

**BELGISCHE SENAAT****ZITTING 2007-2008**

30 APRIL 2008

**Algemene beleidsnota inzake werk****VERSLAG**

NAMENS DE COMMISSIE VOOR  
DE SOCIALE AANGELEGENHEDEN  
UITGEBRACHT DOOR  
MEVROUW **DELVAUX**

**I. Inleiding**

Tijdens haar vergadering van 30 april 2008 heeft de commissie voor de Sociale Aangelegenheden mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, de gelegenheid gegeven om een uiteenzetting te houden over haar algemene beleidsnota inzake werk. Deze uiteenzetting vindt men terug in hoofdstuk II van voorliggend verslag. Vervolgens vond in de commissie een gedachtewisseling plaats over deze aangelegenheid, die wordt weergegeven in hoofdstuk III.

**SÉNAT DE BELGIQUE****SESSION DE 2007-2008**

30 AVRIL 2008

**Note de politique générale en matière de travail****RAPPORT**

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION  
DES AFFAIRES SOCIALES  
PAR  
MME **DELVAUX**

**I. Introduction**

Au cours de sa réunion du 30 avril 2008, la commission des Affaires sociales a invité Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, à commenter sa note de politique générale en ce qui concerne l'emploi. Son exposé figure au chapitre II du présent rapport. La commission a ensuite procédé à un échange de vues sur la matière concernée, dont le compte rendu figure au chapitre III.

Samenstelling van de commissie / Composition de la commission :

**Voorzitter / Présidente :** Nahima Lanjri.**Leden / Membres :**

|               |                                                         |
|---------------|---------------------------------------------------------|
| CD&V N-VA     | Wouter Beke, Dirk Claes, Nahima Lanjri, Els Schelfhout. |
| MR            | Jacques Brotchi, Richard Fournaux, Dominique Tilmans.   |
| Open VLD      | Jean-Jacques De Gucht, Patrik Vankrunkelsven.           |
| Vlaams Belang | Jurgen Ceder, Nele Jansegers.                           |
| PS            | Sfia Bouarfa, Christiane Vienne.                        |
| SP.A-SPIRIT   | Marleen Temmerman, Myriam Vanlerberghe.                 |
| CDH           | Anne Delvaux.                                           |
| Écolo         | Isabelle Durant.                                        |

**Plaatsvervangers / Suppléants :**

Sabine de Bethune, Louis Ide, Etienne Schouppe, Helga Stevens, Elke Tindemans.  
Berni Collas, Christine Defraigne, Alain Destexhe, Philippe Monfils.  
Margriet Hermans, Nele Lijnen, Paul Wille.  
Yves Buysse, Hugo Covelliers, Karim Van Overmeire.  
Joëlle Kapompolé, Philippe Mahoux, Olga Zrihen.  
Bart Martens, Guy Swennen, Johan Vande Lanotte.  
Marc Elsen, Jean-Paul Procureur.  
Josy Dubié, Carine Russo.

## II. Uiteenzetting van de minister

Mevrouw Milquet, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, verwijst naar de beleidsnota die is neergelegd in de Kamer van volksvertegenwoordigers in verband met het werkgelegenheidsbeleid (stuk Kamer, nr. 52-0995/17).

## III. Gedachtewisseling

### A. Vragen van de leden

Mevrouw Vienne meent dat de beleidsnota inzake werkgelegenheid aantoont dat deze regering een dynamische aanpak verkiest en haar fractie staat dan ook volledig achter deze nota. Niettemin wenst zij de aandacht te vestigen op enkele elementen die volgens haar bijzondere aandacht verdienen.

Zij wijst op de problematiek van de toegelaten arbeid voor personen met een handicap en de combinatie van een inkomen uit arbeid en een uitkering. Het soort werk dat men als gehandicapte kan verrichten is sterk gebonden aan de evolutie van de handicap van de betrokkene en als gevolg daarvan komen tal van personen met een handicap in precare financiële situaties terecht, waardoor specifieke maatregelen ten aanzien van deze groep zich opdringen.

Een ander element waaraan spreekster veel belang hecht is de combinatie tussen arbeid en gezin. Vaak is het zo dat vooral vrouwen hun beroepsloopbaan onderbreken of helemaal stopzetten. Vanuit het beleid moet hier bijzondere aandacht aan worden geschonken en een aantal maatregelen die reeds zijn genomen zouden kunnen versterkt worden.

Voorts vestigt mevrouw Vienne de aandacht op de problematiek van de discriminaties waarvan grensarbeiders het slachtoffer zijn. Met verbijstering heeft spreekster vastgesteld dat de eerste minister aan de Franse regering heeft gevraagd om de Frans-Belgische overeenkomst inzake grensarbeid met enkele jaren uit te stellen. De Belgische werknemers — zowel uit het Vlaams als uit het Waals Gewest — ondergaan echter sedert jaren een oneerlijke concurrentie, die onaanvaardbaar is. In de huidige toestand verkiezen werkgevers uit de grensstreek immers Franse boven Belgische werknemers. De Franse werknemers houden onmiddellijk netto 30 % meer over dan hun Belgische collega's. Een en ander is het gevolg van andere barema's, die het voor de werkgevers aantrekkelijker maken om voor Franse werknemers te opteren, met alle gevolgen vandien voor de werkloosheid in de regio.

## II. Exposé de la ministre

Mme Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, renvoie à la note de politique déposée à la Chambre des représentants en ce qui concerne la politique de l'emploi (doc. Chambre, n° 52-0995/17).

## III. Échange de vues

### A. Questions des membres

Selon Mme Vienne, la note de politique en ce qui concerne l'emploi montre que le gouvernement actuel privilégie une approche dynamique, raison pour laquelle son groupe adhère pleinement à ladite note. Elle souhaite néanmoins souligner certains points qui, selon elle, méritent une attention particulière.

Elle attire l'attention sur la question du travail que les personnes handicapées sont autorisées à effectuer, et sur le cumul d'un revenu du travail avec une allocation. Le type de travail qu'une personne handicapée peut effectuer dépend fortement de l'évolution de son handicap, si bien qu'un grand nombre de personnes handicapées se retrouvent dans des situations financières précaires, ce qui impose d'adopter des mesures spécifiques pour cette catégorie de personnes.

La conciliation de la vie professionnelle et de la vie familiale est un autre élément auquel l'intervenante attache beaucoup d'importance. En général, ce sont surtout les femmes qui interrompent leur carrière professionnelle, quand elles ne l'arrêtent pas totalement. La politique mise en œuvre doit accorder une attention particulière à cette question et il convient de renforcer certaines mesures déjà prises.

Mme Vienne attire ensuite l'attention sur la problématique des discriminations dont sont victimes les travailleurs frontaliers. L'intervenante a été stupéfaite de constater que le premier ministre a demandé au gouvernement français de reporter de quelques années l'application de la convention franco-belge en matière de travail frontalier. Cela fait pourtant de nombreuses années que les travailleurs belges tant de la Région flamande que de la Région wallonne subissent une concurrence déloyale, qui est inacceptable. Dans l'état actuel des choses, les employeurs de la région frontalière préfèrent effectivement engager des travailleurs français plutôt que des travailleurs belges. En net, les travailleurs français gagnent d'emblée 30 % de plus que leurs collègues belges. Cet écart s'explique par des différences de barèmes, qui font qu'il est plus attractif pour les employeurs d'engager des travailleurs français, avec toutes les conséquences que cela suppose pour le chômage dans la région.

Zij verzet zich dan ook tegen het regionalistisch discours van de Vlaamse werkgeversorganisaties, vermits dit helemaal geen oplossing biedt voor deze problematiek die zich zowel voor de Vlaamse als voor de Waalse werkgevers op dezelfde wijze stelt. Spreekster hekelt tevens het discours van het Franse patronaat, vermits zij enerzijds klagen over een schaarste op de arbeidsmarkt, maar deze tegelijk goed afschermen voor buitenlandse werknemers. Er wordt overigens goed samengewerkt tussen de VDAB, de FOREM en de Franse bemiddelingsdiensten in verband met de tewerkstelling over de verschillende grenzen heen. Al te vaak wordt uit het oog verloren dat de Franse arbeidsmarkt volledig wordt afgeschermd voor de Belgische werknemers, terwijl de Franse werknemers in ons land met heel wat voordelen wordt bejegend.

Het is dan ook spijtig dat de Frans-Belgische overeenkomst alweer met enkele jaren wordt uitgesteld vermits dit als gevolg heeft dat de bestaande discriminaties ten aanzien van de Belgische werknemers zullen blijven voortduren. Mevrouw Vienne roept de minister dan ook op om in deze aangelegenheid nauwgezet op te volgen en desgevallend een initiatief te nemen.

Mevrouw Durant is eveneens van oordeel dat het om een zeer complete beleidsnota gaat en wenst enkele punctuele problemen aan te brengen. In de beleidsnota wordt uitgegaan van een zeer positieve evaluatie van het begeleidingsplan van de werklozen, dat volgens de minister een goede zaak is voor het activeringsbeleid van de werklozen. Dit is echter slechts een lezing van het evaluatieverslag dat Idea Consult en de RVA hebben opgesteld. Een andere lezing is dat het aantal werklozen dat de ene of de andere sanctie kreeg opgelegd enorm de hoogte is in gegaan. Deze vaststelling geldt voor alle leeftijdscategorieën, en in het bijzonder voor de jongeren blijkt het om een efficiënte maatregel te gaan. De vraag is echter of dit ook geldt voor de modaliteiten. Men tracht op individuele basis na te gaan welke de mogelijkheden en opties zijn voor de betrokken jongere, maar wanneer deze een job heeft gevonden is het minstens even belangrijk om na te gaan van welke duur deze job is, welke de kwaliteit is van de aanvaarde betrekking, of het om een tijdelijk contract of om interimarbeid gaat, en dergelijkem.

Voorts dringt mevrouw Durant erop aan dat de minister, in overleg met de minister bevoegd voor migratie, snel — in de komende weken — zou handelen wat de regularisaties betreft. Zij vreest immers een grote toename van het aantal arbeidsovereenkomsten voor mensen zonder papieren vermits dit hen zou toelaten om geregulariseerd te worden. De onzekerheid over de mogelijkheid om al dan niet geregulariseerd is heel groot bij deze groep en hoe langer de minister wacht om concrete maatregelen te nemen, des te groter zal deze onzekerheid zijn. Men

Elle s'oppose dès lors au discours régionaliste des organisations patronales flamandes, qui ne résout en rien cette problématique à laquelle sont confrontés de manière identique les employeurs tant flamands que wallons. L'intervenante fustige également le discours du patronat français qui, d'un côté, se plaint d'une pénurie de main-d'œuvre mais de l'autre, use de mesures protectionnistes vis-à-vis des travailleurs étrangers. Au demeurant, il y a une bonne collaboration entre le VDAB, le FOREM et les services de placement français par rapport à l'emploi transfrontalier. On perd trop souvent de vue que le marché du travail français est complètement hermétique aux travailleurs belges, alors que notre pays accorde de nombreux avantages aux travailleurs français.

Il est par conséquent regrettable que l'application de la convention franco-belge soit à nouveau reportée de plusieurs années étant donné que cela a pour effet de maintenir les discriminations actuelles vis-à-vis des travailleurs belges. Mme Vienne invite dès lors la ministre à suivre ce dossier de très près et à prendre, le cas échéant, une initiative.

Mme Durant trouve également que la note de politique est très complète mais souhaite évoquer quelques problèmes ponctuels. La note de politique se fonde sur une évaluation très positive du plan d'accompagnement des chômeurs, qui, selon la ministre, contribue à la politique d'activation des chômeurs. Toutefois, il ne s'agit que d'une lecture particulière du rapport d'évaluation rédigé par Idea Consult et le RVA. Lu sous un autre angle, ce rapport révèle que le nombre de chômeurs qui se sont vu imposer l'une ou l'autre sanction a augmenté de manière exponentielle. Ce constat s'applique à toutes les catégories d'âge, mais c'est surtout vis-à-vis des jeunes que la mesure s'avère efficace. On peut toutefois se demander si cela vaut également pour les modalités. L'on tente de procéder à une vérification individuelle des possibilités et options qui s'offrent au jeune concerné, mais lorsque celui-ci a trouvé un emploi, il est au moins aussi important de vérifier la durée de cet emploi, la qualité du poste accepté, s'il s'agit d'un contrat temporaire ou d'un travail intérimaire, etc.

D'autre part, Mme Durant insiste pour que la ministre intervienne rapidement, dès les prochaines semaines, pour résoudre la question des régularisations, en concertation avec le ministre compétent en matière d'immigration. Elle craint en effet une forte augmentation du nombre de contrats de travail offerts à des sans-papiers puisque ceux-ci leur permettraient d'être régularisés. Ces personnes vivent dans une grande incertitude quant à la possibilité d'être régularisés ou non et plus la ministre tarde à prendre des mesures concrètes, plus leur incertitude grandit. On

kan zich immers voorstellen dat een bepaald gezin, na afloop van een procedure, het bevel krijgt om het grondgebied te verlaten terwijl intussen criteria worden uitgewerkt die toelaten dat het gezin hier toch zou kunnen blijven. De minister moet dan ook snel optreden en duidelijkheid creëren. Eventueel zou een moratorium inzake uitwijzingen kunnen worden overwogen.

Ten slotte verheugt spreekster zich erover dat de minister na het zomerreces werk wil maken van de « Alliantie voor werk en milieu », maar tegelijk stelt zij vast dat hiervoor geen budgettaire middelen werden vrijgemaakt. Nochtans hebben de beide grote vakorganisaties ACV en ABVV de politieke wereld hiervoor reeds twee jaar geleden uitgenodigd op basis van een zeer precies programma.

De heer Claes dankt de minister voor het volumineus en ambitieus plan, dat op korte tijd werd opgesteld. De eerste prioriteit van de beleidsnota is een meer overlegd en gecoördineerd werkgelegenheidsbeleid, waarbij overleg met de sociale gesprekspartners en met de regio's uitdrukkelijk worden vermeld. Dit overleg en deze coördinatie moeten echter in elk van de prioriteiten van de minister tot uiting komen; het ware dan ook beter geweest ze te spreiden over de ganse beleidsnota. Alle prioriteiten moeten immers gerealiseerd worden door een strategie uit te werken in overleg met de deelstaten en de sociale partners.

De nota stelt een spoedige wijziging van de wetgeving inzake studentenarbeid voorop omwille van de problemen met de vaststelling van de 23 dagen, tijdens dewelke de studenten mogen werken buiten de vakantieperiodes, en de 23 dagen die binnen de maanden juli-augustus-september vallen. De minister streeft naar een nieuwe regeling die zal kunnen ingaan op 1 januari 2009, maar het lijkt spreker wenselijk om de nieuwe regeling reeds te laten ingaan op 1 juli 2008, weliswaar met een overgangsregeling voor diegenen die reeds tijdens dit jaar studentenarbeid hebben verricht. Eventueel kan dit gebeuren aan de hand van wetsvoorstellen die in het parlement worden ingediend.

Spreekster herinnert eraan dat de sociale gesprekspartners aan de verschillende bedrijfssectoren hebben gevraagd om tot opleidingsdoelstellingen te komen, die in 2009 zouden worden geëvalueerd. Wanneer zou blijken dat hierin onvoldoende vooruitgang werd geboekt, zou er een werkgeversbijdrage van 0,05 % dienen te worden betaald aan de RSZ. Is deze lijst van opleidingsdoelstellingen reeds beschikbaar? De heer Claes vindt het belangrijk dat permanente vorming nog meer een individueel recht in hoofd van de werknemer zou worden. Daarom stelt hij een leerrecht

peut en effet imaginer le désarroi d'une famille qui, à l'issue d'une procédure, se voit intimer l'ordre de quitter le territoire, alors que dans l'intervalle, l'on définit des critères qui permettraient à cette famille de ne pas être expulsée. Il incombe dès lors à la ministre d'intervenir rapidement et de lever toute ambiguïté. Le cas échéant, l'on pourrait envisager un moratoire en matière d'expulsions.

Enfin, l'intervenante se réjouit que la ministre entend lancer, après les vacances d'été, une « Alliance pour l'emploi et l'environnement », mais elle constate en même temps qu'aucune enveloppe budgétaire n'est prévue à cet effet. Pourtant, cela fait deux ans que les deux grandes organisations syndicales, la CSC et la FGTB, ont invité le monde politique à prendre des initiatives en ce sens, sur la base d'un programme très précis.

M. Claes remercie la ministre pour ce programme étoffé et ambitieux, mis sur pied en un bref laps de temps. La première priorité de la note de politique générale est de mettre en œuvre une politique de l'emploi plus concertée et plus coordonnée qui mette expressément l'accent sur la concertation avec les partenaires sociaux et les Régions. Toutefois, cet accent mis sur la concertation et la coordination doit transparaître dans chacune des priorités énoncées par la ministre; il eût donc été préférable d'en faire le fil rouge de la note. En effet, toutes les priorités doivent être réalisées par la mise en œuvre d'une stratégie concertée avec les entités fédérées et les partenaires sociaux.

La note propose une modification rapide de la législation relative au travail d'étudiant en raison des problèmes liés à la fixation des 23 jours au cours desquels les étudiants peuvent travailler en dehors des périodes de vacances et des 23 jours qui tombent pendant les mois de juillet, d'août et de septembre. La ministre souhaiterait instaurer une nouvelle réglementation qui pourrait entrer en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2009, mais l'intervenant pense qu'il serait préférable qu'elle entre en vigueur dès le 1<sup>er</sup> juillet 2008 et que l'on prévoie un régime transitoire pour ceux qui ont déjà effectué un travail d'étudiant cette année. Cela pourrait éventuellement se faire par le dépôt de propositions de loi au parlement.

L'intervenant rappelle que les partenaires sociaux ont demandé aux différents secteurs d'activité de fixer des objectifs en matière de formation, qui seraient évalués en 2009. S'il s'avère que les progrès sont insuffisants, une cotisation patronale de 0,05 % devra être versée à l'ONSS. Cette liste des objectifs de formation est-elle déjà disponible? M. Claes estime qu'il est important que la formation permanente devienne plus encore un droit individuel pour le travailleur. C'est pourquoi il propose d'instaurer un droit d'apprentissage et/ou un droit de formation

en/of een individueel opleidingsrecht invoeren waarbij elkeen de beschikking krijgt over een individueel « vormingsrugzakje ».

Voorts herinnert spreker eraan dat er op vandaag reeds een mobiliteitspremie bestaat, maar die blijkt niet echt werkbaar te zijn : slechts 28 personen hebben hiervan reeds gebruik gemaakt. De minister stelt nu voor om deze premie te hervormen, maar dit voorstel moet nog worden besproken in de regering. Weliswaar is hiervoor reeds een budgettaire enveloppe vastgelegd, maar voor de heer Claes is het voorstel van de minister slechts een basis waarop kan worden verder gewerkt en moet het bovendien worden bekeken in aanvulling van de initiatieven die thans reeds door de gewesten worden genomen, hetzij op eigen initiatief, hetzij in samenspraak met de andere overheden. Tal van mogelijkheden om de interregionale mobiliteit van werknemers en werkzoekenden te bevorderen bestaan immers al, zoals bekendmaking van vacatures, taalopleidingen en dergelijkem.

De commotie die over het voorstel van de minister is ontstaan toont volgens spreker aan dat een antwoord op de vraag welke bevoegdheden op welk niveau best worden uitgeoefend spoedig moet worden gegeven. Spreker stelt vast dat er in de realiteit nu eenmaal verschillende arbeidsmarkten bestaan : waar de problematiek van de werkloosheid zich in het Vlaams Gewest in de eerste plaats stelt naar oudere werklozen toe, lijkt het probleem in de beide andere gewesten zich vooral te concentreren rond jongere, langdurig werklozen. De overheid moet hierop op een soepele manier kunnen inspelen, wat een grote responsabilisering en medewerking van de gewesten betekent.

Verder wijst de heer Claes erop dat de horecasector de enige sector is waarin de werknemers aan het roken blijven blootgesteld worden. Het gaat om ongeveer 130 000 personen die in de horecasector werkzaam zijn en die op dezelfde wijze zouden moeten behandeld worden als de andere werknemers. Uit ervaring weet spreker dat het perfect mogelijk is om op eigen initiatief een rookverbod in te voeren, tot algemene tevredenheid van de werknemers en de klanten.

Ten slotte signaleert de heer Claes dat het thans zeer moeilijk is om personeel te vinden voor avond- en weekendwerk in de horecasector. Hij meent dat een versoepeling van de huidige voorwaarden hiervoor aangewezen is, wat tegelijk kan gepaard gaan met een meer doorgedreven aanpak van het zwartwerk, dat in de horecasector welig tiert. Een en ander zou immers leiden tot meeropbrengsten, zowel op het fiscale als op het sociale vlak.

Mevrouw Delvaux is van mening dat de beleidsnota de prioriteiten goed samenvat en dat er ruime aandacht wordt geschonken aan de verschillende noden die er zich vandaag stellen, zoals de problemen bij de

individueel, ce qui consisterait à mettre un « quota de formations » à la disposition de chaque travailleur.

Par ailleurs, l'intervenant rappelle qu'il existe déjà aujourd'hui une prime de mobilité mais que ce système ne fonctionne pas vraiment : seules 28 personnes y ont déjà eu recours. La ministre propose à présent de réformer cette prime, mais cette proposition doit encore être débattue au sein du gouvernement. Une enveloppe budgétaire a certes déjà été prévue à cet effet, mais M. Claes est d'avis que la proposition de la ministre n'est qu'une base de travail et que, de surcroît, elle a pour vocation de compléter les mesures déjà prises par les Régions, soit de leur propre initiative, soit en concertation avec les autres autorités. Il y a déjà une panoplie de possibilités pour promouvoir la mobilité interrégionale des travailleurs et des demandeurs d'emploi, comme la publication des offres d'emploi, les formations linguistiques, etc.

L'émoi suscité par la proposition de la ministre démontre, selon l'intervenant, qu'il est urgent de déterminer à quel niveau les différentes compétences peuvent être le mieux exercées. L'intervenant constate que dans la réalité d'aujourd'hui, il existe plusieurs marchés du travail : alors que la Région flamande est plutôt confrontée au problème des chômeurs âgés, les deux autres Régions doivent davantage faire face au problème du chômage des jeunes et des chômeurs de longue durée. Pour résoudre ces problèmes, les pouvoirs publics doivent faire preuve de souplesse, ce qui implique une grande responsabilisation des Régions et une collaboration entre celles-ci.

En outre, M. Claes précise que le secteur horeca est le seul où les travailleurs continuent à être exposés au tabagisme. Quelque 130 000 personnes sont concernées et devraient pouvoir être traitées de la même manière que les autres travailleurs. Par expérience, l'intervenant sait qu'il est parfaitement possible d'instaurer d'initiative une interdiction de fumer, à la satisfaction générale des travailleurs et des clients.

Enfin, M. Claes signale qu'il est très difficile à l'heure actuelle de trouver du personnel pour le travail de nuit et de week-end dans le secteur horeca. Il est d'avis que l'on devrait assouplir les conditions actuelles tout en luttant plus fermement contre le travail au noir qui est très répandu dans le secteur horeca. Cette approche n'aurait en effet que des avantages, à la fois sur le plan fiscal et sur le plan social.

Mme Delvaux est d'avis que la note de politique résume bien les priorités et qu'elle accorde une large attention aux besoins actuels qui sont de résoudre les problèmes des différents groupes-cibles, d'augmenter

verschillende doelgroepen, de verhoging van de koopkracht, een betere combinatie tussen werk en gezin, en dergelijkem.

Zij stelt vast dat er op vandaag verschillende werkgelegenheidsplannen bestaan die mekaar beconcurreren en overlappen. Met het oog op een grotere transparantie en efficiëntie is het wenselijk om hierin een sterke vereenvoudiging door te voeren en te zorgen voor een betere coördinatie.

Spreekster wijst erop dat slechts 6,7% van de werkzoekenden een universitair diploma heeft, daar waar meer dan 43% over geen diploma over enkel over een diploma van lager middelbaar onderwijs beschikt. Deze cijfers tonen andermaal het belang aan van een goede opleiding om op de arbeidsmarkt actief te kunnen zijn en zij vraagt de minister dan ook om hieraan de nodige aandacht te schenken.

Een van de belangrijkste opdrachten van de minister bestaat er volgens mevrouw Delvaux in om een betere combinatie tussen het professionele en privéleven mogelijk te maken. Zij verwijst naar de bespreking van het wetsvoorstel nr. 4-622 tot toekenning van een vergoeding aan de ouders van een gehospitaliseerd kind, die reeds werd aangevat in de commissie voor de Sociale Aangelegenheden, maar tevens naar andere wetsvoorstellen die werden ingediend en die niet enkel betrekking hebben op de mogelijkheid om meer tijd vrij te maken voor het gezin, maar ook voor zichzelf, voor het volgen van een opleiding, en dergelijkem. Het is dan ook een goede zaak dat het budget voor de onderbreking van de beroepsloopbaan en voor het tijdskrediet werd verhoogd. Spreekster verwijst ook naar de verschillende wetsvoorstellen die werden ingediend inzake de uitbreiding van het adoptieverlof, waar nu bij de verwelcoming van een kind een discriminatie bestaat tussen een « biologisch gezin » en een gezin dat een kind adopteert.

Mevrouw Delvaux is verheugd over het feit dat de lijst van beroepsziekten zal worden uitgebreid. Weliswaar is het als dusdanig geen beroepsziekte, maar stress op het werk is de oorzaak van vele gezondheidsproblemen. Uit onderzoek blijkt bijvoorbeeld dat één op drie werknemers in de nacht van zondag op maandag wakker ligt van zijn werk. De preventieve acties die door het Fonds voor Beroepsziekten worden opgezet in samenspraak met de sociale gesprekspartners zou hieraan dan ook de nodige aandacht dienen te besteden.

Spreekster vraagt tevens de nodige aandacht voor de positie van de vrouwen op de arbeidsmarkt, zoals bijvoorbeeld het zogenaamde « glazen plafond », de gelijke verloning tussen mannen en vrouwen en de vervrouwelijking van een aantal « mannelijke beroepen ». Zo zijn 81% van de deeltijds werkenden vrouwen, met als gevolg een lager loon, de onmoge-

le pouvoir d'achat, de mieux concilier vie professionnelle et vie de famille, etc.

Elle constate qu'à l'heure actuelle, il existe différents plans emploi qui se font concurrence et se chevauchent. En vue de renforcer la transparence et l'efficacité, il serait souhaitable de simplifier considérablement les choses et de veiller à une meilleure coordination.

L'intervenante souligne que 6,7% seulement des demandeurs d'emploi possèdent un diplôme universitaire alors que plus de 43% ne disposent d'aucun diplôme ou disposent uniquement d'un diplôme de l'enseignement secondaire inférieur. L'intervenante indique que ces chiffres montrent une fois encore l'importance d'une bonne formation pour décrocher un emploi et demande à la ministre d'accorder à ce problème toute l'attention voulue.

Mme Delvaux est d'avis que l'une des principales tâches de la ministre est de mettre en place des formules permettant de mieux concilier vie professionnelle et vie de famille. Elle renvoie à la proposition de loi n° 4-622 visant à octroyer une indemnité aux parents d'un enfant malade, dont l'examen a déjà été entamé en commission des Affaires sociales, ainsi qu'à d'autres propositions de loi qui ont été déposées et qui concernaient la possibilité pour une personne de libérer du temps pour sa famille, pour elle-même, pour une formation à suivre, etc. On ne peut donc que se réjouir de l'augmentation du budget pour l'interruption de carrière et pour le crédit-temps. L'intervenante renvoie également aux différentes propositions de loi déposées en ce qui concerne l'extension du congé d'adoption. En effet, à l'heure actuelle, à l'arrivée d'un enfant, il existe une discrimination entre une « famille biologique » et une famille qui adopte un enfant.

Mme Delvaux se réjouit de l'extension prochaine de la liste des maladies professionnelles. Le stress au travail n'est certes pas une maladie professionnelle en tant que telle, mais il est à l'origine de nombreux problèmes de santé. Des études montrent par exemple qu'un travailleur sur trois ne parvient pas à dormir dans la nuit du dimanche au lundi en raison de la reprise du travail. Le Fonds des maladies professionnelles devrait consacrer à ce problème toute l'attention nécessaire dans le cadre des actions préventives qu'il mène en concertation avec les partenaires sociaux.

L'intervenante demande également que l'on consacre toute l'attention nécessaire à la situation des femmes sur le marché du travail et à certains aspects particuliers tels que le « plafond de verre », l'égalité de rémunération entre les hommes et les femmes et la féminisation de plusieurs métiers traditionnellement considérés comme masculins. Ainsi, 81% des travail-

lijkeheid om bepaalde functies uit te oefenen of om promotie te maken, een lagere sociale bescherming en dergelijkem. Mevrouw Delvaux roept de minister dan ook op om de nodige aandacht te schenken aan de gelijkberechting van mannen en vrouwen op de arbeidsmarkt.

Mevrouw Delvaux is van oordeel dat het belangrijk is om te herhalen dat er in de openbare sector naar moet gestreefd worden om 3 % personen met een handicap tewerk te stellen, wat reeds aan het begin van de vorige legislatuur werd aangekondigd. Men moet echter vaststellen dat er nog een lange weg te gaan is alvorens deze doelstelling wordt bereikt. Alles moet dan ook in het werk worden gesteld opdat ditmaal deze doelstelling wél wordt bereikt, desnoods via controles, voortgangsrapporten of een andere methode.

Ten slotte heeft spreekster enkele concrete vragen in verband met de mobiliteitspremie die de minister wenst te hervormen. Klopt het dat de toepassing ervan een transfer inhoudt van Vlaanderen naar Wallonië? Kunnen de werknemers uit het ganse land — Wallonië én Vlaanderen — hierop een beroep doen? Hoe komt het dat de bestaande mobiliteitspremie zo weinig werd toegekend en wat wenst de minister daaraan te doen?

Mevrouw Van Hoof meent eveneens dat de beleidsnota een werkstuk is waarin tal van elementen zijn vervat die tegemoet komen aan de verzuchtingen van heel wat mensen. Specifiek wat de combinatie tussen gezin en arbeid betreft, waaraan in de beleidsnota bijzondere aandacht wordt besteed, is er sprake van de invoering van een «levenslooptekening». Daarbij is het belangrijk dat erover wordt gewaakt dat eenieder hiervan van bij het begin kan gebruik maken. Zo is bijvoorbeeld het ouderschapsverlof vandaag niet steeds toegankelijk voor de lagere inkomens en wordt het in de praktijk bijvoorbeeld vrijwel uitsluitend opgenomen door vrouwen.

De minister wenst dit ouderschapsverlof verder uit te werken, maar tegelijk vestigt spreekster de aandacht op het feit dat ons land, wat het moederschapsverlof betreft, onder het Europees gemiddelde van 20 weken scoort. Hetzelfde geldt voor het vaderschapsverlof, waarvan het Europees gemiddelde op 15 dagen ligt terwijl ons land het op 10 dagen houdt. De vraag is overigens of de mannen die hun vaderschapsverlof willen opnemen wel voldoende beschermd worden.

Een ander belangrijk punt in de combinatie tussen gezin en arbeid is de uitwerking van een *sui generis* statuut voor de onthaalouders. Dat dit zal gebeuren in samenspraak met de gemeenschappen is toe te juichen.

leurs à temps partiel sont des femmes. À ce titre, elles perçoivent donc un salaire moins élevé, n'ont pas la possibilité d'exercer certaines fonctions ou d'obtenir une promotion et bénéficient d'une protection sociale moindre, etc. Mme Delvaux demande donc à la ministre de faire le nécessaire pour que les femmes et les hommes soient traités sur un pied d'égalité sur le marché du travail.

Mme Delvaux estime qu'il est important de rappeler la nécessité de parvenir à un quota de 3 % de personnes handicapées dans la fonction publique, comme annoncé au début de la législature précédente. Or, force est de constater que cet objectif est encore loin d'être réalisé. Il faut donc mettre tout en œuvre pour y parvenir, si nécessaire en recourant à des contrôles, à des rapports d'évaluation ou à toute autre méthode.

Enfin, l'intervenante souhaiterait poser quelques questions concrètes à propos de la prime de mobilité que la ministre entend réformer. Est-il exact que l'application du système de la prime implique un transfert de la Flandre vers la Wallonie? Tous les travailleurs du pays — de Flandre comme de Wallonie — peuvent-ils y avoir recours? Comment expliquer que la prime de mobilité actuelle soit si rarement octroyée et que compte faire la ministre pour y remédier?

Mme Van Hoof estime également que la note de politique est un document de travail contenant de nombreux éléments qui répondent aux aspirations de très nombreuses personnes. En particulier en ce qui concerne la conciliation de la vie de famille avec la vie professionnelle, à laquelle la note de politique accorde une attention spéciale, il est question d'instaurer un «compte-carrière». À cet égard, il est important de veiller à ce que chacun puisse en bénéficier dès le départ. Actuellement, par exemple, le congé parental n'est pas toujours accessible aux bas revenus et, dans la pratique, ce sont presque exclusivement les femmes qui y ont recours.

La ministre souhaite étendre davantage le congé parental, mais l'intervenante attire également l'attention sur le fait qu'en ce qui concerne le congé de maternité, notre pays se situe en-deçà de la moyenne européenne de 20 semaines. Il en va de même pour le congé de paternité, dont la durée moyenne en Europe est de 15 jours, alors qu'elle est de 10 jours en Belgique. La question qui se pose est celle de savoir si les hommes qui souhaitent prendre leur congé de paternité sont suffisamment protégés.

Un autre point important dans le cadre de la conciliation entre vie familiale et vie professionnelle réside dans l'élaboration d'un statut *sui generis* pour les mères d'accueil. On ne peut que se réjouir du fait

Bestaat er reeds een raming van de kosten die de uitwerking van een dergelijk statuut met zich zal meebrengen en is er reeds duidelijkheid over de vraag wie deze kosten zal dragen?

Voor de combinatie gezin-zorg-arbeid zijn de dienstencheques van groot belang. Weliswaar werd de prijs van de dienstencheques opgetrokken tot 7 euro, maar dit blijft ver onder de prijs van het zwartwerk zodat dit volgens mevrouw Van Hoof geen probleem vormt. Er wordt ook terecht aandacht besteed aan enkele doelgroepen. In de beleidsnota wordt aangekondigd dat men de dienstencheque-ondernemingen zal onderzoeken met de bedoeling om het kaf van het koren te scheiden. Van de 1 700 bedrijven zijn er immers heel wat die het niet zo nauw nemen met de regels, vooral in de interimsector. Het zijn de bedrijven in de sociale economie en de gemeentelijke dienstencheque-ondernemingen die daadwerkelijk werk maken van de professionele en sociale inschakeling in het arbeidscircuit daar waar er in de interimsector ernstige problemen zijn op het vlak van opvolging en coaching van de werknemers, van de duurzaamheid van de arbeidsovereenkomsten. Spreekster meent dat de bedrijven die wel hun taak ter harte nemen hiervoor ook positief moeten beloond kunnen worden.

Overigens wijst mevrouw Van Hoof erop dat de eventuele uitbreiding van het takenpakket van de dienstencheques naar kinderopvang toe niet zo evident is. Vooreerst gaat het om een aangelegenheid die tot de bevoegdheid van de gemeenschappen behoort en bovendien blijkt uit de praktijk dat initiatieven van buitenschoolse kinderopvang beter en goedkoper werken dan wanneer toepassing zou worden gemaakt van de dienstencheques. Het is dan ook aan te raden deze aangelegenheid op het niveau van de gemeenschappen te regelen en bovendien kostenefficiënt te werken. Het gebruik van dienstencheques voor kinderopvang valt volgens haar enkel in uitzonderlijke gevallen te overwegen, bijvoorbeeld voor alleenstaande ouders of voor mensen die werken in een ploegensysteem.

Mevrouw Van Ermen sluit zich aan bij de mening van de vorige spreekster en wijst op het stuitend gebrek aan mogelijkheden inzake kinderopvang, inzonderheid in de grote steden en voor de steeds toenemende groep van alleenstaande ouders. Er bestaat ook een groot verschil in kwaliteit tussen de openbare en de private kinderopvang. Bovendien is er sprake van een overbetutteling van de instellingen van de gemeenschappen, zoals Kind en Gezin. Een ander probleem stelt zich wanneer een zelfstandige onthaalmoeder ziek wordt en er niet onmiddellijk een alternatief kan worden gevonden. Mogelijk kan een «vliegende onthaalmoeder» hieraan een oplossing bieden of dient de overheid «opvangcheques» uit te vaardigen naar analogie van de dienstencheques.

que ce statut sera élaboré en concertation avec les Communautés. Dispose-t-on déjà d'une estimation des coûts qu'engendrera l'élaboration d'un tel statut et sait-on déjà par qui ils seront supportés?

En ce qui concerne la combinaison des activités de soins, de la vie de famille et du travail, les titres-services sont très importants. Le prix des titres-services a certes été porté à 7 euros, mais ce prix reste largement inférieur à celui du travail au noir, si bien que Mme Van Hoof n'y voit aucun problème. Une attention particulière est également accordée, à juste titre, à plusieurs groupes cibles. La note de politique annonce que l'on va se pencher sur les entreprises titres-services afin de séparer le bon grain de l'ivraie. En effet, bon nombre des 1700 entreprises TS existantes prennent certaines libertés avec les règles prévues, principalement dans le secteur du travail intérimaire. Ce sont les entreprises d'économie sociale et les entreprises communales de titres-services qui pratiquent concrètement l'insertion socioprofessionnelle dans le circuit du travail, alors que, dans le secteur du travail intérimaire, on constate de sérieux problèmes sur le plan du suivi et de l'accompagnement des travailleurs, ainsi que sur le plan de la durabilité des contrats de travail. L'intervenante estime que les entreprises qui prennent leur rôle à cœur doivent aussi pouvoir en être récompensées.

Mme Van Hoof souligne par ailleurs que l'éventuelle extension du champ d'application des titres-services à l'accueil des enfants n'est pas si évidente. Tout d'abord, il s'agit d'une matière qui relève de la compétence des Communautés; en outre, la pratique montre que les initiatives d'accueil extrascolaire fonctionnent mieux et sont moins coûteuses que si l'on utilisait les titres-services. Aussi est-il conseillé de régler cette matière au niveau des Communautés et de rechercher une efficacité en termes de coûts. Selon l'intervenante, l'utilisation de titres-services pour l'accueil des enfants ne devrait être envisagée que dans certains cas exceptionnels, par exemple par les parents isolés ou par les personnes qui travaillent en équipes.

Mme Van Ermen partage l'avis de la préopinante et met le doigt sur le manque criant de formules d'accueil des enfants, en particulier dans les grandes villes et pour le groupe sans cesse croissant des parents isolés. Il existe également une grande différence qualitative entre l'accueil public et l'accueil privé des enfants. Les institutions dépendant des Communautés, comme l'ONE/Kind en Gezin, se montrent en outre trop tatillonnes. Un autre problème se pose lorsqu'une mère d'accueil indépendante tombe malade et que l'on ne parvient pas à directement une solution de rechange. Peut-être la formule d'une «mère d'accueil volante» permettrait-elle de résoudre le problème, ou les pouvoirs publics devraient-ils instaurer un système de «titres-accueil», par analogie avec les titres-services.



Mevrouw Jansegers wijst op het stijgend aantal kinderen en jongeren die te kampen hebben met een psychische stoornis. Specialististen menen dat het ontbreken van een fase van hechting aan de ouders en aan het gezin hieraan mede ten grondslag ligt: kinderen worden immers vrij snel na de geboorte toevertrouwd aan een onthaalmoeder of een initiatief inzake kinderopvang, zodat de eerste woordjes of stapjes niet langer worden begeleid door de ouders maar door diegenen die de kinderen opvangen. Spreekster steunt de idee van verschillende deskundigen om een premie of vergoeding te geven aan diegenen die thuis blijven om voor de kinderen te zorgen tijdens de eerste levensjaren. Blijkbaar wordt het voorstel inzake een « opvoedersloon », dat reeds lang wordt verdedigd door de fractie waarvan spreekster deel uitmaakt, niet gevolgd maar een uitbreiding van het ouderschapsverlof, bijvoorbeeld tot één jaar voor de beide ouders samen, lijkt wel een dringende noodzaak te zijn.

Mevrouw Delvaux merkt op dat, volgens dezelfde specialisten, de psychische problemen waarvan sprake zich nog meer manifesteren bij geadopteerde kinderen, precies omwille van het gebrek aan een hechtingsfase met de ouders. Zij pleit er dan ook voor om voor elk kind — ongeacht het gaat om een biologische dan wel een adoptieve band — de mogelijkheid te creëren om deze fase door te maken.

Mevrouw Lanjri feliciteert de minister en haar medewerkers voor de ambitieuze beleidsnota, die heel wat elementen omvat maar die vanzelfsprekend enkel kan worden gekoppeld aan de begroting voor 2007. Jammer genoeg bevat de beleidsnota in het Nederlands enkele storende taalfouten, zoals het gebruik van de woorden « gastarbeiders », of « traffikanten » waar eigenlijk koppelbazen worden bedoeld.

In het luik over het doelgroepenbeleid wordt aangekondigd dat er een meting zal gebeuren op het vlak van de tewerkstelling van migranten met het oog op de opmaak van statistieken inzake discriminatie op het werk. Dit is goed nieuws, maar tegelijk ook oud nieuws vermits dit reeds met de vorige regering uitgebreid werd besproken zonder dat dit tot resultaat heeft geleid. Spreekster hoopt dan ook dat men het snel eens kan worden over een definitie zodat men op het terrein vooruitgang kan boeken. Het blijkt immers dat, bijvoorbeeld, de VDAB of de Stad Antwerpen andere criteria hanteren. Nadat men het eens kan raken over de definitie, moet er ook daadwerkelijk worden opgetreden vermits de problematiek van de tewerkstelling bij migranten een zeer nijpend probleem is. Spreekster verwijst naar de wetsvoorstellen nrs. 4-372 en 4-695 die thans worden besproken in de commissie voor de Sociale Aangelegenheden en die eveneens betrekking hebben op de discriminatie van allochtone werknemers.

Mme Jansegers attire l'attention sur le nombre croissant d'enfants et de jeunes souffrant de troubles psychiques. Selon les spécialistes, ces troubles pourraient être dus notamment à l'absence d'une phase d'attachement aux parents et à la famille: en effet, les enfants sont confiés assez rapidement après la naissance à une mère d'accueil ou à une structure d'accueil, si bien que ce ne sont plus les parents qui sont les témoins privilégiés de leurs premiers mots et de leurs premiers, mais bien les personnes qui les accueillent. L'intervenante soutient l'idée, avancée par plusieurs experts, d'accorder une prime ou une indemnité aux personnes qui restent à la maison pour s'occuper de leurs enfants en bas âge. La proposition visant à instaurer un « salaire-éducation », qui est défendue depuis longtemps par le groupe politique de l'intervenante, n'est visiblement pas suivie, mais il paraît en tout cas urgent et nécessaire d'étendre le congé parental et de le porter par exemple à un an pour les deux parents pris conjointement.

Mme Delvaux fait remarquer que, selon les mêmes spécialistes, les problèmes psychiques évoqués se manifestent encore davantage chez les enfants adoptés, précisément en raison de l'absence d'une phase d'attachement aux parents. Elle plaide dès lors pour que l'on crée pour chaque enfant — que ce soit dans le cadre d'un lien biologique ou d'un lien adoptif — la possibilité de bénéficier d'une telle phase d'attachement.

Mme Lanjri félicite la ministre et ses collaborateurs pour sa note de politique ambitieuse, qui contient de très nombreux éléments mais qui ne pourra évidemment être mise en œuvre que dans les limites du budget 2007. La version néerlandaise de la note comporte malheureusement quelques erreurs gênantes d'ordre linguistique, comme l'emploi des termes « *gastarbeiders* », ou « *traffikanten* » en lieu et place de « *koppelbazen* ».

Dans le volet consacré à la politique des groupes cibles, la note annonce la création d'outils de mesure dans le domaine de l'occupation des personnes issues de l'immigration, en vue d'établir des statistiques sur les discriminations à l'emploi. Il s'agit d'une bonne nouvelle, mais ce n'est pas non plus une véritable nouvelle car ce point avait déjà fait l'objet d'une discussion détaillée avec le gouvernement précédent, sans résultat concret. L'intervenante espère dès lors que l'on pourra rapidement se mettre d'accord sur une définition, de manière à enregistrer une avancée sur le terrain. En effet, il apparaît par exemple que l'ONem ou la ville d'Anvers appliquent d'autres critères. Une fois qu'un accord aura été atteint sur la définition, il faudra aussi agir concrètement, car la question de l'emploi des personnes issues de l'immigration est un problème qui se pose avec beaucoup d'acuité. L'intervenante renvoie aux propositions de loi n° 4-372 et 4-695, qui sont actuellement examinées en commission des Affaires sociales et qui concernent également les discriminations envers les travailleurs allochtones.

Mevrouw Lanjri betreurt dat er in de beleidsnota van de minister wel concrete streefcijfers — geen quota — worden gehanteerd voor de personen met een handicap maar niet voor allochtone werknemers. Zij meent dat ook hier streefcijfers moeten worden gehanteerd, inzonderheid voor de federale overheidsdiensten en autonome instellingen die onder de bevoegdheid van de minister van Werk vallen. Meer concrete doelstellingen zijn nodig.

Met betrekking tot de dienstencheques is het zo dat enerzijds het systeem dreigt onbetaalbaar te worden en dat er anderzijds enorme misbruiken worden vastgesteld, zowel in hoofde van de gebruikers als bij de dienstencheque-ondernemingen. Gelukkig zijn een aantal erkenningen van dienstencheque-ondernemingen ingetrokken en worden er onderzoeken gevoerd, maar spreekster meent dat ook de kwaliteit van de arbeidsbetrekkingen en arbeidsvoorwaarden aan een grondig onderzoek moeten worden onderworpen. Zo is er vaak te weinig aandacht voor opleiding en begeleiding en worden contracten opgezegd van zodra de betrokkene niet meer in aanmerking komt voor deze of gene premie. Ook zou de indexerings van de lonen van de werknemers in het dienstenchequestelsel op een meer systematische wijze moeten worden voorzien in de budgettaire enveloppe.

Door het opleggen van maxima in het gebruik van dienstencheques zullen ook in hoofde van de gebruiker bepaalde flagrante misbruiken reeds worden vermeden. Er zijn immers mensen die twee voltijdse werknemers in dienst hadden in het kader van de dienstencheques. Weliswaar is dit niet de grote groep, maar wanneer een lager maximum gebruik zou worden ingevoerd zou 16 miljoen euro kunnen worden bespaard. De maatregel van de regering om het aantal dienstencheques op jaarbasis te beperken tot 750 per persoon is reeds een eerste begin, maar dit is nog relatief hoog. Een gezin met twee volwassenen zou op die manier 30 uur poetshulp aan een zeer voordelig tarief kunnen hebben, wat niet de bedoeling kan zijn. De grens van 750 cheques per jaar zou dan ook best per adres kunnen worden bepaald.

Voorts drukt mevrouw Lanjri de hoop uit dat de minister aan de Senaatscommissie voor de Sociale Aangelegenheden de gelegenheid zal geven om, in het kader van een betere combinatie tussen gezin en arbeid, enkele « thematische verlopen » — ouderschapsverlof, moederschapsbescherming, rouwverlof, adoptieverlof — verder uit te diepen zodat deze commissie het voortouw kan nemen in de uitwerking van dat deel van de beleidsnota.

Ten slotte benadrukt spreekster dat de beleidsnota van de minister in het licht moet worden gezien van het globale regeerakkoord. De term « regularisatie », die wordt gehanteerd in punt 4.3 is dan ook ongelukkig gekozen vermits het in wezen gaat om

Mme Lanjri déplore que la note de politique de la ministre, qui contient certes des objectifs concrets — pas de quotas — pour les personnes handicapées, ne prévoit rien pour les travailleurs allochtones. Elle estime qu'il faut prévoir, ici aussi, des objectifs chiffrés, en particulier en ce qui concerne les services publics fédéraux et les institutions autonomes qui relèvent de la compétence de la ministre de l'Emploi. Des objectifs plus concrets sont absolument nécessaires.

En ce qui concerne les titres-services, d'une part le système risque de devenir impayable et, d'autre part, on constate d'énormes abus, tant de la part des utilisateurs que de la part des entreprises titres-services. Heureusement, plusieurs entreprises titres-services se sont vu retirer leur agrément et des enquêtes ont été diligentées, mais l'intervenante estime que la qualité des relations de travail et les conditions de travail doivent, elles aussi, faire l'objet d'un examen approfondi. À titre d'exemple, on accorde souvent trop peu d'attention à la formation et à l'accompagnement, et les contrats sont résiliés dès que l'intéressé n'entre plus en ligne de compte pour telle ou telle prime. L'indexation des salaires des travailleurs occupés dans le cadre du système des titres-services devrait également être prévue de manière plus systématique dans l'enveloppe budgétaire.

En imposant des maxima pour l'utilisation des titres-services, on évitera déjà certains abus flagrants chez l'utilisateur. En effet, il existe des personnes qui occupaient deux travailleurs à temps plein dans le cadre des titres-services. Elles ne sont certes pas majoritaires, mais en abaissant le maximum toléré, on pourrait économiser 16 millions d'euros. La mesure du gouvernement visant à limiter le nombre de titres-services à 750 par personne et par an est déjà un bon début, mais ce maximum est encore relativement élevé. Une famille de deux adultes pourrait ainsi bénéficier de 30 heures d'aide ménagère à un tarif très avantageux, ce qui ne saurait être l'objectif poursuivi. Le plafond de 750 titres par an devrait donc idéalement être fixé par adresse plutôt que par personne.

Mme Lanjri dit ensuite espérer que la ministre donnera à la commission des Affaires sociales du Sénat l'occasion de développer plus avant, dans le cadre d'un meilleur équilibre entre la vie familiale et la vie professionnelle, certains « congés thématiques » — congé parental, protection de la maternité, congé de deuil, congé d'adoption — de manière que cette commission puisse prendre l'initiative de mettre en œuvre ce volet de la note de politique.

Enfin, l'intervenante souligne que la note de politique de la ministre doit être considérée à la lumière de l'accord de gouvernement dans son ensemble. Le terme « régularisation » utilisé au point 4.3 est dès lors mal choisi, étant donné qu'il

eenmalige maatregel, met name het toekennen van een arbeidskaart en een tijdelijke verblijfsvergunning aan mensen die werk hebben maar die illegaal in ons land vertoeven. Dit is dus geenszins een definitieve regularisatie, die op basis van andere criteria wordt geregeld. De betrokkenen zullen overigens de gelegenheid krijgen om te werken waar zij dit willen, en niet enkel in de knelpuntberoepen.

#### *B. Antwoorden van de minister*

Mevrouw Milquet, vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen, deelt de bezorgdheid in verband met de personen met een handicap en zal met de bevoegde staatssecretaris overleg plegen, niet alleen over de wijze waarop het aantal personen met een handicap op de arbeidsmarkt kan stijgen maar ook over het wegwerken van de werkloosheidsvallen. In de huidige situatie dreigt men immers snel zijn uitkering te verliezen, waardoor de betrokkenen niet snel geneigd zijn om op zoek te gaan naar een job, ook al zouden ze dit willen.

De combinatie van arbeid en gezin en het streven naar een betere levenskwaliteit zijn eveneens elementen die de minister zeer belangrijk acht in het gevoerde beleid. De minister wenst een beleid dat rekening houdt met de tijdsbesteding over de ganse loopbaan en nodigt de Senaatscommissie uit om de wetsvoorstellen en voorstellen van resolutie inzake moederschapsbescherming, ouderschapsverlof, adoptieverlof, tijdskrediet en dergelijkem. Te bespreken om een en ander concreet te maken.

De minister zegt de bezorgdheid te delen over de situatie van de Belgische werknemers in de grensstreek. Zij pleit voor een betere mobiliteit van de werknemers tussen de verschillende regio's, die voor een deel het probleem kan oplossen. Tegelijk mag men de herziening van de bestaande overeenkomsten tussen Frankrijk en België niet naar de Griekse kalender verwijzen.

Wat het activeringsbeleid betreft, is de minister niet blind voor de tekortkomingen en de minder positieve aspecten van het begeleidingsplan voor werklozen. Tegelijk mag men niet ontkennen dat dit begeleidingsplan globaal gesproken positief wordt geëvalueerd.

De minister heeft met de minister, bevoegd voor migratie, een duidelijke en strikte timing afgesproken om zo snel als mogelijk duidelijkheid te creëren in de modaliteiten en de voorwaarden van de regularisaties. Zij hoopt dat het mogelijk zal zijn om nog vóór het zomerreces concrete maatregelen en beslissingen te kunnen nemen. De onzekerheid die bij de mensen zonder papieren op vandaag bestaat moet dringend

s'agit en fait d'une mesure unique, à savoir l'octroi d'un permis de travail et d'une autorisation de séjour temporaire à des personnes qui ont un emploi, mais qui sont en séjour illégal dans notre pays. Il ne s'agit donc nullement d'une régularisation définitive, laquelle est réglée sur la base d'autres critères. Les personnes concernées auront d'ailleurs l'occasion de travailler là où elles le souhaitent, et pas uniquement dans les métiers en pénurie.

#### *B. Réponses de la ministre*

Mme Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, partage la préoccupation relative aux personnes handicapées et se concertera avec le secrétaire d'État compétent pour réfléchir non seulement à une méthode permettant d'augmenter le nombre de personnes handicapées sur le marché du travail, mais aussi à la façon de supprimer les pièges à l'emploi. En effet, dans la situation actuelle, les intéressés risquent de perdre assez rapidement leur allocation, ce qui a pour effet de les dissuader de chercher un emploi, même si tel est leur souhait.

Parmi les éléments clés de la politique menée, la ministre cite également l'équilibre entre le travail et la vie familiale ainsi que l'amélioration de la qualité de vie. La ministre souhaite élaborer une politique qui tienne compte de l'emploi du temps sur l'ensemble de la carrière. Dans cette optique, elle invite la commission du Sénat à discuter des propositions de loi et des propositions de résolution relatives à la protection de la maternité, au congé parental, au congé d'adoption, au crédit-temps, etc., en vue de les concrétiser.

La ministre partage la préoccupation en ce qui concerne la situation des travailleurs belges de la zone frontalière. Elle plaide en faveur d'une plus grande mobilité des travailleurs entre les différentes régions, ce qui permettra de résoudre en partie le problème. Par ailleurs, il ne faut pas que la révision des conventions actuelles entre la France et la Belgique soit renvoyée aux calendes grecques.

En ce qui concerne la politique d'activation, la ministre est consciente des carences et des aspects moins positifs du plan d'accompagnement des chômeurs. Mais il est indéniable que ce plan d'accompagnement a globalement un effet positif.

La ministre a convenu d'un échéancier clair et strict avec la ministre de la Politique de migration et d'asile, en vue de clarifier au plus vite les modalités et les conditions de régularisation. Elle espère qu'il sera possible de prendre des mesures concrètes et des décisions à cet égard avant les congés d'été. Il s'impose de mettre fin sans délai à l'insécurité qui règne chez les sans-papiers. La ministre souhaite aussi assurer une

worden weggenomen. De minister wenst ook voldoende stabiliteit in de vergunningen die worden verstrekt om te vermijden dat de betrokken werknemer voortdurend onder druk staat.

De minister erkent dat er thans geen budgettaire middelen ter beschikking staan voor de « Alliantie voor werk en milieu », maar wijst erop dat de beleidsnota pas werd geredigeerd na de opmaak van de begroting 2008. De beslissingen over de begroting 2009 zullen wellicht vroeg in het najaar worden genomen wat nog de mogelijkheid biedt om hiervoor voldoende budgettaire ruimte vrij te maken. De minister pleit voor concrete maatregelen, bijvoorbeeld in de sector van de bouw.

Zij wijst er verder op dat het overleg, zowel met de gewesten en de gemeenschappen als met de sociale partners, in vrijwel elk hoofdstuk aan bod komt en beschouwt dit als een zeer belangrijk element voor het voeren van een goed beleid op het vlak van de werkgelegenheid.

De minister erkent dat de toestand inzake studentenarbeid niet bevredigend is en erkent de problemen met de vaststelling van de 23 dagen tijdens de maanden juli-augustus-september en de 23 dagen die buiten deze periode vallen. Er zijn ook problemen met de werkloosheidsreglementering en een en ander maakt de huidige wetgeving onbegrijpelijk voor de betrokken jongeren. Sommige periodes van studentenarbeid hebben een verlenging van de wachttijd als gevolg, terwijl andere periodes precies het tegenovergestelde effect hebben. De reglementering moet inderdaad worden aangepast, maar een en ander dient te worden overlegd met de sociale gesprekspartners, die zullen worden uitgenodigd om hieromtrent een advies uit te brengen in de Nationale Arbeidsraad. Het is dan ook weinig waarschijnlijk dat een nieuwe reglementering van kracht zal worden op 1 juli 2008.

Verder deelt de minister mee dat er op dit ogenblik nog geen enkele sector opleidingsdoelstellingen heeft meegedeeld, zodat de geplande evaluatie op dit ogenblik onmogelijk is. Vanzelfsprekend zal een en ander verder worden opgevolgd.

De problematiek van de blootstelling van werknemers uit de horecasector aan het roken op het werk wordt inderdaad terecht opgeworpen. Er zal een brede evaluatie komen van het ganse domein van welzijn op het werk en dit element zal hierin zeker aan bod komen.

De minister herinnert eraan dat zowel in de regeerverklaring van de interimregering-Verhofstadt III als in het regeerakkoord van de regering-Leterme I de klemtoon wordt gelegd op een betere mobiliteit van de werknemers, die door de Hoge Raad voor Werkgelegenheid als één van de knelpunten naar voor

stabiliteit suffisante au niveau des autorisations qui sont délivrées, afin d'éviter que le travailleur concerné ne soit constamment sous pression.

La ministre reconnaît que des moyens budgétaires n'ont pas encore été dégagés pour le projet « Alliance pour l'emploi et l'environnement », mais elle souligne que la note de politique a été rédigée après l'établissement du budget 2008. Les décisions relatives au budget 2009 seront probablement prises au début de l'automne, ce qui laisse encore la possibilité de dégager un budget suffisant pour le projet en question. La ministre plaide pour que l'on adopte des mesures concrètes, par exemple dans le secteur de la construction.

Elle indique ensuite que pratiquement tous les chapitres de la note de politique prévoient une concertation avec les Régions et les Communautés comme avec les partenaires sociaux, ce qui est, selon elle, un élément capital pour mener une bonne politique de l'emploi.

La ministre admet que la situation n'est pas satisfaisante en matière de travail des étudiants et elle reconnaît l'existence de problèmes liés à la fixation des 23 jours pendant les mois de juillet, août et septembre et des 23 jours en dehors de cette période. La réglementation en matière de chômage engendre elle aussi des problèmes qui rendent la législation actuelle incompréhensible pour les jeunes concernés. Alors que travailler comme étudiant pendant certaines périodes a pour effet de prolonger le stage d'attente, c'est exactement l'effet inverse qui se produit lorsque l'on travaille durant d'autres périodes. Il y a lieu effectivement de modifier la réglementation, mais il faudra en discuter avec les interlocuteurs sociaux qui seront invités à émettre un avis à ce propos au Conseil national du travail. Il est dès lors peu probable qu'une nouvelle réglementation entre en vigueur au 1<sup>er</sup> juillet 2008.

La ministre signale ensuite qu'à ce jour, aucun secteur n'a encore communiqué d'objectifs en matière de formation. Il n'est donc pas possible de procéder à l'évaluation prévue pour l'instant. Naturellement, il y aura un suivi de l'évolution de ce dossier.

La problématique des travailleurs du secteur horeca qui sont exposés à la fumée de tabac durant leur travail a été soulevée à juste titre. Celle-ci sera certainement abordée lors d'une vaste évaluation qui couvrira le domaine du bien-être au travail dans sa globalité.

La ministre rappelle que l'amélioration de la mobilité des travailleurs, pointée du doigt par le Conseil supérieur de l'emploi, a fait l'objet d'une attention particulière tant dans la déclaration gouvernementale du gouvernement intérimaire Verhofstadt III que dans l'accord gouvernemental du gouverne-

wordt geschoven. De regering zal dan ook maatregelen nemen die de maatregelen van de gemeenschappen en de gewesten wensen te versterken. Het klopt immers dat de regio's reeds tal van initiatieven hebben genomen, zoals taalcursussen en een betere uitwisseling van vacatures over de taalgrens heen, in het kader van een bestaand samenwerkingsakkoord. De federale maatregelen zullen dan ook worden genomen in samenspraak met de gemeenschappen en de gewesten. Zowel aan de Nationale Arbeidsraad als aan de Centrale Raad voor het Bedrijfsleven werd een grondige studie over deze problematiek gevraagd, waarin zowel de oorzaken van het gebrek aan mobiliteit als aanbevelingen terzake zullen aan bod komen. Het is op deze basis dat, op lange termijn, een beleid zal worden uitgetippeld.

Op korte termijn wordt inderdaad een mobiliteitspremie voorgesteld, die het gevolg is van de vraag van de vorige minister van Werk, de heer Josly Piette, aan het beheerscomité van de RVA waarin ook de sociale partners betrokken zijn, om te onderzoeken hoe de bestaande mobiliteitspremie kan worden hervormd en efficiënter worden gemaakt en om na te gaan hoe, in het kader van het activeringsbeleid van werklozen, een grotere mobiliteit van werkzoekenden kan worden bereikt. De sociale partners hebben er unaniem voor geopteerd om een voorstel te formuleren volgens hetwelk de huidige, jaarlijkse mobiliteitspremie, die ongeveer 750 euro bedraagt en jaarlijks wordt toegekend aan werkzoekenden die toch een betrekking aanvaarden die in principe niet-passend is omwille van de lange afstand, wordt omgevormd tot een maandelijks premie. Iemand die in een gemeente woont waar de werkloosheid zeer hoog is in verhouding tot het regionale gemiddelde en een betrekking aanvaardt waar een lage werkzaamheidsgraad is, zou volgens het voorstel een maandelijkse mobiliteitspremie kunnen krijgen. Deze voorwaarden zijn dezelfde ongeacht het gewest waartoe de werkzoekende behoort en de premie kan worden toegekend zowel in het geval van interregionale mobiliteit als voor de intraregionale mobiliteit, dit wil zeggen in hetzelfde gewest. De wettelijke basis die vereist is voor de toekenning van een maandelijkse mobiliteitspremie is vervat in het wetsontwerp houdende diverse « niet-dringende » bepalingen.

Wat de activatie 50-plussers betreft, wijst de minister erop dat er tussen de sociale gesprekspartners geen consensus kon worden gevonden. Zoals in het regeerakkoord en in de beleidsnota van de minister wordt vermeld, zal een nieuw overleg met de sociale partners hieromtrent plaatsvinden.

Het begeleidingsplan voor werklozen voorziet inderdaad in sancties die verschillen van de sancties die mogelijk zijn in het kader van artikel 80 van het

ment Leterme I<sup>er</sup>. Le gouvernement prendra donc des mesures destinées à renforcer les mesures prises par les Communautés et les Régions. On constate en effet que les Régions ont déjà pris de nombreuses initiatives en la matière, telles que des cours de langues et une meilleure diffusion des offres d'emploi par-delà la frontière linguistique, initiatives qui s'inscrivent dans un accord de coopération existant. Les mesures fédérales devront dès lors être prises en accord avec les Communautés et les Régions. Une étude approfondie consacrée à cette problématique a été commandée au Conseil national du travail et au Conseil central de l'économie. Ces deux instances analyseront les causes du manque de mobilité et formuleront des recommandations en la matière. C'est en fonction de cette étude que l'on définira une politique à long terme.

Pour remédier à cette situation à court terme, on propose effectivement d'instaurer une prime de mobilité. L'ancien ministre de l'Emploi, Josly Piette, fut à l'origine de cette prime, lui qui avait demandé au comité de gestion de l'ONEm, dans lequel les partenaires sociaux sont également représentés, d'examiner comment il était possible de réformer et de rendre plus efficace la prime de mobilité actuelle, et de réfléchir à la manière d'améliorer la mobilité des demandeurs d'emploi dans le cadre de la politique d'activation des chômeurs. Les partenaires sociaux ont choisi à l'unanimité de formuler une proposition consistant à remplacer la prime de mobilité annuelle existante par une prime mensuelle. La prime actuelle s'élève à près de 750 euros et est octroyée chaque année aux demandeurs d'emploi ayant accepté un emploi qui n'était pourtant pas considéré en principe comme un emploi convenable en raison du long trajet entre le domicile et le lieu de travail. Conformément à la proposition, une prime de mobilité mensuelle pourrait être accordée à une personne qui habite dans une commune où le taux de chômage est très élevé par rapport à la moyenne régionale et qui accepte un emploi dans une zone où le taux d'activité est bas. Ces conditions sont identiques quelle que soit la région où le demandeur d'emploi habite, et la prime peut être attribuée en cas de mobilité interrégionale ou intrarégionale, c'est-à-dire au sein de la même région. Le projet de loi portant des dispositions diverses « non urgentes » contient la base légale permettant l'octroi d'une prime de mobilité mensuelle.

En ce qui concerne l'activation des personnes de plus de 50 ans, la ministre souligne qu'aucun consensus n'a pu être trouvé entre les partenaires sociaux. Comme l'indiquent l'accord de gouvernement et la note de politique de la ministre, une nouvelle concertation aura lieu à ce sujet avec les partenaires sociaux.

Le plan d'accompagnement des chômeurs prévoit en effet des sanctions qui diffèrent de celles pouvant être infligées dans le cadre de l'article 80 de l'arrêté royal

koninklijk besluit inzake de werkloosheidsreglementering. Sommige van de gestrafte personen komen terecht bij de OCMW's, maar uit objectieve studies zal moeten blijken over hoeveel mensen het gaat en waar deze uiteindelijk terecht komen en vervolgens zal de minister trachten gepaste maatregelen te nemen om hieraan te remediëren.

Met betrekking de termijnen die worden gehanteerd in het begeleidingsplan, verwijst de minister naar de voorstellen van de sociale gesprekspartners die in de beleidsnota werden opgenomen, en die de termijnen reeds verkorten omdat er sneller een arbeidsovereenkomst wordt voorgesteld. Er is ook een verkorting met drie maanden van de termijn binnen de welke de zogenaamde «facilitator» tussenkomt voor de plus-25-jarigen. De vraag of hetzelfde niet dient te gebeuren voor de personen onder de 25 jaar maakt op dit ogenblik voorwerp uit van discussie binnen de regering. Ook de sociale partners werden uitgenodigd om hierin een standpunt in te nemen.

In de beleidsnota worden enkele vaststellingen gedaan inzake de combinatie tussen gezin en arbeid die ook door verschillende sprekers werden aangehaald. Tegelijk worden enkele pistes aangegeven die kunnen worden bewandeld. De minister is bereid om het initiatief terzake in de Senaat te laten, vanzelfsprekend wetende dat ook de sociale gesprekspartners hierin moeten betrokken worden.

De minister deelt mee dat er op dit ogenblik geen financiële raming is opgemaakt voor de uitwerking van een beter statuut voor de onthaalouders. Wel werd een kalender opgemaakt waarin de verschillende stappen om tot een oplossing te komen werden opgenomen.

De minister deelt de vaststelling die door verschillende sprekers is gemaakt dat sommige dienstencheque-ondernemingen het niet zo nauw nemen met de regels. Om hieraan tegemoet te komen, wordt in twee richtingen gewerkt. In het ontwerp van programmawet zijn enkele bepalingen opgenomen die een betere controle van de ondernemingen moeten mogelijk maken. Een «task force», waarin verschillende diensten zullen vertegenwoordigd zijn, zal worden opgericht om deze controles op het terrein ook effectief te laten plaatsvinden. De RVA zal ook zijn controles opdrijven tot 300 per jaar. Een ander aspect is niet alle dienstencheque-ondernemingen dezelfde tewerkstellingsdoelstellingen krijgen. Er moet worden nagegaan of dit niet meer lineair kan worden aangepakt waardoor perverse effecten, zoals bijvoorbeeld het ontslag van werknemers wanneer deze niet meer in aanmerking komen voor een premie, kan worden vermeden.

Mevrouw Van Hoof merkt op dat ook een lineaire aanpak niet aangewezen is. Sommige ondernemingen doen immers wel degelijk hun best inzake begeleiding

portant réglementation du chômage. Certaines des personnes sanctionnées se retrouvent au CPAS, mais des études objectives devront déterminer de combien de personnes il s'agit et vers quelles instances elles se tournent finalement, afin que la ministre essaie ensuite d'adopter des mesures appropriées pour remédier à la situation.

En ce qui concerne les délais prévus par le plan d'accompagnement, la ministre renvoie aux propositions des partenaires sociaux, déjà reprises dans la note de politique, et qui réduisent déjà les délais parce qu'un contrat de travail est proposé plus rapidement. Il y a aussi une réduction de trois mois du délai dans lequel le «facilitateur» intervient pour les plus de 25 ans. Quant à savoir s'il ne faut pas non plus opérer cette réduction pour les personnes de moins de 25 ans, cette question fait actuellement l'objet d'une discussion au sein du gouvernement. Les partenaires sociaux ont également été invités à se prononcer sur la question.

La note de politique fait également quelques constatations sur la manière de combiner famille et travail, thème également abordé par divers intervenants. Elle indique en même temps quelques pistes à emprunter. La ministre est prête à laisser l'initiative en la matière au Sénat, tout en sachant bien entendu que les partenaires sociaux devront être associés aux discussions.

La ministre informe que le coût de l'amélioration du statut des gardiennes encadrées n'a pas encore été chiffré. Un calendrier a toutefois été établi, qui reprend les différentes étapes prévues pour aboutir à une solution.

La ministre partage le constat effectué par plusieurs intervenants, selon lesquels certaines entreprises de titres-services se montrent assez peu respectueuses des règles qui leur sont imposées. Pour remédier à cette situation, elle compte travailler dans deux directions. Le projet de loi-programme inclut plusieurs dispositions qui doivent permettre d'améliorer le contrôle des entreprises. Une «task force» réunissant différents services sera mise en place afin que ces contrôles soient réellement menés sur le terrain. L'ONem portera également le nombre de ses contrôles à 300 par an. Le fait que les entreprises de titres-services n'ont pas toutes les mêmes objectifs d'emploi constitue un autre aspect. Il convient de vérifier si l'on ne pourrait pas adopter une approche plus linéaire afin d'éviter des effets pervers, tels que le licenciement de travailleurs lorsque ceux-ci n'entrent plus en ligne de compte pour l'octroi d'une prime.

Mme Van Hoof observe qu'une approche linéaire n'est pas non plus indiquée. En effet, certaines entreprises mettent réellement tout en œuvre pour

en opleiding van de werknemers maar krijgen hiervoor onvoldoende financiële middelen van de overheid. Met deze inspanningen moet rekening worden gehouden bij de financiering, wat met een lineaire aanpak niet altijd het geval is.

Ook mevrouw Lanjri meent dat er best verschillen mogen zijn tussen de verschillende dienstencheque-ondernemingen. Sommige ondernemingen spelen bijna de rol van maatschappelijk assistent door hen te helpen in allerlei administratieve verplichtingen en hen vorming te geven. Juist deze ondernemingen moeten extra stimulansen krijgen, ook op het financiële vlak. Zo moeten bijvoorbeeld de middelen uit het Opleidingsfonds precies méér worden toegespitst op die ondernemingen. Wel is het zo dat deze middelen voor de juiste doeleinden moeten worden aangewend en dat misbruiken daaromtrent moeten worden aangepakt, maar het lineair afschaffen van dergelijke stimulansen zou juist als gevolg hebben dat de zwaksten in de kou staan.

De minister repliceert dat de problematiek eerst grondig bestudeerd zal worden en dat men pas dan aan concrete maatregelen zal werken. Uit studies blijkt dat sommige dienstencheque-ondernemingen nauwelijks rendabel zijn terwijl andere grote winsten maken. Er moet iets gedaan worden aan dergelijke wildgroei, vanzelfsprekend vanuit de bekommernis van opleiding en kwalitatieve arbeidsvoorwaarden.

De minister benadrukt voorts dat over de uitbreiding van het takenpakket van de dienstencheques eerst overleg zal worden gepleegd met de sociale partners. Het klopt dat er niet enkel bij de ondernemingen maar ook bij de gebruikers misbruiken worden vastgesteld, maar door de beperking tot 750 dienstencheques per jaar is reeds een belangrijke stap in het vermijden van misbruiken. Weliswaar geldt deze beperking slechts per individu en kunnen in sommige gezinnen dus 1 500 cheques per jaar worden gebruikt, maar deze situatie zal verder worden opgevolgd. Vanzelfsprekend kan een meer gestructureerde financiering de automatische indexering van de lonen van de werknemers van dienstencheque-ondernemingen verzekeren, maar de minister wijst erop dat, in vergelijking met onze buurlanden, de werknemers die in deze sector zijn tewerk gesteld niet zo slecht worden behandeld. Ze beschikken bijvoorbeeld over een volwaardige arbeidsovereenkomst en genieten van een volledige bescherming in het kader van de sociale zekerheid. Dit betekent uiteraard niet dat andere inspanningen eveneens nodig zijn.

Wat het aantal zelfmoorden bij jongeren betreft verwijst de minister naar de studie die zal worden uitgevoerd over het welzijn op het werk, waaruit mogelijk zal blijken dat een aantal elementen beter kunnen. Binnen de bevoegdheden van de minister, zijn het wellicht de zogenaamde « thematische verlopen » die kunnen worden hervormd om een beter onthaal

encadrer et former les travailleurs, mais reçoivent pour cela des moyens financiers insuffisants de la part des pouvoirs publics. Le financement doit tenir compte de ces efforts, ce qu'il ne fait pas toujours dans le cadre d'une approche linéaire.

Mme Lanjri est également d'avis qu'il peut y avoir des différences entre les diverses entreprises de titres-services. Certaines entreprises jouent presque le rôle d'assistantes sociales en aidant leur personnel à accomplir toutes sortes de formalités administratives et en lui donnant une formation. Ce sont précisément ces entreprises qui doivent bénéficier d'aides supplémentaires, y compris sur le plan financier. Les moyens du Fonds de formation doivent précisément être davantage ciblés sur ces entreprises. En revanche, il est vrai qu'il faut affecter ces moyens à des objectifs pertinents et que les abus en la matière doivent être sanctionnés, mais la suppression linéaire des stimulants aurait justement pour effet de léser les plus démunis.

La ministre répond que la problématique fera d'abord l'objet d'une étude approfondie, avant que des mesures concrètes soient élaborées. Des études montrent que certaines entreprises de titres-services sont à peine rentables alors que d'autres réalisent d'importants bénéfices. Il convient de remettre de l'ordre dans tout cela, en privilégiant bien entendu la formation et de bonnes conditions de travail.

La ministre souligne par ailleurs qu'en ce qui concerne l'extension du champ d'application des titres-services, une concertation devra d'abord être organisée avec les partenaires sociaux. Il est exact que des abus ont été constatés dans certaines entreprises mais aussi chez certains utilisateurs, mais la limitation à 750 titres-services par an est déjà une mesure importante qui permettra d'éviter de telles dérives. Il est vrai que comme cette limitation s'applique par personne, certaines familles pourront donc utiliser 1 500 chèques par an, mais cette situation fera l'objet d'un suivi permanent. Un financement mieux structuré permettra naturellement d'assurer l'indexation automatique des salaires des travailleurs des entreprises de titres-services, mais la ministre attire l'attention sur le fait que si l'on fait la comparaison avec les pays voisins, les travailleurs employés par ce secteur ne sont pas si mal traités. Ils disposent par exemple d'un véritable contrat de travail et bénéficient d'une protection complète dans le cadre de la sécurité sociale. Cela ne veut bien sûr par dire pour autant qu'il n'y a pas d'efforts à faire dans d'autres domaines.

En ce qui concerne le nombre de suicides chez les jeunes, la ministre renvoie à la prochaine étude sur le bien-être au travail, qui mettra sans doute en évidence les différents éléments susceptibles d'être améliorés. Parmi les compétences de la ministre, les congés dits « thématiques » pourront sans doute faire l'objet d'une réforme afin d'améliorer l'accueil des enfants. Les

van kinderen mogelijk te maken. De wetsvoorstellen die in de Senaat werden ingediend kunnen hiertoe een aanzet zijn.

De minister is het eens met het belang van een specifieke aanpak van het werkgelegenheidsbeleid voor allochtonen. Zij hoopt dat snel een goede definitie kan worden gevonden op basis waarvan verder kan worden gewerkt en meent dat de socio-economische monitoring die binnenkort zal gebeuren betere cijfers over deze problematiek zal verschaffen. De verschillende bestaande gegevensbanken, van de Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid, van de RVA of van de RSZ, dienen met mekaar gekruist te worden om over betere statistieken te kunnen beschikken.

Mevrouw Lanjri dringt erop aan dat dit werk niet vrijblijvend zou zijn. Er wordt immers al jarenlang aangedrongen op een goede definitie zonder dat men daarin een beslissing neemt. Zij pleit ervoor om, tenminste in de overheidsadministratie, streefcijfers voorop te stellen zoals dit ook het geval is bij de personen met een handicap.

*De rapporteur,*  
Anne DELVAUX.

*De voorzitter,*  
Nahima LANJRI.

propositions de loi déposées au Sénat pourront constituer un premier pas dans ce sens.

La ministre reconnaît l'importance d'une approche spécifique de la politique de l'emploi pour les allochtones. Elle espère qu'une bonne définition pourra être trouvée rapidement et que cette dernière pourra servir de nouvelle base de travail; elle pense aussi que le prochain monitoring socioéconomique fournira des chiffres plus précis sur cette problématique. Il convient d'interconnecter les différentes banques de données existantes, c'est-à-dire celle de la Banque-carrefour de la sécurité sociale, de l'ONem ou de l'ONSS, afin de pouvoir disposer de statistiques plus fiables.

Mme Lanjri insiste pour que cette tâche n'ait pas un caractère facultatif. En effet, cela fait des années que l'on réclame une définition précise, sans qu'aucune décision ne soit prise en la matière. Elle prône de fixer des objectifs chiffrés à tout le moins dans l'administration publique, comme c'est également le cas pour les personnes handicapées.

*La rapporteuse,*  
Anne DELVAUX.

*La présidente,*  
Nahima LANJRI.