

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2005-2006

29 NOVEMBRE 2005

Proposition de résolution visant à soutenir les facteurs critiques de succès nécessaires à la réussite de l'e-société

AMENDEMENTS

N° 1 DE MME **ZRIHEN**

Compléter le point 4 d) du dispositif comme suit :

« , notamment par l'utilisation des logiciels libres; ».

Justification

Un logiciel est un terme permettant d'appréhender l'ensemble des programmes et des procédures nécessaires au fonctionnement d'un système informatique.

Le logiciel libre se distingue du logiciel commercial par son caractère « exécutable », en effet, l'expression « libre » malencontreusement traduite de l'anglais « free » fait référence à la liberté d'exécution pour les utilisateurs et non à la libre disposition (gratuité).

Un logiciel est librement exécutable lorsque l'utilisateur peut le copier, le distribuer, l'étudier, le modifier voir même l'améliorer sans qu'il n'ait à demander ou à payer pour avoir l'autorisation d'en disposer.

On peut résumer les quatre grandes libertés de l'utilisateur de logiciel libre :

— La liberté d'exécuter le programme, pour tous les usages (liberté 0).

Voir:

Documents du Sénat :

3-1430 - 2005/2006 :

N° 1 : Proposition de résolution de M. Dedecker.

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2005-2006

29 NOVEMBER 2005

Voorstel van resolutie ter ondersteuning van de kritische succesfactoren die nodig zijn voor een geslaagde e-maatschappij

AMENDEMENTEN

Nr. 1 VAN MEVROUW **ZRIHEN**

Punt 4 d) van het dispositief aanvullen als volgt :

« , met name door het gebruik van vrije software; ».

Verantwoording

Met software wordt het geheel van programma's en procedures bedoeld die nodig zijn om een informaticasysteem te laten werken.

Vrije software onderscheidt zich van commerciële software door zijn « bruikbaar » karakter. De uitdrukking « vrij » is een vertaling van het Engelse « free » en slaat dus op het feit dat de software vrij kan worden gebruikt door de gebruikers en niet op het feit dat hij gratis zou zijn.

Software kan vrij worden gebruikt als de gebruiker hem kan kopiëren, verspreiden, bestuderen, veranderen en verbeteren zonder dat hij aan iemand toestemming moet vragen of ervoor moet betalen.

De vier grote vrijheden van vrije software zijn :

— de vrijheid om het programma te gebruiken voor elk doel (vrijheid 0)

Zie:

Stukken van de Senaat :

3-1430 - 2005/2006 :

Nr. 1 : Voorstel van resolutie de heer Dedecker.

— La liberté d'étudier le fonctionnement du programme et de l'adapter à ses besoins (liberté 1).

— La liberté de redistribuer des copies, donc d'aider son voisin, (liberté 2).

— La liberté d'améliorer le programme et de publier ses améliorations, pour en faire profiter toute la communauté (liberté 3). Pour ceci, l'accès au code source est une condition requise.

Un programme sera donc un logiciel libre lorsque son utilisateur disposera de toutes ces libertés.

Sur un plan plus pratique, le logiciel libre présente bon nombre d'avantages par rapport au logiciel commercial.

Quelques exemples :

- Licence unique quelle que soit la taille du parc informatique;
- Possibilité d'adapter les programmes selon les besoins des utilisateurs;
- Stabilité reconnue des programmes;
- Prolifération réduite de virus;
- Performances supérieures reconnues par des organismes indépendants;
- Compatibilité du système avec les autres systèmes existants;
- Fonctionne sur la plupart des microprocesseurs du marché;
- Fonctionne avec tous les standards Internet;

Au-delà de ces quelques avantages techniques, opter pour un logiciel libre n'est pas qu'un choix économique, c'est aussi un choix éthique, en effet, le logiciel libre présente une véritable alternative aux logiciels commerciaux qui, pour la plupart d'entre eux, constituent de réels monopoles.

La production de logiciels commerciaux obéit à des règles économiques très particulières, où les coûts se concentrent essentiellement sur la conception et ne concernent plus la production et la distribution que de façon marginale. Cela conduit à des phénomènes de concentration très importants, et la tendance au monopole dans l'économie logicielle apparaît bien plus élevée qu'ailleurs. Ces phénomènes ont pour effets logiques d'accroître la dépendance des utilisateurs, mais aussi de ralentir le progrès technologique à long terme.

La stratégie des acteurs du secteur des logiciels libres ne se base pas sur la vente de licences mais sur la vente de services avant tout. En effet, ne possédant pas ce qu'ils vendent, ces acteurs ne recherchent pas à en limiter la distribution comme les oligopoles du marché. Au contraire, leurs sources de revenus sont bien davantage basées sur la vente de services associés, où l'expertise peut réellement être monnayée.

En plus de réduire la dépendance stratégique des entreprises, les logiciels libres peuvent également avoir des effets importants sur l'économie et l'emploi, souvent bien supérieurs à ceux de logiciels contrôlés par des acteurs propriétaires.

Les logiciels libres sont créateurs d'emplois décentralisés (PME) de service, et de nombreuses petites sociétés se créent dans la maintenance ou le développement personnalisé.

— de liberté om de manier waarop het programma werkt te bestuderen en om het aan te passen aan je behoeften (vrijheid 1)

— de vrijheid om het programma te verspreiden, zodat je je buur kan helpen (vrijheid 2)

— de vrijheid om het programma te verbeteren en die verbeteringen te verspreiden, zodat de hele gemeenschap er baat bij heeft (vrijheid 3). Daarvoor moet de broncode beschikbaar zijn.

Een programma valt onder de noemer «vrije software» als de gebruikers al deze vrijheden genieten.

Vrije software biedt een aantal praktische voordelen die commerciële software niet heeft.

We geven enkele voorbeelden :

- Er is slechts één licentie nodig ongeacht de grootte van het informaticapark;
- De programma's kunnen aan de behoeften van de gebruikers worden aangepast;
- De programma's zijn stabiel;
- Virussen worden minder verspreid;
- Onafhankelijke instanties erkennen de superieure prestaties van de vrije software;
- Het systeem is compatibel met andere bestaande systemen;
- Vrije software werkt met de meeste microprocessors die op de markt zijn;
- Vrije software werkt met elke internet-standaard.

Er zijn dus tal van technische voordelen. De keuze voor vrije software is echter niet uitsluitend een economische keuze, maar ook een ethische. Vrije software vormt immers een werkzaam alternatief voor commerciële software, die vaak een echte monopoliepositie bekleedt.

Voor de productie van commerciële software gelden bijzondere economische regels, waarbij de kosten voornamelijk worden gemaakt bij het ontwerpen en in veel mindere mate bij de productie en de distributie. Dat leidt tot zeer grote concentraties en veel meer monopolieposities in de wereld van de software dan elders. De gebruikers worden dus veel meer afhankelijk van de software, maar ook de technologische vooruitgang op lange termijn wordt afgeremd.

De strategie van de actoren in de sector van de vrije software is niet gebouwd op de verkoop van licenties, maar op de verkoop van diensten. Aangezien zij immers niet bezitten wat zij verkopen, is het geenszins hun bedoeling de distributie van het product aan banden te leggen zoals de oligopolisten. Hun inkomsten halen zij integendeel uit de verkoop van ermee samenhangende diensten, waar zij hun expertise te gelde kunnen maken.

Vrije software kan bedrijven dus strategisch minder afhankelijk maken, maar ook grote gevolgen hebben voor de economie en de tewerkstelling, vaak groter dan de gevolgen van software die wel het eigendom is van iemand.

Vrije software zorgt voor gedecentraliseerde banen in de dienstensector en tal van kleine ondernemingen worden opgericht om de software te onderhouden of op maat aan te passen.

En supprimant le coût des licences, le logiciel libre autorise une marge supplémentaire en termes d'adaptation, d'allocation efficiente des ressources, de réactivité et de fiabilité.

Encourager l'utilisation de logiciels libres n'est pas suffisant. Une attitude cohérente devrait nous pousser à aligner notre action sur notre discours afin que nos concitoyens soient emportés par la conviction que notre position témoigne d'un véritable choix de société.

N° 2 DE MME ZRIHEN

In fine du point 2 du dispositif, entre les mots « du monde économique (« capitaines d'industrie ») » et les mots « et le monde académique » insérer les mots « , le monde associatif ».

Justification

Les nouvelles technologies de l'information sont en train de révolutionner nos façons d'apprendre, de communiquer, de commercer ... bref notre façon de vivre.

Nous devons rester vigilant car l'aspect novateur et les possibilités de développement que présentent ces nouvelles technologies de l'information peuvent également devenir une sérieuse source d'inégalité pour bon nombre de nos concitoyens.

Le pilier e-inclusion de la présente proposition de résolution énonce d'ailleurs qu'il s'agit de garantir au maximum l'accessibilité de la e-société en adoptant pour ce faire des mesures destinées à des groupes cibles spécifiques, trop souvent oubliés.

Afin de mieux prendre en compte cet aspect souvent occulté de l'e-société, il convient dès lors d'associer à cette réflexion, à côté des représentants des pouvoirs publics, du monde économique et du monde académique, ceux qui luttent au quotidien contre la fracture numérique : les représentants du monde associatif.

Olga ZRIHEN.

N° 3 DE M. STEVERLYNCK

Dans le considérant B, premier tiret, remplacer les mots « programme « i2010 » » par les mots « programme « i2010 — Une société de l'information pour la croissance et l'emploi ».

Justification

Précision de texte reproduisant l'intitulé exact de la communication de la Commission européenne du 1^{er} juin 2005 COM(2005) 229 final.

Aangezien de kosten voor de licenties wegvallen, biedt vrije software ook meer marge voor aanpassing, efficiënte toewijzing van middelen, reactiviteit en betrouwbaarheid.

Het is niet voldoende het gebruik van vrije software aan te moedigen. Wij moeten ons handelen afstemmen op wat wij zeggen en een consequente houding aannemen zodat onze medeburgers ervan overtuigd raken dat ons standpunt een echte maatschappelijke keuze inhoudt.

Nr. 2 VAN MEVROUW ZRIHEN

Aan het slot van punt 2 van het dispositief, tussen de woorden « uit de bedrijfswereld (« captains of industry ») » en de woorden « en de academische wereld », de woorden « , het verenigingsleven » invoegen.

Verantwoording

De nieuwe informatietechnologieën veranderen onze manier van leren, van communiceren, van handel drijven, onze manier van leven dus.

Wij moeten waakzaam blijven omdat de innovatie en ontwikkelingsmogelijkheden van deze nieuwe informatietechnologieën kunnen leiden tot grote ongelijkheden tussen onze medeburgers.

Het aspect e-inclusie in dit voorstel van resolutie betreft een zo groot mogelijke toegankelijkheid van de e-maatschappij, waarvoor maatregelen nodig zijn gericht op specifieke doelgroepen die al te vaak over het hoofd worden gezien.

Om rekening te houden met dit vaak verborgen gehouden aspect van de e-maatschappij moeten naast de vertegenwoordigers van de overheid, de economische en de academische wereld, ook de vertegenwoordigers van het verenigingsleven bij die reflectie worden betrokken, omdat zij dagelijks de digitale kloof bestrijden.

Nr. 3 VAN DE HEER STEVERLYNCK

In considerans B, eerste gedachtestreepje, de woorden « plan « i2010 » » vervangen door de woorden « plan « i2010 — Een Europese informatie-maatschappij voor groei en werkgelegenheid » ».

Verantwoording

Tekstverduidelijking die de exacte benaming bevat van de Mededeling van de Commissie van de Europese gemeenschappen van 1 juni 2005 COM(2005) 229 definitief.

N° 4 DE M. STEVERLYNCK

Au point 4, a, alinéa 1^{er}, du dispositif, après les mots « pouvoirs publics », insérer les mots suivants :

« sur la base du plan d'action national pour l'e-inclusion. »

Justification

Au cours de la première phase du Sommet mondial sur la société de l'information qui s'est tenue en décembre 2003 à Genève, deux documents relatifs à l'e-inclusion ont été adoptés : une déclaration de principes et un plan d'action. Lors de ce sommet, le secrétaire d'État à l'Informatisation de l'État et le ministre de l'Intégration sociale se sont engagés conjointement à coordonner, dans le cadre du plan d'action national pour l'e-inclusion, les initiatives que la Belgique prendra, en concertation avec les ministres et secrétaires d'État fédéraux concernés ainsi qu'avec les communautés et les régions. Ce plan d'action devait être présenté lors de la deuxième phase du Sommet mondial à Tunis en novembre 2005.

N° 5 DE M. STEVERLYNCK

Aux points 1 et 2 du dispositif, remplacer respectivement les mots « De réfléchir aux mesures » et « De réfléchir à la manière » par les mots « D'examiner et de faire rapport sur les mesures » et les mots « D'examiner et de faire rapport sur la manière ».

Justification

Précision de texte pour mieux refléter la marche à suivre.

N° 6 DE M. STEVERLYNCK

Dans le dispositif, à la fin du premier tiret du point 4, b), compléter le texte par les dispositions suivantes :

« Cette campagne met essentiellement l'accent sur les dangers que court le citoyen en tant qu'utilisateur de GSM, de lecteurs MP3, d'ordinateurs de poche, de jeux en ligne ...

Elle doit être axée spécifiquement sur les enfants qu'il y a lieu d'informer et de protéger contre des risques dont ils n'ont pas conscience.

Il faudra par ailleurs mener une campagne ciblée sur les entreprises, notamment :

— en intégrant un module de sécurité TIC dans les guides starters (liste de contrôle, meilleures pratiques, etc.)

Nr. 4 VAN DE HEER STEVERLYNCK

In punt 4, a, eerste lid, van het dispositief, na het woord « garanderen » de volgende woorden invoegen :

« op basis van het Nationaal Actieplan voor Digitale Insluiting ».

Verantwoording

Tijdens de eerste fase van de Wereldtop over de Informatie-maatschappij in december 2003 te Genève werden twee documenten omtrent e-inclusie goedgekeurd : een Principeverklaring en een Actieplan. Hierop engageerde de staatssecretaris voor Informatisering van de Staat, samen met de minister van Maatschappelijke Integratie, in overleg met de betrokken federale ministers en staatssecretarissen, en de gemeenschappen en gewesten, de initiatieven die België zal ondernemen, te coördineren in het Nationaal Actieplan voor Digitale Insluiting. Dit actieplan zou worden voorgelegd tijdens de tweede fase van de Wereldtop in november 2005 te Tunis.

Nr. 5 VAN DE HEER STEVERLYNCK

In de punten 1 en 2 van het dispositief, de woorden « Na te gaan » telkens vervangen door de woorden « Te onderzoeken en te rapporteren ».

Verantwoording

Tekstverduidelijking die beter weergeeft wat er dient te gebeuren.

Nr. 6 VAN DE HEER STEVERLYNCK

In het dispositief, in fine van het eerste gedachtestreepje van punt 4, b), de tekst aanvullen als volgt :

« Bij deze campagne worden enerzijds de gevaren voor de burger centraal geplaatst als gebruiker van gsm's, MP3-spelers, zakcomputers, on-linespellen ...

Specifiek moet gefocust worden op kinderen, die moeten ingelicht en beschermd worden tegen risico's waarvan ze zich niet bewust zijn.

Anderzijds moet een campagne gevoerd worden naar de bedrijven. Dit kan ondermeer door :

— een ICT-beveiligingsmodule in de startersgidsen te integreren (checklist, best practices, enz.)

— en récompensant les entreprises qui font l'effort d'installer un système efficace de sécurité pour ce qui est des technologies de l'information (mise à disposition de crédits, « Security Awards », etc.)

— en étendant le programme des chèques formation au domaine de la sécurité TI. »

Justification

Cet amendement fournit des précisions concernant la campagne à mener et les mesures à prendre.

N° 7 DE M. STEVERLYNCK

Au point 4, c), premier tiret, du dispositif, après les mots « télé-soins », insérer les mots « et, en particulier, les télé-soins à domicile, ».

Justification

Une des priorités de la communication « i2010 » de la Commission européenne concerne les soins dans une société vieillissante. C'est pourquoi il est essentiel que les soins à domicile soient également pris en compte. Il convient d'ailleurs de signaler à cet égard que des projets pilotes sont en cours, comme le projet *Tele-senior* à Courtrai. Il y a lieu dès lors de prendre sans délai d'autres initiatives en la matière.

Voir aussi la feuille de route pour la santé en ligne que notre pays devait rédiger pour la fin de l'année 2005 en vertu de la communication de la Commission du 30 avril 2004 « Santé en ligne — améliorer les soins de santé pour les citoyens européens : plan d'action pour un espace européen de la santé en ligne », COM (2004) 356 final.

N° 8 DE M. STEVERLYNCK

Au point 4, c), premier tiret, compléter le dispositif par le texte suivant :

« Un comité directeur composé de représentants de diverses disciplines [tels que les seniors et les prestataires de soins (informels)] et d'organisations de la société civile (mutualités, recherche et entreprises) doit rendre un avis sur les aspects juridiques, éthiques et financiers de la question.

Il s'impose de prendre d'urgence des initiatives législatives et réglementaires pour permettre le développement de critères de qualité et la labellisation de suites logicielles d'applications médicales et de télé-soins. »

Justification

Il est souhaitable que les patients, les seniors, les prestataires de soins et les intermédiaires ainsi que la recherche et les entreprises soient étroitement associés au développement des « e-soins de santé ».

— de inspanningen van bedrijven die een doeltreffend IT-beveiligingssysteem installeren, te belonen (ter beschikking stellen van kredieten, « Security Awards », enz.)

— het programma opleidingscheques uit te breiden tot het domein van de IT-beveiliging; ».

Verantwoording

Is een verduidelijking van het artikel wat betreft de te voeren campagne en te ondernemen acties.

Nr. 7 VAN DE HEER STEVERLYNCK

In punt 4, c), eerste gedachtestreepje, van het dispositief, na de woorden « tele-zorg », de woorden « meer in het bijzonder de tele-thuiszorg » invoegen.

Verantwoording

Eén van de prioriteiten van de « i2010 »-mededeling van de Europese Commissie is de zorg in een vergrijzende samenleving. Vandaar dat vooral ook de thuiszorg daarbij moet aan bod komen. Op dat vlak zijn er trouwens vandaag reeds proefprojecten lopend, zoals het *Tele-senior* project te Kortrijk. Het is dan ook nodig snel verdere initiatieven terzake te nemen.

Zie ook het draaiboek voor e-gezondheidszorg dat ons land tegen eind 2005 diende op te stellen op basis van de mededeling van de Commissie van 30 april 2004 « e-gezondheidszorg — een beter gezondheidszorg voor de burgers van Europa » COM (2004) 356 definitief.

Nr. 8 VAN DE HEER STEVERLYNCK

Punt 4, c), eerste gedachtestreepje, van het dispositief aanvullen als volgt :

« Een stuurgroep bestaande uit diverse disciplines (zoals ouderen en (informele) zorgverleners) en middenveldorganisaties (ziekenfondsen, onderzoek en bedrijven) dient terzake advies te verlenen inzake juridische, ethische en financiële aspecten.

Om de uitbouw van kwaliteitscriteria en het toekennen van labels aan softwarepakketten inzake medische en tele-zorg toepassingen mogelijk te maken, moeten dringend wetgevende en regelgevende initiatieven genomen worden. ».

Verantwoording

Een grote betrokkenheid van patiënten, ouderen, zorgverleners en tussenpersonen, onderzoek en bedrijven is wenselijk in het kader van de uitbouw van de e-gezondheidszorg.

Il est en outre nécessaire de définir des critères de qualité auxquels devront satisfaire les systèmes d'information dans le cadre des soins de santé et qui permettront aussi ultérieurement d'attribuer des labels à des suites logicielles. Le gouvernement avait promis de déposer au Parlement, au second semestre de l'année 2005, une « loi télématique » qui aurait constitué la base permettant d'atteindre cet objectif. C'est pourquoi il est important de lancer un appel à ce sujet.

N° 9 DE M. STEVERLYNCK

Au point 4, c), deuxième tiret, du dispositif, remplacer les mots « organisations sectorielles » par les mots « organisations professionnelles ».

Justification

Cette appellation est plus conforme aux notions qui ont cours dans notre pays. La formulation « organisations sectorielles » s'utilise plutôt aux Pays-Bas.

N° 10 DE M. STEVERLYNCK

Compléter le point 4, c), troisième tiret, du dispositif par le texte suivant :

« Il convient à cet égard de mettre en place un cadre légal en vue de la création d'une base de données des procurations, qui soit à la fois publique et consultable en ligne et qui permette aux personnes mandatées de conclure des contrats à distance au nom de leur société. »

Il convient en outre de stimuler l'utilisation de la carte d'identité électronique par l'organisation d'une vaste campagne d'information destinée aux citoyens et aux entreprises. »

Justification

Le présent amendement explicite cet article en ce qui concerne la campagne à mener et les actions à entreprendre.

N° 11 DE M. STEVERLYNCK

Compléter le point 4, d), du dispositif par ce qui suit :

« par la création d'un climat fiscal favorable, notamment au moyen d'une majoration des déductions fiscales; »

Justification

Cet amendement explicite l'article en ce qui concerne les actions à entreprendre.

Verder is het noodzakelijk om kwaliteitscriteria te bepalen waaraan informatiesystemen in het kader van gezondheidszorg moeten voldoen, die vervolgens ook moeten toelaten om labels toe te kennen aan softwarepakketten. Door de regering was beloofd om in het tweede semester van 2005 de « Telematicawet » bij het Parlement in te dienen, waarmee de basis zou gelegd worden om dit mogelijk te maken. Vandaar dat een oproep dienaangaande belangrijk is.

Nr. 9 VAN DE HEER STEVERLYNCK

In punt 4, c), tweede gedachtestreepje, van het dispositief, het woord « sectororganisaties » vervangen door het woord « beroepsorganisaties ».

Verantwoording

Dit woord sluit beter aan bij de gangbare begrippen in ons land. Het woord « sectororganisaties » wordt eerder in Nederland gebruikt.

Nr. 10 VAN DE HEER STEVERLYNCK

Punt 4, c), derde gedachtestreepje, van het dispositief aanvullen als volgt :

« Daarbij dient werk gemaakt te worden van een wettelijk kader voor een openbare en online mandatarendatabank die het mogelijk maakt om gemandateerden namens hun vennootschap contracten op afstand te laten afsluiten. »

Verder moet het gebruik van de elektronische identiteitskaart gestimuleerd worden via een brede informatiecampagne voor burgers en bedrijven; ».

Verantwoording

Is een verduidelijking van het artikel wat betreft de te voeren campagne en te ondernemen acties.

Nr. 11 VAN DE HEER STEVERLYNCK

Punt 4, d), van het dispositief aanvullen als volgt :

« door het creëren van een gunstig fiscaal klimaat, ondermeer via een verhoogde belastingaftrek; ».

Verantwoording

Is een verduidelijking van het artikel wat betreft de te ondernemen acties.

N° 12 DE M. STEVERLYNCK

Au point 4, c), premier tiret, compléter le dispositif par le texte suivant :

«Il s'impose de prendre d'urgence des initiatives législatives et réglementaires pour permettre le développement de critères de qualité et la labellisation de suites logicielles d'applications médicales et de télésoins.»

Justification

Il ressort de la discussion en commission que le comité directeur proposé par l'amendement n° 8 ne verra pas le jour et ce, parce qu'il est déjà proposé de créer un « comité directeur e-société » qui traitera également la problématique des e-soins de santé.

Nr. 12 VAN DE HEER STEVERLYNCK

Punt 4, c), eerste gedachtestreepje, van het dispositief aanvullen als volgt :

«Er moeten dringend wetgevende en regelgevende initiatieven genomen worden om de uitbouw van kwaliteitscriteria en het toekennen van labels aan softwarepakketten inzake medische en tele-zorgtoepassingen mogelijk te maken;».

Verantwoording

Naar aanleiding van de bespreking in de commissie blijkt dat de stuurgroep voorgesteld in amendement nr. 8 niet zal worden aangenomen. Dit omwille van het feit dat er reeds een « stuurgroep e-maatschappij » wordt voorgesteld die ook deze problematiek van e-gezondheidszorg zal behandelen.

Jan STEVERLYNCK.