

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS
EN SENAAT

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
ET SÉNAT DE BELGIQUE

13 februari 2008

13 février 2008

Nationaal Veiligheidsplan Plan National de Sécurité

2008-2011 2008-2011

Goedgekeurd door de ministerraad
op 1 februari 2008

Approuvé par
le conseil des ministres
le 1 février 2008

Advies minister van Mobiliteit
op 23 januari 2008

Avis ministre de la Mobilité
le 23 janvier 2008

Advies Federale politieraad
op 22 januari 2008

Avis Conseil fédéral de police
le 22 janvier 2008

Nederlandse tekst

Texte français

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS
EN SENAAT

13 februari 2008

Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011

Goedgekeurd door de ministerraad
op 1 februari 2008

Advies minister van Mobiliteit
op 23 januari 2008

Advies Federale politieraad
op 22 januari 2008

<i>cdH</i>	:	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V–N–VA</i>	:	<i>Christen-Democratisch en Vlaams/Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>Ecolo-Groen!</i>	:	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
<i>FN</i>	:	<i>Front National</i>
<i>LDD</i>	:	<i>Lijst Dedecker</i>
<i>MR</i>	:	<i>Mouvement Réformateur</i>
<i>Open Vld</i>	:	<i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
<i>PS</i>	:	<i>Parti Socialiste</i>
<i>sp.a - spirit</i>	:	<i>Socialistische partij anders - sociaal, progressief, internationaal, regionalistisch, integraal-democratisch, toekomstgericht.</i>
<i>VB</i>	:	<i>Vlaams Belang</i>

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 52 0000/000 : *Parlementair document van de 52^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*

QRVA : *Schriftelijke Vragen en Antwoorden*

CRIV : *Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)*

CRABV : *Beknopt Verslag (blauwe kaft)*

CRIV : *Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)*
(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : *Plenum*

COM : *Commissievergadering*

MOT : *moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)*

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 52 0000/000 : *Document parlementaire de la 52^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif*

QRVA : *Questions et Réponses écrites*

CRIV : *Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)*

CRABV : *Compte Rendu Analytique (couverture bleue)*

CRIV : *Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)*
(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : *Séance plénière*

COM : *Réunion de commission*

MOT : *Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)*

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011

Goedgekeurd door de ministerraad
op 1 februari 2008

Advies minister van Mobiliteit
op 23 januari 2008

Advies Federale politieraad
op 22 januari 2008

INHOUDSOPGAVE

LEESWIJZER	5
DEEL 1. ALGEMEEN KADER.....	6
1 DE POLITIE ALS BELANGRIJKE ACTOR IN HET VEILIGHEIDSGEBEUREN	7
2 ONVEILIGHEID: EEN PROBLEEM VAN ONS ALLEN	7
3 EEN GEÏNTEGREERDE AANPAK	7
4 PREVENTIE, REACTIE EN NAZORG	8
5 EEN TRANSPARANT EN MEETBAAR VEILIGHEIDSBELEID IN FUNCTIE VAN DE BELEIDSCYCLUS 2008-2011	8
6 STURING DOOR DE FEDERALE OVERHEID	8
7 PRIORITAIRE CRIMINELE FENOMENEN EN ANDERE BELANGRIJKE VEILIGHEIDSPROBLEMEN	9
8 HET STRAFRECHTELIJK BELEID.....	11
8.1 De instroom van processen-verbaal rationaliseren.....	11
8.2 Recherchemanagement in strafonderzoeken	12
9 TOEPASSEN VAN HET GEWAPEND BESTUURSRECHT	12
DEEL 2. BELEID VOOR DE GEÏNTEGREERDE POLITIE 2008-2011.....	13
1 ALGEMEEN POLITIEBELEID	14
1.1 De politie als actor in het geïntegreerde veiligheidsbeleid	14
1.2 Excellente politiezorg en samenwerking binnen de geïntegreerde politie.....	14
1.3 Beleidsdoelstellingen.....	16
1.4 Evolutie.....	17
1.5 Een resultaatgerichte aanpak van prioritaire veiligheidsfenomenen	18
1.5.1 Criminaliteit	18
1.5.2 Verkeers(on)veiligheid.....	23
1.5.3 Overlast	26
1.6 Een moderne en kwaliteitsvolle politie	27
1.7 Internationale politiesamenwerking	33
2 UITVOEREN VAN DIT PLAN	35
3 OPVOLGEN EN EVALUEREN VAN DIT PLAN.....	35
4 BIJSTUREN VAN DIT PLAN	36
5 COMMUNICATIE	36
DEEL 3. BELEID EN STRATEGIE VAN DE FEDERALE POLITIE 2008-2011	37
1 OPDRACHTEN VAN DE FEDERALE POLITIE.....	38
2 STRATEGISCHE UITDAGINGEN 2008-2011 VOOR DE FEDERALE POLITIE	40
3 UITVOERING VAN DE OPDRACHTEN EN HET NVP DOOR DE FEDERALE POLITIE.....	41
3.1 Operationaliseren van het NVP.....	41
3.2 Engagement.....	41
3.3 Overleg en partnerschap	41
3.4 Kritieke succesfactoren.....	42
4 OPVOLGING EN EVALUATIE VAN DE UITVOERING VAN HET NVP.....	42
5 MIDDELEN.....	44
5.1 Financiële middelen	44
5.2 Personele middelen	44
6 STRATEGISCHE PROJECTEN.....	46
6.1 Strategisch project “Resultaatgerichte aanpak van de prioritaire criminaliteitsfenomenen”	46
6.2 Strategisch project “Kwaliteitsvolle dienstverlening”	50
6.3 Strategisch project “Optimale informatiehuishouding”	53
6.4 Strategisch project “Steunverlening”.....	56
6.5 Strategisch project “Opleiding en competentie management”	58
6.6 Strategisch project “Gebruik van nieuwe technologieën”	60
6.7 Strategisch project “Betrokkenheid van de medewerkers”	62
6.8 Strategisch project “Zuinig en ecologisch ondernemen”	64

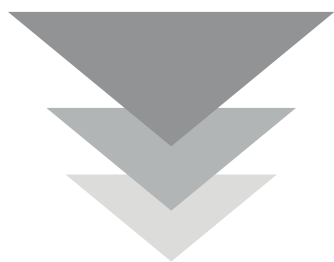
Leeswijzer

Het nationaal veiligheidsplan 2008-2011 (NVP) bestaat uit drie delen. In een eerste deel, de inleiding, wordt het algemene kader geschetst voor het nationaal veiligheidsbeleid en worden de veiligheidsprioriteiten gedefinieerd voor de periode 2008-2011.

In het tweede deel bepalen de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie het beleid voor de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. Het nationaal veiligheidsplan richt zich immers in het bijzonder tot alle componenten van de geïntegreerde politie.

Deel 3 van het NVP bevat de bijdrage van de federale politie tot het veiligheidsbeleid. Naast haar opdrachten, missie, visie en waarden, worden haar strategische doelstellingen en maatregelen hierin vastgelegd.

Uw bezorgdheidonze uitdaging !



DEEL 1.

Algemeen kader



Een veilige samenleving, dicht bij de mensen

Het is de ambitie van deze regering om ons land verder te ontwikkelen tot een open en veilige samenleving waarin alle mensen zich ten volle kunnen ontplooien, in wederzijds respect voor mekaars rechten en plichten.

Een excellente politiezorg, behoorlijk bestuur en een doeltreffende rechtsbedeling zijn de grondvoorwaarden om dat waar te maken.

Een betere invulling van deze kerntaken van de moderne rechtstaat vormt dan ook een absolute topprioriteit. Met een samenhangend geheel van maatregelen, die optimaal afgestemd worden op elkaar, wil de federale overheid bijdragen tot een veilige maatschappij.

Het nationaal veiligheidsplan 2008-2011 heeft de ambitie om uit te groeien tot een belangrijk stuurinstrument voor dit veiligheidsbeleid.

In deze inleiding worden beknopt enkele fundamentele doelstellingen en aandachtspunten vermeld die verder geconcretiseerd zullen worden. Zij vormen het algemene kader voor het te voeren beleid.

1 De politie als belangrijke actor in het veiligheidsgebeuren

De samenhang in het optreden van de politie, het streven naar excellente politiezorg en het planmatig sturen van de geïntegreerde politiedienst zijn belangrijke sleutels tot succes bij de realisatie van een veiligere leefomgeving. Van de politie wordt niet enkel verwacht dat ze dicht bij de dagelijkse bekommernissen van de mensen staat – de “nabijheidspolitie” – maar ook dat ze professioneel en doeltreffend optreedt in zaken van complexe en ernstige criminaliteit.

Dit nationaal veiligheidsplan dient dan ook in de eerste plaats als beleidsinstrument en bindmiddel voor een coherente werking van de federale en lokale politiediensten.

Meer dan in het vorige NVP wordt hierbij aandacht geschonken aan de interactie tussen de lokale en federale componenten van de geïntegreerde politie.

2 Onveiligheid: een probleem van ons allen

Hoe belangrijk haar rol ook is, de politie alleen is niet in staat om te zorgen voor een veilige maatschappij.

De aanpak van onveiligheid (criminaliteit, verkeersonveiligheid, overlast ...) belangt iedereen aan: de federale, regionale en lokale overheden en diensten maar ook de burger en diverse actoren uit de privé-sector. Zorgen voor een veilige samenleving is een gedeelde maatschappelijke verantwoordelijkheid, die slechts behoorlijk kan gerealiseerd worden door de participatie van allen.

De inbreng vanuit sectoren zoals volksgezondheid, mobiliteit, leefmilieu, ruimtelijke ordening, onderwijs, welzijn, ... , die een invloed kan hebben op de fundamentele oorzaken van onveiligheid, mag niet uit het oog verloren worden. Alle aspecten van belangrijke veiligheidsproblemen – en de achterliggende oorzaken ervan – dienen aan bod te komen in een integrale aanpak waarbij alle actoren in de veiligheidsketen betrokken worden.

3 Een geïntegreerde aanpak

Zowel op het nationale als op de subnationale niveaus kan de behandeling van veiligheidsproblemen slechts adequaat gebeuren, wanneer alle betrokken overheden en diensten op een geïntegreerde wijze vorm geven aan het veiligheidsbeleid.

In die zin zal ook de ‘Kadernota integrale en geïntegreerde veiligheid’ worden geactualiseerd.

Het naast elkaar opstellen en uitvoeren door diverse actoren van allerlei plannen biedt geen perspectief op een coherente en efficiënte aanpak.

Daarom zal ook toegezien worden op de samenhang en onderlinge afstemming tussen de verschillende initiatieven en maatregelen, zodat de inspanningen bij elkaar aansluiten en elkaar versterken.

Dit veronderstelt dat alle deelnemers aan het veiligheidsbeleid zich ketengeoriënteerd opstellen en over de muren van de eigen organisatie kijken: samen met alle actoren wordt in elke schakel van de veiligheidsketen maximale toegevoegde waarde nagestreefd, in functie van de vastgelegde doelstellingen.

4 Preventie, reactie en nazorg

In het kader van de geïntegreerde samenwerking dienen alle actoren aandacht te schenken aan de noodzakelijke preventieve, reactieve en nazorgmaatregelen.

- Preventie: richt zich op het voorkomen van onveiligheid en het beperken van de schadelijke gevolgen ervan.
- Reactie: omvat iedere vorm van reactie (opsporing, vervolging, bestraffing) van de overheid en de betrokken diensten op de vastgestelde veiligheidsproblemen. Het kan gaan van een bestuurlijke handhaving (bijvoorbeeld gemeentelijke administratieve sancties) tot strafrechtelijke repressie.
- Nazorg: dient zich te richten op het “herstel” van de verstoorde situatie, met het oog op een toekomstgerichte probleemoplossing en preventie (slachtofferbegeleiding, herstelbemiddeling ...).

De inspanningen van alle participanten aan de veiligheidsketen zullen op elkaar afgestemd worden. Omdat voorkomen beter is dan genezen zal de aandacht in de eerste plaats uitgaan naar preventie. Mogelijke preventieve maatregelen zullen in kaart gebracht en optimaal aangewend worden.

5 Een transparant en meetbaar veiligheidsbeleid in functie van de beleidscyclus 2008-2011

De betrokken diensten zullen met de bestuurlijke en gerechtelijke overheden voor de vastgelegde veiligheidsprioriteiten duidelijke en meetbare doelstellingen bepalen.

Dit veronderstelt de ontwikkeling van goede meetindicatoren en statistieken. Het meetbaar maken van de beleidsresultaten maakt bijsturing mogelijk indien nodig.

De doelstellingen zullen bovendien aansluiten bij de vierjarige beleidscyclus van het nationaal veiligheidsplan waarbij op de diverse niveaus projectmatig zal gewerkt worden met jaarlijkse, geïntegreerde actieplannen, waarin de meetbare operationele doelstellingen van alle actoren op elkaar afgestemd worden.

6 Sturing door de federale overheid

Teneinde versnippering tegen te gaan en te komen tot een samenhangende aanpak van de veiligheidsproblematiek zal de federale overheid – in het bijzonder de ministers van Justitie en Binnenlandse Zaken - een coördinerende, sturende, normerende en faciliterende rol spelen.

De regering zal hierbij waken over een dialoog met de Gewesten en Gemeenschappen om het geheel aan regelgeving op zowel lokaal als bovenlokaal vlak beter op elkaar af te stemmen.

De aanpak van prioritaire fenomenen zoals drughandel, terrorisme, mensenhandel en mensensmokkel zal bovendien ook aansluiten bij het beleid dat hierover ontwikkeld is op internationaal – in het bijzonder Europees – niveau.

7 Prioritaire criminele fenomenen en andere belangrijke veiligheidsproblemen

ALLE veiligheidsproblemen dienen door de participanten aan het veiligheidsbeleid op een kwaliteitsvolle wijze aangepakt te worden. Met het oog hierop zal het veiligheidsbeleid dan ook ingebed worden in een integraal kwaliteitsconcept voor de reguliere werking van de verschillende overheden en diensten.

Buiten de algemene kwaliteitsvolle reguliere werking van de betrokken actoren zullen tevens een aantal veiligheidsproblemen worden aangeduid die als prioritair beschouwd worden en die op een strategische, projectmatige wijze zullen aangepakt worden.

Prioriteiten stellen, impliceert dat nagegaan wordt wat de impact is op de capaciteit. Als dit een meercapaciteit vergt die moet worden opgevangen met de beschikbare middelen, betekent dit, naast andere maatregelen (efficiënter werken, toepassen van nieuwe methodes, aanwenden nieuwe technische middelen)¹, het zo nodig afbouwen van een andere prioriteit (principe van communicerende vaten).

Anderzijds doet het vastleggen van prioriteiten geen afbreuk aan de uitvoering van de wettelijke opdrachten door de federale politie en de lokale politie in het raam van de geïntegreerde werking.

Omdat de beschikbare middelen ontoereikend zijn om alle veiligheidsproblemen met dezelfde inzet aan te pakken, worden maatschappelijk verantwoorde keuzes gemaakt. Dit gebeurt onder meer op basis van strategische analyses, beeldvorming en evaluaties waarbij de volgende elementen in overweging worden genomen:

- de ernst van het fenomeen;
- de dreiging uitgaande van specifieke daders of dadergroepen;
- de kwetsbaarheid van doelgroepen of doelwitten;
- de nieuwe tendensen en toekomstige evoluties.

Voor de periode 2008-2011 heeft de regering beslist om de volgende veiligheidsfenomenen, in het bijzonder als die een georganiseerd karakter vertonen, als prioritair te beschouwen, die projectmatig, d.i. door middel van jaarlijkse geïntegreerde actieplannen, zullen aangepakt worden:

- ernstige geweldsmisdrijven (met focus op verschijningsvormen die evolueren in de tijd)²
- eigendomsdelicten (met focus op rondtrekkende dadergroepen);
- ernstige economisch- financiële criminaliteit (met focus op corruptie, fraude en witwassen);
- drugproductie, drughandel en druggerelateerde criminaliteit (met focus op de productie van synthetische drugs, cannabiskweek, invoer en doorvoer van heroïne en cocaïne en de straathandel);
- ernstige informaticacriminaliteit;
- zware milieucriminaliteit (met focus op de georganiseerde afvalzwendel);
- intrafamiliaal geweld/partnergeweld (met focus op een betere arrondissementale en zonale coördinatie tussen politie, justitie en welzijn);
- terrorisme;

¹ de federale politie moet een voortrekkersrol spelen bij het zoeken naar nieuwe methodes en technologieën en ook een ondersteunende rol vervullen in dit domein.

² actueel betekent dit tigerkidnapping en home invasion, volgend jaar of binnen twee jaar kan dit iets anders zijn.

- mensenhandel en mensensmokkel (met focus op economische en seksuele uitbuiting);
- jongerencriminaliteit (jongeren = tot en met 25 jaar) en criminaliteit waarvan jongeren het slachtoffer zijn (met focus op een arrondissementele en zonale totaalaanpak gericht op preventie, begeleiding, bestraffing en resocialisering);
- verkeersonveiligheid (met focus op snelheid, alcohol en drugs, roodlichtrijden, onaangepast rijgedrag, veiligheidsrisico's van vrachtovervoer, recidive);
- overlast en straatcriminaliteit
(met focus op een zonaal lik-op-stukbeleid voor de bijzonder storende aspecten van overlast en straatcriminaliteit in de meer verstedelijkte politiezones).

Analyses en beeldvorming tonen aan dat heel wat criminaliteit gepleegd wordt door specifieke **dadergroepen**. Het betreft vooral gespecialiseerde lokale groepen, stadsbendes, criminele motorbendes en in toenemende mate ook bepaalde andere dadergroepen³. Veelplegers hebben een relatief hoog aandeel in de opgehelderde feiten. Quasi alle dadergroepen plegen feiten in diverse domeinen (combinatie van bijvoorbeeld drugs, inbraken, geweld, witwassen). Het actieterrein van de dadergroepen naar fenomenen toe is zeer evolutief. Daders worden steeds professioneler. Ze maken gebruik (misbruik) van hiaten in de wetgeving en zijn bedreven in het aanwenden van de nieuwste technologische mogelijkheden.

Kwetsbare doelwitten zijn uitgangsbuurtten, stadscentra (winkelstraten, winkels, horecazaken), woonwijken, bedrijven, het openbaar vervoer (met inbegrip van de trein- en metrostations en tram- en bushaltes) en de private vervoersector (diefstal van ladingen en voertuigen). De toenemende mondialisering maakt van alle toegangen aan de Schengen buitengrenzen kwetsbare punten. Lucht- en zeehavens zijn omwille van de strategische ligging vitaal voor georganiseerde criminaliteit.

Nieuwe tendensen zijn de toename van geweld, een groeiend professionalisme bij de daders, een steeds meer intensief gebruik van internet als faciliterende factor, grotere mobiliteit en verdere internationalisering. Er wordt ook vastgesteld dat steeds meer minderjarige daders actief zijn.

Wat de **toekomstige tendensen** betreft, zijn er twee belangrijke drijvende krachten die een belangrijke invloed kunnen hebben op veiligheid, namelijk de migraties en de technologische revolutie .

De minister van Justitie zal het College van procureurs-generaal vragen om, in overleg met de federale politie, de Vaste Commissie van de Lokale Politie, de Dienst voor Strafrechtelijk Beleid, de Federaal Procureur, de Raad van Procureurs des Konings en de Raad van Arbeidsauditeurs, binnen de 6 maanden na de goedkeuring van het nationaal veiligheidsplan, verslag uit te brengen over de initiatieven die reeds genomen werden met het oog op een beleidsmatige aanpak van de hiervoor vermelde prioriteiten en over de richtlijnen en acties die in de toekomst gepland worden. Dit verslag zal ook voor kennisname worden aangeboden aan de Federale politieraad.

Bij de uitwerking van het arrondissementeel veiligheidsbeleid en de opmaak van de zonale veiligheidsplannen (ZVP) wordt rekening gehouden met de prioriteiten van het nationaal veiligheidsplan. Dit impliceert niet dat alle prioriteiten van dit NVP systematisch worden hernomen in elk zonaal veiligheidsplan. De burgemeesters en de procureur des Konings bepalen, conform artikel 36 WGP, in welke mate de veiligheidsprioriteiten van het NVP relevant zijn voor de betrokken politiezone en bijgevolg dienen opgenomen te worden in het ZVP. Aldus kan rekening gehouden worden met de eigenheid van de zone en de lokale veiligheidscontext.

Naast de hiervoor vermelde prioriteiten, zijn er ook **andere belangrijke veiligheidsproblemen** die een intensievere en meer kwaliteitsvolle benadering verdienen in het kader van de reguliere welzijns-, parket- en politiewerking. Het gaat hierbij, meer bepaald, om feiten als niet-georganiseerde zware

³ zie telkens de Belgische bijdrage tot het Europol OCTA (Organised Crime Threat Assessment).

geweldsmisdrijven – in het bijzonder moord en doodslag-, seksuele misdrijven – in het bijzonder verkrachting-, ontvoering, gijzeling ... en andere ernstige aantastingen van de fysieke integriteit. Hoewel voormelde misdrijven zich in principe niet lenen tot een projectmatige aanpak d.m.v. jaarlijkse actieplannen, dient de afhandelingskwaliteit van dergelijke zware en voor de slachtoffers traumatiserende feiten, verbeterd en geüniformeerd te worden. Met het oog hierop zullen, in overleg met het College van procureurs-generaal, de politiediensten en alle andere betrokken actoren, algemene nationale richtlijnen en operationele draaiboeken worden opgesteld voor elk van de beoogde materies.

Bovendien zal de interactie tussen de parketten en de politiediensten van verschillende arrondissementen verbeterd worden met het oog op een kwaliteitsvolle afhandeling van dergelijke zware misdrijven. Er zal hiervoor een wettelijke basis gecreëerd worden die specialisatie en samenwerkingsakkoorden tussen de parketten mogelijk maakt.

Er zal tenslotte ook werk worden gemaakt van een effectief ontradingsbeleid inzake drugs, met oog voor de negatieve effecten van druggebruik.

Een integraal drugsbeleid kan alleen als alle bevoegde overheden en diensten nauw samenwerken. Hiervoor moet dringend een algemeen kader gecreëerd worden met name door de oprichting van de Algemene Cel Drugsbeleid.

8 *Het strafrechtelijk beleid*

Conform artikel 143ter Ger. W. legt de minister van Justitie de richtlijnen van het strafrechtelijk beleid vast, inclusief die van het opsporings- en vervolgingsbeleid, nadat hij het advies van het College van procureurs-generaal heeft ingewonnen. Bij de bepaling van het strafrechtelijk beleid, zal een bijzondere aandacht uitgaan naar een verbetering van de werkrelatie en de coördinatie tussen het optreden van het openbaar ministerie en de politie. Twee belangrijke doelstellingen worden hierbij vooropgesteld:

- de instroom van processen-verbaal in de parketten rationaliseren;
- het recherchemanagement en de doorlooptijden van strafonderzoeken verbeteren.

8.1 De instroom van processen-verbaal rationaliseren

Een beperking van de instroom van processen-verbaal moet het openbaar ministerie toelaten om zich toe te leggen op zijn kerntaak: in zaken van ernstige criminaliteit vervolgen en bemiddelen tussen dader en slachtoffer.

Na samspraak met het College van procureurs-generaal zal de mogelijkheid gecreëerd worden om onder toezicht van de procureur des Konings, concreet te laten bepalen wat voorlopig kan worden gerangschikt, waarvoor vanwege de procureur des Konings een verval van strafvordering door betaling van een geldsom wordt aangeboden, en welke dossiers naar het parket worden gestuurd voor verdere afhandeling. Dit zal evenwel slechts kunnen gebeuren binnen het kader dat door het parket uitgetekend wordt en conform aan de richtlijnen van het strafrechtelijk beleid, waarbij de unieke bevoegdheid van het parket bij het vervolgingsbeleid wordt gewaarborgd. Het College van procureurs-generaal zal hierover jaarlijks rapporteren.

Nog andere maatregelen, in het overleg met het College van procureurs-generaal, zullen genomen worden om de instroom van processen-verbaal in de parketten te optimaliseren:

- er wordt een uniforme regeling uitgewerkt die moet toelaten te vermijden dat politiediensten proces-verbaal opstellen voor feiten die geen misdrijf zijn;
 - voor welbepaalde strafbare feiten wordt het onderzoek volledig zelfstandig onder leiding van een daartoe aangeduid politieambtenaar gevoerd (Ambtshalve Politieel Onderzoek). Deze mogelijkheid zal nationaal uitgebreid worden.
- De coördinatie gebeurt door de zonemagistraten die de informatie van de verschillende dossiers aan mekaar linken en het overzicht houden. De autonome politieafhandeling staat in voor een

snelle vervolging van straatcriminaliteit en een afstemming van de bestuurlijke en justitiële rechtshandhaving (vb. administratieve sancties);

- met uitzondering van de prioritaire fenomenen moet door de politiediensten een vereenvoudigd proces-verbaal worden opgemaakt voor misdrijven die minder ernstig zijn en waarvan de dader niet kan worden geïdentificeerd. Deze vorm van registratie zal een ruimer toepassingsgebied krijgen;
- op politie- en parketniveau zal er een uniforme, systematische registratie komen van jongeren die veelvuldige feiten plegen (veelplegers) zodat deze delinquentie in kaart wordt gebracht en er op de meest adequate wijze kan gereageerd worden bij nieuwe strafbare feiten.

8.2 Recherchemanagement in strafonderzoeken

Het gebeurt nog te vaak dat strafonderzoeken te lang duren.

Belangrijke en complexe dossiers zullen in de toekomst afgehandeld worden volgens de principes van het Recherchemanagement. Bij het rechercheoverleg tussen parket en politie zullen afspraken gemaakt worden betreffende het afbakenen van het onderzoek met inbegrip van de in te zetten politiecapaciteit en de duur. Op basis van opvolging en evaluatie wordt het onderzoek aangestuurd. Met het oog hierop zal de nationale werkgroep “partnerschap”, samengesteld uit vertegenwoordigers van de magistratuur, de federale gerechtelijke politie en de lokale politie, concrete aanbevelingen uitwerken.

9 Toepassen van het gewapend bestuursrecht

Voor een grotere veiligheid in de maatschappij is het alert toepassen van administratieve procedures ten opzichte van daders van ernstige inbreuken een onmisbaar instrument geworden, dat complementair is aan het strafrechtelijk beleid.

De regelgeving zal in bepaalde gevallen moeten worden aangepast.

De concrete maatregelen van gewapend bestuursrecht zullen worden vermeld in de geactualiseerde ‘Kadernota integrale en geïntegreerde veiligheid’.

De bestuurlijke overheden zullen, elk op hun niveau en met respect voor ieders bevoegdheden, verdere initiatieven nemen voor de ontwikkeling van een beleid van gewapend bestuursrecht dat wordt ingepast in het globale veiligheidsbeleid. De regering zal hiertoe maximaal overleg plegen met de Gemeenschappen, de Gewesten en de lokale besturen.

Voor misdrijven die ook aanleiding kunnen geven tot gemeentelijke administratieve sancties, zal een betere aflijning gebeuren van de bevoegdheden van de lokale bestuurlijke overheid, enerzijds, en de parketten anderzijds.

X X
X

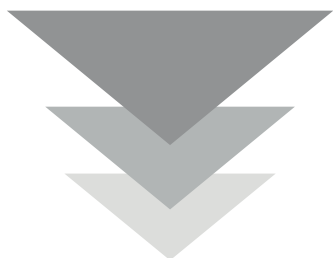
Als conclusie kunnen we stellen dat dit nationaal veiligheidsplan 2008-2011 geldt als engagement om met inzet en vastberadenheid verder te werken aan een veilige en leefbare samenleving. We rekenen op alle betrokken actoren om op basis van de hiervoor geschetste klijntijnen, deze ambitieuze maar fundamentele uitdaging aan te nemen en wensen hun hierbij alvast veel succes!

de minister van Binnenlandse Zaken

P. DEWAELE

de minister van Justitie

J. VANDEURZEN



DEEL 2.

Beleid voor de geïntegreerde politie 2008-2011



1 Algemeen politiebeleid

1.1 De politie als actor in het geïntegreerde veiligheidsbeleid

Een integrale aanpak van veiligheidsproblemen door de actieve en geïntegreerde participatie van alle betrokken overheden en diensten is van cruciaal belang.

Vanuit hun bevoorrechte positie vervullen de politiediensten een essentiële rol in het veiligheidsbeleid en zijn ze een onmisbare factor in de veiligheidsketen. Verder in deze tekst worden de krachtlijnen van het politiebeleid uiteengezet, als onderdeel van het globale veiligheidsbeleid.

1.2 Excellente politiezorg⁴ en samenwerking binnen de geïntegreerde politie

De lokale en de federale politiecomponent staan beide en samen in voor de politiezorg (basis- en gespecialiseerde politiezorg). Dit door het aanbieden van een 'excellente' politiezorg. Er wordt verwacht dat het politioptreden legitiem, doeltreffend, doelmatig en kwaliteitsvol is.

Excellente politiezorg krijgt vorm door het combineren van drie basisbegrippen: de gemeenschapsgerichte politiezorg (als finaliteit en cultureel kader), de informatiegestuurde politiezorg (als rode draad doorheen alle politionele processen) en optimale bedrijfsvoering (ondersteunend managementmodel met EFQM Pol Be als referentiekader)⁵. De kern van excellente politiezorg ligt in het voortdurend en gelijktijdig aandacht schenken aan deze basisbegrippen.

Het spreekt voor zich dat de visie op excellente politiezorg een richtbaak is, zowel voor de lokale en de federale politie, als voor ondersteunende en operationele taken.

Excellente politiezorg realiseren, betekent de missie, visie en waarden optimaal uitvoeren en maximaal voldoen aan de gerechtvaardigde noden en verwachtingen. Door de diversiteit van belanghebbenden zijn de verwachtingen vaak uiteenlopend. De uitdaging voor de geïntegreerde politie bestaat erin om met haar middelen maximaal aan die verwachtingen te voldoen. Omdat de middelen niet onuitputtelijk zijn, dringen keuzes zich op. Dit is één van de uitgangspunten van het NVP: keuzes maken en accenten leggen. Het vinden van een goede balans is hierbij essentieel. De mate waarin de politiediensten hierin slagen, zal onder meer blijken uit de tevredenheid over de werking, de geleverde prestaties en de geboekte resultaten, en uit het vertrouwen in de politie.

▣ Afstemming

De politie wordt ook geacht de spelregels van een integrale en geïntegreerde aanpak te volgen. Het geïntegreerde karakter veronderstelt dat de politionele actoren op alle niveaus hun beleid en acties op elkaar afstemmen.

Een efficiënte informatiedoorstroming, vooral op operationeel vlak en in reële tijd, is een eerste basisvoorwaarde. Dit vergt heel wat coördinatie, zowel tussen de federale en de lokale politie, tussen de directies en diensten van de federale politie, alsook tussen de lokale politiekorpsen onderling. Dit moet groeien vanuit het besef dat de ene niet zonder de andere kan.

Afstemming impliceert op de tweede plaats integratie van en coördinatie tussen de basispolitiezorg (eerstelijnspolitiezorg) en de gespecialiseerde politiezorg. Vervolgens dienen acties van zowel bestuurlijke als gerechtelijke politie elkaar aan te vullen. Een geïntegreerde werking betekent tot slot dat ondersteunende processen en activiteiten, de operationele kerntaken onderbouwen en faciliteren.

⁴ W. BRUGGEMAN, J.-M. VAN BRANTEGHEM, D. VAN NUFFEL (eds.), *Naar een excellente politiezorg*. Brussel, Politeia, 2007.

⁵ Zie omzendbrief CP 2 van 3 november 2004, BS 29 december 2004.

▣ **Samenwerking**

De samenwerking tussen beide politieniveaus is vooreerst een kwestie van cultuur, van (er)kennen van het grote geheel waaruit de geïntegreerde politie bestaat. Een geïntegreerde politiewerking veronderstelt wederzijds respect voor de eigenheid van elk niveau. Dit komt tot uiting in de toegevoegde waarde van de ene aan de andere, en dit in alle richtingen (federaal-federaal, lokaal-federaal, federaal-lokaal, lokaal-lokaal). De mechanismen en structuren die ontworpen zijn om deze integratie mogelijk te maken, verdienen ook in de toekomst de grootste aandacht.

Om de samenwerking en het overleg binnen de geïntegreerde politie nog te versterken zijn samenwerkingsakkoorden een must. De goede ervaringen van interzonale samenwerking op basis van samenwerkingsprotocollen zijn in dit verband als goede praktijk aan te bevelen. Interzonale, arrondissementele, provinciale, nationale en internationale samenwerking kan zowel van niet-operationele (bv. middelen, logistiek, organisatie van opleiding...) als van operationele aard (bv. interventie, politionele slachtofferbejegening, verkeer ...) zijn.

De politiediensten zullen creatieve mogelijkheden zoeken om samenwerking en overleg, kortom een geïntegreerde werking ook in de toekomst verder vorm en inhoud te geven. Ervaringsuitwisseling (benchmarking) tussen binnenlandse en met buitenlandse korpsen is nuttig om het politiefunctioneren te optimaliseren.

Binnen bepaalde diensten (o.a. directies van de algemene directie gerechtelijke politie ...) is voor de aanpak van bepaalde fenomenen een specifieke expertise aanwezig, binnen andere is die er niet of in mindere mate. Die expertise moet in voorkomend geval flexibel ingezet kunnen worden.

De federale politie zal meewerken aan de realisatie van bepaalde doelstellingen uit de zonale veiligheidsplannen, zoals de lokale politie zal helpen bij de realisatie van bepaalde doelstellingen uit het nationaal veiligheidsplan. Via overleg en afspraken tussen de politiechefs op federaal en lokaal niveau zal dit geconcretiseerd worden waarbij in het bijzonder de bestuurlijke directeurs-coördinatoren een belangrijke scharnierfunctie vervullen.

1.3 Beleidsdoelstellingen

De belangrijkste opdracht van de politie is, bijdragen tot de veiligheid en levenskwaliteit in de samenleving.

De geïntegreerde politie zal er in partnerschap naar streven dat veiligheidsproblemen tijdig ontdekt worden, dat het risico dat ze zich voordoen verlaagd wordt, dat ze beter beheerst en zo mogelijk teruggedrongen worden.

Concreet zal de geïntegreerde politie, samen met vele andere partners, bijdragen tot de realisatie van volgende beleidsdoelstellingen:

- een daling of betere beheersing van de criminaliteit en in het bijzonder van de prioritaire fenomenen;
- een verhoging van de ophelderingsgraad en in het bijzonder voor de meest zware eigendomsdelicten;
- een verhoging van de verkeersveiligheid en in het bijzonder een daling van het aantal verkeerslachtoffers;
- een verhoging van het veiligheidsgevoel;
- een handhaving van het vertrouwen in politie en een verhoging van de tevredenheid over haar dienstverlening;
- het vrijwaren van de integriteit van het politiepersoneel.

<i>N°</i>	<i>Indicator</i>	<i>Meetinstrument</i>
1	<i>Aantal geregistreerde feiten (in het bijzonder van de prioritaire fenomenen)</i>	<i>Politiële criminaliteitsstatistieken Algemene nationale gegevensbank Slachtofferenquêtes Daderbevragingen</i>
2	<i>Ophelderingsgraad van de meest zware eigendomsdelicten</i>	<i>Politiële criminaliteitsstatistieken</i>
3	<i>Aantal verkeersslachtoffers</i>	<i>Statistieken verkeer Verkeersbarometer BIVV</i>
4	<i>Graad van (on)veiligheidsgevoel</i>	<i>Veiligheidsmonitor Andere bevragingen</i>
5	<i>Vertrouwensgraad in politie</i>	<i>Veiligheidsmonitor Andere bevragingen (Intern) klachtenbeheer</i>
6	<i>Tevredenheidsgraad over dienstverlening</i>	<i>Veiligheidsmonitor Andere bevragingen (Intern) klachtenbeheer</i>
7	<i>Individuele gegronde klachten die aanleiding geven tot bijsturing</i> <i>Tuchtstraffen</i> <i>Veroordelingen</i>	<i>Monitoring Vast Comité P en AIG (Intern) klachtenbeheer Monitoring tuchtraad</i>

1.4 Evolutie

Op basis van het NVP 2004-2007 en de ZVP 2005-2008 hebben de politiediensten gezamenlijk bijgedragen tot veiligheid en levenskwaliteit in de samenleving. Door te werken met veiligheidsplannen en door ze te vertalen naar concrete projecten en actieplannen worden de belangrijkste veiligheidsproblemen veel gerichter aangepakt. Positieve resultaten, zowel op lokaal als op federaal niveau, worden zichtbaar op basis van de evolutie van de criminaliteitscijfers, de resultaten van de veiligheidsmonitor en de talrijke activiteiten- en jaarverslagen van de politiekorpsen.

Er werd vooruitgang geboekt op het vlak van beeldvorming (nationaal politieel veiligheidsbeeld, jaarverslag georganiseerde criminaliteit en fenomeenanalyses, bijdrage aan het dreigingsbeeld Europol), informatie-uitwisseling (o.a. uitvoering PLP 37), netwerking, samenwerking en partnerschap, het voeren van onderzoeken, het organiseren van geïntegreerde politieacties (FIPA) ... De voorbije jaren is ook geïnvesteerd in het expertiseniveau via netwerken, informatiesessies en specifieke opleidingen (BOM-wetgeving ...).

Gezamenlijke initiatieven waarbij de beide niveaus van de geïntegreerde politie en ook de externe partners betrokken zijn, werden positief geëvalueerd en mogen als goede praktijken zeker navolging krijgen. De aanpak van voertuigcriminaliteit (NOA - Nationaal Overleg Autocriminaliteit) en van rondtrekkende dadergroepen, de gecoördineerde aanpak van belangrijke onderzoeken onder leiding van het federaal parket, gezamenlijke grensoverschrijdende politieacties... zijn hier maar enkele voorbeelden van.

Het nationaal politieel veiligheidsbeeld 2006 (NPVB) geeft een goede status questionis van de veiligheidsproblemen (verkeer en criminaliteit). Op Europees niveau is de OCTA⁶ 2007 een belangrijk document op het vlak van beeldvorming. Verkeersveiligheid wordt uitvoerig in beeld gebracht in het verslag van de Federale Commissie voor de verkeersveiligheid van 12 maart 2007 van de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid.

Belangrijk is vast te stellen dat de meeste prioritaire veiligheidsfenomenen van het NVP 2004-2007 ook vandaag nog, ondanks de inspanningen en positieve resultaten, als prioriteit naar voor komen. Ze kunnen enkel worden voorkomen of teruggedrongen mits het voortzetten van de nodige inspanningen en het blijven zoeken naar de meest adequate aanpak.

Er worden wel enkele evoluties vastgesteld binnen de fenomeenbenadering. Zo tonen de resultaten van het NPVB aan dat geweld en zedenfeiten ten opzichte van het vorige NVP nu meer aandacht vereisen. Wapenzwendel en diefstallen van voertuigen (car- en homejacking), prioriteiten in het NVP 2004-2007, worden minder prioritair, zonder afbreuk te doen aan het belang ervan.

Naast een verbeterde aanpak van de fenomenen is er ook een positieve evolutie vast te stellen met betrekking tot de bedrijfsvoering en de geïntegreerde werking tussen beide politieniveaus. Vaststellingen en aanbevelingen uit diverse rapporten (Vast Comité P, AIG, Commissie De Ruyver, Controleorgaan van het politieel informatiebeheer, ...) hebben de voorbije jaren aanleiding gegeven tot verbeterinitiatieven. Toch blijven een aantal verbeterpunten aan te pakken met dit plan.

Aangepaste managementconcepten en -instrumenten hebben de politiediensten ook op het vlak van beleid en beheer merkbaar vooruitgeholpen. Enkele politiediensten hebben zelfs kwaliteitsprijzen of "awards" behaald.

Een goede werking is een belangrijke voorwaarde om ook succesvol te blijven bij het aanpakken en oplossen van veiligheidsproblemen. Deze zorg gaf aanleiding tot het concept "excellente politiezorg".

⁶ OCTA: Organized Crime Threat Assessment (periodieke dreigingsevaluatie van de georganiseerde criminaliteit op Europees niveau).

1.5 Een resultaatgerichte aanpak van prioritaire veiligheidsfenomenen

Excellente politiezorg is de rode draad doorheen alle initiatieven.

De uitdaging voor de politiediensten is niet alleen goede praktijken voor de aanpak aan te houden, maar vooral op zoek te gaan naar een nog betere integrale en geïntegreerde benadering van alle veiligheidsproblemen en in het bijzonder van de prioritaire. Hierbij moet de klassieke fenomeenbenadering gecombineerd worden met de invalshoek van de daders/dadergroepen, kwetsbare doelwitten, nieuwe en toekomstige tendensen.

Aansluitend bij het algemeen kader van dit nationaal veiligheidsplan zullen de criminele fenomenen die als prioritair beschouwd worden projectmatig worden aangepakt. Concreet houdt dit in dat de betrokken partners, in uitvoering van het nationaal veiligheidsplan en de zonale veiligheidsplannen, samen geïntegreerde actieplannen opmaken.

Deze actieplannen bevatten meetbare doelstellingen en relevante indicatoren om de geleverde inspanningen en behaalde resultaten op te volgen, te evalueren en indien nodig bij te sturen. De politie schenkt hierbij de nodige aandacht aan:

- (strategische) analyse en beeldvorming;
- netwerken van experts met het oog op ervarings- en kennisuitwisseling;
- effectieve en efficiënte informatie-uitwisseling horizontaal en verticaal, intern en extern;
- kwaliteit van de onderzoeken en dossiers;
- concrete acties die ondernomen zullen worden;
- ...

Wat sommige andere belangrijke veiligheidsproblemen betreft, die in dit plan niet als prioriteiten beschouwd worden (die projectmatig d.m.v. jaarlijkse actieplannen zullen aangepakt worden), zal de politie waken over een kwaliteitsvolle afhandeling in het kader van de reguliere politiewerking. De politie zal tevens haar volle medewerking verlenen aan het opstellen en uitvoeren van de richtlijnen en operationele draaiboeken waarvan sprake in deel 1, punt 7 van dit plan.

1.5.1. Criminaliteit

▣ Algemeen

Om de strijd tegen de criminaliteit te optimaliseren, wordt aangedrongen op het afstemmen van het wettelijk kader op het internationale en in het bijzonder Europese beleid.

Zonder afbreuk te doen aan het principe van een geïntegreerde aanpak van de (prioritaire) fenomenen richt de lokale politie zich eerder naar de lokale veiligheidsproblemen. De federale politie zal zich toeleggen op die prioritaire fenomenen die een georganiseerd karakter hebben en/of gepleegd worden door georganiseerde en/of rondtrekkende dadergroepen. Deze oriëntatie sluit zeker niet uit dat beide niveaus elkaar ondersteunen.

Politiediensten zullen, mede in het raam van de aanpak van de prioritaire fenomenen gerichte en geïntegreerde acties opzetten (type FIPA) of er actief aan deelnemen en dit zowel op bovenlokaal, nationaal als internationaal niveau.

De aanpak van de prioritaire fenomenen sluit aan bij actieplannen op Europees niveau zoals voor drugs, terrorisme, mensenhandel en mensensmokkel, alsook bij de operationele projecten (COSPOL) die als antwoord op het Europees veiligheidsbeeld OCTA worden opgezet.

Om incidenten en aanslagen te voorkomen, is het essentieel voor de politiediensten om een sterke informatiepositie uit te bouwen. De lokale politie speelt via haar contacten met de lokale gemeenschap

hierin een sleutelrol. Een goede informatiedoorstroming en samenwerking tussen de politiediensten onderling en met alle andere betrokken diensten zijn in dit domein cruciaal.

Vanuit het concept van de informatiegestuurde politie, werken de respectieve centrale directies van de federale gerechtelijke politie, in nauw overleg met het College van procureurs-generaal, binnen de 6 maanden na de goedkeuring van het nationaal veiligheidsplan een programma⁷ uit voor de participatie van de federale en lokale politie aan de integrale en geïntegreerde aanpak van de prioriteiten.

Binnen de 6 maanden na de goedkeuring van het NVP werken de gedeconcentreerde directies van de federale gerechtelijke politie, in nauw overleg met de procureur des Konings en de lokale politie, een project uit dat ingepast wordt in het geïntegreerd arrondissementeel veiligheidsbeleid en dit voor alle prioriteiten uit het nationaal veiligheidsplan die relevant zijn voor het betrokken arrondissement en die als dusdanig, bij toepassing van artikel 28ter§1 SV worden geselecteerd.

Om de uitvoering van gerechtelijke opdrachten te verbeteren en om nog betere resultaten te kunnen voorleggen moet de kwaliteit van de processen-verbaal, mede op basis van een recent rapport van de Algemene inspectie van de federale en van de lokale politie⁸, merkelijk worden verbeterd. De kwaliteit van de eerste vaststellingen en van de afstapping mag evenmin uit het oog verloren worden. Bijzondere aandacht zal gaan naar het systematisch registreren van identificatiegegevens van verdachten, zoals foto's en vingerafdrukken, in overeenstemming met de regelgeving (MFO3)⁹.

Omdat het belang van de inbreng van de technische en wetenschappelijke politie steeds toeneemt, worden verder ontwikkelingen in dit domein onderzocht en geïmplementeerd. Dit is ook het geval voor de gespecialiseerde operationele steun.

De kwaliteitsverbetering in opsporings- en gerechtelijke dossiers is een prioritair aandachtspunt voor de politieopleiding in het algemeen en de gerechtelijke opleidingen in het bijzonder. Uiteraard zijn opleidingsinitiatieven alleen onvoldoende. Doeltreffende kwaliteitsopvolging en –evaluatie van dossiers met het oog op passende bijsturingen en/of coaching van medewerkers is een verantwoordelijkheid van elke leidinggevende.

In het raam van een integrale en geïntegreerde aanpak en het informatiegestuurd werken, is de wederzijdse informatie-uitwisseling tussen beide niveaus een absolute vereiste. Het project operationele informatie (POI) is hiervoor de basis.

▣ Ernstige geweldsmisdrijven

Sommige vormen van geweld en agressie nemen toe en zijn soms in wanverhouding met de buit (bv. tigerkidnapping en home invasion). Stadsbendes worden agressiever en steekincidenten nemen toe.

Gebruik van geweld en intimidatie gericht tegen politie en magistratuur vertoont een stijgende trend. Naast het aanpakken van dit geweld zal ook aandacht besteed worden aan beschermingsmaatregelen.

Onderzoekers die belast zijn met belangrijke en gevoelige dossiers worden vaker slachtoffer van ernstige bedreigingen uit het misdaad- of terrorismemilieau. Om de identiteit van de speurders bij bepaalde onderzoeken af te schermen is wetgevend initiatief vereist .

⁷ WGP, Art. 95

⁸ Zie Inspectieverslag over de kwaliteitscontrole van de processen-verbaal, oktober 2007.

⁹ Gemeenschappelijke richtlijn MFO-3 van de ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie.

▣ Straatcriminaliteit

Straatcriminaliteit neemt toe, vooral in de grootsteden.

Er zal in het verlengde van de politionele activiteiten, door het OM een gericht beleid gevoerd worden door een dynamische vervolgingspolitiek via de zonemagistraat en door een bredere toepassing van de bemiddeling, zoals bedoeld in artikel 216ter van het Wetboek van Strafvordering. In overleg met het College van Procureurs-generaal worden initiatieven genomen om de minder zware misdrijven die in aanmerking komen voor het ambtshalve politioneel onderzoek (APO) nader te definiëren. De politiediensten stemmen zich af op dit beleid.

Veelplegers van zogenaamde kleine criminaliteit (gauwdiefstallen, vandalisme, ...) vragen ook een gepaste politieke aanpak (via o.a. patrouilles, wijkwerking ...).

▣ Eigendomsdelicten

Het aantal (woning)inbraken ligt zorgwekkend hoog. De aanpak van dit fenomeen vergt initiatieven en inspanningen die elkaar versterken doorheen de volledige veiligheidsketen.

Voor de aanpak van woninginbraken, inbraken in handelszaken of bedrijven, waaronder de ramkraken, de ladingdiefstal, metaaldiefstal of de diefstal van werftuigen of werfvoertuigen richt de politie zich prioritair op de rondtrekkende dadergroepen.

In het gerechtelijk domein zal de politie een bijzondere inspanning leveren om die dadergroepen zo snel mogelijk te identificeren, en de gerechtelijke overheid ervan te informeren met het oog op gepaste maatregelen.

Deze inspanningen moeten evenwichtig worden gespreid tussen de regio waar deze dadergroepen zich ophouden en daar waar ze de feiten plegen. Een bijzondere aandacht gaat hierbij uit naar het destabiliseren van de helingnetwerken in het land van herkomst.

Preventief concentreert de politie zich op vier domeinen: (1) gericht toezicht op die plaatsen waar rondtrekkende daders de feiten plegen, (2) via wijkwerking informatie verkrijgen omtrent de schuiladressen waar deze daders zich ophouden, (3) gerichte grootschalige acties op de verkeersassen waarop rondtrekkende daders zich voortbewegen en (4) het ontwikkelen van netwerking tussen politie en slachtoffer (of groepen) om de kans op slachtofferschap te doen afnemen (bv. buurtinformatienetwerk, netwerken met zelfstandige ondernemers).

▣ Ernstige economische en financiële criminaliteit

De politie zal haar acties vooral richten tegen corruptie, fraude (waaronder identiteitsfraude) en witwassen.

▣ Drugproductie, -handel en druggerelateerde criminaliteit

De federale drugnota, als basis van een integraal en geïntegreerd drugbeleid, is gericht op effectieve ontrading door preventie, reactie en nazorg.

De prioriteit van parket en politie ligt bij de bestrijding van productie, verkoop en smokkel. Desbetreffend zal het integraal en geïntegreerd veiligheidsbeleid verder worden uitgewerkt. Geïntegreerde actieplannen en gerichte gezamenlijke controleacties op het terrein moeten de partners samenbrengen in de strijd tegen de productie van synthetische drugs en cannabiskweek, de drugsmokkel (meer bepaald cocaïne-invoer en heroïnedoorvoer) en de straathandel (inclusief drugstoerisme).

Er zal geïnvesteerd worden in de opleiding en vorming inzake technische politie (bv. wat betreft de ontmanteling van drugslabo's) en in moderne uitrusting van de lucht- en zeehavens om de nodige controles te kunnen doen van alle risicovluchten en risicotrajecten.

Politiediensten zullen hun acties afstemmen op het EU drugsplan 2009-2012.

■ Ernstige informaticacriminaliteit

Door het wijdverspreide gebruik van ICT, neemt het belang van informaticamiddelen toe, ook voor het plegen van misdrijven. Dit uit zich ook bij terrorisme, witwaspraktijken, oplichting, mensensmokkel, illegale kansspelen, zedenfeiten, verhandelen van illegale goederen, ...

Internet is voor criminelen een dankbaar communicatiemiddel. Door bijvoorbeeld de ICT-technologie van de overheid of van de bedrijfswereld aan te tasten, kunnen ze zeer doeltreffend het functioneren ervan ondermijnen en lamleggen. Ze maken steeds meer en sneller gebruik van nieuwe technologieën. Deze vergemakkelijken de criminele activiteiten (bv. cybercrime of gebruik van gesofisticeerd materiaal voor namaak of vervalsing van documenten).

De strijd tegen ICT-criminaliteit noodzaakt de inzet van bijzondere middelen en capaciteit, ook bij de politie.

■ Zware milieucriminaliteit

In het domein van de milieucriminaliteit zal de politie haar acties vooral richten tegen zware en georganiseerde vormen van afvalzwendel.

■ Intrafamiliaal geweld / partnergeweld

De aanpak van intrafamiliaal en partnergeweld en van ouderenmis(be)handeling wordt onverminderd voortgezet. Politiediensten dragen daartoe bij door een snelle detectie, een correcte registratie, een kwalitatieve opvang van de slachtoffers en een gepaste doorverwijzing naar de bevoegde hulpverleningsdiensten.

Er wordt rekening gehouden met het EU actieplan en de actualisering van het Nationaal Actieplan betreffende de strijd tegen het Partnergeweld (NAP) in overleg met de gemeenschappen en de gewesten. Ook zal rekening worden gehouden met de evaluatie van de omzendbrief betreffende het strafrechtelijk beleid inzake partnergeweld m.b.t. de opgezette registratie en de arrondissementele actieplannen.

■ Terrorisme

Rekening houdend met het potentiële gevaar en de internationale actualiteit, heeft de aanpak van de terroristische groeperingen die actief zijn op het Belgische grondgebied een absolute prioriteit.

De regering intensifieert het actieplan radicalisme, onder meer naar de gevangenen, en waarborgt een goede werking van het Orgaan voor de Coördinatie en Analyse van de Dreiging (OCAD). De meerwaarde van het OCAD zal in belangrijke mate afhangen van de inbreng van de politiediensten (bv. informatie-uitwisseling).

De terroristische dreiging mag zeker niet worden onderschat: ze is latent en permanent aanwezig. De inspanningen van alle betrokken diensten mogen niet verslappen. Er moet accuraat worden ingespeeld op nieuwe uitdagingen, dreigingen en verschijningsvormen. Daarvoor zijn capaciteit en middelen noodzakelijk, ook bij de politie. Het deficit bij de afdelingen binnen de federale politie (federale gerechtelijke politie, bijzondere eenheden ...) die met de bestrijding van terrorisme belast zijn, zal prioritair weggewerkt worden.

Politiediensten houden bij de strijd tegen het terrorisme rekening met het beleid en de actieplannen op EU niveau (o.a. the European Union Strategy for Combating Radicalisation and Recruitment to Terrorism (2005), het EU Action Plan on combating terrorism en het Europol Situatierapport inzake terrorisme 2007 (TE-SAT),).

■ Mensenhandel en mensensmokkel

Er wordt een doeltreffend beleid in de strijd tegen mensensmokkel en mensenhandel gevoerd.

Deze fenomenen zijn internationaal georganiseerd. De Belgische politie onderschrijft het EU actieplan tegen de mensensmokkel/mensenhandel van 01 december 2005. Binnen de mensenhandel wordt de focus gelegd op een aantal deelfenomenen van de economische en de seksuele uitbuiting. Voor deze laatste zijn het voornamelijk de meer verdoken vormen van prostitutie die aandacht verdienen zoals de massagesalons en escorteservices. Voor de economische uitbuiting worden er belangrijke inspanningen geleverd in de sectoren met seizoensgebonden producten of sectoren met een grote vraag naar goedkope en ongeschoolde arbeid of die flexibel inspelen op de economische vraag.

De geïntegreerde politie speelt zowel wat de actieplannen, de gegevensinzameling en -uitwisseling als wat de slachtofferopvang betreft, een onmiskenbaar belangrijke rol om slagkracht te geven aan dit beleid en aan de in plaats gestelde coördinatieorganen¹⁰.

▣ Jongerencriminaliteit

Jongerencriminaliteit neemt toe en dit vooral in de steden en in en rond uitgaanscentra. Bovendien starten probleemjongeren op steeds jongere leeftijd een criminele carrière.

Het is van groot belang om jonge delinquenten op een consequente wijze te begeleiden, met als doelstelling een duurzame bijstelling van hun asociale houding. Hierbij zal er op toegezien worden dat er geen kunstmatige breuklijn in de opvolging ontstaat wanneer minderjarige daders de leeftijd van 18 jaar bereiken. Het project “veelplegers” (zie deel 1, punt 8.1) vormt het sluitstuk voor de repressieve aanpak van “onverbeterlijk” en repetitief crimineel gedrag. De inzet van de lokale politie, in nauwe samenwerking met de parketten, speelt bij de monitoring van deze prioriteit een belangrijke rol.

Dit zal gebeuren met respect voor het vigerend jeugdrecht en de bevoegdheden terzake van de gemeenschappen.

¹⁰ Bedoeld worden de interdepartementale coördinatiecel mensenhandel en mensensmokkel en het Informatie- en Analysecentrum Mensensmokkel en Menschenhandel (IAMM).

1.5.2. Verkeers(on)veiligheid

Dankzij de inspanningen van alle federale, gewestelijke, provinciale en lokale verkeersveiligheidsactoren is er een opmerkelijke vooruitgang geboekt. Het aantal verkeersdoden lag in 2005 immers al 27,5 % lager dan het gemiddelde voor 1998-2000, wat de derde beste vermindering van het aantal doden in Europa is.¹¹ Nog steeds echter eist het verkeer een te zware tol. Hoewel het aantal verkeersslachtoffers de laatste jaren is gedaald, blijkt deze positieve trend te stagneren.

Verdere vooruitgang is noodzakelijk en moet mogelijk zijn door een integrale aanpak. We moeten absoluut vermijden dat het aantal verkeersslachtoffers opnieuw stijgt. Daarom moeten alle actoren, inclusief de individuele weggebruikers, aangespoord worden om zélf in actie te blijven.

In lijn met de Europese doelstelling en met de aanbevelingen van de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid van maart 2007, moet het aantal dodelijke verkeersslachtoffers tegen 2015 substantieel verminderen tot maximum 500. Om deze doelstelling te bereiken, wordt tegen 2010 een halvering van het aantal doden nagestreefd t.o.v. 2000, namelijk van 1 470 naar 735 doden. Er zullen zowel op federaal als op lokaal niveau actieplannen uitgewerkt worden om deze doelstelling, aangepast aan de lokale situatie en binnen de verantwoordelijkheid van de politie, te halen.

De zorg voor de doorstroming en de veiligheid van het wegverkeer vormt een volwaardige functie van de geïntegreerde politie. Uniforme verkeershandhaving maakt het mogelijk om de pakkans over gans het land op het gewenste niveau te brengen. Op basis van relevante criteria (densiteit wegnnet en verkeer, aantal zwarte punten, ...) zal daarom voor de respectieve politiediensten een minimale controlenorm worden bepaald (verdeelsleutel).

▣ Verkeershandhaving

Naast preventieve maatregelen, infrastructurele aanpassingen en verkeersveiligheidsonderwijs, draagt gerichte verkeershandhaving bij tot het verminderen van het aantal verkeersslachtoffers. Wetende dat een grotere objectieve en subjectieve pakkans het rijgedrag positief beïnvloedt, zet de politie haar inspanningen in die domeinen onverminderd voort door o.m. het aantal controles en haar zichtbaarheid op het terrein te verhogen.

Hierbij richt de politie zich prioritair op de plaats en het tijdstip waar verkeersveiligheidsproblemen zich concentreren. Om te vermijden dat risicobestuurders anderen in gevaar brengen, is het vereist om recidivegedrag op te sporen en te signaleren aan de bevoegde parketten. Bij het uitvoeren van controles zal ook aandacht worden besteed aan de problematiek van de autoverzekering en technische controle van het voertuig.

Onaangepaste snelheid, rijden onder invloed, roodlichtrijden, veiligheidsuitrusting en zwaar vervoer zijn en blijven de prioritaire aandachtsdomeinen. De zwakke weggebruikers, het nachtelijke weekendverkeer en tweewielers zullen in het verkeersveiligheidsbeleid specifieke doelgroepen vormen.

Uiteraard blijven controles in schoolomgevingen en zones 30 noodzakelijk. Ook de problematiek van opgefokte bromfietzers moet worden aangepakt.

Selecte en aselechte controles op rijden onder invloed vergen het ganse jaar inspanningen. Tijdens en na een periode van sensibilisering en preventie dienen de controles te worden opgedreven (bv. meer alcoholcontroles tijdens een BOB-campagne).

¹¹ Verslag van de Federale Commissie voor de verkeersveiligheid, Staten-Generaal van de verkeersveiligheid, 12 maart 2007.

▣ Beter meten

Gericht verkeerstoezicht en controle voor de aanpak van gevaarlijk en onaangepast rijgedrag vergen beeldvorming en analyse. Om een snel, accuraat en representatief beeld te krijgen van de evolutie en om afstemming tussen beleid en acties te kunnen garanderen, bestaat de uitdaging erin om steeds 'beter te meten'.

Een degelijk gegevensbeheer is bijgevolg onmisbaar. Met het oog op een verbeterde, volledige en betrouwbare registratie van ongevallen en de snellere beschikbaarheid van de registratiegegevens voor onderzoek en analyse, moeten de systemen en toepassingen waar nodig aangepast worden. In overleg met de parketten en de medische diensten zullen de politiediensten de gegevens eveneens correct en tijdig verzenden.

▣ Communicatie en opleiding

Omdat de verkeersreglementering regelmatig wijzigt, is een goede communicatie binnen en tussen de politiediensten en met de parketten van groot belang. In dit domein een professioneel politieoptreden garanderen, vereist dat de politie opleidingsinitiatieven neemt voor haar medewerkers.

▣ Actieplan

De betrokken politiediensten stellen een concreet actieplan voor verkeersveiligheid op met duidelijke en meetbare engagementen. Door in de actieplannen een verhoogde en voldoende inspanningsverplichting te garanderen draagt de politie bij tot het halen van de nationale doelstelling.

Doelstelling moet zijn om het aantal controles van voertuigen en bestuurders significant, gemoduleerd (in functie van de verkeersanalyses) en gefaseerd op te drijven en deze inspanningen zolang als nodig aan te houden. De streefnormen worden voor elk van de aandachtsdomeinen afgestemd op de doelstellingen van de Staten-Generaal voor de Verkeersveiligheid en dit situationeel aangepast aan de plaats van controle en het gedrag van de weggebruiker.

Samenwerkingsverbanden en geïntegreerde politieacties op lokaal, arrondissementeel, provinciaal, nationaal en internationaal vlak zijn hierbij een meerwaarde.

Actieplannen worden opgemaakt op basis van een stappenplan dat vooraf met de betrokken overheden, op basis van het te voeren beleid, afgestemd wordt.

De actieplannen worden jaarlijks geëvalueerd en bijgestuurd in functie van het verkeersveiligheidsbeeld en -beleid.

▣ Middelen

Nieuwe technologieën en innovatie in de aanpak van verkeersonveiligheid verhogen de efficiëntie (bv. meer controles met digitale camera's) en het invoeren en gebruik ervan moet dus resoluut gestimuleerd worden.

De beschikbare middelen uit het verkeersveiligheidsfonds moeten blijvend aangewend worden binnen het raam van de door de Tweede Staten-Generaal van de verkeersveiligheid vastgelegde doelstellingen. Concreet betekent dit dat de ontvangen fondsen geïnvesteerd worden in initiatieven en middelen - waaronder personeel - die met verkeershandhaving te maken hebben¹².

Het bestaan van het verkeersveiligheidsfonds en de bijhorende toegekende bedragen staan los van de algemene financiering van de politie.

Het op langere termijn toewijzen van het recurrente deel van de middelen uit het fonds moet ook het investeren in personeel voor bijkomende handhavingsopdrachten mogelijk maken.

Zonder te raken aan het financieringsmechanisme en aan het aandeel van de boetes dat verdeeld wordt ten behoeve van de lokale polities, krijgt de federale politie, inzonderheid de federale wegpolie (DAH),

¹² Zie standpunt federale politieraad, 11 september 2007.

een meer wezenlijk aandeel uit het fonds dit in verhouding tot haar verantwoordelijkheden en haar opdrachten inzake de verkeershandhaving op de autosnelwegen.

Er zal onderzocht worden hoe de procedures voor het toekennen en evalueren van het gebruik van de fondsen kunnen verbeterd worden.

1.5.3. Overlast

Overlast betekent de schade en het ongemak die mensen ervaren als gevolg van bepaalde gedragingen. Dit houdt in dat er een duidelijk causaal verband is tussen de handelingen van één of meer individuen en de schade en het ongemak opgelopen door één of meer andere individuen.

Overlast verschijnt in de meest diverse vormen en in de meest diverse situaties en beïnvloedt sterk het onveiligheidsgevoel van de burger. Het is een probleem dat een gepaste prioritaire aanpak vraagt op maat van de lokale situatie. De kans dat mensen er slachtoffer van worden of mee geconfronteerd worden, moet sterk verminderen. Hierdoor zal ook het onveiligheidsgevoel dalen.

Kwetsbare plaatsen zijn vooral uitgaansbuurten en stadscentra met bijhorende winkelstraten, winkels, horecazaken en schoolomgevingen. Het openbaar vervoer, met inbegrip van de treinstations, metrostations, tramhaltes en bushaltes, is gevoelig voor tal van criminaliteitsvormen en overlast (.

De steden die met overlast geconfronteerd worden, kunnen een integraal en geïntegreerd overlastbeleid uitwerken. Een adequate aanpak vereist een goede samenwerking en afstemming tussen alle actoren. In meergemeentezones verdient de intergemeentelijke samenwerking voldoende aandacht. In deze context worden een maximale inzet van en coördinatie met het systeem van de Gemeentelijke Administratieve Sancties nagestreefd.

Door haar bijdrage op te nemen in het zonale veiligheidsplan, stemt de lokale politie haar activiteiten af op dat overlastbeleid. Politieacties zullen in voorkomend geval naar de kwetsbare plaatsen worden georiënteerd en dit op de meest adequate tijdstippen.

Alle bestaande goede praktijken in dit domein zullen worden samengebracht in een centrale gegevensbank (FOD Binnenlandse Zaken) en ter beschikking gesteld voor alle politiezones, steden en gemeenten.

1.6 Een moderne en kwaliteitsvolle politie

Resultaten boeken bij de aanpak van veiligheidsproblemen en een excellente politiezorg bieden, kunnen enkel door in te werken op een aantal succesbepalende factoren en te voldoen aan een aantal randvoorwaarden.

▣ Kwaliteitsvolle dienstverlening

Een kwaliteitsvolle dienstverlening impliceert dat de politie en al haar medewerkers onder meer zichtbaar, aanspreekbaar, toegankelijk, beschikbaar... zijn. Verbeteren van de bereikbaarheid, reduceren van wachttijden, correcte doorverwijzingen ... zijn slechts enkele voorbeelden. Voor de noodinterventies zet de regering de politiediensten aan om de interventietermijn te verkorten.

De geïntegreerde politie zal initiatieven nemen om de attitudes, cultuur, structuur en werking nog beter af te stemmen op de gerechtvaardigde verwachtingen van de belanghebbenden. Dit zal ook het imago van en het vertrouwen in de politie ten goede komen.

▣ Integriteit

Voor een sterke, gerespecteerde, aanvaarde en kwaliteitsvolle politie is een gedrag coherent met de filosofie van een excellente politiezorg en in de geest van de deontologische code, een must. De politie heeft een voorbeeldfunctie.

Integriteit is essentieel omdat politiediensten hieruit de legitimiteit halen voor hun optreden. Integriteit is noodzakelijk om het vertrouwen van de bevolking blijvend te winnen en de geloofwaardigheid verder uit te bouwen.

De optimalisatie van het integriteitsbeleid met als streefdoel een politie die zich onderscheidt door haar dienstverlenende ingesteldheid en haar integer gedrag is een permanente doelstelling. Naast het ontwikkelen van concrete instrumenten om integriteit te meten, dilemma's te benaderen en inbreuken te signaleren, dient tegen elke inbreuk passend opgetreden te worden. Politieverantwoordelijken op elk niveau hebben een belangrijke rol te vervullen.

De aanbevelingen van het onderzoek van de Katholieke Universiteit Leuven m.b.t. de "toolbox integriteit" zullen worden onderzocht en desgevallend worden uitgewerkt.

▣ Geïntegreerde werking en steun

Een goede basis- en gespecialiseerde politiezorg verzekeren, is enkel mogelijk mits een kwaliteitsvolle bijdrage van de ondersteunende diensten. Steun op maat verhoogt de tevredenheid van de afnemers.

Het is aanbevolen samenwerkingsverbanden na te streven en te intensifiëren tussen enerzijds het federale en het lokale niveau en anderzijds de lokale politiekorpsen onderling. Het evalueren en verbeteren van de bestaande samenwerkingsovereenkomsten, protocols, service level agreements (SLA's) past in dit raam.

Voor de federale politie is hier een bijzondere taak weggelegd: het is één van haar kernopdrachten operationele en niet-operationele ondersteuning te bieden aan de geïntegreerde politie en de overheden. Zij zal bijzondere inspanningen leveren om haar steunaanbod beter af te stemmen en te differentiëren volgens de behoeften van haar klanten. Een actieve communicatiestrategie is hierbij essentieel.

■ Beschikbaarheid en inzetbaarheid

De operationele inzetbaarheid van de politiediensten is de komende jaren een grote uitdaging.

Het grote aantal afvloeiingen tengevolge van pensionering, vergt bijzondere instroommaatregelen: het aantal politierekruten verhoogt a rato van minimum 200 op jaarbasis, wat het totaal aantal op minimum 1350 per jaar brengt.

De nieuwe medewerkers worden op basis van een transparant personeelsbehoefteplan aan de lokale politie en aan bepaalde operationele diensten van de federale politie toegewezen (onder meer de spoorwegpolitie, de wegpolitie, de afdelingen terrorisme- en informaticabestrijding op arrondissementeel en centraal niveau van de federale gerechtelijke politie en de gespecialiseerde eenheden).

De rechtstreekse rekrutering door grotere politiekorpsen mag niet schaden aan een degelijk deficitbeheer dat door de federale politie in samenspraak met de Vaste Commissie van de lokale politie zal worden uitgewerkt.

Bij de realisatie van de derde schijf van het Interventiekorps zal de oprichting van een gecentraliseerde reserve worden onderzocht.

Ook externe rekrutering wordt mogelijk, in het bijzonder voor de gerechtelijke politie. Het calogiseringsproces gaat verder, naast de uitbouw van het interventiekorps en het veiligheidskorps. De politiediensten vertrouwen de administratieve en logistieke taken maximaal toe aan burgerpersoneel. In dit raam mag de aandacht voor de verdere administratieve vereenvoudiging niet verslappen. Zo kan operationele capaciteit in het bijzonder naar de prioriteiten geheroriënteerd worden, en dus beter renderen.

Het is noodzakelijk af te wegen welke administratieve taken niet meer door de politie dienen uitgevoerd te worden en overgedragen kunnen worden aan andere diensten of instanties. Deze aftoetsing dient te gebeuren op basis van criteria zoals bijvoorbeeld de meerwaarde of effectiviteit voor het behoud van het contact met de bevolking, voor het verbeteren van de informatiepositie van de politie of als politieke bijdrage voor een integrale veiligheidsbenadering.

De omzendbrief van 1 december 2006 met richtlijnen tot het verlichten en vereenvoudigen van sommige administratieve taken van de lokale politie dient verder in de praktijk te worden omgezet. De uitvoering van de omzendbrief zal in zijn geheel begin 2009 door de FOD Binnenlandse Zaken in samenwerking met de Federale Politieraad geëvalueerd worden.

De maatregelen om de motivatie en het welzijn op het werk positief te beïnvloeden, worden onverminderd voorgezet. Het verminderen en beheersen van het absentisme blijft een permanent aandachtsveld.

■ Informatiehuishouding

Informatie vormt de kern van alle politiewerk. Systemen, procedures en toepassingen worden daarom permanent aangepast aan de noodwendigheden.

De wettelijke basis van de informatie-uitwisseling, voorzien in de artikelen 44/1 tot 44/11 van de wet op het politieambt, tussen politiediensten en bestuurlijke en gerechtelijke overheden, wordt verder uitgewerkt.

De geïntegreerde politie zal verder investeren in de optimale werking van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK) en het bemensen van de AIK dient geoptimaliseerd.

■ **Investing in de medewerkers**

Politiewerk is mensenwerk. Een professioneel en kwaliteitsvol optreden vereist competente medewerkers. Goed uitgebouwde opleidingen dragen bij tot de ontwikkeling van de vereiste competenties. Daarom worden de basisopleiding en de specifieke vormingen verbeterd om ze te optimaliseren en uniformer te maken.

Om kwaliteitsvolle en evenwaardige opleidingen verder aan te bieden, zullen de federale en de lokale politie de opleidingsbehoeften systematisch inventariseren. Indien noodzakelijk, en vooral om beter aan te sluiten bij de specifieke behoeften van de geïntegreerde politie, kunnen in-house-opleidingen of andere onderwijs- en leervormen (bv. e-learning) op maat worden ontwikkeld. Hierbij mag niet uit het oog verloren worden dat ook andere instellingen en partners dan politiescholen bij de opleiding betrokken kunnen worden.

Het nieuwe opleidingsprogramma voor de basisopleidingen zal medio 2009 geëvalueerd worden. Op basis van de resultaten zullen de nodige aanpassingen worden doorgevoerd.

De opleidingen richten zich op de kerntaken van de politie. Hierbij moet niet alleen aandacht besteed worden aan kennisoverdracht maar ook aan attitudevorming.

Om het pedagogische kwaliteitsniveau van de docenten te verbeteren, dient de rekrutering en selectie van lesgevers getoetst te worden op basis van vastgestelde criteria.

Het concept excellente politiezorg, in het bijzonder de gemeenschapsgerichte politiezorg is de rode draad in het volledige opleidingsaanbod.

Om de informatiestroom en het delen van kennis tussen medewerkers van de geïntegreerde politie op korte termijn te bevorderen worden projecten ‘kennisbeheer’ gestart. Deze initiatieven zijn vooral bedoeld om deskundigennetwerken te ontwikkelen en te exploiteren. Naast de traditionele bibliotheekfunctie (overdracht van expliciete kennis), brengt een kenniscentrum medewerkers met elkaar in contact (overdracht impliciete kennis). Op deze wijze kan tot een doeltreffende verspreiding van de beschikbare documentatie en goede praktijken alsook het ontwikkelen, het formaliseren en het delen van politionele kennis bijgedragen worden.

Aangezien kennis de schakel is tussen informatie en innovatie, moet de werkomgeving creativiteit stimuleren, zodat innovatie vanzelfsprekend wordt. Goed kennismanagement zal dus het innovatieve vermogen van de geïntegreerde politieorganisatie bevorderen.

Er is nood aan een initiatief “leiderschap” voor de in functie zijnde politieverantwoordelijken met als doel een forum aan te bieden dat los staat van de opleidingsinstituten. De stuurgroep “leiderschap” zal samen met de recent opgerichte denkgroep de mogelijkheden hiertoe onderzoeken en in de loop van 2008 gepaste voorstellen formuleren.

■ **Wijkwerking: samenwerking tussen de lokale politie en de lokale leefgemeenschap**

Het positief beïnvloeden van de veiligheid in de wijk behoort tot de taken van de wijkinspecteur.

Voor het uitbouwen van een goede kwaliteitsvolle politionele wijkwerking wordt een gemeenschappelijke visie goedgekeurd in de zonale veiligheidsraad. De functionaliteit wijkwerking wordt ingevuld met doelstellingen die duidelijk en motiverend zijn voor de betrokken politiemensen. Deze doelstellingen dragen bij tot de gemeenschapsgerichte politiezorg en dus tot de geïntegreerde en integrale veiligheidsaanpak. In het licht van deze doelstellingen – die kunnen worden vastgesteld in functie van de wijk (geografisch) en in functie van de fenomenen (tijdsgebonden) – kunnen de acties van de wijkagent worden ingepast.

Een goede wijkwerking vereist dat de structuur en het functioneren van een lokaal politiekorps steunen op een sterke territoriale verankering waarin ruimte is voor verregaande deconcentratie. Een infrastructurele centralisatie binnen een zone hoeft hier geen belemmering voor te vormen.

Beeldvorming en imago zijn essentieel voor een extern gerichte organisatie. De cruciale rol van de wijkfunctionaliteit als hét contactpunt met de gemeenschap dient benadrukt te worden. De

maatschappelijke randvoorwaarden zijn meer dan ooit aanwezig: de bevolking vraagt een herkenbare en aanspreekbare wijkagent en de lokale overheden beseffen dat een prominent aanwezige wijkwerking meerwaarde geeft bij het beheersen van tal van maatschappelijke fenomenen.

Met het oog op conflictpreventie en conform de principes van de excellente politiezorg wordt de wijkwerking geherwaardeerd en zal deze met meer wijkagenten een grotere rol spelen.

Ook de zonale veiligheidsplannen en de opleiding zullen deze evolutie kracht bijzetten. In dat opzicht worden uiteenlopende initiatieven, zoals de buurtinformatienetwerken en de winkelinformatienetwerken, of andere 'antennes' van lokale coördinatie, sterk aangemoedigd. Samenwerking tussen politie en zelfstandigen, ondernemingen, wijkverenigingen, scholen (met betrekking tot onder meer geweld op school en in de buurt ervan) is vanzelfsprekend.

■ Onthaal (basispolitiezorg)

De vereisten voor een kwalitatieve invulling van het onthaal zijn van toepassing op iedere medewerker van de geïntegreerde politie die door de burger wordt aangesproken.

De wijze waarop het onthaal verloopt (aantal bezoekers, snelheid/wachttijden, kwaliteit, aantal doorverwijzingen per klant/geval) krijgt bijzonder aandacht, om uiteindelijk te streven naar 'een tevredenheidsmeting bij elke bezoeker'. Het is wenselijk om een zekere uniformiteit te bewerkstelligen inzake de onthaalprocedures.

(Lang) wachten wordt aangenamer gemaakt door de omgeving waarin dit dient te gebeuren en een aangepaste infrastructuur die bijdraagt tot een serener klimaat bij de burgers. In dit verband komt het erop aan een evenwicht te vinden tussen een klantvriendelijk onthaal en bepaalde veiligheidsbehoeften die zich kunnen stellen in hoofde van de medewerkers aan het onthaal.

Het zonder geldige reden doorverwijzen van klagers/aangevers naar andere politiediensten alsook het ontraden of soms zelfs weigeren van het acteren van klachten en aangiften, dient te worden vermeden. Ofschoon het politieel nuttig is dat een klacht wordt aangegeven bij de politie van de plaats van de feiten, heeft de burger het recht om klacht neer te leggen bij de politie naar keuze.

Een tijdige en correcte communicatie tussen de medewerker van het onthaal en de bestemming (interventie of een andere basisfunctionaliteit) zal voorkomen dat onnodige, misschien cruciale tijd wordt verloren. Door een goede kennis bij de onthaalmedewerker van de doorverwijsmogelijkheden zal een snellere en meer doeltreffende eerste triage worden gerealiseerd.

De inzet van CAlOG-personeel bij de onthaalfunctie kan zeker een toegevoegde waarde hebben

■ Politieele slachtofferbejegening

Een bijzondere aandacht wordt besteed aan het uitwisselen van informatie tussen de verschillende diensten slachtofferbejegening om te vermijden dat een slachtoffer verschillende keren zijn of haar verhaal moet doen (secundaire victimisatie) en om gerichte en adequate acties van de betrokken diensten mogelijk te maken.

De vereiste competenties en vaardigheden inzake slachtofferbejegening worden in overweging genomen bij het selecteren, opleiden en trainen van politiemensen. Eenzelfde redenering wordt gevolgd voor het CAlOG-personeel dat instaat voor slachtofferbejegening.

Het permanent sensibiliseren van alle medewerkers aangaande hun respectievelijke verantwoordelijkheden op het vlak van slachtofferbejegening is zeer belangrijk. Iedere medewerker die in contact komt met slachtoffers moet deze altijd correct kunnen 'bejegenen'. Het onderscheid tussen de taken van alle politieambtenaren op het vlak van slachtofferbejegening en de taken van een dienst slachtofferbejegening – gespecialiseerde medewerker – moet duidelijk worden gecommuniceerd.

▣ **Politie opvolging van opgelegde voorwaarden**

De politiediensten voeren een performante controle uit van de politieel controleerbare voorwaarden opgelegd in het kader van (1) de wet op de voorlopige hechtenis, (2) maatregelen inzake voorwaardelijke in vrijheidstelling of (3) maatregelen inzake de probatie, en dit in samenwerking met de justitiehuizen en onder sturing van het openbaar ministerie.

▣ **Interventie en algemeen toezicht**

De bevolking moet een beter zicht krijgen op de interventieprioriteiten van de politie: bv. het onderscheid tussen oproepen van louter politieke aard en oproepen van algemene aard en het onderscheid tussen dringende en niet –dringende oproepen, enz.

De mogelijkheden van begeleiding en ondersteuning van jonge krachten door de meer ervaren medewerkers dienen verder ontwikkeld te worden (o.m. coaching, informele peterschappen, geïntegreerde patrouilles,...).

▣ **Recherche en onderzoek**

Structureel is het belangrijk om wat het voorgeschreven percentage voor de minimale recherchecapaciteit (7 à 10 %) betreft, enerzijds, de eenvormigheid inzake de inhoud van de functionaliteit te verzekeren en, anderzijds een vergelijkbare inzet te garanderen.

Er moet bijzondere aandacht besteed worden aan de informatieflex. De invoering van dynamische maatregelen laat toe de risico's van versnippering en verzuiling binnen de diensten van de lokale recherche te beperken. Bovendien moet er permanent gesensibiliseerd worden over de plicht om "te rapporteren" (zichtbaarheid i.v.m. het inhoudelijk werk, geregelde feed-back). Dit moet gelijklopen met het toepassen van een passende controle over de onderzoeksactiviteiten. De opleiding en de voortgezette opleiding blijven steeds onontbeerlijke factoren voor de kwaliteit van de rechercheurs.

Het is hoog tijd om de informaticanetwerken tussen federale en lokale politie volledig te integreren. Het verdient eveneens aanbeveling dat de lokale en federale politieverantwoordelijken per gerechtelijk arrondissement overleg zouden plegen voor de inrichting van bepaalde lokalen en voor de gemeenschappelijke aankoop van bepaalde materialen.

▣ **Ordehandhaving**

Op vlak van de aanwending van de gehypothekeerde capaciteit in het raam van het voetbalgebeuren is het noodzakelijk dat:

- de gerichte aanwending van de politiecapaciteit veralgemeend wordt ;
- een actief verbaliseringsbeleid wordt gevoerd naar de harde kernen;
- de spotterswerking geprofessionaliseerd wordt.

Een samenwerkingsprotocol tussen lokale korpsen en gedeconcentreerde eenheden van de federale politie is noodzakelijk om het hoofd te kunnen bieden aan onverwachte gebeurtenissen, in afwachting van de inzet van het CIK en van machten die achteraf kunnen gemobiliseerd worden door de geïntegreerde politie.

▣ **Verkeersveiligheid**

Het is noodzakelijk om in een aparte basisfunctionaliteit 'verkeer en verkeershandhaving' te voorzien, rekening houdend met de permanente aandacht voor dit fenomeen.

▣ **Partnerschap**

Een betere samenwerking tussen de politie en andere overheidsdiensten en –instellingen, in het bijzonder die welke belast zijn met taken van leefbaarheid, veiligheid en bescherming (bv. op het

openbaar vervoer, onderwijs, sociale diensten, diensten belast met techno-preventie, huisvesting ...) moet gestimuleerd worden. In het raam van de integrale en geïntegreerde aanpak van veiligheidsproblemen kunnen actoren in het begin van de veiligheidsketen een grote meerwaarde leveren en in voorkomend geval de interventie van politie en gerecht zelfs onnodig maken of op zijn minst reduceren. Concrete afspraken worden vastgelegd in samenwerkingsakkoorden of –protocols.

Ook de samenwerking met de private veiligheidssector wordt verder uitgebouwd, met respect voor zowel de eerbiediging van persoonlijke levenssfeer als de bevoegdheden van de politie, meer bepaald op het vlak van het gebruik van dwang.

■ Innovatie

Beschikbare technologieën evolueren razendsnel. Ook voor politiediensten is het noodzakelijk innovatief te zijn en de voordelen van technologische vooruitgang te benutten om doeltreffend onveiligheid te bestrijden. DNA-onderzoek, gps-plaatsbepaling, gezicht- en patroonherkenning, digitale camera's met automatische nummerplaatherkenning... zijn slechts enkele sprekende voorbeelden hiervan.

Innoveren en investeren in nieuwe technologieën en methoden is ook in het niet-operationele domein onmisbaar voor een moderne dienstverlening (bv. automatisering van kennis- en informatieverbreiding, e-loket en e-learning, tele-administratie). De mogelijkheden van publiek-private en internationale samenwerking (bv. uitwisseling hoogtechnologisch materiaal) moeten in dit verband optimaal benut worden.

Het streven naar innovatie en technologische vooruitgang moet in evenwicht zijn met een duurzaam en ecologisch verantwoord ondernemen. Ook politiediensten zullen bijdragen tot deze maatschappelijke bezorgdheid.

■ Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO)

Als moderne organisatie die zich integreert in de maatschappelijke evolutie, moet de politie eveneens bijzondere aandacht besteden aan de nieuwe ontwikkelingen inzake « Corporate Social Responsibility (CSR) » ook « Responsabilité Sociétale des Entreprises » genoemd in het Frans.

Dit concept dat de initiatieven aanmoedigt waardoor de ethiek, de sociale cohesie en de duurzame ontwikkeling binnen de ondernemingen kunnen verbeterd worden, is de politieke organisatie niet onbekend vermits er reeds talrijke actieplannen gevoerd werden (en nog steeds worden) op het vlak van integriteit (en deontologie), diversiteit, klanttevredenheid, motivatie van het personeel of nog het welzijn en de veiligheid op het werk.

Het zal er dus voortaan op aan komen de nieuwe door de politiediensten genomen initiatieven te situeren in dit nieuw kader waarin de drie samenstellende pijlers (kwaliteit van de te leveren diensten, sociale en menselijke resultaten en milieuresultaten) geïntegreerd en op elkaar afgestemd worden in de strategie.

■ Een performant financieel beheer

Een performant financieel beheer impliceert dat de beide niveaus van de geïntegreerde politie op een geïnformatiseerde wijze de loon- en prestatieberekeningen van het personeel kunnen uitvoeren. Daartoe wordt een gepast instrument ontwikkeld (bv. door de loonmotor). De ontwikkelde software zal de financiële en boekhoudkundige verwerking waarborgen volgens de uiteenlopende wettelijke en reglementaire bepalingen die op de federale politie en de politiezones van toepassing zijn. Hetzelfde instrument moet het mogelijk maken dat de politiestatistiek en de realisatie van prioriteiten en projecten in het nationaal en de zonale veiligheidsplannen financieel kunnen worden vertaald, wat tot een beter beheer van de politiediensten bijdraagt. Daartoe zullen de volgende jaren de begrotingsmiddelen worden vrijgemaakt om ook de realisatie van een tweede en derde fase in de ontwikkeling van de loonmotor te verzekeren.

1.7 Internationale politiesamenwerking

De internationale politiesamenwerking blijft één van de prioriteiten. De interacties met de buitenlandse politiediensten en met de internationale politieoverheden nemen in aantal toe en worden complexer. We stellen vast dat de internationale beslissingen (bijvoorbeeld het verdrag van Prüm) meer en meer een dwingend karakter hebben en meestal gevolgd worden door een vraag tot onmiddellijke implementatie op nationaal niveau. Tijdens de jaren 2008 - 2011 verbindt de Belgische politie er zich toe om ze zo goed mogelijk en binnen de beste termijnen te implementeren.

▣ Op nationaal niveau

Op nationaal niveau zal de geïntegreerde politie zich, in de mate van de mogelijkheden, aansluiten bij de overheden, in het bijzonder de FOD Binnenlandse Zaken, Justitie en Buitenlandse zaken, bij het reflectie- en besluitvormingsproces dat de ontwikkeling van het internationaal politiebeleid ondersteunen en dit van bij het begin van die processen.

Haar adviezen en raadgevingen, gebaseerd in het bijzonder op de beschikbare capaciteit en middelen, zullen haar toelaten om voluit te investeren in de concrete en optimale uitvoering van dit beleid. Door haar interne werking aan te passen, zal ze de interacties met de internationale organisaties en politieagentschappen, zoals Interpol, Europol, FRONTEX, CEPOL, OLAF, de Task Force van de Politiechefs, enz. optimaliseren. Bij de analyse van internationale initiatieven, zal de geïntegreerde politie de voorkeur geven aan de dossiers die een operationele meerwaarde hebben.

De politiediensten versterken de operationele samenwerking op internationaal gebied. Daartoe onderzoeken ze de structurele mogelijkheden voor internationale informatie-uitwisseling en samenwerking.

▣ Op het niveau van de Europese Unie

De Europese Unie is voor de Belgische politie een prioriteit. Het komt er op aan om haar inzet te versterken en om haar voorbeeldfunctie te blijven uitoefenen door te investeren in de verschillende op dit niveau genomen initiatieven terwijl de klemtoon gelegd wordt op deze die een operationeel impact hebben en op de dossiers met betrekking tot de uitwisseling van informatie en tot de nieuwe technologieën. Inspanningen zullen moeten geleverd worden om de informatieflux naar de Europese instanties te bestendigen, zelfs aan te moedigen, wat in ruil een kwalitatieve versterking van de steun van die instanties aan de lidstaten zal toelaten.

Dit zal geoperationaliseerd worden door o.a. :

- het aanleveren van een kwaliteitsvolle bijdrage tot de dreigingsanalyse OCTA Europol;
- het blijvend voorbeeldig actief deelnemen aan de voor België relevante analysebestanden Europol (AWF's);
- een actieve deelname aan voor België relevante COSPOL projecten;
- het tijdig implementeren in de werkprocessen van de internationale akkoorden, zoals Prüm met het oog op het rechtstreeks toegankelijk maken van de databank vingerafdrukken;
- een betere voeding en gebruik van het Europos Informatiesysteem (IS) en van het Schengen Informatiesysteem (SIS).

▣ Het voorzitterschap van de Europese Unie in 2010

Het voorzitterschap van de Europese Unie in 2010 zal een grote uitdaging zijn voor de geïntegreerde politie. Het komt er op aan dat haar activiteiten in dit kader uiterst goed voorbereid en gecoördineerd zijn. De Directie van de internationale politiesamenwerking wordt het focuspunt zodat de inspanningen van de verschillende politiediensten coherent zouden blijven.

Het zal noodzakelijk zijn om een echt werkprogramma uit te werken bepaald in nauw overleg met alle betrokken diensten van de geïntegreerde politie en waarbij rekening gehouden wordt met de

beschikbare middelen. Dit “politieprogramma” zal overlegd worden met de politieoverheden en zal hen ter goedkeuring voorgelegd worden.

▣ Op regionaal niveau

Op regionaal niveau komt het er op aan om de nauwe samenwerking met onze buurlanden te versterken ten einde de bestrijding van de grensoverschrijdende veiligheidsproblemen te intensifiëren door de ontwikkeling van actieplannen gericht op precieze fenomenen en zich baserend op de bestaande internationale mechanismen zoals de Benelux (zie het Akkoord van Senningen van mei 2004 en haar actieplan) met een bijzondere klemtoon op de Euregio's Maas-Rijn en Rijsel-Kortrijk-Doornik. De Belgische politie zal systematisch een gezamenlijke aanpak van het internationale veiligheidsbeleid ontwikkelen en verdedigen met haar Benelux-partners.

▣ Op internationaal niveau

Verder dan de regionale en Europese sfeer zal de Belgische politie haar nauwe samenwerking met Interpol voortzetten. Ze zal procedures ontwikkelen en implementeren gericht op het optimaal gebruik van de verschillende kanalen van de internationale politiesamenwerking. Ze zal de banden versterken met bepaalde sleutellanden in het bijzonder met deze waarmee een bilateraal politieel samenwerkingsakkoord werd afgesloten en/of die een rechtstreeks impact hebben op de veiligheid van ons land. Het betreft onder andere Roemenië, Servië, Albanië en Marokko.

De recente ontwikkelingen in de internationale politiek wijzen erop dat er meer op de geïntegreerde politie beroep zal gedaan worden om deel te nemen aan missies van civiel crisisbeheer. De inzetprioriteiten zullen onder andere bepaald worden in functie van de mogelijke feedback voor onze binnenlandse veiligheid en situeren zich momenteel in de Balkan, de regio van de Grote Meren en in het Midden-Oosten. Om te vermijden dat deze inspanningen geleverd worden ten koste van de veiligheidsactiviteiten in ons eigen land, zullen de nodige bijkomende middelen om deze nieuwe opdrachten uit te voeren ter beschikking dienen gesteld te worden.

Uit de voorafgaande vaststellingen blijkt dat het ogenblik aangebroken is om een nieuwe stap te zetten in het domein van de internationale politiesamenwerking meer gericht op de operationele en regionale dimensies. Bovendien noodzaakt deze benadering het zoeken naar nieuwe financiële bronnen - niet alleen interne maar ook externe - en de steun van de overheden.

2 *Uitvoeren van dit plan*

Het NVP 2008-2011 is het resultaat van de planningsfase. De grootste uitdaging schuilt weliswaar in de uitvoering ervan. Plannen mogen niet blijven steken in mooie, beloftevolle intentieverklaringen en doelstellingen.

De commissaris-generaal is de eindverantwoordelijke voor de uitvoering van dit nationaal veiligheidsplan wat de federale politie betreft¹³. Deel 3 van dit plan omschrijft de strategische uitdagingen en doelstellingen van de federale politie en de wijze waarop ze worden gerealiseerd. Dit deel is bijgevolg het strategisch plan van de federale politie voor de periode 2008-2011.

Voor een geïntegreerde bestuurlijke en gerechtelijke aanpak van de prioritaire veiligheidsfenomenen worden programma's¹⁴ en/of actieplannen uitgewerkt. Zij bevatten, waar nodig, het engagement van alle betrokken overheden en diensten (wat de politie betreft: federaal centraal, federaal gedeconcentreerd en lokaal) en worden daadwerkelijk uitgevoerd.

Belangrijk is dat de federale en de lokale politie elkaar wederzijds ondersteunen bij de realisatie van hun respectieve opdrachten en doelstellingen.

De regering staat borg om maximaal te voldoen aan de voorwaarden om de doelstellingen van het NVP te kunnen realiseren. Het gaat hier onder andere over regelgeving en het beschikbaar stellen van de vereiste middelen.

3 *Opvolgen en evalueren van dit plan*

De federale politieraad evalueert de werking en de organisatie van de federale politie en van de lokale politiediensten, met name op basis van een jaarlijks rapport opgesteld door de algemene inspectie van de federale en van de lokale politie¹⁵.

De federale politieraad zal de uitvoering van het nationaal veiligheidsplan door de geïntegreerde politie geregeld evalueren¹⁶. In dit raam bepaalt de federale politieraad met medewerking van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en eventuele andere instanties een passende aanpak en methodologie.

De commissaris-generaal van de federale politie en de korpschefs van de lokale politie volgen de uitvoering van het engagement van de politie in de verschillende veiligheidsplannen op. Ze rapporteren geregeld over hun bijdrage tot de uitvoering van het veiligheidsbeleid aan hun respectieve overheden.

Rekening houdende met het artikel 36 WGP, volgen de bestuurlijke directeurs-coördinatoren de overname op van de prioriteiten van dit plan in de zonale veiligheidsplannen.

Wat de federale politie betreft, omschrijft deel 3 punt 4 de opvolging en de evaluatie van dit NVP door de federale politie.

¹³ WGP, Art. 99, § 1.

¹⁴ WGP, art. 95

¹⁵ WGP, Art. 7, §1.

¹⁶ WGP, Art. 7, §2.

4 *Bijsturen van dit plan*

De samenleving en ook de veiligheidsproblemen evolueren razendsnel. Er wordt van de overheid en politiediensten verwacht om snel en soepel te reageren en te anticiperen op incidenten en nieuwe tendensen. Wat vandaag nog geen prioriteit is, kan er morgen wel een worden. Het werken met een vierjaarlijks plan maakt tussentijdse bijsturingen mogelijk op basis van de periodieke opvolgingen en de tussentijdse evaluatie met objectief onderbouwde argumenten.

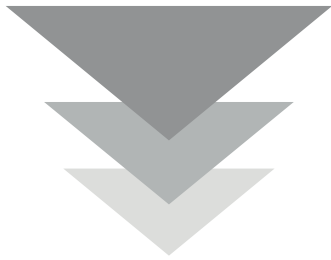
De bijsturing kan op verschillende manieren gebeuren. Accenten kunnen worden verlegd, doelstellingen en streefnormen aangepast, middelen vrijgemaakt ...

Door dit plan dynamisch en flexibel te gebruiken, kan op het gebied van veiligheid steeds kort op de bal worden gespeeld.

5 *Communicatie*

Communicatie over het politiebeleid is een belangrijke hefboom om betrokkenheid, draagvlak en partnerschap te creëren voor de realisatie van de strategische uitdagingen van de geïntegreerde politie. Communicatie-initiatieven zijn fundamentele bouwstenen voor dialoog en reflectie over de politieel relevante strategische thema's, werking en resultaten.

De overheid en de politiediensten zullen bijzondere communicatie-inspanningen leveren over het politiebeleid, in het bijzonder over de uitvoering, de evaluatie en de bijsturing van het NVP 2008-2011. Eenduidige en coherente communicatie wordt best ondersteund met een goed communicatieplan.



DEEL 3.

Beleid en strategie van de federale politie 2008-2011



1 Opdrachten van de federale politie

Samen met de lokale politie garandeert de federale politie een kwalitatieve, gelijkwaardige dienstverlening op het hele Belgische grondgebied. Zij staat ten dienste van haar overheden en van de bevolking, in volkomen synergie en complementariteit met de lokale politie, die zij op passende wijze ondersteunt. Dit maakt van haar een zeer belangrijke component in het politielandschap.

De wetgever heeft aan de federale politie twee hoofdopdrachten toegekend¹⁷: de gespecialiseerde en supralokale opdrachten van gerechtelijke en bestuurlijke politie, enerzijds, en steunopdrachten aan de lokale politiediensten en overheden, anderzijds. De federale politie verzekert deze functies volgens de principes van specialiteit en subsidiariteit. Deze zijn geen voorwaarden voor haar medewerking maar wel modaliteiten ervan. De missie van de federale politie brengt die wettelijke opdrachten kernachtig in beeld.

De kernactiviteiten van de federale politie kunnen ingedeeld worden in drie domeinen: (1) de gespecialiseerde politiezorg, (2) de steunverlening en (3) de internationale politiesamenwerking. De geïntegreerde werking loopt transversaal doorheen deze drie domeinen.

De opdrachten zijn vooral van operationele aard, en van zowel bestuurlijke (met inbegrip van verkeershandhaving) als gerechtelijke politie, waarbij we de talrijke en diverse operationele steunactiviteiten niet mogen vergeten. We denken bijvoorbeeld aan het vaststellen van verkeersongevallen op de autosnelwegen, het voeren van gerechtelijke onderzoeken, het leveren van luchtsteun of het opnemen van sporen door de labo's voor technische en wetenschappelijke politie.

Ook worden tal van activiteiten verricht in het raam van de niet-operationele steunverlening en het algemeen beheer van de federale politie. De rekruteringsinspanningen, de opleidingsinitiatieven of het afsluiten van overheidsopdrachten ten voordele van de geïntegreerde politie zijn enkele voorbeelden.

De meeste activiteiten worden als reguliere werking beschouwd: de federale politie moet ze in elk geval uitvoeren en ze slorpen een groot deel van de capaciteit op (in termen van medewerkers, financiële middelen, tijdsbesteding, materieel).

In het gemeenschappelijk streven naar een veilige en leefbare samenleving is de federale politie een onmisbare schakel op het vlak van de gespecialiseerde politiezorg. De federale politie - net als de lokale politie - staat borg voor professionalisme en wil als dusdanig aanvaard en erkend worden door al haar partners. Zij dient de gemeenschap, pakt de problemen aan en werkt resultaatgericht. Oog hebben voor continue verbetering is hierbij een permanente bezorgdheid van de federale politie.

¹⁷ De bevoegdheden en opdrachten van de commissaris-generaal, van de algemene directies en de vier directies van het commissariaat-generaal zijn bepaald in het KB van 14 november 2006 betreffende de organisatie en de bevoegdheden van de federale politie (BS 23 november 2006).

Missie, visie en waarden van de federale politie

De federale politie draagt, als component van de geïntegreerde politiedienst en onder het gezag en de verantwoordelijkheid van haar overheden, bij tot de veiligheid en de levenskwaliteit in de samenleving.

Zij vervult, binnen de nationale en internationale context, gespecialiseerde en bovenlokale politieopdrachten en zij levert steun aan de politieoverheden en de lokale politiediensten.

Zij doet dit:

- door rekening te houden met de principes van geïntegreerde werking, specialiteit en subsidiariteit;
- in synergie met de andere partners.

Als leden van de federale politie, streven wij ernaar om bij het vervullen van al onze opdrachten en in partnerschap met de lokale politie een excellente politiezorg te leveren.

Hiervoor investeren we verder in de betrokkenheid, motivatie en bekwaamheid van onze medewerkers.

Samen bouwen we aan een performante, transparante, dynamische en innovatieve organisatie, die een steeds betere dienst levert en die als dusdanig herkend en erkend wordt.

Om dit te realiseren, in de geest van de deontologische code en de waarden van de geïntegreerde politie, handelen wij in het bijzonder met:

- integriteit;
- respect;
- open geest;
- flexibiliteit;
- dienstverlenende ingesteldheid;
- fierheid erbij te horen.

2 Strategische uitdagingen 2008-2011 voor de federale politie

Het legitiem, doeltreffend, doelmatig en kwaliteitsvol uitvoeren van haar opdrachten is een permanente uitdaging voor de federale politie.

Naast het realiseren van de algemene doelstellingen conform de opdrachten, missie en visie wil de federale politie met dit plan een aantal strategische uitdagingen aangaan.

Het politiebeleid van de overheden (zie o.a. deel 2 van dit plan) is, samen met analysegegevens van haar omgeving en de verwachtingen van de groepen belanghebbenden, richtinggevend geweest bij de keuze van de strategische uitdagingen.

Elke uitdaging wordt beschouwd als een strategisch project dat rechtstreeks of onrechtstreeks te maken heeft met de uitvoering van de kernopdrachten van de federale politie.

Strategische projecten federale politie 2008-2011

- resultaatgerichte aanpak van de prioritaire criminaliteitsfenomenen
- kwaliteitsvolle dienstverlening
- optimale informatiehuishouding
- steunverlening
- opleiding en competentie management
- gebruik van nieuwe technologieën
- betrokkenheid van de medewerkers
- zuinig en ecologisch ondernemen

Elk strategisch project wordt in punt 6 infra nader toegelicht aan de hand van een korte beschrijving van het thema, de strategische doelstelling(en) en de belangrijkste maatregelen om het project te realiseren.

Doel is om tussentijds en na vier jaar aantoonbare verbeteringen of resultaten te kunnen voorleggen voor elk van die strategische projecten.

3 *Uitvoering van de opdrachten en het NVP door de federale politie*

3.1 Operationaliseren van het NVP

Het operationaliseren van het NVP krijgt vorm via specifieke thematische programma's, projecten en actieplannen. Bij de uitwerking ervan worden o.a. concrete operationele doelstellingen geformuleerd.

Concrete operationele doelstellingen worden ook door elk van de organisatieafdelingen geformuleerd bij de jaarlijkse begrotingsopmaak.

3.2 Engagement

De algemene directies, directies van het commissariaat-generaal en de gedeconcentreerde directies staan gezamenlijk in voor de uitvoering van de opdrachten en dit NVP, ieder wat zijn verantwoordelijkheids- en bevoegdheidsdomein betreft.

Het succesvol uitvoeren van de opdrachten en het realiseren van de doelstellingen van dit plan zijn enkel mogelijk mits het aanhoudend engagement van alle leidinggevenden en alle medewerkers.

Bij de realisatie van dit plan zal de federale politie oplossingen aanreiken en geen argumenten om het te omzeilen. Pragmatisme, doeltreffendheid en doelmatigheid zijn hierbij sleutelwoorden. Een soepele werking, zonder overbodig formalisme moet de regel zijn. Procedures zonder toegevoegde waarde of een verlamdende bureaucratie zijn geen optie.

Alle medewerkers moeten doordrongen zijn van hun actieve deelname aan dezelfde doelstellingen binnen een grote onderneming en zullen hun taken ter harte nemen. Verantwoordelijken op alle niveaus zullen hun medewerkers motiveren en helpen om hun rol binnen de federale en de geïntegreerde politie goed te begrijpen. Coherente communicatie met respect voor een krachtadig imago is hierbij essentieel.

Naast een doorgedreven engagement van alle medewerkers is het ook van belang dat iedereen zich bewust is van de noodzakelijke cultuuromslag om optimaal te functioneren in het actuele werkingskader.

3.3 Overleg en partnerschap

Veiligheidsproblemen integraal en geïntegreerd aanpakken, vraagt meer en verdergaande vormen van constructieve samenwerking op basis van gelijkwaardigheid, vertrouwen en wederzijds respect.

Voor het uitvoeren van haar reguliere taken en de realisatie van de strategische projecten zal de federale politie actief, nog meer gepland en gestructureerd overleg plegen met alle betrokken actoren, zowel intern als extern.

Naast de samenwerking tussen politiediensten onderling, is er die met de publieke (FOD Binnenlandse Zaken – ADVP, DSB Justitie, FOD Mobiliteit, Defensie, Douane, universiteiten, ziekenhuizen, welzijns- en hulpverleningsdiensten ...) en de private sector (financiële instellingen, private beveiligingssector ...).

De lokale politie, vertegenwoordigd door de Vaste Commissie van de lokale politie, is uiteraard een bevoorrechte partner. Elke strategische beslissing met een mogelijke impact op de geïntegreerde of lokale politiewerking zal rekening houden met de lokale dimensie.

3.4 Kritieke succesfactoren

Een aantal factoren beïnvloeden sterk de mate waarin de federale politie erin slaagt haar opdrachten en strategische projecten uit te voeren. Binnen het landschap van de geïntegreerde politie spreekt het voor zich dat het engagement en de medewerking van de lokale politie mede bepalend zijn voor het welslagen van de uitvoering van dit NVP (zoals de actieve medewerking van de lokale politie aan de federale prioriteiten door ze in te schrijven in de zonale veiligheidsplannen voor zover ze ermee geconfronteerd wordt).

Andere belangrijke voorwaarden zijn:

- een wettelijk en reglementair kader, dat een legitiem en doeltreffend politieoptreden mogelijk maakt. Dit impliceert noodzakelijke wetgevende initiatieven (bv. verdere uitwerking van de wettelijke basis van de informatie-uitwisseling, voorzien in de artikelen 44/1 tot 44/11 van de wet op het politieambt);
- de beschikbaarheid van middelen in termen van budgetten, materiaal, personeel, kennis en expertise, alsook de mogelijkheid om beschikbare capaciteit flexibel te herverdelen of heroriënteren.

Een aantal strategische projecten beogen een hogere tevredenheid over de dienstverlening van de federale politie. In die context zal bij haar belanghebbenden gepeild worden naar de gerechtvaardigde verwachtingen, opdat de federale politie zich daar beter zou kunnen op richten. Dit impliceert de constructieve medewerking van respondenten aan de tevredenheids- en kwaliteitsmetingen.

4 Opvolging en evaluatie van de uitvoering van het NVP

De opvolging en evaluatie m.b.t. de uitvoering van het NVP wat de federale politie betreft, worden op twee niveaus georganiseerd en gebeuren aan de hand van doordacht gekozen, relevante indicatoren die samengebracht worden in sturborden.

Het eerste niveau is dat van de algemene directies en directies. Elke directeur-generaal en directeur is verantwoordelijk voor de opvolging en evaluatie van de reguliere taken en de doelstellingen binnen zijn bevoegdheidsdomein. Zij volgen ook hun respectieve bijdrage tot de strategische doelstellingen van dit plan op.

Het tweede niveau is dat van het directiecomité van de federale politie. Hier worden de strategische doelstellingen en de belangrijkste maatregelen opgevolgd op basis van relevante indicatoren.

Het directiecomité organiseert jaarlijks een globale opvolgingsvergadering over de uitvoering van dit NVP.

De opvolging en de (tussentijdse) evaluatie leiden niet enkel tot het inventariseren van eventuele problemen maar ook tot het identificeren van goede praktijken. Op basis van de vaststellingen wordt in voorkomend geval bijgestuurd.

Er zal regelmatig intern en extern gecommuniceerd worden over de uitvoering van de opdrachten en de realisatie van dit nationaal veiligheidsplan.

De bevestigingen en metingen die in de verschillende domeinen overwogen worden, dienen zoveel mogelijk op elkaar te worden afgestemd en op een gecoördineerde manier georganiseerd te worden. Overlappendingen en overbevestiging moeten worden uitgesloten.

Een noodzakelijke voorwaarde om de beleidsopvolging en -evaluatie uit te voeren, is het beschikken over een adequaat "meetinstrumentarium". Naast klassieke registratiegegevens uit databanken zijn er tal van andere mogelijkheden zoals het gebruik van evaluatieformulieren na elke interventie, stressmeting, motivatie-enquêtes, medewerkerstevredenheidsonderzoek, "intercollegiale toetsing" als onderdeel van het kwaliteitsstelsel,... die als opvolgingsinstrument worden gebruikt. Een aantal ervan moeten nog verder worden ontwikkeld.

Daarnaast worden ook diverse kwaliteitsmanagementsystemen (EFQM Pol Be, ISO, ...) gebruikt binnen de geïntegreerde politie. Ook die moeten zoveel mogelijk op elkaar afgestemd worden met het oog op een geïntegreerde benadering.

Het is cruciaal dat voor een meetinstrumentarium de nodige middelen worden vrijgemaakt, ook op vlak van wetenschappelijk onderzoek.

5 Middelen

5.1 Financiële middelen

Om haar opdrachten uit te voeren en haar doelstellingen te realiseren beschikt de federale politie elk jaar over een budget dat voorzien wordt in de algemene uitgavenbegroting van de federale overheid.¹⁸

5.2 Personele middelen

		Verdeling van het personeel		
			% zuil	% Ops/CALog
CG	Ops	1110		65,37%
	CALog	588		34,63%
	Totaal	1698	13,36%	
SAT Bi Za	Ops	3		42,86%
	CALog	4		57,14%
	Totaal	7	0,06%	
SAT Justitie	Ops	2		50,00%
	CALog	2		50,00%
	Totaal	4	0,03%	
OCAD-OCAM	Ops	12		46,15%
	CALog	14		53,85%
	Totaal	26	0,20%	
SHAPE	Ops	3		60,00%
	CALog	2		40,00%
	Totaal	5	0,04%	
DGA	OPS	3884		88,90%
	CALog	485		11,10%
	Totaal	4369	34,38%	
DGJ	Ops	3645		84,18%
	CALog	685		15,82%
	Totaal	4330	34,07%	
DGS	Ops	372		16,39%
	CALog	1897		83,61%
	Totaal	2269	17,85%	
TOTAAL	Ops	9031		71,07%
	CALog	3677		28,93%
	Totaal	12708	100,00%	

¹⁸ Algemene uitgavenbegroting, Sectie 17 – Federale politie en geïntegreerde werking.

Opmerking:

De deeltijdse bedieningen zijn uitgedrukt in FTE.

Personeel dat niet
inbegrepen is:

- de aspiranten en het schoonmaakpersoneel;
- het extern informatica-personeel;
- het personeel gedetacheerd vanuit de lokale politie;
- de fiscalisten bij de federale gerechtelijke politie;
- het personeel gedetacheerd naar externe diensten, zoals de dienst enquêtes van het Vast comité P en het Vast comité I, bij de gouverneurs, de sociale dienst, de Horeca, CTIF, ASTRID, de commissie kansspelen;
- de tegen betaling naar de zones gedetacheerde personeelsleden
- het sociaal secretariaat (SSGPI);
- de Algemene inspectie van de federale en van de lokale politie,

In 2008 wordt een nieuwe personeelsformatie opgesteld op basis van een behoefteplan.

6 Strategische projecten

6.1 Strategisch project “Resultaatgerichte aanpak van de prioritaire criminaliteitsfenomenen”

De aanpak van georganiseerde, maatschappijontwrichtende criminaliteitsfenomenen is één van de kerntaken van de federale politie. Sommige prioritaire fenomenen worden best beleidsmatig aangepakt.

De federale politie wil hiervoor de komende jaren verder belangrijke inspanningen leveren. Hierbij worden de ervaringen uit het verleden gebruikt en als good practice toegepast.

Een verbeterde en meer doelgerichte aanpak moet ook leiden tot meer resultaten, zoals het identificeren van daders en dadergroepen en het aanhouden van daders.

Zoals ook vermeld in deel 1 heeft dit consequenties op de middelen, bijvoorbeeld een herverdeling van capaciteit of de noodzaak aan bijkomende middelen met het oog op een intensievere of verbeterde benadering, een (nog) meer proactief optreden.

1. Strategische doelstellingen

Om de prioritaire criminaliteitsfenomenen maximaal te voorkomen, te detecteren, te beheersen en op te lossen, tegen 2011 voor minstens 80 % een projectmatige aanpak realiseren op basis van de principes van EPZ (meer in het bijzonder van informatiegestuurde politiezorg), en van een integrale en geïntegreerde aanpak.

De capaciteit besteed aan de projectmatige aanpak van de prioritaire fenomenen progressief verhogen.

Het aantal dossiers opgestart binnen de projectmatige aanpak ten opzichte van het totaal aantal dossiers, progressief verhogen.

Een maximaal aantal dadergroepen identificeren, in het bijzonder de rondtrekkende dadergroepen.

Voor de meest zware vormen van eigendomsdelicten streven naar een zo groot mogelijke ophelderingsgraad door het maximaal exploiteren van alle beschikbare sporen en informatie.

Om de bewijzen van criminele feiten, aanwezig in informatica- en communicatietechnologie beter te detecteren, de capaciteit hiervoor tegen eind 2011 met 20 % doen stijgen.

N°	Indicator	Streefnorm	Meetinstrument
1	Realisatiegraad projectmatige aanpak (<i>aggregatie van een reeks indicatoren</i>)	≥ 80 %	Stuurbord federale gerechtelijke politie
2	Capaciteit (aantal manuren) besteed aan projectmatige aanpak	Verhoging van 10 % ten opzichte van het referentiejaar 2007	Stuurbord federale gerechtelijke politie
3	Aantal dossiers opgestart binnen projectmatige aanpak ten opzichte van het totaal aantal dossiers	Verhoging	Stuurbord federale gerechtelijke politie
4	Aantal geïdentificeerde dadergroepen, in het bijzonder de rondtrekkende dadergroepen	Verhoging	Stuurbord federale gerechtelijke politie
5	Aantal aanhoudingen voor de projectmatig aangepakte prioritaire fenomenen van dit NVP		Stuurbord federale gerechtelijke politie

6	Aantal onderzoeken waarin RCCU en FCCU steun leveren	+ 20 % tegen 2011 ten opzichte van het referentiejaar 2007	Stuurbord federale gerechtelijke politie
7	Ophelderingsgraad voor de meest zware vormen van eigendomsdelicten (bv. tigerkidnapping, home-invasie ...)	Handhaven en indien mogelijk verhogen	Stuurbord federale gerechtelijke politie

2. Maatregelen

De federale politie zal, samen met de Vaste commissie van de lokale politie en andere veiligheidspartners, de informatiegestuurde politieзор, verder ontwikkelen en operationaliseren.

De inbreng van de federale politie bij internationale politiesamenwerking zal ook worden bepaald op basis van de bijdrage die het betrokken land kan leveren bij de aanpak van de prioriteiten.

Elke betrokken politieverantwoordelijke zal, in functie van zijn bevoegdheid en verantwoordelijkheid, maximaal bijdragen tot een integrale en geïntegreerde aanpak van de prioritaire criminaliteitsfenomenen.

Centrale directies van de federale gerechtelijke politie

De respectieve centrale directies van de federale gerechtelijke politie werken, in nauw overleg met het College van procureurs-generaal, binnen de 6 maanden na de goedkeuring van het nationaal veiligheidsplan, een programma¹⁹ uit.

Daarbij komen o.a. volgende elementen aan bod:

- minstens om de twee jaar een volledig fenomeenbeeld opmaken en aan de overheden ter beschikking stellen;
- analyseren in hoeverre ICT wordt gebruikt als middel voor het plegen van feiten en hierop een gepast antwoord formuleren;
- ten laatste 6 maanden na de prioriteitenstelling een netwerk van specialisten uit de verschillende niveaus van de geïntegreerde politie zonodig oprichten en onderhouden voor de uitwerking van goede praktijken;
- binnen het jaar na de prioriteitenstelling, het proces van de informatiedoorstroming uitschrijven en de implementatie ervan stimuleren, opvolgen en evalueren (zie ook strategisch project 'informatiehuishouding');
- in overleg met het federaal parket, de arrondissementsoverschrijdende onderzoeken coördineren;
- in overleg met het federaal parket de internationale samenwerking bevorderen en de uitvoering van gerechtelijke onderzoeken met internationaal karakter op politieel niveau coördineren (zie ook punt 1.7 in deel 2);
- binnen het jaar van de prioriteitenstelling, de gewettigde behoefte aan steun binnen de geïntegreerde politie inventariseren en hierop een aanbod formuleren (zie ook strategisch project 'steun');
- binnen het jaar van de prioriteitenstelling, de vorming van het politiepersoneel inzake de aanpak van het fenomeen analyseren en zonodig aanpassingen voorstellen of voortgezette vorming organiseren in functie van het doelpubliek (zie ook strategisch project 'opleiding en competentie');
- intern en extern communiceren om de kennis van het fenomeen te vergroten alsook om het veiligheidsgevoel van de bevolking te verhogen (zie ook strategisch project 'betrokkenheid van het personeel');
- beschrijving van de andere taken op centraal niveau;
- de onderhandelde verwachte bijdrage van de andere algemene directies en de directies van het commissariaat-generaal, inclusief van de bestuurlijke directeur-coördinator;

¹⁹ WGP, Art. 95

- de met de Vaste commissie van de lokale politie onderhandelde verwachte bijdrage van de lokale politie;
- de onderhandelde verwachte bijdrage van de gedeconcentreerde directies van de federale gerechtelijke politie.

Gedeconcentreerde directies van de federale gerechtelijke politie

Vanuit het concept van de informatiegestuurde politie en op basis van de prioriteitenstelling door de procureur des Konings conform artikel 28ter § 1 Sv, zullen de betrokken gedeconcentreerde directies van de federale gerechtelijke politie binnen de 6 maand een project uitwerken dat wordt ingepast in het geïntegreerd arrondissementeel veiligheidsbeleid en dat o.a. volgende elementen bevat:

- een meer proactieve aanpak via targetting van de meest schadelijke dadergroepen of organisaties, met absolute voorrang voor groeperingen die actief zijn in meerdere prioritaire fenomenen;
- voor elk opsporings- en gerechtelijk onderzoek, in samenwerking met de gerechtelijke overheden, de criminele winsten maximaal recupereren;
- bij het voeren van gerechtelijke en opsporingsonderzoeken rekening houden met de ICT middelen die kunnen worden aangewend voor het plegen van de criminele feiten;
- de taken van de bestuurlijke directeur-coördinator voornamelijk naar coördinatie van de lokale politie, waarbij die mede aangestuurd door de bestuurlijke en gerechtelijke overheid in overleg met de gerechtelijke directeur, instaat voor de vertaling van de politionele inbreng m.b.t. de prioriteiten naar de zonale veiligheidsraad en zonale veiligheidsplannen toe en eveneens de opvolging zal verzekeren van de bijdrage tot deze prioriteiten door de lokale politie;
- de via het arrondissementeel rechercheoverleg en de zonale veiligheidsraad bepaalde bijdrage van de lokale politie voornamelijk op het vlak van preventie, handhaving, informatie-inwinning en nazorg.

Algemene directie bestuurlijke politie

Voor elk programma en project waaraan ook de diensten van de algemene directie bestuurlijke politie bijdragen (illegale immigratie, goederencriminaliteit ...) zullen deze diensten, in samenspraak met de federale gerechtelijke politie:

- het fenomeen meehelpen in kaart brengen;
- waar mogelijk, meetbare doelstellingen vooropstellen;
- met alle veiligheidspartners afspraken maken met betrekking tot de rol van iedereen, de aanpak, de uitwisseling van informatie;
- waar mogelijk, de opleiding van de personeelsleden met betrekking tot de materies verbeteren (zie ook project 'opleiding');
- het aantal controles opdrijven volgens een vooraf bepaald percentage;
- deze controles zo doelgericht mogelijk en dus na grondige analyse uitvoeren;
- de resultaten van de eigen acties en het partnerschap binnen de acties evalueren.

Specifieke kritieke succesfactoren

Specifieke kritieke succesfactoren voor de realisatie van deze strategische doelstelling(en):

- de actieve medewerking van de lokale politie aan de federale prioriteiten inschrijven in de zonale veiligheidsplannen voor zover ze ermee geconfronteerd wordt;
- de medewerking van andere departementen en veiligheidspartners om de voorstellen van de politie met als doel het veiligheidsfenomeen beter te kunnen bestrijden, uit te voeren;
- de verhoging van de kwaliteit van de gerechtelijke- en opsporingsdossiers uitgevoerd in het raam van de prioritaire fenomenen (zie ook strategisch project 'kwaliteitsvolle dienstverlening');
- de verdere uitwerking van de wettelijke basis van de informatie-uitwisseling, voorzien in de artikelen 44/1 tot 44/11 van de wet op het politieambt;
- nodige middelen om het FCCU en de RCCU's, zowel in budget als in capaciteit, in zijn totaliteit jaarlijks met 10% doen groeien om in 2011 te komen tot een effectief van 64 personeelsleden

FCCU en 229 RCCU. Hiervoor zal de OT van de federale gerechtelijke politie met 112 personen moeten worden uitgebreid.

6.2 Strategisch project “Kwaliteitsvolle dienstverlening”

De federale politie beoogt een permanente toename van de kwaliteit van haar dienstverlening. Hiermee wil zij de tevredenheid van haar belanghebbenden verhogen, alsook de voorwaarden voor een sterk imago uitbouwen. De kwaliteitsverhoging houdt rechtstreeks verband met de gemeenschapsgerichte en, bij uitbreiding, excellente politiezorg. Om een gemeenschapsgerichte politiezorg te realiseren, zal de federale politie de komende vier jaren investeren in de kwaliteit van zowel de directe als de indirecte dienstverlening en die substantieel verbeteren.

Met betrekking tot de directe dienstverlening.

1. Het verhogen van de zichtbaarheid, aanspreekbaarheid, toegankelijkheid en beschikbaarheid van de federale politie, in het bijzonder (maar niet uitsluitend) voor wat de geüniformeerde diensten betreft, en het verzekeren van een dienstverlening naar de burger die correct is in de toepassing van het respect voor mensenrechten (WPA).
2. Het verbeteren van de politiezorg op die territoria waar de diensten van de federale politie bevoegd zijn, i.c. de stations, autosnelwegen, luchthavens en havens. Immers, de politiezorg aan de burger moet overal dezelfde zijn, ongeacht of de persoon een diefstal aangeeft bij de lokale politie of in een station, slachtoffer is van geweld op straat of van een verkeersongeval op de autosnelweg, deelneemt aan een stakingsactie in de binnenstad of in de luchthaven.
3. In het kader van de verhoogde zichtbaarheid enerzijds en een verbeterde politiezorg anderzijds, het ter harte nemen van de verkeersveiligheid. De actiepunten van de Staten-Generaal (zie ook deel 2 van dit plan) vormen hiervoor het uitgangspunt.

Met betrekking tot de indirecte dienstverlening.

1. Het (administratief) vereenvoudigen van alle niet-operationele processen.
2. Het verbeteren van de leesbaarheid, structuur, correctheid, betrouwbaarheid, volledigheid en doorlooptijd van de opsporings- en gerechtelijke dossiers. Deze dossiers moeten immers het tegensprekelijk debat voor de rechtbank mogelijk maken.

1. Strategische doelstelling

Tegen 2011, in overeenstemming met de gerechtvaardigde kwaliteitsverwachtingen van de belanghebbenden, de kwaliteit van de dienstverlening (o.m. zichtbaarheid, aanspreekbaarheid, processen en producten) significant verbeteren ten opzichte van een nulmeting.

<i>N°</i>	<i>Indicator</i>	<i>Streefnorm</i>	<i>Meetinstrument</i>
1	Kwaliteit van de dienstverlening	Maximaal de vooropgestelde kwaliteitsnorm(en) halen	Monitoring
2	Tevredenheidsgraad over de dienstverlening	Significante verbetering ten opzichte van een nulmeting	Tevredenheidsenquête(s), intercollegiale toetsing, de veiligheidsmonitor

2. Maatregelen

Met betrekking tot de directe dienstverlening

1. Verhogen zichtbaarheid en aanspreekbaarheid:
 - verhogen van de aanwerving van personeel (van 1150 naar 1350 per jaar);
 - opstellen van de PF3;

- in plaats stellen van de derde fase van het interventiekorps met inbegrip van de budgettaire middelen;
 - (her)-focaliseren van de Algemene directie bestuurlijke politie op haar kerntaken;
 - voltooiën van de calogiseringsbeweging.
2. Voor de diensten van de algemene directie bestuurlijke politie die actief zijn binnen een welbepaalde geografische omschrijving (wegpolitie, luchthavenpolitie, scheepvaartpolitie en spoorwegpolitie), geldt in het bijzonder dat de primaire processen geënt worden op de volgende functionaliteiten:
- onthaal: het organiseren van een specifiek onthaalpunt, maar ook een dienstverlenende houding van elke medewerker bij elk contact met de burger;
 - nabijheidswerking: het organiseren van (preventieve) projecten in het raam van integrale veiligheid, dus ook in het raam van recherche of interventie;
 - slachtofferbejegening: eerstelijnszorg door elke medewerker en gepaste doorverwijzing van slachtoffers voor verdere hulpverlening;
 - interventie: oproepen snel en gepast beantwoorden (impliceert het vastleggen van normen voor dringende en minder dringende oproepen);
 - opsporing en onderzoek: aandacht voor het preventieve luik en het initiële optreden (eerste tussenkomst of vaststellingen);
 - het (genegotieerd) beheer van gebeurtenissen (bv. publieke bijeenkomsten, terroristische dreiging, rampen): zorgen voor een goede informatiehuishouding en – doorstroming, draaiboeken en onderhandelingsvaardigheden bij alle medewerkers.

Dat impliceert geenszins het oprichten van verschillende zuilen binnen een dienst, noch het kopiëren van de werking van een lokale politiezone. Wel gaat het erom de functionaliteiten, binnen de eigenheid en specificiteit van de betrokken dienst, hetzij zelf te organiseren, hetzij de geïntegreerde werking op het terrein hiervoor maximaal, en in overleg met alle betrokkenen, aan te wenden.

3. De toepassing van de actiepunten van de Staten-Generaal vormen het uitgangspunt voor een specifiek actieplan verkeersveiligheid dat voor goedkeuring zal voorgelegd worden aan de minister van mobiliteit. In dit actieplan zal zowel het preventieve luik (verkeerseducatie, preventieve patrouilles, ...) als het handhavingsluik (gerichte controles, opsporen van recidivegedrag,...) in cijfermatige doelstellingen gegoten worden.

Met betrekking tot de indirecte dienstverlening

1. Door het uittekenen van (basis)processen, het opstellen van kwaliteitsnormen, het toepassen van procedures en werkinstructies en de opvolging en evaluatie ervan, zal de federale politie haar dienstverlening permanent afstemmen op de kwaliteitsverwachtingen van de belanghebbenden. Het uitvoeren van projecten voor administratieve vereenvoudiging door alle diensten zullen eveneens de dienstverlening verbeteren.

De algemene directie van de ondersteuning en het beheer zal voor haar steunopdrachten kwaliteitsnormen bepalen. De doorlooptijd van de dossiers zal significant verminderen ten opzichte van de nulmeting. Met het oog op vereenvoudiging en binnen de wettelijke en reglementaire bepalingen, zal de administratieve werklast worden gemeten aan de hand van het aantal op te maken documenten en het aantal te doorlopen processtappen. In voorkomend geval zal deze algemene directie voorstellen formuleren aan de bevoegde instanties.

Om dit project met succes te kunnen realiseren is een constructieve medewerking gewenst van de deelnemers aan een tevredenheidsbevraging en aan een kwaliteitsmeting van de dossiers. Ook het expliciet kenbaar maken van de kwaliteitsverwachtingen van de belanghebbenden is doorslaggevend voor het bereiken van de strategische doelstelling.

2. De algemene directie gerechtelijke politie zal voor alle rechetaken in samenwerking met het openbaar ministerie en zo mogelijk met de onderzoeksrechters een rechetmanagement uitwerken, toepassen en evalueren. Om de opsporing en de vervolging op elkaar af te stemmen en

zo overbodig werk te vermijden (ketentheorie), zal dat recherchemanagement steunen op het strafrechtelijk beleid van het openbaar ministerie (College van Procureurs-generaal, federaal en het arrondissementeel parket)²⁰.

Voor de afhandeling van belangrijke opsporings- en gerechtelijke onderzoeken in het raam van de criminaliteit met een georganiseerd karakter (zie ook project 'aanpak criminaliteit') zal de federale gerechtelijke politie een actieplan uitwerken, implementeren, opvolgen en evalueren. Om de kwaliteit van die dossiers te verbeteren, zal een kwaliteitsevaluatie plaatsvinden op basis van objectieve criteria en in overleg met de magistratuur.

²⁰ Zie ook het beleidsplan van het openbaar ministerie, pt 4.1 blz 11.

6.3 Strategisch project “Optimale informatiehuishouding”

Het beheer van de operationele informatie omvat het volledige gamma van nationale en internationale niet-documentaire informatie, al dan niet opgeslagen in manuele of geautomatiseerde gegevensbanken en aangewend in het kader van politionele activiteiten.

Het beheer van de operationele communicatie (CIC) omvat het geheel van de activiteiten met als doel het uitoefenen van de interventiefunctie alsook het ondersteunen van het beheer van operationele gebeurtenissen.

De continue toename van de grensoverschrijdende politionele samenwerkingsprocessen brengt een constante toename van de activiteiten verbonden aan de internationale informatiestroom met zich mee en impliceert dus de noodzaak om de procedures en behandelingenstromen van de internationale informatie te ontwikkelen en te implementeren, alsook van het nationaal gedeelte van de geautomatiseerde toepassingen die deze ondersteunen.

In het domein van de niet-operationele informatie bestaan verschillende “klassieke” beheerssystemen naast elkaar die nog dateren van voor de politiehervormingen. Daarnaast werden verschillende initiatieven genomen door de gebruikers om lacunes in deze systemen te compenseren. Vandaar dat er geen samenhang bestaat en dat het algemeen beheer niet efficiënt is.

1. Strategische doelstelling

De federale politie wil tegen 2011, via partnerschap, de betrouwbaarheid, de toegankelijkheid, de gebruiksvriendelijkheid en het geïntegreerd beheer van de informatie verzekeren.

Onder betrouwbaarheid verstaat de federale politie niet alleen het feilloos werken van dispositieven voor communicatie en informatie-uitwisseling binnen een gegeven situatie en gedurende een bepaalde periode, maar ook de kwaliteit van de verwerkte informatie.

De toegankelijkheid wordt gekenmerkt door het ter beschikking stellen van en het delen van de informatie op een verstaanbare en begrijpelijke manier via de toepassingen voor consultatie, communicatie en informatie-uitwisseling.

De gebruiksvriendelijkheid vertaalt zich in het gebruiksgemak van de toepassingen voor consultatie, communicatie en informatie-uitwisselingen door een niet-gespecialiseerd publiek.

Tot slot heeft het geïntegreerd beheer tot doel de elementen van het systeem samen te voegen en hun compatibiliteit alsook het goed functioneren van het volledige systeem te garanderen. Het betreft dus het organiseren en implementeren van een informatiesysteem dat een geïntegreerde aanpak toelaat op de assen “lokaal-federaal” en “nationaal-internationaal”.

<i>Domein</i>	<i>Indicator</i>	<i>Streefnorm</i>	<i>Meetinstrument</i>
Gebruik van toegangsinstrumenten	Percentage van gebruik toegangsinstrumenten tot de informatie	Progressieve stijging van het percentage van gebruik van de instrumenten	- consultatie Portal - kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeken
Betrouwbaarheid van de systemen en de informatie	Aantal onderbrekingen buiten onderhoud /24 uur Kwaliteit info (juist, volledig, op tijd)	1) geen onderbreking buiten onderhoud 2) foutloos	- controle kwaliteit - klachten klanten - kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeken
Toegankelijkheid van de systemen en de	Aantal toegangen tot toepassingen/geheel Gebruikersprofielen	100 % leden Ops hebben toegang tot de applicaties	- statistieken « toegang » - kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeken

inhoud (informatie)	Ratio gestelde vragen/ antwoorden ad hoc	2) 100 % relevante antwoorden	- klachten klanten
Gebruiksvriendelijkheid van de systemen	Ratio « aantal geformuleerde problemen/aantal opgeloste problemen »	80 % tegemoetgekomen behoeften klanten	- behoeften klanten - kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeken.
Integratie van de systemen	Aantal parallelle databanken niet gelinkt aan de ANG en overtoollig	Vermindering van 50 % van overtoollige parallelle gegevensbanken	- aangifte aan CGO van de parallelle gegevensbanken

2. Maatregelen

Binnen het domein van de operationele activiteiten

Het beheer van de operationele nationale en internationale politieke informatie en communicatie met een gerechtelijke of administratieve finaliteit garanderen en continu optimaliseren ten behoeve van al onze belanghebbenden, dewelke hoofdzakelijk de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus, de overheden en de burgers zijn. Hierdoor op een gemeenschapsgerichte wijze bijdragen tot het handhaven van de openbare rust, veiligheid en gezondheid.

Voor de periode 2008-2011, zullen de volgende maatregelen genomen worden :

- doorgaan met het aanwenden van de procedures, de tools en de structuren die nodig zijn om de kwaliteit van operationele informatie en het beheer te verzekeren;
- de functionele wake organiseren en uitvoeren bestemd om de toekomstige behoeften inzake operationele informatie en communicatie zowel op nationaal als internationaal vlak in te schatten;
- op een determinerende wijze bijdragen tot de verdere ontwikkeling en de werking van het concept ANG en van de in specifieke omstandigheden gecreëerde databanken zowel op nationaal als internationaal niveau. Dit gebeurt , rekening houdend met de technische en wettelijke beperkingen, zodanig dat de terbeschikkingstelling van tools, die beantwoorden aan de vragende partijen, gegarandeerd is. Daarom worden ook aspecten van opleiding en externe communicatie uitgewerkt;
- uitwerken van voorstellen voor reglementering m.b.t. het politieke informatiebeheer en de nationale en internationale operationele communicatie, in overeenstemming met de legale teksten en de ontwikkelde informatiesystemen;
- een ondersteuning aanbieden op gebied van informatie en communicatie in het kader van het operationele beheer van evenementen;
- ontwikkelen en in plaats stellen van een geïntegreerd systeem van informatiebeheer en strategische analyse als ondersteuning aan het politieke beleid;
- de inplaatsstelling van de CIC's beëindigen en bijdragen om geleidelijk de integratie van de diensten 101 en 100 naar het enige N° 112 te verzekeren;
- de organisatie, de inplaatsstelling en de opvolging van de GCPD en de NIP afronden op basis van de werkprocessen m.b.t. de operationele informatie en beheer;
- integreren van het concept van beheer en operationele informatiebehandeling binnen de AIK activiteiten.

Binnen het domein van de niet operationele activiteiten:

- het in plaats stellen, in 2008, van een dienst van geïntegreerd beheer van niet operationele informatie;
- de Algemene directie van de ondersteuning en het beheer zal, tegen 2011, het EPIS concept concretiseren door integratie van de niet operationele gegevens en/of door standaardisering van de gegevensdefinities;

- in dit kader zal de Algemene directie van de ondersteuning en het beheer, stap voor stap de elementen van het nieuwe EPIS systeem, bestaande uit de luiken: logistiek, financieel en personeelsbeheer, in plaats stellen.

Teneinde te beantwoorden aan de noden van het management, namelijk de informatie nodig bij het nemen van (strategische) beslissingen, zal een MIS (Management Information System) ontworpen en ontwikkeld worden. Dit MIS zal gevoed worden door zowel de operationele informatiesystemen als de niet operationele informatiesystemen.

6.4 Strategisch project “Steunverlening”

(differentiatie – afstemming – tevredenheid)

De federale politie heeft – onder andere – als opdracht steun te verlenen aan de politieoverheden en aan de politiediensten, rekening houdend met de principes van geïntegreerde werking, specialisatie en subsidiariteit, en dit, in synergie met de andere partners.

Om de verwachtingen van de afnemers van de steun en van het steunaanbod (dat principieel gespecialiseerd en specifiek politieel is) in overeenstemming te brengen, dient het concept van de steun, zowel operationeel als niet-operationeel, herzien te worden in zijn globaal kader van de meerwaarde en van de mogelijke schaalvoordelen op het niveau van de federale politie. Dit moet met meer aandacht voor de reële en legitieme behoeften van de begunstigden worden uitgevoerd.

In alle gevallen moet het steunaanbod duidelijkheid geven, zowel over de inhoud (differentiatie en afstemming in functie van de specifieke noden) als van de wijze waarop steun wordt verkregen en verleend.

1. Strategische doelstelling

Vanaf 2008, geleidelijk en significant de tevredenheidsgraad van de begunstigden verhogen.

<i>N°</i>	<i>Indicator</i>	<i>Streefnorm</i>	<i>Meetinstrument</i>
1	Tevredenheidsgraad	Geleidelijke en significante verhoging t.o.v. een nulmeting uitgevoerd in 2008 Ambitie op termijn is een tevredenheidsgraad van 85 %, en zelfs meer	Tevredenheidsenquêtes, intercollegiale toetsing, klachten en felicitaties inzake kwaliteitsvolle steunverlening

Deze doelstelling staat in verband met de strategische doelstelling inzake dienstverlening. Studies/tevredenheidsenquêtes in het raam van deze twee doelstellingen zullen in nauwe samenwerking moeten worden ontwikkeld en uitgevoerd.

De operationele en niet-operationele steun, gratis en tegen betaling, zal het voorwerp uitmaken van een duidelijke en met de partners afgesproken procedure.

2. Maatregelen

- (1) In samenwerking en overleg met de klanten een referentiekader bepalen en communiceren om de visie inzake steun te bewerkstelligen.
- (2) Informatie m.b.t. de behoeften en de evaluatie inzake steun op een gestructureerde en geïntegreerde wijze verzamelen, onder andere via een « netwerk steun » (via de bestuurlijke directeur-coördinator).
- (3) Tegen eind 2008 gedifferentieerde steunvormen ontwikkelen die aan de behoeften en gerechtvaardigde verwachtingen van de geïntegreerde politie en van de overheden tegemoetkomen, en deze in een inventaris laten verschijnen.
- (4) Geleidelijk zullen alle modaliteiten van toegang, informatie, gebruik, uitvoering en permanente evaluatie op basis van kwaliteitscriteria en –normen aan deze inventaris worden toegevoegd om de volledige (100 %) beschrijving van duidelijke, overlegde en goedgekeurde procedures tegen ten laatste eind 2011 te bekomen.

- (5) De kwaliteit van de steun in al zijn vormen en de tevredenheid van de begunstigden meten (per steunaanbod ten minste 80 % van de kwaliteitscriteria en –normen bereiken ; zie ook strategisch project “kwaliteit van de dienstverlening”).
- (6) Partnerships met externe leveranciers sluiten voor de uitvoering van bepaalde steunvormen.
- (7) Duidelijk communiceren m.b.t. het steunaanbod en de evaluatie ervan.
- (8) Een contactpunt « klachten » (ombuds) inzake steun (operationeel en niet-operationeel) in plaats stellen, met het oog op het voorstellen van onmiddellijke correcties.

6.5 Strategisch project “Opleiding en competentie management”

De fundamentele rol van de opleiding bestaat erin een kwaliteitsvol antwoord te geven op de behoeften en verwachtingen van het terrein. De overgedragen competenties moeten in fine de personeelsleden van de geïntegreerde politie in staat stellen hun dagelijks werk op een professionele en optimale wijze vanaf hun inplaatsstelling in de operationele eenheden uit te voeren.

Het beheer van de competenties van het politiepersoneel beoogt een continue optimalisatie van de werkkwaliteit van politiemensen door een coherent en geïntegreerd gebruik van alle luiken van het human resources management.

Het beheer van het opleidingsaanbod per project laat eveneens toe de kwaliteit van de opleidingen te verhogen.

Excellente politiezorg (EPZ) is een vernieuwend en hooggestemd element in de visie van de organisatie. Deze visie moet de integratie van alle domeinen van de werking van de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus, inclusief de directie van de opleiding, waarmaken.

1. Strategische doelstellingen

Tegen 2011 de competentieprofielen harmoniseren, die in de verschillende luiken van het loopbaanbeheer worden gebruikt (rekrutering, selectie, opleiding, evaluatie, loopbaan, ...) teneinde hun integratie en hun gebruik in de collectieve en/of individuele ontwikkelingsplannen mogelijk te maken.

Vanaf 2008 de totaliteit van de behoeften inzake kennis en vaardigheden (competenties) analyseren en deze in een globaal opleidingsplan integreren met een harmonisering van de verschillende opleidingen (basis, voortgezette, functioneel gespecialiseerde of baremische) zodat deze opleidingen elkaar aanvullen.

Vervolgens, de politiescholen aanzetten om een opleidingsaanbod te ontwikkelen dat met dit plan overeenstemt en op de kwaliteit van deze opleidingen toezien door de invoering van een geïntegreerde meting van de competenties van de aspiranten op het einde van hun opleiding.

Vanaf 2008 geleidelijk een model 'knowledge management' in plaats stellen om de kennis en expertises van het geheel van de diensten van de geïntegreerde politie te beheren.

N°	Indicator	Streefnorm	Meetinstrument
1	Cartografie van de competenties (<i>competentiemodel, met functiebeschrijvingen, link met ontwikkelingstools ...</i>)	Ja (beschikbaar)	Rapportage
2	Geïntegreerd opleidingsplan	Ja (beschikbaar)	Rapportage
3	Opleidingsaanbod versus plan	Opleidingsbehoefte worden voor minimum 80 % gedekt	Monitoring
4	Kwaliteit van de opleidingen	Norm wordt na overleg met de partners van de opleiding bepaald	Kwaliteitscontrole

2. Maatregelen

Competenties

- (1) Tegen eind 2008 een lexicon opmaken met de definitie van alle competenties die in de politiediensten worden gebruikt.
- (2) Tegen eind 2009 de competentieprofielen van de kandidaat-aspiranten samen met DSR²¹ herzien, in samenspraak met de verantwoordelijken van de lokale en federale politiediensten. De doelstelling is een betere afstemming te bekomen tussen de verwachtingen van de verantwoordelijken van lokale en federale politie en de basiscompetenties van de aspiranten op het einde van hun opleidingscyclus.
- (3) Tegen eind 2011 een competentiemodel opmaken dat voor competentieontwikkeling bruikbaar is.
- (4) Wanneer gespecialiseerde competenties worden verwacht, moet de ontwikkeling van expertise in samenwerking met de wereld van het wetenschappelijk onderzoek plaatsvinden.

Opleidingen

- (1) Vanaf 2008, boven de bestaande structuur, de opleidingsprocessen op de doelstellingen van EPZ afstemmen om een geïntegreerd opleidingsplan te bekomen.
- (2) Zodra het plan is goedgekeurd, de opleidingsstructuur uitklaren en het aangepaste aanbod laten ontwikkelen ten einde meer soepelheid te krijgen, dubbel gebruik te vermijden en een doeltreffende en efficiënte werking te bereiken.
- (3) Zodra het reglementaire kader is goedgekeurd en in overleg met de partners, een geïntegreerde tool ontwikkelen en in plaats stellen voor de meting van de competenties van de aspiranten op het einde van hun opleiding.

Knowledge management

Vanaf 2008 :

- (1) De kennis en expertises valideren die het best aan de missie, visie, waarden en strategische doelstellingen van de politie beantwoorden.
- (2) Een globaal systeem van beheer van de kennis in plaats stellen en een cultuur bevorderen die bijdraagt tot de ontwikkeling, de formalisering en het delen van de positionele kennis
- (3) Een 'knowledge management center' ontwikkelen om, onder andere, experten-netwerken evenals alle initiatieven inzake 'good practices' te ontwikkelen, te stimuleren en te exploiteren.

²¹ DSR: Directie van de rekrutering en de selectie.

6.6 Strategisch project “Gebruik van nieuwe technologieën”

De wereld van de technologie evolueert zeer snel. Nieuwe, meer bedrijfszekere en steeds performantere technologische toepassingen vervangen aan een zeer hoog ritme de bestaande. Ze maken ons het leven en werken meestal gemakkelijker en versnellen onnoemelijk veel de dagdagelijkse activiteiten.

Hoewel ze zijn ontworpen met de beste en meest nobele bedoelingen, kennen en gebruiken ook criminelen en georganiseerde dadergroepen de nieuwste technologieën. Zo is onder meer het internet een doelwit, in die zin dat het aantasten van de ICT-middelen van de overheid of bedrijfswereld zeer effectief is om het functioneren ervan te ondermijnen, zelfs lam te leggen²². Adequate maatregelen mogen niet uitblijven, om te vermijden dat onze maatschappij door bepaalde groeperingen gedurende langere tijd fundamenteel zou ontwricht worden.

Met het oog op een doeltreffende aanpak van criminaliteit en verkeersonveiligheid, moet dus ook de politie nieuwe technologieën aanwenden bij het uitvoeren van haar opdrachten. Denken we hier maar aan het gebruik van gps, satelliet tracking, internet afluisteren, datamining, biometrische gegevens ... In de strijd tegen diverse vormen van criminaliteit, in het bijzonder voor de ernstige en georganiseerde criminaliteit, moeten nieuwe technologieën ook bij de informatieverwerking en –verwerking aangewend worden.

Ook de interne werking van de geïntegreerde politie, en vooral die van de federale politie (informatiehuishouding, beheer HR, logistiek, financiën ...) en het welzijn en de veiligheid van de medewerkers zijn gebaat met performante technologieën en ICT-hulpmiddelen (bv. eenmalige gegevensopvraging, telewerk ...).

Niettegenstaande de grote voordelen, mogen anderen directe en indirecte gevolgen van de ontwikkeling, aankoop, toepassing en onderhoud van ICT-instrumenten, niet uit het oog worden verloren. De beste technologie ter wereld is waardeloos als ze niet goed wordt beheerst en beheerd door hooggekwalificeerde en gemotiveerde medewerkers.

Betreffende het gebruik van hoogtechnologisch en meestal duur materieel, heeft de federale politie een steuntaak naar de lokale politie en andere veiligheidspartners toe. Dit kan schaalvoordelen creëren: de ontwikkelingen van moderne, hoogtechnologische en complexe toepassingen op federaal niveau kunnen ter beschikking worden gesteld van de geïntegreerde politie.

Bovendien kan de federale politie via internationale en publiek-private samenwerking de personeels- en middelenkosten optimaliseren. De federale politie kan ook bijdragen aan een standaardisering op Europees niveau om de internationale samenwerking en uitwisseling te bevorderen.

1. Strategische doelstellingen

In de periode 2008 - 2011 het gebruik van nieuwe technologische middelen stimuleren om de efficiëntie en de effectiviteit van de politiewerking te verhogen, en in dit raam de minister van Binnenlandse zaken (c.q. de minister van Justitie) minimum 1 dossier met concrete voorstellen en/of aanbevelingen per jaar voorleggen.

Om financiële ruimte te creëren zodat deze voorstellen ook haalbaar zouden zijn, worden de financiële middelen voor aankoop, onderhoud en werking van nieuw hoogtechnologisch materiaal verhoogd tot 3 % van het werkings- en investeringsbudget 2011 van de federale politie.²³

²² Uittreksel uit het NPVB 2006, Deel “Dreiging”, punt 3.B.

²³ Voor 2007 gepland op 0.81%.

<i>N°</i>	<i>Indicator</i>	<i>Streefnorm</i>	<i>Meetinstrument</i>
1	Aantal opgestelde dossiers in partnerschap naar het gebruik van nieuwe technologieën	Minstens 1 dossier per jaar	Rapportage
2	Aantal dossiers die de overheid goedkeurt versus totaal aantal ingediende dossiers		Rapportage
3	% van het totale werkings- en investeringsbudget van de federale politie besteed aan nieuwe technologieën	3 % voor het begrotingsjaar 2011	Stuurbord begroting federale politie

2. Maatregelen

Op centraal niveau zal op termijn een dienst R&D worden uitgebouwd, die permanent het onderzoek naar relevante, nieuwe technologieën uitvoert en/of coördineert, en de minister van Binnenlandse zaken (c.q. de minister van Justitie) adviezen voorlegt. Deze dienst zal nauw samenwerken met R&D-departementen van buitenlandse politiediensten, universiteiten en onderzoeksbureaus. Deze dienst zal actief op zoek gaan naar publiek-private samenwerkingsverbanden en actief voorstellen formuleren voor het gebruik van subsidies van de EU.

In afwachting van de oprichting van de dienst R&D, zal de federale politie voorstellen voorleggen aan de overheden via de geëigende kanalen.

6.7 Strategisch project “Betrokkenheid van de medewerkers”

(cohesie – identificatie – beroepsfierheid)

De medewerkers vormen het belangrijkste kapitaal van onze organisatie. Het is van het grootste belang dat de federale politie aandacht besteedt voor hun functioneren in een omgeving die voortdurend evolueert.

De betrokkenheid van de medewerkers is noodzakelijk om kwalitatief politiewerk te verrichten. Het politiewerk is eerder het resultaat van een samenwerking tussen individuen en diensten dan van individueel werk. Cohesie tussen en beroepsfierheid van de medewerkers zijn dan ook erg belangrijk. Het is echter niet eenvoudig om voor die cohesie en beroepsfierheid te zorgen. Wegens de verscheidenheid van haar opdrachten en taken blijkt de federale politie immers een complexe en vooral zeer heterogene organisatie te zijn.

Het is ook uiterst belangrijk dat de medewerkers zich kunnen identificeren met de organisatie waarbinnen ze werken. Wanneer zij niet echt achter de missie-visie-waarden van de federale politie staan, kunnen de doelstellingen niet ten volle worden verwezenlijkt.

Betrokkenheid, cohesie, identificatie en beroepsfierheid zijn aspecten die nauw met elkaar zijn verbonden. Ze versterken elkaar onderling. Ze beïnvloeden zelfs een aantal andere factoren van de organisatie zoals de integriteit, de beeldvorming over de politieorganisatie en de motivatie. Betrokken medewerkers die fier zijn op hun organisatie zijn immers geneigd om beter te werken, een positief beeld van hun organisatie uit te dragen en kwalitatieve interne relaties te bevorderen. Uiteindelijk zullen ze ook bijdragen tot een betere kwaliteit van de dienstverlening. Een minder positief beeld, aantastingen van de integriteit, een maatschappelijk gevoel van onbehagen, demotivatie, enz. zijn daarentegen nadelig voor de beroepsfierheid en de identificatie met de organisatie.

Het is voor de federale politie dan ook de uitdaging om op dit vlak de nodige initiatieven te nemen. Omdat deze materie veelomvattend is, is een globale aanpak vereist die tegelijkertijd slaat op factoren als leiderschap, communicatie, ethiek en bedrijfscultuur, motivatie en welzijn op het werk, opleiding ...

1. Strategische doelstelling

Ertoe bijdragen om tegen 2011 de mate van betrokkenheid van de medewerkers en in het bijzonder hun gevoel van cohesie, beroepsfierheid en identificatie progressief te verhogen tegenover een nulmeting.

Indicatoren

Het is moeilijk om de mate van betrokkenheid van het personeel op concrete en directe wijze te meten. Dit niveau kan daarentegen op indirecte wijze worden gemeten wanneer we verbanden leggen tussen een reeks indicatoren van de actieplannen die uit de strategische doelstelling voortvloeien. Deze indicatoren zijn het motivatie- en het stressniveau, de interne beeldvorming, de absentieismegraad, ...

2. Maatregelen

Leiderschap

De verantwoordelijken van alle politie-entiteiten (directeurs, dienstchefs ...) responsabiliseren voor en meer betrekken bij het uitdenken en verwezenlijken van de verschillende acties (leiderschap, communicatie, integriteit, motivatie ...) om de betrokkenheid van de medewerkers te verbeteren.

Een concept van ‘leiderschap’ uitwerken op basis waarvan een actieplan ‘leiderschap’ kan worden opgesteld. In dit actieplan zal onder meer de nadruk worden gelegd op de rol van de dienstchef in het motivatieproces van zijn medewerkers, in de coaching- en voorbeeldfunctie.

Communicatie

Een globaal (intern en extern) communicatiebeleid ontwikkelen. Dit beleid moet verband houden met de missie-visie-waarden van de federale politie, met de excellente politiezorg en met het NVP om zowel op het vlak van interne als externe communicatie een coherente en krachtige boodschap te verzekeren. Er moet een kernboodschap (basis) worden uitgewerkt die aan de federale politie-entiteiten wordt meegedeeld om bij elke communicatie op hun niveau en in verschillende vormen vertaald te worden.

Motivatie en welzijn op het werk

De lopende acties blijven ontwikkelen.
De resultaten van de stressenquête gebruiken.
Het globaal preventieplan ontwikkelen.

Opleiding

Er zal over gewaakt worden dat de thema's betrokkenheid, motivatie, beroepsfierheid, cohesie, integriteit, bedrijfscultuur en imago in alle opleidingen op een coherente wijze aan bod komen.

Ethiek en cultuur

De verwezenlijking van het actieplan 'Integriteit' stimuleren op basis van de aanbevelingen van de KUL (Toolbox integriteit in ontwikkeling).

Het actieplan verwezenlijken om het 'Diversiteitslabel' in 2010 te behouden.

Imago

Er worden initiatieven genomen om een eenvormige en gezamenlijke huisstijl te bevorderen zoals:

- een 'design' ontwikkelen (conform de normen inzake visuele identiteit) dat eigen is aan de federale politie en bruikbaar is voor de communicatiedragers van de federale politie;
- de bestaande normen inzake visuele identiteit naleven en doen toepassen (uniform, voertuigen ...);
- de visuele presentatie en het navigeren op de sites van de federale politie harmoniseren;
- 'rituelen' ontwikkelen die eigen zijn aan de federale politie.

6.8 Strategisch project “Zuinig en ecologisch ondernemen”

De federale politie benut een groot aantal infrastructuren verspreid over het grondgebied. Om haar opdrachten uit te oefenen, gebruikt ze een aanzienlijke hoeveelheid materiële middelen (wagenpark, pc's, papier, kantormateriaal ...), ze draagt tevens bij tot de uitrusting van haar operationeel personeel via de kledijmassa en komt tegemoet in de opdrachtkosten van haar personeel (logies, maaltijden, reizen,...). Haar werkingsmiddelen worden dus ruimschoots gehypothekeerd door de stijgende kosten die te wijten zijn aan de energieconsumptie, aan de stijging van de grondstoffen, enz. Door de begrotingsdruk dienen de uitgaven te worden beperkt en prioriteiten gesteld ; dit element op zich moet ons ertoe aanzetten zoveel mogelijk te besparen.

Anderzijds moeten de nefaste gevolgen van de consumptie van bepaalde vormen van energie voor ons milieu ons ertoe aanzetten ons consumptiebeleid te wijzigen. Als component van de overheid, is het onze taak het voorbeeld te geven ter zake door een modern ecologisch en vernieuwend beleid te volgen.

Het voltallige personeel moet aanzienlijke inspanningen leveren en dit, niet enkel inzake het drukken van de kosten maar tevens bij wijze van recyclage van bepaalde materialen en bij de aankoop van recycleerbare of gerecycleerde benodigdheden. De opbrengst van de subsidies die aan het milieu gekoppeld zijn (via de Europese, federale of gewestelijke fondsen) zal ons kunnen helpen om onze financiële middelen beter te investeren en ze op korte termijn af te schrijven.

1. Strategische doelstelling

Vanaf 2008 zal de federale politie drastisch haar verbruik (o.a. energie) beperken en zal ze haar middelen investeren in een maximum aan ecologisch materiaal zodat ze kan bijdragen tot het behoud van ons milieu.

<i>N°</i>	<i>Indicator</i>	<i>Streefnorm</i>	<i>Meetinstrument</i>
1	Elektriciteit	Gevoelige daling van het elektriciteitsverbruik vanaf 2008 i.v.g. tot het verbruik 2007 en voor de 3 volgende jaren naleving van het maximaal in 2008 bereikte plafond	Elke dienst of groot geheel zal geregeld de stand van zijn verbruik meegedeeld krijgen (begin van het jaar bedrag van het vorige jaar – vervolgens om de 2 maanden)
2	Transportbrandstof	Volop constante vermindering van de consumptie (in liters) met 10 % tijdens de komende 4 jaar	Maandelijkse verbruikstabel
3	Brandstof	Daling met 10 % tijdens de komende 4 jaar	Driemaandelijkse verbruikstabel
4	Water	Daling met 5 % tijdens de komende 4 jaar	Op basis van de jaarlijkse consumptie 2007 – tabel aan de diensten mede te delen
5	Papier (met inbegrip van kopieën en mails)	Daling met 5 % van het jaarlijks verbruik (poging)	Op basis van de hoeveelheid in 2007 per dienst besteld papier
6	Aankoop van drank en voedsel	Aankoop van drank in flesjes (statiegeld) veeleer dan in blikjes. Aankoop van producten in recycleerbare verpakking of in bulk	Beginsituatie in 2008, evaluatie op zesmaandelijkse basis
8	Afval	Afvalselectie in onze diensten. Aankoop van miniem verpakte producten. Maximaal gebruik van recycleerbare producten	Beginsituatie in 2008, evaluatie op zesmaandelijkse basis

2. Maatregelen

- Elke directie of dienst van de federale politie zal een actieplan “besparingen” ontwikkelen en een verantwoordelijke aanduiden die erop zal toezien de verspilling tegen te gaan.
- De directie belast met het welzijn zal een handleiding ter beschikking stellen van het personeel ten einde het te sensibiliseren voor besparingen/ecologie in het kader van een actieplan. Er zal daartoe een gegevensbank opgericht worden die beheerd zal worden door Directie van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk (DSW).
- De beheerders van overheidsopdrachten zullen worden opgeleid voor duurzame aankopen.
- De bestekken met betrekking tot de aankoop/gebruik van energieverbruikende goederen zullen een clausule bevatten betreffende energiebesparing en maatregelen voor het behoud van het milieu. Er zullen daartoe maximaal subsidies worden aangevraagd.
- Men zal erop toezien milieuvoorwaarden op te nemen in de aankoopprocedures.
- Verklarende fiches i.v.m. het afvalbeheer zullen ter attentie van alle gebruikers worden opgesteld.
- De aankoop van eigen voertuigen (hybride of biobrandstof) zal worden verhoogd.
- Elke directeur zal erop toezien dat de reizen, diverse kosten en kledijmassa weldoordacht gebeuren.

ADVIES OVER HET ONTWERP VAN NATIONAAL VEILIGHEIDSPAN 2008-2011

«De ministers van binnenlandse zaken en Justitie worden, met inachtnaam van de prerogatieven van de bevoegde overheden, belast met het coördineren van het algemeen politiebeleid, evenals met de coördinatie van het beheer van de federale politie en van de lokale politie. Zij stellen te dien einde om de vier jaar een nationaal veiligheidsplan op, na advies van de Minister bevoegd voor verkeer over de elementen van dit plan die betrekking hebben op de verkeersveiligheid» (Art. 4, eerste lid, WGP).

«{De federale politieraad} geeft een gemotiveerd advies over het ontwerp van het nationaal veiligheidsplan, en zal de uitvoering ervan geregeld evalueren. Samen met de krachtlijnen van het plan wordt aan het Parlement het advies van de federale politieraad meegedeeld.» (Art 7, tweede lid, WGP).

De Federale Politieraad (hierna: FPR) heeft, op 22 januari 2008, kennis genomen van het voorontwerp van Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011 (hierna: NVP) en brengt er eenparig het hierna volgende advies over uit, gegroepeerd in (a) een algemene inleiding, (b) kritische succesfactoren voor een goede uitvoering en c) diverse kanttekeningen.

ALGEMENE INLEIDING

De FPR stelt vast dat de Regering nog geen Kadernota Integrale Veiligheid¹ heeft vastgelegd. Naast de politiediensten zijn er evenwel nog heel wat partners in het integraal veiligheidsbeleid, waarvan de inspanningen elkaar (moeten) versterken. De gehele veiligheidsketen moet worden gestuurd op basis van een integrale en geïntegreerde aanpak.

Belangrijke opmerkingen, die een impact hebben op de politiewerking, maar niet tot de politionele veiligheidstaken behoren en die het politieoverschrijdende terrein van de integrale veiligheid betreffen dreigen aldus buiten beeld te komen. Als voorbeeld kunnen worden gegeven:

- de verdere ontwikkeling van het stelsel der gemeentelijke administratieve sancties, zeker in het licht van een zowel gerechtelijke als bestuurlijke («alert bestuur») aanpak van bepaalde fenomenen, zoals overlast;
- de integrale aanpak van de seriële daders en van de veelplegers²;
- de noodzaak de onderzoeksrechters te overtuigen van de noodzaak om aandacht te hebben voor capaciteitsbeheer en researchmanagement, in coherentie met het beleid van het Openbaar Ministerie;
- de vraag om een bijzondere aandacht voor de strafuitvoering, die als de zwakke schakel van de strafrechtsketen wordt ervaren.

De FPR stelt vast dat voorliggend ontwerp mede geïnspireerd is door zeer relevante voorbereidende studies en documenten, inzonderheid:

- Het Nationaal Politieel Veiligheidsbeeld 2006;
- Het beleidsvoorbereidende document voor een Kader-Nota Integrale Veiligheid, eind 2007 opgesteld door de Dienst voor het Strafrechtelijk Beleid, de Algemene Directie Veiligheid en Preventie en de Federale Overheidsdienst Mobiliteit en Vervoer;
- Het verslag van de Federale Commissie voor de Verkeersveiligheid (Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid 2007) van 12 maart 2007;
- Het memorandum dat de commissaris-generaal van de federale politie en de voorzitter van de vaste commissie van de lokale politie hebben overgemaakt aan de toenmalige informateur en de toenmalige formateur, en waarin zij, onder meer, de noodzaak bepleit hebben van een verhoogde recruteringsinspanning (met als richtcijfer: 1450 FTE operationeel basiskader);

¹ Zoals die vastgesteld door de Ministerraad op 30 en 31 maart 2004, gelijktijdig met het NVP 2004-2007.

² Veelplegers komen niet alleen voor in (min of meer zware) vormen van criminaliteit, maar ook in «kleine» criminaliteit en overlast.

- Het advies dat de FPR op 11 september 2007 heeft uitgebracht over het Verkeersveiligheidsfonds, inzonderheid wat betreft de noodzaak om dit te blijven reserveren voor de inspanningen van de lokale en van de federale politie, van het Openbaar Ministerie (en van sommige federale overheidsdiensten) op het vlak van de verkeersveiligheid;
- het Beleidsplan van het Openbaar Ministerie.

De aanbevelingen van de Commissie ter begeleiding van de politiehervorming op lokaal niveau («commissie De Ruyver») waarvan de weerslag te vinden is in haar rapporten heeft eveneens inspirerend gewerkt en moet overigens nog verder geëxploiteerd worden, net als de vaststellingen, opmerkingen en suggesties van de organen die belast zijn met enige vorm van toezicht op de werking van de politiediensten.

Algemeen kan worden gesteld dat de tekst helder geschreven is, evenwichtig opgebouwd en dat de tekst goed de geïntegreerde werking van de politie weergeeft.

In de thans voorliggende tekst hebben de opstellers rekening gehouden met een aantal opmerkingen die de FPR had gemaakt in het kader van de voorbereiding van het NVP, met name door:

- het ontwerp te situeren in de context van de vorige plannen, inzonderheid het NVP 2004-2007 waardoor de continuïteit duidelijker is;
- bijzondere aandacht te besteden aan de internationale politiesamenwerking en de internationale dimensie in het algemeen;
- de noodzaak van een onverdroten aanpak van radicalisme en terrorisme;
- de aandacht voor de werkrelatie Politie/Openbaar Ministerie/ bestuurlijke overheden;
- de opdracht de technologische evolutie op de voet te volgen, toe te passen en (wat de federale politie betreft) er een voortrekkersrol bij te vervullen;
- de noodzaak, wil men de doelstellingen op het vlak van verkeers(on)veiligheid halen, om het «verkeersveiligheidsfonds» niet af te leiden van zijn wezenlijke doelstelling, namelijk het co-financieren -met een bepaalde mate van recurrentie- van de handhaving van de verkeersregels, onafhankelijk van de basisfinanciering van de politiediensten;
- de aandacht voor de opleiding en omkadering van de politiemensen en hun attitudevorming, met dien verstande dat op korte termijn een evaluatie moet gemaakt worden van de vernieuwde basisopleiding van het operationeel basiskader.

KRITISCHE SUCCESFACTOREN

Er mag niet uit het oog verloren worden, en vermits dat in het NVP zelf niet altijd sterk uit de verf komt, zal dit moeten gebeuren in de uitvoerende actieplannen en programma's en naar aanleiding van de tussentijdse opvolging, dat:

- een visie niet alleen de waarden en doeleinden omschrijft maar dat er een vertaalslag moet gebeuren om die doelen op de werkvloer te halen, m.a.w.: dat er nood is aan het specificeren van de na te streven doelstellingen, de tijd waarbinnen dat moet worden bereikt en de daartoe in te zetten middelen;
- het accent moet liggen op volgehouden inspanning- en resultaatgerichtheid; er moeten sturingsinstrumenten op inspanningen, operationele en professionele resultaten ingebouwd worden. Ook kunnen de lijnverantwoordelijken beter aan zet gebracht worden;

– aandacht moet besteed worden aan de methodologie waarmee de uitvoering van het NVP door de federale politie en –op basis van de zonale veiligheidsplannen- door de korpsen van de lokale politie periodiek zal worden geëvalueerd, inzonderheid de voorziene meetinstrumenten, die wellicht moeten afgestemd en geperfectioneerd worden;

– de optimale uitvoering van het NVP vooronderstelt uiteraard een goede werking van het operationeel informatiebeheer;

– gelijktijdig met de uitvoering van het NVP een aantal moeilijke functioneringsproblematieken in alle rust moeten kunnen onderzocht en besproken en tot een goed einde kunnen gebracht worden, bijvoorbeeld de problematiek van de meldkamers (CIC met ASTRID-technologie), de problematiek van de taakafspraken op het vlak van bepaalde types onderzoeken, zoals de economische en financiële onderzoeken en de wijze waarop een nationale operationele reserve kan worden gevormd en in werking gesteld;

– de samenwerking -of anders uitgedrukt: de geïntegreerde werking- is niet alleen nodig in zijn inmiddels klassieke toepassingen (lokaal/federaal, operationeel/niet-operationeel, interzonaal, centraal/gedeconcentreerd), maar moet ook andere toepassingen krijgen, bijvoorbeeld tussen de gedeconcentreerde gerechtelijke directies van de federale politie (FGP) onderling, waarbij tevens specialisatie kan nagestreefd worden (zoals overigens tussen de Parketten onderling);

– er blijvende aandacht moet besteed worden aan situaties en praktijken die onnodig beslag leggen op politiecapaciteit, zoals de transfert van gevangenen, de tussenkomst van de politie in penitentiaire instellingen en de soms nog onvolledige uitvoering van de ministeriële richtlijn van 1 december 2006 op de administratieve taken van de politie;

– integriteit, kwaliteitszorg, en leiderschap noodzakelijk zijn, evenals de noodzaak van een zeer goed beheer van de politiemiddelen³;

– het juridisch en institutioneel kader waarin de politiediensten opereren soms fricties oplevert, waarvan het wenselijk is dat men er zich over beraadt, zoals de problematiek van het beroepsgeheim bij de toepassing van partnerschappen (bijvoorbeeld met de zorgverlenende sector of tussen bestuurlijke en gerechtelijke finaliteiten) en de vraagstukken die soms ontstaan als de regelgever verzuimt de impact en de haalbaarheid van de ontworpen regels, de handhaving ervan en de coherentie ervan met de bestaande regels vooraf te onderzoeken⁴;

– dat zich overigens de problematiek stelt van de «prioriteiten binnen de prioriteiten», temeer daar voor de gelijktijdige uitvoering van alle prioriteiten en van een optimale reguliere werking een bepaald personeelseffectief noodzakelijk is, dat momenteel soms niet wordt gehaald (bvb terrorismebestrijding, computercriminaliteit) of dat onder druk staat;

– om de doelstellingen werkelijk te kunnen realiseren is een bepaalde politiecapaciteit noodzakelijk. Om die te verwezenlijken is een jaarlijks recruteringsinspanning van 1450 (i.p.v. 1350 zoals voorzien in het NVP) inspecteurs noodzakelijk;

in dezelfde gedachtengang is nieuw wetgevend werk onvermijdelijk, in de eerste plaats om een betere coherentie in het strafrecht te verwezenlijken, maar ook – naast de nodige «reparatiewetten» – met name om:

- gepast te kunnen reageren op veelplegers,
- het gewapend bestuur daadwerkelijk in te voeren⁵,
- een betere identificatie van motorfietsen mogelijk te maken⁶,
- de afscherming van de private identiteitsgegevens van magistraten en politiemensen die het voorwerp kunnen zijn van bedreiging of destabilisatiepogingen te bevorderen en ter betere bescherming van informanten, bedreigde getuigen en undercoveragenten,

³ Wat het personeelsbeheer betreft is een performanter geautomatiseerd en geïntegreerd instrument van capaciteitsbeheer en prestatiebe-rekening noodzakelijk, onder meer om de kwantiteit van inzet voor de doelstellingen van het NVP (en het ZVP) te meten. Een goed functi-onerende «loonmotor» is een hiervoor een noodzakelijke voorwaarde.

⁴ RIA of RegelgevingsImpactAnalyse

⁵ Een nuttig voorbeeld kan gevonden worden in de Nederlandse «BIBOB-wetgeving».

⁶ Via een nummerplaat.

- een completere regeling van het gebruik van dwangmiddelen in het proactief onderzoek en bij gijzeling te bewerkstelligen,
- een verruiming van de wettelijke mogelijkheden in de strijd tegen computercriminaliteit en het gebruik van informatica – inzonderheid het internet- bij criminaliteit mogelijk te maken,
- een completere regeling van de wetgeving in verband met terrorisme te realiseren,
- de richtlijn van 1 december 2006 betreffende de administratieve taken van de politie ten volle te kunnen uitvoeren.

DIVERSE KANTTEKENINGEN

3.1. Enige voorzichtigheid is geboden bij het betrekken van politiemensen bij taken die tot de wezenlijke opdrachten van magistraten behoren. De primordiale rol van de Openbaar Ministerie in het algemeen en het benadrukken van de rol van de «zonemagistraten» in het bijzonder zijn daarbij aanbevolen.

3.2. Men moet kritisch omgaan met containerbegrippen, onduidelijke begrippen («overlast») en met «evidenties»⁷. Indien deze toch gebruikt worden is een gemeenschappelijk door alle partners aanvaarde definitie of omschrijving noodzakelijk.

3.3. Inzake verkeersveiligheid, zou nauwer moeten worden aangesloten op de doelstellingen van de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid.

3.4. Zoals het ontwerp terecht opmerkt, mogen prioriteiten, die projectmatig worden aangepakt, een kwaliteitsvolle afhandeling van de reguliere werking en de aandacht voor klassieke criminaliteit niet in de weg staan⁸.

3.5. De ervaringen inzake verkeershandhaving tonen duidelijk aan dat, om resultaten te bereiken, de inspanningen aanhoudend en consequent moeten worden verder gezet en, waar nodig, versterkt.

3.6. Inzake het «Verkeersveiligheidsfonds» is het essentieel dat de middelen voor de begunstigde politiediensten op lange termijn moeten gewaarborgd blijven. Dit moet de lokale politiezones met name toelaten personeel voor de verkeershandhaving aan te trekken. Ook de politieparketten moeten door dit fonds in hun werking voor de verkeershandhaving gesteund worden.

Het recente Verslag van het Rekenhof (december 2007, gepubliceerd na de opmaak van het voorontwerp NVP) betreffende de Financiering en evaluatie van de actieplannen van de politiediensten moet met aandacht worden onderzocht. Wat ook de bronnen en de technische uitwerking van de financiering moge zijn, de FPR waarschuwt ervoor dat ook de federale verkeerspolitie de nodige middelen moet krijgen om haar bijdrage aan de doelstellingen inzake verkeersveiligheid te kunnen realiseren en om een kwaliteitsvolle reguliere werking te waarborgen. De werking van de federale wegpolitie kan ook geoptimaliseerd worden en *benchmarking* met gelijkaardige entiteiten in het buitenland is aangewezen.

3.7. Het is absoluut noodzakelijk dat het systeem van de *opdrachtbrieven* voor de mandaathouders van de federale en de lokale politie volwaardig in werking wordt gesteld.

3.8. Indien de bevoegde ministers dit wensen kan de Federale Politieraad de uitvoering van het Nationaal Veiligheidsplan meer intensief bewaken, mede op basis van bestaande evaluaties zoals bijvoorbeeld het rapport dat de Algemene Inspectie van de Federale en van de Lokale Politie opstelt ingevolge artikel 7 van de wet van 7 december 1998.

Advies eenparig uitgebracht.

Brussel, 22 januari 2008.

⁷ «Sommige geweld en agressie nemen toe» is een opmerking die alvast niet voor elke vorm van agressie opgaat.

⁸ Bijvoorbeeld bij de behandeling van klassieke geweldsmisdrijven.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS ET SÉNAT
DE BELGIQUE

13 février 2008

Plan National de Sécurité 2008-2011

Approuvé par
le conseil des ministres
le 1 février 2008

Avis ministre de la Mobilité
le 23 janvier 2008

Avis Conseil fédéral de police
le 22 janvier 2008

<i>cdH</i>	:	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V–N–VA</i>	:	<i>Christen-Democratisch en Vlaams/Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>Ecolo-Groen!</i>	:	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
<i>FN</i>	:	<i>Front National</i>
<i>LDD</i>	:	<i>Lijst Dedecker</i>
<i>MR</i>	:	<i>Mouvement Réformateur</i>
<i>Open Vld</i>	:	<i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
<i>PS</i>	:	<i>Parti Socialiste</i>
<i>sp.a - spirit</i>	:	<i>Socialistische partij anders - sociaal, progressief, internationaal, regionalistisch, integraal-democratisch, toekomstgericht.</i>
<i>VB</i>	:	<i>Vlaams Belang</i>

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 52 0000/000 : *Parlementair document van de 52^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*

QRVA : *Schriftelijke Vragen en Antwoorden*

CRIV : *Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)*

CRABV : *Beknopt Verslag (blauwe kaft)*

CRIV : *Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)*
(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)

PLEN : *Plenum*

COM : *Commissievergadering*

MOT : *moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)*

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 52 0000/000 : *Document parlementaire de la 52^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif*

QRVA : *Questions et Réponses écrites*

CRIV : *Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)*

CRABV : *Compte Rendu Analytique (couverture bleue)*

CRIV : *Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)*
(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)

PLEN : *Séance plénière*

COM : *Réunion de commission*

MOT : *Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)*

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :

Natieplein 2

1008 Brussel

Tel. : 02/ 549 81 60

Fax : 02/549 82 74

www.deKamer.be

e-mail : publicaties@deKamer.be

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :

Place de la Nation 2

1008 Bruxelles

Tél. : 02/ 549 81 60

Fax : 02/549 82 74

www.laChambre.be

e-mail : publications@laChambre.be

Plan National de Sécurité 2008-2011

Approuvé par
le conseil des ministres
le 1 février 2008

Avis ministre de la Mobilité
le 23 janvier 2008

Avis Conseil fédéral de police
le 22 janvier 2008

SOMMAIRE

PREAMBULE.....	5
PARTIE 1. CADRE GENERAL	6
1 LA POLICE EN TANT QU'ACTEUR DE PREMIER PLAN EN MATIERE DE SECURITE	7
2 INSECURITE : L'AFFAIRE DE TOUS.....	7
3 UNE APPROCHE INTEGREE	7
4 PREVENTION, REACTION ET SUIVI.....	8
5 UNE POLITIQUE DE SECURITE TRANSPARENTE ET MESURABLE EN FONCTION DU CYCLE DE POLITIQUE 2008-2011	8
6 ORIENTATION PAR L'AUTORITE FEDERALE	8
7 PHENOMENES CRIMINELS PRIORITAIRES ET AUTRES PROBLEMES DE SECURITE IMPORTANTS.....	9
8 LA POLITIQUE CRIMINELLE	11
8.1 Rationalisation de la transmission des procès-verbaux aux parquets.....	11
8.2 Gestion de la recherche dans les enquêtes pénales.....	12
9 APPLICATION DU DROIT ADMINISTRATIF ARME	12
PARTIE 2. POLITIQUE POUR LA POLICE INTEGREE 2008-2011	13
1 POLITIQUE POLICIERE GENERALE	14
1.1 Approche intégrale et intégrée de la sécurité.....	14
1.2 Fonction de police par excellence et collaboration au sein de la police intégrée.....	14
1.3 Objectifs.....	16
1.4 Evolution	17
1.5 Approche des phénomènes de sécurité prioritaires orientée vers les résultats	18
1.5.1. Criminalité	18
1.5.2. (In)sécurité routière.....	23
1.5.3. Nuisances.....	26
1.6 Une police moderne et de qualité.....	27
1.7 Coopération policière internationale	33
2 EXECUTION DE CE PLAN	35
3 SUIVI ET EVALUATION DE CE PLAN	35
4 AJUSTER CE PLAN	35
5 COMMUNICATION	36
PARTIE 3 POLITIQUE ET STRATEGIE DE LA POLICE FEDERALE 2008-2011	37
1 MISSIONS DE LA POLICE FEDERALE.....	38
2 DEFIS STRATEGIQUES 2008-2011 POUR LA POLICE FEDERALE	40
3 EXECUTION DU PNS PAR LA POLICE FEDERALE	41
3.1 Opérationnalisation du PNS.....	41
3.2 Engagement	41
3.3 Concertation et partenariat	41
3.4 Facteurs critiques de succès.....	42
4 SUIVI ET EVALUATION DE L'EXECUTION DU PNS	42
5 MOYENS	44
5.1 Moyens financiers.....	44
5.2 Moyens en personnel.....	44
6 PROJETS STRATEGIQUES	46
6.1 Projet stratégique "Approche des phénomènes criminels prioritaires"	46
6.2 Projet stratégique "Service de qualité"	49
6.3 Projet stratégique "Gestion de l'information optimale".....	52
6.4 Projet stratégique "Appui"	55
6.5 Projet stratégique "Formation et gestion des compétences".....	57
6.6 Projet stratégique "Utilisation de nouvelles technologies "	59
6.7 Projet stratégique "Augmentation de l'engagement des collaborateurs "	61
6.8 Projet stratégique "Gestion économique et écologique"	63

Préambule

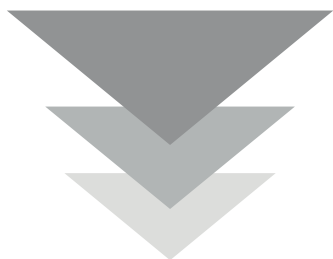
Le plan national de sécurité 2008-2011 (PNS) est constitué de trois parties.

La première partie, l'introduction, présente le cadre général pour la politique de sécurité au niveau national et définit les priorités en matière de sécurité pour la période 2008-2011.

Dans la deuxième partie, les ministres de l'Intérieur et de la Justice définissent la politique établie pour le service de police intégré, structuré à deux niveaux. Le plan national de sécurité s'adresse à toutes les composantes de la police intégrée en particulier.

La troisième partie du PNS contient quant à elle l'apport de la police fédérale à la politique de sécurité. À côté de ses missions, sa vocation, sa vision et ses valeurs, ses mesures et ses objectifs stratégiques y sont définis.

Votre soucinotre défi !



Partie 1.

Cadre général



Une société sûre, proche des gens

Le gouvernement actuel a pour ambition de poursuivre le développement de notre pays sur la voie d'une société ouverte et sûre, où tout un chacun peut pleinement s'épanouir, dans le respect mutuel des droits et devoirs de chacun.

Conditions primordiales pour atteindre cet objectif : l'excellence dans la fonction de police, une bonne gestion et une administration efficace de la justice.

Un meilleur accomplissement des ces tâches fondamentales de l'État de droit moderne constitue également une priorité absolue. Grâce à un corpus cohérent de mesures harmonisées, l'autorité fédérale entend participer à l'établissement d'une société sûre.

Le plan national de sécurité 2008-2011 ambitionne de devenir un instrument de gestion important pour cette politique de sécurité.

Cette introduction dresse un inventaire sommaire de quelques-uns de ces objectifs fondamentaux et thèmes prioritaires voués à une concrétisation ultérieure. Ceux-ci constituent le cadre général pour la politique à mener.

1 *La police en tant qu'acteur de premier plan en matière de sécurité*

La cohésion au niveau des interventions policières, la recherche de l'excellence dans la fonction de police et la direction méthodique du service de police intégré constituent des facteurs de réussite clés pour parvenir à un cadre de vie où règne une plus grande sécurité. On n'attend pas seulement de la police qu'elle soit à l'écoute des soucis quotidiens de la population, la « police de proximité » comme on l'appelle. Elle doit également faire preuve de professionnalisme et d'efficacité dans ses interventions lorsqu'elle est confrontée à des affaires criminelles graves et complexes.

Ce plan national de sécurité sert aussi, en première instance, d'instrument politique et de ciment en faveur d'un fonctionnement cohérent des services de police locaux et fédéraux.

Plus que dans le PNS précédent, on prête ici une certaine attention à l'interaction entre les composants locaux et fédéraux de la police intégrée.

2 *Insécurité : l'affaire de tous*

Aussi important soit son rôle, seule, la police n'est pas en mesure de veiller à une société sûre.

L'approche de l'insécurité (criminalité, sécurité routière, nuisances,...) est l'affaire de tous : les autorités et les services fédéraux, régionaux et locaux, mais aussi les citoyens et divers acteurs du secteur privé. Veiller à une société sûre est une responsabilité sociale partagée qui ne peut être dûment exercée que moyennant la participation de tout un chacun.

Il ne faut pas perdre de vue l'apport de secteurs tels que la santé publique, la mobilité, l'environnement, l'aménagement du territoire, l'enseignement et le bien-être, qui peut avoir une influence sur les causes fondamentales de l'insécurité. Tous les aspects des problèmes de sécurité majeurs et leurs causes sous-jacentes doivent entrer en ligne de compte dans le cadre d'une approche intégrale impliquant tous les maillons de la chaîne de sécurité.

3 *Une approche intégrée*

Tant sur le plan national qu'infranational, les problèmes de sécurité ne peuvent être adéquatement traités que lorsque toutes les autorités et tous les services concernés donnent corps de manière intégrée à la politique de sécurité.

A cet égard, 'la note cadre de sécurité intégrale et intégrée' sera actualisée.

L'élaboration et l'exécution de toute une série de plans par divers acteurs qui agiraient en parallèle n'offrent aucune perspective quant à une approche à la fois cohérente et efficace.

Pour cette raison, il faudra également veiller à la cohésion et l'harmonisation entre les différentes mesures et initiatives afin que les efforts déployés se conjuguent et s'intensifient mutuellement.

Cette approche suppose que tous les participants à la politique de sécurité adoptent une position orientée vers la chaîne et un regard allant au-delà des limites de leur propre organisation. Ainsi, dans chaque maillon de la chaîne de sécurité, tous les acteurs tendent ensemble vers une valeur ajoutée maximale, en fonction des objectifs fixés.

4 Prévention, réaction et suivi

Dans le cadre de la collaboration intégrée, tous les acteurs doivent prêter attention aux mesures essentielles de prévention, de réaction et de suivi.

- Prévention : il s'agit de la prévention de l'insécurité et de l'endigement de ses conséquences dommageables.
- Réaction : ce concept recouvre toute forme de réaction (recherche, poursuite, sanction) de l'autorité et des services concernés par rapport aux problèmes de sécurité constatés. Il peut s'agir d'une répression administrative (une sanction administrative communale par exemple) ou d'une répression pénale.
- Suivi : celui-ci doit se concentrer sur le « rétablissement » de la situation de trouble avec, en point de mire, une prévention et une résolution de problème orientées vers l'avenir (accompagnement des victimes, médiation en réparation ...).

Une harmonisation des efforts fournis par tous les participants de la chaîne de sécurité s'opérera. Et puisqu'il vaut mieux prévenir que guérir, la prévention constituera la première des priorités. Les mesures de prévention possibles feront l'objet d'un tour d'horizon et seront appliquées de manière optimale.

5 Une politique de sécurité transparente et mesurable en fonction du cycle de politique 2008-2011

En concertation avec les autorités administratives et judiciaires, les services concernés fixeront des objectifs clairs et mesurables pour les problèmes de sécurité constatés.

Cela suppose le développement d'indicateurs de mesure fiables et la réalisation de statistiques. Le fait de pouvoir mesurer les résultats de politique permet une adaptation en cas de besoin.

Les objectifs se rattacheront en outre au cycle de politique quadriennal du plan national de sécurité dans le cadre duquel les travaux s'effectueront par thématique à divers niveaux à l'aide de plans d'actions annuels intégrés au sein desquels les objectifs opérationnels mesurables de tous les acteurs s'accordent mutuellement.

6 Orientation par l'autorité fédérale

Afin d'éviter le morcellement et d'aboutir à une approche cohérente de la problématique de sécurité, l'autorité fédérale - en particulier les ministres de la Justice et de l'Intérieur - assurera un rôle de coordination, d'orientation, de normalisation et de facilitation.

À cet égard, le gouvernement veillera à instaurer un dialogue avec les Communautés et les Régions afin de mieux harmoniser l'ensemble des règles établies tant au niveau local que supralocal.

L'approche de phénomènes prioritaires tels que le trafic de drogue, le terrorisme, la traite et le trafic d'êtres humains s'inscriront par ailleurs dans la politique qui a été développée à ce sujet au niveau international et en particulier au niveau européen.

7 Phénomènes criminels prioritaires et autres problèmes de sécurité importants

Les participants à la politique de sécurité se doivent d'aborder TOUS les problèmes de sécurité de manière qualitative. À cet effet, la politique de sécurité sera incorporée dans un concept intégral de qualité pour le fonctionnement régulier des divers services et autorités.

Hormis le fonctionnement régulier général de qualité des acteurs concernés, un certain nombre de problèmes de sécurité considérés comme prioritaires seront également mis en évidence et feront l'objet d'une approche stratégique par projet.

Le fait de poser des priorités implique que l'on vérifie l'impact sur la capacité. Si cela requiert une capacité supplémentaire devant être compensée par les moyens disponibles, cela signifie, outre d'autres mesures (travailler de manière plus efficiente, appliquer de nouvelles méthodes, utiliser de nouveaux moyens techniques)¹, qu'il sera si nécessaire, mis progressivement un terme à une autre priorité (le principe des vases communicants).

D'autre part, la détermination des priorités ne porte pas atteinte à l'exécution des missions légales par la police fédérale et la police locale dans le cadre du fonctionnement intégré.

Les moyens disponibles étant insuffisants pour traiter tous les problèmes de sécurité avec le même engagement, des choix socialement justifiés doivent être faits en termes de priorités. Ceci s'effectue notamment sur base d'analyses stratégiques, d'images, et d'évaluations prenant en considération les éléments suivants :

- la gravité du phénomène;
- la menace émanant d'auteurs ou de groupements d'auteurs spécifiques ;
- la vulnérabilité du groupe cible ou de cibles ;
- les nouvelles tendances et les évolutions futures.

Pour la période 2008-2011, le gouvernement a décidé de considérer comme prioritaires les phénomènes de sécurité suivants, en particulier s'ils présentent un caractère organisé, et de les combattre par projet, c.-à-d. au moyen de plans d'action annuels intégrés :

- les délits de violence graves (avec une attention particulière pour les formes de violence qui évoluent dans le temps)² ;
- les délits patrimoniaux (avec une attention particulière pour les groupes d'auteurs itinérants) ;
- la criminalité économique et financière (avec une attention particulière pour la corruption, la fraude et le blanchiment) ;
- la production et le trafic de drogue ainsi que la criminalité liée à la drogue (avec une attention particulière pour la production de drogues synthétiques, la culture du cannabis, l'importation et le transit d'héroïne et de cocaïne ainsi que le trafic de rue) ;
- la criminalité informatique grave ;
- la criminalité environnementale grave (avec une attention particulière pour le trafic organisé de déchets) ;

¹ La police fédérale doit jouer un rôle de pionnier dans la recherche de nouvelles méthodes et technologies ainsi qu'assurer un appui dans ce domaine.

² Il s'agit actuellement des *tiger-kidnappings* et des *home invasions* ; l'année prochaine ou dans deux ans, il pourra s'agir d'autre chose.

- la violence intrafamiliale / intraconjugale (avec une attention particulière pour une meilleure coordination zonale et d'arrondissement entre la police, la justice et le bien-être) ;
- le terrorisme ;
- la traite et le trafic d'êtres humains (avec une attention particulière pour l'exploitation économique et sexuelle) ;
- la délinquance juvénile (jeunes = jusqu'à 25 ans inclus) et la criminalité dont les jeunes sont victimes (avec une attention particulière pour une approche zonale et d'arrondissement globale axée sur la prévention, l'accompagnement, la sanction et la réinsertion sociale) ;
- la sécurité routière (avec une attention particulière pour la vitesse, l'alcool et la drogue, le non-respect des feux rouges, la conduite inappropriée, les risques pour la sécurité du transport de marchandises, la récidive) ;
- les nuisances et la criminalité de rue (avec une attention particulière pour une politique zonale de sanction immédiate à l'égard des aspects particulièrement gênants des nuisances et de la criminalité de rue dans les zones de police plus urbanisées).

Les analyses et l'image démontrent que beaucoup de faits criminels sont commis par des **groupes d'auteurs** spécifiques. Il s'agit surtout de groupes locaux spécialisés, des bandes urbaines, des bandes criminelles de motards... et d'une manière croissante, aussi certains autres groupes d'auteurs³. Les multirécidivistes représentent une part relativement élevée dans les faits élucidés. Quasiment tous les groupes d'auteurs commettent des faits dans divers domaines (combinaison par exemple de drogues, cambriolages, violence, blanchiment....). Le terrain d'action des groupes d'auteurs par rapport aux phénomènes est très évolutif. Les auteurs deviennent de plus en plus professionnels. Ils utilisent (abusent) des lacunes dans la législation et sont experts dans les toutes nouvelles innovations technologiques.

Les cibles vulnérables sont les endroits de sortie, les centres ville (rues commerçantes, magasins, établissements horeca), les quartiers résidentiels, les entreprises, les transports en commun (y compris les gares de train et de métro et les arrêts de tram et de bus) et le secteur du transport privé (vol de chargements et de véhicules). La mondialisation croissante rend vulnérables tous les accès aux frontières externes de Schengen. Les ports aériens et maritimes sont vitaux pour la criminalité organisée, en raison de leur situation stratégique.

Les nouvelles tendances sont la montée de la violence, le professionnalisme croissant des auteurs, l'utilisation de plus en plus intensive d'Internet comme facteur facilitateur, la mobilité accrue et l'internationalisation. Il appert aussi que davantage d'auteurs mineurs sont actifs.

En ce qui concerne les **tendances futures**, il y a deux forces motrices qui peuvent avoir une influence importante sur la sécurité, à savoir les migrations et la révolution technologique.

Le Ministre de la Justice demandera au Collège des procureurs généraux, de lui faire rapport, en concertation avec la police fédérale, la Commission Permanente de la Police Locale, le Service de la politique criminelle, le Procureur Fédéral, le Conseil des Procureurs du Roi et le Conseil des Auditeurs du travail, dans les six mois de l'adoption du plan national de sécurité, sur les initiatives qui auront déjà été prises en vue d'une approche par projet des priorités énumérées ci-dessus, ainsi que sur les directives et les actions prévues pour l'avenir. Ce rapport sera également présenté au Conseil fédéral de police.

Pour l'élaboration de la politique de sécurité au niveau des arrondissements et des plans zonaux de sécurité (PZS), on tient compte des priorités du plan national de sécurité. Cela n'implique pas que toutes les priorités du PNS sont systématiquement intégrées à chaque plan zonal de sécurité. Les bourgmestres et le procureur du Roi déterminent, conformément à l'article 36 de la LPI, dans quelle mesure les priorités du PNS en matière de sécurité sont pertinentes pour la zone de police concernée et doivent, dès lors, être

³ voir à chaque fois la contribution belge à Europol OCTA (Organised Crime Threat Assessment).

intégrées au PZS. On peut ainsi tenir compte de la spécificité de la zone et du contexte local en matière de sécurité.

Outre les priorités mentionnées ci-dessus, d'autres **problèmes de sécurité importants** requièrent une approche plus intensive et de meilleure qualité dans le cadre de la politique de bien-être, du fonctionnement des parquets et de la police. Il s'agit plus précisément de faits tels que les faits de violence graves non organisés (en particulier les assassinats et les meurtres), les délits sexuels (en particulier les viols), les enlèvements, les prises d'otage... et les autres atteintes graves à l'intégrité physique.

Bien que les infractions précitées ne se prêtent en principe pas à une approche par projet à l'aide de plans d'action annuels, il convient d'améliorer et d'uniformiser la qualité du traitement de faits aussi graves et traumatisants pour les victimes. À cette fin, les services de police et tous les autres acteurs concernés élaboreront, en concertation avec le Collège des procureurs généraux, des directives nationales et des scénarios opérationnels généraux pour chacune des matières concernées.

L'interaction entre les parquets et les services de police de plusieurs arrondissements sera en outre améliorée afin de garantir un traitement de qualité de faits aussi graves. Une base légale permettant une spécialisation et des accords de coopération entre les parquets sera élaborée à cet effet.

Enfin, on s'attellera également à la mise en œuvre d'une politique de dissuasion efficace en matière de **drogue**, qui tiendra compte des effets négatifs de la consommation de drogue.

Une politique intégrale en matière de drogue n'est possible que si toutes les autorités et tous les services compétents coopèrent étroitement. Pour ce faire, il convient de créer d'urgence un cadre général, notamment en érigeant la Cellule générale politique des drogues.

8 La politique criminelle

Conformément à l'article 143^{ter} du Code judiciaire, le ministre de la Justice arrête les directives de politique criminelle, y compris en matière de politique de recherche et de poursuite, après avoir pris l'avis du Collège des procureurs généraux. Lors de la détermination de la politique criminelle, on prêter une attention particulière à l'amélioration de la relation de travail et de la coordination entre l'intervention du ministère public et la police. Pour ce faire, deux objectifs importants ont été fixés :

- la rationalisation de la transmission des procès-verbaux aux parquets ;
- l'amélioration de la gestion de la recherche et de la durée des enquêtes pénales.

8.1 Rationalisation de la transmission des procès-verbaux aux parquets

Le ministère public doit permettre une limitation du nombre de procès-verbaux qui lui sont transmis afin de se consacrer à sa mission principale : procéder, dans le cadre de faits criminels graves, à des poursuites judiciaires et à une médiation entre l'auteur et la victime.

Après concertation avec le Collège des procureurs généraux, la possibilité de déterminer de manière concrète ce qui peut être classé provisoirement sera créée sous la surveillance du procureur du Roi. Il en est de même pour les cas pour lesquels une extinction de l'action publique moyennant le paiement d'une amende peut être proposée au nom du procureur du Roi ainsi que pour les dossiers devant être transmis au parquet pour suite utile. Cela ne pourra toutefois se faire que dans le respect du cadre défini par le parquet et des directives relatives à la politique criminelle, tout en garantissant la compétence unique du parquet en ce qui concerne la politique des poursuites. Le Collège des procureurs généraux fera annuellement rapport à ce sujet.

En concertation avec le Collège des procureurs généraux, d'autres mesures seront prises afin d'optimiser la transmission des procès-verbaux aux parquets :

- un règlement uniforme, en cours d'élaboration, doit permettre d'éviter que les services de police dressent un procès-verbal pour des faits qui ne constituent pas une infraction ;
- pour certains faits punissables, l'enquête est menée de manière totalement indépendante sous la direction d'un fonctionnaire de police désigné à cet effet (enquête policière d'office). Cette possibilité sera élargie au niveau national.
La coordination est assurée par les magistrats de la zone qui relient les informations des différents dossiers et gardent une vue d'ensemble. Le traitement policier autonome permet d'effectuer des poursuites rapides dans le cadre de la criminalité de rue et d'harmoniser le maintien du droit administratif et judiciaire (par exemple des sanctions administratives) ;
- hormis pour les phénomènes prioritaires, les services de police doivent dresser un procès-verbal simplifié pour les infractions moins graves dont l'auteur ne peut pas être identifié. Le champ d'application de cette forme d'enregistrement sera élargi ;
- au niveau de la police et des parquets, les jeunes qui commettent plusieurs faits (auteurs multiples) feront l'objet d'un enregistrement uniforme et systématique afin d'établir la cartographie de cette délinquance et de pouvoir y réagir de la manière la plus adéquate possible lors de nouveaux faits punissables.

8.2 Gestion de la recherche dans les enquêtes pénales

Il arrive encore trop souvent que les enquêtes pénales durent trop longtemps.

À l'avenir, les dossiers importants et complexes seront traités selon les principes de la gestion de la recherche. Lors de la concertation de recherche entre le parquet et la police, des conventions seront conclues quant à la délimitation de l'enquête, y compris en ce qui concerne la capacité policière devant être mise en œuvre et la durée de l'enquête. L'enquête sera menée sur la base du suivi et de l'évaluation. Le groupe de travail national « partenariat », composé de représentants de la magistrature, de la police judiciaire fédérale et de la police locale, formulera des recommandations à cette fin.

9 Application du droit administratif armé

Appliquer de manière vigilante les procédures administratives, complémentaires à la politique criminelle, à l'égard des auteurs d'infractions graves est devenu un instrument indispensable à une meilleure sécurité de la société.

La réglementation devra, dans certain cas, être adaptée.

Les mesures concrètes du droit administratif armé seront mentionnées dans 'la note cadre de sécurité intégrale et intégrée' actualisée.

Chacune à leur niveau et dans le respect des compétences respectives des acteurs concernés, les autorités administratives prendront des initiatives afin d'élaborer une politique d'application vigilante du droit administratif s'inscrivant dans la politique de sécurité globale. Le gouvernement se concertera à cette fin autant que possible avec les Communautés, les Régions et les administrations locales.

En ce qui concerne les délits pouvant donner lieu à des sanctions administratives communales, une meilleure définition sera effectuée, d'une part, des compétences de l'autorité administrative locale, et d'autre part, des parquets.

X X
X

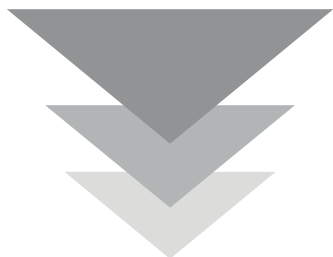
En guise de conclusion, on peut affirmer que le plan national de sécurité 2008-2011 constitue un véritable engagement, à savoir continuer, de manière engagée et déterminée, à faire de notre société un environnement sûr et viable. Nous comptons sur tous les acteurs concernés pour relever, sur la base des lignes directrices décrites ci-dessus, ce défi ambitieux mais fondamental et leur souhaitons déjà bonne chance !

Le ministre de l'Intérieur

P. DEWAELE

Le ministre de la Justice

J. VANDEURZEN



Partie 2.

Politique pour la police intégrée 2008-2011



1 Politique policière générale

1.1 Approche intégrale et intégrée de la sécurité

L'approche intégrale des problèmes de sécurité par le biais de la participation active et intégrée de toutes les autorités et services concernés est d'une importance capitale.

Etant donné leur position privilégiée, les services de police jouent un rôle essentiel dans la politique de sécurité et constituent un facteur indispensable au sein de la chaîne de sécurité. Plus loin dans ce texte, les lignes de force de la politique policière sont présentées, comme une des composantes de la politique de sécurité globale.

1.2 Fonction de police par excellence⁴ et collaboration au sein de la police intégrée

Les composantes locales et fédérales de police assurent ensemble et conjointement la fonction de police (police de base et police spécialisée). La police s'engage à tendre vers l'excellence dans sa fonction. On attend que cette contribution soit légitime, efficace, efficiente et de qualité.

L'excellence dans la fonction de police est réalisée en combinant trois notions de base : la fonction de police orientée vers la communauté (comme finalité et cadre culturel), la fonction policière guidée par l'information (le fil rouge pour l'ensemble des processus policiers) et la gestion optimale (comme modèle de management d'appui avec le modèle de gestion EFQM Pol Be comme cadre de référence)⁵. L'essence même de la fonction de police excellente réside en l'attention constante et simultanée de ces notions de base.

Il est évident que la vision de la fonction de police par excellence constitue une balise, aussi bien pour la police locale et la police fédérale, que pour les tâches d'appui et opérationnelles.

Réaliser une fonction de police excellente signifie l'exécution optimale de la mission, de la vision et des valeurs afin de satisfaire au maximum les besoins et attentes justifiés. En raison de la diversité des parties prenantes, les attentes sont souvent très divergentes. Le défi pour la police intégrée consiste, grâce à ses moyens, à satisfaire au maximum ces attentes. Parce que ces moyens ne sont pas inépuisables, il est important de faire des choix. Ceci constitue un des points de départ du PNS : faire des choix et mettre des accents qui constitueront, pour la police intégrée, les défis stratégiques pendant les quatre prochaines années. Il est essentiel de trouver l'équilibre idéal. Le degré de réussite des services de police résultera notamment de la satisfaction sur le fonctionnement, les prestations fournies et les résultats obtenus, ainsi que sur la confiance de la population envers la police.

▣ Harmonisation

La police, aussi, est censée suivre les règles du jeu d'une approche intégrale et intégrée. Le caractère intégré suppose que les acteurs policiers harmonisent, à tous les niveaux, leur politique et leurs actions.

Un flux d'informations efficace, surtout dans le domaine opérationnel et en temps réel, constitue une première condition de base. Ceci exige beaucoup de coordination, tant entre la police fédérale et locale, qu'entre les directions et les services de la police fédérale et qu'entre les différents corps de police locaux. Tout ceci doit naître de la conscience que les deux parties sont liées.

Une harmonisation implique, deuxièmement, l'intégration de la fonction de police de base (le service de première ligne) et de la fonction de police spécialisée, ainsi que leur coordination. Ensuite, aussi bien les actions de police administrative que celles de police judiciaire doivent se compléter mutuellement. Un

⁴ W. BRUGGEMAN, J.-M. VAN BRANTEGHEM, D. VAN NUFFEL (eds.), *Vers l'excellence dans la fonction de police*. Bruxelles, Politeia, 2007.

⁵ Voir circulaire CP 2 du 3 novembre 2004, MB 29 décembre 2004.

fonctionnement intégré signifie, enfin, que des processus et des activités d'appui sous-tendent et facilitent les tâches opérationnelles prioritaires.

▣ Coopération

La coopération entre les deux niveaux de police est d'abord une question de culture, de (re)connaissance du grand ensemble que constitue le service de police intégré. Un fonctionnement policier intégré implique le respect mutuel pour le caractère propre de chaque niveau. Ceci apparaît dans la valeur ajoutée des uns aux prestations et résultats des autres et ce dans tous les sens (fédéral-fédéral, local-fédéral, fédéral-local, local-local). Les mécanismes et structures qui sont spécialement conçus pour favoriser cette intégration doivent donc, également dans le futur, bénéficier d'une attention maximale.

Pour renforcer davantage la collaboration et la concertation au sein de la police intégrée, des accords de coopération dans tous les sens sont impératifs. Les bonnes expériences de la coopération interzonale sur la base des protocoles d'accord sont dans cet ordre d'idées à recommander comme bonne pratique. Les collaborations interzonale, d'arrondissement, provinciale, nationale et internationale, sont aussi bien de nature non opérationnelle (par ex. moyens, logistique, organisation de la formation ...) que de nature opérationnelle (par ex. intervention, assistance policière aux victimes, circulation ...).

Les services de police chercheront aussi à l'avenir des façons créatives de donner fond et forme à la collaboration et à la concertation, en autres mots, au fonctionnement intégré. L'échange d'expériences (benchmarking) entre les corps à l'intérieur et hors des frontières est utile pour optimiser le fonctionnement policier.

Au sein de certains services (e.a. les directions de la direction générale de la police judiciaire ...), il existe une expertise spécifique dans l'approche de certains phénomènes, tandis que dans d'autres celle-ci n'est pas présente ou elle l'est dans une moindre mesure. Le cas échéant, cette expertise doit pouvoir être mise à profit de façon flexible.

La police fédérale contribuera à la réalisation de certains objectifs contenus dans les plans zonaux de sécurité, tout comme la police locale contribuera à la réalisation de certains objectifs contenus dans le plan national de sécurité. La réalisation pourra être concrétisée via une concertation entre les chefs de police au niveau fédéral et local dans laquelle les directeurs coordinateurs administratifs rempliront une importante fonction-charnière.

1.3 Objectifs

La mission principale de la police est de contribuer à la sécurité et à la qualité de la vie dans la société.

La police intégrée veillera, en partenariat, à ce que les problèmes de sécurité soient découverts à temps, que le risque qu'ils surgissent soit diminué, qu'ils soient mieux gérés et, si possible, restreints.

Concrètement, la police intégrée contribuera, ensemble avec de nombreux autres partenaires, à la réalisation des objectifs de politique suivants :

- une baisse ou une meilleure maîtrise de la criminalité et, en particulier, des phénomènes prioritaires ;
- une hausse du degré d'élucidation et, en particulier, pour les délits de propriété les plus graves;
- une amélioration de la sécurité routière et, en particulier, une baisse du nombre des victimes de la route ;
- une augmentation du sentiment de sécurité ;
- le maintien de la confiance en la police et l'augmentation de la satisfaction au niveau du service rendu ;
- la préservation de l'intégrité du personnel policier.

<i>N°</i>	<i>Indicateur</i>	<i>Instrument de mesure</i>
1	<i>Nombre de faits enregistrés (en particulier des phénomènes prioritaires)</i>	<i>Statistiques policières de criminalité Banque nationale de données Enquêtes de victimes Interrogations des auteurs</i>
2	<i>Taux d'élucidation des délits les plus graves contre la propriété</i>	<i>Statistiques policières de criminalité</i>
3	<i>Nombre de victimes d'accidents de circulation</i>	<i>Statistiques circulation routière Baromètre sécurité routière IBSR</i>
4	<i>Degré du sentiment de sécurité ou d'insécurité</i>	<i>Moniteur de sécurité Autres enquêtes</i>
5	<i>Degré de confiance en police</i>	<i>Moniteur de sécurité Autres enquêtes Gestion interne des plaintes</i>
6	<i>Degré de satisfaction pour le service rendu</i>	<i>Moniteur de sécurité Autres enquêtes Gestion interne des plaintes</i>
7	<i>Plaintes individuelles fondées donnant lieu à un ajustement Plaintes disciplinaires Jugements</i>	<i>Monitoring Comité permanent P et AIG Gestion interne des plaintes Monitoring conseil de discipline</i>

1.4 Evolution

Avec le PNS 2004-2007 et les PZS 2005-2008, les services de police ont jusqu'à présent contribué communément à la sécurité et à la qualité de vie au sein de la société. En travaillant avec des plans de sécurité et en les traduisant en projets et plans d'action concrets, les principaux problèmes de sécurité sont abordés de manière plus ciblée. Les résultats positifs, tant au niveau local que fédéral, peuvent être déduits de l'évolution des chiffres de la criminalité, des résultats du moniteur de sécurité et des nombreux rapports d'activité et annuels des corps de police.

Des progrès ont été remportés sur le plan de l'image (image policière nationale de sécurité, rapport annuel de la criminalité organisée et analyses de phénomènes, contribution à l'image de la menace Europol), de l'échange des informations (e.a. exécution PLP 37), du réseautage, de la collaboration et du partenariat, de la conduite d'enquêtes, de l'organisation d'actions policières intégrées (FIPA) ... Ces dernières années, on a également investi dans le niveau de l'expertise via les réseaux, les sessions d'information et les formations spécifiques (législation MPR ...).

Les initiatives communes où les deux niveaux de la police intégrée et aussi les partenaires externes sont impliqués, ont été évaluées de manière positive et peuvent sûrement être considérées comme de bonnes pratiques. L'approche de la criminalité liée aux voitures (NOA – Concertation nationale relative à la criminalité liée aux voitures) et de la criminalité commise par des groupes d'auteurs itinérants, l'approche coordonnée d'enquêtes importantes sous la direction du Parquet fédéral, les actions policières communes transfrontalières... ne sont que quelques exemples parmi d'autres.

L'image policière nationale de sécurité 2006 (IPNS) donne un bon status questionis des problèmes de sécurité (circulation et criminalité). Au niveau européen, l'OCTA⁶ 2007 est un document important sur le plan de l'image. En outre, la sécurité routière est amplement mise en évidence dans le rapport de la Commission Fédérale pour la sécurité routière du 12 mars 2007 des Etats généraux de la Sécurité routière.

A cet égard, nous remarquons que la plupart des phénomènes de sécurité prioritaires du PNS 2004-2007 ressortent encore aujourd'hui, malgré les efforts et résultats positifs, comme une priorité. Il s'agit de phénomènes qui ne peuvent être évités ou réduits qu'en poursuivant les efforts nécessaires et en restant en quête de l'approche la plus adéquate.

Toutefois, quelques évolutions sont constatées au sein de l'approche des phénomènes. Ainsi, les résultats de l'image policière nationale de sécurité démontrent que la violence et les faits de mœurs exigent maintenant plus d'attention par rapport au PNS précédent. Le trafic d'armes et les vols de voitures (car- et homejacking), prioritaires dans le PNS 2004-2007, deviennent moins prioritaires, sans nier leur importance.

Outre, l'approche améliorée des phénomènes, nous constatons aussi une évolution positive concernant la gestion et le fonctionnement intégré entre les deux niveaux policiers.

Les constatations et recommandations des différents rapports (Comité P, AIG, Commission De Ruyver, Organe de contrôle de la gestion de l'information policière...) ont donné lieu, au cours des années écoulées, à des initiatives d'amélioration. Néanmoins, le présent plan doit encore gérer un certain nombre de points d'amélioration.

Des concepts et outils de management adaptés ont aidé considérablement les services de police sur le plan de la politique et de la gestion. Quelques services de police ont même remporté des prix qualité ou des "awards".

Un bon fonctionnement est une condition importante de réussite dans l'approche et la résolution des problèmes de sécurité. Ceci a donné lieu au concept « la fonction de police par excellence ».

⁶ OCTA: Organized Crime Threat Assesment (évaluation périodique au niveau Européen de la menace de la criminalité organisée).

1.5 Approche des phénomènes de sécurité prioritaires orientée vers les résultats

La recherche d'une fonction de police par excellence est le fil rouge à travers toutes les initiatives.

Le défi pour les services de police ne consiste pas seulement à maintenir les bonnes pratiques pour l'approche, mais surtout à tendre vers une approche encore mieux intégrale et intégrée de tous les problèmes de sécurité. L'approche classique des phénomènes doit concilier l'optique relative aux auteurs/groupes d'auteurs, aux cibles vulnérables, les nouvelles et futures tendances.

Consécutivement au cadre général de ce plan national de sécurité, les phénomènes criminels considérés comme prioritaires sont abordés par projets. Concrètement, cela implique que les partenaires concernés, en exécution du plan national de sécurité et des plans zonaux de sécurité, établissent ensemble des plans d'action intégrés.

Les plans d'actions contiendront des objectifs mesurables et des indicateurs pertinents afin de permettre le suivi et l'évaluation des efforts et résultats obtenus et d'ajuster si nécessaire.

A cet effet la police accorde une attention aux points suivants:

- l'analyse (stratégique) et l'image;
- les réseaux d'experts en vue d'un échange d'expériences et de connaissances;
- l'échange efficient et efficace de l'information, horizontalement et verticalement, interne et externe;
- la qualité des enquêtes et des dossiers;
- les actions concrètes qui seront entreprises;
- ...

En ce qui concerne certains autres problèmes de sécurité n'étant pas considérés dans ce plan-ci comme des priorités (qui seront abordés par projets à l'aide des plans d'action annuels), la police veillera à leur approche de qualité dans le cadre du fonctionnement de police régulier. En outre, la police apportera son entière collaboration à la rédaction et à l'exécution des directives et des scénarios opérationnels dont il est question dans la partie 1 point 7 de ce plan.

1.5.1. Criminalité

■ Généralités

Afin d'optimiser la lutte contre la criminalité, il importe d'adapter, le cadre légal conformément à la politique internationale et en particulier, à la politique européenne.

Sans nuire au principe de l'approche intégrée des phénomènes (prioritaires), la police locale s'orientera plutôt vers les problèmes de sécurité locale et dans une moindre mesure vers les formes organisées de criminalité. La police fédérale s'attachera aux phénomènes prioritaires ayant un caractère organisé et/ou étant commis par des groupes d'auteurs itinérants. Cette orientation n'exclut certainement pas que les deux niveaux puissent se soutenir mutuellement et que des actions communes soient entreprises.

Dans le cadre de l'approche des phénomènes prioritaires, les services de police organiseront des actions ciblées et intégrées (type FIPA) ou y participeront et ce tant au niveau national que fédéral.

L'approche des phénomènes prioritaires sera adaptée aux plans d'action au niveau européen, comme les phénomènes drogues, terrorisme, traite et trafic des êtres humains, ainsi qu'aux projets opérationnels COSPOL constitués en réponse à la politique de sécurité européenne inspirée de l'OCTA.

Afin de pouvoir prévenir des incidents et des attentats, il est essentiel pour les services de police de mettre sur pied une position d'information forte. Via ses contacts avec la communauté locale, la police locale remplit un rôle-clé. Un bon flux d'information et une collaboration entre les services de police mutuels et avec tous les autres services concernés sont cruciaux dans ce domaine.

Sur la base du concept de la police guidée par l'information, les directions centrales respectives de la police judiciaire fédérale développeront en étroite concertation avec le Collège des procureurs généraux, endéans les 6 mois suivant l'approbation du plan national de sécurité, un programme⁷ pour la participation de la police locale et fédérale à l'approche intégrale et intégrée des priorités.

Les directions déconcentrées de la police fédérale judiciaire développeront, en étroite concertation avec le procureur du Roi et la police locale, endéans les 6 mois suivant l'approbation du plan national de sécurité, un projet qui est inséré dans la politique de sécurité intégrée de l'arrondissement et ce pour toutes les priorités issues du plan national de sécurité qui sont pertinentes pour l'arrondissement concerné, et qui sont ainsi sélectionnées en application de l'article 28 ter §1 du code d'instruction criminelle.

Afin d'améliorer l'exécution des missions judiciaires et afin de pouvoir soumettre de meilleurs résultats encore, la qualité des procès-verbaux devra, aussi sur la base d'un rapport récent de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale⁸, être nettement améliorée. La qualité des premières constatations et de la descente ne pourra pas non plus être perdue de vue. Une attention particulière sera accordée à l'enregistrement systématique de données d'identification de suspects, telles que des photos et des empreintes digitales, en concordance avec la réglementation (MFO3)⁹.

L'importance de l'apport de la police technique et scientifique s'amplifiant de plus en plus, des développements dans ce domaine seront davantage examinés et implémentés. Ceci est le cas également pour le soutien opérationnel spécialisé.

L'amélioration de la qualité dans les dossiers judiciaires et de recherche est un point d'attention prioritaire pour la formation policière en général et les formations judiciaires en particulier. Il est évident que seules des initiatives de formation sont insuffisantes. Tout dirigeant est également responsable d'un suivi efficace et de l'évaluation de la qualité des dossiers en vue d'adaptations, et/ou de coaching appropriés des collaborateurs.

Dans le cadre d'une approche intégrale et intégrée et le travail dirigé par l'information, l'échange mutuel d'informations entre les deux niveaux est une exigence absolue. Le projet information opérationnelle (PIO) en constitue la base.

▣ Violence grave

Certains types de violence et d'agression sont en recrudescence et se trouvent parfois en disproportion par rapport au butin (ex. le .tigerkidnapping et le home invasion). Les bandes urbaines deviennent plus agressives et les rixes connaissent une recrudescence.

L'usage de la violence et de l'intimidation à l'encontre de la police et de la magistrature connaît une tendance à la hausse. Outre l'approche de cette violence, une attention sera également consacrée aux mesures de protection.

Les enquêteurs chargés de dossiers importants et sensibles deviendront plus fréquemment victimes de sérieuses menaces venant du milieu criminel et terroriste. Une initiative législative est exigée en vue de protéger l'identité des enquêteurs dans certaines enquêtes.

⁷ LPI art. 95

⁸ Voir le rapport d'inspection AIG sur le contrôle de la qualité des procès-verbaux, octobre 2007.

⁹ Circulaire ministérielle concernant la gestion de l'information administrative et judiciaire.

■ Criminalité de rue

La criminalité de rue augmente, en particulier, dans les grandes villes.

Dans le prolongement des activités policières, une politique ciblée sera suivie par le ministère public grâce à une politique dynamique de poursuite via le magistrat de zone et par une plus large application de la médiation tel que visée à l'article 216ter du Code d'instruction criminelle. En concertation avec le Collège des Procureurs généraux, des initiatives seront prises afin de définir plus en détail les délits moins graves qui entrent en considération pour l'enquête policière d'office (EPO). Les services de police s'alignent sur cette politique.

Les multirécidivistes au niveau de la petite criminalité (vols à la tire, vandalisme, ...) demandent également une approche policière appropriée (via notamment des patrouilles, le travail de quartier ...)

■ Délits de propriété

Le nombre de cambriolages (dans les habitations) est absolument inquiétant. L'approche de ce phénomène requiert des initiatives et des efforts qui se renforcent mutuellement au travers de la chaîne de sécurité toute entière.

En ce qui concerne l'approche des cambriolages dans les habitations, les effractions dans les commerces ou les entreprises, y compris les hold-ups au bélier, le vol de chargements, le vol de métaux ou le vol de matériel ou de véhicules de chantier, la police s'oriente prioritairement vers les groupes de criminels itinérants.

Dans le domaine judiciaire, la police fournira un effort particulier afin d'identifier au plus vite ces groupes de criminels et d'en informer les autorités judiciaires en vue de mesures adéquates.

Ces efforts doivent être équilibrés entre la région que ces groupes de criminels fréquentent et l'endroit où ils commettent les faits. Une attention particulière sera consacrée à la déstabilisation des réseaux de recel dans le pays d'origine.

D'une façon préventive, la police s'axe sur quatre domaines : (1) surveillance ciblée aux endroits où les criminels itinérants commettent des faits, (2) obtenir, via la fonction de quartier, des renseignements au sujet des cachettes que fréquentent ces criminels, (3) des actions ciblées de grande envergure aux axes routiers via lesquels les criminels itinérants se déplacent et (4) le développement de networking entre la police et la victime (ou les groupes) afin de diminuer le risque de victimisation (ex. les réseaux d'information de quartier, les réseaux avec des entrepreneurs indépendants).

■ Criminalité économique financière

La police dirigera ses actions prioritairement contre la corruption, la fraude (dont la fraude à l'identité) et le blanchiment.

■ Drogue (production, trafic) et criminalité liée à la drogue

La note fédérale sur les drogues, base de la politique intégrale et intégrée en matière de drogue, est axée sur la dissuasion effective par la prévention, la répression et le traitement.

La priorité du parquet et de la police se situe dans la lutte contre la production, la vente et le trafic. Dans ce domaine, la politique de sécurité intégrale et intégrée sera développée davantage. Des plans d'action intégrés et des actions de contrôle conjointes et ciblées sur le terrain devront réunir les partenaires dans la lutte contre la production de drogues synthétiques et de culture du cannabis, le trafic de drogue (notamment l'importation de cocaïne et le transit d'héroïne) et le commerce des rues (y compris de tourisme de la drogue).

On investira dans la formation relative à la police technique pour les enquêteurs sur le terrain (en ce qui concerne le démantèlement des laboratoires de drogue par exemple) et dans un équipement moderne pour les aéroports et les ports afin de pouvoir effectuer les contrôles nécessaires sur les vols et itinéraires à risque.

Les services de police axeront leurs actions conformément au plan drogues de l'UE 2009-2012.

■ Criminalité ICT grave

Par l'usage étendu de l'ICT, l'importance des moyens informatiques augmente et ce, également pour commettre des délits. Ceci apparaît également dans le terrorisme, le blanchiment, l'escroquerie, le trafic des êtres humains, des jeux de hasard illégaux, des délits de mœurs, le commerce de biens illégaux ...

L'internet est un moyen de communication par excellence pour les criminels. En portant atteinte, par exemple, à la technologie ICT de l'autorité ou du monde des entreprises, ils peuvent très efficacement en affaiblir le fonctionnement, voire la paralyser.

Ils utilisent, de plus en plus et de plus en plus vite, les nouvelles technologies. Celles-ci facilitent les activités criminelles (ex. le cyber crime ou l'usage de matériel sophistiqué à des fins de contrefaçon ou de falsification de documents).

La lutte contre la criminalité ICT nécessite la mise en oeuvre des moyens et de la capacité particuliers, également à la police.

■ Criminalité grave de l'environnement

Dans le domaine de la criminalité de l'environnement, la police dirigera ses actions surtout contre les formes graves et organisées de trafic de déchets.

■ Violences intrafamiliales et conjugales

L'approche des violences intrafamiliales et conjugales ainsi que de la violence à l'égard des personnes âgées sera poursuivie sans cesse. Les services de police y contribuent par une détection rapide, un enregistrement correct, un accueil qualitatif des victimes et un renvoi adéquat vers les services de secours compétents.

Il sera tenu compte du plan d'action UE et de l'actualisation du plan national contre les violences conjugales (PAC) en concertation avec les communautés et les régions. Il sera également tenu compte de l'évaluation de la circulaire relative à la politique pénale en matière de violences conjugales par rapport à l'enregistrement et les plans d'action d'arrondissement.

■ Terrorisme

Compte tenu du danger potentiel et de l'actualité internationale, une priorité absolue sera donnée à l'approche des groupes terroristes qui sont actifs sur le territoire belge.

Le gouvernement intensifie le plan d'action radicalisme, notamment envers les prisons et garantit le bon fonctionnement de l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace (OCAM). La plus-value de l'OCAM dépendra, dans une large mesure, de l'apport des services de police (ex. échange d'informations).

La menace terroriste ne peut, en aucun cas, être sous-estimée : elle est latente et présente en permanence. Les efforts de tous les services concernés ne peuvent fléchir. Il faut, de manière précise, anticiper sur de nouveaux défis, des menaces et des types de manifestation. La capacité et les moyens seront nécessaires à cet effet, également dans la police. Le déficit au sein des sections de la police fédérale (police judiciaire fédérale, unités spéciales...) chargées de la lutte contre le terrorisme, sera éliminé prioritairement.

Dans la lutte contre le terrorisme, les services de police tiendront compte de la politique et des plans d'action au niveau EU (notamment the European Union Strategy for Combating Radicalisation and Recruitment to Terrorism (2005), the EU Action Plan on combating terrorism et le rapport Europol sur la situation en matière de terrorisme 2007 (TE-SAT),).

■ Traite et trafic des êtres humains

Une politique efficace est menée dans la lutte contre le trafic et la traite des êtres humains.

Ces phénomènes sont organisés au niveau international. La police belge souscrit au plan d'action UE, du 1^{er} décembre 2005, contre le trafic/la traite des êtres humains. Dans le cadre de la traite des êtres humains, l'accent est mis sur certains phénomènes partiels de l'exploitation économique et sexuelle. Quant à celle-ci, ce sont surtout les formes plus dissimulées de la prostitution qui méritent une attention particulière telles que les salons de massage et les services d'escorte. Dans le domaine de l'exploitation économique, d'importants efforts sont fournis dans les secteurs avec des produits saisonniers ou des secteurs avec une forte demande de main d'oeuvre bon marché et non qualifié ou qui anticipent, d'une manière flexible, la demande économique.

Tant en ce qui concerne les plans d'action, le recueil et l'échange d'informations qu'en ce qui concerne l'accueil des victimes, la police intégrée joue un rôle indéniablement important afin d'épauler cette politique et les organes de coordination¹⁰ mis en place.

■ Criminalité juvénile

La criminalité juvénile augmente et cette évolution est surtout perceptible dans et autour des quartiers de sortie. En outre, les jeunes à problèmes démarrent leur carrière criminelle de plus en plus jeune. Il est d'importance capitale de guider les jeunes délinquants de manière conséquente, en vue d'une adaptation durable de leur comportement asocial. A cet égard, on veillera à éviter une rupture artificielle du suivi lorsque les malfaiteurs mineurs atteignent l'âge de 18 ans. Le projet "multirécidivistes" (cf. partie 1, point 8.1) constitue l'élément clef de l'approche répressive du comportement "incorrigible" et répétitif. L'engagement de la police locale, en étroite collaboration avec les parquets, joue un rôle important dans le monitoring de cette priorité.

Ceci se passera dans le respect du droit de la jeunesse actuellement en vigueur et des compétences des communautés en matière.

¹⁰ On vise ici la cellule de coordination interdépartementale de trafic et de traite des êtres humains et le Centre d'information et d'analyse en matière de traite et de trafic d'êtres humains (CIATTEH).

1.5.2. (In)sécurité routière

Grâce aux efforts de tous les acteurs de sécurité routière fédéraux, régionaux, provinciaux et locaux, de grands progrès ont été réalisés. En 2005, le nombre de tués sur la route était déjà 27,5 % inférieur par rapport à la moyenne pour 1998-2000, ce qui positionne la Belgique à la troisième place au niveau européen pour la diminution du nombre de morts¹¹. Le trafic routier occasionne encore trop souvent un nombre élevé de victimes. Bien que le nombre de victimes de la route soit en baisse depuis quelques années, il semble que cette évolution positive stagne.

D'autres progrès sont indispensables et sont possibles grâce à l'approche intégrale. Nous devons absolument éviter que le nombre de victimes de la route augmente à nouveau. C'est la raison pour laquelle, tous les acteurs, y compris les usagers individuels de la route, sont incités à toujours être sur la brèche.

Conformément à l'objectif européen en la matière et aux recommandations des Etats généraux de la sécurité routière de mars 2007, le nombre de morts, victimes d'accidents de la route doit substantiellement diminuer jusqu'à un nombre maximum de 500 pour l'année 2015. Pour réaliser cet objectif, on vise pour 2010 une réduction de la moitié du nombre de morts, victimes d'accidents de la route par rapport à 2000, c.à.d. de 1 470 vers 735. Tant au niveau fédéral que local, des plans d'actions seront élaborés afin d'atteindre cet objectif adapté à la situation locale et dans le cadre de la responsabilité de la police.

Le souci de la fluidité et de la sécurité du trafic routier constitue une fonction à part entière de la police intégrée. Une gestion uniforme de la circulation routière permet sur l'ensemble du pays d'augmenter le risque d'être pris au niveau souhaité. C'est la raison pour laquelle, sur la base de critères pertinents (densité du réseau routier et de la circulation, nombre de points noirs, ...), une norme minimale de contrôle sera définie pour les services de police respectifs (clé de répartition).

■ Contrôle

Outre les mesures préventives, les adaptations d'infrastructure et l'enseignement de la sécurité routière, une gestion ciblée de la circulation routière contribue à la diminution du nombre de victimes de la route. Sachant qu'un plus grand risque objectif et subjectif d'être pris influence de manière positive le comportement au volant, la police poursuivra entièrement ses efforts dans ces domaines en augmentant e.a. le nombre de contrôles et sa visibilité sur le terrain.

A cet effet, la police sera présente prioritairement aux endroits et aux heures où les problèmes de sécurité routière se concentrent. Afin d'éviter que des conducteurs à risques mettent d'autres personnes en danger, il y a lieu de repérer le comportement récidiviste et de la signaler aux parquets compétents. Lors de l'exécution des contrôles, on prêter aussi attention à la problématique de l'assurance et du contrôle technique du véhicule.

La vitesse inadaptée, la conduite en état d'ébriété, le franchissement des feux rouges, l'équipement de sécurité et les poids lourds sont et restent des domaines d'attention prioritaires. Les usagers faibles, la circulation nocturne les week-ends et les deux-roues représenteront dans la gestion de sécurité routière des groupes cibles spécifiques.

Bien entendu, les contrôles restent indispensables dans les environs des écoles et dans les zones 30. Il faut aussi aborder la problématique des cyclomoteurs qui ne répondent plus à l'homologation.

Des contrôles choisis et aléatoires visant la conduite en état d'ébriété exigent des efforts tout au long de l'année. Pendant et après une période de sensibilisation et de prévention, les contrôles doivent être augmentés (par exemple plus de contrôles d'alcoolémie pendant une campagne BOB).

¹¹ Rapport de la Commission Fédérale pour la sécurité routière, Etats généraux de la sécurité routière, 12 mars 2007.

■ Mieux mesurer

La surveillance et le contrôle ciblés de la circulation routière en vue de s'attaquer à la conduite dangereuse et inadaptée exigent l'image et l'analyse. Afin d'obtenir rapidement une image exacte et représentative de l'évolution et de pouvoir garantir la concordance entre la politique et les actions, le défi consiste à sans cesse 'mieux mesurer'.

La gestion des données de qualité est par conséquent indispensable. En vue d'un enregistrement amélioré, exhaustif et fiable des accidents et la disponibilité plus rapide des données enregistrées pour l'enquête et l'analyse, les systèmes et les applications doivent être adaptés si nécessaire. En concertation avec les parquets et les services médicaux, les services de police transmettront les données correctement et à temps.

■ Communication et formation

Etant donné que le code de la route change régulièrement, une bonne communication est d'une importance capitale d'une part au sein des services de police et d'autre part, entre ces derniers et les parquets. Garantir dans ce domaine une intervention policière professionnelle exige de la police intégrée qu'elle prenne des initiatives de formation pour ses collaborateurs.

■ Plan d'action

Les services de police concernés rédigent un plan d'action concret pour la sécurité routière, impliquant des engagements clairs et mesurables. En y garantissant une obligation d'efforts augmentée et suffisante, la police contribue à atteindre l'objectif national.

L'objectif est d'augmenter le nombre de contrôles des véhicules et des conducteurs de manière significative, modulée et phasée (en fonction des analyses), et de maintenir les efforts aussi longtemps que nécessaire. Les normes à atteindre seront harmonisées par rapport aux objectifs des Etats généraux de la sécurité routière et ceci, pour tous les domaines d'attention et elles seront adaptées en fonction de la situation, à savoir, l'endroit de contrôle et le comportement des conducteurs.

Les accords de coopération et actions policières intégrées au niveau local, de l'arrondissement, provincial, national et international sont une plus-value en la matière.

Des plans d'action seront établis sur base d'un plan par étapes, ce dernier sera préalablement mis en concordance avec la politique à mener et ce avec les autorités concernées.

Les plans d'action sont annuellement évalués et modifiés en fonction de l'image et de la gestion de la sécurité routière.

■ Moyens

Des nouvelles technologies et l'innovation dans l'approche de la sécurité routière augmentent l'efficacité (ex. plus de contrôles par des caméras digitales). Leur implémentation ainsi que leur utilisation doivent donc être résolument stimulées.

Les moyens disponibles issus du fonds de sécurité routière doivent toujours être utilisés dans le cadre des objectifs définis par les Etats généraux de la sécurité routière. Concrètement, cela signifie que les fonds perçus sont investis dans des initiatives et de moyens – y compris en personnel – ayant trait au maintien de la circulation.¹²

L'existence du fonds de sécurité routière et les montants complémentaires accordés sont indépendants du financement général de la police.

¹² Voir point de vue du Conseil fédéral de police du 11 septembre 2007.

L'investissement en personnel pour des tâches supplémentaires de maintien de circulation devra également être rendu possible par l'attribution à plus long terme, de la partie récurrente des moyens provenant du fonds de sécurité routière.

Sans toucher au mécanisme de financement et à la part des contraventions qui est partagée au profit des zones de police locale, la police fédérale, en particulier la police fédérale de la route (DAH), reçoit une part plus substantielle de ce fonds ; ce en rapport à ses responsabilités et missions en matière de contrôle de la circulation sur les autoroutes.

On examinera comment les procédures d'attribution et d'évaluation de l'emploi des fonds peuvent être améliorées.

1.5.3. Nuisances

Le terme « Nuisances » signifie les dommages et les gênes que les gens expérimentent, comme conséquence de certains comportements humains. Cela sous-entend qu'il faut qu'il y ait un lien de causalité clair entre les agissements d'un ou plusieurs individus et la gêne ou le dommage encouru par un ou plusieurs autres individus.

Les nuisances apparaissent sous diverses formes et influencent largement le sentiment d'insécurité auprès du citoyen. Il s'agit d'un problème qui requiert une approche prioritaire adéquate et sur mesure, de la situation locale. Le risque que des citoyens en soient victimes ou y soient confrontés, doit être fortement réduit. Il en résultera une baisse du sentiment d'insécurité.

Les endroits vulnérables sont surtout les endroits récréatifs et les centres urbains avec des rues commerciales, des magasins, des restaurants et les environs des écoles. Les transports publics, y compris les gares, les stations de métro, les haltes des trams et des bus sont sensibles à de nombreux types de criminalités et nuisances.

Les villes confrontées à ces problèmes, peuvent élaborer une politique de nuisance intégrale et intégrée. Une approche adéquate requiert une bonne collaboration et une harmonisation entre tous les acteurs. Dans les zones pluricommunales, la collaboration intercommunale mérite une attention particulière. Dans ce contexte, on visera une meilleure coordination avec l'administration communale afin la mise en œuvre du système des sanctions administratives communales.

En reprenant sa contribution dans le plan zonal de sécurité, la police locale adapte ses activités en fonction de la politique de nuisances. Le cas échéant, les actions policières seront orientées vers des endroits vulnérables et ce, aux moments les plus adéquats.

Toutes les bonnes pratiques existantes dans ce domaine seront rassemblées dans une banque centrale de données (SPF Intérieur) qui sera mise à disposition de toutes les zones de police, villes et communes.

1.6 Une police moderne et de qualité

On ne peut aboutir à des résultats dans l'approche des problèmes de sécurité et offrir un service de police excellent que si on agit sur certains facteurs de succès et si on remplit certaines conditions connexes.

▣ Un service de qualité

Un service de qualité implique que la police et tous ses collaborateurs soient notamment plus visibles, contactables, accessibles et disponibles. Améliorer l'accessibilité, réduire les délais d'attente, assurer des renvois corrects ... n'en sont que quelques exemples. Pour les cas d'urgence, le gouvernement incite les services de police à réduire les délais d'intervention.

La police intégrée prendra les initiatives pour que les attitudes, la culture, la structure et le fonctionnement correspondent encore mieux aux attentes justifiées des intéressés, ce qui bénéficiera également à l'image de et la confiance en la police.

▣ Intégrité

Le comportement du policier doit être d'une part cohérent avec la philosophie d'une fonction de police par excellence et d'autre part dans l'esprit du code de déontologie, car la police a une fonction d'exemple.

L'intégrité est essentielle pour les services de police qui en retirent la légitimité de leurs actions. Elle est également indispensable pour gagner la confiance de la population et améliorer sa crédibilité.

L'optimisation de la politique d'intégrité ayant pour but une police qui se distingue par son esprit de service et son comportement intègre est un objectif permanent. Outre le développement d'outils concrets pour mesurer cette intégrité, aborder les dilemmes et signaler les infractions, il faut agir de manière appropriée contre tout manquement. Les responsables de police ont à chaque niveau un rôle important à remplir.

Les recommandations de la recherche de l'Université Catholique de Louvain relatives au « toolbox intégrité » seront analysés et, le cas échéant, implémentées.

▣ Le fonctionnement intégré et l'appui

Assurer un bon service de police de base et spécialisé n'est possible que moyennant une contribution qualitative des services d'appui. Un appui sur mesure augmente la satisfaction des clients.

Il est recommandé de tendre à une meilleure coopération, notamment entre, d'une part, le niveau fédéral et le niveau local et, d'autre part, entre les corps de police locaux entre eux. L'évaluation et l'amélioration des conventions de coopération existantes, des protocoles, des service level agreements (SLA's) se situent dans ce cadre.

Une tâche spéciale apparaît ici pour la police fédérale : une de ses missions essentielles consiste à offrir un appui opérationnel et non opérationnel à la police intégrée et aux autorités. Elle fournira des efforts particuliers pour mieux harmoniser et différencier son offre d'appui en fonction des besoins de ses clients. Une stratégie de communication active est essentielle.

■ Disponibilité et capacité d'engagement

La capacité d'engagement opérationnel des services de police constitue un grand défi pour les années à venir.

Le grand nombre de départs en raison de mises à la retraite exige des mesures particulières d'afflux: le nombre de recrues augmentera au prorata de minimum 200 sur base annuelle, ce qui porte le nombre total à minimum 1 350 par an.

Les nouveaux collaborateurs sont attribués à la police locale et à certains services opérationnels de la police fédérale (notamment, la police des chemins de fer, la police de la route, les sections lutte contre le terrorisme et l'informatique au niveau central et des arrondissements de DGJ et les unités spécialisées) sur base d'un plan transparent des besoins en personnel.

Lors de la réalisation de la troisième tranche du corps d'intervention, la création d'une réserve centralisée sera examinée.

Le recrutement direct par les corps de police plus importants ne peut nuire à une gestion de déficit adéquate qui sera élaborée par la police fédérale en concertation avec la Commission permanente de la police locale.

Le recrutement externe devient également possible, en particulier pour la police judiciaire. A côté de la poursuite de la constitution du corps d'intervention et du corps de sécurité, la calogisation se poursuit. Les services de police confient au maximum des tâches administratives et logistiques au personnel civil. Dans ce cadre, notre attention pour une simplification administrative plus poussée ne peut en aucun cas fléchir. Ainsi, la capacité opérationnelle peut être réorientée en particulier vers les priorités et de ce fait, être plus rentable.

Il est nécessaire de juger quelles tâches administratives ne doivent plus être exécutées par la police et peuvent être transférées aux autres services ou instances. Ce contrôle doit se faire sur base de critères tels que, par exemple, la plus-value ou l'effectivité pour le maintien du contact avec la population pour l'amélioration de la position d'information de la police ou en tant que contribution policière à une approche de sécurité intégrale.

La circulaire du 1er décembre 2006 portant des directives en vue de l'allègement et de la simplification de certaines tâches administratives de la police locale devra être davantage mise en pratique. L'exécution de la circulaire sera, dans l'ensemble, évaluée début 2009 par le SPF Intérieur en collaboration avec le Conseil fédéral de police.

Les mesures pour influencer positivement la motivation et le bien-être au travail, se poursuivent sans cesse. La diminution et la maîtrise de l'absentéisme restent un point d'attention permanent.

■ Gestion de l'information

L'information constitue le noyau de l'ensemble du travail policier. Les systèmes, procédures et applications doivent être, pour cette raison, adaptés en permanence aux besoins.

La base légale de l'échange d'information, prévue aux articles 44/1 à 44/11 de la loi sur la fonction de police, entre les services de police et les autorités administratives et judiciaires, sera poursuivie.

La police intégrée continuera à investir dans le fonctionnement optimal des carrefours d'information d'arrondissement (CIA) et la mise en place du personnel des CIA doit être optimisé.

■ Investir dans les collaborateurs

Le travail policier est avant tout un travail de femmes et d'hommes. Un travail professionnel et qualitatif requiert des collaborateurs compétents. Des formations bien développées contribuent au développement des compétences requises. A cet effet, la formation de base et les formations spécifiques seront améliorées afin de les optimiser et de les rendre plus uniformes.

Afin d'offrir des formations qualitatives et équivalentes, la police fédérale et la police locale vont systématiquement inventorier les besoins en formation. Pour mieux répondre aux besoins spécifiques de la police intégrée, des formations in-house ou d'autres types d'enseignement ou d'apprentissage (ex. e-learning) pourront être développés sur mesure. On ne peut, dans ce contexte, perdre de vue que des institutions et partenaires autre que les écoles de police peuvent être associés également à la formation.

Le nouveau programme de formation pour les formations de base sera évalué vers la mi-2009. Les adaptations requises seront effectuées sur base des résultats.

Les formations s'orientent sur les tâches essentielles de la police. Il ne faut pas seulement consacrer de l'importance au transfert de connaissances mais aussi à la formation d'attitude.

Afin d'améliorer le niveau de qualité pédagogique des chargés de cours, le recrutement et la sélection des enseignants devront être contrôlés sur base de critères déterminés.

Le concept de la fonction de police par excellence et, en particulier, la fonction de police orientée vers la communauté constituera le fil rouge de l'offre de formations.

Afin d'améliorer, à brève échéance, le flux d'informations et le partage de connaissances entre les collaborateurs de la police intégrée, des projets 'gestion de connaissances' seront mis en oeuvre. Ces initiatives ont surtout pour but de développer et d'exploiter les réseaux d'experts. Outre la fonction traditionnelle de bibliothèque (transfert de connaissances explicites), un centre de connaissances mettra les collaborateurs en contact (transfert know-how implicite). De cette manière, on contribuera à une diffusion efficace de la documentation disponible et des bonnes pratiques ainsi qu'au développement, à la formalisation et le partage du know-how policier.

La connaissance étant le maillon entre l'information et l'innovation, l'environnement de travail doit stimuler la créativité pour favoriser l'innovation. Un bon management du know-how améliorera donc le pouvoir innovateur de l'organisation policière.

Une initiative "leadership" pour les responsables policiers en fonction dans le but d'offrir une plateforme indépendante des instituts de formation fait défaut. Le groupe directeur « leadership » examinera, en collaboration avec le groupe de réflexion récemment instauré, les possibilités éventuelles et formulera, dans le courant de 2008, les propositions adéquates.

■ Fonction de quartier: collaboration entre la police locale et la communauté locale

L'influence positive de la sécurité dans son quartier relève des tâches de l'inspecteur de quartier.

En vue d'élaborer un travail de quartier policier de qualité, une vision commune doit être approuvée par le conseil zonal de sécurité. La fonctionnalité travail de quartier doit être complétée par des objectifs clairs et motivés pour les policiers concernés. Ces objectifs contribuent à une fonctionnalité de police orientée vers la communauté et donc à une approche de la sécurité intégrale et intégrée. A la lumière de ces objectifs – pouvant être déterminés en fonction du quartier (géographique) et en fonction des phénomènes (indissociable de l'époque) – les actions de l'agent de quartier peuvent être adaptées.

Un travail de quartier optimal requiert que la structure et le fonctionnement d'un corps de police local s'appuient sur un ancrage territorial solide laissant une place à la déconcentration. Une centralisation des infrastructures au sein d'une zone ne doit pas constituer un obstacle.

La réputation et l'image de marque sont essentielles pour une organisation orientée vers l'extérieur. Il faut souligner le rôle crucial de la fonction de quartier en tant que point de contact avec la communauté. Les conditions sociales préalables sont, plus que jamais, présentes: la population souhaite un agent de

quartier reconnaissable et joignable, tandis que les autorités locales réalisent qu'un travail de quartier de premier plan apporte une plus-value à la maîtrise de nombreux phénomènes sociaux.

En vue de la prévention des conflits et conformément aux principes de la fonction de police par excellence, la fonction de quartier sera réévaluée et renforcée par plus d'agents de quartier pour jouer un rôle plus important.

Les plans de sécurité zonaux et la formation vont également renforcer cette évolution. A cet égard, les nombreuses initiatives, telles que les réseaux d'information de quartier, les réseaux d'information de commerces ou d'autres 'antennes' de la coordination locale sont fortement encouragées. Dans ce contexte, la collaboration entre la police et les indépendants, les entreprises, les associations de quartier, les écoles (par rapport notamment à la violence dans les écoles et les abords des écoles) va de soi.

■ **Accueil (fonction police de base)**

Les conditions nécessaires d'une fonction d'accueil de qualité s'appliquent à tous les collaborateurs de la police intégrée qui sont en contact avec le citoyen.

L'accueil doit faire objet de toute attention (nombre de visiteurs, rapidité/temps d'attente, qualité, nombre d'orientations par client/cas), pour finalement tendre vers une mesure du degré de satisfaction de chaque visiteur. Il est souhaitable de promouvoir une certaine uniformisation des procédures d'accueil.

L'attente des citoyens sera rendue plus agréable par l'amélioration du cadre. Une infrastructure adaptée contribuera à instaurer un climat plus serein. A ce sujet, il convient de trouver un équilibre entre un accueil convivial et les besoins particuliers en matière de sécurité des collaborateurs chargés de l'accueil.

Il faut éviter d'orienter des plaignants/déclarants vers d'autres services de police sans raison valable ou de dissuader voire de refuser d'acter des plaintes ou des dépositions. Si, d'un point de vue policier, il est préférable qu'une plainte soit déposée au poste de police du lieu des faits, le citoyen a malgré tout le droit de déposer plainte au poste de son choix.

Une communication opportune et appropriée entre le responsable de l'accueil et le destinataire (intervention ou autre fonctionnalité de base) permet de gagner un temps précieux. Le responsable de l'accueil, en ayant une bonne connaissance des possibilités d'orientation pourra effectuer un premier tri rapide et efficace.

La mise en oeuvre de personnel CALog pour remplir la fonction d'accueil peut certainement représenter une plus-value.

■ **Assistance policière aux victimes**

Une importance particulière doit être accordée à l'échange d'informations entre les différents services d'assistance aux victimes pour diminuer l'effet de victimisation secondaire et permettre une action ciblée et adéquate des services concernés.

Les compétences et les aptitudes requises en matière d'assistance aux victimes seront prises en considération lors de la sélection, de la formation et de l'entraînement des policiers. Un raisonnement identique doit pouvoir être transposé au personnel CALog chargé de l'aide aux victimes.

Il faut sensibiliser en permanence l'ensemble des collaborateurs au sujet de leurs responsabilités respectives en matière d'assistance aux victimes. Chaque collaborateur doit donc toujours être en mesure de leur offrir une assistance correcte. La distinction entre les missions de tous les fonctionnaires de police au niveau de l'assistance aux victimes, et celles d'un service d'assistance aux victimes - collaborateur spécialisé – doit être communiquée d'une manière claire.

▣ Le suivi policier des conditions imposées

Les services de police exécutent un contrôle performant des conditions contrôlables par la police, imposées dans le cadre de (1) la loi sur la détention préventive, (2) des mesures de mise en liberté conditionnelle ou (3) des mesures en matière de probation et, cela en collaboration avec les maisons de justice et sous la direction du ministère public.

▣ Intervention et surveillance générale

La population doit avoir une meilleure compréhension des priorités d'intervention de la police : distinction entre les appels de nature générale et les appels de nature policière, distinction entre les appels urgents et les appels nécessitant une aide non urgente, etc. .

Les formules d'accompagnement des nouveaux policiers par des membres expérimentés (coachings, parrainages informels, intégration des générations dans les patrouilles) sont à développer.

▣ Recherche et enquête locales

Structurellement, en ce qui concerne le pourcentage minimal imposé pour la capacité de recherche (7 à 10 %), il est important d'assurer l'uniformité du contenu de la fonctionnalité d'une part, et d'en garantir une mise en place comparable, d'autre part.

Une attention particulière doit être accordée à la circulation de l'information. La mise en place de mesures dynamiques permet de limiter les risques de cloisonnement et de compartimentage au sein des services de recherche locale. Par ailleurs, une sensibilisation permanente doit être réalisée sur le devoir de « rendre des comptes » (visibilité sur le contenu du travail, feed-back régulier). Ceci doit être mis en parallèle avec l'application d'un contrôle approprié sur les activités de recherche. La formation reste toujours un facteur indispensable dans la qualité des enquêteurs.

Il devient urgent d'intégrer les réseaux informatiques de la police fédérale et de la police locale. Il serait également utile d'envisager, entre responsables policiers locaux et fédéraux, l'aménagement de certains locaux et l'acquisition en commun de certains matériels par arrondissement judiciaire.

▣ Maintien de l'ordre public

Sur le plan de l'attribution de la capacité hypothéquée dans le cadre des événements footballistiques, il est nécessaire :

- de généraliser l'attribution ciblée de la capacité policière ;
- de mener une politique de verbalisation active vis-à-vis du groupe-cible des noyaux durs ;
- de professionnaliser le travail des spotters.

Un protocole de coopération doit finalement être conclu entre les corps de la police locale et les services déconcentrés de la police fédérale afin de pouvoir faire face à des événements imprévus et cela, en attendant l'engagement du CIK et de forces pouvant être mobilisées par la police intégrée.

▣ Sécurité routière

Il est nécessaire de concrétiser pour la police locale une fonctionnalité de base spécifique liée à la circulation et au contrôle de la circulation et cela, compte tenu de l'attention constante qui est portée à ce phénomène.

▣ Partenariat

Une meilleure collaboration entre la police et les autres services et organismes publics, en particulier ceux qui sont chargés de missions de qualité de vie, de sécurité et de protection (par ex. au niveau des transports publics, enseignement, services sociaux, services chargés de la techno-prévention, logement,...) doit être stimulée. Dans le cadre de l'approche intégrale et intégrée des problèmes de

sécurité, les acteurs au début de la chaîne de sécurité peuvent offrir une plus-value importante et, le cas échéant, même rendre superflue l'intervention de la police et de la justice ou, tout au moins, la réduire...). Des engagements concrets seront fixés dans des accords ou protocoles de coopération.

La collaboration avec le secteur de la sécurité privée continuera à être développée, dans le respect de la vie privée et des compétences de la police, en particulier en ce qui concerne le recours à la contrainte.

▣ Innovation

Les technologies disponibles évoluent avec une rapidité fulgurante. Pour les services de police il est aussi indispensable d'être innovateur et de faire usage des avantages du progrès technologique pour lutter efficacement contre la criminalité : la recherche ADN, le positionnement via GPS, les caméras digitales avec identification automatique des plaques d'immatriculation.. n'en sont que quelques exemples frappants.

Innover et investir dans les nouvelles technologies et méthodes est, également indispensable dans le domaine non opérationnel et ce, dans la perspective d'un service moderne (ex. l'automatisation d'une diffusion de connaissances et d'informations e-guichet et e-learning, télé-administration). Les possibilités d'une collaboration publique-privée et internationale (ex. échange de matériel hyper technologique) doivent, à cet égard, être utilisées d'une manière optimale.

La recherche de l'innovation et du progrès technologique doit être en équilibre avec une entreprise durable et écologiquement justifiée. Les services de police contribueront également à cette préoccupation sociale.

▣ Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)

La police, en tant qu'organisation moderne qui s'intègre dans l'évolution de la société, se doit également de consacrer une attention particulière aux nouveaux développements en matière de « Corporate Social responsibility (CSR) » aussi appelée « Responsabilité Sociétale des Entreprises ».

Ce concept, qui encourage les initiatives permettant d'améliorer l'éthique, la cohésion sociale et le développement durable au sein des entreprises, n'est pas inconnu de l'organisation policière puisque de nombreux plans d'action ont déjà été menés (et continuent à l'être) dans les domaines de l'intégrité (et de la déontologie), de la diversité, de la satisfaction des clients, de la motivation du personnel ou encore du bien-être et de la sécurité au travail.

Il s'agira donc dorénavant de situer les nouvelles initiatives prises par les services de police, dans ce nouveau cadre où les trois axes qui le composent (qualité des services à produire, résultats sociaux et humains et résultats environnementaux) sont intégrés et équilibrés dans la stratégie.

▣ Une gestion financière performante

Une gestion financière performante implique que les deux niveaux de la police intégrée puissent, d'une manière informatisée, calculer les prestations et les salaires du personnel. Un outil approprié à cet effet est développé (moteur salarial). Le logiciel développé garantira le traitement financier et comptable selon les différentes dispositions légales et réglementaires applicables à la police fédérale et aux zones de police. Le même outil doit permettre de traduire financièrement les prestations policières et la réalisation de priorités et de projets dans les plans de sécurité national et zonaux. Ceci contribuera à une meilleure gestion des services de police. Les moyens budgétaires seront libérés à cet effet, au cours des prochaines années afin d'assurer également la réalisation d'une deuxième et d'une troisième phase dans le développement du moteur salarial.

1.7 Coopération policière internationale

La collaboration policière internationale demeure une des priorités. Les interactions avec les services de police étrangers et avec les instances policières internationales se multiplient et se complexifient. On constate que les décisions internationales (par exemple le traité de Prüm) revêtent un caractère de plus en plus contraignant et sont généralement suivies par une demande d'implémentation directe au niveau national. Au cours des années 2008-2011, la police belge s'engage à les implémenter au mieux et dans les meilleurs délais.

■ Au niveau national

Au niveau national, la police intégrée s'associera dans la mesure de ses possibilités, aux autorités nationales, en particulier les SPF Intérieur, Justice et Affaires Etrangères, aux processus de réflexion et de décision qui accompagnent l'élaboration de la politique policière internationale et cela dès le début des processus de réflexion et de décision.

Ses avis et ses conseils, fondés notamment sur les capacités et moyens disponibles, lui permettront de s'investir pleinement dans une mise en œuvre concrète et optimale de cette politique. En adaptant son fonctionnement interne, elle optimisera les interactions avec les organisations et les agences policières internationales, tels qu'Interpol, Europol, FRONTEX, CEPOL, OLAF, la Task Force des Chefs de Police, etc. Lors de l'analyse d'initiatives internationales, la police intégrée privilégiera les dossiers apportant une plus value opérationnelle.

Les services de police renforcent la coopération opérationnelle dans le domaine international. Ils examinent, à cet effet, les possibilités structurelles pour l'échange d'informations et la coopération internationaux.

■ Au niveau de l'UE

L'Union européenne représente pour la police belge une priorité. Il s'agit de consolider ses engagements et de continuer à assumer une fonction exemplaire en s'investissant dans les différentes initiatives prises à ce niveau, tout en mettant l'accent sur celles qui ont un impact opérationnel et sur les dossiers liés à l'échange d'information et aux nouvelles technologies. Des efforts devront être fournis pour continuer, voire favoriser le flux d'informations vers les instances européennes, ce qui permettra en retour un renforcement qualitatif de l'appui de ces instances aux Etats membres.

Ceci sera opérationnalisé notamment par les actions suivantes:

- fournir une contribution qualitative à l'analyse de la menace OCTA Europol ;
- continuer à participer activement et d'une manière exemplaire aux fichiers d'analyse Europol (AWF's) importants pour la Belgique;
- participer activement aux projets COSPOL importants pour la Belgique;
- implémenter, à temps, les processus de travail des accords internationaux, tels que Prüm, afin de rendre directement accessible la banque de données des empreintes digitales ;
- une meilleure alimentation et utilisation du système d'information d'Europol (IS) et du système d'information Schengen (SIS).

■ La présidence de l'UE en 2010

La présidence de l'UE en 2010 constituera un défi majeur pour la police intégrée. Il importe que ses activités, effectuées dans ce cadre, soient extrêmement bien préparées et bien coordonnées. La Direction de la Coopération Policière Internationale constitue le point focal, afin que les efforts des différents services de la police puissent demeurer cohérents.

Il sera nécessaire d'élaborer un véritable programme de travail, défini en étroite collaboration avec tous les services concernés de la police intégrée et tenant compte des moyens disponibles. Ce « programme police » sera concerté avec les autorités policières et soumis à leur approbation.

▣ **Au niveau régional**

Au niveau régional, il importe de renforcer la collaboration étroite avec nos pays voisins afin d'intensifier la lutte contre les problèmes de sécurité transfrontaliers en développant des plans d'action visant des phénomènes ciblés et en s'appuyant sur les mécanismes internationaux existant, tels que le Benelux (voir l'Accord de Senningen de mai 2004 et son plan d'action) avec un accent particulier sur les Eurégios Meuse-Rhin et Lille- Courtrai-Tournai.

La police belge, développera et défendra de façon systématique une approche commune de la politique internationale de sécurité avec ses partenaires du Benelux.

▣ **Au niveau international**

Au-delà du cercle régional et européen, la police belge poursuivra sa collaboration étroite avec Interpol. Elle développera et implémentera des procédures visant une utilisation optimale des différents canaux de coopération policière internationale. Elle raffermira les liens avec certains pays-clés, en particulier ceux avec lesquels des accords bilatéraux de coopération policière ont été conclus et/ou ayant un impact direct sur la sécurité de notre pays. Il s'agit notamment de la Roumanie, de la Serbie, de l'Albanie et du Maroc.

Les développements récents de la politique internationale indiquent que la police intégrée sera davantage sollicitée pour prendre part à des missions de gestion civile de crise. Les priorités d'engagement seront définies notamment en fonction de retours possibles pour notre sécurité intérieure et se situent actuellement aux Balkans, à la Région des Grands Lacs et au Proche-Orient. Pour éviter que ces efforts soient effectués au détriment des activités de sécurité au sein de notre propre pays, les moyens supplémentaires nécessaires pour effectuer ces nouvelles missions devront être mis à sa disposition.

Des constats précédents, il ressort que le moment est venu de franchir une nouvelle étape en matière de coopération policière internationale qui s'axe davantage sur la dimension opérationnelle et régionale. En outre, cette approche nécessite la recherche de nouvelles sources financières - non seulement internes mais aussi externes - et le soutien des autorités.

2 Exécution de ce plan

Le PNS 2008-2011 est le résultat de la phase de planification. Des plans ne peuvent s'enliser dans des déclarations d'intention prometteuses et des objectifs: la raison d'être d'un plan se trouve dans son exécution.

Le commissaire général est responsable, en ce qui concerne la police fédérale, de l'exécution de ce plan national de sécurité.¹³ Les défis et objectifs stratégiques prioritaires de la police fédérale et la manière dont ils seront réalisés, sont décrits de façon plus précise dans la partie 3 de ce plan. Cette partie constitue par conséquent le plan stratégique de la police fédérale 2008-2011.

Pour une approche intégrée, sur le plan administratif et judiciaire, des phénomènes de sécurité prioritaires, des programmes¹⁴ et/ou de plans d'action seront développés. Ils impliquent le cas échéant les engagements de toutes les autorités et services concernés (en ce qui concerne la police : niveau fédéral central, fédéral déconcentré et local) et effectivement réalisés.

Il est important que la police fédérale et la police locale puissent se soutenir mutuellement lors de la réalisation de leurs missions et objectifs respectifs.

Le gouvernement se porte garant de satisfaire, au maximum, aux conditions de réalisation du PNS. Il s'agit notamment de la réglementation et de la mise à disposition des moyens requis.

3 Suivi et évaluation de ce plan

Le conseil fédéral de police est chargé de l'évaluation globale du fonctionnement et de l'organisation de la police fédérale et des polices locales, notamment sur la base d'un rapport annuel établi par l'inspection générale de la police fédérale et de la police locale.¹⁵

Le conseil fédéral de police évaluera régulièrement l'exécution par la police intégrée du plan national de sécurité.¹⁶ Dans ce cadre, le Conseil fédéral de police en collaboration avec l'AIG et d'éventuelles autres instances déterminera une approche et une méthodologie appropriées.

Le commissaire général de la police fédérale et les chefs de corps de la police locale assurent le suivi des engagements de la police inscrits dans les différents plans de sécurité. Ils rapportent régulièrement à propos de leur contribution à l'exécution de la politique de sécurité vis-à-vis de leurs autorités respectives.

Les directeurs coordinateurs administratifs veillent à ce que les priorités du présent plan soient reprises dans les plans zonaux de sécurité conformément à l'article 36 LPI.

En ce qui concerne la police fédérale, la partie 3 point 4 décrit le suivi de l'évaluation de ce PNS par la police fédérale.

4 Ajuster ce plan

La société ainsi que les problèmes de sécurité évoluent en effet excessivement vite. On attend de l'autorité et des services de police de pouvoir réagir rapidement avec souplesse, voire même de pouvoir anticiper les incidents et les nouvelles tendances. Ce qui n'est pas une priorité aujourd'hui peut l'être demain. Travailler avec un plan quadriennal ne signifie pas que des adaptations intermédiaires sont

¹³ LPI, Art. 99, § 1

¹⁴ LPI, Art. 95

¹⁵ LPI, Art. 7, §1

¹⁶ LPI, Art. 7, §2

exclues. Cela signifie que ce plan pourra, le cas échéant, être adapté sur base d'une argumentation fondée et objective.

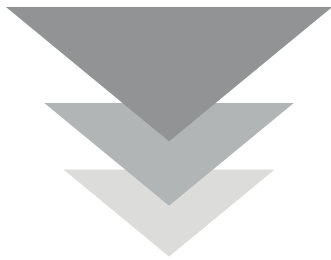
L'adaptation peut être réalisée de différentes manières. Des accents peuvent être déplacés, des objectifs et des normes à atteindre adaptés, des moyens libérés ...

En utilisant ce plan d'une manière dynamique et flexible, le temps de réaction dans le domaine de la sécurité est toujours relativement court.

5 Communication

La communication sur la politique policière constitue un important levier pour créer une implication, une base et un partenariat en vue de la réalisation de défis stratégiques de la police intégrée. Des initiatives de communication sont les fondements pour le dialogue et la réflexion sur les thèmes policiers stratégiques importants, le fonctionnement et les résultats.

L'autorité et les services de police fourniront des efforts de communication particuliers au sujet de la politique policière, en particulier sur l'exécution, l'évaluation et l'adaptation du PNS 2008-2011. Une communication univoque et cohérente doit idéalement être soutenue par un bon plan de communication.



Partie 3

Politique et stratégie de la police fédérale 2008-2011



1 Missions de la police fédérale

La police fédérale garantit avec la police locale un service qualitatif et équivalent sur l'ensemble du territoire belge. Elle est au service de ses autorités et de la population, en parfaite synergie et complémentarité avec la police locale qu'elle appuie de manière adéquate. C'est ainsi qu'elle constitue une composante essentielle du paysage policier.

Le législateur assigne deux grandes missions à la police fédérale¹⁷ : des missions spécialisées et supralocales de police judiciaire et administrative d'une part et des missions d'appui aux polices locales et aux autorités d'autre part. La police fédérale exerce ces fonctions dans le respect des principes de spécialité et de subsidiarité. Ceux-ci ne constituent pas des conditions pour sa collaboration mais plutôt des modalités. Dans la formulation de sa mission, la police fédérale a réuni ces missions légales de façon concise.

Les activités essentielles de la police fédérale peuvent être subdivisées en trois domaines : (1) la fonction de police spécialisée, (2) l'appui et (3) la coopération policière internationale. Le fonctionnement intégré parcourt ces trois domaines de manière transversale.

Les missions sont principalement de nature opérationnelle et tant administrative que judiciaire (y compris la circulation), auxquelles doivent également être ajoutées maintes activités d'appui opérationnel. Citons notamment la constatation des accidents de la route sur les autoroutes, les enquêtes judiciaires, l'appui aérien et le prélèvement de traces par les laboratoires pour la police technique et scientifique.

De nombreuses activités se sont par ailleurs développées dans le cadre de l'appui non opérationnel et de la gestion générale de la police fédérale. Il s'agit par exemple des activités de recrutement, des initiatives de formation ou de la conclusion de marchés publics au profit de la police intégrée.

La plupart des activités s'inscrivent dans le cadre du fonctionnement régulier devant, de toute façon, être accomplies par la police fédérale et elles requièrent l'engagement d'une grande partie de la capacité (en termes de collaborateurs, moyens financiers, temps, matériel).

Dans les efforts communs pour aboutir à une société plus sûre et plus vivable, la police fédérale est un maillon incontournable dans le domaine de la fonction de police spécialisée. La police fédérale – tout comme la police locale – se porte garant du professionnalisme et souhaite être acceptée et reconnue en tant que telle par tous ses partenaires. Elle est à la disposition du public, s'attaque aux problèmes et travaille en vue d'atteindre des résultats. Veiller à l'amélioration continue constitue, par ailleurs, un souci permanent de la police fédérale.

¹⁷ Les compétences et les missions du commissaire général, des directions générales et des quatre directions du commissariat général ont été définies dans l'AR du 14 novembre 2006 relatif à l'organisation et aux compétences de la police fédérale (MB 23 novembre 2006).

Mission, vision et valeurs de la police fédérale

La police fédérale contribue, comme composante du service de police intégré et sous l'autorité et la responsabilité de ses autorités, à la sécurité et à la qualité de vie dans la société.

Elle effectue, dans un contexte national et international, des missions spécialisées et supralocales de police et fournit un appui aux autorités de police et aux services de police locale.

Elle le fait:

- en tenant compte des principes du fonctionnement intégré, de spécialité et de subsidiarité;
- en synergie avec les autres partenaires.

En tant que membres de la police fédérale, nous visons à atteindre, dans l'accomplissement de toutes nos missions et en partenariat avec la police locale, l'excellence dans la fonction de police.

A cette fin, nous poursuivons l'investissement dans l'engagement, la motivation et la compétence de nos collaborateurs.

Ensemble, nous édifions une organisation performante, transparente, dynamique et innovante, qui offre un service encore meilleur et qui est reconnue et connue comme telle.

Pour réaliser ceci, et dans l'esprit du code de déontologie et des valeurs de la police intégrée, nous agissons tout particulièrement avec :

- intégrité;
- respect;
- ouverture d'esprit;
- flexibilité;
- esprit de service;
- fierté d'appartenance.

2 Défis stratégiques 2008-2011 pour la police fédérale

L'exécution légitime, de qualité, efficace et efficiente de ses missions constitue un défi permanent pour la police fédérale.

Outre la réalisation des objectifs généraux conformément aux tâches, vision et missions, la police fédérale souhaite relever quelques défis stratégiques.

La politique policière des autorités (voir notamment la partie 2 du présent plan) a constitué, ensemble avec les données analytiques de l'environnement externe et les attentes des groupes intéressés, un élément directeur lors du choix des défis stratégiques.

Tout défi est considéré comme un projet stratégique lié directement ou indirectement à l'exécution des missions essentielles de la police fédérale.

Projets stratégiques de la police fédérale 2008-2011

- approche axée sur des résultats des phénomènes de criminalité prioritaires
- service de qualité
- gestion optimale de l'information
- appui
- formation et management des compétences
- usage de nouvelles technologies
- engagement des collaborateurs
- gestion économique et écologique

Chaque projet stratégique est commenté sous le point 6 infra sur la base d'une description succincte du thème, de(s) (l')objectif(s) stratégique(s) et des principales mesures en vue de sa réalisation.

Le but est de pouvoir présenter, après quatre ans, des améliorations ou des résultats visibles pour chacun des projets stratégiques.

3 Exécution du PNS par la police fédérale

3.1 Opérationnalisation du PNS

L'opérationnalisation du PNS se précisera par le biais de programmes thématiques spécifiques, de projets et de plans d'action.

Lors de leur élaboration, des objectifs opérationnels concrets sont notamment formulés.

Des objectifs opérationnels plus concrets sont formulés par chacune des divisions organiques à l'occasion de l'élaboration annuelle du budget.

3.2 Engagement

Chacune dans son domaine responsabilité et de compétence, les directions générales, les directions du commissariat général et les directions déconcentrées se chargent conjointement de l'exécution des missions et de l'exécution du présent PNS.

L'exécution réussie des missions et la réalisation des objectifs du présent plan ne sont possibles que moyennant l'engagement continu de tous les dirigeants et de tous les collaborateurs.

Afin de réaliser le présent plan, la police fédérale recherchera des solutions et non pas des arguments pour s'en éloigner. Le pragmatisme, l'efficacité et l'efficience sont les mots-clés à respecter. Un fonctionnement souple et sans formalisme superflu doit être la règle. Des procédures sans valeur ajoutée ou de la bureaucratie inutile ne sont pas une option.

Tous les collaborateurs doivent être convaincus de leur participation active aux mêmes objectifs au sein d'une grande entreprise et avoir à cœur d'accomplir leurs tâches. Les responsables à tous les niveaux doivent s'employer à motiver leur personnel en aidant chacun à comprendre le rôle qu'il joue dans la police fédérale et dans le service de police intégrée. Une communication cohérente respectueuse d'une image volontariste est essentielle.

Outre un engagement poussé de tous les collaborateurs, il est également important que chacun prenne conscience de la nécessité d'un revirement de culture afin d'atteindre un fonctionnement optimal dans le cadre de travail actuel.

3.3 Concertation et partenariat

Combattre les problèmes de sécurité d'une manière intégrale et intégrée, exige davantage de formes plus avancées de collaboration constructive sur base du principe de l'équivalence, de la confiance et de la compréhension mutuelle.

Lors de l'exécution de ses missions régulières et des projets stratégiques, la police fédérale se concertera de manière encore plus organisée et structurée avec tous les acteurs concernés tant internes qu'externes.

Outre la coopération entre les services de police en interne, il existe celle avec le secteur public (SPF Intérieur – DGPSP, SPC Justice, SPF Mobilité, Défense, Douane, universités, hôpitaux, services de santé et de secours ...) et celle avec le secteur privé (organismes financiers, secteur de la sécurité privée ...).

La police locale, représentée par la Commission permanente de la police locale est un partenaire privilégié. Toute décision stratégique ayant un impact potentiel sur le fonctionnement intégré, tiendra compte de la dimension locale.

3.4 Facteurs critiques de succès

Certains facteurs influencent fortement la mesure dans laquelle la police fédérale réussit à exécuter ses missions et ses projets stratégiques.

Au sein du paysage de la police intégrée, il va de soi que l'engagement et la collaboration de la police locale contribuent à la réussite de l'exécution du PNS (comme la collaboration active de la police locale aux priorités fédérales en les inscrivant dans les plans zonaux de sécurité, pour autant qu'elle y soit confrontée).

D'autres conditions importantes sont:

- un cadre légal et réglementaire permettant une action policière légitime et efficace. Ceci implique les initiatives législatives nécessaires (p.ex. développement approfondi de la base légale de l'échange d'informations, prévu aux articles 44/1 jusque 44/11 de la loi sur la fonction de police);
- la disposition de moyens en termes de budgets, de matériel, de personnel, de connaissance et d'expertise, ainsi que la possibilité de redistribuer ou réorienter de la capacité disponible d'une manière flexible.

Un certain nombre de projets stratégiques visent une plus grande satisfaction concernant le service fourni par la police fédérale. Dans ce contexte, on sondera les attentes légitimes auprès de ses parties prenantes, de façon à ce que la police fédérale puisse mieux se concentrer sur celles-ci. Cela implique la collaboration constructive des personnes interrogées aux mesures de satisfaction et de qualité.

4 *Suivi et évaluation de l'exécution du PNS*

Le suivi et l'évaluation du PNS en ce qui concerne la police fédérale s'organisent à deux niveaux et s'effectuent à l'aide d'indicateurs réfléchis et pertinents réunis dans des tableaux de bord.

Le premier niveau est celui des directions générales et des directions. Chaque directeur général et directeur est responsable pour le suivi et l'évaluation des tâches régulières et des objectifs dans son domaine de compétence. Ils assurent aussi le suivi de leurs contributions respectives aux objectifs stratégiques du présent plan.

Le second niveau est celui du comité de direction de la police fédérale. Les objectifs stratégiques et des mesures principales sont suivis et évalués sur base des indicateurs pertinents.

Le comité de direction organise annuellement une réunion de suivi global sur l'exécution du présent PNS.

Le suivi et l'évaluation (intermédiaire) ne donnent pas seulement lieu à un inventaire d'éventuels problèmes mais également à l'identification de bonnes pratiques. Le cas échéant, une mise à jour est faite sur base des constatations.

Une communication régulière aussi bien externe qu'interne aura lieu au sujet de l'exécution des missions et de la réalisation de ce plan national de sécurité.

Les sondages et mesures envisagés dans les différents domaines doivent concorder le plus possible et être organisés de manière coordonnée. Il faut exclure le travail en double et l'excès de sondages.

Disposer d'un "instrument de mesure" adéquat constitue une condition indispensable pour exécuter le suivi et l'évaluation de la politique. Outre les données d'enregistrement classiques issues des banques de données, il existe de nombreuses possibilités telles que l'utilisation des formulaires d'évaluation après chaque intervention, la mesure du stress, les enquêtes de motivation, l'enquête de satisfaction des collaborateurs, "l'évaluation intercollégiale", en tant que partie du système de qualité,... qui sont utilisées comme instruments de suivi. Certaines d'entre elles doivent encore être développées.

En outre, différents systèmes de management de qualité (EFQM Pol Be, ISO, ...) sont utilisés au sein de la police intégrée. Ceux-ci doivent également être au maximum harmonisés en vue d'une approche intégrée.

Il est capital de libérer les moyens nécessaires pour un instrument de mesure, et ce également sur le plan de la recherche scientifique.

5 Moyens

5.1 Moyens financiers

Pour pouvoir exercer ses missions et réaliser ses objectifs, la police fédérale dispose, tous les ans, d'un budget prévu dans le budget général des dépenses de l'autorité fédérale¹⁸.

5.2 Moyens en personnel

		Répartition du personnel		
			% pilier	% Ops/CALog
CG	Ops	1110		65,37%
	CALog	588		34,63%
	Total	1698	13,36%	
SAT Intérieur	Ops	3		42,86%
	CALog	4		57,14%
	Total	7	0,06%	
SAT Justice	Ops	2		50,00%
	CALog	2		50,00%
	Total	4	0,03%	
OCAM-OCAD	OPS	12		46,15%
	CALog	14		53,85%
	Total	26	0,20%	
SHAPE	Ops	3		60,00%
	CALog	2		40,00%
	Total	5	0,04%	
DGA	Ops	3884		88,90%
	CALog	485		11,10%
	Total	4369	34,38%	
DGJ	Ops	3645		84,18%
	CALog	685		15,82%
	Total	4330	34,07%	
DGS	Ops	372		16,39%
	CALog	1897		83,61%
	Total	2269	17,85%	
TOTAL	Ops	9031		71,07%
	CALog	3677		28,93%
	Total	12708	100,00%	

Remarque: Les fonctions à temps partiel sont reprises en FTE.

Personnel non compris :

- les aspirants et le personnel de nettoyage
- le personnel informaticien AUBAY
- le personnel détaché de la police locale

¹⁸ Budget général des dépenses, Section 17- Police fédérale et fonctionnement intégré

- les fiscalistes à la police judiciaire fédérale
- le personnel, détaché vers des services externes comme le service d'enquête du Comité P et le Comité R, les gouverneurs, le service social, l'Horeca, CTIF, ASTRID, la commission des jeux de hasard.
- les membres du personnel détachés vers les zones contre paiement
- le secrétariat social (SSGPI)
- l' Inspection générale de la police fédérale et de la police locale

En 2008, une nouvelle répartition du personnel sera élaborée sur base d'un plan des besoins.

6 Projets stratégiques

6.1 Projet stratégique “Approche des phénomènes criminels prioritaires”

L'approche des phénomènes criminels organisés déstabilisant la société est l'une des tâches centrales de la police fédérale. Certains phénomènes prioritaires sont abordés d'une manière plus managériale.

C'est pourquoi, la police fédérale veut fournir davantage d'efforts importants dans les années à venir. A cette fin, les expériences du passé seront utilisées et appliquées comme une « good-practice ».

Une approche améliorée plus ciblée, comme l'identification des auteurs et groupes d'auteurs et leur arrestation des auteurs, doit aussi aboutir à plus de résultats.

Comme mentionné dans la partie 1, cela a des conséquences sur les moyens, comme la redistribution des capacités ou le besoin de moyens supplémentaires en vue d'une approche améliorée ou intensive et une intervention (encore) plus proactive.

1. Objectifs stratégiques

Pour prévenir, détecter, maîtriser et résoudre au maximum les phénomènes de criminalité prioritaires, réaliser pour 2011 une approche par projet d'au moins 80% sur base des principes de la EFP (plus particulièrement la PGI), et d'une approche intégrale et intégrée.

Augmenter progressivement la capacité consacrée à l'approche par projet des phénomènes prioritaires.

Augmenter progressivement le nombre de dossiers initiés au sein de l'approche par projet, par rapport au nombre total de dossiers.

Identifier un nombre maximal de groupes d'auteurs, en particulier les groupes d'auteurs itinérants.

Concernant les formes les plus graves d'actes attentatoires à la propriété, viser à un taux d'élucidation le plus élevé possible par l'exploitation maximale de toutes les informations et traces disponibles.

Afin de mieux détecter les indices de faits criminels présents dans les technologies de communication et d'informatique, la capacité qui y est dévolue sera augmentée de 20% pour fin 2011.

N°	Indicateur	Norme à atteindre	Instrument de mesure
1	Degré de réalisation de l'approche par projet (agrégation d'une série d'indicateurs)	≥ 80 %	Tableau de pilotage de DGJ
2	capacité (nombre d'heures) consacrée à l'approche par projet	Augmentation de 10 % par rapport à l'année de référence 2007	Tableau de pilotage de DGJ
3	Nombre de dossiers initiés au sein de l'approche par projet par rapport au nombre total de dossiers	augmentation	Tableau de pilotage de DGJ
4	Nombre de groupes d'auteurs identifiés, particulièrement les groupes d'auteurs itinérants	Augmentation	Tableau de pilotage de DGJ
5	Nombre d'arrestations pour les		Tableau de pilotage de DGJ

	phénomènes prioritaires de ce PNS abordés par projet		
6	Nombre d'enquêtes dans lesquelles le RCCU et le FCCU fournissent un appui	+ 20 % pour 2011 par rapport à 2007	Tableau de pilotage de DGJ
7	Taux d'élucidation pour les formes les plus graves d'actes violents attentatoires à la propriété (p. ex. tigerkidnapping, home-invasion ...)	Maintenir et si possible augmenter	Tableau de pilotage de DGJ

2. Mesures

La police fédérale, avec la CPPL et les autres partenaires de sécurité, poursuivra le développement et l'opérationnalisation du concept de la police guidée par l'information.

L'apport de la police fédérale dans la coopération policière internationale sera déterminé entre autre sur base de la contribution apportée par les pays concernés dans l'approche de nos priorités.

Tout responsable policier concerné contribuera de son mieux, en fonction de sa compétence et de sa responsabilité, à l'approche intégrée et intégrale des phénomènes prioritaires.

Les directions centrales de la police judiciaire fédérale

Les directions centrales respectives de la police judiciaire fédérale élaboreront en concertation étroite avec le Collège des procureurs généraux dans les six mois après approbation du plan national de sécurité un programme¹⁹.

Les éléments suivants entreront e.a. en compte:

- dresser au moins tous les deux ans une image complète des phénomènes et la mettre à la disposition des autorités;
- analyser dans quelle mesure les ICT sont utilisées pour la commission des faits et formuler une réponse adaptée;
- au plus tard 6 mois après la fixation des priorités, créer et entretenir si nécessaire un réseau de spécialistes issus des différents niveaux de la police intégrée pour l'élaboration de « good-practices » ;
- dans l'année qui suit la fixation des priorités, rédiger le processus de circulation de l'information et stimuler, suivre et évaluer son implémentation, (voir aussi le projet stratégique 'gestion de l'information');
- en concertation avec le parquet fédéral, coordonner les enquêtes **trans-arrondissementales**;
- en concertation avec le parquet fédéral, encourager la coopération internationale et coordonner au niveau policier l'exécution des enquêtes judiciaires à caractère international (voir aussi point 1.7 de la partie 2);
- inventorier dans l'année qui suit la fixation des priorités les besoins légitimes en appui au sein de la police intégrée et formuler une offre sur ce point (voir aussi projet stratégique 'appui');
- analyser dans l'année qui suit la fixation des priorités la formation du personnel policier en matière d'approche du phénomène, et si nécessaire proposer des adaptations ou organiser une formation continuée en fonction du public cible (voir aussi projet stratégique 'formation et compétence');
- communiquer en interne et externe pour accroître la connaissance du phénomène et le sentiment de sécurité de la population (voir aussi projet stratégique Augmentation de l'engagement des collaborateurs (cohésion – identification - fierté d'appartenance));
- description des autres **tâches au niveau central**;
- la contribution négociée attendue des autres directions générales et des directions du commissariat général, à l'inclusion du directeur coordonnateur;
- la contribution escomptée de la police locale négociée avec la CPPL;
- la contribution négociée escomptée des directions déconcentrées des PJF.

¹⁹ LPI Art 95

Les directions déconcentrées de la police judiciaire fédérale

En partant du concept de la police guidée par l'information et sur base de la fixation des priorités par le procureur du Roi conformément à l'article 28ter §1 du code d'instruction criminelle, les directions déconcentrées de la police judiciaire fédérale concernées réaliseront dans les 6 mois un projet qui s'inscrit dans la politique de sécurité intégrée de l'arrondissement et qui comprendra e.a. les éléments suivants:

- une approche plus proactive via le targetting des groupes d'auteurs ou organisations les plus nuisibles avec priorité absolue pour les groupements qui sont actifs dans plusieurs phénomènes prioritaires;
- la récupération d'un maximum de profits criminels pour chaque enquête d'instruction et d'information et ce, en collaboration avec les autorités judiciaires;
- lors de l'exécution d'enquêtes d'instruction ou d'information, tenir compte des moyens ICT qui peuvent être mis en œuvre pour commettre des faits criminels;
- les tâches du directeur coordinateur administratif, principalement en matière de coordination de la police locale. Il est, entre autres sous la direction des autorités administratives et judiciaires en concertation avec le directeur judiciaire, chargé de la traduction de la contribution policière aux priorités vers le conseil zonal de sécurité et les plans zonaux de sécurité. Il assurera également le suivi de la contribution de la police locale à ces priorités;
- la contribution négociée via la concertation de recherche d'arrondissement et le conseil zonal de sécurité de la police locale, principalement sur le plan de la prévention, de la gestion des événements, de la récolte d'information et du suivi.

La direction générale de la police administrative

Pour chaque programme et projet auquel les services de la direction générale de la police administrative contribuent (immigration illégale, criminalité contre les biens, ...), ces services, en accord avec la police judiciaire fédérale:

- aideront à cartographier le phénomène;
- proposeront, là où c'est possible, des objectifs mesurables;
- établiront des accords avec tous les partenaires de sécurité concernant le rôle de chacun, l'approche, l'échange d'informations;
- amélioreront, là où c'est possible, la formation des membres du personnel dans ces matières (voir aussi fiche formation);
- augmenteront le nombre de contrôles en fonction d'un pourcentage déterminé au préalable;
- axeront le plus possible ces contrôles et les exécuteront donc après une analyse approfondie;
- évalueront les résultats des actions personnelles et des actions en partenariat.

Facteurs critiques de succès spécifiques

Les facteurs critiques de succès pour la réalisation de cet/s objectif(s) stratégique(s) sont:

- l'inscription de la collaboration active de la police locale aux priorités fédérales dans les plans zonaux de sécurité, pour autant qu'elle y soit confrontée;
- la collaboration des autres départements et partenaires de sécurité pour réaliser les propositions de la police visant à mieux contrer les phénomènes de sécurité;
- l'augmentation de la qualité des dossiers d'information et d'instruction exécutés dans le cadre des phénomènes prioritaires. (voir aussi le projet stratégique 'prestation de service qualitative');
- la poursuite de l'élaboration des bases légales de l'échange d'informations, prévue dans les articles 44/1 à 44/11 de la loi sur la fonction de police.
- Le déblocage des moyens nécessaires pour augmenter annuellement de 10 %, tant sur le plan budgétaire que capacitaire, le FCCU et le RCCU, afin d'arriver en 2011 à un effectif de 64 membres du personnel FCCU et 229 RCCU. Pour ce faire, le TO de DGJ devra être élargi de 112 personnes.

6.2 Projet stratégique “Service de qualité”

La police fédérale vise à augmenter de manière permanente la qualité de son service. Elle souhaite par là accroître la satisfaction de ses partenaires ainsi que développer les conditions d’une identité forte. L’augmentation de la qualité est directement liée à la fonction de police axée sur la communauté et par extension, à la fonction de police d’excellence. En vue de réaliser une fonction de police axée sur la communauté, la police fédérale investira les quatre prochaines années dans la qualité du service tant direct qu’indirect et l’améliorera substantiellement.

En ce qui concerne le service direct

1. Augmenter la visibilité, l’accessibilité et la disponibilité de la police fédérale, en particulier (mais pas uniquement) en ce qui concerne les services uniformisés, et assurer (envers le citoyen) un service qui soit correct dans l’application du respect des droits de l’homme (LFP).
2. Améliorer la fonction de police sur les territoires où les services de la police fédérale sont compétents, à savoir les gares, les autoroutes, les aéroports et les ports. En effet, la fonction de police envers le citoyen doit être partout semblable, peu importe que la personne signale un vol auprès de la police locale ou dans une gare, soit victime de violence en rue ou d’un accident de la route sur l’autoroute, participe à une action de grève au centre-ville ou à l’aéroport.
3. Dans le cadre de la visibilité accrue d’une part et d’une fonction de police améliorée d’autre part, prendre la sécurité routière à coeur. Les points d’action des Etats Généraux (voir également partie 2 de ce plan) représentent, pour ce faire, le point de départ.

En ce qui concerne le service indirect, on compte deux points d’intérêt

1. La simplification (administrative) de tous les processus non opérationnels.
2. L’amélioration de la lisibilité, de la structure, du caractère correct, de la fiabilité, de l’exhaustivité et de la durée de traitement des dossiers de recherche et judiciaires. Ces dossiers doivent en effet permettre le débat contradictoire devant le tribunal.

1. Objectif stratégique

Pour 2011, conformément aux attentes de qualité justifiées de la part des parties prenantes, améliorer de manière significative la qualité du service (e.a. visibilité, accessibilité, processus et produits) par rapport à un zéro tage.

<i>N°</i>	<i>Indicateur</i>	<i>Norme à atteindre</i>	<i>Instrument de mesure</i>
	Qualité du service rendu	Réalisation maximale des normes de qualité définies	Monitoring
	Degré de satisfaction quant au service	Amélioration significative par rapport au zéro tage en 2008	Enquête(s) de satisfaction, évaluation intercollégiale, le moniteur de sécurité

2. Mesures

En ce qui concerne le service direct

1. Augmenter la visibilité et l’accessibilité :
 - augmenter le recrutement de personnel (de 1 150 à 1 350 par ans);
 - développer la RP3 ;
 - mettre la troisième phase du corps d’intervention en place, y compris les moyens budgétaires;
 - (re)focaliser DGA sur ses tâches principales;

- achever le mouvement de calogisation.
2. Pour les services de la direction générale de la police administrative actifs au sein d'une circonscription géographique bien définie (police de la route, police aéronautique, police de la navigation et police des chemins de fer), les processus primaires seront en particulier basés sur les fonctionnalités suivantes :
- l'accueil: l'organisation d'un point d'accueil spécifique, mais aussi une attitude serviable de chaque collaborateur lors de tout contact avec le citoyen;
 - le fonctionnement de proximité : l'organisation de projets (préventifs) dans le cadre de la sécurité intégrale, donc également dans le cadre de la recherche ou de l'intervention;
 - l'assistance aux victimes : soins de première ligne par chaque collaborateur et renvoi approprié des victimes vers une aide ultérieure;
 - l'intervention : offrir une réponse rapide et adaptée aux appels (implique la fixation de normes pour des appels urgents et moins urgents);
 - la recherche et enquête : attention accordée au volet préventif à et l'intervention initiale [première intervention ou constatations];
 - la gestion (négociée) d'événements (par exemple, rassemblements publics, menace terroriste, catastrophes) : veiller à une bonne gestion et circulation des informations, scénarios et aptitudes de négociation chez tous les collaborateurs.

Ceci n'implique aucunement de créer différents piliers au sein d'un service, ni de copier le fonctionnement d'une zone de police locale. Il s'agit soit d'organiser soi-même les fonctionnalités, sur base du caractère propre et de la spécificité du service concerné, soit d'utiliser au maximum le fonctionnement intégré sur le terrain, en accord avec tous les intéressés.

3. L'application des points d'action des Etats Généraux représente le point de départ d'un plan d'action spécifique sécurité routière qui sera soumis à l'approbation du Ministre de la mobilité. Ce plan d'action reprendra tant le volet préventif (éducation routière, patrouilles préventives,...) que le volet maintien (contrôles orientés, recherche de comportements récidivistes,...) en objectifs chiffrés.

En ce qui concerne le service indirect

1. Par l'élaboration de processus (de base), l'établissement de normes de qualité, l'application de procédures et d'instructions de travail et par leur suivi et leur évaluation, la police fédérale adaptera en permanence son service aux attentes des intéressés en matière de qualité. L'exécution de projets de simplification administrative par tous les services améliorera également l'octroi de service.

La direction générale de l'appui et de la gestion déterminera des normes de qualité pour ses missions d'appui. La durée des dossiers diminuera de manière significative par rapport au zérotage. En vue d'une simplification et dans les limites des dispositions légales et réglementaires, la charge de travail administrative sera mesurée sur base du nombre de documents à établir et du nombre d'étapes de processus à passer. Le cas échéant, cette direction générale formulera des propositions aux instances compétentes.

Afin de réussir ce projet, une collaboration constructive à une enquête de satisfaction ainsi qu'à une mesure de qualité des dossiers est souhaitée de la part des personnes interrogées. Faire connaître de manière explicite les attentes de qualité des intéressés est déterminant si on veut atteindre l'objectif stratégique.

2. La direction générale de la police judiciaire développera, appliquera et évaluera, en collaboration avec le ministère public et si possible avec les juges d'instruction, un management de la recherche pour toutes les tâches y afférentes. En vue d'harmoniser la recherche et les poursuites et d'éviter ainsi tout travail inutile (théorie de la chaîne), le management de la recherche s'appuiera sur la politique pénale du ministère public (Collège des Procureurs généraux, fédéral, et le parquet d'arrondissement)²⁰.

²⁰ Voir également le plan de politique du ministère public pt 4.1 page 11.

En ce qui concerne le traitement des informations et instructions judiciaires importantes dans le cadre de la criminalité à caractère organisé (voir également projet approche criminalité), la police judiciaire fédérale développera, implémentera, suivra et évaluera un plan d'action. En vue d'améliorer la qualité de ces dossiers, une évaluation de qualité se fera sur la base de critères objectifs et en concertation avec la magistrature.

6.3 Projet stratégique “ Gestion de l’information optimale”

La gestion de l'information opérationnelle englobe la gamme complète des informations nationales et internationales non documentaires, stockées ou non dans des banques de données manuelles ou automatisées et utilisées dans le cadre d'activités policières.

La gestion de la communication opérationnelle (CIC) comprend l'ensemble des activités visant à permettre l'exercice de la fonction d'intervention ainsi que l'appui à la gestion des événements opérationnels.

L'accroissement constant des processus de coopération policière transnationale engendre une augmentation constante des activités liées aux flux d'information internationaux et implique donc la nécessité de développer et de mettre en œuvre les procédures et flux de traitement de l'information internationale ainsi que de la partie nationale des applications automatisées qui les soutiennent.

Dans le domaine de l'information non opérationnelle, coexistent différents systèmes « classiques » de gestion qui datent d'avant la réforme des services de police. A côté de ceux-ci, plusieurs initiatives ont été prises par des services « utilisateurs » pour compenser les lacunes de ces systèmes.

De ce fait, il existe des incohérences et la gestion générale manque d'efficacité.

1. Objectif stratégique

La police fédérale en partenariat, veut garantir d'ici 2011, la fiabilité, l'accessibilité, la convivialité et la gestion intégrée de l'information.

Par fiabilité, la police fédérale entend non seulement le fonctionnement sans faille des dispositifs de communication et d'échange d'informations dans un environnement donné durant une période déterminée, mais aussi la qualité de l'information traitée.

L'accessibilité quant à elle, est caractérisée par une mise à disposition et un partage de l'information, de manière compréhensible et intelligible par des outils de consultation, de communication et d'échange d'informations.

La convivialité se traduit par le caractère facilement utilisable des instruments de consultation, de communication et d'échange d'informations par un public non spécialisé.

Enfin, la gestion intégrée vise à assembler les éléments du système, à assurer leur compatibilité ainsi que le bon fonctionnement du système complet. Il s'agit donc d'organiser et de mettre en place un système d'information permettant une approche intégrée sur les axes « local-fédéral » et « national - international ».

<i>Domaine</i>	<i>Indicateur</i>	<i>Norme à atteindre</i>	<i>Instrument de mesure</i>
Utilisation	Taux d'utilisation des instruments d'accès à l'information	Hausse progressive du taux d'utilisation des instruments	- consultation Portal - enquêtes quant. et/ou qual.
Fiabilité des systèmes et de l'information	1) Nb interruptions hors maintenance /24 Hr 2) Qualité Info (exacte, complète, à temps)	1) zéro interruption hors maintenance 2) le « zéro » défaut	- contrôle Qualité - « plaintes clients » - enquêtes quant. et/ou qual.
Accessibilité des systèmes et du contenu	1) Nombre d'accès aux applications/ensemble de profils d'utilisateur	1) 100 % membres Ops ont accès aux applications	- statistiques « accès » - enquêtes quant.

(informations)	2) Ratio demandes exprimées / réponses ad hoc	2) 100% de réponses pertinentes	et/ou qual. - plaintes clients
Convivialité des systèmes	Ratio « nombre de problèmes émis / nombre de problèmes résolus »	80 % des besoins clients rencontrés	- besoins clients - enquêtes quant. et/ou qual.
Intégration des systèmes	Nombre de DB parallèles non liées à la BNG mais redondantes	Diminution de 50 % de banques de données parallèles redondantes	- déclaration à CGO des banques de données parallèles

2. Mesures

Dans le domaine des activités non opérationnelles

Dans le domaine des activités opérationnelles, garantir et optimiser en permanence la gestion de l'information policière et de la communication opérationnelles nationales et internationales à finalité de police judiciaire ou de police administrative au profit de toutes nos parties prenantes dont principalement la police intégrée, structurée à deux niveaux, les autorités et les citoyens. Contribuer ainsi, en étant orienté vers la communauté, et compte tenu du concept de la police guidée par l'information, au maintien de la tranquillité, de la sécurité et de la santé publiques.

Pour la période 2008-2011, les mesures suivantes seront prises :

- continuer à mettre en œuvre les procédures, les outils et les structures nécessaires à garantir la qualité des informations opérationnelles et de gestion ;
- organiser et exécuter la veille fonctionnelle destinée à prévoir les besoins futurs en matière d'information et de communication opérationnelle tant sur le plan national qu'international ;
- contribuer de manière déterminante à la poursuite du développement et au fonctionnement du concept de la BNG et des banques de données créées dans des circonstances particulières tant au niveau national qu'international de manière à garantir la mise à disposition des outils répondant aux besoins des parties prenantes, compte tenu des limites techniques et légales. Pour ce faire également développer les aspects de la formation et de la communication externe ;
- élaborer les propositions de réglementation relative à la gestion de l'information policière et de la communication opérationnelles nationales et internationales, en concordance avec les textes légaux et les systèmes d'information développés ;
- fournir un appui en information et en communication dans le cadre de la gestion opérationnelle des événements ;
- concevoir et mettre en place un système intégré de traitement de l'information de gestion et d'analyse stratégique aux fins d'appui à la politique policière ;
- finaliser la mise en place des CIC et contribuer à mettre progressivement en œuvre l'intégration des services 101 et 100 vers le numéro unique 112 ;
- finaliser l'organisation, la mise en place et le suivi des CCPD et du PCN sur base des processus de travail liés à l'information opérationnelle et de gestion ;
- intégrer le concept de gestion et de traitement de l'information opérationnelle dans les activités des CIA .

Dans le domaine des activités non opérationnelles :

- en 2008, mettre en place un service de gestion intégrée de l'information non opérationnelle ;

- pour 2011, DGS concrétisera le concept EPIS en intégrant les données non opérationnelles et/ou en standardisant les définitions de données ;
- dans ce cadre, DGS mettra en place, par étapes, les éléments du nouveau système EPIS, composé de volets logistique, financier et de gestion de personnel.

Afin de répondre aux besoins du management, ces informations nécessaires à la prise de décisions (stratégiques), un MIS (Management Information System) sera conçu et développé. Ce MIS sera alimenté, tant par les systèmes d'informations opérationnelles que par les systèmes d'informations non opérationnelles.

6.4 Projet stratégique “Appui”

(différenciation – adéquation – satisfaction)

La police fédérale a, entre autres, pour mission de fournir un appui aux autorités de police et aux services de police, en tenant compte des principes du fonctionnement intégré, de spécialité et de subsidiarité, et en synergie avec les autres partenaires.

Afin d’arriver à concilier les attentes des bénéficiaires de l’appui et l’offre en principe spécialisée et spécifiquement policière, il s’impose de revoir le concept de l’appui, tant opérationnel que non opérationnel, dans le cadre global de la plus-value et de l’économie d’échelle potentielle au niveau de la police fédérale. Ceci doit se faire en accordant davantage d’attention aux besoins réels et légitimes des bénéficiaires.

Il faudra dans tous les cas apporter toute la clarté voulue à l’offre d’appui, aussi bien au niveau du contenu (différenciation et adéquation en fonction des besoins spécifiques), que dans les modalités d’accès et de fourniture de l’appui.

1. Objectif stratégique

Dès 2008, augmenter progressivement et de manière significative le degré de satisfaction des bénéficiaires d’appui.

N°	Indicateur	Norme à atteindre	Instrument de mesure
1	Degré de satisfaction des bénéficiaires d’appui	Augmentation progressive et significative par rapport à la mesure zéro exécutée en 2008 Ambition à terme est un degré de satisfaction d’ au moins 85 % voire même plus	Enquête de satisfaction, évaluation intercollégiale, plaintes et félicitations concernant l’appui

Cet objectif est en relation avec l’objectif stratégique en matière de qualité de l’offre de service ; les études/enquêtes de satisfaction prévues dans le cadre de ces deux objectifs devront être développées et exécutées en étroite synergie.

L’appui opérationnel et non opérationnel, gratuit et payant, fera l’objet d’une procédure claire et concertée avec les partenaires.

2. Mesures

- (1) Déterminer et communiquer un cadre de référence en collaboration et concertation avec les clients pour concrétiser la vision en matière d’appui.
- (2) Collecter l’information à propos des besoins et de l’évaluation en matière d’appui de façon structurée et intégrée, entre autres, par un « réseau d’appui » (via DirCo).
- (3) Pour fin 2008 développer les formes d’appui différencié qui répondent aux besoins et aux attentes justifiés de la police intégrée et des autorités, et les faire figurer dans un inventaire.
- (4) Progressivement, toutes les modalités d’accès, d’information, d’utilisation, d’exécution et d’évaluation permanente sur base de critères et normes de qualité, seront ajoutées à cet inventaire pour arriver à la complétude (100 %) de la description des procédures claires, concertée et approuvée, pour fin 2011 au plus tard.

- (5) Mesurer la qualité de l'appui dans ses différentes formes (par forme d'appui au moins répondre pour 80 % aux critères et normes de qualité - voir aussi objectif stratégique 'qualité de l'offre de service') et la satisfaction des bénéficiaires.
- (6) Conclure des partenariats avec des prestataires externes pour la fourniture de certaines formes d'appui.
- (7) Communiquer de manière claire à propos de l'offre d'appui et de l'évaluation de la fourniture de celui-ci.
- (8) Mettre en place et gérer un point de contact plaintes (ombudsman) vis-à-vis de l'appui (opérationnel et non opérationnel), pouvant suggérer des actions réparatrices immédiates.

6.5 Projet stratégique “ Formation et gestion des compétences”

Le rôle fondamental de la formation est d’apporter une réponse de qualité aux besoins et attentes du terrain. Les compétences transmises doivent permettre in fine aux membres du personnel de la police intégrée d’exécuter de manière professionnelle et optimale leur travail quotidien dès leur arrivée dans les unités de terrain.

La gestion des compétences du personnel policier vise une optimisation continue de la qualité du travail des policiers via une utilisation cohérente et intégrée de toutes les facettes de la gestion des ressources humaines.

La gestion de l’offre de formation par projets permettra également d’optimiser la qualité des formations.

L’Excellence dans la fonction de police (EFP) est un élément novateur et ambitieux dans la vision de l’organisation. Cette vision se doit d’intégrer l’ensemble des domaines du fonctionnement de la police intégrée et structurée à deux niveaux, y compris la Direction de la Formation.

1. Objectifs stratégiques

Pour 2011, harmoniser les profils de compétence utilisés dans les différentes facettes de la gestion des carrières (recrutement, sélection, formation, évaluation, carrière,...) afin de permettre leur intégration et leur utilisation dans les plans de développement collectifs et/ou individuels.

Dès 2008, analyser la totalité des besoins en matière de connaissances et aptitudes (compétences) et les intégrer dans un plan de formation global en harmonisant les différentes formations (de base, continuées, spécialisées, fonctionnelles ou barémiques) pour qu’elles se complètent.

Par la suite, inciter les écoles de police à développer l’offre de formation correspondant à ce plan et veiller à la qualité de ces formations en mettant en place une mesure intégrée des compétences des aspirants en fin de formation.

Dès 2008, mettre progressivement en place un modèle de ‘knowledge management’ afin de gérer les connaissances et expertises de l’ensemble des services de la police intégrée.

N°	Indicateur	Norme à atteindre	Instrument de mesure
1	Cartographie des compétences (<i>modèle avec descriptions des fonctions, avec le lien vers les instruments de développements,</i>)	Oui (disponible)	Rapportage
2	Un plan intégré de formation	Oui (disponible)	Rapportage
3	L’offre de formation versus plan de formation	Les besoins en formation sont rencontrés pour minimum 80 %	Monitoring
4	Qualité de la formation	Norme sera définie après concertation avec les partenaires de la formation	Contrôle de qualité

2. Mesures

Compétences

- (1) Pour fin 2008, établir un lexique comprenant la définition de toutes les compétences utilisées au sein des services de la police.
- (2) Pour fin 2009, revoir les profils de compétences des candidats aspirants en partenariat avec DSR²¹ et en accord avec les responsables des services de police locaux et fédéraux. L'objectif est d'obtenir une meilleure adéquation entre les attentes des responsables des services de police locaux et fédéraux et les compétences de base des aspirants qui terminent leur cycle de formation.
- (3) Pour fin 2011, obtenir un modèle de compétences utilisable pour le développement des compétences.
- (4) Lorsque des compétences spécialisées sont attendues, le développement d'expertise en partenariat avec le monde la recherche doit être enclenché.

Formations

- (1) Dès 2008, au-delà de la structure existante, aligner les processus de formation avec les finalités de l'EFPP afin d'obtenir un plan intégré de formation.
- (2) Dès approbation du plan, afin d'obtenir davantage de souplesse, d'éviter les doubles emplois et d'avoir un fonctionnement efficace et efficient, clarifier la structure de formation et lui faire développer l'offre adéquate.
- (3) Dès approbation du cadre réglementaire et en concertation avec les partenaires, développer et mettre progressivement en place un outil intégré de mesure des compétences des aspirants en fin de formation.

Knowledge management

Dès 2008

- (1) Valider les connaissances et expertises qui répondent le mieux à la mission, vision, valeurs et objectifs stratégiques de la police.
- (2) Mettre en place un système global de gestion des connaissances et faire la promotion d'une culture qui contribue au développement, à la formalisation et au partage des connaissances policières
- (3) Développer un 'knowledge management center' pour, entre autres, développer, animer et exploiter des réseaux d'experts ainsi que toute initiative en matière de bonnes pratiques.

²¹ DSR: Direction du recrutement et de la sélection.

6.6 Projet stratégique “Utilisation de nouvelles technologies ”

Le monde de la technologie évolue très rapidement. Des applications technologiques nouvelles, plus fiables et toujours plus performantes remplacent à un rythme très élevé les technologies existantes. La plupart du temps, elles facilitent notre vie et notre travail et permettent d’accomplir considérablement plus vite les activités quotidiennes.

Bien qu’elles soient conçues dans un but noble, les criminels et les groupes d’auteurs organisés connaissent et utilisent également ces nouvelles technologies. Ainsi, Internet, notamment, constitue une cible dans le sens où l’atteinte à la technologie ICT des autorités ou du monde des entreprises est un moyen très efficace pour miner son fonctionnement, voire le paralyser²². Des mesures adéquates ne doivent pas tarder à être prises pour éviter que notre société soit longtemps et fondamentalement déstabilisée par certains groupements.

En vue d’une approche ciblée de la criminalité et de l’insécurité des communications, la police doit donc également employer de nouvelles technologies dans l’exécution de ses missions. Nous pensons ici à l’utilisation des GPS, au satellite-tracking, à la mise sur écoute Internet, au datamining, aux données biométriques, Dans la lutte contre diverses formes de criminalité, en particulier la criminalité grave et organisée, les nouvelles technologies doivent aussi être utilisées pour le recueil et le traitement des informations.

Des technologies performantes et des outils ICT peuvent aussi améliorer le fonctionnement interne de la police intégrée, spécialement celui de la police fédérale (gestion de l’information, gestion HR, logistique, finances, ...), ainsi que le bien-être et la sécurité de ses collaborateurs (par ex. données centralisées, télétravail, ...).

Nonobstant ses grands avantages, les autres conséquences directes et indirectes du développement, de l’achat, de l’application et de l’entretien des instruments ICT ne doivent pas être perdus de vue. La meilleure technologie au monde ne vaut rien si elle n’est pas bien maîtrisée et gérée par des collaborateurs hautement qualifiés et motivés.

En ce qui concerne l’utilisation de la haute technologie et d’un matériel souvent coûteux, la police fédérale remplit une mission d’appui envers la police locale et les autres partenaires de sécurité. Cela peut engendrer des économies d’échelle: le développement d’une haute technologie moderne et d’applications complexes au niveau fédéral peut être mis à la disposition de la police intégrée.

D’autre part, la police fédérale peut optimiser les coûts en moyens et en personnel via une collaboration internationale et/ou via le privé. La police fédérale peut aussi contribuer à une standardisation au niveau européen afin de favoriser la coopération et les échanges internationaux.

1. Objectifs stratégiques

Durant la période 2008 – 2011, stimuler l’utilisation de nouveaux moyens technologiques pour accroître l’efficacité et l’effectivité du fonctionnement policier et, dans ce cadre, présenter au Ministre de l’Intérieur (le cas échéant au Ministre de la Justice) au minimum 1 dossier par an.

Afin de créer une marge financière pour que ces propositions soient réalisables, les moyens financiers du budget de fonctionnement et d’investissement 2011 de la police fédérale seront augmentés de 3 % pour l’achat, l’entretien et le fonctionnement d’un nouveau matériel de haute technologie.²³

²² Extrait de l’ISNP 2006: Partie “Menace” point 3.B.

²³ Planifié pour 2007 sur 0.81%

<i>N°</i>	<i>Indicateur</i>	<i>Norme à atteindre</i>	<i>Instrument de mesure</i>
1	Nombre de dossiers en partenariat pour l'emploi de nouvelles technologies	Au moins 1 dossier par an	Rapport
2	Nombre de dossiers approuvés par l'autorité par rapport au nombre total de dossiers introduits		Rapport
3	% total du budget de fonctionnement et d'investissement de la police fédérale consacré aux nouvelles technologies	3 % pour l'année budgétaire 2011	Tableau de commande budget police fédérale

2. Mesures

A terme, au niveau central, un service R&D sera développé pour effectuer et/ou coordonner des études sur de nouvelles technologies pertinentes et pour proposer des avis au Ministre de l'Intérieur (le cas échéant au Ministre de la Justice). Ce service travaillera en étroite collaboration avec les départements R&D des services de police étrangers, les universités et les bureaux d'études. Ce service recherchera activement à établir des liens de coopération avec le secteur public et/ou le secteur privé et formulera des propositions pour l'emploi de subsides émanant de l'Union européenne.

Dans l'attente de la création de ce service R&D, la police fédérale présentera des propositions aux autorités via les canaux appropriés.

6.7 Projet stratégique “Augmentation de l’engagement des collaborateurs ”

(cohésion – identification - fierté d’appartenance)

Les collaborateurs forment le capital le plus important de notre organisation. Il est primordial pour la police fédérale de s’intéresser à leur fonctionnement dans un environnement en changement permanent.

L’engagement des collaborateurs est essentiel pour un travail policier de qualité.

Le travail policier est certainement plus le résultat d’une collaboration entre des individus et des services que le fruit d’un travail individuel. La cohésion et la fierté d’appartenance des collaborateurs revêtent dès lors une importance majeure. Veiller à cette cohésion et à cette fierté d’appartenance n’est cependant pas chose aisée. De par la diversité de ses missions et de ses tâches, la police fédérale se révèle en effet être une organisation complexe et surtout très hétérogène.

Il est primordial aussi que les collaborateurs s’identifient à l’institution dans laquelle ils travaillent. Sans une véritable adhésion de leur part, à la mission, à la vision et aux valeurs de la police fédérale, les objectifs ne peuvent être pleinement réalisés.

L’engagement, la cohésion, l’identification et la fierté d’appartenance sont des aspects qui sont étroitement liés. Ils se renforcent mutuellement. Ils influencent même un certain nombre d’autres facteurs de l’organisation tels l’intégrité, l’image institutionnelle et la motivation. En effet, des collaborateurs engagés et fiers de leur entreprise, sont plus enclins à mieux travailler, à véhiculer une image positive de leur organisation et à stimuler des relations internes de qualité, et in fine, à contribuer à l’amélioration de la qualité du service. En retour, une image qui se détériore, des atteintes à l’intégrité, un mal-être social, la démotivation, etc. nuisent à la fierté d’appartenance et à une identification à l’organisation.

Sur ce plan, la police fédérale doit prendre les initiatives nécessaires pour relever le défi. Etant donné l’étendue large du champ couvert par cette matière, la démarche doit être globale et porter à la fois sur des facteurs tels que : le leadership, la communication, l’éthique et la culture d’entreprise, la motivation et le bien-être au travail, la formation,...

1. Objectif stratégique

Contribuer à augmenter progressivement pour 2011, le degré d’engagement des collaborateurs et plus particulièrement de leur sentiment de cohésion, de fierté d’appartenance et d’identification par rapport à une mesure initiale.

Indicateurs d’objectif

Il est difficile de mesurer de manière concrète et directe, le niveau d’engagement du personnel. Par contre, celui-ci peut être évalué indirectement à partir du croisement d’une série d’indicateurs des plans d’actions qui découlent de l’objectif stratégique, à savoir : niveaux de motivation et de stress, nature de l’image interne, niveau d’acceptation des messages, taux d’absentéisme ...

2. Mesures

Leadership

Responsabiliser et impliquer davantage les responsables de toutes les entités de la police (directeurs, chefs de service...) dans la conception et la mise en oeuvre, des diverses actions (leadership, communication, intégrité, motivation,...) portant sur l’amélioration de l’engagement des collaborateurs.

Développer un concept de « Leadership » à partir duquel pourra être développé un plan d'actions « Leadership ».

Ce plan d'actions mettra entre autres l'accent sur le rôle du chef dans le processus de motivation de ses collaborateurs, dans la fonction coaching et dans la fonction d'exemple.

Communication

Développer une politique de communication globale (interne et externe). Cette politique de communication globale doit être liée à la mission-vision-valeurs de la police fédérale, à la fonction de police de l'excellence et au PNS afin de garantir un message cohérent et fort, tant dans la communication interne qu'externe. Un message de fond (base) doit être élaboré. Il est porté à la connaissance des entités de la police fédérale pour être décliné à leur niveau et sous différentes formes, lors de toute occasion de communication.

Motivation et bien-être au travail

Continuer à développer les actions en cours.

Exploiter les résultats de l'enquête de 'stress'.

Développer le plan global de prévention.

Formation

Veiller à ce que les thèmes engagement, motivation, fierté, cohésion, intégrité, culture d'entreprise et image soient mis en avant dans toutes les formations.

Ethique et culture

Dynamiser la mise en œuvre du plan d'actions « Intégrité » sur base des recommandations de la KUL (Enquête Tool Box en cours).

Réaliser le plan d'actions destiné à conserver le label « Diversité » en 2010.

Image

Prendre les initiatives visant à favoriser un style maison uniforme et commun comme entre autres :

- développer un "design" (conforme aux normes d'identité visuelle) propre à la police fédérale et déclinable sur les supports de communication de la police fédérale;
- respecter et faire appliquer les normes de l'identité visuelle existante (Tenue, véhicules...);
- harmoniser la présentation visuelle et la navigation des sites de la police fédérale;
- développer des « rites » particuliers à la police fédérale.

6.8 Projet stratégique “ Gestion économique et écologique”

La police fédérale occupe un nombre considérable d'infrastructures réparties sur l'ensemble du territoire. Pour l'exercice de ses missions, elle utilise une importante quantité de moyens matériels (flotte de véhicules, ordinateurs, papier, matériels de bureaux,...), elle contribue également à l'équipement de son personnel opérationnel via la masse d'habillement et intervient dans les frais de mission de son personnel (logement, repas, voyages,...). Ses moyens de fonctionnement sont donc largement hypothéqués par les coûts croissants liés à la consommation d'énergie, à l'augmentation des produits de première consommation, etc. Les contraintes budgétaires imposent de manière générale de restreindre les dépenses et d'établir des priorités. Cet élément à lui seul doit nous inciter à faire un maximum d'économies.

Par ailleurs, les effets néfastes de la consommation de certaines énergies sur notre environnement et la prise de conscience de ceux-ci doivent nous inciter à changer notre politique de consommation. En tant que composante de l'autorité publique, il nous appartient de montrer l'exemple en la matière en nous inscrivant dans une politique écologique moderne et innovatrice.

Des efforts importants doivent être consentis par l'ensemble de notre personnel, non seulement en matière de diminution des coûts, mais également en terme de recyclage de certains matériaux et dans l'achat de fournitures recyclables ou recyclées. Le bénéfice de subsides liés à l'environnement (via les fonds européens, fédéraux ou régionaux) pourra nous aider à mieux investir nos moyens financiers et à les amortir à brève échéance.

1. Objectif stratégique

Dès 2008, la police fédérale réduira de manière significative ses consommations (d'énergie e.a.) et investira ses moyens dans un maximum de matériels écologiques ceci afin de contribuer à la sauvegarde de notre environnement.

N°	Indicateur	Norme à atteindre	Instrument de mesure
1	Electricité	Diminution sensible de la consommation électrique dès 2008 par rapport à la consommation 2007 et pour les 3 années suivantes respect du plafond atteint en 2008 au maximum.	Chaque service se verra communiquer ou grand ensemble se verra communiquer régulièrement l'état de sa consommation (Début d'année le montant de l'année précédente – puis tous les 2 mois).
2	Carburant de roulage	A flotte constante diminution de la consommation (en litre) de 10 % dans les 4 années à venir.	Tableau de consommation mensuel.
3	Combustibles	Diminution de 10 % dans les 4 années à venir.	Tableau de consommation trimestriel.
4	Eau	Diminution de 5 % dans les 4 années à venir.	Sur base de la consommation annuelle 2007 – tableau à communiquer aux services.
5	Papier (en ce compris les copies et les mails)	Diminution de 5 % de la consommation annuelle (essai)	Sur base de quantité de papier commandée par service en 2007.
6	Achats de boissons et nourriture	Achat de boissons en bouteilles en verre (consignées) plutôt qu'en cannettes.	Situation initiale en 2008, évaluation sur base

		Achat de produits sous emballages recyclables ou en vrac.	semestrielle.
8	Déchets	Organisation de tri sélectif dans nos services. Achat de produits peu emballés. Utilisation maximale de produits recyclables.	Situation initiale en 2008, évaluation sur base semestrielle.

2. Mesures

- Chaque direction ou service de la police fédérale développera un plan d'action « économie » et désignera en son sein un responsable qui veillera à lutter contre les gaspillages.
- La direction chargée du bien-être mettra à disposition du personnel un manuel le sensibilisant à l'économie / l'écologie dans le cadre d'un plan d'action. Une banque de donnée sera créée à cet effet et sera gérée par la Direction du service interne de prévention et de protection au travail (DSW).
- Les gestionnaires de marchés publics seront formés aux achats durables.
- Les cahiers des charges relatifs à l'acquisition/utilisation de biens consommateurs d'énergie contiendront une clause relative aux économies d'énergie et aux mesures de préservation de l'environnement. Un maximum de subventions sera recherché à cette fin.
- L'on veillera à inclure des conditions environnementales dans les procédures d'achats.
- Des fiches explicatives relatives à la gestion des déchets seront rédigées à l'attention de tous les utilisateurs.
- L'acquisition de véhicules propres (hybrides ou biocarburants) sera augmentée.
- Chaque directeur veillera à ce que les voyages, les frais divers et la masse d'habillement soient utilisés à bon escient.

CONSEIL FEDERAL DE POLICE

AVIS SUR LE PROJET DE PLAN NATIONAL DE SECURITE 2008-2011

«Dans le respect des prérogatives des autorités compétentes, les Ministres de l'Intérieur et de la Justice sont chargés de coordonner la politique générale en matière de police ainsi que de coordonner la gestion de la police fédérale et de la police locale. A cette fin, ils arrêtent (tous les quatre ans) un Plan national de sécurité (après avis du ministre qui a la circulation routière dans ses attributions, concernant les éléments de ce plan relatifs à la sécurité routière». (Art. 4, premier alinéa, LPI).

«(Le Conseil fédéral de police) donne un avis motivé sur le projet de plan national de sécurité et évalue régulièrement son exécution. L'avis du Conseil fédéral de police est communiqué au Parlement ensemble avec les lignes de force du plan» (Art. 7, deuxième alinéa, LPI).).

Le Conseil fédéral de police (ci-après CFP) a pris connaissance, le 22 janvier 2008, de l'avant-projet du Plan national de sécurité 2008-2011 (ci-après PNS) et émet ci-après à l'unanimité l'avis suivant à ce sujet, composé de: (a) une introduction générale et (b) des facteurs critiques de succès en vue d'une bonne exécution et (c) différentes observations.

1. INTRODUCTION GENERALE

Le CFP constate que le Gouvernement n'a pas encore rédigé de Note cadre Sécurité intégrale¹. Outre la police, il y a encore de nombreux partenaires dans la politique de sécurité intégrale dont les efforts (doivent) se renforcer mutuellement. L'entière chaîne de sécurité doit être gérée dans une approche intégrale et intégrée.

D'importantes remarques ayant un impact sur le fonctionnement policier mais ne relevant pas des tâches de sécurité policière et qui concernent le terrain transpolicière de la sécurité intégrale, risquent donc de ne plus être reprises. Nous pouvons citer comme exemple:

- L'évolution du régime des sanctions communales administratives, certainement en fonction d'une approche tant judiciaire qu'administrative («gestion vigilante») de certains phénomènes, tels que les nuisances;
- L'approche intégrale des criminels en série et des multirécidivistes²;
- La nécessité de convaincre les Juges d'instruction de la nécessité d'être attentifs à la gestion de capacité policière et au management de recherche, en cohérence avec la politique du Ministère public;
- La demande de prêter une attention particulière à l'exécution de la peine qui est ressentie comme le maillon faible dans la chaîne de sécurité;

Le CFP constate que le présent projet fut entre autres inspiré par des études et documents préparatifs très importants, notamment:

- L'image nationale policière de sécurité 2006;
- Le document de préparation à la politique, rédigé fin 2007 par le Service de la politique criminelle, la Direction générale politique de sécurité et de Prévention et le Service public fédéral Mobilité et Transports;
- Le rapport de la Commission fédérale pour la Sécurité routière (Etats-généraux de la Sécurité routière 2007) du 12 mars 2007;
- Le memorandum que le commissaire général de la police fédérale et le Président de la Commission de la police locale ont transmis à l'informateur et au formateur de l'époque et dans lequel, ils plaident pour un effort de recrutement intensifié (avec comme chiffre à atteindre: 1450 FTE cadre de base opérationnel) ;
- L'avis que le CFP a émis le 11 septembre 2007 sur le Fonds de sécurité routière, notamment en ce qui concerne la nécessité de le réserver sans cesse pour les efforts de la police locale et de la police fédérale, du Ministère public (et de certains services publics fédéraux) sur le plan de la sécurité routière;
- Le plan de politique générale du Ministère public.

¹ Tout comme celle arrêtée par le Conseil des Ministres les 30 et 31 mars 2004, simultanément avec le PNS 2004-2007.

² Les multirécidivistes n'apparaissent pas seulement dans les formes (plus ou moins graves) de la criminalité mais aussi dans la «petite» criminalité et les nuisances.

Les recommandations de la Commission d'accompagnement de la réforme de police au niveau local («Commission De Ruyver») et dont les résultats peuvent être retrouvés dans ses rapports ont eu également un effet inspirateur et doivent encore être exploités davantage, tout comme les constatations, les remarques et les suggestions des organes chargés d'une forme quelconque de contrôle sur le fonctionnement des services de police.

En général, on peut constater que le texte est écrit clairement, de façon bien équilibrée et qu'il rend bien le fonctionnement intégré de la police.

Dans le présent texte, les rédacteurs avaient tenu compte d'un certain nombre de remarques faites par le CFP dans le cadre de la préparation du PNS, notamment:

- En situant le projet dans le contexte des plans précédents, notamment le PNS 2004-2007, la continuité étant de ce fait plus claire;
- En prêtant une attention particulière à la coopération policière internationale et à la dimension internationale en général;
- Par la nécessité d'une approche assidue du radicalisme et du terrorisme;
- Par une attention pour la relation de travail Police/Ministère public/autorités administratives;
- Par la mission de suivre de très près l'évolution technologique, de l'appliquer et –en ce qui concerne la police fédérale- d'y jouer un rôle de pionner;
- Par la nécessité, si on veut atteindre les objectifs dans le domaine de (l'in) sécurité routière, de ne pas détourner le «Fonds de sécurité routière» de son objectif essentiel, à savoir le cofinancement – avec une certaine mesure de récurrence – du maintien des règles du code de la route, indépendamment du financement de base des services de police;
- Par une attention pour la formation et l'encadrement des policiers et leur constitution de comportement, en ce compris, qu'une évaluation doit être faite à brève échéance de la nouvelle formation de base du cadre de base opérationnel (1.6, Investir dans les collaborateurs).

2. FACTEURS CRITIQUES DE SUCCES.

Comme cela n'apparaît pas toujours clairement dans le PNS, il faudra mettre l'accent sur les plans d'action et les programmes d'action exécutifs et suite au suivi intermédiaire, il ne faut pas perdre de vue ce qui suit:

- une vision ne décrit pas seulement les missions et objectifs mais il faudra en faire une transcription afin d'atteindre ces objectifs sur le terrain, à savoir: qu'il y a un besoin de spécifier les objectifs à poursuivre, le délai endéans lequel ceux-ci doivent être atteints et les moyens à engager;
- il faut mettre l'accent sur l'orientation soutenue vers les efforts et les résultats; il faut prévoir des outils de commande pour les efforts et les résultats opérationnels et professionnels. Les responsables de ligne peuvent également être mieux impliqués.

Il faudra prêter attention à la méthodologie avec laquelle l'exécution du PNS par la police fédérale – sur base des plans de sécurité zonaux – sera évaluée périodiquement par les corps de la police locale, en particulier les outils de mesure prévus qui devront probablement être harmonisés et perfectionnés;

L'exécution optimale du PNS suppose évidemment un fonctionnement optimal de la gestion d'information opérationnelle;

Simultanément avec l'exécution du PNS, il faut pouvoir examiner, discuter et faire aboutir, en toute tranquillité, un certain nombre de problèmes de fonctionnement difficiles, par exemple la problématique des dispatchings (CIC avec technologie ASTRID), la problématique de ce qui est convenu au niveau des tâches quant à certains types d'enquêtes, telles que les enquêtes économiques et financières et la façon dont une réserve nationale opérationnelle peut être constituée et mise en oeuvre;

La collaboration –ou encore, le fonctionnement intégré- n'est pas seulement indispensable dans ses applications entre-temps classiques (local/fédéral, opérationnel/non-opérationnel, interzonal, central/déconcentré) mais doit aussi recevoir d'autres applications, par exemple entre les directions judiciaires déconcentrées de la police fédérale (PFI), tout en recherchant une spécialisation (comme par ailleurs, entre les Parquets);

Qu'une attention constante doit être consacrée à des situations et des pratiques qui font inutilement appel à la capacité policière, tel que le transfert de prisonnier, l'intervention de la police dans les institutions pénitentiaires et parfois encore l'exécution incomplète de la directive ministérielle du 1^{er} décembre 2006 relative aux tâches administratives de la police;

Que l'intégrité, le souci de la qualité et le leadership sont nécessaires, tout comme la nécessité d'une très bonne gestion des moyens policiers³;

Que le cadre juridique et institutionnel dans lequel les services de police opèrent donne parfois lieu à des frictions dont il est souhaitable qu'on y consacre une réflexion, telle que la problématique du secret professionnel lors de l'application de partenariats (par exemple avec le secteur de la santé ou entre les finalités administratives et judiciaires) et les questions qui apparaissent parfois lorsque le législateur omet d'examiner auparavant l'impact et la faisabilité des règles conçues, leur maintien et leur cohérence avec les règles existantes⁴;

Que, par ailleurs, le problème se pose des «priorités au sein des priorités», d'autant plus que pour une exécution simultanée de toutes les priorités et d'un fonctionnement régulier optimal, un certain effectif du personnel est nécessaire, qui n'est parfois pas atteint (ex. lutte contre le terrorisme) ou qui se trouve sous pression;

Afin de pouvoir réaliser véritablement les objectifs, une certaine capacité policière est nécessaire. Pour atteindre ce but, un effort doit être fait au niveau du recrutement de l'ordre de 1450 inspecteurs (en non les 1350 prévus dans le projet de PNS);

Dans le même ordre d'idées, un travail de législation est inévitable, premièrement afin de rendre plus cohérent le droit pénal, mais aussi – en plus des lois de «réparation»- des initiatives législatives seront nécessaires, notamment afin de pouvoir:

- Réagir efficacement contre les multirécidivistes,
- Créer une véritable administration armée⁵,
- Mieux identifier les motos⁶,
- Protéger les éléments privés d'identification de magistrats et policiers qui pourront être la cible de menaces ou de tentatives de déstabilisation et de favoriser une meilleure protection des indicateurs, des témoins menacés et des agents «undercover»,
- Réaliser une meilleure réglementation de l'usage de la force dans la recherche proactive et lors de prises d'otage,
- Élargir les moyens légaux dans la lutte contre la criminalité informatique et l'usage criminel de l'informatique, notamment par l'internet,
- Appliquer au maximum la directive du 1^{er} décembre 2006 relative aux tâches administratives de la police.

³ En ce qui concerne la gestion du personnel, un outil automatisé et intégré plus performant de gestion de la capacité est indispensable, notamment pour mesurer la quantité de l'engagement pour les objectifs du PNS (et du PZS). Un «moteur salarial» performant, par ex. est une condition nécessaire de réussite.

⁴ Comme par ex. l'Analyse de l'Impact de la réglementation.

⁵ Comme par ex. la législation dite BIBOB aux Pays-Bas.

⁶ Plaque minéralogique.

3. DIVERSES OBSERVATIONS

3.1. En ce qui concerne la rationalisation de la transmission des procès-verbaux aux parquets et les tâches qui font partie des missions propres aux magistrats, il y a lieu de préserver le rôle primordial du ministère public en général et des magistrats de zone en particulier.

3.2. Il faut aborder d'une manière critique les notions 'à significations multiples', des concepts imprécis (comme «nuisances») et les «évidences»⁷; Si on les utilise quand même, une définition acceptée par tous les partenaires est nécessaire.

3.3. En matière de roulage on devrait, en général, s'aligner plus étroitement aux objectifs des Etats-généraux de la Sécurité routière.

3.4. Tel que le projet l'observe à juste titre, les priorités abordées en suivant un projet, ne peuvent faire obstacle au suivi de qualité du fonctionnement régulier ainsi que l'attention pour la criminalité classique⁸.

3.5. Les expériences en matière de maintien de la sécurité routière démontrent clairement que, pour atteindre des résultats, les efforts doivent être poursuivis d'une manière constante et systématique et, si nécessaire, renforcés.

3.6. Il est essentiel que les moyens du «Fonds de la sécurité routière» soient garantis à long terme. Le Rapport récent de la Cour des Comptes (décembre 2007, publié après la rédaction de l'avant-projet PNS) relatif au financement et à l'évaluation des plans d'action des services de police doit être examiné attentivement. Quelles que soient les sources et l'élaboration technique du financement, le CFP prévient que la police fédérale de la route doit recevoir les moyens nécessaires pour pouvoir réaliser sa contribution en matière de sécurité routière et afin de garantir un fonctionnement régulier de qualité. Le fonctionnement de la police de la route peut également être optimisé; le *benchmarking* avec des entités équivalentes à l'étranger est indiqué.

Il est absolument nécessaire que le système des lettres de mission au sein de la police fédérale et de la police locale puisse être mis en œuvre à part entière.

Si les ministres compétents le souhaitent, le Conseil fédéral de police peut veiller plus intensivement à l'exécution du PNS, notamment sur base d'évaluations existantes telles qu'elles sont, par exemple, prévues par la loi dans le chef de l'Inspection générale (art.7 LPI)

Avis émis à l'unanimité.

Bruxelles, le 22 janvier 2008

⁷ «La violence et les agressions augmentent» est une remarque qui n'est en tout cas pas valable pour toutes les formes d'agression.

⁸ Par exemple, lors du traitement des délits de violence classiques.

