

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2010-2011

16 NOVEMBRE 2010

Proposition de loi visant à compléter la loi du 16 février 1994 régissant le contrat d'organisation de voyages et le contrat d'intermédiaire de voyages, en vue de permettre aux consommateurs d'être mieux informés sur le type d'avion qui va les transporter

(Déposée par Mme Dominique Tilmans)

DÉVELOPPEMENTS

La présente proposition de loi reprend le texte d'une proposition qui a déjà été déposée au Sénat le 7 novembre 2007 (doc. Sénat, n° 4-370/1 - 2007/2008).

La tragédie aérienne de Charm El Cheikh du 3 janvier 2004 met en exergue une réalité inquiétante, à savoir le manque d'informations communiquées au consommateur sur son moyen de transport lorsqu'il conclut un contrat d'organisation de voyages dans une agence ou auprès d'un *tour operator*.

En effet, lorsqu'un consommateur choisit un voyage, il s'agit souvent d'un *package*, dans lequel il ignore, en cas de voyage en avion, quelle compagnie et quel avion va effectivement le transporter. Ceci est encore plus vrai lorsqu'il achète en Belgique un *package* avec des transports aériens à l'étranger. En outre, les agences ou les *tours operator* mentionnent dans leurs catalogues et prospectus, qu'ils se réservent le droit de sous-traiter le transport par avion avec une autre compagnie aérienne que celle prévue initialement.

L'engouement des voyages de loisir augmente, les tarifs des compagnies aériennes deviennent de plus en plus bas, davantage de personnes sont tentées de voyager par la voie des airs. Or, depuis quelques

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2010-2011

16 NOVEMBER 2010

Wetsvoorstel tot aanvulling van de wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling, met het oog op een betere informatieverstrekking aan de consumenten over het type vliegtuig dat hen zal vervoeren

(Ingediend door mevrouw Dominique Tilmans)

TOELICHTING

Dit wetsvoorstel neemt de tekst over van een voorstel dat reeds op 7 november 2007 in de Senaat werd ingediend (stuk Senaat, nr. 4-370/1 - 2007/2008).

De luchtramp in Sharm el-Sheikh van 3 januari 2004 heeft een verontrustend feit aan het licht gebracht, namelijk het gebrek aan informatie bij de reiziger over zijn vervoermiddel als hij in een reisagentschap of bij een *touroperator* een reisovereenkomst sluit.

Als een consument een reis kiest, gaat het immers vaak om een *package*, waarbij hij in geval van een vliegtuigreis niet weet welke maatschappij en welk vliegtuig hem daadwerkelijk zal vervoeren. Dat geldt nog meer als hij in België een *package* koopt die in vluchten in het buitenland voorziet. Bovendien vermelden de reisagentschappen en *touroperators* in hun catalogi en prospectussen dat zij zich het recht voorbehouden het vervoer per vliegtuig aan een andere luchtvaartmaatschappij dan de initieel geplande uit te besteden.

Vakantie-reizen zitten in de lift, de tarieven van de luchtvaartmaatschappijen worden steeds lager en meer mensen zijn geneigd met het vliegtuig te reizen. Sinds enkele jaren heerst er ten aanzien van de consument

années, il y a une grande opacité des voyagistes et des tours operators vis-à-vis du consommateur au niveau de la sécurité aérienne.

Il devient donc de plus en plus important de faire toute la transparence à ce sujet.

L'objet de la présente proposition de loi est d'obliger, en cas de voyage par avion, l'organisateur de voyages et/ou l'intermédiaire de voyages, à communiquer aux voyageurs, par écrit et avant la conclusion du contrat d'organisation ou d'intermédiaire de voyages, toutes les informations relatives au type d'appareil qui va effectivement les transporter.

Dominique TILMANS.

*
* *

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

L'article 7, alinéa 1^{er}, 1^o, de la loi du 16 février 1994 régissant le contrat d'organisation de voyages et le contrat d'intermédiaire de voyages est complété par un *d*), rédigé comme suit :

« *d*) dans le cas d'un voyage par avion, les informations relatives au type d'appareil qui va effectivement les transporter. »

19 octobre 2010.

Dominique TILMANS.

bij de touroperators echter grote ondoorzichtigheid als het over de luchtveiligheid gaat.

Het wordt dus almaar belangrijker over dat onderwerp volkomen openheid van zaken te geven.

Dit wetsvoorstel strekt ertoe de reisorganisator en/of reisbemiddelaar bij een vliegtuigreis te verplichten de reizigers schriftelijk en vóór het sluiten van de reisorganisatie- of reisbemiddelingsovereenkomst alle inlichtingen mee te delen over het type vliegtuig dat hen daadwerkelijk zal vervoeren.

*
* *

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 7, eerste lid, 1^o, van de wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling wordt aangevuld met een punt *d*), luidend als volgt :

« *d*) in het geval van een vliegtuigreis, de informatie over het type vliegtuig dat hen daadwerkelijk zal vervoeren. »

19 oktober 2010.