

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2010-2011

7 JUIIN 2011

Proposition de résolution visant à promouvoir l'accessibilité aux technologies de l'information et de la communication et le développement d'un Internet citoyen dans le cadre de la lutte contre la pauvreté et l'exclusion

**TEXTE ADOPTÉ
PAR LA COMMISSION
DES AFFAIRES SOCIALES**

Le Sénat,

Considérant :

A. le Plan d'action national de lutte contre la fracture numérique;

B. les actions qui ont été menées pour renforcer l'accès à l'informatique et à Internet telles que «Internet pour tous» ou encore l'opération «PCPrivé»;

C. l'Accord de gouvernement du 18 mars 2008 préconisant la mise en œuvre d'un plan ambitieux de réduction de la pauvreté, visant en priorité les plus vulnérables de notre société;

D. l'Accord de coopération entre l'État fédéral, les Communautés et les Régions, relatif à la continuité de la politique en matière de pauvreté;

Voir:

Documents du Sénat :

5-328 - 2010/2011 :

N° 1 : Proposition de résolution de Mme Zrihen.

N°s 2 et 3 : Amendements.

N° 4 : Rapport.

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2010-2011

7 JUNI 2011

Voorstel van resolutie betreffende de bevordering van de toegang tot de informatie- en communicatietechnologie en de ontwikkeling van een internet voor de burger in het kader van de bestrijding van armoede en uitsluiting

**TEKST AANGENOMEN
DOOR DE COMMISSIE VOOR
DE SOCIALE AANGELEGENHEDEN**

De Senaat,

Gelet op :

A. het nationaal actieplan ter bestrijding van de digitale kloof;

B. de acties die zijn gevoerd om de toegang tot informatica en internet te versterken, zoals «internet voor iedereen of de operatie «PC-privé»;

C. het regeerakkoord van 18 maart 2008 dat de uitvoering van een ambitieus plan voorstelt inzake het terugdringen van armoede, met voorrang voor de meest kwetsbaren van onze samenleving;

D. het samenwerkingsakkoord tussen de federale Staat, de gemeenschappen en de gewesten betreffende de bestending van het armoedebeleid;

Zie:

Stukken van de Senaat :

5-328 - 2010/2011 :

Nr. 1 : Voorstel van resolutie van mevrouw Zrihen.

Nrs. 2 en 3 : Amendementen.

Nr. 4 : Verslag.

E. les différents rapports et plans d'action relatifs à la lutte contre la pauvreté dans notre pays;

F. le deuxième rapport stratégique protection sociale et inclusion sociale, portant sur la période 2008-2011 que la Belgique devra remettre à la Commission européenne en septembre 2008;

G. les études qui démontrent l'existence d'une fracture numérique au second degré qui concerne les usages faits des TIC et, plus précisément, le décalage entre l'expérience effective que les personnes, en particulier les jeunes, ont des TIC et les attentes de la société en ce qui concerne leur utilisation des TIC, notamment dans la sphère socioéconomique,

Demande au gouvernement, en collaboration avec les entités fédérées :

1. de mener des politiques cohérentes et intégrées en vue de considérer l'accès à Internet et à son contenu comme un service essentiel pour les individus comme pour les collectivités;

2. de veiller à l'accessibilité pour tous aux technologies d'information et de communication et de reconnaître ce droit comme levier indispensable à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale en mettant l'accent sur les personnes âgées, sur les moins formés et les moins favorisés.

3. d'accentuer la formation aux nouvelles technologies pour tous en partenariat avec les entités fédérées ainsi que prévoir des campagnes d'information pour montrer les possibilités des nouvelles technologies, d'Internet.

4. de développer le plan national de lutte contre la fracture numérique 2011-2015 au sein de la Conférence interministérielle «Intégration sociale dans la société, sur la base du rapport d'évaluation du plan d'action de lutte contre la fracture numérique 2005-2010;

5. de poursuivre la lutte contre la fracture numérique au premier degré dans le cadre du plan national de lutte contre la fracture numérique 2005-2010, en poursuivant, sur la base du rapport d'évaluation, les actions entreprises comme le recyclage d'ordinateurs, l'action «Internet pour tous», la mise à disposition d'espaces publics numériques accessibles et d'*easy-spaces* ... et en portant une attention particulière à l'accès à Internet à domicile, pour tous;

6. de renforcer la lutte contre la fracture numérique au second degré;

E. de verschillende rapporten en actieplannen met betrekking tot de armoedebestrijding in ons land;

F. het tweede strategisch rapport sociale bescherming en sociale insluiting, over de periode 2008-2011, dat België in september 2008 bij de Europese Commissie moet indienen;

G. de studies die wijzen op het bestaan van een digitale kloof van de tweede graad, namelijk de manier waarop ICT wordt gebruikt en, om preciezer te zijn, de kloof tussen de effectieve ICT-ervaring van personen, en van jongeren in het bijzonder, en de verwachtingen van de samenleving over het ICT-gebruik van die personen, meer bepaald op sociaal-economisch gebied,

Vraagt de regering, in samenwerking met de deelgebieden :

1. een coherent en geïntegreerd beleid te voeren teneinde de toegang tot internet en de inhoud ervan te beschouwen als een dienst die zowel voor individuen als voor de gemeenschap noodzakelijk is;

2. ervoor te zorgen dat iedereen toegang krijgt tot de informatie- en communicatietechnologie en dat recht te erkennen als een noodzakelijke hefboom in de strijd tegen armoede en sociale uitsluiting, en daarbij vooral aandacht te hebben voor ouderen, laaggeschoolden en minderbedeelden.

3. de nadruk te leggen op opleiding inzake nieuwe technologieën voor iedereen in samenwerking met de deelgebieden en informatiecampagnes te plannen om de mogelijkheden van nieuwe technologieën en internet te tonen.

4. het nationaal plan ter bestrijding van de digitale kloof 2011-2015 uit te werken binnen de Interministeriële Conferentie «Sociale integratie in de samenleving», op basis van het evaluatieverslag van het actieplan ter bestrijding van de digitale kloof 2005-2010.

5. de strijd tegen de digitale kloof van de eerste graad in het kader van het nationaal plan ter bestrijding van de digitale kloof 2005-2010 voort te zetten waarbij op basis van het evaluatieverslag de acties worden voortgezet, zoals computerrecyclage, de actie «Internet voor iedereen», de oprichting van publiek toegankelijke digitale ruimtes en easy-espaces, en er bijzondere aandacht wordt besteed aan de toegang tot internet thuis, voor iedereen;

6. de strijd tegen de digitale kloof van de tweede graad op te voeren;

d'évaluer les appels à projets développés en 2010 concernant la familiarisation des publics précarisés aux TIC et la transition entre les univers d'usages des jeunes et les modèles d'usages que la société attend d'eux afin de décider s'ils doivent être renouvelés ou améliorés;

de développer des projets pour encourager une utilisation critique et responsable des TIC, et d'Internet et de la téléphonie mobile en particulier, et protéger les utilisateurs contre certains risques, notamment liés aux arnaques dans le commerce en ligne et à la sécurité informatique;

7. de veiller à l'accessibilité de l'administration dans le contexte de la mise en place de l'*e-government*; d'une part, en conservant des procédures par papier et par guichet et, d'autre part, en mettant en place des procédures d'*e-government* accessibles et compréhensibles pour tous, en mettant à disposition des moyens d'accès matériel à Internet ainsi qu'en prévoyant un accompagnement pour l'accomplissement des procédures.

8. de se concerter avec les entités fédérées, notamment au sein de la Conférence interministérielle dans le cadre de la lutte contre la fracture numérique au second degré, vu que cet aspect relève également de leurs compétences.

de projecten te evalueren die in 2010 werden ontwikkeld om het publiek dat uitgesloten wordt van ICT, vertrouwd te maken met ICT en een brug te slaan tussen de gebruikswereld van de jongeren en de gebruikstoepassingen die de samenleving van hen verwacht, om te kunnen beslissen of die projecten moeten worden verlengd of verbeterd;

projecten te ontwikkelen die een kritisch en verantwoord gebruik aanmoedigen van ICT, internet en mobiele telefonie in het bijzonder, en de gebruikers te beschermen tegen bepaalde risico's, meer bepaald in verband met commerciële oplichting *on line* en informaticabeveiliging;

7. toe te zien op de toegankelijkheid van de overheidsdiensten bij de invoering van *e-government*, enerzijds door papieren procedures en loketten te behouden en anderzijds door voor iedereen toegankelijke en bevattelijke *e-government*procedures in te voeren waarbij materiële toegang tot internet ter beschikking wordt gesteld en in een begeleiding wordt voorzien bij de uitvoering van de procedures.

8. overleg te plegen met de deelgebieden, met name binnen de interministeriële conferentie in het kader van de strijd tegen de digitale kloof van de tweede graad, aangezien dit aspect immers ook een bevoegdheid is van de deelgebieden.