

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2009-2010

5 MEI 2010

Voorstel van resolutie over de begeleiding en de controle van werkzoekenden

(Ingediend door mevrouw Dominique Tilmans c.s.)

TOELICHTING

In vergelijking met de overige Europese landen heeft de Belgische arbeidsmarkt tot nu toe vrij goed stand gehouden. Dankzij de economische herstelmaatregelen voor zelfstandigen, voor bepaalde sectoren die veel werkgelegenheid genereren zoals de horeca en de bouwsector en voor werknemers (arbeidsduurvermindering, crisistijds krediet en economische werkloosheid) gingen er minder banen verloren. Volgens Eurostat steeg de werkloosheidsgraad het afgelopen jaar slechts met 0,6% in België, terwijl het gemiddelde rond 2% ligt in de eurozone. Op basis van de cijfers van de RVA over het aantal uitkeringsgerechtigde werkzoekenden in november 2009, stelt men op jaarbasis een nationale stijging vast van 10,1% (namelijk 41 207 uitkeringsgerechtigde werkzoekenden meer) wat iets lager is dan de vorige stijging die 10,3% bedroeg tussen oktober 2008 en oktober 2009. Jammer genoeg is de sociale crisis niet achter de rug, maar ligt ze in het verschiet. Volgens de recente ramingen van het Federaal Planbureau zou de werkloosheid met 98 400 eenheden toenemen in 2010.

Naar een betere samenwerking tussen de beleidsniveaus

De opleiding en begeleiding van werkzoekenden vallen onder de bevoegdheid van de gemeenschappen en de gewesten. De controle en de uitkeringen van diezelfde werkzoekenden zijn een federale bevoegdheid. De verschillende beleidsniveaus moeten samenwerken om hun acties te optimaliseren. Elk beleids-

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2009-2010

5 MAI 2010

Proposition de résolution sur l'accompagnement et le suivi des demandeurs d'emploi

(Déposée par Mme Dominique Tilmans et consorts)

DÉVELOPPEMENTS

En comparaison avec les autres pays européens, le marché de l'emploi belge a plutôt bien résisté jusqu'à présent. Les mesures de relance économique en faveur des indépendants, de certains secteurs pourvoyeurs d'emplois tels que l'horeca et de la construction et des salariés (réduction du temps de travail, crédit temps de crise et chômage économique) ont permis de limiter les pertes d'emploi. Selon Eurostat, le taux de chômage n'a progressé que de 0,6% en Belgique depuis un an alors que la moyenne avoisine les 2% dans la zone euro. Sur la base du nombre de demandeurs d'emploi indemnisés publié par l'ONEM relatif au mois de novembre 2009, on constate une augmentation nationale, sur une base annuelle, de l'ordre de 10,1% (soit une augmentation de 41 207 demandeurs d'emploi indemnisés), ce qui est légèrement plus faible que la précédente augmentation qui était de 10,3% entre octobre 2008 et octobre 2009. Malheureusement, la crise sociale n'est pas derrière nous, elle est à venir. Selon les dernières estimations du Bureau du plan, le chômage devrait augmenter de 98 400 unités en 2010.

Vers une meilleure collaboration entre niveaux de pouvoir

La formation ainsi que l'accompagnement des demandeurs d'emploi sont des compétences communautaires et régionales. Le suivi et l'indemnisation de ces mêmes demandeurs d'emploi relève quant à eux de l'autorité fédérale. Les différents niveaux de pouvoir doivent travailler ensemble afin d'optimiser les

niveau is dus deels bevoegd voor die materie. De verschillende beleidsniveaus hebben een aantal initiatieven genomen om mensen aan te sporen terug aan het werk te gaan. Die maatregelen worden echter niet voldoende gecoördineerd. Ze zijn niet opgenomen in een globaal actieplan tegen de werkloosheid. De overdracht van gegevens tussen de instellingen zorgt voor verschillende soorten problemen. De verschillende regionale databanken maken de integratie van gegevens niet eenvoudiger en de RVA beschikt hierdoor niet over de juiste informatie. Het doorgeven van gegevens is verschillend (Actiris stuurt enkel een papieren versie door, Forem stuurt papieren en elektronische versies door). Zo ontstaat er dubbele informatie die een vertekend beeld geeft en de administratie nodeloos complex maakt. Een ander voorbeeld is de identificatie van personen die op een verschillende manier verloopt (een specifiek nummer of een nationaal identiteitsnummer) waardoor de gegevens niet kunnen worden geïntegreerd. Ook de doktersbezoeken van Forem voor arbeidsongeschiktheid worden niet erkend door de RVA. De RVA organiseert die bezoeken zelf waardoor werkoverlast ontstaat en onnodige meerkosten. Dit voorbeeld toont aan dat er nog inspanningen moeten worden geleverd op het vlak van administratieve vereenvoudiging en samenwerking.

Wij zijn ervan overtuigd dat de strijd om werk moet worden gevoerd via een betere begeleiding van werkzoekenden van zodra zij werkloos worden door hun een echte gepersonaliseerde coaching te geven en aangepaste opleidingen. Die begeleiding moet steunen op een permanente synergie tussen de federale overheid en de deelgebieden. Elke overheid moet, binnen haar bevoegdheid, positief optreden en met de andere overheden samenwerken om resultaten te boeken op het vlak van herintegratie en werkherleving.

Naar een betere begeleiding van werkzoekenden

In deze economische en sociale crisis zijn de werkgelegenheidsvooruitzichten niet goed. Toch geraken 60 000 arbeidsplaatsen niet ingevuld omdat er een tekort aan arbeidskrachten is. Het lijkt ons noodzakelijk om de tijd waar we nu over beschikken, te gebruiken om werkzoekenden voor te bereiden op werkherleving door hun echte opleidingen aan te bieden die op hun profiel zijn afgestemd en aan de vereisten van de arbeidsmarkt voldoen. Het is aangegeven gerichtere opleidingen aan te bieden in plaats van bijvoorbeeld iemand die drietalig is een vierde taal te laten aanleren. Voor sommigen zal het om een opleiding gaan voor knelpuntberoepen. Voor anderen zal het om een vooropleiding gaan die hen in staat stelt om (terug) de arbeidsmarkt te betreden (spelling, opstellen van een cv, sollicitatiebrief, opnieuw een werktempo vinden, ...). Anderzijds moeten de talrijke

actions de chacun. Chaque niveau de pouvoir dispose donc d'une parcelle de compétence en la matière. Un certain nombre d'initiatives ont été prises par les différents niveaux de pouvoir pour favoriser le retour à l'emploi. Cependant, ces mesures ne sont pas suffisamment coordonnées. Elles ne s'insèrent pas dans un plan d'action global de lutte contre le chômage. La transmission des données entre les organismes posent problèmes à différents titres. L'existence de plusieurs bases de données régionales ne facilite pas l'intégration des données et la bonne information pour l'ONEM. Les pratiques de transmission des flux sont variables (Actiris ne transmet que des versions papier, Forem transmet des versions papier et électronique). Elles entraînent des doublons qui faussent les informations et engendrent une complexité administrative inutile. Autre exemple, l'identification des personnes se fait selon différentes manières (numéro spécifique ou numéro d'identité nationale) et ne permet pas l'intégration des données. De même, les visites médicales du Forem pour les dispenses d'incapacité ne sont pas reconnues par l'ONEM. L'Onem organise donc ses propres visites engendrant une surcharge de travail et un surcoût inutiles. Cet exemple montre les efforts qu'il y a encore à réaliser en termes de simplification administrative et de collaboration.

Nous sommes convaincus que le combat pour l'emploi passe par un meilleur accompagnement des demandeurs d'emploi et ce, dès l'entrée en chômage, en leur offrant un véritable coaching personnalisé et des formations adaptées. Cet accompagnement doit être fondé sur la synergie permanente entre l'autorité fédérale et les collectivités fédérées. Chacune, dans le cadre de ses compétences, doit agir et interagir positivement afin d'entraîner des résultats en termes de réinsertion et de sortie vers l'emploi.

Vers un meilleur accompagnement des chercheurs d'emploi

En cette période de crise économique et sociale, les perspectives d'emploi ne sont pas bonnes. Pourtant, 60 000 offres d'emploi ne sont pas encore rencontrées en raison de pénurie de main d'œuvre. De plus, il nous paraît essentiel d'utiliser le temps dont nous disposons actuellement pour préparer les demandeurs d'emploi à la reprise en leur offrant de véritables formations adaptées à leur profil et aux exigences du marché de l'emploi. Il convient d'offrir des formations mieux ciblées et non, par exemple, de proposer à une personne trilingue l'apprentissage d'une quatrième langue. Pour certains, il s'agira de formations qualifiant aux métiers en pénurie. Pour d'autres, il s'agira d'une formation préqualifiante qui leur permettra de (re)prendre pied sur le marché de l'emploi (orthographe, présentation d'un CV, lettre de motivation, (re)prendre un rythme de travail, ...). Par ailleurs, la

opleidingsinstellingen beter worden gecoördineerd. De regionale diensten moeten zich voorbereiden op de massale komst van werkzoekenden. We moeten een nieuwe benadering voor de begeleiding en controle van werkzoekenden uitdenken, die steunt op waarden als motivatie en aanmoediging en niet de indruk van willekeur wekt. Concreet gaat dat via een kwaliteitsvolle begeleiding, een groter aanbod aan opleidingen en een objectieve evaluatie.

Die begeleiding moet voor alle werkzoekenden toegankelijk zijn, ook voor 50-plussers. We lijken minder nood te hebben aan een moratorium dan aan een betere begeleiding. Men moet meer in het bijzonder aandacht hebben voor regio's met een werkloosheidsgraad van meer dan 20 % zoals Charleroi en Bergen. De actie moet afgestemd zijn op lokale noden. Bovendien moet een werkzoekende gesteund en aangemoedigd worden in zijn voortgang. In die context moet een werkzoekende die vruchteloos stappen onderneemt om werk te vinden, niet voor sancties vrezen. Als we sancties willen voorkomen dan moeten er instrumenten worden uitgewerkt die werkzoekenden in staat stellen op een efficiënte manier werk te vinden. Wij wensen een begeleiding van zodra iemand werkloos wordt die doeltreffend, continu en op maat van de werkloze is alsmede degelijke opleidingen die tot volwaardig werk leiden.

*
* *

multitude d'organismes de formation doivent être mieux coordonnés. Les services régionaux doivent se préparer à la venue massive des demandeurs d'emploi. Nous devons penser une nouvelle approche de l'accompagnement et du suivi des chercheurs d'emploi, basée sur les valeurs de motivation et d'encouragement, ne laissant plus l'impression d'arbitraire. Concrètement, cela passe par un accompagnement de qualité, une offre de qualification accrue et une évaluation objectivée.

Cet accompagnement doit être accessible à tous les chercheurs d'emploi, y compris les plus de 50 ans. Il nous semble que c'est moins d'un moratoire dont nous avons besoin que d'un accompagnement amélioré. L'accent doit être mis plus particulièrement sur les régions qui connaissent un taux de chômage de plus de 20 % telles que Charleroi et Mons. L'action doit être ciblée en fonction des caractéristiques locales. De plus, celui qui recherche un emploi doit être épaulé et encouragé dans ses démarches. Dans ce cadre un demandeur d'emploi qui fait toutes les démarches pour trouver un emploi sans résultat ne doit craindre nulle forme de sanction. Si nous voulons éviter les sanctions, il faut que nous mettions en place les instruments qui permettent aux chômeurs de trouver efficacement de l'emploi. Nous souhaitons un accompagnement dès l'entrée en chômage, efficace, soutenu et à l'écoute des chômeurs, pour des formations qualifiantes qui débouchent sur des emplois de qualité.

Dominique TILMANS.
Caroline PERSOONS.
Richard FOURNAUX.

*
* *

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

De Senaat,

A. Gelet op het sociaal en menselijk drama en de omvang van de herstructureringen waar we momenteel mee te maken hebben;

B. Gelet op de stijgende werkloosheidscijfers sinds eind 2008 en de pessimistische vooruitzichten voor de werkgelegenheid;

C. Gelet op het tekort aan arbeidskrachten en de 60 000 arbeidsplaatsen die ingevuld moeten worden in de knelpuntsectoren;

D. Gelet op de werkgelegenheidsgraad van 62,4 % in 2008 en de doelstelling van het IMF in zijn verslag « La Belgique est-elle préparée au coût du vieillissement? », die een werkgelegenheidsgraad van 70 % beoogt voor 2015;

E. Gelet op de huidige verdeling van de bevoegdheden en de wil om de autonomie van elk beleidsniveau te bestendigen;

F. Overwegende dat er, ondanks de reeds genomen maatregelen, nog mogelijkheden zijn om de samenwerking tussen de federale en regionale beleidsniveaus verder te ontwikkelen en te optimaliseren en de acties beter op elkaar af te stemmen;

G. Overwegende dat het in de context van de crisis aangeraden is in het bijzonder aandacht te besteden aan de werklozen door meer inspanningen te leveren op het vlak van begeleiding en hen zo voor te bereiden op het economisch herstel;

Vraagt de regering :

Overeenkomstig de verdeling van de huidige bevoegdheden en afgezien van de eventuele toekomstige ontwikkelingen,

1. in samenwerking met de gewesten, de begeleiding van alle werkzoekenden te verbeteren door hen van zodra ze werkloos worden een begeleiding voor te stellen die doeltreffend, regelmatig en op maat is;

2. in samenwerking met de gewesten, de Franse en Vlaamse Gemeenschapscommissies en de gemeenschappen die dat wensen, een echte gepersonaliseerde coaching en opleidingsprogramma's voor te stellen, die tot volwaardige jobs leiden;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

Le Sénat,

A. Considérant le drame social et humain, ainsi que l'ampleur des restructurations que nous vivons;

B. Considérant la hausse des chiffres du chômage depuis la fin de l'année 2008 et les prévisions pessimistes en termes d'évolution d'emploi;

C. Considérant l'existence de pénuries de main d'œuvre et les 60 000 emplois à pourvoir dans ces secteurs en pénurie;

D. Considérant le taux d'emploi de 62,4 % en 2008 et l'objectif formulé par le FMI, dans son rapport « La Belgique est-elle préparée au coût du vieillissement? », d'un taux d'emploi de 70 % pour 2015;

E. Considérant la répartition actuelle des compétences et le souci de préserver l'autonomie de chaque niveau de pouvoir;

F. Considérant, nonobstant les mesures déjà prises, les possibilités de développer et d'optimiser la collaboration entre les niveaux de pouvoir, fédéral et régional, et l'influence de l'action de chacun sur l'action de l'autre;

G. Considérant que le contexte de crise recommande d'accorder une attention particulière aux demandeurs d'emploi par une accélération des efforts entrepris en termes d'accompagnement afin de les préparer à la reprise économique;

Demande au gouvernement :

Selon les partages de compétences actuels et indépendamment des éventuelles évolutions futures,

1. d'améliorer, en collaboration avec les Régions, l'accompagnement de tous les chercheurs d'emploi en leur proposant un accompagnement dès l'entrée en chômage, efficace, régulier et à leur écoute;

2. de proposer, en collaboration avec les Régions, les Commissions communautaire française et flamande et les Communautés qui le souhaitent, un véritable coaching personnalisé ainsi que des formations qualifiantes qui débouchent sur des emplois de qualité;

3. de samenwerking tussen de verschillende beleidsniveaus op het stuk van begeleiding en controle van werkzoekenden te vergroten en te verbeteren met name door de databanken en informaticasystemen van de verschillende actoren te integreren en administratieve vereenvoudiging in te voeren.

10 maart 2010.

3. d'accroître et de renforcer la collaboration entre les différents niveaux de pouvoir, notamment par une intégration des bases de données et systèmes informatiques des différents acteurs et une simplification administrative, concernant l'accompagnement et le suivi des chercheurs d'emploi.

10 mars 2010.

Dominique TILMANS.
Caroline PERSOONS.
Richard FOURNAUX.