

Sénat de Belgique

Session ordinaire 2012-2013



5-175COM

Commission des Finances et des Affaires économiques

Mardi 23 octobre 2012

Séance de l'après-midi

Annales

Belgische Senaat
Gewone Zitting 2012-2013

Handelingen

**Commissie voor de Financiën
en voor de Economische
Aangelegenheden**

Dinsdag 23 oktober 2012

Namiddagvergadering

5-175COM

Les **Annales** contiennent le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions – *imprimées en italique* – sont publiées sous la responsabilité du service des Comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

La pagination mentionne le numéro de la législature depuis la réforme du Sénat en 1995, le numéro de la séance et enfin la pagination proprement dite.

Pour toute commande des Annales et des Questions et Réponses du Sénat et de la Chambre des représentants: Service des Publications de la Chambre des représentants, Place de la Nation 2 à 1008 Bruxelles, tél. 02/549.81.95 ou 549.81.58.

Ces publications sont disponibles gratuitement sur les sites Internet du Sénat et de la Chambre:
www.senate.be www.lachambre.be

Abréviations – Afkortingen

CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
cdH	centre démocrate Humaniste
Ecolo	Écologistes confédérés pour l'organisation de luttes originales
MR	Mouvement réformateur
N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Open Vld	Open Vlaamse liberalen en democraten
PS	Parti Socialiste
sp.a	socialistische partij anders
VB	Vlaams Belang

De **Handelingen** bevatten de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling – *cursief gedrukt* – verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

De nummering bestaat uit het volgnummer van de legislatuur sinds de hervorming van de Senaat in 1995, het volgnummer van de vergadering en de paginering.

Voor bestellingen van Handelingen en Vragen en Antwoorden van Kamer en Senaat:
Dienst Publicaties Kamer van volksvertegenwoordigers, Natieplein 2 te 1008 Brussel, tel. 02/549.81.95 of 549.81.58.

Deze publicaties zijn gratis beschikbaar op de websites van Senaat en Kamer:
www.senate.be www.dekamer.be

Sommaire**Inhoudsopgave**

<p>Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la ministre des Classes moyennes, des PME, des Indépendants et de l'Agriculture sur «l'action des chefs étoilés» (n° 5-2523).....4</p> <p>Demande d'explications de M. Ludo Sannen au secrétaire d'État à la Lutte contre la fraude sociale et fiscale sur «l'augmentation des fraudes perpétrées lors des opérations bancaires en ligne» (n° 5-2514).....6</p> <p>Demande d'explications de M. Patrick De Groote au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement sur «la situation financière de SNCB Logistics» (n° 5-2417)9</p> <p>Demande d'explications de Mme Cécile Thibaut au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement sur «la restructuration des bureaux de distribution de bpost» (n° 5-2420).....11</p> <p>Demande d'explications de Mme Lieve Maes au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement sur «les passages à niveau de la N285 à Ternat» (n° 5-2457)14</p> <p>Demande d'explications de Mme Cécile Thibaut au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement sur «le nouveau report des travaux de modernisation du rail entre Bruxelles et Luxembourg» (n° 5-2520).....15</p> <p>Demande d'explications de M. André du Bus de Warnaffe au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement sur «la restructuration des établissements scientifiques et culturels fédéraux» (n° 5-2547)17</p> <p>Demande d'explications de M. André du Bus de Warnaffe au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement sur «les conséquences de la restructuration des établissements scientifiques et culturels fédéraux» (n° 5-2546)18</p>	<p>Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de minister van Middenstand, KMO's, Zelfstandigen en Landbouw over «de actie van de topchefs» (nr. 5-2523)4</p> <p>Vraag om uitleg van de heer Ludo Sannen aan de staatssecretaris voor de Bestrijding van de sociale en de fiscale fraude over «de stijging van het aantal fraudegevallen bij internetbankieren» (nr. 5-2514).....6</p> <p>Vraag om uitleg van de heer Patrick De Groote aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking over «de financiële situatie van NMBS Logistics» (nr. 5-2417)9</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Cécile Thibaut aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking over «de herstructurering van de distributiekantoren van bpost» (nr. 5-2420) 11</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Lieve Maes aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking over «de overwegen op de N285 in Ternat» (nr. 5-2457) 14</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Cécile Thibaut aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking over «het nieuwe uitstel van de moderniseringswerken op de spoorlijn tussen Brussel en Luxemburg» (nr. 5-2520) 15</p> <p>Vraag om uitleg van de heer André du Bus de Warnaffe aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking over «de herstructurering van de federale wetenschappelijke en culturele instellingen» (nr. 5-2547)..... 17</p> <p>Vraag om uitleg van de heer André du Bus de Warnaffe aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking over «de gevolgen van de herstructurering van de federale wetenschappelijke en culturele instellingen» (nr. 5-2546)..... 18</p>
--	---

Présidence de M. Ludo Sannen*(La séance est ouverte à 14 h.)***Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la ministre des Classes moyennes, des PME, des Indépendants et de l'Agriculture sur «l'action des chefs étoilés» (n° 5-2523)**

M. Bert Anciaux (sp.a). – À l'instar de tous les gourmets de notre pays, la ministre peut se réjouir que la Belgique compte autant d'excellents restaurants. Notre table soutient la comparaison avec celles de toutes les régions gastronomiques du monde. Bien boire et bien manger est dans notre caractère. Nous nous voyons comme des bons vivants. L'attention médiatique pour tout ce qui a trait à la bonne chère ne cesse de croître. Nos chefs étoilés sont nos porte-drapeaux et nos ambassadeurs.

Ces mêmes chefs tirent pourtant la sonnette d'alarme. Pour une fois à l'unisson, ils lancent un cri d'alarme. Leur inquiétude est motivée par l'introduction prochaine de la boîte noire, un système de caisse qui empêche pratiquement le travail au noir. Les maîtres queux ne s'opposent pas à l'objectif de contrôles renforcés – et je les rejoins sur ce point – mais craignent que la mesure projetée ne ratisse trop large et que, selon leurs estimations, 40% des restaurants ne doivent mettre la clé sous le paillason.

Pour être clair : ma demande d'explications n'est absolument pas une réaction vis-à-vis de la lutte contre le travail au noir. Il vaudrait mieux pour tout le monde que soit combattue la pratique, bien trop courante, du travail au noir qui a pour effet d'éluder des règles de droits fiscal et social. Les chefs soulignent toutefois que des éléments classiques de la législation du travail, comme les heures supplémentaires et les horaires irréguliers, sont inhérents à l'horeca. Ils plaident donc pour une solution « à la tête du client ». Actuellement, on paie sous la table, ce qui est inacceptable. Les chefs le reconnaissent... en ajoutant que sinon leur situation serait intenable, mais ils formulent une alternative : les cotisations sociales forfaitaires. À ma connaissance, le plan du secrétaire d'État à la Lutte contre la fraude sociale et fiscale comprendrait, en vue de combattre le travail au noir, un système de cotisations sociales forfaitaires.

Depuis lors, les chefs ont tenté, sans succès, de rencontrer la ministre.

La ministre a-t-elle déjà trouvé un moment pour s'entretenir avec une délégation des chefs ?

Comment évalue-t-elle l'analyse des maîtres queux belges, selon lesquels l'introduction du nouveau système d'enregistrement, qui vise à empêcher les paiements au noir, conduira à une hécatombe dans le secteur de la restauration ? Ils évoquent la disparition de 40% des restaurants, une baisse de la qualité et des additions en hausse. La ministre rejoint-elle ces sombres prévisions ou estime-t-elle qu'on dramatise ? Sur quels arguments et faits sa réponse s'appuie-t-elle ?

A-t-on déjà examiné la proposition tendant à percevoir des cotisations sociales forfaitaires ? Est-elle réalisable et équitable, pour le fisc comme pour les entreprises

Voorzitter: de heer Ludo Sannen*(De vergadering wordt geopend om 14 uur.)***Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de minister van Middenstand, KMO's, Zelfstandigen en Landbouw over «de actie van de topchefs» (nr. 5-2523)**

De heer Bert Anciaux (sp.a). – De minister, en met haar alle lekkerbekken in ons land, kunnen zich verheugen dat België vele, uitzonderlijk goede restaurants telt. Culinair kunnen we de concurrentie aan met alle gastronomische regio's in de wereld. Lekker eten en drinken, graag gezond maar altijd kwaliteitsvol, lijkt een kerneigenschap van onze volksaard te zijn. We bestempelen onszelf graag als Bourgondiërs. De aandacht van zowat alle media voor koken, keukens en alles wat daarbij hoort woekert onbekommerd. Daarbij treden onze topchefs graag op als vlaggendragers en ambassadeurs.

Diezelfde topchefs luiden echter de alarmbel. Uitzonderlijk eensgezind slaken ze luidkeels een hulpkreet. De reden voor deze stijgende onrust is de nakende invoering van de zogenaamde zwarte doos, een kassasysteem dat zwartwerk zo goed als onmogelijk zal maken. De topchefs verzetten zich niet tegen de doelstelling dat er meer en vooral accuratere controles moeten zijn – en daar ben ik het vanzelfsprekend mee eens – maar ze vrezen dat de geplande ingreep er met een wel zeer grove borstel zal doorgaan en dat, naar hun schatting, 40% van alle restaurants dreigt te sneuvelen.

Voor alle duidelijkheid: mijn vraag om uitleg is zeker geen reactie tegen het bestrijden van zwartwerk. Wel integendeel. Het zou voor iedereen goed zijn dat de breed uitgewaaierde praktijk van zwartwerk en ontduiking van heel wat fiscale en sociaalrechtelijke regels aan banden wordt gelegd. De chefs beklemtonen echter dat klassieke arbeidsrechtelijke elementen zoals overwerk en onregelmatige uren, onlosmakelijk verbonden zijn met de horeca. Daarom pleiten ze voor een oplossing *à la tête du client*. Momenteel wordt gekozen voor envelopjes onder de tafel en dat is ontoelaatbaar. De chefs beamen dit ... met het argument dat het anders totaal onleefbaar wordt, maar ze formuleerden wel een alternatief, namelijk de forfaitaire sociale bijdrage. Voor zover ik weet zou het plan van de staatssecretaris voor de Bestrijding van de sociale en de fiscale fraude ook een systeem bevatten van een forfaitaire sociale bijdrage om het zwartwerk tegen te gaan.

Ondertussen zochten de chefs wel toenadering tot de minister, maar ze bleek voor hen onbereikbaar te zijn.

Vond de minister al de tijd voor een gesprek met een afvaardiging van de topchefs?

Hoe evalueert de minister de analyse van de Belgische topchefs dat de introductie van het nieuwe kassasysteem, met een accurate bestrijding van zwart geld, onherroepelijk zal leiden tot een kaalslag onder de restaurants? Ze gewagen daarbij van een verlies van 40%, een drastische daling van de kwaliteit en een stijging van de prijs van de maaltijden. Beamt de minister deze negatieve voorspelling of vindt ze dat er wordt gedramatiseerd? Met welke argumenten en feiten kan de minister haar antwoord staven?

Werd het voorstel om te werken met een forfaitaire sociale

concernées ? Quels sont les arguments décisifs ?

Comment la ministre continuera-t-elle à suivre la question soulevée notamment par les chefs étoilés belges ?

Mme Sabine Laruelle, ministre des Classes moyennes, des PME, des Indépendants et de l'Agriculture. – *Que les chefs n'aient pas encore pu me rencontrer n'est pas imputable à de la mauvaise volonté. J'ai reçu une demande informelle d'entretien quelques jours avant la réunion projetée pour le 24 septembre, mais mon agenda ne le permettait pas puisqu'à cette même date se tenait un Conseil des ministres européens de l'agriculture. Si les chefs désirent toujours me rencontrer, les portes de mon cabinet leur sont ouvertes.*

C'est en exécution de l'accord de gouvernement que la caisse enregistreuse va être instaurée. Le Conseil des ministres du 12 mars 2012 a décidé qu'un plan global pour l'horeca serait établi, à l'initiative du secrétaire d'État à la Lutte contre la fraude sociale et fiscale et en liaison avec les ministres des Affaires sociales, des Finances, des Classes moyennes et de l'Emploi. Dans ce cadre, le Conseil des ministres du 20 juillet a approuvé certaines mesures de compensation pour l'horeca, consistant en une diminution forfaitaire des charges sociales et une forfaitisation des cotisations sociales et fiscales pour le travail occasionnel. Ces mesures ont été soumises pour avis aux partenaires sociaux de la commission paritaire de l'industrie hôtelière.

J'invite M. Anciaux à s'adresser à mes collègues compétents, et en particulier au secrétaire d'État à la Lutte contre la fraude sociale et fiscale, pour une analyse approfondie de l'incidence du système de caisse et des cotisations sociales forfaitaires.

M. Bert Anciaux (sp.a). – *Je remercie la ministre pour sa réponse. Je sais que M. Crombez est chargé de la coordination du projet, mais je pensais qu'une responsabilité concrète incombait à la ministre.*

Mme Sabine Laruelle, ministre des Classes moyennes, des PME, des Indépendants et de l'Agriculture. – *La décision a été prise en Conseil des ministres. Je suis seule compétente en matière de cotisations sociales des indépendants, mais les chefs demandent une forfaitisation des cotisations sociales du personnel. Il faut donc que le secrétaire d'État et les ministres des Affaires sociales, de l'Emploi et des Classes moyennes collaborent. Nous avons déjà pris nombre de décisions, qui ont d'importantes répercussions budgétaires. Chacun connaît la situation budgétaire du gouvernement fédéral. Je pense qu'il fait de son mieux. C'est ainsi qu'on a abaissé à 12% dans l'horeca et introduit les cotisations sociales forfaitaires. Nous devons, avec le secteur, nous interroger sur ce qui serait encore possible, mais le budget du gouvernement fédéral est limité.*

M. Bert Anciaux (sp.a). – *Au risque de me répéter, je suis tout à fait d'accord avec l'accord de gouvernement et avec les actions de M. Crombez. De la ministre, j'attendais des arguments infirmant que la mesure mènerait 40% des restaurants à fermer. La ministre peut-elle me les donner ?*

bijdrage al onderzocht? Is zo'n voorstel haalbaar, werkbaar en billijk voor zowel de fiscaliteit als de ondernemers in kwestie? Welke argumenten spelen een doorslaggevende rol?

Hoe zal de minister de problemen van onder andere de Belgische topchefs verder opvolgen?

Mevrouw Sabine Laruelle, minister van Middenstand, KMO's, Zelfstandigen en Landbouw. – *Dat ik voor de topchefs "onbereikbaar" was, is zeker niet te wijten aan onwil. Een paar dagen voor de geplande ontmoeting van 24 september kreeg ik een officieuze vraag om een onderhoud, maar in mijn agenda was daarvoor absoluut geen ruimte, aangezien er op die dag Europese landbouвраad was. Als de topchefs alsnog een ontmoeting met mij wensen, zijn ze altijd welkom op mijn kabinet.*

De invoering van de geregistreerde kassa komt er in uitvoering van het regeerakkoord. Tijdens de Ministerraad van 12 maart 2012 werd beslist dat op initiatief van de staatssecretaris voor de Bestrijding van de sociale en de fiscale fraude en samen met de ministers van Sociale Zaken, Financiën, Middenstand en Werk een globaal horecaplan zou worden uitgewerkt. In dat kader heeft de Ministerraad van 20 juli bepaalde compenserende maatregelen voor de horeca goedgekeurd die gericht zijn op een forfaitaire vermindering van de sociale bijdragen voor vaste contracten en een forfaitarisering van de sociale en fiscale bijdragen voor Gelegenheidsarbeid. Deze maatregelen werden voor advies voorgelegd aan de sociale partners van het paritair comité voor het hotelbedrijf.

Ik nodig de heer Anciaux uit zich te richten tot de bevoegde regeringsleden voor een verdere analyse van de mogelijke gevolgen van het kassasysteem en de forfaitaire sociale bijdrage en in het bijzonder tot de staatssecretaris voor de Bestrijding van de sociale en de fiscale fraude.

De heer Bert Anciaux (sp.a). – *Ik dank de minister voor haar antwoord. Ik wist wel dat de heer Crombez instaat voor de coördinatie van het plan, maar ik dacht dat er ook een concrete bevoegdheid bij de minister lag.*

Mevrouw Sabine Laruelle, minister van Middenstand, KMO's, Zelfstandigen en Landbouw. – *Het is de Ministerraad die de beslissing heeft genomen. Voor de sociale bijdragen van de zelfstandigen ben alleen ik bevoegd, maar de topchefs vragen een forfaitarisering van de sociale bijdragen voor het personeel. We moeten dus samenwerken met de staatssecretaris en met de ministers van Sociale Zaken, van Werk en van Middenstand. We hebben al heel wat beslissingen genomen, die ook een grote budgettaire weerslag hebben. Iedereen weet hoe het staat met de budgettaire situatie van de federale regering. Ik denk dat ze een maximale inspanning levert. Voor de horeca werd onder meer de btw verlaagd tot 12% en werd de forfaitaire sociale bijdrage ingevoerd. Samen met de sector moeten we bekijken wat we nog kunnen doen, maar het budget van de federale regering is beperkt.*

De heer Bert Anciaux (sp.a). – *Nogmaals, ik ben het volkomen eens met wat daarover in het regeerakkoord staat en met de acties van de heer Crombez. Ik verwachtte van de minister vooral argumenten die tegenspreken dat de maatregel zou leiden tot de sluiting van 40% van de restaurants. Kan de*

Mme Sabine Laruelle, ministre des Classes moyennes, des PME, des Indépendants et de l'Agriculture. – *Malheureusement, le nombre de faillites augmente dans notre pays, et on crée de moins en moins d'entreprises. Nous devons donc tout mettre en œuvre pour soutenir les PME et surtout les secteurs sensibles comme l'horeca. Mais nous devons aussi lutter contre la fraude. Il faut trouver un équilibre. Dans l'horeca, nous avons décidé d'un forfait pour les cotisations sociales. Le système n'est pas encore opérationnel car nous nous sommes concertés avec les partenaires sociaux. À l'occasion du budget 2013, nous devons nous demander s'il est possible de faire encore davantage. Nous savons que le coût du travail est très élevé en Belgique et que des secteurs tels que la construction, l'horeca et le commerce y sont sensibles.*

M. Bert Anciaux (sp.a). – *De votre réponse, je conclus que 40% des restaurants pourraient disparaître si on se contentait d'introduire le nouveau système de caisse enregistreuse, mais que l'avenir est moins sombre grâce aux mesures compensatoires.*

(La séance, suspendue à 14 h 10, est reprise à 14 h 15.)

(Mme Lieve Maes prend place au fauteuil présidentiel.)

Demande d'explications de M. Ludo Sannen au secrétaire d'État à la Lutte contre la fraude sociale et fiscale sur «l'augmentation des fraudes perpétrées lors des opérations bancaires en ligne» (n° 5-2514)

M. Ludo Sannen (sp.a). – *Dans sa réponse à ma question du 28 mars, le secrétaire d'État déclarait qu'il jugeait opportun de miser plus que par le passé sur l'information préventive du consommateur et sur le renforcement de la sécurité des opérations bancaires en ligne. Il réunirait le ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord, les utilisateurs, le SPF Économie, l'IBPT, les banques et les fournisseurs d'accès à internet afin d'élaborer un plan d'action.*

Dans sa réponse à une question de M. Bellot du 28 juin, le ministre de l'Économie a confirmé qu'une nouvelle campagne d'information sur la sécurité des transactions financières en ligne serait lancée en collaboration avec Febelfin. Il a ajouté que Febelfin et la Computer Crime Unit collaboraient depuis 2007 pour analyser les risques de l'e-banking en Belgique et pour proposer des mesures si nécessaire. Selon le ministre, cette collaboration offre une protection efficace, ce que prouverait le nombre relativement réduit de cas de fraude en comparaison avec les pays voisins.

Or, alors qu'en 2011 on n'a constaté que 94 cas de fraude, il est déjà question de 261 dossiers pour les cinq premiers mois de 2012. Ce sont les chiffres publiés par Febelfin après un sondage dans le secteur. Le montant brut des cas de fraude constatés lors d'opérations bancaires en ligne durant les cinq premiers mois de 2012 s'élève à 2,4 millions d'euros, dont

minister me die geven?

Mevrouw Sabine Laruelle, minister van Middenstand, KMO's, Zelfstandigen en Landbouw. – *Helaas stijgt in ons land het aantal faillissementen en daalt het aantal starters. We moeten dus alles in het werk stellen om de KMO's en in het bijzonder verschillende gevoelige sectoren zoals de horeca te ondersteunen. Maar we moeten ook de strijd aanbinden met de fraude. We moeten beide samen aanpakken en een evenwicht vinden. Voor de horeca hebben een forfait beslist voor de sociale bijdragen. Dat systeem is nog niet operationeel omdat er intussen werd overlegd met de sociale partners. In het kader van de begroting voor 2013 moeten we nagaan of we eventueel nog meer kunnen doen. We weten dat de arbeidskosten in België heel hoog liggen en dat sectoren zoals de bouw, de horeca en de handel daaraan het meest gevoelig zijn.*

De heer Bert Anciaux (sp.a). – *Ik concludeer uit uw antwoord dat het verlies van 40% van de restaurants misschien wel zou kloppen als eenzijdig alleen het nieuwe kassasysteem zou worden ingevoerd, maar dat de toekomst er minder zwart uitziet dankzij heel wat andere compenserende maatregelen.*

(De vergadering wordt geschorst om 14.10 uur. Ze wordt hervat om 14.15 uur.)

(Voorzitster: mevrouw Lieve Maes.)

Vraag om uitleg van de heer Ludo Sannen aan de staatssecretaris voor de Bestrijding van de sociale en de fiscale fraude over «de stijging van het aantal fraudegevallen bij internetbankieren» (nr. 5-2514)

De heer Ludo Sannen (sp.a). – *In zijn antwoord op mijn vraag van 28 maart deelde de staatssecretaris mee dat hij het raadzaam achtte veel sterker dan voorheen in te zetten op preventieve voorlichting van de consument en op versterking van de veiligheid van internetbankieren. Hij zou de minister van Economie, Consumenten en Noordzee, de gebruikers, de FOD Economie, het BIPT, de banken en de internetleveranciers samen aan tafel brengen om een actieplan op het getouw te zetten.*

In het antwoord op een vraag van de heer Bellot van 28 juni jongstleden bevestigde de minister van Economie, Consumenten en Noordzee dat in coördinatie met Febelfin een nieuwe informatiecampaagne over veiligheid bij financiële transacties op het internet zou worden georganiseerd. Hij stelde dat Febelfin en de Federal Computer Crime Unit sinds 2007 samenwerken om de bedreigingen voor de Belgische e-banking te analyseren en indien nodig maatregelen voor te stellen. Deze samenwerking vormt volgens de minister een afdoende bescherming, wat zou worden bewezen door het relatief beperkt aantal gevallen van fraude ten opzichte van onze buurlanden.

Het is echter een feit dat, terwijl er in 2011 maar 94 gevallen van fraude werden geconstateerd, er in de eerste vijf maanden van 2012 al sprake is van 261 dossiers. Febelfin maakte in juni cijfers bekend over een rondvraag in de sector. Die

1,7 million ont tout de suite été récupérés. En 2011, le préjudice n'était toutefois que de 175 000 euros.

En janvier de cette année, le secrétaire d'État déclarait dans De Tijd qu'en cas de fraude sur internet, les banques étaient responsables et devaient compenser les pertes subies par leurs clients. Certaines banques avaient en effet laissé entendre que les clients qui négligent de prendre des mesures de protection seraient eux-mêmes tenus pour responsables.

Permettez-moi d'illustrer par un cas personnel l'audace de plus en plus grande avec laquelle des criminels tentent de tromper des clients. J'ai reçu différents courriels d'ING, ainsi qu'un mail de Belfius indiquant que des mouvements inhabituels avaient été observés sur mon compte et que l'accès à mon compte avait donc été limité ; il m'invitait à me connecter sur un site et à accomplir certaines démarches pour pouvoir continuer à effectuer des paiements ; il m'annonçait que je serais contacté par téléphone et qu'un code personnel me serait attribué pour que mes futures opérations en ligne soient mieux sécurisées. J'ai eu le bon réflexe de contacter Belfius où l'on m'a recommandé de ne pas tenir compte de ce message. J'imagine toutefois que de nombreux clients répondent à de telles invitations, ce qui peut donner lieu à des fraudes.

Je crains donc que les criminels fassent preuve d'une agressivité et d'une ruse de plus en plus grandes concernant les opérations bancaires en ligne. C'est pourquoi je souhaiterais obtenir une réponse aux questions suivantes.

Bien que nos chiffres soient moins élevés que ceux des pays voisins, on observe une hausse significative des cas de fraude lors d'opérations bancaires en ligne. À quoi le secrétaire d'État attribue-t-il cette augmentation ? Juge-t-il la collaboration actuellement en place suffisante pour éviter la fraude lors des opérations bancaires en ligne et garantir la sécurité du consommateur belge ?

Les consommateurs victimes de cette fraude ont-ils été entièrement indemnisés par les banques concernées ? Si j'avais donné suite au mail que j'ai reçu, qui aurait commis une faute ? La banque n'admettra pas avoir commis des erreurs et le consommateur n'est donc pas bien protégé en pareils cas.

M. John Crombez, secrétaire d'État à la Lutte contre la fraude sociale et fiscale. – *De nombreuses concertations ont déjà eu lieu entre Febelfin, la FCCU et le Federal Cyber Emergency Team, mais la discussion sur la fraude dans le cadre des opérations bancaires en ligne reste importante et d'actualité. En effet, le phénomène de la fraude sur internet s'intensifie encore. M. Sannen a cité un exemple, mais il y en a d'autres. Le procédé est souvent le même.*

toonde aan dat de brutofraude bij internetbankieren in de eerste vijf maanden van 2012 tot 2,4 miljoen euro was opgelopen. Daarvan werd 1,7 miljoen euro meteen gerecupereerd. In 2011 was er echter maar 175 000 euro schade.

In januari van dit jaar stelde de staatssecretaris in *De Tijd* dat banken aansprakelijk zijn bij fraude bij internetbankieren en dat ze hun klanten moeten compenseren voor de opgelopen schade. Enkele banken hadden immers tegenover hun klanten laten uitschijnen dat de klanten zelf verantwoordelijk zijn als ze nalaten bepaalde veiligheidsmaatregelen te nemen.

Sta me toe deze toelichting te illustreren met een persoonlijk geval van toenemende agressiviteit waarmee criminelen klanten proberen te misleiden. Ik kreeg een massa mails van ING, maar aangezien ik er geen klant ben, kan ik ze gemakkelijk deleten. Onlangs kreeg ik echter volgende mail van Belfius, waar ik wel een rekening heb: "Geachte klant, we hebben onlangs op uw rekening een ongebruikelijke activiteit waargenomen. Uit voorzorg is besloten de toegang tot uw rekening te beperken. Dit houdt in dat u geen betalingen meer kunt verrichten tot dit probleem is verholpen. Dit probleem kunt u verhelpen door eenvoudig de stappen te volgen in het stappenplan. Hierin zullen we u een aantal controlevragen stellen om er zeker van te zijn dat u de rekeninghouder bent. Klik op de link hieronder om naar het stappenplan te gaan. Na afronding van het stappenplan zal door een van onze medewerkers telefonisch contact met u worden opgenomen om samen het proces volledig af te ronden. Er wordt dan samen met u een persoonlijke code aangemaakt waarmee u in het vervolg beter beveiligd bent tijdens het internetbankieren." In een juiste reflex heb ik telefonisch contact opgenomen met Belfius. Mij werd aangeraden die mail te negeren. Ik kan me evenwel inbeelden dat heel wat klanten daarop wel ingaan, wat tot fraude kan leiden.

Ik vrees dan ook dat de agressiviteit en misleiding bij internetbankieren alsmaar groter worden. Daarom kreeg ik graag antwoord op volgende vragen.

Ondanks onze relatief lage cijfers ten opzichte van onze buurlanden is er in ons land toch sprake van een significante stijging van de fraude bij internetbankieren. Waaraan schrijft de staatssecretaris dit toe? Acht hij de huidige samenwerking voldoende om fraude bij onlinebanking te voorkomen en de veiligheid van de Belgische consument te garanderen?

Werden de getroffen consumenten door de desbetreffende banken reeds ten volle gecompenseerd voor de geconstateerde fraude? Ik vraag me trouwens af wie in de fout zou gegaan zijn als ik op die bewuste mail was ingegaan. De bank zal niet toegeven fouten te hebben gemaakt en zal zeggen dat de klant zelf gegevens heeft ingebracht. Ik vermoed dan ook dat de consument in zulke gevallen niet volledig beschermd is.

De heer John Crombez, staatssecretaris voor de Bestrijding van de sociale en de fiscale fraude. – Ook al is er al veel overleg geweest tussen Febelfin, de FCCU en het Federal Cyber Emergency Team, toch is de discussie over fraude bij internetbankieren nog altijd belangrijk en actueel. Het fenomeen van de internetfraude neemt immers nog altijd toe. De heer Sannen gaf zelf een voorbeeld, maar er zijn er nog andere. Vaak gaat het om dezelfde werkwijze.

Lorsque les montants sont récupérés, ils sont en principe versés au client, sauf si on peut établir que ce dernier a commis une faute et qu'il aurait pu éviter la fraude. J'ai déjà dit en janvier que la loi est très claire : les banques sont responsables de la sécurité du système.

Le phénomène de la fraude sur internet s'intensifiera probablement encore, mais, si les banques et les autorités avertissent et sensibilisent suffisamment les clients, la menace n'est pas imminente. Les banques doivent trouver comment informer rapidement les utilisateurs quasi quotidiens lorsqu'un mail frauduleux circule.

Mais des personnes continueront à tomber dans le piège. J'ai suivi de près un cas de fraude qui a fait perdre beaucoup d'argent à un client. Cet argent a heureusement été récupéré, après de nombreuses discussions. La fraude avait été élaborée de manière particulièrement habile. Lorsque le client a pris contact avec le numéro mentionné dans le mail, il a eu en ligne une personne qui s'est présentée comme faisant partie de la banque, et il était impossible de se rendre compte de la supercherie. Lorsque l'on reçoit un mail suspect, on peut faire « répondre » sans l'envoyer et voir l'adresse e-mail de l'expéditeur. Dans certains cas, on peut constater que le mail provient d'un serveur d'un pays lointain et non de sa propre banque. De telles informations sont encore trop peu connues.

Les opérations bancaires en ligne étant aujourd'hui largement répandues, nous devons chercher la manière de sensibiliser les utilisateurs sans les effrayer. Aux Pays-Bas, par exemple, les lecteurs de carte ont suscité un grand émoi. Certains sont reliés à l'ordinateur par le biais d'un câble qui permet de lire le code à distance. Pour d'autres lecteurs de carte, tels ceux couramment utilisés en Belgique, ce n'est pas le cas, et on essaie de connaître le code pin par téléphone.

En Belgique, la fraude sur internet est un peu moins importante que dans d'autres pays, mais je m'attends à ce qu'elle augmente, surtout en raison de la popularité croissante des opérations bancaires en ligne.

Nous pouvons faire beaucoup de choses simples. Par exemple, les banques ont fait savoir à leurs clients qu'elles préféreraient ne laisser ouverte que le temps strictement nécessaire la connexion avec le site web pour les opérations bancaires. Tout le monde devrait aussi savoir que les instructions reçues de la banque par mail ne doivent jamais être suivies. Effacer immédiatement un mail d'une banque doit devenir un principe. C'est peut-être ennuyeux pour les banques, mais, sans ce type de mesure, c'est l'ensemble des opérations bancaires en ligne qui sera remis en cause.

La collaboration entre Febelfin, la Banque nationale et le FCCU se déroule bien. Elle est d'ailleurs évaluée en permanence.

Il n'est pas étonnant que les cas de fraude sur internet soient moins nombreux en Belgique que dans les autres pays. Nous faisons davantage de prévention et de récupération. Beaucoup considèrent que l'argent perdu à cause d'une fraude ne peut être récupéré. Ce n'est pas le cas chez nous.

Les banques ne réagissent pas toutes de la même manière lorsqu'un client est victime d'une fraude sur internet. Certaines garantissent le remboursement des sommes

Als de bedragen gerecupereerd worden, gaan die in principe naar de klant, tenzij er kan worden aangetoond dat die een fout heeft gemaakt en hij de fraude had kunnen voorkomen. Ik heb in januari al gezegd dat de wet heel duidelijk is: de banken zijn verantwoordelijk voor de veiligheid van het systeem.

Het fenomeen van de internetfraude zal vermoedelijk nog toenemen, maar, als de banken en de overheid de klanten voldoende verwittigen en sensibiliseren, dan hoeft dat nog niet bedreigend te zijn. De banken moeten manieren vinden om de klanten die het systeem bijna dagelijks gebruiken, snel te informeren wanneer er weer een fraudemail circuleert.

Maar ook dan zullen er mensen in de val blijven lopen. Ikzelf heb ook van nabij een geval van fraude gevolgd waarbij een klant veel geld was kwijtgespeeld. Gelukkig is dat gerecupereerd, zij het na veel discussie. De fraude was bijzonder gewiekt opgezet. Toen de klant contact opnam met in de mail vermelde hulplijn, kreeg hij iemand aan de lijn die zich voordeed als iemand van de bank en kon hij helemaal niet merken dat dit fake was. Als men een verdachte mail krijgt, kan men een *reply* doen zonder die te versturen en dan kijken naar het mailadres van de afzender. In sommige gevallen kan men zo vaststellen dat de mail afkomstig is van een server uit een of ander ver land en niet van de eigen bank. Zulke kleine tips zijn nog te weinig bekend.

Nu internetbankieren zo algemeen verspreid is, moeten we zoeken naar een goede aanpak, die de gebruikers sensibiliseert zonder ze schrik aan te jagen. In Nederland is er bijvoorbeeld een hele deining geweest rond de kaartlezers. Sommige van die kaartlezers zijn via een kabel met de pc verbonden, waardoor men van een afstand de code kan lezen. Bij andere kaartlezers, die in België veelal gebruikt worden, is dat niet het geval en dan probeert men de pincode via de telefoon aan de weet te komen.

In België is er iets minder internetfraude dan in andere landen, maar ik verwacht wel dat ze zal toenemen, vooral omdat internetbankieren zelf alsmaar populairder wordt.

Er zijn vele kleine dingen die we kunnen doen. De banken hebben hun klanten bijvoorbeeld laten weten dat ze de verbinding met de website voor internetbankieren best niet langer dan strikt noodzakelijk laten openstaan. Iedereen zou ook moeten weten dat men instructies die men zagezegd via mail van de bank krijgt, nooit mag opvolgen. Het moet een stelregel worden dat een mail van een bank onmiddellijk moet gedeletet worden. Dat is misschien vervelend voor de banken, maar zonder dat soort van maatregelen komt het hele internetbankieren op de helling te staan.

De samenwerking tussen de Febelfin, de Nationale Bank en de FCCU loopt op het moment goed. Ze wordt overigens permanent geëvalueerd.

Het is niet verwonderlijk dat we in België minder internetfraude hebben dan in andere landen. We doen meer aan preventie en aan recuperatie. Vele mensen gaan ervan uit dat geld dat via internetfraude verloren is, heel moeilijk of niet te recupereren is. Dat is bij ons niet het geval.

De banken reageren niet allemaal op dezelfde manier als een van hun klanten de dupe van internetfraude wordt. Sommige banken geven de garantie dat al dat geld zal worden

perdues, quel que soit le montant. D'autres n'interviennent que si le client n'a pas commis de faute, ce qui suscite un stress énorme chez le client. Ces banques analysent chaque cas et remboursent toujours lorsqu'elles parviennent à récupérer l'argent, ainsi que dans la plupart des autres cas. Je ne connais aucun cas où la victime d'une fraude sur internet n'aurait pas été remboursée.

Je conclus. Nous devons veiller à améliorer sans cesse la prévention de manière intelligente et prudente. Nous devons éviter que des clients aient peur d'utiliser un instrument très utile. La peur ne se justifie d'ailleurs pas puisqu'il suffit de respecter quelques règles simples. Nous devons également insister auprès des banques pour qu'elles continuent à investir dans la sécurisation de leurs systèmes. Ces investissements sont certes coûteux mais, puisqu'ils peuvent leur être profitables et utiles, il est normal que nous leur demandions d'appliquer la loi et d'offrir des systèmes étanches. Et s'il arrive quand même que ces systèmes aient des failles, les banques doivent en assumer la responsabilité. C'est ainsi que la sécurité du client sera la plus grande.

M. Ludo Sannen (sp.a). – *Je partage la réponse du secrétaire d'État et surtout son dernier argument. Je suis satisfait d'entendre que la collaboration est bonne et que les clients trompés sont toujours dédommagés.*

En fait, nous devrions en arriver à ce que les banques n'envoient jamais de courriels à leurs clients. Elles peuvent faire transiter toutes les communications de leurs clients ou vers ces derniers par leur propre système de banque en ligne. Si nous parvenons à un accord sur ce point avec les banques et en informons les clients par le biais d'une campagne de sensibilisation, cela constituera un grand progrès.

(M. Ludo Sannen prend place au fauteuil présidentiel.)

Demande d'explications de M. Patrick De Groote au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement sur «la situation financière de SNCB Logistics» (n° 5-2417)

M. Patrick De Groote (N-VA). – *De Tijd rapportait récemment que le conseil d'administration de la SNCB Holding et le conseil d'administration de la société de transport SNCB avaient mené des négociations le 19 juin 2012 avec les responsables de la SNCB Logistics. En raison de pertes constantes, cette dernière serait confrontée à des problèmes de liquidités. Mes questions sont les suivantes.*

La crise économique est invoquée comme étant la cause des mauvaises prestations économiques de la SNCB Logistics. Quels éléments du dossier amènent-ils le ministre à estimer que la situation de la SNCB Logistics est de nature conjoncturelle et non structurelle ?

Les mauvaises prestations de la SNCB Logistics sont-elles conjoncturelles parce que dues à de mauvais choix stratégiques dans certains segments de marché ? Quels sont les segments de marché dont l'évolution est positive pour la

terugbetaald, ook al kan het om grote bedragen gaan. Andere banken doen dat alleen als de klant zelf geen fout heeft gemaakt, waardoor die klant een periode van enorme stress kan doormaken. Die banken onderzoeken en analyseren geval per geval en betalen altijd terug als ze erin slagen het geld te recupereren en in de meeste andere gevallen ook. Er is mij in ieder geval geen enkele zaak bekend waarbij een gedupeerde van internetfraude niet is terugbetaald.

Ik besluit. We moeten op een zeer verstandige en voorzichtige manier zorgen voor alsmoaar betere preventie. We moeten vermijden dat klanten schrik krijgen van een instrument dat zeer nuttig is. Schrik is ook niet nodig; op dit moment volstaat het om een aantal eenvoudige regels te hanteren. We moeten er bij de banken ook op aandringen dat ze blijven investeren in de beveiliging van hun systemen. Dat kost geld, maar aangezien die systemen ook voor hen batig en nuttig zijn, is het normaal dat we hen vragen dat ze de wet toepassen en dat ze zorgen voor waterdichte systemen. En als die toch af en toe falen, moeten zij daar de verantwoordelijkheid voor dragen. Dat geeft de grootste zekerheid voor de gebruiker.

De heer Ludo Sannen (sp.a). – Ik kan instemmen met het antwoord van de staatssecretaris en zeker met zijn laatste argument. Ik ben ook blij dat hij zegt dat de samenwerking goed verloopt en dat op dit moment gedupeerde klanten altijd een compensatie krijgen.

Eigenlijk moeten we ertoe komen dat de banken nooit mails naar hun klanten versturen. Ze kunnen alle communicatie van en naar hun klanten via het eigen systeem van internetbankieren laten verlopen. Als we met al de Belgische banken die afspraak kunnen maken en de klanten daarover informeren via een informatiecampaignede, kunnen we een grote stap vooruit doen.

(Voorzitter: de heer Ludo Sannen.)

Vraag om uitleg van de heer Patrick De Groote aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking over «de financiële situatie van NMBS Logistics» (nr. 5-2417)

De heer Patrick De Groote (N-VA). – Een tijdje geleden al stond in *De Tijd* dat de raad van bestuur van de NMBS-Holding en de raad van bestuur van de vervoersmaatschappij NMBS op 19 juni 2012 hebben onderhandeld met de top van NMBS Logistics. Door aanhoudend verlies zou NMBS Logistics met liquiditeitsproblemen kampen. Graag kreeg ik een antwoord op volgende vragen.

De economische crisis wordt als reden van de slechte economische prestaties van NMBS Logistics aangegeven. Welke elementen in het dossier doen de minister besluiten dat de situatie bij NMBS Logistics een conjunctureel, en geen structureel gegeven is?

Zijn de slechte prestaties van NMBS Logistics conjunctureel omwille van strategische keuzes in bepaalde marktsegmenten? Welke marktsegmenten van NMBS

SNCB Logistics et quels sont ceux dont l'évolution s'avère négative ?

Quelle est la part de marché de la SNCB Logistics dans le transport de marchandises sur les chemins de fer belges ?

Dans quelle mesure le plan industriel de la SNCB Logistics tient-il compte de la demande des ports flamands ? Une collaboration plus étroite avec les ports flamands est-elle envisageable ?

Comme on invoque souvent que les coûts sont trop élevés, j'aimerais que le ministre nous explique quelle est la structure des coûts de la SNCB Logistics. Le ministre peut-il nous indiquer ce que représentent, en pourcentages, les frais de personnel, la location des infrastructures et les droits de passage etc. ?

La SNCB Logistics peut-elle mener une politique de personnel indépendante ou est-elle dépendante du holding ? L'engagement de personnel de la Holding par la SNCB Logistics fait-il l'objet de contrats fixes ou flexibles ?

Quelles sont les solutions envisagées pour la SNCB Logistics ?

M. Paul Magnette, ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement, chargé des Grandes Villes. – *La situation financière de la SNCB Logistics est à imputer à une combinaison de problèmes structurels et de la crise économique. En 2009, année de crise, les volumes ont diminué de 40% et ils sont aujourd'hui encore inférieurs à ceux de l'époque. La SNCB Logistics s'attelle toutefois depuis des années à une restructuration radicale. De ce fait, une amélioration structurelle importante a pu être enregistrée en termes de pertes opérationnelles.*

La SNCB Logistics applique trois modèles de production : le transport diffus, les trains complets et le transport intermodal. En tant qu'opérateur ferroviaire unique, la SNCB Logistics s'occupe du transport diffus. Les autres opérateurs ne s'y risquent pas cette activité qui requiert trop de main-d'œuvre, est difficile à rentabiliser et qui présente, en tout cas, un désavantage concurrentiel par rapport au transport par route, lequel ne doit assumer aucun coût en matière d'infrastructure. C'est pourquoi la SNCB Logistics ne souhaite continuer à investir activement dans cette activité que si elle peut le faire de manière responsable sur le plan économique. Cette activité est à ce jour toujours déficitaire mais une rationalisation est prévue dans le courant de l'année. La SNCB Logistics examine les possibilités de faire subventionner cette activité, comme c'est le cas dans d'autres pays européens.

La part de marché de la SNCB Logistics est relativement stable depuis la filialisation, à savoir 87%. La SNCB Logistics se concerta régulièrement avec des responsables de tous les ports flamands afin de développer des synergies avec les ports et les entreprises établies ou travaillant à proximité. Ces derniers mois, des discussions intensives ont été menées sur l'avenir du transport diffus, élément fondamental pour le transport effectué à partir des ports vers l'hinterland. Je fournirai à M. De Groot les chiffres relatifs à la part de marché et à la structure des coûts.

La SNCB Logistics a sa propre politique de personnel

Logistics evolueren negatief en welke positief?

Welk aandeel heeft NMBS Logistics in het goederenverkeer op de Belgische spoorwegen? Daalt of stijgt dat aandeel?

Hoe nauw sluit het industrieel plan van NMBS Logistics aan bij de vraag van de Vlaamse havens? Is een grotere samenwerking met de Vlaamse havens mogelijk?

Aangezien dikwijls gezegd wordt dat de kosten te hoog liggen, kan de minister duiden hoe de kostenstructuur bij NMBS Logistics is opgebouwd? Kan de minister percentages geven van de kosten voor personeel, voor huur van de infrastructuur, voor de huur van rijpaden, enzovoort?

Kan NMBS Logistics zelfstandig een personeelsbeleid voeren of is het afhankelijk van de Holding? Verloopt het inhuren van personeelsleden door NMBS Logistics bij de Holding via vaste of flexibele contracten?

Aan welke oplossing wordt er gewerkt voor NMBS Logistics?

De heer Paul Magnette, minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden. – *De financiële situatie van NMBS Logistics is te wijten aan een combinatie van structurele problemen en de economische crisis. In 2009 zijn de volumes met 40% gedaald. Vandaag kampt NMBS Logistics met volumes die nog lager liggen dan die van het crisisjaar 2009. NMBS Logistics is evenwel al jaren bezig met een drastische herstructurering. Daardoor kon de jongste jaren op vlak van operationeel verlies telkens weer een belangrijke structurele verbetering worden opgetekend.*

Bij NMBS Logistics rijden treinen volgens drie productiemodellen: verspreid vervoer, volledige treinen en intermodaal vervoer. NMBS Logistics is als enige spoorwegoperator actief in verspreid vervoer. Andere operatoren wagen zich daar niet aan omdat het een te arbeidsintensieve activiteit is, die moeilijk te rentabiliseren is en sowieso een concurrentieel nadeel heeft ten opzichte van het wegvervoer, dat geen kosten voor infrastructuur moet dragen. NMBS Logistics wenst in die activiteit dan ook enkel actief te blijven investeren indien het op een economisch verantwoorde wijze kan. Die activiteit is tot op heden nog verlieslatend, maar in de loop van het jaar is een rationalisering gepland. NMBS Logistics onderzoekt de mogelijkheden om, net zoals in andere Europese landen, die activiteit te laten subsidiëren.

Het marktaandeel van NMBS Logistics is sinds de filialisering nagenoeg stabiel, 87%.

NMBS Logistics zit geregeld rond de tafel met verantwoordelijken van alle Vlaamse havens om synergiën te ontwikkelen voor de havens en de bedrijven die errond gevestigd of actief zijn. De afgelopen maanden waren er intensieve gesprekken over de toekomst van het verspreid vervoer, een cruciaal element voor het transport vanuit de havens naar het hinterland. Ik zal de cijfers over het marktaandeel en de kostenstructuur aan de heer De Groot overhandigen.

concernant le personnel contractuel en service à la SNCB Logistics et le personnel statutaire détaché sur une base volontaire de la SNCB Holding à la SNCB Logistics, lequel est soumis aux conditions de travail de la SNCB Logistics.

Les prestations de ce mois représentent environ 950 équivalents temps plein pour les activités en gare et 330 équivalents temps plein pour les conducteurs de train.

Le conseil d'administration du 3 juillet a finalisé un plan de restructuration qui doit rapporter plus de 100 millions d'économies et peut conduire à un équilibre financier en 2013. Le fil rouge est que la SNCB Logistics accorde sa stratégie sur la réalité du marché et les moyens dont elle dispose. La SNCB Logistics réduira son champ d'activités aux activités ferroviaires rentables.

(Le ministre remet à M. De Groote des données chiffrées.)

M. Patrick De Groote (N-VA). – *Je remercie le ministre pour sa réponse ainsi que pour les chiffres.*

Je lui souhaite d'ores et déjà bonne chance en tant que bourgmestre de Charleroi.

Demande d'explications de Mme Cécile Thibaut au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement sur «la restructuration des bureaux de distribution de bpost» (n° 5-2420)

Mme Cécile Thibaut (Ecolo). – Depuis le lundi 18 mai, les facteurs de Bouillon prennent leur service à Libramont. Ils y commencent leur journée par le tri du courrier destiné à la commune de Bouillon avant de prendre place dans leur camionnette pour se rendre sur place et déposer la correspondance dans les boîtes.

Il me revient que Bouillon participerait à un projet pilote devant conduire à terme à la fermeture du bureau distributeur bouillonnais au profit d'un regroupement des services à Libramont.

Si le projet pilote est jugé positif, les facteurs de Bouillon seront donc contraints chaque jour, hiver comme été, de se rendre à Libramont pour commencer et terminer leur journée. De surcroît, depuis le lundi 18 mai, ils sont confrontés à une nouvelle méthode de tri.

Après plusieurs réorganisations du travail encore mal digérées, comme Georoute et les changements de méthodes de tri, source de stress et d'erreurs, voici une nouvelle réforme qui pèse lourdement sur les épaules des travailleurs de bpost. Sans doute s'agit-il d'une mesure de « rationalisation » que veut bpost.

L'expérience devrait ouvrir la voie à une disparition progressive des bureaux distributeurs disséminés dans nos communes au profit de regroupements dans des centres. En

NMBS Logistics heeft een eigen personeelsbeleid voor het contractuele personeel in dienst van NMBS Logistics NV en het statutaire personeel, op vrijwillige basis gedetacheerd door NMBS Holding naar NMBS Logistics, dat werkt volgens de arbeidsvoorwaarden van NMBS Logistics.

Het aantal prestaties voor deze maand komt overeen met ongeveer 950 fulltime-equivalenten voor de stationsactiviteiten en 330 fulltime-equivalenten voor de treinbestuurders.

De raad van bestuur van 3 juli legde de laatste hand aan een herstelplan dat meer dan 100 miljoen besparingen moet opleveren en kan leiden tot een financieel evenwicht in 2013. De rode draad is dat NMBS Logistics haar strategie afstemt op de realiteit van de markt en de middelen waarover ze beschikt. NMBS Logistics zal haar activiteitengebied verkleinen tot de rendabele activiteiten van het spoor.

(De minister overhandigt cijfergegevens aan de heer De Groote.)

De heer Patrick De Groote (N-VA). – Ik dank de minister voor zijn antwoord en het cijfermateriaal dat hij me wil bezorgen.

Ik wens hem alvast veel succes als burgemeester van Charleroi.

Vraag om uitleg van mevrouw Cécile Thibaut aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking over «de herstructurering van de distributiekantoren van bpost» (nr. 5-2420)

Mevrouw Cécile Thibaut (Ecolo). – *Sedert maandag 18 mei beginnen de postbodes van Bouillon hun dienst in Libramont. Ze beginnen hun dag met het sorteren van de post voor de gemeente Bouillon, waarna ze, met hun bestelwagen, de post bezorgen in de brievenbussen.*

Ik heb vernomen dat Bouillon zou deelnemen aan een proefproject dat uiteindelijk zou moeten leiden tot de sluiting van het distributiekantoor van Bouillon en de hergroepering van de diensten in Libramont.

Het project wordt dan wel positief onthaald, maar de postbodes van Libramont moeten zich elke dag, zowel in de zomer als in de winter, naar Libramont begeven om hun dagtaak te beginnen en te eindigen. Sedert 18 mei worden ze bovendien geconfronteerd met een nieuwe sorteermethode.

Na de talrijke reorganisaties van het werk, die nog niet goed verteerd zijn, zoals de Georoute en de gewijzigde sorteermethodes, wat leidt tot stress en vergissingen, is dit opnieuw een zware hervorming voor de werknemers van bpost. Is dat de "regionalisatiemaatregel" die bpost wenst?

Het experiment zou moeten leiden tot de geleidelijke verdwijning van het grote aantal distributiekantoren in onze gemeenten, via hergroeperingen in de centra. In Luxemburg zouden dan nog vier of vijf centra overblijven.

Alleen al in Bouillon zouden de postbodes als gevolg van de

Luxembourg, il resterait quatre ou cinq centres.

Or, rien qu'en ce qui concerne Bouillon, la suppression du bureau distributeur devrait se traduire par quelque 130 000 kilomètres de route supplémentaires effectués chaque année par les facteurs, qui ne sont compensés que par la suppression du seul passage quotidien du camion postal qui venait apporter le courrier à Bouillon.

On imagine mal les distances qui seraient demain parcourues par les postiers dans leur véhicule personnel, puis au volant des camionnettes de la poste et vice-versa en cas de généralisation.

Pourriez-vous me confirmer, monsieur le ministre, que bpost envisage la suppression de bureaux distributeurs ? Quel serait le pourcentage de suppression visé et à quelle échéance ?

Complémentairement, j'aimerais savoir quels sont les effets économiques escomptés de cette « rationalisation ».

Enfin, monsieur le ministre, pourriez-vous me dire comment bpost, qui se targue d'être une poste « verte » (*Green Post*) pourrait concilier ses objectifs environnementaux, qu'elle dit « ambitieux », avec une réforme de cette nature pour laquelle on a peine à calculer les kilomètres supplémentaires de route qu'elle pourrait entraîner ?

M. Paul Magnette, ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement, chargé des Grandes Villes. – Avant toute chose, je souhaite rappeler que des prévisions prudentes font état d'une baisse de volume de courrier adressé, de l'ordre de 20% d'ici 2015. Si bpost devait décider de ne prendre aucune mesure face à ce phénomène, les résultats de l'entreprise pourraient connaître un impact négatif considérable dans les prochaines années.

Le projet de déménager les facteurs de Bouillon s'inscrit dans le cadre du plan stratégique Mail Vision 2020. Ce projet vise à répondre le plus efficacement possible à ce défi par une adaptation de l'organisation de bpost aux variations de volume et par une diminution des coûts, en générant des économies d'échelle, notamment au niveau de l'infrastructure.

Concrètement, le projet Vision 2020 implique notamment que les centres de tri automatisés joueront un rôle accru dans le traitement préalable du courrier. Les quelque 400 bureaux distributeurs seront regroupés au cours des prochaines années en soixante mail centers, lesquels se chargeront de la collecte et de la distribution du courrier dans une zone comprenant plusieurs communes et bureaux distributeurs.

La logique des regroupements de bureaux distributeurs supposera effectivement une augmentation du nombre des kilomètres parcourus par les facteurs. Cependant, dans le nouveau système, le courrier ordinaire sera amené au début de la tournée du facteur. Il ne sera donc pas demandé à celui-ci de se rendre chaque jour dans un mail center. Le nouveau modèle permettra même, par rapport à la situation actuelle, de diminuer la distance entre le point d'approvisionnement du courrier et le début effectif de la tournée.

S'il est vrai que les regroupements engendrent des distances supérieures à parcourir, il faut également tenir compte du fait que ce choix permet de concentrer les opérations dans un seul bâtiment, avec à la clé une économie significative en

afschaffing van het distributiecentrum jaarlijks zowat 130 000 kilometer meer moeten afleggen. De enige compensatie is de afschaffing van de dagelijkse rit van de bestelwagen die de post naar Bouillon bracht.

Men houdt geen rekening met de afstand die de postbodes zullen moeten afleggen met hun eigen voertuig, en daarna met een vrachtwagen van de post, en vice versa, als dat systeem wordt veralgemeend.

Kunt u mij bevestigen of bpost de afschaffing van distributiecentra overweegt? Welk percentage zal worden gesloten en binnen welke termijn?

Welke economische gevolgen kunnen worden verwacht van deze "rationalisering"?

Hoe zou bpost, dat er prat op gaat een "groene" post (Green Post) te zijn, zijn "ambitieuze" milieudoelstellingen in overeenstemming kunnen brengen met een dergelijke hervorming wanneer met moeite kan worden berekend hoeveel extra kilometer daardoor zouden moeten worden afgelegd?

De heer Paul Magnette, minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden. – *Uit voorzichtige ramingen blijkt dat het volume van de geadresseerde post tegen 2015 met 20% zal afnemen. Als bpost zou beslissen geen enkele maatregel te nemen als gevolg van dit fenomeen, zouden de bedrijfsresultaten de komende jaren een aanzienlijk negatieve impact hebben.*

Het plan om de postbodes van Bouillon te verhuizen, past in het strategisch plan Mail Vision 2020. Met dat plan willen we die uitdaging zo efficiënt mogelijk aangaan door een aanpassing van de organisatie van bpost aan de schommelingen van het volume en door een kostenvermindering door schaalvoordelen, vooral op het vlak van de infrastructuur.

Concreet impliceert het plan Vision 2020 meer bepaald dat de automatische sorteercentra een grotere rol zullen spelen bij de voorafgaande behandeling van de post. De ongeveer 400 distributiecentra zullen de komende jaren gehergroepeerd worden in zestig mail centers, die instaan voor de inzameling en de uitreiking van de post in een zone met verschillende gemeenten en distributiecentra.

Logischerwijze zullen de postbodes door de hergroepering van distributiecentra meer kilometers moeten afleggen. In het nieuwe systeem zal de gewone post evenwel naar het startpunt van de ronde van de postbode worden gebracht. Hij zal zich dus niet elke dag naar een mailcenter moeten begeven. Vergeleken met de huidige situatie zal het in het nieuwe model mogelijk zijn de afstand tussen het bevoorradingspunt van de post en het effectieve begin van de ronde te verminderen.

Door de hergroepering moeten de postbodes weliswaar grotere afstanden afleggen, maar door het aantal kantoren te verminderen van vierhonderd tot zestig, kunnen de verrichtingen geconcentreerd worden in één gebouw,

kilowattheures électriques et en diminution de CO₂. Le fait de passer de quatre cents bureaux à soixante permettra de réaliser des économies d'énergie, d'électricité et de réduire sensiblement les émissions de CO₂. De plus, l'approvisionnement des bureaux nécessitera moins de courses de véhicules, des camions principalement, compte tenu du nombre moindre de bureaux à desservir.

Effectivement, bpost a lancé le programme *Green Post* en 2009 qui vise à construire une poste plus soucieuse de l'environnement et à réduire son empreinte écologique. Il couvre l'ensemble des aspects énergétiques et environnementaux, de même que le développement de produits verts. Ainsi, bpost veut garantir à ses clients que l'envoi de chaque lettre et paquet qui lui est confié se fasse avec le moins d'impact possible sur l'environnement et dans des conditions écologiques responsables.

Les résultats atteints depuis 2007 sont encourageants et ce, malgré les opérations de regroupement. Les émissions de CO₂ et la consommation d'énergie ont été réduites respectivement de 33% par rapport à 2007 et de 15% par rapport à 2005. Bpost travaille actuellement sur la fixation d'objectifs ambitieux pour le futur. Dans ce cadre, l'entreprise examine en particulier les possibilités de remplacer progressivement son parc de véhicules par des véhicules verts, électriques ou hybrides. Bpost met tout en œuvre pour réduire au maximum son empreinte écologique, tout en veillant à garantir sa stabilité financière et à respecter ses engagements par rapport aux services universels et au contrat de gestion.

Mme Cécile Thibaut (Ecolo). – S'il est exact que la poste se doit d'avoir une vision par rapport à la baisse de volume, cette rationalisation ne peut se faire au détriment de la qualité de vie des postiers. L'actualité récente le démontre. Le personnel a déjà beaucoup souffert en raison de l'instauration du logiciel Georoute. Aujourd'hui, la suppression de certains bureaux de poste implique l'utilisation du véhicule personnel des agents. Ceux qui n'en disposaient pas sont désormais obligés d'en faire l'acquisition.

Vous parlez d'une rationalisation dans soixante mail centers. J'estime qu'il faut pratiquer une distinction à l'égard des zones rurales où les distances à parcourir sont énormes.

Vous vantez les bienfaits d'un nouveau modèle où le courrier sera apporté en début de tournée et dont les postiers n'auraient pas à souffrir. Mais le projet pilote actuellement en vigueur est tout autre. Le personnel doit d'abord se rendre au mail center avant de pouvoir distribuer le courrier. Je suis donc étonnée que vous soyez convaincu de présenter un modèle soi-disant idéal. Pour moi, *Green post* n'est qu'un vernis. Concrètement, l'argument qui consiste à invoquer la diminution de la consommation d'énergie dans des bâtiments désormais moins nombreux me semble peu rationnel par rapport à l'augmentation du nombre de kilomètres parcourus.

waardoor ook energie en elektriciteit kan worden bespaard en de CO₂-uitstoot aanzienlijk kan worden verminderd. Bovendien zullen voor de bevoorrading minder voertuigen, vooral vrachtwagens, moeten uitrijden omdat minder centra moeten worden bediend.

Bpost heeft een programma Green Post gelanceerd met het doel een postdienst uit te bouwen die milieuvriendelijker is en zijn ecologische voetafdruk te verminderen. Dat programma heeft betrekking op alle energie- en milieuaspecten, alsook op de ontwikkeling van groene producten. Zo wil bpost ervoor zorgen dat de verzending van alle brieven en pakjes die hem worden toevertrouwd zo weinig mogelijk invloed hebben op het milieu en in verantwoorde ecologische omstandigheden gebeuren.

De sedert 2007 behaalde resultaten zijn bemoedigend, ondanks de hergroepering. De CO₂-uitstoot en het energieverbruik werden verminderd met 33% ten opzichte van 2007 en 15% ten opzichte van 2005. Thans werkt bpost ambitieuze doelstellingen uit voor de toekomst. In dat kader gaat het bedrijf meer bepaald de mogelijkheden na om het wagenpark geleidelijk te vervangen door groene, elektrische of hybride voertuigen. Bpost stelt alles in het werk om zijn ecologische voetafdruk zoveel mogelijk te beperken, met het oog op financiële stabiliteit en respect voor de engagementen met betrekking tot de universele dienstverlening en het beheerscontract.

Mevrouw Cécile Thibaut (Ecolo). – *De post moet inderdaad een visie hebben in het licht van de afname van het volume, maar die rationalisering mag niet ten koste gaan van de levenskwaliteit van de postbodes. Dat blijkt uit de recente ontwikkelingen. Het personeel heeft al veel te lijden gehad door de invoering van Georoute. Door de sluiting van bepaalde postkantoren zullen ze nu ook hun eigen wagen moeten gebruiken. Degenen die geen wagen hebben, zullen er één moeten kopen.*

U hebt het over een rationalisering in zestig mailcenters. Ik meen dat een verschil moet worden gemaakt voor de landelijke zones, waar de afstanden die moeten worden afgelegd zeer groot zijn.

U gaat prat op de weldaden van een nieuw model waarbij de post naar het startpunt van de ronde wordt gebracht en waar de postbodes niet zouden onder lijden. Het proefproject is echter totaal anders. De personeelsleden moeten eerst naar het mailcenter gaan vooraleer ze de post kunnen uitreiken. Het verbaast mij dan ook dat u ervan overtuigd bent dat u een zogenaamd ideaal model voorstelt. Volgens mij is Green Post enkel schone schijn. Concreet lijkt het argument van het lagere energieverbruik in het kleiner aantal gebouwen weinig rationeel ten opzichte van het groter aantal af te leggen kilometers.

Demande d'explications de Mme Lieve Maes au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement sur «les passages à niveau de la N285 à Ternat» (n° 5-2457)

Mme Lieve Maes (N-VA). – Fin janvier de cette année, j'ai déposé une question écrite sur le plan « Passages à niveau 2008-2015 » d'Infrabel, question à laquelle j'ai reçu une réponse fin août. Je souhaite poser une question complémentaire.

La commune Ternat est coupée en deux par la N285, chaussée d'Asse. À l'endroit où elle croise la ligne de chemin de fer 50, se trouve également la gare. Chaque fois qu'un train entre en gare ou qu'il repart, les barrières du passage à niveau se ferment, souvent pour un certain temps. Cela entraîne des encombrements de la circulation sur la chaussée d'Asse et des ralentissements dans les rues voisines.

L'idée de la mise en tunnel de la gare et de la ligne est de plus en plus évoquée. Le dénivellement du croisement de la ligne ferroviaire et de la N285 diminuerait fortement les nuisances et favoriserait la circulation.

Le ministre est-il au courant de l'éventuelle construction d'un croisement dénivelé ou de la mise en tunnel de la gare de Ternat et de la ligne ferroviaire à hauteur de la N285 ? Quelle est sa position à ce sujet ?

Infrabel prendra-t-elle elle-même l'initiative d'examiner ces possibilités et éventuellement de les mettre en œuvre ? Ou attendra-t-elle que d'autres instances le fassent, comme la commune de Ternat, la Province de Brabant flamand ou l'Agentschap Wegen en Verkeer, Agence flamande des routes et de la circulation ?

Existe-t-il déjà des projets concrets ? Dans l'affirmative, le ministre peut-il nous donner des précisions en ce qui concerne le budget, la date d'exécution, la situation générale, etc. ? Dans la négative, pourquoi ?

M. Paul Magnette, ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement, chargé des Grandes Villes. – Le 15 juin dernier, une réunion de concertation a eu lieu entre Infrabel, la Province de Brabant flamand, l'Agentschap Wegen en Verkeer, la commune de Ternat et De Lijn en ce qui concerne l'éventuelle suppression du passage à niveau.

Il a été convenu entre les différentes parties qu'une étude de faisabilité allait être lancée à ce sujet. La province de Brabant flamand, qui est l'instigatrice de cette étude, souhaite encore pouvoir l'adjuger cette année.

Vraag om uitleg van mevrouw Lieve Maes aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking over «de overwegen op de N285 in Ternat» (nr. 5-2457)

Mevrouw Lieve Maes (N-VA). – Eind januari van dit jaar diende ik een schriftelijke vraag in over het plan "Overwegen 2008-2015" van Infrabel. Eind augustus kreeg ik een antwoord op mijn vraag. Ik heb nog een bijkomende, meer specifieke vraag.

De gemeente Ternat wordt doormidden gesneden door de N285, ook bekend als de Assesteenweg. Waar deze belangrijke weg spoorlijn 50 kruist, is ook het station gelegen. Telkens een trein het station in- of uitrijdt, gaan de slagbomen van die overweg dicht, vaak voor een heel lange tijd. Dat zorgt voor files op de Assesteenweg en voor sluipverkeer in de omliggende straten.

Sinds kort krijgt het idee van de ondertunneling van het station en de spoorweg meer weerklank. Deze ongelijkvloerse kruising van de spoorweg en de N285 zou veel overlast wegnemen en de verkeersdoorstroming ten goede komen.

Heeft de minister weet van het idee van de aanleg van een ongelijkvloerse kruising of de ondertunneling van het station van Ternat en spoorlijn 50 ter hoogte van de kruising met de N285? Wat is zijn standpunt daarover?

Zal Infrabel zelf initiatieven nemen om die mogelijkheden te onderzoeken en eventueel uit te voeren? Of wacht zij tot het initiatief daartoe wordt genomen door andere instanties, zoals de gemeente Ternat, de provincie Vlaams-Brabant, het Agentschap Wegen en Verkeer?

Zijn er al concrete plannen? Zo ja, kan de minister die toelichten op het punt van het budget, de uitvoeringsdatum, de stand van zaken, enzovoort? Zo neen, waarom niet?

De heer Paul Magnette, minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden. – Er is op 15 juni jongstleden een overlegvergadering geweest tussen Infrabel, de provincie Vlaams-Brabant, het Agentschap Wegen en Verkeer, de gemeente Ternat en De Lijn aangaande de mogelijke afschaffing van de overweg.

Tussen de verschillende partijen is afgesproken dat een haalbaarheidsstudie zal worden opgestart in verband met het afschaffen van deze overweg. De provincie Vlaams-Brabant is de drijvende kracht achter deze haalbaarheidsstudie en wenst de opdracht dit jaar nog te kunnen toewijzen.

**Demande d'explications de
Mme Cécile Thibaut au ministre des
Entreprises publiques, de la Politique
scientifique et de la Coopération au
développement sur «le nouveau report des
travaux de modernisation du rail entre
Bruxelles et Luxembourg» (n° 5-2520)**

Mme Cécile Thibaut (Ecolo). – J'ai pris connaissance dans la presse du retard annoncé dans la finalisation des travaux de modernisation du rail en Wallonie sur l'axe Bruxelles-Luxembourg. Les travaux de modernisation des lignes 161 et 162 doivent notamment permettre aux trains de rouler à une vitesse de 160 km/h au lieu de 120 km/h, donc de diminuer la durée du trajet et d'augmenter, de manière significative, la qualité du service aux voyageurs sur un axe essentiel pour la Wallonie, celui qui relie Bruxelles à Luxembourg.

Or, selon l'administrateur-délégué d'Infrabel, le gouvernement aurait réduit la dotation d'investissement de 95 millions d'euros en 2012 et il aurait l'intention de faire de même en 2013 et en 2014, ce qui induirait un retard dans les travaux de modernisation de la ligne Bruxelles, Namur et Luxembourg. La fin des travaux serait ainsi reportée à 2018, voire à 2022 ! Dans le meilleur des cas, on parlerait de cinq ans, dans le pire, de dix. Il faut savoir que cette ligne est ancienne et que l'on y circule beaucoup moins rapidement que dans les années 60.

C'est énorme si l'on considère que ces travaux étaient inscrits dans le plan pluriannuel d'investissement de la SNCB qui arrive à son terme, qu'ils ont débuté en 2007 et devaient s'achever en 2013, et qu'ils ont d'ores et déjà subi de nombreux retards, leur fin ayant d'abord été reportée à 2016.

C'est énorme si l'on garde à l'esprit la signification du projet pour la Wallonie et pour la liaison entre deux villes stratégiques au niveau des institutions européennes.

C'est énorme eu égard aux pertes de subsides en matière de financement européen, ainsi qu'aux efforts financiers importants consentis depuis 2006 par la Région en faveur du projet, la Région ayant versé les annuités qui lui échoient.

Monsieur le ministre, pouvez-vous confirmer que le gouvernement a définitivement réduit pour 2012, voire pour les années ultérieures, sa dotation d'investissement ?

Le cas échéant, comment comprendre que ce soit ce chantier prioritaire qui fasse en premier lieu les frais de cette réduction de crédit ? D'autres reports n'étaient-ils pas préférables ?

Par ailleurs, la réponse d'Infrabel faisant référence à son manque de « visibilité » relative au plan pluriannuel d'investissement 2013-2025 laisse songeur. Imaginez-vous que cet investissement pourrait devenir non prioritaire ?

Plus généralement, pouvez-vous nous indiquer l'état d'avancement du projet de nouveau plan d'investissement de la SNCB pour la période 2013-2025 ?

Enfin, pouvez-vous nous préciser quand est prévue la

**Vraag om uitleg van
mevrouw Cécile Thibaut aan de minister
van Overheidsbedrijven,
Wetenschapsbeleid en
Ontwikkelingssamenwerking over «het
nieuwe uitstel van de
moderniseringswerken op de spoorlijn
tussen Brussel en Luxemburg» (nr. 5-2520)**

Mevrouw Cécile Thibaut (Ecolo). – Ik vernam via de pers dat de moderniseringswerken op de spoorlijn tussen Brussel en Luxemburg vertraging hebben opgelopen. Die werken hebben tot doel de treinen op de lijnen 161 en 162 tegen 160 kilometer per uur te laten rijden in plaats van tegen 120 kilometer per uur. Aldus wordt de reistijd korter en verbetert de kwaliteit van de dienstverlening aan de reizigers aanzienlijk op een spoorlijn die van groot belang is voor Wallonië omdat ze Brussel met Luxemburg verbindt.

Volgens de gedelegeerd bestuurder van Infrabel zou de regering de investeringsdotatie in 2012 met 95 miljoen euro hebben verminderd en zou ze van plan zijn om dat ook in 2013 en 2014 te doen, wat tot vertraging zou leiden van de moderniseringswerken op de spoorlijn tussen Brussel, Namen en Luxemburg. Het einde van de werken zou daardoor opschuiven naar 2018 of zelfs 2022, een uitstel van vijf jaar of zelfs van tien jaar. Het gaat om een oude lijn en er wordt langzamer gereden dan in de jaren 60.

Dit is ongehoord omdat deze werken al in het meerjareninvesteringsplan van de NMBS stonden dat nu afloopt. Ze werden aangevat in 2007 en moesten klaar zijn in 2013, ze hadden al veel vertraging opgelopen en zouden hierdoor pas in 2016 af zijn.

Dit is ongehoord als men bedenkt wat dit project betekent voor Wallonië en voor de verbinding tussen twee steden die Europese instellingen huisvesten.

Dit is ongehoord als men denkt aan het verlies van subsidies vanuit Europa alsook aan de belangrijke financiële ondersteuning van dit project door het Gewest sedert 2006 en de bedragen die hiervoor jaar na jaar al werden uitbetaald.

Kan de minister bevestigen dat de regering definitief beslist heeft om voor 2012 en de daaropvolgende jaren de investeringsdotatie terug te schroeven?

Hoe valt te verklaren dat net dit prioritaire project moet opdraaien voor de inkrimping van de kredieten? Was het niet raadzaam andere werken uit te stellen?

Bovendien stemt het antwoord van Infrabel, dat verwijst naar de onzekerheid van het meerjarenplan voor investeringen voor 2013-2025, tot nadenken. Is het volgens de minister denkbaar dat deze investering niet langer als prioritair zou worden beschouwd?

Meer algemeen, kan de minister zeggen hoever het staat met de voorbereiding van het nieuwe investeringsplan van de NMBS voor de periode 2013-2025?

Wanneer vindt over dat investeringsplan het overleg met de deelgebieden plaats?

concertation avec les entités fédérées en ce qui concerne ce plan d'investissement ?

M. Paul Magnette, ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement, chargé des Grandes Villes. – Au-delà de la modernisation stricto sensu de l'axe Bruxelles-Luxembourg, il est bon de souligner qu'un ensemble de travaux de renouvellement en infrastructures doivent être réalisés concomitamment dans le cadre d'une bonne gestion des chantiers.

Ces travaux sont financés par la dotation fédérale d'investissement et sont donc directement imputables sur la clé de répartition 60/40 entre les deux grandes régions.

Ce dernier élément amène à souligner la difficulté que constitue l'équilibrage de la clé régionale 60/40, compte tenu du volume important des travaux lancés en Wallonie : outre l'axe Bruxelles-Luxembourg, il y a aussi le RER ainsi que le maintien en état et la sécurisation de l'ensemble du réseau ferroviaire wallon, aussi vaste que le réseau flamand, avec un budget nettement inférieur. Ceci explique les reports auxquels Infrabel a dû procéder.

Au stade actuel et selon les informations communiquées par Infrabel, l'horizon de la fin des travaux de modernisation de l'axe Bruxelles-Luxembourg est reporté dans le meilleur des cas à 2018 ou probablement un peu plus tard.

Afin de réduire au maximum l'impact financier du report des travaux sur l'axe 3, les mesures nécessaires ont été prises pour amender la décision existante en vue d'introduire une nouvelle demande de subsides pour les activités restant à réaliser durant le prochain plan pluriannuel 2014-2020 de l'Union européenne. Ainsi, le subside total devrait être identique à celui obtenu en 2007.

L'étalement des travaux permet d'organiser des circulations, moyennant un nombre de tronçons provisoirement mis à voie unique, ce qui allège les contraintes et améliore les conditions d'exploitation.

En ce qui concerne l'état d'avancement du plan d'investissement pluriannuel 2013-2025, le groupe SNCB m'a transmis un projet de plan, juste avant les vacances, avec six mois de retard ; je l'ai présenté pour information au Conseil des ministres du 15 juin 2012. La version finale devra être approuvée prochainement par le Conseil des ministres, notamment après une consultation des régions, laquelle aura lieu dans les prochaines semaines.

Mme Cécile Thibaut (Ecolo). – Je reviendrai vers vous, ou votre successeur, monsieur le ministre, avec une demande plus précise visant à obtenir un tableau actualisé des différents projets dans le cadre de la clé 60/40. La réponse que vous me donnez aujourd'hui me surprend. Vous citez des scénarios d'achèvement des travaux ; je ne peux que constater le retard pour une ligne stratégique à mon sens.

M. Paul Magnette, ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement, chargé des Grandes Villes. – Peut-être faudrait-il inviter un jour les représentants d'Infrabel, qui pourraient vous expliquer les chiffres et le difficile équilibrage de la clé 60/40 avec beaucoup plus de précision que n'importe quel ministre

De heer Paul Magnette, minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden. – Naast de modernisering stricto sensu van de spoorlijn Brussel-Luxemburg moet tegelijk een reeks werken uitgevoerd worden voor de vernieuwing van de infrastructuur die passen in het goed beheer van de werven.

Die werken worden gefinancierd door de federale investeringsdotatie en worden dus rechtstreeks aangerekend volgens de 60/40 verdeelsleutel aan de twee grote gewesten.

Als we dit in gedachten houden, wordt duidelijk hoe moeilijk de evenwichtsoefening van de 60/40- verdeelsleutel tussen de gewesten is, rekening houdend met het grote aantal werken die in Wallonië zijn opgestart: het gaat niet enkel over de spoorlijn Brussel-Luxemburg, maar ook over het GEN en het onderhoud en de beveiliging van het Waalse spoorwegnet, dat even groot is als het Vlaamse, maar over een veel kleiner budget beschikt. Dat is de verklaring voor het uitstel waartoe Infrabel genoopt werd.

Zoals de zaken er nu voor staan en volgens de inlichtingen die Infrabel meedeelde, zou de modernisering van de spoorlijn Brussel-Luxemburg in het beste geval rond zijn tegen 2018 of wellicht nog iets later.

Om de financiële weerslag van het uitstel van de werken op as 3 zoveel mogelijk te beperken, werden de nodige maatregelen getroffen om alsnog een nieuwe subsidieaanvraag in te dienen voor de resterende werken tijdens het volgende meerjarenplan 2014-2020 van de Europese Unie. Zo zou de totale subsidie gelijk zijn aan die welke in 2007 werd verkregen.

Door de spreiding van de werken kan het verkeer georganiseerd worden door middel van een aantal baanvakken die tijdelijk op een enkel spoor worden gebracht, wat minder hinder veroorzaakt en de exploitatie vergemakkelijkt.

Met betrekking tot het meerjareninvesteringsplan 2013-2025, heeft de NMBS-groep mij, net voor de vakantie, met zes maanden vertraging, een ontwerp van plan bezorgd. Ik heb het ter informatie voorgelegd aan de Ministerraad van 15 juni 2012. De definitieve versie zal binnenkort door de Ministerraad worden goedgekeurd, na het overleg met de gewesten dat binnen de komende weken is gepland.

Mevrouw Cécile Thibaut (Ecolo). – *Ik zal hier later meer gerichte vragen stellen, eventueel aan de opvolger van de minister, om een geactualiseerd overzicht te krijgen van de werken die onder de 60/40-verdeelsleutel vallen. Het antwoord van vandaag verrast me. De minister schetst een tijdsplan voor de afronding van de werken. Ik kan alleen vertraging vaststellen op een lijn die volgens mij van strategisch belang is.*

De heer Paul Magnette, minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden. – Misschien is het een goed idee om de mensen van Infrabel eens uit te nodigen, zodat zij uitleg kunnen verschaffen bij de cijfers en het te handhaven 60/40-evenwicht. Zij kunnen dat veel duidelijker toelichten

ou représentant de cabinet.

Demande d'explications de M. André du Bus de Warnaffe au ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement sur «la restructuration des établissements scientifiques et culturels fédéraux» (n° 5-2547)

M. André du Bus de Warnaffe (cdH). – À plusieurs reprises, la presse s'est fait l'écho de la profonde réforme des établissements scientifiques fédéraux que le ministre envisage de mener dans un souci de plus d'efficience.

Le ministre prône notamment un regroupement de ces établissements en « pôles ». La réforme proposée dans le contrat d'administration signé avec le président du SPP Politique scientifique prévoit des fusions d'établissements, le transfert de tout ou partie de certaines collections, l'affaiblissement du cadre d'autonomie-responsabilité dans la gestion de ces institutions alors que ce dernier était de plus en plus large depuis les années 80, et le renforcement d'une structure pyramidale d'ensemble.

La réforme soulève un certain nombre d'interrogations sur le plan institutionnel.

La loi spéciale de réformes institutionnelles du 8 août 1980 prévoit en son article 6, paragraphe 2, 4°, l'avis conforme des gouvernements de communauté et de région en cas de modification du nombre et de la nature des établissements scientifiques et culturels fédéraux. Avez-vous déjà recueilli ces avis, monsieur le ministre ?

Le gouvernement fédéral a-t-il eu à connaître et à approuver les grands axes de la réforme que vous entendez mener ?

Comptez-vous associer le parlement à la réflexion et à l'examen de cette réforme ?

Au sein de la nouvelle structure « Pôle Art », pourquoi ne pas avoir travaillé à des synergies avec le Palais des Beaux-Arts ?

Au début des années 2000, un livre blanc concernant la modernisation des établissements scientifiques fédéraux avait dressé un constat assez complet des enjeux et des points faibles pour ces institutions et proposé les objectifs et les projets pour y remédier. Pourquoi ne pas avoir élaboré vos projets de réforme autour des constats et des propositions du livre blanc dont tous les acteurs et experts avisés avaient reconnu la justesse et le pragmatisme ? Plus particulièrement, pourquoi vous êtes-vous écarté du principe de renforcement de l'autonomie-responsabilité ?

M. Paul Magnette, ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement, chargé des Grandes Villes. – Le projet de restructuration des établissements scientifiques fédéraux relevant de ma compétence fait partie du contrat d'administration pour la période 2012-2015 que j'ai conclu le 7 juillet 2012 avec le président du comité de direction de Belspo et qui définit les grands principes d'une réforme que Belspo doit mettre en

dan ministers of kabinetmedewerkers.

Vraag om uitleg van de heer André du Bus de Warnaffe aan de minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking over «de herstructurering van de federale wetenschappelijke en culturele instellingen» (nr. 5-2547)

De heer André du Bus de Warnaffe (cdH). – *De grondige hervorming van de federale wetenschappelijke instellingen die de minister overweegt, vond verschillende keren weerklank in de pers.*

De minister staat namelijk de samenvoeging ervan in "polen" voor. De hervorming voorgesteld in de beheersovereenkomst zoals ondertekend door de voorzitter van de POD Wetenschapsbeleid voorziet in de fusie van instellingen, de gehele of gedeeltelijke overheveling van bepaalde collecties, de afzwakking van de beheersautonomie van de instellingen, hoewel die sinds de jaren tachtig steeds verder uitgebreid is, en de versterking van een pyramidale eenheidsstructuur.

De hervorming roept een aantal vraagtekens op institutioneel vlak op.

Artikel 6, §2, 4° van de bijzondere wet tot hervorming van de instellingen van 8 augustus 1980 bepaalt dat de gemeenschaps- en gewestregeringen een eensluitend advies moeten uitbrengen als het aantal en de aard van de wetenschappelijke instellingen wordt gewijzigd. Hebt u die adviezen al ingewonnen, mijnheer de minister?

Heeft de federale regering van de grote lijnen van de hervorming die u wenst te verwezenlijken, kennis moeten nemen en heeft ze die moeten goedkeuren?

Zult u het parlement betrekken bij het onderzoek van die hervorming?

Waarom voert u in de "Pool Kunst" geen synergieën met het Paleis voor Schone Kunsten in?

In het witboek over de modernisering van de federale wetenschappelijke instellingen dat in de loop van het eerste decennium na 2000 werd uitgewerkt, werden de inzet en de zwakke punten, evenals de streefdoelen en voorstellen om die laatste te verhelpen, vrij volledig in kaart gebracht. Waarom hebt u zich voor uw hervormingsplannen niet gebaseerd op de vaststellingen en de voorstellen van het witboek, dat door alle actoren en bedachtzame deskundigen als juist en pragmatisch is erkend? Waarom bent u meer bepaald afgeweken van het beginsel om de beheersautonomie te versterken?

De heer Paul Magnette, minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden. – *Het herstructureringsplan voor de federale wetenschappelijke instellingen vormt een onderdeel van het beheerscontract voor de periode 2012-2015, dat ik op 7 juli 2012 met de voorzitter van het directiecomité van Belspo heb gesloten, en bepaalt de grote principes van een hervorming die Belspo moet verwezenlijken.*

œuvre.

Comme ce projet se trouve dans sa phase initiale, il est difficile aujourd'hui de donner une image précise du résultat final. Il est également prématuré, à l'heure actuelle, de demander au gouvernement de saisir pour avis les gouvernements des communautés et des régions, conformément à l'article 6bis de la loi spéciale de réformes institutionnelles du 8 août 1980.

En ce qui concerne votre question sur le développement de synergies avec le Palais des Beaux-Arts, il convient de noter que la restructuration des établissements scientifiques fédéraux est une opération interne à Belspo ; le Palais des Beaux-Arts ne fait pas partie de Belspo mais est une société anonyme qui ne relève pas de mes compétences et qui n'est pas concernée par cette restructuration, ce qui n'exclut évidemment pas que les collaborations entre les établissements scientifiques fédéraux et le Palais des Beaux-Arts en dehors du cadre de ce projet soient intensifiées. Je suis d'ailleurs un chaud partisan de ces synergies entre deux acteurs culturels majeurs qui collaborent déjà de manière optimale et peuvent encore le faire plus à l'avenir.

Par ailleurs, ce projet ne signifie nullement la fin progressive de l'autonomie de gestion pour les établissements scientifiques fédéraux. Le fait que certaines tâches soient effectuées par l'administration centrale ne signifie pas une perte d'autonomie pour les établissements ; le seul but poursuivi par ce regroupement, au sein de l'administration centrale, de certaines missions transversales identiques à toutes les entités de Belspo est d'arriver à une efficacité maximale par la création d'un service commun d'expertise et certaines économies, dont des économies d'échelle. Les établissements scientifiques fédéraux pourront ainsi se concentrer davantage sur leur mission de base et renforcer de ce fait leur autonomie opérationnelle sur le plan scientifique.

Les circonstances ayant complètement changé depuis le début des années 2000, il ne convenait pas de construire un projet d'une telle ampleur autour des constats et des propositions du Livre blanc qui ont aujourd'hui une douzaine d'années et qui sont un peu décalés par rapport à la situation actuelle.

M. André du Bus de Warnaffe (cdH). – Je vous remercie pour vos réponses. J'entends bien qu'il est prématuré d'envisager aujourd'hui des contacts avec les gouvernements des communautés et des régions. J'ose espérer que ces contacts seront programmés dans les mois à venir, dès que la prochaine étape sera franchie.

**Demande d'explications de
M. André du Bus de Warnaffe au ministre
des Entreprises publiques, de la Politique
scientifique et de la Coopération au
développement sur «les conséquences de
la restructuration des établissements
scientifiques et culturels fédéraux»
(n° 5-2546)**

M. André du Bus de Warnaffe (cdH). – Monsieur le ministre, vous prônez un regroupement des établissements

Aangezien het plan zich in zijn beginfase begint, is het moeilijk om het eindresultaat ervan vandaag al precies te schetsen. Het is ook voorbarig om momenteel het advies in te winnen van de gemeenschaps- en de gewestregeringen overeenkomstig artikel 6bis van de bijzondere wet op de hervorming van de instellingen van 8 augustus 1980.

Wat betreft uw opmerking over de synergieën met het Paleis voor Schone Kunsten, moet ik erop wijzen dat de hervorming van de wetenschappelijke instellingen een interne ingreep bij Belspo vormt. Het Paleis voor Schone Kunsten maakt immers geen deel uit van Belspo, maar is een naamloze vennootschap waarvoor ik niet bevoegd ben en die niet betrokken is bij deze hervorming. Dat neemt uiteraard niet weg dat de federale wetenschappelijke instellingen en het Paleis voor Schone Kunsten intenser kunnen samenwerken buiten het raam van voorliggend plan. Ik ben overigens een heftig voorstander van die synergieën tussen beide culturele actoren; ze trachten nu al optimaal samen te werken en kunnen dat in de toekomst nog meer doen.

Het plan houdt overigens geenszins in dat de beheersautonomie van de federale wetenschappelijke instellingen geleidelijk wordt afgebouwd. Dat bepaalde taken door de centrale administratie worden uitgevoerd, betekent voor de instellingen nog geen verlies aan beheersautonomie; met de hergroepering van bepaalde voor alle Belspo-eenheden identieke transversale opdrachten bij de centrale administratie streven we alleen een maximale efficiëntie na door een gemeenschappelijke dienst met experts op te richten en door bepaalde besparingen te realiseren, onder andere via schaalvergroting. De wetenschappelijke instellingen kunnen zich dan beter concentreren op hun basisopdracht en zodoende hun operationele autonomie op wetenschappelijk vlak versterken.

Aangezien de omstandigheden sinds het begin van het eerste decennium volledig veranderd zijn, ware het niet wenselijk om voor een plan van dergelijke omvang uit te gaan van de intussen tien jaar oude vaststellingen en voorstellen van het witboek, die nog nauwelijks sporen met de huidige toestand.

De heer André du Bus de Warnaffe (cdH). – Ik dank u voor uw antwoorden. Ik versta wel dat het vandaag voorbarig is om contact op te nemen met de gemeenschaps- en gewestregeringen. Ik hoop dat die contacten komende maanden gepland worden zodra de volgende fase is gerond.

**Vraag om uitleg van
de heer André du Bus de Warnaffe aan de
minister van Overheidsbedrijven,
Wetenschapsbeleid en
Ontwikkelingssamenwerking over «de
gevolgen van de herstructurering van de
federale wetenschappelijke en culturele
instellingen» (nr. 5-2546)**

De heer André du Bus de Warnaffe (cdH). – De minister staat een samenvoeging van de federale wetenschappelijke

scientifiques fédéraux en « pôles ». La réforme proposée dans le contrat d'administration signé avec le président du SPP Politique scientifique prévoit des fusions d'établissements, le transfert de tout ou partie de certaines collections et le renforcement d'une structure pyramidale d'ensemble.

La réforme suscite un certain nombre d'interrogations sur les plans juridique, administratif et financier.

Allez-vous doter les nouveaux pôles – en lieu et place des établissements actuels – du statut de Service d'État à gestion séparée ou de Service à comptabilité autonome, pour prendre la nouvelle appellation ? Si oui, quand comptez-vous soumettre le projet de loi au Parlement ? Si non, comment comptez-vous procéder à la redistribution des ressources entre les établissements rendue nécessaire par votre plan de réforme pour réaliser les regroupements pronés ?

Votre mission implique-t-elle une modification des missions organiques de ces institutions ? En particulier, comment comptez-vous concilier l'adaptation de ces missions avec le respect de l'identité de ces établissements, qui ont acquis une visibilité et une réputation d'excellence au sein de nos frontières mais également à l'extérieur du pays ? Qu'en est-il du statut de personnel statutaire des établissements scientifiques fédéraux ? Sera-t-il modifié ? Doit-il être adapté pour permettre la mise en œuvre de votre réforme ?

Par ailleurs, pouvez-vous dresser une liste des textes légaux et réglementaires à abroger ou à modifier pour réaliser les changements que vous proposez ?

Le projet 10 du contrat d'administration prévoit la création d'une agence de gardiennage pour les musées fédéraux. Quelles sont les modalités prévues pour que cette agence respecte les dispositions de la loi du 10 avril 1990 sur les services de gardiennage ?

Pourriez-vous nous donner une estimation globale du coût financier de cette réforme et de ses principaux projets ? Est-il compatible avec les trajectoires budgétaires du gouvernement fédéral pour les années à venir ?

Le président de Belspo affirme que des économies budgétaires ne constituent pas un des objectifs de la réforme et que si des moyens sont dégagés par les regroupements annoncés, ils seront réinjectés dans les différents projets. Confirmez-vous ces propos ? La réforme dresse la liste d'une dizaine de nouvelles initiatives muséales qui devraient à terme voir le jour à Bruxelles. Pouvez-vous communiquer l'impact budgétaire de la mise en œuvre de ces nouvelles initiatives muséales ? Des priorités ont-elles été établies ? Ces nouvelles initiatives émanent-elles d'une concertation avec des experts ?

Le projet 12 du contrat d'administration envisage une politique de prêt ambitieuse. Cependant, les musées fédéraux octroient actuellement de nombreux prêts à travers le monde. Cette politique de prêts ne risque-t-elle pas de se trouver en contradiction avec les nécessités fondamentales de bonne conservation du patrimoine fédéral ?

M. Paul Magnette, ministre des Entreprises publiques, de la Politique scientifique et de la Coopération au développement, chargé des Grandes Villes. – Le 10 juillet 2012, le président du SPP Politique scientifique et moi-même avons conclu un contrat d'administration pour la période s'étendant de

instellingen in polen voor. De bestuursovereenkomst die vorige week met de voorzitter van de POD Wetenschapsbeleid, Belspo, is gesloten, voorziet in de fusie van instellingen, de gehele of gedeeltelijke overheveling van bepaalde collecties en de versterking van een piramidale eenheidsstructuur.

De hervorming doet vragen rijzen op juridisch, administratief en financieel vlak.

Krijgen de nieuwe polen het statuut van staatsdienst met afzonderlijk beheer, ofwel dienst met boekhoudkundige autonomie? Zo ja, wanneer zal het wetsontwerp aan het Parlement worden voorgelegd? Zo niet, hoe zal de voor de samenvoeging noodzakelijke herverdeling van de middelen gebeuren?

Zullen ook de organieke missies van die instellingen worden aangepast? Hoe wil de minister meer bepaald de aanpassing van de missies verzoenen met het respect voor de eigenheid van die instellingen, die binnen en buiten de grenzen een bekendheid en een uitstekende reputatie hebben verworven? Zal het statuut van het statutair personeel van de federale wetenschappelijke instellingen worden gewijzigd? Moet het worden aangepast om de hervorming mogelijk te maken?

Kan de minister een lijst geven van de wettelijke en reglementaire teksten die moeten worden ingetrokken of gewijzigd om de hervorming te realiseren?

Project 10 van de bestuursovereenkomst voorziet in de oprichting van een beveiligingsagentschap voor de federale musea. Hoe zal ervoor worden gezorgd dat dit agentschap de bepalingen van de wet van 10 april 1990 op de beveiligingsdiensten naleeft?

Kan de minister een globale schatting geven van de kosten van die hervorming en de voornaamste projecten? Is die verzoenbaar met het begrotingspad van de federale regering voor de volgende jaren?

Budgettaire besparingen zijn volgens de voorzitter van Belspo niet een van de doelstellingen van de hervorming. Mochten middelen worden vrijgemaakt, dan zouden die volgens hem naar verschillende projecten gaan. Klopt dat? De hervorming omvat een tiental nieuwe initiatieven voor musea die in Brussel het licht moeten zien. Wat zal de budgettaire weerslag zijn van de tenuitvoerlegging van die initiatieven? Zijn er prioriteiten vastgelegd? Is over die nieuwe initiatieven overleg gepleegd met experts?

Project 12 van de bestuursovereenkomst voorziet in een ambitieus bruikleenbeleid. De federale musea lenen nu al veel stukken uit over de hele wereld. Dreigt dat bruikleenbeleid niet te botsen met de fundamentele noodzaak van een goede conservatie van het federale patrimonium?

De heer Paul Magnette, minister van Overheidsbedrijven, Wetenschapsbeleid en Ontwikkelingssamenwerking, belast met Grote Steden. – Op 10 juli 2012 hebben de voorzitter van de POD Wetenschapsbeleid en ikzelf een bestuursovereenkomst gesloten voor de periode juni 2012–

juin 2012 à mai 2015.

L'un des projets consiste à regrouper les établissements scientifiques fédéraux en pôles. Ce regroupement aura pour conséquence la création de nouveaux organes de gestion. Grâce à une meilleure répartition des moyens budgétaires existant au sein de Belspo, le financement de la première phase de la fusion des Établissements scientifiques fédéraux – ESF – ne devrait pas faire appel à des crédits supplémentaires.

La mise en commun des collections, du patrimoine, des activités de recherche scientifique, du savoir-faire et des ressources de l'ensemble des ESF doit permettre, à la fois, d'accroître la qualité et la pertinence des services rendus par tous les secteurs et de réaliser de substantielles économies d'échelle.

Ce processus se trouve actuellement dans sa phase initiale. Il est donc prématuré de parler d'un avant-projet de loi modifiant les textes légaux actuels, tant que l'analyse approfondie de la réglementation en vigueur ne sera pas terminée. Il est également a fortiori trop tôt pour soumettre un projet de loi au Parlement. Il n'est d'ailleurs pas question de modifier les missions organiques des ESF ni de changer le statut du personnel. A priori, l'idée est de continuer à utiliser la dénomination actuelle des ESF – en tout cas pour ceux qui ont acquis une renommée internationale – pour maintenir leur visibilité aux niveaux national et international.

Pour ce qui concerne la création d'une agence de gardiennage, si des changements s'avèrent nécessaires dans la législation actuelle, ils se feront en conformité avec la loi du 10 avril 1990 sur les entreprises de gardiennage, sur les entreprises de sécurité et sur les services internes de gardiennage, en vertu de la loi dite Tobback.

Par sa multitude de services, de produits et de missions, Belspo entretient des contacts suivis avec les publics les plus divers. Il incombe à toutes les entités qui forment Belspo de veiller à une efficacité et une qualité maximales de service à l'égard de tous ses utilisateurs, et donc de veiller à augmenter l'attractivité culturelle et scientifique du département, par le biais de la préparation de nouvelles initiatives muséales, par la poursuite de la politique des grandes expositions et par une offre groupée en matière de documents numérisés.

C'est également la recherche d'une d'efficacité et d'une qualité maximales qui doit guider la nouvelle politique de prêt et d'emprunt au sein des ESF. Elle ne peut bien évidemment autoriser la mobilité des œuvres que dans la mesure où leur état de conservation le permet et dans le cadre d'une politique rationnelle de concertation à l'échelle de Belspo. Cette démarche sera axée sur la définition d'une politique et d'instruments juridiques relatifs au prêt de pièces, sur la définition d'un outil de suivi numérique des prêts dans les dépôts extérieurs et sur le développement et la systématisation d'une protection électronique pour le marquage du patrimoine.

M. André du Bus de Warnaffe (cdH). – Je remercie le ministre pour ces informations complémentaires. J'entends qu'il n'y a pas de crédit supplémentaire et qu'actuellement en tout cas, il n'y a pas d'incidence budgétaire particulière ou supplémentaire.

(La séance est levée à 15 h 05.)

mei 2015.

Een van de projecten bestaat erin de federale wetenschappelijke instellingen samen te voegen in polen. Die samenvoeging brengt de oprichting van nieuwe bestuursorganen met zich. Dankzij een betere verdeling van de huidige middelen binnen Belspo zal de financiering van de eerste fase van de fusie van de federale wetenschappelijke instellingen – FWI – geen bijkomende middelen vergen.

De bundeling van de collecties, het patrimonium, de wetenschappelijke onderzoeksactiviteiten, de knowhow en de middelen van alle FWI moet de kwaliteit en de relevantie van de dienstverlening van alle sectoren verhogen en aanzienlijke schaalvoordelen opleveren.

Het proces bevindt zich in de beginfase. Het is dus nog voorbarig om te spreken van een voorontwerp van wet tot wijziging van de bestaande wetteksten, zolang de grondige analyse van de huidige regelgeving niet is afgerond. Het is ook te vroeg om een wetsontwerp aan het Parlement voor te leggen. Er is trouwens geen sprake van om de organieke missies van de FWI aan te passen of het statuut van het personeel te wijzigen. De FWI – in ieder geval die met een internationale naam bekendheid – zullen hun huidige benaming behouden om hun zichtbaarheid op nationaal en internationaal in stand te houden.

Mocht voor de oprichting van een beveiligingsagentschap de huidige wetgeving moet worden gewijzigd, zal dat gebeuren overeenkomstig de wet van 10 april 1990 op de bewakingsondernemingen, de beveiligingsondernemingen en de interne bewakingsdiensten, op grond van de zogenaamde wet-Tobback.

Via zijn verschillende diensten, producten en taken onderhoudt Belspo goede contacten met een uiteenlopend publiek. Alle diensten van Belspo moeten erop toezien dat die contacten vlot en optimaal verlopen. Zo zal de culturele en wetenschappelijke aantrekkingskracht van Belspo toenemen via de voorbereiding van nieuwe museuminitiatieven, de voortzetting van het beleid van grootse tentoonstellingen en het uitgebreid aanbod van digitale documenten.

Vlot en optimaal moeten ook de trefwoorden zijn voor het nieuwe bruikleenbeleid van de FWI. Mobiliteit van werken kan uiteraard slechts worden toegestaan als de staat van bewaring het toelaat en dat kadert binnen een rationeel beleid in overleg met de diensten van Belspo. Die demarche focust op de uitwerking van een beleid en van de juridische instrumenten voor het uitlenen van stukken, de uitwerking van een digitaal follow-upinstrument voor uitgeleende stukken in externe opslagruimten en de uitwerking en het systematisch gebruik van elektronische beveiligingsmiddelen om het erfgoed te merken.

De heer André du Bus de Warnaffe (cdH). – Ik dank de minister voor de aanvullende informatie. Er komen geen extra middelen en voorlopig is er nog geen bijzondere of bijkomende budgettaire impact.

(De vergadering wordt gesloten om 15.05 uur.)