

**Sénat de Belgique**

**Session ordinaire 2011-2012**



**5-156COM**

**Commission de l'Intérieur et des  
Affaires administratives**

**Mardi 29 mai 2012**

**Séance du matin**

**Annales**

**Belgische Senaat**

**Gewone Zitting 2011-2012**

**Handelingen**

**Commissie voor de Binnenlandse  
Zaken en voor de Administratieve  
Aangelegenheden**

**Dinsdag 29 mei 2012**

**Ochtendvergadering**

**5-156COM**

Les **Annales** contiennent le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions – *imprimées en italique* – sont publiées sous la responsabilité du service des Comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

La pagination mentionne le numéro de la législature depuis la réforme du Sénat en 1995, le numéro de la séance et enfin la pagination proprement dite.

Pour toute commande des Annales et des Questions et Réponses du Sénat et de la Chambre des représentants: Service des Publications de la Chambre des représentants, Place de la Nation 2 à 1008 Bruxelles, tél. 02/549.81.95 ou 549.81.58.

Ces publications sont disponibles gratuitement sur les sites Internet du Sénat et de la Chambre:  
[www.senate.be](http://www.senate.be)    [www.lachambre.be](http://www.lachambre.be)

#### Abréviations – Afkortingen

CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
cdH	centre démocrate Humaniste
Ecolo	Écologistes confédérés pour l'organisation de luttes originales
MR	Mouvement réformateur
N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Open Vld	Open Vlaamse liberalen en democraten
PS	Parti Socialiste
sp.a	socialistische partij anders
VB	Vlaams Belang

De **Handelingen** bevatten de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling – *cursief gedrukt* – verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

De nummering bestaat uit het volgnummer van de legislatuur sinds de hervorming van de Senaat in 1995, het volgnummer van de vergadering en de paginering.

Voor bestellingen van Handelingen en Vragen en Antwoorden van Kamer en Senaat:  
Dienst Publicaties Kamer van volksvertegenwoordigers, Natieplein 2 te 1008 Brussel, tel. 02/549.81.95 of 549.81.58.

Deze publicaties zijn gratis beschikbaar op de websites van Senaat en Kamer:  
[www.senate.be](http://www.senate.be)    [www.dekamer.be](http://www.dekamer.be)

**Sommaire****Inhoudsopgave**

<p>Demande d'explications de Mme Elke Sleurs à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «l'utilisation du système AEG-Prescom» (n° 5-2095) .....5</p> <p>Demande d'explications de Mme Elke Sleurs à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le système des drapeaux rouges» (n° 5-2120).....6</p> <p>Demande d'explications de Mme Inge Faes à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le devoir de notification et la collaboration des hôpitaux avec la police» (n° 5-2131) .....7</p> <p>Demande d'explications de Mme Lieve Maes à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le blocage de faux sites web par les Computer crime units de la police fédérale» (n° 5-2213) .....9</p> <p>Demande d'explications de M. Dirk Claes à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «la fiabilité de la procédure de localisation lors des interventions des services de secours» (n° 5-2217).....10</p> <p>Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «l'erreur de procédure lors du licenciement d'un policier condamné» (n° 5-2227).....12</p> <p>Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «les mauvaises relations entre la police et les jeunes» (n° 5-2239).....14</p> <p>Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «l'absence de réaction de la police de Bruxelles à une demande d'intervention» (n° 5-2307) .....15</p> <p>Demande d'explications de M. Yves Buysse à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «la révision éventuelle du traité de Schengen» (n° 5-2296) .....17</p> <p>Demande d'explications de M. Huub Broers à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le paiement de l'allocation fédérale supplémentaire de base des zones de police» (n° 5-2306) .....18</p> <p>Demande d'explications de Mme Helga Stevens à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le cadre du personnel des centres 100/112» (n° 5-2322) .....20</p>	<p>Vraag om uitleg van mevrouw Elke Sleurs aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het gebruik van het AEG-Prescom-systeem» (nr. 5-2095).....5</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Elke Sleurs aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het systeem van de rode vlaggen» (nr. 5-2120).....6</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Inge Faes aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de meldingsplicht en de samenwerking van ziekenhuizen met de politie» (nr. 5-2131) .....7</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Lieve Maes aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het blokkeren van valse websites door de Computer crime units van de federale politie» (nr. 5-2213) .....9</p> <p>Vraag om uitleg van de heer Dirk Claes aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de betrouwbaarheid van het lokalisatieproces bij interventies van de hulpdiensten» (nr. 5-2217)..... 10</p> <p>Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de procedurefout bij het ontslag van een veroordeelde politieagent» (nr. 5-2227) ..... 12</p> <p>Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de slechte relatie tussen de politie en de jongeren» (nr. 5-2239)..... 14</p> <p>Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het niet antwoorden op een vraag tot interventie door de Brusselse politie» (nr. 5-2307) ..... 15</p> <p>Vraag om uitleg van de heer Yves Buysse aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de mogelijke herziening van het Schengenverdrag» (nr. 5-2296) ..... 17</p> <p>Vraag om uitleg van de heer Huub Broers aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de uitbetaling van de bijkomende federale basistoelage voor de politiezones» (nr. 5-2306) ..... 18</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Helga Stevens aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de personeelsformatie van de 100/112-centrales» (nr. 5-2322) ..... 20</p>
--	--

Demande d’explications de Mme Helga Stevens à la vice-première ministre et ministre de l’Intérieur et de l’Égalité des Chances sur «la fédéralisation des centres d’alarme 100/112» (n° 5-2323) .....22	Vraag om uitleg van mevrouw Helga Stevens aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de federalisering van de 100/112-alarmcentrales» (nr. 5-2323) ..... 22
Demande d’explications de M. Karl Vanlouwe à la vice-première ministre et ministre de l’Intérieur et de l’Égalité des Chances sur «la création d’une agence européenne de contre-espionnage» (n° 5-2231) .....25	Vraag om uitleg van de heer Karl Vanlouwe aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de oprichting van een Europees contraspionageagentschap» (nr. 5-2231)..... 25
Demande d’explications de M. Karl Vanlouwe à la vice-première ministre et ministre de l’Intérieur et de l’Égalité des Chances sur «le European Cybercrime Centre» (n° 5-2293).....27	Vraag om uitleg van de heer Karl Vanlouwe aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het European Cybercrime Centre» (nr. 5-2293)..... 27
Demande d’explications de M. Yves Buysse à la vice-première ministre et ministre de l’Intérieur et de l’Égalité des Chances et au secrétaire d’État à l’Environnement, à l’Énergie et à la Mobilité, et aux Réformes institutionnelles sur «les vols des documents de bord laissés dans les véhicules» (n° 5-2199) .....29	Vraag om uitleg van de heer Yves Buysse aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen en aan de staatssecretaris voor Leefmilieu, Energie en Mobiliteit, en voor Staatshervorming over «de diefstallen van boorddocumenten uit voertuigen» (nr. 5-2199) ..... 29

**Présidence de M. Philippe Moureaux***(La séance est ouverte à 10 h 25.)***Demande d'explications de Mme Elke Sleurs à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «l'utilisation du système AEG-Prescom» (n° 5-2095)**

*Mme Elke Sleurs (N-VA). – De la réponse à une question écrite que j'avais posée concernant la localisation de personnes téléphonant par le biais du réseau de téléphonie mobile, il ressort que l'utilisation de la plate-forme Computer Assisted Dispatch est indispensable pour pouvoir localiser, par le biais de l'antenne GSM concernée, la personne qui appelle un numéro d'urgence.*

*Mme Turtelboom, alors ministre de l'Intérieur, avait indiqué que plus de huit centres d'appels non policiers sur dix n'utilisaient toujours pas la plate-forme CAD mais bien le système dépassé AEG-Prescom.*

*La ministre reconnaît-elle que par rapport à l'ancien système, la plate-forme CAD représente un gain de temps considérable lors du traitement de l'appel d'urgence tout en allégeant la pression de travail des calltakers ?*

*Quand la ministre envisage-t-elle une instauration généralisée de cette plate-forme ? Quels moyens a-t-on dégagés pour permettre une migration à brève échéance ?*

*Quel a été, sur les cinq dernières années, le coût total lié à l'utilisation du système AEG-Prescom ?*

*Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – Le CAD d'ASTRID est un système qui peut être utilisé de manière intégrée et multidisciplinaire. Il présente plusieurs avantages par rapport à la technologie CityGIS.*

*Tout d'abord, la technologie CAD permet d'intégrer l'ensemble des centrales 100 et 101, de manière moderne et avancée, en un système unique doté d'une banque de données partagée et d'une cartographie.*

*Le CAD d'ASTRID permet de partager efficacement des fiches d'informations dans le cas d'appels multidisciplinaires. Au cours d'une vidéoconférence ou lors du transfert d'un appel vers un autre centre d'appel, un collègue opérateur peut consulter tout de suite une fiche d'information en poussant sur un bouton. Les centres de secours 100/112 qui n'utilisent pas encore le CAD d'ASTRID doivent transmettre toutes les informations par téléphone, ce qui prend plus longtemps.*

*La technologie CAD a également une nouvelle fonction intégrée de dispatching qui permet de lancer plus rapidement un premier avertissement vers les services de secours, ce qui offre de meilleures garanties que l'aide adéquate arrivera dans les plus brefs délais. Dès que les services d'incendie sont avertis, la technologie CAD permet de prendre en compte directement les plans de réaction zonaux et les véhicules d'incendie disponibles.*

*Enfin, l'instauration de la technologie CAD est indispensable*

**Voorzitter: de heer Philippe Moureaux***(De vergadering wordt geopend om 10.25 uur.)***Vraag om uitleg van mevrouw Elke Sleurs aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het gebruik van het AEG-Prescom-systeem» (nr. 5-2095)**

**Mevrouw Elke Sleurs (N-VA).** – Uit het antwoord op een schriftelijke vraag die ik stelde over de lokalisatie van de beller via het mobiele telefoonnetwerk, blijkt dat het gebruik van het Computer Assisted Dispatch-platform noodzakelijk is om de beller tijdens de hulpoproep via gsm-masten te kunnen lokaliseren.

De toenmalige minister van Binnenlandse Zaken, mevrouw Turtelboom, deelde mee dat meer dan acht op de tien niet-politiële meldkamers nog geen gebruik maken van het CAD-platform, maar nog altijd het verouderde AEG-Prescom-systeem hebben.

Erkent de minister dat in vergelijking met het oude systeem het CAD-platform een aanzienlijke tijdswinst oplevert bij de behandeling van de noodoproep en de werkdruk op de calltakers verlicht?

Wanneer verwacht de minister de veralgemeende invoering van dat platform? Welk bedrag is uitgetrokken om deze migratie op korte termijn mogelijk te maken?

Hoeveel werd er de afgelopen vijf jaar in het totaal betaald voor het gebruik van het AEG-Prescom-systeem?

**Mevrouw Joëlle Milquet,** vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – De CAD-technologie van ASTRID is een systeem dat geïntegreerd en multidisciplinair kan worden gebruikt; het heeft verschillende voordelen ten opzichte van de CityGIS-technologie.

Allereerst kunnen met de CAD-technologie alle 100- en 101-centrales op een moderne en geavanceerde manier worden geïntegreerd in één systeem met een gedeelde databank en cartografie.

Het CAD van ASTRID maakt het mogelijk bij multidisciplinaire oproepen op een efficiënte manier informatiefiches te delen. Tijdens een conferentiegesprek of tijdens het doorschakelen van een oproep naar een andere meldkamer kan een collega-operator met een druk op de knop meteen een informatiefiche aflezen. Hulpcentra 100/112 die nog niet met het CAD van ASTRID werken, moeten alle informatie telefonisch doorgeven. Dat vraagt dus meer tijd.

De CAD-technologie heeft ook een nieuwe geïntegreerde dispatchingfunctie die een snellere eerste alarmering van de hulpdiensten mogelijk maakt en biedt daardoor meer garanties op de snelste adequate hulp. Bij het alarmeren van de brandweer kan men via het CAD rechtstreeks rekening houden met zonale reactieplannen en met de beschikbare brandweervoertuigen.

Het invoeren van de CAD-technologie is ten slotte noodzakelijk om zowel op korte als op lange termijn een

*pour permettre, à court comme à long terme, un meilleur traitement des appels à l'aide de nouvelles fonctions. La technologie CAD permettra, à long terme, de dispatcher aussi rapidement les moyens policiers que non policiers par le biais du numéro d'urgence 112.*

*Il faut faire une distinction entre les calltakers 101 ou opérateurs des centres d'appel policiers et les « préposés » ou opérateurs des centres de secours 100/112. Seuls les préposés des huit centres de secours 100/112 qui n'ont pas encore migré technologiquement ou physiquement, utilisent CityGIS et doivent donc encore passer au système CAD.*

*Mes services examinent la manière dont ils pourront, le plus tôt possible, entamer la migration des centres de secours 100/112 restants, et mettre en œuvre tous les préparatifs nécessaires. Dans ce cadre, il faut procéder au recrutement et à la formation de nouveaux opérateurs, choisir des sites et prévoir les infrastructures nécessaires. Cependant, il manque encore certains éléments pour pouvoir d'ores et déjà fixer une date spécifique à laquelle tous les centres de secours 100/112 seront connectés au CAD d'ASTRID. En ce qui me concerne, toute l'opération doit être achevée au plus tard début 2014.*

*Les investissements liés à CityGIS ont été limités mais ce système a un coût de maintenance élevé. Je vous ferai parvenir les montants annuels que représente le coût de la maintenance, ainsi que le coût de téléphonie des centrales.*

**Mme Elke Sleurs (N-VA).** – *Je trouve curieux que la ministre attende jusqu'à début 2014 alors que la technologie est disponible depuis longtemps et permet un gain de temps considérable. Je lui demande donc d'accélérer la procédure. Alors qu'on incite la population à utiliser de plus en plus le numéro européen 112, la perte de temps causée par le traitement des appels peut avoir de lourdes conséquences.*

**Mme Joëlle Milquet,** *vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances.* – *J'admets qu'il faudrait travailler plus rapidement mais nous sommes confrontés aux conséquences d'un retard de plusieurs années.*

### **Demande d'explications de Mme Elke Sleurs à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le système des drapeaux rouges» (n° 5-2120)**

**Mme Elke Sleurs (N-VA).** – *Les résultats de l'étude scientifique relative aux violences liées à l'honneur en Belgique ont été publiés voici quelques semaines. Les chercheurs concluent que la politique en la matière n'est « nulle part ». Il s'agit du reste d'une excellente étude, qui donne un visage aux formes très diverses que présentent les violences liées à l'honneur.*

*Dans une question orale posée en janvier, j'avais souligné que les statistiques des parquets relatives aux mariages forcés n'étaient toujours pas disponibles alors que selon le plan d'action national, elles auraient dû l'être. La ministre a indiqué que la Justice était responsable de la communication de ces statistiques et que nous devons être conscients du fait*

betere behandeling van oproepen met nieuwe functies mogelijk te maken. De CAD-technologie biedt de mogelijkheid om op langere termijn via het noodnummer 112 even snel politieke als niet-politieke middelen te dispatchen.

Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen 101-calltakers of operatoren in de politiemeldkamers en 'aangestelden' of operatoren in de Hulpcentra 100/112. Enkel de 'aangestelden' van de acht Hulpcentra 100/112 die technologisch en fysiek nog niet gemigreerd zijn, werken met CityGIS en moeten dus nog naar het CAD van ASTRID overstappen.

Mijn diensten gaan na hoe ze zo snel mogelijk de migratie van de overblijvende Hulpcentra 100/112 kunnen plannen en alle nodige voorbereidingen kunnen opstarten. In dat kader worden nieuwe operatoren aangeworven en opgeleid en worden locaties vastgelegd en van de nodige infrastructuur voorzien. Er ontbreken echter nog bepaalde elementen om nu al een specifieke datum vast te leggen waarop alle Hulpcentra 100/112 op het CAD van ASTRID zullen werken. Wat mij betreft moet de hele operatie ten laatste begin 2014 zijn afgerond.

De investeringen in CityGIS werden beperkt, maar aan het gebruik van het systeem zijn hoge onderhoudskosten verbonden. Ik zal de lijst met de bedragen per jaar doorgeven. In deze bedragen zijn behalve de onderhoudskosten ook de telefoniekosten voor de centrales opgenomen.

**Mevrouw Elke Sleurs (N-VA).** – Ik vind het opmerkelijk dat de minister tot begin 2014 wacht, terwijl de technologie al lang beschikbaar is en voor aanzienlijke tijdswinst zorgt. Ik vraag haar dan ook er sneller werk van te maken. Men roept de bevolking meer en meer op het Europees noodnummer 112 te gebruiken, terwijl het huidige tijdverlies bij de verwerking van deze oproepen ernstige gevolgen kan hebben.

**Mevrouw Joëlle Milquet,** *vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen.* – Ik ben het ermee eens dat we sneller moeten werken, maar we worden nu geconfronteerd met de gevolgen van een jarenlange vertraging.

### **Vraag om uitleg van mevrouw Elke Sleurs aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het systeem van de rode vlaggen» (nr. 5-2120)**

**Mevrouw Elke Sleurs (N-VA).** – De resultaten van het Wetenschappelijk fenomeenonderzoek naar eergereleerd geweld in België raakte enkele weken geleden bekend. De onderzoekers concludeerden dat 'het beleid inzake eergereleerd geweld nergens staat'. Het werkstuk, dat de zeer diverse vormen van eergereleerd geweld een gezicht geeft, is overigens uitstekend.

In een mondelinge vraag van januari wees ik erop dat de parketstatistieken over gedwongen huwelijken nog steeds ontbreken, hoewel ze volgens het nationaal actieplan reeds beschikbaar hadden moeten zijn. De minister deelde mee dat Justitie verantwoordelijk is voor het aanleveren van deze statistieken en dat we moeten beseffen dat de huidige cijfers

*que les chiffres actuels ne reflètent pas la réalité. Une meilleure détection du phénomène par les services sociaux s'avère donc indispensable.*

*Dans le cadre de la signalisation et de la détection, les auteurs du rapport ont fait référence au système des « drapeaux rouges » utilisé en Grande-Bretagne et aux Pays-Bas où l'on se base sur une « check list » et sur des questionnaires spécifiques pour identifier la violence et empêcher ainsi l'escalade.*

*Combien de services de police utilisent-ils actuellement le système des « drapeaux rouges » ? La détection des faits de violence liés à l'honneur s'en trouve-t-elle améliorée ?*

*La ministre estime-t-elle que l'on pourrait généraliser le système des « drapeaux rouges » ?*

*S'est-elle déjà concertée avec sa collègue ministre compétente pour que ce système puisse aussi s'appliquer à l'aide médicale ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *Dans notre pays, le système des « drapeaux rouges » est à ce jour appliqué uniquement dans les zones de police de Malines, Gand et Verviers, en coopération avec la police judiciaire fédérale et sous la supervision du Collège des procureurs généraux.*

*Les faits de violence « liés à l'honneur » ne sont pas encore répertoriés en tant que tels dans la base de données nationale générale de la police, étant donné qu'il n'en existe actuellement pas de définition claire. Avant de pouvoir généraliser le système à l'ensemble des services de police belges, il reste un certain nombre de points à régler. C'est pourquoi j'ai constitué un groupe de travail et contacté les autorités compétentes, plus particulièrement ma collègue de la Justice, afin d'effectuer les démarches nécessaires.*

*L'Institut pour l'égalité des femmes et des hommes organisera, en décembre 2012, en collaboration avec mon département et avec les autres ministres compétents, un colloque qui devrait aboutir en 2013 à un projet de plan d'action qui puisse être attaché au Plan d'action national « violence contre les femmes » en cours. Nous travaillons donc maintenant à des thèmes complémentaires, tels que les « drapeaux rouges » pour finaliser le tout. Nous serons prêts pour la fin de l'année mais nous devons collaborer avec un grand nombre d'autorités différentes.*

**Mme Elke Sleurs (N-VA)**. – *Je me réjouis que la ministre ait l'intention de mettre rapidement en œuvre le système des « drapeaux rouges ». Je suivrai attentivement ce dossier.*

### **Demande d'explications de Mme Inge Faes à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le devoir de notification et la collaboration des hôpitaux avec la police» (n° 5-2131)**

**Mme Inge Faes (N-VA)**. – *Il y a peu, un dangereux criminel s'est échappé d'une prison wallonne avec l'aide de ses*

*de réalité niet weerspiegelen. Een betere opsporing van het fenomeen door hulpverleners is dus noodzakelijk.*

*In het kader van de signalering en detectie verwezen de onderzoekers van het rapport over eerge relateerd geweld naar het Britse en Nederlandse systeem van 'rode vlaggen'. Dat houdt zowel checklists als specifieke vragenlijsten in en zorgt ervoor dat politiediensten eerge relateerd geweld beter kunnen herkennen en zo escalatie kunnen vermijden.*

*Hoeveel politiediensten maken thans gebruik van deze 'rode vlaggen'? Valt er bij deze politiediensten een hogere identificatie van eerge relateerd geweld op?*

*Is de minister van mening dat het systeem van 'rode vlaggen' kan worden veralgemeend?*

*Heeft ze al met haar bevoegde collega-minister overlegd om het systeem ook in de medische hulpverlening toe te passen?*

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *In ons land wordt het systeem van de 'rode vlaggen' tot nog toe enkel in de politiezones van Mechelen, Gent en Verviers toegepast, in het kader van een proefproject in samenwerking met de federale gerechtelijke politie en onder toezicht van het college van procureurs-generaal.*

*Feiten van eerge relateerd geweld worden door de politie als dusdanig nog niet in de Algemene Nationale Gegevensbank geregistreerd, omdat er momenteel nog geen eenduidige definitie aan werd gegeven. Voor we het systeem veralgemeend bij alle Belgische politiediensten kunnen invoeren, moeten we nog bepaalde zaken regelen. Ik heb daarvoor een werkgroep opgericht en er zijn ook contacten met de bevoegde overheden, meer bepaald met mijn collega van Justitie, om alle nodige stappen voor te bereiden.*

*Het Instituut voor de gelijkheid van mannen en vrouwen zal in december 2012, in samenwerking met mijn departement en met andere bevoegde ministers, een colloquium organiseren, dat in 2013 moet resulteren in een ontwerp van actieplan dat aan het huidig nationaal actieplan inzake geweld op vrouwen kan worden gehecht. We werken nu dus op aanvullende thema's, onder andere ook de 'rode vlaggen', om zo snel mogelijk bijkomende onderdelen rond te krijgen. Voor het einde van het jaar zullen we klaar zijn, maar we moeten met veel verschillende autoriteiten samenwerken.*

**Mevrouw Elke Sleurs (N-VA)**. – *Het verheugt me dat de minister het systeem van de 'rode vlaggen' bestudeert en op korte termijn wil implementeren. Ik zal het van dichtbij blijven volgen.*

### **Vraag om uitleg van mevrouw Inge Faes aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de meldingsplicht en de samenwerking van ziekenhuizen met de politie» (nr. 5-2131)**

**Mevrouw Inge Faes (N-VA)**. – *Onlangs ontsnapte een gevaarlijke crimineel met de hulp van zijn kompanen uit een*

*compagnons. Il a fallu plusieurs jours pour retrouver cet homme et l'arrêter. Apparemment, il se trouvait entre-temps dans un hôpital anversois où il se faisait soigner. Les autorités avaient été informées du séjour de ce criminel dans cet hôpital. Cette manière de faire et les procédures utilisées soulèvent plusieurs questions.*

*Les hôpitaux ont-ils une obligation de dénonciation dans le cas d'une évasion ? Ou est-ce la police qui prend systématiquement contact avec les hôpitaux ?*

*Que devient le secret professionnel des médecins dans pareils cas ?*

*Y a-t-il une circulaire à ce propos ou cela relève-t-il de conventions particulières par région ou avec chaque hôpital ?*

*À quoi s'engagent les hôpitaux, à l'égard de quelles personnes et pour quels types de délits ?*

*Y a-t-il aussi des accords avec d'autres secteurs du domaine des soins de santé comme les médecins ?*

*Y a-t-il une feuille de route pour cette procédure ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *Les hôpitaux n'ont aucune obligation de signaler qu'un criminel en fuite se fait soigner dans l'établissement.*

*Le secret médical trouve sa source dans l'article 458 du code pénal. En principe celui qui est tenu à ce secret ne peut rendre public aucune donnée médicale. Il y a trois exceptions à ce principe définies soit dans le code pénal soit dans la jurisprudence.*

*Il n'y a pas de circulaire sur ce sujet. Elle n'offrirait du reste aucune solution véritable puisqu'elle ne pourrait s'écarter des dispositions du code pénal.*

*Il existe encore moins des conventions ou des engagements avec les hôpitaux. Le secret professionnel est un devoir personnel de chaque médecin.*

*Jusqu'à présent je n'ai pas eu connaissance de conventions avec d'autres secteurs des soins de santé.*

*Il n'y a pas de feuille de route.*

*Je vais évidemment profiter que vous m'ayez interrogée pour discuter de cette question avec ma collègue Onkelinx et examiner si nous devons prendre une initiative.*

**Mme Inge Faes (N-VA)**. – *Je trouve évidemment très positif que la ministre Milquet veuille se concerter avec sa collègue des Affaires sociales, mais peut-être une concertation avec la ministre de la Justice serait, elle aussi, nécessaire.*

*La question reste pendante de savoir comment la police dans ce cas concret est informée de ce que le criminel en fuite séjournait dans l'hôpital d'Anvers. La ministre peut-elle encore répondre à cette interrogation ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *Sur ce cas concret, je ne possède aucune information. Je puis seulement dire que je parlerai de cette problématique avec mes collègues.*

Waalse gevangenis. Het duurde dagen eer de man werd teruggevonden en opgepakt. Blijkbaar bevond hij zich intussen in een Antwerps ziekenhuis, waar hij zich liet verzorgen. De autoriteiten zijn op de hoogte gebracht van het verblijf van deze crimineel in dat ziekenhuis. Deze gang van zaken en de procedures ter zake roepen verschillende vragen op.

Is er een meldingsplicht van ziekenhuizen in het geval van ontsnappingen? Of neemt de politie zelf systematisch contact op met de ziekenhuizen?

Wat met het beroepsgeheim van de artsen in dergelijke gevallen?

Is daarover een omzendbrief beschikbaar of berust de regeling op particuliere afspraken per regio of ziekenhuis?

Waartoe engageren de ziekenhuizen zich, voor welke personen en welke soorten van misdrijven?

Zijn er ook overeenkomsten met andere sectoren binnen de zorgsector, zoals artsen?

Is er een draaiboek voor deze procedure?

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *Ziekenhuizen hebben geen meldingsplicht wanneer een ontsnapte crimineel zich bij hen laat verzorgen.*

Het medische beroepsgeheim is gebaseerd op artikel 458 van het Strafwetboek. In principe mag de drager van het beroepsgeheim geen medische gegevens bekend maken. Op dit principe bestaan er drie uitzonderingen, die ofwel al in het Strafwetboek zijn opgenomen ofwel uit de rechtspraak voortkomen.

Een omzendbrief over deze materie bestaat niet. Die zou trouwens geen echte oplossing bieden, aangezien die niet zou kunnen afwijken van de bepalingen van het Strafwetboek.

Er bestaan evenmin afspraken met of engagementen van de ziekenhuizen. Het beroepsgeheim is een persoonlijke plicht van elke individuele arts.

Tot nu toe heb ik geen weet van overeenkomsten met andere sectoren van de zorgsector.

Er is geen draaiboek beschikbaar.

Uiteraard wil ik naar aanleiding van deze vraag met collega Onkelinx deze kwestie bespreken en nagaan of we hiervoor een initiatief moeten nemen.

**Mevrouw Inge Faes (N-VA)**. – *Ik vind het natuurlijk bijzonder positief dat minister Milquet overleg wil plegen met haar collega van Sociale Zaken, maar een overleg met de minister van Justitie is misschien ook nuttig.*

Vraag blijft hoe de politie in dit concrete geval op de hoogte is gebracht van het feit dat de ontsnapte crimineel in het Antwerps ziekenhuis verbleef. Kan de minister die vraag nog beantwoorden?

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *Over dit concrete geval heb ik geen informatie. Ik kan alleen zeggen dat ik de problematiek samen met mijn collega's zal bespreken.*



**Demande d'explications de Mme Lieve Maes à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le blocage de faux sites web par les Computer crime units de la police fédérale» (n° 5-2213)**

*Mme Lieve Maes (N-VA). – Lors du week-end pascal, plusieurs personnes ont reçu un courriel provenant d'un expéditeur avec l'adresse fiscus@administration.be, dans lequel on les informait de ce qu'elles pouvaient s'attendre à un remboursement d'impôt. Le contribuable devait à cette fin remplir un formulaire en ligne dans lequel on lui demandait, entre autres, de mentionner les données de sa carte de crédit. Il s'agissait évidemment de ce qu'on nomme hameçonnage ou phishing mail, un courriel frauduleux dont le seul objectif est d'escroquer des citoyens qui ne se doutent de rien.*

*Rapidement l'information a été relayée par la radio et la télévision. Le porte-parole du SPF Finances a annoncé qu'une mise en garde avait été affichée sur le site web du fisc et que la Computer Crime Unit de la police fédérale avait été informée de la tentative d'escroquerie. Cette unité peut lancer une enquête mais elle peut évidemment aussi prendre immédiatement des mesures. Le blocage du site web qui se présente frauduleusement comme un site du SPF Finances, et à cette fin fait usage abusivement de son logo, est la première mesure qui s'impose. Il n'est pas exclu que demain un nouveau site de ce type puisse être mis en ligne et doive dès lors être bloqué. Nous devons en tout cas faire tout ce que nous pouvons pour rendre aussi difficile que possible l'escroquerie de nos citoyens par ces criminels.*

*Le dossier serait actuellement traité par la Computer Crime Unit régionale de la police judiciaire fédérale à Bruxelles. Sans entrer plus en détail dans l'enquête concrète, j'aimerais que la ministre réponde aux questions suivantes.*

*Quand le dossier a-t-il été ouvert par la Computer Crime Unit régionale ?*

*Dans quel délai de pareils sites frauduleux peuvent-ils être bloqués à compter du moment du premier signalement auprès de la police fédérale ? Quand ce site a-t-il été bloqué ?*

*Est-on également intervenu sur l'adresse de l'expéditeur de l'hameçonnage lui-même ?*

*Peut-on extraire de l'en-tête du courriel d'hameçonnage la véritable provenance du courriel, via l'adresse IP ?*

*Des personnes dupées se sont-elles déjà signalées ? Dans ce cas, quels conseils ont-elles reçus ?*

*Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – La police fédérale a été prévenue par plusieurs citoyens le 10 avril dernier. Le SPF Finances a immédiatement lancé une campagne dans les médias pour avertir la population. La Computer Crime Unit régionale de Bruxelles a enregistré une plainte du SPF Finances.*

*La première et la plus importante tâche à effectuer lors d'une tentative d'hameçonnage est de retirer de l'internet le site en question pour éviter qu'il y ait des victimes parce que des*

**Vraag om uitleg van mevrouw Lieve Maes aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het blokkeren van valse websites door de Computer crime units van de federale politie» (nr. 5-2213)**

*Mevrouw Lieve Maes (N-VA). – Tijdens het paasweekend ontvingen verschillende mensen een e-mail, afkomstig van het mailadres fiscus@administration.be, waarin hen gemeld werd dat zij een teruggave van belastingen konden verwachten. De belastingplichtige moest daartoe een onlineformulier invullen waar onder andere ook de gegevens van zijn kredietkaart werden gevraagd. Uiteraard betrof het hier een zogenaamde phishing mail, een frauduleuze mail met als enig doel nietsvermoedende burgers op te lichten.*

*Dit werd al vlug een nieuwsitem op radio en tv. De woordvoerder van de FOD Financiën meldde dat er een waarschuwing kwam op de website van de fiscus en dat de Computer crime unit van de federale politie ingelicht werd over de poging tot oplichting. Deze laatste kan een onderzoek starten, maar kan uiteraard ook al maatregelen nemen. Het blokkeren van de website die zich frauduleus voordoet als een website van de FOD Financiën én het logo daartoe misbruikt, moet daarbij de eerste stap zijn. Dat er morgen weer een nieuwe gelijkaardige website online kan worden gezet die dan ook weer geblokkeerd moet worden, is een andere mogelijkheid. We moeten in ieder geval al het mogelijke doen om het deze criminelen zo moeilijk mogelijk te maken om onze burgers op te lichten.*

*Het dossier zou nu in behandeling zijn bij de regionale Computer crime unit van de federale gerechtelijke politie te Brussel. Zonder dieper in te gaan op het concrete onderzoek, kreeg ik van de minister graag antwoord op volgende vragen.*

*Wanneer werd het dossier bij de regionale Computer crime unit geopend?*

*Hoe snel kunnen zulke frauduleuze websites geblokkeerd worden, te rekenen vanaf het moment van de eerste melding bij de federale politie? Wanneer werd deze website geblokkeerd?*

*Wordt er ook opgetreden tegen het verzendadres van de phishing mail zelf?*

*Kan uit de headers van de phishing mail opgemaakt worden vanwaar deze mail echt afkomstig was, via een IP-adres?*

*Zijn er al meldingen van gedupeerden? Zo ja, welk advies ontvangen deze mensen?*

*Mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – De federale politie werd op 10 april jongstleden door verschillende burgers op de hoogte gebracht. De FOD Financiën heeft daarop onmiddellijk een mediacampagne opgestart om de bevolking te verwittigen. De regionale Computer crime unit van Brussel heeft akte genomen van een klacht van de FOD Financiën.*

*De eerste en belangrijkste opdracht bij phishing-websites is ze van het internet halen om te voorkomen dat er slachtoffers vallen doordat nietsvermoedende burgers vertrouwelijke*

*citoyens peu vigilants fournissent des données confidentielles. En principe, les sites d'hameçonnage qui sont hébergés sur des serveurs en Belgique sont retirés dans les premières heures après le dépôt de la plainte. Les sites d'hameçonnage hébergés sur des serveurs à l'étranger sont hors d'atteinte directe de la police belge. Ils sont dès lors signalés à CERT.be, qui veille via la communauté de certification internationale à ce que le site en question soit mis hors ligne dans le pays concerné.*

*Dans cette affaire, il ne s'agissait pas seulement d'un site web frauduleux qui pouvait être mis hors ligne mais d'un formulaire html qui était annexé au courriel et dans lequel on demandait des données confidentielles.*

*Les courriels d'hameçonnage sont la plupart envoyés par un zombie informatique (botnet) qui est installé sur des ordinateurs infectés. Dès lors, il n'est pas ou peu intéressant de poursuivre l'enquête dans cette voie.*

*Dans ce genre de dossier, la police et la justice enquêtent aussi bien sur les traces informatiques que sur celles d'éventuelles transactions financières.*

*Aux personnes qui ont été victimes de cet hameçonnage, nous donnons le conseil de prendre immédiatement contact avec la société émettrice de la carte de crédit pour bloquer cette carte. Durant la première semaine après cet incident on a enregistré sur eCops.be 120 signalements. Mais il n'y a eu qu'une seule victime.*

*Sur le nombre de plaintes qui ont été enregistrées par la police locale, aucune donnée n'est disponible au niveau central. Il est en effet impossible de sélectionner ce type de délit spécifique dans la BNG, la banque de données nationale générale.*

*Mme Lieve Maes (N-VA). – Je trouve que l'on met beaucoup de temps à bloquer un site internet qui est hébergé sur un serveur belge. La rapidité est essentielle.*

*Heureusement, qu'il n'y a eu qu'une seule victime dans cette affaire. Mais les autorités devraient davantage expliquer ce qu'une victime doit faire et où elle peut déposer plainte. Actuellement, ce n'est pas toujours clair.*

### **Demande d'explications de M. Dirk Claes à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «la fiabilité de la procédure de localisation lors des interventions des services de secours» (n° 5-2217)**

*M. Dirk Claes (CD&V). – Lors de leurs interventions, les services de secours utilisent, pour se rendre sur place, des systèmes GPS qui ont parfois bien du mal à localiser certaines adresses, ce qui a déjà causé des problèmes par le passé. Dans son rapport annuel 2011, le médiateur fédéral indique que l'utilisation du GPS doit être optimisée et que toute la chaîne de localisation du lieu d'intervention doit être renforcée.*

*Une concertation menée entre les SPF Intérieur et Santé publique a mis trois éléments en exergue : l'absence de numérotation correcte des immeubles dans la cartographie*

gegevens invullen. In principe worden *phishing*-websites die op servers in België zijn gehost, binnen enkele uren na een klacht offline gehaald. *Phishing*-websites op servers in het buitenland liggen niet binnen het rechtstreekse bereik van de Belgische politie. Die worden daarom gemeld bij CERT.be, dat er via de internationale CERT-gemeenschap voor zorgt dat de website in het betreffende land offline wordt gehaald.

In deze zaak ging het niet om een frauduleuze website die offline kon worden gehaald, maar om het html-formulier, dat in bijlage bij de mail was gevoegd en waarin werd gevraagd vertrouwelijke gegevens in te vullen.

*Phishing*-mails worden meestal verzonden via een botnet dat bestaat uit geïnfecteerde pc's. Hierdoor is het niet of weinig interessant om daar verder onderzoek naar te doen.

Politie en justitie onderzoeken zowel de informaticatechnische sporen als de sporen van eventuele financiële transacties in dergelijke dossiers.

Personen die het slachtoffer van deze *phishing*-mail zijn geworden, geven we de raad onmiddellijk contact op te nemen met hun kredietkaartmaatschappij om hun kaart te laten blokkeren. In de eerste week na het incident werden op eCops.be 120 meldingen hierover geregistreerd. Er was maar een slachtoffer.

Over het aantal klachten die bij de lokale politie zijn geregistreerd, zijn er op het centrale niveau geen gegevens beschikbaar. Het is immers onmogelijk om misdrijven met deze specifieke modus uit de ANG te selecteren.

**Mevrouw Lieve Maes (N-VA).** – Ik vind dat het lang duurt voor een website die op een Belgische server gehost is, offline wordt gehaald. Snelheid is hier zeer belangrijk.

In deze zaak was er gelukkig maar één slachtoffer. Toch zou de overheid meer informatie moeten verstrekken over wat een slachtoffer moet doen en waar hij met zijn klacht terecht kan. Dat is vandaag niet altijd duidelijk.

### **Vraag om uitleg van de heer Dirk Claes aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de betrouwbaarheid van het lokalisatieproces bij interventies van de hulpdiensten» (nr. 5-2217)**

**De heer Dirk Claes (CD&V).** – De hulpdiensten maken voor hun interventies gebruik van gps-systemen om naar de plaats van interventie te rijden. Sommige adressen zijn voor een gps moeilijk te lokaliseren en dit heeft in het verleden al enkele keren geleid tot problemen. De federale ombudsman beschrijft in het jaarverslag 2011 dat gps-gebruik door de hulpdiensten aan optimalisatie toe is en dat de hele keten voor het lokaliseren van een interventieplaats moet worden versterkt.

Na overleg tussen de FOD Binnenlandse Zaken en de FOD Volksgezondheid kwamen drie aandachtspunten aan het licht:

*des centres d'appel et des GPS, l'utilisation de cartes papiers dans les véhicules et l'optimisation de l'utilisation du GPS et, enfin, l'accompagnement des services d'urgence par le centre d'appel.*

*Après les observations du médiateur fédéral, le SPF Intérieur a acheté deux nouvelles bases de données des numéros d'immeubles pour les centres d'appel wallons et flamands. Les centres d'appel utilisent-ils déjà ces nouvelles bases de données ?*

*Si l'opérateur du centre de secours est informé que l'endroit de l'accident est difficile à trouver, il le signale généralement aux services de secours. La procédure devrait être optimisée. L'a-t-elle déjà été ? Avec quels résultats ?*

*Quelle est la procédure concernant les nouvelles rues, les nouveaux lotissements, les modifications de noms de rue et la renumérotation des immeubles ? Ceux-ci sont-ils rapidement insérés dans une nouvelle base de données ? Existe-t-il une procédure fixe à cet effet et les administrations communales en ont-elles été informées ? Les services de secours peuvent-ils profiter d'une période plus tranquille pour faire un tour d'essai dans ces nouveaux quartiers et rues ?*

*Une mise à jour du Computer Aided Dispatch – CAD – est déjà prévue. Un nouveau signallement apparaîtra automatiquement sur l'écran des opérateurs pour toutes les routes qui chevauchent deux communes. Cette mise à jour a-t-elle déjà été incorporée ?*

*L'administration analyserait pour l'avenir la possibilité de permettre aux centres de secours de suivre les véhicules visuellement sur la carte, d'accompagner par radio les ambulanciers et de leur donner des précisions complémentaires si l'adresse n'est pas claire. Où en est ce projet ?*

*Quels accords ont-ils encore été conclus, en concertation avec la ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, en vue d'une approche globale du dossier afin d'éviter de futurs problèmes en matière de localisation d'une adresse ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *Aucun problème ne se pose en Flandre, où les nouvelles bases de données sont utilisées. À partir du début de ce mois, des tests basés sur la carte cadastrale seront menés durant quelques mois en province d'Anvers. Du côté francophone, les données sont actuellement testées au centre de secours 100/112 de Liège, mais en raison de la mise en œuvre récente de cette opération, les résultats ne sont pas encore disponibles.*

*Entre-temps, nous avons demandé une nouvelle fonction pour tous les centres d'appel qui travaillent avec CityGIS : les localisations problématiques apparaissent automatiquement sur l'écran de l'opérateur et dans un message XML à destination du service ou de la caserne concernés. Aucun résultat négatif n'a été communiqué.*

*Selon la procédure utilisée par TomTom/Tele Atlas, il faut minimum six mois pour intégrer les nouvelles rues dans la base de données. Le contrat conclu avec cette société prévoit deux mises à jour par an. Le centre de secours de Bruges, confronté à une situation problématique, a fait l'objet d'une mise à jour. Quant aux autres provinces, une mise à jour de*

het gebrek aan correcte huisnummers in de cartografie van de meldkamers en de gps, het kaartgebruik in de wagens en het optimaliseren van het gps-gebruik en, tot slot, de begeleiding van de hulpdiensten vanuit de meldkamer.

Na de opmerkingen van de federale ombudsman heeft de FOD Binnenlandse Zaken twee nieuwe databanken met huisnummers aangekocht: één voor de Vlaamse en één voor de Waalse meldkamer. Gebruiken de meldkamers deze nieuwe databanken al?

Als de operator van het hulpcentrum ervan op de hoogte wordt gebracht dat het adres waar het incident zich voordoet, moeilijk te vinden is, wordt dat normaal gemeld aan de hulpdiensten. De procedure zou worden geoptimaliseerd. Is dat al gebeurd? Wat waren de resultaten hiervan?

Wat is de procedure bij nieuwe straten, verkavelingen, wijzigingen van straatnamen en hernummering van panden? Worden die snel opgenomen in een nieuwe databank? Bestaat hiervoor een vaste procedure en zijn de gemeentebesturen hiervan op de hoogte? Kunnen de hulpdiensten in een rustige periode proefritten uitvoeren in deze nieuwe straten en wijken?

Een update van de Computer Aided Dispatch, CAD, is gepland. Een nieuwe indicatie zal automatisch op het scherm verschijnen van de operatoren bij alle wegen die over twee gemeenten lopen. Werd deze update reeds ingewerkt?

De administratie zou werken aan een manier om in de toekomst de voertuigen vanuit de hulpcentra visueel te volgen op de kaart en de ambulanciers via de radio bijkomende instructies te geven wanneer het adres onduidelijk is. Wat is de stand van zaken van dit project?

Welke andere afspraken werden nog gemaakt, in samenspraak met de minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, met het oog op een totaalaanpak om problemen aangaande lokalisatie van een adres in de toekomst te vermijden?

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *In Vlaanderen is er geen probleem, want daar worden de nieuwe databanken gebruikt. Er zijn vanaf mei 2012 tevens in de provincie Antwerpen tests gepland met kadaasterkaarten die over enkele maanden lopen. Aan Franstalige zijde worden de gegevens momenteel getest in het hulpcentrum 100/112 van Luik, maar het is nog te vroeg voor resultaten, omwille van de recente implementatie.*

We hebben inmiddels voor alle meldkamers die met CityGIS werken, een nieuwe functie besteld die voor problematische locaties een automatische indicatie weergeeft op het scherm van de operator en in het XML-bericht naar de betrokken dienst of kazerne. Er zijn geen negatieve resultaten gemeld.

De procedure bij Tomtom-Tele Atlas vereist minimum zes maanden om nieuwe straten te integreren in de databank. In het met deze firma gesloten contract zijn twee updates per jaar opgenomen. Momenteel is er een update gebeurd voor het hulpcentrum 100/112 van Brugge, waar eerder een dergelijk probleem was. Voor de andere provincies komt er eind oktober 2012 een update van de cartografie.

*la cartographie est prévue fin octobre 2012.*

*Depuis quelques années, la position des ambulances et des véhicules SMUR qui se rendent du lieu de permanence au lieu d'intervention et de l'hôpital au lieu de permanence apparaît toutes les trente secondes sur l'écran de certains centres de secours. À l'avenir, ces positions seront affichées dans tous les centres 112 durant la durée complète de l'intervention, ce qui facilitera la transmission d'instructions supplémentaires.*

*En outre, le SPF Santé publique a mis sur pied un projet pilote dans le cadre duquel deux ambulances et un véhicule SMUR sont équipés d'un système GPS dirigé par le centre 112. Au début de l'intervention, les coordonnées de la position fixée sur la carte par le préposé du centre d'appel lors de la demande téléphonique sont envoyées au GPS du véhicule. La direction de systèmes GPS par le centre 112 présente des avantages, mais également des dangers. Le projet pilote fera par conséquent l'objet d'un examen approfondi.*

*L'introduction des centres 112 offre aux autorités chargées des services de secours et de sécurité un cadre permettant une réflexion régulière au sujet du traitement des appels urgents. Ces concertations sont animées par le souci constant d'augmenter la qualité des cartes opérationnelles et d'améliorer les délais d'intervention.*

**M. Dirk Claes (CD&V).** – *De nombreuses initiatives ont déjà été prises, mais il importe de convenir d'une procédure avec les villes et communes, où apparaissent régulièrement de nouveaux lotissements et rues et où des immeubles sont renumérotés. Si nous devons attendre la mise à jour semestrielle de TomTom, plusieurs mois s'écouleront avant que ces données soient enregistrées dans le système. Durant cette période, les services de secours risquent de ne pas trouver la bonne adresse.*

**Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances.** – *J'ai une réunion, ce vendredi, avec les directeurs des centres de secours. De plus, plusieurs problèmes concrets seront prochainement débattus avec les centres de secours et l'administration. Je vous assure que j'accorde une grande attention aux problèmes que vous soulevez et à d'autres difficultés auxquelles la population est confrontée.*

### **Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «l'erreur de procédure lors du licenciement d'un policier condamné» (n° 5-2227)**

**M. Bert Anciaux (sp.a).** – *Le Conseil d'État a récemment annulé le licenciement d'un policier condamné. Lors de ce licenciement, la procédure adéquate n'a pas été suivie et, sur la base de ce constat, le Conseil d'État ne pouvait qu'annuler le licenciement. Ce fait suscite beaucoup d'émotion.*

*Cette pénible affaire est due au non-respect d'une formalité. Le directeur général qui a mené la procédure de licenciement ne disposait pas du brevet linguistique requis et surtout indispensable. On peut discuter de l'importance ou de la pertinence de cette règle et de cette obligation, mais cette*

*Sedert enkele jaren wordt de positie van ziekenwagens en MUG-voertuigen die zich verplaatsen van de standplaats naar de interventieplaats en van het ziekenhuis naar de standplaats, om de dertig seconden weergegeven op het display van sommige hulpcentra. In de toekomst zullen in alle 112-centra deze posities tijdens de volledige duur van een interventie worden gevisualiseerd. Op die manier wordt het geven van bijkomende instructies vergemakkelijkt.*

*Daarnaast heeft de FOD Volksgezondheid een proefproject opgezet met twee ziekenwagens en een MUG-voertuig uitgerust met een gps-toestel dat aangestuurd wordt door het 112-centrum. Bij het begin van de interventie worden de xy-coördinaten van de positie die de aangestelde bij de telefonische bevraging op de kaart in de meldkamer heeft vastgelegd, in een bericht doorgestuurd naar het gps-toestel in het voertuig. De aansturing van gps-toestellen door het 112-centrum biedt voordelen, maar ook gevaren. Er zal dan ook een grondige evaluatie gebeuren na het proefproject.*

*De invoering van de 112-centra biedt de overheden die bevoegd zijn voor de hulp- en veiligheidsdiensten, een kader om geregeld te overleggen over de problemen bij de behandeling van noodoproepen. Het verhogen van de kwaliteit van de operationele kaarten en het verbeteren van de aanrijtijden zijn een permanente bezorgdheid tijdens dergelijke overlegmomenten.*

**De heer Dirk Claes (CD&V).** – *Ik verneem dat al talrijke initiatieven zijn genomen, maar toch is het belangrijk een procedure af te spreken met de steden en gemeenten. Daar worden geregeld nieuwe straten en verkavelingen in gebruik genomen en panden hernummerd. Als we op de halfjaarlijkse update van Tomtom moeten wachten, zijn die gegevens gedurende maanden niet geregistreerd in het systeem. In die periode lopen de hulpdiensten het risico het juiste adres niet te vinden.*

**Mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen.** – *Ik vergader vrijdag met de directeurs van de hulpcentra. Daarnaast overleg ik binnenkort met de hulpcentra en de administratie over een aantal concrete problemen. Ik verzeker dat ik veel aandacht besteed aan de problemen die de heer Claes aanhaalde en aan andere problemen waarmee de bevolking geconfronteerd wordt.*

### **Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de procedurefout bij het ontslag van een veroordeelde politieagent» (nr. 5-2227)**

**De heer Bert Anciaux (sp.a).** – *Onlangs vernietigde de Raad van State het ontslag van een veroordeelde politieagent. Bij dit ontslag werd de juiste procedure niet gevolgd en op basis van deze vaststelling kon de Raad van State niet anders dan het ontslag vernietigen. Dit feit wekt weerom veel commotie.*

*Deze pijnlijke zaak werd veroorzaakt door het niet respecteren van een formaliteit. De directeur-generaal die de ontslagprocedure leidde, beschikte niet over het juiste en vooral ook absoluut noodzakelijke taalbrevet. Over de belangrijkheid of de relevantie van deze regel en verplichting*

*exigence linguistique existe et doit donc être respectée. Dans notre pays, les aspects linguistiques des procédures ne peuvent pas être considérés comme des brouilles ou des circonstances exceptionnelles.*

*Cette affaire porte donc en premier lieu sur une erreur de la police fédérale, plus précisément du directeur général concerné. Il a entrepris la procédure de licenciement sans être légitimé à cet effet, avec toutes les conséquences qui s'ensuivent, notamment pour l'image de la police.*

*La ministre considère-t-elle également que l'annulation du licenciement par le Conseil d'État résulte essentiellement d'une faute professionnelle du responsable de cette procédure de licenciement ? Reconnaît-elle qu'une telle faute professionnelle, qui a de si lourdes conséquences, ne peut pas être tolérée, d'autant plus que la connaissance et l'application stricte des procédures doivent toujours, mais a fortiori dans les dossiers extrêmement sensibles, être considérées comme une compétence essentielle des collaborateurs de police exerçant une fonction de direction ? De quelle manière ce directeur général a-t-il été confronté à sa lourde faute professionnelle ? Comment la ministre et la police fédérale garantiront-elles que de telles fautes, si préjudiciables à l'image de la police, ne se produiront plus ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *Le Conseil d'État a jugé que le supérieur hiérarchique ayant infligé la sanction disciplinaire à un agent de police ne disposait pas du brevet linguistique requis au moment où il a pris sa décision.*

*Dans l'intérêt du service, j'ai personnellement suspendu l'agent de manière préventive, avec diminution de salaire. Il ne peut donc pas être considéré comme réintégré au sens strict du terme.*

*L'interprétation de la législation relative à l'emploi des langues a effectivement entraîné une confusion sur la nature du brevet dont devait disposer le supérieur hiérarchique de cet agent. Cette erreur peut toutefois difficilement être qualifiée de « flagrante », dans la mesure où le Conseil d'État lui-même avait jugé le moyen non sérieux dans son arrêt en référé du 24 janvier 2011. De plus, cet arrêt ne concerne qu'une seule procédure déterminée et ne remet pas en cause le respect de la législation sur l'emploi des langues au sein de la police fédérale et des zones de police locale.*

*Comme l'indique l'arrêt rendu le 15 mars 2012, ce supérieur hiérarchique a, peu de temps après la sanction, réussi l'examen adéquat du Selor.*

**M. Bert Anciaux (sp.a)**. – *Il est heureux que la ministre ait immédiatement suspendu l'agent en question. J'espère cependant que l'on a tiré des leçons de cet incident, même si le directeur général concerné a entre-temps obtenu le brevet linguistique. Nous ne pouvons pas admettre, en ce compris pour l'image de la police, que des agents licenciés à juste titre puissent invoquer l'absence de brevet linguistique pour faire annuler la procédure.*

kan worden gediscussieerd, maar deze taalvereiste bestaat, dus moet ze worden gerespecteerd. Taalaspecten in procedures mogen en kunnen in ons land niet als kleine lettertjes of uitzonderlijke omstandigheden worden geïnterpreteerd.

Dit schrijvende verhaal gaat dus in de eerste plaats over een fout van de federale politie, meer bepaald van de betrokken directeur-generaal. Hij vatte de ontslagprocedure aan zonder dat hij hiertoe gelegitimeerd was, met alle gevolgen van dien, niet het minst voor het imago van de politie.

Deelt de minister de analyse dat de vernietiging van het ontslag door de Raad van State in essentie gaat over een beroepsfout van de verantwoordelijke voor deze ontslagprocedure? Beamt de minister dat dergelijke beroepsfout, die resulteert in zulke zwaarwichtige gevolgen, niet kan worden getolereerd, temeer omdat het kennen en exact toepassen van procedures altijd, maar zeker in uiterst gevoelige dossiers, als een essentiële competentie van leidinggevende politiemedewerkers moet worden beschouwd? Op welke wijze werd deze leidinggevende directeur-generaal geconfronteerd met zijn ernstige beroepsfout? Hoe zullen de minister en de federale politie waarborgen dat dergelijke fouten, zo belastend voor het imago van de politie, niet meer voorkomen?

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – De Raad van State oordeelde dat de hiërarchische meerdere die de disciplinaire sanctie aan een politieagent heeft opgelegd, niet over het vereiste taalbrevet beschikte op het ogenblik dat hij zijn beslissing heeft genomen.

In het belang van de dienst heb ik zelf de agent preventief geschorst met een weddevermindering. Hij kan dus niet worden beschouwd als opnieuw geïntegreerd in de strikte zin van het woord.

De interpretatie van de wetgeving inzake het taalgebruik heeft inderdaad geleid tot verwarring over de aard van het brevet waarover de hiërarchische meerdere van deze agent diende te beschikken. Deze vergissing kan echter moeilijk omschreven worden als flagrant; de Raad van State had immers zelf het middel als niet ernstig beoordeeld in zijn arrest in kort geding van 24 januari 2011. Dit arrest heeft bovendien enkel betrekking op een bepaalde procedure en het stelt het naleven van de wet op het taalgebruik bij de federale politie en de lokale politiezones niet opnieuw ter discussie.

Zoals blijkt uit het arrest van 15 maart 2012, is de hiërarchische meerdere kort na de sanctie geslaagd voor het examen van Selor.

**De heer Bert Anciaux (sp.a)**. – Het is goed dat de minister de bewuste agent onmiddellijk heeft geschorst. Ik hoop echter dat men lessen getrokken heeft uit dit incident, ook al heeft de betrokken directeur-generaal intussen het taalbrevet behaald. We kunnen het ons, ook met het oog op het imago van de politie, niet veroorloven dat agenten die terecht ontslagen worden, zich op het ontbreken van een taalbrevet kunnen beroepen om de procedure nietig te laten verklaren.

**Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «les mauvaises relations entre la police et les jeunes» (n° 5-2239)**

*M. Bert Anciaux (sp.a).* – *Des heurts entre les jeunes qui dépassent les bornes et les services chargés de l'ordre public ont toujours existé. Dans une note récente, la commissaire flamande aux droits de l'enfant signale cependant que cette aversion réciproque augmente de façon manifeste et que les plaintes relatives à des comportements inadmissibles de la police sont en croissance. Le commissariat reçoit chaque année des plaintes de mineurs ou de parents à propos de certaines pratiques de la police. Il s'agit souvent de l'usage de la violence, mais aussi d'insultes et de contrôles d'identité fréquents et injustifiés.*

*La note fait également référence à la manière dont les jeunes en situation familiale problématique sont traduits devant le juge de la jeunesse. Ils sont souvent menottés. Aucun accord ne précise ce qui est ou non permis. La note de la commissaire flamande aux droits de l'enfant donne une impulsion à cet égard, plaide pour un meilleur enregistrement des données et veut stimuler de manière positive le débat à ce sujet.*

*Comment la ministre évalue-t-elle et interprète-t-elle la note de la commissaire flamande aux droits de l'enfant ? Reconnaît-elle, sur la base des faits qui lui sont connus, que les relations entre les jeunes et la police n'évoluent pas de manière positive ?*

*Confirme-t-elle que les directives de la police concernant l'attitude à adopter à l'égard des jeunes, entre autres au sujet de l'utilisation de menottes, ne sont pas claires ?*

*Répondra-t-elle à l'invitation de la commissaire flamande aux droits de l'enfant en vue d'entamer une concertation sur les relations entre la police et les jeunes et d'établir des règles en la matière ? La ministre communiquera-t-elle ouvertement et consultera-t-elle entre autres les conseils de la jeunesse, les commissaires aux droits de l'enfant et les universitaires spécialisés, de préférence plus largement que les criminologues et juristes ? Peut-elle déjà annoncer des actions concrètes ?*

*Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances.* – *Les recommandations du commissaire flamand aux droits de l'enfant et du délégué général de la Communauté française aux droits de l'enfant sont le résultat d'une table ronde de ces instances avec certaines organisations de jeunesse, d'autres instances officielles et les représentants du parquet général, du Comité P et de quelques corps de police locale des grandes villes.*

*Certaines recommandations se situent à trois niveaux : sur le plan socioéconomique et institutionnel, à l'attention de la ministre de la Justice et des autorités judiciaires et, enfin, à l'attention des autorités policières.*

*La plupart des recommandations adressées aux autorités policières font déjà aujourd'hui l'objet de toute l'attention de*

**Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de slechte relatie tussen de politie en de jongeren» (nr. 5-2239)**

*De heer Bert Anciaux (sp.a).* – *Wrijvingen tussen jonge mensen die grenzen verkennen, en de ordediensten die deze grenzen moeten bewaken, zijn wellicht van alle tijden. In een recente nota waarschuwt de Vlaamse Kinderrechtencommissaris er echter voor dat die wederzijdse afkeer blijkbaar toeneemt en dat de klachten over ontoelaatbaar gedrag van de politie stijgen. Het commissariaat ontvangt jaarlijks klachten van minderjarigen of ouders over bepaalde politiepraktijken. Vaak gaat het om het gebruik van geweld, maar ook om beledigingen en herhaaldelijke ongeoorloofde identiteitscontroles.*

*De nota verwijst ook naar de wijze waarop jongeren in een problematische thuissituatie voor de jeugdrechter worden gebracht. Heel vaak dragen deze jongeren boeien. Er bestaan geen duidelijke afspraken van wat kan en niet kan. De nota van de Kinderrechtencommissaris geeft daartoe een aanzet, pleit voor een betere registratie en wil het debat hierover positief stimuleren.*

*Hoe evalueert en interpreteert de minister de nota van de Vlaamse Kinderrechtencommissaris? Beaamt de minister, op basis van de haar bekende feiten, dat de relatie tussen jongeren en de politie niet positief evolueert?*

*Bevestigt de minister dat de richtlijnen voor de politie over de omgang met jongeren, onder andere over het gebruik van handboeien, niet duidelijk zijn?*

*Zal de minister ingaan op de uitnodiging van de Kinderrechtencommissaris om overleg te starten over de relatie tussen politie en jongeren en hierover regels vast te leggen? Zal de minister een open communicatie voeren en onder andere de respectieve jeugdleden en kinderrechtencommissarissen en de gespecialiseerde academici – liefst ruimer dan de criminologen en juristen – raadplegen? Kan de minister al concrete acties aankondigen?*

*Mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen.* – *De aanbevelingen van de Vlaamse Kinderrechtencommissaris en van de délégué général de la Communauté Française aux droits de l'enfant zijn het resultaat van een rondetafel van deze instanties met een aantal jongerenorganisaties, andere officiële instanties en vertegenwoordigers van het parket-generaal, het Comité P en enkele lokale politiekorpsen uit de grote steden.*

*Er zijn aanbevelingen die zich op drie niveaus situeren: op sociaaleconomisch en institutioneel vlak, ten aanzien van de minister van Justitie en van de gerechtelijke overheden en, ten slotte, ten aanzien van politieke overheden.*

*De meeste aanbevelingen ten aanzien van de politieoverheden krijgen nu al ruime aandacht bij de politie. De federale gerechtelijke politie beheert bijvoorbeeld een netwerk van*

*la police. La police judiciaire fédérale gère par exemple un réseau de spécialistes dans l'audition des enfants dans un grand nombre de corps de la police locale.*

*Certains aspects relatifs à la jeunesse sont déjà abordés dans les formations de base des membres du personnel du cadre opérationnel des services de police. Les questions relatives à la jeunesse sont également examinées lors des formations fonctionnelles des enquêteurs judiciaires et des assistants de police. De cette manière, les enquêteurs judiciaires peuvent approfondir leurs connaissances relatives aux offenses aux bonnes mœurs, notamment la pédopornographie, la corruption et la prostitution juvéniles, mais aussi aux disparitions. La formation des assistants de police contient un module fouillé sur la situation familiale, notamment la négligence, la maltraitance et l'enlèvement d'enfants.*

*Enfin, des formations continuées sont disponibles pour les agents de police. Ceux-ci peuvent ainsi développer leurs compétences dans ce domaine. Ces formations portent sur les droits des enfants, les techniques d'audition de mineurs et d'autres pratiques d'intervention de la police auprès des jeunes.*

*Une réunion est prévue prochainement avec les deux commissaires aux droits de l'enfant afin de discuter des différentes recommandations. Nous prendrons ensuite des initiatives complémentaires. J'accorde également beaucoup d'attention à la position des mineurs, surtout entre 14 et 18 ans, dans le cadre de la réforme des sanctions administratives. J'ai pris contact également à ce sujet avec les commissaires aux droits de l'enfant.*

*M. Bert Anciaux (sp.a). – Je remercie la ministre de sa réponse particulièrement positive, qui montre qu'elle souhaite mener un dialogue fort avec les commissaires aux droits de l'enfant. Je sais bien que tous les jeunes ne sont pas des anges et qu'il y a aussi de petits vauriens. Les commissaires le savent également. Leurs propositions me semblent tout à fait justifiées.*

### **Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «l'absence de réaction de la police de Bruxelles à une demande d'intervention» (n° 5-2307)**

*M. Bert Anciaux (sp.a). – Un samedi matin tôt, deux habitants de Louvain rejoignaient la Gare Centrale à Bruxelles dans l'intention de prendre le premier train pour rentrer chez eux. À proximité de la gare, ils ont d'abord été apostrophés et, ensuite, agressés physiquement par deux jeunes. Ils ont été tabassés et ensuite délestés de leur veste, portefeuille et GSM. La police a été prévenue par un témoin. La réaction de la police a été laconique : nous ne rendons pas sur place pour de tels faits, ce n'est pas une priorité. Une ambulance est effectivement arrivée sur place un peu plus tard et a prodigué les premiers soins, mais elle est repartie après quelques minutes sans aucun enregistrement. Les deux victimes ont quand même décidé de déposer plainte en rentrant chez eux. Il est vrai que la police de Louvain a enregistré les plaintes, mais elle a également confirmé qu'elle*

specialisten inzake kinderverhoor in een groot aantal korpsen van de lokale politie.

Bepaalde aspecten inzake jeugd zijn aangesneden in de basisopleidingen van de personeelsleden van het operationeel kader van de politiediensten. Tijdens de functionele opleidingen van de gerechtelijke onderzoekers en politieassistenten worden jeugdzaken eveneens besproken. Zodoende kunnen de gerechtelijke onderzoekers hun kennis inzake inbreuken op zeden, met name kinderpornografie, jeugdcorruptie en -prostitutie, maar eveneens inzake verdwijningen uitdiepen. De opleiding van politieassistenten bevat een diepgaande module over de gezinssituatie, onder meer inzake verwaarlozing, mishandeling en ontvoering van kinderen.

Ten slotte zijn er voortgezette opleidingen beschikbaar voor politieagenten waarmee ze hun competenties ter zake kunnen ontwikkelen. Die opleidingen behandelen de kinderrechten, verhoortechnieken van minderjarigen en andere interventiepraktijken van politie bij jongeren.

Er is binnenkort een vergadering gepland met de beide kinderrechtcommissarissen om over de verschillende aanbevelingen te praten. Daarna zullen we bijkomende initiatieven nemen. Ik besteed ook veel aandacht aan de positie van minderjarigen, vooral tussen 14 en 18 jaar, in het kader van de hervorming van de administratieve sancties. Ook daarover heb ik contact met de kinderrechtcommissarissen.

**De heer Bert Anciaux (sp.a).** – Ik dank de minister voor het bijzonder positieve antwoord waaruit blijkt dat ze een sterke dialoog wil met de kinderrechtcommissarissen. Ik weet ook dat niet alle jongeren engeltjes zijn en dat er best wel wat bengeltjes bij zijn. Ook de kinderrechtcommissarissen weten dat. Hun voorstellen lijken mij echter zeer terecht.

### **Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het niet antwoorden op een vraag tot interventie door de Brusselse politie» (nr. 5-2307)**

**De heer Bert Anciaux (sp.a).** – Op een vroege zaterdagochtend begaven twee Leuvenaars zich naar het Centraal Station te Brussel, met de bedoeling de eerste trein naar hun woonst te nemen. In de buurt van het station werden ze eerst aangesproken en later fysiek aangepakt door twee jonge mannen. Het eindigde met mishandeling – schoppen en slaan, en diefstal van jas, portefeuille en gsm. Een voorbijganger waarschuwde de politie. De reactie van de politie klonk laconiek: voor zulke feiten komen wij niet ter plaatse, dit is geen prioriteit. Iets later arriveerde wel een ziekenwagen die de eerste zorgen toediende, maar die verdween na enkele minuten, zonder enige registratie. De twee slachtoffers besloten toch klacht in te dienen in hun woonplaats. De Leuvense politie registreerde weliswaar de klachten, maar bevestigde dat ook zij voor zulke oproep niet

*ne se rendait plus sur place pour de tels appels.*

*Ces faits ont finalement fait l'objet d'une enquête. Les premières réactions confirment que la police a commis une erreur d'appréciation et que de tels de faits doivent toujours faire l'objet d'une intervention.*

*Cette histoire est plus qu'inquiétante. Une des missions de base et des priorités des autorités consiste à garantir une sécurité optimale même tôt le matin et dans une grande ville. La manière inacceptable dont la police de Bruxelles a réagi à cet appel d'urgence et son attitude extrêmement laxiste ne peuvent et ne doivent faire l'objet d'une quelconque forme de tolérance. Ces cas illustrent d'une manière inquiétante le délitement de notre État de droit. La manière dont la police de Louvain a confirmé et même justifié la façon de travailler de ses collègues bruxellois témoigne d'un cynisme généralisé et d'une indifférence largement répandue au sein de la police vis-à-vis de faits graves de violence. Le comportement de la police encourage le délitement des normes et de la légalité.*

*Que pense la ministre de la réaction de la police bruxelloise à la demande d'intervention pour des faits de violence sur deux citoyens et à laquelle le fonctionnaire de police informé a répondu froidement que de tels faits ne sont pas suffisamment importants pour justifier une intervention ? Que pense la ministre de la réaction de la police de Louvain qui, lors de la déclaration de ces faits de violence, a défendu la façon de travailler et l'attitude de la police bruxelloise et qui, manifestement, adopte une attitude similaire ? De quelle manière la ministre compte-t-elle enquêter sur ces faits ? Veillera-t-elle à ce que les fonctionnaires de police responsables soient sanctionnés ? S'entretient-elle avec les services de police de ce problème ? Estime-t-elle également que ces faits sont inquiétants et qu'ils montrent, tant à Bruxelles qu'à Louvain, que la police réagit avec de plus en plus de cynisme et d'indifférence à la souffrance et à la sécurité des citoyens ? Ces faits sont-ils suffisamment alarmants pour élaborer une politique en la matière ? Si oui, sur quels points la ministre mettra-t-elle l'accent et quels instruments utilisera-t-elle ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *J'ai déjà répondu à des questions à ce sujet le 3 mai dernier à la Chambre. Les faits datent d'un dimanche matin de la mi-avril et ont été relatés le 3 mai dans quelques journaux.*

*Après enquête par le Service de contrôle interne, le chef de corps de la zone de police de Bruxelles Capitale/Ixelles m'a signalé que les informations parues dans la presse n'étaient pas correctes. Une patrouille à pied de la police locale a bien été envoyée sur place mais, dix minutes après l'appel d'un témoin des faits, l'ambulance et les deux victimes avaient déjà quitté les lieux. Une patrouille motorisée a ensuite pris contact avec l'hôpital, mais il s'est avéré que les ambulanciers avaient soigné les intéressés sur place. La police a également laissé un message sur le GSM du témoin, mais il n'y a eu aucune réaction de sa part.*

*Selon les communiqués de presse du 3 mai, les deux hommes qui étaient venus passer une soirée à Bruxelles ont déposé plainte à leur retour auprès de la police locale de Louvain. La police locale de Bruxelles a donc bien réagi et a tout mis*

*meer ter plaatse komt.*

Deze feiten werden uiteindelijk het onderwerp van onderzoek. De eerste reacties bevestigen dat de politie een inschattingsfout maakte en dat zulke feiten altijd tot een interventie moeten leiden.

Toch klinkt dit verhaal meer dan onrustwekkend. Een van de meest basale en meteen ook prioritaire opdrachten van een overheid bestaat in het waarborgen van een optimale veiligheid, ook vroeg in de ochtend en in een grootstad. De wijze waarop de politie van Brussel, met een onaanvaardbare en uiterst laagbare attitude, reageerde op deze noodoproep kan en mag op geen enkele vorm van tolerantie rekenen. Deze casus illustreert op een onrustbarende manier het afglijden van onze rechtsstaat. De wijze waarop de politie van Leuven de werkwijze van de Brusselse collega's bevestigde en zelfs goedpraatte, duidt op een veralgemeend cynisme en een breed verspreide onverschilligheid van de politie ten opzichte van ernstige geweldplegingen. Met deze houding stimuleert de politie het afglijden van de normativiteit en wettelijkheid.

Hoe beoordeelt de minister de reactie van de Brusselse politie op de vraag om interventie bij geweldpleging op twee burgers, waarbij de verwittigde politiebeambte koudweg stelde dat zulke gebeurtenissen niet belangrijk genoeg zijn om een interventie te rechtvaardigen? Hoe beoordeelt de minister de reactie van de Leuvense politie, die bij de aangifte van deze geweldplegingen de werkwijze en attitude van de Brusselse politie verdedigde en die blijkbaar een soortgelijke attitude hanteert? Op welke wijze onderzoekt de minister deze feiten? Zal de minister aandringen op een grondige reconstructie en een bestraffing van de verantwoordelijke politiebeambten? Spreekt ze de politiediensten hierover aan en wijst ze hen terecht? Vindt de minister deze feiten eveneens onrustbarend en een mogelijke illustratie, zowel in Brussel als in Leuven, dat de politie steeds meer afglijdt naar cynisme en onverschilligheid voor leed en veiligheid van de burgers? Zijn deze feiten voldoende alarmerend om hieromtrent een beleid uit te werken? Zo ja, waar zal de minister accenten leggen en welke instrumenten zal ze hiertoe inzetten?

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – Op 3 mei heb ik al op vragen over deze feiten geantwoord in de Kamer. De aangehaalde feiten dateren van een zondagochtend midden april en werden op 3 mei vermeld in enkele kranten.

Na onderzoek door de dienst Interne Controle heeft de korpschef van de politiezone Brussel Hoofdstad/Elsene me gemeld dat de informatie in de pers niet correct was. Er werd wel degelijk een voetpatrouille van de lokale politie ter plaatse gestuurd, maar de opgeroepen ambulance en de beide slachtoffers waren toen al, tien minuten na de oproep door een getuige van de feiten, vertrokken. Een gemotoriseerde patrouille heeft vervolgens navraag gedaan in het ziekenhuis, maar daar bleek dat de ambulanciers de betrokkenen ter plaatse verzorgd hadden. De politie heeft dan nog een bericht ingesproken op de gsm van de getuige, maar daarop werd niet meer gereageerd.

Uit de persberichten van 3 mei bleek dat de beide mannen, die een nachtje waren gaan stappen in Brussel, na hun terugkeer klacht hebben ingediend bij de lokale politie te Leuven. De



*en œuvre pour contacter les victimes.*

**M. Bert Anciaux (sp.a).** – *Je n'étais pas au courant du cours correct des choses. La seule erreur fut probablement que le téléphoniste ait demandé si la police devait bien se déplacer pour de tels faits mais, finalement, une patrouille a quand même été envoyée. Il n'empêche, je constate un cynisme croissant à la police et je demande à la ministre de veiller à ce que cette attitude ne se généralise pas.*

**Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances.** – *J'ai même consulté la fiche d'intervention. Depuis le 13 avril, davantage d'agents de police sont présents dans les gares et nous constatons une diminution du nombre de vols et autres méfaits.*

### **Demande d'explications de M. Yves Buysse à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «la révision éventuelle du traité de Schengen» (n° 5-2296)**

**M. Yves Buysse (VB).** – *En 1985, l'Allemagne, le Benelux et la France ont décidé, dans le village frontalier luxembourgeois de Schengen, de supprimer les contrôles à leurs frontières communes. Aujourd'hui, la zone Schengen compte déjà 27 pays. Les contrôles aux frontières intérieures des pays concernés ne peuvent être effectués que temporairement, dans le cadre de la protection de l'ordre public et de la sécurité intérieure.*

*Depuis lors, une révision du traité de Schengen est envisagée. Le ministre allemand de l'Intérieur, Hans-Peter Friedrich, et son collègue français de l'époque, Claude Guéant, ont récemment déclaré dans une lettre commune que les États membres doivent avoir la possibilité de contrôler leurs frontières nationales durant une période de trente jours lorsqu'ils le jugent nécessaire. Leur plaidoyer découle notamment du constat que les frontières extérieures orientales et méridionales de la zone Schengen ne sont pas suffisamment surveillées et qu'on estime dès lors à 400 000 le nombre d'étrangers illégaux qui pénètrent chaque année dans la zone.*

*À l'issue de la concertation européenne du 26 avril, la commissaire européenne aux Affaires intérieures, Cecilia Malmström, a laissé entendre que ce thème ne pouvait pas être pris en otage par la campagne électorale française. La ministre Milquet aurait elle aussi fait une déclaration similaire. Ceci n'empêchera toutefois pas le débat d'avoir lieu prochainement.*

*1. La ministre partage-t-elle le point de vue des ministres de l'Intérieur allemand et français, selon lequel l'immigration illégale peut représenter une menace pour l'ordre public et la sécurité intérieure et, par conséquent, constituer une raison légitime pour l'organisation de contrôles aux frontières intérieures ?*

*2. La ministre est-elle d'accord pour dire qu'une surveillance imparfaite des frontières extérieures par certaines États membres peut constituer une justification complémentaire pour ces contrôles ?*

lokale politie van Brussel heeft dus wel degelijk correct gehandeld en alles in het werk gesteld om de slachtoffers te contacteren.

**De heer Bert Anciaux (sp.a).** – Ik was niet op de hoogte van de juiste gang van zaken. De enige fout is wellicht dat de telefonist misschien gevraagd heeft of de politie daarvoor wel moest komen, maar uiteindelijk wel een patrouille heeft gestuurd. Dat neemt niet weg dat ik een groeiend cynisme waarneem bij de politie en dat ik de minister vraag erop toe te zien dat dit zich niet veralgemeent.

**Mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen.** – Ik heb de interventiefiche zelf gezien. Sinds 13 april zijn er meer politieagenten in de stations aanwezig en stellen we een daling van het aantal diefstallen en andere inbreuken vast.

### **Vraag om uitleg van de heer Yves Buysse aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de mogelijke herziening van het Schengenverdrag» (nr. 5-2296)**

**De heer Yves Buysse (VB).** – In 1985 beslisten Duitsland, de Benelux en Frankrijk in het Luxemburgse grensdorp Schengen de onderlinge grenscontroles af te schaffen. Vandaag telt de Schengenzone reeds 27 landen. Controles aan de binnengrenzen van genoemde landen kunnen alleen nog tijdelijk in het kader van de bescherming van de openbare orde en de interne veiligheid.

Ondertussen ligt een herziening van het Schengenverdrag in het verschiet. In een gezamenlijke brief stelden de Duitse minister van Binnenlandse Zaken Hans-Peter Friedrich en zijn toenmalige Franse collega Claude Guéant onlangs dat de lidstaten de mogelijkheid moeten hebben hun nationale grenzen gedurende een periode van dertig dagen te controleren wanneer ze dat nodig achten. Hun pleidooi is onder meer ingegeven door de vaststelling dat de buitengrenzen van de Schengenzone in het zuiden en het oosten niet afdoende worden bewaakt en het daaruit voortvloeiende feit dat naar schatting jaarlijks 400 000 illegale vreemdelingen de Schengenzone binnenkomen.

Na afloop van het Europees overleg van 26 april liet Europees commissaris voor Binnenlandse zaken, Cecilia Malmström, optekenen dat dit thema niet mocht worden gegijzeld door de Franse verkiezingscampagne. Ook minister Milquet zou een gelijkaardige uitspraak hebben gedaan. Dat belet evenwel niet dat het debat over afzienbare tijd hoe dan ook zal worden gevoerd.

1. Deelt de minister het standpunt van de Duitse en Franse ministers van Binnenlandse Zaken dat illegale immigratie mogelijk een bedreiging vormt voor de openbare orde en de interne veiligheid en bijgevolg een gewettigde reden kan zijn voor controles aan de binnengrenzen?

2. Is de minister het ermee eens dat een gebrekkige bewaking van de buitengrenzen door bepaalde lidstaten een bijkomende rechtvaardiging voor die controles kan vormen?

3. Is de minister van oordeel dat de individuele lidstaten soeverein moeten kunnen beslissen om over te gaan tot

3. *La ministre estime-t-elle que chacun des États membres peut décider souverainement de procéder à des contrôles frontaliers lorsqu'il le juge nécessaire ?*

4. *Quel est le point de vue du gouvernement belge dans le débat actuel sur la possibilité d'une révision du traité de Schengen ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *Tous les États membres, et donc aussi la Belgique, sont d'accord pour dire que de sérieux manquements relatifs aux contrôles aux frontières extérieures peuvent justifier exceptionnellement et pour une période limitée la réintroduction des contrôles aux frontières intérieures. Ceci a déjà été décidé par le Conseil européen en juin 2011. Un projet de règlement, déposé par la Commission européenne, est en cours de négociation afin d'y prévoir le Code frontières Schengen. Le problème de l'immigration illégale est donc pris en compte.*

*J'ai déjà précisé, en réponse à la demande d'explications 5-2113 du 15 mai de M. Bousetta, que le dossier sera à nouveau examiné lors du conseil JAI (Justice et affaires intérieures) du 7 juin. Depuis lors, le paysage politique français a changé et j'espère que cela aura des répercussions sur le dossier. Je continuerai pour ma part à insister sur le fait que la solution réside dans un renforcement de l'espace Schengen par le biais des mécanismes de décision européens et pas dans son affaiblissement par une approche morcelée.*

*Nous avons bien entendu demandé une modification du projet de la Commission européenne. Si on constate un manquement d'un des États membres aux frontières extérieures, il y a lieu de prendre position à ce sujet au niveau européen. Ensuite, la décision d'effectuer des contrôles aux frontières doit, selon la Belgique et un grand nombre d'États membres, être prise au niveau national.*

**M. Yves Buysse (VB)**. – *Je regrette que la réponse soit quelque peu attentiste. Je pense que l'un n'exclut pas l'autre. Dans un certain sens, c'est l'histoire classique du maillon faible. Je trouve que les pays situés aux frontières extérieures doivent être mis sous pression. Les filières connaissent depuis longtemps les endroits où l'entrée dans la zone Schengen est la plus facile. La plupart du temps, ce n'est pas le premier pays qui en subit les conséquences mais les pays de destination d'Europe occidentale. J'espère que la ministre continuera à s'attaquer au problème avec ses collègues européens.*

### **Demande d'explications de M. Huub Broers à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le paiement de l'allocation fédérale supplémentaire de base des zones de police» (n° 5-2306)**

**M. Huub Broers (N-VA)**. – *Le budget de la zone de police doit être confectionné conformément aux dispositions de la législation sur la police et au règlement général sur la comptabilité de la police locale. Une zone de police locale*

*grenscontroles wanneer ze dat nodig achten?*

4. *Wat is het standpunt van de Belgische regering in het aan de gang zijnde debat over de mogelijke herziening van het Schengenverdrag?*

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *Alle lidstaten, en dus ook België, zijn het erover eens dat ernstige tekortkomingen qua controles aan de buitengrenzen uitzonderlijk en voor een beperkte periode de herinvoering van controles aan de binnengrenzen kunnen verantwoorden. Dat werd reeds beslist door de Europese Raad in juni 2011 en over een ontwerp van verordening, ingediend door de Europese Commissie, wordt onderhandeld om daarin te voorzien in de Schengengrenscodes. Het probleem van de illegale immigratie wordt dus in aanmerking genomen, voor zover is er niets nieuws.*

*Ik heb voor het overige reeds vermeld in mijn antwoord op de vraag van de heer Bousetta op 15 mei (vraag om uitleg 5-2113) dat het dossier opnieuw zal worden besproken tijdens de JBZ-raad van 7 juni. Sedertdien is het politieke landschap in Frankrijk veranderd en ik hoop dat dit op het dossier een weerslag zal hebben. Van mijn kant zal ik blijven aandringen op het feit dat de oplossing ligt in een versterking van de Schengenruimte via Europese beslissingsmechanismen en niet in de afzwakking ervan via een verbrokkelde benadering.*

*Natuurlijk hebben we een wijziging gevraagd van het ontwerp van de Europese Commissie. Als een tekortkoming van één van de lidstaten wordt vastgesteld aan de buitengrenzen, moet daarover een standpunt op Europees niveau worden ingenomen. Daarna moet de beslissing of er al dan niet controles aan de grenzen worden uitgevoerd, volgens België en een groot aantal lidstaten, op het nationale niveau worden genomen.*

**De heer Yves Buysse (VB)**. – *Ik betreur dat het antwoord enigszins afwachtend is en ik denk niet dat het om een of/of-verhaal gaat. Het is in zekere zin het klassieke verhaal van de zwakste schakel. Ik vind dat de landen aan de buitengrenzen onder druk moeten worden gezet. De filières weten intussen langs waar ze de Schengenzone het gemakkelijkst binnenkomen. De gevolgen zijn meestal niet voor het eerste land, maar voor de West-Europese doellanden. Ik hoop dat de minister samen met haar Europese collega's het probleem zal blijven aanpakken.*

### **Vraag om uitleg van de heer Huub Broers aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de uitbetaling van de bijkomende federale basistoelage voor de politiezones» (nr. 5-2306)**

**De heer Huub Broers (N-VA)**. – *De begroting van de politiezone moet worden opgesteld overeenkomstig de bepalingen van de wetgeving op de politie en het algemeen reglement op de boekhouding van de lokale politie. Een*

*tire principalement ses moyens de la dotation fédérale, et d'une ou plusieurs dotations communales selon qu'elle s'étend sur une ou plusieurs communes. Ces recettes de transfert sont la principale source de financement des zones de police.*

*Ces ressources déterminent dans une large mesure la santé financière des zones. Le paiement de ces dotations doit donc impérativement se faire de manière ininterrompue. Si ces dernières ne sont payées qu'en décembre, l'ensemble du volet financier peut être correct en fin d'exercice, mais, pour y parvenir, la commune doit avancer de l'argent durant l'exercice, sans quoi la zone de police est saignée à blanc. La commune doit elle-même supporter les charges financières supplémentaires qui en découlent.*

*Ainsi, ma commune, celle de Fourons, a dû cracher l'année dernière une avance de trésorerie de 660 000 euros parce que la subvention fédérale complémentaire n'a été payée qu'en décembre. Les charges d'intérêts sont bien entendu pour le compte de la commune.*

*Le paiement du montant en douzièmes ou selon d'autres modalités fixées par le ministre permet de mieux étaler les dépenses et peut aussi résoudre le problème.*

*J'aimerais savoir si la ministre est disposée à examiner l'étalement du paiement des subventions fédérales et plus précisément des subventions particulières.*

*Lorsque la subvention particulière ne peut être comptabilisée qu'en fin d'exercice, on peut se baser, pour le paiement, sur le montant de l'exercice précédent et procéder à une adaptation en décembre pour l'exercice en cours. Si les communes ont reçu trop peu, la différence peut encore leur être versée ; si elles ont reçu de trop, elles peuvent rembourser le solde.*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *La situation de la zone de police de Fourons est très particulière. Là où la subvention fédérale complémentaire s'élève en moyenne à 8% du montant total de la subvention fédérale de base, la subvention complémentaire de la zone de police de Fourons s'élève à quasi 86,23% de la subvention fédérale de base.*

*La subvention fédérale est effectivement payée en douzièmes provisoires afin que les zones de police disposent d'un cashflow suffisant. Ces douzièmes provisoires sont fixés sur la base du montant de la subvention fédérale de base de l'année qui précède : la subvention de base représente la majeure partie du financement fédéral de toutes zones de police, sauf celle de Fourons.*

*Les autres subventions, dont la subvention complémentaire, sont cependant payées en une seule fois, dès l'approbation de l'arrêté royal qui en fixe le montant.*

*La démission du gouvernement précédent et l'entrée en fonction tardive du nouveau n'ont pas facilité les choses l'année dernière. En outre, les arrêtés royaux ne peuvent être approuvés qu'après une longue procédure qui ne peut commencer à courir que lorsque le budget a été adopté et publié. Certains délais sont moins compressibles que l'on pense.*

lokale politiezone haalt haar middelen hoofdzakelijk uit de federale dotatie en uit de gemeentelijke dotatie of dotaties, naargelang ze zich over één of meer gemeentes uitstrekt. Die ontvangsten uit overdrachten zijn de belangrijkste financieringsbron van de politiezones.

De instroom van die geldmiddelen bepaalt in grote mate de financiële gezondheid van de zones. Een gestage uitbetaling van die toelagen is dus een must. Als toelagen pas in december worden uitbetaald, dan kan het totale financiële plaatje op het einde van het boekjaar wel kloppen, maar om zover te geraken moet de gemeente tijdens het werkjaar wel geld voorschieten, anders wordt de politiezone drooggelegd. De extra financiële lasten die daaruit voortvloeien, moet de gemeente zelf dragen.

Zo moest mijn gemeente, Voeren, vorig jaar zo maar eventjes een thesaurievoorschot van 660 000 euro ophoesten, omdat de bijkomende federale bijdrage pas in december is uitbetaald. De interestlasten erop zijn uiteraard voor rekening van de gemeente.

Het bedrag in twaalfden uitbetalen of volgens andere modaliteiten die de minister kan bepalen, maakt een betere spreiding van de uitgaven mogelijk en kan het probleem uiteindelijk ook verhelpen.

Van de minister had ik graag vernomen of ze bereid is om de gespreide uitbetaling van de federale bijdragen en meer bepaald van de bijzondere bijdrage te onderzoeken.

Indien de bijzondere bijdrage pas op het einde van het boekjaar kan worden berekend, dan kan men zich voor de uitbetaling baseren op het bedrag van het vorige boekjaar en in december een aanpassing voor het lopende boekjaar berekenen. Hebben de gemeenten te weinig ontvangen, dan kunnen ze het verschil nog uitbetaald krijgen; kregen ze te veel, dan kunnen ze het saldo terugstorten.

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – De politiezone Voeren bevindt zich in een zeer bijzondere situatie. Daar waar de bijkomende federale toelage gemiddeld 8% van het totaalbedrag van de federale basistoelage bedraagt, bedraagt de bijkomende toelage van de politiezone Voeren nagenoeg 86,23% van de federale basistoelage.

De federale bijdrage wordt effectief in voorlopige twaalfden betaald om de politiezones van voldoende cashflow te voorzien. Die voorlopige twaalfden worden bepaald op basis van het bedrag van de federale basistoelage van het vorige jaar; de basistoelage vormt het grootste gedeelte van de federale financiering voor alle politiezones, behalve echter voor die van Voeren.

De overige toelagen, waaronder de bijkomende toelage, worden echter in één keer uitbetaald, zodra het koninklijk besluit tot vaststelling van het bedrag is goedgekeurd.

Het ontslag van de vorige regering en het laattijdig aantreden van de nieuwe regering hebben de situatie er vorig jaar niet gemakkelijker op gemaakt. Bovendien kunnen de koninklijke besluiten pas na een lange procedure goedgekeurd worden. Die procedure kan maar beginnen te lopen als de begroting is goedgekeurd en gepubliceerd. Sommige termijnen zijn nu eenmaal minder samendrukbaar dan men wel denkt.

*Toutefois, je compte attirer l'attention de mes services sur la situation particulière de la zone de police de Fourons et demander si une solution structurelle pourrait accélérer l'approbation des arrêtés. Pour la subvention fédérale complémentaire également, le paiement de douzièmes provisoires devrait pouvoir être envisagé.*

**M. Huub Broers (N-VA).** – *Ces 86% sont à peu près corrects. C'est lié au fait que la zone de Fourons, en tant que commune à facilités, ne pouvait pas fusionner avec une zone d'une autre commune. C'est d'ailleurs la seule zone de police des communes à facilités qui n'a pas fusionné avec une autre zone. Cela nous aurait cependant permis de réaliser des économies. Ces 86% ont été bien négociés à l'époque avec le ministre Duquesne.*

*Si j'avais cité les chiffres de 2010 j'aurais pu démontrer que la situation n'était pas spécifique à l'année dernière. Je remercie cependant la ministre de bien vouloir prendre ma demande en considération et de bien vouloir chercher une solution.*

*Nous ne devons pas seulement nous préoccuper de la zone Fourons. Des problèmes peuvent également survenir dans d'autres zones de grandes villes. Soyons donc vigilants.*

*La ministre doit naturellement également faire des économies et je peux donc comprendre ses réticences, mais peut-être pouvons-nous chercher des solutions ensemble.*

### **Demande d'explications de Mme Helga Stevens à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le cadre du personnel des centres 100/112» (n° 5-2322)**

**Mme Helga Stevens (N-VA).** – *Le personnel du centre 100/112 de Flandre orientale a été informé, début mars 2012, de l'arrivée de sept personnes supplémentaires dans son service. Concrètement, il s'agissait de deux mutations du centre 101 et de cinq recrutements. Ces effectifs supplémentaires sont nécessaires pour compléter le cadre et remplacer les trois personnes qui ont déjà quitté le service ou le quitteront entre mars et juin 2012. Le 4 mai, le service a appris que ces recrutements n'auraient pas lieu, l'Inspection des Finances ayant remis un avis négatif.*

*Cette décision est lourde de conséquences pour la continuité et la qualité du service du centre 100/112. À partir du 1<sup>er</sup> juin 2012, le centre d'appel d'urgence disposera d'encore moins de personnel pour assurer le service. Cela implique que l'occupation minimale ne sera même pas atteinte à certains moments et que le service minimum ne pourra donc être garanti. Le personnel toujours en place devra donc faire encore plus d'heures supplémentaires, ce qui n'est pas si grave en soi mais de nombreuses personnes ont déjà accumulé plus de quatre cents heures supplémentaires qu'elles ne peuvent pas récupérer. C'est donc un cercle vicieux.*

*La ministre est-elle au courant du problème d'effectif au centre 100/112 en Flandre orientale ? Est-il vrai que l'Inspection des Finances a émis un avis négatif sur les cinq*

*Ik zal evenwel de aandacht van mijn diensten vestigen op de bijzondere situatie van de politiezone Voeren en vragen of er een structurele oplossing bestaat om de besluiten sneller goed te keuren. Ook voor de bijkomende federale toelage zou de betaling van voorlopige twaalfden kunnen worden overwogen.*

**De heer Huub Broers (N-VA).** – *Die 86% klopt bijna. Dat heeft ermee te maken dat de zone Voeren als faciliteitengemeente niet mocht fuseren met een zone van een andere gemeente. Het is trouwens de enige politiezone van de faciliteitengemeenten die niet met een andere zone gefuseerd is. Nochtans hadden we zo een pak geld kunnen besparen. Die 86% heb ik destijds goed onderhandeld met minister Duquesne.*

*Ik had beter de cijfers van 2010 genoemd, dan had ik kunnen aantonen dat de situatie vorig jaar niet specifiek was. Ik dank de minister echter dat ze op mijn vraag wil ingaan en dat ze een oplossing wil zoeken.*

*We moeten overigens niet alleen naar de zone Voeren kijken; ook in andere, misschien wel grote steden, kunnen problemen rijzen. Laten we dus oppassen.*

*De minister moet uiteraard ook besparen en daarom heb ik begrip voor enige terughoudendheid, maar misschien kunnen we samen toch naar oplossingen zoeken.*

### **Vraag om uitleg van mevrouw Helga Stevens aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de personeelsformatie van de 100/112-centrales» (nr. 5-2322)**

**Mevrouw Helga Stevens (N-VA).** – *Het personeel van de 100/112-centrale van Oost-Vlaanderen kreeg begin maart 2012 het bericht dat er zeven personen zouden bijkomen op hun dienst. Het ging concreet om twee mutaties vanuit de 101-centrale en vijf nieuwe wervingen. Deze extra mensen zijn nodig om de personeelsformatie aan te vullen en de drie personen die vertrokken zijn of nog zullen vertrekken tussen maart en juni 2012, te vervangen. Op 4 mei vernam de betrokken dienst echter dat de wervingen niet zullen doorgaan, omdat de Inspectie van Financiën negatief adviseerde over deze aanwervingen.*

*Dit heeft grote gevolgen voor de continuïteit van deze dienst en voor de kwaliteit van de dienstverlening van de 100/112-centrale. Vanaf 1 juni 2012 zal er op de alarmcentrale nog minder personeel zijn om de dienst te verzekeren. Dat betekent dat de minimumbezetting op verschillende momenten zelfs niet gehaald zal worden. Hierdoor kan de minimumdienstverlening niet worden gegarandeerd. Daarenboven zullen de overgebleven personeelsleden nog meer extra uren moeten presteren. Op zich is dat niet zo erg, maar heel wat personeelsleden hebben nu al meer dan vierhonderd uren gepresteerd, die ze voorlopig omwille van de onderbezetting niet kunnen of mogen recupereren. Een vicieuze cirkel dus.*

*Is de minister op de hoogte van het probleem met de*

*recrutements ? Quelle est sa motivation ?*

*Les sous-effectifs des centres 100/112 en Belgique sont-ils un problème structurel ou bien ce problème ne se pose-t-il que dans la région de Flandre orientale ? Comment la ministre s'attaquera-t-elle à ce problème pour garantir à tout le moins le service minimum ?*

*Nous ne pouvons nous satisfaire d'un service minimum ; notre ambition doit être plus grande. Dans l'intérêt de tous les citoyens, il faut chercher à moyen terme à offrir un service complet, de grande qualité dans les centres 100/112. Quelles mesures cela nécessite-t-il encore ? Dispose-t-on des moyens nécessaires ? Quel est le calendrier prévu dans ce domaine ?*

*Le personnel du centre d'appel d'urgence de Flandre orientale a plus de quatre cents heures supplémentaires au compteur ! Qu'en est-il des autres centres 100/112 ? Les vacances d'été étant proches, j'aimerais savoir quand le personnel pourra récupérer ses heures supplémentaires.*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *Je suis bien sûr au courant du problème d'effectifs dans les centres 100/112. J'ai rencontré les directeurs de ces centres vendredi.*

*L'inspecteur des Finances n'a pas émis d'avis négatif. S'il a marqué son accord de principe sur les recrutements proposés, il ne pouvait donner un avis positif vu la circulaire du 13 février 2012 dont le contenu a été confirmé par la circulaire relative à la prudence budgétaire, adoptée par le Conseil des ministres le 20 avril 2012. Entre-temps, une solution a été trouvée et l'inspecteur des Finances a donné l'autorisation nécessaire.*

*Nous sommes en effet confrontés à un manque de personnel dans différents centres. On ne sait pas encore avec précision où les problèmes d'effectifs se poseront à l'avenir puisque le personnel a jusqu'à fin juillet 2012 pour faire un choix quant au transfert au niveau fédéral. Dès que nous aurons une image précise de la situation, nous pourrons étudier si et où des problèmes de capacité risquent de se poser.*

*Mes services mettent tout en œuvre pour traiter les éventuels problèmes de personnel dans les différents centres d'appel d'urgence. Cette année, nous disposons d'un montant supplémentaire de 2 millions d'euros pour des recrutements. Les sélections nécessaires ont été organisées à la fin de 2011 et au début de cette année pour que nous puissions constituer une réserve suffisante et remplacer les personnes qui quitteront le centre dans chaque province.*

*Différents projets visant à garantir aux citoyens un service complet et de qualité sont en cours dans mes services. La demande d'opérateurs supplémentaires sera intégrée dans ma demande de budget supplémentaire pour 2013 et lors du conclave budgétaire de juillet 2012.*

*Je ne dispose pas de chiffres concrets mais le crédit d'heures supplémentaires dans les autres centres 100 n'est*

personnelsformatie van de 100/112-centrale in Oost-Vlaanderen? Klopt het dat de Inspectie van Financiën een negatief advies uitbracht over de vijf aanwervingen? Wat was de motivering om die extra aanwervingen af te wijzen?

Is de onderbezetting van de personeelsformatie van de 100/112-centrales in België een structureel probleem of rijst dit probleem alleen in de regio Oost-Vlaanderen? Welke regio's hebben te kampen met hetzelfde probleem? Hoe zal de minister dit probleem aanpakken zodat ten minste de minimumdienstverlening kan worden gegarandeerd?

We mogen niet tevreden zijn met het louter garanderen van een minimumdienstverlening; onze ambitie moet verder reiken. In het belang van alle burgers moet op middellange termijn ook gestreefd worden naar een volwaardige én kwalitatief hoogstaande dienstverlening van de 100/112-centrales. Welke stappen zijn hiervoor nodig? Zijn er hiervoor de nodige middelen? Wat is de planning daaromtrent?

Het personeel van de Oost-Vlaamse alarmcentrale heeft meer dan vierhonderd overuren op de teller! Wat is de stand van zaken in de andere 100/112-centrales? Zijn de cijfers vergelijkbaar? Aangezien de zomervakantie in aantocht is, zou ik graag vernemen wanneer de personeelsleden hun overuren kunnen recupereren.

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *Ik ben uiteraard op de hoogte van de problemen in verband met de personeelsformatie bij de 100/112-centrales. Ik heb vrijdag de directeurs van de verschillende centra ontmoet.*

De Inspecteur van Financiën heeft geen negatief advies uitgebracht. Principieel was de Inspecteur van Financiën het eens met de voorgestelde wervingen, maar gelet op de omzendbrief van 13 februari 2012, waarvan de inhoud werd bevestigd in de omzendbrief over begrotingsbehoedzaamheid, die werd goedgekeurd op de ministerraad van 20 april 2012, kon de inspecteur geen positief advies geven. Ondertussen werd een oplossing gevonden en heeft de Inspecteur van Financiën de goedkeuring kunnen geven.

We worden inderdaad geconfronteerd met een personeelstekort in de verschillende centra. Momenteel is nog niet duidelijk waar in de toekomst personeelsproblemen zullen ontstaan, aangezien de personeelsleden nog tot eind juli 2012 de keuze kunnen maken om over te stappen naar het federale niveau. Zodra we daarop een concreet zicht hebben, kan worden nagegaan of en waar er problemen inzake capaciteit kunnen ontstaan.

Mijn diensten stellen momenteel alles in het werk om de eventuele personeelsproblemen in de verschillende hulpcentra aan te pakken. Dit jaar beschikken we over een extra bedrag van 2 miljoen voor aanwervingen. Eind 2011 en begin dit jaar werden de nodige selecties georganiseerd, zodat we een voldoende reserve kunnen opbouwen om per provincie de aangestelden, die het hulpcentrum zullen verlaten, te vervangen.

In mijn diensten zijn verschillende projecten aan de gang om de dienstverlening voor de burgers op een volwaardige en kwalitatief hoogstaande wijze te blijven garanderen. De vraag naar extra operatoren zal deel uitmaken van mijn

*certainement pas aussi élevé qu'en Flandre orientale.*

*C'est le service chargé de l'organisation de chaque centre qui doit planifier la manière et le moment où ces heures supplémentaires pourront être récupérées.*

*S'il subsiste un crédit d'heures supplémentaires le 1<sup>er</sup> novembre 2012, ces heures seront payées par les villes concernées. Il est en effet impossible à un travailleur qui opte pour le statut fédéral d'emporter ses heures supplémentaires, à moins que le gouvernement en décide autrement.*

**Mme Helga Stevens (N-VA).** – *Je comprends que le budget doive être respecté mais le service d'un centre 100/112 est également important. Je me réjouis donc que la ministre fasse un effort pour recruter des personnes supplémentaires pour le centre de Flandre orientale et qu'un budget de 2 millions d'euros ait été dégagé en 2012 en vue de recrutements supplémentaires dans tout le pays. Concrètement, il subsiste un problème sur le terrain et je m'étonne de recevoir cette information ici.*

*Le centre de Flandre orientale a manifestement un nombre élevé d'heures supplémentaires. Je comprends que l'on paie ces heures si aucune solution n'est trouvée d'ici novembre. Je pense toutefois que les gens ont droit à des vacances. Le service provincial doit résoudre ce problème mais je me demande comment il pourra le faire si personne n'est disponible pour remplacer les travailleurs qui partent en vacances.*

### **Demande d'explications de Mme Helga Stevens à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «la fédéralisation des centres d'alarme 100/112» (n° 5-2323)**

**Mme Helga Stevens (N-VA).** – *À partir de novembre 2012, les membres du personnel des centres 100/112 de notre pays seront en principe placés sous la compétence de l'Intérieur et plus des communes. Une grande incertitude règne encore toutefois sur le nouveau statut fédéral que recevront ces personnes.*

*Concrètement, les centres de secours 100/112 attendraient encore un nouvel organigramme et de nouveaux profils de fonction. En outre, aucune information complète et claire ne serait disponible quant aux horaires, aux possibilités de carrière et aux aménagements de fin de carrière. Il y a tout aussi peu d'information sur la rémunération des services de garde.*

*Durant la session d'information qui s'est tenue en octobre 2011, il a été annoncé qu'une nouvelle séance serait organisée en avril 2012. Y seraient fournies des informations mises à jour et correctes sur la fédéralisation. Cependant, les collaborateurs des centres d'alarme 100/112 ont récemment*

*budgetaanvraag voor 2013 en ook voor het conclaaf van juli 2012.*

*Ik beschik niet over concrete cijfers, maar het krediet aan overuren in andere 100-centra is zeker niet zo groot als in Oost-Vlaanderen.*

*Hoe en wanneer deze overuren worden opgenomen, moet volledig worden gepland door de dienstorganisatie van elk hulpcentrum.*

*Als er op 1 november 2012 nog een krediet aan overuren overblijft, zullen die overuren door de betrokken steden moeten worden uitbetaald. Het is namelijk onmogelijk overuren over te dragen bij de overstap naar het federale statuut, tenzij de regering daarover anders beslist.*

**Mevrouw Helga Stevens (N-VA).** – *Ik begrijp dat de begroting moet worden gerespecteerd, maar de dienstverlening van een 100/112-centrale is ook belangrijk. Het verheugt mij dan ook dat de minister een inspanning doet om extra mensen in dienst te nemen voor het centrum in Oost-Vlaanderen en dat voor het hele land in 2012 een budget van 2 miljoen euro wordt uitgetrokken voor extra aanwervingen. Concreet blijft er toch een probleem op het terrein. Het verbaast me dan ook dat ik deze informatie hier krijg.*

*Oost-Vlaanderen heeft blijkbaar het grootste aantal overuren. Ik heb er alle begrip voor dat de overuren moeten worden uitbetaald, indien tegen november geen oplossing gevonden wordt. Ik meen echter dat mensen recht hebben op vakantie. De provinciale dienst moet dit probleem oplossen, maar ik vraag mij af hoe ze dat kunnen doen als er geen personeelsleden zijn om de personeelsleden met vakantie te vervangen.*

### **Vraag om uitleg van mevrouw Helga Stevens aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de federalisering van de 100/112-alarmcentrales» (nr. 5-2323)**

**Mevrouw Helga Stevens (N-VA).** – *Vanaf november 2012 vallen de personeelsleden van de 100/112-centrale in ons land in principe onder de bevoegdheid van Binnenlandse Zaken en niet langer van de gemeenten. Er heerst echter nog grote onduidelijkheid over het nieuw federaal statuut dat deze personeelsleden zullen krijgen.*

*De 100/112-hulpcentrales zouden concreet nog steeds wachten op een nieuw organogram en nieuwe functiebeschrijvingen. Ook zou er nog steeds geen volledige en duidelijke informatie beschikbaar zijn over de uurroosters, de carrièremogelijkheden en de eindeloopbaanregelingen. Er is evenmin informatie over de vergoeding voor de wachtdiensten.*

*Tijdens de informatiesessie in oktober 2011 werd meegedeeld dat een nieuwe informatiesessie zou worden georganiseerd in april 2012, waarop up-to-date en juiste informatie omtrent de federalisering zou worden verstrekt. Onlangs kregen de medewerkers van de 100/112-alarmcentrales echter het*

*appris que plus aucune session d'information ne serait organisée parce que les préposés disposeraient des informations exactes, ce qui ne semble pas être le cas. Selon ma personne de contact, la situation n'est absolument pas claire et le chef lui-même ne peut pas faire la clarté, ce qui constitue pour les intéressés une partie du problème.*

*En effet, les conditions et modalités exposées en octobre étaient tout sauf bonnes et complètes. En outre, les collaborateurs n'ont toujours pas reçu une nouvelle simulation salariale alors qu'après vérification, il est apparu que la première simulation avait été calculée de manière erronée pour de nombreux collaborateurs. On s'était notamment basé sur un mauvais salaire de base ou une mauvaise ancienneté. Il avait pourtant été promis aux collaborateurs qu'une nouvelle simulation salariale leur serait fournie avant février 2012. Il apparaît aujourd'hui que cette information ne leur sera communiquée qu'en juin 2012.*

*Il est dès lors très difficile pour les membres du personnel concernés de décider en toute tranquillité et en connaissance de cause s'ils passent au statut fédéral ou s'ils conservent leur statut communal actuel. Puisque toutes les informations ne sont pas disponibles, ils peuvent difficilement mesurer les conséquences de la fédéralisation sur leur situation concrète. Personne ne peut leur dire avec précision si elle sera meilleure ou moins bonne. Ou sera-ce plus ou moins le statu quo ?*

*En d'autres termes, la ministre attend des collaborateurs des centres d'alarme 100/112 qu'ils décident s'ils passent au fédéral alors qu'elle ne peut pas encore leur indiquer ce que sera leur travail à l'avenir. Seront-ils calltaker ou dispatcher ? Quel sera leur statut ?*

*Pour eux, cela revient en fin de compte à devoir signer une page blanche. Tel ne peut quand même être l'objectif. Cette approche ne fait pas preuve de beaucoup de respect pour les membres du personnel.*

*J'aimerais donc obtenir une réponse de la ministre aux questions suivantes.*

*Quand le nouvel organigramme et les nouveaux profils de fonction seront-ils connus ? Pourquoi ces informations ne sont-elles toujours pas disponibles ? Quand des informations complètes et claires seront-elles disponibles sur les horaires, les possibilités de carrière, les aménagements de fin de carrière et la rémunération des services de garde ? Des séances d'information sont-elles encore prévues pour les membres du personnel concernés ? Si oui, quand ? Si non, pourquoi pas ?*

*Est-il exact que ces derniers ne recevront qu'en juin une deuxième simulation salariale ? Pourquoi ne peut-elle pas leur être fournie plus tôt ? Disposeront-ils de suffisamment de temps pour contrôler cette deuxième simulation, pour y rechercher les fautes et les erreurs, et pour effectuer une nouvelle simulation avant de devoir décider s'ils passent au statut fédéral ?*

*Pour les personnes concernées, il s'agit d'une décision importante. Celle-ci doit être prise sur la base d'informations complètes et correctes. La ministre peut-elle le garantir ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – Pour être honnête,

bericht dat er geen informatiesessie meer plaatsvindt omdat 'de aangestelden op de hoogte zouden zijn van de correcte informatie', wat niet juist blijkt te zijn. Volgens mijn contactpersoon is er helemaal geen duidelijkheid en kan ook de chef geen duidelijkheid verschaffen, wat voor hen een deel van het probleem vormt.

Immers, de voorwaarden en de modaliteiten die in oktober werden toegelicht, waren alles behalve goed en niet volledig. Bovendien kregen de medewerkers nog steeds geen nieuwe loonsimulatie nadat bij nazicht was gebleken dat bij veel medewerkers de eerste loonsimulatie foutief was berekend. Men was onder meer uitgegaan van een verkeerde basiswedde of van een verkeerde anciënniteit. Nochtans was de medewerkers beloofd dat hen vóór februari 2012 een nieuwe loonsimulatie zou worden bezorgd. Inmiddels blijkt dat die informatie hen pas in juni 2012 zal worden bezorgd.

Dit maakt het voor de betrokken personeelsleden heel moeilijk om in alle rust en met kennis van zaken te beslissen of ze overstappen naar het federaal statuut, of liever hun huidige gemeentelijk statuut willen behouden. Aangezien niet alle informatie beschikbaar is, kunnen ze moeilijk de gevolgen van de federalisering voor hun concrete situatie inschatten. Niemand kan hen precies vertellen of ze er beter of slechter van worden. Of blijft alles min of meer status quo?

Met andere woorden, de minister verwacht van de medewerkers van de 100/112- alarmcentrales dat ze beslissen of ze al dan niet federaliseren, terwijl ze hen nog niet kan meedelen wat hun job in de toekomst zal inhouden. Zullen ze *calltaker* zijn of *dispatcher*? Wat zal hun statuut zijn?

Eigenlijk komt het erop neer dat ze een blanco blad papier moeten tekenen. Dat kan toch niet de bedoeling zijn? Deze aanpak getuigt niet van veel respect voor de personeelsleden.

Ik wil dus graag een antwoord van de minister op volgende vragen.

Wanneer zullen het nieuwe organogram en de nieuwe functiebeschrijvingen gekend zijn? Waarom is deze informatie nog niet beschikbaar? Wanneer zal volledige en duidelijke informatie beschikbaar zijn over: de uurroosters waarin zal worden gewerkt, de carrièremogelijkheden, de eindeloopbaanregelingen en de vergoedingen voor wachtdiensten? Worden er nog informatiesessies gepland voor de betrokken personeelsleden? Zo ja, wanneer? Zo nee, waarom niet?

Klopt het dat de betrokken personeelsleden pas in juni een tweede loonsimulatie ontvangen? Waarom kan deze informatie niet eerder worden bezorgd? Zal er nog voldoende tijd zijn om de tweede loonsimulatie te controleren op fouten en vergissingen en een nieuwe simulatie te maken alvorens moet worden beslist of men al dan niet overstapt naar het federaal statuut?

Voor de betrokken personeelsleden gaat het om een belangrijke beslissing. Die moet worden genomen op basis van een volledige en juiste informatie. Kan de minister dat garanderen?

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – Om eerlijk te zijn,

*je ne suis pas heureuse, en tant que nouvelle ministre de l'Intérieur, de l'état de la réforme des centres 100/112 qui a pris des années de retard.*

*Depuis le début de cette année de transition, mes services ont travaillé dur à la poursuite du développement des différents aspects de cette opération de fédéralisation et notamment à la constitution de la suite de la carrière des préposés ainsi qu'à l'organigramme et aux profils spécifiques de fonction. L'organigramme a déjà été soumis aux préposés durant les sessions d'information qui ont eu lieu à la fin de l'année passée dans chaque centre de secours 100/112.*

*Les profils de fonction ont été adoptés le 22 mai par le comité de gestion de l'agence 112. La prochaine étape du processus d'approbation consiste à soumettre ces profils à mon collègue de la Fonction publique pour adoption finale. Dès que cela aura été fait, ils pourront être formellement présentés et seront disponibles.*

*À l'occasion des séances d'information qui ont été organisées par mes services à la fin de l'année passée dans chaque centre d'alarme 100/112 et à la suite des questions qui y ont été posées, des informations ont déjà été fournies sur le statut fédéral, les possibilités de carrière et les aménagements de fin de carrière. Lors des sessions d'information qui seront prochainement organisées, les préposés pourront évidemment à nouveau obtenir ces informations s'ils les ont demandées.*

*Les horaires concernent l'organisation du service, qui relève de la responsabilité du chef fonctionnel. Le règlement de travail, partie temps de travail pour les centres d'appels urgents, donne dans ce cadre des directives et des dispositions légales qui doivent être prises en compte. Ce règlement s'appliquera dès lors à partir du 1<sup>er</sup> novembre 2012 aux préposés fédéralisés.*

*Les indemnités de garde ne peuvent plus être octroyées. J'ai soumis pour accord un projet d'arrêté ministériel à mes collègues responsables du Budget et de la Fonction publique. Ce texte concerne l'octroi d'une allocation pour prestations imprévisibles et urgentes. Des informations seront fournies à ce sujet aux préposés durant les prochaines séances d'information.*

*Puisque le choix du passage au statut fédéral doit être fait pour le 31 juillet au plus tard, une session d'information aura encore lieu dans chaque province avant cette date. Il a entre-temps été convenu avec chaque responsable concerné des centres d'alarme 100/112 de les organiser dans la pratique.*

*En ce qui concerne la future rémunération, les préposés ont déjà reçu l'année passée, sur la base des informations fournies à mes services par les villes concernées, une première simulation salariale. À cette occasion, ils ont aussi reçu la possibilité d'obtenir à ce sujet des explications personnalisées complémentaires. Mes services se sont rendus à cet effet dans chaque centre d'alarme 100/112.*

*Sur la base des nouvelles données fournies par les villes et concernant notamment l'ancienneté et les fiches d'information sur la situation personnelle des préposés, mes services réalisent actuellement de nouvelles simulations salariales. Elles donneront aux préposés une image plus claire de la manière dont ils seront reclassés au fédéral. Ces*

ben ik als nieuwe minister van Binnenlandse Zaken, niet tevreden met de stand van zaken in de hervorming van de 100/112-centrales, die jaren vertraging heeft opgelopen.

Vanaf de start van dit overgangsjaar hebben mijn diensten hard gewerkt aan de verdere uitbouw van de verschillende deelaspecten van deze federaliseringoperatie, onder meer de uitbouw van een verdere carrière voor de aangestelden alsook het organogram en de specifieke functiebeschrijvingen. Het organogram werd reeds aan de aangestelden voorgelegd tijdens informatiesessies die eind vorig jaar plaatsvonden in elk Hulpcentrum 100/112.

De functiebeschrijvingen werden op het beheerscomité van het Agentschap 112 van 22 mei goedgekeurd. De volgende stap in het proces van goedkeuring is het voorleggen van deze functiebeschrijvingen aan mijn collega van Ambtenarenzaken voor finale goedkeuring. Zodra dat gebeurd is, kunnen deze formeel worden voorgesteld en beschikbaar gemaakt.

Naar aanleiding van de informatiesessies die eind vorig jaar in elke 100/112-alarmcentrale werden gegeven door mijn diensten en de vragen die daar werden gesteld, werd reeds informatie ter beschikking gesteld over het federaal statuut, de carrièremogelijkheden en eindeloopbaanregelingen. Op de informatiesessies die binnenkort worden georganiseerd, kunnen de aangestelden die informatie, indien door hen gevraagd, uiteraard opnieuw bekomen.

De uurroosters volgens dewelke zal worden gewerkt, hebben betrekking op de organisatie van de dienst, die een verantwoordelijkheid is van de functionele chef. Het Arbeidsreglement, onderdeel Arbeidstijd voor de noodoproepcentrales, geeft in dit kader richtlijnen en wettelijke bepalingen die in acht moeten worden genomen. Dit reglement zal dan ook per 1 november 2012 op de gefederaliseerde aangestelden van toepassing zijn.

Wachtvergoedingen kunnen niet langer worden verstrekt. Ik heb een ontwerp van ministerieel besluit voor akkoord gericht aan mijn collega's verantwoordelijk voor Begroting en voor Ambtenarenzaken voor toekenning van een toelage voor onvoorziene en dringende prestaties. Informatie hierover zal aan de aangestelden worden verstrekt tijdens de komende informatiesessies.

Aangezien de keuze voor overstap naar het federaal statuut per 31 juli ten laatste dient te gebeuren, zal voor die datum per provincie nog een informatiesessie plaatsvinden. Er werd inmiddels reeds afgesproken met elke betrokken verantwoordelijke van de 100/112- alarmcentrales om deze praktisch te organiseren.

Wat hun toekomstige verloning betreft, kregen de aangestelden, op basis van de informatie die de betrokken steden mijn diensten hebben verstrekt, eind vorig jaar reeds een eerste salarissimulatie toegestuurd. Naar aanleiding hiervan werd ook de mogelijkheid geboden hierover bijkomende persoonlijke uitleg te krijgen, waarvoor mijn diensten ter plaatse gingen in elk 100/112- alarmcentrum.

Op basis van nieuwe gegevens die door de steden worden verstrekt met betrekking tot, onder meer anciënniteit en de informatiefiches over de persoonlijke situatie van de aangestelden, worden momenteel door mijn diensten nieuwe salarissimulaties gemaakt die de aangestelden een duidelijker



*simulations seront normalement remises aux préposés avant cet été. Elles leur permettront de procéder à un choix réfléchi avant de passer éventuellement au statut fédéral.*

*Mes services mettent tout en œuvre pour fournir aux préposés un maximum d'informations et pour répondre à leurs questions. À cet effet, une boîte aux lettres électronique spéciale est mise à leur disposition. Ils peuvent y déposer toutes leurs questions. Mes services tentent d'y répondre de la manière la plus rapide et la plus efficace possible. Ils peuvent aussi s'adresser directement à mes collaborateurs par téléphone ou par courrier électronique. Les informations nécessaires peuvent également être demandées par l'entremise du responsable d'un centre d'alarme 100/112.*

*Puisque mes services organiseront encore une séance d'information avant l'été dans chaque centre de secours 100/112, séances basées sur les questions que les préposés pourront préalablement transmettre, je garantis en effet que ces derniers disposeront de toutes les informations nécessaires pour décider de passer ou non au fédéral.*

**Mme Helga Stevens (N-VA).** – *Je remercie la ministre pour cette réponse claire. Je note qu'elle aussi n'est pas vraiment contente du cours des choses. Il s'agit en effet d'un dossier difficile et complexe et, en l'absence de gouvernement, tout a été reporté aux calendes grecques. La ministre est depuis lors entrée en fonction et on peut aujourd'hui s'attaquer au problème. Il est nécessaire d'informer aussi vite et aussi complètement que possible les intéressés afin qu'ils puissent prendre, une décision sur la base d'informations correctes.*

*Les profils de fonction ont été adoptés en interne le 22 mai et doivent encore être soumis au ministre de la Fonction publique. Pour quand la ministre attend-elle son aval ?*

*J'ai compris que plus aucune indemnité ne sera octroyée pour les gardes. Il s'agira d'une sorte d'allocation pour les prestations imprévisibles et urgentes. Je pense qu'il est important que la ministre transmette correctement ces informations aux intéressés.*

*Je continuerai de toute façon à suivre ce dossier.*

**Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances.** – *J'espère que cela pourra se faire aussi rapidement que possible car il s'agit en effet d'un dossier urgent.*

### **Demande d'explications de M. Karl Vanlouwe à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «la création d'une agence européenne de contre-espionnage» (n° 5-2231)**

**M. Karl Vanlouwe (N-VA).** – *Fin 2011, Olivier Luyckx, chef de l'unité « Gestion des crises et lutte contre le terrorisme » de la Commission européenne a exposé au Parlement européen les projets de création d'un nouvel organe de sécurité intérieure. Il s'agirait d'une nouvelle agence qui regrouperait les agences existantes CEPOL, COSI, Eurojust, Europol et Frontex, sous la direction du coordinateur*

beeld geven van de manier waarop zij federaal zullen worden ingeschaald. Die zullen normaliter aan de aangestelden nog voor deze zomer worden verstrekt. Het zal hen in staat stellen een weloverwogen keuze te maken voor al dan niet over te stappen naar het federaal statuut.

Mijn diensten doen er alles aan om de aangestelden zoveel mogelijk informatie te geven en te antwoorden op hun vragen. Hiertoe is onder meer een speciale mailbox ter beschikking van de aangestelden, waar ze terecht kunnen met al hun vragen waarop mijn diensten zo snel en efficiënt mogelijk trachten te antwoorden. Ook kunnen ze rechtstreeks bij mijn medewerkers terecht via telefoon en mail en kan ook via de verantwoordelijke van een 100/112-alarmcentrale de nodige informatie worden opgevraagd.

Aangezien mijn diensten voor de zomer nog in elk Hulpcentrum 100/112 een informatiesessie zullen geven, gebaseerd op de vragen die de aangestelden vooraf zullen kunnen overmaken, bied ik inderdaad de garantie dat de betrokkenen over de nodige informatie zullen beschikken om hun keuze te maken tussen al dan niet federalisering.

**Mevrouw Helga Stevens (N-VA).** – Ik dank de minister voor dit duidelijk antwoord. Ik noteer dat zij ook niet echt tevreden is met de gang van zaken. Het is inderdaad een moeilijk en complex dossier en door het uitblijven van een regering is alles op de lange baan geschoven. De minister is inmiddels aangetreden en kan het probleem nu aanpakken. Het is noodzakelijk de betrokkenen zo snel en zo volledig mogelijk te informeren zodat ze op basis van een correcte informatie een beslissing kunnen nemen.

De functiebeschrijvingen werden intern goedgekeurd op 22 mei en moeten nog worden voorgelegd aan de minister bevoegd voor ambtenarenzaken. Wanneer verwacht de minister zijn fiat?

Ik heb begrepen dat geen wachtvergoeding meer zal worden toegekend, maar een soort toelage voor onvoorziene dringende prestaties. Ik acht het belangrijk dat de minister ook die informatie correct doorgeeft aan de betrokkenen.

Ik zal dit dossier alleszins blijven opvolgen.

**Mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen.** – Ik hoop dat dit zo spoedig mogelijk kan, want dit is inderdaad een dringend dossier.

### **Vraag om uitleg van de heer Karl Vanlouwe aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de oprichting van een Europees contraspionageagentschap» (nr. 5-2231)**

**De heer Karl Vanlouwe (N-VA).** – Eind 2011 heeft Olivier Luyckx, directeur van het contraterrorismebeleid van de Europese Commissie, in het Europees Parlement toelichting gegeven over de plannen om een nieuw intern veiligheidsorgaan op te richten. Het zou gaan om een nieuw agentschap dat de bestaande veiligheidsagentschappen CEPOL, COSI, Eurojust, Europol en Frontex zou bundelen,

*antiterrorisme. L'agence serait calquée sur le modèle du Service européen d'action extérieure (SEAE) de Catherine Ashton, qui gère les crises internationales. La Commission est persuadée de l'utilité d'un organe chargé d'observer les crises internes.*

*M. Luyckx cite la directive Coordination opérationnelle de la récente Stratégie pour la sécurité intérieure, qui préconise d'aller au-delà de la situation actuelle caractérisée par un échange d'informations sur une base volontaire entre les centres de crise des États membres. La collaboration doit être améliorée et ce, sans les traités UE.*

*La Belgique et l'Autriche ont déjà formulé cette proposition après l'attentat à la bombe dans une gare de Madrid en 2004 mais les grands États membres l'ont repoussée parce qu'ils n'étaient pas encore prêts à partager avec d'autres des aspects essentiels de leurs services du renseignement.*

*Ce sujet a-t-il encore été abordé dernièrement lors de rencontres européennes ?*

*Quelles sont les points qui divisent les États membres à ce sujet ?*

*La Belgique est-elle toujours favorable à ce projet ? Pourquoi ?*

*La collaboration entre les États membres européens en vue de l'échange d'informations intérieures sur des activités terroristes et autres activités criminelles, se déroule-t-elle aujourd'hui de manière satisfaisante ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *La Commission européenne a eu l'occasion de rectifier la mauvaise interprétation faite de l'exposé que M. Luyckx a présenté le 30 mars 2011 au Parlement européen. Elle a souligné qu'il n'a jamais été question pour la Commission de la création de l'un ou l'autre nouvel organe en matière de sécurité intérieure. Elle a juste souligné la nécessité de parvenir progressivement à une approche commune pour l'analyse des risques et de la menace.*

*Puisque la Commission européenne n'a jamais formulé de réelle proposition de création d'un nouvel organe, les États membres n'ont jamais eu à se prononcer sur cette idée.*

*Quant à la coordination de la sécurité intérieure dans son ensemble, le traité de Lisbonne a institué un Comité permanent de coopération opérationnelle en matière de sécurité intérieure, le COSI. Cet organe doit veiller à une coordination plus efficace entre les services d'ordre européens et à l'harmonisation et collaboration entre les différentes agences, à savoir Europol, Frontex, Eurojust, CEPOL et SitCen.*

**M. Karl Vanlouwe (N-VA)**. – *Le ministre renvoie à la mauvaise interprétation qui aurait été donnée à l'explication de M. Luyckx, directeur de la politique de lutte contre le terrorisme. Les États membres de l'Union européenne seraient partisans d'une concertation plus large. J'espère que la Belgique continuera à remplir le rôle de pionnier qu'elle exerce depuis 2004.*

onder leiding van de contraterrorismecoördinator. Het agentschap zou gebaseerd zijn op het model van de Europese dienst voor Extern Optreden, EDEO, van Catherine Ashton, dat de buitenlandse crisissen behandelt. De Commissie is overtuigd van het nut van een orgaan dat de interne crisissen waarneemt.

De heer Luyckx citeert de richtlijn Operationele Coördinatie van de recente Interne Veiligheidsstrategie, waarin gesteld wordt dat men verder moet gaan dan de huidige situatie waarin crisiscentra van lidstaten op vrijwillige basis contacten en informatie uitwisselen. De samenwerking moet beter kunnen en dat zonder de EU-verdragen.

België en Oostenrijk brachten het voorstel al na de bomaanslag in een Madrileens treinstation in 2004 naar voren, maar de grote lidstaten schoten het af omdat ze nog altijd niet bereid zijn belangrijke delen van hun inlichtingendiensten met andere lidstaten te delen.

Werd dit onderwerp recent nog besproken op Europese bijeenkomsten?

Wat zijn de meningen die de lidstaten verdelen over dit onderwerp?

Is België nog steeds een voorstander van dit project? Waarom wel of waarom niet meer?

Verloopt de samenwerking tussen Europese lidstaten over de uitwisseling van interne informatie over terroristische en andere criminele activiteiten tegenwoordig naar behoren?

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *De Europese Commissie heeft de gelegenheid gehad om de verkeerde interpretatie die aan de toelichting van de heer Luyckx op 30 maart 2011 voor het Europees Parlement gegeven werd, recht te zetten. Ze heeft beklemtoond dat er voor de Commissie nooit sprake geweest is van de creatie van één of ander nieuw orgaan inzake binnenlandse veiligheid. Ze heeft enkel gewezen op de noodzaak om geleidelijk aan tot een gemeenschappelijke aanpak inzake de analyse van de risico's en van de dreiging te komen.*

Vermits er vanuit de Europese Commissie nooit een reëel voorstel geweest is om een nieuw orgaan op te richten, hebben de lidstaten zich dan ook nooit moeten uitspreken over dit idee.

Wat de coördinatie van de interne veiligheid in zijn geheel betreft heeft het Verdrag van Lissabon een Comité voor operationele samenwerking inzake interne veiligheid ingesteld: het COSI. Dit orgaan moet instaan voor een effectievere coördinatie tussen de Europese wetshandhavingdiensten en moet ook toezien op de afstemming en samenwerking tussen de verschillende agentschappen, namelijk Europol, Frontex, Eurojust, CEPOL en SitCen.

**De heer Karl Vanlouwe (N-VA)**. – *De minister verwijst naar de verkeerde interpretatie die aan de toelichting van de heer Luyckx, directeur van het contraterrorismebeleid, zou zijn gegeven. De Europese lidstaten zouden wel voorstander zijn van meer overleg. Ik hoop dat België de voortrekkersrol die het sinds 2004 vervult, blijft spelen.*

Ik heb dezelfde vraag aan de minister van Justitie gesteld. Ik

*J'ai posé la même question à la ministre de la Justice. Je vérifierai si sa réponse va dans le même sens.*

### **Demande d'explications de M. Karl Vanlouwe à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le European Cybercrime Centre» (n° 5-2293)**

*M. Karl Vanlouwe (N-VA). – Au mois de mars, la Commission européenne a annoncé la création du Centre européen de lutte contre la cybercriminalité, l'EC3. Celui-ci serait opérationnel dès le 1<sup>er</sup> janvier 2013 et serait établi au quartier général d'Europol à La Haye.*

*L'EC3 disposerait en premier lieu de toutes les informations relatives à la cybercriminalité. Celle-ci est un thème actuel très important. Notre pays a été à plusieurs reprises la cible de cyberattaques. On a pu lire la semaine dernière dans divers médias que la cybercriminalité pourrait devenir d'ici quelques années un délit qui dépasse la Justice.*

*Les informations relatives à la cybercriminalité sont aujourd'hui dispersées entre différentes institutions, comme Europol, l'ENISA et la CERT européenne. Le nouvel organisme disposera également d'un pool d'experts qui assisteront les États membres dans leurs enquêtes criminelles et contribueront au développement de la cyberdéfense des États membres. Enfin, il devrait contribuer activement à ce que la population prenne conscience de la cybercriminalité car, bien entendu, au-delà des autorités, les entreprises privées et les citoyens sont également victimes de cyberattaques.*

*La proposition de la Commission européenne prévoit que l'EC3 se focalisera sur trois formes importantes de cybercriminalité. La première est le crime organisé qui génère des profits considérables grâce à la fraude en ligne. Je pense à la fraude aux cartes bancaires dont diverses banques de notre pays ont aussi été victimes. En outre, il faut aussi lutter contre les délits graves comme l'abus d'enfants par le biais d'internet. La troisième forme est la cybercriminalité qui vise l'infrastructure et les systèmes d'information critiques de l'Union européenne.*

*L'EC3 serait dirigé par le comité de direction de l'EC3 où siègeront toutes les parties concernées. Il s'agit d'Europol, d'Eurojust, du CEPOL, des États membres représentés par la Task Force « cybercriminalité » de l'UE, de l'ENISA et de la Commission européenne. La Commission attend des États membres qu'ils investissent dans leurs structures nationales afin de disposer d'une interface adéquate avec l'EC3. Elle souhaite donc évaluer le fonctionnement des systèmes de notification en ligne de la cybercriminalité des États membres.*

*Comment la ministre voit-elle évoluer les structures nationales de cyberdéfense ? Vise-t-elle un ensemble cohérent de manière à assurer une interface efficace entre notre pays et le futur EC3 ? Quel est le rôle de la gestion du personnel et de l'équipement technique dans cette évolution ? Je renvoie au rapport publié par le Comité P l'été dernier, qui contient des recommandations au gouvernement, entre autres en*

zal nagaan of haar antwoord in dezelfde lijn ligt.

### **Vraag om uitleg van de heer Karl Vanlouwe aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het European Cybercrime Centre» (nr. 5-2293)**

**De heer Karl Vanlouwe (N-VA).** – In de maand maart kondigde de Europese Commissie de oprichting van het Europese Cybercrime center, EC3, aan. Het zou vanaf 1 januari 2013 in werking treden en gevestigd worden in het Europol hoofdkwartier in Den Haag.

Het EC3 zou in de eerste plaats over alle informatie beschikken met betrekking tot cybercriminaliteit. Cybercriminaliteit is een zeer belangrijk thema op het ogenblik. Ons land is al meermaals het slachtoffer geweest van een cyberattack. Het voorbije weekend stond in verschillende media te lezen dat cybercriminaliteit in de komende jaren wel eens het misdrijf kan worden dat Justitie domineert.

Op het ogenblik is de informatie betreffende cybercriminaliteit verspreid over verschillende instellingen zoals Europol, ENISA, en de Europese CERT. Het nieuwe orgaan zal beschikken over experts die de lidstaten steun zullen kunnen verlenen bij hun criminele onderzoeken en zullen kunnen bijdragen aan de ontwikkeling van de cyberdefensie van de lidstaten. Ten slotte zou het ook actief moeten bijdragen tot het promoten van het bewustzijn omtrent cybercriminaliteit bij de bevolking, want uiteraard zijn niet alleen overheden het slachtoffer van een cyberattack, maar ook privéondernemingen of burgers.

In haar voorstel wil de Europese Commissie de EC3 laten focussen op drie belangrijke vormen van cybercriminaliteit. De eerste vorm is de georganiseerde misdaad die grote winsten maakt door online fraude te plegen. Een voorbeeld daarvan is de bankkaartfraude, waar ook in ons land al verschillende banken het slachtoffer van werden. Daarnaast moeten ernstige misdrijven zoals kindermisbruik via het internet worden bestreden. De derde vorm is de cybercriminaliteit die de zogenaamde kritieke infrastructuur en informatiesystemen van de Europese Unie viseert.

De EC3 zou geleid worden door de EC3 Programme Board, waar alle betrokkenen in zetelen. Dat zijn Europol, Eurojust, CEPOL, de lidstaten vertegenwoordigd door de EU Cybercrime Taskforce, ENISA en de Europese Commissie. De Commissie zegt er wel bij dat er van de lidstaten verwacht wordt dat ze zelf investeren in hun nationale structuren om een adequate interface met EC3 te hebben. Hiervoor wil de Commissie de werking van de bestaande online rapporteringssystemen voor cybercriminaliteit van de lidstaten evalueren.

Hoe ziet de minister de bestaande nationale cyberdefensiestructuren evolueren? Streeft ze naar een coherent geheel, zodat de interface van ons land met de toekomstige EC3 efficiënt zal verlopen? Welke rol speelt het personeelsbeheer en de technische uitrusting daarin? Ik verwijs onder meer naar het rapport van het Comité P van

*matière d'expertise et de moyens.*

*Quelle contribution le SPF Justice peut-il apporter à la création et au développement de l'EC3 ? L'Europe attend de sérieux efforts de la part des États membres. Nous ne pouvons tout espérer de l'Europe.*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *Les missions et le cadre de l'EC3 ne sont pas encore déterminés. Ils feront prochainement l'objet de négociations avec les États membres et le Parlement européen sur la base de l'étude de faisabilité réalisée à la demande de la Commission européenne.*

*L'EC3 sera une plaque tournante européenne intégrée au sein de la structure d'Europol et se concentrera avant tout sur la lutte contre la cybercriminalité. Les interlocuteurs de l'EC3 au niveau national sont donc les services de police spécialisés.*

*C'est actuellement la Federal Computer Crime Unit (FCCU) de la police judiciaire fédérale qui est chargée de fournir les informations en matière de cybercriminalité à Europol. La FCCU et Europol collaborent étroitement, sur le plan tant stratégique qu'opérationnel. En l'état actuel des choses, il est prématuré de modifier ce modèle de coopération.*

*Le gouvernement continuera bien sûr à suivre de près les travaux de la plateforme de concertation sur la sécurité des réseaux informatiques BelNIS, laquelle est composée de divers services publics, afin de définir une stratégie nationale qui sera essentiellement centrée sur la cybersécurité.*

*Dès que l'EC3 aura adopté une structure claire et que le mode de collaboration avec les États membres aura été déterminé, il sera possible de fixer la contribution de mon département.*

**M. Karl Vanlouwe (N-VA)**. – *J'apprends que les missions et le cadre ne sont pas encore fixés. J'espère que la ministre et ses collègues du gouvernement fédéral sont conscients de la gravité du problème. La cybercriminalité sera, dans les mois et années à venir, le thème prioritaire de la Justice et de l'Intérieur. On peut lire dans la presse d'aujourd'hui que certains experts de la Commission européenne soulignent que les cyberattaques peuvent faire davantage de victimes qu'une attaque militaire traditionnelle, par exemple. Nous ne devons pas oublier que l'infrastructure peut être prise pour cible de telles cyberattaques.*

*Les cyberattaques ne sont pas seulement le fait de passionnés d'informatique mais aussi de pays, généralement asiatiques, qui poursuivent un objectif précis, à savoir mettre à l'épreuve la protection des pays européens contre les cyberattaques.*

augustus vorig jaar waarin diverse aanbevelingen werden gedaan, onder meer met betrekking tot de expertise en de middelen die voorhanden moeten zijn.

Welke bijdrage kan de FOD Binnenlandse Zaken leveren aan de oprichting en ontwikkeling van de EC3? Europa verwacht wel degelijk dat de lidstaten ernstige inspanningen leveren. Niet alle heil kan van Europa worden verwacht.

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – Op het ogenblik zijn het takenpakket en de personeelsformatie van het EC3 nog niet vastgelegd. Op basis van de haalbaarheidsstudie die in opdracht van de Europese Commissie werd uitgevoerd, zal daarover binnenkort met de lidstaten en het Europees parlement worden onderhandeld.

Het EC3 zal als Europees knooppunt worden geïntegreerd in de Europolstructuur en zal zich in de eerste plaats focussen op de bestrijding van cybercriminaliteit. De gesprekspartners van het EC3 op nationaal niveau zijn dus de gespecialiseerde politiediensten.

Momenteel staat de Federal Computer Crime Unit, FCCU, van de federale gerechtelijke politie in voor de aanlevering van informatie inzake cybercriminaliteit aan Europol. De FCCU en Europol werken nauw samen, zowel op beleidsmatig als op operationeel vlak. In de huidige stand van zaken is het voorbarig om dit samenwerkingsmodel te wijzigen.

Wel zal de regering de werkzaamheden van het overlegplatform voor informatieveiligheid, BelNIS, dat bestaat uit diverse federale overheidsdiensten, verder volgen om tot een nationale strategie te komen die zich in de eerste plaats zal focussen op de *cybersecurity*.

Zodra het EC3 een duidelijke structuur heeft aangenomen en nadat de wijze van samenwerking met de lidstaten is bepaald, zal het mogelijk zijn om de bijdrage van mijn departement te bepalen.

**De heer Karl Vanlouwe (N-VA)**. – Ik verneem dat het takenpakket en de personeelsformatie nog niet zijn vastgelegd. Ik hoop dat de minister en haar collega's in de federale regering de ernst van het probleem begrijpen. Cybercriminaliteit zal de komende maanden en jaren het thema worden waarop Justitie en Binnenlandse Zaken zich zullen moeten focussen. In de pers is vandaag te lezen dat enkele experts van de Europese Commissie erop wijzen dat cyberaanvallen meer slachtoffers kunnen maken dan bijvoorbeeld een traditionele militaire aanval. We moeten er rekening mee houden dat infrastructuur het doelwit kan zijn van dergelijke cyberaanvallen.

Niet alleen computernerds houden zich bezig met cyberaanvallen, ook landen voeren cyberaanvallen uit met een welbepaalde doelstelling, namelijk testen of een land voldoende beschermd is tegen cyberaanvallen. Veelal gaan die aanvallen uit van Aziatische landen, die te weten willen komen in welke mate Europese lidstaten beschermd zijn tegen zulke aanvallen.

**Demande d'explications de M. Yves Buysse à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances et au secrétaire d'État à l'Environnement, à l'Énergie et à la Mobilité, et aux Réformes institutionnelles sur «les vols des documents de bord laissés dans les véhicules» (n° 5-2199)**

*M. Yves Buysse (VB).* – À Courtrai et dans d'autres villes proches de la frontière française, les vols commis dans les véhicules automobiles et visant fréquemment les documents de bord sont légion. Ces documents sont dérobés pour deux raisons. En France, il est, semble-t-il, possible de faire immatriculer un véhicule fictif grâce à ces documents et de l'assurer contre le vol. Les intéressés font ensuite une fausse déclaration de vol de véhicule et empochent la valeur assurée. Une seconde raison est la possibilité de réclamer un double de la clé au moyen des documents de bord. Quelques semaines ou mois plus tard, c'est alors le véhicule lui-même qui est volé.

*Différentes zones de police conseillent donc d'emporter les documents de bord le soir. Il n'est pas permis de conserver une copie des documents à la place des originaux. Une solution possible consisterait, selon la zone de police « Vlas », à délivrer des documents de bord à deux volets. L'un serait conservé dans le véhicule, l'autre en lieu sûr. Le document ne serait valable que si les deux volets étaient réunis.*

*La ministre est-elle au courant du problème des vols de documents à bord des véhicules, très fréquents près de la frontière française ?*

*Peut-elle communiquer des statistiques sur le nombre de vols de documents de bord ? Quelles initiatives la ministre peut-elle prendre ?*

*Une concertation a-t-elle déjà eu lieu avec les instances concernées de part et d'autre de la frontière ?*

*Que pense la ministre d'un document de bord à deux volets, suggéré par la zone de police « Vlas » ?*

*Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances.* – Je suis au courant des vols de documents de bord. En France, les véhicules volés maquillés appartenaient autrefois surtout à des propriétaires belges, mais ces deux dernières années, il s'agit principalement de véhicules de propriétaires français. Je remettrai à monsieur Buysse les chiffres annuels relatifs aux vols de certificats d'immatriculation.

*Depuis 2006 déjà, la direction centrale de la Criminalité contre les biens de la police judiciaire fédérale essaye de mieux cerner les réseaux criminels qui commettent ces faits. Ces données ont déjà permis à la police judiciaire fédérale de Courtrai, en liaison avec les autorités françaises, d'ouvrir plusieurs dossiers.*

**Vraag om uitleg van de heer Yves Buysse aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen en aan de staatssecretaris voor Leefmilieu, Energie en Mobiliteit, en voor Staatshervorming over «de diefstallen van boorddocumenten uit voertuigen» (nr. 5-2199)**

*De heer Yves Buysse (VB).* – Kortrijk en andere steden nabij de Franse grens worden geplaagd door inbraken in wagens, waarbij in nogal wat gevallen enkel de boorddocumenten worden ontvreemd. De documenten worden om twee redenen gestolen. In Frankrijk is het naar verluidt mogelijk om met deze boorddocumenten een fictief voertuig te laten inschrijven en te verzekeren tegen diefstal. De betrokkenen doen dan bedrieglijk aangifte van diefstal van het voertuig, waardoor men nadien de verzekeringswaarde opstrijkt. Een tweede reden is dat met gestolen boorddocumenten een dubbel van de sleutel kan worden aangevraagd. Enkele weken of maanden nadien wordt dan het voertuig zelf ontvreemd.

Verschillende politiezones raden daarom aan de boorddocumenten 's avonds uit de wagen te nemen. Een kopie van de boorddocumenten in het voertuig bewaren, zonder de originele documenten, mag niet. Een mogelijke oplossing voor het probleem zou er volgens de politiezone Vlas in bestaan om een boorddocument uit te reiken dat bestaat uit twee delen. Het ene deel wordt in het voertuig bewaard, het andere ergens anders op een veilige plaats. Pas wanneer beide delen worden samengebracht, is het document rechtsgeldig.

*Is de minister op de hoogte van het probleem van diefstal van boorddocumenten uit voertuigen, iets wat veelvuldig voorkomt in de grensstreek met Frankrijk?*

*Kan de minister cijfers geven van het aantal diefstallen van boorddocumenten? Welke initiatieven kan de minister hiertegen nemen?*

*Is hierover reeds overleg gepleegd met de betrokken instanties over de landsgrenzen heen?*

*Hoe staat de minister tegenover de suggestie van de politiezone Vlas, namelijk de invoering van een boorddocument met twee delen?*

*Mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen.* – Ik ben op de hoogte van diefstallen van boorddocumenten. Kijken we specifiek naar Frankrijk, dan zien we dat de gestolen omgekatte voertuigen vroeger vooral aan Belgische eigenaars toebehoorden, maar de jongste twee jaar betreft het vooral voertuigen van Franse eigenaars. Ik zal de heer Buysse de cijfers over de diefstallen van inschrijvingsbewijzen per jaar overhandigen.

De centrale directie van de Criminaliteit tegen goederen van de federaal gerechtelijke politie poot al sinds 2006 de criminele netwerken die deze feiten plegen, beter in beeld te brengen. Op basis van deze gegevens kon de federale gerechtelijke politie van Kortrijk samen met de Franse

*Par le passé, le SPF Intérieur a déjà lancé plusieurs campagnes de prévention et il y en aura bientôt une nouvelle. Nous devrions nous diriger vers un certificat d'immatriculation de format plus petit, qui peut facilement être emporté hors de la voiture et/ou un certificat d'immatriculation en deux volets. Ces options ont déjà été discutées avec le secrétaire d'État à la Mobilité qui s'y attellera dans un délai raisonnable.*

*Une consultation systématique du SIS par les autorités françaises lors de l'immatriculation en France d'un véhicule permettrait ainsi de détecter un grand nombre d'utilisations de documents volés et rendrait ainsi le vol de documents en Belgique moins attractif.*

*Je souhaite en parler dès que possible avec le nouveau ministre français de l'Intérieur, M. Valls. La proposition de la zone de police « Vlas » est une des options.*

**M. Yves Buysse (VB).** – *Je me réjouis que l'on étudie la faisabilité de la proposition de la zone de police « Vlas ».*

*(La séance est levée à 12 h 10.)*

autoriteiten al verscheidene dossiers openen.

In het verleden organiseerde de FOD Binnenlandse Zaken al meerdere preventiecampagnes en binnenkort zal dat weer gebeuren. We zouden naar een kleiner formaat van inschrijvingsbewijs moeten gaan, dat gemakkelijk mee uit de wagen te nemen is en/of naar een inschrijvingsbewijs in twee delen. Deze opties zijn al besproken met de staatssecretaris voor Mobiliteit, die hier binnen een redelijke termijn werk zal van maken.

Een systematische raadpleging van het SIS door de Franse overheden bij de inschrijving van een voertuig in Frankrijk zou het mogelijk maken een groot deel van het gebruik van gestolen documenten op te sporen en zou zo het stelen van documenten in België minder aantrekkelijk maken.

Ik wil deze punten zo spoedig mogelijk met de nieuwe Franse minister van Binnenlandse Zaken, de heer Valls, bespreken. Het voorstel van de politiezone Vlas is één van de mogelijkheden.

**De heer Yves Buysse (VB).** – Het verheugt me dat het voorstel van de politiezone Vlas op haalbaarheid zal worden onderzocht.

*(De vergadering wordt gesloten om 12.10 uur.)*