DOC 51 **0453/001 (Chambre)**
3-320/1 (Sénat)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS ET SÉNAT DE BELGIQUE

18 novembre 2003

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2002

du Comité permanent de contrôle des services de police

RAPPORT

FAIT AU NOM DE
LA COMMISSION SPÉCIALE
CHARGÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT
PARLEMENTAIRE DU COMITÉ PERMANENT DE
CONTRÔLE DES SERVICES DE POLICE
(COMITÉ PERMANENT P)
ET DE LA COMMISSION CHARGÉE
DE L'ACCOMPAGNEMENT PARLEMENTAIRE
DU COMITÉ PERMANENT DE CONTRÔLE
DES SERVICES DE RENSEIGNEMENTS
ET DE SÉCURITÉ (COMITÉ PERMANENT R)
PAR
MME **Martine TAELMAN (C)**
ET M. **Ludwig VANDENHOVE (S)**

SOMMAIRE

I. Exposé introductif du Comité permanent de contrôle des services de police (Comité permanent P) 3

II. Discussion 9
A. Questions et observations des membres
B. Réponses du Comité permanent P
C. Répliques et questions complémentaires

III. Annexe 25

DOC 51 **0453/001 (Kamer)**
3-320/1 (Senaat)

BELGISCHE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS EN SENAAT

18 november 2003

ACTIVITEITENVERSLAG 2002

van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten

VERSLAG

NAMENS DE BIJZONDERE COMMISSIE BELAST MET
DE PARLEMENTAIRE BEGELEIDING VAN HET VAST
COMITE VAN TOEZICHT OP DE
POLITIEDIENSTEN
(VAST COMITE P)
EN
DE COMMISSIE BELAST MET DE
PARLEMENTAIRE BEGELEIDING VAN HET VAST
COMITE VAN TOEZICHT OP DE
INLICHTINGEN- EN VEILIGHEIDSDIENSTEN
(VAST COMITE I)
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Martine TAELMAN (K)**
EN DE HEER **Ludwig VANDENHOVE (S)**

INHOUDSOPGAVE

I. Inleidende uiteenzetting van het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten (Vast Comité P) . . 3

II. Bespreking 9
A. Vragen en opmerkingen van de leden
B. Antwoorden van het Vast Comité P
C. Replieken en bijkomende vragen

III. Bijlage 25

Composition de la commission à la date du dépôt du rapport /
Samenstelling van de commissie op datum van indiening van het verslag:
Présidents/Voorzitters : Herman De Croo / Armand De Decker

A. — **Chambre des représentants / Kamer van volksvertegenwoordigers :**

VLD	Claude Marinower, Martine Taelman
PS	Charles Picqué
MR	François-Xavier de Donnea
sp.a-spirit	Jan Peeters
CD&V	Tony Van Parys
Vlaams Blok	Filip De Man

Membre sans voix délibérative / Niet stemgerechtigd lid :
Joseph Arens

B. — **Sénat / Senaat :**

sp.a-spirit	Ludwig Vandenhove
VLD	Hugo Coveliers
PS	Jean Cornil
MR	Armand De Decker
CD&V	Hugo Vandenberghe

cdH	:	*Centre démocrate Humaniste*
CD&V	:	*Christen-Democratisch en Vlaams*
ECOLO	:	*Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales*
FN	:	*Front National*
MR	:	*Mouvement Réformateur*
N-VA	:	*Nieuw - Vlaamse Alliantie*
PS	:	*Parti socialiste*
sp.a - spirit	:	*Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.*
VLAAMS BLOK	:	*Vlaams Blok*
VLD	:	*Vlaamse Liberalen en Democraten*

Abréviations dans la numérotation des publications :

DOC 51 0000/000 :	*Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif*
QRVA :	*Questions et Réponses écrites*
CRIV :	*Compte Rendu Intégral, avec à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)*
CRIV :	*Version Provisoire du Compte Rendu intégral (sur papier vert)*
CRABV :	*Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)*
PLEN :	*Séance plénière (couverture blanche)*
COM :	*Réunion de commission (couverture beige)*

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :

DOC 51 0000/000 :	*Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*
QRVA :	*Schriftelijke Vragen en Antwoorden*
CRIV :	*Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)*
CRIV :	*Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)*
CRABV :	*Beknopt Verslag (op blauw papier)*
PLEN :	*Plenum (witte kaft)*
COM :	*Commissievergadering (beige kaft)*

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

MESDAMES, MESSIEURS,

Conformément à l'article 66*bis*, § 3, 1°, de la loi du 18 juillet 1991 organique du contrôle des services de police et de renseignements, vos commissions ont examiné ce rapport d'activités (annexé au présent rapport) au cours de leurs réunions communes des 2 et 19 octobre 2003, en présence des membres du Comité permanent P[1] .

I. — **EXPOSÉ INTRODUCTIF DU COMITÉ PERMANENT DE CONTRÔLE DES SERVICES DE POLICE (COMITÉ PERMANENT P)**

M. André Vandoren, président, fait observer que seul le corpus du rapport d'activités a encore été confectionné selon la méthode classique, les annexes ayant été fournies sur CD-Rom. L'ensemble répond ainsi mieux aux exigences technologiques actuelles.

Il attire en outre tout particulièrement l'attention sur les efforts consentis par le Comité permanent P pour concrétiser ses principes de fonctionnement, notamment :

– la poursuite du développement des contacts avec les acteurs du paysage policier. Il est souligné à cet égard qu'il existe une excellente entente avec le Comité permanent de contrôle des services de renseignements (Comité permanent R). Il est également rappelé qu'ont eu lieu des réunions avec le Commissaire général de la police fédérale et avec certains de ses Directeurs généraux ainsi que des réunions avec l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et avec la Commission d'accompagnement de la réforme des polices au niveau local. La conclusion de nouveaux protocoles avec les zones de police pour lesquelles cela n'avait pas encore été fait à ce jour s'inscrit dans ce cadre. La conséquence concrète de ces démarches est une amélioration sensible de la transmission des informations au comité ;

– les auditions qui ont été organisées avec les différents responsables de la police, et ce, essentiellement dans le contexte du suivi de la mise en œuvre de la réforme de la police ;

[1] Le Comité permanent P est composé comme suit :
- M. André Vandoren, président ;
- M. Guy Cumps, vice-président ;
- M. Rik Vandeputte, conseiller ;
- M. Gil.L. Bourdoux, conseiller ;
- M. Walter Peeters, conseiller.

Le greffier du Comité, M. Carmelo Zaiti, assistait également aux réunions.

DAMES EN HEREN,

Overeenkomstig het artikel 66*bis*, §3, 1°, van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten, hebben uw commissies dit Activiteitenverslag (dat opgenomen is als bijlage bij dit verslag) besproken tijdens hun gemeenschappelijke vergaderingen van 2 en 19 oktober 2003 in aanwezigheid van de leden van het Vast Comité P[1].

I. — **INLEIDENDE UITEENZETTING VAN HET VAST COMITÉ VAN TOEZICHT OP DE POLITIEDIENSTEN (VAST COMITÉ P)**

De heer André Vandoren, voorzitter, wijst erop dat alleen het corpus van het Activiteitenverslag nog op de klassieke manier aangemaakt werd, terwijl de bijlagen op cd-rom werden aangeleverd. Zodoende beantwoordt het geheel beter aan de hedendaagse technologische vereisten.

Verder vraagt hij bijzondere aandacht voor de inspanningen van het Vast Comité P op het vlak van de concretisering van zijn werkingsprincipes, met name:

– de verdere uitbouw van de contacten met de actoren in het politielandschap. Hierbij wordt niet zonder nadruk verwezen naar de uitstekende verstandhouding met het Vast Comité van Toezicht op de Inlichtingendiensten (Vast Comité I). Tevens wordt herinnerd aan de vergaderingen met de Commissaris-generaal van de federale politie en een aantal van zijn Directeuren-generaal, de vergaderingen met de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en deze met de Commissie ter begeleiding van de Politiehervorming op lokaal niveau. Het afsluiten van nieuwe protocollen met politiezones waarvoor dit tot dusver nog niet gebeurd was, past eveneens in dit kader. Het concreet gevolg van deze demarches is een gevoelige verbetering van de informatiedoorstroming naar het comité;

– de *hearings* die – hoofdzakelijk in de context van de opvolging van de implementatie van de politiehervorming – georganiseerd werden met verschillende politieverantwoordelijken;

[1] Het Vast Comité P:
- de heer André Vandoren, voorzitter;
- de heer Guy Cumps, ondervoorzitter;
- de heer Rik Vandeputte, raadsheer;
- de heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer;
- de heer Walter Peeters, raadsheer.

De griffier van het Comité, de heer Carmelo Zaiti, was ook op de vergaderingen aanwezig.

– la fructueuse coopération tant avec le cabinet du ministre de la Justice qu'avec le Collège des procureurs généraux et le Conseil des procureurs du Roi, malgré l'éternel problème de la répartition des tâches entre le Service d'enquêtes du Comité permanent P et l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale en ce qui concerne les missions de police judiciaire ;

– les nombreux contacts avec des instances scientifiques et policières tant nationales qu'internationales. Dans ce cadre, on peut concrètement évoquer la concertation avec le Conseil de discipline et le Conseil de l'Europe ainsi que les discussions avec de différentes universités belges ;

– la diffusion relativement large des rapports du Comité permanent P, qui ont suscité des réactions positives et constructives dans divers milieux.

L'orateur parcourt ensuite le monitoring global des services de police qui est repris dans le rapport d'activités.

Il est tout d'abord procédé à un commentaire de l'analyse de la mise en œuvre de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux. Sont énumérés à cette occasion les différents points examinés dans le rapport d'activités, à savoir : les structures, le personnel, les valeurs, les moyens et les considérations (tant positives que moins positives) qu'a formulées le Comité permanent.

Il est ensuite procédé à la présentation de l'input des données. Celles-ci sont constituées par l'ensemble des plaintes et dénonciations, des jugements et des arrêts, et des données transmises en vertu de l'article 26 de la loi susmentionnée du 18 juillet 1991. Il y est déclaré que le Comité permanent P espère que la banque de données mise sur pied en collaboration avec l'Inspection générale à propos du fonctionnement de la police fédérale et de la police locale, sera bientôt opérationnelle.

*
* *

M. Walter Peeters, conseiller, analyse plus avant l'input des données par le Comité permanent P, déjà esquissé ci-dessus.

Ces données se composent, quant à leur nature, des plaintes et dénonciations des citoyens, des constatations transmises conformément à l'article 26 de la loi précitée du 18 juillet 1991, des mesures pri-

– de vruchtbare samenwerking met zowel het kabinet van de minister van Justitie als met het College van Procureurs-generaal en de Raad van Procureurs des Konings ondanks het aanslepende probleem van de taakverdeling tussen de dienst Enquêtes van het Vast Comité P en de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie betreffende de opdrachten van gerechtelijke politie;

– de talrijke contacten met zowel nationale als internationale politionele en wetenschappelijke instanties. In dit kader kan *in concreto* verwezen worden naar het overleg met de Tuchtraad en de Raad van Europa en naar besprekingen met verschillende Belgische universiteiten;

– de relatief ruime verspreiding van de verslagen van het Vast Comité P waarop van uit verschillende hoeken positieve en constructieve reacties mochten worden ontvangen.

Vervolgens overloopt de spreker de in het Activiteitenverslag opgenomen globale monitoring van de politiediensten.

In de eerste plaats wordt de analyse belicht van de implementatie van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. Hierbij worden de verschillende punten opgesomd die in het Activiteitenverslag behandeld worden, te weten: de structuren, het personeel, de waarden, de middelen en de (zowel positieve als minder positieve) beschouwingen die het Vast Comité geformuleerd heeft.

In de tweede plaats wordt de gegevensinput voorgesteld. Deze wordt gevormd door de klachten en de aangiften, de vonnissen en de arresten en de krachtens artikel 26 van de bovengenoemde wet van 18 juli 1991 overgezonden gegevens. Hierbij wordt gesteld dat het Vast Comité P hoopt dat de gegevensbank, die samen met de Algemene inspectie opgezet wordt met betrekking tot de werking van de federale politie en van de lokale politie, weldra operationeel zal worden.

*
* *

De heer Walter Peeters, raadsheer, gaat dieper in op de hierboven reeds geschetste input van het Vast Comité P.

Qua aard bestaat deze uit de klachten en de aangiften van de burgers, de krachtens artikel 26 van de bovengenoemde wet van 18 juli 1991 overgezonden vaststellingen, de door de diverse tuchtoverheden ge-

ses par les diverses autorités disciplinaires, des dossiers transmis par l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale ainsi que des données émanant des procureurs du Roi, des auditeurs du travail et des procureurs généraux. Elles sont vérifiées au moyen de 130 paramètres avant d'être enregistrées dans le fichier du Comité permanent P.

Une analyse des chiffres fait apparaître une augmentation permanente des nouvelles plaintes (1999 : 485 ; 2002 : 1.428 ; 2003 (jusqu'au 1er octobre) : 1.302), des instructions (1999 : 360 ; 2002 : 533 ; 2003 (jusqu'au 1er octobre) : 410) et des faits dénoncés (2002 : 2.972 ; 2003 (jusqu'au 1er octobre) : plus de 2.000). Pour ce dernier chiffre, on notera qu'une seule plainte ou dénonciation peut englober plusieurs faits.

L'intervenant analyse ensuite succinctement le traitement de ces données par le Comité. Seules 20 % des plaintes et des dénonciations s'avèrent fondées. Parmi ces 20%, 15,25% sont imputables à une faute individuelle, 11,16% à un dysfonctionnement individuel et environ 3% à un dysfonctionnement organisationnel.

Il souligne ensuite l'intérêt statistique du rapport d'activités. C'est en effet la première fois que les faits d'une année civile complète sont évalués. Ceux-ci ont été classifiés en six catégories, selon une méthodologie présentée au préalable. La dernière catégorie, à savoir l'organisation policière, revêt un intérêt tout particulier. Elle est en effet le résultat des audits réalisés dans différents corps de police par le Service d'enquêtes du Comité permanent P. L'intention est par ailleurs d'amplifier les audits de manière à dégager, dans le futur, des conclusions pertinentes sur l'organisation policière.

Enfin, M. Peeters passe en revue le « rapport intermédiaire sur les plaintes et dénonciations de l'année 2003 », qui contient les chiffres de la période 1er janvier – 30 juin 2003 :

– le nombre de plaintes pour infractions portant atteinte à la dignité du citoyen ne cesse d'augmenter. Il convient toutefois de considérer ce résultat avec la circonspection de rigueur dès lors qu'une plainte ne débouche pas nécessairement sur la constatation effective d'une infraction ;

– le nombre de plaintes pour infractions portant atteinte aux droits et libertés reste constant. Le nombre peu élevé de sanctions disciplinaires relevant de cette catégorie ne laisse cependant d'inquiéter ;

– le nombre de plaintes pour abus de pouvoir reste également stable. Dans ce cadre, il convient toutefois d'attirer l'attention sur la qualité parfois médiocre des procès-verbaux y afférents ;

nomen maatregelen, de door de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale overgezonden dossiers alsmede uit de gegevens van de Procureurs des Konings, de Arbeidsauditeurs en de Procureurs-generaal. Deze gegevens worden aan 130 parameters getoetst vooraleer zij in het gegevensbestand van het Vast Comité P opgeslagen worden.

Bij een cijfermatige benadering valt de aanhoudende stijging op van de nieuwe klachten (1999: 485; 2002: 1.428; 2003 (tot 1 oktober): 1.302), de gerechtelijke onderzoeken (1999: 360; 2002: 533; 2003 (tot 1 oktober): 410) en van de aangegeven feiten (2002: 2.972; 2003 (tot 1 oktober): meer dan 2.000). Bij dit laatste cijfer wordt opgemerkt dat één enkele klacht of aangifte meerdere feiten kan bevatten.

Voorts staat de spreker kort stil bij de verwerking van deze gegevens door het Comité. Slechts 20% van de klachten en aangiften blijkt gegrond te zijn. Daarvan is 15,25% te wijten aan een individuele fout, 11,16% aan een individuele disfunctie en ca. 3% aan een organisatorische disfunctie.

Daarna benadrukt hij het statistische belang van het Activiteitenverslag. Immers, voor de eerste maal worden de feiten van een volledig kalenderjaar geëvalueerd. Deze werden volgens een vooraf aangekondigde methodologie in zes categorieën ondergebracht. Vooral de laatste categorie, met name de politieorganisatie, is belangrijk. Zij is immers het resultaat van de audits van verschillende politiekorpsen die de dienst Enquêtes van het Vast Comité P heeft uitgevoerd. Het is ten andere de bedoeling deze audits op te drijven zodat in de toekomst relevante besluiten over de politieorganisatie mogelijk zullen worden.

Ten slotte overloopt de heer Peeters het «Tussentijds verslag klachten en aangiften 2003» dat de cijfers bevat voor de periode 1 januari - 30 juni 2003:

– het aantal klachten betreffende inbreuken die de waardigheid van de burger aantasten, blijft toenemen. Dit resultaat dient men echter met de nodige omzichtigheid te hanteren aangezien een klacht niet noodzakelijk leidt tot de vaststelling dat er inderdaad van een inbreuk sprake is;

– het aantal klachten tegen inbreuken op de rechten en de vrijheden blijft constant. De tuchtsancties die onder deze noemer vallen, zijn echter onrustwekkend laag;

– het aantal klachten wegens machtsmisbruik blijft eveneens stabiel. In dit kader dient echter gewezen te worden op de soms povere kwaliteit van de betrokken processen-verbaal;

– en ce qui concerne les diverses plaintes pour infractions pénales, la presse a mis en exergue celles relatives à l'aspect « stupéfiants au sein des services de police ». Le Comité permanent P a découvert ces faits lorsque certains agents auxiliaires ont été surpris à la frontière belgo-néerlandaise en possession d'une quantité de stupéfiants supérieure à la limite autorisée, d'une part, et lorsque des *dealers* arrêtés par la police ont désigné des policiers comme étant leurs clients, d'autre part ;

– les plaintes relatives à l'attitude et au comportement d'un fonctionnaire de police donné et les plaintes pour manquements aux obligations professionnelles ne requièrent aucune explication complémentaire ;

– les plaintes relatives à l'organisation policière constituent une nouvelle catégorie. Cette catégorie permettra au Comité permanent P de comparer entre eux les différents corps faisant l'objet d'une radioscopie et, ultérieurement, de transmettre les expériences positives d'un corps donné à d'autres corps intéressés.

*
* *

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, donne un aperçu de la trentaine d'enquêtes de contrôle ayant fait l'objet d'un rapport. Ces enquêtes sont regroupées en trois catégories :

– la catégorie « *Attitude du fonctionnaire de police et respect des droits de l'homme* » comprend les résultats des enquêtes portant sur les points suivants :

la privation de liberté. À cet égard, il est mis en garde contre l'absence de normes en ce qui concerne tant la privation de liberté en général que la gestion des effets ou des biens retirés, confisqués ou saisis. Il existe cependant un groupe de travail *ad hoc*;

les enquêtes relatives à la prostitution (les expériences positives réalisées avec le fichier « *Prostipol* » et le rôle encore incomplet des Carrefours d'information d'arrondissement), à la traite des êtres humains (la bonne coopération des différents services concernés sur le terrain) et aux sans-abri et aux gens du voyage (manque d'espaces d'accueil appropriés) ;

l'usage de la force par les services de police. Dans ce contexte, il est insisté sur l'importance, pour le Comité P, de pouvoir disposer de toutes les données nécessaires à ce sujet ;

– dans le cadre de la catégorie « *Coordination* », l'attention est attirée sur l'urgence qu'il y a à adapter les plans catastrophes au nouveau paysage policier, sur le réflexe inquiétant selon lequel, dans l'attente de la mise en œuvre du système Astrid, on n'investit plus

– van de diverse klachten wegens strafrechtelijke feiten heeft de pers deze betreffende het aspect «verdovende middelen in de politiediensten» voor het voetlicht gebracht. Het Vast Comité P is deze feiten op het spoor gekomen toen aan de Belgisch-Nederlandse grens een aantal hulpagenten meer dan de toegelaten hoeveelheid verdovende middelen bleek bij zich te hebben, enerzijds, en toen opgepakte *dealers* politiemensen als hun klanten aanwezen, anderzijds;

– de klachten wegens de houding en het gedrag van een individuele politieambtenaar en wegens tekortkomingen aan de beroepsplichten vergen geen bijkomende toelichting;

– de klachten over de politieorganisatie vormen een nieuwe categorie. Hiermee zal het Vast Comité P in staat zijn de verschillende doorgelichte korpsen met elkaar te vergelijken en – in een later stadium - de positieve ervaringen van een bepaald korps aan andere geïnteresseerde korpsen te bezorgen.

*
* *

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, geeft een overzicht van de ongeveer dertig toezichtsonderzoeken waarover verslag werd uitgebracht. Deze worden in drie categorieën ondergebracht:

– de categorie «*Houding van de politieambtenaar en eerbied voor de rechten van de mens*» bevat de resultaten van de onderzoeken betreffende:

de vrijheidsberoving. Hierbij wordt gewaarschuwd voor het gebrek aan normen betreffende zowel de vrijheidsberoving in het algemeen als betreffende het beheer van ingehouden of in beslag genomen bezittingen of goederen. Er bestaat evenwel een werkgroep *ad hoc*;

de onderzoeken aangaande de prostitutie (de positieve ervaringen met het bestand «*Prostipol*» en de nog onvoldoende ingevulde rol van de Arrondissementele Informatiekruispunten), de mensenhandel (de goede samenwerking op het terrein tussen de verschillende betrokken diensten) en aangaande de daklozen en woonwagenbewoners (het gebrek aan een aangepast onthaal);

het gebruik van geweld door politiediensten. Hierbij wordt gewezen op het belang voor het Vast Comité P om over al de nodige gegevens dienaangaande te kunnen beschikken;

– in het raam van de categorie «*Coördinatie*» wordt gewezen op de dringende noodzaak om de rampenplannen aan het gewijzigde politielandschap aan te passen, op de verontrustende reflex om – in afwachting van de implementatie van het Astrid-systeem – niet

dans les centraux 101 ainsi que sur le manque de mesures destinées notamment à valoriser les Carrefours d'information d'arrondissement et les Centres de communication et d'information;

– la catégorie « *Efficacité* » recouvre les problèmes relatifs aux preuves à fournir concernant les manques de personnel signalés, à la capacité des unités spéciales et à la gestion des armes de service.

En guise de conclusion de cet aperçu, l'orateur plaide pour que l'on mette un terme au suivi de la période de réforme de la police et que l'on examine désormais ce que font les services de police, au lieu de ce qu'ils coûtent, d'une part, et pour que l'on optimise la transmission des informations au Comité permanent P en fonction de sa mission légale, d'autre part.

Il expose ensuite l'évolution de l'enquête sur l'appui de la police fédérale à la police locale.

Dans un premier temps, la police fédérale a été quelque peu surprise par la démarche du Comité permanent P. Étant donné que cette problématique allait être inscrite dans le Plan fédéral de sécurité 2003-2004, il a été demandé de suspendre l'enquête jusqu'après l'établissement de ce plan.

Au moment de la deuxième prise de contact, ce plan n'avait toujours pas été approuvé. Il a dès lors été demandé de patienter jusqu'à ce que l'on entame sa mise en œuvre.

Très récemment, le Comité permanent P a quand même pu examiner les informations transmises très complètes à la lumière de l'expérience des corps et ce, afin de déterminer si la présentation faite par la police fédérale correspond à la réalité sur le terrain.

Enfin, M. Bourdoux se penche sur l'observation proactive, par le Comité permanent P, du maintien de l'ordre public.

Le premier volet de cette problématique consistait en une observation, par le Service d'enquêtes du Comité permanent P, d'une vingtaine d'actions policières. Il a été constaté à cette occasion que – malgré des critiques parfois virulentes –, l'intervention des services de police était, dans la plupart des cas, extrêmement professionnelle.

Le second volet consiste en une observation des interventions policières lors des rencontres de football, qu'il commente brièvement d'un document de synthèse.

*
* *

langer in de bestaande 101-centrales te investeren en op het gebrek aan maatregelen om met name de Arrondissementele Informatiekruispunten en de Communicatie- en Informatiecentra te valoriseren;

– de categorie «*Efficiency*» bevat de problemen inzake de bewijsvoering voor de gemelde personeelstekorten, de capaciteit van de speciale eenheden en het beheer van de dienstwapens.

Ten besluite van dit overzicht wordt ervoor gepleit om de periode van de opvolging van de politiehervorming af te sluiten en voortaan na te gaan wat de politiediensten doen in plaats van wat zij kosten, enerzijds, en de informatiedoorstroming naar het Vast Comité P te optimaliseren in functie van zijn wettelijke opdracht, anderzijds.

Vervolgens belicht de spreker de evolutie in het onderzoek over de steun van de federale aan de lokale politie.

In eerste instantie bleek de federale politie enigszins verrast door de demarche van het Vast Comité P. Aangezien deze problematiek in het Federaal Veiligheidsplan 2003-2004 zou worden opgenomen, werd gevraagd om het onderzoek op te schorten tot na de opmaak van dit plan.

Bij een tweede contactname bleek dit plan nog niet te zijn goedgekeurd. Er werd derhalve gevraagd om geduld te oefenen tot de uitvoering zou worden opgestart.

Zeer recent kon het Vast Comité P dan toch overgaan tot het toetsen van de - zeer volledige - overgezonden informatie aan de ervaringen van de korpsen om na te gaan of de voorstelling van de federale politie overeenstemt met de werkelijkheid op het terrein.

Ten slotte staat de heer Bourdoux stil bij de proactieve observatie van de handhaving van de openbare orde door het Vast Comité P.

Het eerste luik van deze problematiek bestond uit het ter plaatse volgen van een twintigtal politionele acties door de dienst Enquêtes van het Vast Comité P. Hierbij werd vastgesteld dat – in weerwil van de soms forse kritiek – het optreden van de politiediensten in de meeste gevallen uiterst professioneel was.

Het tweede luik bestaat in het opvolgen van het politieoptreden bij voetbalwedstrijden, dat hij kort toelicht aan de hand van een synthesedocument.

*
* *

M. Guy Cumps, vice-président, présente l'enquête sur le contrôle interne dans les services de police.

D'une part, cette enquête est limitée à la manière dont les corps de police gèrent les plaintes formulées. À cet égard, on peut pointer une série de lacunes récurrentes, comme l'absence d'interrogatoire des fonctionnaires à l'encontre desquels une plainte a été déposée, l'absence d'audition de témoins et le fait de ne pas attendre les résultats d'une enquête judiciaire. En outre, le Comité permanent P doit insister à plusieurs reprises auprès de certains chefs de corps pour pouvoir disposer des données nécessaires.

Cette enquête consiste, d'autre part, en une radioscopie générale de vingt corps de police sur la base d'une série de paramètres portant aussi bien sur les opérations (par exemple l'accueil, le travail de quartier, les activités de recherche locale, le maintien de l'ordre public, la police de la circulation) que sur le soutien logistique (par exemple les ressources humaines, le matériel, la communication).

En anticipant le rapport, qui sera présenté en décembre 2003, on peut déjà souligner à ce sujet que le service chargé du contrôle interne doit être paré pour sa mission, ce qui signifie qu'il doit notamment disposer de moyens suffisants. Il est suggéré dans ce contexte que le ministre de l'Intérieur étende le champ d'application de la circulaire POL 48 du 7 juillet 1994 concernant l'instauration d'un service «contrôle interne» auprès des corps de police communale, qu'il le prècise aussi pour la police fédérale.

*
* *

M. Rik Vandeputte, conseiller, évoque l'enquête du Comité Permanent P sur la gestion de l'information dans la police intégrée.

L'expérience ayant prouvé à suffisance que tant la collecte de l'information que sa gestion et son exploitation par les différents services de police posaient problème, le Comité permanent P a décidé de consacrer une enquête de contrôle de grande envergure à cette problématique.

L'objectif à cet égard est de suivre la mise en place des structures mais aussi de contrôler dans quelle mesure les objectifs fixés sont atteints. Ces données permettront au comité de dresser un inventaire de la situation sur le terrain et des intentions des parties concernées.

De heer Guy Cumps, ondervoorzitter, stelt het onderzoek naar het intern toezicht bij de politiediensten voor.

Enerzijds is dit onderzoek beperkt tot de manier waarop de politiekorpsen de geformuleerde klachten beheren. Hierbij kan een aantal telkens weerkerende lacunes aangewezen worden zoals het niet-ondervragen van de politieambtenaren waartegen klacht wordt neergelegd, het niet-horen van getuigen en het niet-afwachten van de resultaten van een gerechtelijk onderzoek. Daarenboven dient het Vast Comité P bij sommige korpschefs herhaaldelijk aan te dringen om over de nodige gegevens te kunnen beschikken.

Anderzijds bestaat dit onderzoek uit een algemene doorlichting van twintig politiekorpsen op basis van een reeks parameters van zowel operationele (bijvoorbeeld onthaal, wijkwerking, lokale recherche, handhaving van de openbare orde, verkeerspolitie) als ondersteunende aard (bijvoorbeeld *human resources*, materieel, communicatie).

Vooruitlopend op het verslag dienaangaande, dat in december 2003 zal worden voorgesteld, kan nu reeds gesteld worden dat de dienst die zich met het intern toezicht bezighoudt, voldoende sterk moet zijn. Dit betekent met name dat deze over voldoende middelen moet beschikken. In deze context wordt gesuggereerd dat de minister van Binnenlandse Zaken het toepassingsveld van de omzendbrief POL 48 van 7 juli 1994 betreffende de inrichting van een dienst «intern toezicht» bij de korpsen van gemeentepolitie tot deze aspecten zou uitbreiden, dat hij dit ook voor de federale politie verduidelijkt.

*
* *

De heer Rik Vandeputte, raadsheer, staat stil bij het onderzoek van het Vast Comité P naar het informatiebeheer bij de geïntegreerde politie.

Omdat in het verleden overduidelijk gebleken is dat zowel de informatiegaring, het informatiebeheer als de exploitatie van de informatie bij de politiediensten problematisch waren, heeft het Vast Comité P besloten een grootschalig toezichtsonderzoek aan deze problematiek te wijden.

Het is hierbij de bedoeling om zowel de inplaatsstelling van de structuren op te volgen als na te gaan in hoeverre de vooropgestelde doelstellingen bereikt worden. Deze gegevens zullen het Comité in staat stellen een inventaris op te maken van de toestand op het terrein én van de voornemens van de betrokken partijen.

L'enquête de suivi portant sur les statistiques criminelles policières est pratiquement bouclée. Il en ressort que des problèmes subsistent toujours, mais que l'on a pris conscience du problème à tous les niveaux. Le Comité permanent P a l'intention d'intégrer les résultats de cette enquête de contrôle dans l'enquête générale portant sur la gestion de l'information.

II. — **DISCUSSION**

A. *Questions et observations des membres*

Un membre s'interroge sur les principes qui inspirent le Comité permanent P en ce qui concerne la mise en ligne de ses rapports (intermédiaires) sur son site Internet.

*
* *

Un deuxième membre estime que c'est essentiellement le rapport sur le caractère opérationnel des services de police sur le terrain qui revêt une importance fondamentale. Cet aspect est en effet directement lié à la confiance du citoyen dans la capacité des autorités à garantir l'ordre public. D'où l'inquiétude de celui-ci lorsqu'il ressort du suivi de la mise en œuvre de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré structuré à deux niveaux, que la réforme de la police aurait été réalisée trop rapidement.

L'intervenant fait par ailleurs observer qu'il ressort du rapport à l'examen que les services de police sont en fait moins opérationnels que ce que l'on avait prétendu jusqu'à présent. Cet aspect décevant du rapport peut être étayé par les exemples suivants :

– la collaboration opérationnelle entre les polices fédérale et locale continue de présenter des failles sur le terrain, si bien que les dysfonctionnements qui sont à la base de la création de la police intégrée, risquent de se répéter. Les problèmes liés au secrétariat social de la police intégrée, structurée à deux niveaux (le SSGPI), prouvent par ailleurs que la collaboration administrative entre les deux niveaux n'est pas non plus optimale ;
– il n'existe toujours pas de système permettant de mesurer de manière uniforme la capacité opérationnelle;

– le problème de la mobilité ne laisse pas d'inquiéter dans un certain nombre de zones ;
– l'insuffisance du contrôle interne n'est pas rassurante non plus, car elle accroît sensiblement le risque de dysfonctionnement ;

Het opvolgingsonderzoek betreffende de politionele criminaliteitsstatistieken is zo goed als afgerond. Hieruit blijkt dat er nog altijd problemen zijn, maar dat men zich op alle niveaus van het probleem bewust geworden is. Het Vast Comité P neemt zich voor om de resultaten van dit toezichtsonderzoek in het algemeen onderzoek betreffende het informatiebeheer te integreren.

II. — **BESPREKING**

A. *Vragen en opmerkingen van de leden*

Een lid informeert naar de principes van het Vast Comité P inzake het plaatsen van (tussentijdse) verslagen op zijn website.

*
* *

Een tweede lid meent dat vooral de verslaggeving betreffende het operationeel karakter van de politiediensten op het terrein van fundamenteel belang is. Dit aspect houdt immers rechtstreeks verband met het vertrouwen van de burger in de capaciteit van zijn bestuur om de openbare orde te waarborgen. Vandaar zijn ongerustheid wanneer uit de opvolging van de implementatie van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, blijkt dat de politiehervorming te snel zou zijn doorgevoerd.

Voorts stelt de spreker dat uit het verslag blijkt dat de politiediensten in feite minder operationeel zijn dan tot nu toe werd voorgehouden. Dit ontluisterend aspect van het verslag kan door de volgende voorbeelden gestaafd worden:

– de operationele samenwerking tussen de federale en de lokale politie loopt op het terrein nog steeds mank zodat de disfuncties, die aan de basis lagen van de geïntegreerde politie, zich dreigen te herhalen. De problemen met het sociaal secretariaat van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus (het SSGPI), bewijzen ten andere dat de administratieve samenwerking tussen de beide niveaus evenmin optimaal is;
– nog steeds is er geen systeem voorhanden om op een uniforme wijze de operationele capaciteit te meten;
– het probleem van de mobiliteit blijft in een aantaal zones onrustwekkend;
– het gebrekkige intern toezicht is evenmin geruststellend omdat het risico op disfuncties gevoelig toeneemt;

– en raison des problèmes liés aux statistiques policières, une administration ne dispose pas d'informations suffisantes pour engager ses effectifs en toute connaissance de cause. Dans ce cadre, la non-verbalisation de faits, notamment, est alarmante dès lors qu'elle aboutit à décourager le citoyen à encore les dénoncer.

Le membre considère en outre que le projet à l'examen pourrait servir de base méthodologique pour l'évaluation de la réforme des polices annoncée par le gouvernement.

L'intervenant détaille ensuite les conséquences de la moins grande visibilité de la police :

– celle-ci ne s'est pas traduite par une présence plus discrète de la police sur le terrain. Les autorités sont, par conséquent, de moins en moins informées de ce qui se passe dans la rue en ce qui concerne notamment la criminalité de droit commun, l'islamisme fondamentaliste et la réapparition sur le terrain d'organisations extrémistes ;

– en revanche, toute une série de personnes ont été chargées de tâches policières sans y avoir été mandatées par la loi. Il suffit, à cet égard, de citer certains agents de la STIB dans le métro bruxellois et de se référer aux nouveaux statuts, comme ceux de gardiens de parcs et de squares, créés afin de remplacer du personnel de police.

*
* *

Un troisième membre estime que le rapport à l'examen constitue la meilleure preuve qu'un contrôle externe des services de police s'avère plus que nécessaire.

L'intervenant déplore également que ce document ait été soumis tardivement aux commissions de suivi.

Il s'enquiert également de l'état d'avancement de l'évaluation des services de police annoncée par le gouvernement pour la fin septembre 2003.

Il qualifie par ailleurs le rapport relatif à la réforme des polices de poliment dévastateur. Le parlement est dès lors prié de confronter le gouvernement à ces conclusions.

Le membre s'inquiète enfin particulièrement du fait que diverses autorités ne se conforment manifestement toujours pas à l'obligation légale qu'elles ont de fournir toutes les informations nécessaires au Comité P. De tels procédés hypothéquant le fonctionnement du Comité P, il est insisté auprès du président de la commission d'accompagnement afin qu'il rappelle ces autorités à leurs devoirs.

– ingevolge de problemen met de politiestatistieken beschikt een bestuur over onvoldoende gegevens om met kennis van zaken zijn effectieven in te zetten. In dit kader is met name het niet-verbaliseren van feiten alarmerend omdat dit leidt tot ontmoediging bij de burger om deze nog aan te geven.

Daarnaast beschouwt het lid onderhavig verslag als een mogelijke basis voor de methodologie van de door de regering aangekondigde evaluatie van de politiehervorming.

Vervolgens gaat de spreker dieper in op de gevolgen van de afgenomen zichtbaarheid van de politie:

– deze heeft niet geleid tot een discretere aanwezigheid van de politie op het terrein. De overheden zijn derhalve steeds minder op de hoogte van wat er op straat gebeurt inzake met name de gemeen-rechtelijke criminaliteit, het fundamentalistisch islamisme en het wederoptreden van extremistische organisaties;

– wel werden allerhande personen belast met politionele taken zonder daarvoor wettelijk gemandateerd te zijn. Het volstaat daarvoor te verwijzen naar sommige MIVB-personeelsleden in de Brusselse metro en naar de nieuwe statuten, zoals park- en plantsoenwachters, die ter vervanging van het politiepersoneel werden ingevoerd.

*
* *

Een derde lid is van oordeel dat onderhavig verslag het beste bewijs is dat extern toezicht op de politiediensten meer dan noodzakelijk is.

Tevens betreurt de spreker de laattijdigheid waarmee dit document aan de begeleidingscommissies werd voorgelegd.

Voorts informeert hij naar de stand van zaken betreffende de evaluatie van de politiediensten die de regering voor eind september 2003 had aangekondigd.

Verder bestempelt hij het verslag over de politiehervorming als beleefd vernietigend. Het parlement wordt dan ook opgeroepen om de regering met deze conclusies te confronteren.

Ten slotte is het lid bijzonder verontrust door het feit dat verschillende overheden nog steeds hun wettelijke verplichting niet blijken na te komen om het Vast Comité P van de nodige informatie te voorzien. Aangezien een dergelijke werkwijze de werking van dit comité hypothekeert, wordt er bij de voorzitter van deze begeleidingscommissie op aangedrongen om deze overheden op hun plichten te wijzen.

*
* *

Un quatrième membre estime que l'on ne peut revenir sur la réforme des polices proprement dite, même si elle n'a pas été opérée dans des conditions optimales. Il y a donc lieu de remédier aux manquements constatés en adaptant la législation concernée. À cet égard, il est demandé si le Comité P s'estime en mesure d'indiquer les adaptations qu'il juge nécessaires, afin que l'on puisse remédier progressivement à la situation actuelle, à la lumière des expériences acquises.

En ce qui concerne la situation des centraux 101, l'intervenant demande si le Comité P est informé que l'on prévoit éventuellement de démanteler le central 101 de la Région de Bruxelles-Capitale et de mettre sur pied des dispatchings zonaux au lieu d'attendre l'arrivée du réseau Astrid et s'il a l'intention d'ouvrir une enquête de contrôle à cet égard.

Pour ce qui est des problèmes relatifs aux statistiques policières en matière de criminalité, problèmes qui ont culminé dans l'impossibilité du Comité P de répondre au Gouverneur de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale lorsqu'il s'informa du rapport entre les effectifs disponibles de la police locale et fédérale et les missions légales des services de police dans cet arrondissement, l'intervenant engage le Comité P à placer les chefs de corps devant leurs responsabilités en la matière.

Quant à la problématique de la gestion des armes, le membre doute qu'une adaptation de la circulaire précitée du 7 juillet 1994 suffise. Il s'indique peut-être de prendre des mesures légales afin de sanctionner plus sévèrement les responsables qui manquent à leurs devoirs.

À propos de la taille des zones de police, l'intervenant considère que la remise en question des limites zonales par un certain nombre de bourgmestres de la région bruxelloise est une raison suffisante pour ouvrir une enquête de contrôle.

En ce qui concerne le contrôle interne, l'intervenant craint que le contrôle externe soit sérieusement entravé en l'absence d'un contrôle interne fort.

Enfin, concernant le chapitre relatif à la prostitution, le membre estime qu'une enquête de contrôle du Comité permanent P pourrait faire la clarté sur l'éventualité d'une collusion entre le milieu, d'une part, et les services de police et la magistrature, d'autre part.

*
* *

Een vierde lid meent dat niet meer kan teruggekomen worden op de politiehervorming als dusdanig, ook al is deze niet in optimale omstandigheden verlopen. De vastgestelde tekortkomingen dienen dus door middel van aanpassingen aan de betrokken wetgeving te worden doorgevoerd. In dit kader wordt geïnformeerd of het Vast Comité P zich in staat acht om de aanpassingen die het nodig acht, aan te wijzen zodat – rekening houdende met de opgedane ervaring – de huidige toestand stapsgewijze verbeterd kan worden.

In het kader van de toestand van de 101-centrales wenst hij te vernemen of het Vast Comité P op de hoogte is van een eventuele afbouw van de 101-centrale van het Brussels Gewest naar zonale dispatchings in plaats van de komst van het Astrid-netwerk af te wachten, enerzijds, en of het voornemens is daar een toezichtsonderzoek aan te wijden, anderzijds.

Met betrekking tot de problemen aangaande de politionele criminaliteitsstatistieken die hun hoogtepunt kenden in de onmogelijkheid van het Vast Comité P om te antwoorden op de vraag van de Gouverneur van het Arrondissement Brussel-Hoofdstad naar de overeenstemming tussen de beschikbare effectieven van de lokale en de federale politie en de wettelijke opdrachten van de politiediensten binnen dit arrondissement, spoort de spreker het Vast Comité P aan om de korpschefs op hun verantwoordelijkheid ter zake te wijzen.

Betreffende de problematiek van het wapenbeheer betwijfelt het lid dat een aanpassing van de bovengenoemde omzendbrief van 7 juli 1994 zou volstaan. Wellicht dringen zich wettelijke maatregelen op om de verantwoordelijken die aan hun plichten tekortschieten, zwaarder te bestraffen.

In het raam van de omvang van de politiezones beschouwt de spreker het in vraag stellen van de bestaande zonale grenzen door een aantal burgemeesters uit het Brusselse als voldoende reden voor het instellen van een toezichtsonderzoek.

Aangaande het intern toezicht vreest de spreker dat het extern toezicht gevoelig bemoeilijkt wordt indien er geen sterk intern toezicht voorhanden is.

Ten slotte meent het lid met betrekking tot het hoofdstuk prostitutie dat een toezichtonderzoek van het Vast Comité P klaarheid zou kunnen brengen betreffende de mogelijke collusie tussen het milieu, enerzijds, en de politiediensten en de magistratuur, anderzijds.

*
* *

Un cinquième membre constate que les problèmes liés à la circulation de l'information entre les différents services et niveaux de police constituent le fil rouge du rapport d'activités. Concrètement, il s'agit des points suivants :

– l'absence de statistiques fiables en matière de criminalité alors que les mauvaises relations entre les différents services de police ont été, à l'époque, une des raisons fondamentales de la réforme des polices ;
– l'exploitation insuffisante du potentiel des Services judiciaires d'arrondissement dans le cadre de la répartition des tâches entre les polices fédérale et locale.

Le membre estime en outre que le professionnalisme des services de police laisse encore à désirer, et ce, dans le cadre de la formation des fonctionnaires de police notamment, comme le révèlent principalement les faits suivants :
– la loi sur la fonction de police n'est manifestement pas encore suffisamment connue ;
– la vie privée n'est manifestement pas suffisamment respectée ;
– le travail judiciaire primaire semble laisser à désirer.

En ce qui concerne ce dernier point, le membre se demande d'ailleurs dans quelle mesure la position du Comité permanent P correspond à celle d'un certain nombre de bourgmestres et de chefs de corps, qui se félicitent précisément de l'instauration d'un service d'enquête judiciaire locale.
Le membre souhaite en outre obtenir des précisions sur les conclusions assez catégoriques du Comité permanent P en ce qui concerne la problématique des gens du voyage. À cet égard, on établit concrètement un lien de proportionnalité entre la taille d'un site destiné à l'accueil des gens du voyage et les problèmes y afférents. Le membre propose également que le comité de défense des gens de voyage («*woonwagencomité»)* existant agisse en qualité de médiateur.
Le membre ne comprend pas non plus que l'on ne parvienne pas à évaluer la capacité de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale, alors que cela semble ne poser aucun problème dans d'autres zones. En outre, aucun lien n'est établi, en ce qui concerne cette problématique, avec les questions relatives à la capacité des zones de police.
Enfin, le membre souhaite obtenir de plus amples informations sur les problèmes auxquels la zone de police de Namur semble être confrontée.

*
* *

Een vijfde lid constateert dat de problemen inzake de informatiedoorstroming tussen de verschillende politiediensten en –niveaus als een rode draad door het Activiteitenverslag lopen. Dit wordt geconcretiseerd in de volgende punten:

– het gebrek aan betrouwbare criminaliteitsstatistieken terwijl de gebrekkige verhouding tussen de verschillende politiediensten destijds één van de voornaamste redenen voor de politiehervorming was;
– het onvoldoende benutten van het potentieel van de Gerechtelijke Diensten van het Arrondissement in het kader van de taakverdeling tussen de federale en de lokale politie.

Voorts is het lid van oordeel dat - met name in de context van de opleiding van de politieambtenaren - de professionaliteit van de politiediensten nog te wensen overlaat. Dit blijkt vooral uit het feit dat:

– de wet op het politieambt nog onvoldoende gekend blijkt te zijn;
– er blijkbaar onvoldoende aandacht besteed wordt aan het respect voor de privacy;
– het primair gerechtelijk werk gebrekkig blijkt te verlopen.

Met betrekking tot dit laatste punt vraagt het lid zich ten andere af in hoeverre de stelling van het Vast Comité P te rijmen valt met deze van een aantal burgemeesters en korpschefs die het invoeren van een lokale gerechtelijke recherchedienst juist toejuichen.

Verder wenst het lid meer uitleg betreffende de vrij categorieke besluiten van het Vast Comité P inzake de problematiek van de woonwagenbewoners. In deze context wordt *in concreto* verwezen naar de evenredigheid tussen de grootte van een woonwagenpark en de problemen dienaangaande. Tevens wordt gesuggereerd om het bestaande Woonwagencomité de rol van ombudsman te laten invullen.

Tevens begrijpt het lid niet dat de capaciteit in het Arrondissement Brussel-Hoofdstad niet berekend kan worden terwijl dat in andere zones wel het geval blijkt te zijn. Daarenboven worden aangaande deze problematiek geen links gelegd met de vragen betreffende de omvang van de politiezones.

Ten slotte wenst het lid meer informatie over de problemen waarmee de politiezone Namen geconfronteerd blijkt te worden.

*
* *

Un sixième membre déplore que l'on ait tant tardé à examiner ce rapport d'activités.

Il demande également s'il serait possible de disposer – outre des rapports sur les enquêtes de contrôle, qui sont, par définition, *a posteriori* –, d'une liste des enquêtes de contrôle en cours, ce qui permettrait à la commission d'accompagnement d'être informée des matières pour lesquelles le Comité permanent P estime devoir mener une enquête et d'assurer plus activement le suivi de ces enquêtes.

*
* *

Un septième membre indique que tant le Comité permanent P que le Comité permanent R doivent veiller à ce que les différents services contrôlés conservent leur place dans le cadre démocratique.

Il estime en outre que le processus de réforme des polices a été trop rapide. L'évolution des services de police belges montre toutefois que le phénomène n'est pas neuf : les réformes des polices ont toujours eu lieu à la suite d'une expérience traumatisante. C'est pourquoi il est important que le Parlement indique clairement au pouvoir exécutif que cette réforme devra longtemps encore faire l'objet d'un accompagnement.

L'intervenant estime aussi que les zones de police sont actuellement trop petites. Les 196 zones ont cependant été créées parce qu'il a fallu tenir compte tant du poids du juge d'instruction au sein de l'organisation judiciaire que de l'influence d'un certain nombre de bourgmestres.

Le membre rappelle en outre qu'il faudra toujours faire preuve d'une certaine réserve lors de la publication de statistiques en matière de criminalité.

Il considère également que le maintien de l'ordre est une mission essentielle parce qu'elle tient à cœur à l'opinion publique, qui est très sensible à la petite criminalité non élucidée.

L'intervenant se félicite ensuite que le rapport d'activités à l'examen aborde également la coopération policière internationale. Les services de police belges ont encore la réputation d'être plutôt réticents sur ce plan.

Il demande par ailleurs que l'on accorde toute l'attention nécessaire à la « police scientifique ».

*
* *

Een zesde lid betreurt dat de bespreking van onderhavig Activiteitenverslag zo lang op zich heeft laten wachten.

Tevens informeert hij naar de mogelijkheid om – naast de verslagen over de toezichtsonderzoeken die per definitie *a posteriori* zijn – over een lijst te beschikken van de lopende toezichtsonderzoeken. Hierdoor zou de begeleidingscommissie op de hoogte zijn van de materies die het Vast Comité P meent te moeten onderzoeken, en zou zij deze onderzoeken actiever kunnen opvolgen.

*
* *

Een zevende lid stelt dat zowel het Vast Comité P als het Vast Comité I er dienen op toe te zien dat de verschillende gecontroleerde diensten hun plaats binnen het democratisch kader blijven behouden.

Daarnaast is hij van oordeel dat de politiehervorming te snel verlopen is. De evolutie van de Belgische politiediensten bewijst echter dat dit niet nieuw is: politiehervormingen gebeurden immers altijd na een traumatische ervaring. Daarom is het belangrijk dat het Parlement de uitvoerende macht duidelijk maakt dat deze hervorming nog lange tijd begeleid zal moeten worden.

De spreker meent eveneens dat de politiezones momenteel te klein zijn. De 196 zones zijn er echter gekomen omdat rekening moest gehouden worden met zowel het gewicht van de onderzoeksrechter binnen de gerechtelijke organisatie als met de invloed van een aantal burgemeesters.

Verder herinnert het lid eraan dat men bij de publicatie van criminaliteitsstatistieken altijd een zekere terughoudendheid zal moeten betonen.

Tevens beschouwt hij de handhaving van de openbare orde als uiterst belangrijk omdat deze dicht staat bij de publieke opinie, die zeer gevoelig is voor de niet-opgeloste kleine criminaliteit.

Vervolgens verheugt het de spreker dat voorliggend Activiteitenverslag ook de internationale politionele samenwerking vermeldt. In dit kader hebben de Belgische politiediensten immers nog de reputatie nogal terughoudend te zijn.

Voorts vraagt hij de nodige aandacht voor de «wetenschappelijke politie».

En conclusion, le membre fait observer que le rapport d'activités à l'examen répond parfaitement à ce que l'on entendait à l'époque par « contrôle externe ».

B. *Réponses du Comité permanent P*

M. André Vandoren, président, commence par réfuter la critique selon laquelle le rapport d'activités serait dépassé. En effet :

– lorsqu'une enquête de contrôle s'étale sur plusieurs années, chaque rapport fait état des progrès réalisés au cours de l'année concernée. En outre, le rapport à l'examen n'a été finalisé que le 15 mars 2003 ;

– les rapports intermédiaires et le projet de rapport d'activités sont systématiquement transmis aux ministres de l'Intérieur et de la Justice afin de leur permettre de formuler d'éventuelles observations.

Par ailleurs, l'intervenant insiste sur le fait que – pour autant que le Comité estime opportun de placer un rapport sur son site web –, cela n'aura lieu qu'à l'issue de l'approbation, par la commission de suivi, du rapport à l'examen. De plus, le site web comporte exclusivement des versions dépersonnalisées des différents rapports.

Il précise également que le Comité permanent P a pu communiquer récemment ses constatations à la Commission d'accompagnement de la réforme des polices au niveau local et qu'il a été annoncé à cette occasion que l'évaluation de la réforme des polices serait achevée tout prochainement.

Il répond ensuite aux observations concernant le suivi de la mise en oeuvre – trop rapide selon certains – de la réforme des polices :

– l' « accord Octopus » était un choix politique et il appartient aujourd'hui aux responsables et aux services concernés de trouver un équilibre ;

– le rapport d'activités donne une image de la réforme des polices qui résulte des renseignements pris auprès d'un certain nombre de personnages-clés. Leur perception concorde en tous points avec les conclusions du Comité permanent P qui – comme le montrent ses rapports réguliers à ce sujet –, a suivi cette problématique de très près au cours de la période 2000-2003.

L'intervenant regrette ensuite de devoir constater que la plupart des instances n'ont pas jugé nécessaire de

Als besluit stelt het lid dat onderhavig Activiteitenverslag volledig overeenstemt met wat destijds bedoeld werd met «extern toezicht».

B. *Antwoorden van het Vast Comité P*

De heer André Vandoren, voorzitter, weerlegt vooreerst de kritiek als zou het Activiteitenverslag achterhaald zijn, immers:

– wanneer een toezichtsonderzoek over meerdere jaren gespreid is, vermeldt elk verslag de vooruitgang die in het betrokken kalenderjaar geboekt werd. Daarenboven werd de redactie van onderhavig verslag slechts op 15 maart 2003 afgesloten;

– de tussentijdse verslagen en het ontwerp van het Activiteitenverslag worden telkenmale aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie bezorgd teneinde hen in staat te stellen hun eventuele opmerkingen te formuleren.

Voorts benadrukt de spreker dat – voor zover het Comité het opportuun acht een verslag op de website te plaatsen – dit slechts gebeurt nadat dit verslag door de begeleidingscommissie goedgekeurd werd. Daarenboven bevat de website uitsluitend gedepersonaliseerde versies van de onderscheiden verslagen.

Tevens deelt hij mee dat het Vast Comité P recentelijk zijn bevindingen heeft kunnen meedelen aan de Commissie ter begeleiding van de Politiehervorming op lokaal niveau en dat daar de nakende afwerking van de evaluatie van de politiehervorming werd aangekondigd.

Vervolgens antwoordt hij op de opmerkingen betreffende de opvolging van de – volgens sommigen te snelle - implementatie van de politiehervorming:

– het zogenaamde «Octopusakkoord» was een keuze van politieke aard en het is nu aan betrokken verantwoordelijken en diensten om een evenwicht te vinden;

– het beeld van de politiehervorming in het Activiteitenverslag is het resultaat van de bevraging van een aantal sleutelfiguren. Hun perceptie stemt volledig overeen met de conclusies van het Vast Comité P dat – zo moge blijken uit zijn regelmatige verslaggeving hierover - deze problematiek in de periode 2000-2003 nauwgezet heeft opgevolgd.

Verder spijt het de spreker te moeten bevestigen dat de meeste instanties het niet nodig gevonden

transmettre leurs rapports au Comité, alors que la loi les y oblige. En effet, le Comité P n'a réceptionné officiellement que le rapport du directeur coordonnateur administratif de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale.

M. Vandoren annonce enfin une enquête sur l'*interface* entre les services de police publics et privés. Le Comité a eu l'attention attirée sur la situation prévalant à Bruxelles-Midi, où les services de police réguliers se seraient dessaisis de la coordination générale des activités policières. Le corps de sécurité est également visé: on ignore en effet qui assume le contrôle de ce corps ; il s'avère qu'il n'existe pas d'accords non plus concernant la répartition des tâches avec les services de police, par exemple en matière de circulation.

*
* *

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, fait observer que le Comité permanent P n'a pas accès ni *apriori* ni facilement aux rapports pertinents d'instances externes auxquelles les services de police ont recours, en dépit de l'extrême importance des informations.

Il souligne également que le suivi de la mise en œuvre de la réforme des polices ne vise absolument pas à remettre cette réforme en question. Si le rapport reprend les points négatifs, c'est uniquement parce que les services concernés doivent pouvoir tirer les leçons des problèmes constatés.

L'orateur estime en outre que les services de police ont besoin maintenant d'une période de stabilité afin d'approfondir et d'optimiser leur fonctionnement.

En ce qui concerne la liste des enquêtes de contrôle, il précise que le rapport d'activités du Comité permanent P non seulement contient un état d'avancement des enquêtes en cours, mais indique également les enquêtes auxquelles il sera procédé. En outre, le Comité informe la commission d'accompagnement de toute enquête de contrôle à laquelle il procède de sa propre initiative. Le Comité applique les principes suivants pour déterminer les enquêtes auxquelles il y a lieu de procéder :

– les problèmes soulignés par les différentes commissions d'enquête ;

hebben om hun verslagen aan het Comité te bezorgen alhoewel zij wettelijk daartoe verplicht zijn. Inderdaad, alleen het verslag van de bestuurlijke directeur-coördinator van het administratief arrondissement van Brussel-Hoofdstad heeft het Vast Comité P op officiële wijze bereikt.

Ten slotte kondigt de heer Vandoren een onderzoek aan over de *interface* tussen de openbare en de privépolitiediensten. De aandacht van het Vast Comité P werd met name getrokken op de toestand in het station Brussel-Zuid waar de reguliere politiediensten de algemene coördinatie van de politionele activiteiten uit handen gegeven zouden hebben. Ook het Veiligheidskorps valt onder deze noemer: het is immers helemaal niet duidelijk wie instaat voor het toezicht op dit korps; evenmin blijken er afspraken te bestaan over de taakverdeling met de politiediensten op bijvoorbeeld het vlak van het verkeer.

*
* *

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, deelt mee dat het Vast Comité P noch *a priori*, noch gemakkelijk toegang heeft tot de relevante verslagen van externe instanties die door de politiediensten worden ingehuurd, alhoewel informatie van het allerhoogste belang is.

Voorts benadrukt hij dat de opvolging van de implementatie van de politiehervorming geenszins als doel heeft deze terug te schroeven. De negatieve punten werden uitsluitend opgenomen omdat de betrokken diensten in staat moeten zijn uit de vastgestelde problemen hun conclusies te trekken.

Vervolgens is de spreker van oordeel dat de politiediensten nu een periode van stabiliteit nodig hebben om hun werking te verdiepen en te optimaliseren.

Met betrekking tot het gevraagde overzicht van de toezichtsonderzoeken verduidelijkt hij dat het Activiteitenverslag van het Vast Comité P niet alleen de *status questionis* van de behandelde onderzoeken bevat, maar dat het tevens aankondigt welke onderzoeken er opgestart zullen worden. Daarenboven brengt het Comité de begeleidingscommissie op de hoogte van elk toezichtsonderzoek dat het uit eigen beweging opstart. Bij de keuze van deze onderzoeken hanteert het Comité de volgende principes:

– de pijnpunten die door de verschillende onderzoekscommissies werden blootgelegd;

– les thèmes imposés par la loi, à savoir : la mesure dans laquelle les services de police respectent les droits de l'homme, la coordination entre ces services et leur efficacité ;
– l'exécution de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux.

En ce qui concerne la gestion et la circulation de l'information dans les services de police, un des principes directeurs de la loi précitée du 7 décembre 1998, il souligne l'importance des Carrefours d'information d'arrondissement.

L'intervenant déclare en outre que l'installation d'un central 101 n'est pas chose aisée et qu'elle réclame donc beaucoup de temps. La raison en est l'imprécision qui règne quant au personnel qui doit être désigné à cette fin.

*
* *

M. André Vandoren, président, ajoute que le Comité permanent P suit la problématique des centraux 101 depuis plusieurs années déjà. Les rapports circonstanciés établis sur le sujet permettent de se forger une idée précise et complète de l'approche générale du problème sur l'ensemble du territoire. C'est pourquoi le comité se propose d'axer désormais cette enquête sur la mise en œuvre du système Astrid. En effet, dans l'attente de la mise en route de ce système, l'équipement des centraux 101 n'est plus vraiment renové, d'une part, et un certain nombre de zones de police prennent elles-mêmes des initiatives, d'autre part. Il ressort dès à présent de cette enquête que la situation devient problématique, notamment pour les zones de police de l'Arrondissement de Bruxelles-Capitale et de Charleroi. Le risque d'enregistrer une réduction des services prestés est donc loin d'être utopique.

En ce qui concerne la relation entre le contrôle externe et le contrôle interne, le Comité tient à souligner qu'en sa qualité d'instance de contrôle externe il exerce également un contrôle sur d'autres services de contrôle, y compris sur l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et les différents autres inspections et contrôles internes.

Par ailleurs, le contrôle exercé par le Comité permanent P ne peut être efficace que s'il est satisfait aux trois conditions suivantes :

– l'obligation tant pour la police fédérale que pour la police locale d'instaurer un contrôle interne. D'un point

– de wettelijk opgelegde thema's, te weten: de mate waarin de politiediensten de rechten van de mens eerbiedigen, de coördinatie tussen deze diensten en hun doeltreffendheid;
– de uitvoering van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.

Betreffende het beheer en de doorstroming van de informatie bij de politiediensten, één van de leidende principes van de bovengenoemde wet van 7 december 1998, vestigt hij de aandacht op het belang van de Arrondissementele Informatiekruispunten.

Verder stelt de spreker dat het installeren van een 101-centrale niet eenvoudig is en dus veel tijd vergt. De reden hiervoor is de onduidelijkheid over welk personeel hiervoor aangewezen dient te worden.

*
* *

De heer André Vandoren, voorzitter, voegt daaraan toe dat het Vast Comité P de problematiek van de 101-centrales reeds gedurende enkele jaren opvolgt. Ingevolge de uitgebreide rapportage hierover kan het beeld van de algemene aanpak over het hele grondgebied volledig en duidelijk genoemd worden. Daarom neemt het comité zich voor dit onderzoek voortaan te richten op de implementatie van het Astrid-systeem. Immers, in afwachting van de invoering van dit systeem wordt de uitrusting van de 101-centrales niet echt meer vernieuwd, enerzijds, en neemt een aantal politiezones zelf initiatieven, anderzijds. Uit dit onderzoek blijkt nu reeds dat – met name voor de politiezones van het Arrondissement Brussel-Hoofdstad en Charleroi – de toestand problematisch wordt. Het risico van een verminderde dienstverlening is dus allerminst denkbeeldig.

Inzake de verhouding tussen het extern en het intern toezicht wenst het Comité te benadrukken dat het - in zijn hoedanigheid van instantie van extern toezicht - ook toezicht houdt op de andere controlediensten, met inbegrip van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en van de verschillende andere inspecties en toezichtsorganen.

Voorts kan het toezicht van het Vast Comité P slechts efficiënt kan zijn wanneer aan de volgende drie voorwaarden voldaan is:

– de verplichting voor zowel de federale als de lokale politie om intern toezicht te installeren. Formeel

de vue formel, cette obligation ne s'applique actuellement qu'à l'ancienne police communale ;

– la transmission optimale des informations entre les différents acteurs, de manière à ce que le Comité permanent P puisse disposer des rapports de toutes les instances concernées et soit en mesure de respecter ses obligations légales en faisant rapport au Parlement dans le délai qui lui est imparti;

– la répartition claire, mais pas nécessairement hiérarchisée, des tâches entre les différentes instances de contrôle.

*
* *

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, fait aussi observer que l'enquête de contrôle sur la prostitution a pour but d'étudier l'approche adoptée par les services de police et non la problématique même. Cette enquête fait apparaître jusqu'à présent une évolution positive, même s'il appert que la transmission des données et la répartition des tâches entre les services de police locale et fédérale doivent notamment encore être améliorées. Contrairement à ce qui a parfois été le cas dans le passé, il semble que la collusion entre certains membres des services de police et le milieu soit moins fréquente.

En ce qui concerne les gens du voyage, il fait observer que l'enquête a été menée au sein de trente zones de police et qu'elle a été élargie à trente autres zones dans le courant de l'année 2003. À l'instar de ce qui s'est fait dans le cadre de l'enquête portant sur la prostitution, il y a eu, en la matière, une collaboration étroite avec le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme.

L'intervenant estime que, si le travail judiciaire primaire a été imparfait, cela s'explique partiellement par le fait que les équipes d'enquête locales ne sont pas encore suffisamment familiarisées avec ces nouvelles missions. La formation qui s'impose permettra sans aucun doute de remédier à ce problème.

Pour ce qui est de la sous-utilisation d'un certain nombre de services judiciaires d'arrondissement, l'intervenant rappelle qu'à l'époque, on a fusionné les Brigades de surveillance et de recherche (BSR) de la gendarmerie et la police judiciaire près les parquets par zone de police. Dans certains cas, cette fusion semble effectivement avoir généré une surcapacité.

*
* *

M. André Vandoren, président, estime que le fonctionnement du pilier judiciaire des services de police doit faire l'objet d'un suivi strict. Il y a en effet lieu de craindre que le service de police intégré, structuré à

gezien geldt deze verplichting voor het ogenblik alleen voor de voormalige gemeentepolitie;

– een optimale gegevensdoorstroming tussen de verschillende actoren zodat het Vast Comité P over de verslagen van alle betrokken instanties kan beschikken om binnen de gestelde termijn zijn wettelijke verplichtingen *qua* rapportering jegens het Parlement te kunnen nakomen;

– een duidelijke taakverdeling tussen de verschillende controle-instanties zonder dat deze hiërarchisch moet zijn.

*
* *

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, wijst er ook op dat het toezichtsonderzoek ook over de prostitutie ertoe strekt de aanpak van de politiediensten na te gaan en niet de problematiek zelf te onderzoeken. Uit dit onderzoek blijkt tot dusver een positieve evolutie, ook al zijn met name de informatiedoorstroming en de taakverdeling tussen de lokale en de federale politiediensten nog voor verbetering vatbaar. In tegenstelling tot wat in het verleden soms het geval was, lijkt collusie tussen sommige leden van de politiediensten en het milieu niet meer frequent voor te komen.

Met betrekking tot de woonwagenbewoners stelt hij dat het onderzoek in dertig politiezones gevoerd werd en dat het in de loop van 2003 tot dertig andere zones werd uitgebreid. In dit kader werd – net zoals bij het onderzoek betreffende de prostitutie – nauw samengewerkt met het Centrum voor Gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding.

Het gebrekkige primair gerechtelijk werk kan volgens de spreker ten dele verklaard worden door het feit dat de lokale rechercheteams deze nieuwe taken nog onvoldoende onder de knie hebben. De nodige opleiding zal hierin ongetwijfeld verbetering brengen.

Inzake de onderbenutting van een aantal arrondissementele gerechtelijke diensten herinnert de spreker eraan dat de Bewakings- en Opsporingsbrigades (BOB) van de Rijkswacht destijds per politiezone met de Gerechtelijke Politie bij de Parketten samengesmolten werden. In sommige gevallen lijkt dit inderdaad tot een overcapaciteit geleid te hebben.

*
* *

De heer André Vandoren, voorzitter, is van mening dat de werking van de gerechtelijke pijler van de politiediensten van dichtbij gevolgd dient te worden. Er kan immers gevreesd worden voor een evolutie naar een

deux niveaux n'évolue vers un service de police intégré, structuré à trois niveaux (la police locale, la police fédérale et la police judiciaire). À cet égard, on peut, par exemple, examiner dans quelle mesure l'interaction entre les directeurs du service judiciaire déconcentré et la Direction générale de la police judiciaire est optimale en matière de transmission des informations.

L'intervenant estime par ailleurs qu'il faut accorder suffisamment d'attention à la « police scientifique ». Dans ce contexte, il fait tout particulièrement référence au manque criant d'effectifs dont souffrent plusieurs laboratoires judiciaires.

Il souligne en outre les problèmes auxquels sont confrontées les unités spéciales de la police fédérale :

– d'une part, il y a les manques cruels d'effectifs, en dépit du fait que ces unités ont largement fait leurs preuves et que leurs qualités sont reconnues même à l'étranger ;

– d'autre part, il y a l'évolution inquiétante qui consiste à équiper également d'unités spéciales certains corps de police locale. Cette évolution est d'autant plus dangereuse que ces unités ne suivent pas une formation standardisée. La formation est en effet couramment donnée à l'étranger par des experts étrangers, de sorte que les normes enseignées diffèrent des normes ayant cours en Belgique. Un esprit de compétition risque également de s'instaurer entre les unités spéciales de la police fédérale et celles de la police locale. Il convient, pour des raisons bien évidentes, d'éviter à tout prix cette évolution. C'est pourquoi les travaux du groupe de travail mis sur pied au sein de la police fédérale en vue de mieux coordonner ces initiatives, sont suivis de près.

*
* *

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, ajoute que des unités spéciales sont actuellement mises sur pied dans une dizaine zones de police. Étant donné que ces policiers consacrent une grande partie de leur temps à la formation, on risque de voir, dans ces zones, encore moins de policiers dans les rues. Par ailleurs, on peut se demander si les autorités fédérales ne manquent pas à leurs obligations, dès lors qu'elles ne semblent pas être en mesure de dispenser également certaines formations spécialisées de qualité en matière de l'usage de la force notamment. Le Comité permanent P rédigera dès lors un rapport à ce sujet. Il estime en effet

geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op drie niveaus (de lokale, de federale en de gerechtelijke politie) in plaats van op twee niveaus. In dit kader kan bijvoorbeeld worden nagegaan in hoeverre de wisselwerking tussen de directeurs van de gedeconcentreerde gerechtelijke dienst en de Algemene directie van de gerechtelijke politie *qua* informatiedoorstroming optimaal verloopt.

Daarnaast is de spreker ook van oordeel dat voldoende aandacht moet besteed worden aan de zogenaamde «wetenschappelijke politie». In deze context wordt inzonderheid verwezen naar de schrijnende onderbemanning bij een aantal gerechtelijke laboratoria.

Voorts signaleert hij de problemen waarmee de bijzondere eenheden van de federale politie te kampen hebben:

– enerzijds zijn er - ondanks het feit dat deze eenheden hun sporen meer dan verdiend hebben en daarvoor tot in het buitenland erkenning krijgen - de ernstige personeelstekorten;

– anderzijds is er de onrustbarende evolutie om ook sommige lokale politiekorpsen met speciale eenheden uit te rusten. Deze ontwikkeling is des te gevaarlijker aangezien deze eenheden niet volgens eenzelfde standaard opgeleid worden. De opleiding gebeurt immers veelal in het buitenland door buitenlandse experts, zodat andere dan de in België gangbare normen worden aangeleerd. Tevens dreigt een concurrentiestrijd tussen de speciale eenheden van de federale politie en deze van de lokale politie. Dit dient omwille van evidente redenen te allen prijze vermeden te worden. Daarom worden de werkzaamheden van de werkgroep die in de schoot van de federale politie werd opgericht om deze initiatieven beter te coördineren, nauwlettend gevolgd.

*
* *

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, vervolledigt dat er momenteel in een tiental politiezones speciale eenheden in de maak zijn. Aangezien deze politiemensen een groot deel van hun tijd aan opleiding besteden, dreigt er in deze zones nog minder blauw op straat te zien te zijn. Daarnaast kan men zich afvragen of de federale overheid niet in haar plichten tekortschiet omdat zij niet in staat blijkt te zijn sommige gespecialiseerde opleidingen van hoge kwaliteit meer bepaald inzake het gebruik van geweld te verstrekken. Het Vast Comité P zal hierover dan ook een verslag uitbrengen omdat het van mening is dat dergelijke taken

que de telles tâches doivent être exécutées en priorité par la police spécialisée, donc, la police fédérale.

Vu le retard avec lequel l'Institut national de Statistique publie ses données et sans remettre en question la base solide sur laquelle elles doivent se fonder, il estime en outre pouvoir nuancer quelque peu l'importance que revêtent les statistiques policières en matière de criminalité pour les décideurs locaux.

L'orateur espère également que, dans le cadre de la formation, les «formations barémiques» permettront de résoudre bientôt le problème lié à la connaissance et/ou au respect insuffisants de la loi sur la fonction de police, de la législation sur le respect de la vie privée et du Code d'instruction criminelle. Le Comité permanent P a toutefois dû constater que certaines de ces matières n'étaient pas reprises en tant que telles dans le module de formation de l'École nationale des Officiers de police. Il semble toutefois – comme le montre par exemple la standardisation des techniques, des tactiques et des définitions – que la formation générale en matière de maintien de l'ordre et la qualité des interventions dans ce domaine s'améliorent.

Quant à l'appui que la police locale reçoit de la police fédérale, l'orateur souligne les aspects suivants :

– suite aux nouvelles options prises par les autorités à ce sujet et au Plan national de sécurité 2003-2004, la situation a nettement changé ;

– la surenchère de textes réglementaires a dans une large mesure aussi découlé de la demande persistante de précisions ;

– le recours à la Réserve générale en tant qu'unité mobile ne semble pas être la solution la plus indiquée. Cette option débouchera en effet sur la perte très rapide des acquis de la formation de base en police de proximité.

M. Bourdoux indique ensuite que le Comité permanent P ne peut pas encore établir de «zérotage» en matière de capacité pour les zones de police de la Région de Bruxelles-Capitale. Les chefs de corps concernés ont en effet réaffirmé, il y a peu, ne pas être à même de fournir les données chiffrées requises, étant donné que les divers systèmes informatiques, les prescriptions en matière de personnel et les équipements utilisés par ces zones de police ne sont pas encore totalement intégrés. S'il est vrai que les cadres et le nombre d'effectifs sont connus, il n'est donc toujours pas possible de quantifier la capacité que nécessite l'accomplissement des diverses tâches.

bij voorrang door de gespecialiseerde – dus door de federale - politie dienen uitgevoerd te worden.

Verder meent hij – zonder de solide basis waarop zij gestoeld moeten zijn, in vraag te stellen - het belang van de politionele criminaliteitsstatistieken voor de lokale *decision makers* enigszins te mogen nuanceren in het licht van de vertraging waarmee het Nationaal Instituut voor de Statistiek zijn gegevens bekendmaakt.

Tevens hoopt de spreker in het raam van de opleiding dat de onvoldoende kennis en/of naleving van de wet op het Politieambt, van de regelgeving betreffende het respect voor de privacy en van het wetboek van Strafvordering weldra van de baan zullen zijn door de zogenaamde «baremische opleidingen». Toch heeft het Vast Comité P moeten vaststellen dat sommige van deze materies als dusdanig niet in het opleidingspakket van de Nationale School voor Politieofficieren werden opgenomen. Desondanks blijkt – bijvoorbeeld uit de standaardisering van de technieken, tactieken en de definities - dat de algemene opleiding betreffende de ordehandhaving en de kwaliteit van de interventies er in dit kader op vooruit gaan.

Inzake de steun van de federale politie aan de lokale politie wijst hij op de volgende aspecten:

– ingevolge de nieuwe opties van de overheid dienaangaande en het Nationaal Veiligheidsplan 2003-2004 is de toestand ondertussen in belangrijke mate gewijzigd;

– het opbod op het vlak van de regelgeving werd in grote mate ook veroorzaakt door de voortdurende vraag naar verfijning;

– het gebruik van de Algemene Reserve als mobiele eenheid lijkt niet de meest aangewezen oplossing. De basisopleiding nabijheidspolitie gaat op die manier immers bijzonder snel verloren.

Vervolgens stelt de heer Bourdoux dat het Vast Comité P nog geen «nulmeting» inzake capaciteit kan opmaken voor de politiezones uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De betrokken korpschefs hebben immers onlangs nog bevestigd niet in staat te zijn de nodige cijfergegevens aan te leveren omdat de integratie van de verschillende informaticasystemen, personeelsvoorschriften en uitrustingen die bij deze politiezones in gebruik zijn, nog niet afgerond is. Alhoewel de kaders en het aantal effectieven gekend zijn, is het dus nog altijd niet mogelijk om te berekenen hoeveel capaciteit de onderscheiden taken vergen.

*
* *

M. André Vandoren, président, précise que l'enquête de contrôle portant sur la gestion des armes a révélé un problème pertinent dans un certain nombre de corps de la police locale. Il appartient à présent à l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale de reprendre ce dossier et de vérifier dans quelle mesure les prescriptions – si tant est qu'il en existe – sont respectées. Il est clair que les services du Contrôle interne et la hiérarchie des corps concernés peuvent collaborer à cet égard. Toutefois, c'est le Comité P qui examinera ce problème plus avant pour ce qui concerne la police fédérale, dans un premier temps en tout cas.

*
* *

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, annonce que le Comité permanent P continuera de suivre le problème des cellules de passage. L'arrestation d'une personne et son incarcération touchent en effet aux droits fondamentaux de l'homme.

L'intervenant répond par ailleurs que le Comité permanent P n'a pas mené d'enquête de contrôle spécifique au sujet d'une ou de plusieurs zones de police bruxelloises après la remise en question des limites des zones existantes par un certain nombre de bourgmestres.

Il attire en outre l'attention sur le fait inquiétant que cinq zones de police sont toujours privées de chef de corps, ce qui pourrait parfois être interprété comme une volonté insidieuse de continuer à fonctionner comme avant la réforme des polices.

Le Comité s'intéresse aux problèmes à Namur évoqués dans une publication et va mener une enquête à ce propos. L'intervenant commente un autre texte de cette publication important certains nouveaux problèmes en différents endroits qui se posent actuellement à Namur aux tensions existant entre des membres de l'ancienne BSR et des anciens membres de la police judiciaire près les parquets, tensions qui se sont ravivées –à la suite de l'arrêt de la Cour d'arbitrage 102/2003 du 22 juillet 2003- et qui ont été relayées par certaines organisations syndicales. Le Comité permanent P suit la question et envisage d'ouvrir une enquête de contrôle à ce sujet.

C. *Répliques et questions complémentaires*

Un membre réitère sa demande de pouvoir disposer d'une liste des enquêtes de contrôle actuellement en cours au Comité permanent P.

*
* *

De heer André Vandoren, voorzitter, verduidelijkt dat het toezichtsonderzoek betreffende het wapenbeheer in een aantal lokale politiekorpsen een pertinent probleem aan het licht gebracht heeft. Het is nu aan de Algemene inspectie van de federale politie en de lokale politie om dit dossier over te nemen en concreet na te gaan in hoeverre de voorschriften – voor zover die bestaan – nageleefd worden. Vanzelfsprekend kan dit gebeuren in samenwerking met de diensten Intern Toezicht en de hiërarchie van de betrokken korpsen. Wel zal het Vast Comité P deze problematiek verder onderzoeken voor wat de federale politie betreft, in een eerste fase althans.

*
* *

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, kondigt aan dat het Vast Comité P de problematiek van de doorgangscellen zal blijven opvolgen. De arrestatie van een persoon en diens opsluiting raken immers aan de fundamentele mensenrechten.

Voorts antwoordt de spreker dat het Vast Comité P geen specifiek toezichtsonderzoek heeft verricht naar één of meer Brusselse politiezones ingevolge het in vraag stellen van de bestaande zonale grenzen door een aantal burgemeesters.

Verder wijst hij op het verontrustend feit dat een vijftal politiezones het nog steeds zonder korpschef moet stellen. Dit zou soms geïnterpreteerd kunnen worden als een onderhuidse wens om verder te werken zoals vóór de politiehervorming.

Het Comité heeft aandacht voor de problemen in Namen, die in een publicatie aan bod komen en zal terzake een onderzoek voeren. De spreker licht een andere tekst uit deze publicatie toe en wijst sommige nieuwe problemen op diverse plaatsen aan waar de spanningen tussen leden van de voormalige BOB en voormalige leden van de Gerechtelijke Politie bij de Parketten die - naar aanleiding van het arrest van het Arbitragehof 102/2003 van 22 juli 2003 – terug de kop hebben opgestoken, en door bepaalde syndicale organisaties werden opgepikt. Het Vast Comité P volgt deze zaak op en neemt zich voor dienaangaande een toezichtsonderzoek op te starten.

C. *Replieken en bijkomende vragen*

Een lid herhaalt zijn vraag om over een lijst te kunnen beschikken met de toezichtsonderzoeken die voor het ogenblik bij het Vast Comité P hangende zijn.

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, répond que cette liste peut être remise sans problème.

*
* *

Un membre demande si le fait que la délimitation du terrain entre la police fédérale et la police locale laisse à désirer en ce qui concerne le travail judiciaire, a contribué à la mise sur pied d'unités spéciales au sein de la police locale. Les grands corps de la police locale ont en effet tendance à continuellement viser plus haut, négligeant ainsi la petite criminalité.

Un autre membre demande si la réflexion susmentionnée s'applique également à l'intervention.

M. André Vandoren, président, réitère sa crainte d'une évolution vers un service de police intégré, structuré à trois niveaux.

*
* *

Un membre souhaite savoir si le manque structurel d'effectifs dans les zones de police de la Région de Bruxelles-Capitale est « voulu » dans un certain sens. Selon certains, cette pénurie de personnel permettrait en effet aux policiers concernés de recourir largement au système pécuniairement intéressant des heures supplémentaires.

Un autre membre fait observer que le paiement d'heures supplémentaires est devenu un poste budgétaire important dans certaines zones de police.

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, répète qu'à défaut des informations requises, le Comité P n'est toujours pas en mesure d'effectuer un « zérotage » concernant la capacité requise pour les diverses missions. Ce problème ne se limite certainement pas aux six zones de police bruxelloises. Une évolution positive s'observe cependant dans un certain nombre de zones de police, en ce compris à Bruxelles, étant donné que l'on a commencé à dresser les statistiques nécessaires, notamment à la suite des questions posées par le Comité permanent P.

Un troisième membre estime que la situation dans les zones de police bruxelloises est plutôt de nature structurelle. À cet égard, il est rappelé que la capacité de la police locale est fortement limitée à la fois par l'arrêté royal du 30 mars 2001 portant la position juridi-

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, antwoordt dat het bezorgen van deze lijst geen probleem kan vormen.

*
* *

Een lid informeert of de gebrekkige terreinafbakening tussen de federale politie en de lokale politie wat betreft het gerechtelijk werk bijgedragen heeft tot het oprichten van speciale eenheden bij de lokale politie. Grote korpsen van de lokale politie hebben immers de neiging om de drempel van hun werk voortdurend te verhogen, waardoor de kleine criminaliteit onaangeroerd blijft.

Een ander lid vraagt of het bovenstaande ook geldt voor de interventie.

De heer André Vandoren, voorzitter, herinnert aan zijn vrees dat men naar een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op drie niveaus, evolueert.

*
* *

Een lid wenst te vernemen of het structureel personeelstekort in de politiezones van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in zekere zin «gewild» is. Dit zou de betrokken politiemensen volgens sommigen immers in staat stellen in ruime mate gebruik te maken van het pecuniair interessante systeem van overuren.

Een ander lid wijst erop dat de uitbetaling van overuren in sommige politiezones een belangrijke begrotingspost geworden is.

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, herhaalt dat het Vast Comité P – bij gebrek aan de benodigde gegevens - vooralsnog niet in staat is om een «nulmeting» uit te voeren inzake de voor de onderscheiden taken benodigde capaciteit. Dit probleem is zeker niet tot de zes Brusselse politiezones beperkt. Toch wordt in een aantal politiezones, inclusief de Brusselse zones, een positieve evolutie waargenomen in de mate dat - mede ingevolge de vragen van het Vast Comité P – begonnen werd met het opmaken van de nodige statistieken.

Een derde lid meent dat de toestand in de Brusselse politiezones eerder van structurele aard is. In dit kader wordt eraan herinnerd dat de capaciteit van de lokale politie in ernstige mate beperkt wordt door zowel het Koninklijk besluit van 30 maart 2001 tot regeling

que du personnel des services de police, par les missions effectuées auparavant par la gendarmerie et qui relèvent désormais des tâches de la police locale (par exemple, les grandes manifestations sportives) et par les nouvelles priorités (par exemple, les problèmes de drogues).

Un quatrième membre croit également que la pénurie d'agents est structurelle dans les zones de police bruxelloises. On a par contre davantage l'impression que le recrutement n'est pas en mesure de combler les vacances au sein des corps bruxellois. Dans ce contexte, il serait intéressant de disposer de chiffres concrets sur ces vacances ainsi que d'études sérieuses sur les raisons des maigres résultats du recrutement.

M. André Vandoren, président, répond que le 14 octobre 2003 à 12 heures, il y avait, dans les six corps de police bruxellois, 855 vacances sur un total de 5.415 hommes. La situation semble surtout préoccupante dans les zones de police Sud (122 vacances) et Bruxelles-Ixelles (476 vacances). Le nombre de vacances doit toutefois être diminué des 400 hommes que la Réserve générale détache quotidiennement (en moyenne) vers les six zones de police bruxelloises.

Un cinquième membre souhaite des explications concernant l'impossibilité manifeste de remplacer par de nouvelles recrues les quelque 1.400 inspecteurs de police qui quittent annuellement leur poste sur l'ensemble du territoire. Dans ce cadre, il demande des informations concrètes sur les résultats des formations qui sont organisées – surtout dans la région bruxelloise – en vue d'ouvrir davantage le marché du travail aux personnes défavorisées.

M. Rik Vandeputte, conseiller, fait observer qu'on assiste à un retournement de tendance en ce qui concerne le nombre de candidats, sans doute en partie en raison de la mauvaise conjoncture économique.

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, précise que 9.000 personnes ont actuellement posé leur candidature en vue de participer à une formation policière, dont 1.000 spécifiquement pour Bruxelles. Il est vrai que seul un nombre très limité d'entre elles rejoindront effectivement les rangs des services de police.

*
* *

Un membre demande qui paie les membres de la Réserve générale détachés dans les zones de police bruxelloises.

van de rechtspositie van het personeel van de politiediensten, de taken die vroeger door de Rijkswacht werden uitgevoerd en nu tot het takenpakket van de lokale politie zijn gaan behoren (bijvoorbeeld grote sportmanifestaties), als door nieuwe aandachtspunten (bijvoorbeeld de drugsproblematiek).

Een vierde lid gelooft eveneens dat het tekort in de Brusselse politiezones structureel is. Het lijkt er daarentegen meer op dat de rekrutering niet in staat is om de vacatures in de Brusselse korpsen op te vullen. In deze context zouden zowel concrete cijfers betreffende deze vacatures als ernstige studies over de redenen voor de povere resultaten van de rekrutering welkom zijn.

De heer André Vandoren, voorzitter, antwoordt dat er op 14 oktober 2003 om 12 uur in de zes Brusselse politiekorpsen 855 vacatures waren op een totaal van 5.415 manschappen. De toestand lijkt vooral zorgwekkend in de politiezones Zuid (122 vacatures) en Brussel-Elsene (476 vacatures). Het aantal vacatures moet echter verminderd worden met de (gemiddeld) 400 manschappen die de Algemene Reserve dagelijks naar de zes Brusselse politiezones detacheert.

Een vijfde lid wenst een verklaring voor de klaarblijkelijke onmogelijkheid om de ca. 1.400 politie-inspecteurs die over het hele grondgebied jaarlijks afvloeien, te vervangen door nieuwe aanwervingen. In dit kader wordt *in concreto* geïnformeerd naar de resultaten van de opleidingen die – voornamelijk in het Brusselse - worden ingericht om kansarmen meer mogelijkheden te bieden op de arbeidsmarkt.

De heer Rik Vandeputte, raadsheer, stelt dat – wellicht mede ingevolge de ongunstige economische conjunctuur – er een kentering blijkt te zijn gekomen in het aantal kandidaten.

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, verduidelijkt dat er zich voor het ogenblik 9.000 personen, waarvan 1.000 specifiek voor Brussel, kandidaat gesteld hebben voor een politieopleiding. Weliswaar zal slechts een zeer beperkt aantal daarvan effectief de rangen van de politiediensten vervoegen.

*
* *

Een lid wenst te vernemen wie de naar de Brusselse politiezones gedetacheerde leden van de Algemene Reserve betaalt.

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, répond que les effectifs mis à disposition par la Réserve générale sont payés conformément aux directives en vigueur en la matière. Concrètement, cela signifie que la police fédérale et la police locale prennent chacune une partie des coûts à leur charge.

*
* *

Un membre se dit préoccupé par le fait que le rapport d'activités remet manifestement en cause l'enquête de moralité réalisée lors du recrutement d'un fonctionnaire de police.

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, explique que le Comité permanent P ne plaide absolument pas en faveur d'une quelconque modification de la règle générale suivant laquelle il est procédé à une enquête de moralité lors du recrutement d'un fonctionnaire de police. Toutefois, dans de nombreux cas, c'est la police locale qui est chargée de réaliser concrètement une telle enquête. Le rapport d'activités fait mention des observations d'un certain nombre de chefs de corps qui se demandent si ces enquêtes doivent vraiment être aussi détaillées que demandé par le service compétent de la police fédérale. Le Comité, quant à lui, opte pour une enquête sérieuse.

*
* *

Un membre insiste pour qu'une enquête de contrôle soit ouverte sur la situation au sein de la zone de police Bruxelles-Ixelles. Les déclarations faites notamment par le bourgmestre d'Ixelles en faveur d'une répartition différente des zones de police bruxelloises, peuvent en effet être fondées sur des motifs d'ordre subjectif.

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, rétorque que toutes les zones de police bruxelloises bénéficient de l'attention particulière du Comité permanent P et que – si cela s'avérait nécessaire –, une enquête de contrôle concernant une zone de police ou une partie d'une zone de police serait ouverte en fonction d'une conjonction d'indicateurs, le cas échéant, dans le prolongement d'une demande expresse. Il n'y a actuellement aucune raison de le faire dans la zone de Bruxelles-Ixelles.

*
* *

Un membre s'enquiert de la manière dont est organisé le contrôle de la répartition de la capacité au sein de la police fédérale.

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, antwoordt dat de betaling van de door de Algemene Reserve ter beschikking gestelde manschappen gebeurt volgens de ter zake geldende richtlijnen. *In concreto* betekent dit dat de federale politie en de lokale politie elk voor een deel van deze kosten instaan.

*
* *

Een lid is verontrust door het feit dat het Activiteitenverslag klaarblijkelijk het moraliteitsonderzoek, dat bij de rekrutering van een politieambtenaar uitgevoerd wordt, in vraag stelt.

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, verduidelijkt dat het Vast Comité P absoluut niet pleit voor enige wijziging in de algemene regel dat er bij de rekrutering van een politieambtenaar een moraliteitsonderzoek verricht wordt. Veelal wordt de lokale politie echter belast met de concrete uitvoering van een dergelijk onderzoek. In het Activiteitenverslag wordt verwezen naar de opmerking van een aantal korpschefs die zich afvragen of deze onderzoeken echt zo gedetailleerd moeten zijn als gevraagd door de bevoegde dienst van de federale politie. Het Comité van zijn kant opteert voor een ernstig onderzoek.

*
* *

Een lid dringt aan op een toezichtsonderzoek naar de toestand in de schoot van de politiezone Brussel-Elsene. De uitlatingen van met name de burgemeester van Elsene om de Brusselse politiezones anders in te delen, kunnen immers op subjectieve gronden gestoeld zijn.

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, antwoordt dat alle Brusselse politiezones de bijzondere aandacht van het Vast Comité P genieten en dat – indien dit noodzakelijk zou blijken – een toezichtsonderzoek zal worden opgestart betreffende een politiezone of een gedeelte van een politiezone afhankelijk van een combinatie van indicatoren, indien nodig, in het verlengde van een uitdrukkelijke vraag. Momenteel zijn er geen redenen om dit te doen in de zone Brussel-Elsene.

*
* *

Een lid wenst te vernemen op welke manier het toezicht op de capaciteitsverdeling binnen de federale politie georganiseerd is.

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, déclare que ces données figurent dans le Plan national de sécurité 2003-2004. Le Commissaire général est chargé de contrôler la mise en œuvre de ce plan et de faire rapport au ministre de l'Intérieur. Ce rapport est transmis à l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale qui, à son tour, est tenue de faire rapport au Conseil fédéral de police sur la mise en œuvre de ce plan. Enfin, le Conseil fédéral de police se charge de l'évaluation du fonctionnement et de l'organisation de la police intégrée, structurée à deux niveaux.

*
* *

Un membre s'enquiert de l'existence d'évaluations intermédiaires de chefs de corps qui (avant la fin de leur mandat) ne donneraient pas satisfaction.

M. Rik Vandeputte, conseiller, indique qu'il est impossible de procéder à pareilles évaluations en raison d'une lacune dans l'arrêté royal susmentionné du 30 mars 2001. La solution consiste à demander au chef de corps concerné de remettre lui-même sa démission.

M. Gil.L. Bourdoux, conseiller, estime que même s'ils ne peuvent effectivement faire l'objet d'une évaluation formelle, les chefs de corps sont évalués de façon indirecte et *de facto* au travers des résultats des enquêtes de contrôle qui sont menées sur leur zone de police tant par l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale que par le Comité permanent P. Les personnes concernées ne peuvent cependant pas prendre connaissance des rapports du Service d'enquêtes du Comité permanent P ni *a priori* ni systématiquement parce que ceux-ci ne sont pas établis dans ce but. Il en est de même pour l'Inspecteur général et le Commissaire général. C'est au Comité qu'il appartient de prendre position sur la question, au cas par cas, et cela compte tenu de la nature et de la spécificité tant de ses missions que de ses enquêtes.

*
* *

Un membre se déclare vivement préoccupé par ce qu'écrit le Comité permanent P à propos des failles observées dans la politique disciplinaire dans certains corps de la police locale.

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, stelt dat deze gegevens in het Nationaal Veiligheidsplan 2003-2004 zijn opgenomen. De Commissaris-generaal moet toezicht houden op de concrete uitvoering van dit plan en verslag uitbrengen aan de minister van Binnenlandse Zaken. Dit verslag wordt overgezonden aan de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie die op haar beurt moet rapporteren aan de Federale Politieraad over de uitwerking van dit plan. De Federale Politieraad staat ten slotte in voor de evaluatie van de werking en de organisatie van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus.

*
* *

Een lid informeert naar het bestaan van tussentijdse evaluaties van korpschefs waarvan – vóór de beëindiging van hun mandaat – blijkt dat zij niet voldoen.

De heer Rik Vandeputte, raadsheer, deelt mee dat dergelijke evaluaties niet uitgevoerd kunnen worden ingevolge een lacune in het bovengenoemde Koninklijk besluit van 30 maart 2001. Dit probleem wordt nu opgelost door de betrokken korpschef te vragen om zelf ontslag te nemen.

De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer, meent dat – alhoewel een formele evaluatie inderdaad niet mogelijk is - de korpschefs onrechtstreeks en *de facto* geëvalueerd worden door de resultaten van de toezichtsonderzoeken inzake hun politiezone die zowel door de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie als door het Vast Comité P worden uitgevoerd. Betrokkenen krijgen echter geen inzage in de verslagen van de dienst Enquêtes van het Vast Comité P omdat deze noch *a priori*, noch systematisch met dit doel worden opgesteld. Hetzefde geldt voor de Inspecteur-generaal en de Commissaris-generaal. Het komt het Comité toe hierin een standpunt in te nemen, geval per geval en rekening houdend met de aard en de specificiteit van zijn opdrachten en onderzoeken.

*
* *

Een lid is ten zeerste verontrust door wat het Vast Comité P schrijft over de gebrekkige tuchthandhaving in sommige lokale politiekorpsen.

III. — **ANNEXE**

Rapport d'activités 2002 du Comité permanent de contrôle des services de police.

Les rapporteurs, *Les présidents,*

Martine TAELMAN (C) Herman DE CROO (C)
Ludwig VANDENHOVE (S) Armand DE DECKER (S)

III. — **BIJLAGE**

Activiteitenverslag 2002 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten.

De rapporteurs, *De voorzitters,*

Martine TAELMAN (K) Herman DE CROO (K)
Ludwig VANDENHOVE (S) Armand DE DECKER (S)

ANNEXE

BIJLAGE

TABLE DES MATIÈRES

Avant-propos 35
Introduction générale 37
1. Concrétisation des principes définis pour son fonctionnement 37
1.1. Cadre général 37
1.2. Répartition des missions et des tâches .. 39
1.3. Concertation ou contacts avec différents autres partenaires, acteurs ou intervenants 41

2. Fonctionnement journalier du Comité permanent P 44

Chapitre Ier : Enquêtes de contrôle et de suivi 47
Section 1re : Cadre général 47
Section 2 : Droits de l'homme et efficacité dans le cadre de l'exécution de la politique policière 51

3. Politique générale de sécurité telle que prévue par la loi sur la fonction de police et organisée selon les fonctionnalités de la police décrites dans l'arrêté royal déterminant ses normes d'organisation et de fonctionnement 51
3.1. Cellules de passage (amigos) et incarcérations dans les locaux de police 53
3.2. Privations de liberté, fouilles et gestion des effets et biens (temporairement) retirés, confisqués ou saisis 56
3.3. Usage de la force, plus particulièrement de celle des armes 59
3.4. Fonctionnalité d'accueil 61
3.5. Relations police – gens du voyage 62
3.6. Relations police – personnes désoeuvrées 64
3.7. Centraux 101 66
3.7.1. Cadre général 66
3.7.2. Principales constatations 67
3.7.3. Perspectives 68
3.7.4. Suivi 72
3.8. Contrôle de la fonctionnalité de contrôle interne 72
3.9. Du maintien et rétablissement de l'ordre public vers une gestion policière négociée de l'espace public 74
3.9.1. Cadre général 75
3.9.2. Principales constatations 76
3.9.3. Principales conclusions et recommandations 77

4. Mise en œuvre de la politique générale de sécurité sous la responsabilité des autorités de police administrative 78
4.1. Appui de la composante fédérale à la composante locale 78
4.1.1. Cadre général 78
4.1.2. Principales conclusions 79
4.1.3. Suivi 81

INHOUDSTAFEL

Voorwoord 35
Algemene inleiding 37
1.Concretisering van zijn werkingsprincipes 37

1.1. Algemeen kader 37
1.2. Verdeling van de opdrachten en taken 39
1.3. Overleg of contacten met verscheidene andere partners, actoren of betrokkenen .41

2. Dagelijkse werking van het Vast Comité P 44

Hoofdstuk I: Toezichts- en opvolgingsonderzoeken .47
Afdeling 1: Algemeen kader 47
Afdeling 2: Rechten van de mens en doelmatigheid in het kader van het politiebeleid 51

3. Algemeen veiligheidsbeleid, zoals voorzien door de wet op het politieambt en georganiseerd .. volgens de politiefunctionaliteiten beschreven in het koninklijk besluit houdende de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie 51
3.1. Doorgangscellen (amigo's) en opsluitingen in commissariaten 53
3.2. Vrijheidsberovingen, fouilleringen en beheer van (tijdelijk) ingehouden of in beslag genomen bezittingen of goederen .56
3.3. Gebruik van geweld, meer in het bijzonder door wapens 59
3.4. Onthaalfunctie 61
3.5. Relatie politie – woonwagenbewoners 62
3.6. Relatie politie – kansarmen 64

3.7. 101-centrales 66
3.7.1. Algemeen kader 66
3.7.2. Voornaamste vaststellingen 67
3.7.3. Vooruitzichten 68
3.7.4. Opvolging 72
3.8. Toezicht op de functie intern toezicht 72

3.9. Van handhaving en herstel van de openbare orde naar een genegotieerd politioneel beheer van de publieke ruimte 74
3.9.1. Algemeen kader 75
3.9.2. Voornaamste vaststellingen 76
3.9.3. Voornaamste conclusies en aanbevelingen 77

4. Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid onder het gezag van de overheden van bestuurlijke politie 78
4.1. Steun van de federale component aan de lokale component 78
4.1.1. Algemeen kader 78
4.1.2. Voornaamste conclusies 79
4.1.3. Opvolging 81

4.2. Méthodes et actions des services de police concernés par le milieu de la prostitution 82
4.2.1. Cadre général 82
4.2.2. Principales conclusions 84
4.2.3. Principales recommandations 85

5. Mise en œuvre de la politique générale de sécurité sous la responsabilité des autorités judiciaires 86
5.1. Engagement et gestion des indicateurs .. 87
5.2. Plusieurs enquêtes judiciaires particulières 87

6. Mise en œuvre de la politique générale de sécurité à la suite de lois spécifiques, de procédures ou mesures particulières 91
6.1. Discrimination, intolérance et racisme parmi les fonctionnaires de police 92
6.2. Accueil des victimes et violences au sein du couple 95
6.3. Demandes administratives diverses 96
6.4. Manière dont les dossiers disciplinaires sont traités 97

Section 3 : Efficacité et coordination 103

7. Collecte, traitement, mise à disposition et archivage de l'information 103
7.1. Gestion de l'information au sein de la police intégrée 103
7.2. Sites Internet consacrés aux personnes signalées ou à rechercher et interaction entre citoyens et police sur le Web 104
7.2.1. Principales constatations 105
7.2.2. Perspectives 106
7.3. Statistiques criminelles policières 106
7.3.1. Cadre général 106
7.3.2. Principales constatations 107
7.3.3. Principales conclusions et recommandations 109

8. Coopération nationale et internationale 110
8.1. Officiers de liaison 110
8.2. Coopération en matière de trafic d'êtres humains et suivi policier du trafic d'êtres humains 111
8.2.1. Principales constatations 111
8.2.2. Principales conclusions 113
8.2.3. Principales recommandations 114

9. Coordination et coopération sur le terrain 114
9.1. Introduction 114
9.2. Actions policières coordonnées et intégrées 115
9.2.1. Cadre général 115
9.2.2. Premières constatations 115
9.2.3. Premières conclusions 116

4.2. Werkwijze en optreden van de politiediensten die te maken hebben met het fenomeen prostitutie 82
4.2.1. Algemeen kader 82
4.2.2. Voornaamste conclusies 84
4.2.3. Voornaamste aanbevelingen 85

5. Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid onder het gezag van de gerechtelijke overheden 87
5.1. Rekrutering en beheer van informanten .. 87
5.2. Verscheidene bijzondere gerechtelijke onderzoeken 87

6. Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid ingevolge specifieke wetten, bijzondere procedures of maatregelen 91
6.1. Discriminatie, intolerantie en racisme bij politieambtenaren 92
6.2. Slachtofferonthaal en geweld tussen partners 95
6.3. Diverse administratieve vragen 96
6.4. Tuchtbeleid 97

Afdeling 3: Doelmatigheid en coördinatie 103

7. Verzameling, verwerking, terbeschikkingstelling en archivering van informatie 103
7.1. Informatiebeheer bij de geïntegreerde politie 103
7.2. Websites gewijd aan geseinde of op te sporen personen en de interactie tussen burgers en politie via internet 104
7.2.1. Voornaamste vaststellingen 105
7.2.2. Vooruitzichten 106
7.3. Politionele criminaliteitsstatistieken 106
7.3.1. Algemeen kader 106
7.3.2. Voornaamste vaststellingen 107
7.3.3. Voornaamste conclusies en aanbevelingen 109

8. Nationale en internationale samenwerking .. 110
8.1. Verbindingsofficieren 110
8.2. Samenwerking inzake mensensmokkel en politionele opvolging van het fenomeen mensensmokkel 111
8.2.1. Voornaamste vaststellingen 111
8.2.2. Voornaamste conclusies 113
8.2.3. Voornaamste aanbevelingen 114

9. Coördinatie en samenwerking op het terrein 114
9.1. Inleiding 114
9.2. Geïntegreerde en gecoördineerde politionele acties 115
9.2.1. Algemeen kader 115
9.2.2. Eerste vaststellingen 115
9.2.3. Eerste conclusies 116

Section 4 : Efficacité du fonctionnement général d'un ou plusieurs services de police, corps de police ou d'une de leurs composantes 119

10. Capacité au sein de la région de Bruxelles-Capitale 121

11. Enquêtes de contrôle dans différentes zones 123

12. Enquêtes de suivi sensu stricto 125

13. Gestion de l'armement au sein de la police intégrée 126

Section 5 : Efficacité et gestion des services ou des personnes à compétences de police limitées ou différentes 131

14. Introduction 131

15. Police des transports 132
15.1. Introduction 132
15.2. Police du métro et du réseau STIB 133

Chapitre II : Monitoring global des services de police 137

Section 1re : Suivi de la mise en œuvre de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux 137

16. Quelques réflexions à titre de préambule 138

17. Structures 139
17.1. Création des zones 139
17.1.1. Introduction 139
17.1.2. Nombre de zones 140
17.1.3. Intégration 141
17.1.4. Gestion des ressources humaines . 141
17.1.5. Gestion administrative 142
17.1.6. Contrôle interne 142

17.2. Police fédérale 143
17.2.1. Audit de *Price Waterhouse Coopers* relatif au fonctionnement de la police fédérale 143
17.2.2. Le directeur coordonnateur administratif 144
17.2.3. Le directeur judiciaire 145
17.2.4. Relations police locale – police fédérale 147
17.3. Grandes villes 149

Afdeling 4: Doeltreffendheid van de algemene werking van een of meer politiediensten, -korpsen of een van hun componenten 119

10. Capaciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 121

11. Toezichtsonderzoeken in verschillende zones 97

12. Opvolgingsonderzoeken sensu stricto 125

13. Beheer van de bewapening bij de geïntegreerde politie 126

Afdeling 5: Doeltreffendheid en beheer van de diensten of personen met beperkte of andere politiebevoegdheid 131

14. Inleiding 131

15. Politie over het vervoer 132
15.1. Inleiding 132
15.2. Politie van de metro en het MIVB-net 133

Hoofdstuk II: Globale monitoring van de politiediensten 137

Afdeling 1: Opvolging van de implementatie van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus 137

16. Enkele inleidende beschouwingen 138

17. Structuren 139
17.1. Creatie van zones 139
17.1.1. Inleiding 139
17.1.2. Aantal zones 140
17.1.3. Integratie 141
17.1.4. Human resources management 141
17.1.5. Administratief beheer 142
17.1.6. Functie van intern toezicht 142

17.2. Federale politie 143
17.2.1. Audit van Price Waterhouse Coopers over de werking van de federale politie 143
17.2.2. Bestuurlijke directeur-coördinator . 144
17.2.3. Gerechtelijke directeur 145
17.2.4. Relatie lokale politie – federale politie 147
17.3. Grote steden 149

18. Systèmes 151
18.1. Réglementation, circulaires, directives, etc. 151
18.2. Capacité hypothéquée 152
18.3. Tutelle 154

19. Personnel 154
19.1. Statut 154
19.2. Recrutement, formation et mise en place 155
19.3. Mobilité 156
19.4. Cadre du personnel 157
19.5. Capacité opérationnelle 158
19.6. Secrétariat social 160
19.7. Conseil de discipline 161
19.8. Autres intervenants 161

20. Valeurs 162

21. Moyens 162
21.1. Financement 162
21.2. Infrastructure 166
21.3. Astrid 166
21.4. Computer Crime Unit 167
21.5. Uniforme 168

22. Quelques considérations sur différents points positifs et moins positifs de la réforme 168

22.1. Points positifs 168
22.2. Points moins positifs 170

23. Sur les sentiers d'une police intégrée, structurée à deux niveaux 172

Section 2 : Informations disponibles et informations transmises au Comité permanent de contrôle des services de police première évaluation des tendances concernant les plaintes et dénonciations de l'année 2002 175

24. Introduction 175

25. Dossiers relatifs aux plaintes et dénonciations 176

26. Dossiers relatifs aux enquêtes judiciaires 178

27. Dossiers en cours 179

28. Allégations diverses 180
28.1. Introduction 180
28.2. Analyse des faits 180

29. Décisions prises par le Comité permanent P 195

18. Systemen 151
18.1. Reglementering, omzendbrieven, richtlijnen, enz. 151
18.2. Gehypothekeerde capaciteit 152
18.3. Toezicht 154

19. Personeel 154
19.1. Statuut 154
19.2. Rekrutering, opleiding en intreding 155

19.3. Mobiliteit 156
19.4. Personeelskader 157
19.5. Operationele capaciteit 158
19.6. Sociaal secretariaat 160
19.7. Tuchtraad 161
19.8. Andere actoren 161

20.Waarden 162

21.Middelen 162
21.1. Financiering 162
21.2. Infrastructuur 166
21.3. Astrid 166
21.4. Computer Crime Unit 167
21.5. Uniform 168

22. Enkele beschouwingen over verschillende positieve en minder positieve punten van de hervorming 168
22.1. Positieve punten 168
22.2. Minder positieve punten 170

23. Op weg naar een geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus 172

Afdeling 2: Beschikbare informatie en informatie toegezonden aan het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten Eerste evaluatie van de tendensen inzake klachten en aangiften in 2002 175

24. Inleiding 175

25. Dossiers met betrekking tot klachten en aangiften 176

26. Dossiers met betrekking tot gerechtelijke onderzoeken 178

27. Dossiers in behandeling 179

28. Diverse aangeklaagde feiten 180
28.1. Inleiding 180
28.2. Analyse van de feiten 180

29. Door het Vast Comité P genomen beslissingen 195

Section 3 : Évaluation des données communiquées au Comité permanent de contrôle des services de police 199

30. Évaluation des informations relatives aux jugements et arrêts ainsi qu'aux informations et instructions en cours 199

31. Évaluation des informations transmises conformément à l'article 14*bis*, § 2 203
31.1. Police fédérale 204
31.2. Police locale 205

32. Évaluation des informations transmises conformément à l'article 14*bis*, § 1er 207
32.1. Inspection générale de la police fédérale et de la police locale 207
32.2. Police fédérale 207
32.3. Police locale 208

Chapitre III : Quelques considérations particulières sur les enquêtes menées ou les dossiers traités 211

33. Connaissance lacunaire de la loi sur la fonction de police 211

34. Respect de la vie privée 211

35. Manquements dans le travail judiciaire primaire 212

36. Opportunité versus légalité 212

37. Exercice (abusif) du pouvoir 213

38. Interventions à caractère intimidant 213

39. Présomption de partialité 214

40. Gestion des plaintes par le contrôle interne 214

41. Comportement désobligeant 215

42. Non-intervention à la suite de plaintes au civil 216

43. Policiers (non) reconnaissables 216

44. Protection du droit à la propriété 217

45. Remorquage 218

Afdeling 3: Evaluatie van de informatie meegedeeld aan het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten 199

30. Evaluatie van de informatie over vonnissen en arresten en over lopende opsporings- en gerechtelijke onderzoeken 199

31. Evaluatie van de informatie overgemaakt op basis van artikel 14*bis*, 2de lid 203
31.1. Federale politie 204
31.2. Lokale politie 205

32. Evaluatie van de informatie overgemaakt op basis van artikel 14*bis*, 1ste lid 207
32.1. Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie 207
32.2. Federale politie 207
32.3. Lokale politie 208

Hoofdstuk III: Enkele bijzondere beschouwingen over de gevoerde onderzoeken of behandelde dossiers 211

33. Onvoldoende kennis van de wet op het politieambt 211

34. Respect voor de privacy 211

35. Gebrekkig primair gerechtelijk werk 212

36. Opportuniteit naast wettelijkheid 212

37. Machts(ge)(mis)bruik 213

38. Intimiderend optreden 213

39. Vermeende partijdigheid 214

40. Klachtenbeheer door de diensten intern toezicht 188

41. Onbeleefdheid 215

42. Niet optreden ingevolge burgerlijke klachten 216

43. (On)herkenbaar optreden 216

44. Bescherming van het recht op eigendom 217

45. Takelen van voertuigen 218

Chapitre IV : Quelques conclusions et recommandations particulières 219

46. Introduction 219

47. Attitude à l'égard des citoyens et droits de l'Homme 219

48. Coordination 221

49. Efficacité *sensu lato* 223

En conclusion 227

50. Suivi de la mise en œuvre de la loi du 7 décembre 1998 227

51. Facteur critique de succès : effectivité de la circulation de l'information 228

Hoofdstuk IV: Enkele bijzondere conclusies en aanbevelingen 119

46. Inleiding 219

47. Houding tegenover de burgers en de rechten van de mens 219

48. Coördinatie 221

49. Doeltreffendheid *sensu lato* 223

Nawoord 227

50. Opvolging van de implementatie van de wet van 7 december 1998 227

51. Kritische succesfactor: de effectieve informatiedoorstroming 228

RAPPORT ANNUEL DU COMITÉ PERMANENT DE CONTRÔLE DES SERVICES DE POLICE

CONTRÔLE, SUIVI, MONITORING GLOBAL

2002

AVANT-PROPOS

Compte tenu de ses obligations légales telles que portées par la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, très récemment modifiée par les lois du 3 mai 2003[i], de l'échange de vues qu'il a eu à ce propos avec le Président de la Chambre des représentants et, par ailleurs, de l'élection des Chambres législatives fédérales prévue le 18 mai 2003, le Comité permanent de contrôle des services de police est conscient du délai qui sera très probablement nécessaire à l'examen du rapport portant sur ses activités de l'année 2002 par la Commission spéciale chargée de son accompagnement parlementaire. À cet égard et vu notamment la multiplicité des textes réglementaires édictés depuis le 1er janvier 2002, voire depuis la rédaction effective du présent rapport, il est utile de préciser qu'au moment de son examen par la Commission spéciale d'accompagnement, certains de ses aspects ne seront plus d'actualité ou auront perdu de leur acuité ou de leur pertinence.

Si c'est le propre de tout rapport annuel, c'est encore plus vrai dans le cas d'espèce en raison de la mise en place du nouveau paysage policier. Partant du principe que ce processus de changement est sur le point d'arriver à bon port, le Comité permanent P se propose d'examiner, dès à présent et dans le prolongement du rapport annuel 2002, le fonctionnement des services de police avec en toile de fond un processus d'amélioration permanent.

Nous nous sommes efforcés, dans la lignée de ce qui a été réalisé pour le rapport 2001, de structurer le présent rapport de manière telle qu'il puisse satisfaire tant le lecteur averti que l'expert. Ainsi, la première partie ou « corpus » présente-t-elle une synthèse des principales lignes de force de la politique annoncée et menée, des enquêtes et analyses effectuées ainsi que des actions que le Comité permanent P envisage d'entreprendre. Les annexes[ii], quant à elles, contiennent des rapports plus détaillés.

[i] Désormais, le rapport annuel du Comité permanent P doit être déposé au plus tard pour le 1er juin de chaque année et non plus pour le 15 avril.

[ii] Les annexes en question sont remises aux membres de la Commission d'accompagnement et certaines d'entre elles seront consultables dans leur version publique sur le site Internet du Comité permanent P www.comitep.be.

JAARVERSLAG VAN HET VAST COMITÉ VAN TOEZICHT OP DE POLITIEDIENSTEN

TOEZICHT, OPVOLGING, GLOBALE MONITORING

2002

VOORWOORD

Gezien de bepalingen van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten, die zeer recent werd gewijzigd door de wetten van 3 mei 2003[i], de gedachtenwisseling hierover met de Voorzitter van de Kamer van volksvertegenwoordigers en de verkiezing van de federale wetgevende kamers van 18 mei 2003, is het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten zich ervan bewust dat het enige tijd kan duren vooraleer zijn activiteitenverslag 2002 zal worden besproken in de bijzondere Commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten. In dit opzicht en gelet op de veelheid en verscheidenheid aan regelgeving die sinds 1 januari 2002, en zelfs na de redactie van dit verslag, is uitgevaardigd, dient voor ogen te worden gehouden dat sommige aspecten van dit jaarverslag op het ogenblik van de bespreking met de Parlementaire begeleidingscommissie achterhaald zullen zijn of aan pertinentie zullen hebben ingeboet.

Uiteraard is dit eigen aan ieder jaarverslag, maar het is hier des te meer het geval aangezien in de beschreven periode het nieuwe politielandschap verder werd in plaats gesteld. Het Vast Comité P meent evenwel dat dit veranderingsproces het best als afgesloten wordt beschouwd en het zal dan ook de volgende werkingsjaren de politiewerking eerder bekijken tegen de achtergrond van een permanent verbeteringsproces.

Zoals hiertoe reeds in het jaarverslag 2001 de aanzet werd gegeven, werd getracht het jaarverslag 2002 zodanig te structureren dat zowel aan de behoeften van de geïnteresseerde lezer als van de specialist wordt voldaan. Aldus bevat het eerste deel, het 'corpus', een synthese van de voornaamste krachtlijnen van het door het Vast Comité P aangekondigde en gevoerde beleid, de uitgevoerde onderzoeken en analyses en de geplande acties voor de toekomst. In de bijlagen[ii] wordt op een meer volledige en gedetailleerde wijze verslag uitgebracht.

[i] Voortaan dient het jaarverslag van het Vast Comité P uiterlijk op 1 juni van elk jaar te worden neergelegd en niet meer op 15 april.

[ii] Deze bijlagen zullen worden ter beschikking gesteld van de Parlementaire begeleidingscommissie en sommige ervan zullen, in hun publiek gemaakte versie, kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P www.comitep.be.

Il importe en outre de rappeler tout particulièrement l'existence des rapports déposés et présentés en cours d'année par le Comité permanent P à sa Commission parlementaire d'accompagnement. Le Comité permanent P se propose de poursuivre dans cette voie afin de remplir au mieux son rôle d'institution de contrôle au bénéfice de tous, notamment des fonctionnaires et services de police, du citoyen mais aussi et par priorité, du Parlement.

Au travers de ce rapport, le Comité permanent P a entendu donner corps à ses missions fondamentales, notamment en sa qualité d'organe externe de soutien du Parlement contribuant au respect des droits et libertés fondamentaux de tous les citoyens et, intrinsèquement, au renforcement de la confiance dans le système policier. À cette fin, il procède au contrôle du fonctionnement du système policier tel qu'organisé par le pouvoir exécutif en vue de développer une vision globale de ce système, d'identifier les problèmes éventuels et enfin, s'il échet, de proposer des améliorations, voire des changements utiles ou nécessaires.

Plus encore que par le passé, le Comité permanent de contrôle des services de police a clairement voulu mettre l'accent sur une approche proactive et constructive des problèmes évoqués. À cet égard, il souhaite préciser que, nonobstant les concepts de « contrôle » et de « dysfonctionnement » récurrents dans son rapport, il mène ses enquêtes dans une optique positive, afin de contribuer à l'amélioration du fonctionnement de l'institution policière. En d'autres termes, si ces concepts peuvent avoir une consonance négative en raison de la notion d'institution de contrôle auxquels ils sont associés, il importe de souligner d'abord et surtout qu'ils ne sont d'aucune manière conçus ni voulus comme tels par le Comité permanent de contrôle des services de police secondé par son Service d'enquêtes dans le cadre de leur fonctionnement quotidien.

Les constatations présentées et développées dans le présent rapport mettent également en évidence le souci du Comité permanent P de travailler dans la plus grande transparence et en partenariat avec d'autres organisations poursuivant des objectifs comparables.

Enfin, la bonne coopération avec sa Commission d'accompagnement parlementaire laisse présager au Comité permanent P qu'il pourra encore intensifier sa politique de rapports avec le Parlement et de dialogue avec lui et que, partant, il sera en mesure d'effectuer ses missions avec une efficience accrue, autant à l'égard de l'ensemble des citoyens, des services de police et des autorités compétentes.

Tevens moet er rekening mee worden gehouden dat in het afgelopen jaar over een aantal onderzoeken door het Vast Comité P reeds verslag werd uitgebracht aan de bijzondere Commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten. Het Vast Comité P is voornemens deze politiek van verslaggeving aan de begeleidingscommissie voort te zetten en aldus zijn rol van toezichtsorgaan zo adequaat mogelijk te vervullen, ten opzichte van de politiediensten en –ambtenaren, de burger maar ook en bij voorrang van het Parlement.

Met dit jaarverslag meent het Vast Comité P gestalte gegeven te hebben aan zijn fundamentele opdracht, met name als extern ondersteunend orgaan van het Parlement bij te dragen tot de eerbiediging van de fundamentele rechten en vrijheden van elke burger en intrinsiek tot de verhoging van het vertrouwen in het politiebestel. Hiertoe oefent het Comité toezicht uit op het politiesysteem zoals dit door de uitvoerende macht wordt ingevuld met als doel een totaalbeeld ervan te ontwikkelen, eventuele problemen te identificeren en tot slot, indien nodig, nuttige of nodige verbeteringen of wijzigingen aan het politiesysteem voor te stellen.

Meer nog dan in het verleden heeft het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten bijzondere aandacht besteed aan een proactieve en constructieve aanpak van de geschetste problemen. Niettegenstaande in dit jaarverslag geregeld de begrippen 'controle' en 'disfuncties' vermeld worden, wenst het Vast Comité P dan ook duidelijk te stellen dat het zijn onderzoeken voert vanuit een positieve ingesteldheid en met de bedoeling bij te dragen tot een betere politiewerking. De begrippen mogen dan al negatief klinken en inherent zijn aan een toezichtsorgaan, het dient benadrukt dat zij zeker zo niet gehanteerd worden in de dagelijkse werking van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten en zijn Dienst Enquêtes.

De in dit jaarverslag vermelde en ontwikkelde vaststellingen tonen ook aan dat het Vast Comité P zo transparant als mogelijk wenst te werken en in partnerschap met andere instellingen die soortgelijke doelen nastreven.

Tot slot, stemt de goede samenwerking met zijn Parlementaire begeleidingscommissie in het afgelopen jaar het Vast Comité P hoopvol dat het ook naar de toekomst zijn politiek van regelmatige verslaggeving en dialoog met het Parlement nog zal kunnen intensifiëren en het aldus ook in staat zal zijn, naar de burgers, de politiediensten en de bevoegde overheden toe, zijn opdrachten met nog meer efficiëntie te vervullen.

INTRODUCTION GÉNÉRALE

1. Concrétisation des principes définis pour son fonctionnement

1.1. Cadre général

Dans ses deux derniers rapports annuels mais, surtout, dans son rapport annuel 2001[i], le Comité permanent de contrôle des services de police, en accord avec sa Commission parlementaire d'accompagnement et après une réflexion en profondeur en son sein, s'est non seulement efforcé de préciser ses principes de fonctionnement mais il s'est surtout attaché à les mettre concrètement en œuvre au travers de ses activités, contacts et réalisations les plus divers. Cette concrétisation, aussi au travers des différentes enquêtes en cours, constituait également l'un des objectifs prioritaires de son programme 2002-2003, qui fait tout doucement place à sa nouvelle campagne d'investigation et d'observation 2003-2004.

C'est ainsi que les échanges de vues et travaux avec la Commission spéciale chargée de son accompagnement parlementaire ont été particulièrement fructueux. Non seulement la Commission a agréé son programme de travail et lui a confié de nouvelles missions et tâches mais elle a encore consacré une partie de ses activités à préparer mûrement deux propositions de loi modifiant la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements, respectivement adoptées par le Sénat en séance plénière les 27 mars et 3 avril 2003[ii]. Nous y reviendrons par ailleurs.

Les diverses concertations initiées en 2001 et 2002 se sont poursuivies sans relâche. Plusieurs contacts ou réunions de travail fructueux et constructifs ont eu lieu, tant avec l'inspecteur général de la police fédérale et de la police locale qu'avec le commissaire général de la police fédérale et avec leurs plus proches collaborateurs. Un protocole spécifique a été conclu avec chacun d'entre eux[1] et est progressivement mis en œuvre – de mieux en mieux aussi – même si un certain nombre de difficul-

[i] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume I, pp. 45-73.

[ii] Projet de loi portant modification de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignements et de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1518/5 ; Projet de loi insérant des dispositions particulières en matière de commissionnement, de promotion et d'évaluation des membres détachés d'un service de police dans la loi organique du 18 juillet 1991 de contrôle des services de police et de renseignements, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1556/4.

ALGEMENE INLEIDING

1. Concretisering van zijn werkingsprincipes

1.1.Algemeen kader

In zijn jaarverslag 2001[i], en in mindere mate in zijn jaarverslag 2000, heeft het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, met instemming van zijn Parlementaire begeleidingscommissie en na rijp beraad binnen het Comité niet alleen getracht zijn werkingsprincipes te verduidelijken, maar heeft het zich vooral tot taak gesteld deze principes concreet in praktijk te brengen doorheen de meest diverse activiteiten, contacten en verwezenlijkingen. Deze concretisering, die zich ook heeft vertaald in de verschillende lopende onderzoeken, was eveneens één van de hoofddoelstellingen van zijn werkingsjaar 2002-2003, dat stilaan plaats maakt voor het nieuwe onderzoeks- en observatieprogramma 2003-2004.

Zo waren de gedachtewisselingen en de werkzaamheden met de Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten erg succesvol. Deze commissie heeft niet enkel het werkingsprogramma van het Comité goedgekeurd en het nieuwe opdrachten en taken toevertrouwd, ze heeft een deel van haar werkzaamheden besteed aan de grondige voorbereiding van twee wetsvoorstellen tot wijziging van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten, die door de Senaat respectievelijk tijdens de plenaire zittingen van 27 maart en 3 april 2003[ii] werden goedgekeurd. Wij komen hier elders op terug.

Het overleg dat in 2001 en 2002 met diverse partners werd aangevat, werd onverminderd voortgezet. Er vonden verscheidene constructieve gesprekken en vruchtbare werkvergaderingen plaats, zowel met de inspecteur-generaal van de federale politie en van de lokale politie als met de commissaris-generaal van de federale politie, alsook met hun naaste medewerkers. Met elk van hen werd een specifiek protocol afgesloten[1] en geleidelijk aan ten uitvoer gebracht. De bepalingen van

[i] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel I, p. 44-74.

[ii] Zie wetsontwerp tot wijziging van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten en van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1518/5 en wetsontswerp tot invoeging van bijzondere maatregelen inzake aanstelling, bevordering en evaluatie van de leden gedetacheerd uit een politiedienst in de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1556/4.

tés, voire de problèmes, subsistent. En ce qui concerne la police fédérale, le Comité permanent P a eu des réunions de travail avec le commissaire général et les directeurs généraux ainsi qu'avec leurs plus proches collaborateurs, dont un exposé global *ad hoc* – particulièrement brillant – sur la réforme de la police fédérale, riche d'enseignements et fournissant de nombreux éléments de référence pour les analyses actuelles et futures du Comité permanent P. Plusieurs discussions particulièrement constructives ont également eu lieu avec l'inspecteur général de la police fédérale et de la police locale, notamment à propos de la répartition des tâches entre le Service d'enquêtes P, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, les services ou les personnes assumant également la fonction de contrôle interne et les différentes autres composantes de la police intégrée. Nous y reviendrons *infra*. Des discussions ont également été menées avec l'Inspection générale concernant la transmission des données en matière de plaintes et de dénonciations conformément à l'article 14*bis*, § 1er de la loi organique du 18 juillet 1991 et à l'article 31 de l'arrêté royal du 20 juillet 2001 relatif à l'échange de certaines informations entre le Comité permanent de contrôle des services de police, l'Inspection générale et différentes autres composantes de la police intégrée, structurée à deux niveaux. Une première réunion de suivi de l'exécution du protocole liant le Comité permanent P et l'Inspection générale a également été organisée. On ne saurait toutefois passer sous silence certains malentendus qui ont vu le jour à la fin de l'année écoulée ni les malaises ressentis.

Bien que certains développements et contacts récents semblent indiquer que les malentendus et malaises sont en voie de se dissiper, le Comité permanent P a estimé indispensable d'en aviser le président de la Commission d'accompagnement, d'avoir un échange de vues avec celle-ci et d'organiser plusieurs entrevues avec l'inspecteur général de la police fédérale et de la police lo-

deze protocollen worden ook steeds beter nageleefd, hoewel er nog een aantal moeilijkheden of problemen blijven bestaan. Wat de federale politie betreft, heeft het Vast Comité P een werkvergadering gehad met de commissaris-generaal en met verscheidene directeurs-generaal en hun naaste medewerkers, waaronder een – overigens schitterende – *ad hoc* globale uiteenzetting over de hervorming van de federale politie, waarin heel wat lessen werden getrokken en veel referte-elementen werden aangereikt voor de huidige en toekomstige analyses van het Vast Comité P. Ook met de inspecteur-generaal van de federale politie en van de lokale politie hebben bijzonder constructieve besprekingen plaatsgehad, meer in het bijzonder met betrekking tot de verdeling van de taken tussen de Dienst Enquêtes P, de algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, de diensten of personen die de functie 'intern toezicht' waarnemen en verschillende andere componenten van de geïntegreerde politie. We komen hier later op terug. Er werden ook besprekingen gevoerd met de algemene inspectie met betrekking tot de toezending van gegevens inzake klachten en aangiften zoals ingesteld door artikel 14*bis*, § 1 van de wet van 18 juli 1991 en door artikel 31 van het koninklijk besluit van 20 juli 2001, inzake de uitwisseling van bepaalde informatie tussen het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, de Algemene inspectie en verschillende andere componenten van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus. Tevens werd voorzien in de eerste opvolgingsvergadering over de uitvoering van het protocol tussen het Vast Comité P en de Algemene inspectie. Wij kunnen evenwel niet voorbijgaan aan de aangevoelde malaises en aan bepaalde misverstanden die eind vorig jaar zijn ontstaan.

Hoewel bepaalde recente contacten en ontwikkelingen erop lijken te wijzen dat de misverstanden en malaises stilaan verdwijnen, achtte het Vast Comité P het onontbeerlijk de voorzitter van de Begeleidingscommissie hierover in te lichten, hierover van gedachten te wisselen met dezelfde commissie, alsook verscheidene afspraken te maken met de inspecteur-generaal

cale. Il est en outre plus que probable que les modifications apportées à la loi du 18 juillet 1991 par les lois du 3 mai 2003 permettront d'éclaircir la situation et que l'engagement des Hommes de bonne volonté chargés de les mettre en œuvre lèvera les derniers doutes et permettra dès lors aux deux institutions, chacune avec ses spécificités et qualités, d'apporter leur pierre à la construction de l'édifice de la police intégrée, structurée à deux niveaux en veillant à son bon fonctionnement.

1.2. Répartition des missions et des tâches

La question de l'exécution des missions de police judiciaire par le Service d'enquêtes a été abordée et revue à la lumière de l'article 16, alinéa 4 de la loi organique du 18 juillet 1991 et de l'article 143*ter* du Code judiciaire. Le Collège des procureurs généraux a été informé des conceptions du Comité permanent P, à l'instar du ministre de la Justice, comme nous l'avons déjà évoqué. Dans le prolongement d'un premier échange de vues, une concertation a eu lieu avec le Conseil des procureurs du Roi le 8 juin 2001 et avec une délégation dudit Conseil les 26 juin 2001, 6 septembre 2001, 4 février 2002 et 28 février 2002. Différents autres contacts ont encore eu lieu ultérieurement avec l'un ou l'autre procureur général ou procureur du Roi. Un certain consensus a déjà pu être dégagé concernant un projet d'uniformisation de l'échange d'informations en matière de procédures ou de poursuites à charge de membres du personnel de police. Les débats ultérieurs ont plus particulièrement eu trait à une adaptation de la répartition des tâches entre le Service d'enquêtes du Comité permanent P, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et les services de police réguliers dans le cadre de l'exécution des missions de police judiciaire pour les infractions à charge de fonctionnaires de police.

Au cours de ces différentes discussions, le Comité permanent P a confirmé qu'il se fondait e.a. sur le principe de la spécialité et de la subsidiarité du Service d'enquêtes tel qu'il a été rappelé à plusieurs reprises par le Parlement[2] et les ministres concernés : les enquêtes judiciaires doivent être limitées aux faits justifiant de faire appel à des enquêteurs spécialisés et le Service d'enquêtes P doit rencontrer les missions du Comité permanent P, au profit du Parlement avant tout, puis des autres intervenants ou autorités tel que précisé dans la loi organique du 18 juillet 1991. La toute récente modification de cette loi va d'ailleurs également clairement dans le même sens.

Il convient en outre de ne pas perdre de vue un impératif particulier, à savoir que les enquêtes à charge de

van de federale politie en van de lokale politie. Daarenboven zullen de wijzigingen die door de wetten van 3 mei 2003 werden aangebracht aan de wet van 18 juli 1991 meer dan waarschijnlijk een duidelijker licht werpen op de situatie en zal het engagement van mensen van goede wil die deze wetten dienen toe te passen, de laatste twijfel wegnemen en bijgevolg elk van beide instellingen, elk met haar specificiteiten en kenmerken, in staat stellen haar steentje bij te dragen tot een betere organisatie van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus door toe te zien op de goede werking ervan.

1.2. Verdeling van de opdrachten en taken

De problematiek van de uitvoering van de opdrachten van gerechtelijke politie door de Dienst Enquêtes werd heraangepakt en opnieuw bekeken in het licht van artikel 16, 4de lid van de wet van 18 juli 1991 en artikel 143*ter* van het Gerechtelijk wetboek. Het College van procureurs-generaal werd ingelicht van de zienswijze van het Vast Comité P, zoals die reeds ter kennis werd gebracht van de minister van Justitie. In het verlengde van een eerste gedachtewisseling, vond overleg plaats met de Raad van procureurs des Konings op 8 juni 2001 en met een delegatie van deze Raad op 26 juni 2001, 6 september 2001, 4 februari 2002 en 28 februari 2002. Later volgden nog verscheidene contacten met verschillende procureurs-generaal of procureurs des Konings. Er kon reeds een consensus worden bereikt omtrent een ontwerp tot uniformisering van de uitwisseling van informatie betreffende strafvervolgingen ten laste van politieambtenaren. De verdere besprekingen hadden meer in het bijzonder betrekking op een aanpassing van de taakverdeling tussen de Dienst Enquêtes van het Vast Comité P, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie en de reguliere politiediensten in het kader van de uitvoering van opdrachten van gerechtelijke politie voor inbreuken ten laste van politieambtenaren.

Bij deze diverse besprekingen heeft het Vast Comité P bevestigd dat het wat zijn Dienst Enquêtes betreft o.a. uitgaat van het specialisatie- en subsidiariteitsbeginsel, zoals dit meermaals werd herhaald door het Parlement[2] en door de betrokken ministers, namelijk dat de gerechtelijke onderzoeken moeten worden beperkt tot feiten waarvoor het verantwoord is een beroep te doen op gespecialiseerde enquêteurs en dat de Dienst Enquêtes in de eerste plaats de opdrachten van het Vast Comité P moet uitvoeren, vooreerst ten bate van het Parlement, dan van andere intervenanten of overheden zoals bepaald in de wet van 18 juli 1991. De zeer recente wijziging van deze wet gaat trouwens ook duidelijk in deze richting.

De absolute vereiste dat bij onderzoeken ten laste van politieambtenaren moet worden vermeden dat een schijn

fonctionnaires de police ne peuvent être entachées du moindre soupçon de partialité. Or, avant la réforme des services de police, les autorités judiciaires n'avaient que l'embarras du choix lorsqu'il s'agissait de trouver, pour des constatations et investigations, un autre service de police que celui dont faisait partie le fonctionnaire impliqué. Depuis le 1er janvier 2002, les possibilités de choix se sont considérablement réduites. Et il faut ajouter à cela que le recours systématique au Service d'enquêtes P pour toutes les affaires « banales » n'est pas des plus indiqués. Le Comité permanent P en vient à conclure que, à côté de l'Inspection générale, autonome et extérieure par rapport à la police intégrée, chaque composante d'une certaine importance de ladite police intégrée devrait pouvoir disposer d'une structure ou d'une personne assumant la fonction de « contrôle interne » (ou d'un service de «contrôle interne») qui, vraisemblablement sous la surveillance et la responsabilité directes du chef de corps, agirait en toute indépendance par rapport aux autres membres du corps.

L'ensemble de ces débats auraient normalement dû être clôturés assez rapidement et le ministre de la Justice aurait alors pu édicter tout aussi rapidement des directives en application de l'article 143*ter* du Code judiciaire, comme prévu dans l'article 16 de la loi du 18 juillet 1991 et proposé en vertu de cette disposition légale par le Comité permanent P. Or, c'est à regret que nous constatons, près de deux ans et demi plus tard, que nous n'avons toujours pas noté de réaction digne de ce nom de sa part ou de ses services. Le Comité permanent de contrôle des services de police a du mal à comprendre et souhaite attirer la particulière attention de sa Commission parlementaire d'accompagnement.

Si différents contacts et échanges de vues fructueux ont aussi pu être menés avec plusieurs procureurs généraux ou procureurs du Roi dans le cadre de dossiers particuliers ou de rencontres de travail spécifiques, on peut cependant regretter que les contacts plus institutionnels entre le Collège des procureurs généraux, le Parquet fédéral ou le Conseil des procureurs du Roi ou leurs représentants aient eu à souffrir d'un certain ralentissement en 2002, tout comme d'ailleurs ceux avec les ministres de l'Intérieur et de la Justice. Il importera que le Comité permanent P également soit plus attentif à la régularité, la pertinence et la qualité de ces contacts.

van partijdigheid zou worden gewekt, mag evenmin uit het oog worden verloren. Daar waar de gerechtelijke overheden vóór de politiehervorming een grote keuzemogelijkheid hadden om voor vaststellingen en onderzoeken ten laste van politieambtenaren een beroep te doen op een andere politiedienst dan deze waarvan de politieambtenaar deel uitmaakte, is deze keuzemogelijkheid sinds 1 januari 2002 aanzienlijk beperkt. Tevens is het niet aangewezen dat voor elke 'banale' zaak een beroep wordt gedaan op de Dienst Enquêtes P. Het is bijgevolg in deze optiek dat het Vast Comité P van oordeel is dat – naast de Algemene inspectie, die onafhankelijk en extern optreedt ten opzichte van de geïntegreerde politie – elke component van zekere omvang van de geïntegreerde politie zou moeten kunnen beschikken over een structuur of een persoon die de functie 'intern toezicht' waarneemt (of een dienst «intern toezicht») die, weliswaar onder het rechtstreekse toezicht en de verantwoordelijkheid van de korpschef, onafhankelijk van de andere geledingen van het korps kan optreden.

Al deze besprekingen hadden normaliter eerder snel moeten zijn afgerond en de minister van Justitie had dan, in toepassing van artikel 143*ter* van het Gerechtelijk Wetboek, net zo snel richtlijnen kunnen uitvaardigen, zoals voorzien in artikel 16 van de wet van 18 juli 1991 en krachtens deze wettelijke bepaling voorgesteld door het Vast Comité P. Wij moeten echter tot onze spijt vaststellen dat, bijna twee en een half jaar later, wij nog steeds geen reactie die naam waardig hebben ontvangen, noch van de betrokken minister noch van zijn diensten. Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten begrijpt dit niet goed en wenst de bijzondere aandacht van zijn Parlementaire begeleidingscommissie hier dan ook op te vestigen.

Niettegenstaande in het kader van welbepaalde dossiers of specifieke werkvergaderingen verschillende opbouwende contacten en gedachtewisselingen konden tot stand worden gebracht met verscheidene procureurs-generaal of procureurs des Konings, betreurt het Comité dat de meer institutionele contacten tussen het College van procureurs-generaal, het Federaal parket of de Raad van procureurs des Konings of hun vertegenwoordigers, alsook deze met de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie in 2002 enige vertraging hebben opgelopen. In dit verband zal het Vast Comité P meer aandacht moeten schenken aan de regelmaat, de relevantie en de kwaliteit van deze contacten.

1.3. Concertation ou contacts avec différents autres partenaires, acteurs ou intervenants

Des échanges dignes d'intérêt ont également été menés ou poursuivis avec le Conseil de discipline, le Centre pour l'égalité des chances, la Commission pour la protection de la vie privée, les Médiateurs fédéraux, le Conseil de l'Europe, etc. ainsi qu'avec des institutions ou organismes scientifiques ou non gouvernementaux tels Intercenter, *International Commission against Corruption* (ICAC), *Beweging tegen Racisme en Antixenofobie* (MRAX-BRAX),*International Commission against Corruption* (ICAC), Beweging tegen Racisme en Antixenofobie (MRAX-BRAX), la Ligue des droits de l'Homme, Amnesty International, etc. et, enfin, avec certains services universitaires à Liège, Gand, Louvain et Bruxelles.

Le Comité permanent P a poursuivi sa politique d'ouverture et de transparence en 2002. C'est ainsi qu'il a participé aux activités de la réunion annuelle de l'association des fonctionnaires de police féminins belges, qui s'est par ailleurs déroulée dans les locaux mêmes du Comité. Il a organisé, avec l'appui du Parlement, une conférence internationale ayant pour thème *« Policing – Ethics and Corruption »*. Pas moins de 23 pays ont envoyé une délégation à ce colloque, qui s'est tenu au Parlement du 29 septembre 2002 au 4 octobre 2002[3].

Le 30 octobre 2002, le Comité permanent P a reçu en ses locaux une délégation bulgare sous la direction de son vice-ministre de l'Intérieur. Cette délégation s'est intéressée au contrôle et à la surveillance des services de police et de leur fonctionnement. Quelques semaines plus tard, une délégation roumaine venait également en Belgique afin d'obtenir des informations relatives au fonctionnement du contrôle des services de police. La direction de la police fédérale n'a toutefois pas jugé nécessaire d'y impliquer le Comité permanent P, bien qu'il ait été l'initiateur de la réunion de tous les organes de contrôle et de surveillance des États membres de l'Union européenne en vue d'une part d'apprendre à connaître le fonctionnement spécifique des différents services et d'autre part de débattre du fonctionnement et de la collaboration entre les différents institutions ou services dans le cadre de la coopération policière dans les matières européennes[4].

Une deuxième réunion s'est déroulée à Europol du 27 au 29 novembre 2002, réunissant une fois encore les organes de contrôle et de surveillance des pays de l'Union européenne. Seul le représentant de la délégation grecque n'y a finalement pas participé. Cette deuxième conférence inédite et *ad hoc* avait pour thème: « *Présentation des méthodologies et procédures de contrôle des services de police et du système de gestion des plaintes à charge de fonctionnaires et services de police appliqués par les différents services de contrôle et d'inspection »*.

1.3. Overleg of contacten met verscheidene andere partners, actoren of betrokkenen

Er vonden eveneens, al dan niet voor de eerste keer, interessante gedachtewisselingen plaats met o.a. de Tuchtraad, het Centrum voor gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding, de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, de federale ombudsmannen, de Raad van Europa, alsook met wetenschappelijke of niet-gouvernementele instellingen of organen zoals Intercenter, *International Commission against Corruption* (ICAC), Beweging tegen Racisme en Antixenofobie (MRAX-BRAX), de Liga voor de rechten van de mens, Amnesty International, enz. en tot slot met sommige diensten van de universiteiten van Luik, Gent, Leuven en Brussel.

Het Vast Comité P heeft zijn beleid van openheid en transparantie in het jaar 2002 voortgezet. Zo heeft het deelgenomen aan werkzaamheden van de jaarlijkse vergadering van de vereniging van de Belgische politievrouwen, die trouwens plaatsvond in de lokalen van het Comité. Het Vast Comité P heeft, met de steun van het Parlement, een internationale conferentie georganiseerd met als thema *«Policing – Ethics and Corruption»*. Dit colloquium, waaraan delegaties van 23 landen deelnamen, vond plaats in de gebouwen van het Parlement van 29 september 2002 tot 4 oktober 2002[3].

Op 30 oktober 2002 ontving het Vast Comité P in zijn lokalen een Bulgaarse delegatie onder leiding van de vice-minister van Binnenlandse Zaken. Deze delegatie had interesse betoond voor de controle en het toezicht op de politiediensten en de politiewerking. Enkele weken later kwam een Roemeense delegatie naar België. Deze wenste tevens inlichtingen te verkrijgen over de werking van het toezicht op de politiediensten. De leiding van de federale politie achtte het nochtans niet nuttig het Vast Comité P hierbij te betrekken, niettegenstaande onze instelling reeds eerder het initiatief had genomen om alle toezichts- en controleorganen van de EU-lidstaten samen te brengen om enerzijds de specifieke werking van de verschillende diensten te leren kennen en anderzijds de werking en samenwerking van de verschillende diensten te bespreken in het kader van de politionele samenwerking in EU-verband[4].

Van 27 tot 29 november 2002 vond bij Europol een tweede vergadering plaats van de toezichts- en controleorganen van de landen van de Europese Unie. Alleen de vertegenwoordiger van Griekenland kon uiteindelijk niet aanwezig zijn. Thema van deze tweede volkomen nieuwe en *ad hoc* conferentie was: *«Présentation des méthodologies et procédures de contrôle des services de police et du système de gestion des plaintes à charge de fonctionnaires et services de police appliqué par les différents services de contrôle et d'inspection»*[5].

Elle s'est conclue par l'adoption de la résolution suivante : *(1) Compte tenu des évolutions de l'action policière au niveau européen, il est confirmé par les participants au colloque que l'organisation de réunions à intervalles réguliers constitue une nécessité ; (2) dans ce même contexte, les participants considèrent que, dans le cadre du développement d'une collaboration entre services, il y a lieu de persévérer dans l'échange de toute information utile et notamment des rapports d'activités établis par les différents organes et services ; (3) les participants s'engagent à collaborer entre eux dans le cadre d'enquêtes transfrontalières en conformité avec les politiques et législations respectives ; (4) ils s'accordent pour organiser une réunion dans le courant de l'année 2003 au Grand-Duché de Luxembourg ; (5) ils considèrent que la participation à la prochaine conférence des services et organes de contrôle et d'inspection des pays candidats à l'Union européenne est une nécessité ; (6) ils s'accordent pour que le Comité permanent P continue à assurer le secrétariat en vue de l'organisation des prochaines réunions ; (7) les participants, qui représentent des institutions ou services chargés du contrôle des services de police dans les pays européens, notamment dans les domaines de l'éthique et de la déontologie policières telles qu'elles sont définies dans les travaux du Conseil de l'Europe, s'accordent pour échanger leurs expériences concernant le fonctionnement et les méthodologies de leurs services. Leur objectif final est de développer des approches, des démarches et des méthodes similaires et compatibles au-delà des frontières.*

Dans le cadre du développement de ce forum à présent quasi institutionnalisé, le Comité permanent P a pris contact avec l'Inspection générale de la police luxembourgeoise, qui s'est dit prête à accueillir la prochaine réunion en 2003. Le Comité permanent P continue à assurer le secrétariat de ces réunions et joindra les différents organes de contrôle et de surveillance des dix pays qui adhéreront bientôt à l'Union européenne. Le Comité permanent P a aussi entretenu certains contacts dans le cadre de la rédaction des rapports belges dans les domaines d'activité du Comité européen pour la prévention de la torture (CPT), de la Commission européenne contre le racisme et l'intolérance (ECRI), etc. et d'autres avec différents services des anciens départements des Affaires étrangères, de l'Intérieur ou de la Justice.

À l'énumération de l'ensemble de ces contacts riches d'enseignements qui se sont régulièrement concrétisés par des réunions de travail fructueuses, le Comité permanent P ne peut que regretter, avec le recul, de ne pas avoir été suffisamment attentif à la régularité de ses contacts avec la Commission permanente de la police communale (celle de la police locale n'étant toujours pas installée) ou avec ses principaux membres et le Conseil

De besluiten van deze conferentie luidden als volgt: *(1) Compte tenu des évolutions de l'action policière au niveau européen, il est confirmé par les participants au colloque que l'organisation de réunions à intervalles réguliers constitue une nécessité ; (2) dans ce même contexte, les participants considèrent que, dans le cadre du développement d'une collaboration entre services, il y a lieu de persévérer dans l'échange de toute information utile et notamment des rapports d'activités établis par les différents organes et services ; (3) les participants s'engagent à collaborer entre eux dans le cadre d'enquêtes transfrontalières en conformité avec les politiques et législations respectives ; (4) ils s'accordent pour organiser une réunion dans le courant de l'année 2003 au Grand-Duché de Luxembourg ; (5) ils considèrent que la participation à la prochaine conférence des services et organes de contrôle et d'inspection des pays candidats à l'Union européenne est une nécessité ; (6) ils s'accordent pour que le Comité permanent P continue à assurer le secrétariat en vue de l'organisation des prochaines réunions ; (7) les participants, qui représentent des institutions ou services chargés du contrôle des services de police dans les pays européens, notamment dans les domaines de l'éthique et de la déontologie policières telles qu'elles sont définies dans les travaux du Conseil de l'Europe, s'accordent pour échanger leurs expériences concernant le fonctionnement et les méthodologies de leurs services. Leur objectif final est de développer des approches, des démarches et des méthodes similaires et compatibles au-delà des frontières.*

Het Vast Comité P heeft in het kader van de verdere uitbouw van dit quasi geïnstitutionaliseerd forum contacten gelegd met de *«Inspection générale de la police luxembourgeoise»,* die zich bereid verklaarde om deze bijeenkomst te huisvesten in 2003. Het Vast Comité P verzorgt verder het secretariaat van deze bijeenkomsten en neemt onder meer contact op met de toezichts- en controleorganen van de 10 landen die binnenkort zullen toetreden tot de Europese Unie. Het Vast Comité P heeft ook verschillende contacten gehad in het raam van het opstellen van de Belgische verslagen van het Europees Comité ter voorkoming van foltering (CPT), de Europese Commissie tegen Racisme en Onverdraagzaamheid (ECRI), enz., alsook met verscheidene diensten van de departementen van Buitenlandse of Binnenlandse Zaken en van Justitie.

Na opsomming van al deze contacten waaruit heel wat lessen konden worden getrokken en die geregeld werden geconcretiseerd in de vorm van nuttige werkvergaderingen, kan het Vast Comité P, gezien de vertraging, niet anders dan betreuren dat het niet voldoende oog heeft gehad voor de regelmaat van zijn contacten met de Vaste Commissie van de gemeentepolitie (die van de lokale politie was nog steeds niet geïnstalleerd)

consultatif des bourgmestres qui, il est vrai, a particulièrement été sollicité dans le cadre de la mise en place du nouveau paysage policier et du foisonnement de nouvelles réglementations l'accompagnant. L'année 2003 sera l'occasion pour lui d'intensifier et d'améliorer ces différents contacts, indispensables notamment au suivi plus minutieux de la réforme des services de police et à l'accomplissement de sa mission de monitoring global du fonctionnement de l'ensemble de la structure policière dans notre pays, au travers de toutes ses modalités et composantes, notamment en favorisant les différents échanges d'informations indispensables à cet effet, de surcroît clairement et légalement prévus.

Ses deux derniers rapports annuels[i] ont été l'occasion pour le Comité permanent P de souligner que ses interventions et que son approche ne pouvaient d'aucune manière n'être que réactives ou liées à l'un ou l'autre incident, individuel ou non. Il a donc ainsi pu réaffirmer sa volonté d'assumer aussi ses missions de façon proactive. Il l'a notamment fait en 2002 dans le cadre de son enquête sur la manière dont les services de police assument le maintien et le rétablissement de l'ordre public, assurent la sécurité de leurs armes et de leurs munitions ou encore gèrent les amigos ou salles de sûreté. Ces différentes enquêtes seront évoquées plus en détail *infra*.

Toujours dans ses deux derniers rapports annuels, le Comité permanent de contrôle des services de police s'était penché sur la pertinence et la validité de ses approches et analyses. Dans ce contexte, il avait notamment annoncé sa volonté de se livrer à une réflexion en profondeur sur ses méthodes et techniques d'investigation, de contrôle ou d'enquête, ce qu'il a fait tout au long de l'année 2002. Cette réflexion, et surtout les conclusions auxquelles elle a conduit, font l'objet d'une publication et d'un rapport distincts. À la même occasion, il a été question de l'élaboration d'un paradigme de référence appelé « zérotage »[ii]. Différentes constatations que nous venons de faire, notamment dans le cadre de l'élaboration du présent rapport annuel, nous amènent aujourd'hui, entre autres en raison d'un certain nombre de difficultés ou problèmes sur lesquels nous aurons l'occasion de revenir *infra*, à nous montrer moins optimistes que nous ne l'avons été jusqu'à présent et à prendre d'ores et déjà l'option d'affiner notre précédente ana-

of met zijn voornaamste leden, alsook met de Adviesraad voor burgemeesters waarop, het dient gezegd, vooral een beroep werd gedaan in het kader van de inplaatsstelling van het nieuwe landschap en de overvloed aan nieuwe reglementeringen die daarmee gepaard ging. In 2003 zal het Comité deze verschillende contacten versterken en verbeteren, ze zijn immers onontbeerlijk voor een nauwgezettere opvolging van de politiehervorming en de vervulling van zijn opdracht van globale monitoring van de werking van de volledige politiestructuur in ons land, doorheen al haar modaliteiten en componenten, meer in het bijzonder via de bevordering van de diverse hiertoe noodzakelijk informatie-uitwisselingen, die bovendien duidelijk en wettelijk zijn bepaald.

In zijn twee laatste jaarverslagen[i] heeft het Vast Comité P onderstreept dat zijn optreden en aanpak geenszins enkel reactief kon zijn of gebonden aan één of ander, al dan niet losstaand, incident. Het Comité heeft dus zijn intentie herbevestigd om zijn opdrachten ook op proactieve wijze uit te voeren. Deze proactieve aanpak kwam in 2002 onder meer tot uiting in het kader van zijn onderzoek naar de wijze waarop de politiediensten omgaan met handhaving en herstel van de openbare orde, hoe ze de beveiliging van hun wapens en munities garanderen of nog hoe ze de amigo's of veiligheidskamers beheren. Deze onderzoeken worden *infra* meer in detail besproken.

Eveneens in zijn twee laatste jaarverslagen heeft het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten zich gebogen over de toepasbaarheid en de geldigheid van zijn benaderingswijzen en analyses. In dit verband had het aangekondigd dat het van plan was grondig na te denken over zijn onderzoeks- of toezichtsmethoden en -technieken; wat het dan ook in de loop van 2002 heeft gedaan. Dit beraad en vooral de conclusies die eruit zijn voortgevloeid, maken het voorwerp uit van een afzonderlijke publicatie en verslag. Tegelijkertijd werd een referentieparadigma uitgewerkt, «nulmeting» genaamd[ii]. Verschillende vaststellingen die wij hierbij hebben gedaan, meer bepaald in het kader van de opstelling van dit jaarverslag, brengen ons er thans toe, onder andere wegens een aantal moeilijkheden of problemen, waarop wij *infra* zullen terugkomen, om minder optimistisch te zijn dan wij totnogtoe waren en er nu reeds voor te opteren onze vorige analyse aan het einde van het jaar 2003 te verfijnen rekening houdend met de verschillende pa-

[i] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume I, pp. 49-55.

[ii] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume I, pp. 55-67 et Volume II, pp. 261-271.

[i] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel I, p. 48-54.

[ii] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel I, p. 54-66 en Deel II, p. 260-270.

lyse à l'issue de l'année 2003 en tenant compte des différents paramètres ou particularités – parfois liés à la mise en place du nouveau paysage policier en cours – que nous venons de mettre au jour ou dont nous découvrons quotidiennement les nouvelles implications.

2. Fonctionnement journalier du Comité permanent P[5]

La composition des membres du Comité permanent de contrôle des services de police n'a pas été modifiée en 2002. Le cadre administratif actuel comprend 21 personnes[6].

Le nouveau statut du personnel a été approuvé par le Parlement et le fonds social a finalement été constitué et structuré[i]. À la date du 31 décembre 2002, 37 membres du Services d'enquêtes étaient en fonction pour un cadre prévu de 38 personnes. Huit nouveaux enquêteurs ont été nommés dans le courant de l'année 2002 et un nouvel adjoint néerlandophone au directeur général du Service d'enquêtes a été désigné.

Plusieurs membres du Comité permanent P ont assisté à des journées d'étude, tant en Belgique qu'à l'étranger, en qualité d'orateurs ou de participants. Ils ont également suivi des formations, notamment dans les domaines de la méthodologie et du management public. La majeure partie du personnel administratif a suivi des formations en informatique, comptabilité et coaching ainsi que des formations en langues. Outre une formation importante en méthodologie, une formation judiciaire approfondie a été dispensée aux membres du Service d'enquêtes, en concertation avec la police fédérale. Plusieurs enquêteurs ont aussi pris part à des journées d'étude en tant qu'orateurs ou participants.

À l'instar de ce qui a été fait en 2001, le Comité permanent P a assuré le suivi de la mise en place de la réforme des services de police, et cela non seulement par des contrôles et constatations sur le terrain mais également par des *hearings*[7]. Dans ce contexte, il convient de souligner qu'il a aussi rencontré le commissaire général de la police fédérale à plusieurs reprises, divers directeurs généraux de la police fédérale, plusieurs directeurs judiciaires ou directeurs coordonateurs administratifs, ainsi que la Direction des unités spéciales (DSU). Le Comité permanent P a aussi rencontré plusieurs chefs de corps de la police locale entre ses murs ou sur le terrain. Toujours dans le même contexte, il a participé aux activités des groupes de travail du pilier judiciaire et de la banque de données nationale du mi-

[i] Révision des statuts du personnel administratif des Comité permanent de contrôle des services de police et de renseignements, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 1812/001.

rameters of bijzonderheden – soms gebonden aan de inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap – die we zopas aan het licht hebben gebracht of waarvan we nog elke dag nieuwe implicaties ontdekken.

2. Dagelijkse werking van het Vast Comité P[6]

In 2002 wijzigde de samenstelling van de leden van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten niet. Het huidig administratief kader bedraagt 21 personeelsleden[6].

Het nieuwe personeelsstatuut werd goedgekeurd door het Parlement en tevens werd het sociaal fonds eindelijk opgericht en gestructureerd[i]. Op 31 december 2002 waren er 37 leden van de Dienst Enquêtes actief op een kader van 38 leden. In de loop van het jaar 2002 werden 8 nieuwe enquêteurs benoemd. In de Dienst Enquêtes P werd tevens een nieuwe Nederlandstalige adjunct-directeur-generaal aangesteld.

Verschillende leden van het Vast Comité P hebben deelgenomen aan diverse studiedagen, zowel in binnen- als buitenland, als gastsprekers en als deelnemers. Zij volgden ook opleidingen, onder meer in methodologie en overheidsmanagement. Het merendeel van het administratief personeel heeft opleidingen gevolgd met als thema's informatica, boekhouding en coaching. Daarnaast werden ook taalopleidingen georganiseerd. Naast een belangrijke opleiding in methodologie werd, in samenspraak met de federale politie, een hogere aanvullende gerechtelijke opleiding gegeven aan de leden van de Dienst Enquêtes. Verschillende leden van de Dienst Enquêtes namen ook deel aan diverse studiedagen, zowel als gastspreker als als deelnemer.

Zoals in 2001 volgde het Vast Comité P de inplaatsstelling van de politiehervorming niet enkel door een aantal controles en vaststellingen op het terrein maar ook door onder meer *hearings* te organiseren[7]. In dit verband dient ook gemeld te worden dat het Vast Comité P in dit kader verscheidene bezoeken heeft gebracht aan de commissaris-generaal van de federale politie, aan diverse directeurs-generaal van de federale politie, aan verscheidene gerechtelijke directeurs of bestuurlijke directeurs-coördinators, alsook aan de Directie van de speciale eenheden (DSU). Het Vast Comité P heeft ook verscheidene korpschefs van de lokale politie in zijn gebouwen ontvangen of hen een bezoek gebracht op het terrein. In hetzelfde kader heeft het Vast Comité P deelgenomen aan de werkzaamheden van de werkgroep

[i] Herziening van de statuten van het administratief personeel van de Vaste Comités van Toezicht op de politie- en inlichtingendiensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 1812/001.

nistère de la Justice et à celles de la Commission d'accompagnement relative à la convention conclue entre le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme et le ministère de l'Intérieur ainsi que, toujours au sein de ce département, à celles des groupes de travail chargés de revoir les directives en matière de privation de liberté et d'enfermement. Deux journées d'étude ont été organisées dans le cadre de la formation continuée des magistrats et, en concertation avec le Conseil supérieur de la Justice et le ministère de la Justice, dans les locaux du Comité permanent P (1 journée pour les francophones et 1 pour les néerlandophones). En outre, le Comité permanent P a été représenté avec efficience dans des émissions télévisées telles que « *Cartes sur table* » (RTBF) et « *Ooggetuige* » (VRT).

La première phase de l'élargissement du cadre des membres du Service d'enquêtes et du personnel administratif du Comité permanent P a nécessité une extension des locaux en conséquence. C'est pour répondre à ce besoin qu'a été pris en location, avec l'approbation du Parlement, un étage du bâtiment sis rue de la Loi 38.

Le Comité permanent P peut, par arrêté royal du 30 septembre 2002, finalement avoir accès aux données du Registre national, bien que les conditions de cet accès soient toujours matière à discussion.

Le Comité permanent P a encore prêté son concours dans le cadre de trois stages : ceux d'un stagiaire magistrat et d'une étudiante en criminologie et celui d'un membre de l'Inspection générale de la police luxembourgeoise.

Sur le plan de la communication, le Comité permanent P a veillé à poursuivre l'affinement et la diffusion des brochures d'information ainsi que la mise à jour régulière de son site Internet.

gerechtelijke pijler en nationale gegevensbank van het Ministerie van Justitie, alsook aan deze van het begeleidingscomité met betrekking tot de conventie afgesloten tussen het Centrum voor gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding en het Ministerie van Binnenlandse Zaken. In samenspraak met de Hoge Raad voor Justitie en het Ministerie van Justitie werden in de lokalen van het Vast Comité P twee studiedagen (1 dag voor de Nederlandstaligen en 1 dag voor de Franstaligen) georganiseerd in het kader van de voortgezette opleiding van de magistraten. Het Vast Comité P werd ook nog doeltreffend vertegenwoordigd in televisieuitzendingen zoals *«Ooggetuige»* (VRT) en *«Cartes sur table»* (RTBF).

Naar aanleiding van de eerste fase van de uitbreiding van het personeelskader van de leden van de Dienst Enquêtes en van het administratief personeel was het Vast Comité P genoodzaakt te voorzien in een uitbreiding van de lokalen. Hiervoor werd, met de goedkeuring van het Parlement, een verdieping gehuurd in het gebouw gelegen Wetstraat 38.

Bij koninklijk besluit van 30 september 2002 werd eindelijk aan het Vast Comité P toegang verleend tot het Rijksregister, al zijn de voorwaarden in dit verband nog steeds vatbaar voor discussie.

Het Vast Comité P heeft zich ook akkoord verklaard om mee te werken aan drie stages: één van een stagiair-magistraat, één van een studente in de criminologie en één van een kaderlid van de Luxemburgse *«Inspection générale de la police».*

Op het gebied van communicatie heeft het Vast Comité P ervoor gezorgd dat de informatiebrochures verder bedeeld werden en dat zijn website regelmatig werd bijgestuurd of aangepast.

Chapitre Ier
Enquêtes de contrôle et de suivi

Section 1re : Cadre général

Le Comité permanent de contrôle des services de police a pris l'option de désormais classer ses enquêtes de contrôle en quatre catégories[i], selon leur nature et les deux objectifs essentiels auxquels elles satisfont. Le compte rendu qu'il en fait dans le présent rapport annuel porte tant sur des enquêtes clôturées et des étapes intermédiaires que des enquêtes venant de prendre leur envol ou encore des enquêtes en voie de concrétisation. Une attention particulière sera réservée aux enquêtes de suivi. Un contrôle sans suivi est, en effet, dénué de sens.

Le rapport annuel est l'occasion d'en évoquer les aspects essentiels, les conclusions, les options pour le futur et, le cas échéant, les leçons et recommandations qu'on peut en distiller. Les rapports complets (intégrés), définitifs, spéciaux ou intermédiaires sont intégralement communiqués à la Commission parlementaire d'accompagnement. Dans la mesure où le Comité permanent de contrôle des services de police décide de les rendre publics, en tout ou en partie, ces différents rapports peuvent être consultés sur notre site Internet www.comitep.be. Parfois, ils font aussi l'objet d'une publication distincte. Il faut encore noter que la plupart de ces rapports complets ont aussi été communiqués aux ministres de l'Intérieur ou de la Justice, au Collège des procureurs généraux, à différentes autorités de police administrative ou de police judiciaire, à la hiérarchie des services concernés ainsi que, parfois, aux milieux académiques intéressés aux questions de police ou de sécurité, et cela parfois même avant d'être évoqués devant sa Commission parlementaire d'accompagnement. Nous tenons aussi à souligner qu'à ce niveau de nos travaux et procédures, il n'y a jamais eu la moindre « fuite ». Pour différents dossiers, les principaux éléments de l'enquête même ont pu être consultés ou ont aussi été communiqués aux principaux responsables. En d'autres cas, ils ont fait l'objet d'une discussion ou d'un échange de points de vue entre les responsables et le Comité permanent P, l'un de ses membres ou le Service d'enquêtes.

[i] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume II, p. 263.

Hoofdstuk I
Toezichts- en opvolgingsonderzoeken

Afdeling 1: Algemeen kader

Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten heeft ervoor gekozen zijn toezichtsonderzoeken voortaan, naargelang hun aard en de twee voornaamste doelstellingen waaraan ze dienen te voldoen, in vier categorieën[i] op te splitsen. In dit jaarverslag worden niet enkel afgesloten onderzoeken besproken, maar wordt eveneens tussentijds verslag uitgebracht over onderzoeken die pas zijn aangevat of die nog verder dienen te worden geconcretiseerd. Er zal in het bijzonder aandacht worden besteed aan de opvolgingsonderzoeken. Een onderzoek dat niet wordt opgevolgd heeft immers totaal geen zin.

Het jaarverslag is de gelegenheid bij uitstek om de essentiële aspecten en conclusies van deze onderzoeken, alsook de opties voor de toekomst, de eventuele lessen die eruit moeten worden getrokken en de nodige aanbevelingen die moeten worden geformuleerd, te vermelden. De volledige (geïntegreerde), definitieve, bijzondere of tussentijdse verslagen worden bovendien integraal toegezonden aan de Parlementaire begeleidingscommissie. Indien het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten beslist deze verslagen, geheel of gedeeltijk, openbaar te maken, kunnen zij worden geraadpleegd op onze website www.comitep.be. Soms maken deze verslagen ook het voorwerp uit van een afzonderlijke publicatie. Daarnaast dient opgemerkt dat het merendeel van deze volledige verslagen ook werd toegezonden aan de ministers van Binnenlandse Zaken of van Justitie, aan het College van Procureurs-generaal, aan de verschillende autoriteiten van bestuurlijke politie of van gerechtelijke politie, aan de hiërarchie van de betrokken diensten en, in sommige gevallen, aan de academische kringen die interesse hebben voor politie- of veiligheidszaken. En dit af en toe zelfs voordat deze verslagen werden besproken met zijn Parlementaire begeleidingscommissie. Wij houden er ook aan te onderstrepen dat er op het vlak van onze werkzaamheden en procedures nooit enig «lek» is geweest. In verschillende dossiers konden de voornaamste elementen van het onderzoek ook door de hoofdverantwoordelijken worden geraadpleegd of werden deze hen meegedeeld. In andere gevallen werd de betrokkenen de mogelijkheid geboden deze elementen te bespreken of erover van gedachten te wisselen met het Vast Comité P, één van zijn leden of de Dienst Enquêtes.

[i] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel II, p. 262.

Cette manière transparente de travailler a suscité de la part de ces personnes d'intéressantes réactions dont le Comité permanent P a pu tenir compte pour la poursuite de ses travaux. Elle a aussi, assez souvent, permis à ces autorités ou personnes responsables d'anticiper en quelque sorte les recommandations formulées par le Comité permanent de contrôle des services de police, principalement à sa Commission d'accompagnement en initiant ou prenant certaines mesures qui s'imposaient.

Parmi les catégories auxquelles le Comité fait désormais référence, on peut tout d'abord distinguer les enquêtes qui portent sur la protection des droits de l'Homme d'une part et sur l'efficacité des services de police d'autre part, dans le cadre de l'exécution de la politique policière prévue dans : (1) la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police et en vertu des fonctionnalités minimales de la police décrites dans l'arrêté royal[8] déterminant les normes d'organisation et de fonctionnement de la police locale. Les éventuels dysfonctionnements concernent alors les actes et attitudes face au citoyen, les actions entreprises dans le cadre d'interventions de police et les relations police-citoyen ; (2) la politique sous la responsabilité des autorités administratives. Les éventuels dysfonctionnements portent en ces cas sur les actes et attitudes adoptés dans le cadre d'une intervention de police spécifique ; (3) la politique sous la responsabilité des autorités judiciaires. Les dysfonctionnements touchent alors les méthodes utilisées lors de certaines enquêtes policières ; (4) la politique consécutive à des lois spécifiques et à des procédures ou mesures particulières. Les dysfonctionnements se rapportent alors aux méthodes et aux violations possibles des droits et libertés fondamentaux dans des cas spécifiques.

Viennent ensuite, les enquêtes qui portent sur la coordination entre les services de police et leur efficacité dans le cadre : (1) de la collecte, du traitement et de la mise à disposition d'informations ; (2) de la coopération policière supralocale, fédérale et internationale et de l'échange d'informations ; (3) de la coopération entre les services de police sur le terrain.

Il existe encore les enquêtes qui portent sur l'efficacité du fonctionnement général d'un ou plusieurs services ou corps de police du point de vue : (1) de l'organisation policière. Les éventuels dysfonctionnements sont ici supposés faire suite à des manquements relatifs aux systèmes, aux structures, à la politique policière et/ou à la gestion du personnel et des moyens ainsi qu'aux règles et procédures ; (2) des relations internes au travers de la hiérarchie. S'ils se vérifient, les dysfonctionnements dans ce cas sont supposés faire suite à l'excès de compétences, à l'ébranlement de la ligne hiérarchique ou au manque de coopération ; (3) des relations internes en-

Deze personen hebben positief gereageerd op deze transparante werkwijze en het Vast Comité P heeft hiermee rekening gehouden bij de voortzetting van zijn werkzaamheden. In vele gevallen heeft deze manier van werken de verantwoordelijke personen of overheden ook in staat gesteld bepaalde noodzakelijke maatregelen te treffen, waardoor ze enigszins vooruitliepen op de aanbevelingen die het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten formuleerde, hoofdzakelijk ten bate van zijn Begeleidingscommissie.

Tot deze categorieën waaraan het Vast Comité P voortaan refereert, onderscheiden we vooreerst de onderzoeken naar de bescherming van de rechten van de mens enerzijds en de doelmatigheid van de politiediensten anderzijds, in het kader van de uitvoering van het politiebeleid voorzien in: (1) de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt en volgens de minimale functionaliteiten van de politie, omschreven in het koninklijk besluit[8] houdende de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie. De mogelijke disfuncties situeren zich op het gebied van de handelingen en houdingen ten opzichte van burgers, hun behandeling in het kader van politietussenkomsten, alsook de relaties tussen de politie en de burger; (2) het beleid onder de verantwoordelijkheid van de bestuurlijke overheid. Hier situeren de disfuncties zich op het gebied van de handelingen en houdingen naar aanleiding van een specifiek politieoptreden; (3) het beleid onder de verantwoordelijkheid van de gerechtelijke overheid. De disfuncties hebben betrekking op de werkwijzen gebruikt bij de afhandeling van bepaalde politionele onderzoeken; (4) het beleid naar aanleiding van specifieke wetten, bijzondere procedures of maatregelen. De mogelijke disfuncties doen zich dan voor op het gebied van de werkwijzen en mogelijke schendingen van de fundamentele rechten en vrijheden in specifieke gevallen.

Ten tweede, de onderzoeken in het kader van de coördinatie tussen politiediensten en de doelmatigheid in het kader van: (1) de verzameling, de verwerking en de terbeschikkingstelling van informatie; (2) de supralokale, nationale en internationale politiesamenwerking en de informatie-uitwisseling; (3) de samenwerking van de politiediensten op het terrein.

Ten derde, de onderzoeken naar de doelmatigheid van de algemene politiewerking van één of meer politiekorpsen of -diensten vanuit: (1) de politieorganisatie, waarbij disfuncties worden verondersteld ingevolge tekorten op het vlak van de systemen, de structuren, het politiebeleid en/of het beheer van het personeel en de middelen alsook de regels en procedures; (2) de interne gezagsrelaties, waarbij disfuncties worden verondersteld ingevolge de overschrijding van bevoegdheden, het doorbreken van de hiërarchische lijn of het gebrek aan onderlinge samenwerking; (3) de interne relaties tussen collega's, waarbij disfuncties worden verondersteld als

tre collègues. Les dysfonctionnements sont alors supposés découler de problèmes internes relationnels et fonctionnels ; (4) de l'individu. Les dysfonctionnements vérifiés sont alors supposés faire suite à des actes ou comportements individuels se répercutant de manière néfaste sur l'efficacité du service.

Enfin, il reste les enquêtes qui portent sur l'efficacité du fonctionnement des services ou des personnes à compétence de police limitée ou autre. Les dysfonctionnements, dans la mesure où ils sont avérés, portent en de telles hypothèses sur la problématique des limites de compétences d'une fonction, de la répartition des compétences dans un service et des conflits qui en découlent et enfin, sur le fonctionnement policier au sein d'un service où des conflits d'intérêts peuvent apparaître.

gevolg van interne relationele en functionele problemen; (4) het individu, waarbij disfuncties worden verondersteld als gevolg van individuele handelingen of houdingen die een nefaste impact hebben op de doelmatigheid van de dienst.

Tot slot, de onderzoeken naar de doelmatigheid van de werking van de diensten of personen met een beperkte of andere politiebevoegdheid. Wanneer ze waar blijken te zijn, situeren de disfuncties zich op het gebied van de bevoegdheidslimieten met betrekking tot de functie, de bevoegdheidsverdeling binnen een dienst en de hieruit volgende conflicten en ten slotte op het gebied van de politiewerking binnen een dienst waar belangenconflicten mogelijk zijn.

Section 2 : Droits de l'homme et efficacité dans le cadre de l'exécution de la politique policière

3. Politique générale de sécurité telle que prévue par la loi sur la fonction de police[9] et organisée selon les fonctionnalités de la police décrites dans l'arrêté royal déterminant ses normes d'organisation et de fonctionnement[10]

Les possibles dysfonctionnements[i] concernent ici les actes et attitudes des fonctionnaires de police par rapport au citoyen ainsi que leurs actions dans le cadre des interventions et les relations mutuelles.

Le contrôle de l'exécution de la politique policière, dont la question fondamentale est, du point de vue du Comité permanent de contrôle des services de police, essentiellement constituée des relations police-citoyen, porte immanquablement ou presque sur les actes et attitudes de fonctionnaires de police individuels. L'évolution des plaintes et dénonciations établit également que les manquements et les éventuels abus constitués par certains actes ou attitudes, montrent certes une constante, mais qu'il ne faut pas pour autant en banaliser ou en exagérer le fait. Il n'en reste pas moins crucial de définir clairement ces actes et attitudes à la lumière des finalités propres à la fonction de police. La description des tâches de la police dans ses relations avec le citoyen ainsi que les normes de fonctionnement sont actuellement, à la suite de la récente réforme des services de police, mieux définies dans certains arrêtés d'application, dans les plans de sécurité et dans les circulaires ou les directives, contraignantes ou non. Le contrôle ne concerne donc pas exclusivement l'exécution de la politique même mais porte également sur l'existence ou non de valeurs, de normes et de règles, que la formation policière et les formations continuées pourraient d'ailleurs dispenser. Le contrôle doit, à l'avenir, également porter sur l'ensemble des fonctionnalités, parmi lesquelles surtout et avant tout le service minimum équivalent et équitable offert et rendu aux citoyens sur l'ensemble du territoire.

[i] Le but essentiel du Comité permanent P est totalement étranger à une quelconque volonté de vouloir absolument découvrir, voire chasser, l'un ou l'autre dysfonctionnement. Il se veut être un observatoire global et permanent de la « chose policière » voire « sécuritaire », neutre et objectif, constatant donc tant les points positifs que négatifs de l'application de la loi et de la mise en oeuvre de la politique en matière de police et de sécurité. Il se penche dès lors, dans l'état actuel des choses, sur l'implémentation de la loi du 7 décembre 1998, de sa *ratio legis* dans tous ses aspects et, notamment, sur les aspects correcteurs et d'amélioration par rapport aux dysfonctionnements constatés dans le passé e.a. par les Commissions parlementaires *ad hoc*.

Afdeling 2: Rechten van de mens en doelmatigheid in het kader van het politiebeleid

3. Algemeen veiligheidsbeleid, zoals voorzien door de wet op het politieambt[9] en georganiseerd volgens de politiefunctionaliteiten beschreven in het koninklijk besluit houdende de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie[10]

Hier hebben de mogelijke disfuncties[i] betrekking op de handelingen en houdingen van politieambtenaren ten opzichte van burgers, hun behandeling in het kader van politietussenkomsten, alsook de onderlinge relaties tussen de politie en de burger.

Het toezicht op de uitvoering van het politiebeleid, waarbij de relatie tussen de politie en de burger voor het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten in grote mate centraal staat, heeft vrijwel altijd onvermijdelijk betrekking op de handelingen en de houding van individuele politieambtenaren. Ook uit de evolutie van de klachten en aangiften blijkt dat de tekortkomingen en eventuele misbruiken naar aanleiding van de handelwijze of bepaalde houdingen van politiemensen, een constant gegeven zijn, dat evenwel noch gebanaliseerd noch overdreven dient te worden. Dit neemt echter niet weg dat deze handelwijze en houding van politiemensen duidelijk dient te worden omschreven in het licht van de finaliteiten eigen aan het politieambt. De taakomschrijving van de politie in haar relatie tot de burger, alsook de werkingsnormen worden thans, als gevolg van de recente politiehervorming, duidelijker gedefinieerd in een aantal uitvoeringsbesluiten, in de veiligheidsplannen en in de omzendbrieven of, al dan niet dwingende, richtlijnen. Het toezicht betreft dus niet uitsluitend de uitvoering van het beleid op zich, maar spitst zich ook toe op de aanwezigheid van waarden, normen en regels, waarbij ook de politieopleiding en de voortgezette vorming een cruciale rol zouden kunnen spelen. In de toekomst dient het toezicht de politiewerking in al haar functionaliteiten te beslaan, waarbij de minimale gelijke dienstverlening die aan de burgers overal in het land wordt geboden centraal moet staan.

[i] Het Vast Comité P heeft geenszins tot hoofddoel absoluut een of andere disfunctie op te sporen, laat staan erop te 'jagen'. Het Comité wenst een globaal en permanent observatorium te zijn van het «politiebestel», zelfs van het «veiligheidsbestel», neutraal en objectief, en brengt dus zowel verslag uit over de positieve als over de negatieve punten van de toepassing van de wet en de uitvoering van het beleid inzake politie en veiligheid. Bijgevolg buigt het Comité zich, in de huidige stand van zaken, over de implementatie van de wet van 7 december 1998, haar *ratio legis*, in al haar aspecten, meer in het bijzonder de aspecten ter correctie en verbetering van de disfuncties die in het verleden werden vastgesteld, o.a. door de Parlementaire commissies *ad hoc*.

Les enquêtes en cette matière se concentrent en règle générale sur la légalité, dans une certaine mesure, sur la légitimité de l'intervention et le traitement égal des citoyens et enfin sur le service qui leur est finalement rendu. Il s'agit, dans ces cas-là, de l'intervention collective de la police lors d'actions ou de manifestations au cours desquelles les policiers sont confrontés à un dilemme : faut-il respecter la loi et sauvegarder les droits de tous les citoyens concernés ou maintenir l'ordre et, partant, limiter les libertés et droits fondamentaux de certains d'entre eux ? Un tel dilemme a son importance et les apparences[11] et attitudes de la police, qui sont fonction de la situation à gérer, en constituent un premier aspect non négligeable. En général, c'est lorsqu'il y a inadéquation entre l'intervention de police et la situation[12] que les interactions entre citoyens et forces de l'ordre peuvent assez souvent dégénérer en conflits accompagnés parfois de violence et de dégâts, ce qui semblerait obliger les services de police à « muscler » encore un peu plus leur intervention et, partant, à s'engager dans un processus d'« acting »/« overacting ».

Le maintien de l'ordre public mais aussi son rétablissement font expressément partie des fonctionnalités de toutes les composantes de la police intégrée depuis la réforme des services de police. Comme prévu et explicité supra, le contrôle doit alors se concentrer sur les activités, les méthodes et les comportements de la police. Ceci impliquant cela, cette matière, tout comme les autres fonctionnalités de la police locale, fera relativement régulièrement l'objet d'un contrôle et d'un suivi, vu les objectifs fixés par la loi du 18 juillet 1991 qui organise ce contrôle et les missions spécifiques attribuées par cette même loi au Comité permanent P et à son Service d'enquêtes.

Il va sans dire que la gestion des plaintes et dénonciations, les communications obligatoires ou non et les enquêtes du Comité peuvent faire office d'indicateurs, permettant de mieux orienter un contrôle de surcroît proactif. Ce contrôle doit se concentrer sur la sensibilisation des services de police et des fonctionnaires de police dans leur ensemble, sur la base des constatations et recommandations en matière de processus d'apprentissage et d'amélioration et ne doit, normalement et en principe, d'aucune manière viser la stigmatisation des services ou la sanction des individus. Parfois cependant, des mesures d'ordre ou disciplinaires seront inévitables ou indispensables et le Comité permanent de contrôle des services de police devra veiller à ce que les responsabilités de la hiérarchie et des autorités soient alors clairement assumées.

Deze onderzoeken zijn over het algemeen toegespitst op de legaliteit maar ook, in mindere mate, op de legitimiteit van het optreden en de gelijke behandeling van burgers en tot slot op de dienstverlening die hen uiteindelijk wordt geboden. Het gaat in deze gevallen om het collectief optreden van de politie bij acties of manifestaties, waarbij het dilemma tussen enerzijds de wet respecteren en de rechten van alle betrokkenen vrijwaren en anderzijds de openbare orde handhaven – waardoor de politie de rechten van bepaalde burgers dient te beperken – een grote rol speelt. Een dergelijk dilemma is belangrijk en het voorkomen[11] en de houding van de politieambtenaren, die in functie van de te beheersen situatie moeten zijn, zijn hier een eerste belangrijk aspect van. Vooral wanneer het politieoptreden niet aangepast is aan de situatie[12], kunnen interacties tussen de politie en burgers ontaarden in conflicten en eventueel escaleren in geweld en vernieling, waardoor de politie zich verplicht zou kunnen voelen nog hardhandiger op te treden en men uiteindelijk terecht komt in een situatie van «*acting* en *overacting*» aan beide kanten.

De handhaving en het herstel van de openbare orde is sinds de politiehervorming duidelijk één van de functionaliteiten van alle componenten van de geïntegreerde politie. Zoals voorzien en hierboven verduidelijkt, dient het toezicht zich toe te spitsen op de activiteiten, handelwijzen en houdingen van de politieambtenaren. Dit betekent dat dit domein, net als de andere functionaliteiten van de lokale politie, relatief vaak het voorwerp van toezicht en ook van de opvolging ervan zal zijn, gezien de doelstellingen van de wet van 18 juli 1991 die dit toezicht instelt en de specifieke opdrachten die deze wet toekent aan het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes.

Het is evident dat het beheer van de klachten en aangiften, de al dan niet verplichte meldingen en de onderzoeken van het Comité als waardemeter kunnen dienen om een proactief toezicht beter te oriënteren. Dit toezicht moet vooral gericht zijn op het sensibiliseren van alle politiediensten en politieambtenaren, aan de hand van de vaststellingen en aanbevelingen ten behoeve van het algemeen leer- en verbeteringsproces en moet, normaal gezien en in principe, geenszins streven naar het stigmatiseren van diensten of het sanctioneren van individuen. Soms zijn orde- of tuchtmaatregelen echter onvermijdelijk of noodzakelijk en in deze gevallen zal het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten erop moeten toezien dat de hiërarchie en de overheden hun verantwoordelijkheid ten volle opnemen.

3.1. Cellules de passage (amigos) et incarcérations dans les locaux de police[13]

Le Comité permanent de contrôle des services de police a prescrit à son Service d'enquêtes une réactualisation de l'étude menée en 1997 et 1998 dans les complexes cellulaires situés dans les différents postes de police du pays[14]. La mission consistait notamment à procéder à un constat des lieux, à s'informer sur les pratiques lors des privations de liberté (fouille, arrestation, incarcération), à procéder à des investigations quant aux directives en vigueur dans les différents centres contrôlés et à entendre les personnes incarcérées au moment des contrôles. C'est sur une telle base que, de fin mars à fin octobre 2002, sur les 196 zones de police du pays, 12 commissariats de la police locale ont été choisis en fonction de données démographiques et géographiques et ont reçu la visite des enquêteurs une nuit de week-end. Lors d'autres missions effectuées de jour, 50 autres complexes cellulaires ont été visités dans d'autres zones de police. Des postes de police situés dans chacune des dix provinces du pays ont ainsi été contrôlés dans le cadre de cette enquête. Une *check-list* uniforme avait été mise à la disposition des enquêteurs dans le but de rassembler un certain nombre de données sur des points identiques[i].

Ce sont de la sorte 62 complexes cellulaires, soit 265 cellules au total, qui ont fait l'objet d'un contrôle. Pour l'ensemble des contrôles effectués, peu d'entre eux ont permis de rencontrer des personnes incarcérées, soit 25 personnes au total. Aucune de ces personnes ne s'est plainte de mauvais traitement si ce n'est au moment de son interception (deux cas d'interception prétendument brutale à la suite d'intoxications alcooliques ou d'ivresses au volant et de rébellions ; les dossiers judiciaires établis ont été consultés et leur contenu exposait clairement les raisons de l'utilisation de la contrainte). Le discours de la plupart des personnes arrêtées était peu cohérent car elles se trouvaient sous l'influence de la boisson ou de produits stupéfiants. Toutes les personnes arrêtées étaient entièrement vêtues (leur avaient été retirés ceinture et lacets de chaussures). Lors de nos visites, elles ne présentaient aucune trace apparente de mauvais traitement. Elles étaient toutes inscrites dans le registre des arrestations et, pour ce qui est des arres-

[i] L'ensemble des rapports d'enquête du Comité permanent P sont remis dans leur version intégrale à la Commission chargée de son accompagnement parlementaire. Celle-ci a déjà pu prendre connaissance de certains d'entre eux en cours d'année. La plupart de ces rapports peuvent être consultés sur notre site Internet www.comitep.be dans leur version publique. Certains font aussi l'objet d'une publication particulière consacrée à l'ensemble d'une enquête s'étendant parfois sur plusieurs années. Enfin, le Comité permanent P n'exclut pas de donner accès à certains éléments de ses enquêtes à différents responsables ou autorités ainsi qu'à certaines personnes intéressées, en ce qui concerne ces derniers sur demande expresse et motivée.

3.1. Doorgangscellen (amigo's) en opsluitingen in commissariaten[14]

Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten heeft zijn Dienst Enquêtes gevraagd de studie die in 1997 en 1998 werd uitgevoerd in de celcomplexen van verschillende Belgische politieposten[15] te actualiseren. De opdracht bestond er meer bepaald in vaststellingen te doen ter plaatse, inlichtingen in te winnen over de praktijken bij vrijheidsberovingen (fouillering, aanhouding, opsluiting), onderzoek te verrichten naar de geldende richtlijnen in de verschillende gecontroleerde centra en personen te verhoren die op het ogenblik van de controles waren opgesloten. Zo werden tussen eind maart en eind oktober 2002, uit de 196 politiezones van ons land, 12 commissariaten van de lokale politie geselecteerd in functie van demografische en geografische gegevens en werden zij 's nachts tijdens het weekend bezocht door de enquêteurs. Tijdens andere opdrachten die overdag worden vervuld, werden 50 andere celcomplexen bezocht in andere politiezones. Zo werden politieposten in elk van de tien provincies gecontroleerd in het kader van dit onderzoek. Er werd een eenvormige checklist ter beschikking gesteld van de enquêteurs om een zeker aantal gegevens te kunnen inzamelen over identieke punten[i].

Er werden uiteindelijk 62 celcomplexen, of 265 cellen in totaal, onderzocht. Niettegenstaande het grote aantal uitgevoerde controles, werden er slechts in weinig gevallen opgesloten personen aangetroffen, met name 25 personen in totaal. Geen van de ondervraagden heeft zich beklaagd over een slechte behandeling, tenzij dan op het ogenblik van hun interceptie (twee gevallen van zogenaamde hardhandige interceptie ingevolge alcoholintoxicatie of dronkenschap achter het stuur en het bieden van weerstand; de desbetreffende gerechtelijke dossiers werden geraadpleegd en uit hun inhoud bleek duidelijk de reden waarom dwang werd gebruikt). De uitleg van de meeste aangehoudenen was weinig samenhangend want ze waren onder invloed van alcohol of verdovende middelen. Alle aangehoudenen waren volledig gekleed (men had hen wel hun riem en schoenveters ontnomen), ze vertoonden geen sporen van slechte behandeling. Ze waren allemaal ingeschreven in het aanhoudingsregister en de gerechtelijke aan-

[i] Alle toezichtsverslagen van het Vast Comité P worden integraal toegezonden aan de Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten. Deze Commissie kon reeds in de loop van het jaar kennis nemen van sommige van deze verslagen. Het merendeel van deze verslagen kan in zijn publieke versie worden geraadpleegd op onze website www.comitep.be. Bepaalde verslagen worden als een afzonderlijk document gepubliceerd, met name deze over toezichtsonderzoeken die verschillende jaren beslaan. Tot slot sluit het Vast Comité P niet uit dat sommige verantwoordelijken of overheden alsook sommige geïnteresseerde personen kennis nemen van bepaalde elementen uit deze verslagen, indien zij hiertoe een uitdrukkelijk en gemotiveerd verzoek indienen.

tations judiciaires, elles faisaient toutes l'objet d'un procès-verbal en cours de rédaction ou prêt à la transmission.

L'infrastructure des complexes cellulaires peut varier d'un poste de police à un autre en fonction de l'installation de ceux-ci dans un bâtiment ancien ou nouvellement construit. Dans la majorité des cas, les cellules, dont les dimensions oscillent entre 2,50 m² et 30 m², sont pourvues d'une couche (socle en béton ou en bois) avec matelas et d'un WC individuel en inox. La propreté règne dans les cellules. L'éclairage y est faible mais l'aération est assurée par des grilles de ventilation. Une vidéosurveillance, dans 18 cas, permet une vision quasi constante des détenus sur moniteur. Les formalités prescrites par la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police sont respectées (inscription au registre des arrestations, signature de la personne arrêtée, avis à la famille, etc.). Des directives internes détaillées prévoient les procédures à respecter, notamment en ce qui concerne la nourriture et les boissons à fournir aux personnes arrêtées, l'avis à la famille, l'appel à un médecin. Un contrôle systématique de la hiérarchie est assuré au moment même de l'arrestation et *a posteriori*.

Dans quelques cas, l'aménagement des cellules reste cependant « spartiate » : un bloc de béton ou de pierre sans matelas, quand il ne s'agit pas d'une estrade en bois, y est le seul mobilier. Il n'y a pas de couverture mise à la disposition des personnes arrêtées ou, s'il y en a, elles servent à plusieurs détenus successifs et la fréquence de leur nettoyage est ignorée. Parfois, les personnes arrêtées ne sont nourries que si elles ont de l'argent, que si leur famille leur apporte de quoi se sustenter ou si le fonctionnaire de police qui les garde leur offre quelque chose sur ses propres deniers (rien n'est en effet prévu à ce sujet dans 19 situations contrôlées)[15]. Le fonctionnaire de police étant bien souvent seul pendant la nuit pour garder les détenus, assurer l'accueil au poste de police et servir de *dispatcher*, les personnes arrêtées ne peuvent satisfaire un besoin naturel que si ce fonctionnaire accepte de rappeler une équipe extérieure pour extraire le détenu et le mener aux toilettes. Aucune instruction interne ne règle les procédures à suivre dans une trentaine de cas de sorte que les personnes arrêtées sont dépendantes du bon vouloir du personnel chargé de sa garde. Les formalités d'inscription des personnes arrêtées dans le registre prescrit laissent encore trop souvent à désirer : manuscrites, toutes les mentions relatives à l'arrestation (heure de l'arrestation, identité de la personne, inventaire des effets retirés à la personne avant l'écrou, signature de la personne arrêtée avant et après son écrou) n'apparaissent pas ou sont incomplètes et sont, le plus souvent aussi, rédigées avec peu de soin. Aucun contrôle formel par la hiérarchie n'est exercé, ni nécessairement ni *a priori*. La

houdingen maakten allemaal het voorwerp uit van een proces-verbaal dat nog werd opgesteld of reeds klaar was om te worden overgemaakt.

De infrastructuur van de celcomplexen kan variëren van politiepost tot politiepost afhankelijk van het feit of deze posten gelegen zijn in een oud gebouw of in een recent opgetrokken gebouw. In de meeste gevallen beschikken de cellen, waarvan de afmetingen schommelen tussen 2,50 m² en 30 m², over een slaapplaats (betonnen of houten sokkel) met matras en een individuele WC in inox. De cellen zijn net. Er is weinig verlichting maar de verluchting wordt gewaarborgd door verluchtingsroosters. In achttien gevallen maken bewakingscamera's het mogelijk de gevangenen nagenoeg voortdurend via een monitor in het oog te houden. De voorschriften van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt worden nageleefd (inschrijving in het aanhoudingsregister, handtekening van de aangehoudene, kennisgeving aan de familie, enz.). Gedetailleerde interne richtlijnen voorzien in na te leven procedures, meer bepaald op het vlak van het verschaffen van drank en voedsel aan de aangehoudenen, de kennisgeving aan de familie, het oproepen van een arts. Op het ogenblik van de aanhouding en *a posteriori* wordt systematisch controle uitgeoefend door de hiërarchie.

In enkele gevallen blijft de inrichting van de cellen echter Spartaans: een betonnen of stenen blok zonder matras, of soms zelfs een houten blok is er het enige meubilair. Er zijn geen dekens ter beschikking van de aangehoudenen en, als die er al zijn, worden ze meermaals gebruikt door verschillende aangehoudenen en weet men niet hoe vaak ze worden gereinigd. Soms krijgen de aangehoudenen enkel voedsel wanneer ze geld bij zich hebben, wanneer hun familie hen iets te eten brengt of wanneer de politieambtenaar die toezicht op hen houdt, hen iets uit eigen zak aanbiedt (in 19 gecontroleerde celcomplexen is er op dit vlak immers niets voorzien)[16]. Aangezien de politieambtenaar 's nachts vaak alleen is om de gevangenen te bewaken, het onthaal van de politiepost te verzekeren en dienst te doen als *dispatcher*, kunnen de aangehoudenen slechts aan hun natuurlijke behoefte voldoen wanneer deze politieambtenaar een externe ploeg terugroept om de gevangene uit de cel te halen en hem naar de toiletten te begeleiden. In een dertigtal gevallen zijn er geen interne voorschriften voor te volgen procedures en hangen de aangehoudenen af van de goede wil van het personeel dat hen bewaakt. De voorschriften voor de inschrijving van aangehoudenen in het verplichte register laten nog te vaak te wensen over: met de hand geschreven, niet alle inlichtingen betreffende de aanhouding (uur van aanhouding, identiteit van de persoon, inventaris van de voorwerpen die de aangehoudene voor opsluiting worden ontnomen, handtekening van de aangehoudene voor en na zijn opsluiting) komen er in voor of deze informatie is onvolledig; bovendien wordt deze informatie niet erg

signature d'un officier de police judiciaire ou d'un officier de police administrative n'apparaît pas dans 20 cas. Ce qui est pour le moins étonnant lorsqu'on connaît le nombre actuel d'officiers au sein des services de police. Vu la multiplication du nombre d'officiers par rapport à ce qu'ils étaient au moment de l'entrée en vigueur de la loi du 5 août 1992, on pourrait même être en droit d'attendre qu'un contrôle professionnel de telles situations exceptionnelles, par définition de nature à porter atteinte à un des droits les plus fondamentaux du citoyen, implique une visite effective d'un officier sur place.

Dans 2 cas, aucun registre n'a pu être exhibé et, dans 8 autres cas, le registre n'était pas complété correctement. L'avis à l'autorité administrative n'est pas signalé dans le registre dans 22 cas.

S'il faut reconnaître les efforts considérables accomplis par plusieurs chefs de corps dans ce domaine particulier de l'enfermement momentané de personnes arrêtées, il y a encore trop d'endroits où il reste beaucoup à accomplir. Les responsables policiers mais aussi et peut-être surtout les autorités doivent veiller au respect de la dignité humaine et fournir à toute personne privée de sa liberté un hébergement décent dans des installations appropriées. De telles situations doivent aussi faire l'objet d'une vigilance et d'un contrôle de proximité de tous les instants.

L'enquête que le Comité permanent P a menée lui a permis de contribuer efficacement à la rédaction de la réponse du gouvernement belge au dernier rapport de la Commission européenne pour la prévention de la torture et des traitements inhumains et dégradants[16].

Une législation ou une réglementation spécifique devrait régir les différents aspects de cette problématique et être complétée par des directives, contraignantes ou non, de nature à clarifier la situation et à veiller à la sécurité juridique tant des citoyens que des fonctionnaires de police concernés.

Le Comité permanent P s'engage à suivre cette problématique avec la même attention à l'occasion de son programme 2003-2004, notamment et principalement dans le cadre d'autres enquêtes de contrôle auprès des différentes composantes de la police intégrée.

zorgvuldig opgesteld. Er wordt niet noodzakelijk noch *a priori* formele controle uitgevoerd door de hiërarchie. In 20 gevallen ontbreekt de handtekening van een officier van gerechtelijke politie of van een officier van bestuurlijke politie. Dit is op zijn minst verbazend te noemen wanneer men rekening houdt met het huidige aantal officieren bij de politiediensten. Aangezien het aantal officieren nu merkelijk hoger ligt dan op het ogenblik van de inwerkingtreding van de wet van 5 augustus 1992, zou men zelfs terecht kunnen verwachten dat een professionele controle van dergelijke uitzonderlijke situaties, die per definitie afbreuk kunnen doen aan één van de meest fundamentele rechten van de burger, inhoudt dat een officier zich ter plaatse begeeft.

In twee gevallen kon geen register worden voorgelegd en in acht andere gevallen was het register niet goed ingevuld. In 22 gevallen was de kennisgeving aan de bestuurlijke overheid niet in het register vermeld.

Niettegenstaande verscheidene korpschefs in dit specifieke domein van tijdelijke opsluiting van aangehoudenen heel wat inspanningen hebben geleverd, zijn er nog te veel plaatsen waar nog heel wat zaken moeten worden verwezenlijkt. De politieverantwoordelijken maar ook en misschien vooral de overheden moeten waken over het respect voor de menselijke waardigheid en moeten elke persoon die van zijn vrijheid is beroofd een fatsoenlijk onderdak bieden in geschikte lokalen. Dergelijke situaties moeten ook op elk ogenblik van nabij worden opgevolgd en gecontroleerd.

Dankzij zijn onderzoek kon het Vast Comité P op doeltreffende wijze bijdragen tot het antwoord dat de Belgische regering heeft geformuleerd op het recentste verslag van het Europees Comité ter voorkoming van foltering en van onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing[17].

De verschillende aspecten van deze problematiek zouden moeten worden geregeld in een specifieke wetgeving of reglementering en worden aangevuld met al dan niet dwingende richtlijnen, die de situatie kunnen verduidelijken en de rechtszekerheid kunnen waarborgen, zowel van de burgers als van de betrokken politieambtenaren.

Het Vast Comité P neemt zich voor om in zijn werkjaar 2003-2004 blijvende aandacht te besteden aan deze belangrijke en delicate problematiek en dit in hoofdzaak naar aanleiding van de uitvoering van opvolgingsonderzoeken naar verschillende componenten van de geïntegreerde politie.

3.2. Privations de liberté, fouilles et gestion des effets et biens (temporairement) retirés, confisqués ou saisis[17]

Indépendamment de l'enquête évoquée supra, le Comité permanent P a continué la collecte de données pertinentes relatives aux privations de liberté et aux fouilles de personnes, tant dans des sources extérieures qu'au travers de l'analyse d'un certain nombre de dossiers internes (judiciaires, plaintes ou dénonciations) et des informations qui lui ont déjà été communiquées antérieurement, notamment sur la base de la loi organique du 18 juillet 1991. L'enquête de contrôle sur les amigos et salles de sûreté gérés par les services de police a également permis d'aborder incidemment cette problématique et le rapport établi à cette occasion évoque ces questions en plusieurs points. Les constatations faites dans ce cadre particulier seront également intégrées dans la présente enquête.

Les premières analyses effectuées indiquent qu'il pourrait s'agir d'un problème assez important et récurrent qui trouverait sa source dans une certaine méconnaissance des bases légales ou réglementaires de l'intervention des services ou des fonctionnaires de police, notamment la loi du 5 août 1992, ainsi que parfois dans une mauvaise compréhension des théories enseignées, voire encore, de conceptions inexactes à ce niveau.

Le Comité permanent de contrôle des services de police a déjà fait remarquer dans un précédent rapport intermédiaire[18] que le nombre de plaintes pour délits contre les biens commis à l'encontre de personnes arrêtées est à tout le moins inquiétant[19]. À cette occasion, il a en outre souligné que le citoyen mérite une protection particulière dans ce type de cas[20]. L'application uniforme d'une procédure élaborée de manière réfléchie doit pouvoir éviter les contestations en matière de retrait temporaire ou de saisie/conservation de biens et contribuer à lever tout soupçon, même raisonnable, de détournement. Quant à l'application de cette procédure, elle ne concerne pas uniquement les citoyens individuels privés de leur liberté mais également les arrestations administratives qui donnent lieu à un enfermement dans des « cellules de masse »[21].

Les personnes privées de leur liberté qui font l'objet d'un enfermement provisoire en cellule ne sont pas toujours en mesure de vérifier elles-mêmes correctement quels biens leur ont été confisqués temporairement à titre de saisie ou par mesure de protection. Les personnes en état d'ivresse, d'intoxication alcoolique ou autre au moment de leur arrestation ne sont, en effet, pas toujours en possession de toutes leurs facultés intellectuelles. Les non-Belges, quant à eux, ne saisissent généralement pas toute la portée d'une fouille plus ou moins approfondie, d'une saisie ou d'un retrait des objets qu'ils ont sur eux.

3.2. Vrijheidsberovingen, fouilleringen en beheer van (tijdelijk) ingehouden of in beslag genomen bezittingen of goederen[18]

Los van het bovenvermelde onderzoek, is het Vast Comité P relevante informatie blijven inzamelen met betrekking tot vrijheidsberovingen en fouilleringen van personen, zowel door raadpleging van externe bronnen als via de analyse van een zeker aantal interne dossiers (gerechtelijke, klachten of aangiften) of gegevens die hem eerder waren toegezonden, al dan niet op basis van de wet van 18 juli 1991. In het kader van het toezichtsonderzoek naar de amigo's en veiligheidskamers beheerd door de politiediensten kwam deze problematiek eveneens terloops ter sprake, meer bepaald in sommige punten van het verslag dat werd opgesteld naar aanleiding van dit onderzoek. De vaststellingen die werden gedaan in dit bijzondere kader zullen eveneens worden opgenomen in dit onderzoek.

Uit de eerste analyses blijkt dat het hier zou kunnen gaan om een nogal aanzienlijk en terugkerend probleem dat zijn oorsprong zou kunnen vinden in een gebrekkige kennis van de wettelijke of reglementaire basissen voor het optreden van de politiediensten of -ambtenaren, meer in het bijzonder de wet van 5 augustus 1992. Andere redenen hiervoor zouden kunnen zijn dat de onderwezen theorieën in sommige gevallen verkeerd begrepen worden of dat men er een verkeerde zienswijze op nahoudt.

In een tussentijds verslag[19] van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten werd reeds aangegeven dat het aantal klachten inzake vermogensdelicten waarvan aangehouden personen het slachtoffer werden, op zijn minst zorgwekkend kon worden genoemd[20]. Tevens werd benadrukt dat de burger hier een bijzondere bescherming verdient[21]. Het uniform toepassen van een doordachte procedure moet voorkomen dat de inbeslagneming/ inbewaringneming het voorwerp kan zijn van betwisting en moet ertoe bijdragen dat elke redelijke twijfel van verduistering kan worden opgeheven. Voor de toepassing van deze procedure gaat het niet alleen om individueel van hun vrijheid benomen rechtsonderhorigen, maar evenzeer om de bestuurlijke aanhoudingen die resulteren in een opsluiting in de zogenaamde 'collectieve cellen'[21].

Van hun vrijheid benomen personen die het voorwerp uitmaken van een tijdelijke opsluiting in een cel, zijn niet steeds in de mogelijkheid om zelf een juiste beoordeling te maken van welke goederen hen, ter bewaring of ter beveiliging, worden ontnomen. Openbare dronkenschap en bepaalde vormen van intoxicatie kunnen immers het intellectueel vermogen, op het ogenblik van hun vrijheidsbeneming, beperken. Niet-Belgen kennen meestal niet de draagwijdte van de gestelde handeling van fouillering en inbeslagneming of inbewaarneming van goederen die zij op zich hebben.

À la lumière de sa mission de protection des droits et libertés fondamentaux[22], le Comité permanent P se doit de signaler tant les dysfonctionnements individuels qu'organisationnels en la matière. La personne arrêtée a le droit absolu d'exiger un traitement correct et soigneux de ses biens et possessions. Il est donc toujours important de pouvoir démontrer – de préférence sur la base de preuves officielles – que tel fut le cas. À cet égard, il est essentiel d'enregistrer et de traiter scrupuleusement la première déclaration de saisie des biens faite au fonctionnaire de police qui procède à l'arrestation. Les faits peuvent ainsi être reconstitués en cas de contestation ultérieure (conservation des biens durant un court séjour au palais de justice, transfèrement dans une prison, etc.), laquelle peut alors être réfutée s'il y a lieu. L'application d'une telle procédure influence la manière dont le fonctionnaire de police exécute les formalités d'usage qui seront éventuellement sujettes à controverse.

Que cela représente-t-il concrètement ? Une personne faisant l'objet d'une arrestation administrative ou judiciaire est soumise à une fouille[23]. Une fouille de sécurité est le plus souvent également effectuée. La fouille avant la mise en cellule permet de s'assurer que la personne n'est pas en possession d'objets ou de substances dangereux pour elle-même ou pour autrui. Elle est exécutée par un fonctionnaire de police ou par une autre personne du même sexe que la personne fouillée, conformément aux instructions de l'officier de police administrative ou judiciaire responsable. Si la présence effective de ce dernier n'est pas obligatoire, elle est toutefois conseillée dans de nombreux cas. Il importe de souligner que cette fouille ne peut dégénérer en exploration corporelle. La doctrine est cependant partagée sur cette interprétation restrictive faite par la Cour de Cassation, laquelle estime que l'exploration corporelle est une expertise ordonnée en vue d'explorer les parties intimes du corps humain[24]. Une fouille à corps peut pourtant être nécessaire dans certains cas et doit alors se faire de manière approfondie afin d'éviter tout risque pour la personne à enfermer et/ou les tiers. Ainsi, on peut demander dans des cas exceptionnels et lorsque les circonstances le justifient, que l'intéressé(e) se déshabille en présence d'une personne du même sexe. On peut alors par exemple aussi fouiller ses vêtements. Quant aux « génuflexions » auxquelles d'aucuns ont systématiquement recours, elles sont rarement justifiées en de tels cas[i].

[i] Voy. e.a. BOURDOUX, Gil.L., DE RAEDT, E., DE MESMAEKER, M. et LINERS, A., *La loi sur la fonction de police, Le manuel de la police*, Bruxelles, Politeia, 2002, pp. 263 et ss. ; BOURDOUX, Gil. L. et DE VALKENEER, Chr., *La loi sur la fonction de police*, Bruxelles, Larcier, 1993, pp. 224 et ss. ; D'HAESE, C., « Fouillering en identiteitscontrole », in FIJNAUT, C. et HUTSEBAUT, F., *De nieuwe politiewetgeving in België*, Anvers, Kluwer Rechtswetenschappen, 1993, pp. 156 et ss.

Het Vast Comité P heeft in het licht van zijn opdracht tot bescherming van de fundamentele rechten en vrijheden[23], de taak hetzij persoonlijke hetzij organisatorische disfuncties te signaleren. De gearresteerde heeft het afdwingbare recht te eisen dat er met zijn eigendommen en bezit zorgzaam en correct wordt omgegaan. In deze optiek is het steeds belangrijk dat kan worden aangetoond – bij voorkeur het rechtmatig bewijs kan worden geleverd – dat de interveniërende politieambtenaar correct heeft gehandeld. Daartoe is een nauwgezette registratie en dito behandeling van de eerste afgifte van de goederen aan de arresterende politieambtenaar van primordiaal belang. Betwistingen die in een later stadium ontstaan (bewaring van goederen gedurende een kort verblijf in de gerechtshoven, overbrenging naar de gevangenis, enz.) kunnen alzo gereconstrueerd en desgevallend weerlegd worden. Dit laatste heeft een weerslag op de eventueel betwiste plichtplegingen uitgevoerd door de betrokken politieambtenaar.

Wat betekent dit concreet? Een persoon die het voorwerp uitmaakt van een bestuurlijke of gerechtelijke aanhouding wordt onderworpen aan een fouillering[24]. Daarenboven wordt ook een veiligheidsfouillering uitgevoerd. Bij de opsluiting in een cel heeft deze fouillering tot doel zich ervan te vergewissen dat de persoon niet meer in het bezit is van voorwerpen of stoffen die gevaarlijk kunnen zijn voor hemzelf of voor anderen. Die fouilleringen dienen te worden uitgevoerd door een politieambtenaar of een daartoe gevorderd persoon van hetzelfde geslacht als de gefouilleerde persoon. De fouillering dient te geschieden overeenkomstig de richtlijnen van de verantwoordelijke officier van bestuurlijke of gerechtelijke politie. Hoewel zijn aanwezigheid daartoe niet verplicht is, is ze in vele omstandigheden aangeraden. Er dient op gewezen dat die fouillering niet mag ontaarden in een onderzoek aan het lichaam. De rechtsleer is echter verdeeld over deze strikte interpretatie van het Hof van Cassatie, dat meent dat een onderzoek aan het lichaam de onderzoeksmaatregel is die een werkelijke exploratie van de intieme delen inhoudt[24]. Desalniettemin moet in bepaalde gevallen de fouillering op het lichaam grondig geschieden, om ernstige risico's voor de op te sluiten persoon en/of anderen te voorkomen. De gefouilleerde kan daarbij, in uitzonderlijke gevallen, gezien de omstandigheden, verzocht worden zich te ontkleden in het bijzijn van een persoon van hetzelfde geslacht. De 'kniebuigingen' waaraan sommige personen systematisch worden onderworpen, zijn in dergelijke gevallen zelden verantwoord[i].

[i] Zie o.a. BOURDOUX, Gil. L, DE RAEDT, E., DE MESMAEKER, M., LINERS, A., *La loi sur la fonction de police, Le manuel de la police,* Brussel, Politeia, 2002, p. 263 e.v., BOURDOUX, Gil. L. en DE VALKENEER, Chr., *La loi sur la fonction de police,* Brussel, Larcier, 1993, p. 224 e.v., D'HAESE, C., 'Fouillering en identiteitscontrole', in FIJNAUT, C. en HUTSEBAUT, F., *De nieuwe politiewetgeving in België,* Antwerpen, Kluwer Rechtswetenschappen, 1993, p. 156 e.v.

Les biens de la personne fouillée lui sont retirés et sont conservés avant sa mise en cellule. Cette conservation doit se faire de manière scrupuleuse afin d'éviter que les biens de la personne détenue ne soient égarés ou dérobés. Il n'existe pas de directive générale en la matière[25]. Il semble dès lors recommandé de procéder à un inventaire des biens confisqués en présence de la personne fouillée, d'un collègue et, si possible, d'un témoin. L'établissement d'un inventaire scrupuleux implique que chaque objet soit répertorié séparément et décrit avec précision, avec une attention toute particulière pour l'argent, les bijoux et autres objets de valeurs.

Le Comité permanent P estime qu'il faudrait envisager de conserver dans un endroit sûr, voire avec apposition de scellés, les biens inventoriés de la manière exposée supra. Il n'existe pas la moindre uniformité au sein des corps dans ce domaine, les uns utilisant les enveloppes brunes classiques, les autres déposant les biens séparément dans un coffre ou une armoire. Les sacs en plastique transparents déjà utilisés dans certains corps[26] permettent un inventaire direct et sont fermés de manière telle que toute ouverture (tentative d'ouverture) est manifeste. Une réutilisation du sac, en l'espèce une refermeture éventuelle, ne peut se faire non plus sans laisser de traces. Ces sacs permettent donc d'éviter les problèmes les plus courants et, partant, d'éliminer les discussions plus ou moins légitimes relatives aux disparitions d'objets conservés ou, du moins, de les rendre exceptionnelles.

En outre, la personne arrêtée reconnaît immédiatement ses biens et il devient difficile de se tromper lors de leur restitution.

Le fonctionnaire de police qui saisit certains objets pour des raisons de sécurité ou conserve les biens de la personne mise en cellule a le devoir d'agir de manière rigoureuse et avisée. Il va de soi que le droit à la propriété de la personne arrêtée doit être sauvegardé. Le Comité permanent de contrôle des services de police est convaincu que le respect des règles évoquées ci-après réduira à un strict minimum le nombre de plaintes et de contestations ainsi que, le cas échéant, les accusations malveillantes à l'encontre de fonctionnaires de police : (1) inventaire rigoureux et détaillé en présence de la personne fouillée/arrêtée ; (2) inventaire en présence d'un autre collègue et, si possible, d'un témoin lorsque la personne arrêtée n'est pas en possession de toutes ses facultés pour se rendre compte de ce que fait le fonctionnaire de police et apposer sa signature sur l'inventaire ; (3) utilisation d'emballages identifiables et transparents qui ne peuvent être ouverts ni refermés

Alvorens in de cel te worden opgesloten, worden de goederen van de gefouilleerde in bewaring genomen. Die inbewaringneming moet uiterst zorgvuldig geschieden en voorkomen dat de goederen van de opgeslotene kunnen weggemaakt of ontvreemd worden. Hiervoor bestaan geen algemeen geldende richtlijnen[26]. Verkieslijk is dat in het bijzijn van de gefouilleerde, desgevallend in aanwezigheid van een andere collega of, indien mogelijk, een getuige, een inventaris wordt opgemaakt van de aangetroffen goederen. De nood aan zorgvuldigheid vereist dat alle voorwerpen afzonderlijk en omstandig worden omschreven. Geld, sieraden en andere waardevolle voorwerpen moeten daarbij bijzondere aandacht krijgen.

Het Vast Comité P stelt dat men de goederen na inventarisatie, die zoals eerder aangehaald best wordt opgesteld in het bijzijn van de gefouilleerde of desgevallend van getuigen, veilig moet opbergen en een eventuele verzegeling moet overwegen. Er is bij de korpsen geen enkele uniformiteit, het ene korps gebruikt de klassieke bruine omslagen, het andere bewaart de goederen los in een kluis of kast. De bij sommige politiekorpsen[27] reeds in gebruik zijnde plastieken en tevens doorzichtige opbergzakken, waarop rechtstreeks kan worden geïnventariseerd, bieden het bijkomend voordeel dat ze dermate kunnen worden afgesloten dat elke poging tot het openen van de opbergzak kan worden vastgesteld. Ook hergebruik, *in casu* het eventueel opnieuw afsluiten na opening van deze opbergzakken, is onmogelijk zonder dat zulks sporen nalaat. Daarmee kunnen reeds enkele frequente problemen worden vermeden en wordt de al dan niet terechte discussie over het verdwijnen van opgeborgen voorwerpen uitgesloten, of toch op zijn minst tot de uitzondering herleid.

Daarenboven kan de opgeslotene zijn voorwerpen meteen herkennen. Verwisseling bij de teruggave wordt hiermee eveneens uitgesloten.

De politieambtenaar die de voorwerpen uit veiligheidsoverwegingen in beslag neemt of de goederen in bewaring neemt van de gefouilleerde die in de cel wordt opgesloten, heeft de plicht zorgvuldig en bedachtzaam te handelen. Het is daarbij evident dat het eigendomsrecht van de opgeslotene met de nodige zorg dient te worden gevrijwaard. Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten is ervan overtuigd dat het volgen van de navolgende regels, klachten en betwistingen, alsook verdachtmakingen van politieambtenaren tot een minimum zal beperken. Deze regels zijn: (1) een inventarisatie, op zorgvuldige en omstandige wijze, in aanwezigheid van de gefouilleerde/gearresteerde; (2) desgevallend inventariseren in aanwezigheid van collega(s) of, indien mogelijk, getuige(n), te weten wanneer de arrestant niet in de mogelijkheid verkeert met volle bewustzijn de handelingen waar te nemen en evenmin samen met de politieambtenaar de inventaris kan tekenen; (3) gebruik-

sans traces visibles (ex. ruban de scellé spécial) ; (4) entreposage des biens saisis ou conservés dans un endroit sûr. Il faudra, à cet égard, procéder de manière réfléchie en tenant compte de la valeur et de l'importance des biens (utilisation éventuelle d'un coffre-fort, d'une armoire avec scellés, etc.) ; (5) les biens de valeur (bijoux, valeurs, titres, etc.) doivent faire l'objet d'un descriptif spécifique ; (6) l'emballage ne peut être ouvert qu'au moment de la restitution des biens, en présence des personnes détenues, d'un collègue éventuel et, si possible, d'un témoin ; (7) tous les actes posés doivent expressément être mentionnés dans un rapport ou un procès-verbal ; (8) en cas d'arrestation administrative individuelle ou collective également, la conservation et la restitution des objets doivent être consignées dans un rapport écrit, cosigné dans la mesure du possible par la personne dont les biens ont été saisis.

Les mesures proposées, qui ne sont pas limitatives, visent d'abord la conservation du patrimoine de la personne arrêtée ainsi que, à titre subsidiaire, la protection du fonctionnaire de police de bonne foi contre des accusations malveillantes. L'application d'une procédure standardisée ne contribue en effet pas seulement à la sauvegarde des droits et libertés fondamentaux des personnes arrêtées et à la protection du fonctionnaire de police, elle améliore également le fonctionnement des services de police en évitant les enquêtes inutiles et superflues nécessitant beaucoup de travail et pour lesquelles c'est la parole de l'un contre la parole de l'autre.

La problématique des arrestations de police administrative ou de police judiciaire ainsi que toutes les autres opérations y afférentes continuera d'être suivie en 2003-2004 et devrait faire l'objet d'un rapport intermédiaire à la Commission parlementaire d'accompagnement.

3.3. Usage de la force, plus particulièrement de celle des armes[27]

L'article 1er de la loi organique du contrôle des services de police et de renseignements stipule que le contrôle exercé par le Comité permanent P porte en particulier sur la protection des droits que la Constitution et la loi confèrent aux personnes, ainsi que sur la coordination et l'efficacité des services de police. Une enquête relative à l'usage de la force par les fonctionnaires de police et, plus précisément, à l'usage des armes à feu et des moyens spéciaux tels que, notamment, les sprays lacrymogènes ou au poivre et les matraques télescopiques, s'inscrit parfaitement dans le cadre de cette mission légale du Comité permanent P et de ses préoccu-

maken van identificeerbaar en doorzichtig verpakkingsmateriaal, dat niet kan geopend en opnieuw gesloten worden zonder sporen na te laten (door bijvoorbeeld een speciale zegelband); (4) bewaren van de in beslag genomen of in bewaring genomen goederen op een veilige plaats. Daartoe moet men doordacht te werk gaan en rekening houden met de waarde en de omvang van de goederen (desgevallend gebruikmaken van een brandkast, verzegelde kast, enz.); (5) waardevolle goederen (juwelen, waardepapieren, valuta, enz.) moeten specifiek identificerend omschreven worden; (6) de verpakking mag slechts worden geopend bij teruggave en in het bijzijn van de opgeslotene of collega(s) of, indien mogelijk, de getuige(n); (7) van al die verrichtingen wordt uitdrukkelijk melding gemaakt in een verslag of in een proces-verbaal; (8) ook in geval van de bestuurlijke aanhouding, individueel of collectief, moet de inbewaringneming en de teruggave van de goederen in een geschreven verslag worden vervat, door de beslagene eveneens ondertekend.

De voorgestelde, niet-limitatieve, maatregelen beogen de eigendomsvrijwaring van arrestanten en, in bijkomende orde, de bescherming van de rechtschapen politieambtenaar tegen onterechte aantijgingen. Het toepassen van een gestandaardiseerde procedure draagt niet alleen bij tot de vrijwaring van de fundamentele rechten en vrijheden van de gearresteerde en de bescherming van de politieambtenaar, maar heeft evenzeer een invloed op de efficiënte werking omdat zal worden voorkomen dat onnodige en overbodige arbeidsintensieve onderzoeken worden gevoerd op basis van woord tegen wederwoord.

Het vraagstuk van de aanhoudingen van bestuurlijke politie en van gerechtelijke politie, alsook alle andere operaties inherent aan deze bijkomende interventies zal in 2003-2004 verder worden opgevolgd en zal het voorwerp zijn van een tussentijds verslag aan de Parlementaire begeleidingscommissie.

3.3. Gebruik van geweld, meer in het bijzonder door wapens[28]

Artikel 1 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten stelt dat het toezicht dat het Vast Comité P uitoefent betrekking heeft op de bescherming van de rechten die de Grondwet en de wet aan de personen waarborgen, alsook op de coördinatie en de doelmatigheid van de politiediensten. Een onderzoek naar het gebruik van geweld door politieambtenaren en meer precies het gebruik van vuurwapens en bijzondere middelen, zoals traan- en peppersprays en telescopische matrakken strookt dan ook perfect met de wettelijke opdracht van het Vast Comité P en behoort tot zijn voornaamste aandachts-

pations. Comme déjà annoncé dans son rapport d'activités complémentaire 1999[28], les données recueillies ont été affinées et analysées, notamment à la lumière de la réforme des services de police. Il n'est en effet pas impossible que cette réforme ait des implications au niveau des techniques et des méthodes utilisées lors d'interventions délicates, voire dangereuses, dans la mesure où, maintenant, des policiers ayant des formations, des habitudes et des cultures parfois différentes sont amenés non plus à simplement collaborer mais à travailler directement ensemble au sein d'un seul et même dispositif opérationnel. Certaines enquêtes ont mis en évidence le fait que la formation de certains fonctionnaires de police à l'usage de la force, e.a. celle des armes à feu, laisse parfois (trop souvent) à désirer. En outre, l'utilisation de ces moyens est incontestablement susceptible de porter atteinte à l'intégrité physique des personnes, qu'ils soient utilisés de manière légale, légitime, raisonnable, progressive, mesurée et proportionnelle ou non. Il apparaît dès lors que cette matière mérite sans nul doute l'intérêt que lui porte le Comité permanent P. De telles données doivent, en effet, permettre à sa Commission d'accompagnement parlementaire de juger s'il s'agit d'incidents isolés ou non ou si c'est par exemple la formation qui est lacunaire.

Différentes démarches inhérentes à la problématique liée à l'usage des armes par les services de police ont déjà été entreprises afin de tenter d'obtenir des informations statistiques complètes, fiables et récentes susceptibles d'être analysées et exploitées. Ainsi, des contacts ont notamment été pris avec l'ancienne Police générale du Royaume, la Cellule « Situations dangereuses » et le Centre de formation de Liège de la police fédérale ainsi qu'avec le Commissariat d'arrondissement de Mons qui disposait d'informations particulières à propos de la matière qui nous intéressait. Ces démarches nous ont permis de constater que de telles données chiffrées (fiables, pertinentes et complètes) étaient assez rares. Cette constatation est, dans une large mesure, confirmée par la police fédérale.

Un inventaire des dossiers récemment traités en la matière par le Service d'enquêtes P a aussi été établi. À la date du 30 décembre 2002, 21 dossiers relatifs à des usages d'armes ont été dénombrés. Il est à noter que, sur ces 21 dossiers, la décision éventuellement prise par l'autorité judiciaire n'a, à ce jour, été communiquée d'initiative par les autorités compétentes que dans six cas seulement (trois classements sans suite, deux non-lieux et une condamnation de fonctionnaires de police). Une dizaine d'autres dossiers ont pu être identifiés et le Comité permanent P a demandé, voire redemandé[i] un

punten. Zoals reeds aangekondigd in het Aanvullend activiteitenverslag 1999[29] werden de reeds verzamelde gegevens verder verfijnd en geanalyseerd mede in het licht van de politiehervorming. Het is immers mogelijk dat de politiehervorming haar weerslag heeft op het vlak van de technieken en methodes die worden gebruikt tijdens delicate of gevaarlijke tussenkomsten. Politieambtenaren met soms erg verschillende vormingen, gewoonten en culturen moeten nu immers niet alleen occasioneel samenwerken maar ook daadwerkelijk de handen in elkaar slaan binnen één enkel operationeel dispositief. Uit sommige onderzoeken is gebleken dat de opleiding inzake geweldsbeheersing, o.a. het gebruik van vuurwapens van bepaalde politieambtenaren soms (te vaak) te wensen overlaat. Daarenboven kan de aanwending van deze middelen ontegensprekelijk afbreuk doen aan de fysieke integriteit van personen, ongeacht het feit of ze op wettelijke, rechtmatige, redelijke, geleidelijke, bedachtzame en proportionele wijze werden aangewend. Bijgevolg lijkt deze materie zonder twijfel de aandacht te verdienen die het Vast Comité P eraan besteedt. Dergelijke gegevens moeten immers de begeleidingscommissie in staat stellen te oordelen of het om geïsoleerde incidenten gaat, dan wel of, bijvoorbeeld, de opleiding mank loopt.

Met betrekking tot de problematiek van het gebruik van wapens door de politiediensten werden reeds verschillende stappen ondernomen om te trachten te komen tot volledige, betrouwbare en recente statistische informatie die kan worden geanalyseerd en geëxploiteerd. Zo werd onder meer contact opgenomen met de voormalige Algemene Rijkspolitie, de Cel «Geweldsbeheersing» en het opleidingscentrum Luik van de federale politie, alsook met het arrondissementscommissariaat van Bergen dat beschikte over bijzondere informatie die ons interesseerde. Naar aanleiding van deze initiatieven konden wij vaststellen dat dergelijke (betrouwbare, relevante en volledige) cijfergegevens eerder zeldzaam waren. Deze conclusie wordt grotendeels bevestigd door de federale politie.

Er werd eveneens een inventaris opgesteld van de dossiers die de Dienst Enquêtes P onlangs met betrekking tot deze problematiek heeft behandeld. Op datum van 30 december 2002 werden 21 dossiers geteld die verband hielden met wapengebruik. Er dient te worden opgemerkt dat voor deze 21 dossiers, slechts in zes gevallen (drie klasseringen zonder gevolg, twee buitenvervolgingstellingen en één veroordeling van politieambtenaren) de bevoegde overheden het Comité uit eigen beweging in kennis hebben gesteld van de eventueel genomen beslissing door de gerechtelijke overheid.

certain nombre de fois à différentes autorités compétentes d'y avoir accès, comme c'est le cas pour les dossiers traités par son propre Service d'enquêtes, en vue de les analyser en profondeur.

Des initiatives ont été prises par l'autorité pour remédier à un certain nombre de carences dans ce domaine de sorte que sont actuellement en préparation un projet d'arrêté royal relatif à l'armement de la police intégrée, structurée à deux niveaux, un projet de circulaire « GPI » relative à la détention, au port, à l'entreposage et à la protection de l'armement de police ainsi qu'un projet de circulaire « MFO » relative à l'information policière en matière d'incidents de sécurité.

L'ensemble des dossiers significatifs dont le Comité permanent P a eu connaissance sont actuellement rassemblés en vue d'être étudiés, d'en tirer des enseignements pertinents et de formuler les recommandations qui s'imposent.

Il serait actuellement prématuré de vouloir dresser un bilan de la situation en la matière et de se prononcer sur les initiatives qui seraient à prendre le cas échéant. L'analyse en profondeur de ces dossiers doit en effet se concrétiser et se poursuivre durant le second semestre 2003 et le premier semestre 2004.

Il semble cependant primordial au Comité permanent P de demander à pouvoir être le destinataire final du rapport établi à l'occasion de tout usage d'arme à feu ou incident de tir afin de pouvoir continuer ou d'encore mieux suivre ce phénomène délicat et difficile.

3.4. Fonctionnalité d'accueil[29]

L'accueil constitue l'une des six fonctionnalités qui ont été définies afin de contribuer à la concrétisation du concept de police de proximité au niveau local[30]. Des normes – limitées – en matière de qualité et de quantité ont été établies pour chacune de ces fonctionnalités en vue d'assurer un service minimum équivalent à la population.

L'importance de la fonctionnalité d'accueil, soulignée à plusieurs reprises dans le cadre de diverses enquêtes, constitue l'un des éléments centraux de l'exécution des missions d'un service de police local[31]. Les tâches à effectuer dans ce domaine sont, certes, de natures diverses et se répercutent sur l'exécution d'autres missions telles que le traitement des plaintes et dénonciations, celui des dossiers judiciaires et administratifs, le

[i] La réforme des services de police ne nous semble pas étrangère à cette carence concernant les renseignements mêmes et leur transmission fluide prévue notamment par les articles 9, 14, 14*bis* et 26 de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police, précisés ci-après.

Een tiental andere dossiers kon worden geïdentificeerd en het Vast Comité P heeft verscheidene bevoegde overheden verzocht, in sommige gevallen zelfs meermaals[i] hem toegang te verlenen tot deze dossiers, net als tot de dossiers behandeld door zijn eigen Dienst Enquêtes teneinde deze grondig te kunnen analyseren.

Er werden door de overheid initiatieven genomen om een aantal gebreken op dit vlak te verhelpen, zo wordt op dit ogenblik een ontwerp van koninklijk besluit voorbereid betreffende de bewapening bij de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, een ontwerp van omzendbrief «GPI» betreffende het bezit, het dragen, het bewaren en de beveiliging van politiewapens, alsook een ontwerp van omzendbrief «MFO» met betrekking tot de politionele informatie inzake veiligheidsincidenten.

Alle significante dossiers waarvan het Vast Comité P kennis heeft genomen, zijn momenteel samengebracht om te worden bestudeerd, er relevante lessen uit te trekken en de nodige aanbevelingen te formuleren.

Het zou voorbarig zijn om nu al een stand van zaken van deze materie te maken en zich uit te spreken over de stappen die desgevallend zouden moeten worden ondernomen. De grondige analyse van deze dossiers moet immers worden geconcretiseerd en voortgezet in de tweede helft van 2003 en het eerste semester van 2004.

Het Vast Comité P acht het niettemin essentieel de eindbestemmeling te zijn van de verslagen die worden opgesteld naar aanleiding van vuurwapengebruik of schietincidenten teneinde dit delicate en moeilijke probleem verder of nog beter te kunnen opvolgen.

3.4. Onthaalfunctie[30]

De onthaalfunctie is één van de zes functionaliteiten die werden gedefinieerd teneinde bij te dragen tot de concretisering van een gemeenschapsgerichte politiezorg op het lokale niveau[30]. Voor deze functionaliteiten werden – beperkte – kwalitatieve en kwantitatieve normen opgelegd om een minimale gelijkwaardige dienstverlening aan de ganse bevolking aan te bieden.

Het belang van de onthaalfunctie, dat meermaals werd onderstreept in het kader van verschillende onderzoeken, is één van de kernfuncties voor de uitvoering van de opdrachten van een lokale politiedienst[31]. De uit te voeren taken zijn inderdaad divers en hebben een invloed op de verdere uitvoering van andere opdrachten, zoals de afhandeling van klachten en aangiften, de uitvoering van gerechtelijke en administratieve dossiers,

[i] De politiehervorming lijkt ons niet vreemd te zijn aan dit gebrek aan inlichtingen en aan de vlotte toezending ervan zoals voorzien door de artikelen 9, 14, 14*bis* en 26 van de wet van 18 juli 1991 op het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, die hierna worden gepreciseerd.

« renvoi » vers un autre service du même corps ou encore un accompagnement des victimes professionnel.

Le suivi de ce dossier a été réalisé dans le cadre des « enquêtes de suivi » gérées par le Service d'enquêtes P sous l'autorité du Comité, plus précisément évoquées *infra*. À l'instar de celui assuré pour la fonction d'intervention, il porte sur le fonctionnement général de la police au niveau local mais aussi, dans une moindre mesure, de certaines composantes de la police fédérale. La question a également été abordée dans le contexte de plusieurs enquêtes subséquentes à une plainte ou à une dénonciation.

Au cours de ses différentes enquêtes, le Comité permanent P a examiné l'organisation de l'accueil, l'exécution des tâches et la conformité de l'ensemble par rapport aux normes minimales établies. Cette fonctionnalité fondamentale– ainsi que certaines autres – continuera de faire l'objet de l'attention idoine du Comité permanent P au travers d'enquêtes tant générales que thématiques ou particulières. C'est ainsi notamment, qu'à l'occasion de l'enquête de suivi relative aux violences au sein du couple prévue pour 2003-2004, le rôle de la fonctionnalité d'accueil sera particulièrement mis en lumière.

3.5. Relations police – gens du voyage[32]

Le Comité permanent P a été saisi de plusieurs plaintes de « gens du voyage » — et plus particulièrement d'une plainte formulée par le Secrétaire national du Comité national des gens du voyage — portant sur les nombreux dysfonctionnements policiers qui émailleraient les contacts entre gens du voyage et services de police. Le Comite permanent P a dès lors décidé l'ouverture d'une enquête de contrôle.

Au cours de celle-ci, ont notamment été évoqués : des législations ou réglementations surannées ou méconnues, des attitudes systématiquement négatives de certains corps de police ainsi que des agissements regrettables de certains fonctionnaires de police. L'accent doit également être mis sur l'absence en différents endroits d'interlocuteurs « éclairés » au niveau communal. Il en est d'autres où de notables efforts ont été faits. Aussi au niveau de la Région wallonne, par exemple. Enfin, la problématique du respect de la vie privée lors des contrôles policiers a aussi été soulevée.

Cette enquête de contrôle a notamment pour objectif de *« procéder à une première enquête exploratoire en vue de déterminer, d'une part, les motifs des interventions et, d'autre part, le cadre légal dans lesquelles elles se déroulent. »*

Dans un premier temps, seize zones de police ont été sélectionnées pour cette enquête de contrôle. En

de doorverwijzing naar een andere dienst binnen het korps of een professionele slachtofferbejegening.

Dit dossier werd opgevolgd in het kader van de «opvolgingsonderzoeken» beheerd door de Dienst Enquêtes P onder het gezag van het Comité, die *infra* nader worden besproken. Net zoals het opvolgingsonderzoek naar de functie 'interventie', heeft dit onderzoek betrekking op de algemene werking van de politie op lokaal vlak, maar ook, zij het in mindere mate, op sommige componenten van de federale politie. Deze kwestie kwam eveneens aan bod in verschillende onderzoeken die werden ingesteld naar aanleiding van een klacht of aangifte.

Tijdens zijn onderzoeken heeft het Vast Comité P nazicht verricht naar de organisatie van het onthaal, de taakuitvoering en de overeenstemming met de opgelegde minimale normen. Het Vast Comité P zal doorheen zijn algemene, thematische of bijzondere onderzoeken veel interesse blijven betonen voor deze fundamentele functie, alsook voor de andere functionaliteiten. Zo zal naar aanleiding van het opvolgingsonderzoek naar de wijze waarop de politiediensten en -ambtenaren klachten in verband met geweld tussen partners behandelen dat in 2003-2004 is voorzien, extra aandacht worden besteed aan de rol van de onthaalfunctie.

3.5. Relatie politie – woonwagenbewoners[33]

Het Vast Comité P werd gevat van meerdere klachten van 'woonwagenbewoners' – en meer in het bijzonder een klacht uitgaande van de secretaris van het Nationaal comité van woonwagenbewoners – met betrekking tot talrijke disfuncties naar aanleiding van de contacten tussen woonwagenbewoners en politiediensten. Het Vast Comité P heeft bijgevolg beslist een toezichtsonderzoek in te stellen.

Tijdens dit toezichtsonderzoek werden volgende punten ter sprake gebracht: achterhaalde of niet gekende wetten, een systematisch negatieve houding van sommige politiekorpsen, alsook het betreurenswaardige gedrag van sommige politieambtenaren. Het is eveneens belangrijk te benadrukken dat er op gemeentelijk vlak geen 'verlichte' gesprekspartners waren op verscheidene plaatsen. In andere gemeenten werden aanzienlijke inspanningen geleverd. Zo ook bijvoorbeeld op het vlak van het Waalse Gewest. Tot slot is de problematiek van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer bij politiecontroles aan het licht gekomen. Dit onderzoek heeft tot doel *«over te gaan tot een eerste exploratief onderzoek teneinde enerzijds de redenen voor de interventies te bepalen en anderzijds het wettelijke kader waarin deze plaatsvinden, af te bakenen».*

In een eerste fase werden zestien politiezones geselecteerd voor dit toezichtsonderzoek. Op 4 decem-

date du 4 décembre 2001, le commissaire général et les chefs de zone concernés ont été avertis du fait que le Comité permanent P rassemblait différentes données en vue de pouvoir prendre position. Il leur a ainsi été demandé d'indiquer si, au niveau national ou dans leur zone, il existait des services ou des fonctionnaires de police spécialisés en la matière, des directives, ordres ou instructions particuliers ou encore si des « projets » étaient menés dans ce domaine ou l'ont été au cours des dernières années.

À la Direction générale de la police judiciaire, les programmes « Traite des êtres humains » et « Lutte contre la criminalité contre les biens » n'envisagent cette problématique que dans le cadre d'évènements ponctuels relatifs à des faits délictueux de nature à les intéresser.

La section « Criminalité itinérante » aborde la problématique « *des phénomènes de sécurité liés à des bandes criminelles organisées agissant en perpétuel mouvement, très actives dans des domaines spécifiques et profitant de certaines barrières en matière de poursuites judiciaires et policières* ».

Il existe aussi au sein de différents Services judiciaires d'arrondissement (Tournai, Mons, Liège, etc.) des cellules « Agressions sur personnes âgées » spécialisées dans les vols au préjudice de personnes âgées dont les auteurs se retrouveraient en grande partie parmi des gitans.

Il semble évident que l'approche des différents corps de police sollicités par le Comité permanent P diffère selon leurs domaines d'intérêt et les problèmes rencontrés : (1) ordre public ; (2) sécurité publique ; (3) tranquillité publique ; (4) salubrité publique ; (5) mendicité ; (6) problématique « jeunesse » ; (7) problématique « étrangers » ; (8) problématique « vols » ; (9) problématique environnementale.

Le degré d'implication des différents corps de police dans ce domaine est donc très variable d'un endroit à l'autre.

Dans plusieurs communes, un site spécifiquement destiné à l'accueil des gens du voyage a existé mais a été fermé, principalement en raison des nuisances environnementales occasionnées aux sites en question et à leurs abords. Ailleurs, rien n'est prévu à cet effet mais plusieurs communes envisagent de créer pareil site.

La zone de police VLAS, qui comprend notamment la ville de Courtrai, semble depuis plusieurs années appréhender cette problématique de façon satisfaisante avec une équipe spécialement formée pour cela.

Le recours à un médiateur communal non policier semble aussi être une solution intéressante envisagée par diverses zones de police. D'autres corps de police

ber 2001 werden de commissaris-generaal en de betrokken zonechefs ingelicht van het feit dat het Vast Comité P informatie inzamelde teneinde een standpunt te kunnen innemen tegenover deze problematiek. Er werd hen gevraagd of er op nationaal vlak of binnen hun respectieve zones politiediensten of –ambtenaren waren die gespecialiseerd zijn in deze materie, alsook het Comité in kennis te stellen van bijzondere richtlijnen, orders of voorschriften of nog van eventuele 'projecten' die op dit vlak de afgelopen jaren werden uitgevoerd of nog steeds lopen.

Bij de Algemene directie van de gerechtelijke politie komt deze problematiek in de programma's «Mensenhandel» en «Bestrijding van de criminaliteit tegen goederen» enkel aan bod in het kader van bijzondere gebeurtenissen die verband houden met strafbare feiten die hen kunnen aanbelangen.

De afdeling «rondtrekkende dadergroepen» behandelt de problematiek van «*de veiligheidsfenomenen gebonden aan georganiseerde criminele bendes die zich voortdurend verplaatsen, zeer actief zijn in specifieke domeinen en gebruik maken van bepaalde hinderpalen inzake gerechtelijke en politionele vervolgingen*».

Binnen verschillende gerechtelijke diensten arrondissement (o.a. Doornik, Bergen, Luik) zijn er cellen «Overvallen op oudere personen» die gespecialiseerd zijn in diefstallen bij oudere personen, waarbij een groot deel van de daders zigeuners zouden zijn.

Het lijkt evident dat de aanpak van de verschillende politiekorpsen die het Vast Comité P in het kader van dit dossier heeft bevraagd, verschilt naargelang hun aandachtsvelden en ondervonden problemen: (1) openbare orde; (2) openbare veiligheid; (3) openbare rust; (4) openbare hygiëne; (5) bedelarij; (6) jeugdproblematiek; (7) vreemdelingenproblematiek; (8) diefstallenproblematiek; (9) milieuproblematiek.

De mate waarin de verschillende politiekorpsen betrokken zijn bij deze problematiek varieert dus sterk van plaats tot plaats.

In verscheidene gemeenten was er vroeger een woonwagenpark, maar dit is tegenwoordig verdwenen, voornamelijk als gevolg van de milieuhinder die werd veroorzaakt op en in de omgeving van deze terreinen. Elders is nog niets voorzien maar verschillende gemeenten hebben wel plannen om een dergelijk park te creëren.

De zone VLAS, waartoe de stad Kortrijk behoort, lijkt sinds enige jaren deze problematiek op bevredigende wijze aan te pakken door middel van een speciaal daartoe opgeleide ploeg.

Een beroep doen op een ombudsman die geen politieambtenaar is lijkt een interessante oplossing die door diverse politiezones wordt overwogen. Andere politie-

ont opté pour une action ponctuelle en cas de présence de gens du voyage sur leur territoire. Enfin, certaines zones ne semblent pas du tout concernées par cette problématique.

Le Comité permanent P continuera à s'intéresser à cette question sensible au cours de sa campagne 2003-2004.

3.6. Relations police – personnes désoeuvrées[33]

Cette enquête thématique relative à « *la manière de communiquer des services de police avec certaines personnes en état de précarité* » a été initiée dans le prolongement des conclusions d'une enquête de contrôle menée dans un cadre ponctuel. Il est apparu, dans l'une des affaires qui nous avaient été soumises, que les intervenants avaient opté pour une tactique opérationnelle basée sur le recours à la force sans avoir épuisé les ressources du dialogue et cela en dépit de la nature de l'infraction pénale perpétrée. Ce manque de gestion d'une situation problématique sous les yeux du public ne contribue certes pas à asseoir une image valorisée des services de police et porte atteinte à sa crédibilité. Les responsables de la hiérarchie policière eux-mêmes se sont demandés si, dans le cas traité, les policiers fédéraux n'étaient pas intervenus de manière trop catégorique.

Dans une société de plus en plus dichotomique qui engendre des groupes sociaux marginalisés tels que les personnes sans domicile fixe, mendiants ou vagabonds, les différents responsables de la police intégrée, structurée à deux niveaux, devraient impérativement s'adapter à cette visibilité des « *laissés-pour-compte* ». Peut-être plus encore pour ceux-ci, ils devraient faire comprendre aux intervenants de terrain que les philosophies d'intervention ont changé et qu'on ne saurait plus admettre qu'elles soient trop souvent ou presque exclusivement basées sur le principe quelque peu simpliste du « *force doit rester à la loi* ». Plus encore pour les désoeuvrés et certains marginalisés, l'acceptation de la différence doit être admise : la police est tout sauf une garde prétorienne de la loi, loin s'en faut, elle doit aussi être au service de la population. Il est dès lors important de sensibiliser les policiers à l'expression de ces sous-groupes marginaux. Il faut également que ces policiers, de concert avec les autorités et d'autres intervenants, tentent de trouver des solutions plus pertinentes pour autant, bien évidemment, que l'extériorisation de cette expression ne remette pas en cause la sécurité publique dans son ensemble. En somme, la police doit aborder l'autre en comprenant sa différence, en privilégiant

korpsen opteren voor punctuele acties op het ogenblik dat er woonwagenbewoners op hun grondgebied aanwezig zijn. Tot slot lijken sommige zones helemaal niet te kampen met deze problematiek.

Het Vast Comité P zal deze gevoelige kwestie verder blijven opvolgen in zijn programma 2003-2004.

3.6. Relatie politie – kansarmen[34]

Dit thematisch onderzoek betreffende *«de manier waarop politiediensten communiceren met sommige personen in een zorgwekkende toestand»* werd geopend in het verlengde van de conclusies van een toezichtsonderzoek dat werd verricht in een specifiek kader. In één van de zaken die ons werden voorgelegd, is gebleken dat de optredende agenten onmiddellijk hadden geopteerd voor een operationele tactiek gebaseerd op het gebruik van geweld zonder eerst te hebben geprobeerd het conflict via dialoog op te lossen, en dit ondanks de aard van de gepleegde strafrechtelijke inbreuk. Dat sommige politieambtenaren moeilijk een probleemsituatie kunnen beheersen voor de ogen van het publiek, draagt uiteraard niet bij tot een positief beeld van de politiediensten en doet afbreuk aan hun geloofwaardigheid. In dit concrete geval hebben de verantwoordelijken van de politiehiërarchie zichzelf de vraag gesteld of de federale politieambtenaren niet te categoriek waren opgetreden.

In een steeds meer uitgesproken duale maatschappij, waarin marginale groepen zoals daklozen, bedelaars of landlopers voorkomen, zouden de diverse verantwoordelijken van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus, zich moeten aanpassen aan deze zichtbaar aanwezige groep van *«aan hun lot overgelaten mensen».* Meer nog, ze zouden de politieagenten op het terrein moeten doen inzien dat de interventieopvattingen veranderd zijn en dat men niet meer kan dulden dat deze opvattingen te vaak of nagenoeg uitsluitend zijn gebaseerd op het ietwat simplistische principe van *«de wet is de wet».* Vooral wat kansarmen en sommige marginalen betreft, moet men de verschillen onder ogen durven zien: de politie is allerminst de Pretoriaanse lijfwacht van de wet, ze moet ook ten dienste staan van de bevolking. Bijgevolg is het van belang politieambtenaren bewust te maken van het bestaan van deze marginale subgroepen en hen aan te sporen om, in overleg met de overheden en andere betrokkenen, te zoeken naar meer afdoende oplossingen, uiteraard voor zover de aanwezigheid van deze 'marginalen' de openbare veiligheid in haar geheel niet in het gedrang brengt. Kortom, de politieambtenaar moet wanneer hij zijn medemens aanspreekt een begripsvolle houding aannemen

la négociation et en gardant à l'esprit que le recours à la force est et doit rester l'*ultima ratio*.

Notre enquête thématique, partant d'un cas particulier, a voulu élargir l'approche du problème à un certain nombre de zones locales[34] en déterminant : (1) si la police y est confrontée à des troubles de la sécurité publique qui découleraient du phénomène de la mendicité et du vagabondage depuis la dépénalisation de ces situations ; (2) comment ces policiers réagissent ou communiquent avec des personnes non toxicomanes en état de désœuvrement ou de précarité.

Il a donc été envisagé d'analyser cette relation « *police-personnes désœuvrées* » en adoptant une méthodologie[35] qui nous a permis d'interroger un échantillon de policiers par la voie d'un questionnaire[36] comprenant des questions fermées et ouvertes. Ces fonctionnaires de police appartiennent à des villes sélectionnées[37] sur la base de trois critères : (1) un effectif de population relativement élevé ou des localités pour la plupart dites de « *passage* » ; (2) une implication dans des zones de police différentes, en sachant que deux zones de police ont été choisies par province et dans l'arrondissement de Bruxelles-Capitale ; (3) le fait, pour beaucoup, de bénéficier de la spécificité « *de ville avec des attraits touristiques* ». Notre approche nous a aussi permis de recueillir des renseignements en adressant des courriers tant aux hiérarchies policières qu'aux autorités administratives des localités sélectionnées. Il a été demandé à ces instances : (1) si leur service de police était confronté au phénomène de la mendicité ; (2) si des faits délictueux étaient enregistrés et, si oui, quelle en était la typologie ; (3) si elles avaient connaissance de l'existence d'un sentiment d'insécurité subjectif et, si oui, par quel biais ; (4) si des initiatives avaient été envisagées pour sensibiliser les fonctionnaires de police dans ce cadre ou même les impliquer dans un projet participatif quelconque ; (5) si des règlements ou des directives locales existaient. Enfin, notre démarche nous a encore permis de rencontrer certains responsables de structures d'accueil[38] susceptibles de nous présenter une autre image du groupe-cible auquel est confronté la police et de nous rapporter d'éventuels dysfonctionnements qui leur auraient été signalés dans ce contexte.

Très schématiquement, nos investigations mettent en relief les éléments suivants : (1) la police ne s'implique dans la problématique qu'à des degrés divers ; (2) la police n'a pas partout la même perception du phénomène ; (3) la police y est surtout confrontée lorsqu'elle est requise par le monde des commerçants ; (4) la police ne constate que peu de faits délictuels perpétrés par le groupe cible.

ten opzichte van zijn situatie, bij voorkeur eerst proberen te onderhandelen en altijd goed voor ogen houden dat het gebruik van geweld de *ultima ratio* is en moet blijven.

Met dit thematisch onderzoek, dat uitging van een specifiek geval, had het Comité de bedoeling de aanpak van het probleem in een zeker aantal lokale zones[34] in kaart te brengen door na te gaan: (1) of de politie er te kampen heeft met een verstoring van de openbare veiligheid als mogelijk gevolg van bedelarij en landloperij sinds deze inbreuken niet meer strafbaar zijn; (2) hoe deze politieambtenaren reageren tegenover of omgaan met niet-verslaafde kansarmen of minderbedeelden.

Er werd dus overwogen de relatie «*politie-kansarmen*» te analyseren vanuit een methodologie[36] die het mogelijk maakte een staal van politieambtenaren te bevragen via een lijst[36] met gesloten en open vragen. Deze politieambtenaren maken deel uit van stedelijke korpsen[38] die werden geselecteerd op basis van drie criteria: (1) een relatief hoog bevolkingsaantal of zogenaamde '*doorgangsplaatsen*'; (2) een spreiding over verschillende politiezones, er werden namelijk twee politiezones gekozen in elke provincie en in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest; (3) de aanwezigheid van het etiket *«stad met vele toeristische troeven»*. Deze benaderingswijze liet ook toe inlichtingen in te zamelen via antwoorden op brieven die werden gericht aan de politiehiërarchie en aan de bestuurlijke overheid van de geselecteerde steden. Aan deze instanties werd gevraagd: (1) of hun politiedienst werd geconfronteerd met het fenomeen van bedelarij; (2) of er strafbare feiten werden geregisteerd en, zo ja, van welke aard; (3) of ze kennis hadden van het bestaan van een subjectief onveiligheidsgevoel en, zo ja, hoe zij dit hadden vernomen; (4) of stappen werden overwogen om de politieambtenaren in dit verband te sensibiliseren of hen te betrekken bij een of ander participatief project; (5) of er lokale reglementen of richtlijnen waren. Tot slot konden we via deze werkwijze een aantal verantwoordelijken van onthaalstructuren[39] ontmoeten die een ander beeld konden schetsen van deze doelgroep en ons konden informeren over eventuele disfuncties die hen in dit verband werden gemeld.

In grote lijnen bracht ons onderzoek de volgende elementen aan het licht: (1) de aandacht die de politie besteedt aan deze problematiek verschilt sterk van plaats tot plaats; (2) de politie heeft niet overal dezelfde perceptie van het fenomeen; (3) de politie wordt er vooral mee geconfronteerd wanneer ze wordt opgeroepen door de handelaars; (4) de politie stelt slechts weinig strafbare feiten vast die door deze doelgroep zijn gepleegd.

Le Comité permanent P continuera à s'intéresser à cette problématique particulièrement sensible dans le cadre de son plan d'action 2003-2004.

3.7. Centraux 101[39]

3.7.1. Cadre général

Le Comité permanent P a été chargé par le ministre de l'Intérieur d'ouvrir une enquête de contrôle relative au fonctionnement des centraux 101 en Belgique. Cette mission impliquait *« l'exécution d'une enquête de contrôle relative au fonctionnement actuel des centraux 101 en vue de préparer et d'optimaliser le fonctionnement des futurs centraux d'appels équipés du système A.S.T.R.I.D. ».*

En plus d'avoir livré des résultats significatifs concernant les objectifs initiaux, l'enquête a également débouché sur un certain nombre de découvertes dans des domaines qui interagissent (in)directement avec le fonctionnement des centraux 101[i].

Elle a clairement montré que le mode d'organisation des services et équipes d'intervention dans les divers corps, les différentes priorités (jusqu'au niveau des corps), l'impulsion donnée à la mise en œuvre du système Astrid. et la réforme des services de police sont autant de facteurs qui se répercutent sur le fonctionnement actuel et futur des centraux 101. Toutefois, la manière dont ils influent sur le fonctionnement des centraux 101 n'avait pas été complètement envisagée dans le cadre de l'enquête initiale et a donc fait l'objet de l'enquête de suivi menée dans le courant de cette année. Ladite enquête de suivi a étudié l'évolution du fonctionnement des centraux 101 et a cherché des réponses aux questions les plus importantes liées au fonctionnement d'un central 101.

Les questions de l'enquête ont porté sur les domaines suivants : (1) fixation des priorités pour les appels ; (2) attribution d'un appel à un corps ; (3) modalités et normes de disponibilité du personnel d'intervention ; (4) durée de traitement d'un appel ; (5) impact de la réforme des services de police sur le fonctionnement des centraux 101 ; (6) impact de la mise en œuvre d'Astrid sur le fonctionnement des centraux 101. Ces thèmes ont été soumis au cours d'entretiens semi-structurés : (1) aux responsables des centraux 101 d'Anvers, Bruxelles, Gand et Charleroi ; (2) à un commissaire division-

[i] Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, pp. 94-102 et annexe G, pp. 14-23 ; Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2024/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume I, pp. 82-86.

Het Vast Comité P zal in het kader van zijn actieplan 2003-2004 aandacht blijven schenken aan deze bijzonder gevoelige problematiek.

3.7.101-centrales[40]

3.7.1. Algemeen kader

In opdracht van de minister van Binnenlandse Zaken werd het Vast Comité P gelast een toezichtsonderzoek uit te voeren naar de werking van de 101-centrales in België. Deze opdracht omvatte «*het uitvoeren van een toezichtsonderzoek naar de huidige werking van de 101-centrales, ter voorbereiding en optimalisering van de werking van de toekomstige oproepcentrales met het ASTRID-systeem*».

Dit onderzoek naar de werking van de 101-centrales heeft niet alleen relevante onderzoeksresultaten opgeleverd met betrekking tot de initiële doelstelling van het onderzoek, maar resulteerde ook in een aantal bevindingen in domeinen die (in)direct de werking van de 101-centrale beïnvloeden of een gevolg zijn van de werking ervan[i].

In de loop van het onderzoek werd duidelijk dat de wijze van organisatie van de interventiediensten en -ploegen in de diverse korpsen, de verschillende (korps)prioriteiten, de aanzet tot implementatie van het ASTRID-systeem en de politiehervorming ontegensprekelijk een weerslag hebben op de huidige en toekomstige werking van de 101-centrales. De wijze waarop deze factoren de werking van de 101-centrales beïnvloeden, werd in het aanvankelijk onderzoek niet volledig achterhaald en maakte het voorwerp uit van het opvolgingsonderzoek dat dit jaar werd uitgevoerd. In dit opvolgingsonderzoek werd gepeild naar de evolutie van de werking van de 101-centrales en werd een antwoord gezocht op een aantal onderzoeksvragen met betrekking tot de belangrijkste thema's van de werking van een 101-centrale.

Deze onderzoeksvragen omvatten: (1) de prioriteitenbepaling van een oproep; (2) de toekenning van een oproep aan een korps; (3) de modaliteiten en de normen van het beschikbare interventiepersoneel; (4) de duur van de behandeling van de oproep; (5) de invloed van de politiehervorming op de werking van een 101-centrale; (6) de invloed van de implementatie van ASTRID op de werking van een 101-centrale. Om een antwoord te krijgen op deze onderzoeksvragen, werden deze thema's tijdens semi-gestructureerde interviews voorgelegd aan: (1) de verantwoordelijken van de 101-

[i] Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001 en Senaat, 2000-2001, nr. 2-866/1, p. 94-102 en bijlage G, p. 14-23; Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl St., Kamer, 2001-2002, nr. 2024/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel I, p. 82-86.

naire de la police fédérale, Direction générale, Soutien opérationnel, Direction de la Télématique, chargé de l'implémentation du système Astrid ; (3) au responsable du centre de communication et d'information (CCI) de Gand. En outre, on a procédé à l'analyse: (1) des documents existants relatifs au fonctionnement et aux possibilités d'application d'Astrid ; (2) des considérations et questions de la commission parlementaire d'accompagnement ; (3) des dossiers du Service d'enquêtes P relatifs aux incidents concernant les centraux 101 ; (4) des réponses des chefs de corps à la suite des résultats de l'enquête (feedback).

3.7.2. Principales constatations

Le degré de priorité d'un appel est fixé dans les divers centraux visités en fonction d'une liste de répartition temporaire des missions : missions (très) urgentes ; celles qui nécessitent une action non urgente ou qui peut être différée ; enfin celles qui ne nécessitent aucune intervention policière. Les divers centraux 101 disposent de listes de répartition comportant des codes de priorité déterminés automatiquement à chaque appel par le système *Computer Aided Dispatching* (CAD). Ce code de priorité peut toutefois être modifié manuellement par le call-taker (ou le dispatcher). Les listes de répartition ainsi que les critères qui peuvent donner lieu à une modification de la détermination des priorités ne varient que faiblement d'un central à l'autre. Les catégorisations des appels possibles sont relativement similaires, les seules différences étant dues aux politiques policières distinctes appliquées dans chaque corps. La police locale d'Anvers a créé un call-center afin de répondre aux demandes d'aide policière non urgente et/ou d'informations en rapport avec la police. À l'issue de près d'une année de fonctionnement, la direction du corps a estimé que le bilan était positif.

L'attribution d'un appel à un service de police dépend du nombre total de patrouilles d'intervention disponibles. Les centraux 101 n'assurant que le dispatching des équipes de leur propre corps de police locale, ils n'ont pas toujours connaissance des équipes d'intervention disponibles dans les autres corps de police pour lesquels ils effectuent le dispatching. Les centraux 101 effectuent ainsi une tâche de base dans l'orientation des équipes d'intervention sur le terrain. Pour une exécution optimale de leur mission, ils devraient avoir une vue d'ensemble claire de toutes les équipes (d'intervention) disponibles. Le traitement d'un appel représente en effet une chaîne de responsabilités dont le central 101 constitue le premier maillon indispensable.

Les modalités et normes de disponibilité du personnel d'intervention sont clairement établies à Gand et à

centrales van Antwerpen, Brussel, Gent en Charleroi; (2) een hoofdcommissaris van de federale politie, Algemene Directie, Operationele Ondersteuning, Directie van de Telematica die belast is met de implementatie van ASTRID; (3) de verantwoordelijke van het communicatie- en informatiecentrum (CIC) te Gent. Tevens werd een analyse verricht van: (1) de bestaande documenten met betrekking tot de werking en de toepassingsmogelijkheden van ASTRID; (2) de bedenkingen en vragen van de parlementaire begeleidingscommissie; (3) de dossiers van de Dienst Enquêtes P van de incidenten met betrekking tot 101-centrales; (4) de antwoorden van de korpschefs als feedback op de onderzoeksresultaten.

3.7.2. Voornaamste vaststellingen

De prioriteitenbepaling van een oproep gebeurt in de diverse bezochte 101-centrales steeds aan de hand van een lijst die een voorlopige indeling geeft van opdrachten die (zeer) dringend zijn, die een niet-dringende of uitstelbare actie van de politie vragen of die geen politietussenkomst vereisen. De verschillende 101-centrales beschikken over indelingslijsten met prioriteitencodes die bij een oproep door elk *Computer Aided Dispatching*-systeem (CAD) automatisch worden aangegeven. Deze prioriteitscode kan echter steeds handmatig worden gewijzigd door de call-taker (en dispatcher). Deze indeling en de criteria die aanleiding kunnen geven tot een wijziging in de prioriteitenbepaling, vertonen in alle 101-centrales slechts geringe verschillen. De categorisering van mogelijke oproepen is vrijwel gelijk en wordt enkel beïnvloed door het politiebeleid van de respectieve korpsen. In Antwerpen werd voor het beantwoorden van niet-dringende vragen om politiehulp en/of politiegerelateerde informatie een callcenter opgericht, dat na bijna één jaar werking door de korpsleiding positief werd geëvalueerd.

De toekenning van een oproep aan een politiedienst is afhankelijk van het aantal beschikbare interventiepatrouilles. Aangezien de 101-centrales enkel de dispatching verzorgen van de ploegen van hun eigen lokaal korps, hebben zij niet altijd kennis van de beschikbare interventieploegen van de andere politiekorpsen waarvoor zij de call-taking verrichten. De 101-centrales vervullen echter een primaire taak in het aansturen van interventieploegen op het terrein. Voor een optimale uitvoering van hun opdracht dienen zij een duidelijk overzicht te hebben van alle beschikbare (interventie)ploegen. De afhandeling van een oproep is immers een ketenverantwoordelijkheid, waarbij de rol van de 101-centrale als eerste schakel in het proces erg belangrijk is.

De modaliteiten en normen van het beschikbare interventiepersoneel zijn in Gent en Antwerpen duidelijk

Anvers. Le modèle opérationnel du centre de communication et d'information provincial dans le concept Astrid (CCI) prévoit, pour l'exécution des missions de police, quatre types d'équipes avec chacune un statut différent.

Sans préjudice des avancées techniques (cf. *infra*), l'opérateur/dispatcher continuera de jouer un rôle-clé nécessitant de sa part une grande faculté de communication et une capacité à « penser comme son interlocuteur », ce qui serait notamment utile pour la dénomination des faits signalés. Certains malentendus sont, en effet, liés à une terminologie différente dans le chef du citoyen et du policier. Le fait « *d'arrêter un conducteur pour « s'enfuir » ensuite au volant de son véhicule est parfois qualifié de « délit de fuite » par le citoyen alors que le policier parlera de car-jacking* ». Les personnes qui réceptionnent les appels doivent donc être conscientes que le citoyen n'utilise pas nécessairement les termes les plus adéquats – du point de vue policier – et qu'il ne faut donc pas s'en remettre aveuglément à ce qu'il dit. Les malentendus pourront aisément être évités en posant quelques questions complémentaires.

3.7.3. Perspectives

Au cours de cette enquête, ont été mentionnées dans le cadre de l'impact de la réforme les dispositions de la réglementation sur la position juridique du personnel des services de police, lesquelles mettraient en péril la flexibilité de l'affectation du personnel. En outre, on dénonce à Bruxelles le manque de personnel de plus en plus criant dû à un recrutement dans les centraux 101 trop faible par rapport à l'accroissement de la mobilité du personnel.

L'impact de la mise en œuvre d'Astrid sur le fonctionnement des centraux 101 est considéré à l'unanimité comme très important. Les fonctionnalités du concept vers lequel on tendait, à savoir un réseau radio numérique fonctionnant sur la technologie *trunking* et couvrant l'ensemble du territoire, sont les suivantes : (1) *all-round :* réseau national pour tous les services de secours et de sécurité ; *semi-cellular :* réseau cellulaire constitué d'un ensemble de stations de base assurant chacune la couverture radio au sein d'une cellule et interreliées de manière à former un réseau virtuel unique ; (3) *trunked :* ensemble de canaux qui peuvent être mis à disposition de différents utilisateurs ; (4) *integrated dispatchings :* dispatchings intégrés prévus dans le réseau radio pour les services de police.

Le concept Astrid se compose : (1) d'un système de radiocommunication constitué d'un ensemble de stations de base reliées à un système central renvoyant les messages vers le(s) bon(s) destinataire(s) et (2) de dispatchings intégrés. La technologie utilisée dans le

bepaald. Het operationeel model van het provinciaal communicatie-en informatiecentrum (CIC) in het Astrid-concept voorziet voor de uitvoering van de politieopdrachten vier soorten ploegen met een verschillend statusniveau.

Ongeacht de technische vooruitgang (zie *infra*) blijft het een feit dat de operator/dispatcher een centrale rol zal blijven spelen, een rol die heel wat communicatievaardigheid en een groot inlevingsvermogen vereist, onder meer wat de benaming van de gemelde feiten betreft. Zo onstaan er soms misverstanden omdat de politieambtenaar en de burger niet dezelfde terminologie hanteren. «*Wanneer iemand een bestuurder doet stoppen en er dan met de wagen vandoor gaat, is dit voor een burger misschien een «vluchtmisdrijf», daar waar de politie van carjacking spreekt»*. De politieambtenaren die oproepen beantwoorden, moeten er zich dan ook van bewust zijn dat de taal van de burger – politioneel gezien – niet noodzakelijk de meest adequate is en zich bijgevolg niet uitsluitend verlaten op de gebruikte bewoordingen. Door enkele bijkomende vragen te stellen, kunnen dergelijke misverstanden gemakkelijk vermeden worden.

3.7.3. Vooruitzichten

Tijdens dit onderzoek werd voor de invloed van de politiehervorming verwezen naar een aantal bepalingen die in de rechtspositieregeling van het politiepersoneel zijn vervat en die een flexibele inzet van het personeel zouden hypothekeren. Tevens verwijst men te Brussel naar de stijgende personeelstekorten door een verhoogde mobiliteit en een geringe rekrutering voor de 101-centrale.

De invloed van de implementatie van Astrid op de werking van de 101-centrale werd door alle respondenten als zeer belangrijk omschreven. De beoogde functionaliteiten van het concept, met name een nationaal dekkend digitaal *trunking* radionetwerk, zijn: (1) *all round*: een nationaal netwerk dat moet dienen voor alle hulp- en veiligheidsdiensten; (2) *semi-cellular*: een cellulair netwerk dat wordt gevormd door een geheel van basisstations die allen radiodekking verzorgen binnen één cel, al deze cellen zijn met elkaar verbonden, zodat ze één virtueel netwerk vormen; (3) *trunked*: een bundel van kanalen kan ter beschikking worden gesteld van verschillende gebruikers; (4) *integrated dispatchings*: in het radionetwerk zijn geïntegreerde dispatchings voorzien voor de politiediensten.

Het Astrid-concept bestaat uit: (1) een radiocommunicatiesysteem gevormd door een aantal basisstations die verbonden worden met een centrale die de gesprekken naar de juiste bestemmeling(en) stuurt en (2) geïntegreerde dispachtings. De gebruikte technolo-

concept Astrid – un système de *trunking* basé sur le standard Tetra – a été mis en avant par l'Union européenne comme standard de communication à l'usage des services de secours et de sécurité.

Le modèle opérationnel développé en vue de l'implémentation du concept Astrid intègre les caractéristiques d'une police de proximité. D'après le modèle fonctionnel, Astrid doit : (1) considérer le service à la population comme l'élément essentiel et viser une orientation vers l'extérieur; (2) représenter le modèle d'un service de police orienté vers la recherche de solutions; (3) promouvoir le respect des normes garantissant une qualité minimale et équivalente sur l'ensemble du territoire et (4) assurer la concrétisation de la politique de sécurité au niveau local. Si l'on veut mettre en pratique ces principes, qui constituent une plus-value certaine pour le concept Astrid, il est indispensable de conférer à la structure policière les moyens de communication qui lui permettront de mener à bonne fin cette concrétisation technique et fonctionnelle.

Poser ces conceptions comme principes de base revient à reconnaître, outre l'importance d'une vision technique, aussi celle d'une vision opérationnelle de l'utilisation du système Astrid. La synthèse des deux a débouché sur un modèle opérationnel garantissant un traitement optimal de l'ensemble des missions policières. Pour développer ce modèle opérationnel traduisant une vision globale d'entreprise de la police et de la communication, un groupe de projet de la police fédérale a : (1) procédé à une analyse des concepts d'entreprise de la police ; (2) appliqué des techniques d'analyse de processus ; (3) tenu compte du contexte légal de la réforme des services de police et (4) analysé la manière dont les call-centers sont gérés au sein des entreprises.

Les évolutions technologiques offrent de nouvelles opportunités que les services de police peuvent utiliser à bon escient pour améliorer le service à la population. De même, le perfectionnement des processus d'entreprise peut également apporter sa pierre à l'édifice. Par contre, pour développer les centres d'appel au niveau provincial, il est nécessaire d'optimaliser les procédures policières traditionnelles, notamment par une redéfinition des processus (*business process re-engineering*). Finalement, l'intégration optimale de la gestion des informations et de la communication opérationnelle doit s'inscrire dans une vision, une stratégie et des objectifs globaux. Pour la phase de réalisation, il importe de mettre au point un plan de politique par centre d'appel provincial. Seul un partenariat clair entre le CCI et les autres entités de police de la province permettra d'atteindre ces objectifs.

Le gouvernement a annoncé en août 1998 le lancement de l'implémentation du projet Astrid[40]. Une circulaire ministérielle a été publiée en février 1999 et un budget a été prévu pour la période 1999-2000. Le projet a été lancé officiellement le 1er juin 1999 et devait être terminé le 31 décembre 2000. Il a été prolongé jusqu'au 31 décembre 2001.

Het operationeel model voor de implementatie van het Astrid-concept rijmt met de kenmerken van een gemeenschapsgerichte politie. Volgens het functioneel model moet Astrid: (1) de dienst aan de bevolking centraal stellen en een externe oriëntering beogen; (2) het model van een politiedienst zijn die georiënteerd is naar het bevorderen van het oplossen van problemen; (3) de naleving van standaarden bevorderen die een minimale en gelijkwaardige kwaliteit waarborgen over het ganse land; (4) een lokale invulling van het veiligheidsbeleid waarborgen. Voor de concretisering van deze principes, die de waarde van het Astrid-concept verhogen, is het echter noodzakelijk dat de politiestructuur over de vereiste communicatiemogelijkheden beschikt om de technisch-functionele invulling te realiseren.

Door deze basisprincipes te poneren, wordt niet alleen een technische visie maar ook het belang van een operationele visie op het gebruik van het Astrid-systeem benadrukt. De synthese van beide visies heeft tot een operationeel model geleid dat een optimale afhandeling van alle politieopdrachten moet waarborgen. Voor de ontwikkeling van dit operationeel model, dat een globale bedrijfsmatige visie op politie en communicatie inhoudt, werd door een projectgroep van de federale politie: (1) een analyse verricht van de bedrijfsconcepten van politie; (2) procesanalyse-technieken toegepast; (3) rekening gehouden met de wettelijke context van de politiehervorming en (4) een analyse gevoerd naar de wijze waarop callcenters in een bedrijfsomgeving worden beheerd.

Door gebruik te maken van de nieuwe opportuniteiten die de technologische evolutie biedt, kunnen de politiediensten de dienstverlening aan de bevolking verbeteren. In samenhang met deze technologische ontwikkelingen, kan de verbetering van de bedrijfsprocessen hier eveneens toe bijdragen. De ontwikkeling van meldkamers op provinciaal niveau vereist echter dat de traditionele politieprocessen geoptimaliseerd worden door o.a. *business process re-engineering*. De ontwikkeling van een optimale integratie van het beheer van de operationele informatie en communicatie dient tot slot gekaderd te worden in een globale visie, strategie en doelstellingen. Voor de realisatie hiervan dient per provinciale meldkamer een beleidsplan te worden ontwikkeld. De realisatie hiervan kan enkel door een duidelijk partnership van het CIC met de andere politie-entiteiten van de provincie.

Reeds in augustus 1998 werd de start van de implementatie van het Astrid-project door de regering

laire du ministre de l'Intérieur de l'époque proposait la création d'un système CAD en combinaison avec un nouveau réseau radio. Le CAD devait présenter des potentialités nouvelles et plus performantes afin d'améliorer la rapidité et l'efficacité du traitement des appels d'urgence aux services de police. Dès l'annonce du projet Astrid, on a soulevé la question de la réforme des services de police alors imminente et il a été demandé d'instaurer un système de coopération entre les services de police respectifs afin de donner de meilleures chances au projet. La circulaire précise le rôle et les services d'Astrid-CAD au sein de la structure policière : (1) *call-taking* : prise des appels des services de police ; (2) *distribution* : transmission des informations obtenues lors du call-taking ; (3) *dispatching* : affectation et orientation des équipes ; (4) *suivi* : possibilité d'être informé en permanence et en temps réel des activités des équipes et de l'évolution des incidents ; (5) *coordination* : rassemblement des moyens de différentes zones/niveaux (coopération) ou prestations de services dans des cas exceptionnels. La province de Flandre Orientale a été choisie pour servir de province pilote et devait donc être opérationnelle en novembre 1999. Malgré la formation d'un team spécialisé dans la politique à suivre et chargé de l'encadrement de l'implémentation du système, ce délai n'a pas pu être respecté et la province n'a été opérationnelle que fin 2002.

Le concept Astrid vise à remédier aux principales lacunes relevées dans les systèmes de communication existants, lesquelles portent principalement sur les domaines suivants : (1) capacité ; (2) rapidité ; (3) flexibilité ; (4) fiabilité ; (5) sécurité[41]. Ces lacunes inhérentes aux moyens de communication radio classiques peuvent être précisées comme suit : (1) les possibilités de communication limitées à un canal radio unique excluent pour ainsi dire toute coopération et coordination des services de secours ; (2) l'utilisation de moyens de communication différents entrave la rapidité et l'efficacité des interventions ; (3) la communication directe entre les divers services de secours est limitée ; (4) la couverture radio est insuffisante sur l'ensemble du territoire ; (5) les possibilités d'écoute des conversations sont bien réelles. Seul un centre d'appel est actuellement en fonction, et depuis peu seulement. Par conséquent, il n'est possible d'établir qu'une évaluation provisoire de son fonctionnement.

Le concept Astrid mis en application par la S.A. A.S.T.R.I.D. et les CCI provinciaux est indispensable pour assurer un service policier efficace et efficient à la population. Il continuera à se développer à l'avenir et poursuivra également son évolution en centres de dispatchings intégrant les autres services de secours et de sécurité mis à la disposition de la population pour

aangekondigd[41]. In deze omzendbrief van de toenmalige minister van Binnenlandse Zaken werd de oprichting van een CAD-systeem in combinatie met een nieuw radionetwerk voorgesteld. Dit CAD-systeem zou nieuwe en performante mogelijkheden moeten bieden om de politionele noodoproepen sneller en efficiënter te behandelen. Vanaf de bekendmaking van het Astrid-project werd gewezen op de nakende politiehervorming en werd gevraagd om door een doorgedreven samenwerking tussen de respectieve politiediensten, de implementatie optimaal te laten verlopen. De omzendbrief verduidelijkt de rol en de diensten van de Astrid-CAD in de politiestructuur, met name: (1) *call-taking*: het aannemen van oproepen van politiediensten; (2) *distributie:* het doorgeven van de via call-taking bekomen informatie; (3) *dispatching*: de inzet en aansturing van de ploegen; (4) *opvolging:* de mogelijkheid om in reële tijd geïnformeerd te blijven over de activiteiten van de ploegen en het verloop van incidenten; (5) *coördinatie*: het laten samenwerken van mensen en middelen uit verschillende zones/niveaus of het verstrekken van diensten in uitzonderlijke omstandigheden. Oost-Vlaanderen werd als pilootprovincie gekozen, het Astrid-systeem diende er operationeel te zijn in november 1999. Niettegenstaande een beleidsteam werd opgericht om de implementatie van het systeem te begeleiden, werd deze termijn niet gehaald en werd Astrid pas eind 2002 operationeel.

Het Astrid-concept moet een oplossing bieden voor de belangrijkste tekorten die in de bestaande communicatiesystemen werden vastgesteld en die zich situeren op het vlak van: (1) capaciteit; (2) snelheid; (3) flexibiliteit; (4) betrouwbaarheid en (5) veiligheid[42]. Deze tekortkomingen zijn inherent aan de klassieke radiocommunicatiemiddelen en kunnen als volgt worden verduidelijkt: (1) samenwerking en gecoördineerde hulpverlening zijn nagenoeg onmogelijk omdat slechts via één radiokanaal kan worden gecommuniceerd; (2) het gebruik van uiteenlopende communicatiemiddelen belemmert een snelle en doeltreffende interventie; (3) er is slechts geringe mogelijkheid tot rechtstreekse communicatie tussen de verschillende hulpdiensten; (4) de radiodekking over het ganse grondgebied is ontoereikend; (5) de gevoerde communicatie kan worden afgeluisterd. Momenteel is slechts één provinciale meldkamer in werking, bovendien sinds korte tijd. Bijgevolg kan de werking ervan slechts voorlopig worden geëvalueerd.

De rol van het Astrid-concept gerealiseerd door de NV ASTRID en de provinciale CIC's is belangrijk met het oog op een doeltreffende en doelmatige politionele dienstverlening aan de bevolking. De ontwikkeling van deze dienst en de evolutie ervan in geïntegreerde meldkamers voor de andere hulp- en veiligheidsdiensten, waar de bevolking terecht kan voor alle dringende verzoeken

tout type d'assistance d'urgence. Là ou les moyens de communication classiques ne suffisent plus, le concept Astrid, lui, est en mesure de satisfaire aux exigences précisées *supra*.

La gestion de la communication radio et de l'infrastructure technique relevait traditionnellement de la compétence de l'organisation policière. Les récents développements sur le plan technologique et la constitution de la S.A. A.S.T.R.I.D. ont changé la donne, cette fonction de gestion étant désormais confiée aux CCI. Une telle évolution n'est en fait que l'application du concept d'*outsourcing* dans le contexte d'une chaîne d'acteurs opérant dans le même domaine de valeurs. L'harmonisation entre les divers intéressés est en cours et se fait par l'intermédiaire de teams spécialisés dans la politique à suivre et de groupes de travail techniques.

Les centres d'appels provinciaux équipés pour la gestion des processus d'information et de communication ont été désignés comme les entités d'appui par excellence pour les corps de police en matière de gestion de l'information et de la communication. Une fois complètement intégrés dans l'organisation policière, les centres d'appel concrétiseront la politique de sécurité des différents corps en matière de communication. L'organisation des processus d'information et de communication soutenant le travail opérationnel et d'une importance stratégique vitale continue à relever de la compétence de l'organisation policière.

Les activités de direction et d'orientation des équipes d'intervention disponibles effectuées par les CCI sont encore parfois considérées par la direction de la police comme une immixtion dans la politique de sécurité du niveau local. Les CCI doivent, par des accords avec les chefs de police locale, délimiter clairement les compétences de chacun de manière à désamorcer les discussions relatives à la gestion et à la direction des équipes. La fixation des modalités d'affectation des équipes d'intervention reste du ressort des divers responsables policiers. On peut par exemple programmer une intervention modulée par entité de police de sorte que les équipes du service de police concerné restent sous la gestion et la direction de leurs chefs respectifs.

La S.A. A.S.T.R.I.D. a pour mission d'assurer la communication entre les diverses entités de police. Quant aux CCI, ils sont chargés de la collecte et de la diffusion d'informations au bénéfice des entités de police, et cela à la personne, à l'endroit et au moment adéquats. Si les CCI veulent être reconnus comme partenaires à part entière, leur action doit constituer une plus-value certaine pour les divers services de police qu'ils soutiennent. Ils doivent, par des moyens technologiques, fournir un travail d'appui qui améliore le traitement classique

om hulp, zal zich in de toekomst voortzetten. De ontwikkeling van het Astrid-concept kan een bijdrage leveren aan de vereisten die niet meer door de klassieke communicatiemiddelen konden worden gewaarborgd.

Het beheer van de radiocommunicatie en de technische infrastructuur behoorde traditioneel tot de bevoegdheid van de politieorganisatie. Door de recente ontwikkelingen op technologisch vlak en de oprichting van de NV ASTRID is dit vandaag niet meer het geval en is voortaan deze beheersfunctie toevertrouwd aan de CIC's. Deze evolutie is een voorbeeld van een *outsourcing* van activiteiten in een keten van actoren die in dezelfde waardeketen actief zijn. De diverse betrokkenen worden momenteel op elkaar afgestemd via beleidsteams en technische werkgroepen.

De provinciale meldkamers die technologisch uitgerust zijn voor het beheer van de informatie- en communicatieprocessen, werden als aanbevolen entiteit aangewezen om de politiekorpsen te ondersteunen op het vlak van informatie- en communicatiebeheer. Door een degelijke integratie van de meldkamers in de politieorganisatie moeten zij het veiligheidsbeleid van de respectieve korpsen in dit domein implementeren. De organisatie van de informatie- en communicatieprocessen die het operationele werk ondersteunen en die van strategisch belang zijn voor het overleven van de organisatie, blijft echter tot de bevoegdheid van de politieorganisatie behoren.

De leiding en sturing van de inzetbare interventieploegen door de CIC's wordt soms door de politieleiding nog als een inmenging in het lokale veiligheidsbeleid beschouwd. De CIC's dienen door afspraken met de lokale politiechefs de bevoegdheden duidelijk af te bakenen, zodat de discussie over het beheer en de leiding van de ploegen tot een minimum beperkt kan worden. De bepaling van inzetmodaliteiten van de interventieploegen blijft tot de bevoegdheid van de onderscheiden politieverantwoordelijkheden behoren. Per politie-entiteit kan er een gemoduleerd optreden worden geprogrammeerd, zodat de ploegen van de betrokken politiedienst onder het beheer en de leiding van hun respectieve chefs blijven.

De NV ASTRID heeft als opdracht de communicatie tussen de verschillende politie-entiteiten mogelijk te maken, de opdracht van het CIC bestaat in het vergaren en verspreiden van inlichtingen ten behoeve van de diverse politie-entiteiten op het geschikte tijdstip, op de juiste plaats en aan de juiste persoon. Het CIC moet dan ook een dienstverlening met een duidelijke meerwaarde kunnen vormen voor de diverse politiediensten die het ondersteunt, wil het als volwaardige partner worden erkend. Het CIC dient met behulp van een aantal

des incidents tout en gardant à l'esprit la politique de sécurité au niveau local. En outre, grâce à un processus de rapport périodique, ils peuvent constituer une base solide à l'établissement de la politique à suivre.

La mise en place du système Astrid ne semble pour le moment pas se dérouler comme prévu. En effet, la constitution de la S.A. A.S.T.R.I.D. s'est accompagnée de l'élaboration d'un planning réglant l'instauration progressive de tout le système sur l'ensemble du territoire. Le processus a toutefois été ralenti par divers facteurs liés notamment à la complexité de cette nouvelle technologie ou à la problématique des permis de bâtir pour les antennes. Il n'existe actuellement qu'un seul CCI opérationnel à Gand. Le lancement du projet a récemment été confirmé par le ministre de l'Intérieur pour les autres centres d'appels provinciaux.

À la demande de ce dernier, la S.A. A.S.T.R.I.D. a présenté son plan stratégique conformément au contrat de gestion passé avec les autorités. Ledit plan prévoit de donner un contenu pragmatique au plan d'implémentation et donc, d'abandonner le projet initial d'un réseau par province[42]. La mise en œuvre de la fusion des centraux 100 et 101 ne fait pas partie des accords de gestion qui ont été passés mais fait l'objet d'une étude par des groupes de travail qui devront rendre leurs conclusions pour octobre 2003.

3.7.4. Suivi

Le Comité permanent P est d'avis que tant les points forts que les divers points faibles du système actuel ont suffisamment été explicités au fil de son enquête. Toutefois, vu le rôle-clé de la gestion et du dispatching des appels (d'urgence) pour le citoyen et pour la coordination des différents services, les développements à venir feront l'objet d'un suivi à l'occasion de notre prochain programme, notamment au travers des enquêtes de suivi classiques, voire de certaines autres enquêtes, thématiques ou non.

3.8. Contrôle de la fonctionnalité de contrôle interne[43]

La gestion des plaintes et dénonciations par les services de contrôle interne revêt une importance toute particulière aux yeux du Comité permanent P. Aussi ce dernier a-t-il concentré une partie de ses activités de contrôle marginal[i] ou de suivi sur cet aspect de la gestion policière.

technologische middelen een ondersteuning te bieden die moet bijdragen tot een verbetering van de klassieke incidentenafhandeling, rekening houdend met het lokale veiligheidsbeleid. Tevens kan het CIC door een periodieke rapportering een belangrijke beleidsondersteunende taak vervullen.

De invoering van Astrid loopt momenteel trager dan gepland. Bij de oprichting van de NV ASTRID werd een tijdschema opgesteld voor de geleidelijke invoering van het hele systeem over het ganse grondgebied. Deze vertraging heeft verscheidene oorzaken die meer bepaald betrekking hebben op de complexiteit van deze nieuwe technologie en de vergunningsproblematiek in verband met de zendmasten. Momenteel is er slechts één CIC operationeel, dat van Gent en werd de start van de andere provinciale meldkamers onlangs door de minister van Binnenlandse Zaken bevestigd.

In opdracht van de minister van Binnenlandse Zaken werd door de NV ASTRID, in uitvoering van het beheerscontract met de overheid, een bedrijfsplan voorgelegd dat voorziet in een pragmatische invulling van het implementatieplan, waarbij wordt afgestapt van de oorspronkelijk geplande oplevering van het netwerk per provincie[43]. De implementatie van de fusie van de 100- en 101-centrales is niet vervat in de afgesloten beheersovereenkomst, maar wordt verder bestudeerd door twee werkgroepen die tegen oktober 2003 hun verslag dienen voor te leggen.

3.7.4. Opvolging

Het Vast Comité P meent dat in de loop van zijn onderzoek zowel de positieve punten als de pijnpunten van het huidige systeem voldoende duidelijk werden gemaakt. Gelet op de sleutelrol die het beheer en de dispatching van (nood)oproepen vervult, zowel naar de burger toe als vanuit het oogpunt van de coördinatie tussen de diensten, zullen de verdere ontwikkelingen in dit domein echter gevolgd worden in het komende programma, meer bepaald doorheen de klassieke opvolgingsonderzoeken, en zelfs bepaalde andere, al dan niet thematische, onderzoeken.

3.8. Toezicht op de functie intern toezicht[44]

De behandeling van klachten en aangiften door de diensten intern toezicht is een zeer bijzonder aandachtspunt van het Vast Comité P. Zo heeft het Comité een deel van zijn activiteiten van marginale controle[i] of opvolging gewijd aan dit aspect van politiebeheer.

Ce type de contrôle s'inscrivant dans un contexte bien plus large, le Comité permanent P a décidé fin 2001 d'organiser un contrôle sur la fonction de contrôle interne. Après une première collecte de données et analyse de documents, le Comité permanent P a, notamment avec le concours d'experts extérieurs, élaboré et adopté dans le courant de l'année 2002 la méthodologie d'enquête présentée par la suite à la Commission d'accompagnement et approuvée par elle[44]. Un contrôle spécifique de ce type a débuté dans 20 zones de police. Un rapport particulier sur la question sera établi dans les prochains mois.

Dans l'état actuel des choses, le contrôle du contrôle interne consiste dans un examen méthodique d'un ensemble de processus mis en œuvre par les responsables des services de police visant, d'une part, à réaliser des objectifs préalablement choisis et, d'autre part, à identifier les risques de manière à pouvoir les maîtriser. Pour être efficace et complet, le contrôle du contrôle interne doit porter tant sur les activités opérationnelles (travail de quartier, accueil, intervention, assistance policière aux victimes, recherche et enquête locale, maintien de l'ordre public, police de la circulation, missions de protection et de surveillance, projets locaux de sécurité) que sur différentes autres activités (contrôles d'identité, fouilles, arrestations, visites domiciliaires, saisies, auditions, usage de la force par les services de police) ainsi que sur certaines activités d'appui (gestion des ressources humaines, matérielles et financières, contrôle interne *s.s.* et système de communication et d'information).

Le Comité permanent P espère que les services de contrôle interne tels qu'ils fonctionnent aujourd'hui[45] vont pouvoir s'inspirer de son cadre de référence et de sa méthodologie. Quant aux mesures de contrôle de référence en matière de gestion des plaintes et dénonciations – que, provisoirement, nous qualifions toujours de contrôle interne *sensu stricto* –, il serait particulièrement judicieux qu'elles soient adoptées et précisées au plus tôt compte tenu e.a. de la toute récente modification de la législation relative au Comité permanent de contrôle des services de police évoquée par ailleurs.

L'analyse des résultats de son enquête sera, une fois de plus, l'occasion pour le Comité d'insister auprès des différents autorités et responsables – aux divers niveaux de l'ensemble de la structure chargée de mettre en œuvre au mieux et dans l'intérêt du plus grand nombre la fonction de police – sur l'urgente nécessité de veiller à assurer une fonctionnalité de contrôle interne digne de

[i] Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, pp. 75-76 ; Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume I, pp. 69-73.

Aangezien dit type van toezicht kadert in een veel ruimere context, heeft het Vast Comité P eind 2001 beslist toezicht uit te oefenen op de functie intern toezicht. Na een eerste analyse van de ingezamelde gegevens, heeft het Vast Comité P, met medewerking van externe experten, in de loop van het jaar 2002 een onderzoeksmethodologie ontwikkeld en aangenomen. Later werd deze methodologie voorgesteld aan de Begeleidingscommissie, die ze heeft goedgekeurd[45]. We zijn gestart met een specifieke controle van het intern toezicht in 20 politiezones. De komende maanden zal hierover een bijzonder verslag worden opgesteld.

In de huidige stand van zaken, bestaat het toezicht op het intern toezicht uit een methodisch onderzoek van een geheel van procedures die werden ingevoerd door de leidingggevenden van de politiediensten en die er enerzijds zijn op gericht vooraf gekozen doelstellingen te behalen en anderzijds de risico's te bepalen teneinde ze te kunnen beheersen. Om doeltreffend en volledig te zijn, moet het toezicht op het intern toezicht zowel betrekking hebben op de operationele activiteiten (wijkwerking, onthaal, interventie, politionele slachtofferbejegening, lokale opsporing en lokaal onderzoek, handhaving van de openbare orde, verkeerspolitie, bewakings- en beveiligingsopdrachten, lokale veiligheidsprojecten) als op de andere activiteiten (identiteitscontroles, fouilleringen, aanhoudingen, huiszoekingen, inbeslagnames, verhoren, het gebruik van geweld door de politieambtenaren) alsnog op sommige ondersteunende activiteiten (human resources management, materieelbeheer, financieel beheer, het intern toezicht *s.s.* en het communicatie- en informatiesysteem).

Het Vast Comité P hoopt dat de diensten intern toezicht zoals ze tegenwoordig functioneren[46], elementen zullen kunnen ontlenen aan zijn referentiekader en methodologie. Wat de controlemaatregelen betreft waarnaar wordt verwezen inzake behandeling van klachten en aangiften – die we, voorlopig, nog bestempelen als intern toezicht *sensu stricto* –, zou het erg verstandig zijn deze zo snel mogelijk aan te nemen en te verduidelijken, o.a. rekening houdend met de zeer recente wijziging van de wetgeving met betrekking tot het Vast Comité P, die elders wordt besproken.

De analyse van de resultaten van zijn onderzoek zal het Comité, eens te meer, de gelegenheid bieden om bij de diverse overheden en verantwoordelijken – op de verschillende niveaus van de volledige structuur die de politiefunctie zo goed mogelijk en in het belang van zoveel mogelijk personen in de praktijk moet brengen – aan te dringen op de dringende noodzaak om toe te zien

[i] Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001 en Senaat, 2000-2001, nr. 2-866/1, p. 75-76; Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel I, p. 70-72.

ce nom comprenant notamment le traitement des plaintes et dénonciations.

Quel que soit le système global de contrôle interne pour lequel il sera finalement opté, notamment au sein de la structure relevant de l'autorité du ministre de l'Intérieur, il importera de veiller non seulement au respect des missions et spécificités de chacun mais aussi à la disparition des doubles emplois ou enquêtes concomitantes non jusitifées par des raisons impérieuses liées aux missions et spécificités de chacun. Et tout état de cause, tant les ministres de l'Intérieur et de la Justice que les principaux responsables hiérarchiques d'une composante de la police intégrée d'une certaine importance ont incontestablement intérêt à organiser au sein de la structure relevant de leur autorité ou direction la fonction de contrôle interne qui, sans conteste, dépasse la classique dichotomie « fédéral-local » et est inhérente au bon fonctionnement de toute structure d'une certaine importance assumant des missions (de service au public) aussi primordiales que la police intégrée.

3.9. Du maintien et rétablissement de l'ordre public vers une gestion policière négociée de l'espace public[46]

Au fil des dernières années, le Comité permanent P a régulièrement été saisi de plaintes ou dénonciations relatives à l'intervention des services de police dans le cadre du maintien et du rétablissement de l'ordre public. Il a également mené trois enquêtes de contrôle spécifiques touchant à cette délicate matière[47]. Dans ses deux derniers rapports annuels, le Comité a rappelé son intérêt tout particulier pour la question et a, notamment dans ce contexte, rappelé, développé et explicité son concept de « suivi proactif » d'un certain nombre de thèmes inhérents au fonctionnement ou à l'intervention des services de police[i].

3.9.1. Cadre général

L'année passée, le Comité permanent P s'est tout particulièrement intéressé à la manière dont les services de police géraient les manifestations à la suite de conflits sociaux ou dans le cadre de la liberté d'expression. Cette attention particulière a été jugée nécessaire car de tels événements et l'approche ou l'organisation policières qu'ils suscitent englobent l'ensemble des aspects des missions du Comité: la manière dont la police considère la question des Droits et Libertés fondamen-

op het waarborgen van een functie intern toezicht die naam waardig, met inbegrip van de behandeling van klachten en aangiften.

Welk globaal systeem van intern toezicht uiteindelijk zal worden gekozen, meer bepaald binnen de structuur die onder het gezag van de minister van Binnenlandse Zaken valt, er zal over dienen te worden gewaakt dat niet enkel de opdrachten en specificiteiten van elkeen worden gerespecteerd, maar dat ook dubbel gebruik wordt vermeden, net als gelijktijdige onderzoeken wanneer deze niet worden gerechtvaardigd door dwingende redenen gebonden aan de opdrachten en specificiteiten van elkeen. In ieder geval hebben zowel de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie als de hiërarchische verantwoordelijken van een component van de geïntegreerde politie er zeker belang bij binnen de structuur of directie waarvoor zij verantwoordelijk zijn een functie intern toezicht te organiseren die, zonder twijfel, de klassieke tweedeling «federaal-lokaal» overschrijdt en inherent is aan de goede werking van elke structuur van enig belang die (dienstverlenende) opdrachten vervult die net zo primordiaal zijn als de geïntegreerde politie zelf.

3.9. Van handhaving en herstel van de openbare orde naar een genegotieerd politioneel beheer van de publieke ruimte[47]

De afgelopen jaren werd het Vast Comité P geregeld gevat van klachten of aangiften met betrekking tot het politieoptreden naar aanleiding van opdrachten van handhaving en herstel van de openbare orde. Het Comité heeft eveneens drie bijzondere toezichtsonderzoeken gevoerd aangaande deze delicate materie[48]. In zijn laatste twee jaarverslagen heeft het Comité zijn bijzondere belangstelling voor deze problematiek herhaald en heeft het, meer bepaald in deze context, zijn concept van «proactieve opvolging» van een aantal thema's inherent aan de werking of het optreden van de politiediensten[i] in herinnering gebracht, ontwikkeld en nader verklaard.

3.9.1. Algemeen kader

Afgelopen werkjaar heeft het Vast Comité P bijzondere aandacht besteed aan de wijze waarop de politiediensten omgingen met manifestaties in het kader van sociale conflicten of in het kader van de vrijheid van meningsuiting. Deze bijzondere aandacht werd noodzakelijk geacht omdat bij dergelijke gebeurtenissen en het politieoptreden dat er rond georganiseerd wordt, alle aspecten van de opdrachten van het Comité aan bod komen: de wijze waarop de politie omgaat met de fun-

[i] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 1360/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, pp. 49-53.

[i] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 1360/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, p. 48-52.

taux – dans les limites imposées par les autorités –, le fonctionnement (coordonné) des services de police, principalement fonction de leurs connaissances et aptitudes ainsi que la disponibilité du fonctionnaire de police individuel.

Pour pouvoir réaliser son étude, le Comité permanent P s'est entretenu avec plusieurs personnages-clés, a pris connaissance des concepts enseignés, a analysé un certain nombre de dossiers concrets et a assisté en qualité d'observateur à différents événements.

3.9.2. Principales constatations

Le concept de « maintien et de rétablissement de l'ordre public » évolue clairement vers une « gestion policière négociée de l'espace public ». Une telle avancée est indubitablement à mettre au crédit de la police fédérale. La « police de proximité » constitue le cadre de référence le plus clair et le plus important de ce concept. Les différentes parties impliquées dans la question s'efforcent de l'appliquer au niveau de l'approche des événements dans leur ensemble et de la mise en œuvre de cette approche. La tenue de débriefings avec notamment les organisateurs témoigne également de cette nouvelle tendance.

La réforme des services de police nécessite plus que jamais une harmonisation des concepts, techniques et procédés. La police fédérale a mis au point une offre de formations en la matière à l'usage tant des commandants de peloton que des commandants de service d'ordre.

Plusieurs problématiques sont liées à l'affectation même du personnel policier. Ainsi, le recours à la Réserve générale et à la capacité hypothéquée ou les dispositions statutaires, qui ne sont pas toujours conciliables avec les besoins spécifiques qui se posent dans le cadre de la gestion des horaires.

3.9.2.1. Événements suivis

(1) BELEUR

La gestion des événements dans le cadre de la présidence belge de l'Union européenne a clairement été organisée sur la base du principe baptisé « principe d'hospitalité ». Dans ce contexte, les services de police se sont faits aussi discrets que possible, le souci de réduire au maximum les inconvénients pour les riverains était bien présent et l'usage de la force a été strictement limité afin d'éviter toute escalade. Il est un fait que, dans la pratique, cela s'est mieux passé à certains endroits qu'à d'autres. Toutefois, ce qui importe peut-être plus, c'est que ce cadre de référence existe désormais bel et bien.

damentele rechten en vrijheden van de mens – binnen de beperkingen opgelegd door de overheden – en de (gecoördineerde) werking van de politie zelf, die voor een belangrijk deel gestoeld is op de kennis en kunde, maar ook op de ingesteldheid van de individuele politieambtenaar.

In het kader van dit onderzoek is het Vast Comité P overgegaan tot het horen van een aantal sleutelfiguren, de kennisname van de onderwezen concepten en de analyse van een aantal concrete dossiers en waren bepaalde leden van het Comité als observator aanwezig bij een aantal van die gebeurtenissen.

3.9.2. Voornaamste vaststellingen

Terzake stellen we een duidelijke evolutie vast van de «handhaving en herstel van de openbare orde» naar het «genegotieerd politioneel beheer van de publieke ruimte». Deze vooruitgang mag ongetwijfeld op naam van de federale politie worden geschreven. Het duidelijkste en belangrijkste referentiekader binnen dit concept is de gemeenschapsgerichte politiezorg. De verschillende betrokken partijen proberen dit principe toe te passen in de aanpak van de gebeurtenis als geheel en in de uitvoering van deze aanpak. Een andere illustratie van deze nieuwe tendens is het houden van debriefings met onder meer de organisatoren.

Gelet op de politiehervorming is er meer dan ooit nood aan een afstemming van concepten, technieken en procédés. De federale politie heeft terzake een vormingsaanbod uitgewerkt, zowel voor het niveau «pelotonscommandant» als voor het niveau «commandant ordedienst».

Op het vlak van de inzet van politiepersoneel rijzen er verscheidene problemen, zoals de aanwending van de Algemene reserve en de gehypothekeerde capaciteit of statutaire bepalingen, die niet altijd te verzoenen zijn met de specifieke noden in het kader van de diensturenregeling.

3.9.2.1. Opgevolgde gebeurtenissen

(1) BELEUR

Er kon duidelijk worden vastgesteld dat het beheer van de gebeurtenissen in het kader van het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie een zogenaamd *'hospitality'*-uitgangspunt had, waarbij de politiediensten zich zo discreet mogelijk opstelden, ernaar streefden de buurtbewoners zo weinig mogelijk te hinderen en zo min mogelijk geweld te gebruiken om elke escalatie te vermijden. In de praktijk is dit op de ene plaats beter gelukt dan op de andere, wat op zich niet zo'n probleem vormt. Het voornaamste is dat het referentiekader voortaan wel degelijk aanwezig is.

La désignation du commandant du service d'ordre a été explicitée dans une circulaire du ministre de l'Intérieur. Il n'en reste pas moins que l'on a appliqué des solutions différentes à des situations quasi identiques. Qui plus est – bien qu'il ne s'agisse pas d'un problème spécifiquement lié à la réforme – force est de conclure que les événements qui se déroulent dans les diverses communes de Bruxelles nécessitent une approche *ad hoc* au niveau du commandement policier et des autorités administratives, une approche spécifique. Il faut dès à présent se pencher sur la question. Enfin, la signification concrète des limites que le bourgmestre peut imposer en matière de moyens à utiliser n'est pas assez claire.

L'ordre écrit est fondamental dans la gestion de l'événement. Or, il y a matière à amélioration sur ce plan : clarification des dispositions concernant l'utilisation de moyens spéciaux, application des règlements de police, port de l'arme visible ou non, etc.

Si l'on n'a constaté aucun recours à la force illégitime ou disproportionné au cours de nos observations, certaines questions se posent néanmoins quant au concept tactique de plusieurs interventions.

Les dispositifs nécessaires pour les personnes arrêtées étaient corrects, en dépit de quelques problèmes d'infrastructure au niveau local. Il convient cependant de ne pas perdre de vue certains points sensibles à l'occasion de tout service d'ordre d'envergure : information des membres de la famille, libération de personnes à des heures telles qu'il n'y a plus de transports en commun, prise de photographies et utilisation ultérieure de celles-ci, intervention d'équipes d'information qui procèdent à des arrestations. La présence même, voire s'il échet, l'intervention de commissaires-auditeurs[i] du Service d'enquêtes P n'est pas à l'abri de toute question. Elle doit susciter l'intérêt des différentes parties concernées et faire l'objet de prises de position ou d'accords clairs et communiqués aux différents responsables ou intervenants.

(2) Quelques importants services d'ordre gérés par la police d'Anvers

De aanduiding van de «commandant ordedienst» werd toegelicht in een omzendbrief van de minister van Binnenlandse Zaken. Dit belet evenwel niet dat er andere oplossingen werden gekozen voor nagenoeg identieke situaties. Meer nog – hoewel dit geen probleem is eigen aan de politiehervorming – dient te worden vastgesteld dat gebeurtenissen die zich afspelen in verschillende Brusselse gemeenten een aanpak *ad hoc* vereisen op niveau van de politionele bevelvoering en van de administratieve overheden, een specifieke aanpak. Hierover dient dringend te worden nagedacht. Tot slot is de reële inhoud van de beperkingen die de burgemeester kan opleggen, onvoldoende duidelijk.

Het geschreven order is een essentieel element in het beheer van de gebeurtenis. Toch is er op dit vlak nog ruimte voor verbetering: duidelijke bepalingen inzake het gebruik van bijzondere middelen, toepassing van politiereglementen, al dan niet zichtbaar dragen van het wapen, enz.

Tijdens de gedane observaties kon geen onwettig of onredelijk gebruik van geweld worden vastgesteld, wat echter niet wegneemt dat sommige tussenkomsten qua tactisch concept vragen oproepen.

De voorzieningen voor aangehouden personen waren doorgaans goed, met uitzondering van enkele infrastructuurproblemen op lokaal vlak. Toch mogen naar aanleiding van ordediensten van betekenis bepaalde gevoelige punten niet uit het oog worden verloren: verwittigen van familieleden, vrijlaten van personen op uren dat er geen openbaar vervoer meer voorhanden is, nemen van foto's en het gebruik dat er achteraf wordt van gemaakt, alsook het optreden van informatieploegen die overgaan tot aanhoudingen. Ook de aanwezigheid en, in voorkomend geval, de tussenkomst van de commissarissen-auditors[i] van de Dienst Enquêtes P roept vragen op en moet de belangstelling wekken van de verschillende betrokken partijen en het voorwerp zijn van duidelijke standpunten of overeenkomsten die worden meegedeeld aan de verschillende verantwoordelijken of actoren.

(2) Enkele belangrijke ordediensten beheerd door de politie van Antwerpen

[i] Le titre de commissaire-auditeur fait référence à l'appellation utilisée par le Comité permanent P – après consultation du Parlement et en accord avec celui-ci – pour désigner les fonctions exercées sur sa délégation par les personnes qu'il nomme. Le terme « commissaire » doit être entendu comme étant la qualité de la personne investie d'une charge et d'un pouvoir délégués par le Comité et non dans le sens usuel du monde policier. En accord avec le président de la Chambre des représentants, le Comité a d'autre part prévu que le nouveau titre sera inscrit dans le statut des enquêteurs et dans le règlement d'ordre intérieur.

[i] De titel van commissaris-auditor verwijst naar de benaming die het Vast Comité P – na overleg met en goedkeuring door het Parlement – hanteert ter aanduiding van de functie die de leden van de Dienst Enquêtes P in zijn opdracht uitoefenen. De term «commissaris» moet worden begrepen als zijnde de hoedanigheid van de persoon die is belast met een opdracht en een macht die hem door het Comité zijn toevertrouwd en niet in de gebruikelijke betekenis die dit woord in de politiewereld heeft. Met de goedkeuring van de Kamer van Volksvertegenwoordigers, heeft het Comité daarnaast voorzien dat de nieuwe titel zo snel mogelijk zal worden ingeschreven in het statuut van de enquêteurs en in het huishoudelijk reglement.

Dans le prolongement de l'enquête de contrôle relative au fonctionnement de la police d'Anvers[48] ainsi que de notre suivi proactif du maintien et du rétablissement de l'ordre par les services de police, plusieurs interventions ont fait l'objet d'une analyse et, dans certains cas, d'un suivi en temps réel.

En ce qui concerne la réalisation même des différentes opérations, il faut constater que deux d'entre elles peuvent être considérées, d'un point de vue objectif, comme de nature litigieuse : le maintien de l'ordre du 3 avril 2002 et l'intervention du 26 juillet 2002 sur la place De Coninck. En ce qui concerne l'intervention du 3 avril 2002, il convient de constater que, pour ce qui est de la préparation et du concept général d'exécution, il n'y avait pas beaucoup d'autres options possibles, vu les brefs délais impartis et les renseignements dont on disposait. Il est toutefois utile de se poser les questions *ad hoc* sur tous les renseignements disponibles et peut-être aussi sur ceux qui ne l'étaient pas. Quant à la réalisation concrète de certaines interventions, on ne peut nier que, tant au plan de l'exécution individuelle qu'à celui de l'exécution tactique et de la coordination avec les unités de la police fédérale, certaines choses auraient sans aucun doute pu être réalisées de manière plus technique. La plupart des aspects marginaux (e.a. le fonctionnement du centre de recueil des personnes arrêtées) ont cependant été parfaitement organisés. À l'occasion de l'observation de ceux-ci et d'autres services d'ordre, on a également pu constater qu'il subsiste encore pas mal de différences entre ce qui est enseigné à la police fédérale et ce qui l'est à la police locale en matière de travail de renseignement et d'opérations.

En ce qui concerne la seconde intervention litigieuse (intervention sur la place De Coninck le 26 juillet 2002), il convient de constater que la décision d'interrompre la manifestation témoignait d'un solide bon sens et d'un comportement conforme à l'esprit et à la lettre de la législation en vigueur, e.a. la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police.

3.9.3. Principales conclusions et recommandations

L'évolution du concept « maintien et rétablissement de l'ordre public » sur la voie d'une « gestion policière négociée de l'espace public » n'est pas liée à la réforme des services de police car elle avait déjà été lancée par l'ancienne gendarmerie. Par contre, la réforme a fait en sorte que des membres de l'ancienne police communale et de l'ex-gendarmerie, parfois avec l'appui spécialisé de la Direction de la réserve générale (DAR), doivent travailler main dans la main, tant au niveau de l'exécution que de la politique à suivre. Or, ils ont chacun leurs propres *background* et théories en matière de concepts et de *modus operandi* à l'échelle individuelle et collective.

In het verlengde van het toezichtsonderzoek met betrekking tot de werking van de politie van Antwerpen[48], alsook onze proactieve opvolging van de handhaving en het herstel van de openbare orde door de politiediensten, werden verschillende tussenkomsten geanalyseerd en, in sommige gevallen, in reële tijd gevolgd.

Wat de uitvoering van de verschillende operaties betreft, zijn er twee die, op objectieve basis, als litigieus van aard kunnen worden beschouwd, *in casu* de ordehandhaving op 3 april 2002 en de tussenkomst op het De Coninckplein op 26 juli 2002. Wat de tussenkomst op 3 april 2002 betreft, dient te worden vastgesteld dat dat qua voorbereiding en algemeen concept van uitvoering er, gelet op de korte termijnen en de inlichtingen waarover men beschikte, weinig andere opties mogelijk waren. Weliswaar dienen de *ad hoc* vragen gesteld te worden voor alle voorhanden en misschien ook «niet voorhanden» inlichtingen. Wat de concrete uitvoering van bepaalde tussenkomsten betreft, kan evenwel niet ontkend worden dat zowel op het vlak van individuele uitvoering als van tactische uitvoering en van coördinatie met eenheden van de federale politie een en ander ongetwijfeld technischer had kunnen verlopen. De meeste randaspecten (o.a. de werking van het verzamelcentrum voor aangehouden personen) waren niettemin perfect georganiseerd. Ter gelegenheid van de opvolging van deze en andere ordediensten kon ook worden vastgesteld dat er nog steeds nogal wat verschillen bestaan tussen hetgeen aangeleerd wordt bij de federale politie en bij de lokale politie inzake inlichtingenwerk en operaties.

Wat de tweede litigieuze tussenkomst (actie De Coninckplein op 26 juli 2002) betreft, dient gesteld dat de beslissing om de actie af te breken getuigde van gezond verstand en van een handelen conform de geest en de letter van de geldende wetgeving, o.a. de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt.

3.9.3. Voornaamste conclusies en aanbevelingen

De evolutie van het concept «handhaving en herstel van de openbare orde» naar het «genegotieerd politioneel beheer van de publieke ruimte» is geen verwezenlijking van de politiehervorming, deze ontwikkeling werd immers op de rails gezet door de voormalige rijkswacht. Wel het gevolg van de hervorming is het feit dat leden van de voormalige gemeentepolitie en van de toenmalige rijkswacht, al dan niet met gespecialiseerde steun van de Directie van de algemene reserve (DAR), de handen ineen moeten slaan, zowel op uitvoerend als op beleidsvlak. Dit is niet zo evident omdat ze elk hun eigen *background* en theorieën hebben, zowel qua concepten als qua *modus operandi* op individueel en collectief vlak.

Des initiatives de formations destinées à résoudre ce problème ont été prises par la police fédérale.

Le Comité permanent P et son Service d'enquêtes poursuivront leur observation proactive du maintien de l'ordre. À la fin de l'année 2002, ils ont notamment étendu le champ de leurs investigations à l'observation des interventions à l'occasion de rencontres de football. L'ensemble de la question fera l'objet d'un rapport global et intégré. Les premiers rapports particuliers relatifs à la problématique ont déjà été adressés aux autorités responsables ou à la hiérarchie de la police intégrée et sont consultables sur notre site Internet www.comitep.be.

Il faut poursuivre le développement du concept de gestion policière négociée de l'espace public. L'offre en formations doit être consolidée et, si nécessaire, étendue.

4. Mise en œuvre de la politique générale de sécurité sous la responsabilité des autorités de police administrative

Les dysfonctionnements, dans la mesure où ils sont vérifiés, concernent en de telles hypothèses les actes et attitudes des policiers à la suite d'interventions spécifiques.

Les enquêtes en cette matière se concentrent, en règle générale, sur la légalité mais aussi, dans une certaine mesure, sur la légitimité de l'intervention et sur le traitement égal des citoyens, enfin sur le service qui leur est finalement rendu.

4.1. Appui de la composante fédérale à la composante locale[49]

4.1.1. Cadre général

L'objectif de l'enquête initiée par le Comité permanent P est d'appréhender : (1) les besoins au niveau local d'un appui du fédéral ; (2) l'« offre » d'appui de la police fédérale aux polices locales ; (3) l'existence et la pertinence des critères d'évaluation ; (4) la nature de l'appui fédéral le plus fréquemment demandé et fourni ; (5) le taux de satisfaction par rapport à l'appui obtenu du fédéral.

Plusieurs actes spécifiques d'enquête ont été effectués à cet effet : (1) détermination de la méthodologie en fonction du résultat des enquêtes et réponse des personnes interrogées ; (2) traitement qualitatif des enquêtes ; (3) rédaction d'un rapport intermédiaire ; (4) réorientation de l'enquête.

La méthodologie utilisée pour la phase préparatoire

Om dit probleem te verhelpen heeft de federale politie vormingsinitiatieven genomen.

Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes zijn ten stelligste van plan hun proactieve observatie van de handhaving van de openbare orde voort te zetten. Zo hebben zij op het einde van 2002 hun onderzoeksdomein uitgebreid tot de observatie van tussenkomsten naar aanleiding van voetbalwedstrijden. De volledige problematiek zal worden besproken in een globaal, geïntegreerd verslag. De eerste bijzondere verslagen met betrekking tot deze problematiek werden reeds toegezonden aan de verantwoordelijke overheden of aan de hiërarchie van de geïntegreerde politie en kunnen worden geraadpleegd op onze website www.comitep.be.

Het concept «genegotieerd politioneel beheer van de publieke ruimte» dient verder te worden ontwikkeld. Het vormingsaanbod moet worden behouden en, indien nodig, uitgebreid.

4. Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid onder het gezag van de overheden van bestuurlijke politie

De disfuncties, voor zover ze juist blijken te zijn, situeren zich op het gebied van de handelingen en houdingen naar aanleiding van een specifiek politieoptreden.

Deze onderzoeken zijn over het algemeen toegespitst op de wettelijkheid maar ook, in mindere mate op de wetmatigheid van het optreden en op de gelijke behandeling van burgers en tot slot op de dienstverlening die hen uiteindelijk wordt geboden.

4.1. Steun van de federale component aan de lokale component[50]

4.1.1. Algemeen kader

Dit onderzoek heeft tot doel inzicht te verschaffen in: (1) de lokale behoeften aan federale steun; (2) het 'steunaanbod' van de federale politie aan de lokale politie; (3) de aanwezigheid en de pertinentie van de evaluatiecriteria; (4) de meest gevraagde en verkregen federale steun; (5) de tevredenheidsgraad over de verkregen federale steun.

Een aantal stappen werd doorlopen: (1) bepalen van de methodologie in functie van het resultaat van de enquêtes en de antwoorden van de respondenten; (2) verwerken van de enquêtes op een kwalitatieve manier; (3) opstellen van een tussentijds verslag; (4) heroriënteren van het onderzoek.

De methodologie die werd gehanteerd bij de voorbe-

de l'enquête et la rédaction du rapport d'analyse est décrite en annexe et pourra bientôt sans doute être consultée sur notre site Internet www.comitep.be. En outre, les différentes étapes se sont succédées selon le plan suivant. Dans cinq endroits (Gand, Anvers, Mons, Namur et Malines), les personnes ont investi autant de temps que d'énergie pour répondre à cette enquête. Il faut noter que ce sont les grandes villes qui influent sur l'ensemble car elles forment une sorte d'échantillon au sein de l'échantillon[50]. En effet, les autres réponses qui nous sont parvenues étaient soit plus précises soit plus superficielles[51]. Le rapport détaillé de la première analyse permet donc de prendre rapidement connaissance des différentes réponses formulées par un échantillon représentatif de 25 éléments différents à 5 questions pertinentes portant sur 46 types d'appuis du fédéral tel que prévu dans la loi.

La police fédérale, notamment la Direction du fonctionnement policier intégré (CGF), a fourni une première réponse succincte car elle était dans l'attente du nouveau plan national de sécurité. Très peu de temps avant la rédaction du présent rapport, le commissaire général nous a transmis toute une série d'informations qui seront prises en considération pour la suite de notre enquête et dans nos prochains comptes rendus ou rapports – intermédiaires ou autres – à ce propos. En effet, compte tenu de la période sur laquelle porte et doit d'ailleurs légalement porter le présent rapport, ces éléments ne sont pris en considération que de façon partielle ou indirecte.

4.1.2. Principales conclusions

4.1.2.1. Besoins au niveau local

La réorganisation de la composante locale de la police intégrée a atteint sa vitesse de croisière : les différentes zones de police locale ont depuis peu résolu dans les grandes lignes les problèmes liés aux besoins de base du personnel. Depuis quelques mois, c'est-à-dire depuis le développement des premiers plans zonaux de sécurité, la police locale fait ses premiers pas avec plus ou moins de succès dans le monde du management, de la qualité, du développement politique et organisationnel, etc.

Le fonctionnement régulier consistait jusqu'il y a quelques mois à faire face au jour le jour aux événements qui pouvaient se produire. Cette forme de police réactive était principalement liée au fait que l'on consacrait toutes ses forces à la réorganisation. À présent, on remarque peu à peu un besoin grandissant de politiques permettant de canaliser, voire de contrer, cette tendance au fonctionnement réactif et donc d'optimaliser la qualité du travail administratif et judiciaire. La police locale

reiding van dit onderzoek en de opmaak van het analyseverslag is in bijlage beschreven en zal binnenkort waarschijnlijk kunnen worden geraadpleegd op onze website www.comitep.be. Daarenboven werd het volgende stappenplan gevolgd. Vijf respondenten, (Gent, Antwerpen, Bergen, Namen en Mechelen), hebben heel wat tijd en energie geïnvesteerd in het beantwoorden van deze bevraging. Er dient te worden opgemerkt dat het de grote steden zijn die een invloed uitoefenen op het geheel als een soort van steekproef binnen de steekproef[51]. De overige respondenten hebben afwisselend diepgaander of meer oppervlakkig geantwoord op de enquête[52]. Het gedetailleerde verslag van de eerste analyse laat dan ook toe om zeer snel kennis te nemen van de verschillende antwoorden, die geformuleerd werden door een representatieve steekproef van 25 verschillende respondenten, op 5 relevante vragen voor 46 verschillende soorten federale steun, zoals gestipuleerd in de wet.

De federale politie, meer bepaald de Directie van de geïntegreerde werking van de politie (CGF) heeft een zeer kort antwoord geformuleerd, in afwachting van het nieuwe nationaal veiligheidsplan. Korte tijd voor het opstellen van dit verslag, heeft de commissaris-generaal ons een hele reeks inlichtingen toegezonden die in aanmerking zullen worden genomen bij de voortzetting van ons onderzoek en in onze volgende – al dan niet tussentijdse – verslagen terzake. Gezien de periode waarop dit verslag betrekking heeft en waarop het trouwens wettelijk gezien betrekking dient te hebben, worden deze gegevens slechts gedeeltelijk of onrechtstreeks in aanmerking genomen.

4.1.2. Voornaamste conclusies

4.1.2.1. Lokale behoeften

De reorganisatie van de lokale politie is over haar hoogtepunt heen. De verschillende zones van de lokale politie hebben sinds kort de basisbehoeften voor het personeel in grote lijnen opgelost. Sinds enkele maanden beginnende bij de ontwikkeling van het eerste zonaal veiligheidsplan, zet de lokale politie met wisselend succes de eerste stappen in de wereld van management, kwaliteit, beleidsontwikkeling, organisatieontwikkeling, enz.

De organisatie van de reguliere werking was tot voor enkele maanden gebaseerd op het inspelen op de realiteit van de dag. Deze reactieve vorm van politiebeleidsvoering had vooral te maken met het feit dat alle energie ging in de richting van de reorganisatie. Stilaan zien we de nood en de behoefte groeien om ook beleidsmatig in te spelen op die reactieve vorm van werken, met de bedoeling de kwaliteit van het bestuurlijk en gerechtelijk werk op te vijzelen. De lokale politie heeft echter tot op

n'a pourtant, à ce jour, pas effectué de réelle analyse des besoins pour davantage se consacrer au développement et au rétablissement de bons contacts en procédant par tests. Elle a opté pour cette approche compte tenu des contacts et expériences qui existaient déjà dans les différents corps et structures d'avant la mise en œuvre de la loi du 7 décembre 1998.

Dans le prolongement de ce besoin réactif d'un appui fédéral, nous constatons que la police locale a, jusqu'à présent, évalué correctement les situations pour ensuite faire part de ses besoins au niveau intermédiaire qui est celui du Service de coordination et d'appui (SCA) via différents canaux, bien que certains chefs de zone laissent entendre qu'ils préfèrent travailler directement avec les différents services de la police fédérale, voire avec les Directions générales.

Nous avons également constaté que le chef de zone (ou ses collaborateurs directs) qui provient de l'ancienne gendarmerie est mieux au courant que son collègue de l'ex-police communale des diverses possibilités d'appui fédéral et maîtrise mieux les critères d'évaluation. Cette différence s'explique probablement par des contacts personnels qu'il aurait conservés de son ancien milieu professionnel.

Par ailleurs, en l'absence d'inventaire précis reprenant des critères de demande univoques et objectifs, la police locale sollicite toujours et parfois même de manière exagérée les mêmes types d'appui. D'une part, cette situation suscite l'incompréhension liée à un sentiment d'arbitraire et d'autre part, elle se répercute sur l'efficience de l'affectation de « tous » les moyens et types d'appui de la police fédérale. Qui plus est, le principe de répartition équitable de l'appui du fédéral s'en trouve déséquilibré.

Enfin, on ne peut passer sous silence que de nombreux responsables et intervenants s'étonnent et critiquent que l'appui du fédéral soit essentiellement payant.

4.1.2.2. Offre d'appui de la police fédérale

Il n'existe aucun inventaire des différents types d'appui que la police fédérale doit ou devrait pouvoir fournir dans le cadre de la police intégrée en vertu des missions qui lui sont légalement imparties.

Le plan national de sécurité serait le medium qui devrait permettre d'élaborer un tel inventaire et de le transmettre à la police locale et aux autorités. D'une part, il y a ce que l'on appelle « l'offre réactive ». Elle correspond à l'offre permanente et de routine des différents types d'appui du fédéral et ses critères univoques et objectifs rencontrent les besoins quotidiens des diverses zones. D'autre part, il faut compter avec une « offre proactive » ou, en d'autres termes, une offre étudiée et temporaire de types d'appui du fédéral qui vise à rencontrer les prio-

vandaag geen echte behoefteanalyse uitgevoerd en heeft veel meer, gebaseerd op de historische contacten en ervaringen die reeds aanwezig waren in de verschillende korpsen en structuren van voor de implementatie van de wet van 7 december 1998, gewerkt aan de uitbouw en het herstel van goede contacten, door te experimenteren.

Ingegeven door de reactieve noodzaak aan federale steun stellen we dan ook vast dat de lokale politie totnogtoe vooral *ad hoc* de situaties beoordeelde en dan via verschillende kanalen een behoefte formuleert aan het tussenniveau van de coördinatie- en steundienst arrondissement (CSD), niettegenstaande sommige zonechefs suggereren eigenlijk liever rechtstreeks te willen werken met de verschillende diensten van de federale politie, zelfs met de algemene directies.

Een andere vaststelling is dat naargelang de zonechef (of zijn naaste medewerkers) afkomstig is uit de vroegere rijkswacht of de gemeentelijke politie, al dan niet een beter inzicht bestaat over de verschillende mogelijkheden tot federale steun en al dan niet vlotter wordt omgesprongen met de evaluatiecriteria. Persoonlijke contacten uit een voorgaand professioneel milieu zijn daar waarschijnlijk niet vreemd aan.

We stellen ook vast dat bij gebrek aan een overzichtelijke inventaris met eenduidige en objectieve aanvraagcriteria, de lokale politie steeds dezelfde steunvormen overbevraagt. Dit leidt enerzijds tot onbegrip door een gevoel van willekeur en anderzijds tot een minder efficiënte inzet van 'alle' middelen en steunvormen van de federale politie. Bovendien is het principe van een gelijkmatige verdeling van de federale steun hierdoor in onevenwicht.

Tot slot kunnen we niet verzwijgen dat heel wat verantwoordelijken en betrokkenen zich verbazen over en kritiek leveren op het feit dat de steun door het federale niveau in de meeste gevallen niet kosteloos is.

4.1.2.2. Aanbod van de federale politie

Er bestaat geen inventaris van de verschillende federale steunvormen die de federale politie in haar wettelijke opdracht ten aanzien van de geïntegreerde politie moet en/of zou kunnen aanbieden.

Het nationaal veiligheidsplan zou een perfecte drager zijn om dergelijke inventaris te ontwikkelen en kenbaar te maken aan de lokale politie, maar ook aan de overheden. Enerzijds is er nood aan een routinematig en permanent aanbod van federale steunvormen met eenduidige en objectieve criteria die tegemoet komen aan de dagdagelijkse verzuchtingen van de verschillende zones, noem het een «reactief aanbod». Anderzijds is er nood aan een doordacht en tijdelijk aanbod van federale steunvormen die inspelen op de prioriteiten uit het na-

rités du plan national de sécurité et pour laquelle on attend l'appui et/ou la coopération de la police locale. Cette offre proactive d'un appui fédéral peut être négociée avec les autorités et intégrée dans le plan national de sécurité.

Le niveau du Service de coordination et d'appui (SCA) pour le directeur coordinateur en ce qui concerne les missions de direction et le niveau du Service judiciaire d'arrondissement (SJA) pour le directeur judiciaire en ce qui concerne les missions judiciaires ont tous deux une importance certaine en raison de leur présence dans les différents conseils zonaux de sécurité. Leur rôle dans l'élaboration de protocoles et l'offre de divers types d'appui du fédéral ne sont pas suffisamment mis à profit alors même qu'ils sont en mesure de mieux évaluer les besoins locaux et de les comparer aux critères établis. Cette tâche ne doit cependant pas occasionner de pertes de temps.

4.1.2.3. Existence et pertinence des critères d'évaluation

Certains critères sont connus de la police locale grâce à la législation, à la réglementation ou à des directives déjà existantes. D'autres, à l'instar des types d'appui mêmes, sont totalement inconnus ou non fiables (c.-à-d. non objectifs). En outre, la législation existante est dispersée au point qu'une vue d'ensemble s'impose. Les différents critères manquent de cohésion et ne tiennent pas compte d'une répartition territoriale équitable. Partant, dans l'intérêt de l'efficience et de l'uniformité de l'affectation des divers types d'appuis, il importe de prévoir une politique intégrée entre les directions générales de la police fédérale.

4.1.2.4. Types d'appuis les plus sollicités ou obtenus et taux de satisfaction

Le rapport détaillé d'analyse qui pourra être consulté sur notre site Internet www.comitep.be présente les types d'appuis les plus demandés et obtenus/refusés ainsi que le taux de satisfaction en cas d'octroi de l'appui en question.

4.1.3. Suivi

Dans le prolongement de la récente publication du nouveau plan national de sécurité (que nous n'avons pas pu prendre en considération dans le cadre de ce rapport annuel 2002 vu notamment la période légale sur laquelle il doit porter), nous envisageons de mener une enquête auprès des différentes directions générales de la police fédérale afin de déterminer dans quelle mesure elles peuvent proposer une offre et quels critères

tionaal veiligheidsplan en waarvoor de steun en/of samenwerking van en met de lokale politie verwacht wordt, noem het een «proactief aanbod». Dit proactief aanbod van federale steun kan onderhandeld worden met de overheid en deel uitmaken van het nationaal veiligheidsplan.

Het niveau van de coördinatie- en steundienst arrondissement (CSD) in hoofde van de bestuurlijke directeur-coördinator voor de bestuurlijke opdrachten en het niveau van de gerechtelijke dienst arrondissement (GDA) in hoofde van de gerechtelijke directeur voor de gerechtelijke opdrachten, zijn beide belangrijk door hun aanwezigheid in de verschillende zonale veiligheidsraden. Hun rol in het tot stand komen van protocollen en het aanbieden van verschillende vormen van federale steun, wordt onvoldoende benut. Zij zijn in staat om de plaatselijke noden beter in te schatten en te toetsen aan de criteria. Dit mag echter geen tijdverlies met zich meebrengen.

4.1.2.3. Aanwezigheid en pertinentie van de evaluatiecriteria

Sommige criteria zijn bekend bij de lokale politie door de wetgeving, de reglementering of door richtlijnen. Andere criteria zijn, net als de steunvormen zelf, dikwijls totaal onbekend of onbetrouwbaar (dit wil zeggen niet objectief). Bovendien is de bestaande wetgeving zo verspreid dat een overzicht zich opdringt.

De verschillende criteria staan los van elkaar en houden geen rekening met een gelijke verdeling over het grondgebied. Een efficiënte en gelijkmatige inzet van al deze vormen van steun vereist een geïntegreerd beleid tussen de verschillende algemene directies van de federale politie.

4.1.2.4. Meest gevraagde of verkregen federale steun en tevredenheidsgraad

Het gedetailleerde analyseverslag dat kan worden geraadpleegd op onze website www.comitep.be verschaft inzicht in de meest gevraagde en verkregen/geweigerde steunvormen, alsook in de tevredenheidsgraad over de toegekende steun.

4.1.3. Opvolging

In het verlengde van de recente publicatie van het nieuwe nationaal veiligheidsplan (dat wij bijgevolg niet in aanmerking konden nemen in het kader van het jaarverslag 2002 gezien de wettelijke periode waarop dit verslag betrekking dient te hebben) overwegen wij een onderzoek te voeren bij de diverse algemene directies van de federale politie om na te gaan in welke mate zij een aanbod kunnen formuleren en welke criteria zij hante-

elles appliquent. On va également vérifier jusqu'où s'étend cette offre et de quelle manière elles organisent les relations avec la police locale.

Il est également utile, dans une phase ultérieure et après publication et étude approfondie du deuxième plan national de sécurité, d'examiner le rôle de la Direction des opérations et de l'information en matière de police administrative (DAO) et du Service de coordination et d'appui (SCA) dans le cadre de l'application des critères et de l'octroi de l'appui.

4.2. Méthodes et actions[i] des services de police concernés par le milieu de la prostitution[52]

4.2.1. Cadre général

Dans le prolongement des enquêtes précédentes, de nouvelles investigations ont été menées à Charleroi, Gembloux, Seraing et Sombreffe pour la partie francophone du pays et à Saint-Trond ainsi que sur la route régionale Courtrai-Gand traversant le territoire de plusieurs zones pour la partie néerlandophone. Quant à Liège et Anvers, elles ont fait l'objet d'une enquête de suivi. Il convient de préciser que Liège a été reprise dans la présente enquête car, dans le prolongement du rapport annuel 2001, un membre de la Commission d'accompagnement avait attiré l'attention sur la problématique de la prostitution « importée » dans le centre-ville[53]. Enfin, des entretiens ont été organisés avec les principaux acteurs de la lutte contre la traite des êtres humains dans les arrondissements concernés.

Tant au sud qu'au nord du pays, les dernières constatations viennent confirmer celles qui ont été faites dans la première phase de notre enquête de contrôle et décrites de manière circonstanciée dans notre rapport intermédiaire 2001[ii] au Parlement. Les personnes interrogées se disent en général satisfaites de l'action policière, qu'elles qualifient de correcte, polie voire sympathique. Le temps de réaction quand il est expressément fait appel à la police ainsi que la qualité des interventions s'avèrent satisfaisants. L'objectivité des interventions et le feedback méritent une mention particulière.

En Flandre comme en Wallonie, la concertation s'intensifie entre les services de police compétents des villes particulièrement touchées par le phénomène de la prostitution, ce qui ne peut que profiter à la cohérence de la politique intégrée. Le succès des contrôles intensifs se traduit davantage par un déplacement géogra-

i Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume I, pp. 87-89.

ii Id., Volume II, pp. 575-641.

ren. Verder zal nagegaan worden in welke mate zij dit aanbod ter beschikking stellen en op welke manier zij de communicatie van dit aanbod aan de lokale politie organiseren.

Ook is het nuttig om in een later stadium, na publicatie en grondige studie van het tweede nationaal veiligheidsplan, na te gaan wat de rol van de Directie van de operaties en de informatie inzake bestuurlijke politie (DAO) en de coördinatie- en steundienst arrondissement (CSD) is bij de toepassing van de criteria en de toekenning van de steun.

4.2. Werkwijze en optreden[i] van de politiediensten die te maken hebben met het fenomeen prostitutie[53]

4.2.1. Algemeen kader

Ter aanvulling van eerder verrichtte onderzoeken werd een onderzoek gevoerd in Sint-Truiden en langs de gewestweg tussen Kortrijk en Gent, die over verschillende lokale politiezones loopt. In het Franstalig landsgedeelte vond onderzoek plaats te Charleroi, Gembloux, Seraing en Sombreffe. Ten slotte vond een opvolgingsonderzoek plaats naar de situatie te Antwerpen en Luik. Wat Luik betreft, werd naar aanleiding van het jaarverslag 2001 door een commissielid de aandacht gevestigd op het vraagstuk van de «geïmporteerde» prostitutie in het centrum van Luik[54], reden waarom deze stad in het onderzoek werd opgenomen. Daarnaast vonden gesprekken plaats met de voornaamste actoren in de strijd tegen de mensenhandel in de betrokken arrondissementen.

In beide landsgedeelten sluiten de bevindingen van deze onderzoeken aan bij de vaststellingen die in de eerste fase van dit toezichtsonderzoek werden gedaan en waarover uitvoerig werd gerapporteerd in ons tussentijds verslag 2001[ii] aan het Parlement. Over het algemeen zijn de respondenten tevreden over het optreden van de politie, dat zij door de band als correct, beleefd en zelfs vriendelijk bestempelen. Wanneer er een beroep gedaan wordt op de politie, blijken zowel de responstijd als de kwaliteit van politietussenkomst over het algemeen correct. Vooral een objectief optreden en het geven van feedback worden op prijs gesteld.

Zowel in Vlaanderen als in Wallonië wordt steeds meer onderling overleg gepleegd tussen de bevoegde politiediensten van de steden die het meest te kampen hebben met het prostitutieprobleem, wat een coherent geïntegreerd beleid enkel ten goede kan komen. Het succes van doorgedreven controles brengt eerder geografische

i Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel I, p. 86-88.

ii Id., Deel II, p. 574-640.

phique du phénomène que par un glissement vers des formes alternatives de prostitution. Les contrôles de routine sont en principe effectués par la police locale qui, par ailleurs, travaille main dans la main avec le Service judiciaire d'arrondissement (SJA) dans le cadre de contrôles et d'actions ciblées. Charleroi s'impose comme l'exception qui confirme la règle en ce sens que le SJA y effectue la totalité des contrôles, en impliquant néanmoins la police locale dans une certaine mesure.

Comme il a été explicité dans notre rapport intermédiaire 2001, différentes stratégies ont été mises au point afin de maîtriser le phénomène de la prostitution en vitrine. La tendance semble être de circonscrire celle-ci dans des zones de tolérance bien délimitées. Dans certaines d'entre elles, une taxe est prélevée pour chaque prostituée inscrite comme serveuse dans un bar. Notre expérience dans les différentes villes nous a appris l'importance d'une intervention rapide contre toute forme de marginalisation des quartiers de la prostitution, ferment de diverses formes de criminalités marginales.

Si d'autres formes moins visibles de prostitution telles que l'escort service ou la prostitution à domicile ont de plus en plus de succès, il n'est cependant pas encore question de glissement du phénomène vu la relative stabilité de la prostitution en vitrine. Cette nouvelle tendance débouche par contre sur un réajustement de la charge de travail en ce sens que certaines tâches passent de la police locale aux SJA qui, à l'exception de la brigade de recherche de la police locale d'Anvers, assument les missions de suivi les plus intensives de ces formes de prostitution parfois exercées sous la contrainte.

L'escort service et la prostitution à domicile s'organisent dans plusieurs villes et l'on y constate une certaine forme de mobilité entre différents endroits, ce qui laisse présumer l'existence de pressions et de pratiques relevant de la traite des êtres humains. Les proxénètes ne sont en général pas massivement représentés dans ce secteur de la prostitution. Nous avons par contre relevé un phénomène particulièrement préoccupant, celui de filles – généralement jeunes et en séjour illégal – qui, avant d'être effectivement livrées à la prostitution dans un hôtel ou un véhicule, sont « proposées » dans des débits de boisson. Il existe également une tendance manifeste à la coopération entre personnes de nationalités ou origines ethniques diverses, laquelle se marque également dans les affaires de trafic d'êtres humains.
En ce qui concerne la prostitution en vitrine, il a rarement été fait mention de cas de pressions ou d'extorsion de fonds en échange d'une « protection ». À Anvers notamment, on nous a par contre parfois expliqué, mais à titre officieux, que la pratique de location de taudis à des prix exorbitants – environ 750 EUR par se-

verplaatsingen teweeg dan verschuivingen naar alternatieve vormen van prostitutie. De routinecontroles worden normaliter uitgevoerd door de lokale politie, die voor meer gerichte controles en acties goed blijkt samen te werken met de gerechtelijke dienst van het arrondissement (GDA). Een uitzondering op deze regel wordt gevormd door Charleroi, waar alle controles worden uitgevoerd door de GDA, die evenwel de lokale politie daarbij betrekt.

Zoals uitvoerig werd beschreven in het tussentijds verslag van 2001, worden verschillende strategieën aangewend om het fenomeen raamprostitutie onder controle te houden. Niettemin kan gesteld worden dat er een duidelijke trend bestaat naar het beperken van prostitutie tot een welafgebakende gedoogzone. In een aantal zones wordt een taks geheven op de prostituees die als dienster zijn ingeschreven in een bar. De ervaring in de verschillende steden leert dat er zeer snel dient te worden opgetreden tegen elke vorm van verloedering van de prostitutiebuurten. Deze vormt immers een voedingsbodem voor verschillende vormen van randcriminaliteit.

Andere, minder zichtbare vormen van prostitutie zoals escort en privé-ontvangst nemen toe, zonder dat er sprake is van een echte verschuiving aangezien de raamprostitutie over het algemeen *status quo* blijft. Dit leidt tot een herschikking van de werklast van de lokale politie naar de GDA's die, met uitzondering van de recherche van de lokale politie van Antwerpen, belast zijn met de meer arbeidsintensieve opvolging van deze prostitutievormen, die soms gepaard gaan met dwang.

In sommige steden nemen de privé-prostitutie en de escort een georganiseerde vorm aan met mobiliteit tussen verschillende locaties, wat doet vermoeden dat achterliggende dwang en mensenhandel mogelijk zijn. Pooiers zijn echter over het algemeen niet massaal vertegenwoordigd binnen deze sector van prostitutie. Echt verontrustend is echter het fenomeen waarbij – meestal jonge en illegaal in het land verblijvende – meisjes in drankgelegenheden worden aangeboden voor prostitutie, die elders doorgaat, in een hotel of voertuig. Er is tevens een duidelijke tendens van samenwerking tussen verschillende nationaliteiten en verschillende etnische origines, die ook merkbaar is in de mensensmokkel.

Zeer uitzonderlijk werd er inzake raamprostitutie melding gemaakt van dwang of pogingen tot afpersing met bescherming tegen betaling. Wel werd er in sommige gevallen, o.a. in Antwerpen, *'off the record'* geklaagd over huisjesmelkerij, met huurbedragen die rond de 750 EUR per week schommelen, niettegenstaande de gerechte-

maine – perdurait en dépit des succès engrangés dans le passé par les autorités judiciaires et policières dans ce domaine.

Une solution qui semble porter ses fruits a été de suggérer aux prostituées en séjour illégal de demander le statut de victime de la traite des êtres humains, ce qui a régulièrement permis d'obtenir des aveux après un séjour dans un centre spécialisé. Dans les dossiers judiciaires relatifs à la prostitution dans les bars, les enquêtes de patrimoine ainsi que les saisies et confiscations de biens semblent être des méthodes effectives et efficientes. Il est en effet important que l'entourage puisse voir clairement que des mesures concrètes ont été prises. Pour d'autres formes d'organisation, telles que dans le *Schipperskwartier* d'Anvers, le recours à de telles équipes de saisie ne paraît pas si efficace car les auteurs ne possèdent pas grand-chose en Belgique et transfèrent tous leurs gains directement vers leur pays d'origine.

Au niveau du parquet, l'approche se fait davantage par thème, par projet et par plan, souvent en collaboration avec l'auditeur du travail. Certains parquets ont besoin d'un meilleur feedback de la part du Service Traite des êtres humains, qui pourrait donc se profiler de manière plus active vis-à-vis d'eux. Le parquet attache beaucoup d'importance à l'orientation des services de police non seulement par la définition de priorités et d'objectifs clairs mais aussi par une approche par projet et un feedback correct. Celui-ci s'organise notamment via la concertation de recherche dans le cadre de la circulaire COL 12/99.

Quant au phénomène des « *loverboys* », on n'a trouvé jusqu'à présent aucun indice – ni en Wallonie, ni en Flandre – permettant de supposer que ce genre de pratiques existerait en Belgique, du moins sous la forme dénoncée par la presse, à savoir la sélection d'adolescents dans les écoles, leur isolement par rapport à l'environnement familial et ensuite leur introduction progressive dans les milieux de la prostitution.

4.2.2. Principales conclusions

Une tendance positive semble se dessiner dans la gestion de la prostitution en vitrine. Nous avons fait mention dans notre rapport intermédiaire 2001 d'une concertation entre les villes flamandes ainsi que de l'existence d'une politique urbaine en matière de prostitution. Il s'ébauche depuis lors également en Wallonie une approche intégrée de la prostitution, tant sur le plan des contrôles que sur celui de la recherche et du traitement des informations. Le rôle du directeur judiciaire s'avère crucial dans la coordination et la planification des actions et des stratégies policières au niveau de l'arrondissement.

lijke en politionele overheden van Antwerpen in het verleden reeds successen boekten in de strijd tegen dit fenomeen.

Een aanpak die resultaten blijkt op te leveren, bestaat erin om zoveel mogelijk aan prostituees die illegaal in het land verblijven te suggereren een beroep te doen op het statuut van slachtoffer van mensenhandel. Geregeld leidt dit, na een verblijf in een gespecialiseerd onthaalcentrum, tot verklaringen. Wat de gerechtelijke onderzoeken inzake prostitutie in bars betreft, lijkt het patrimoniumonderzoek en de inbeslagname en verbeurdverklaring van bezittingen een effectieve en efficiënte techniek te zijn. De buurt moet immers duidelijk zien dat er concrete maatregelen worden genomen. Bij andere organisatievormen, zoals in het Antwerpse Schipperskwartier lijkt de inzet van een 'kaalplukteam' dan weer ineffectief omdat de daders meestal over weinig vermogen beschikken in België en hun winsten onmiddellijk doorsluizen naar het land van herkomst.

Op het niveau van het parket wordt steeds meer thematisch, planmatig en projectmatig gewerkt, meestal in samenwerking met de arbeidsauditeur. Er is in sommige parketten behoefte aan meer feedback vanwege de Dienst Mensenhandel, die een nog actievere rol zou kunnen spelen naar het parket toe. Het parket hecht veel belang aan de aansturing van de politiediensten door het stellen van duidelijke prioriteiten en doelstellingen en via een projectmatige aanpak en feedback vanwege het parket. Deze vindt onder meer plaats via het rechercheoverleg in het raam van de COL 12/99.

Met betrekking tot het fenomeen '*loverboys*' werden tot op heden noch in Vlaanderen noch in Wallonië aanwijzingen gevonden dat dergelijke praktijken in België bestaan, althans niet in de vorm waarin melding werd gemaakt in de pers, zijnde het doelbewust selecteren van tieners in scholen en ze vervolgens isoleren van hun familiale omgeving en geleidelijk aan introduceren in het prostitutiemilieu.

4.2.2. Voornaamste conclusies

In de beheersing van de raamprostitutie lijkt zich een positieve trend af te tekenen. Nadat er in ons tussentijds verslag 2001 reeds gewag gemaakt werd van overleg tussen de Vlaamse steden en stedelijk prostitutiebeleid, blijkt zich ook in het Waalse landsgedeelte een geïntegreerde aanpak van de prostitutie af te tekenen, zowel op het niveau van de controles als op het niveau van de recherche en de informatieverwerking. De rol van de gerechtelijk directeur blijkt primordiaal teneinde de politionele acties en strategieën te plannen en te coördineren op het niveau van het arrondissement.

Les prostituées, tout comme les différents intervenants, semblent percevoir de manière positive l'idée d'une réglementation de la prostitution. En effet, celle-ci fait naître chez les prostituées un sentiment de « sécurité » en général et aussi, dans une certaine mesure, sur le plan juridique. Quant aux autres intervenants, non seulement elle leur offrirait un cadre de référence pour leurs interventions mais elle leur permettrait également de rechercher et de détecter plus facilement les faits de traite des êtres humains. Il y a lieu, en parallèle, de veiller à clairement délimiter l'implication des autorités dans la prostitution de manière à ce qu'on ne puisse les considérer comme des « exploitants » du secteur.

La coopération internationale est essentielle dans ce domaine, l'enquête ayant démontré qu'en matière de traite des êtres humains, les groupes de malfaiteurs étaient constitués des nationalités les plus diverses et qu'un grand nombre de prostituées étaient d'origine étrangère. Le Comité permanent P vérifiera dans les prochains mois dans quelle mesure les relations avec Europol et Interpol ont porté leurs fruits en matière de traite des êtres humains en général et de prostitution en particulier. De même, il examinera la manière dont est évaluée la contribution des services de police belges dans ce domaine. Il a été constaté dans le rapport d'activités complémentaire 1999 qu'Europol et Interpol étaient confrontés à un certain nombre de problèmes opérationnels et que les contacts avec l'étranger se basaient encore trop souvent sur des relations bilatérales et personnelles si bien que les informations collectées n'étaient pas toujours suffisamment exploitées[54].

Une telle analyse s'impose d'autant plus que, comme il a été précisé dans le même rapport, la montée de la prostitution est l'une des conséquences directes de la traite des êtres humains. En outre, certains estiment qu'une politique répressive rend plus difficile l'arrestation des trafiquants d'êtres humains et le démantèlement des réseaux[55].

Une enquête de suivi nous semble donc opportune. Elle portera sur la lutte contre la traite des êtres humains dans le cadre de la prostitution à domicile, l'escort service ainsi que les « offres » de filles dans des asbl turques.

4.2.3. Principales recommandations

Les recommandations suivantes peuvent être formulées : (1) les services de police doivent rester vigilants afin d'éviter que certains segments criminels latents du milieu de la prostitution ne reprennent vie ; (2) il faut se pencher sur les nouvelles formes cachées de prostitution pour lesquelles l'élément de contrainte est déterminant ; (3) l'inspecteur de quartier étant proche de la communauté locale, il pourrait jouer un rôle de signal dans le cadre de la recherche des formes de prostitution les plus

Met betrekking tot een reglementering van de prostitutie lijkt zowel bij de prostituees als de verschillende intervenanten een positieve perceptie te bestaan. Dergelijke reglementering leidt over het algemeen tot een gevoel van 'veiligheid' bij de prostituees en enige mate van rechtszekerheid. Voor de verschillende intervenanten biedt zij een referentiekader voor hun optreden en kan zij leiden tot een gemakkelijkere detectie en opsporing van mensenhandel. Daarbij dient er echter over gewaakt te worden dat de overheid niet in die mate betrokken raakt in de prostitutie dat zij zelf als 'ondernemer' in de sector kan worden beschouwd.

Aangezien in de loop van het toezichtsonderzoek duidelijk werd dat inzake mensenhandel qua nationaliteit heterogeen samengestelde dadergroepen actief zijn en een significant aantal prostituees afkomstig is uit het buitenland, is internationale samenwerking ook in deze materie onontbeerlijk. Het Vast Comité P zal in de komende maanden dan ook nagaan in welke mate de relaties met Europol en Interpol vruchtbaar zijn inzake mensenhandel en in het bijzonder prostitutie, alsook hoe de inbreng van de Belgische politiediensten in deze materie er wordt geëvalueerd. In het aanvullend activiteitenverslag 1999 werd immers vastgesteld dat Europol en Interpol met een aantal operationele problemen te kampen hadden en dat buitenlandse contacten nog te veel op bilaterale en persoonlijke relaties steunen, zodat onder meer de ingewonnen informatie niet afdoende geëxploiteerd wordt[55].

Een dergelijke analyse dringt zich des te meer op aangezien, zoals gesteld in hetzelfde verslag, de uitbreiding van de prostitutie één van de rechtstreekse gevolgen is van de mensenhandel; daarenboven werd betoogd dat een repressief beleid het arresteren van de mensenhandelaars en de ontmanteling van netwerken bemoeilijkt[56].

Opvolgingsonderzoek lijkt opportuun en zal dus worden gevoerd naar de bestrijding van mensenhandel in het raam van privé-prostitutie, escort en het aanbieden van meisjes o.a. in Turkse vzw's.

4.2.3. Voornaamste aanbevelingen

De volgende aanbevelingen kunnen gedaan worden: (1) de politiediensten dienen voortdurend alert te blijven om te beletten dat bepaalde criminele geledingen in het prostitutiemilieu, die latent aanwezig blijven, opnieuw aan invloed winnen; (2) er dient aandacht te worden besteed aan de nieuwe verdoken vormen van prostitutie die bijzonder onderhevig zijn aan dwang; (3) aangezien hij dicht bij de lokale gemeenschap staat, zou de wijkinspecteur een belangrijke signaalfunctie kunnen waarnemen bij de

insidieuses qui, de par leur nature, génèrent souvent des nuisances pour le reste du quartier. Il serait donc indiqué de lui dispenser des formations plus ciblées lui permettant de reconnaître les symptômes du phénomène et d'utiliser les rapports d'information de manière *ad hoc* ; (4) la disparition du formulaire uniforme n° 1 nécessite que l'on s'intéresse à la mise en place des nouvelles structures de gestion et d'échange d'informations, dans le respect de la loi et des droits et libertés de l'Homme ; (5) l'offre de formations spécialisées doit encore être étendue.

5. Mise en œuvre de la politique générale de sécurité sous la responsabilité des autorités judiciaires

Les dysfonctionnements, le cas échéant vérifiés, concernent les méthodes de travail mises en œuvre lors de l'exécution d'enquêtes policières.

Un problème récurrent réside dans les manquements relatifs à la collecte (manière de collecter), au traitement et à l'échange (manière d'échanger) d'informations : plus particulièrement ici le mode de collecte d'informations, selon les principes de rassemblement de preuves dans des dossiers pénaux, et le respect des procédures lors du travail avec des indicateurs. Il va de soi qu'un certain nombre de constatations effectuées dans ce cadre portent sur des matières connues et sensibles, lesquelles ont attiré l'œil critique des médias et, partant, du public. Le fonctionnement policier général ainsi que la coopération entre les différents services de police constituaient déjà matière à discussion à la suite d'autres dossiers bien connus. Les constatations de dysfonctionnements fondamentaux effectuées par les diverses commissions d'enquête parlementaire et confirmées par certaines de nos enquêtes de contrôle sont aussi à la base des récentes réformes des services de police.

Travailler dans le domaine de la police judiciaire et analyser le fonctionnement ainsi que, le cas échéant, les éventuels dysfonctionnements de ce pilier de la police intégrée mais aussi de cette fonctionnalité policière est particulièrement délicat et difficile. Nous n'y reviendrons pas seulement *infra*, mais aussi dans l'un ou l'autre rapport particulier à compléter ou préciser.

opsporing van de meer verdoken vormen van prostitutie die, door hun aard, meestal zorgen voor een zekere mate van overlast in de wijk. Dit impliceert dat er meer gerichte vorming dient te worden gegeven aan deze doelgroep, zowel naar het herkennen van de symptomen van het fenomeen als in het *ad hoc* gebruik van informatieverslagen; (4) met het verdwijnen van de eenvormige formulieren nr. 1 zal er bijzondere aandacht dienen te worden besteed aan de inplaatsstelling van de nieuwe structuren van informatiebeheer en –uitwisseling, overeenkomstig de wet en met eerbiediging van de rechten en vrijheden van de mens; (5) verdere uitwerking van het aanbod aan gespecialiseerde vorming.

5. Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid onder het gezag van de gerechtelijke overheden

De disfuncties, indien ze bewaarheid worden, situeren zich op het vlak van de werkwijzen gebruikt bij de afhandeling van bepaalde politionele onderzoeken.

Een vaak voorkomend probleem is de gebrekkige (manier van) verzameling, verwerking en (manier van) uitwisseling van informatie. Hier gaat het meer bepaald om de wijze van informatieinzameling, volgens de principes van bewijsverzameling in strafzaken, en de naleving van de procedures inzake de werking met informanten. Het is evident dat een aantal toezichtsonderzoeken die binnen dit kader gebeurde, gekende en gevoelige materies betreft die door de media en bijgevolg ook door het grote publiek kritisch werden opgevolgd. De algemene politiewerking, maar eveneens de samenwerking tussen verschillende politiediensten, stond reeds naar aanleiding van andere dossiers ter discussie. De vaststelling van een aantal fundamentele disfuncties door de verschillende parlementaire onderzoekscommissies, die door dit toezichtsonderzoek werden bevestigd, vormden de basis voor de recente politiehervormingen.

Actief zijn op het domein van gerechtelijke politie en de werking en, in voorkomend geval, de eventuele disfuncties analyseren van deze pijler van de geïntegreerde politie, maar ook van deze politiefunctionaliteit is bijzonder delicaat en moeilijk. Wij komen hier niet alleen *infra* op terug, maar ook in een nog aan te vullen of te verduidelijken bijzonder verslag.

5.1. Engagement et gestion des indicateurs[56]

Le Comité permanent P a ouvert en 2001 une enquête de contrôle relative à la gestion des indicateurs au sein de la police fédérale et de la police locale[i], laquelle a mis au jour un certain nombre de points faibles, communiqués par la suite au directeur général de la police judiciaire, puis aux ministres compétents et au Collège des procureurs généraux, avant de faire l'objet d'un échange de vues lors d'une réunion de travail avec la Commission parlementaire d'accompagnement.

Le Comité permanent P s'est engagé à assurer le suivi de cette problématique. Il a constaté que l'on avait pour ainsi dire remédié à tous les points sensibles préalablement évoqués ou commentés. En d'autres termes, la police fédérale ou, plus exactement, le gestionnaire national des indicateurs, a pu résoudre les problèmes qui ressortissaient à ses compétences et moyens.

Entre-temps, un nouveau cadre légal spécifique a été créé, en l'espèce la loi du 6 janvier 2003[57] concernant les méthodes particulières de recherche et quelques autres méthodes d'enquête, laquelle fixe de manière officielle certaines recommandations du Comité permanent P. Il convient de préciser que ce dernier a clairement été impliqué dans la rédaction de la réglementation. Par ailleurs, c'est ce nouveau cadre légal qui l'a incité à suspendre son enquête de suivi afin de ne pas entraver l'application de la loi sur le terrain ni d'être confronté à une réglementation transitoire. Il a cependant très clairement été décidé de suivre la mise en œuvre du volet « indicateur » de la loi du 6 janvier 2003 afin de procéder par la suite et de manière méthodique à une enquête de suivi « en régime » de cette délicate question.

5.2. Plusieurs enquêtes judiciaires particulières[58]

Les fonctionnaires de police ont toujours fait l'objet de plaintes ou dénonciations de toute nature, émanant parfois aussi de collègues. Depuis leur mise en place, les institutions ou services spécifiques d'inspection ou de contrôle gèrent aussi bien des dossiers de type administratif que non-judiciaire ou judiciaire. Les services en charge de la fonction de contrôle interne ou de la gestion des ressources humaines sont également appelés à intervenir dans ce cadre. Depuis quelques années, il n'est pas rare non plus qu'un fonctionnaire de police porte plainte contre un de ses collègues pour les motifs les plus divers, tant au plan hiérarchique, statutaire, disci-

[i] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume I, pp. 103-107 ; Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, p. 108.

5.1. Rekrutering en beheer van informanten[56]

In 2001 heeft het Vast Comité P een toezichtsonderzoek geopend naar het beheer van informanten binnen de federale politie en de lokale politie[i], waarbij een aantal minpunten aan het licht zijn gekomen. Deze knelpunten werden meegedeeld aan de directeur-generaal van de gerechtelijke politie, dan aan de bevoegde ministers, aan het College van procureurs-generaal voorafleer ze tijdens een werkvergadering met de Parlementaire begeleidingscommissie werden besproken.

Het Vast Comité P heeft deze problematiek opgevolgd en vastgesteld dat omzeggens alle voorheen gemelde of besproken pijnpunten waren verholpen. Met andere woorden, de federale politie of, beter gezegd, de nationale informantenbeheerder, is erin geslaagd de problemen die tot zijn bevoegdheden behoorden en binnen zijn mogelijkheden lagen op te lossen.

Intussen werd een nieuw wettelijk kader geschapen, *in casu* de wet van 6 januari 2003[58] betreffende de bijzondere opsporingsmethoden en enige andere onderzoeksmethoden, die op officiële wijze sommige aanbevelingen van het Vast Comité P vastlegt. Er dient te worden opgemerkt dat het Comité duidelijk werd betrokken bij de redactie van de reglementering. Bovendien heeft het Vast Comité P ingevolge dit nieuwe wettelijke kader zijn opvolgingsonderzoek opgeschort, teneinde de toepassing van de wet op het terrein niet in de weg te staan en niet te worden geconfronteerd met een overgangsreglementering. Het Comité heeft niettemin beslist de implementatie van het luik «informant» van de wet van 6 januari 2003 op te volgen om later over te gaan tot een methodisch opvolgingsonderzoek «in regime» van deze delicate kwestie.

5.2. Verscheidene bijzondere gerechtelijke onderzoeken[59]

Politieambtenaren hebben altijd het voorwerp uitgemaakt van diverse en uiteenlopende klachten of aangiften, die in sommige gevallen ook uitgingen van collega's. Sinds hun inplaatsstelling beheren de instellingen of diensten die zich specifiek bezighouden met controle of toezicht op de politiediensten zowel administratieve dossiers als gerechtelijke en niet-gerechtelijke dossiers. De diensten die zijn belast met de functie 'intern toezicht' of het human resources management dienen eveneens in dit kader op te treden. Sinds enige jaren komt het ook vrij geregeld voor dat een politieambtenaar om allerlei redenen klacht indient tegen een collega en dit

[i] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel I, p. 104-108; Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001 en Senaat, 2000-2001, nr. 2-866/1, p. 108-109.

plinaire ou pénal que civil. Dans certaines affaires, les personnes concernées le sont tantôt au titre de « suspect », tantôt au titre de plaignant ou de dénonciateur. Dans d'autres affaires, des « alliances », objectives ou non, parfois variables aussi, se constituent de façon plus ou moins systématique. Parfois aussi, certains fonctionnaires de police, éventuellement membres d'un groupe donné, y réagissent, directement ou indirectement, parfois dans le cadre de la même affaire, contribuant parfois ainsi à l'accélération d'une spirale infernale ou à la création d'une nouvelle. Pour décrire de telles situations, on a parfois utilisé les termes de « malaise bien connu ». Dans l'une des affaires traitées, les différents dossiers entrant en ligne de compte peuvent être classés en trois grandes catégories : (1) judiciaires ; (2) purement internes ; (3) autres parmi lesquels certains ont été traités par l'Inspection générale (de la gendarmerie) et d'autres initiés par le Comité permanent P. C'est ainsi que, dans ce contexte général, des dossiers sont gérés par les autorités judiciaires, tant au pénal qu'au civil[59], par la Direction générale des ressources humaines à différents titres (administratif, ordre intérieur, disciplinaire, statutaire), par l'Inspection générale (de la gendarmerie), par l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, par le Comité permanent P ou par son Service d'enquêtes.

En de tels cas, la situation est parfois particulièrement complexe et nos analyses et recommandations ne pourraient généralement être vraiment efficaces que si nous disposons de toutes les informations. Bien que sollicitées, parfois à de nombreuses reprises, auprès de plusieurs services, différentes données nous parviennent généralement au compte-gouttes. D'autres, notamment en provenance des autorités judiciaires, devraient nous être transmises régulièrement en vertu de la loi. Or, elles ne nous ont pas (encore) été communiquées. Nous devons parfois aussi les solliciter, le cas échéant avec une certaine insistance.

Dans l'une des affaires examinées et dans l'état actuel des choses, sur un total de 84[60] dossiers, répertoriés ou connus, 49 ont une connotation pénale (les dossiers civils ne nous sont connus qu'indirectement) ; 14, une administrative *s.l.* et 21, une non-judiciaire.

Actuellement, 27 dossiers pénaux ne seraient toujours pas clôturés. Nous avons par ailleurs reçu des informations sur 1 affaire pendante, 14 classements sans suite et 7 non-lieux ; plusieurs affaires seraient également toujours en cours au civil ; la plupart des dossiers administratifs seraient clôturés, même s'ils ont conduit à des décisions régulièrement critiquées par les uns et les

zowel op hiërarchisch, statutair, tuchtrechtelijk, strafrechtelijk of burgerlijk vlak. In sommige zaken worden de betrokkenen nu eens als «verdachte» en dan weer als klager of aangever bestempeld. In andere zaken worden op min of meer systematische wijze, al dan niet objectieve en soms ook veranderlijke «verbonden» gesloten. Soms ook reageren sommige politieambtenaren, die eventueel behoren tot een welbepaalde groep, hierop, rechtstreeks of onrechtstreeks, soms in het kader van dezelfde zaak, en versnellen zo de bestaande neerwaartse spiraal of creëren er een nieuwe. Om dergelijke situaties te beschrijven, gebruiken we soms de term «welgekende malaise». In één van de behandelde zaken kunnen de verschillende dossiers die in aanmerking werden genomen, worden onderverdeeld in drie grote categorieën: (1) gerechtelijke dossiers; (2) puur interne dossiers; (3) andere dossiers, waarvan sommige werden behandeld door de Algemene inspectie (van de rijkswacht) en andere werden geopend door het Vast Comité P. In deze algemene context worden de dossiers dus beheerd door de gerechtelijke overheden, zowel op strafrechtelijk als op tuchtrechtelijk vlak[60], door de Algemene directie personeel op verscheidene vlakken (administratief, interne orde, tuchtrechtelijk, statutair), door de Algemene inspectie (van de rijkswacht), door de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, door het Vast Comité P of door zijn Dienst Enquêtes.

In zulke gevallen is de situatie soms erg ingewikkeld en zouden onze analyses en aanbevelingen in de meeste gevallen slechts echt doeltreffend zijn indien we over alle informatie zouden beschikken. Hoewel deze informatie aan verscheidene diensten wordt gevraagd, soms meermaals, bereiken de gegevens ons meestal slechts druppelsgewijs. Andere gegevens, meer bepaald deze uitgaande van de gerechtelijke overheden, zouden ons krachtens de wet geregeld moeten worden toegezonden. Toch werd deze informatie ons (nog) niet meegedeeld. Soms moeten wij ook aandringen op de toezending van deze gegevens.

In één van de onderzochte zaken en in de huidige stand van zaken werden op een totaal van 84[61] geïnventariseerde of gekende dossiers, 49 dossiers geteld met een strafrechtelijk aspect (van de burgerlijke dossiers hebben wij slechts onrechtstreeks kennis); 14 dossiers van administratieve aard *s.l.* en 21 niet-gerechtelijke dossiers.

Op dit ogenblik zouden 27 strafrechtelijke dossiers nog steeds niet zijn afgesloten (1 lopende zaak, 14 klasseringen zonder gevolg en 7 buitenvervolgingstellingen); zouden verscheidene zaken nog in behandeling zijn op burgerlijk vlak; zouden de meeste administratieve dossiers afgesloten zijn, ook al hebben ze geleid tot beslissingen waarop geregeld kritiek kwam; zijn twee toezichts-

autres ; les 2 enquêtes de contrôle sont clôturées ; enfin, une enquête non judiciaire n'est pas encore clôturée.

L'ensemble de cette délicate affaire a fait l'objet de deux rapports particuliers au président de la Commission d'accompagnement parlementaire du Comité permanent de contrôle des services de police, devant laquelle la question a aussi été évoquée à plusieurs reprises mais brièvement.

Dans le cadre de l'une des facettes de l'affaire en question, si les enquêteurs ont le plus souvent été de bons enquêteurs, des « professionnels », ils ont cependant fortement pâti du contexte général dans lequel ils devaient travailler. Selon la plupart des témoignages directs ou indirects disponibles, il faut ajouter que la situation au sein de certaines parties du service auquel ils appartenaient était exécrable, et c'est peut-être encore là un euphémisme. On peut aussi souligner ici le caractère particulièrement difficile des auditions de certains individus aux personnalités multiples. Il est encore intéressant de noter que la plupart de ces auditions avaient été videofilmées et que les interrogateurs ont bénéficié de l'appui d'experts. Il s'agissait là de démarches de police judiciaire, sous l'autorité du procureur du Roi et du juge d'instruction qui, en principe, en ont suivi tous les développements.

L'enquête menée a fait ou fait l'objet, directement ou non, de démarches de police judiciaire. Il est particulièrement difficile de s'exprimer à leur propos dans le contexte et les circonstances actuels. On peut cependant noter qu'à plusieurs occasions, les liens entre les enquêteurs et les autorités judiciaires manquaient de précision ; qu'il y a eu des tensions entre certains enquêteurs et des magistrats ; que la volonté d'aboutir de certains pourrait avoir entaché leur « professionnalisme » et leur rigueur habituels ; que les discussions qui auraient pu clarifier la (les) situation(s) n'ont jamais ou pas vraiment eu lieu ; etc. Il ne nous est toujours pas clair si les relectures sont susceptibles de remettre en cause le travail, l'engagement, le professionnalisme ou, plus brièvement, l'efficacité de certains ainsi que leur respect de la déontologie et des droits fondamentaux.

Sans empiéter sur les enquêtes judiciaires et sans prendre connaissance du dossier judiciaire ou de certains éléments de l'enquête parlementaire, il ne nous est pas possible, dans l'état actuel des choses et dans les limites de nos compétences, de prendre position plus avant sur la question de savoir si cela a des implications pour certaines personnes citées à quelque titre que ce soit.

onderzoeken afgesloten en tot slot, is één niet-gerechtelijk onderzoek nog aan de gang.

Met betrekking tot deze delicate zaak in haar geheel werden twee bijzondere verslagen gericht aan de voorzitter van de Parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, waarmee deze zaak ook meermaals maar kort werd besproken.

In het kader van één van de facetten van de zaak in kwestie hadden de onderzoekers – niettegenstaande het in de meeste gevallen om zeer professionele onderzoekers ging – toch erg te lijden van de algemene context waarin ze moesten werken. Op basis van de meeste al dan niet rechtstreekse getuigenissen, kan hieraan worden toegevoegd dat de situatie in sommige delen van de dienst waartoe ze behoorden afschuwelijk was, en dit is misschien nog zacht uitgedrukt. Men kan hier ook de nadruk leggen op de bijzonder moeilijke aard van de verhoren van bepaalde personen met multiple persoonlijkheidssyndroom. Het is eveneens van belang op te merken dat de meeste van deze verhoren werden gefilmd en dat de ondervragers werden bijgestaan door experts. Dergelijke initiatieven zijn onderzoeksdaden van gerechtelijke politie, onder het gezag van de procureur des Konings en de onderzoeksrechter die, in principe, het verdere verloop van deze daden hebben opgevolgd.

Het gevoerde onderzoek heeft, rechtstreeks of onrechtstreeks, het voorwerp uitgemaakt of maakt dit nog uit van onderzoeksdaden van gerechtelijke politie. In de huidige context en gezien de omstandigheden is het uiterst moeilijk om zich hierover uit te spreken. We kunnen niettemin stellen dat de banden tussen de onderzoekers en de gerechtelijke overheden onvoldoende duidelijk waren; dat er spanningen waren tussen sommige onderzoekers en magistraten; dat de wil tot slagen van sommigen hun gebruikelijke «professionalisme» en nauwkeurigheid kon aantasten; dat de besprekingen die de situatie(s) hadden kunnen uitklaren nooit of ten minste nooit echt hebben plaatsgevonden; enz. Het is ons nog altijd niet duidelijk of de herlezingen van de dossiers toelaten het werk, de inzet, het professionalisme, enz., kortom de doeltreffendheid van sommige onderzoekers alsook de wijze waarop ze de deontologie en de fundamentele rechten hebben nageleefd, in twijfel te trekken.

Zonder inbreuk te maken op het geheim van het gerechtelijk onderzoek en zonder kennis te nemen van het gerechtelijk dossier of van sommige elementen van het Parlementair onderzoek, kunnen wij, in de huidige stand van zaken en binnen de beperkingen van onze bevoegdheden, onmogelijk een duidelijker antwoord formuleren op de vraag of dit gevolgen heeft voor sommige geciteerde personen, in welke hoedanigheid dan ook.

Pour mener à terme l'aspect « contrôle » de cette enquête délicate mais aussi particulièrement complexe, le Comité permanent P devrait pouvoir avoir accès à l'ensemble des informations disponibles[61], notamment certaines informations recueillies dans le cadre de la Commission d'enquête parlementaire Dutroux et consorts[i]. Enfin, lors de la discussion relative à l'utilité de poursuivre cette enquête, son coût ainsi que l'écheveau de ses éventuelles conséquences devront être clairement évoqués. Le Comité s'en remettra alors à la décision de sa Commission d'accompagnement et adaptera ses projets et priorités en conséquence.`

Plus particulièrement, deux autres enquêtes nous ont aussi permis de mettre en exergue un ensemble de comportements, attitudes, situations qui, bien que ne constituant pas des infractions pénales, sont cependant problématiques dans le déroulement d'une enquête criminelle. Dans une de ces enquêtes, il a été reproché aux enquêteurs d'avoir laissé le suspect menotté durant les heures d'interrogatoire, d'avoir crié et de l'avoir insulté à plusieurs reprises. Dans plusieurs autres enquêtes, c'est la trop grande longueur des interrogatoires qui a été stigmatisée de même que la longue attente avant certains d'entre eux, notamment pour un témoin capital. Une des autres enquêtes examinées a également mis en évidence la difficulté de travailler avec des équipes mixtes, issues de structures et de cultures différentes, donnant alors lieu à des divergences d'appréciation tant au niveau des moyens que des méthodes.

Une des enquêtes analysées a une nouvelle fois mis en évidence la trop grande importance que certains enquêteurs accordent encore aux aveux, allant même jusqu'à les considérer comme l'aboutissement de l'enquête. Dans plusieurs enquêtes examinées, les magistrats consultés, forts des prérogatives et responsabilités leur confiées par le Code d'instruction criminelle, nous ont, à plus d'une reprise, confirmé que les enquêteurs plus ou moins mis en cause avaient travaillé correctement et conformément à leurs directives.

Plusieurs des dossiers examinés mettent cependant parfois encore en évidence des comportements marginaux mais aussi un certain manque de professionnalisme. Les enquêtes évoquées dans le cadre de l'enquête préliminaire à l'organisation d'une enquête de contrôle sur certains aspects de la fonctionnalité de police judiciaire ont clairement mis en évidence des réti-

Om het aspect 'toezicht' van dit delicate, maar ook bijzonder complexe onderzoek tot een goed einde te kunnen brengen, zou het Vast Comité P toegang moeten kunnen hebben tot alle beschikbare informatie[62], meer in het bijzonder de gegevens die werden ingezameld in het kader van de Parlementaire onderzoekscommissie Dutroux en consorten[i]. Tot slot zal, tijdens de bespreking over het nut van het voortzetten van dit onderzoek, zijn prijs en het kluwen van eventuele gevolgen duidelijk moeten worden vermeld. Het Comité zal zich dan schikken naar de beslissing van zijn Begeleidingscommissie en zijn projecten en prioriteiten dienovereenkomstig aanpassen.

Twee andere onderzoeken hebben in het bijzonder de nadruk gelegd op een geheel van gedragingen, houdingen, situaties die, hoewel ze geen strafrechtelijke inbreuken vormen, toch problemen opleveren voor het verloop van een strafonderzoek. In één van deze onderzoeken werd de onderzoekers verweten dat ze de verdachte tijdens de uren durende ondervraging geboeid had gelaten, tegen hem meermaals hadden geroepen en hem hadden uitgescholden. In verschillende andere onderzoeken werd de te lange duur van de ondervragingen aan de kaak gesteld of nog de lange wachttijd vooraleer werd overgegaan tot verhoor, meer bepaald van een kroongetuige. Eén van de andere bestudeerde onderzoeken duidde op de moeilijkheden die gepaard gaan met het werken met gemengde ploegen samengesteld uit personen komende uit verschillende structuren en culturen, wat aanleiding geeft tot verschillende beoordelingen, zowel wat de inzet van middelen als wat de aan te wenden methodes betreft.

Op basis van één van de geanalyseerde onderzoeken is eens te meer gebleken dat sommige onderzoekers nog te veel belang hechten aan bekentenissen; dit gaat zelfs zo ver dat sommigen menen dat het onderzoek is beëindigd zodra iemand een bekentenis heeft afgelegd. In verscheidene bestudeerde onderzoeken hebben de geraadpleegde magistraten ons, zich steunend op de bevoegdheden en verantwoordelijkheden die hen door het Wetboek van Strafvordering zijn toegekend, meer dan eens bevestigd dat de onderzoekers wier optreden ter discussie wordt gesteld, correct en overeenkomstig hun richtlijnen hadden gehandeld.

Daarnaast komt in verscheidene dossiers soms nog marginaal gedrag naar voren, maar ook een zeker gebrek aan professionalisme. De onderzoeken die werden aangehaald in het kader van het onderzoek dat voorafging aan het toezichtsonderzoek naar bepaalde aspecten van de functionaleit van gerechtelijke politie hebben duidelijk aangetoond dat er een terugkerende

[i] Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n° 0827/001 et Sénat, 1999-2000, n° 2-538/1, pp. 66-70. Voy. aussi. dossier n° 6783/96.

[i] Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 0827/001 en Senaat, 1999-2000, nr. 2-538/1, p. 70-74. Zie ook dossier nr. 6783/96.

cences récurrentes à coopérer ou à transmettre des informations ; un retranchement systématique derrière les compétences de l'autorité judiciaire, même quand celle-ci avait donné l'autorisation d'accès aux dossiers ou que les questions posées portaient sur des aspects non-judiciaires ; le fait que certaines interventions auraient reçu l'aval de l'autorité judiciaire ou que cette dernière n'a, pour les raisons les plus diverses, pas jugé utile de poursuivre certains comportements, faits ou situations au plan pénal.

Le Comité permanent de contrôle des services de police a cependant la ferme intention d'analyser différents aspects de l'enquête de police judiciaire, non seulement au travers de l'analyse de certaines enquêtes pertinentes de son Service d'enquêtes, mais aussi de l'analyse plus générale d'un certain nombre de dossiers significatifs avant de procéder, le cas échéant, aux vérifications qui s'imposent sur le terrain. Il soumettra aussi incessamment à sa Commission d'accompagnement parlementaire la suite de son rapport particulier sur différents aspects de la contribution des services de police à la lutte contre le terrorisme. Le ministre de l'Intérieur a également reçu deux rapports particuliers à ce sujet.

6. Mise en œuvre de la politique générale de sécurité à la suite de lois spécifiques, de procédures ou mesures particulières

Les dysfonctionnements éventuels en de tels cas concernent les méthodes de travail et les violations possibles de droits spécifiquement reconnus.

Les enquêtes de contrôle qui s'inscrivent dans le cadre de lois spécifiques ou de procédures spéciales sont presque exclusivement initiées sur demande. Ce type de contrôle se concentre principalement sur les méthodes utilisées par la police et sur le respect des procédures ou dispositions dont le non-respect porte justement atteinte aux droits des personnes concernées, qui peuvent être soit des personnes externes soit des membres d'un service de police. Lorsque la matière du dossier est spécifique, ce contrôle porte moins sur le fonctionnement policier au sens large. En principe, il est clôturé dès la mise en œuvre des recommandations formulées, moyennant assez souvent un contrôle de suivi.

Certaines enquêtes peuvent cependant aussi concerner une nouvelle règle spécifique ou une procédure d'application dans l'ensemble du système policier, auquel cas le suivi de l'enquête de contrôle peut être organisé à la suite du contrôle général et à la lumière des fonctionnalités de la police *s.l.* Il en est ainsi, soit dans le cadre

terughoudendheid bestond om mee te werken aan het onderzoek of om informatie toe te zenden, dat men zich systematisch verschanste achter de bevoegdheden van de gerechtelijke overheid, zelfs wanneer deze de toelating tot inzage van de dossiers had gegeven of wanneer de vragen betrekking hadden op niet-gerechtelijke aspecten, achter de goedkeuring van de gerechtelijke overheid of nog het feit dat deze, om de meest uiteenlopende redenen, het niet nuttig achtte om sommige gedragingen, feiten of situaties op strafrechtelijk vlak te vervolgen.

Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten is niettemin ten stelligste van plan een aantal aspecten van de uitvoering van het gerechtelijk werk te analyseren en dit via de analyse van de relevante onderzoeken van de Dienst Enquêtes en andere significante dossiers, eventueel, indien nodig, aangevuld met verificaties op het terrein. Het Comité zal ook kortelings aan zijn Parlementaire begeleidingscommissie het vervolg overmaken van zijn bijzonder verslag over verschillende aspecten van de bijdrage die politiediensten leveren in de strijd tegen het terrorisme. Over deze kwestie werden ook twee bijzondere verslagen toegezonden aan de minister van Binnenlandse Zaken.

6. Implementatie van het algemeen veiligheidsbeleid ingevolge specifieke wetten, bijzondere procedures of maatregelen

Mogelijke disfuncties inzake uitvoering van het politiebeleid naar aanleiding van specifieke wetten of maatregelen situeren zich op het gebied van de werkwijzen en de mogelijke schendingen van specifiek toegekende rechten.

Het toezicht dat binnen het domein van specifieke wetten of van bijzondere procedures uitgeoefend wordt, gebeurt bijna uitsluitend op verzoek. In dit soort toezicht staan enerzijds de gebruikte werkwijzen door de politie centraal. Anderzijds gaat het over het volgen van procedures of bepalingen die bij het schenden ervan afbreuk doen aan de rechten van de belanghebbende. Dit kan zowel gelden ten aanzien van de burger als ten aanzien van een lid van de politie zelf. Deze onderzoeken betreffen in mindere mate de bredere politiewerking wanneer het dossier betrekking heeft op een specifieke zaak. In principe eindigt het dossier dan zodra de aanbevelingen zijn opgevolgd, hoewel in nogal wat gevallen een opvolgingsonderzoek wordt verricht.

Sommige onderzoeken hebben echter betrekking op een nieuwe, specifieke regel of een procedure van toepassing in het ganse politiebestel. In dit geval kan de opvolging van het toezicht gebeuren naar aanleiding van het algemeen toezicht, waarvan reeds sprake, en volgens de functionaliteiten van de politie *s.l.* Dit gebeurt

de l'exécution de la politique policière conformément à la loi sur la fonction de police, soit en ce qui concerne le respect des directives et procédures internes spécifiques.

6.1. Discrimination, intolérance et racisme parmi les fonctionnaires de police[62]

Les faits de discrimination, d'intolérance et de racisme *sensu lato* sont bien souvent difficiles à détecter et, *a fortiori*, à investiguer. À l'analyse des principaux dossiers dont le Comité permanent P a été saisi, il appert que le problème réside assez souvent dans l'établissement même de faits constituant un acte de discrimination, puisqu'il ne saurait être exclu que ces derniers soient plus ou moins occultés dans des procès verbaux ou des rapports de police faisant état de (menaces de) coups et blessures, d'injures, de rébellion, d'outrage, etc. Les comportements policiers déviants de ce type sont souvent justifiés en invoquant un processus d'action/réaction ou d'escalade.

Il est par conséquent difficile dans ces cas-là d'établir de manière certaine l'existence d'une réelle discrimination.

Il est aussi intéressant à ce propos de noter que le contexte politique international a joué également un rôle dans la présente problématique, notamment les évènements du 11 septembre 2001 à New York et Washington. En effet, dans la mesure où les membres du personnel des services de police font partie intégrante de la société et de la population et participent, activement ou passivement, à l'évolution socioculturelle de celle-ci, il est intéressant de mentionner ici les considérations du président du Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme : *« Hoewel het aantal klachten niet echt is toegenomen, uiten mensen sinds 11 september openlijker hun afkeer tegen de islam en andere culturen »*[63]. Certains responsables du Centre ont constaté en outre que *« de taboes zijn weggevallen. Alles wordt nu ook hardop gezegd »*[64]. Enfin, corrélativement à cette « banalisation », les responsables précités font cependant état d'une diminution du nombre de plaintes pour agression verbale à caractère ouvertement raciste.

Si cette « banalisation » affecte le citoyen, elle est aussi de nature à affecter le fonctionnaire de police, soit dans ses propres actes ou propos, soit dans la constatation des actes ou propos de tiers. La vigilance des autorités à cet égard ne peut dès lors qu'être des plus grandes sans pour autant tomber dans un excès de méfiance, voire de préjugés à l'égard de l'ensemble des policiers.

Au fil du temps, le Comité permanent P s'est toujours efforcé de suivre les problèmes de discrimination, d'intolérance, de racisme et de xénophobie au sein des services de police.

ofwel in het kader van de uitvoering van het politiebeleid volgens de wet op het politieambt ofwel met betrekking tot de naleving van specifieke interne richtlijnen en procedures.

6.1. Discriminatie, intolerantie en racisme bij politieambtenaren[63]

Feiten van discriminatie, intolerantie en racisme *sensu lato* zijn dikwijls moeilijk op te sporen en, *a fortiori*, te onderzoeken. Uit de analyse van de voornaamste dossiers waarvan het Vast Comité P werd gevat, blijkt dat het probleem vaak ligt bij de vaststelling zelf van feiten die een daad van discriminatie inhouden, aangezien niet kan worden uitgesloten dat deze daden min of meer worden verdoezeld in processen-verbaal of politieverslagen die gewag maken van (dreigingen van) slagen en verwondingen, beledigingen, weerspannigheid, smaad, enz. Dit soort afwijkend politiegedrag wordt vaak ook goedgepraat onder het mom van een proces van actie/reactie of een escalatie.

Het is bijgevolg moeilijk in deze gevallen met zekerheid vast te stellen dat er sprake is van echte discriminatie.

In dit opzicht is het ook van belang op te merken dat de internationale politieke context ook een rol heeft gespeeld in deze problematiek, meer bepaald de gebeurtenissen van 11 september 2001 in New York en Washington. Aangezien personeelsleden van politiediensten noodzakelijkerwijs deel uitmaken van de maatschappij en, actief of passief, deelnemen aan de socio-culturele evolutie van deze maatschappij, is het interessant hier de mening weer te geven van de voorzitter van het Centrum voor gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding: «*Hoewel het aantal klachten niet echt is toegenomen, uiten mensen sinds 11 september openlijker hun afkeer tegen de islam en andere culturen*»[64]. Sommige verantwoordelijken van het Centrum hebben bovendien vastgesteld dat «*de taboes zijn weggevallen. Alles wordt nu ook hardop gezegd*». Tot slot maken de voormelde verantwoordelijken naast dit doorbreken van de taboes gewag van een daling van het aantal klachten wegens verbale agressie met een duidelijke racistische inslag.

Dit doorbreken van de taboes treft niet alleen de burger, het is ook van aard om de politieambtenaar te raken, hetzij in zijn eigen daden of uitspraken, hetzij in de vaststelling van daden of uitspraken van derden. De overheden moeten in dit verband dan ook uiterst waakzaam zijn, zonder evenwel te vervallen in een overdreven wantrouwen, zelfs vooroordelen tegenover alle politieambtenaren.

In de loop der jaren heeft het Vast Comité P geprobeerd problemen van discriminatie, intolerantie en racisme en xenofobie binnen de politiediensten of bij politie-

vices de police ou chez les fonctionnaires de police. Dans chacun de ses rapports annuels, il a abordé la question au travers des données chiffrées disponibles. Par ailleurs, il en a fait une analyse de synthèse dans le zérotage effectué dans le cadre du rapport annuel 2001[i] et y a consacré, directement ou non, l'une ou l'autre analyse plus systématique ou plus spécifique. Afin de pouvoir orienter ses actions à la lumière des nouvelles dispositions de la loi du 15 février 1993, ont également été analysés une série de dossiers examinés par le Comité permanent P et son Service d'enquêtes, dans lesquels des faits d'intolérance, de racisme ou de discrimination ont pu, dans une plus ou moins large mesure, être suspectés ou détectés. La loi du 25 février 2003 tendant à lutter contre la discrimination et modifiant la loi du 15 février 1993 créant un Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme[65] fixe, en effet, de nouvelles incriminations. Par conséquent, lorsque des faits sont soumis au Comité permanent P par voie de plainte ou de dénonciation, celui-ci est dessaisi de ces dossiers de façon quasi automatique au profit des autorités judiciaires compétentes, du moins dans un premier temps et pour des problèmes individuels ou spécifiques. L'analyse effectuée par le Comité sur un certain nombre de dossiers illustre bien ce propos. En effet, il a été procédé à l'examen d'une série de dossiers traités par le Comité, à la fois en enquête de contrôle et en enquête judiciaire. Il ressort de leur analyse qu'un certain nombre de dossiers examinés par le Comité permanent P et ayant fait l'objet d'une enquête de contrôle, d'un renvoi au service de contrôle interne du service de police concerné ou encore d'un renvoi à l'autorité disciplinaire devront à l'avenir, dans l'esprit de la nouvelle législation, être purement et simplement transmis aux autorités compétentes eu égard à leur « récent » caractère judiciaire et pénal. Le Comité devra dès lors, plus qu'avant encore, s'efforcer d'améliorer l'échange des informations avec ces autorités[ii].

ambtenaren op te volgen. In elk jaarverslag heeft het Comité de kwestie aangesneden via de beschikbare gegevens. Bovendien werd er een syntheseverslag van gemaakt in de nulmeting die werd uitgevoerd in het kader van het jaarverslag 2001[i] en werd er, al dan niet rechtstreeks, deze of gene meer systematische of specifieke analyse aan gewijd. Om zijn acties te kunnen richten in het licht van de nieuwe bepalingen van de wet van 15 februari 1993, werd een reeks dossiers geanalyseerd die door het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes waren behandeld en waarin, in meer of mindere mate, feiten van intolerantie, racisme of discriminatie konden worden vermoed of aan het licht gebracht. De wet van 25 februari 2003 ter bestrijding van discriminatie en tot wijziging van de wet van 15 februari 1993 tot oprichting van een Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding[65] bepaalt immers nieuwe incriminaties. Dit heeft ook als gevolg dat, wanneer feiten worden voorgelegd aan het Vast Comité P via klachten of aangiften deze dossiers meer dan vroeger nagenoeg automatisch uit handen zullen moeten worden gegeven ten voordele van de bevoegde gerechtelijke overheden, ten minste in een eerste fase en voor individuele of specifieke problemen. De analyse die het Vast Comité P heeft gemaakt van een aantal dossiers zet deze stelling kracht bij. Er werd immers overgegaan tot onderzoek van een reeks dossiers die werden behandeld door het Vast Comité P, tegelijkertijd als toezichtsonderzoek en als gerechtelijk onderzoek, en uit de analyse van deze dossiers blijkt dat een zeker aantal dossiers dat door het Vast Comité P werd onderzocht en het voorwerp is geweest van een toezichtsonderzoek, van een doorverwijzing naar de dienst intern toezicht van de betrokken politiedienst of nog een doorverwijzing naar de tuchtrechtelijke overheid, in de toekomst, naar de geest van de nieuwe wetgeving, enkel en alleen zal moeten worden toegezonden aan de bevoegde overheden gezien hun «recente» gerechtelijke en strafrechtelijke karakter. Het Comité zal bijgevolg, meer nog dan voorheen, de informatieuitwisseling met deze overheden[ii] moeten proberen te verbeteren.

---

[i] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume II, pp. 547 et sv.

[ii] Article 14, § 1er et 2 de la loi organique du 18 juillet 1991 : *« Le procureur général et l'auditeur général adressent d'office au président du Comité permanent P copie des jugements et arrêts relatifs aux crimes ou délits commis par les membres des Services de police.*
Le procureur du Roi, l'auditeur du travail, le procureur fédéral ou le procureur général près la cour d'appel, selon le cas, informe le président du Comité P chaque fois qu'une information ou qu'une instruction pour un crime ou un délit est ouverte à charge d'un membre d'un service de police ».

[i] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel II, p. 546 e.v.

[ii] Artikel 14, 1ste en 2de lid van de wet van 18 juli 1991: *«De procureur-generaal en de auditeur-generaal sturen aan de voorzitter van het Vast Comité P ambtshalve een kopie van de vonnissen en arresten betreffende misdaden of wanbedrijven begaan door de leden van de politiediensten.*
De procureur des Konings, de arbeidsauditeur, de federale procureur of de procureur-generaal bij het hof van beroep, al naar het geval brengt de voorzitter van het Comité P op de hoogte telkens als tegen een lid van een politiedienst een opsporingsonderzoek of een gerechtelijk onderzoek wegens misdaad of wanbedrijf wordt ingesteld.»

Par ailleurs, les obligations qui lui sont désormais faites en la matière engendrent un certain nombre de problèmes non négligeables. Il nous semble urgent de préciser ces obligations et d'en évaluer toutes les conséquences pour le bon fonctionnement du Comité au regard de ses missions essentielles, notamment au profit du Parlement[i].

Au vu de ce qui précède, le Comité permanent P n'a aucune compétence directe en la matière et lui faire quelque obligation légale que ce soit sur une situation, que légalement, il n'est pas en mesure de maîtriser ou d'influencer n'a aucun sens. Cet état de choses mérite pour le moins un temps de réflexion supplémentaire et un certain nombre de précisions à apporter sans doute par le législateur lui-même.

Les dispositions de la loi du 25 février 2003 n'empêchent pas le Comité permanent P de vérifier, outre les suppositions de discriminations à caractère *« racistes »*, l'existence éventuelle de discriminations *« de droit commun »* et d'en référer au pouvoir judiciaire. De même, il peut transcender les questions soulevées et les problèmes constatés et faire les recommandations qui s'imposent, une fois que les données qui doivent lui être transmises l'auront été et qu'il aura pu les analyser ou les évaluer.

Le Comité a donc décidé : (1) de réorienter ses démarches en matière de discrimination, de racisme et d'intolérance *sensu lato* dans le chef de certains membres du personnel des services de police ; (2) de faire le point des problèmes et des pistes de réflexion et de solution ; (3) d'effectuer, le cas échéant, une enquête thématique.

Dans ce contexte, une demande a été adressée à la police fédérale afin de connaître : (1) l'ensemble des initiatives et mesures prises au sein de la police notamment fédérale afin de lutter en interne contre les actes dits de discrimination raciste et de favoriser l'intégration de(s) membres du personnel allochtones ; (2) l'ensemble des initiatives et mesures prises au sein de la police essentiellement fédérale afin de mettre en œuvre et de faire connaître, en interne, la nouvelle législation sur les actes de discrimination *sensu lato*. À la lumière des éléments de réponse fournis par la police fédérale, il conviendra de poser des questions similaires à un échantillon de services de la police locale.

Bovendien leveren de verplichtingen die hem voortaan terzake worden opgelegd een aantal niet te verwaarlozen problemen op. Het lijkt ons dan ook nodig deze verplichtingen dringend te verduidelijken en een evaluatie te maken van alle gevolgen ervan voor de goede werking van het Comité ten aanzien van zijn hoofdopdrachten, meer bepaald ten bate van het Parlement[i].

Gelet op hetgeen voorafgaat, heeft het Vast Comité P geen enkele rechtstreekse bevoegdheid terzake en heeft hem een wettelijke verplichting opleggen op een situatie die hij, wettelijk gezien, niet in staat is te beheersen of te beïnvloeden, geen enkele zin. Over deze stand van zaken dient men zich minstens verder te beraden en dienen een aantal preciseringen te worden aangebracht aan deze wetgeving, ongetwijfeld door de wetgever zelf.

De bepalingen van de wet van 25 februari 2003 beletten het Comité niet, naast de veronderstellingen van discriminatie op racistische grond, nazicht te verrichten naar het eventuele bestaan van discriminatie 'van gemeenrecht' en zich te wenden tot de rechterlijke macht en de gerezen vragen te beantwoorden, de vastgestelde problemen op te lossen en de nodige aanbevelingen te formuleren, zodra de gegevens die hem moeten worden toegezonden hem zullen zijn overgemaakt en hij deze zal hebben kunnen analyseren of evalueren.

Het Comité heeft dus beslist: (1) de stappen die worden ondernomen inzake discriminatie, racisme en intolerantie *sensu lato* in hoofde van sommige personeelsleden van politiediensten bij te sturen; (2) de balans op te maken van de problemen, denkpistes en mogelijke oplossingen; (3) indien nodig, een thematisch onderzoek in te stellen.

In dit opzicht werd de federale politie gevraagd naar: (1) alle initiatieven en maatregelen die werden genomen binnen de politie, meer bepaald de federale politie om intern te strijden tegen daden van discriminatie op basis van zogenaamd ras en om de integratie van allochtone personeelsleden te bevorderen; (2) alle initiatieven en maatregelen die werden genomen binnen de politie, voornamelijk de federale politie om, intern, de nieuwe wetgeving op de daden van discriminatie *sensu lato* te implementeren en bekend te maken. In het licht van het antwoord van de federale politie, zullen gelijkaardige vragen gesteld worden aan een een aantal korpsen van de lokale politie.

---

[i] Article 14*bis*, § 2 de la loi organique du 18 juillet 1991 : *« Les autorités disciplinaires compétentes informent mensuellement de manière complète le Comité des mesures disciplinaires et des mesures d'ordre prononcées à l'encontre d'un membre d'un service de police »*.
Article 15, § 2 : *« Cependant, lorsqu'ils remplissent une mission de police judiciaire, le directeur général et les membres du service d'enquêtes sont soumis à la surveillance, selon la distinction établie par la loi, du procureur général près la cour d'appel, du procureur fédéral ou de l'auditeur général près la Cour militaire »*.

[i] Artikel 14*bis*, 2de lid van de wet van 18 juli 1991: *«De bevoegde tuchtrechtelijke overheden brengen het Comité maandelijks omstandig op de hoogte van enige tuchtmaatregel of ordemaatregel die is uitgeproken tegen een lid van een politiedienst».*

Artikel 15, 2de lid: *«Wanneer zij evenwel een opdracht van gerechtelijke politie vervullen, staan de directeur-generaal en de leden van de Dienst Enquêtes onder toezicht van, al naargelang van het door de wet gemaakte onderscheid, de procureur-generaal bij het hof van beroep, de federale procureur of de auditeur-generaal bij het Militair Gerechtshof».*

6.2. Accueil des victimes et violences au sein du couple[66]

La manière dont les services de police et les fonctionnaires de police ou d'autres personnes qui en font partie traitent les plaintes relatives à des violences au sein du couple ainsi que certaines conséquences y liées[i] font également l'objet d'un suivi constant. Il en va de même pour l'assistance policière aux victimes, principalement, il est vrai, de la composante locale de la police intégrée ainsi que de certaines composantes assumant des tâches de police judiciaire spécialisée.

Le Comité permanent P avait déjà effectué en 1998 une enquête de contrôle relative à la manière dont les services de police géraient les faits de violence au sein du couple[ii]. Vu l'ampleur sociale de la problématique, il importe de vérifier dans quelle mesure on a tenu compte des recommandations formulées dans le cadre de ladite enquête et comment la police intégrée gère le phénomène depuis les récents changements du paysage policier.

La présente enquête de suivi vise donc a examiner la gestion actuelle de la violence au sein du couple sur différents plans afin de déterminer s'il est possible de l'optimaliser : (1) formation ; (2) enregistrement ; (3) police de première ligne (intervention et accueil) ; (4) suivi du phénomène au niveau local (dans un objectif de prévention et en appui des différentes fonctionnalités) ; (5) accompagnement des victimes.

La question qui se pose également est de savoir si les méthodes de travail de la police fédérale et de la police locale ont été adaptées depuis les recommandations formulées par le Comité permanent P à la suite de son enquête relative à la manière dont les fonctionnaires de police gèrent les violences au sein du couple.

On va également vérifier quelles ont été les mesures prises pour la zone dans les différents corps de police locale, particulièrement dans les domaines suivants : (1) police de première ligne (intervention et accueil) ; (2) approche intégrée du phénomène et suivi au niveau local (dans un objectif de prévention et en appui des différentes fonctionnalités) ; (3) connaissance de la législation et des éventuelles directives en la matière par les policiers (de première ligne).

6.2. Slachtofferonthaal en geweld tussen partners[66]

De wijze waarop politiediensten en -ambtenaren of andere personen die er deel van uitmaken klachten in verband met geweld tussen partners en sommige gevolgen[i] daarvan behandelen, worden eveneens permanent opgevolgd. Hetzelfde geldt voor de politionele slachtofferbejegening, voornamelijk in hoofde van de lokale component van de geïntegreerde politie en, in mindere mate, van sommige componenten die taken van gespecialiseerde gerechtelijke politie uitvoeren.

Het Vast Comité P had reeds in 1998 een toezichtsonderzoek verricht naar de manier waarop de politiediensten omgaan met geweld tussen partners[ii]. Gezien het maatschappelijke belang van deze problematiek zal tijdens het werkingsjaar 2003-2004 nagegaan worden in welke mate met de voorgestelde aanbevelingen uit dat toezichtsonderzoek rekening werd gehouden en hoe de politie van vandaag met het fenomeen partnergeweld omgaat.

De doelstelling van het opvolgingsonderzoek dat hieromtrent zal georganiseerd worden, is het verkrijgen van een goed inzicht in de wijze waarop de nieuw opgerichte geïntegreerde politie de problematiek van partner geweld behandelt met betrekking tot: (1) opleiding; (2) registratie; (3) eerstelijnspolitie (interventie en onthaal); (4) fenomeenopvolging op lokaal niveau (met het oog op preventie en ter ondersteuning van de verschillende functionaliteiten); (5) slachtofferbejegening; teneinde na te gaan of deze aanpak kan geoptimaliseerd worden.

Men stelt zich eveneens de vraag of de werkmethodes van de federale politie en van de lokale politie werden aangepast sinds de aanbevelingen die door het Vast Comité P werden geformuleerd ingevolge zijn onderzoek naar de wijze waarop politieambtenaren omgaan met geweld tussen partners.

Tevens zal worden onderzocht welke maatregelen in de korpsen van de lokale politie worden genomen voor de aanpak van het fenomeen, meer bepaald op het vlak van: (1) eerstelijnspolitie (interventie en onthaal); (2) geïntegreerde aanpak van het fenomeen en opvolging ervan op lokaal niveau (met het oog op preventie en ter ondersteuning van de verschillende functionaliteiten); (3) kennis van de wetgeving en eventuele richtlijnen terzake door de (eerstelijns) politieambtenaren.

---

i Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume I, pp. 89-91.

ii Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n° 0827/001 et Sénat, 1999-2000, n° 2-5381, pp. 59-66.

i Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel I, p. 88-90.

ii Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 0827/001 en Senaat, 1999-2000, nr. 2-5381, p. 59-66.

6.3. Demandes administratives diverses

Notre suivi de la fonctionnalité d'accueil, celui de la manière dont les services de police gèrent la problématique des violences au sein du couple ainsi que certaines conséquences y liées, celui de l'assistance aux victimes ou encore de la fonction de renvoi, ainsi que l'examen de plusieurs plaintes et dénonciations ont mis une nouvelle fois en évidence la question des tâches administratives qui incombent aux services de police ou qui leur sont plus ou moins expressément confiées. Des plaintes récurrentes concernent l'assistance aux huissiers ou à d'autres intervenants ou encore différentes enquêtes confiées aux services et fonctionnaires de police dans le cadre de l'inscription de la population, de naturalisations, de la délivrance de certificats de bonne vie, conduite et mœurs. Non seulement l'enquête relative à la « capacité », mais aussi celle relative à « l'appui » ainsi que certains hearings ont permis de mettre en évidence les trop nombreuses tâches administratives confiées aux services de police, notamment par les autorités judiciaires ou à leur demande. On peut encore noter la mission spécifique de la police locale à l'égard de certains résidents étrangers ainsi que la tâche de recouvrement de certaines amendes et la notification de certains plis.

Si la question des tâches administratives a donné lieu à de nombreuses discussions éparses depuis le début des années 80, on ne peut pas dire qu'il y ait eu une réflexion globale et en profondeur à ce sujet. La nouvelle donne doit aussi être l'occasion de se pencher sur la question de faire les choix commandés par l'option première d'assumer une police de proximité avec des policiers visibles et accessibles, affectés avant tout à de réelles missions et tâches de police. Il est aussi apparu que, en raison notamment des termes utilisés par la législation, la nature des missions et tâches que les services et fonctionnaires de police assument au profit des huissiers et de certaines autorités judiciaires prête à confusion. Dans ce contexte, compte tenu des priorités et des choix induits par les accords « Octopus » et par la loi du 7 décembre 1998 entre autres destinée à les concrétiser, ainsi que de la structure policière et des problèmes pratiques qui s'y présentent, il nous semble important d'initier une réflexion en profondeur sur l'ensemble des tâches administratives à confier aux services et fonctionnaires de police et d'adapter les directives existantes[67] à la nouvelle donne avant de les remplacer, s'il échet.

À cet égard, nous sommes d'avis que l'ensemble des missions et tâches prestées au profit des autorités judiciaires et des huissiers de justice devrait faire l'objet d'une

6.3. Diverse administratieve vragen

Onze opvolging van de onthaalfunctie, van de wijze waarop de politiediensten omgaan met de problematiek van geweld tussen partners en met sommige gevolgen daarvan, van de slachtofferbejegening of nog van de doorverwijsfunctie enerzijds en het onderzoek van verscheidene klachten en aangiften anderzijds hebben nogmaals de problematiek van de administratieve taken die de politiediensten dienen te vervullen of die hen min of meer uitdrukkelijk worden toevertrouwd tot uiting gebracht. Herhaaldelijk hebben klachten betrekking op het verlenen van bijstand aan deurwaarders of andere intervenanten of op taken die de politiediensten of -ambtenaren dienen te verrichten met betrekking tot de inschrijvingen in het bevolkingsregister, naturalisaties, het afleveren van bewijzen van goed zedelijk gedrag. Niet enkel naar aanleiding van het onderzoek naar de «capaciteit» en van het onderzoek naar de «steun» maar ook uit bepaalde hearings is gebleken dat er te veel administratieve taken worden toevertrouwd aan de politiediensten, meer bepaald door de gerechtelijke overheden of op hun verzoek. Een ander voorbeeld is de specifieke opdracht van de lokale politie ten opzichte van bepaalde buitenlandse ingezetenen en de taak om bepaalde boetes te innen en bepaalde documenten te betekenen.

Niettegenstaande de problematiek van de administratieve taken sinds het begin van de jaren 80 aanleiding heeft gegeven tot vele geregeld opduikende discussies, kunnen we niet stellen dat er over dit onderwerp in zijn totaliteit en grondig werd nagedacht. De nieuwe structuur moet ook de gelegenheid zijn om deze problematiek te bekijken in het licht van de basisidee een gemeenschapsgerichte politiezorg in plaats te stellen met een zichtbare en toegankelijke politie die voor alles haar essentiële taken en opdrachten dient te vervullen. In deze context is ook gebleken dat, onder meer omwille van de door de wetgever gehanteerde terminologie, er verwarring is omtrent de aard van de opdrachten en taken die de politiediensten en –ambtenaren vervullen ten bate van de deurwaarders en bepaalde gerechtelijke overheden. Tegen deze achtergrond en gelet op de in de Octopusakkoorden vastgelegde en in de wet van 7 december 1998 verder geconcretiseerde prioriteiten en keuzes, alsook gelet op de politiestructuur en de praktische problemen die er zich in voordoen, lijkt het ons belangrijk zich grondig te buigen over het geheel van administratieve taken die worden toevertrouwd aan de politiediensten en –ambtenaren en de bestaande richtlijnen[67], indien nodig, aan te passen aan het nieuwe gegeven vooraleer ze te vervangen.

In dit opzicht zijn wij van mening dat alle opdrachten en taken die worden uitgevoerd ten gunste van de gerechtelijke overheden en de gerechtsdeurwaarders het

rubrique ou d'une directive particulière. Cette réflexion devrait ainsi être l'occasion de se pencher sur la nature de la mission d'assistance au profit des huissiers ou de certains services ou autorités. Pour notre part, il ne nous semble pas correct de qualifier les missions et tâches d'assistance de « tâches administratives ».

Le Comité continuera de s'intéresser à la question dans sa globalité, dans le contexte général des enquêtes de suivi que son Service d'enquêtes assure.

6.4. Manière dont les dossiers disciplinaires sont traités[i]

Dans le cadre de ses deux derniers rapports annuels[ii], le Comité permanent P a déjà abordé la question de la gestion de certaines enquêtes disciplinaires ou administratives (notamment d'ordre intérieur) par les services de police. Toutes les analyses en cours n'étaient pas encore clôturées en 2001 et certaines se sont donc poursuivies en 2002. Selon les premières constatations et analyses, il existerait des interpénétrations entre les procédures judiciaires, disciplinaires et statutaires. En l'occurrence, l'autorité ou la hiérarchie utiliserait – peut-être trop souvent – des compétences ou des procédures de police judiciaire pour régler des situations relevant de la discipline, de l'ordre intérieur ou du statut.

L'analyse de certaines plaintes et dénonciations traitées en 2002 a aussi permis de mettre en évidence des nouveaux problèmes et difficultés en matière de gestion de la discipline au sein des services de police. On a examiné plusieurs dossiers émanant dans un premier temps de l'ancienne gendarmerie, ensuite de l'ancienne police communale ou de zones de police locale et enfin, différents dossiers relatifs à des procédures statutaires et/ou disciplinaires menées à l'encontre de membres de l'ancienne police judiciaire près les parquets ou de l'actuelle direction générale de la police judiciaire ainsi que les dossiers personnels des intéressés.

L'approche méthodologique a consisté pour chacun de ces dossiers à s'appuyer sur une ligne du temps afin de détecter les phases critiques éventuelles des procédures. Un deuxième volet de l'enquête a porté sur cer-

voorwerp zouden moeten uitmaken van een bijzonder voorschrift of richtlijn. Deze reflectie zou dan de gelegenheid moeten zijn om zich te buigen over de aard van deze bijstandsfunctie aan de deurwaarders of aan bepaalde diensten en overheden. Ons lijkt het evenwel niet correct de taken en opdrachten van bijstand te bestempelen als «administratieve taken».

Het Comité zal aandacht blijven schenken aan deze problematiek, in het algemeen kader van de opvolgingsonderzoeken die zijn Dienst Enquêtes uitvoert.

6.4. Tuchtbeleid [i]

In zijn laatste twee jaarverslagen[ii] heeft het Vast Comité P al uitvoerig bericht over de wijze waarop sommige tuchtonderzoeken of administratieve onderzoeken (van interne orde) door de politiediensten worden geleid. In 2001 waren de lopende analyses nog niet allemaal afgerond en sommige werden dus voortgezet in 2002. Volgens de eerste vaststellingen en analyses zouden de gerechtelijke, tuchtrechtelijke en statutaire procedures elkaar overlappen. *In casu* zou de overheid – misschien te vaak – de bevoegdheden of procedures van gerechtelijke politie aanwenden om zaken van tuchtrechtelijke, statutaire en/of interne orde te regelen.

De analyse van bepaalde klachten en aangiften die in 2002 werden behandeld, heeft ook nieuwe problemen en moeilijkheden op het vlak van het tuchtbeleid in de politiediensten aan het licht gebracht. In een eerste fase heeft het Comité verscheidene dossiers uitgaande van de voormalige rijkswacht bestudeerd, daarna verscheidene dossiers van de vroegere gemeentepolitie of huidige lokale politiezones en tot slot verschillende dossiers met betrekking tot statutaire en/of tuchtrechtelijke procedures die werden ingesteld tegen leden van de voormalige gerechtelijke politie of van de huidige algemene directie van de gerechtelijke politie alsook de personeelsdossiers van de betrokkenen.

Al deze dossiers werden op dezelfde wijze benaderd, met name door de chronologie ervan te bestuderen om de eventuele kritieke fasen van de procedures op te sporen. Een tweede luik van het onderzoek had betrekking

[i] Voy. e.a. dossier n° 9906/98 et Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n° 0827/001 et Sénat, 1999-2000, n° 2-538/1, pp. 45-47 ; Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, p. 113.

[ii] Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, pp. 56-58 et 113 ; Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, volume II, pp. 451-503.

[i] Zie o.a. dossier nr. 9906/98 en Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 0827/001 en Senaat, 1999-2000, nr. 2-538/1, p. 45-47; Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001 en Senaat, 2000-2001, nr. 2-866/1, p. 113.

[ii] Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001 en Senaat, 2000-2001, nr. 2-866/1, p. 56-58 en p. 113; Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/002 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/2, Deel II, p. 450-502.

taines démarches entreprises par l'une ou l'autre individualité, notamment par l'un des membres les plus éminents d'une des anciennes Inspections générales qui aurait tenté, semble-t-il à titre individuel, d'obtenir la communication de l'une ou l'autre pièce particulièrement sensible d'un dossier tout aussi sensible. Les pièces en question contenaient des observations critiques à l'égard d'une enquête menée par les services de l'Inspection générale en question.

Dans l'un des dossiers analysés, des procès-verbaux (auditions) de la procédure judiciaire sont formellement joints à la procédure administrative avant que l'accord des autorités judiciaires compétentes ne soit obtenu. À la demande de la défense d'une des parties en cause, ces pièces sont retirées du dossier administratif. Toutefois, même si les pièces litigieuses ont effectivement été retirées du dossier à la satisfaction de la défense, la question de la validité d'actes de procédure accomplis à la suite d'une telle utilisation abusive mérite d'être posée. Dans un dossier, des rapports d'information à caractère judiciaire sont utilisés lors de l'enquête préalable menée sur le plan disciplinaire. Cette utilisation est problématique. La défense est, en effet, en droit d'étendre le débat contradictoire au contenu et à la pertinence de ces rapports comme à toute autre pièce du dossier disciplinaire. De toute évidence, ces rapports rédigés à seule charge et qui ne constituent pas en tant que tels la preuve d'un fait établi, s'intègrent mal dans une procédure disciplinaire. Ce « mélange des genres » est de nature à générer des dysfonctionnements, tant au niveau de l'enquête administrative en ce qui concerne les droits de la défense qu'au niveau de l'enquête judiciaire, comme l'atteinte à la confidentialité des indicateurs par exemple ou la mise en péril de l'enquête judiciaire. Dans un autre dossier également délicat, l'enquête préalable a recours à l'utilisation des bases de données de la documentation judiciaire automatisée pour établir sur le plan disciplinaire des liaisons entre le policier en cause et des tiers, impliqués dans des faits criminels.

Dans deux dossiers, les chefs hiérarchiques utilisent dans les procédures administratives (proposition de mutation par mesure d'ordre et rapport d'information sur le plan disciplinaire) des informations dont ils disposent de par leur connaissance du contenu de l'enquête judiciaire, alors que les autorités judiciaires compétentes n'ont pas encore donné leur accord pour que les pièces de l'enquête judiciaire soient utilisées sur le plan administratif. Dans un autre dossier, l'officier qui constate un fait d'imprégnation alcoolique procède de manière telle qu'il est difficile de déterminer dans ses rapports avec le policier contrevenant quels sont les actes qu'il pose en

op sommige stappen die werden ondernomen door één van de eminentste leden van een van de voormalige inspecties die, kennelijk ten persoonlijke titel, zou hebben geprobeerd inzage te krijgen in een bijzonder gevoelig stuk van een al even delicaat dossier. Het desbetreffende stuk bevatte kritische opmerkingen over een onderzoek dat door de diensten van de algemene inspectie in kwestie was gevoerd.

In één van de geanalyseerde dossiers waren processen-verbaal (verhoren) van de gerechtelijke procedure formeel toegevoegd aan de administratieve procedure vooraleer de toelating van de bevoegde gerechtelijke overheden was verkregen. Op vraag van de verdediging werden deze stukken uit het administratief dossier verwijderd. Niettegenstaande deze betwiste stukken tot tevredenheid van de verdediging effectief uit het dossier werden gehaald, rijzen er vragen bij de geldigheid van de proceduredaden die werden gesteld na een dergelijk onrechtmatig gebruik. In een ander dossier werden informatieverslagen van gerechtelijke aard gebruikt in het onderzoek dat vooraf op tuchtrechtelijk vlak werd gevoerd. Dit gebruik is problematisch. De verdediging heeft immers het recht het tegensprekelijk debat uit te breiden tot de inhoud en de relevantie van deze verslagen en tot elk ander stuk van het tuchtrechtelijk dossier. Het spreekt vanzelf dat deze verslagen die enkel ten laste zijn opgesteld en als dusdanig niet het bewijs vormen van een vaststaand feit, moeilijk kunnen worden opgenomen in een tuchtrechtelijke procedure. Deze «mengeling van soorten procedures» kan leiden tot disfuncties, zowel op het vlak van het administratief onderzoek wat de rechten van de verdediging betreft als op het vlak van het gerechtelijk onderzoek, zoals de inbreuk op de vertrouwelijkheid van informanten of het in gevaar brengen van het gerechtelijk onderzoek. In een eveneens gevoelig dossier werd tijdens het inleidend onderzoek een beroep gedaan op gegevensbanken van de geautomatiseerde gerechtelijke documentatie om op tuchtrechtelijk vlak verbanden te leggen tussen de beschuldigde politieambtenaar en derden betrokken bij criminele feiten.

In twee dossiers gebruikten de hiërarchische overs-ten in de administratieve procedures (voorstel van mutatie door ordemaatregel en informatieverslag op tuchtrechtelijk vlak) de informatie waarover ze beschikten omdat ze de inhoud van het gerechtelijk onderzoek kenden, terwijl de bevoegde gerechtelijke overheden hun toestemming nog niet hadden verleend om de stukken van het gerechtelijk onderzoek op administratief vlak te gebruiken. In een ander dossier gaat een officier die dronkenschap vaststelt op zo'n manier tewerk dat het in zijn verhouding tot de verbaliserende politieambtenaar moeilijk te bepalen is welke daden hij stelt als hiërar-

tant qu'autorité hiérarchique et ceux qu'il pose en tant qu'officier de police judiciaire, notamment lorsqu'il demande au membre du personnel en cause la quantité de boissons alcoolisées qu'il a absorbée ou lorsqu'il lui demande de pratiquer sur lui-même l'épreuve de l'éthylotest et de l'éthylomètre.

Dans plusieurs dossiers, la défense remet en cause les procès-verbaux qui ont été rédigés initialement. Les arguments portent soit sur le caractère non fondé des constatations effectuées soit sur le caractère fallacieux de la relation faite par les verbalisateurs à propos des circonstances qui entourent ces constatations. Par contre, hormis un dossier où elle demande que des procès-verbaux soient écartés de la procédure, la défense ne semble pas s'intéresser aux risques d'interpénétrations entre les procédures judiciaires, disciplinaires ou administratives.

Dans un autre dossier, à la suite d'une plainte concernant une intervention à caractère judiciaire, le responsable du service du contrôle interne charge un de ses collaborateurs de procéder à des devoirs d'enquête sur le plan administratif en lui demandant expressément de s'imprégner préalablement du procès-verbal rédigé à l'occasion de l'intervention. Aucune demande d'autorisation auprès de l'autorité judiciaire compétente en vue d'utiliser le procès-verbal dans une procédure administrative n'apparaît dans le dossier.

L'examen des dossiers personnels de membres de l'ancienne police judiciaire révèle une pratique différente de la part des autorités hiérarchiques au niveau de la gestion de faits susceptibles de donner lieu à des poursuites disciplinaires dès lors que ces faits présentent également un aspect judiciaire[68]. Dans l'attente d'une décision judiciaire, les seules procédures mises en oeuvre revêtent un caractère statutaire (refus de promotion) ou constituent des mesures d'ordre intérieur (suspension préventive, déplacement d'office dans l'intérêt du service). Aucune initiative n'est par contre prise sur le plan disciplinaire dans l'attente d'une décision judiciaire. Une telle manière de procéder a comme avantage indéniable d'éviter le risque de confusion ou d'interpénétration entre les procédures administratives et judiciaires. Elle a par contre comme inconvénient de créer un risque d'impunité sur le plan disciplinaire. En effet, soit les délais écoulés jusqu'à la prise d'une décision judiciaire rendent inopportun, compte tenu du principe du délai raisonnable, le fait d'encore entamer une procédure disciplinaire, soit l'absence de condamnation sur le plan judiciaire occulte le principe selon lequel les faits reprochés constituent néanmoins, en dehors de l'aspect pénal, un manquement à caractère disciplinaire qui mérite d'être sanctionné. On a ainsi pu relever que plusieurs personnes faisant l'objet de procédures judiciaires ou disciplinaires plus ou moins graves ont bénéficié dans le

chische overheid en welke als officier van gerechtelijke politie, meer bepaald wanneer hij aan het personeelslid in kwestie vraagt hoeveel alcoholische dranken hij heeft genuttigd of wanneer hij hem vraagt van zichzelf een ademtest af te nemen of op zichzelf een ademanalyse toe te passen.

In verscheidene dossiers twijfelt de verdediging aan de processen-verbaal die aanvankelijk werden opgesteld. Argumenten die hiervoor worden aangehaald, zijn de ongegrondheid van de gedane vaststellingen of de bedrieglijke aard van het relaas van de verbalisanten met betrekking tot de omstandigheden waarin deze vaststellingen werden gedaan. De verdediging lijkt daarentegen, behalve in een dossier waarin ze vraagt dat processen-verbaal uit de procedure worden gehaald, geen aandacht te schenken aan het risico op overlapping van de gerechtelijke, tuchtrechtelijke en/of administratieve procedures.

In een ander dossier, ingevolge een klacht betreffende een optreden van gerechtelijke aard, gelast de verantwoordelijke van de dienst intern toezicht een van zijn medewerkers over te gaan tot onderzoeksdaden op administratief vlak door hem uitdrukkelijk te vragen vooraf kennis te nemen van het proces-verbaal dat werd opgesteld naar aanleiding van dit optreden. In dit dossier bevindt zich echter geen vraag om toestemming aan de bevoegde gerechtelijke overheid om het proces-verbaal te gebruiken in een administratieve procedure.

Uit de studie van de personeelsdossiers van de leden van de voormalige gerechtelijke politie blijkt dat de hiërarchische overheden anders te werk gaan voor feiten die aanleiding kunnen geven tot tuchtrechtelijke vervolgingen en tevens een gerechtelijk aspect bevatten[68]. In afwachting van een gerechtelijke beslissing vertonen de ingestelde procedures een statutair karakter (weigering van promotie) of bevatten ze maatregelen van interne orde (preventieve schorsing, ambtshalve overplaatsing in het belang van de dienst). Er worden in afwachting van een gerechtelijke beslissing echter geen stappen ondernomen op tuchtrechtelijk vlak. Een dergelijke werkwijze heeft uiteraard als voordeel dat er geen verwarring of overlapping kan zijn tussen de administratieve en gerechtelijke procedures. Nadeel is dat hierdoor de kans bestaat dat er op tuchtrechtelijk vlak niet wordt bestraft omdat er ofwel te veel tijd is verstreken tussen de feiten en het ogenblik waarop een gerechtelijke uitspraak wordt gedaan, rekening houdend met het principe van redelijke termijn, waardoor het instellen van een tuchtrechtelijke procedure niet nodig wordt geacht, ofwel omdat de afwezigheid van veroordeling op gerechtelijk vlak afbreuk doet aan het principe volgens hetwelk de ten laste gelegde feiten, behoudens het strafrechtelijke aspect, niettemin een tuchtrechtelijke tekortkoming inhouden die dient te worden bestraft. Men heeft ook kunnen opmerken dat verscheidene personen die het

même temps de promotions, parfois même spectaculaires, dans le cadre de la réforme en cours.

Parmi les dossiers examinés, deux dossiers ont un caractère pour le moins surprenant. Dans le premier, un fonctionnaire de police impliqué dans une affaire de détournement de matériel informatique peut reprendre son service pratiquement sans autre formalité après le classement sans suite du dossier répressif par le parquet, et cela pour des raisons d'opportunité. L'affaire n'a donc pas fait l'objet d'une procédure disciplinaire formelle. Dans le second, les mesures prises à l'issue d'une procédure pour des faits particulièrement graves ont été annulées à la suite d'une stupide erreur ou oubli des services d'une « haute autorité de tutelle ». C'est ainsi que l'intéressé a été réintégré à la tête d'un service opérationnel après avoir été promu dans le prolongement de la réforme des services de police.

Par ailleurs, nos analyses ont une nouvelle fois mis en évidence[i] que, dans plusieurs zones, la hiérarchie semblait finalement exporter ses responsabilités en matière de discipline. Ainsi, si elle entame une procédure dans le prolongement d'une demande de l'autorité, du Comité permanent P ou, en cas de renvoi à la discipline du corps, du parquet, elle le fait beaucoup plus rarement d'initiative. Trop de responsables en la matière considèrent tout simplement qu'un classement sans suite au plan pénal met un terme à toute autre procédure et ainsi finalement à leur responsabilité. D'aucuns sollicitent voire souhaitent de tels classements pour se mettre en quelque sorte à couvert.

Plusieurs procédures initiées à la demande du Comité permanent P se sont révélées assez lentes de sorte qu'il y a eu lieu à prescription. Sur les sept dossiers initiés à la suite d'une demande expresse du président du Comité permanent P et ayant donné lieu à un contrôle marginal, la surprise fut grande de découvrir que quatre d'entre eux ont donné lieu à une procédure plus que sommaire voire à aucune procédure formelle. À cet égard, on ne saurait passer sous silence l'affaire de Temse évoquée par ailleurs dans le présent rapport annuel.

De nouveaux contrôles marginaux seront organisés dans les zones concernées dans le cadre des enquêtes de suivi.

Lorsque des procédures judiciaires d'une part, statutaires ou disciplinaires d'autre part, ont été menées en concomitance, les autorités hiérarchiques ont dû faire preuve de rigueur et de prudence afin d'éviter des interpénétrations entre les différentes procédures. Il est dès

[i] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, volume II, pp. 451-503.

voorwerp waren van min of meer ernstige gerechtelijke of tuchtrechtelijke procedures tegelijkertijd promotie, soms zelfs op indrukwekkende wijze, hebben gemaakt in het kader van de aan gang zijnde politiehervorming.

Twee van de onderzochte dossiers zijn op zijn minst verrassend te noemen. In het eerste kan een politieambtenaar die bij een zaak van verduistering van informaticamateriaal is betrokken zijn taak zonder enige formaliteit weer opnemen na klassering zonder gevolg van het strafdossier door het parket, en dit om opportuniteitsredenen. De zaak werd dus niet onderworpen aan een formele tuchtrechtelijke procedure. In het tweede dossier werden de maatregelen genomen ingevolge een procedure voor bijzonder ernstige feiten ongeldig verklaard als gevolg van een stomme fout of vergetelheid van de diensten van een «hoge voogdijautoriteit». Zo kwam de betrokkene, na bevordering in het verlengde van de politiehervorming, opnieuw aan het hoofd van een operationele dienst.

Bovendien toonden onze analyses[i] eens te meer aan dat in verschillende zones de hiërarchie haar verantwoordelijkheden inzake tucht doorschuift. Zo worden procedures veeleer ingesteld in het verlengde van een verzoek van de overheid, van het Vast Comité P of in geval van doorverwijzing van het parket naar de tuchtoverheid van het korps, dan wel uit eigen beweging. Te veel tuchtverantwoordelijken menen gewoonweg dat een klassering zonder gevolg op strafrechtelijk vlak een einde stelt aan elke andere procedure en dus ook in zekere zin uiteindelijk aan hun verantwoordelijkheid. Sommigen vragen of wensen zelfs dergelijke klasseringen om zich enigszins in te dekken.

Verscheidene procedures ingesteld op vraag van het Vast Comité P zijn zo traag verlopen dat de feiten intussen zijn verjaard. Zeven dossiers werden geopend op uitdrukkelijk verzoek van de voorzitter van het Vast Comité P en hebben geleid tot een marginale controle. Groot was de verbazing van het Comité toen het ontdekte dat vier dossiers aanleiding hebben gegeven tot een erg summiere procedure of dat er helemaal geen formele procedure werd gevolgd. In dit verband dienen we de zaak Temse te vermelden die bovendien in dit jaarverslag aan bod komt.

In de betrokken zones zullen nieuwe marginale controles worden uitgevoerd in het kader van de opvolgingsonderzoeken.

Wanneer de gerechtelijke procedures enerzijds en de statutaire en/of disciplinaire procedures anderzijds gelijktijdig werden gevoerd, moesten de hiërarchische overheden blijk geven van uiterste nauwkeurigheid en voorzichtigheid om te vermijden dat de verschillende

[i] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel II, p. 450-502.

lors préférable de désigner des gestionnaires différents qui seront chargés exclusivement d'un seul volet – soit judiciaire soit administratif – d'un même fait. Une solution pourrait consister à confier, dans la mesure du possible, le volet administratif à un gestionnaire non revêtu de la qualité d'officier ou d'agent de police judiciaire (par exemple cadre administratif ou logistique) chargé des ressources humaines. L'attente systématique de la conclusion de la procédure judiciaire avant d'entamer une procédure sur le plan disciplinaire pour un même fait crée, quant à elle, un risque d'impunité. Il est à noter que les dispositions de la nouvelle loi disciplinaire vont dans ce sens[69].

Un certain nombre d'indicateurs nous incitent à croire que trop de responsables hiérarchiques, voire d'autorités, tentent encore d'échapper à leurs responsabilités en matière de discipline ou qu'ils manquent de rigueur.

L'ensemble de ces constatations et analyses ont amené le Comité permanent P à décider de poursuivre l'enquête tout en la réorientant sur certaines tendances à fuir les responsabilités ou certaines attitudes laxistes dans cette délicate matière.

procedures elkaar zouden overlappen. Bijgevolg geniet het de voorkeur verschillende beheerders aan te wijzen die uitsluitend belast zijn met één luik – hetzij gerechtelijk, hetzij administratief – van eenzelfde feit. Een mogelijke oplossing bestaat erin, in de mate van het mogelijke, het administratieve luik toe te vertrouwen aan een beheerder die niet met de hoedanigheid van officier of agent van gerechtelijke politie is bekleed (bijvoorbeeld administratief of logistiek kader) en die is belast met human resources. Wanneer systematisch wordt gewacht tot de gerechtelijke procedure is afgesloten vooraleer voor hetzelfde feit een procedure in te stellen op tuchtrechtelijk vlak, bestaat de kans op straffeloosheid. Er dient te worden opgemerkt dat de bepalingen van de nieuwe tuchtwet in deze richting gaan[69].

Een aantal indicatoren laat vermoeden dat te veel hiërarchische verantwoordelijken en zelfs overheden nog proberen hun verantwoordelijkheid inzake tucht af te wentelen of dat ze niet streng genoeg zijn.

In het verlengde van deze vaststellingen en analyses heeft het Vast Comité P beslist dit onderzoek voort te zetten en daarbij oog te hebben voor sommige tendensen om zijn verantwoordelijkheid te ontvluchten of voor sommige lakse houdingen in deze delicate materie.

Section 3 : Efficacité et coordination

Les enquêtes de contrôle relatives à la coordination et à la coopération entre les services de police s'inscrivent dans le cadre d'une problématique plus large qui, par le passé déjà, avait interpellé les autorités et donné lieu à la création et à la mise en place, par voie réglementaire, du Service général d'appui policier. Il va de soi que le Comité permanent P suit de près les évolutions dans ce domaine et que l'amélioration de la coordination et de la coopération entre les services de police est au centre de ses préoccupations. Le contrôle porte dans ces dossiers sur la coopération policière supralocale, fédérale et internationale, notamment et surtout en matière d'échange de données dans le cadre de la « politique de recherche ». Le suivi tient aussi compte des nouvelles structures policières, du nouveau fonctionnement et des priorités définies dans les plans nationaux et zonaux de sécurité.

7. Collecte, traitement, mise à disposition et archivage de l'information

7.1. Gestion de l'information au sein de la police intégrée[70]

Il est apparu clairement à la suite de plusieurs commissions d'enquête parlementaire que la collecte, le traitement et la circulation des informations policières sont des points faibles qui ont émaillé plusieurs enquêtes judiciaires importantes au cours des dernières décennies.

Il est indéniable que ces lacunes dans le domaine de la circulation des informations ont joué un rôle de poids dans l'initiation des accords « Octopus ». L'importance accordée à la gestion des informations dans le cadre de la réforme du paysage policier transparaît dès lors très clairement dans la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux qui, par son article 191, confère un nouveau cadre légal à la collecte et au traitement des informations par les services de police.

Le Comité permanent P a également pu constater dans plusieurs de ses dossiers et enquêtes que la gestion des informations donnait lieu à des problèmes à différents niveaux.

C'est la raison pour laquelle il a décidé d'ouvrir une enquête de contrôle spécifique en la matière.

Les ministres de l'Intérieur et de la Justice soulignent l'importance de la gestion de l'information dans l'avant-propos du plan national de sécurité 2003-2004 de la police fédérale : *« Dans ce contexte, force est de souligner la nécessité de la réalisation prioritaire des éléments*

Afdeling 3: Doelmatigheid en coördinatie

De toezichtsonderzoeken in het kader van de doelmatigheid en de coördinatie tussen de politiediensten kaderen in een ruimere problematiek die, reeds in het verleden, de aandacht van de overheden had getrokken en had geleid tot de oprichting en de inplaatsstelling, via reglementaire weg, van de Algemene Politiesteundienst. Het spreekt voor zich dat het Vast Comité P de evoluties op dit vlak van nabij volgt en dat de verbetering van de coördinatie en de samenwerking tussen de politiediensten één van zijn hoofdbekommernissen is. Het toezicht in deze dossiers heeft betrekking op de bovenlokale, federale en internationale politiesamenwerking, meer bepaald en vooral inzake informatie-uitwisseling in het kader van het «opsporingsbeleid». Bij deze opvolging wordt ook rekening gehouden met de nieuwe politiestructuren, de nieuwe werking en de prioriteiten bepaald in de nationale en zonale veiligheidsplannen.

7. Verzameling, verwerking, terbeschikkingstelling en archivering van informatie

7.1. Informatiebeheer bij de geïntegreerde politie[70]

Uit de werkzaamheden van verschillende parlementaire onderzoekscommissies is gebleken dat de inzameling, de verwerking en de doorstroming van politionele informatie één van de pijnpunten was in een aantal belangrijke strafonderzoeken die de laatste decennia werden gevoerd.

Het is onmiskenbaar dat de gebrekkige informatiedoorstroming een doorslaggevend argument is geweest bij het totstandkomen van de «Octopusakkoorden». Het belang dat bij de hervorming aan het informatiebeheer werd gehecht, komt bijgevolg duidelijk tot uiting in de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, waarbij door het artikel 191 een nieuw wettelijk kader wordt gecreëerd met betrekking tot het inwinnen en verwerken van de informatie door de politiediensten.

Het Vast Comité P heeft ook in een aantal eigen dossiers en onderzoeken vastgesteld dat het informatiebeheer aanleiding geeft tot problemen en dit op verschillende niveaus.

Deze vaststellingen hebben het Vast Comité P ertoe gebracht te beslissen terzake een bijzonder toezichtsonderzoek op te starten.

In het nationaal veiligheidsplan van de federale politie voor het jaar 2003-2004 wordt het belang van het informatiebeheer eveneens bevestigd door de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie. In het voorwoord bij het nationaal veiligheidsplan stellen deze ministers:

de la réforme des polices favorisant l'intégration comme la coopération latérale, le fonctionnement performant des carrefours d'information d'arrondissement (CIA) et des centres d'information et de communication (CIC) ; ainsi que l'implémentation d'un système national d'information et de documentation opérationnel ».

Le système de gestion des informations étant toujours dans une phase d'implémentation de nouveaux concepts, l'enquête de contrôle constitue davantage un suivi de la mise en place du système qu'un audit proprement dit. Les constatations effectuées seront confrontées à ce concept et à ses objectifs.

Une concertation dans ce domaine a aussi été organisée et le sera encore avec l'organe de contrôle des informations policières.

Les constatations effectuées dans le cadre de cette enquête feront l'objet d'un premier rapport intermédiaire vers la fin 2003-début 2004.

7.2. Sites Internet consacrés aux personnes signalées ou à rechercher[71] et interaction entre citoyens et police sur le Web[i]

Le ministre de la Justice a demandé au Comité permanent P d'enquêter sur la coopération entre les citoyens et les services de police via l'Internet, par analogie avec des expériences faites à l'étranger dans ce domaine. L'enquête a porté sur le fonctionnement des sites Internet existants de la composante fédérale de la police intégrée et des sites policiers d'autres pays. Les sites actuels sont nés d'initiatives individuelles, prises au sein de services (corps) de police spécifiques. Il a été constaté que la qualité de l'échange des données n'était pas toujours optimale. Les avis manquaient parfois de précisions et, dans plusieurs cas, le suivi laissait à désirer.

Sur la base des conclusions et recommandations énoncées dans ses précédents rapports[ii], le Comité permanent P a procédé à une nouvelle vérification en vue d'évaluer les progrès réalisés. Les investigations effectuées par son Service d'enquêtes ont permis d'aboutir aux constatations développées *infra*.

«In deze gedachtegang moet de noodzaak worden onderstreept van de prioritaire realisatie van de integratiebevorderende elementen van de politiehervorming, zoals de laterale samenwerking, de performante werking van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK) en de communicatie- en informaticacentra (CIC), en het implementeren van een nationaal operationeel informatie- en documentatiesysteem.»

Er rekening mee houdend dat het systeem van informatiebeheer nog in een fase van progressieve inplaatsstelling van nieuw ontwikkelde concepten verkeert, wordt in het toezichtsonderzoek geopteerd voor het opvolgen van deze inplaatsstelling eerder dan voor een werkelijke audit. De gedane vaststellingen zullen aan dit concept en aan de vooropgestelde doelstellingen worden getoetst.

Terzake werd dan ook en zal er nog overleg worden gepleegd met het Controleorgaan van de Politionele Informatie.

Tegen het einde van het jaar 2003-begin 2004 zal een eerste tussentijds verslag worden uitgebracht omtrent de gedane vaststellingen.

7.2. Websites gewijd aan geseinde of op te sporen personen[71] en de interactie tussen burgers en politie via internet[i]

De minister van Justitie heeft het Vast Comité P verzocht een onderzoek in te stellen naar de interactie tussen burgers en de politiediensten via internet, naar analogie van buitenlandse ervaringen op dit vlak. In het onderzoek werd de werking van de bestaande websites van de federale component van de geïntegreerde politie, alsook van een aantal buitenlandse politiewebsites geëvalueerd. De huidige websites zijn het resultaat van individuele initiatieven, die werden genomen binnen specifieke politiediensten of -korpsen. Er werd vastgesteld dat de kwaliteit van de gegevensuitwisseling niet altijd optimaal was. De berichtgeving was soms onnauwkeurig en, in een aantal gevallen, liet de opvolging te wensen over.

Op basis van de conclusies en aanbevelingen gedaan in zijn vorige verslagen[ii] heeft het Vast Comité P de websites van de politie opnieuw bekeken om na te gaan of er vooruitgang werd geboekt. Het onderzoek van zijn Dienst Enquêtes heeft de volgende elementen aan het licht gebracht.

---

[i] Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, pp. 106-108.

[ii] Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, pp. 106-107.

[i] Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001 en Senaat, 2000-2001, nr. 2-866/1, p. 106-108.

[ii] Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001 en Senaat, 2000-2001, nr. 2-866/1, p. 106-107.

7.2.1. Principales constatations

7.2.1.1. Site « police locale »

La collaboration entre les développeurs des sites Internet des composantes locale et fédérale de la police intégrée est adéquate mais l'absence d'une « autorité commune» ralentit énormément les prises de décision. D'une part, l'adoption d'un style unique garantissant la cohérence de l'ensemble aux yeux des visiteurs non policiers s'en trouve entravée, d'autre part, le contrôle des informations diffusées est clairement insuffisant. C'est ainsi que certaines pages de la police locale font double emploi avec le site de la police fédérale, ce qui pourrait générer des incohérences ou contradictions lorsqu'une information n'est mise à jour que sur un des deux sites. Plus inquiétante est la présence sur le site de la police locale de certaines données réservées à l'usage interne. L'exemple le plus frappant a été la diffusion totalement inappropriée par ce biais de numéros de téléphone professionnels non destinés au public, tels ceux de la Direction des unités spéciales (DSU). Malgré un retrait relativement rapide de cette page, de nombreux journalistes et particuliers ont eu le temps de sauvegarder ces informations qui ne leur étaient pas destinées.

Toutes les leçons n'ont pas été tirées de cette erreur car les informations internes réservées au personnel policier (InfosNouvelles) sont, encore aujourd'hui, diffusées sur le site de la police locale. Si l'on peut comprendre les raisons de cette « imprudence », à savoir la volonté de limiter les coûts de diffusion de folders et l'absence d'intranet reliant les polices locales, il n'en reste pas moins que cette solution est inacceptable en raison du préjudice potentiel menaçant l'image de l'institution lorsque certaines informations sont mal interprétées par des visiteurs externes.

Contrairement au service de la police fédérale, les développeurs du site de la police locale ne remplissent pas cette fonction à temps plein et, malgré leur engagement et leur bonne volonté, ils ne sont pas des professionnels du *webdesign*. Cette solution de fortune a ainsi montré à plusieurs reprises ses limites. Par exemple, à la suite d'une erreur de réservation, le nom de domaine www.politie.be fut utilisé à des fins commerciales par une firme privée pendant plusieurs mois.

7.2.1.2. Gestion et conception du site de la composante fédérale de la police intégrée

La porte-parole de la police fédérale regrette que l'indemnité de rappel ait été retirée aux deux *webmasters* de garde. Comme elle le fait remarquer à juste titre,

7.2.1. Voornaamste vaststellingen

7.2.1.1. Website «lokale politie»

De samenwerking tussen de designers van de websites van de lokale politie en van de federale politie verloopt goed, maar aangezien er geen «gezamenlijke autoriteit» is, duurt het lang vooraleer beslissingen worden genomen. Enerzijds staat dit de creatie van één enkele herkenbare stijl voor de surfende burgers in de weg en anderzijds wordt de verspreide informatie duidelijk onvoldoende gecontroleerd. Zo zijn sommige pagina's van de website van de lokale politie een exacte kopie van pagina's van de website van de federale politie, wat zou kunnen leiden tot een gebrek aan samenhang of tegenstrijdige berichten wanneer slechts een van de twee sites zou worden geupdatet. Verontrustender is dat men op de website van de lokale politie informatie aantreft die enkel voor intern gebruik is bestemd. In dit verband is het meest opvallende voorbeeld ongetwijfeld de volstrekt ongeoorloofde verspreiding van telefoonnummers die niet voor het publiek zijn bestemd, zoals de nummers van de personeelsleden van de Directie van de speciale eenheden (DSU). Hoewel deze pagina snel werd verwijderd, hadden heel wat journalisten en particulieren deze informatie die niet voor hen was bestemd, intussen opgeslagen.

Uit deze fout werden niet veel lessen getrokken, want op de website van de lokale politie wordt nog steeds interne informatie bestemd voor politiepersoneel (Infonieuws) verspreid. Niettegenstaande men begrip kan opbrengen voor de redenen van deze «onvoorzichtigheid», met name de beperking van de kosten voor de verspreiding van folders en de afwezigheid van een intranet tussen de verschillende lokale politiediensten, blijft deze oplossing onaanvaardbaar. Er kan immers ernstige schade worden toegebracht aan het imago van de politie indien dergelijke informatie verkeerd wordt geïnterpreteerd door 'externe bezoekers'.

In tegenstelling tot bij de federale politie, vervullen de designers van de website van de lokale politie deze functie niet voltijds en zijn ze, ondanks hun engagement en goede wil, geen professionele webdesigners. Er is al meermaals gebleken dat aan deze noodoplossing een aantal beperkingen zijn verbonden. Zo werd de domeinnaam www.politie.be, als gevolg van een reservatiefout, door een privé-firma gedurende verscheidene maanden gebruikt voor commerciële doeleinden.

7.2.1.2. Beheer en ontwerp van de website van de federale component van de geïntegreerde politie

De woordvoerster van de federale politie betreurt dat de terugroepbaarheidstoelage van de twee webmasters met wachtdienst werd ingetrokken. Ze merkt terecht op

Internet est un media de communication dont deux des qualités les plus appréciées par les utilisateurs sont d'une part la disponibilité permanente et d'autre part la rapidité de mise à jour des informations. Il est donc important, pour la crédibilité du site Internet, de disposer des moyens humains suffisants pour répondre aux attentes du public.

Outre une approche plus intentionnelle qu'organisationnelle et une traduction complète en allemand et en anglais, la nouvelle version offre également de nouvelles fonctions aux visiteurs dont, par exemple, la mise en ligne automatique des communiqués de circulation transmis par certaines radios commerciales. À cette fin, un budget complémentaire a été prévu.

7.2.2. Perspectives

La traduction en allemand du site Internet de la police fédérale qui, en outre, doit énormément à la contribution de la police d'Eupen, est en cours de réalisation. Toutefois, la date de mise en ligne de cette traduction dépend du travail de conception et de programmation restant à accomplir sur le projet du nouveau site.

Nous continuerons à assurer le suivi de la question et, notamment, à approfondir l'étude de la coordination du développement des sites des composantes fédérale et locale de la police intégrée, ainsi que celle de la problématique du contenu de ce dernier.

7.3. Statistiques criminelles policières[72]

7.3.1. Cadre général

Une enquête de contrôle relative aux statistiques criminelles interpolicières intégrées (SCII) du Service général d'appui policier (SGAP) avait déjà été menée antérieurement par le Comité permanent P et son Service d'enquêtes. Celle-ci avait notamment porté sur le caractère utilisable ou non de ces chiffres pour les différentes unités de police sur le terrain. Le SGAP était à l'époque conscient des limites liées à l'utilisation exclusive de méthodes d'enquête quantitatives et de celles posées par le manque de centralisation dans une banque de données standard globalement acceptable et formalisée (univoque et uniforme)[i]. La réforme des services de police a induit des changements importants dans le cadre de la gestion de l'information en général et de la production des chiffres de criminalité en particulier. À l'heure actuelle, la production des chiffres de criminalité s'ins-

[i] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/2, Volume II, p. 311.

dat de twee kenmerken van internet die het meest door de gebruikers op prijs worden gesteld precies de permanente beschikbaarheid en de snelheid van de update van informatie zijn. Voor de geloofwaardigheid van de website is het dus van belang over voldoende personeelsleden te kunnen beschikken om de verwachtingen van het publiek te kunnen inlossen.

Behalve een aanpak die misschien eerder intentiedan organisatorisch gericht is en een integrale vertaling in het Duits en het Engels, biedt de vernieuwde website de bezoekers eveneens nieuwe mogelijkheden, zoals bijvoorbeeld het automatisch on line beschikbaar zijn van de verkeersinformatie die wordt verspreid door sommige commerciële radiostations. Hiervoor werd een bijkomend budget voorzien.

7.2.2. Vooruitzichten

Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan de Duitse vertaling van de website van de federale politie, waaraan de politie van Eupen een aanzienlijke bijdrage heeft geleverd. De datum waarop de Duitse versie on line zal worden geplaatst, hangt echter af van het werk dat nog moet worden geleverd op het vlak van ontwerp en programmatie van de nieuwe website.

Wij zullen de afstemming van de websites van de federale politie en van de lokale politie op elkaar verder opvolgen en uitdiepen, alsook het onderzoek naar de problematiek van de inhoud van de website van de lokale politie voortzetten.

7.3. Politionele criminaliteitsstatistieken[72]

7.3.1. Algemeen kader

Het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes P hadden reeds een toezichtsonderzoek gevoerd naar de geïntegreerde politionele criminaliteitsstatistiek (GICS) van de Algemene Politiesteundienst (APSD). Toen werd onderzocht of deze cijfers al dan niet bruikbaar waren voor de verschillende politie-eenheden op het terrein. De APSD was zich in die tijd bewust van de beperkingen die enerzijds gepaard gingen met het uitsluitend gebruik van kwantitatieve onderzoeksmethodes en anderzijds met het tekort aan een centrale uitbouw van een algemeen aanvaarde, geformaliseerde (uniform, eenvormig en eenduidig) en gestandaardiseerde databank[i]. De politiehervorming heeft aanzienlijke veranderingen teweeggebracht in het informatiebeheer in het algemeen en in het opmaken van de criminaliteitscijfers in het bijzonder. Thans worden de criminaliteitsstatistieken opgemaakt

[i] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/2, Deel II, p. 312.

crit dans le cadre de la mise en œuvre de la Banque de données nationale générale (BNG), l'édition des SCII étant progressivement abandonnée.

Fin 2002, la pertinence des chiffres de criminalité produits par la police fédérale pour 2000 et 2001 a fait l'objet d'une polémique, tout comme la pertinence des comparaisons effectuées sur base de ceux-ci. La commission parlementaire spéciale chargée du suivi parlementaire du Comité permanent de contrôle des services de police a ainsi diligenté une enquête de contrôle relative à la manière dont les chiffres de criminalité sont établis afin que les recommandations nécessaires soient formulées pour arriver à un enregistrement et à un traitement corrects des données de criminalité. En outre, l'enquête de contrôle devait comprendre l'examen et la formulation de recommandations concernant quelques points spécifiques ayant trait, entre autres, au signalement et à l'enregistrement de certains délits.

En vue d'établir un premier rapport intermédiaire, le Comité permanent P s'est attaché à vérifier, dans le cadre de la réforme des services de police, en tenant compte de la manière dont les données étaient récoltées, travaillées, exploitées et mises à disposition, si les statistiques policières criminelles permettaient au Parlement et aux différentes autorités responsables de l'établissement des plans de sécurité de se former une image fiable des phénomènes de criminalité, du fonctionnement des services de police et de leur évolution dans le temps.

7.3.2. Principales constatations

L'examen des chiffres de criminalité 2000 et 2001 a montré une rupture importante dans la transmission des données par les services de police locaux apparue en août 2001, voire plus tôt, rendant les chiffres très incomplets. Un statisticien et deux universitaires indépendants des services de police[73] ont été consultés afin de fonder l'analyse du Comité permanent P sur une base scientifique. Ceux-ci ont estimé que cette rupture avait de toute évidence un impact majeur sur l'exploitabilité des chiffres provenant du réseau restauré de collecte des chiffres de criminalité.

Un examen critique des différentes phases de production et de traitement des données de criminalité dans le cadre de la Banque de données nationale générale a permis de mettre en lumière différents facteurs de nature à avoir un impact négatif sur le volume de criminalité enregistrée ainsi que sur la qualité des enregistrements, facteurs dont il est difficile de déterminer l'ampleur.

Sur le plan de la collecte des données, les causes suivantes sont susceptibles d'avoir eu un impact négatif dans le cadre de la mise en œuvre de la Banque de données nationale générale (BNG), l'édition des SCII étant progressivement abandonnée.

Eind 2002 is er polemiek ontstaan omtrent de relevantie van de criminaliteitscijfers voor de jaren 2000 en 2001 van de federale politie en omtrent de relevantie van de vergelijkingen die op basis van deze cijfers werden gemaakt. De Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten heeft toen het Comité verzocht om een toezichtsonderzoek in te stellen naar de wijze waarop de criminaliteitscijfers worden opgesteld, zodat de nodige aanbevelingen kunnen worden geformuleerd om te komen tot een correcte registratie en verwerking van de criminaliteitscijfers. Daarnaast moest het toezichtsonderzoek bestaan uit de studie en de formulering van aanbevelingen betreffende enkele specifieke punten die onder andere betrekking hebben op de melding en de registratie van sommige misdrijven.

Het Vast Comité P heeft, met het oog op het opstellen van een eerste tussentijds verslag, in het kader van de politiehervorming, rekening houdend met de wijze waarop de gegevens worden ingezameld, verwerkt, geëxploiteerd en ter beschikking gesteld, nagegaan of de criminaliteitsstatistieken van de politie het Parlement en de verschillende overheden die verantwoordelijk zijn voor de opstelling van het veiligheidsplan in staat stellen om zich een betrouwbaar beeld te vormen van de criminaliteitsfenomenen, van de werking van de politiediensten en van hun evolutie in de tijd.

7.3.2. Voornaamste vaststellingen

De studie van de criminaliteitscijfers van 2000 en 2001 toont duidelijk een breuk in de toezending van gegevens door de lokale politiediensten vanaf augustus 2001, zelfs vroeger, waardoor de cijfers erg onvolledig zijn. Het Vast Comité P heeft een beroep gedaan op een statisticus en twee universitairen die losstaan van de politiediensten[73] om zijn analyse op een wetenschappelijke basis te stoelen. Zij waren van mening dat deze breuk duidelijk een grote impact had op de exploiteerbaarheid van de cijfers afkomstig van het herstelde netwerk voor de inzameling van criminaliteitscijfers.

Een kritische studie van de verschillende fasen van opmaak en verwerking van de criminaliteitscijfers in het kader van de Algemene nationale gegevensbank heeft aangetoond dat verscheidene factoren een negatieve invloed hebben op het volume van de geregistreerde criminaliteit en op de kwaliteit van de registraties, de omvang van deze factoren is echter moeilijk te bepalen.

Op het vlak van de inzameling van gegevens kunnen volgende factoren een negatieve invloed hebben gehad:

tif: (1) la détection différée de la criminalité ; (2) les modifications apportées aux lois et réglementations ; (3) l'impact des mesures prises dans le cadre de la modernisation des services de police (permanences 24 heures sur 24 heures, décentralisation des services, etc.) ; (4) l'orientation policière et la politique menée à tous les niveaux par l'autorité ; (5) la non-dénonciation des faits à la police (chiffre noir) ; (6) la non-verbalisation de faits dénoncés à la police (chiffre gris) parce que les victimes sont découragées de déposer plainte en raison, notamment, de l'attitude explicite de la police en ce sens, de leur renvoi vers d'autres services de police, de l'accueil inadéquat[i] qui leur est fait ou encore du refus pur et simple d'acter leur plainte, phénomène qui a connu une évolution négative notable entre 1996 et 2001[ii] ; (7) différents facteurs relatifs à la non-verbalisation tels que le traitement amiable des plaintes par la police, le peu de gravité estimé du fait, l'absence de priorité attachée à certains phénomènes criminels ou même la simple démotivation née des bouleversements générés par la réforme des services de police.

D'autres facteurs mettant en péril l'enregistrement correct et uniforme des données criminelles et, partant, la fiabilité des données, tant sur le plan quantitatif que qualitatif, ont pu également être identifiés : (1) les facteurs structurels et techniques liés à la réforme des services de police et à l'unification du système informatique global entraînant de sérieuses difficultés tant lors de l'enregistrement des données dans l'ISLP (Integrated System For Local Police) que lors de leur transmission vers la BNG ; (2) l'utilisation du système des procès-verbaux simplifiés et des pratiques variables au sein des différents arrondissements judiciaires sur le plan de l'enregistrement de ces faits ; (3) la tendance de certains policiers à « disqualifier » les faits par facilité pour permettre l'utilisation du système de procès-verbaux simplifiés.

Il existe encore des zones d'ombre à l'heure actuelle en ce qui concerne le traitement, la mise à disposition et l'utilisation des données. Un groupe de travail 'Statistiques' a ainsi été formé par la Direction de la Banque de données nationale générale de la police fédérale. Celui-ci est chargé d'examiner les problèmes pendants en matière de traitement et de production des statistiques.

(1) uitgestelde ontdekking van de criminaliteit; (2) wijzigingen aangebracht aan de wetten en reglementeringen; (3) impact van maatregelen genomen in het kader van de modernisering van de politiediensten (24 op 24-urenpermanenties, decentralisatie van de diensten, enz.); (4) oriëntatie van het op alle niveaus van de overheid gevoerde politioneel en politiek beleid; (5) niet-aangeven van feiten aan de politie (zwarte cijfer); (6) niet-verbaliseren van feiten aangegeven aan de politie (grijze cijfer) omdat de slachtoffers door de politieambtenaren worden ontmoedigd om klacht neer te leggen, meer bepaald door hun expliciete houding, door slachtoffers door te sturen naar andere politiediensten, door het gebrekkig onthaal[i] van slachtoffers of nog door de eenvoudige weigering om hun klacht te akteren, een fenomeen dat sterk toenam tussen 1996 en 2001[ii]; (7) diverse redenen waarom de klacht niet wordt geakteerd bijvoorbeeld omdat ze in der minne wordt afgehandeld, omdat het feit niet ernstig is of nog omdat er geen prioriteit wordt gehecht aan bepaalde misdaadfenomenen of zelfs omdat politieambtenaren gewoonweg gedemotiveerd zijn als gevolg van de ingrijpende veranderingen die voortvloeien uit de politiehervorming.

Er konden eveneens andere factoren worden geïdentificeerd die een correcte en uniforme registratie van de criminaliteitsgegevens en dus ook de betrouwbaarheid van deze gegevens, zowel op kwantitatief als op kwalitatief vlak, in het gedrang brengen: (1) structurele en technische factoren gebonden aan de politiehervorming en de uniformering van het globale informaticasysteem die ernstige moeilijkheden veroorzaken zowel bij de registratie van gegevens in ISPL (Integrated System for Local Police) als bij de toezending van deze gegevens aan de ANG; (2) gebruik van het systeem van vereenvoudigde processen-verbaal en praktijken inzake registratie van deze inbreuken die variëren van arrondissement tot arrondissement; (3) de tendens van sommige politieambtenaren om de inbreuken uit gemakzucht te «diskwalificeren» om het systeem van vereenvoudigde processen-verbaal te kunnen toepassen.

In sommige zones bestaat er nog onduidelijkheid met betrekking tot de verwerking, terbeschikkingstelling en aanwending van gegevens. Er werd een werkgroep 'Statistieken' opgericht door de Directie van de nationale gegevensbank van de federale politie om de problemen inzake verwerking en productie van statistieken te bestuderen.

---

[i] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/2, Volume I, pp. 203-205.

[ii] Id., pp. 187-189.

[i] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/2, Deel I, p. 202-206.

[ii] Id., p. 186-188.

7.3.3. Principales conclusions et recommandations

Avant de pouvoir construire une série de chiffres suffisamment longue et de tirer à nouveau des conclusions pertinentes à partir des chiffres de criminalité, il faudra que le nouveau système de collecte des données tourne pendant plusieurs années. Les problèmes liés aux statistiques policières ne seront donc résolus que lorsque l'alimentation de la BNG par les services de police sera correcte. À défaut, la situation sera non seulement délicate sur le plan des statistiques mais également sur le plan de la circulation de l'information opérationnelle dont l'amélioration était pourtant une des pierres angulaires des accords « Octopus » et de la loi du 7 décembre 1998 qui en a résulté.

La réforme des services de police a introduit le concept télématique global qui consacre une rupture importante avec une situation dans laquelle les différents services de police disposaient de banques de données non intégrées. Le passage à la police intégrée est l'occasion de mettre fin à la situation chaotique qui prévalait sur le plan de l'informatique policière. Il s'agit toutefois d'une opération longue et très complexe et des démarches de particularisation ou à contre-courant ont pu être perçues ou constatées en plusieurs endroits.

Il est difficile de se passer de faire référence aux chiffres pour mener une action cohérente en matière de sécurité et pour orienter rationnellement l'activité policière. Aussi, diverses recommandations ont été formulées en vue d'arriver à un enregistrement et à un traitement corrects des données de criminalité. Toutefois, les chiffres de criminalité n'entendent rendre compte que de la criminalité enregistrée. Ils n'approchent que très partiellement la réalité des choses et il convient à cet égard de considérer d'autres données (données issues du moniteur de la sécurité et autres données sociomorphologiques). Contrairement à la situation actuelle dans laquelle diverses données sont publiées de manière éparse, il conviendrait d'arriver à élaborer un système prévoyant l'examen systématique, global, coordonné et planifié des diverses données disponibles afin de tirer des conclusions fondées sur l'évolution de la criminalité.

7.3.3. Voornaamste conclusies en aanbevelingen

Vooraleer opnieuw relevante conclusies kunnen worden getrokken uit de criminaliteitscijfers, zal het nieuwe systeem van inzameling van gegevens gedurende enkele jaren moeten draaien, zodat een voldoende lange reeks van cijfers kan worden opgesteld. De problemen die gepaard gaan met de politiestatistieken zullen dus pas zijn opgelost wanneer de voeding van de ANG door de politiediensten correct zal gebeuren. Indien dit niet gebeurt, zal de situatie niet enkel delicaat zijn op het vlak van de statistieken maar eveneens op het vlak van de operationele informatiedoorstroming, en dit niettegenstaande de verbetering van de informatiedoorstroming één van de hoekstenen was van de «Octopusakkoorden» en de wet van 7 december 1998 die eruit voortvloeide.

De politiehervorming heeft het globale telematische concept ingevoerd, wat een belangrijke breuk betekende met de vroegere situatie waarin de verschillende politiediensten over niet-geïntegreerde gegevensbanken beschikten. De overgang naar de geïntegreerde politie is de gelegenheid om een einde te stellen aan de chaotische situatie die er heerste op het vlak van de politieinformatica. Dit is echter een zeer complexe operatie die tijd vraagt en op verscheidene plaatsen werd vastgesteld dat stappen werden ondernomen om tegen deze stroming in te gaan en een 'meer geïndividualiseerd' systeem te ontwikkelen.

Het is moeilijk om niet te verwijzen naar de cijfers om een coherente actie te voeren inzake veiligheid en om de politieactiviteit rationeel te sturen. Zo werden diverse aanbevelingen geformuleerd om te komen tot een correcte registratie en verwerking van de criminaliteitscijfers. Toch moet er worden aan herinnerd dat criminaliteitscijfers enkel een weergave zijn van de geregistreerde criminaliteit en slechts zeer onvolledig de werkelijkheid benaderen. Naast de traditionele criminaliteitscijfers moeten dus andere gegevens worden bekeken die bijkomende toelichting kunnen verschaffen over de werkelijke criminaliteit (gegevens uit de veiligheidsmonitor en andere socio-morfologische gegevens). In tegenstelling tot de huidige situatie waarbij verscheidene gegevens op versnipperde manier worden gepubliceerd, zou een systeem moeten worden ontwikkeld voor een systematische, globale, gecoördineerde en geplande studie van de verschillende beschikbare gegevens teneinde conclusies te kunnen trekken die zijn gebaseerd op de evolutie van de criminaliteit.

En outre, et conformément à la suggestion reprise dans le rapport annuel 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, nous préconisons qu'une enquête de suivi se penche non seulement sur l'évolution des statistiques criminelles mais également sur le caractère utilisable de celles-ci dans le cadre du fonctionnement policier[i].

Enfin, en complément aux enquêtes préconisées, nous nous attacherons au suivi de la mise en œuvre des recommandations faites dans le cadre de notre enquête et nous vérifierons dans quelle mesure le fonctionnement opérationnel des services de police est perturbé par le manque d'exhaustivité et de qualité de la BNG.

8. Coopération nationale et internationale

8.1. Officiers de liaison[74]

Comme il l'avait déjà annoncé dans son dernier rapport d'activités[i], le Comité permanent P suivra, pour le compte du Parlement avant tout, la problématique de la gestion et du fonctionnement des officiers de liaison au sein de la police fédérale ainsi que leur mise en place à l'étranger. À cet égard, il avait déjà jugé opportun dans son rapport d'activités complémentaire d'examiner le lieu de stationnement des officiers de liaison à la lumière des flux migratoires[75].

C'est dans ce cadre que l'on a organisé en 2002 une visite à deux officiers de liaison et que, de manière plus générale, on a étudié comment s'opérait la gestion. Même s'il a pu être constaté que des descriptions de profils claires avaient été établies pour les fonctions vacantes, il subsiste néanmoins des zones d'ombre concernant l'évaluation du poste même, les rapports à rédiger, etc. en dépit des dispositions explicites de la circulaire ministérielle de 1993[ii].

Le Comité permanent P pourra dès lors assurer le suivi de la phase de concrétisation et préciser sa mission de contrôle dans le cadre plus large de la coopération policière internationale.

Overeenkomstig de suggestie gedaan in het jaarverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, stellen wij voor een opvolgingsonderzoek te voeren, niet enkel naar de evolutie van de criminaliteitsstatistieken maar ook naar de bruikbaarheid ervan in het kader van de politiewerking[i].

Ter aanvulling bij de voorgestelde onderzoeken zullen wij ons eveneens toeleggen op de opvolging van de implementatie van de aanbevelingen gedaan in het kader van dit onderzoek. In voorkomend geval lijkt het ons eveneens noodzakelijk na te gaan in welke mate de operationele werking van de politiediensten wordt verstoord door het gebrek aan volledigheid en kwaliteit van de ANG.

8. Nationale en internationale samenwerking

8.1. Verbindingsofficieren[74]

Zoals aangekondigd in zijn laatste activiteitenverslag[i], zal het Vast Comité P, vooreerst voor rekening van het Parlement, de problematiek van de leiding en de werking van verbindingsofficieren bij de federale politie alsook hun inplaatsstelling in het buitenland opvolgen. In het aanvullend activiteitenverslag werd het bovendien aangewezen geacht de plaats van tewerkstelling van de verbindingsofficieren in het licht van de migratiestromen te onderzoeken[75].

In dit kader werd in 2002 het bezoek voorbereid aan twee verbindingsofficieren en werd, op meer algemene wijze, verder onderzocht hoe het beheer werd georganiseerd. Niettemin kon vastgesteld worden dat er duidelijke profielbeschrijvingen worden opgesteld, naar vacante bedieningen, blijven er onduidelijkheden inzake de evaluatie van de post zelf, de op te stellen verslagen,enz. en dit niettegenstaade duidelijke bepalingen in de ministeriële omzendbrief van 1993.[iii]

Het Vast Comité P zal de concretisering hiervan verder opvolgen, alsmede zijn toezichtsopdracht in de context van het ruimer kader van de internationale politiesamenwerking verder preciseren.

---

[i] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/2, Volume II, p. 311.

[ii] Id., Volume I, p. 111.

[iii] Une autre circulaire a toutefois été élaborée et diffusée fin mars 2003.

[i] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/2, Deel II, p. 312.

[ii] Id., Deel I, p. 110.

[iii] Een nieuwe omzendbrief werd echter voorbereid en eind maart 2003 verspreid.

8.2. Coopération en matière de trafic d'êtres humains et suivi policier du trafic d'êtres humains[j]

8.2.1. Principales constatations

La littérature consultée et les entretiens menés avec des enquêteurs spécialisés laissent supposer que le trafic d'êtres humains est surtout l'œuvre d'individus ou de petits groupes dont les chemins ne se croisent que lors de collaborations sporadiques sur base d'une répartition du travail plus horizontale que verticale. Il serait dès lors plus indiqué de parler de réseaux criminels plutôt que d'organisations criminelles. Si les délits en cette matière peuvent alors également être traités par les services de police locale, il est d'autre part plus difficile de gérer le phénomène dans son ensemble.

Un volet ajouté à l'enquête de contrôle a porté sur les villes d'Anvers, de Gand et de Hasselt et a démontré que celles-ci comptaient également des trafiquants d'êtres humains. On y retrouve principalement les organisateurs ainsi que des *safehouses* abritant temporairement les illégaux avant de les amener vers le moyen de transport qui leur permettra de poursuivre leur voyage. Tant les parquets respectifs que les Services judiciaires d'arrondissement (SJA) sont conscients de l'existence de ce phénomène, qui est sans doute déjà une réalité depuis longtemps mais qui apparaît désormais plus clairement en raison de l'augmentation significative de la capacité policière affectée à la lutte contre le trafic et la traite des êtres humains.

La contribution du secteur privé gagne aussi en importance depuis le début de notre enquête. Les autorités en charge du port d'Ostende en particulier n'ont pas ménagé leurs efforts et envisagent même de s'atteler sérieusement au renforcement de la sécurisation physique du port à l'aide de barrières et de caméras de surveillance. Le port de Zeebrugge, quant à lui, a encore du chemin à faire sur ce plan-là.

En tout état de cause, les services de police doivent veiller à pouvoir disposer de moyens matériels et humains suffisants afin ne pas être en reste face à un secteur privé qui progresse en matière de vigilance et de ne pas voir ces investissements spécifiques rester vains.

Tant la police de la navigation (SPN) que la police des chemins de fer (SPC) et les unités provinciales de circulation (UPC) ont renforcé leur collaboration avec l'Administration des douanes et accises qui, il importe de le souligner, témoigne d'une grande expérience dans l'établissement de profils à risque pour les trafics en tout genre. L'Office des Étrangers s'efforce également de reconstituer les chemins parcourus par les demandeurs

[iii] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume I, pp. 111-119.

8.2. Samenwerking inzake mensensmokkel en politionele opvolging van het fenomeen mensensmokkel [i]

8.2.1. Voornaamste vaststellingen

De geraadpleegde literatuur en de gesprekken met gespecialiseerde onderzoekers laten vermoeden dat mensenhandel in hoofdzaak het werk is van individuen en kleine groepen, wiens paden kruisen in sporadische samenwerkingsverbanden met een eerder horizontale dan verticale werkverdeling. Men kan derhalve eerder spreken van criminele netwerken dan van criminele organisaties, wat enerzijds de lokale politiediensten toelaat een rol te spelen in de bestrijding van dit misdrijf, maar tevens het ruimere fenomeen moeilijker beheersbaar maakt.

Uit een toegevoegd onderzoeksluik te Antwerpen, Brussel, Gent en Hasselt blijkt dat ook in deze steden de mensensmokkelaars actief zijn. Men vindt er voornamelijk de organisatoren terug, alsook de *safehouses* waar de illegale immigranten een tijdelijk onderdak vinden, waarna zij naar een transportmiddel worden gebracht om hun reis verder te zetten. Zowel de respectievelijke parketten als de gerechtelijke diensten van het arrondissement (GDA) zijn zich bewust van dit fenomeen dat waarschijnlijk sinds lang bestond, doch wellicht duidelijker wordt daar er sinds twee jaar beduidend meer politiecapaciteit wordt besteed aan de bestrijding van mensensmokkel en -handel.

De inbreng van de private sector is ook toegenomen sinds de start van dit toezichtsonderzoek. Vooral de havenautoriteiten van Oostende hebben in deze opmerkelijke inspanningen verricht en zijn van plan om ernstig werk te maken van een doeltreffende fysieke beveiliging, gebaseerd op fysieke barrières, gekoppeld aan camerabewaking. Op dat vlak dient de haven van Zeebrugge nog een inhaalbeweging te maken.

De politiediensten dienen er in ieder geval over te waken dat zij over voldoende materiële middelen en mankracht kunnen beschikken om in te spelen op de verhoogde waakzaamheid die door de private sector aan de dag wordt gelegd, zodat deze bijzondere investeringen niet vruchteloos blijven.

Zowel de scheepvaartpolitie (SPN) als de spoorwegpolitie (SPC) en de provinciale verkeerseenheden (PVE) werken in toenemende mate samen met de administratie van douane en accijnzen die, het dient te worden onderstreept, kan putten uit een ruime ervaring in het opstellen van risicoprofielen inzake trafieken. Ook de dienst vreemdelingenzaken (DVZ) probeert de gevolgde reisroutes in kaart te brengen door middel van informa-

[iii] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité voor Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel I, p. 110-118.

d'asile grâce aux informations obtenues, notamment après entretien avec ceux-ci. Le problème de capacité que connaît l'Office des Étrangers en matière d'hébergement d'illégaux continue à se répercuter sur l'efficience des services de police. Il peut être source de frustration et de découragement en ce sens qu'il échappe totalement au contrôle des autorités policières. Cela étant, il existe néanmoins une très bonne collaboration avec le Bureau des recherches de l'Office des Étrangers, qui n'a pas ménagé sa peine sur le plan du traitement administratif des dossiers des illégaux découverts : il a notamment mis du personnel à disposition lors d'actions spéciales.

Le fonctionnement de plusieurs services spécialisés a été examiné de plus près depuis le rapport intermédiaire 2002. En effet, il avait été constaté qu'ils pouvaient jouer un rôle significatif dans la recherche d'immigrants illégaux, notamment à l'intérieur du pays. Il s'agit notamment de la police des chemins de fer (SPC) et des unités provinciales de circulation (UPC). Ces deux services exercent des missions prioritaires dans le cadre de leur spécificité et se trouvaient confrontés à un manque de personnel qui semble en grande partie résolu. Depuis l'automne 2002, ils organisent tant des contrôles de routine mensuels que des actions ciblées, parfois en collaboration avec d'autres services. Quant au contrôle des parkings, une procédure tactique a été développée et implémentée en vue d'une approche efficiente, en tenant compte, le cas échéant, d'autres phénomènes comme les vols dans les camions. Tant les moyens matériels que l'expertise paraissent cependant faire défaut au sein des deux services pour assurer du début à la fin la procédure de privation de liberté des réfugiés. On a donc demandé à certains corps de police locale d'aller plus loin dans leurs initiatives et interventions, mais ces demandes ont été perçues comme une tentative de se défaire de certaines responsabilités et compétences.
La circulation de l'information nécessaire ou pertinente via le Carrefour d'information d'arrondissement (CIA) n'est pas encore partout optimale. Ainsi, les différents services recherchent-ils toutes sortes d'alternatives qui leur permettraient de recueillir ces informations, dont la circulation se trouve déstructurée. La plupart des arrondissements disposent d'analystes stratégiques mais il existe également un besoin d'analystes opérationnels en matière de délinquance spécifique à ce domaine. Il faut de plus en plus souvent investir dans des enquêtes à long terme. Or, celles-ci figurent généralement à la dernière place de la liste des priorités quant à l'affectation de techniques de police spéciale. C'est ainsi que dans les grandes agglomérations se fait régulièrement sentir un besoin en capacité d'observation.

Une autre remarque récurrente porte sur le recours à des interprètes, les services se voyant confrontés au problème de la diversité des langues, qui peuvent même

tie afkomstig uit de gesprekken met asielzoekers. Het capaciteitsprobleem van de DVZ met betrekking tot het herbergen van illegalen blijft gevolgen hebben op de efficiëntie van de politiediensten. Het zijn vooral dergelijke problemen, die volledig aan de controle van de politionele overheden ontsnappen, die kunnen leiden tot frustratie en moedeloosheid. Anderzijds bestaat er een zeer goede samenwerking met het Bureau. Opsporingen van de Dienst Vreemdelingenzaken en heeft de dienst reeds ernstige inspanningen verricht inzake de administratieve afhandeling van aangetroffen illegalen; onder meer door het ter beschikking stellen van personeel bij bijzondere acties.

De werking van een aantal gespecialiseerde diensten werd sinds het tussentijds verslag 2002 verder onderzocht, voornamelijk omdat werd vastgesteld dat zij een aanzienlijke bijdrage zouden kunnen leveren in de opsporing van illegale immigranten, in het bijzonder in het binnenland. Het betreft in het bijzonder de spoorwegpolitie (SPC) en de provinciale verkeerseenheden (PVE). Beide diensten hebben prioritaire opdrachten in het raam van hun specificiteit en bleken tot voor kort te kampen met een personeelstekort dat thans grotendeels werd ingevuld. Sinds het najaar 2002 organiseren zij zowel maandelijkse routinecontroles als gerichte acties tegen de mensensmokkel, al dan niet in samenwerking met andere diensten. Er werden doordachte tactische procedures uitgewerkt met het oog op een efficiënte aanpak, waarbij de controles soms worden verbonden aan andere fenomenen zoals diefstal in vrachtwagens. Beide diensten lijken echter zowel de materiële middelen als de deskundigheid te ontberen om de procedure van vrijheidsberoving van vluchtelingen van begin tot einde in goede banen te kunnen leiden. Hierdoor dienen zij geregeld beroep te doen op andere diensten van de lokale politie voor de verdere afhandeling van deze procedure, die dit ervaren als het afschuiven van werk.

De noodzakelijke of relevante informatiedoorstroming via het arrondissementeel informatiekruispunt (AIK) blijkt nog niet overal optimaal te functioneren, waardoor verschillende diensten alternatieve vormen van informatiewerving zoeken en de informatiedoorstroming onvoldoende gestructureerd gebeurt. In de meeste arrondissementen kan men beschikken over strategische analisten, doch er bestaat tevens een behoefte aan de inzet van operationele misdrijfanalisten gespecialiseerd in dit soort criminaliteit. Er dient steeds vaker te worden geïnvesteerd in onderzoeken op langere termijn, doch deze komen vaak op de laatste plaats bij de toekenning van de inzet van bijzondere politietechnieken. In de grote agglomeraties is er dan ook geregeld nood aan observatiecapaciteit.

Een andere terugkerende opmerking heeft betrekking op de inzet van tolken, waarbij men geconfronteerd wordt met een grote diversiteit aan talen, waaronder soms zeld-

être des langues « exotiques » ou des dialectes. Le cadre législatif actuel, au contraire de celui des Pays-Bas, n'autorise pas les interprètes à faire directement rapport. Cette possibilité permettrait pourtant non seulement de gagner du temps mais également de libérer de la capacité policière pour d'autres tâches.

Les réunions instaurées dans le cadre de la circulaire COL 12/99 ont bel et bien leur utilité. Elles donnent lieu, dans certains arrondissements, à des contacts informels et à une concertation en matière de recherche entre le parquet, le SJA et la recherche locale. L'approche des parquets, méthodique ou thématique et axée sur les phénomènes, s'avère très positive dans la pratique.

Dans le cadre des mesures annoncées par le gouvernement dans sa note du 5 novembre 2002 et à la suite de l'augmentation du nombre de réfugiés découverts, un dispositif de dispatching a été mis en place pour la région côtière à Bruges : le RAAK ou *Regionaal Administratief Afhandelingkantoor* (Bureau de traitement administratif régional). Ce centre est occupé 24 heures sur 24 par un dispositif mixte de fonctionnaires de l'Office des Étrangers et de la police fédérale en vue d'assurer la procédure de traitement administratif des dossiers de réfugiés découverts.

8.2.2. Principales conclusions

Le problème se présente à deux niveaux : il est d'ordre mondial (*ratione loci*) et pluridisciplinaire (*ratione materiae*). La coopération et la coordination sont dès lors des facteurs déterminants dans la gestion de ce phénomène. Une étude réalisée par l'Office des Étrangers en 2001 permettait déjà d'affirmer que le flux de l'immigration est pour une grande part « régulé » par les activités des trafiquants d'êtres humains. Dans notre rapport intermédiaire 2001, nous soulevions déjà un paradoxe, à savoir qu'un contrôle policier plus efficace mais aussi plus efficient pourrait pousser les trafiquants à faire courir davantage de risques à leurs clients. La solution à long terme consiste alors à prendre des mesures structurelles dans les pays d'origine (action sur le facteur *push*) et à rendre les pays de l'Europe occidentale moins attrayants (action sur le facteur *pull*). Entre-temps, les services de police se doivent de tout mettre en œuvre pour endiguer le phénomène à leur niveau, dans le cadre légal et réglementaire existant et en visant une approche efficiente, c'est-à-dire en obtenant un maximum d'effectivité sans porter préjudice aux autres priorités et aux fonctionnalités de base. À cet égard, une tendance positive a été constatée au cours de la présente enquête de contrôle, tant en ce qui concerne la mise à disposition de moyens matériels que la coopération interne et externe.

zame talen of dialecten. Het huidige wetgevend kader laat niet toe om, zoals bijvoorbeeld in Nederland, de tolken rechtstreeks verslag te laten uitbrengen. Dit zou niet alleen een enorme tijdwinst tot gevolg hebben maar tevens politiecapaciteit vrijmaken voor andere taken.

De opgelegde vergaderingen in het raam van de COL 12/99 blijken hun nut te hebben en geven in sommige arrondissementen ook aanleiding tot informele contacten en recherche-overleg tussen parket, GDA en lokale recherche. De impact van een planmatige, projectmatige en fenomeengerichte aanpak op het niveau van de parketten blijkt in de praktijk zeer positief.

Er wordt, in het raam van de maatregelen die de regering in haar nota van 5 november 2002 heeft afgekondigd, naar aanleiding van het toenemend aantal aangetroffen illegale immigranten, een dispatchingdispositief voor de kuststreek opgericht te Brugge, onder het acroniem RAAK (Regionaal Administratief Afhandelingkantoor). Dit centrum dient 24 uur op 24 bemand te worden door een gemengd dispositief van ambtenaren van de Dienst Vreemdelingenzaken en de federale politie, met het oog op de administratieve afhandelingprocedure bij het aantreffen van illegalen.

8.2.2. Voornaamste conclusies

Het probleem is *ratione loci* wereldomvattend en *ratione materiae* pluridisciplinair. Samenwerking en coördinatie spelen dan ook een determinerende rol in het beheer van dit misdrijffenomeen. Een studie in 2001 van de Dienst Vreemdelingenzaken gaf reeds aanwijzingen dat de immigratiestroom in belangrijke mate wordt 'gereguleerd' door de activiteiten van mensensmokkelaars. In ons tussentijds verslag 2001 werd reeds gewezen op de paradox dat een doeltreffender en doelmatiger controle vanwege de politiediensten dreigt tot gevolg te hebben dat de mensensmokkelaars hun klanten steeds meer risico gaan laten lopen. De langetermijnoplossing ligt dan ook in structurele maatregelen in de landen van herkomst (inspelen op de pushfactoren) en het minder aantrekkelijk maken van de West-Europese landen als land van bestemming (wegnemen van de pullfactoren). Inmiddels dienen de politiediensten, binnen het bestaande wettelijk en reglementair kader, de nodige inspanningen te verrichten om het fenomeen op hun niveau zo goed mogelijk te beheersen, in het bijzonder door het ontradingseffect dat gepaard gaat met een effectieve aanpak. Daarbij dient te worden gestreefd naar een efficiënte aanpak, dit wil zeggen het bereiken van een zo groot mogelijke effectiviteit zonder dat dit ten koste gaat van andere prioriteiten en basisfunctionaliteiten. In de loop van dit toezichtsonderzoek werd een positieve trend vastgesteld, zowel met betrekking tot het ter beschikking stellen van materiële middelen als wat de interne en externe samenwerking betreft.

8.2.3. Principales recommandations

En matière de trafic et de traite des êtres humains, il semble important au Comité permanent P de souligner ce qui suit : (1) prévoir un nombre de mesures préventives dans les pays d'origine, notamment des «*pre-boarding checks*» et des instructions aux services visa ; (2) se mettre d'accord sur les tâches de chacun et motiver cette répartition, ce qui, en plus d'un feedback et d'une reconnaissance du travail fourni, permettrait d'éviter les mécontentements ou la démotivation ; (3) tant la police locale que certains services spécialisés de la police fédérale (en particulier le SPC et les UPC) peuvent apporter une plus-value dans la lutte contre le trafic d'êtres humains, pourvu que certaines conditions soient posées en matière d'accueil et d'audition de réfugiés ainsi que de traitement administratif des dossiers en question ; (4) la fonction d'inspecteur de quartier en particulier mérite d'être revalorisée en vue d'un apport d'informations ; (5) une centralisation des profils établis dans les différents services de police et partenaires externes peut aider à découvrir les réfugiés, à repérer les réseaux de trafiquants et à mieux définir l'approche judiciaire dans ce domaine ; (6) compte tenu de l'importance de l'information et du feedback dans la lutte contre le trafic d'êtres humains, il convient de trouver au plus tôt une solution au problème de capacité, saisie, traitement et analyse auquel un nombre de CIA semblent être confrontés ; (7) la recherche d'une solution au problème de transport d'immigrés illégaux semble aussi particulièrement importante. Le projet RAAK pourrait ouvrir de nouveaux horizons en la matière.

9. Coordination et coopération sur le terrain

9.1. Introduction

Si, dans le passé, seules trois enquêtes de contrôle ont réellement porté sur cette matière spécifique[76], plusieurs enquêtes relatives à l'efficacité du fonctionnement de certains corps ou services de police se sont également intéressées à la coopération de ces derniers avec les corps de police voisins ou d'autres services de police et ont montré des dysfonctionnements similaires. En outre, plusieurs indices révélant des problèmes de coopération aux niveaux local et supralocal se retrouvent dans les plaintes et dénonciations. Dans le passé, il était question de la coopération des services dans le cadre du fonctionnement des zones interpolices (ZIP). Cette problématique concerne désormais les zones de police, l'intégration des différents services dans ces zones ainsi que la coopération entre les niveaux local et fédéral. C'est ainsi que le Comité permanent P s'attache particulièrement à examiner la coordination et la coopération entre

8.2.3. Voornaamste aanbevelingen

Inzake mensensmokkel en -handel acht het Vast Comité P het belangrijk de aandacht te vestigen op de volgende punten: (1) een aantal preventieve maatregelen implementeren in de landen van herkomst, in het bijzonder *pre-boarding checks* en instructies aan de visadiensten; (2) duidelijke en vooral gemotiveerde taakafspraken maken, wat, in combinatie met het geven van feedback en erkenning voor het geleverde werk, misnoegdheid en demotivatie dient te voorkomen; (3) zowel de lokale politie als een aantal gespecialiseerde diensten van de federale politie (in het bijzonder de SPC en PVE's) kunnen een duidelijke meerwaarde bieden in de strijd tegen de mensenhandel, mits een aantal randvoorwaarden worden geschapen inzake opvang en verhoor van aangetroffen verstekelingen en verdere administratieve afhandeling van deze dossiers; (4) vooral de functie van de wijkinspecteur verdient opwaardering met het oog op de aanbreng van inlichtingen; (5) de bestaande profielen samenbrengen in de verschillende politiediensten en externe partners kan een interessante bijdrage vormen naar zowel de opsporing van verstekelingen als het in kaart brengen van de netwerken van mensensmokkelaars en de gerechtelijke aanpak ervan; (6) gezien het belang van informatie en feedback in de strijd tegen de mensensmokkel en mensenhandel dient zo snel mogelijk een oplossing te worden gevonden voor de problemen inzake capaciteit, vatting, verwerking en analyse waarmee een aantal AIK's blijken te kampen; (7) een oplossing zoeken voor het probleem inzake transport van illegale immigranten lijkt eveneens erg belangrijk. Het project RAAK lijkt terzake hoopgevend.

9. Coördinatie en samenwerking op het terrein

9.1. Inleiding

Niettegenstaande er in het verleden slechts drie toezichtsonderzoeken binnen dit specifiek domein[76] verricht werden, had een aantal onderzoeken naar de doelmatigheid van de werking van bepaalde korpsen of politiediensten ook betrekking op de samenwerking van het korps of de dienst met de nabijgelegen korpsen of andere politiediensten en werden gelijkaardige disfuncties vastgesteld. Daarnaast vinden we ook aanwijzingen voor lokale en bovenlokale samenwerkingsproblemen binnen de klachten en aangiften die ons worden toegezonden. Voorheen ging het om de samenwerking van de diensten in het kader van de IPZ-werking (interpolitiezones). Thans betreft deze problematiek de politiezones, alsook de integratie van verschillende diensten in deze zones en de samenwerking tussen het lokale en het federale niveau. Zo legt het Vast Comité P zich toe op het onderzoek van de coör-

les services de police, non seulement aux niveaux supralocal, fédéral et international mais également du point de vue du fonctionnement « global » sur le terrain. Les enquêtes de contrôle sur l'« appui » et sur certains problèmes liés à la « capacité » apporteront aussi leur pierre à l'édifice d'une meilleure compréhension des problèmes de coordination et de coopération.

9.2. Actions policières coordonnées et intégrées[77]

9.2.1. Cadre général

Sous les auspices du ministre de l'Intérieur, des opérations coordonnées et intégrées, parfois assez spectaculaires et le plus souvent nocturnes, sabbatiques et/ou dominicales, sont de plus en plus régulièrement organisées un peu partout dans le pays[i]. À l'occasion de ces interventions ou opérations, on a aussi pu voir l'engagement d'intervenants non classiques tels que des douaniers, inspecteurs ou contrôleurs divers, voire militaires, etc.

C'est ainsi que le directeur coordonateur administratif (DirCo) est amené à régulièrement organiser plusieurs opérations suprazonales impliquant les différents corps de police locale et connues sous la dénomination FIPA (*Full Integrated Police Action*). Le plan FIPA pose trois priorités pour les années 2002 et 2003, à savoir : (1) les car-jackings et home-jackings ; (2) les transports en commun ; (3) le contrôle des portiers aux entrées des dancings. À l'occasion d'une de ces actions, différents membres du personnel de la STIB, parmi lesquels des stewards, ont aussi été engagés[78].

Il nous a semblé important de vérifier, à partir des ordres d'opération établis, des débriefings et des rapports d'incidents éventuels, la manière dont les actions sont préparées et exécutées.

9.2.2. Premières constatations

Le principe de fonctionnement veut que chaque zone ou, le cas échéant, un autre service concerné établisse l'ordre d'opération pour son territoire. Pour l'exécution de l'opération, il peut être fait appel au service de coordination et d'appui afin d'obtenir une assistance matérielle et humaine. Le DirCo, qui dispose de 30 à 40 personnes en fonction des circonstances, les répartit entre

i En ce qui concerne l'impact de telles opérations, voy. e.a. KELLING, G., PATE, T., DIECKMAN and BROWN, G., *The Kansas city, Preventive Patrol Experiment,* Washington D.C., Police Foundation, 1974 ; WILSON, J. R. and KELLING, G., *Broken windows,* the Atlantic Monthly*, 1982 ;* WILSON, J. R. and BOLAND, B., *The effects of the police on crime,* Law and society Review 1981, 16 :1 ; DE VALKENEER, Chr., *Le Droit de la police. La loi, l'institution et la société,* Bruxelles, De Boeck Université, 1991, pp. 207-215.

dinatie en de samenwerking tussen de politiediensten, niet enkel op bovenlokaal, federaal en internationaal vlak maar ook vanuit het standpunt van de «globale» werking op het terrein. De toezichtsonderzoeken over «steun» en bepaalde «capaciteitsgebonden» problemen zullen ook bijdragen tot een beter begrip van de coördinatie- en samenwerkingsproblemen.

9.2. Geïntegreerde en gecoördineerde politionele acties[77]

9.2.1. Algemeen kader

Onder het toezicht van de heer minister van Binnenlandse Zaken worden steeds vaker en verspreid over het hele land, soms nogal spectaculaire en vaak 's nachts, op zaterdag of zondag, gecoördineerde en geïntegreerde acties georganiseerd[i]. Tijdens deze interventies of operaties werden ook al andere dan de «klassieke» betrokkenen, douaniers, diverse inspecteurs of controleurs, zelfs militairen, enz. ingezet.

Zo dient de bestuurlijke directeur-coördinator (DirCo) geregeld meerdere suprazonale acties te organiseren waarbij de verschillende lokale politiekorpsen worden betrokken. Die acties zijn inmiddels gekend onder de benaming FIPA, wat staat voor *Full Integrated Police Action*. Voor de werkingsjaren 2002-2003 werden in het FIPA-plan drie prioriteiten gesteld, te weten: (1) car- en homejacking; (2) openbaar vervoer; (3) controle van portiers aan dancings. Voor één van deze acties werd eveneens een beroep gedaan op verscheidene personeelsleden van de MIVB, waaronder stewards[78].

Het leek ons belangrijk, op basis van de opgestelde operatieorders, gehouden debriefings en desgevallend opgestelde verslagen van incidenten te peilen naar de wijze waarop de acties worden voorbereid en uitgevoerd.

9.2.2. Eerste vaststellingen

Het werkingsprincipe bestaat erin dat elke zone of andere betrokken dienst voor zijn gebied het operatieorder opstelt. Voor de uitvoering van de actie kan aan de coördinatie- en steundienst materiële en personele steun worden gevraagd. De DirCo beschikt, afhankelijk van de situationele omstandigheden, over 30 à 40 personeelsleden. Deze kunnen, na evaluatie van de be-

i Wat de impact van dergelijke operaties betreft: zie o.a. KELLING, G., PATE, T., DIECKMAN and BROWN,G., *The Kansas city, Preventive Patrol Experiment,* Washington D.C., Police Foundation, 1974; WILSON, J.R. and KELLING, G., *Broken windows,* the Atlantic Monthly, 1982; WILSON, J.R. and BOLAND, B., *The effects of the police on crime*, Law and society Review 1981, 16:1; DE VALKENEER, Chr., *Le droit de la police. La loi, l'institution et la société*, Brussel, De Boeck Université, 1991, p. 207-215.

les différentes zones/services après évaluation de leurs besoins. Chaque zone ou service détermine ensuite en toute autonomie l'affectation des moyens et les modalités d'exécution.

En cas de coopération interzonale, le service de coordination et d'appui d'arrondissement (SCA) établit un ordre d'opération global et commun. Il est à remarquer qu'il n'est pas nécessaire de procéder ainsi pour les questions de « transports en commun ». Un rapport d'information (RAR) est cependant rédigé dans ce cadre.

Sur les conseils et à la demande de la brigade métro de la police fédérale, les services de sécurité de la STIB ont été impliqués dans les premières actions « transports en commun » de la mi-2002. Ces opérations, qui ont porté leurs fruits et n'ont généré aucun incident, ont donc le plus souvent été couronnées de succès. À la suite de cela, les membres de la SNCB et de De Lijn habilités à contrôler les titres de transport ont demandé expressément de pouvoir participer à ces actions coordonnées. Des préoccupations en matière de sécurité globale ont motivé l'acceptation de cette demande. Il a été clairement établi, lors des contacts préalables aux actions coordonnées « transports en commun » à planifier, que les services opéreraient sur leur propre terrain et dans le cadre des compétences légales qui leur ont été conférées. En outre, un officier de liaison de chaque service serait présent pendant toute la durée de l'action au poste de commandement/centre des opérations. Cette mesure visait principalement à lui permettre d'orienter lui-même ses équipes sur le terrain, normalement sous la direction du directeur coordinateur ou de son remplaçant.

Le SCA a fait remarquer que les actions coordonnées « transports en commun » n'ont, jusqu'à présent, donné lieu à aucune erreur ou incident, à la grande satisfaction de tous les services et autorités concernés. Nous n'avons pas encore pu vraiment mesurer l'efficacité *s.l.* de telles opérations sur le réseau des transports en commun ou ailleurs.

9.2.3. Premières conclusions

Le directeur coordinateur a satisfait à la demande d'appui et de coordination en exécution de l'article 104, 1° de la loi organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux (LPI). Bien que l'appui susmentionné ne concerne, strictement parlant, que la composante locale de la police intégrée, cet élargissement peut être considéré comme un appui en matière de politique à suivre au bénéfice des autorités administratives, tel que stipulé à l'article 104, 5° de la LPI. La coopération avec les services de la police fédérale (brigade métro) procède du souci du DirCo de coordonner l'appui au niveau fédéral. Il est en outre responsable de la direction et de

hoeften, over de onderscheiden zones/diensten worden verdeeld en ingezet. Elke zone of dienst oordeelt vervolgens op autonome wijze over de aanwending van de middelen en de wijze van uitvoering.

Wanneer een zoneoverschrijdende samenwerking moet of zou moeten plaatsvinden, stelt de coördinatie- en steundienst arrondissement (CSD) een overkoepelend en gemeenschappelijk operatieorder op. Daarbij wordt opgemerkt dat zulks voor het item 'openbaar vervoer' niet noodzakelijk is. Voor dergelijke operaties wordt namelijk een informatierapport (RAR) opgesteld.

Op aanraden en verzoek van de metrobrigade van de federale politie werden de veiligheidsdiensten van de MIVB betrokken bij de eerste actie «openbaar vervoer», medio 2002. Die feilloze, incidentloze en vooral succesvolle actie had tot gevolg dat de leden van de NMBS en De Lijn, bevoegd tot controle van vervoerbewijzen, uitdrukkelijk hebben verzocht om aan deze gecoördineerde actie te kunnen deelnemen. In het licht van de algemene veiligheid werd op dit verzoek ingegaan. Bij contacten voorafgaand aan de verder te plannen gecoördineerde acties inzake «openbaar vervoer» werd duidelijk gesteld dat elke dienst zou opereren op zijn terrein en binnen de hem toegewezen wettelijke competenties. Daarenboven is er tijdens de ganse duur van de actie een verbindingsofficier van elke dienst aanwezig in de commando/operatieroom, met als voornaamste doel om, weliswaar onder leiding van de DirCo of zijn vervanger, zelf zijn ploeg op het terrein te kunnen (bij)sturen.

De directie CSD heeft opgemerkt dat de gecoördineerde acties «openbaar vervoer» totnogtoe feilloos en incidentloos zijn verlopen, dit tot algehele tevredenheid van alle betrokken diensten en overheden. Wij hebben de doeltreffendheid *s.l.* van dergelijke acties op het netwerk van het openbaar vervoer of elders nog niet echt kunnen meten.

9.2.3. Eerste conclusies

De DirCo heeft in uitvoering van artikel 104, 1° van de wet tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (WGP), beantwoord aan de vraag tot ondersteuning en coördinatie. Niettegenstaande bedoelde steun, strikt genomen, enkel betrekking heeft op de lokale politie, kan deze verruiming worden beschouwd als beleidsondersteuning aan de bestuurlijke overheid, zoals voorzien in artikel 104, 5° van de WGP. De samenwerking met de diensten van de federale politie (metrobrigade) kadert in zijn zorg voor de coördinatie van de ondersteuning door het federale niveau. Daarenboven staat de DirCo in voor de opera-

la coordination opérationnelles lors de l'exécution des missions supralocales à la demande du Service public fédéral Intérieur.

Les différents services participant à de telles opérations rédigent leur ordre d'opération compte tenu de leurs autonomie, obligations et compétences, l'ensemble étant ensuite évalué par le DirCo/SCA. Les services externes, quant à eux, fonctionnent simplement en parallèle et en complément. La présence dans chaque service d'un officier de liaison qui prend part à l'action permet non seulement une coordination ciblée mais également une réorientation directe sur le terrain lorsque c'est nécessaire.

Le Comité permanent P a décidé de poursuivre l'observation et l'analyse de telles opérations coordonnées au fil de la concrétisation de son programme 2003-2004 en s'intéressant aussi plus particulièrement au rôle des intervenants non classiques susmentionnés. Ceci est également l'occasion pour lui de rappeler son étude sur les nombreux services et fonctionnaires de police ou à compétence de police auxquels s'étend le champ d'application de la loi organique du 18 juillet 1991, laquelle fait l'objet d'une publication distincte.

tionele leiding en coördinatie bij de uitvoering van bovenlokale opdrachten in opdracht van het Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken.

In het licht van hun autonomie, plichten en bevoegdheden hebben de onderscheiden deelnemende diensten een operatieorder opgesteld. Het geheel werd geëvalueerd door de DirCo/CSD. De externe diensten hebben zonder meer parallel en aansluitend gefunctioneerd. De aanwezigheid van een verbindingsofficier per dienst, die aan de actie deelnam, liet niet enkel gerichte coördinatie, maar zo nodig directe bijsturing op het terrein toe.

Het Vast Comité P heeft beslist dergelijke gecoördineerde operaties verder te blijven observeren en analyseren tijdens zijn werkingsjaar 2003-2004 door meer in het bijzonder aandacht te besteden aan de rol van bovenvermelde «niet-klassieke» betrokkenen. Het Comité neemt deze gelegenheid ook te baat om te wijzen op zijn studie van de talrijke diensten en –ambtenaren van politie of met politiebevoegdheden waarop de wet van 18 juli 1991 van toepassing is, die het voorwerp is van een afzonderlijke publicatie.

Section 4 : Efficacité du fonctionnement général d'un ou plusieurs services de police, corps de police ou d'une de leurs composantes

À côté des enquêtes visant à analyser la situation spécifique dans l'un ou l'autre service de police donné ou de l'une ou l'autre de ses composantes, le Comité permanent P a également chargé son Service d'enquêtes d'organiser des enquêtes de suivi, conçues en outre en fonction de la mise en place du nouveau paysage policier.

Le Comité a encore organisé une enquête spécifique sur le respect de certaines normes en matière de gestion et de conservation des armes et des munitions au sein des services de police.

Ce type de contrôle est donc principalement axé sur la constatation des causes possibles de dysfonctionnement en fonction de la formulation de recommandations. Il ressort de l'analyse des dossiers que les causes de ces dysfonctionnements éventuels sont à rechercher dans les fautes ou manquements qui peuvent être liés à l'organisation d'un service de police donné ou de l'une de ses composantes, ou qui se produisent dans le chef d'individus isolés ou en interaction, ou encore et surtout, que les causes en question tiennent à l'interaction entre les différents niveaux. Les manquements organisationnels avérés peuvent concerner les systèmes, structures, règles et procédures, moyens et résultats qui permettent à l'entité de police d'exister et même de perdurer en tant qu'organisation. Les manquements individuels éventuels concernent davantage les méthodes ou les attitudes des membres de l'entité de police, ce qui ne se limite pas aux actes et attitudes dans le cadre de l'exécution de la politique et concerne donc tout autant les actes posés par le policier en tant qu'individu en dehors du service et qui influencent le bon fonctionnement de l'organisation. Enfin, tant les relations hiérarchiques que les relations collégiales se révèlent être à la base de possibles dysfonctionnements.

L'examen d'un corps ou d'un service de police tel qu'organisé par le Comité permanent P dans ses enquêtes trouve assez souvent son origine dans une hypothèse de départ selon laquelle, sur la base des données disponibles et sans préjudice des principes de fonctionnement généraux du Comité permanent P, il existerait parfois des dysfonctionnements plus ou moins vérifiables. Cette hypothèse de départ se base elle-même sur les éléments de la demande des autorités ou sur les éléments résultant du traitement des plaintes ayant donné lieu à l'ouverture d'une enquête d'office. Il ne s'agit cependant aucunement d'un préjugé, uniquement d'un fondement à une enquête neutre et objective. À l'issue de l'enquête, ce point de départ se voit compléter par un

Afdeling 4: Doeltreffendheid van de algemene werking van een of meer politiediensten, -korpsen of één van hun componenten

Behalve met onderzoeken die worden verricht met het oog op de analyse van een specifieke situatie in een of andere politiedienst of in één van zijn componenten, heeft het Vast Comité P zijn Dienst Enquêtes eveneens gelast met de organisatie van opvolgingsonderzoeken, die bovendien werden bedacht in functie van de inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap.

Daarnaast heeft het Comité een bijzonder onderzoek verricht naar de naleving van bepaalde normen inzake het beheer en de bewaring van wapens en munitie bij de politiediensten.

In dit soort onderzoeken staat de zoektocht naar mogelijke oorzaken van disfuncties centraal. Indien de oorzaken van de disfuncties gekend zijn, kunnen immers aanbevelingen worden gedaan. Uit de analyse van de dossiers blijkt dat de oorzaken van deze mogelijke disfuncties moeten worden gezocht in fouten of tekortkomingen die verband houden met de organisatie van een bepaalde politiedienst of één van zijn componenten, of die te wijten zijn aan individuen of aan een wisselwerking tussen verschillende individuen, of nog en vooral, dat de oorzaken van deze disfuncties voortspruiten uit de wisselwerking tussen de verschillende niveaus. De gestaafde organisatorische tekortkomingen kunnen betrekking hebben op de systemen, structuren, regels en procedures, middelen en resultaten die de basis zijn van het bestaan en zelfs het voortbestaan van de politie-entiteit als organisatie. De eventuele individuele tekortkomingen hebben vooral te maken met de methodes of houdingen van de leden van de politie-entiteit, die niet beperkt blijven tot de handelingen en houdingen in het kader van de uitvoering van het beleid en dus evenzeer slaan op de handelingen die een individuele politieambtenaar buiten dienst stelt maar die een invloed hebben op de goede werking van de organisatie. Tot slot blijken zowel de hiërarchische relaties als de collegiale relaties aanleiding te geven tot mogelijke disfuncties.

De doorlichting van een politiekorps of –dienst zoals georganiseerd door het Vast Comité P vindt vrij vaak zijn oorsprong in de hypothese dat er, op basis van de beschikbare gegevens en zonder afbreuk te doen aan de algemene werkingsprincipes van het Vast Comité P, min of meer controleerbare disfuncties zouden bestaan. Dit uitgangspunt steunt echter zelf op de elementen van het verzoek van de overheden of op de elementen die voortvloeien uit de behandeling van de klachten die aanleiding hebben gegeven tot de opening van een onderzoek uit eigen beweging. Het gaat hier dus geenszins om een vooroordeel, het is louter een basis voor een neutraal en objectief onderzoek. Na afloop van het onderzoek wordt dit uitgangspunt aangevuld met zo veel mo-

maximum d'informations fiables provenant de l'analyse des données existantes et disponibles. À la source se trouvent l'autorité, les décideurs de la politique, les exécutants de cette politique, les autres services éventuellement concernés ainsi que toutes les données consultables sous forme d'écrits, de registres ou de rapports. Les individus faisant l'objet de la politique policière[79] ne sont pour ainsi dire jamais pris comme source de l'enquête.

Vu les récentes réformes, la restructuration générale accompagnée de nouvelles règles et normes, et l'instauration de mécanismes de contrôle et d'évaluation internes qui devraient permettre de suivre de manière régulière[80] le management et les prestations de la police, le Comité permanent P dispose de nombreux éléments complémentaires pour pouvoir entamer un contrôle plus large. Le présent rapport qui, de façon générale, contient une analyse qualitative de plusieurs enquêtes de contrôle, peut également contribuer de manière inductive à la supposition d'indicateurs ou de relations particulières entre indicateurs et dysfonctionnements de manière à pouvoir poursuivre des enquêtes de contrôle dans ce domaine.

Les enquêtes de contrôle peuvent encore mettre au jour des éléments identifiables révélant l'existence de problèmes que l'on peut ramener à trois niveaux, à savoir ceux de l'organisation policière[81], des relations humaines[82] et du policier en tant qu'individu[83]. Cette distinction constitue le fil rouge classique de nos enquêtes au cours du temps, de la problématique initiale du dossier jusqu'à la constatation des dysfonctionnements et la volonté d'y remédier.

Le contenu de ces différentes enquêtes de contrôle ne fait qu'assez rarement l'objet d'une publicité ou d'une publication spécifique. En principe, un rapport est toujours adressé au chef de corps, au commissaire général ou aux responsables les plus élevés de la hiérarchie. Le plus souvent et, en principe, toujours, ces rapports sont aussi communiqués à différentes autorités. L'un des principaux objectifs de cette manière transparente de travailler en confiance et en partenariat est de leur permettre, le cas échéant, de réagir au rapport, d'apporter des précisions ou remarques, de formuler des questions, etc. dont le Comité permanent P tiendra compte pour l'élaboration de son rapport définitif. Les enquêtes et rapports sont aussi l'occasion de nombreux et fructueux échanges de vues, parfois particulièrement animés voire tendus, qui devraient *in fine* permettre aux différentes autorités, responsables ou autres parties en cause d'initier, de prendre ou de faire prendre les différentes mesures de nature à contribuer à l'amélioration du fonctionnement de notre système policier dans son ensemble.

gelijk betrouwbare informatie afkomstig uit de analyse van de voorhanden zijnde gegevens. Dit zijn de gegevens die werden ingezameld bij de overheid, de beleidsmakers, de uitvoerders van dit beleid, de andere eventueel betrokken diensten, alsook alle informatie die kan worden gehaald uit geschreven werken, registers of verslagen. De individuen die het voorwerp uitmaken van het politiebeleid[79] worden haast nooit beschouwd als 'informatiebron' voor het onderzoek.

De recente politiehervormingen en de algemene herstructurering met een aantal nieuwe regels en normen, maar ook de invoering van een aantal interne controle- en evaluatiemechanismen die zouden moeten toelaten het politiemanagement en de politieprestaties op regelmatige wijze op te volgen[80], maken dat het Vast Comité P beschikt over een aantal bijkomende elementen om een breder toezicht uit te oefenen. Ook dit verslag, dat een kwalitatieve analyse van verscheidene toezichtsonderzoeken inhoudt, kan inductief een bijdrage leveren tot de veronderstelling van een aantal indicatoren of bijzondere verbanden tussen indicatoren en bepaalde disfuncties, zodat de toezichtsonderzoeken binnen dit domein kunnen worden voortgezet.

Naar aanleiding van de dossieranalyse van verschillende toezichtsonderzoeken kunnen we verschillende indicatoren onderscheiden die duiden op problemen die zich situeren op drie vlakken, met name op het vlak van de politieorganisatie[81], van de menselijke verhoudingen[82] en van de politieambtenaar als individu[83]. Dit onderscheid vormt de klassieke leidraad doorheen onze onderzoeken in de loop der jaren, van de aanvankelijke problematiek van het dossier tot de uiteindelijke vaststelling van disfuncties en de wil om deze te verhelpen.

Aan de inhoud van deze diverse toezichtsonderzoeken wordt slechts zeer zelden ruchtbaarheid gegeven en ze maken ook haast nooit het voorwerp uit van een afzonderlijke publicatie. In principe, wordt er steeds een verslag gestuurd aan de korpschef, aan de commissaris-generaal of aan de top van de hiërarchie. Meestal, zo niet altijd worden deze verslagen ook toegezonden aan verschillende overheden. Een van de voornaamste doelstellingen van deze transparante werkwijze, waarin in vertrouwen en in partnerschap wordt gewerkt, is deze personen de mogelijkheid te bieden, indien nodig, te reageren op het verslag, preciseringen aan te brengen of opmerkingen te formuleren, vragen te stellen, enz. Het Vast Comité P zal daarmee rekening houden bij het opstellen van zijn eindverslag. De onderzoeken en verslagen geven ook aanleiding tot talrijke en verrijkende gedachtewisselingen, soms bijzonder geanimeerd of gespannen, die de diverse overheden, verantwoordelijken of andere betrokken partijen *in fine* in staat zouden moeten stellen maatregelen uit te vaardigen, te treffen of te laten nemen die kunnen bijdragen tot een betere werking van ons politiebestel in zijn geheel.

10. Capacité au sein de la région de Bruxelles-Capitale[84]

En 2002, le Comité permanent de contrôle des services de police a été chargé, à la demande de Madame Véronique Paulus de Châtelet, gouverneur de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale, d'ouvrir une enquête de contrôle en vue de formuler un avis quant à *« l'adéquation entre les effectifs disponibles de la police fédérale et de la police locale et les missions légales des services de police au sein de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale ».* Cette enquête trouve son origine dans une communication des chefs de corps des zones de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale informant le gouverneur que les problèmes de capacité qui se posaient dans leurs corps respectifs depuis l'entrée en vigueur de la nouvelle structure policière compromettaient la bonne exécution de leurs missions légales.

La méthodologie appliquée à cette enquête est la suivante : (1) analyse des documents mis à disposition par les chefs de corps ; (2) analyse des données chiffrées existant en matière de capacité ; (3) contacts et concertation avec les divers chefs de corps ; (4) entretien avec l'officier de liaison du gouverneur en matière de sécurité policière ; (5) entretien avec le directeur général de la police fédérale, Direction générale des ressources humaines ; (6) examen des données chiffrées de la police fédérale ; (7) développement d'un instrument de mesure identifiant les facteurs de risques en matière de capacité ; (8) enquête écrite à l'attention des divers chefs de corps.

On a ensuite mis en pratique cette méthodologie en procédant à l'inventaire des points faibles et/ou facteurs d'influence à partir des documents transmis par les divers zones et services au Comité permanent de contrôle des services de police.

Les points faibles et/ou facteurs identifiés portent sur les thèmes suivants : (1) décalage entre la capacité organique et celle qui est effectivement disponible ; (2) norme minimale KUL ; (3) dispositions statutaires en matière d'affectation du personnel ; (4) disponibilité permanente de la capacité hypothéquée ; (5) engagement de personnel Calog ; (6) détachements ; (7) agents auxiliaires ; (8) recrutement ; (9) mobilité ; (10) motivation et absentéisme ; (11) nouvelles missions (fédérales) ; (12) répartition des missions judiciaires entre la police fédérale et la police locale ; (13) normes légales et (14) missions spécifiques additionnelles pour Bruxelles.

Les principales constatations intermédiaires de l'enquête relative à la problématique de la capacité actuelle peuvent être résumées comme suit : (1) non disponibi-

10. Capaciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest[84]

Op verzoek van mevrouw Véronique Paulus de Châtelet, gouverneur van het arrondissement Brussel-Hoofdstad, werd het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten in 2002 gelast een toezichtsonderzoek uit te voeren met het oog op het uitbrengen van een advies over *«de overeenstemming tussen de beschikbare effectieven van de lokale en de federale politie en de wettelijke opdrachten van de politiediensten binnen het administratief arrondissement Brussel-hoofdstad*». Aanleiding tot dit onderzoek was de kennisgeving door de korpschefs van de zones van het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad aan de gouverneur dat, als gevolg van de inwerkingtreding van de nieuwe politiestructuur, in hun respectieve korpsen een capaciteitsprobleem was ontstaan, dat de uitvoering van de wettelijk voorziene opdrachten hypothekeerde.

De methodologie die voor dit onderzoek werd gehanteerd, bestond uit: (1) een analyse van de documenten die door de korpschefs ter beschikking werden gesteld; (2) een analyse van de bestaande cijfergegevens met betrekking tot de capaciteit; (3) contacten en overleg met de diverse korpschefs; (4) een onderhoud met de verbindingsofficier politionele veiligheid van de gouverneur; (5) een onderhoud met de directeur-generaal van de federale politie, Algemene directie Personeel; (6) opzoekingen van cijfergegevens bij de federale politie; (7) de ontwikkeling van een meetinstrument tot identificatie van de risicofactoren van capaciteitsproblemen; (8) een schriftelijke enquête gericht aan de diverse korpschefs.

Op basis van de documenten die door de respectieve zones en diensten aan het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten werden toegezonden, kon deze probleemstelling worden geconcretiseerd door de aangereikte knelpunten en/of beïnvloedende factoren te inventariseren.

De geïdentificeerde knelpunten en factoren hebben betrekking op navolgende thema's, met name: (1) het verschil tussen de organieke en de effectief beschikbare capaciteit; (2) de minimale KUL-norm; (3) de statutaire bepalingen in verband met de inzetbaarheid van het personeel; (4) de permanent beschikbare gehypothekeerde capaciteit; (5) de aanwerving van Calog-personeel; (6) detacheringen; (7) hulpagenten; (8) rekrutering; (9) mobiliteit; (10) motivatie en ziekteverzuim; (11) nieuwe (federale) opdrachten; (12) taakverdeling tussen lokale en federale politie inzake gerechtelijke opdrachten; (13) opgelegde wettelijke normen en (14) bijkomende specifieke opdrachten voor Brussel.

De belangrijkste tussentijdse vaststellingen met betrekking tot het onderzoek naar de huidige capaciteitsproblematiek kunnen als volgt worden samengevat:

lité de données chiffrées correctes ou pertinentes pour les activités des divers services de police ; (2) absence d'un système uniforme de mesure de capacité.

L'élaboration d'une étude de conformité entre les effectifs disponibles et les missions légales des services de police ne nécessite en effet pas qu'une connaissance de l'affectation actuelle de la capacité mais implique également une vue d'ensemble des prestations passées afin de générer des informations sur la tendance générale. Le manque de données de ce type et l'absence de système de mesure (uniforme) ont rendu impossibles l'inventaire ou la comparaison des prestations des divers services de police concernés. De même, il n'a pas été permis d'établir une correspondance avec les missions actuelles.

Il est apparu au cours de l'enquête que de nombreux points faibles n'ont été mis au jour que de manière intuitive et sur la base d'estimations. Une étude précise fondée sur des données chiffrées correctes n'a donc pas été réalisable. Étaient également le plus souvent insuffisantes, voire pas disponibles du tout, les données chiffrées relatives aux membres du personnel détachés et portant sur la mobilité, les missions fédérales, les réquisitions, la répartition des missions judiciaires entre la police fédérale et la police locale, l'absentéisme et le recrutement.

Toutefois, cette absence de données chiffrées rigoureuses n'en a pas pour autant fait conclure au Comité permanent de contrôle des services de police que les problèmes de capacité étaient purement fictifs. Par ailleurs, le ministre de l'Intérieur avait déjà envisagé et/ou pris au cours de l'enquête plusieurs initiatives visant à trouver des solutions aux points faibles relevés. Les données mises à disposition dans le cadre de l'enquête ont mis en évidence, pour le personnel opérationnel de l'ensemble des zones de la Région de Bruxelles-Capitale, l'existence d'un manque global d'effectif réel qui se monte à 13% par rapport au cadre organique recommandé. L'enquête a démontré qu'il existe suffisamment d'officiers et que le cadre moyen n'est qu'en léger sous-effectif. C'est donc principalement le cadre de base qui souffre le plus de ce déficit en personnel.

Quant au personnel Calog des zones concernées, le manque s'élève à 34%. Il s'explique notamment par l'augmentation significative du nombre de fonctions actuellement assurées par le personnel Calog exclusivement.

Ces données chiffrées viennent confirmer les problèmes de sous-effectifs que connaissent les corps de police de Bruxelles, problèmes qui ne sont pas uniquement imputables à la réforme des services de police mais qui ont aussi une origine historique. Il existe différents facteurs qui, à terme, ont rendu ces corps de police de moins en moins attrayants ; la réforme des services de police

(1) de onbeschikbaarheid van correcte of relevante cijfergegevens met betrekking tot de uitgevoerde activiteiten van de diverse politiediensten; (2) het ontbreken van een uniform capaciteitsmeetsysteem.

Het uitvoeren van een studie naar de overeenstemming tussen de beschikbare effectieven en de wettelijke opdrachten van de politiediensten, vereist immers niet alleen een kennis van de actuele aanwending van de capaciteit maar impliceert voor het realiseren van trendinformatie ook een overzicht van de prestaties in het verleden. Het ontbreken van dergelijke gegevens en de afwezigheid van een (uniform) meetsysteem, lieten niet toe de prestaties van de diverse betrokken politiediensten te inventariseren, te vergelijken en een overeenstemming te vinden met de huidige opdrachten.

Tijdens het onderzoek bleek eveneens dat vele knelpunten slechts intuïtief en op basis van geschatte gegevens werden aangereikt en dat een nauwkeurig onderzoek naar beschikbare en correcte cijfergegevens veelal niet mogelijk was. Cijfergegevens over gedetacheerde personeelsleden, de mobiliteit, de federale opdrachten, de vorderingen, de taakverdeling tussen lokale en federale politie inzake gerechtelijke opdrachten, het ziekteverzuim, de rekrutering, waren veelal niet en/of onvolledig beschikbaar.

De afwezigheid van nauwkeurige cijfergegevens deed het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten evenwel niet besluiten dat de capaciteitsproblematiek niet reëel zou zijn. In de loop van dit onderzoek werden door de minister van Binnenlandse Zaken reeds diverse initiatieven gepland en/of genomen om voor een aantal van de geïnventariseerde knelpunten een oplossing te bieden. Uit de gegevens die voor het onderzoek beschikbaar werden gesteld, bleek dat er voor het operationeel personeel van alle zones van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een globaal tekort is van 13 % tussen het werkelijk effectief en het aanbevolen organiek kader. Uit het onderzoek blijkt dat er voldoende officieren zijn en dat er slechts een geringe onderbezetting in het middenkader is. De personeelstekorten situeren zich voornamelijk in de personeelscategorie van het basiskader.

Voor het Calog-personeel van de betrokken zones bedraagt het tekort 34 %. Dit aanzienlijk tekort kan ten dele worden verklaard door een opmerkelijke stijging van het aantal functies die actueel enkel aan het Calog-personeel worden voorbehouden.

Deze cijfergegevens bevestigen de onderbezetting van de Brusselse korpsen, die echter niet uitsluitend aan de politiehervorming kan worden toegeschreven maar van historische aard is. Diverse redenen hebben op termijn tot een geringe attractiviteit van deze korpsen geleid; de hervorming van de politiediensten heeft deze problematiek geactualiseerd. De meeste respondenten verwe-

n'a fait qu'actualiser la problématique. La plupart des réponses mentionnaient également l'impact des nouvelles dispositions statutaires qui, en plus de leurs conséquences négatives sur la disponibilité du personnel, nécessitent une augmentation généralisée de la capacité. Ni la police fédérale, ni les corps de police locale concernés n'ont cependant procédé à une analyse des chiffres en la matière, quand ils existaient, il est vrai.

Les principales constatations qui ressortent actuellement de cette enquête sont les suivantes : (1) la nécessité du développement d'un système de mesure uniforme pour chaque zone afin de mesurer la capacité nécessaire aux diverses missions de police ; (2) la nécessité de l'évaluation des normes et réglementations décrétées dans le cadre de la réforme et susceptibles d'avoir un impact sur la capacité disponible.

Une analyse de la capacité ne peut se faire sans système de mesure incluant un inventaire de l'ensemble des missions policières et de la charge de travail qu'elles représentent. Aussi, les services de la police fédérale ont-ils mis au point ce type d'instrument de mesure de la capacité, qui sera utilisable par l'ensemble des corps et services de la police intégrée. L'utilisation de ce système ne semble cependant pas avoir gagné l'adhésion de tout le monde.

Une enquête visant à évaluer l'impact des normes et réglementations ainsi que l'application d'un système uniforme de mesure de la capacité, notamment par les zones de la Région de Bruxelles-Capitale, permettra de générer les informations indispensables à l'utilisation optimale de la capacité disponible et à l'adéquation de celle-ci par rapport aux missions légales à assumer.

11. Enquêtes de contrôle dans différentes zones

De façon générale, la plupart des enquêtes menées dans ce domaine permettent de souligner l'importance de veiller à la qualité des relations entre l'autorité administrative et le chef de corps et entre ce dernier et ses plus proches collaborateurs. En 2002, le Comité permanent de contrôle des services de police, assisté de son Service d'enquêtes, a mené (initié ou poursuivi) vingt-quatre enquêtes de ce type. Plusieurs d'entre elles mettent en évidence que, dans un certain nombre de cas, on peut s'interroger sur les compétences et qualités personnelles d'officiers appelés à remplir d'importantes fonctions, notamment dans le prolongement de la réforme des services de police. Celle-ci connaît aussi son lot de déçus et de mécontents. Par ailleurs, les structures mises en place s'inspirent parfois des structures d'état-major (sur)abondantes des plus hauts échelons de l'ancienne gendarmerie. Les enquêtes menées rappellent aussi l'importance des relations interpersonnelles et humaines à tous les niveaux.

zen eveneens naar de invloed van de nieuwe statutaire bepalingen die de inzetbaarheid van het personeel negatief beïnvloeden en een algemene verhoogde capaciteit vereisen. Noch door de federale politie, noch door de betrokken korpsen van de lokale politie werd hiernaar evenwel een cijfermatig onderbouwde analyse verricht.

In de huidige stand van zaken zijn de voornaamste aanbevelingen voor dit onderzoek: (1) de noodzaak van het ontwikkelen van een uniform meetsysteem voor de respectieve zones om de noodzakelijke capaciteit voor de diverse opdrachten van de politie te meten; (2) de noodzaak van een evaluatie van de normen en regelgevingen die in het kader van de politiehervorming werden uitgevaardigd en die een invloed kunnen hebben op de beschikbare capaciteit.

Het meetsysteem, dat een inventarisatie moet bevatten van alle politieopdrachten en de werklast ervan, is onmisbaar om een capaciteitsanalyse te kunnen verrichten. Door de diensten van de federale politie werd een dergelijk capaciteitsmeetsysteem ontwikkeld dat door alle korpsen en diensten van de geïntegreerde politie zal kunnen worden gebruikt. Het gebruik van dit systeem lijkt echter niet door iedereen als een goede oplossing te worden beschouwd.

Evaluatief onderzoek naar de invloed van normen en regelgeving en de toepassing van een uniform capaciteitsmeetsysteem door o.a. de zones van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, zal de noodzakelijke informatie genereren om de beschikbare capaciteit optimaal aan te wenden en af te stemmen op de wettelijke opdrachten.

11. Toezichtsonderzoeken in verschillende zones

Algemeen gesproken blijkt uit de meeste van deze onderzoeken het belang om toe te zien op de kwaliteit van de relaties tussen de bestuurlijke overheid en de korpschef en tussen de korpschef en zijn naaste medewerkers. In 2002 heeft het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, bijgestaan door zijn Dienst Enquêtes, vierentwintig dergelijke onderzoeken verricht (geopend of voortgezet). Verschillende van deze toezichtsonderzoeken tonen aan dat men zich in sommige gevallen vragen kan stellen bij de capaciteiten en kwaliteiten van de officieren die belangrijke functies dienen te vervullen, meer bepaald in het verlengde van de politiehervorming, die ook haar deel ontgoochelde en ontevreden personen heeft voortgebracht. Bovendien zijn de huidige structuren vaak geïnspireerd op de (te) talrijke structuren zoals die destijds bestonden op niveau van de generale staf van de rijkswacht. Daarnaast onderstrepen deze onderzoeken het belang van interpersoonlijke en menselijke verhoudingen op alle vlakken.

On ne peut cependant, une nouvelle fois, passer sous silence le fait que certains membres de la hiérarchie, jusqu'au plus haut niveau, ou que certaines autorités attendent encore trop souvent que le temps finisse par arranger les choses. Ces autorités et responsables hiérarchiques ont pourtant des compétences d'ordre intérieur ou disciplinaires qu'elles semblent ignorer ou qu'elles préfèrent ne mettre en branle qu'à l'intervention d'un « gendarme » extérieur : le Comité permanent P, son Service d'enquêtes ou l'Inspection générale de la police fédérale ou locale, voire les parquets.

Force est cependant de constater que dans deux des dossiers examinés il est permis de penser que non seulement dans l'esprit de la population mais encore dans celui des principaux responsables et autorités, le temps n'a pu qu'arranger les choses. Il paraît également pouvoir être souligné que, dans une affaire donnée, le retour au sein de la police locale de la principale personne en cause dans l'affaire n'a posé aucun problème puisque le chef de corps a très opportunément décidé d'affecter le policier concerné à une fonction qui l'amène à ne plus côtoyer la population.

Au-delà de certaines de leurs implications éventuelles au plan judiciaire, plusieurs des enquêtes menées cette année mettent une nouvelle fois en évidence des problèmes de professionnalisme, d'intégrité *s.l.* ainsi que d'estompement de la norme. Ainsi, l'enquête où la situation ayant donné lieu à l'ouverture de l'enquête de contrôle résidait dans le fait, pour un fonctionnaire de l'ancienne police communale, de s'être livré avec une trop grande insistance à la collecte de fonds au profit d'un club sportif local. Il nous paraît intéressant d'examiner aussi ce dossier dans le cadre de l'enquête relative à l'intégrité qui sera poursuivie par le Comité permanent P en 2003-2004. Comme par le passé on relève les classiques constatations récurrentes à propos de l'usage plus ou moins flou de véhicules de service et de comptabilisation de prestations donnant lieu à une rémunération particulière.

Deux autres éléments nous paraissent cependant aussi devoir être soulignés dans le cadre d'une enquête particulièrement délicate : (1) la célérité et la discrétion avec lesquelles le Service d'enquêtes P a mené ses investigations et les missions qui lui furent confiées. Les diverses missions ont également été menées sans désemparer ; (2) le recours dans la plus grande confidentialité[85] au service d'un expert. Compte tenu de la personnalité du chef de corps et de la situation de blocage qui existait à l'époque, le Comité permanent P a estimé devoir recourir à cette technique qui, de surcroît, s'est avérée être une expérience particulièrement enrichissante pour l'ensemble du Comité permanent P et de son Service d'enquêtes.

Niettemin kunnen we, eens te meer, niet nalaten te melden dat sommige leden van de hiërarchie, tot op het hoogste niveau, of sommige overheden nog te vaak wachten totdat de de problemen na verloop van tijd vanzelf verdwijnen. Deze overheden en hiërarchische verantwoordelijken hebben niettemin bevoegdheden om maatregelen van interne orde of tucht te nemen. Ze schijnen deze niet altijd te kennen of wenden ze niet aan zolang er geen interventie is van een externe dienst zoals het Vast Comité P of zijn Dienst Enquêtes, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie of in sommige gevallen zelfs het parket.

Er dient evenwel te worden vastgesteld dat in twee van de dossiers men niettemin kan stellen dat niet enkel in de hoofden van de bevolking maar ook in de hoofden van de belangrijkste verantwoordelijken en overheden de tijd raad en rust heeft gebracht. Er lijkt ook te kunnen worden onderstreept dat, in een bepaalde zaak, de terugkeer van de hoofdbetrokkene van de zaak geen problemen heeft opgeleverd omdat de korpschef zeer terecht de beslissing heeft genomen om deze politieambtenaar een functie toe te kennen waarin hij geen contact meer heeft met de bevolking.

Bovenop hun eventuele gevolgen op gerechtelijk vlak, leggen verscheidene onderzoeken die dit jaar werden gevoerd eens te meer de nadruk op problemen in verband met professionalisme, integriteit *s.l.*, alsook op de normvervaging. Zo ook in het onderzoek dat werd geopend naar aanleiding van aantijgingen dat een ambtenaar van de voormalige gemeentepolitie blijk zou hebben gegeven van te grote ijver bij het inzamelen van fondsen voor een plaatselijke sportclub. Het lijkt ons interessant dit dossier ook op te nemen in het kader van het onderzoek naar de integriteit dat het Vast Comité P in 2003-2004 zal voortzetten. Net als in het verleden doen wij de klassieke en steeds terugkerende vaststellingen met betrekking tot het min of meer vage gebruik van dienstvoertuigen en het tellen van prestaties waarvoor men een specifieke vergoeding krijgt.

In het kader van een bijzonder delicaat onderzoek achten wij het niettemin wenselijk de aandacht te vestigen op twee elementen: (1) de snelheid en de discretie waarmee de Dienst Enquêtes P het onderzoek en de opdrachten die hem werden toevertrouwd heeft verricht. De verschillende opdrachten werden ook onafgebroken uitgevoerd; (2) er werd in de grootste vertrouwelijkheid[85] een beroep gedaan op een expert. Rekening houdend met de persoonlijkheid van de korpschef en de vastgelopen situatie in het korps meende het Vast Comité P gebruik te moeten maken van deze techniek, wat bovendien een verrijkende ervaring was voor alle leden van het Vast Comité P en de Dienst Enquêtes.

Un autre dossier a aussi été l'occasion d'aborder une nouvelle fois, cette fois-ci dans le cadre d'une enquête de contrôle, la problématique du dépannage, sur laquelle nous reviendrons également par ailleurs dans le présent rapport annuel et qui est un des problèmes récurrents donnant lieu, si pas à des interventions et réflexions diverses du Comité permanent P, du moins à de trop nombreuses plaintes et dénonciations. Ce n'est, en effet, pas la première fois que des dépanneurs formulent des griefs quant à la manière parfois arbitraire de désigner l'un des leurs. La solution objective proposée en l'espèce par le chef de corps et approuvée à l'unanimité par le Conseil de police a ramené la « quiétude » parmi les dépanneurs. Quatre sociétés participent en effet désormais sur pied d'égalité à un rôle de garde hebdomadaire.

12. Enquêtes de suivi *sensu stricto*

Le Comité permanent P a fait procéder à une enquête de suivi dans plusieurs corps de police afin de vérifier dans quelle mesure on a remédié aux dysfonctionnements ou problèmes précédemment constatés. Depuis la réforme des services de police, certains corps examinés font partie d'une zone, avec les changements qui s'ensuivent en matière de direction. Dans ce cadre, ces enquêtes ont également permis d'obtenir des informations concernant la mise en place de la composante locale de la police intégrée, en général. Une vingtaine de corps ou zones ont été visités dans le cadre des enquêtes de suivi[86].

Ces enquêtes de suivi ont permis de tirer les conclusions générales suivantes : (1) chaque fois que des problèmes individuels étaient à la base de la première enquête, ceux-ci ont le plus souvent aussi été résolus ; (2) les problèmes structurels ont été éliminés dans la mesure du possible, soit par une intervention *ad hoc*, soit en procédant par étape dans le cadre de la mise en place de la zone ; (3) les moyens matériels des corps sont très divers : certains corps sont relativement bien équipés tandis que d'autres ne disposent que d'un matériel minimum et obsolète de surcroît. Dans la plupart des cas cependant, on a également développé un plan de résolution des problèmes qui procède par étape ; (4) la plupart des corps satisfont largement aux normes prévues pour les différentes fonctionnalités ; (5) l'affectation de la capacité hypothéquée occasionne certains problèmes évoqués dans un autre point du présent rapport annuel ; (6) l'installation des services de police et surtout la répartition de différents services dans plusieurs bâtiments ne favorisent généralement pas leur bon fonctionnement ; (7) la capacité en personnel pose problème dans certains corps en ce sens qu'ils sont en sous-effectif et que l'on ne peut pas toujours trouver une solu-

In een ander dossier kwam, ditmaal in het kader van een toezichtsonderzoek, de problematiek van het takelen nog eens aan bod. Wij komen later in dit jaarverslag terug op deze problematiek die één van de terugkerende problemen is in te veel klachten en aangiften en in sommige gevallen aanleiding geeft tot interventies en bedenkingen van het Vast Comité P. Het is immers niet de eerste keer dat takeldiensten klachten formuleren over de soms arbitraire manier waarop één van hen wordt aangeduid. De objectieve oplossing die de korpschef in dit geval heeft voorgesteld en die unaniem door de politieraad werd goedgekeurd, heeft de «rust» onder de takeldiensten laten weerkeren. Momenteel worden de opdrachten voor het takelen van voertuigen immers uitgevoerd door vier vennootschappen die om de beurt een wekelijkse wachtdienst verzekeren.

12. Opvolgingsonderzoeken *sensu stricto*

Het Vast Comité P heeft ten aanzien van een aantal korpsen een opvolgingsonderzoek laten uitvoeren teneinde na te gaan in welke mate eerder gedane vaststellingen van disfuncties of problematische situaties waren verholpen. Gelet op de politiehervorming waarbij sommige van de onderzochte korpsen intussen deel uitmaken van een politiezone en de veranderingen inzake leiding die er vaak mee gepaard gingen, leverden deze onderzoeken tezelfdertijd ook informatie op met betrekking tot de inplaatsstelling van de lokale component van de geïntegreerde politie in het algemeen. In het kader van de opvolgingsonderzoeken werden een twintigtal korpsen of zones bezocht[86].

Uit deze opvolgingsonderzoeken kunnen volgende algemene conclusies worden getrokken: (1) daar waar individuele problemen aan de basis lagen van een eerder onderzoek, werden deze ook in de meeste gevallen verholpen; (2) meer structurele problemen werden verholpen waar mogelijk, hetzij via een tussenkomst *ad hoc*, hetzij via de opname van de wegwerking van het probleem in een stappenplan in het kader van de inplaatsstelling van de politiezone; (3) de materiële middelen van de korpsen zijn zeer verscheiden: gaande van een degelijk uitgerust korps tot korpsen die het echt moeten stellen met een minimum aan verouderd materiaal. In de meeste gevallen is echter ook voor dit probleem een stappenplan in plaats gesteld; (4) de meeste korpsen halen ruimschoots de normen die voorzien zijn voor de verschillende functionaliteiten; (5) de inzet van gehypothekeerde capaciteit veroorzaakt een aantal problemen, waarop elders in dit jaarverslag wordt gewezen; (6) de huisvesting en vooral het feit dat verschillende diensten over verschillende gebouwen zijn verspreid, komt de werking over het algemeen niet ten goede; (7) de personeelscapaciteit als dusdanig leidt in een aantal korpsen tot problemen in termen van onder-

tion à court terme ; (8) les dispositions statutaires ne sont pas partout respectées à la lettre, en général parce qu'une application stricte poserait problème au niveau du fonctionnement opérationnel du corps.

13. Gestion de l'armement au sein de la police intégrée[87]

Dans le prolongement de plusieurs enquêtes et dossiers pendants relatifs à la disparition ou à l'usage abusif des armes dans les commissariats de police, le Comité permanent de contrôle des services de police a chargé son Service d'enquêtes début de l'année 2002 d'examiner la méthode de gestion de l'armement et des munitions au sein des services de police. Après notification préalable de leur visite au commissaire général de la police fédérale et à l'ensemble des zones de police, les enquêteurs ont procédé à la visite de quinze zones de police dans le courant de l'année 2002, s'arrêtant chaque fois dans deux services ou commissariats. La sélection des zones s'est faite sur la base des effectifs et de la situation géographique.

Il est vrai que l'intégration de la police ne s'est pas accompagnée de l'élaboration de dispositions légales spécifiques et expresses en matière de gestion de l'armement et des munitions dans les services de police, notamment zonale. Cependant, celles qui étaient en vigueur pour la police locale[88] n'ont pas encore été abrogées. Dans l'attente d'une réglementation spécifique, de normes et de standards, on peut escompter que les corps de police locale actuels continuent à appliquer les prescriptions et exigences de sécurité reprises dans cette législation, comme cela a d'ailleurs expressément été rappelé dans une récente réglementation spécifique.

Il a tout d'abord été constaté – et il est important de le souligner – que dans des zones pluricommunales, le « poste » d'une « commune » particulière pouvait satisfaire à presque toutes les prescriptions de sécurité tandis que dans d'autres, les conditions de sécurité étaient rarement remplies. Il a également été relevé que, le plus souvent, il n'existait pas encore de directives uniformes au niveau zonal. Elles s'imposent pourtant plus que jamais, surtout à l'heure de l'intégration dans les unités locales des ex-gendarmes, qui ont amené avec eux les règles et la culture de leur corps d'origine. Il importe de ne pas perdre de vue non plus la police fédérale, laquelle avait, elle aussi déjà d'autres habitudes.

Il convient en outre de souligner que l'intégration de la police ou le processus de la réforme en cours ne constituent pas en soi la cause des dysfonctionnements constatés. La plupart des directives et prescriptions destinées à la police locale ne datent pas d'hier mais de 1990-1995. Pourtant, il a été observé que dans nombre

bezetting, die niet altijd op korte termijn kunnen worden verholpen; (8) niet overal worden de bepalingen inzake statuut naar de letter nageleefd, meestal omdat een strikte toepassing ervan problemen oplevert voor de operationele werking van het korps.

13. Beheer van de bewapening bij de geïntegreerde politie[87]

In het verlengde van een aantal lopende onderzoeken en dossiers handelend over de verdwijning of het oneigenlijke gebruik van vuurwapens in politiecommissariaten heeft het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten zijn Dienst Enquêtes begin 2002 opgedragen na te gaan hoe het beheer van de bewapening en de munitie bij de politiediensten was georganiseerd. Na voorafgaande kennisgeving van hun bezoek aan de commissaris-generaal van de federale politie en aan alle politiezones, bezochten de enquêteurs in de loop van het jaar 2002 vijftien politiezones, waar telkens twee diensten of commissariaten werden aangedaan. Deze zones werden geselecteerd op basis van het personeelseffectief en de geografische spreiding.

Tijdens de integratie van de politie werd het beheer van de bewapening en munitie van de politiediensten, meer bepaald op zonaal niveau, wettelijk nog niet specifiek en uitdrukkelijk geregeld, en dit niettegenstaande de wettelijke bepalingen geldend voor de lokale politie[88] nog niet waren opgeheven. In afwachting van een specifieke regelgeving, normen en standaarden kan men verwachten dat de huidige korpsen van lokale politie de veiligheidsvereisten en -voorschriften die in deze wetgeving waren opgenomen, blijven toepassen, zoals trouwens door een recente specifieke reglementering opnieuw uitdrukkelijk werd bepaald.

Een eerste belangrijke vaststelling in het onderzoek is dat in meergemeentenzones de «post» van één bepaalde «gemeente» voldeed aan nagenoeg alle veiligheidsvoorschriften, terwijl er in de andere politieposten van deze zone zeer weinig veiligheidswaarborgen aanwezig waren. Er werd ook opgemerkt dat men op zonaal vlak meestal nog geen uniforme richtlijnen had uitgevaardigd. Nochtans is hier dringend nood aan gelet op de integratie van ex-rijkswachters die uit hun korps een eigen regelgeving en cultuur meebrachten naar de lokale eenheid. Daarbij komt dat de federale politie, op haar beurt, nog andere gewoonten had.

Daarnaast is het belangrijk te onderstrepen dat de geïntegreerde politie en de actuele hervorming op zich geen oorzaak zijn van de vastgestelde tekortkomingen. De meeste richtlijnen en voorschriften voor de lokale politie dateren immers uit de periode 1990-1995, maar er werd vastgesteld dat veel lokale korpsen deze dwin-

de corps de police locale, ces directives contraignantes n'ont été respectées que partiellement, voire pas du tout. Qui plus est, il existait dans un corps des directives particulièrement élaborées mais celles-ci n'ont pas été mises à jour et n'étaient pas véritablement respectées non plus.

Le dysfonctionnement le plus notable concernait la conservation des armes à feu, qui se faisait le plus souvent dans des armoires vestiaires ou du mobilier de bureau. En effet, il s'est avéré dans certaines zones que plusieurs commissariats, bien qu'ils ne fussent pas occupés en permanence, ne disposaient pas de coffre-fort, de chambre forte ou d'arsenal. Cette lacune, combinée à l'absence de système d'alarme électronique et au manque de mesures de technoprévention, génère indubitablement une situation à risque qui contraste fortement avec les efforts fournis par certains corps de police pour informer le grand public en matière de prévention contre les infractions. Seule la moitié des commissariats respecte la totalité des dispositions légales pour la protection contre l'effraction de leurs locaux. Ce n'est que dans de rares cas également qu'un ensemble de mesures technopréventives ou un plan de sécurité avait été élaboré. Enfin, le marquage de signes particuliers sur les armes à feu, une mesure destinée à décourager le vol, n'était pratiqué que dans deux zones seulement.

Bien que la loi impose depuis 1993 l'installation d'un système d'alarme, il a été constaté dans dix des quinze zones visitées qu'un ou plusieurs commissariats ne disposaient pas de système d'alarme électronique. Dans une seule zone, il nous a formellement été démontré qu'il existait une surveillance des commissariats non occupés effectuée par des patrouilles. La comparaison des résultats de l'enquête actuelle et de ceux d'une précédente enquête relative à la sécurisation et à l'infrastructure des commissariats met en évidence que la situation telle que décrite dans le rapport de la première enquête portant sur la période 1993 à 1998 n'a pas changé d'un iota ou presque. On avait constaté à l'époque qu'au cours des cinq années examinées, près de 20% des commissariats avaient subi une effraction, que les auteurs recherchaient avant tout des armes à feu et que 15,3% des corps de police ne disposaient pas encore d'armoires sécurisées. La conservation des armes à feu dans les armoires vestiaires ou dans le mobilier de bureau constituait également un facteur d'insécurité certain. Or, on constate aujourd'hui que, dans dix des quinze zones visitées, on trouve encore et toujours des armes à feu dans du mobilier qui n'est même pas fermé à clé.

L'enquête actuelle a en outre mis en évidence l'absence d'uniformité en ce qui concerne les armes ramenées au domicile, bien que le législateur ait entendu poser comme principe, pour la police communale d'abord et pour la police locale ensuite, que les armes à feu ne

gende richtlijnen of voorschriften nooit of slechts gedeeltelijk hebben nageleefd. Bovendien bestonden in één korps bijzonder uitgewerkte richtlijnen, die echter niet werden bijgewerkt en eigenlijk ook niet echt werden nageleefd.

De meest voorkomende disfunctie is dat men in de meeste gevallen vuurwapens opbergt in kledijkastjes of bureaumeubilair. Er bleken in sommige zones niet-permanent bemande commissariaten te zijn die nog steeds niet beschikten over een brandkast, wapenkluis of -koffer. In combinatie met de afwezigheid van een elektronisch alarmsysteem en een gebrek aan technopreventieve maatregelen wordt onmiskenbaar een risicovolle situatie gecreëerd. Dit staat in schril contrast met de inspanningen die sommige korpsen leveren om voorlichting inzake inbraakpreventie te geven aan het grote publiek. Slechts de helft van de bezochte commissariaten voldoet aan alle wettelijke bepalingen ter beveiliging van hun lokalen tegen inbraak. Slechts in een kleine minderheid bleek een pakket van technopreventieve maatregelen of een veiligheidsplan uitgewerkt te zijn. Het onaantrekkelijk maken van de vuurwapens voor diefstal door het graveren van een bijzonder merkteken werd slechts in twee zones toegepast.

Hoewel een alarmsysteem sinds 1993 bij wet verplicht is, stelde men vast dat in tien van de vijftien bezochte zones één of meer commissariaten niet over een elektronische alarminstallatie beschikte. Het toezicht door patrouilles op niet-bemande commissariaten kon slechts in één zone formeel worden aangetoond. Wanneer de resultaten van huidig onderzoek worden vergeleken met deze van een onderzoek gevoerd naar de beveiliging en infrastructuur van politiecommissariaten, kan men vaststellen dat de toestand zoals omschreven in voormeld onderzoek, voor de periode van 1993 tot 1998, nog altijd gelijkaardig is. Men stelde toen vast dat tijdens de onderzochte vijf jaar er in bijna 20 % van de commissariaten werd ingebroken, dat men in de eerste plaats zocht naar vuurwapens en 15,3 % van de korpsen nog niet over een gepantserde kast beschikte. Het opbergen van vuurwapens in kledijkastjes en bureaumeubilair was ook een grote onveiligheidsfactor. Ook nu stelt men vast dat in tien van de vijftien bezochte zones nog steeds vuurwapens in niet-slotvast meubilair worden bewaard.

Uit huidig onderzoek blijkt dat betreffende het meenemen van het dienstwapen naar huis geen eenduidige houding wordt aangenomen, hoewel de wetgever in het verleden voor de gemeentepolitie, nu lokale politie, vanuit het principe vertrok dat enkel bij uitzondering een

soient ramenées au domicile qu'à titre exceptionnel. Seule une faible minorité de zones a entériné ce principe légal par une prescription de corps spécifiant qu'après le service, l'arme doit être rangée dans une chambre forte ou un arsenal. On a retrouvé également dans un nombre limité de zones des prescriptions de corps au niveau communal qui venaient confirmer ce principe. Concrètement, il est pourtant apparu que, dans la plupart des zones, les policiers individuels bénéficiaient d'une grande liberté et décidaient donc eux-mêmes d'emporter ou non leur arme de service chez eux, voire en utilisaient une autre en service. Cette liberté pouvait exister, non seulement en raison du manque de directives formelles, mais également et surtout du fait de l'absence de tout contrôle dans ce domaine. Alors même que le législateur pose des conditions concrètes et drastiques à la conservation d'armes à feu par des particuliers, les corps de police locaux négligent de circonscrire ou de communiquer clairement ces conditions. Un certain nombre de questions restent aussi ouvertes en matière d'utilisation d'armes ou de matériel personnels ou empruntés dans le cadre de l'exécution des missions de police.

Seule une faible minorité de zones a communiqué à ses collaborateurs toutes les dispositions légales et réglementaires nécessaires relatives à ces questions via une directive de corps. Dans les autres zones, certains aspects seulement étaient réglementés ou carrément aucun. L'inventaire général du patrimoine de la zone mis à part, il s'est avéré qu'il n'existait pas vraiment de processus de contrôle de l'armement mis à disposition du fonctionnaire de police individuel ni de contrôle global des stocks d'armes et de munitions. Le contrôle spécifique de la gestion des armes à feu par la direction du corps et l'autorité, fixé par la circulaire ministérielle de 1998, n'a pour ainsi dire jamais été concrètement mis en œuvre.

La situation actuelle qui, dans certaines zones, est tout sauf optimale, découle d'un manque d'investissements, du trop peu d'importance accordée à la question et aux responsabilités qui n'ont pas été assumées dans le passé et non, comme d'aucuns l'affirment trop souvent, à la réforme en cours. Cela étant, il revient pourtant aux chefs de zone actuels de consentir les efforts qui s'imposent dans les plus brefs délais afin d'éviter qu'une arme de police n'échoue dans des mains criminelles ou ne soit abusivement utilisée par un membre

dienstwapen naar huis kon worden meegenomen. Slechts een kleine minderheid van de zones heeft via een korpsvoorschrift dit wettelijke principe bekrachtigd door te stellen dat men na zijn dienst het vuurwapen dient op te bergen in de wapenkluis of -koffer. In een beperkt aantal zones vonden we gemeentelijke korpsvoorschriften die dit bevestigden. In de praktijk is echter gebleken dat in de meeste zones aan de individuele politieambtenaar een grote vrijheid wordt toegekend en dat hij zelf beslist of hij al dan niet zijn wapen meeneemt naar huis, dan wel een ander wapen gebruikt in dienst. Deze vrijheid vloeit niet alleen voort uit het ontbreken van formele richtlijnen maar vooral uit de afwezigheid van enig toezicht of controle hierop. Daar waar de wetgever voor het bewaren van vuurwapens strenge en concrete eisen stelt aan particulieren, laat men bij de lokale politiekorpsen na om deze eisen duidelijk te omschrijven of mee te delen. Op het vlak van het gebruik van wapens of persoonlijk of geleend materieel in het kader van de uitoefening van politieopdrachten blijven dus nog een aantal vragen onbeantwoord.

Slechts in een kleine minderheid van de zones waren alle noodzakelijke wettelijke en reglementaire voorschriften met betrekking tot deze kwesties via een korpsonderrichting ter kennis gebracht van de medewerkers. In de andere zones waren slechts bepaalde aspecten of helemaal niets gereglementeerd. Behoudens een algemene inventaris van het patrimonium van de zone, bleek een uitgewerkt controleproces op het wapenbezit van de individuele politieambtenaar of globaal nazicht van de stock van wapens en munitie niet gangbaar. Het specifieke toezicht op het vuurwapenbeheer door de korpsleiding en de overheid, opgelegd bij ministeriële omzendbrief van 1998, is nooit praktisch uitgewerkt.

Hoewel algemeen kan worden gesteld dat de huidige situatie, die in sommige zones alles behalve optimaal is, voortvloeit uit een gebrek aan investeringen, aandacht en het niet opnemen van de verantwoordelijkheden in het verleden – en niet, zoals sommigen maar al te vaak beweren, het gevolg is van de aan gang zijnde hervorming –, komt het de huidige zonechefs toe om binnen een korte tijdspanne de nodige inspanningen te leveren om te vermijden dat een politievuurwapen in het crimineel circuit terechtkomt of door het eigen personeel wordt misbruikt[i]. De resultaten toonden ook aan dat de hui-

[i] Voir également l'enquête exploratoire sur le suicide au sein des services de police réguliers dans le Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n° 0827/001 et Sénat, 1999-2000, n° 2-538/1, pp. 47-51 ; Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/002 et Sénat, 2001-2001, n° 2-1277/1, pp. 805-819.

[i] Zie ook «Exploratief onderzoek naar suïcide binnen de reguliere politiediensten», Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 0827/001 en Senaat, 1999-2000, nr. 2-538/1, p. 51-55; Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, p. 804-818.

du personnel[i]. Les résultats ont également démontré que l'état de la gestion de l'armement n'a rien à voir avec la taille de l'ancien corps de police communale ou de la zone. En outre, aucune différence notable n'a été relevée entre les zones ou les corps suivant leur situation géographique. Dans le contexte de cette enquête, nous ne pouvons nous empêcher de relever aussi la question délicate des documents et des données, parfois très sensibles, conservés dans les locaux de la police ou accessibles en ces lieux.

Les coûts auxquels il faudra pourtant consentir afin de prendre des mesures de sécurité matérielles se répercuteront immanquablement sur plus d'un budget policier. Quant à la charge de travail additionnelle que représentera le développement au niveau zonal d'un système de gestion des armes à feu respectueux des conditions de sécurité, elle n'est certainement pas la bienvenue dans la période de changements que nous connaissons actuellement. Pourtant, elle devra quand même être considérée comme l'une des priorités dans le cadre de la politique stratégique et tactique des zones.

On peut retenir comme conséquence positive à l'initiative d'enquête du Comité permanent P – et cela mérite d'être souligné –, les nombreuses mesures qui ont déjà été prises dans les diverses zones, et cela avant même la fin de l'enquête ainsi que l'intérêt que cette enquête a suscité auprès de nombreux responsables[89].

dige toestand van het wapenbeheer losstaat van de grootte van het voormalige gemeentelijk korps of van de huidige zone. Er kon evenmin een merkbaar verschil worden vastgesteld tussen de zones of de korpsen volgens hun geografische spreiding. In de context van dit onderzoek kunnen we niet nalaten te wijzen op de delicate kwestie van de, soms erg gevoelige, documenten en gegevens die worden bewaard in de lokalen van de politie of daar beschikbaar zijn.

De kosten die men nog zal moeten maken voor materiële veiligheidsvoorzieningen zullen onbetwistbaar een gevoelige weerslag hebben op menige politiebegroting. De bijkomende werklast voor de uitwerking op zonaal vlak van een vuurwapenbeheer aangepast aan de veiligheidsvoorschriften is in deze periode van verandering waarschijnlijk niet welkom. Toch menen wij dat dit één van de prioriteiten dient te zijn binnen het strategische en tactische beleid van de zones.

Een positief gevolg – dat mag worden onderstreept – van het door het Vast Comité P genomen initiatief tot onderzoek van deze materie is dat, nog voor het afsluiten van het onderzoek, al talrijke maatregelen werden genomen in diverse zones. Bovendien heeft dit onderzoek de belangstelling van heel wat verantwoordelijken gewekt[89].

Section 5 : Efficacité et gestion des services ou des personnes à compétences de police limitées ou différentes

14. Introduction

Les dysfonctionnements, lorsqu'ils sont vérifiés, se situent au niveau des limites de compétences en rapport avec la fonction, de la répartition des compétences au sein d'un service et des conflits qui en découlent et, enfin, dans le domaine du fonctionnement policier au sein d'un service aux intérêts contradictoires.

Les enquêtes relatives à l'efficacité du fonctionnement ou à la gestion des services concernent en l'espèce la compétence de police et les éventuels dysfonctionnements qui peuvent se produire dans ce cadre.

D'une part, les enquêtes portent sur les limites légales de ces compétences de police liées aux limites concernant l'individu, sa formation et sa fonction. Le Comité permanent P a constaté un certain nombre de dysfonctionnements au niveau de la gestion du personnel, de l'emploi de personnes qui ne disposent ni de la compétence, ni de la formation nécessaire pour exécuter certaines missions prévues dans la loi sur la fonction de police ou pour porter certains équipements tels que l'uniforme ou l'arme de service. Parfois, ce sont les personnes elles-mêmes qui sont mécontentes de la situation ambiguë dans laquelle elles se trouvent et qui dénoncent les manquements relatifs à leur statut. Dans d'autres cas, des plaintes externes portent sur leurs actes. Sur la base de ces conclusions, le Comité permanent P recommande de clarifier les règles et normes qui déterminent ces limites de compétences.

D'autre part, le contrôle porte sur le rôle des autorités non policières qui, en qualité d'autorités de police administrative, gèrent le personnel disposant d'une certaine compétence de police. Ce contrôle a mis l'accent sur le rapport entre le fonctionnement policier et les intérêts commerciaux de l'organisation. L'attribution ainsi que la gestion des compétences de police sur des bases sécuritaires, supposent la mise en place de structures et procédures claires, surtout lorsque leur gestion relève d'une autorité non policière devant également concilier d'autres intérêts. Le contrôle était spécifiquement axé sur les manquements possibles concernant leurs structures et procédures qui auraient éventuellement donné lieu à des pratiques policières illégales, voire totalement dénaturées. Il est souhaitable de prévoir un suivi régulier et même permanent afin de constater si les struc-

Afdeling 5: Doeltreffendheid en beheer van de diensten of personen met beperkte of andere politiebevoegdheid

14. Inleiding

Wanneer ze juist blijken te zijn, situeren de disfuncties inzake onderzoeken naar de doelmatigheid en het beheer van diensten of personen met een beperkte of andere politiebevoegdheid zich op het vlak van de bevoegdheidslimieten met betrekking tot de functie, de bevoegdheidsverdeling binnen een dienst en de hieruit volgende conflicten en ten slotte op het gebied van de politiewerking binnen een dienst met conflicterende belangen.

De onderzoeken die gebeuren naar de doelmatigheid van de werking of het beheer van diensten hebben in dit geval betrekking op de politiebevoegdheid en de eventuele disfuncties die zich in dit verband voordoen.

Enerzijds hebben de onderzoeken betrekking op de wettelijke begrenzing van de politiebevoegdheden, die verband houdt met de beperkingen met betrekking tot het individu, zijn opleiding en de functie die hij uitoefent. Het Vast Comité P stelde een aantal disfuncties vast op het niveau van het personeelsbeheer, met betrekking tot de inzet van personen die noch over de bevoegdheid noch over de nodige opleiding beschikken om bepaalde taken, voorzien in de wet op het politieambt, uit te voeren of om bepaalde politie-uitrustingen te dragen, zoals het uniform of een dienstwapen. Soms zijn het de personen zelf die ontevreden zijn met hun dubieuze situatie en aangifte doen van de tekortkomingen met betrekking tot hun statuut. In andere gevallen komen er externe klachten met betrekking tot hun handelen. Op basis van deze conclusies, doet het Vast Comité P de aanbeveling de regels en normen die deze bevoegdheidslimieten bepalen te verduidelijken.

Anderzijds houdt het toezicht verband met de rol van niet-politiële overheden die, als overheid van bestuurlijke politie, de leiding hebben over personeel met een zekere politiebevoegdheid. In dit toezicht stond de politiewerking in verhouding tot het commerciële belang van de organisatie centraal. De toekenning alsook het beheer van politiebevoegdheden uit veiligheidsoverwegingen veronderstelt de implementatie van duidelijke structuren en procedures. Dit is zeker het geval wanneer het beheer ervan in handen is van een niet-eigenlijke politiële overheid, die zich ook voor andere belangen dient te verantwoorden. Het toezicht richtte zich specifiek op mogelijke tekortkomingen met betrekking tot hun structuren en procedures, als mogelijke oorzaak voor de onwettige – of zelfs totaal vervormde – politiepraktijken. Het is wenselijk te voorzien in een ge-

tures et procédures attribuées sont et restent respectées.

Enfin, le contrôle a porté sur la répartition des compétences au niveau de la direction d'un service particulier. Les conflits qui peuvent en résulter ne sont certainement pas négligés. En effet, ils sont sources de dysfonctionnements qui peuvent entraver le fonctionnement efficace du service. Nos recommandations mettent en avant des solutions d'ordre structurel qui règlent clairement les compétences et responsabilités de chacun.

15. Police des transports

15.1. Introduction

La police des chemins de fer a été intégrée à la police fédérale tandis que la SNCB, en dehors du fonctionnement policier, maintient et développe un service de sécurité interne (B-Security). L'existence de ce service de sécurité interne ne favorise pas, loin de là, l'efficacité du fonctionnement du service vu le maintien des divers intérêts et compétences voire de certaines tensions ou conflits. Cette enquête de contrôle et celle relative aux membres assermentés du service de sécurité de la STIB et de la police du métro continuent d'être suivies au niveau des modifications consécutives à la mise en place du nouveau paysage policier mais aussi des nouvelles options en matière d'exercice de la fonction de police par des intervenants non publics. Il convient, à cet égard, de rappeler que le Comité permanent P est compétent lorsqu'il existe un lien entre l'intervention des services de police réguliers et celle d'un agent de gardiennage ou de sécurité privé. Comme explicité dans son rapport d'activités 1999, le Comité permanent P doit avoir la possibilité d'assurer l'examen intégral d'une plainte ou d'une dénonciation s'il s'avère qu'il y a de telles interfaces avec la « police privée »[90].

Le suivi de cette enquête sera donc spécifiquement axé sur la fonction de police, le professionnalisme du fonctionnement ainsi que sur l'interaction entre les différentes compétences et leur base légale. Dans un premier rapport intermédiaire, le Comité permanent P a déjà souligné le danger de l'attribution et de l'élargissement généralisé ou trop vaste des compétences de police car on se trouve en face d'un intervenant à la structure parfois imprécise et ambiguë qui sert avant toute autre chose des intérêts commerciaux. En outre, l'élargissement des compétences de police ne s'impose que de manière minime, pour des tâches de surveillance et de sécurité et, à titre exceptionnel, pour des missions de recherche privées.

regelde en zelfs permanente opvolging om na te gaan of de toegekende structuren en procedures nageleefd worden.

Ten slotte betreft het toezicht de bevoegdheidsverdeling op het niveau van de leiding van een bepaalde dienst. De conflicten die hieruit kunnen ontstaan, worden geenszins vergeten, ze kunnen immers leiden tot disfuncties die het doelmatig functioneren van een dienst in de weg staan. In de aanbevelingen worden structurele oplossingen vooropgesteld die de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van elkeen duidelijk regelen.

15. Politie over het vervoer

15.1. Inleiding

De spoorwegpolitie werd geïntegreerd in de federale politie, terwijl de NMBS, naast haar politiewerking, haar interne veiligheidsdienst (B-Security) behoudt en verder uitbouwt. Deze interne veiligheidsdienst is verre van bevorderlijk voor de algemene werking omdat de verschillende belangen en bevoegdheden, zelfs bepaalde spanningen of conflicten blijven bestaan. Dit toezichtsonderzoek en dat naar de beëdigde leden van de dienst veiligheid van de MIVB en de politie van de metro zullen worden opgevolgd in het licht van de opeenvolgende wijzigingen als gevolg van de inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap, maar ook van de nieuwe keuzes inzake uitoefening van de politiefunctie door de niet-publieke optredende partijen. Het weze hierbij opgemerkt dat eerder werd gesteld dat het Vast Comité P bevoegd is indien er een band is tussen het optreden van de reguliere politie en een private beveiligings- of bewakingsagent; het Vast Comité P, zo werd in het activiteitenverslag 1999 gesteld, moet de mogelijkheid hebben om een klacht of een aangifte integraal te kunnen afronden indien er raakvlakken blijken te zijn met de private veiligheidssector[90].

De opvolging van dit onderzoek zal dus specifiek zijn toegespitst op de politiefunctie, de professionele werking en de wisselwerking tussen de verschillende bevoegdheden en hun wettelijke basis. In een eerste tussentijds verslag heeft het Vast Comité P reeds gewezen op het gevaar van de toekenning en de veralgemeende en te ruime uitbreiding van politiebevoegdheden want we hebben hier te maken met een partij met een soms onduidelijke en dubbelzinnige structuur die vooreerst commerciële belangen dient. Bovendien is de uitbreiding van de politiebevoegdheden slechts in geringe mate nodig, voor opdrachten van bewaking en beveiliging en, in uitzonderlijke gevalllen, voor privé-opsporingsopdrachten.

15.2 Police du métro et du réseau STIB[91]

Dans le courant de l'année 1998, le Comité permanent de contrôle des services de police et son Service d'enquêtes ont mené une enquête de contrôle relative à l'organisation et au fonctionnement des membres assermentés du service de sécurité de la Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles (STIB)[i]. Cette enquête portait notamment sur l'exercice de la fonction de police sur le réseau du métro. Actuellement, le Service de contrôle et de gardiennage (SCG) de la STIB travaille de concert avec la brigade métro de la police fédérale sur l'ensemble des stations de métro du réseau STIB. Même si cette coopération n'a généré ni plainte directe ni mécontentement général ces derniers mois, le planning des différents services n'en reste pas moins rudimentaire.

Il convient avant tout de souligner que la direction de la STIB a réagi de manière positive, voire constructive, par rapport aux conclusions de l'enquête de contrôle et des précédents rapports intermédiaires qui lui ont été communiqués. De nombreux efforts ont été consentis au niveau de la direction du service et des effectifs, ces derniers ayant même été revus sur de nouvelles bases. C'est à l'aide de cette culture d'entreprise améliorée que l'on s'efforce de mieux assurer la sécurité des voyageurs dans les stations du métro bruxellois. Les dispositions prises en matière d'équipement ont également intégré les recommandations du Comité permanent P. En outre, la STIB a posé les premiers jalons d'une meilleure structuration de la coopération avec son partenaire, la brigade métro de la police fédérale et parfois aussi les polices locales. La culture d'entreprise au sein des services de la STIB a été stimulée grâce à l'adaptation d'une structure qui, ce faisant, tend vers l'effectivité, l'efficience et la transparence. Qui plus est, la formalisation des tâches et missions est le signe d'une volonté de conscientiser le personnel de sécurité de la STIB et de l'amener à toujours se comporter de manière appropriée.

Entre-temps, la coopération entre le service de gardiennage de la STIB et la police locale de Bruxelles est aussi devenue plus effective. La mission des agents de sécurité de la STIB consiste principalement à faire bénéficier la police locale de leur expertise du réseau STIB, surtout en matière de vols à la tire. Les missions d'observation des agents de sécurité de la STIB relèvent du Bureau Anti-vandalisme (BAV). Il faut donc veiller à ce que les activités du BAV se bornent d'une part à une

[i] Cf. Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001, pp. 111-112 et Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001, Volume I, pp. 129-143, Volume II, pp. 349, 775-781 et annexe D consultable sur le site Internet du Comité permanent P www.comitep.be.

15.2. Politie van de metro en het MIVB-net[128]

In de loop van het kalenderjaar 1998 werd door het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten en zijn Dienst Enquêtes een onderzoek gevoerd aangaande de organisatie en werking van de beëdigde leden van de dienst veiligheid van de Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer van Brussel (MIVB)[i]. Dat onderzoek had meer in het bijzonder betrekking op de uitoefening van de politiefunctie op het metronet. Thans opereert de Dienst Controle en Bewaking (DCB) van de MIVB samen met de metrobrigade van de federale politie in de metrostations van het MIVB-netwerk. Hoewel die samenwerking de afgelopen maanden niet heeft geleid tot rechtstreekse klachten of openbare uiting van ongenoegen, blijft de planning van de onderscheiden diensten eerder rudimentair.

Vooreerst dient opgemerkt dat vanuit de MIVB-directie op constructieve wijze werd omgegaan met de conclusies van het toezichtsonderzoek en van de vorige tussentijdse verslagen die haar werden toegezonden. Zowel wat de dienstleiding als wat de samenstelling van een vernieuwende personeelsformatie betreft, werden de nodige inspanningen geleverd om met een verbeterde bedrijfscultuur de veiligheid van de reizigers in de Brusselse metrostations verder te garanderen. Ook wat de uitrusting betreft, werd gehandeld conform de door het Vast Comité P geformuleerde aanbevelingen. Daarenboven werd een aanzet gegeven om de samenwerking met de andere partner, *in casu* de metrobrigade van de federale politie en soms ook lokale politiediensten te structureren. Bij middel van een aangepaste structuur, die overigens effectiviteit, efficiëntie en transparantie laat veronderstellen, werd in de MIVB-veiligheidsdiensten een positieve bedrijfscultuur gestimuleerd. Daarenboven gaf de formalisering van taken en opdrachten blijk van de wil tot het creëren van een gepaste attitude bij het veiligheidspersoneel van de MIVB.

Inmiddels werd ook overgegaan tot een meer doeltreffende samenwerking tussen de bewakingsdienst van de MIVB en de lokale politie van Brussel. Vooral op basis van hun verregaande vertrouwdheid met het MIVB-netwerk treden de MIVB-veiligheidsagenten op als technisch expert ten behoeve van de lokale politie en dit in het bijzonder voor de bestrijding van gauwdiefstallen. De observatieopdrachten van de MIVB-veiligheidsagenten behoren tot de afdeling Eenheid Net Anti-Vandalisme

[i] Cf. Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001, p. 111-112 en Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/ 001, Deel I, p. 130-144, Deel II, p. 350, 774-780 en bijlage D die kunnen worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P www.comitep.be.

fonction d'observation durant l'exécution des missions de routine et d'autre part à la transmission d'informations pertinentes à la police fédérale et/ou locale.

La compétence de police des agents de sécurité de la STIB, y compris, le cas échéant, certains membres du BAV, se limite – il faut le rappeler – au contrôle des titres de transport et à la constatation des infractions de roulage (de stationnement) aux arrêts de bus et de trams. Les observations ou, en d'autres termes, les constatations d'infractions en qualité de témoin, peuvent et doivent être signalées aux services de police concernés. Lorsque les agents de sécurité de la STIB se hasardent à exécuter certaines formes d'observation et de gardiennage qui relèvent des techniques de police spéciales, ils risquent sans conteste de poser des actes qui dépasseraient le cadre de leurs compétences : nous y avons déjà attiré l'attention par le passé. Certaines tâches, notamment les missions d'observation sur la voie publique, doivent alors à tout le moins être effectuées dans le respect de la loi du 19 juillet 1991 organisant la profession de détective privé[92] et de la loi du 10 avril 1990 sur les entreprises de gardiennage, sur les entreprises de sécurité et sur les services internes de gardiennage, avec toutes les conséquences liées à la mise en œuvre de ces législations et des réglementations qui en découlent.

La base légale dans laquelle doivent s'inscrire les activités des agents de sécurité de la STIB n'a toujours pas été suffisamment clairement délimitée de sorte que leurs missions de gardiennage et de sécurité les amènent parfois à empiéter, si pas sur le domaine des activités strictement policières, du moins sur l'exercice de la fonction de police. Il importe dès lors de définir un cadre légal, surtout et avant tout pour les missions de gardiennage et d'observation. On peut envisager comme solution au problème de la sécurité sur le réseau de la STIB de conférer une compétence de police essentiellement limitée à certains agents de sécurité de la STIB.

La direction de la STIB, rappelons-le, n'a pas ménagé ses efforts pour formaliser davantage le cadre du fonctionnement des services de sécurité, contribuant par là à désamorcer la crise de légitimité du passé.

Dans les rangs des agents de la STIB, on continue toutefois à se poser des questions – parfois judicieuses – sur la légalité d'une intervention effectuée en cas d'infraction et dans l'attente des services de police réguliers. Les agents de sécurité de la STIB, qui n'ont pas le

(ENAV). Er dient nauwlettend op toegezien dat de activiteiten van de ENAV zich beperken tot een waakzame opstelling tijdens het uitvoeren van hun routineopdrachten en het rapporteren van de nuttige inlichtingen aan respectievelijk de federale en/of de lokale politie.

Er dient volledigheidshalve gewezen op het gegeven dat de politionele bevoegdheid van de veiligheidsagenten van de MIVB, incluis de veiligheidsagenten deel uitmakend van de ENAV, zich beperkt tot de controle van vervoertitels en de vaststelling van verkeers(parkeer)-overtredingen op de bus- en tramhaltes. Waarnemingen, te weten het als getuige vaststellen van bepaalde misdrijven, kunnen en moeten ze desgevallend melden aan de bevoegde politiediensten. Wanneer de MIVB-veiligheidsagenten zich wagen aan bepaalde vormen van observatie en bewaking, gekend als bijzondere politietechniek, laat dit een bevoegdheidsoverschrijding vermoeden; zoals wij in het verleden reeds hebben opgemerkt. Voor het uitvoeren van bepaalde opdrachten – meer bepaald observatieopdrachten op de openbare weg – dient op zijn minst de wet van 19 juli 1991 tot regeling van het beroep van privé-detective[92] in acht te worden genomen of de wet van 10 april 1990 op de bewakingsondernemingen, de beveiligingsondernemingen of de interne bewakingsdiensten, met alle gevolgen van de toepassing van deze wetten en van de reglementeringen die eruit voortvloeien.

De wettelijke basis waarbinnen de MIVB-veiligheidsagenten hun activiteiten kunnen ontplooien, blijft enigszins in de schemerzone zodanig dat ze bij de uitvoering van hun bewakings- en beveiligingsopdrachten soms het domein van strikt politionele activiteiten, of op zijn minst dit van de uitoefening van de politiefunctie betreden. Zeker wat de bewakings- en observatieopdrachten betreft, zou men moeten handelen binnen een wettelijk kader. Om de effectieve veiligheidszorg binnen het MIVB-netwerk efficiënt te organiseren, zou het toekennen van een zeer beperkte politiebevoegdheid aan de MIVB-veiligheidsagenten, een gepaste oplossing kunnen bieden.

Het dient herhaald dat er vanuit de MIVB-directie inspanningen zijn geleverd om de veiligheidsdiensten binnen een geformaliseerd kader te laten functioneren. Die inspanningen hebben ertoe bijgedragen dat er van een legitimiteitscrisis momenteel geen sprake meer is.

In de rangen van de MIVB-veiligheidsagenten stelt men zich echter, overigens niet geheel onterecht, vragen bij de legaliteit van een interventie bij misdrijven en in afwachting van de komst van de reguliere politie. Het verbod tot het dragen van spray en handboeien wordt

droit de détenir des sprays ou des menottes, jugent cette interdiction dangereuse en raison des circonstances dans lesquelles ils sont parfois amenés à intervenir. On pense plus particulièrement au Service de contrôle et d'intervention de la STIB, dont les activités dépassent, à notre sens, la compétence de police limitée telle que définie par l'arrêté royal portant règlement sur la police des transports de personnes par tram, pré-métro, métro, autobus et autocar[93].

Il peut en effet être intéressant de procéder à un éclaircissement ou même à un élargissement limité des compétences des agents de sécurité de la STIB. Toutefois, ils doivent aller de pair, voire être précédés, par une formation approfondie des personnes qui recevront des compétences de police limitées afin de garantir le cadre légal du service de sécurité.

Pour le reste et en tout état de cause, à la lumière de la réglementation sur les entreprises de gardiennage et les détectives privés, il faut prévoir une formation approfondie des agents de sécurité de la STIB. Cette même formation et la réglementation y liée conféreront également un cadre légal à l'attribution et l'utilisation des pièces d'équipement spécifiques. La perspective invoquée s'inspire de la loi du 10 avril 1990 sur les entreprises de gardiennage, sur les entreprises de sécurité et sur les services internes de gardiennage (qui est sur le point d'être modifiée), laquelle impose la détention d'une autorisation préalable à l'organisation d'un service interne de gardiennage[94]. En outre, les personnes exerçant la direction effective d'un service interne de gardiennage et celles qui y travaillent doivent remplir certaines conditions[95]. Cette même législation fixe les modalités à respecter en matière de tenue, d'équipement et de carte d'identification ou de signe de reconnaissance des services internes de gardiennage. Il est à remarquer que les agents de sécurité concernés ne peuvent d'aucune manière poser d'autre acte que ceux auxquels ils ont droit au titre de citoyen. Les membres du service interne de gardiennage ne disposent donc, dans l'état actuel des choses, d'aucune compétence de police.

Les possibilités d'optimalisation du fonctionnement des services de sécurité de la STIB exposées supra offrent indubitablement des perspectives d'avenir pour un service qui fonctionne cependant correctement au moment de nos dernières observations et analyses. Il importe à présent de poursuivre dans cette voie en développant encore la culture de travail, en conférant un cadre formel et structuré aux interventions et, selon l'alternative choisie, en prévoyant une formation complémentaire et/ou l'octroi d'une autorisation spécifique. Un choix réfléchi et ciblé parmi les alternatives décrites supra perdoor de MIVB-veiligheidsagenten als bedreigend ervaren en dit gelet op de omstandigheden waarin ze moeten functioneren. Met dat laatste wordt wel degelijk bedoeld de interventies door de Dienst Controle en Interventie van de MIVB die, naar onze mening, verder reiken dan de beperkte politionele bevoegdheid in het kader van het reglement op de politie van personenvervoer per tram, (pre)metro, autobus en autocar[93].

Het kan immers interessant zijn over te gaan tot een zekere bevoegdheidsuitbreiding van de MIVB-veiligheidsagenten. Deze uitbreiding moet echter gepaard gaan met, desgevallend vooraf worden gegaan door, een gedegen opleiding van de te mandateren politiefunctionarissen. Die opleiding moet bijdragen tot een strikt legaal functionerende MIVB-veiligheidsdienst.

Voor het overige en in elk geval, dient, in het licht van de regelgeving op de bewakingsorganisaties en privédetectives, te worden voorzien in een gedegen opleiding van de MIVB-veiligheidsagenten. Diezelfde opleiding en de eraan gekoppelde regelgeving zullen de toebedeling en desgevallend het gebruik van specifieke uitrustingsmiddelen eveneens een legaal kader geven. Het hiervoor aangehaald perspectief laat zich inspireren door de wet van 10 april 1990 op de bewakingsondernemingen, de beveiligingsondernemingen en de interne bewakingsdiensten (die binnenkort zal worden gewijzigd). Het organiseren van een interne bewakingsdienst vereist weliswaar een voorafgaande vergunning[94]. Daarenboven moeten de personen die de werkelijke leiding over een interne bewakingsdienst en deze die er een functie in uitoefenen, aan bepaalde voorwaarden[95] voldoen. Dezelfde wetgeving stipuleert de voorwaarden voor de kledij en de uitrusting van de interne bewakingsdiensten, alsmede van de identificatiekaart of het herkenningsteken dat ze moeten dragen. In de huidige stand van zaken dient opgemerkt dat de bedoelde veiligheidsagenten in geen geval andere handelingen mogen stellen dan deze die voortvloeien uit de rechten waarover iedere rechtsonderhorige beschikt. De leden van de interne bewakingsdienst beschikken aldus geenszins over politionele bevoegdheden.

De stellingen die *supra* werden ontwikkeld aangaande de te optimaliseren werking van de MIVB-veiligheidsdiensten bieden ongetwijfeld toekomstperspectieven voor deze dienst die op het ogenblik van onze laatste observaties en analyses correct functioneerde. Een voortzetting van de positief evoluerende werkcultuur en het geformaliseerd en gestructureerd handelen dient, naar gelang van het gekozen alternatief, aangevuld met bijkomende opleiding en/of specifieke vergunning. Een doelbewuste en gerichte keuze uit de hoger omschreven alternatieven kan de schemerzone waarbinnen mo-

mettrait de dissiper la zone d'ombre dans laquelle le service de sécurité de la STIB doit encore opérer actuellement.

menteel nog wordt geopereerd binnen de MIVB-veiligheidsdienst geheel uitklaren.

Chapitre II
Monitoring global des services de police

Section 1re : Suivi de la mise en œuvre de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux[96]

Dans le contexte actuel, la réforme des services de police a, en quelque sorte, constitué une partie de la toile de fond des analyses du Comité permanent de contrôle des services de police pour ses enquêtes et réflexions au fil de l'année 2002. Ces considérations et analyses constituent un autre moyen pour le Parlement d'obtenir une certaine vision de la réforme des services de police. La Commission parlementaire avait par ailleurs estimé devoir rappeler le problème fondamental auquel est confronté le Parlement en ce qui concerne le contrôle de la mise en œuvre de la réforme des services de police[97].

Dans ce sens, la présente analyse, qui se veut sans prétention aucune, s'est focalisée sur la perception de cette réforme et vise plus particulièrement à éclairer un certain nombre d'aspects de la mise en œuvre du nouveau paysage policier tels qu'ils se sont révélés entre la fin 2001 et le dernier trimestre 2002. Il convient cependant de préciser que différents nouveaux développements ont eu lieu depuis mais qu'il n'a été possible de les prendre en compte dans le présent rapport annuel que de façon indirecte et incomplète, vu la période sur laquelle le présent rapport doit porter en vertu de la loi organique du 18 juillet 1991 et des différents accords pris avec la Commission parlementaire d'accompagnement du Comité permanent de contrôle des services de police. Le cas échéant, à l'issue de la discussion du présent rapport avec celle-ci, il sera envisagé de compléter l'analyse pour le mois d'octobre prochain. En outre, par rapport à d'autres du même genre, la présente analyse se caractérise par le fait que la plupart des positions et propositions développées ont fait l'objet d'une vérification particulière ou ont pu être vérifiées à l'occasion de différentes enquêtes menées par le Comité permanent de contrôle des services de police ou à sa demande.

Dans ses deux précédents rapports annuels, le Comité permanent P avait précisé à sa Commission parlementaire d'accompagnement qu'il entendait *« se concentrer pleinement sur la question de l'implémentation de la nouvelle structure policière et tenir compte en particulier des répercussions futures des nouvelles réglementations et législations […] »*[i].

i Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume I, pp. 145-147.

Hoofdstuk II
Globale monitoring van de politiediensten

Afdeling 1: Opvolging van de implementatie van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus[96]

In de huidige context vormde de politiehervorming als het ware de achtergrond voor de analyses en de overwegingen bij de enquêtes van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten in de loop van het jaar 2002. Deze analyses en overwegingen vormen een bijkomend middel voor het Parlement om een zicht te hebben op de politiehervorming. Eerder herinnerde de Parlementaire begeleidingscommissie trouwens reeds aan het fundamenteel probleem waarmee het Parlement geconfronteerd wordt inzake het toezicht op de implementatie van de politiehervorming[97].

In deze zin, heeft deze analyse, zonder enige verdere pretentie, betrekking op de wijze waarop de politiehervorming wordt gepercipieerd en tracht ze een licht te werpen op een aantal aspecten van het nieuwe politielandschap zoals die tussen eind 2001 en het laatste trimester van 2002 naar voren zijn gekomen. Er hebben zich sindsdien echter nieuwe ontwikkelingen voorgedaan, die in dit jaarverslag slechts onrechtstreeks en gedeeltelijk in aanmerking konden worden genomen, gezien de periode waarop dit verslag betrekking dient te hebben krachtens de wet van 18 juli 1991 en de afspraken die werden gemaakt met de Parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten. Na de bespreking van huidig jaarverslag met deze commissie, zullen wij, indien nodig, deze analyse tegen oktober 2003 vervolledigen. Daarenboven onderscheidt deze analyse zich van andere soortgelijke analyses door het feit dat het merendeel van de uiteengezette standpunten en stellingen het voorwerp hebben uitgemaakt van een bijzondere verificatie of konden worden nagegaan naar aanleiding van verschillende onderzoeken die werden gevoerd door het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten zelf of door anderen op zijn verzoek.

In zijn twee laatste jaarverslagen had het Vast Comité P aan zijn Parlementaire begeleidingscommissie verklaard dat het *«zich volledig wenste toe te leggen op de implementatie van de nieuwe politiestructuur en in het bijzonder rekening wilde houden met de toekomstige gevolgen van deze nieuwe reglementering en wetgeving […]»*[i].

i Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel I, p. 144-146.

L'année passée, le Comité permanent P avait choisi de formuler ses principales constatations dans une annexe de son rapport annuel[i] en précisant qu'il considérait *« vu le caractère très récent du processus et les circonstances, qu'il est prématuré et qu'il n'est sans doute ni opportun ni vraiment utile de formuler hic et nunc des conclusions et recommandations générales ».* Même si la situation a incontestablement évolué au fil de l'année 2002, le Comité estime utile de réaffirmer que *« Il est incontestable que bon nombre d'acteurs de la réforme, qu'ils se situent au niveau politique, judiciaire ou policier, éprouvent des difficultés pour trouver les solutions […] qui manquent »*[ii].

16. Quelques réflexions à titre de préambule

Il est particulièrement ardu d'établir un bilan correct et pertinent, tant du contenu que des processus, de la mise en œuvre pratique et actuelle de la loi du 7 décembre 1998 et donc de la mise en place effective du nouveau paysage policier, sans compter les risques que cela comporte. L'entrée en vigueur de la nouvelle législation mérite sans conteste de figurer dans les annales, tant par son ampleur politique – quelque 40 000 personnes directement impliquées – que par son contenu (nouvelle structure, nouveaux systèmes, etc.) et sa profondeur jamais égalée. En outre, les points de vue divergent quant à son impact, chacun fondant en général son jugement sur une perception personnelle, locale – ce qui est normal pour les questions de police – ou encore tout autre. Il importe également de souligner aussi une certaine tendance à oublier le pourquoi et le comment de la réforme projetée. Lorsque celle-ci est évoquée, que ce soit verbalement ou par écrit, on se limite presque exclusivement au volet financier et finalement à un plaidoyer en vue d'obtenir des effectifs supplémentaires. De là à se demander si la situation telle qu'elle existait auparavant n'était pas préférable, il n'y a qu'un pas. En ce qui concerne le « comment », on semble facilement oublier que la réforme a été concrétisée par une loi qui, de par son fondement sur les accords Octopus, est le fruit d'une solution de compromis[98] qui ne peut, par définition, satisfaire à tous les niveaux avec la même efficience ou efficacité. Il s'agirait d'une erreur d'occulter la nécessité de veiller à rechercher en permanence des améliorations dans les limites de ce cadre légal, à moins que le résultat de l'évaluation du modèle et de ses mécanismes ne soit tel qu'il faille s'engager dans la voie d'une autre approche ou formule évoquée par d'aucuns allant, sans doute indirectement, dans le sens soit d'une police plus unifiée encore soit, pourquoi pas, toujours selon d'aucuns, d'une régionalisation de la police (et d'une autre de la justice). Il faut également compter avec le

[i] Op.cit., Volume II, pp. 825-841.
[ii] Op. cit., Volume I, pp. 145-147.

Vorig jaar heeft het Vast Comité P ervoor gekozen zijn voornaamste vaststellingen op te nemen in een bijlage bij zijn jaarverslag[i] door te stellen dat het *«gezien het zeer recente karakter van het proces en de omstandigheden, het voorbarig is en zonder twijfel noch opportuun noch nuttig is om hic et nunc algemene conclusies en aanbevelingen te formuleren».* Niettegenstaande de situatie in de loop van 2002 ontegensprekelijk is veranderd, acht het Vast Comité P het nuttig te herhalen dat *«Het valt niet te ontkennen dat heel wat actoren van de hervorming, hetzij op politiek, gerechtelijk of politioneel vlak, moeilijkheden ondervinden om organisatorische oplossingen te vinden»*[ii].

16. Enkele inleidende beschouwingen

Het is uiterst moeilijk en in zekere zin risicovol een juiste en relevante balans op te maken van de politiehervorming, zowel wat de inhoud betreft als met betrekking tot het praktische verloop van de uitvoering van de wet van 7 december 1998 en dus van de effectieve inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap. De inwerkingtreding van de nieuwe wetgeving zal ongetwijfeld geschiedenis schrijven, zowel door haar politieke draagwijdte – zowat 40 000 personen zijn er rechtstreeks bij betrokken – als door haar inhoud (nieuwe structuur, nieuwe systemen, etc.) en door haar nooit geëvenaarde diepgang. Bovendien zijn de meningen over de impact van deze hervorming erg verdeeld, waarbij elkeen zijn oordeel meestal steunt op een persoonlijke, lokale perceptie, wat overigens normaal is voor politievraagstukken. Het is eveneens belangrijk te onderstrepen dat er een zekere tendens heerst om het hoe en het waarom van de hervorming te vergeten. Wanneer men het over de politiehervorming heeft, hetzij mondeling hetzij schriftelijk, beperkt men zich bijna uitsluitend tot het financiële luik en uiteindelijk tot een pleidooi voor bijkomend personeel. De stap om zich af te vragen of de vroegere situatie niet beter was, is dan snel gezet. Wat het «hoe» betreft, lijkt men snel te vergeten dat de hervorming werd geconcretiseerd door een wet die, doordat ze is gesteund op de Octopusakkoorden, het resultaat is van een compromis[98] dat, per definitie, niet voor alle niveaus even doelmatig en doeltreffend kan zijn. Tenzij de evaluatie van het gekozen politiemodel en zijn mechanismen derwijze is dat een andere weg – volgens sommigen in de richting van een nog meer eengemaakte politie, volgens anderen in de richting van een regionalisering van politie en volgens nog anderen van justitie – dient ingeslagen te worden, is het nochtans noodzakelijk dat binnen het bestaande wettelijk kader bestendig naar verbetering wordt gestreefd. Men mag evenmin uit het oog verliezen dat deze nieuwe wetgeving en de daarmee ge-

[i] Op. cit., Deel II, p. 824-840.
[ii] Op. cit., Deel I, p. 144-146.

délai extrêmement court accordé à la mise en œuvre de cette nouvelle législation et de l'approche qui la sous-tend. Les Pays-Bas ont mis dix ans pour préparer et réaliser pareille réforme. La Commission de l'Intérieur du Sénat souligne d'ailleurs que, vu son ampleur et sa complexité, il est clair qu'elle devait entraîner de sérieux problèmes sur le terrain et le bref délai imparti pour sa concrétisation n'a rien arrangé[99]. Tout n'a donc pas pu être pensé dans les moindres détails avant sa mise en œuvre, même si certaines projections plus étendues avaient été réalisées. Cela étant, il faut toutefois préciser qu'un délai de mise en œuvre plus long n'aurait pas forcément généré de meilleurs résultats.

Par ailleurs, non seulement il importe d'assurer la continuité en même temps que le processus de changement – toujours en cours, mais là n'est pas la priorité – mais il faut également progresser au moyen des plans de sécurité édictés par les autorités de police, lesquels constituent en quelque sorte des obligations de résultat. On peut ainsi se faire une idée de la complexité de la tâche et des responsabilités qui reposent sur les épaules du chef de corps. À cet égard, un certain niveau de consolidation s'impose aussi dans le cadre d'un processus de changement et sont seules souhaitables les initiatives nouvelles absolument nécessaires. Enfin, il serait bon de veiller à ne pas rendre la réforme – telle que très clairement voulue et entreprise – responsable de certaines lacunes qu'elle n'a d'aucune manière générées. Or, l'une des tendances plus d'une fois constatées consiste, au moindre problème, à clouer au pilori les choix, finalement politiques, qui ont été faits. Enfin, parmi les lacunes imputables à la réforme, une distinction est à établir entre celles qui sont inhérentes à un processus de changement et celles qui sont liées aux options de fond essentielles comme aux choix matériels. Une telle distinction permettra incontestablement de mieux l'évaluer et de trouver des solutions idoines aux problèmes posés.

17. Structures

17.1. Création des zones

17.1.1. Introduction

Une police locale ne pouvait être constituée légalement que lorsque, cumulativement, le ressort territorial de la zone, l'effectif et le cadre du corps de la police locale ainsi que la subvention fédérale de la zone de police étaient fixés, et que le budget du corps de police

paard gaande aanpak binnen een uitzonderlijk kort tijdsbestek moesten worden uitgevoerd. In Nederland heeft men een dergelijke hervorming gedurende tien jaar voorbereid en doorgevoerd. De Commissie voor de Binnenlandse Zaken en voor de administratieve aangelegenheden van de Senaat benadrukt bovendien dat het, gelet op haar omvang en complexiteit, te voorspellen was dat deze hervorming tot ernstige praktische problemen zou leiden. Ook het krappe tijdsbestek waarbinnen deze hervorming diende gerealiseerd te worden, heeft daarin meegespeeld[99]. Niet alles kon dus tot in de kleinste details worden uitgewerkt voordat deze hervorming werd doorgevoerd, alhoewel sommige prognoses ruimer waren uitgewerkt. Het is overigens niet gezegd dat het voorzien in een ruimer tijdsbestek noodzakelijk tot betere resultaten zou hebben geleid.

Overigens dient men te beseffen dat niet enkel de continuïteit diende verzekerd te worden gelijktijdig met het veranderingsproces – dat nog steeds aan de gang is, maar dat is niet de hoofdzaak – maar ook dat er, middels de veiligheidsplannen, quasi resultaatsverbintenissen dienden gerealiseerd te worden. Zo kan men zich een beeld vormen van de complexe taak en de verantwoordelijkheden die op de schouders van de korpschef rusten. Maar er is, binnen dit veranderingsproces, ook een zekere consolidatie nodig en nieuwe initiatieven zijn enkel wenselijk wanneer ze absoluut noodzakelijk zijn. Tot slot, mag de hervorming – zoals ze onmiskenbaar gewild en aangevat werd – niet verantwoordelijk worden gesteld voor sommige lacunes die ze geenszins heeft veroorzaakt. Meer dan eens werd echter vastgesteld dat er een tendens bestaat om zodra het geringste probleem opduikt, de gemaakte politieke keuzes aan de kaak te stellen. Wanneer bepaalde vergissingen dan toch aan de hervorming kunnen worden toegeschreven, moet een onderscheid worden gemaakt tussen deze die inherent zijn aan een veranderingsproces en deze inherent aan de nieuwe optie van een globaal veiligheidsbeleid. Met een dergelijk onderscheid zou men de hervorming ontegensprekelijk beter kunnen evalueren en *ad hoc* oplossingen zoeken voor de bestaande problemen.

17. Structuren

17.1. Creatie van zones

17.1.1. Inleiding

Wettelijk gezien kon pas een lokale politiezone worden gevormd wanneer volgende voorwaarden tegelijk waren vervuld: enerzijds dienden de territoriale omschrijving van de zone, het effectief en het kader van het lokale politiekorps, alsook de federale toelage aan de

locale était voté par le conseil communal ou le conseil de police. La date de mise en place de certaines composantes essentielles prévues par la loi du 7 décembre 1998 sur la police intégrée, structurée à deux niveaux était normalement fixée au 1er avril 2001 mais les arrêtés royaux et arrêtés ministériels nécessaires n'ont pas toujours – ou suffisamment rapidement – suivi, de sorte qu'au 1er janvier 2002, seules 15 zones étaient vraiment opérationnelles. Mais il faut noter qu'en ce qui concerne la police locale, la loi ne pose pas de date limite. À ce propos, le ministre de l'Intérieur devait déclarer : « *personnellement, j'ai toujours visé une date de départ. Elle a été fixée au 1er janvier 2002. Aucun retard n'est donc à déplorer en la matière. Au contraire, on a anticipé. […] Nous vous invitons à relire l'exposé des motifs de la loi sur la police intégrée. Vous remarquerez que le législateur a compris que la police locale ne serait mise en place qu'au cours des années 2003, 2004, voire même 2005 ou 2006* »[i]. La police fédérale, quant à elle, a effectivement démarré dans la grande majorité de ses composantes au 1er janvier 2001.

À la réflexion, on peut se demander s'il n'aurait pas mieux valu synchroniser les deux opérations car ce décalage dans la mise en place a été la source de nombreux problèmes, d'autant plus que certaines zones locales n'ont eu leur statut définitif que dans le courant de l'année 2002, même si, fictivement, elles ont toutes été installées rétroactivement, parfois même avant le 1er janvier 2002. Peut-être faut-il aussi craindre un décalage similaire au moment du premier renouvellement des mandats des figures-clés de la police intégrée, tant dans ses composantes locales que fédérales.

17.1.2. Nombre de zones

De nombreux observateurs estiment, et le Comité permanent P ne peut que se rallier à leur opinion, que le nombre de zones est de nature à générer de multiples interrogations. Selon plusieurs observateurs avertis aussi, il n'est pas exclu qu'on ne réduise le nombre de zones après une évaluation approfondie. En outre, certaines communes se sentent mal à l'aise avec celles auxquelles elles sont associées, pour les raisons les plus diverses, avouées ou non.

Dans le cadre de l'évaluation à réaliser, en principe en septembre 2003, il faudra donc réfléchir à la taille

politiezone vastgelegd en anderzijds diende de begroting van het lokale politiekorps te zijn goedgekeurd door de gemeente- of de politieraad. De datum van inplaatsstelling van sommige essentiële componenten voorzien in de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus was aanvankelijk vastgelegd op 1 april 2001, maar de noodzakelijke koninklijke en ministeriële besluiten volgden niet altijd, en werden niet altijd tijdig of voldoende snel uitgevaardigd, zodat op datum van de 1 januari 2002 slechts 15 zones echt operationeel waren. Niettemin moet worden opgemerkt dat wat de lokale politie betreft, de wet niet voorziet in een deadline. In dit verband verklaarde de minister van Binnenlandse Zaken het volgende: *«Ik heb altijd 1 januari 2002 als streefdatum vooropgesteld voor het opstarten van de werking van de lokale politie. We liggen dus niet achter op het schema. Als u de memorie van toelichting van de wet tot organisatie van de geïntegreerde politiedienst erop naleest, zal u merken dat de wetgever goed wist dat de lokale politie er pas in de loop van 2003, 2004 of zelfs pas in 2005 of 2006 zou komen»*[i]. De overgrote meerderheid van de componenten van de federale politie daarentegen is effectief van start gegaan op 1 januari 2001.

Bij nader inzien kan men zich afvragen of het niet beter was geweest beide operaties op elkaar af te stemmen want de asynchrone inplaatsstelling heeft aanleiding gegeven tot talrijke problemen, te meer daar sommige lokale politiezones pas in de loop van 2002 een definitief statuut hadden, niettegenstaande ze, fictief, allemaal eerder werden geïnstalleerd, in sommige gevallen zelfs vóór 1 januari 2002. Een gelijkaardig verschil zal mogelijks optreden op het ogenblik van de eerste hernieuwing van de mandaten van de sleutelfiguren van de geïntegreerde politie, zowel op lokaal als op federaal vlak.

17.1.2. Aantal zones

Volgens heel wat waarnemers, wier mening het Comité enkel kan delen, doet het aantal zones verscheidene vragen rijzen. Andere goed geïnformeerde waarnemers stellen dat het niet is uit te sluiten dat, na een grondige evaluatie, het aantal zones wordt teruggeschroefd. Bovendien voelen sommige gemeenten zich niet goed bij de gemeenten waarmee ze samen een zone vormen, en dit om allerhande, al dan niet terechte, redenen.

Met het oog op de evaluatie, die in principe in september 2003 zal worden gemaakt, zal dus moeten wor-

[i] DUQUESNE – Criv 50 com 633 ; voy. aussi BOURDOUX, Gil. L. et DE VALKENEER, Chr., « La réforme des services de police, Commentaire de la loi du 7 décembre 1998 » in *Les dossiers du journal des Tribunaux*, Larcier, Bruxelles, 2001, pp. 167 et ss.

[i] DUQUESNE – Criv 50 com 33; zie ook BOURDOUX, Gil. L. en DE VALKENEER, Chr., «La réforme des services de police, Commentaire de la loi du 7 décembre 1998», *Les dossiers du journal des Tribunaux,* Larcier, Brussel, 2001, p. 167 e.v.

minimale d'un certain nombre de zones, et donc à celle de leur effectif, afin de lui permettre d'être réellement efficace et d'assumer la totalité des fonctionnalités de base, adaptées ou précisées[100]. On pourrait instaurer une même réflexion quant aux services de coordination et d'appui ainsi qu'aux aux services judiciaires au niveau de l'arrondissement.

17.1.3. Intégration

L'intégration s'est généralement bien passée en de nombreux endroits mais il ne saurait être nié que celle des brigades territoriales de gendarmerie a, dans certains cas, engendré plusieurs problèmes, notamment pour les raisons suivantes : (1) la structure opérationnelle de référence (celle de 1995) n'était pas la même que celle de mai 1998, où existait déjà un manque de 10 % dans le cadre moyen ; (2) 350 personnes effectuaient déjà un travail de police judiciaire de même nature que dans les brigades de surveillance et de recherches (BSR) ; (3) il existait déjà localement des situations désastreuses à la suite de discussions entre bourgmestre et policiers ; (4) certaines brigades ne couvraient pas la zone ; (5) la police fédérale a non seulement dû assumer son déficit total de l'époque mais elle a aussi été obligée d'alimenter les zones avec 7 539 policiers, comme prévu dans les accords politiques à propos de la réforme.

17.1.4. Gestion des ressources humaines

Le caractère « peu organisé » de certaines composantes de la police locale n'était pas de nature, à l'époque du début de la mise en place du nouveau paysage policier, à attirer les candidats en général et peut-être surtout ceux habitués à un schéma d'organisation fortement structuré. Il faut aussi avoir conscience qu'à moyen terme, il sera nécessaire de devoir prendre en compte les perspectives de carrière des anciens officiers statutaires – conformément aux anciens statuts –, notamment universitaires (le plus souvent non divisionnaires aussi) qui rejoignent les rangs des corps de police locale. La même remarque s'impose concernant les membres de l'ancienne police judiciaire intégrés à la police fédérale.

En plusieurs endroits et au travers de différents contacts, on a malheureusement pu constater plus d'une fois un manque de capacité de prise de recul ou d'abstraction au sein des cadres parfois les plus élevés de la police locale, même dans les plus grands corps. La réforme a donné lieu à une multiplication du nombre d'officiers en tous genres, de toutes destinations ou origines. Il s'agit souvent de gens de terrain, de bonne volonté,

den nagedacht over de minimale grootte van een zeker aantal zones en dus over hun personeelsbestand, opdat deze zones echt doeltreffend zouden zijn en alle, aangepaste of verduidelijkte, basisfunctionaliteiten zouden kunnen vervullen[100]. Mogelijkerwijze dient eenzelfde denkoefening te worden gemaakt met betrekking tot de coördinatie- en steundiensten en de gerechtelijke diensten op niveau van het arrondissement.

17.1.3. Integratie

Op heel wat plaatsen is de integratie over het algemeen goed verlopen, hoewel niet kan worden ontkend dat de integratie van de territoriale rijkswachtbrigades, op sommige plaatsen, problemen heeft opgeleverd, onder andere omdat: (1) de operationele referentiestructuur (die van 1995) niet dezelfde was als deze van mei 1998, toen er reeds een personeelstekort van 10 % in het middenkader was; (2) 350 personen reeds taken van gerechtelijke politie uitoefenden vergelijkbaar met deze van de bewakings- en opsporingsbrigades (BOB); (3) er op sommige plaatsen rampzalige situaties heersten als gevolg van meningsverschillen tussen de burgemeester en de politieambtenaren; (4) sommige brigades niet de volledige zone dekten; (5) de federale politie niet enkel haar toenmalige totale tekort diende op te vullen, maar ook verplicht was 7 539 politieambtenaren te leveren aan de zones, zoals voorzien in de politieke akkoorden met betrekking tot de hervorming.

17.1.4. Human resources management

Het niet altijd even georganiseerde aspect van sommige componenten van de lokale politie, in het begin van de inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap, maakte dat weinig kandidaten zich aangetrokken voelden, en zeker geen kandidaten die gewoon waren aan een sterk gestructureerde organisatie. Men moet er zich ook van bewust zijn dat, op middellange termijn, ook rekening zal moeten worden gehouden met de carrièremogelijkheden van de voormalige statutaire officieren – overeenkomstig de oude statuten –, meer bepaald universitairen (die vaak geen hoofdcommissaris zijn) die de rangen van de lokale politie vervoegen. Dezelfde opmerking geldt voor de leden van de voormalige gerechtelijke politie die werden geïntegreerd in de federale politie.

Op verschillende plaatsen en tijdens verscheidene gesprekken hebben we jammer genoeg meer dan eens kunnen vaststellen dat er, zelfs in de grootste korpsen, slechts weinig leidinggevenden, die soms tot de hoogste echelons van de lokale politie behoorden, in staat waren een visie te ontwikkelen en hierbij voldoende abstractievermogen aan de dag te leggen. De hervorming heeft geleid tot een toename van het aantal officie-

d'une grande disponibilité et dotés d'une expérience opérationnelle certes mais qui éprouvent parfois des difficultés en termes de conception et de projection, voire d'organisation.

Le problème pour les chefs de corps de la police locale reste toujours d'assurer du sang neuf par la voie de recrutements de cadres, notamment universitaires, comme beaucoup le revendiquent depuis 1980-1985. On ne peut se permettre de passer sous silence non plus les conséquences néfastes découlant du trop grand nombre de frustrés, de jaloux ou de déçus, anciens ou nouveaux. Ainsi, dans une zone moyenne, le chef de zone souligne qu'il ne dispose que de trois « vrais » niveaux 1 parmi son personnel, ce qu'il juge insuffisant en termes de concept et de réflexion. Il a dès lors essayé d'obtenir le recrutement d'universitaires parmi le personnel civil : 1 psychologue, 1 criminologue, 1 juriste et 1 licencié en gestion des ressources humaines. Il n'est pas le seul à prôner une telle démarche. Une telle approche présente, il est vrai, certains attraits et sans doute des avantages pour le futur paysage policier.

Dans un certain nombre de corps encore, le taux d'absentéisme est assez élevé. Sans pour autant en faire une règle générale, force est de constater qu'une augmentation du taux d'absentéisme s'est produite à la suite de la mise en place du nouveau paysage policier, et ceci dans plusieurs zones de police.

17.1.5. Gestion administrative

Dans la plupart des zones de police, il reste peu de traces des directives données par le passé ou bien les anciennes procédures ne correspondent parfois plus nécessairement à la nouvelle philosophie d'action. Différentes questions posées par le Comité permanent de contrôle des services de police sont aussi l'occasion, pour certains nouveaux responsables, de se rendre compte de telles situations et de déjà prendre les premières mesures urgentes. Notre enquête sur la manière dont les armes et munitions sont gérées au sein des corps de police l'a encore clairement mis en évidence.

17.1.6. Contrôle interne

L'élaboration de systèmes de contrôle interne n'est pas toujours la priorité. Ainsi, l'un des responsables rencontrés nous confie que, chaque fois qu'il en a eu l'occasion, il a pratiqué des contrôles mais il ne dispose pas d'un système organisé qui lui permette raisonnablement de dire que sa zone fonctionne convenablement. Il n'est pas le seul dans le cas. Nous avons plusieurs fois fait cette constatation, également dans notre enquête sur l'appui et les capacités dans l'arrondissement de Bruxel-

ren van alle soorten en origine. Vaak zijn het terreinmensen van goede wil, beschikbaar en met operationele ervaring, maar die soms moeilijkheden ondervinden op het vlak van de concepten en van de projecten, weze het zelfs op het organisatorische vlak.

Voor de korpschefs van de lokale politie is het nog steeds moeilijk om vers bloed binnen te halen via de rekrutering van kaderleden, meer bepaald universitairen. Nochtans zijn zij sinds 1980-1985 vragende partij om universitairen aan te werven. Men kan evenmin om de nefaste gevolgen heen van het te grote aantal gefrustreerde, jaloerse of ontgoochelde politieambtenaren, zowel anciens als nieuwelingen. Zo beschikt een korpschef van een middelgrote zone slechts over drie «echte» niveaus 1, wat hij onvoldoende acht op conceptueel en beleidsmatig vlak. Hij heeft bijgevolg geprobeerd universitairen aan te werven als burgerpersoneel: 1 psycholoog, 1 criminoloog, 1 jurist en 1 licentiaat in human resources management. Hij is niet de enige die deze stap heeft gezet. Een dergelijke aanpak heeft een zekere aantrekkingskracht en biedt ongetwijfeld een aantal voordelen voor het toekomstige politielandschap.

In een zeker aantal korpsen is er een vrij hoge absenteïsmegraad. Zonder hieruit een algemene conclusie te kunnen trekken, kunnen we wel stellen dat er zich meer gevallen van absenteïsme hebben voorgedaan na de inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap, en dit in verscheidene politiezones.

17.1.5. Administratief beheer

In de meeste politiezones is men de richtlijnen die in het verleden werden gegeven al vergeten en in sommige gevallen stemmen de vroegere procedures niet noodzakelijk meer overeen met de nieuwe beleidsfilosofie. Uit de antwoorden op gerichte vragen van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten blijkt dat de huidige verantwoordelijken zich daar ook rekenschap van geven en treffen ze ook de noodzakelijke maatregelen. Het onderzoek naar de wijze waarop wapens en munitie worden bewaard bij de politiediensten is in dit kader zeer illustratief.

17.1.6. Functie van intern toezicht

De ontwikkeling van systemen voor intern toezicht behoort niet altijd tot de prioriteiten. Zo heeft één van de verantwoordelijken die we hebben ontmoet, ons toevertrouwd dat hij elke keer hij daartoe de kans had, controles heeft uitgevoerd, maar dat hij niet beschikt over een georganiseerd controlesysteem dat hem redelijkerwijs in staat stelt te beweren dat zijn zone behoorlijk functioneert. Hij is niet de enige. Wij hebben dit meermaals vastgesteld, ook tijdens het onderzoek naar de steun

les-Capitale ainsi qu'à l'occasion de nos enquêtes de suivi ou thématiques. Les premiers éléments recueillis dans le cadre de notre enquête sur la fonctionnalité de contrôle interne vont aussi dans le même sens. Toutefois, l'absence d'un système de contrôle formel ne préjuge en rien d'une absence de contrôle valable sur les services. Nous aurons l'occasion de revenir sur cette problématique dans notre enquête de contrôle sur la fonctionnalité de contrôle interne.

17.2. Police fédérale

17.2.1. Audit de *Price Waterhouse Coopers* relatif au fonctionnement de la police fédérale

Les résultats de l'audit réalisé en 2001 par *Price Waterhouse Coopers (PWC)* sur la police fédérale ont été présentés début février 2002 par le ministre de l'Intérieur : « *Non pour mettre en évidence des dysfonctionnements mais pour proposer un soutien aux directions générales de la police fédérale et à ses responsables politiques* ». La radioscopie a examiné si la hiérarchie de la police fédérale avait suffisamment traduit les objectifs de la réforme en stratégies et en actions.

Côté positif, l'audit pointe le fait que le plan pluriannuel élaboré par la police fédérale prévoit notamment qu'un maximum de fonctions administratives, auparavant remplies par du personnel policier, soit assuré par du personnel administratif. L'audit souligne aussi les nombreuses initiatives prises en matière d'intégration et d'appui à la police locale. Autre point positif, la garantie de la continuité, qui constituait, à juste titre, un objectif important en 2001.

Quant à la « vision » et à la « mission » de la police fédérale, PWC constate que « *des plans stratégiques et opérationnels sont rédigés mais ayant un niveau insatisfaisant de cohérence, de contenu et de consistance. Les équipes en place n'ont pas d'objectifs précis et mesurables qui leur permettent de comprendre la direction à prendre pour maintenir la performance souhaitée* ». Seule la continuité du service est assurée, mais avec un biais : « *les procédures et mécanismes de suivi qui n'existaient pas avant ne sont pas perçus comme une priorité aujourd'hui.* » L'audit fait également remarquer l'absence de mesure de performances à laquelle s'additionne « *l'absence totale de liens entre les objectifs et/ou activités d'une part et les coûts fonctionnels et d'investissement d'autre part* ».

La fusion des anciens corps semble parfois avoir relégué le citoyen au second plan : « *l'analyse de l'écart*

van het federale niveau aan het lokale niveau en naar de capaciteitsproblematiek in het arrondissement Brussel-Hoofdstad, alsook naar aanleiding van de thematische of opvolgingsonderzoeken. De eerste gegevens die werden ingezameld in het kader van het onderzoek naar de functie 'intern toezicht' wijzen ook in die richting. Dat er geen formeel controlesysteem bestaat, betekent evenwel niet noodzakelijk dat er geen behoorlijk toezicht wordt uitgeoefend op de diensten. Wij komen op deze problematiek terug in ons toezichtsonderzoek naar de functie 'intern toezicht'.

17.2. Federale politie

17.2.1. Audit van *Price Waterhouse Coopers* over de werking van de federale politie

De resultaten van de audit die in 2001 werd uitgevoerd door *Price Waterhouse Coopers (PWC)* van de federale politie werden begin februari 2002 door de minister van Binnenlandse Zaken voorgesteld: *«Niet om de aandacht te vestigen op de disfuncties maar als hulpmiddel voor de algemene directies van de federale politie en haar politieke verantwoordelijken»*. Deze doorlichting had tot doel na te gaan of de hiërarchie van de federale politie de doelstellingen van de hervorming voldoende had omgezet in strategieën en actieplannen.

Positief punt uit de audit is dat het meerjarenplan opgesteld door de federale politie voorziet dat zo veel mogelijk administratieve functies, die vroeger werden vervuld door politiepersoneel, zullen worden verzekerd door administratief personeel. De audit onderstreept ook dat heel wat initiatieven werden genomen met het oog op de integratie en de steun aan de lokale politie. Een ander positief punt is dat de continuïteit gewaarborgd werd, wat, terecht, een belangrijke doelstelling was in 2001.

Wat de «visie» en de «missie» van de federale politie betreft, stelt PWC vast dat *«strategische en operationele plannen zijn opgesteld maar dat deze onvoldoende coherent en geloofwaardig zijn en inhoudelijk niet diepgaand genoeg. De huidige teams hebben geen precieze en meetbare doelstellingen die hen in staat stellen te bepalen welke richting ze moeten inslaan om het gewenste prestatievermogen te behouden»*. Enkel de continuïteit van de dienstverlening is gewaarborgd, maar via een omweg: *«de opvolgingsprocedures en -mechanismen die vroeger niet bestonden, worden vandaag niet als prioriteit beschouwd»*. De audit legt eveneens de nadruk op de afwezigheid van prestatiemetingen, met daarbovenop *«de totale afwezigheid van verbanden tussen de doelstellingen en/of activiteiten enerzijds en de werkings- en investeringskosten anderzijds»*.

De samensmelting van de voormalige korpsen lijkt soms de burger naar de achtergrond te hebben verdron-

de culture s'est trop souvent essentiellement focalisée sur les différences de mentalités et non pas sur les objectifs stratégiques définis pour la phase de transition. Face aux sous-groupes et divers statuts, la communication s'est morcelée pour éviter d'entrer dans une culture dite 'de primes' », comme le note PWC.

La nouvelle définition du rôle de coordination du commissaire général d'une part et l'autonomie des directions générales d'autre part semblent, en pratique, parfois être assez mal comprises ou appliquées. Un certain nombre de choix et de précisions s'imposent à ce niveau aussi. En revanche, le processus de justification fait défaut dans de nombreux cas[101]. La situation en matière de lutte contre le terrorisme, telle que dénoncée un peu vite et parfois sans analyse en profondeur notamment par Sypol, est une autre illustration de cette problématique. Le Comité permanent P a d'ailleurs adressé un rapport particulier à ce propos à sa Commission parlementaire d'accompagnement, aux ministres de l'Intérieur et de la Justice, au Collège des procureurs généraux, au procureur fédéral et à différentes autres autorités.

17.2.2. Le directeur coordonnateur administratif

Il faut noter l'absence fréquente d'une image claire de la politique du directeur coordinateur administratif (DirCo) et des objectifs stratégiques du service déconcentré. Très peu de chefs de zone savent exactement à quoi sert le directeur coordinateur administratif si ce n'est qu'il est appelé à gérer la capacité hypothéquée ou quelques opérations supralocales.

On aurait pu penser que la direction générale de la police administrative aurait sorti pour les directeurs coordinateurs administratifs un plan stratégique 2002/2003 collant aux priorités du plan national de sécurité mais cela n'a pas été le cas. Selon leurs propres dires, certains DirCo se sentent en quelque sorte abandonnés par la direction générale et ont, de ce fait, eux-mêmes donné corps à leurs missions. Les relations des chefs de zone avec le directeur coordinateur administratif et le directeur judiciaire varient également fortement d'un endroit à un autre. Le fonctionnement du Service de coordination et d'appui d'arrondissement (SCA) sera de nouveau envisagé dans le cadre de l'enquête relative à l'appui de la police fédérale à la police locale.

Ce manque de clarté – provisoire – est d'autant plus regrettable vu l'importance du rôle qui peut être joué à ce niveau, notamment dans le cadre de l'échange d'informations en matière de police administrative. Surtout que ce rôle revient à présent en grande partie à la police locale et que les équipes info de l'ancienne Brigade de gen: «*de analyse van het cultuurverschil is te vaak hoofdzakelijk toegespitst op de mentaliteitsverschillen en niet op de strategische doelstellingen die werden bepaald voor de overgangsfase. Tegenover de subgroepen en diverse statuten, werd de communicatie versnipperd om te vermijden dat men zou terechtkomen in een zogenaamde 'premiecultuur"»,* volgens PWC.

De nieuwe omschrijving van de coördinerende rol van de commissaris-generaal enerzijds en de autonomie van de algemene directies anderzijds lijken, in de praktijk, soms verkeerd te worden begrepen of toegepast. Ook op dit vlak dienen een aantal keuzes te worden gemaakt en preciseringen aangebracht. In vele gevallen is er geen verantwoordingsproces[101]. De situatie inzake de strijd tegen het terrorisme, zoals soms te snel en soms zonder grondige analyse aangeklaagd, meer bepaald door Sypol, is een ander voorbeeld van deze problematiek. Het Comité heeft bovendien hierover een bijzonder verslag gericht aan zijn Parlementaire begeleidingscommissie, aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie, aan het College van procureurs-generaal, aan de federale procureur en aan verschillende andere overheden.

17.2.2. Bestuurlijke directeur-coördinator

Er dient te worden opgemerkt dat men vaak geen duidelijk beeld heeft van het beleid van de bestuurlijke directeur-coördinator (DirCo) en van de strategische doelstellingen van de gedeconcentreerde dienst. Zeer weinig zonechefs weten precies waarvoor de bestuurlijke directeur-coördinator dient. Voor hen beperkt zijn rol zich tot het beheer van de gehypothekeerde capaciteit of enkele bovenlokale operaties.

Men had kunnen veronderstellen dat de algemene directie van de bestuurlijke politie voor de bestuurlijke directeurs-coördinators een strategisch plan 2002/2003 zou hebben opgesteld dat aansloot bij het nationaal veiligheidsplan, maar dit was niet het geval. Sommige DirCo's voelden zich, naar eigen zeggen, als het ware in de steek gelaten door de algemene directie en hebben dan maar naar eigen inzicht gestalte gegeven aan hun opdrachten. De verhoudingen tussen de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijke directeur verschillen ook sterk van plaats tot plaats. In het kader van het onderzoek naar de steunverlening van de federale politie aan de lokale politie zal de werking van de coördinatie- en steundienst arrondissement (CSD) uiteraard verder aan bod komen.

Dit – voorlopige – gebrek aan duidelijkheid staat haaks op de belangrijke rol die dat echelon te vervullen heeft, onder meer in het kader van de informatiedoorstroming inzake bestuurlijke politie, te meer daar deze nu in belangrijke mate toekomt aan de lokale politie en de 'info-afdelingen' van de voormalige bewakings- en opsporings-

surveillance et de recherches semblent avoir mis un terme à leurs activités en la matière. Le changement du paysage policier fait que tout le volet « discipline 3 » ou discipline police dans la planification d'urgence et les plans catastrophes, doit être actualisé. Même si un tel plan reste le plus souvent un plan communal d'intervention, le bourgmestre, responsable de la catastrophe de niveau 2, va maintenant pouvoir engager les effectifs d'une zone de police. Le DirCo a également un rôle à jouer en matière d'analyse stratégique car il doit notamment veiller à ce que le directeur judiciaire n'ait pas l'exclusivité absolue de cette capacité.

Le DirCo peut aussi être un élément particulièrement important dans les dispositifs mixtes. Ainsi, à l'occasion du sommet Beleur, il n'y avait pas encore de chef de zone. Il a notamment été décidé de confier la direction opérationnelle au commissaire en chef d'une des polices communales, dans la philosophie de la loi mais sans qu'il y ait d'accord entre tous les bourgmestres concernés et sans réelle intervention du ministre compétent sur la base de la loi. On peut toutefois s'interroger sur la nature de l'événement qui était manifestement supralocal, comme on peut s'interroger sur certains accords ultérieurs entre une partie des bourgmestres ou leurs représentants.

Les relations directeur coordinateur administratif – directeur judiciaire sont particulièrement importantes. D'après la nouvelle loi sur la police intégrée, directeur coordinateur administratif et directeur judiciaire agissent en totale synergie. Il y a un carrefour d'information d'arrondissement qu'ils codirigent, l'un pour les aspects de police administrative, l'autre pour les aspects de police judiciaire. Ils peuvent compter sur un secrétariat commun qui intègre l'ensemble des fonctions d'appui, d'administration, de gestion du personnel, de suivi budgétaire, de suivi logistique, etc.

17.2.3. Le directeur judiciaire

En vertu de l'article 105 de la loi sur la police intégrée, le service judiciaire déconcentré exécute les missions spécialisées de la police judiciaire attribuées à ce service conformément à l'article 5, alinéas 2 et 3, de la loi sur la fonction de police. Cette disposition confie au ministre de la Justice le soin de répartir les missions de police judiciaire entre les polices locales et la police fédérale et ce, conformément aux principes de spécialité et de subsidiarité. Un directeur est placé à la tête du service judiciaire déconcentré : c'est le directeur judiciaire qui reçoit ses ordres, instructions et directives du directeur général de la police judiciaire[102]. Il dirige et organise son service et en coordonne l'activité des membres. Le directeur judiciaire est aussi tenu de coordonbrigades hun activiteiten lijken afgebouwd te hebben. De verandering van het politielandschap maakt dat het volledige luik «discipline 3», met name het politieluik in de planning van noodsituaties en rampenplannen, moet worden geüpdatet. Hoewel zo'n plan meestal een gemeentelijk interventieplan blijft, zal de burgemeester, verantwoordelijk voor rampen van niveau 2, kunnen overgaan tot het inzetten van de effectieven van een politiezone. Ook inzake strategische analyse heeft de DirCo een rol te vervullen, waarbij erop dient toegezien dat deze capaciteit niet uitsluitend ten behoeve van de gerechtelijke directeur wordt aangewend.

De DirCo kan ook een bijzonder belangrijke link zijn in gemengde dispositieven. Zo was er ten tijde van de Beleurtop nog geen zonechef. Er werd beslist de operationele leiding toe te vertrouwen aan de hoofdcommissaris van de gemeentepolitie van Brussel, volgens de geest van de wet, maar zonder dat hierover overeenstemming was bereikt tussen alle betrokken burgemeesters en zonder wezenlijke tussenkomst van de bevoegde minister op basis van de wet. Men kan zich niettemin vragen stellen bij de aard van deze gebeurtenis die duidelijk bovenlokaal was, net zoals men vragen kan stellen bij sommige latere akkoorden die werden afgesloten tussen een aantal burgemeesters of hun vertegenwoordigers.

De verhoudingen bestuurlijke directeur-coördinator – gerechtelijke directeur zijn bijzonder belangrijk. Krachtens de nieuwe wet op de geïntegreerde politie, werken de bestuurlijke directeur-coördinator en de gerechtelijke directeur volledig samen. Ze leiden samen een arrondissementeel informatiekruispunt, de ene wat de aspecten van bestuurlijke politie betreft en de andere voor de aspecten van gerechtelijke politie. Ze kunnen rekenen op de hulp van een gezamenlijk secretariaat, dat alle ondersteunende en administratieve functies vervult, alsook instaat voor het personeelsbeheer, de opvolging van de begroting, de logistieke opvolging, enz.

17.2.3. Gerechtelijke directeur

Krachtens artikel 105 van de wet op de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus voert de gedeconcentreerde gerechtelijke dienst de gespecialiseerde opdrachten van gerechtelijke politie uit die hem overeenkomstig artikel 5, tweede en derde lid, van de wet op het politieambt zijn toevertrouwd. Deze bepaling verleent de minister van Justitie de bevoegdheid om de opdrachten van gerechtelijke politie te verdelen tussen de lokale politiekorpsen en de federale politie en dit, overeenkomstig het specialiteits- en subsidiariteitsprincipe. De gedeconcentreerde gerechtelijke dienst wordt geleid door een directeur: deze gerechtelijke directeur handelt conform de bevelen, onderrichtingen en richtlijnen vanwege de directeur-generaal van de algemene directie

ner ses activités avec celles du directeur coordinateur administratif. La loi n'organise aucun lien hiérarchique entre le service judiciaire déconcentré et les autorités judiciaires, à la différence de ce qui existait entre la police judiciaire près les parquets et le procureur du Roi. En outre, elle ne prévoit aucun mécanisme permettant au pouvoir judiciaire d'être associé au fonctionnement du service, tant en ce qui concerne son organisation interne que ses priorités. Il échet encore, à cet égard, de relever que le directeur du service judiciaire déconcentré ne fait pas partie du conseil zonal de sécurité et que la loi n'a pas prévu un mécanisme d'arbitrage lorsqu'il ne peut être répondu concomitamment à toutes les réquisitions.

L'article 160, introduisant un article 8/7 dans la loi sur la fonction de police, ne paraît en effet concerner que les missions de police judiciaire spécialisées confiées à la direction de la police judiciaire. Il introduit un mécanisme destiné à trancher les conflits lorsque l'exécution simultanée de plusieurs réquisitions est impossible. C'est au magistrat fédéral institué auprès de la direction générale de la police judiciaire qu'il appartiendra, après concertation avec le directeur général de cette dernière, de déterminer celles qui seront exécutées prioritairement[103].

En vue d'assurer la coordination entre les niveaux local et fédéral, la loi organise le détachement d'un ou plusieurs fonctionnaires du service de police judiciaire déconcentré au sein des polices locales. Ils sont chargés d'une mission de liaison et n'exercent aucune autorité sur les membres des polices locales où ils sont détachés. Bien qu'ils n'aient été mis en place que progressivement, il s'agit là d'un élément important d'intégration. Ces fonctionnaires de liaison assurent l'appui aux services de recherche des polices locales. L'exposé des motifs ne précise pas ce que recouvre cette notion. Par ailleurs, cet appui relève-t-il de la seule initiative du directeur du service judiciaire ou peut-il être sollicité, le cas échéant de manière contraignante, par une police locale ou un magistrat ? N'oublions pas non plus de signaler qu'à titre subsidiaire, les services judiciaires déconcentrés exécutent également des missions spécialisées de police administrative.

Est visé ici le recueil d'informations susceptibles d'intéresser l'ordre public[104]. Ces tâches ne sont cependant pas toujours assumées pleinement dans certains en-

gerechtelijke politie[102]. Hij leidt en organiseert zijn dienst en coördineert de uitvoering van die opdrachten door de leden van zijn dienst. Hij is er ook toe gehouden zijn activiteiten af te stemmen op die van de bestuurlijke directeur-coördinator. De wet voorziet niet in een hiërarchisch verband tussen de gedeconcentreerde gerechtelijke dienst en de gerechtelijke overheden, in tegenstelling tot de verhouding die bestond tussen de gerechtelijke politie bij de parketten en de procureur des Konings. Bovendien voorziet de wet geen mechanismen dat de rechterlijke macht in staat stelt betrokken te zijn bij de werking van de dienst, zowel wat de interne organisatie betreft als op het vlak van zijn prioriteiten. In dit opzicht dient ook te worden opgemerkt dat de directeur van de gedeconcentreerde gerechtelijke dienst geen deel uitmaakt van de zonale veiligheidsraad en dat de wet geen arbitragemechanisme heeft voorzien voor het geval dat niet aan alle vorderingen tegelijkertijd kan worden voldaan.

Artikel 160, tot invoeging van artikel 8/7 in de wet op het politieambt, lijkt immers enkel betrekking te hebben op de gespecialiseerde opdrachten van gerechtelijke politie die zijn toevertrouwd aan de algemene directie van de gerechtelijke politie. Dit artikel voert een mechanisme in om een beslissing te nemen in de gevallen waarin de vorderingen van verschillende gerechtelijke overheden onmogelijk gelijktijdig kunnen worden uitgevoerd. Het komt de federale procureur aangesteld bij de algemene directie van de gerechtelijke politie toe, na overleg met de directeur-generaal van deze algemene directie, te bepalen aan welke vordering bij voorrang gevolg wordt gegeven[103].

Om de coördinatie van de opdrachten van gerechtelijke politie tussen het lokale en het federale niveau te verzekeren, voorziet de wet in de detachering van één of meer verbindingsambtenaren van de gedeconcentreerde gerechtelijke dienst bij één of meer lokale politiekorpsen. Zij voeren een verbindingsopdracht uit en oefenen geen enkel hiërarchisch gezag uit over de leden van de lokale politiedienst waar ze zijn gedetacheerd. Hoewel zij slechts geleidelijk aan in plaats werden gesteld, vervullen zij een belangrijke rol in het integratieproces. Deze verbindingsambtenaren verzekeren de ondersteuning van de opsporingsdiensten van de lokale politiekorpsen. De memorie van toelichting verduidelijkt dit begrip niet. Bovendien rijst de vraag of deze ondersteuning enkel kan worden geleverd op initiatief van de directeur van de gerechtelijke dienst dan wel of om deze ondersteuning, indien nodig op dwingende wijze, kan worden verzocht door een lokale politiedienst of een magistraat. Wij mogen evenmin uit het oog verliezen dat de gedeconcentreerde gerechtelijke diensten in bijkomende orde ook gespecialiseerde opdrachten van bestuurlijke politie uitvoeren.

Hieronder wordt verstaan de inzameling van informatie die de openbare orde zou kunnen betreffen[104]. Op sommige plaatsen worden deze taken echter niet altijd

droits, notamment lorsqu'il s'agit de rassembler des informations au profit d'autres zones de police.

À cet égard, on peut encore constater que les relations entre le directeur général de la police judiciaire et les directeurs judiciaires manquent manifestement de clarté ou, à tout le moins, que tous les directeurs judiciaires n'ont pas les mêmes liens avec leur directeur général. Le nœud du problème réside en général dans l'instauration ou non par le directeur général d'une relation hiérarchique vis-à-vis de ses directeurs judiciaires. D'un point de vue strictement juridique, cela ne se justifie pas, selon d'aucuns. Toutefois, il importe de tenir également compte des responsabilités dont le directeur général est investi, notamment dans le cadre de la mise en œuvre du plan national de sécurité. Le Comité permanent P est d'avis qu'un excès de juridisme dans cette matière ne serait pas profitable à la réalisation des objectifs visés par les accords Octopus.

Contrairement à ce que l'on craignait au départ, l'intégration des membres des ex-brigades de surveillance et de recherches et de l'ancienne police judiciaire près les parquets n'ont pas suscité de problèmes particuliers, du moins pas de manière visible. La collaboration entre les différents Services judiciaires d'arrondissement (SJA) et les services centraux est le plus souvent bonne bien qu'une certaine tension ou concurrence se fasse parfois sentir. Ainsi par exemple, les rapports avec la direction de la lutte contre la criminalité contre les biens ont, à plusieurs reprises, été qualifiés d'excellents en matière de « *targetting* ». Les relations avec les Unités spéciales ont également été généralement très positives et nombreuses, même si le cadre « Mammouth » rend certaines choses plus difficiles que par le passé.

17.2.4. Relations police locale – police fédérale

Différentes mesures ont été prises dans le prolongement des accords « *Octopus* » et de la loi du 7 décembre 1998 afin d'alléger le travail des polices locales : (1) les missions Ecofin continueront d'être provisoirement exécutées par la police fédérale ; (2) la composante de la police fédérale assurant la fonctionnalité police des chemins de fer sera renforcée de manière substantielle afin d'assurer la fonction de police dans les gares confrontées à des problèmes de sécurité[105]. Une dizaine de gares à risque ont ainsi été identifiées et un renfort de 120 agents supplémentaires est prévu ; (3) la création à court terme d'un corps chargé du transfert des détenus et de la sécurité dans les palais de justice est envisagée, ce qui représente environ 500 hommes complémentaires[i].

[i] Voy. entre-temps la loi du 25 février 2003 portant création de la fonction d'agent de sécurité en vue de l'exécution des missions de police des cours et tribunaux et de transfert des détenus (M.B. du 6 mai 2003).

ten volle vervuld, meer bepaald wanneer informatie moet worden ingezameld ten bate van andere politiezones.

Wat dit punt betreft, kan alleen maar vastgesteld worden dat de betrekkingen tussen de directeur-generaal van de gerechtelijke politie en de gerechtelijke directeurs blijkbaar onvoldoende duidelijk zijn, althans, dat niet alle gerechtelijke directeurs de betrekkingen met hun directeur-generaal op dezelfde wijze invullen. In hoofdzaak is het twistpunt het al dan niet hiërarchisch gezag dat de directeur-generaal heeft over zijn gerechtelijke directeurs. Een strikt juridische interpretatie levert – volgens sommigen – mogelijks een negatief antwoord op; anderzijds staat een dergelijk interpretatie haaks op de verantwoordelijkheden die de directeur-generaal heeft, onder meer inzake het realiseren van het nationaal veiligheidsplan. Het komt het Vast Comité P voor dat juridisme in deze materie niet van aard is om de met het Octopusakkoord beoogde finaliteiten te bereiken.

In tegenstelling tot wat aanvankelijk gedacht werd, heeft de integratie van de leden van de voormalige bewakings- en opsporingsbrigades en van de vroegere gerechtelijke politie bij de parketten blijkbaar tot niet zoveel – althans niet zichtbaar – problemen geleid. De samenwerking tussen de verschillende gerechtelijke diensten arrondissement (GDA) en de centrale diensten verloopt in de meeste gevallen vlot, niettegenstaande er af en toe een zekere spanning of concurrentie heerst. Meermaals werd de nadruk gelegd op de uitstekende verhoudingen met de directie van de bestrijding van de criminaliteit tegen goederen, bijvoorbeeld inzake *'targetting'*. De relaties met de bijzondere eenheden waren eveneens over het algemeen zeer goed en talrijk, ook al maakt het 'Mammoetbesluit' sommige zaken moeilijker.

17.2.4. Relatie lokale politie – federale politie

Er werden verschillende maatregelen getroffen om het werk van de lokale politiekorpsen te verlichten zoals voorzien in het verlengde van de «Octopusakkoorden» en van de wet van 7 december 1998: (1) de Ecofin-opdrachten zullen voorlopig verder worden uitgevoerd door de federale politie; (2) de component van de federale politie die instaat voor de functionaliteit 'spoorwegpolitie' zal aanzienlijk worden versterkt om de politiefunctie te waarborgen in de stations die te kampen hebben met veiligheidsproblemen[105]. Er werd een tiental risicostations geïdentificeerd en er zijn 120 bijkomende agenten voorzien; (3) vermeldenswaardig is ook de oprichting op korte termijn van een korps voor de overbrenging van gevangenen en de veiligheid in de gerechtsgebouwen, waarvoor ongeveer 500 personen zijn voorzien[i].

[i] Zie ondertussen de wet van 25 februari 2003 houdende inrichting van de functie van veiligheidsbeambte met het oog op het uitvoeren van taken die betrekking hebben op de politie van hoven en rechtbanken en de overbrenging van gevangenen, B.S. van 6 mei 2003.

Une Commission d'accompagnement permanente, composée de représentants des autorités fédérales et des représentants des Villes et Communes, a été créée. Elle doit procéder à l'évaluation du coût et des incidences de toutes les nouvelles missions et veiller à préserver les équilibres convenus entre les composantes locales et fédérales[106] de la police intégrée.

Une directive du 26 février 2002 traite de la répartition des tâches entre police locale et police fédérale pour les missions de police judiciaire. Elle ne touche pas aux principes de spécialité et de subsidiarité : « *toutes les missions judiciaires qui ne nécessitent pas l'intervention d'un service de police spécialisé peuvent, en d'autres termes, être confiées aux corps de police locaux. Les enquêtes les plus complexes, les enquêtes s'étendant à plusieurs arrondissements judiciaires et les enquêtes qui nécessitent des devoirs d'enquête spécialisés, requièrent l'intervention de la police fédérale. Il s'agit par exemple d'enquêtes dans le cadre de la criminalité organisée, du terrorisme ou des trafics à grande échelle, de formes spécialisées d'analyse de patrimoine et d'analyse opérationnelle, d'enquêtes dans lesquelles il est fait appel à des techniques particulières de recherche, de devoirs d'enquête à l'égard d'avocats, de notaires et d'huissiers de justice* ».

Mais, de façon générale, le niveau local se plaint du fait que le « fédéral » semble peu sensibilisé aux problèmes du « local », il ne vient pas assez à son écoute, ne fait pas suffisamment de propositions d'aide et de soutien. On peut également constater des difficultés à répondre aux questions du local. Selon différentes personnes rencontrées, des différences d'interprétation surgissent alors au niveau fédéral par rapport à ce que les responsables du local disent ou pensent. Il semblerait d'autre part qu'une des réponses classiques du fédéral consisterait à dire qu'ils sont précisément à ce moment occupés à réfléchir aux questions posées et que la réponse, avec l'aval des autorités, ne saurait être qu'imminente. Certains chefs locaux se demandent aussi dans quelle mesure la Commission permanente de la police locale (communale) est encore bien consciente de l'ensemble de la réalité policière. Ils regrettent aussi que les textes de loi paraissent sans l'avis du Conseil consultatif des bourgmestres et donc que le verrou de sécurité qu'il devrait constituer ne fonctionne pas.

Les contacts que nous avons encore eus en décembre 2002, ainsi que les dernières vérifications faites, nous donnent confiance dans l'évolution de la situation, notamment en matière d'appui. Dès la fin 2001 et progressivement en 2002, on a pu constater la mise en place de

Er werd een Vaste begeleidingscommissie opgericht, die is samengesteld uit vertegenwoordigers van de federale overheid en van de Steden en Gemeenten. Deze commissie moet alle nieuwe opdrachten evalueren wat de kostprijs en de doorberekening betreft en toezien op het behoud van het evenwicht dat werd overeengekomen tussen de lokale en de federale component[106] van de geïntegreerde politie.

Een richtlijn van 26 februari 2002 handelt over de taakverdeling tussen de lokale politie en de federale politie op het vlak van de opdrachten van gerechtelijke politie. Ze raakt niet aan het specialiteits- en subsidiariteitsprincipe: *«alle gerechtelijke opdrachten waarvoor de interventie van een gespecialiseerde politiedienst niet is vereist, kunnen met andere woorden worden toevertrouwd aan de lokale politiekorpsen. De ingewikkeldste onderzoeken, de onderzoeken die meerdere gerechtelijke arrondissementen beslaan en de onderzoeken waarvoor gespecialiseerde onderzoeksdaden nodig zijn, vereisen de interventie van de federale politie. Zo bijvoorbeeld onderzoeken in het kader van de georganiseerde misdaad, het terrorisme of smokkel op grote schaal, gespecialiseerde vormen van vermogensanalyse en operationele analyse, onderzoeken waarin een beroep wordt gedaan op bijzondere opsporingstechnieken, onderzoeksdaden tegenover advocaten, notarissen en gerechtsdeurwaarders»*.

Maar in het algemeen beklaagt het lokale niveau zich erover dat het federale niveau zich niet erg bewust lijkt te zijn van de problemen van het lokale niveau. Het federale niveau luistert niet genoeg naar het lokale, biedt onvoldoende hulp en steun aan. Men kan eveneens vaststellen dat het federale niveau moeilijkheden ondervindt om te voldoen aan de vragen van het lokale. Volgens verschillende personen die we hebben ontmoet, geeft het federale niveau dan een verschillende interpretatie aan wat de verantwoordelijken van het lokale niveau zeggen of denken. Anderzijds zouden klassieke antwoorden van het federale niveau zijn *«we zijn op dit ogenblik juist bezig na te denken over de gestelde vragen»* en *«u kunt het antwoord, met instemming van de autoriteiten, dus zeer binnenkort verwachten»*. Sommige lokale chefs vragen zich ook af in welke mate de Vaste Commissie van de lokale politie (gemeentepolitie) zich nog goed bewust is van de volledige politierealiteit. Ze betreuren ook dat de wetteksten worden gepubliceerd zonder advies van de Adviesraad voor burgemeesters en dat het beveiligingssysteem dat via deze raad werd ingebouwd, dus niet werkt.

De contacten die we nog hebben gehad in december 2002 en de laatst verrichte nazichten stemmen ons hoopvol voor de toekomst, meer bepaald op het vlak van ondersteuning: sinds eind 2001 en in 2002 konden we vaststellen dat er een nieuw steunaanbod en nieuwe

nouvelles offres d'appui et de nouveaux processus. Au début, les offres d'appui ont logiquement surtout visé l'intégration des éléments de la police fédérale qui passaient de la brigade vers la police locale : (1) accompagnement du dossier ; (2) ventilation des dossiers disciplinaires car y apparaissaient encore des éléments qui ne devaient plus s'y trouver ; (3) appui logistique ; (4) passation patrimoniale de ce que contenait les bâtiments des anciennes brigades de gendarmerie. Il existe aussi des nouveaux processus d'appui opérationnel et non opérationnel puisque l'on s'achemine vers un système de planification de l'appui de la police fédérale.

Des problèmes spécifiques se posent à certains endroits. Ainsi, en matière de police des voies de communication (métro et gare) dans l'arrondissement de Bruxelles-Capitale, on peut se demander s'il fallait vraiment que la police fédérale soit chargée du sous-sol et la police locale de ce qui se passe en surface. En réalité, les deux sont indissociables : on commet un acte dans la station de métro et on prend la fuite vers la surface, ou l'inverse. Ce qui est valable pour le métro l'est aussi pour les gares. On peut déduire de certaines informations communiquées que 62 % des délits de vol et de vol avec violence à Saint-Gilles sont commis dans un rayon de 500 mètres autour de la gare[107].

La question de la répartition des tâches entre la police fédérale et la police locale doit, en principe, faire l'objet d'une évaluation pour la fin 2003. Il s'agit assurément d'un autre enjeu majeur de la mise en place du nouveau paysage policier. Le Sénat constate ainsi « *qu'une discussion finale s'impose sur la reprise de missions fédérales par le local* »[108]. Sénat qui demande par ailleurs au ministre de « *prévoir un mécanisme de compensation de la charge de travail transférée à la police locale au profit des autorités fédérales* »[109].

17.3. Grandes villes

Le 19 mars 2002, à l'occasion d'une visite sur place du premier ministre – accompagné du ministre de l'Intérieur et du ministre de la Justice –, il a été décidé de prolonger d'un an les efforts supplémentaires consentis par le département de l'Intérieur en ce qui concerne Charleroi : ce n'était pas la première fois qu'une décision du genre était prise ni la première ville gratifiée de mesures ou moyens particuliers. Par ailleurs, le gouvernement a déclaré vouloir prendre une série de mesures complémentaires, non seulement au profit de Charleroi, mais aussi à celui des autres grandes villes, soit Anvers, Bruxelles, Gand et Liège. À cet égard, les statistiques de criminalité joueront un rôle important dans le financement des zones. La norme KUL, la base de la dotation fédérale, devrait être revue en ce sens, la pre-

procedures werden ingevoerd. In het begin beoogde het steunaanbod logischerwijs vooral de integratie van de personeelsleden van de federale politie die van de brigades naar de lokale politie overgingen: (1) begeleiding van het dossier; (2) schiften van de tuchtrechtelijke dossiers want er stonden nog zaken in die er niet meer mochten in voorkomen; (3) logistieke steun; (4) vermogensoverdracht van de inboedel van de gebouwen van de voormalige rijkswachtbrigades. Er zijn ook nieuwe processen voor operationele ondersteuning en niet-operationele ondersteuning want we gaan meer en meer in de richting van een geplande steun door de federale politie.

Op sommige plaatsen doen zich specifieke problemen voor, o.a. inzake de politie over het vervoer (metro en station) in het arrondissement Brussel-Hoofdstad, waarbij men zich kan afvragen of het echt nodig was dat de federale politie instond voor wat zich ondergronds afspeelt en de lokale politie voor het bovengrondse. In de praktijk zijn de twee niveaus nauw met elkaar verbonden, criminaliteit kent immers geen grenzen: iemand begaat een misdrijf in het metrostation en loopt naar buiten of omgekeerd. Wat geldt voor de metro, geldt ook voor de stations. Uit de ons meegedeelde informatie kunnen we afleiden dat 62 % van de diefstallen en de diefstallen met geweld in Sint-Gillis worden gepleegd binnen een straal van 500 meter rond het station[107].

Het vraagstuk van de taakverdeling tussen de federale politie en de lokale politie moet in principe tegen eind 2003 worden geëvalueerd. Ook dit is een niet te miskennen aspect van de inzet van de inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap. Zo stelt de Senaat vast *«er is een finale bespreking nodig over de overname door het lokaal niveau van federale taken»*[108]. De Senaat vraagt de minister bovendien *«een mechanisme uit te werken om de werklast die naar de lokale politie is verplaatst, op het federale niveau te compenseren»*[109].

17.3. Grote steden

Op 19 maart 2002, naar aanleiding van een bezoek van de eerste minister – vergezeld van de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie – aan Charleroi werd beslist de bijkomende steun die was toegezegd door het departement Binnenlandse Zaken met één jaar te verlengen: het was niet de eerste maal dat een gelijkaardige beslissing werd getroffen en evenmin de eerste keer dat een stad bijzondere maatregelen of middelen werden toegewezen. Bovendien heeft de regering aangekondigd een reeks bijkomende maatregelen te zullen treffen, niet enkel ten bate van Charleroi, maar ook van andere grote steden zoals Antwerpen, Brussel, Gent en Luik. In dit opzicht zullen de criminaliteitsstatistieken een belangrijke rol spelen in de financiering van de zones. De KUL-norm, de basis van de federale dotatie, zou

mière mouture n'ayant pas pris en compte ces cinq grandes villes. Elles recevaient par conséquent une dotation fédérale correspondant à leur capacité de départ. Un nouveau calcul sur la base des chiffres de la criminalité devrait se traduire en une norme « nouvelle », peut-être plus élevée, et donc en une dotation fédérale supérieure. Charleroi obtient aussi la garantie que l'effort fédéral considérable sur le plan des contrats de sécurité et de prévention sera poursuivi dans les prochaines années. Une telle approche semble d'autant plus judicieuse qu'en matière de « sécurité », il faut compter avec bien d'autres intervenants que la police intégrée et les policiers qui en font partie.

Dans l'ancien système, non seulement au sein de l'ex-gendarmerie, mais aussi dans les anciens grands corps de police communale, les grandes villes étaient des points de passage obligés. À présent, on remarque que Bruxelles a tendance à se vider de ses effectifs contrairement à d'autres grandes villes comme Anvers ou Liège, qui n'ont pas vraiment connu ce phénomène d'« exode » de policiers fuyant vers d'autres cieux[110]. En effet, les différentes zones de l'arrondissement de Bruxelles-Capitale souffriraient d'un manque cruel d'effectifs car Bruxelles n'attirerait pas ou pas encore : bilinguisme obligatoire, difficulté des missions dans une grande ville. Les raisons ne manquent pas de préférer travailler en zone rurale ou dans des villes de taille moyenne. Il manque ainsi actuellement près de 900 policiers en Région bruxelloise sur un cadre théorique de 5 400 personnes. Autant les policiers souhaitant quitter les zones bruxelloises dans le cadre de la mobilité sont nombreux, autant ceux qui demandent à y venir sont rares[111]. S'est-on demandé si les choses ont fondamentalement changé par rapport au passé (dans la mesure où il n'y aurait pas eu les mécanismes de compensation à l'échelle nationale qu'une structure comme la gendarmerie permettait) ? Par ailleurs, n'exagère-t-on pas l'importance de certains problèmes – liés notamment aux premières mobilités au sein de la composante locale de la police – qui vont, en principe, s'équilibrer assez rapidement par la saturation et la stabilisation des autres zones, même si les zones bruxelloises sont *a priori* appelées à connaître un plus grand *turn over* que d'autres ?

Les négociations qui ont eu lieu entre le gouvernement fédéral et les six zones de police bruxelloise constituent le premier pas vers une solution permanente. Dans le cadre de l'accord de coopération entre l'état fédéral et la Région bruxelloise, une enveloppe budgétaire annuelle indexée de 25 millions d'euros lui sera allouée dès 2004 afin de lui permettre de répondre aux spécificités qui distinguent ses zones des autres zones de police du pays. Il conviendra sans doute aussi de mieux cerner cette « spécificité bruxelloise » (à laquelle succédera

moeten worden herzien aangezien er bij het opstellen van deze norm geen rekening werd gehouden met deze vijf steden. Deze steden ontvingen bijgevolg een federale dotatie in functie van hun begincapaciteit. De nieuwe berekening op basis van de criminaliteitscijfers zou moeten resulteren in een «nieuwe», misschien hogere, norm en dus in een hogere federale dotatie. Charleroi krijgt ook de garantie dat de aanzienlijke federale inspanningen op het vlak van de veiligheids- en preventiecontracten de komende jaren zullen worden voortgezet. Dergelijke aanpak lijkt aangewezen omdat er op het vlak van «veiligheid», naast de geïntegreerde politie en de politieambtenaren die er deel van uitmaken ook andere actoren een rol spelen.

In het vroegere systeem waren de grote steden een verplicht tussenstation voor alle nieuwkomers, zowel bij de voormalige rijkswacht als in de grote korpsen van de voormalige gemeentepolitie. Tegenwoordig lijkt er een leegloop aan de gang voornamelijk in Brussel, daar waar in steden zoals Antwerpen en Luik deze vlucht naar rustiger oorden uitblijft[110]. In de verschillende zones van het arrondissement Brussel-Hoofdstad zou er een ernstig tekort aan effectieven zijn gezien de (nog) geringe aantrekkingskracht van Brussel door de verplichte tweetaligheid en de moeilijke opdrachten in een grootstad. Er zijn genoeg redenen om het werk in een landelijke zone of in een middelgrote stad te verkiezen boven het werk in een grootstad. Momenteel is er in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op een theoretisch kader van 5 400 personen een tekort van 900 personeelsleden. In het kader van de mobiliteit wensen veel politieambtenaren bovendien de Brusselse zones te verlaten en hebben slechts weinigen belangstelling voor een functie in de hoofdstad[111]. Maar heeft men zich wel de vraag gesteld of er iets fundamenteel is gewijzigd ten opzichte van vroeger (voor zover de compensatiemechanismen op nationaal vlak zoals die waren voorzien in de rijkswachtstructuur niet zouden hebben bestaan). Overschat men ook niet het belang van sommige problemen – die precies te maken hebben met de eerste mobiliteitswijzigingen in de lokale component van de politie – en die, in principe, redelijk snel zullen afnemen zodra de andere zones zijn verzadigd, zelfs indien de Brusselse zones *a priori* een grotere *turnover* zullen kennen dan de andere zones?

De onderhandelingen tussen de federale regering en de zes Brusselse politiezones waren een eerste aanzet tot een meer permanente oplossing. In het kader van het samenwerkingsakkoord tussen de federale staat en het Brusselse gewest zal dit gewest vanaf 2004 jaarlijks een geïndexeerde begroting van 25 miljoen euro krijgen om te kunnen voldoen aan de specificiteiten die dit gewest onderscheiden van andere Belgische politiezones. Deze 'Brusselse specificiteit' (en later ook een 'grootstedelijke specificiteit') zal beter moeten worden gedefi-

sans doute une « spécificité grandes villes ») et toutes ses implications, notamment financières, et de procéder aux vérifications qui s'imposent. Si le recrutement des auxiliaires de police est décentralisé et passe du fédéral au régional, il ne faudra pas pour autant oublier les exigences de qualité et de compétence[112]. Un système de passerelle devrait également permettre un passage plus rapide des auxiliaires vers le cadre de base, toujours en respectant le même souci de mettre en place un personnel professionnel, compétent et assurant un service de qualité à la population.

Régulièrement, des responsables et d'autres intervenants des grands villes font également remarquer que l'on ne peut rendre une police plus efficace en négligeant les parquets, les deux étant en quelque sorte indissociables. Il est dès lors indispensable de rendre le bras judiciaire aussi plus efficace.

Sans doute faudra-t-il quelque temps avant que les mesures préconisées ne portent leurs fruits. Il sera alors intéressant de mesurer leur effectivité en vérifiant si elles parviennent à attirer des policiers vers la capitale et, surtout, à les retenir. En effet, si la tendance « à la fuite vers la province » devait se poursuivre, cela ne serait pas sans conséquence sur l'effectivité de l'organisation policière.

18. Systèmes

18.1. Réglementation, circulaires, directives, etc.

« La naissance de la police intégrée se serait, selon certains,accompagnée d'un coup de folie réglementaire », assène aussi l'audit de PWC. Elle consommerait un temps exagéré qui ne serait dès lors pas consacré au véritable travail. Il convient de reconnaître, avec le ministre de l'Intérieur, que la réforme des services de police représente un chantier colossal. Le nombre de textes qu'il a fallu établir est à la mesure de la complexité de ce chantier. Les circulaires s'adressent d'abord aux autorités locales et non aux policiers. De plus, elles reprennent des directives qui existaient déjà par le passé (parfois sous une autre forme ; parfois seulement dans une partie de la structure ; parfois on a seulement changé la lettre de la directive sans toucher à l'esprit du passé). Nombre de ces circulaires ont, par ailleurs, un caractère temporaire et n'ont été rendues précisément nécessaires que par la mise en place proprement dite des corps locaux[113]. Le ministre fait aussi remarquer, sans doute judicieusement, que s'il n'y avait pas eu de circulaires, on lui aurait probablement reproché de diffuser trop peu d'informations, de manquer de coordination dans l'application, ou de permettre que les fonctionnaires ou policiers eux-mêmes se mettent à interpréter les règles à

nieerd, alsook alle gevolgen daarvan, meer bepaald de financiële, en de nodige verificaties zullen moeten worden verricht. Hoewel de aanwerving van hulpagenten is gedecentraliseerd en van het federale naar het regionale niveau is gegaan, mag men de kwaliteits- en bekwaamheidsvereisten waarover deze personen dienen te beschikken niet uit het oog verliezen[112]. Een overgangssysteem zou een snellere overstap van de hulpagenten naar het basiskader mogelijk moeten maken, maar met behoud van de eis over professioneel personeel te beschikken dat een kwaliteitsvolle dienstverlening kan bieden aan de bevolking.

Geregeld merken verantwoordelijken van de grote steden op dat wanneer men de politie doeltreffender wil maken, men het parket niet mag vergeten; beide instellingen zijn namelijk onlosmakelijk met elkaar verbonden. Het is bijgevolg noodzakelijk de gerechtelijke arm net zo efficiënt te maken.

Het zal ongetwijfeld wat tijd vragen vooraleer de aanbevolen maatregelen vruchten afwerpen. Bijgevolg zal het van belang zijn hun effectiviteit te meten door na te gaan of deze maatregelen erin slagen politieambtenaren aan te trekken en vooral of ze de politieambtenaren in de hoofdstad kunnen houden. Indien de tendens van «stadsvlucht» zou aanhouden, zullen de gevolgen zich zeker laten voelen op het vlak van effectiviteit van de politieorganisatie.

18. Systemen

18.1. Reglementering, omzendbrieven, richtlijnen, enz.

Uit de audit van PWC blijkt ook dat *« La naissance de la police intégrée se serait, selon certains, accompagnée d'un coup de folie réglementaire »*. Dit zou al te veel tijd in beslag nemen, tijd die bijgevolg niet kan worden besteed aan het echte werk. We moeten, net als de minister van Binnenlandse Zaken, erkennen dat de politiehervorming één enorme «bouwwerf» is. Het aantal op te stellen teksten is niet vreemd aan de ingewikkelde structuur van de opbouw van de geïntegreerde politie. De omzendbrieven richten zich evenwel in de eerste plaats tot de lokale overheden en niet tot de politieambtenaren. Bovendien zijn in deze omzendbrieven richtlijnen uit het verleden opgenomen (soms in een andere vorm; soms slechts voor een deel van de structuur; soms heeft men enkel de letter van de richtlijnen aangepast en de geest van vroeger bewaard). Veel omzendbrieven zijn bovendien slechts tijdelijk van kracht en waren enkel noodzakelijk voor de eigenlijke inplaatsstelling van de lokale korpsen[113]. De minister merkt, ongetwijfeld terecht, op dat indien er geen omzendbrieven waren, men hem waarschijnlijk zou verwijten dat hij te weinig informatie verspreidt, of dat de toepassing ervan niet gecoördineerd verloopt, of dat de

leur façon, ou encore de ne pas veiller à une application des règles transparente.

Un toilettage, une codification et une coordination de ces directives pourraient cependant avoir lieu dans la foulée de l'évaluation globale de la réforme de la police intégrée – et donc aussi de son degré d'intégration – prévue en septembre 2003.

Ne conviendrait-il cependant pas de se demander si une réglementation, une directive, ne devrait pas aller à l'essentiel : ce qu'il importe de faire ? Le reste ne pourrait-il, ne devrait-il pas être abordé par différentes formations ?

18.2. Capacité hypothéquée[i]

Comme prévu dans les accords Octopus et traduit par après dans la loi, outre ses missions de police de base, la police locale exécute aussi, en tout ou en partie, les missions que les brigades territoriales de la police fédérale exerçaient pour le compte du fédéral. D'une part, il s'agit d'exécuter au niveau local des missions à caractère fédéral. D'autre part, il s'agit de mettre des renforts à disposition lorsque, dans une autre zone, la police locale ou la police fédérale ne peut suffire à maîtriser un événement. Le système visé dans la circulaire MFO-2 concerne des missions de police administrative à accomplir sur le territoire d'une autre zone. Ce n'est que dans ces circonstances que l'hypothèque qui repose sur une zone peut être réduite. Les missions fédérales dans la propre zone n'ont rien à voir avec la capacité hypothéquée, et ne font donc pas l'objet de la directive. On peut cependant s'interroger sur la pertinence d'une telle approche notamment eu égard à certaines spécificités locales. Concrètement, le principe de la capacité hypothéquée a été le suivant : puisque 7 539 gendarmes sont passés au local, il est de prime abord logique qu'une partie de ceux-ci continuent à assurer une charge dans le domaine du maintien de l'ordre, d'autant plus que le maintien et le rétablissement de l'ordre public est avant tout une responsabilité des autorités locales.

La capacité hypothéquée aurait représenté moins de 1,5 % de la capacité totale d'un corps de police à la fin de l'année 2002. Elle est mise en œuvre – au niveau de la coordination – par la direction des opérations et de l'information en matière de police administrative (DAO). Le système des capacités hypothéquées fait un calcul de ligne de crédit heure/homme sur base d'un cadre or-

[i] Le système présenté ici est basé sur la circulaire MFO-2. La circulaire MFO-2*bis* du 28 janvier 2003 a, entre-temps, apporté certaines rectifications.

politieambtenaren zelf de regels naar eigen goeddunken zouden kunnen interpreteren, of nog dat de toepassing van de regels niet transparant is.

Deze richtlijnen zouden niettemin kunnen worden gesystematiseerd en gecoördineerd in het verlengde van de globale evaluatie van de politiehervorming – en dus ook van de graad van integratie ervan – die is voorzien voor september 2003.

Zou men zich evenwel niet moeten afvragen of een reglementering, een richtlijn geen betrekking dient te hebben op fundamentele zaken: op wat echt dient te gebeuren? Zou het overige niet moeten worden behandeld tijdens opleidingen?

18.2. Gehypothekeerde capaciteit[i]

Zoals vermeld in de Octopusakkoorden en later vertaald in de wet, oefent de lokale politie, naast haar opdrachten van basispolitie ook, geheel of gedeeltelijk, de opdrachten uit die de territoriale brigades van de federale politie uitvoerden voor rekening van het federale niveau. Enerzijds dienen op lokaal niveau opdrachten van federale aard te worden uitgevoerd. Anderzijds moet versterking worden geboden wanneer in een andere zone het dispositief van de lokale of de federale politie niet volstaat om een bepaalde gebeurtenis te beheersen. Het systeem zoals beoogd in omzendbrief MFO-2 heeft betrekking op opdrachten van bestuurlijke politie die dienen te worden uitgevoerd op het grondgebied van een andere zone. Slechts in deze omstandigheden kan de hypotheek die op een zone rust worden verminderd. De federale opdrachten in de eigen zone hebben niets te maken met de gehypothekeerde capaciteit en zijn dus niet het voorwerp van deze omzendbrief. Men kan zich echter vragen stellen bij de relevantie van een dergelijke aanpak, meer bepaald in het licht van bepaalde lokale specificiteiten. Concreet luidde het principe van de gehypothekeerde capaciteit als volgt: aangezien er 7 539 rijkswachters zijn overgegaan naar het lokale niveau, lijkt het op het eerste gezicht logisch dat een deel van hen een opdracht blijft vervullen op het vlak van orderhandhaving, te meer daar de handhaving en het herstel van de openbare orde vooreerst een verantwoordelijkheid van de lokale overheden is.

De gehypothekeerde capaciteit zou eind 2002 minder dan 1,5 % van de totale capaciteit van een politiekorps hebben vertegenwoordigd. Deze capaciteit wordt gecoördineerd door de Directie van de operaties en de informatie inzake bestuurlijke politie (DAO). Het systeem van de gehypothekeerde capaciteit maakt een berekening van de kredietlijn uren/manschappen op basis van

[i] Het hier voorgestelde systeem is gebaseerd op de omzendbrief MFO-2, waaraan via omzendbrief MFO-2*bis* van 28 januari 2003 intussen correcties zijn aangebracht.

ganique – arbitrairement décidé, diront certains. Les critiques à cet égard sont diverses : (1) le cadre organique de référence est un cadre théorique et non basé sur l'effectif réel ; (2) le délai de mobilisation (24 heures) rend particulièrement précaire la gestion de l'événement en attendant l'arrivée des renforts ; (3) il n'y a plus que deux sections disponibles à la Direction de la réserve générale ; (4) le gestionnaire de la situation ou « manager de crise » ne connaît pas exactement le nombre de forces dont il dispose avant qu'elles n'arrivent sur place et, comme dans tout système, beaucoup repose sur les « bonnes volontés ».

En outre, le concept de capacité hypothéquée est régulièrement contesté par les bourgmestres et chefs de zones, ceux-ci estimant que les opérations de maintien de l'ordre sont effectuées au profit du fédéral et n'apportent rien au local, bien au contraire. Rappelons cependant que ces opérations relèvent de la compétence du bourgmestre et concernent *ipso facto* l'ensemble des citoyens qui se trouvent sur son territoire.

Quant à l'appui latéral, d'aucuns affirment qu'il ne serait qu'un leurre, arguant que les zones (communes) ne s'entendraient – en général – pas entre elles pour résoudre les difficultés de zone à zone (commune à commune). Si ce problème s'avère généralisé, il risque de peser lourdement sur le fonctionnement de la capacité hypothéquée.

Les zones police de la Région de Bruxelles-Capitale étant bilingues, il est, selon certains, plus facile de faire appel à elles. Or, les chiffres dont on a disposé pour notre analyse viennent contredire cette affirmation : la ligne de crédit de ces zones était, au moment de notre étude, largement inférieure à celle d'une autre grande ville telle qu'Anvers (respectivement 15,88 % pour 39,5 %).

Dans ce contexte, on ne peut passer sous silence la mauvaise volonté de certains dont rend compte le témoignage d'un des responsables que nous avons pu rencontrer : « *On leur avait demandé un peloton, planifié depuis longtemps. Par principe, il fut décidé de n'envoyer que trois sections alors que les effectifs étaient disponibles. Il n'arrive finalement que deux sections sur place, parce qu'il y a des malades ! Et puis, on envoie vite une troisième* ». Il ne s'agit malheureusement pas d'un cas unique. Plusieurs échos vont dans ce sens et nous avons aussi pu le vérifier au delà des plaintes et récriminations qui nous ont été adressées. Par de tels comportements, certains jouent avec la responsabilité opérationnelle du commandant sur place. Il est clair qu'un tel état d'esprit n'est pas de nature à faciliter les choses et témoigne qui plus est d'une méconnaissance d'un des fondements de la réforme. Le Comité permanent P envisage de procéder à de nouvelles vérifications en la matière.

een organiek kader, dat volgens sommigen willekeurig is vastgelegd. De kritiek die hierop wordt geformuleerd is allerhande: (1) het organiek referentiekader is een theoretisch kader en is niet gebaseerd op het werkelijke effectief; (2) de mobilisatietermijn (24 uur) maakt het beheer van de gebeurtenis erg onzeker in afwachting van de komst van versterking: (3) er zijn nog slechts twee secties beschikbaar bij de Directie van de algemene reserve; (4) de beheerder van de situatie of de 'crisismanager' weet niet exact over hoeveel manschappen hij beschikt totdat ze ter plaatse aankomen en, zoals in elk systeem, hangt alles vaak af 'van goede wil'.

Bovendien wordt het concept van de gehypothekeerde capaciteit vaak in twijfel getrokken door de burgemeesters en de zonechefs, die van mening zijn dat de operaties van ordehandhaving worden uitgevoerd ten bate van het federale niveau en niets bijbrengen op lokaal niveau, wel het tegendeel. Wij herinneren er niettemin aan dat deze operaties vaak behoren tot de bevoegdheid van de burgemeester en *ipso facto* betrekking hebben op alle burgers die op zijn grondgebied aanwezig zijn.

Wat de laterale steun betreft, beweren sommigen dat dit slechts een illusie is aangezien de zones (gemeenten) – over het algemeen – het niet met elkaar eens zouden zijn over de oplossing van de problemen eigen aan elke zone (van gemeente tot gemeente). Indien dit probleem algemeen verspreid zou blijken te zijn, kan het zwaar wegen op de werking van de gehypothekeerde capaciteit.

Aangezien de zones van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest tweetalig zijn, is het volgens sommigen makkelijker een beroep te doen op deze zones. Toch spreken de cijfers waarover wij beschikten om onze analyse uit te voeren deze stelling tegen: de kredietlijn van deze zones lag, op het ogenblik van onze studie, opmerkelijk lager dan deze van een andere grote stad zoals Antwerpen (respectievelijk 15,88 % tegenover 39,5 %).

In dit verband dienen we ook te melden dat er in sommige gevallen ook sprake is van slechte wil, zoals blijkt uit een getuigenis van één van de verantwoordelijken die wij hebben ontmoet : «*We hadden hen een peloton gevraagd, dat was al lang gepland. Uit principe werd beslist slechts drie secties te sturen, niettegenstaande de effectieven beschikbaar waren. Uiteindelijk kwamen slechts twee secties ter plaatse, omdat er zieken waren! En dan stuurt men snel een derde».* Dit is helaas geen alleenstaand geval. Wij hebben dit soort verhalen meermaals opgevangen en konden dit ook nagaan via de klachten en protestbrieven die we ontvingen. Door een dergelijke houding aan te nemen, nemen sommigen een loopje met de operationele verantwoordelijkheid van de commandant ter plaatse. Het spreekt voor zich dat zo'n mentaliteit de zaken er niet makkelijker op maakt en meer nog getuigt van een miskenning van één van de grondslagen van de hervorming. Het Vast Comité P overweegt terzake opnieuw nazicht te verrichten.

Des problèmes se posent également au niveau de la gestion des événements. Depuis l'arrêté « Mammouth », il est nécessaire de planifier soigneusement et à plus long terme les prestations du personnel. La Direction des opérations a développé un instrument qui commence à tourner. L'objectif était, dans un premier temps, de pouvoir prévoir sur une échéance de deux semaines. On vise à présent à monter ce plan de prévisibilité à trois semaines.

Selon le Sénat, *« la circulaire relative à la capacité hypothéquée doit être revue en profondeur de manière à prévoir, dans tous les cas, le maintien d'effectifs suffisants pour garantir la paix publique »*[114]. Bien entendu, il faut revoir le régime d'assistance mutuelle entre le fédéral et le local[115] mais également l'assistance du local au local. Bref, c'est toute la question de la délicate coopération entre les différents niveaux qui doit être ajustée, affinée, modelée. La loi du 7 décembre 1998 entend mettre en place une police intégrée, structurée à deux niveaux et non une multitude de polices coexistant les unes à côté des autres, finalement comme par le passé.

18.3. Tutelle

Le 19 avril 2002 est paru au *Moniteur belge* l'accord de coopération entre l'État fédéral et les Régions visant à créer des mécanismes permettant un dialogue effectif entre les différentes autorités compétentes pour l'exercice de la tutelle sur les délibérations des autorités des zones de police constituées d'une ou plusieurs communes[116]. Cette construction de tutelle est très complexe et peut constituer une charge énorme pour les zones de police.

19. Personnel

19.1. Statut

La rédaction du statut des nouveaux policiers a représenté un travail colossal, tant les situations de départ étaient nombreuses et diverses. Le travail effectué, sans doute perfectible, vaut néanmoins la peine qu'on s'y intéresse et qu'on en souligne globalement les mérites.

Les statuts ont été harmonisés le plus souvent vers le haut, en retenant généralement aussi le meilleur de chacun. Était-ce évitable à la veille de l'Euro 2000, de l'introduction de l'euro et des sommets européens sur le territoire belge ? L'existence de statuts fortement divergents a joué en faveur des policiers. Ce pourrait être une excellente chose si ces changements se traduisent par un « return » de la part des policiers. Il faut également

Er doen zich eveneens problemen voor op het vlak van het beheer van de gebeurtenissen. Sinds het Mammoetbesluit is het nodig de prestaties van het personeel beter vooraf te plannen. De Directie van de operaties heeft daartoe een instrument ontwikkeld, dat nu stilaan begint te draaien. De bedoeling was, om in een eerste fase, twee weken vooraf te kunnen plannen. Nu probeert men deze planningstermijn op te trekken tot drie weken.

Volgens de Senaat, *«moet de circulaire waarin men de gehypotheceerde capaciteit berekent volledig worden herzien met behoud van voldoende effectief voor het garanderen van de algemene openbare veiligheid in alle gevallen»*[114]. De wederzijdse bijstandsregeling tussen lokaal en federaal niveau moet verder worden verfijnd[115], net als de bijstand van lokaal aan lokaal niveau. Kortom, dit is de kern van het probleem van de delicate samenwerking tussen de verschillende niveaus die moet worden aangepast, verfijnd, gevormd. De wet van 7 december 1998 wenst een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus in plaats te stellen en geen waaier van politiediensten die naast elkaar bestaan, zoals in het verleden het geval was.

18.3. Toezicht

Op 19 april 2002 is in het *Belgisch Staatsblad* het samenwerkingsakkoord tussen de federale staat en de Gewesten gepubliceerd, dat mechanismen beoogt te creëren die een effectieve dialoog mogelijk maken tussen de verschillende overheden bevoegd voor de uitoefening van het toezicht op de beslissingen van de overheden van politiezones bestaande uit één of meerdere gemeenten[116]. Dit is een zeer ingewikkelde toezichtstructuur en kan een enorme belasting zijn voor de politiezones.

19. Personeel

19.1. Statuut

Het opstellen van het statuut van de nieuwe politieambtenaren was een reusachtig werk. De beginsituaties waren immers erg talrijk en uiteenlopend. Men kan steeds kritiek uitoefenen maar het geleverde werk, dat ongetwijfeld voor verbetering vatbaar is, is onze aandacht waard en de verdiensten ervan mogen worden onderstreept.

De statuten werden vaak naar boven met elkaar in overeenstemming gebracht, waarbij, in de meeste gevallen, het beste uit elk statuut werd behouden. Was dit onvermijdelijk aan de vooravond van Euro 2000, de invoering van de euro en de nakende Eurotops op Belgisch grondgebied? Het bestaan van erg verschillende statuten speelde in het voordeel van de politieambtenaren. Dit zou een prima zaak kunnen zijn indien

ment souligner que c'est surtout la catégorie sociale la plus combative qui a été favorisée, les cadres moyens notamment, bien représentés lors des négociations syndicales. Certains problèmes n'ont, logiquement, pas manqué de se poser. Ainsi, en novembre 2001, le gouvernement appelait à revoir la copie sur quelques questions ponctuelles. Ses recommandations officielles étaient de (ré)introduire plus de souplesse dans l'aménagement du temps de travail et, surtout, faire quelques économies qui permettraient de fournir en partie le complément jugé indispensable au financement par le fédéral de la mise en route de la nouvelle police locale. En début d'année 2002, les protocoles 57 et 57*bis* ont été conclus. Ils ont permis d'apporter des ajustements financiers et opérationnels au statut, tout en mettant fin à une série d'excès comme les fameux jours de carence[117].

L'une des autres conséquences inattendues de la réforme réside dans la création de ce que d'aucuns ne peuvent s'empêcher d'appeler une « armée mexicaine », avec notamment l'accroissement spectaculaire du nombre d'officiers, notamment de ceux dits supérieurs. Un autre problème se pose au niveau de la carrière des jeunes officiers universitaires, responsables et légitimement ambitieux au sein de la police intégrée. Quelles sont leurs perspectives d'avenir ? Comment les convaincre de s'incliner encore longtemps devant une certaine ancienneté et parfois aussi « compétence » spécifique y liée alors que, depuis plus de dix ans, on leur fait miroiter d'autres perspectives ? Sommes-nous bien là dans une logique copernicienne ?

19.2. Recrutement, formation et mise en place

La police est aujourd'hui l'un des plus gros employeurs du pays. Depuis le 1er avril 2001, tout candidat policier est sélectionné de manière uniforme et selon des procédures similaires : recrutement, sélection et formation sont dorénavant intégrés dans un processus commun. Il s'agit là d'une des conséquences positives de la réforme.

La police fédérale se voit attribuer de nouvelles missions en matière de sélection, de recrutement et de formation, pour lesquelles des questions se posent encore. Faut-il par exemple effectuer l'enquête de moralité selon les modalités préconisées par la police fédérale ou non? Ou qu'en est-il du financement de la formation ? Actuellement, c'est la police fédérale qui assure la formation mais la police locale ne finance plus les écoles si ce n'est éventuellement en nature. D'une certaine manière, les anciennes écoles régionales, provinciales, etc. perdent donc de l'argent tandis que les communes en gagnent.

Au delà du financement, ne faudrait-il pas non plus ouvrir le débat sur la qualité et la pertinence des formadeze veranderingen werden vertaald in een «*return*» van de politieambtenaren. Er dient eveneens te worden opgemerkt dat vooral de meest strijdvaardige sociale categorie werd bevoordeeld, dit wil zeggen het middenkader, dat goed was vertegenwoordigd tijdens de syndicale onderhandelingen. Uiteraard hebben er zich bepaalde problemen voorgedaan. Zo wenste de regering in november 2001 enkele punctuele kwesties van dit statuut te herzien, officieel om twee redenen: de arbeidstijd (opnieuw) versoepelen en, vooral, enkele besparingen doorvoeren die gedeeltelijk zouden kunnen zorgen voor de noodzakelijke aanvulling van de financiering van de start van de nieuwe lokale politie. Begin 2002 werden de protocollen 57 en 57*bis* afgesloten. Ze maakten het mogelijk het statuut financieel en operationeel bij te sturen en een einde te stellen aan een aantal excessen, zoals de fameuze baaldagen[117].

Een ander onverwacht gevolg van de politiehervorming is het ontstaan van wat sommigen gemeenzaam een 'Mexicaans leger' noemen, met een spectaculaire toename van het aantal officieren, meer bepaald de zogenaamde hogere officieren. Een ander probleem betreft de carrière van jonge officieren, universitairen die verantwoordelijkheid dragen en terecht ambitie hebben bij de geïntegreerde politie. Wat zijn hun toekomstperspectieven? Hoe kan men ze overtuigen om nog lange tijd te buigen voor een zekere anciënniteit en soms ook specifieke «bekwaamheid» die daarmee gepaard gaat, terwijl men hen gedurende meer dan tien jaar andere vooruitzichten heeft voorgespiegeld? Kadert dit in de logica van het Copernicusplan?

19.2. Rekrutering, opleiding en intreding

Tegenwoordig is de politie één van de grootste werkgevers van het land. Sinds 1 april 2001 worden alle kandidaat-politieambtenaren op uniforme wijze en volgens gelijkvormige procedures geselecteerd: rekrutering, selectie en opleiding vormen voortaan één geïntegreerd geheel. Dit is één van de positieve gevolgen van de hervorming.

De federale politie kreeg nieuwe opdrachten inzake selectie, rekrutering en opleidingen. Toch rijzen er nog vragen. Moet er een moraliteitsonderzoek worden gevoerd, al dan niet volgens de modaliteiten voorgesteld door de federale politie? Wat met de financiering van de opleidingen? Momenteel verzekert de federale politie de opleiding maar de lokale politie financiert de scholen niet meer, tenzij eventueel in natura. In zekere zin verliezen de voormalige regionale, provinciale scholen, enz. dus geld, terwijl de gemeenten er geld bij krijgen.

Naast de financiering zou men ook een debat moeten houden over de kwaliteit en de relevantie van de

tions censées garantir l'esprit de service inhérent à tout travail policier.

Des critiques sont apparues selon lesquelles « *la formation de la gendarmerie a été édulcorée : d'un entraînement opérationnel, on est passé à une formation plus administrative*»[118]. Il conviendra aussi de mettre l'accent sur une politique de formation permanente et continuée, axée sur les besoins spécifiques des services de police locale qui existent d'ailleurs depuis très longtemps mais qui n'ont pratiquement jamais été rencontrés.

Le Sénat recommande aussi de poursuivre dans la voie de l'amélioration des procédures de recrutement[119]. Par ailleurs, dans le souci de voir une police qui reflète davantage la structure de la population, un véritable effort est recommandé en matière de recrutement et de promotion des femmes et des allochtones dans la police[120]. Une vigilance toute particulière face aux manifestations de discrimination et de racisme s'impose très certainement au sein des forces de l'ordre, mais finalement peut-être pas plus qu'ailleurs. Une même vigilance s'impose à l'égard de toutes les catégories de personnes recrutées.

L'arrêté royal du 16 avril 2002 a apporté une série de modifications au PJPol/Mammouth : (1) le rôle du bourgmestre ou du président de collège est renforcé dans la commission locale de sélection et d'évaluation pour la fonction de chef de corps et les autres mandats en ce sens qu'il est désigné comme président de cette commission ; (2) le gouverneur ou le commissaire d'arrondissement qu'il désigne est repris dans ces commissions locales de sélection et d'évaluation ; (3) l'introduction d'une épreuve de type assesment (initialement prévue dans le cadre des primo-nominations) dans les procédures de sélection pour l'obtention d'un emploi à mandat, quel qu'il soit ; (4) plusieurs fonctions sont rayées de la liste des fonctions à mandat car elles ne cadrent pas avec la philosophie même des mandats.

19.3. Mobilité

La mobilité a été voulue et conçue comme mécanisme d'intégration, dans la logique de l'ensemble du statut des membres de la police intégrée. Ce nouveau statut offre donc une possibilité de mobilité, non seulement à l'intérieur de chaque composante, mais aussi entre la police locale et la police fédérale. Les règles générales de mobilité ont été fixées par l'arrêté royal du 20 novembre 2001. Tous les mouvements de mobilité entre les corps locaux, de et vers la police fédérale et entre les directions générales de la police fédérale ont lieu sous l'autorité de la Direction de la mobilité et de la gestion des carrières. La mobilité interne à un corps local ou à une Direction de la police fédérale reste cependant de la « cuisine interne » et est donc régie par les principes arrêtés par le chef de corps ou le commissaire général.

opleidingen die de geest van dienstverlening inherent aan elk politiewerk zijn.

Er werd kritiek geuit *«de opleiding van de rijkswacht is afgezwakt van een operationele training naar een meer administratief gerichte vorming*[118]*»*. De nadruk moet ook worden gelegd op een beleid van permanente en voortgezette opleiding, afgestemd op de specifieke noden van de lokale politiediensten; deze noden bestaan trouwens sinds lange tijd maar er werd haast nooit aan tegemoet gekomen.

De Senaat beveelt ook aan de aanwervingsprocedures te blijven verbeteren[119]. Met het oog op een politie die een betere afspiegeling is van de maatschappij, wordt bovendien aanbevolen aanzienlijke inspanningen te leveren om vrouwen en allochtonen aan te werven en hun meer promotiekansen te bieden[120]. In elk geval moet het politiepersoneel uiterst waakzaam zijn voor uitingen van discriminerend gedrag of racisme, zowel in de samenleving als in de eigen rangen, en dit op alle niveaus.

Het koninklijk besluit van 16 april 2002 heeft een reeks wijzigingen aangebracht aan de PJPol/Mammoet: (1) de rol van de burgemeester of voorzitter van het politiecollege in de plaatselijke selectiecommissie voor het ambt van korpschef en de andere mandaten wordt versterkt. Hij wordt aangesteld als voorzitter van deze commissie; (2) de gouverneur of de door hem aangewezen arrondissementscommissaris maakt deel uit van de plaatselijke selectiecommissies; (3) er wordt een proef van het type assessment center (oorspronkelijk voorzien in het kader van de primobenoemingen) toegevoegd aan de selectieprocedures voor het bekleden van een mandaat; (4) verscheidene ambten die niet kaderen in de filosofie van het mandaatstelsel worden geschrapt uit de lijst van de bij mandaat te begeven ambten.

19.3. Mobiliteit

Net als de andere punten van het statuut van de leden van de geïntegreerde politie werd de mobiliteit ontworpen als een integratiemechanisme. Dit nieuwe statuut biedt dus een mogelijkheid tot mobiliteit, niet enkel binnen elke component, maar ook tussen de lokale politie en de federale politie. De algemene mobiliteitsregels werden bepaald door het koninklijk besluit van 20 november 2001. Alle mobiliteitsbewegingen tussen lokale korpsen, van en naar de federale politie en tussen de algemene directies van de federale politie vinden plaats onder het gezag van de Directie van de mobiliteit en het loopbaanbeheer. De interne mobiliteit binnen een lokaal politiekorps of binnen een Directie van de federale politie blijft niettemin «interne keuken» en wordt dus in principe geregeld door de principes die werden bepaald door de korpschef of de commissaris-generaal.

Afin de conserver une vue d'ensemble claire, on a mis en place un cadre obligé, ce que l'on appelle les cycles de mobilité. On en a dénombré trois pour l'année 2002.

Pour ne pas mettre la continuité du corps en péril, seuls 5 % du cadre organique du personnel devraient normalement pouvoir être déclarés ouverts à la mobilité par cycle. Interrogé en Commission de l'Intérieur de la Chambre, le ministre de l'Intérieur a précisé que cette limitation serait abrogée lorsque la pénurie actuelle d'aspirants inspecteurs serait résorbée. Il est, en effet, plus que probable qu'en matière de « capacité » et de « mobilité », le temps permettra d'arranger un certain nombre de problèmes.

19.4. Cadre du personnel

Il faut cependant noter que, dans les premiers mois de 2002, des difficultés sont apparues afin de pourvoir au cadre du personnel. Il existait deux visions différentes en la matière : celle de la police locale, qui voulait conserver les groupements territoriaux existants et celle du ministre de l'Intérieur, qui souhaitait créer un « tableau » en vue d'un nouveau cadre pour le futur. Le risque d'une telle approche aurait été pour certains que la police fédérale puisse par trop tirer la couverture à soi. Par conséquent, le dialogue pour connaître les attentes et les besoins respectifs a été et reste parfois encore difficile.

La revalorisation du cadre administratif et logistique représente un réel enjeu pour le futur. L'objectif est très clairement de libérer les fonctionnaires de police des tâches administratives pour leur permettre de se concentrer sur le véritable travail de police. *« Maintenir une capacité de police chère et bien entraînée dans des fonctions d'appui administratif où elle n'apporte pas de valeur ajoutée absolue pour l'organisation est injustifié tant du point de vue fonctionnel que du point de vue financier »*[121]. Certains ont suggéré un « outsourcing » de tâches déterminées. Initialement, il fallait transformer 1 000 fonctions policières en fonctions civiles sur une période de dix ans. Début 2002, 380 policiers entraient en ligne de compte pour être recyclés au sein de l'organisation.

L'audit de PWC révélait également que cette affectation du personnel policier à des tâches administratives était excessive. Une évaluation devait avoir lieu fin 2002 afin de déterminer si la norme pouvait être atteinte. Si ce n'était pas le cas, elle devait être revue afin de mieux correspondre à la réalité[122]. Nous n'en connaissons toujours pas les résultats.

Il faut cependant admettre, si l'on veut rester réaliste, qu'il sera difficile pour certains de se remettre sur le ter-

Om een overzichtelijk geheel te behouden, werd een verplicht kader ingesteld, de mobiliteitscycli genaamd. Voor het jaar 2002 werden drie mobiliteitscycli geteld.

Om de continuïteit van het korps niet in het gedrang te brengen, zou normaal gezien per cyclus slechts 5 % van het organiek personeelskader open mogen worden gesteld voor mobiliteit. Hierover ondervraagd in de Commissie voor de Binnenlandse Zaken van de Kamer, verduidelijkte de minister van Binnenlandse Zaken dat deze beperking zal worden afgeschaft zodra het huidige tekort aan aspirant-inspecteurs is weggewerkt. Het is immers meer dan waarschijnlijk dat de tijd inzake «capaciteit» en «mobiliteit» een aantal problemen zal oplossen.

19.4. Personeelskader

Er dient evenwel te worden opgemerkt dat er, in de eerste maanden van 2002, moeilijkheden zijn gerezen bij de invulling van het personeelskader. Aanvankelijk bestonden er twee visies inzake personeelsformatie: die van de federale politie die de territoriale groeperingen in de bestaande toestand wenste te behouden en die van de minister van Binnenlandse Zaken die een «tableau» wenste te creëren voor een nieuwe personeelsformatie voor de toekomst. Bij zo'n aanpak bestond het gevaar dat de federale politie de lokale politie zou bevoogden. Bijgevolg verliepen de gesprekken om de respectieve verwachtingen en noden te bepalen moeilijk, soms is de dialoog nog moeilijk.

De opwaardering van het administratief en logistiek kader is een echte uitdaging voor de toekomst. Het is zeer duidelijk de bedoeling de politieambtenaren te ontlasten van administratieve taken om hen in staat te stellen zich volledig toe te leggen op het echte politiewerk. *«Het is niet functioneel en ook financieel niet verantwoord om goed opgeleide en dure politiecapaciteit in administratieve steunfuncties te houden wanneer ze daar geen absolute meerwaarde biedt voor de organisatie»*[121]. Sommigen stelden een *'outsourcing'* van bepaalde taken voor. Aanvankelijk moesten over een periode van tien jaar 1000 politiefuncties worden omgezet in burgerfuncties. Begin 2002 kwamen reeds 380 politieambtenaren in aanmerking om te worden herschoold binnen de organisatie.

Uit de audit van PWC bleek ook dat er te veel politiepersoneel administratieve taken diende te vervullen. Eind 2002 moest een evaluatie worden gemaakt om te bepalen of de norm kon worden gehaald. Indien dit niet het geval was, moest ze worden herzien teneinde beter overeen te stemmen met de realiteit[122]. Wij kennen de resultaten van deze evaluatie nog steeds niet.

Indien we realistisch willen blijven, moeten we toch toegeven dat het voor sommige politieambtenaren moei-

rain. On pense par exemple aux policiers qui ont assumé des tâches administratives ou logistiques pendant des années[123]. Par ailleurs, ces policiers sont souvent « parmi les plus chers », notamment en raison de leur grade (échelle barémique) ou de leur ancienneté. Il serait intéressant d'obtenir une analyse chiffrée de ce phénomène.

19.5. Capacité opérationnelle

L'un des objectifs premiers de la réforme était d'atteindre un service minimum équivalent optimal. Or, les capacités actuelles ne permettent pas toujours d'y arriver.

Dans un certain nombre de services judiciaires d'arrondissement, les difficultés majeures résulteraient d'une capacité insuffisante alors que le processus d'intégration s'est, quant à lui, le plus souvent déroulé convenablement. Le problème des capacités est incontestablement le plus préoccupant, d'autant plus que la situation actuelle donnerait des résultats inférieurs à ceux que l'on attendait avec la mise en place de zones dotées d'une assiette plus large.

En outre, les conditions de travail dans certaines régions sont devenues particulièrement périlleuses. Ainsi, en douze mois, 27 coups de feu ont été tirés contre des policiers à Charleroi, sans parler des menaces proférées à leur encontre. Les ministres de la Justice et de l'Intérieur ont décidé de demander notamment à la Direction générale judiciaire de procéder à une étude de capacité concernant le pilier judiciaire.

Il convient en outre de relever que, bien trop souvent, les capacités mises en place par le local semblent insuffisantes pour gérer la partie du travail judiciaire lui incombant. Cette capacité réduite ou incomplète risque d'aboutir à un appel permanent au fédéral pour tout et n'importe quoi et donc, à un mécanisme inévitablement destructeur. Quant à la qualité du travail du local, elle peut aussi être à l'origine d'un dysfonctionnement dans la mesure où, à certains endroits, il y aurait automatiquement un renvoi vers le fédéral pour plusieurs de ces matières. Certains membres de certains corps n'auraient toujours pas assimilé les lois du 11 février 1986 et du 5 août 1992, notamment en matière de rédaction de procès-verbaux.

En ce qui concerne la composante locale de la police intégrée, différents témoignages, parmi lesquels ceux de bourgmestres, semblent indiquer que les policiers travailleraient aujourd'hui moins tout en gagnant plus. Le bourgmestre de la cité ardente aurait déclaré que Liège se retrouverait avec 15 % de capacité en moins en dépit des 10 % de dépenses en plus[124]. Il faut cependant noter que l'on ne dispose pas toujours de chiffres ou donlijk zal zijn terug te keren naar het terrein. Zo bijvoorbeeld voor bepaalde politieambtenaren die gedurende jaren administratieve of logistieke taken hebben vervuld[123]. Bovendien zijn deze politieambtenaren vaak «de duursten», gezien hun graad (baremieke schaal) of hun anciënniteit. Het zou interessant zijn te beschikken over een cijferanalyse van dit fenomeen.

19.5. Operationele capaciteit

Eén van de hoofddoelstellingen van de hervorming was een optimale gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te waarborgen. De huidige capaciteit maakt dit echter nog niet altijd mogelijk.

In een zeker aantal gerechtelijke diensten arrondissement zouden de voornaamste moeilijkheden voortvloeien uit het gebrek aan capaciteit, terwijl het integratieproces zelf in de meeste gevallen vlot verlopen is. Het capaciteitsprobleem is ontegensprekelijk het meest verontrustende probleem, te meer daar de huidige situatie resultaten zouden opleveren die niet beantwoorden aan de verwachtingen die werden gecreëerd na de inplaatsstelling van zones met ruimere grondslag.

Daarenboven zijn in sommige regio's de arbeidsomstandigheden erg gevaarlijk geworden: zo werd in Charleroi in één jaar tijd 27 keer geschoten op politieambtenaren, om nog maar te zwijgen van de bedreigingen die tegen hen werden geuit. Specifiek wat de gerechtelijke pijler betreft, hebben de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie beslist de Algemene directie van de gerechtelijke politie te verzoeken over te gaan tot een capaciteitsstudie.

Er dient bovendien te worden opgemerkt dat, te vaak, de capaciteit die in plaats wordt gesteld op het lokale niveau niet volstaat om het gerechtelijke deel van zijn werkzaamheden te kunnen beheren. Deze verminderde of onvolledige capaciteit kan ertoe leiden dat het lokale niveau permanent, voor alles en niets, een beroep moet doen op het federale niveau, wat op termijn het hele systeem kan ondermijnen. Ook de kwaliteit van het werk van het lokale niveau kan leiden tot disfuncties voor zover er, op sommige plaatsen, voor bepaalde van deze materies, automatisch zou worden doorverwezen naar het federale niveau. Bepaalde leden van bepaalde korpsen zouden nog steeds de wetten van 11 februari 1986 en van 5 augustus 1992 niet toepassen, meer bepaald inzake het opstellen van processen-verbaal.

Wat de lokale component van de geïntegreerde politie betreft, lijken verschillende getuigenissen, meer bepaald van burgemeesters, erop te wijzen dat de politieambtenaren vandaag minder zouden werken en toch meer zouden verdienen. De burgemeester van Luik zou hebben verklaard dat de Vurige Stad over 15 % minder capaciteit zou beschikken, terwijl de uitgaven met 10 % zijn gestegen[124]. We moeten niettemin opmerken dat

nées fiables, pertinentes ou vérifiables à ce propos car on refuse parfois de nous les communiquer.

Des communes qui ne payaient pas d'heures supplémentaires rechignent aujourd'hui à devoir le faire et certains chefs de petits corps se sont parfois entourés de véritables états-majors. On doit encore pointer des petites zones moins urbaines, mais aussi d'autres, où certains officiers excédentaires, affectés par le passé à des tâches de haute direction, répugnent à effectuer des missions de terrain.

Le fédéral table en général sur une capacité opérationnelle de 1 500 heures par an par policier. À Anvers ou à Bruxelles, par contre, cette capacité est plutôt estimée à 1 350 heures et probablement moins encore à la suite des restrictions imposées par l'arrêté Mammouth[125].

L'arrêté royal du 17 septembre 2001 déterminant les normes d'organisation et de fonctionnement de la police locale sera modifié afin de permettre à celui qui s'engage dans des structures de coopération interzonale de déroger aux normes minimales imposées précédemment[126].

Le Sénat souhaite voir les zones dotées de moyens suffisants pour effectuer des contrôles de sécurité routière, notamment le week-end. Il est vrai que, par le passé, tant au niveau local que fédéral, cette délicate et importante matière n'a pas toujours bénéficié de l'attention voulue des services de police ni des autorités habilitées à les mettre en œuvre. Les effectifs présents la nuit doivent, en cas de nécessité, être au moins aussi nombreux qu'avant la réforme[127]. Il a été expliqué lors des débats au Sénat que les critères de prestations nocturnes et de week-end sont les mêmes dans tout le pays. En d'autres termes, on ne tient pas compte de la spécificité de certaines zones, notamment de celles qui comprennent des grandes villes, avec tous les problèmes y liés (football, organisations diverses, prostitution, etc.). Peut-être serait-il souhaitable, ne fût-ce qu'à titre transitoire, de prévoir une certaine latitude en ce qui concerne ces prestations[128].

Il importe de mentionner de manière plus spécifique la capacité des unités spéciales. La réforme des services de police a mis fin à l'existence des unités « Rotor » de la police judiciaire, unités d'observation composées de membres de la police judiciaire affectés sur des bases *ad hoc.* Les unités d'observations existantes – exclusivement créées à cet effet – de la 23e brigade de la police judiciaire ainsi que ses équipes *undercover* se sont vues offrir la possibilité de fusionner avec les unités spéciales de l'ancienne gendarmerie. Concrètement, ces changements se sont traduits par une diminution de la capacité d'observation et d'intervention pour un volume de missions au moins équivalent. En l'espèce également, il semble qu'il y ait un manque de cohérence. En

we in dit verband niet altijd over betrouwbare, relevante of controleerbare cijfers of gegevens beschikken omdat men soms weigert ons deze cijfers mee te delen.

Gemeenten waar in het verleden geen overuren werden uitbetaald, doen dit vandaag met tegenzin en bepaalde chefs van kleine korpsen hebben zich omringd met een echte generale staf. We moeten ook aanstippen dat in bepaalde kleine minder stedelijke zones, maar ook andere, overtollige officieren die in het verleden hoge leidinggevende taken vervulden, nu met tegenzin terreinopdrachten uitvoeren.

Het federale niveau gaat over het algemeen uit van een operationele capaciteit van 1 500 uur per jaar per politieambtenaar. In Antwerpen of Brussel wordt deze capaciteit daarentegen eerder geraamd op 1 350 uur en waarschijnlijk nog minder als gevolg van de bepalingen opgelegd door het Mammoetbesluit[125].

Het koninklijk besluit van 17 september 2001 houdende de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie zal worden gewijzigd zodat wie zich engageert in interzonale samenwerkingsverbanden zal kunnen afwijken van de eerder opgelegde minimumnormen[126].

De Senaat wenst dat de politiezones voldoende middelen krijgen om toezicht te houden op de verkeersveiligheid, vooral in de weekends. In het verleden werd noch op lokaal vlak noch op federaal vlak de nodige aandacht besteed aan deze delicate en belangrijke kwestie door de politiediensten of de overheden die dit beleid dienden uit te voeren. Er dient 's nachts minstens evenveel personeel op het terrein te zijn als voor de hervorming[127]. Tijdens de besprekingen in de Senaat werd gesteld dat de criteria voor nachtelijk en weekendwerk overal in het land dezelfde zijn. Met andere woorden, er wordt geen rekening gehouden met de specificiteit van bepaalde zones, meer bepaald zones waartoe grote steden behoren, met alle daarmee gepaard gaande problemen (voetbal, allerhande evenementen, prostitutie, enz.). Misschien zou het wenselijk zijn, zij het enkel tijdelijk, soepelheid toe te staan wat betreft de prestatieregeling[128].

Een specifiek punt betreft de capaciteit van de speciale eenheden. Door de politiehervorming werd een einde gemaakt aan het bestaan van de 'Rotor'-eenheden binnen de gerechtelijke politie – zijnde observatieeenheden bestaande uit leden van de gerechtelijke politie die samengeroepen werden op *ad hoc* basis – en werd de bestaande – en exclusief daartoe dienende – observatieenheid van de (23ste) nationale brigade (BNB) en haar undercoverteam de mogelijkheid geboden samen te gaan met de Speciale Eenheden van de voormalige rijkswacht. *In concreto* betekent dit dus minder observatie- en interventiecapaciteit voor minstens hetzelfde aantal opdrachten. Ook hier ontbreekt het aan enige coherentie in die zin dat enerzijds de regering ver-

effet, le gouvernement a pris toute une série d'initiatives en vue de juguler le phénomène du crime organisé mais d'autre part, l'efficacité de certaines de ces initiatives est directement tributaire de la disponibilité (tant sur le plan qualitatif que quantitatif) des unités spéciales.

19.6. Secrétariat social

De grosses difficultés sont survenues à l'origine au niveau du secrétariat social. Les ex-gendarmes et anciens policiers judiciaires près les parquets ont, pour des raisons objectives, engrangé les bénéfices de leur nouveau statut dès le 1er avril 2001. Ce qui ne fut le cas pour quelques-uns de leurs collègues ex-policiers communaux que bien plus tard. En cause, une certaine inertie de différents services communaux. En février 2002, seules 4 communes (sur 589) avaient renvoyé au secrétariat social la fiche technique de leurs policiers pourtant réclamée 7 mois plus tôt. L'Inspection générale a même été dépêchée dans les municipalités pour les aider à constituer leurs dossiers[129].

Cette relative incapacité initiale du secrétariat social à assurer un paiement correct s'était répercutée de manière négative sur la motivation des policiers. Légitimement, les fonctionnaires de police ont demandé que cette régularisation s'opére le plus rapidement possible. Celle-ci n'aura cependant pas lieu avant la fin 2003, selon le ministre de l'Intérieur. Le syndicat policier Sypol a d'ailleurs intenté devant le conseil d'État une action en référé contre l'État belge.

Dans un souci d'objectivité, il faut encore noter que, même pour la police fédérale, l'interprétation de l'échelle barémique de référence était tout sauf évidente.

Des problèmes se sont également posés dans certaines zones quant au payement des policiers, notamment concernant les heures supplémentaires effectuées auparavant. Le ministre de l'Intérieur a dû menacer de recourir à l'envoi d'un commissaire spécial dans certaines communes pour que l'argent que le fédéral leur avait versé serve effectivement au payement des policiers. Au 18 décembre 2002, la situation était toujours problématique concernant les salaires des anciens policiers communaux dans 22 zones de police. Le ministre a annoncé qu'il continuerait à inciter les autorités locales à payer convenablement leurs policiers et qu'il n'hésiterait pas, si nécessaire, à prendre des mesures drastiques en la matière. L'inspecteur général de la police fédérale et de la police locale s'est très judicieusement vu confier l'une ou l'autre mission expresse dans ce cadre.

schillende initiatieven heeft genomen om de georganiseerde criminaliteit een halt toe te roepen, waarbij de effectiviteit van sommige van die initiatieven rechtstreeks afhangt van de (kwantitatieve en kwalitatieve) beschikbaarheid van de speciale eenheden.

19.6. Sociaal secretariaat

Bij aanvang van de geïntegreerde politie hebben zich grote moeilijkheden voorgedaan op het vlak van het sociaal secretariaat. De leden van de voormalige rijkswacht en van de voormalige gerechtelijke politie bij de parketten hebben, om objectieve redenen, de voordelen van hun nieuwe statuut vanaf 1 april 2001 kunnen verwerven. Dit was voor sommige van hun collega's van de voormalige gemeentepolitie slechts veel later het geval, als gevolg van een zekere traagheid van verschillende gemeentelijke diensten. In februari 2002 hadden slechts 4 gemeenten (op 589) de technische fiche van hun politieambtenaren teruggestuurd aan het sociaal secretariaat dat hierom nochtans zeven maanden eerder had gevraagd. Leden van de Algemene inspectie werden zelfs naar de gemeenten gestuurd om te helpen bij de samenstelling van de nodige dossiers[129].

Dat het voor het sociaal secretariaat in het begin nagenoeg onmogelijk was de lonen correct te berekenen, had een negatieve invloed op de motivatie van de politieambtenaren. Terecht eisten de politieambtenaren dat deze situatie zo snel mogelijk in orde werd gebracht. Volgens de minister van Binnenlandse Zaken zal deze regularisatie evenwel niet plaatsvinden voor eind 2003. De politievakbond Sypol heeft in dit verband bovendien voor de Raad van State een kort geding aangespannen tegen de Belgische staat.

De objectiviteit gebiedt ons ook op te merken dat, zelfs voor de federale politie, de interpretatie van de referentiebarema's alles behalve evident was.

In sommige zones zijn er ook problemen gerezen met betrekking tot de betaling van de politieambtenaren, meer bepaald wat de eerder gepresteerde overuren betrof. De minister van Binnenlandse Zaken heeft moeten dreigen met het sturen van een speciaal commissaris opdat bepaalde gemeenten het federale geld dat hun werd gestort daadwerkelijk zouden besteden aan de betaling van politieambtenaren. Op 18 december 2002 waren er nog problemen met de lonen van ambtenaren van de voormalige gemeentepolitie in 22 politiezones. De minister heeft aangekondigd dat hij er bij de lokale overheden op zou blijven aandringen dat ze hun politieambtenaren behoorlijk moeten betalen en dat hij niet zou aarzelen om, indien nodig, terzake drastische maatregelen te treffen. De inspecteur-generaal van de federale politie en van de lokale politie heeft terzake terecht een aantal uitdrukkelijke opdrachten toevertrouwd gekregen.

19.7. Conseil de discipline

Le Conseil de discipline, officiellement mis en place le 11 juin 2002, est l'organe consultatif permanent en matière disciplinaire. Chaque fonctionnaire qui tombe sous le coup d'une sanction disciplinaire lourde peut introduire une requête en reconsidération auprès de celui-ci. L'exécution de la proposition de l'autorité disciplinaire est ainsi suspendue jusqu'à ce que le Conseil de discipline ait rendu un avis. Il peut, par exemple, décider de donner une autre qualification aux faits que celle proposée par l'autorité compétente.

Par ailleurs, le Conseil de discipline est chargé, essentiellement à des fins de jurisprudence et d'application rationnelle et équitable du statut disciplinaire, de la composition d'une banque de données reprenant toutes les décisions prononcées par une autorité disciplinaire. Il est donc important que chaque autorité disciplinaire lui transmette sa décision.

19.8. Autres intervenants

En tout état de cause, il est nécessaire de décharger les policiers de certaines tâches. Fort de cette philosophie, le gouvernement a récemment décidé de confier à de nouvelles catégories de fonctionnaires voire de contractuels des missions de contrôle de la qualité de l'environnement de vie. Les infractions en matière de stationnement doivent pouvoir être établies par des fonctionnaires jurés. Dans le cadre de l'accord « police » conclu avec les villes et communes et le gouvernement, il a été décidé que le transport des détenus et la surveillance des palais de justice seraient confiés à des agents qui feront partie du Corps de sécurité bientôt opérationnel[130]. Il s'agit, à l'origine, d'une demande vieille de plus de trente ans formulée par l'ancienne gendarmerie. La mise en place du nouveau paysage policier a permis de faire avancer les choses.

De l'avis du Sénat, il serait utile que les tâches actuellement accomplies par des policiers mais ne nécessitant pas spécifiquement leur intervention soient, en partie du moins, prises en charge par le secteur privé[131]. Outre l'« administrativation » de certaines sanctions, cette possibilité ouvre d'intéressantes pistes de réflexion sur lesquelles le Comité permanent P s'aventurera, dans la mesure où les choix opérés en la matière engendreront des interactions avec l'intervention des services de police.

La revalorisation fonctionnelle des auxiliaires de police – qui se sont vus attribuer la sécurité routière comme priorité principale – s'inscrit également dans le cadre de l'extension de la capacité opérationnelle des services de police. L'auxiliaire de police constitue non seulement

19.7. Tuchtraad

De tuchtraad, die op 11 juni 2002 officieel in plaats werd gesteld, is het permanente adviesorgaan inzake tuchtrechtelijke aangelegenheden. Elke ambtenaar aan wie een zware tuchtstraf wordt opgelegd, kan bij de tuchtraad een verzoek tot heroverweging instellen. De uitvoering van het voorstel van de tuchtrechtelijke overheid wordt dan opgeschort totdat de tuchtraad een advies heeft uitgebracht. De tuchtraad kan bijvoorbeeld beslissen aan de feiten een andere kwalificatie toe te kennen dan de kwalificatie voorgesteld door de bevoegde overheid.

Daarnaast is de tuchtraad, hoofdzakelijk met het oog op de jurisprudentie en de rationele en gelijkwaardige toepassing van het tuchtstatuut, gelast een gegevensbank aan te leggen van alle vonnissen die werden uitgesproken door een tuchtrechtelijke overheid. Het is dus van belang dat elke tuchtrechtelijke overheid haar beslissingen overmaakt aan de tuchtraad.

19.8. Andere actoren

In ieder geval moeten de politieambtenaren worden ontlast van bepaalde taken. Vanuit deze filosofie heeft de regering onlangs beslist om bepaalde taken van toezicht op de kwaliteit van de leefomgeving toe te vertrouwen aan nieuwe categorieën van ambtenaren, zelfs aan contractuelen. Parkeerovertredingen moeten kunnen worden vastgesteld door beëdigde ambtenaren. In het kader van het politieakkoord dat werd afgesloten tussen de regering en de steden en gemeenten werd beslist om het transport van gedetineerden en het toezicht in de justitiepaleizen toe te vertrouwen aan veiligheidsbeambten die zullen deel uitmaken van het veiligheidskorps dat binnenkort operationeel wordt[130]. Hiermee wordt een dertig jaar oude eis van de voormalige rijkswacht ingewilligd. De inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap heeft de zaken in een stroomversnelling gebracht.

De Senaat pleit er ook voor dat de taken die nu uitgevoerd worden door de politie, doch die niet de specifieke inzet van politiemensen vergen, minstens ten dele zouden worden uitbesteed aan de privé-sector[131]. Behalve een «administrativering» van bepaalde sancties, biedt deze mogelijkheid interessante denkpistes waaraan het Vast Comité P zich zal wagen, voor zover de gemaakte keuzes terzake aanleiding geven tot een wisselwerking tussen de privé-sector en de politiediensten.

Ook de functionele opwaardering van de hulpagent, met verkeersveiligheid als kerntaak, kadert in de uitbreiding van de operationele slagkracht van de politiediensten. De hulpagent is niet alleen een aantrekkelijk alternatief om op korte termijn tekorten in het kader aan

une alternative intéressante pour compléter les cadres à court terme mais également – et plus que jamais – la marche permettant d'accéder au cadre de base, certainement pour des catégories bien déterminées comme les jeunes originaires de quartiers vulnérables. Un passage immédiat dans le cadre de base constitue généralement pour eux une difficulté quasi insurmontable[132]. Il conviendra cependant de ne pas oublier les objectifs de professionnalisation et de qualité des interventions policières.

20. Valeurs

Il est impossible d'établir un lien entre la réforme et le respect des valeurs, celui-ci n'existant d'ailleurs probablement pas. Cela étant, il est à remarquer que d'importants efforts ont été consentis, très certainement par la police fédérale, en vue de promouvoir le principe d'intégrité. Nous avons pu nous en rendre compte dans le cadre des débuts de notre enquête sur l'intégrité, qui ne prendra vraiment son envol qu'au cours du second semestre 2003.

La définition par voie d'arrêté royal d'une déontologie commune à l'ensemble des fonctionnaires de police, tel qu'annoncée depuis le milieu des années '80, fait toujours défaut, même s'il a une nouvelle fois été annoncé que cette démarche serait très prochainement entreprise. Dans l'entretemps, les règles en matière d'incompatibilités professionnelles ont été précisées dans des arrêtés ministériels. Vu la marge d'appréciation laissée aux autorités, il serait approprié d'assurer le suivi des « déviances tolérées ».

21. Moyens

21.1. Financement

La question du coût de la réforme aura sans conteste focalisé l'attention de nombreux intervenants et des médias tout au long de cette année. Il est vrai que les enjeux ne sont pas minces : rendre possible la mise en œuvre de la réforme, en ce compris le respect du statut des policiers, tout en ne condamnant pas les finances communales à la faillite représente un véritable défi. Le principe de base en la matière est celui de la neutralité budgétaire pour les communes, principe que tient d'ailleurs à rappeler le Sénat[133] dans ses recommandations. Cet argument a été régulièrement et légitimement avancé par les municipalistes lors des différentes négociations, qui se sont poursuivies en 2002. Il faudra cependant raison garder et, par exemple, ne pas systématiquement s'engager sur d'autres voies que celle du plan Copernic ou, pire, cumuler tous les avantages des deux systèmes.

te vullen, het is ook meer dan ooit de opstap naar het basiskader, zeker voor bepaalde categorieën zoals jongeren afkomstig uit achtergestelde buurten. Voor hen is een onmiddellijke instroom in het basiskader over het algemeen een nagenoeg onoverkomelijk probleem[132]. Niettemin mag men bij de aanwerving van hulpagenten niet uit het oog verliezen dat hun optreden professioneel en kwaliteitsvol dient te zijn.

20. Waarden

Een verband leggen tussen de politiehervorming en de naleving van de waarden is uiteraard onmogelijk, mogelijks is dit verband zelfs onbestaande. Wel dient vastgesteld dat zeker vanuit de federale politie belangrijke inspanningen werden geleverd inzake het promoten van integriteit. Wij konden dit vaststellen in het kader van ons onderzoek naar de integriteit dat pas in de loop van het tweede semester van 2003 echt van start zal gaan.

Een andere stap, het ter beschikking stellen van een deontologie gemeenschappelijk voor alle politieambtenaren – middels een koninklijk besluit – zoals aangekondigd sinds de helft van de jaren 80 ontbreekt nog steeds, niettegenstaande nogmaals werd aangekondigd dat deze deontologische code er zeer binnenkort zou komen. Wel werden in tussentijd via ministeriële besluiten de regels inzake beroepsonverenigbaarheden verduidelijkt. Gelet op een zekere beoordelingsmarge die aan de overheden gelaten wordt, verdient een opvolging van de toegestane afwijkingen echter aanbeveling.

21. Middelen

21.1.Financiering

De kostprijs van de hervorming is ongetwijfeld een thema dat de aandacht van heel wat betrokkenen en media heeft getrokken gedurende het hele jaar. De inzet is immers niet min: de inplaatsstelling van de hervorming mogelijk maken, inclusief de naleving van het statuut van de politieambtenaren, waarbij de gemeentelijke financiën evenwel niet failliet mogen gaan. Hiervoor wordt het principe van de budgettaire neutraliteit voor de financiën van de gemeenten als basisprincipe gehanteerd, een principe waaraan de Senaat[133] trouwens herinnert in zijn aanbevelingen. Dit argument werd bovendien geregeld en terecht aangehaald door de burgemeesters en schepenen tijdens de verschillende onderhandelingen die in 2002 werden voortgezet. Men moet echter redelijk blijven en bijvoorbeeld niet systematisch andere paden bewandelen dan dat van het Copernicusplan of, erger nog, alle voordelen van beide systemen cumuleren.

Le souci de départ était « de ne pas récompenser les mauvais élèves ». En effet, police et sécurité sont des matières qui ont toujours fait l'objet d'investissements très irréguliers dans le passé[134]. Au sein d'un seul et même arrondissement judiciaire, les rapports allaient de un à dix concernant les efforts consentis par habitant pour la fonction de police. L'un des principes de base clairement affichés était dès lors de ne pas favoriser ceux qui n'avaient pas suffisamment investi dans le passé[135]. Plusieurs personnes rencontrées ont critiqué ce raisonnement de base, qui revient à ne pas beaucoup soutenir ces communes. Or, il importe que l'ensemble des zones évolue en même temps si l'on veut éviter les problèmes. En outre, on comprend d'autant moins ce raisonnement qu'il existe des exceptions : certaines zones bénéficient d'un traitement « compréhensif », d'autres non.

Un bref rappel chronologique permettra d'ailleurs de voir qu'on s'en est écarté. En mars 2001, le gouvernement détermine le financement des 196 zones, basé sur toute une série de paramètres (e.a. la norme KUL) et sur une solidarité transitoire entre types de zone. En novembre 2001, le gouvernement reconnaît que le principe de neutralité budgétaire peut être pris en défaut et s'engage à évaluer la situation zone par zone. C'est la naissance de ce qu'on appellera les surcoûts admissibles. En juin 2002, communes et gouvernement s'accordent sur de nouveaux paramètres relatifs aux surcoûts admissibles, un complément de dotation (25 millions d'euros) est octroyé et la porte est ainsi ouverte à des situations problématiques pourtant objectivables. En juin 2002 toujours, il y a accord sur un refinancement spécifique pour Bruxelles.

Les zones ont souvent dénoncé notamment les problèmes suivants : (1) les allocations dites de proximité sont plafonnées par nombre d'habitants ; (2) ce qu'on appelle les « inconvénients » ont été plafonnés sur une base non pertinente ; (3) différents surcoûts ne sont pas ou pas assez pris en compte, entre autres le paiement de l'allocation de chef de corps, les allocations et indemnités pour enquête judiciaire, l'indemnité du comptable spécial ou les masses d'habillement. Ces problèmes étaient pourtant prévisibles car largement inhérents à l'accord Octopus et à la loi du 7 décembre 1998, du moins à leur mise en œuvre même raisonnable. En effet, les situations d'avant la réforme étaient multiples, changeantes d'une commune à l'autre. Le compromis n'était donc pas toujours aisé à trouver.

De manière très compréhensible, l'aspect financier a dès lors été au centre des négociations menées avec les villes et communes. Dans le cadre des accords con-

In het begin hoedde men zich er ook voor «de slechte leerlingen uit de klas te belonen». In het verleden werd immers heel erg onregelmatig geïnvesteerd in politiezorg en veiligheidsbeleid[134]. Zo waren er binnen eenzelfde gerechtelijk arrondissement verhoudingen van één op tien als het gaat om de financiële inspanning voor de politiezorg per inwoner. Eén van de basisprincipes was dan ook de zones die in het verleden onvoldoende hadden geïnvesteerd niet te belonen[135]. Verscheidene personen waarmee het Comité heeft gesproken, hebben deze basisredenering bekritiseerd omdat het federale niveau deze gemeenten op die manier niet erg steunt, daar waar het juist van belang is dat alle zones tegelijkertijd evolueren, wil men problemen vermijden. Daarenboven is deze redenering des te moeilijker te begrijpen wanneer men rekening houdt met de uitzonderingen: zo kunnen sommige zones die in het verleden niet veel investeringen hadden gedaan op begrip rekenen en andere niet.

Uit een kort chronologisch overzicht zal trouwens blijken dat men van dit principe is afgestapt. In maart 2001 legt de regering de financieringswijze van de 196 zones vast, die is gebaseerd op een reeks parameters (o.a. de KUL-norm) en op een voorlopige solidariteit tussen 'rijkere' zones en 'armere' zones. In november 2001 gaf de regering toe dat het principe van budgettaire neutraliteit kon in vraag gesteld worden en verbond zich ertoe de situatie zone per zone te evalueren. Dit is het ontstaan van het principe van de aanvaardbare meerkost. In juni 2002 worden de gemeenten en de regering het eens over de nieuwe parameters voor de berekening van de aanvaardbare meerkost. Er wordt een bijkomende dotatie (25 miljoen euro) toegekend en zo wordt de deur opengezet voor, nochtans objectiveerbare, problematische situaties. Tegelijkertijd wordt een overeenkomst bereikt over een specifieke herfinanciering voor Brussel.

De zones hebben vaak volgende problemen aangeklaagd: (1) de zogenaamde nabijheidstoelagen zijn geplafonneerd per aantal inwoners; (2) de «inconveniënten» werden geplafonneerd op niet-relevante basis; (3) er werd onvoldoende of geen rekening gehouden met sommige meerkosten, onder andere, de betaling van de toelage van de korpschef, de toelagen en vergoedingen voor gerechtelijk onderzoek, de toelage van de bijzonder rekenplichtige, de kledijtoelagen, enz. Deze problemen waren nochtans te voorzien omdat ze grotendeels voortvloeien uit het Octopusakkoord en de wet van 7 december 1998, of op zijn minst uit de implementatie ervan, zelfs indien die redelijk gebeurt. Bovendien verschilde de situatie van vóór de hervorming van gemeente tot gemeente en was het dus niet altijd makkelijk om de gulden middenweg te vinden.

Het is dan ook zeer begrijpelijk dat het financiële aspect de hoofdmoot was van de onderhandelingen met de steden en gemeenten. In de akkoorden van

clus en mars 2001 et juin 2002, on est parvenu à un consensus quant aux conditions financières et opérationnelles connexes de la réforme des services de police. L'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale a même dû effectuer une évaluation, zone par zone, des surcoûts générés par la réforme des services de police et un accord a été dégagé concernant les paramètres adoptés pour le calcul des surcoûts admissibles. Chaque zone conservait la possibilité d'introduire un dossier individualisé dès lors qu'elle estimait que des problèmes d'ordre structurel, opérationnel et financier pouvaient se poser. Cent trente-six zones ont fait usage de cette possibilité. La Commission d'évaluation a encore organisé ces derniers mois un débat contradictoire qui a débouché, en décembre 2002, sur l'octroi – pas toujours selon des normes claires et défendables, selon d'aucuns – d'une intervention complémentaire s'élevant à près de 40 millions d'euros[136].

L'évaluation globale de la réforme des services de police au niveau local, prévue en septembre 2003, sera l'occasion de vérifier, après un examen approfondi, si la norme KUL, qui sert de clé principale à tout le mécanisme de financement, a intégré suffisamment de paramètres correctement pondérés. Le Sénat recommande aussi d'évaluer et d'actualiser cette norme chaque année sur la base de paramètres objectifs ; il précise par ailleurs qu'il y aura peut-être lieu de tenir compte de nouveaux paramètres[137]. Il ne faudrait cependant pas que des débats budgétaires ou techniques occultent finalement l'essentiel : la bonne exécution des différentes missions confiées à la police intégrée ; la réalisation des objectifs et de la *ratio* de la loi du 7 décembre 1998 ; ainsi qu'indirectement, le respect des accords Octopus tels que traduits dans l'accord de gouvernement, la législation et la réglementation subséquentes.

Dans l'état actuel des choses, à moins que le Parlement ne lui adresse une demande expresse en ce sens, le Comité permanent de contrôle des services de police ne compte pas investir dans le suivi des aspects financiers et du coût de la réforme. S'il devait le faire, il agirait en outre après ou en concertation avec la Cour des Comptes, voire après concertation avec l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale.

La question de savoir qui prendra en charge quels types de coûts dans le cadre de la réforme des polices est une question qui intéresse tous les niveaux de pouvoir concernés. Mais ce qui contrarie surtout le citoyen, c'est que, finalement, c'est lui qui payera de toute façon la facture de cette réforme. Cette irritation est d'autant plus vive que les beaux espoirs suscités par l'accord octopartite, plus particulièrement en ce qui concerne la visibilité et la présence de la police, n'ont pas été rencontrés partout ou partout de la même manière. Peut-être faudrait-il aussi préciser que la police de proximité est aussi autre chose que les simples « visibilité » et

maart 2001 en juni 2002 werd overeenstemming bereikt over de financiële en operationele voorwaarden van de politiehervorming. Tussendoor maakte de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie een evaluatie van de meerkost van de politiehervorming, zone per zone, en werd overeenstemming bereikt over de parameters die werden aanvaard voor de berekening van de aanvaardbare meerkost. Elke zone kreeg de gelegenheid om een geïndividualiseerd dossier in te dienen indien ze meende dat er zich structurele, operationele en financiële problemen zouden voordoen. In totaal maakten 136 zones van deze gelegenheid gebruik. De evaluatiecommissie organiseerde de afgelopen maanden een tegensprekelijk debat dat in december 2002 leidde tot een bijkomende tussenkomst van liefst 40 miljoen euro[136], volgens sommigen niet steeds op basis van duidelijke en verdedigbare normen.

De globale evaluatie van de politiehervorming op lokaal vlak, voorzien voor september 2003, zal de gelegenheid zijn om, na een grondige studie, na te gaan of de KUL-norm, de basis van het volledige financieringsmechanisme, voldoende correct gewogen parameters bevat. De Senaat beveelt bovendien aan deze norm jaarlijks te evalueren en te actualiseren op grond van objectieve parameters en stelt verder dat er eventueel nieuwe parameters moeten worden ingebracht[137]. We moeten er evenwel voor zorgen dat de budgettaire of technische debatten niet de aandacht afleiden van waar het eigenlijk om gaat: de goede uitvoering van de opdrachten toevertrouwd aan de geïntegreerde politie; de realisatie van de doelstellingen en de *ratio* van de wet van 7 december 1998; alsook onrechtstreeks de naleving van de Octopusakkoorden zoals vertaald in het regeerakkoord en in de daaruit volgende wetgeving en reglementering.

In de huidige stand van zaken is het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, tenzij het Parlement hierom uitdrukkelijk verzoekt, niet van plan de financiële aspecten en de kostprijs van de politiehervorming op te volgen. Indien het dit wel zou doen, zou het Comité bovendien handelen na overleg met het Rekenhof en zelfs met de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie.

De discussie over wie welke kosten van de politiehervorming voor zijn rekening zal nemen, houdt alle belanghebbende bestuursniveaus bezig. De burger ergert zich echter vooral over het feit dat hij hoe dan ook opdraait voor de kosten van de politiehervorming. Deze ergernis is des te groter omdat de hoge verwachtingen, die naar aanleiding van het Octopusakkoord werden geschapen, meer in het bijzonder wat de zichtbaarheid en de aanwezigheid van de politie betreft, niet overal of niet overal in dezelfde mate werden ingelost: misschien zou men ook moeten verduidelijken dat gemeenschapsgerichte politiezorg meer is dan louter «zichtbaarheid»,

« agent de quartier » ou « plus de bleu en rue » ! Il est dès lors indispensable de juger aussi la réforme des polices non pas à l'aune de ses répercussions financières, mais de son contenu et de ses réalisations. Les commentaires d'observateurs avertis semblent montrer que la présence policière en rue n'a pas augmenté comme elle aurait dû le faire conformément à ce qui était une priorité évidente de la réforme pour la plupart des décideurs et responsables[138]. Mais les concepts de police communautaire ou de police de proximité doivent aussi être précisés car ils n'impliquent pas nécessairement « plus de bleu en rue ».

À cet égard, toujours en fonction des exigences spécifiques du moment ou à la demande du Parlement, le Comité permanent de contrôle des services de police se préoccupera davantage des implications de cette perception des choses et, surtout, dans toute la mesure du possible, des implications des investissements sur la « sécurité » du citoyen au sens large, avec la collaboration d'un ou de plusieurs experts extérieurs.

Dans un avenir proche, annonçait le Premier ministre il y a peu, nous devrions arriver à un niveau d'effort déterminé qui tient compte notamment de l'assise financière de la zone et du degré d'urbanisation. Pour lui, il s'agit là du seul critère véritablement juste en matière purement financière – nous dirions plutôt d'un des critères à prendre en compte dans ce contexte. Ledit critère correspond assez bien au principe selon lequel chaque citoyen a droit à une fonction de police équivalente, quel que soit le lieu où il réside (le service minimum équivalent sur l'ensemble du territoire dont question de manière abondante dans la loi du 7 décembre 1998 et surabondante dans son exposé des motifs) et cela nous semble fondamental dans l'analyse de la réforme. Actuellement, certaines zones n'ont pourtant pas encore atteint ce niveau d'efforts propres, loin s'en faut, alors que d'autres zones consentent des investissements supérieurs à la médiane[139].

Ne perdons pas de vue non plus que, très justement, le Sénat invite également à s'accorder sur la notion de « surcoût acceptable » à charge de l'État fédéral[140]. Si décision est prise en la matière, elle devra être assumée par tous.

Notons encore qu'en décembre 2002, le Conseil d'État a cassé l'arrêté royal qui fixe le financement des quotes-parts communales dans les zones de police pluricommunales. Il convient cependant de relativiser quelque peu la portée de cet arrêt car il faut tenir compte du nombre et du type de zones. Les 50 zones monocommunales ne sont logiquement pas concernées par cet arrêt. Pour la plupart des autres zones, des arrangements à l'amiable ont eu lieu, comme le préconi-

«wijkagenten» en «meer blauw op straat»! Het is dan ook absoluut noodzakelijk de politiehervorming niet alleen op haar financiële implicaties te beoordelen, maar vooral op haar inhoud en verwezenlijkingen. De commentaren van goed geïnformeerde observatoren lijken aan te tonen dat de politieaanwezigheid in de straat niet is gestegen, zoals het had moeten zijn aangezien «meer blauw op straat» voor de meeste beleidsmakers en verantwoordelijken een evidente prioriteit van de hervorming was[138]. Maar ook de concepten, zoals gemeenschapsgerichte politiezorg of *community policing* bijvoorbeeld dienen verduidelijkt en zijn overigens geen louter synoniem van «meer blauw op straat».

In dit opzicht, nog steeds in functie van de specifieke vereisten van het moment of op verzoek van het Parlement, zal het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten meer aandacht besteden aan de implicaties van deze perceptie van de dingen en vooral, in de mate van het mogelijke, van de implicaties van de investeringen in de «veiligheid» van de burger in ruime zin, ongetwijfeld, met de medewerking van een of meer externe experts.

Onlangs kondigde de eerste minister aan dat we in de nabije toekomst zouden moeten komen tot een bepaald inspanningsniveau dat rekening houdt met de financiële draagkracht van de zone en met de urbanisatiegraad. Voor hem, is dat het enig rechtvaardige criterium voor puur financiële aangelegenheden – wij zouden eerder zeggen één van de criteria die in deze context in aanmerking moet worden genomen. Dit criterium is in overeenstemming met het beginsel dat elke burger, waar hij of zij ook woont in het land, recht heeft op een evenwaardige politiezorg (de gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking die uitvoering wordt besproken in de wet van 7 december 1998 en nog uitgebreider in de memorie van toelichting bij deze wet) en dat lijkt ons fundamenteel in de analyse van de hervorming. Vooralsnog hebben een aantal zones dit niveau van eigen inspanning nog niet bereikt, verre van, terwijl andere zones ruim boven de mediaan investeren in hun politiezorg[139].

We mogen ook niet uit het oog verliezen dat de Senaat, zeer terecht, vraagt dat overeenstemming zou worden bereikt over het begrip «aanvaardbare meerkost» die de federale overheid moet dragen[140]. Indien terzake een beslissing wordt genomen, zal deze door iedereen moeten worden gedragen.

Wij merken ook op dat in december 2002 de Raad van State het koninklijk besluit houdende de financiering van de bijdragen van de gemeenten in meergemeentezones heeft vernietigd. De draagwijdte van dit arrest moet niettemin enigszins worden gerelativeerd want men dient rekening te houden met het aantal en het type zones. Dit arrest heeft logischerwijs geen betrekking op de 50 eengemeentezones. De meeste andere zones hebben de bijdrage voor de financiering on-

sait l'arrêté royal annulé. À défaut d'arrangement, c'est ce qu'on appelle la « clé Duquesne » qui prévaut, calculée sur trois principes : (1) le revenu imposable par habitant ; (2) le revenu cadastral moyen et (3) la norme dite KUL. C'est d'ailleurs cette norme qui a été attaquée avec succès par la commune de Juprelle. Un nouvel arrêté rétroactif doit être soumis au Conseil des Ministres, précisant et, le cas échéant, développant la norme KUL. L'annulation de la « clé Duquesne » peut donc entraîner des problèmes aux endroits où les désaccords règnent concernant la répartition des quotes-parts. D'autant plus que des recours contre le nouvel arrêté sont dores et déjà annoncés, lequel, aux yeux de certains détracteurs du ministre de l'Intérieur, *« reste pareil à l'ancien, mais emballé un peu autrement »*. Pourtant, on finit par se demander s'il ne représente pas une des seules solutions équitables et suffisamment rationnelles.

De manière générale, il faut encore noter que l'État fédéral a consenti un effort financier considérable et s'est efforcé de répondre aux objections – la plupart du temps justifiées – des villes et communes, comme en témoignent l'accroissement notable des moyens fédéraux, un certain allègement du travail de la police locale, etc. En outre, un accord a été conclu en vue d'assurer le suivi et l'évaluation permanente des coûts[141].

Toutefois, au vu des sommes d'argents allouées pour les salaires, on peut se demander ce qui restera pour l'équipement, les bâtiments, l'informatique, la recherche et le développement, bref pour le futur. Notre enquête sur la Computer Crime Unit permet notamment d'illustrer cet aspect de la problématique, complexe s'il en est. Il pourrait être utile de disposer de plans pluriannuels d'investissement[142] et de préciser une vision à cinq ou dix ans dans ces domaines.

21.2. Infrastructure

Les problèmes de locaux semblent récurrents. Ainsi la police de tel endroit devrait emménager dans des bâtiments aujourd'hui occupés par le directeur coordinateur administratif, dont les services devraient eux-mêmes déménager vers un endroit qui traîne à être mis à leur disposition. Il faut également une solution pour le service judiciaire d'arrondissement.

De telles situations sont loin d'être exceptionnelles et il faudra sans conteste du temps avant de trouver des solutions ou même simplement les bonnes pistes.

21.3. Astrid

Astrid est un réseau de technologie de pointe qui permet aux services de secours et de sécurité de communderling geregeld, zoals was voorgeschreven in het vernietigde koninklijk besluit. Bij gebrek aan regeling, geldt de zogenaamde «Duquesnesleutel», die wordt berekend op drie principes: (1) het belastbaar inkomen per inwoner, (2) het gemiddelde kadastraal inkomen en (3) de zogeheten KUL-norm. Deze norm werd evenwel met succes betwist door de gemeente Juprelle. Er moet een nieuw retroactief besluit worden voorgelegd aan de Ministerraad waarin de KUL-norm wordt verduidelijkt en, indien nodig, uitgewerkt. De vernietiging van de «Duquesnesleutel» kan dus problemen opleveren op plaatsen waar er onenigheid heerst over de verdeling van de bijdragen. Te meer daar nu al werd aangekondigd dat beroep zal worden aangetekend tegen dit nieuwe besluit, dat, volgens sommige tegenstanders van de minister van Binnenlandse Zaken, *«gelijk is aan het oude, maar in een andere verpakking»*. Nochtans moet men zich uiteindelijk de vraag stellen of dit besluit niet één van de enige evenwichtige en voldoende rationele oplossingen is.

Algemeen gesteld dient evenwel te worden opgemerkt dat de federale overheid ernstige inspanningen heeft geleverd om tegemoet te komen aan de terechte bedenkingen van de steden en gemeenten. Voorbeelden daarvan zijn de sterke verhoging van de federale middelen, het verlichten van het takenpakket van de lokale politie, enz. Daarenboven werd een akkoord bereikt over een permanente opvolging en evaluatie van de kosten[141].

Rekening houdend met de bedragen die worden besteed aan de lonen, kan men zich niettemin afvragen hoeveel geld er over blijft voor uitrusting, gebouwen, informatica, *research & development*, kortom de toekomst. Ons onderzoek over de Computer Crime Unit illustreert dit aspect van deze bijzonder complexe problematiek. Het zou nuttig zijn meerjareninvesteringsplannen op te stellen[142] en in deze domeinen een visie voor vijf à tien jaar te verduidelijken.

21.2. Infrastructuur

Er schijnen zich vaak problemen voor te doen met lokalen. Zo zou de politie in één bepaalde plaats haar intrek moeten nemen in gebouwen die momenteel zijn ingenomen door de bestuurlijke directeur-coördinator, wiens diensten zelf zouden moeten verhuizen naar een plaats die hen vooralsnog niet ter beschikking is gesteld. Er moet ook een oplossing worden gevonden voor de gerechtelijke dienst arrondissement.

Dergelijke situaties zijn lang geen uitzondering en het zal ongetwijfeld tijd vragen vooraleer oplossingen of zelfs maar goede denkpistes worden gevonden.

21.3. Astrid

Astrid is een hoogtechnologisch netwerk dat hulp- en veiligheidsdiensten in staat stelt snel en efficiënt met el-

niquer rapidement et efficacement entre eux. Outre un réseau radio visant à terme une couverture nationale, Astrid prévoit également la création de dispatchings provinciaux, permettant la gestion numérique des informations. Le concept Astrid est décrit plus en détails dans nos différents rapports intermédiaires ou particuliers sur le fonctionnement des centraux « 101 »[143].

Le premier dispatching provincial intégralement basé sur la technologie Astrid, le Centre d'information et de communication (CIC), a été inauguré le 13 mars 2002 dans la province de Flandre orientale. Précisons, à cet égard, qu'il ne faut pas confondre les aspects techniques (Astrid) et opérationnels (CIC) et les coûts y liés, comme d'aucuns le font encore sans nuance.

Le contrat de gestion d'Astrid du 8 février 1999 prévoyait l'achèvement de la mise au point du système pour la fin 2001. Toutefois, des retards non imputables à Astrid mais au fournisseur ont postposé ce délai, de sorte que le concept sera totalement opérationnel d'ici la fin 2003.

La fusion des dispatchings 100 et 101 ne fait pas partie du contrat de gestion. En mars 2002, le gouvernement a pourtant décidé de donner une nouvelle impulsion à l'analyse des possibilités d'intégration de ces dispatchings par la création de deux groupes de travail. Sur la base de leur rapport remis en octobre, une expérience pilote a aussitôt été lancée à Anvers et à Liège de novembre 2002 à décembre 2005. Ce n'est qu'à l'issue de cette expérience, qui a pour but de garantir le secret médical, que le Conseil des ministres décidera de la réalisation du projet global intégré[144].

Astrid engendre pour les communes des frais considérables imposés en pleine période de réforme du paysage policier. Le Sénat recommande dès à présent de prévoir une dotation particulière au budget fédéral pour couvrir les frais des villes et communes[145].

21.4. Computer Crime Unit

La presse a fait état de la problématique liée au budget de la Computer Crime Unit. Le budget qui lui avait été initialement alloué se montait à 20 000 euros alors que l'évaluation des besoins préconisait un montant de 500 000 euros. Un enquêteur commentait à ce propos : « *Je crois que c'est juste assez pour payer les licences des programmes que nous utilisons* ». Ce montant a été revu depuis et se monte à 250 000 euros. Il est, en effet, regrettable de ne pas consentir un budget suffisant à une unité qui doit faire face à un type de criminalité en constante progression. Le Sénat recommande d'ailleurs de lui octroyer les équipements les plus modernes et les technologies les plus nouvelles.

kaar te communiceren. Behalve een radionetwerk dat op termijn het volledige Belgische grondgebied zal dekken, voorziet Astrid ook in de oprichting van provinciale dispatchings die het digitaal beheer van informatie mogelijk maken. Het Astrid-concept is meer in detail beschreven in onze verschillende tussentijdse of bijzondere verslagen met betrekking tot de werking van de 101-centrales[143].

De eerste provinciale dispatching die volledig is gebaseerd op de Astrid-technologie, het Communicatie- en informatiecentrum (CIC), werd op 13 maart 2002 ingehuldigd in de provincie Oost-Vlaanderen. In dit verband merken wij op dat de technische (Astrid) en operationele (CIC) aspecten en de daarmee gepaard gaande kosten niet door elkaar mogen worden gehaald, zoals sommigen nog ongenuanceerd doen.

Het beheerscontract Astrid van 8 februari 1999 voorzag dat het systeem tegen eind 2001 volledig op punt zou staan. Deze deadline werd echter niet gehaald, niet als gevolg van vertragingen bij de ontwikkeling van Astrid maar als gevolg van leveranciersproblemen. Het concept zal volledig operationeel zijn tegen eind 2003.

De samensmelting van de dispatchings van de 100- en 101-centrales maakt geen deel uit van het beheerscontract. In maart 2002 heeft de regering niettemin beslist een nieuwe impuls te geven aan de analyse van de mogelijkheden tot integratie van deze dispatchings door de oprichting van twee werkgroepen. Op basis van het rapport dat ze in oktober hebben overhandigd, werd onmiddellijk een pilootproject opgestart in Antwerpen en Luik van november 2002 tot december 2005. Pas na afloop van dit experiment, dat tot doel heeft het medisch geheim te verzekeren, zal de Ministerraad een beslissing nemen over de realisatie van het geïntegreerde globale project[144].

Astrid veroorzaakt aanzienlijke kosten voor de gemeenten, die tegelijk met de hervorming van het politielandschap worden opgedrongen. De Senaat beveelt aan nu reeds op de federale begroting een bijzondere dotatie te voorzien om de kosten van de steden en gemeenten te dekken[145].

21.4. Computer Crime Unit

De pers heeft bericht over de begrotingsproblematiek van de Computer Crime Unit. Deze unit kreeg uiteindelijk een begroting van 20 000 euro toegekend (ondertussen opgetrokken tot 250 000 euro), terwijl volgens de raming een budget van 500 000 euro nodig was om aan de behoeften te kunnen voldoen. *«Ik denk dat dit bedrag net volstaat om de licenties te betalen van de programma's die we gebruiken»*, verklaart een onderzoeker. Het is jammer dat onvoldoende middelen worden toegekend aan een eenheid die het hoofd moet bieden aan een criminaliteitsvorm die permanent evolueert. De Senaat beveelt bovendien aan deze eenheid uit te rusten met de modernste apparaten en de nieuwste technologieën.

Ces constatations ont aussi été pour nous l'occasion d'actualiser notre enquête de contrôle sur la question, commentée par ailleurs dans le cadre du présent rapport annuel.

21.5. Uniforme

Les retards accumulés au niveau de la livraison des nouveaux uniformes sont, quelles qu'en soient les raisons, source de grande irritation pour beaucoup. S'il ne s'agit pas du volet principal de la réforme, il revêt néanmoins une valeur symbolique majeure, notamment vis-à-vis du citoyen pour qui les nouveaux uniformes sont autant de signes tangibles liés à la police. Plus que le nouveau logo présent sur les véhicules, le nouvel uniforme représente l'unité au sein de l'organisation policière et la rigueur dans son port et dans l'attitude amélioreront l'image globale de la police. Aux yeux des policiers également, le fait de disposer d'un uniforme unique renforce sans conteste le sentiment d'appartenance à une même organisation. La version définitive du nouvel uniforme devrait être disponible au cours du premier trimestre 2003 et sera progressivement distribuée à tous les fonctionnaires de police.

22. Quelques considérations sur différents points positifs et moins positifs de la réforme

22.1. Points positifs

Par la force des choses, de nombreux bourgmestres, hommes politiques ou autres ont été amenés à se pencher sur la « question policière », à y consacrer temps et énergie. Même si elle était axée sur la résolution de problèmes spécifiques, cette attention devrait également se traduire par un effet général positif (meilleure maîtrise du dossier, intérêt pour la chose policière) qui devrait permettre à ces intervenants de mieux cerner les enjeux du futur.

Des projets de grande envergure, auxquels la police est largement associée, ont en effet vu le jour dans plusieurs villes. En de nombreux endroits, la réforme des services de police a aussi donné lieu à une meilleure collaboration avec les autorités de police administrative et de nombreux autres intervenants sociaux.

Dans un certain nombre de zones observées ou faisant l'objet des discussions, on relève également l'installation de commissariats de proximité. Ainsi à Mons, le commissariat de proximité est logiquement le plus important et présente deux particularités. D'une part, son emplacement – la Grand-Place de Mons – a une valeur symbolique et est aisément repérable. D'autre part, pour bien marquer sa vocation de service territorialisé, le commissariat est doté d'un bâtiment indépendant des servi-

Deze vaststellingen waren voor ons ook de gelegenheid om ons toezichtsonderzoek naar deze problematiek te actualiseren; dit onderzoek wordt trouwens in het kader van dit jaarverslag besproken.

21.5. Uniform

De vertraging die werd opgelopen op het vlak van de levering van de nieuwe uniformen is, ongeacht de oorzaak van deze vertraging, voor velen een grote bron van ergernis. Hoewel dit niet het meest essentiële onderdeel van de hervorming is, heeft het uniform een grote symboolwaarde, meer bepaald ten aanzien van de burger voor wie het nieuwe uniform een tastbaar kenmerk van politie is. Meer nog dan het nieuwe logo op de voertuigen, vertegenwoordigt het nieuwe uniform de eenheid binnen de politieorganisatie en zou het correct dragen ervan bijdragen tot een beter beeld van de politie. Ook in de ogen van de politieambtenaren versterkt het beschikken over eenzelfde uniform ongetwijfeld het gevoel dat ze tot eenzelfde organisatie behoren. De definitieve versie van het nieuwe uniform zou in het eerste trimester van 2003 beschikbaar moeten zijn en geleidelijk aan worden verdeeld onder alle politieambtenaren.

22. Enkele beschouwingen over verschillende positieve en minder positieve punten van de hervorming

22.1. Positieve punten

Noodgedwongen hebben veel burgemeesters, politici of anderen zich gebogen over het «politiewezen» en er tijd en energie aan besteed. Hoewel deze vaak als hoofddoel had specifieke problemen op te lossen, had deze extra aandacht meestal positieve gevolgen (betere dossierkennis, belangstelling voor het politiewezen) waardoor deze betrokkenen de toekomstige uitdagingen beter kunnen inschatten.

In verscheidene steden zagen immers grote projecten, waarbij de politie nauw betrokken was, het licht. Op vele plaatsen heeft de politiehervorming ook geleid tot een betere samenwerking met de overheden van bestuurlijke politie en talrijke andere sociale partners.

In een aantal zones die werden geobserveerd of waarover besprekingen werden gevoerd, merken we op dat er «gemeenschaps- of nabijheidscommissariaten» werden ingericht. Zo is in Bergen het gemeenschapscommissariaat het belangrijkste commissariaat en heeft het twee bijzondere kenmerken: enerzijds heeft zijn situering – de grote markt van Bergen – een symboolwaarde en is het makkelijk te vinden; anderzijds bevindt het zich in een ander gebouw dan de centrale diensten

ces centraux. Le chef de zone tient à ce que les commissariats de proximité soient libérés au maximum des contraintes extérieures pour qu'ils puissent se consacrer à leurs missions de proximité. Aussi n'assureront-ils pas les permanences mobiles, les réserves d'intervention, etc. Des constatations similaires ont été faites dans d'autres zones importantes visitées, ce qui traduit une volonté relativement généralisée de mettre en place une police de proximité.

Plusieurs témoignages rendent compte d'une bonne intégration au sein des zones de police locale. « *Tout n'est pas noir, la réforme des polices a aussi eu du bon, notamment la revalorisation des salaires et surtout l'arrivée d'anciens gendarmes, avec qui on s'entend bien ».* « *L'intégration harmonieuse des services n'était pas gagnée d'avance, d'autant plus que les gens de la brigade de surveillance et de recherches et ceux de la police judiciaire près les parquets avaient plutôt manifesté les uns contre les autres. Mais, en de nombreux endroits, ce fut pourtant un franc succès ».* Sans conteste, nous avons pu vérifier ces affirmations en différents endroits et au travers de multiples confrontations d'idées.

« La réforme s'est très bien passée chez nous et la police est plus présente qu'avant », témoigne le bourgmestre de Bastogne[146]. « *On évite les doubles emplois, les bourgmestres ont obtenu l'autonomie réclamée et il est aujourd'hui possible de mener des politiques policières à l'intérieur d'un espace suffisant et cohérent* », précise un autre bourgmestre[147]. Durant ses visites dans plusieurs grandes villes, le premier ministre a pu constater que de nombreux procureurs du Roi assuraient pleinement le rôle de charnière que la réforme leur avait attribué et qu'ils dirigeaient efficacement la police judiciaire. Là où il estimait que la direction de l'information par le magistrat compétent constituait une donnée souvent purement théorique dans le passé, force est de reconnaître que les choses ont changé depuis. La concertation et la gestion en matière de recherche par arrondissement constituent, dans ce cadre, des instruments indispensables[148]. Les concertations instaurées par la loi du 7 décembre 1998 fonctionnent généralement bien et jouent pleinement leur rôle de mécanisme d'intégration, de progrès et de gestion de projets.

L'autorité de police administrative joue non seulement un plus grand rôle, elle l'assume aussi davantage et plus clairement. « *Oui, il fallait faire une réforme. Il y a des points positifs. Maintenant pour une tâche, il y a un seul corps de police : c'est une bonne chose. Mais dans plusieurs zones, on a des bourgmestres qui n'ont plus rien à dire. Vont-ils encore accepter de payer pour une institution sur laquelle ils n'ont quasiment plus aucun pouvoir ?*»[149]. C'est pourquoi dans les zones pluricommunales, il conviendra aussi de trouver une

om goed aan te duiden dat het om een territoriale dienst gaat. De zonechef houdt eraan dat deze commissariaten zo veel mogelijk worden vrijgesteld van externe verplichtingen zodat ze zich kunnen wijden aan hun gemeenschapsgerichte opdrachten. Zo zullen zij geen mobiele permanenties, interventiereserves, enz. verzekeren. In andere bezochte grote zones werden gelijkaardige vaststellingen gedaan, wat de uiting is van een duidelijke en algemene verbreide wil om een gemeenschapsgerichte politiezorg in te voeren.

Verscheidene personen getuigen van een goede integratie in de lokale politiezones. « *Tout n'est pas noir, la réforme des polices a aussi eu du bon, notamment la revalorisation des salaires et surtout l'arrivée d'anciens gendarmes, avec qui on s'entend bien »*[146]*.* « *L'intégration harmonieuse des services n'était pas gagnée d'avance d'autant plus que les gens de la BSR et ceux de la PJ avaient plutôt manifesté les uns contre les autres . Mais, en de nombreux endroits, ce fut pourtant un franc succès. »*[147] Wij hebben deze beweringen op verschillende plaatsen en via verschillende gedachtewisselingen kunnen staven.

« La réforme s'est très bien passée chez nous et la police est plus présente qu'avant », verklaart de burgemeester van Bastenaken[148]. « *On évite les doubles emplois, les bourgmestres ont obtenu l'autonomie réclamée et il est aujourd'hui possible de mener des politiques policières à l'intérieur d'un espace suffisant et cohérent* », verduidelijkt een andere burgemeester[149]. Tijdens zijn bezoeken aan verscheidene grote steden, kon de eerste minister vaststellen dat veel procureurs des Konings de scharnierrol die de hervorming hen had toebedeeld, ten volle vervulden en de gerechtelijke politie doeltreffend leidden. Waar hij meende dat het sturen van de opsporing door de bevoegde magistraat in het verleden vaak een puur theoretisch gegeven was, moet hij nu erkennen dat de zaken sindsdien zijn geëvolueerd. Het arrondissementeel rechercheoverleg en het recherchemanagement zijn daarbij onmisbare tools[150]. De overlegorganen die werden ingevoerd door de wet van 7 december 1998 werken over het algemeen goed en vervullen hun rol van integratie- en verbeteringsmechanisme, alsook van projectbegeleiding ten volle.

De overheid van bestuurlijke politie speelt niet enkel een belangrijke rol, ze neemt deze ook meer en duidelijker op. « *Oui, il fallait faire une réforme. Il y a des points positifs. Maintenant pour une tâche, il y a un seul corps de police : c'est une bonne chose. Mais dans plusieurs zones, on a des bourgmestres qui n'ont plus rien à dire. Vont-ils encore accepter de payer pour une institution sur laquelle ils n'ont quasiment plus aucun pouvoir ?*»[151]. Daarom zal in meergemeentezones een aanvaardbare juridische oplossing moeten worden gevonden die de

solution juridique acceptable permettant à l'autorité de police administrative d'assumer ses responsabilités pleinement, clairement et en tout connaissance de cause. Peut-être faudrait-il prévoir une modalité particulière de réquisition, un peu à l'instar de ce qui a été prévu pour le ministre de l'Intérieur dans la loi du 7 décembre 1998. Cette possible solution nous semble être un juste retour à l'équilibre entre les autorités fédérale, locale et communale.

22.2. Points moins positifs

La réforme a généré une grande incertitude, notamment au niveau des communes qui, en 2002, ne connaissaient pas à l'avance le budget de leur police. On en veut pour preuve les nombreuses négociations qui ont eu lieu en cours d'année. Il faut espérer qu'une plus grande clarté s'installera, permettant à tous de travailler plus sereinement – aussi grâce à la disparition de l'épée de Damoclès financière – et de consacrer son temps et son énergie au travail de fond.

« *L'absentéisme serait en augmentation dans certains corps : de l'ordre de 20% dans les quartiers, a indiqué le chef de la zone de Liège. C'est là que le personnel le plus ancien a peut-être subi le choc psychologique le plus important […]* ». Le bourgmestre a, quant à lui, reconnu que la présence policière était en régression et son coût en augmentation. Cette question est d'ailleurs abordée dans le présent rapport annuel ainsi que dans les rapports particulier, intermédiaire et définitif rendus à notre Commission d'accompagnement parlementaire.

« Les nouveaux standards de fonctionnement (un accueil, une équipe d'intervention 24h/24), surtout dans les petites et moyennes communes, tant flamandes que francophones, représentent une nouveauté et une charge souvent qualifiée d'insupportable par d'aucuns. Selon des experts avertis, avant la réforme des services de police, la gendarmerie suppléait en de nombreux endroits aux carences des communes en matière de police. Ce qui, à l'époque, faisait déjà prédire à certains qu'en touchant à cette organisation, on allait mettre au jour des transferts « cachés ». Mais, au niveau local, les clivages se manifestent davantage entre les grandes zones « monocommunales » et les petites et moyennes zones de police qui combinent la gestion policière de plusieurs communes »[150]. Des coûts imprévus se présentent quasi chaque jour. « *On peut espérer à terme une rationalisation des coûts mais il faut aussi uniformiser les parcs informatiques et radios entre communes d'une même zone. Cela dit, en privé, les receveurs conviennent aussi que les communes noircissent volontiers le tableau afin d'expliquer leurs difficultés financières »*[151].

overheid van bestuurlijke politie toelaat haar verantwoordelijkheden ten volle, duidelijk en met kennis van zaken op te nemen. Misschien zou er een bijzondere vorderingswijze moeten worden voorzien, naar het voorbeeld van wat voor de minister van Binnenlandse Zaken is voorzien in de wet van 7 december 1998. Deze mogelijke oplossing lijkt ons opnieuw evenwicht te kunnen brengen tussen de federale, lokale en gemeentelijke overheden.

22.2. Minder positieve punten

De hervorming heeft geleid tot grote onzekerheid, met name op het vlak van de gemeenten die, in 2002, nog steeds niet wisten hoeveel hun politiebegroting zou bedragen. Bewijs hiervan zijn de vele onderhandelingen die in de loop van dat jaar hebben plaatsgevonden. Men moet hopen dat er meer duidelijkheid zal komen, waardoor iedereen rustiger zal kunnen werken – mede dankzij het verdwijnen van het financiële zwaard van Damocles – en zijn tijd en energie zal kunnen besteden aan de kerntaken.

« *L'absentéisme serait en augmentation dans certains corps : de l'ordre de 20% dans les quartiers, a indiqué le chef de la zone de Liège. C'est là que le personnel le plus ancien a peut-être subi le choc psychologique le plus important […]*»[152]. De burgemeester, van zijn kant, heeft toegegeven dat de politieaanwezigheid daalt en dat de kosten stijgen. Deze problematiek wordt trouwens besproken in dit jaarverslag, alsook in de bijzondere, tussentijdse of definitieve verslagen aan onze Parlementaire begeleidingscommissie.

« Les nouveaux standards de fonctionnement (un accueil, une équipe d'intervention 24h/24), surtout dans les petites et moyennes communes, tant flamandes que francophones, représentent une nouveauté et une charge souvent qualifiée d'insupportable par d'aucuns. Avant la réforme des services de police, la gendarmerie suppléait aux carences des communes en matière de police. Ce qui, à l'époque, faisait déjà prédire à certains qu'en touchant à cette organisation, on allait mettre au jour des transferts cachés entre le nord et le sud du pays. Mais, au niveau local, les clivages se manifestent davantage entre les grandes zones « monocommunales » et les petites et moyennes zones de police qui combinent la gestion policière de plusieurs communes »[153]. Bijna elke dag ontdekt men onvoorziene kosten. « *On peut espérer à terme une rationalisation des coûts mais il faut aussi uniformiser les parcs informatiques et radios entre communes d'une même zone. Cela dit, en privé, les receveurs conviennent aussi que les communes noircissent volontiers le tableau afin d'expliquer leurs difficultés financières »*[154].

Les carrefours d'information d'arrondissement (CIA) constituent les vecteurs du flux d'informations administratives et judiciaires. Il est indispensable que tous les services de police, tant au niveau fédéral que local, assurent leur collaboration aux CIA, dont l'opérationnalisation complète s'impose. Quant aux centres de communication et d'information (CCI), la réforme des services de police les a aussi expressément prévus afin de faire face aux dysfonctionnements du passé stigmatisés dans le cadre de plusieurs Commissions d'enquête parlementaires plus ou moins récentes. Il conviendrait de ne pas oublier ce passé et de veiller ainsi tout particulièrement à ce que chacune des composantes de la police intégrée, structurée à deux niveaux apporte sa pierre à l'édifice du succès de la mise en place du nouveau paysage policier voulu et clairement précisé par la loi du 7 décembre 1998.

« *La réorganisation provoquée par les ministres Duquesne et Verwilghen est donc bien un retour en arrière puisque le service d'analyse stratégique, la cellule cartographique et le service du plan national de sécurité vont fusionner en un nouveau 'service de planification stratégique' entièrement aux mains du commissaire général* » a-t-on pu lire. *« Il s'agit là d'une mauvaise interprétation »*, réplique-t-on du côté de l'Intérieur. Il y a effectivement eu réorganisation mais celle-ci a été basée sur un audit réalisé en 2001, dont la première conclusion était que le commissaire général n'était pas suffisamment assisté et ne disposait pas des instruments nécessaires. C'est pour remédier à cette carence que des modifications ont été apportées à l'organigramme.

Les plaintes n'émanent pas que du niveau local ; le commissaire général dénonce également le manque d'investissements, qui donne lieu à des remplacements tardifs de matériels et, partant, à une hausse des frais de fonctionnement. Les coupures successives dans les crédits de fonctionnement sont systématiquement compensées par des crédits d'investissement déjà insuffisants pour maintenir l'opérationnalité des services, d'où la création d'une spirale négative. L'impossibilité d'acquérir les moyens nécessaires ne permet pas de répondre à la demande sans cesse croissante d'un service policier de meilleure qualité.

Le Sénat invite le ministre de l'Intérieur à réellement exercer un contrôle sur les délégations qu'il donne aux hauts fonctionnaires[152]. La présidente de la Commission de l'Intérieur du Sénat explique *« qu'il n'y a pas de réel enthousiasme pour piloter cette réforme. Au fédéral, les responsables du service du personnel notamment ne sont pas loin d'organiser la démotivation»*[153]. On n'a accordé que trop peu d'attention à l'intégration des modus operandi des deux sous-cultures. Il convient d'établir un

De arrondissementele informatiekruispunten (AIK) zijn de dragers van de informatiestroom, bestuurlijk en gerechtelijk. Het is absoluut noodzakelijk dat alle politiediensten, op federaal en lokaal vlak, hun medewerking verlenen aan het AIK. De volwaardige operationalisering van de AIK's is onmisbaar. Hetzelfde geldt voor de communicatie- en informatiecentra (CIC). De politiehervorming heeft deze centra speciaal opgericht om het hoofd te bieden aan de disfuncties uit het verleden die door meerdere relatief recente Parlementaire onderzoekscommissies aan de kaak werden gesteld. Dit mag niet worden vergeten en er dient over te worden gewaakt dat elke component van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus zijn steentje bijdraagt aan het succes van de inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap zoals ze onmiskenbaar gewild en verduidelijkt is door de wet van 7 december 1998.

We konden lezen *«De reorganisatie van de ministers Duquesne en Verwilghen is dus wel degelijk een achteruitgang want de dienst strategische analyse, de cartografische cel en de dienst van het nationaal veiligheidsplan gaan samensmelten tot een nieuw 'dienst voor strategische planning' die volledig in handen is van de commissaris-generaal»*. *«Verkeerde interpretatie»*, antwoordt men bij Binnenlandse Zaken. Er is wel degelijk een reorganisatie geweest, maar op basis van een audit die werd gerealiseerd in 2001. De voornaamste conclusie die daaruit kon worden getrokken, is dat de commissaris-generaal niet voldoende wordt bijgestaan en dat hij niet over de nodige instrumenten beschikt. Om deze tekortkoming te verhelpen, werden wijzigingen aangebracht aan het organigram.

De klachten gaan niet enkel uit van het lokale niveau, de commissaris-generaal beklaagt zich ook over het feit dat er te weinig wordt geïnvesteerd, wat leidt tot een laattijdige vervanging van materieel, wat op zijn beurt hogere werkingskosten veroorzaakt. Het opeenvolgend snoeien in de werkingskredieten wordt systematisch verhaald op de investeringskredieten die reeds ontoereikend zijn om de operationaliteit van de diensten te behouden, en brengen zo een negatieve spiraal op gang. In deze situatie kan niet worden voldaan aan de steeds groter wordende vraag om een betere dienstverlening en een betere kwaliteit die wordt verwacht van de politiediensten, omdat de nodige middelen hiertoe onmogelijk kunnen worden verkregen.

De Senaat vraagt dat de minister een daadwerkelijke controle uitoefent op de hoge politiefunctionarissen aan wie hij delegatie verleent[155]. De voorzitster van de Commissie voor de Binnenlandse Zaken van de Senaat verklaart *«dat er niet echt enthousiasme is om deze hervorming te sturen. Op federaal vlak scheelt het niet veel of de verantwoordelijken van de personeelsdienst organiseren de demotivatie»*[156]. Er is te weinig aandacht besteed aan de integratie van de *modus operandi* van beide

bilan de ce qui doit être conservé et de ce qui doit être modifié. Il faut aussi trouver un consensus sur les normes et les valeurs à appliquer dans le nouveau régime.

Pareille réforme n'a pas été sans susciter ressentiment et malaise au sein de la police. Sont, par exemple, montrés du doigt la disparité entre les tenues des exgendarmes et des anciens policiers communaux ; les problèmes liés à la différence des systèmes informatiques ; le fait que des policiers soient amenés à manier des armes qu'ils ne connaissent pas nécessairement ou qu'ils n'aient jamais dû rédiger eux-mêmes de procès-verbaux ; des lacunes en matière de formation permanente ou continuée. D'autres policiers se demandent s'ils ne sont pas devenus les victimes d'un enjeu politique. Certains dysfonctionnements sur le terrain ne seraient-ils pas « organisés » afin de s'acheminer vers une police unique ? Les ex-policiers communaux n'ont pas perçu de fiche de paie durant des mois et n'ont donc plus pu vérifier leurs revenus. Plus préoccupant encore, des policiers dénoncent le manque de formation du service d'enquête et de recherche, par conséquent mal préparé aux devoirs d'enquête liés à la criminalité locale. Ces affirmations ont pu être vérifiées à plus d'une reprise.

Si la plupart des critiques formulées sont réfutables et, partant, doivent être prises avec la réserve qui s'impose, elles sont néanmoins l'expression d'une certaine perception, laquelle – indépendamment de sa justesse – peut également être source de dysfonctionnement. Il est important d'en tenir compte.

23. Sur les sentiers d'une police intégrée, structurée à deux niveaux

«Le processus de mise en place du nouveau paysage policier étant en constante évolution, il est particulièrement ardu d'évaluer sa mise au point fine». Un peu de stabilité et de simplification seraient, à cet égard, les bienvenues. Nul ne conteste, pas même le premier ministre ou le ministre de l'Intérieur, que de nombreux problèmes se sont posés et que d'autres verront encore le jour dans le futur. Comment en serait-il autrement vu l'ampleur d'une telle réforme ? Les zones de police « fêtaient »leur première année d'existence au 1er janvier 2003. L'heure est à présent venue de se demander si la composante locale de cette police intégrée répond aux exigences voulues (plus d'agents dans la rue, plus de proximité, interventions plus rapides, etc.). Il est difficile de donner une réponse nette définitive car la réforme des services de police est un processus de longue haleine.

subculturen; hierbij moet een balans worden opgemaakt van wat bestendigd dient te worden en van wat dient te worden veranderd. Er dient een consensus te worden gezocht rond de in het nieuwe bestel te hanteren normen en waarden.

Zo'n hervorming heeft bij de politieambtenaren wrevel en een gevoel van onbehagen opgewekt. Hiervoor verwijst men bijvoorbeeld naar het grote verschil in uniform tussen de voormalige rijkswachters en de leden van de voormalige gemeentepolitie; de problemen tussen de verschillende informaticasystemen; het feit dat politieambtenaren wapens dienen te gebruiken die ze niet noodzakelijk kennen of dat ze nooit zelfs processen-verbaal hebben moeten opstellen; de lacunes inzake permanente en voortgezette opleiding. Andere politieambtenaren vragen zich af of ze niet het slachtoffer zijn geworden van een politiek spel. Zouden sommige disfuncties op het terrein niet «geënsceneerd» zijn om de weg naar een eengemaakte politie vrij te maken? De voormalige gemeentepolitieambtenaren hebben gedurende maanden geen loonfiche ontvangen en konden dus hun inkomsten niet nakijken. Nog verontrustender is dat politieambtenaren aangeven dat de leden van de lokale recherche onvoldoende zijn opgeleid en bijgevolg slecht zijn voorbereid op de onderzoeksdaden die verbonden zijn met de plaatselijke criminaliteit. Deze beweringen konden meer dan eens worden vastgesteld.

Niettegenstaande de meeste van deze kritieken kunnen worden weerlegd en bijgevolg zeker gerelativeerd dienen te worden, kan niet ontkend worden dat ze een illustratie zijn van een bepaalde perceptie die – ongeacht haar juistheid – op haar beurt bron kan zijn van disfuncties. Het past dan ook daarmee rekening te houden.

23. Op weg naar een geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus

« Le processus de mise en place du nouveau paysage policier étant en constante évolution, il est particulièrement ardu d'évaluer sa mise au point fine ». Enige stabiliteit en vereenvoudiging zouden, in dit opzicht, welkom zijn. Niemand betwist, zelfs de eerste minister of de minister van Binnenlandse Zaken niet, dat er talrijke problemen zijn geweest en dat er in de toekomst nog andere problemen zullen opduiken. Hoe zou dit anders kunnen gezien de omvang van deze hervorming? De politiezones «vierden» hun eerste verjaardag op 1 januari 2003. Nu is de tijd aangebroken om zich af te vragen of deze geïntegreerde politie op lokaal vlak beantwoordt aan de vereisten (meer agenten op straat, meer gemeenschapsgerichte politiezorg, snellere interventies, enz.). Het is moeilijk een duidelijk en definitief antwoord te geven want de politiehervorming is een pro-

leine impliquant une – lente – (r)évolution des mentalités et la réalité varie fortement d'une zone à l'autre.

Ainsi certains se sont vus octroyés des bâtiments flambant neufs, d'autres pas. L'intégration des « nouveaux collègues » ne se passe pas partout de la même manière non plus, quoiqu'il importe de rappeler qu'elle s'est bien déroulée dans la plupart des cas.

Le ministre de l'Intérieur, quant à lui, s'est dit satisfait des résultats un an après la mise en place de la nouvelle police intégrée, structurée à deux niveaux. Sans vouloir nier certaines critiques, il souligne néanmoins que cette évolution a mené à de nombreux changements ; *« tout ne se passe bien sûr pas toujours comme souhaité, mais 'mieux que prévu' »*[154]. Il a rappelé les progrès réalisés en matière de technologie informatique et de communications. Quant à la criminalité, *« les statistiques parlent d'elles-mêmes »*. Il a annoncé l'installation de la banque de données nationale pour le deuxième semestre 2003. Nos investigations et analyses ont permis de rejoindre son optimisme dans certains cas mais pas toujours, comme on pourra le lire dans ce rapport annuel.

Septembre 2003 est à retenir comme une date-clé en ce sens qu'une évaluation de la réforme y est programmée. La police se doit de continuer à gagner la confiance du citoyen.

Permettez-nous encore de souligner que mesurer l'efficacité de la police locale à sa présence sur le terrain reviendrait en quelque sorte à commettre aujourd'hui l'erreur que la police fédérale faisait hier en confondant « efforts » et « effets ». PWC plaidait déjà au fédéral *« pour la définition de réels indicateurs de résultats et non d'indicateurs des efforts consentis ».* Il ne précisait toutefois pas quels pourraient être ces indicateurs ni comment les mettre au point car, dans un secteur comme celui de la police, il s'agit là d'une question spécifique particulièrement délicate ; on semble trop souvent l'oublier. Qui plus est, la police n'étant pas le seul intervenant en matière de criminalité et de sécurité, on peut se demander quelle est l'ampleur de son influence dans ce domaine. À cet égard, une approche globale est une des rares à pouvoir vraiment se défendre.

Enfin, il faudrait savoir si les composantes de notre police intégrée s'occupent des « bonnes » matières, avec les moyens et selon les priorités *ad hoc*. Peut-être faudrait-il simplement garder à l'esprit d'abord les aspects humain et qualitatif, ensuite les missions, les fonctionnalités et les degrés d'excellence avec lequel elles sont assumées ?

Les progrès à réaliser, tant sur le fond que sur la forme, sont décrits de manière générale dans le Plan national de sécurité et transposés de manière particulière dans les plans zonaux de sécurité. Ce sont ces deux fils conducteurs qui permettront aux responsables des différents

ces van lange adem met een – trage – (r)evolutie van de mentaliteit en de werkelijkheid verschilt sterk van zone tot zone.

Zo kregen sommige politieambtenaren gloednieuwe gebouwen toegewezen en andere niet. De integratie van de «nieuwe collega's» verloopt evenmin overal op dezelfde manier, hoewel moet worden benadrukt dat ze in de meeste gevallen goed is verlopen.

De minister van Binnenlandse Zaken toonde zich tevreden over de resultaten één jaar na de inplaatsstelling van de nieuwe geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus. Zonder sommige kritiek te willen ontkennen, onderstreept hij niettemin dat deze evolutie tot heel wat verandering heeft geleid: *«uiteraard verloopt alles niet altijd naar wens, maar 'beter dan verwacht'»*[157]. Hij herinnerde aan de vooruitgang die werd geboekt inzake informatica- en communicatietechnologie. Wat de criminaliteit betreft, *«spreken de statistieken voor zich»*. Hij heeft de inplaatsstelling van de nationale gegevensbank aangekondigd voor de tweede helft van 2003. In sommige gevallen konden we na onderzoek en analyse zijn optimisme delen, maar niet altijd, zoals blijkt uit dit jaarverslag.

September 2003 is een erg belangrijke datum omdat dan een evaluatie is gepland van de hervorming. De politie is het aan zichzelf verplicht het vertrouwen van de burger te blijven winnen.

Wij wensen ook te benadrukken dat wanneer men de doeltreffendheid van de lokale politie bepaalt op basis van haar aanwezigheid op het terrein, men in zekere zin dezelfde fout maakt die de federale politie in het verleden heeft begaan: «inspanningen» en «resultaten» door elkaar halen. PWC pleitte er op federaal vlak al voor *«om echte resultaatsindicatoren te bepalen en geen indicatoren voor geleverde inspanningen»*, maar verduidelijkte niet welke deze indicatoren zouden kunnen zijn, noch hoe ze op punt moeten worden gesteld want, in een sector als die van de politie, is dat een bijzonder delicate specifieke kwestie; dit lijkt men te vaak te vergeten. Aangezien de politie niet als enige betrokken is op het vlak van criminaliteit en veiligheid, kan men zich bovendien afvragen hoe groot haar invloed is op dit domein. In dit opzicht is een globale aanpak één van de enige verdedigbare benaderingswijzen.

Tot slot zouden we moeten weten of de componenten van onze geïntegreerde politie zich bezighouden met de «goede» zaken, met de middelen en volgens de prioriteiten *ad hoc*. Misschien moet men eenvoudigweg eerst de menselijke en kwalitatieve aspecten in het achterhoofd houden, dan de opdrachten, de functionaliteiten en de kwaliteitsgraad waarmee ze worden vervuld.

De vooruitgang die moet worden geboekt, zowel qua inhoud als qua vorm, is op algemene wijze beschreven in het nationaal veiligheidsplan en meer gedetailleerd in de zonale veiligheidsplannen. Deze vormen als het ware een leidraad voor de verantwoordelijken op de verschil-

niveaux de mener à bien la réforme, d'assurer une certaine continuité et de réaliser les progrès sur le fond et sur la forme visés plus haut.

Une (première) évaluation (du fonctionnement) de la police locale doit avoir lieu en septembre 2003, son objectif étant de donner une impulsion nouvelle ou différente au fonctionnement de la police et/ou de lui donner une autre orientation.

lende niveaus en stellen hen in staat de hervorming tot een goed einde te brengen, een zekere continuïteit te verzekeren en voormelde vooruitgang te boeken.

In september 2003 dient een (eerste) evaluatie (van de werking) van de lokale politie te worden gemaakt, teneinde een nieuwe of andere impuls te geven aan de werking van de politie en/of deze te heroriënteren.

Section 2 : Informations disponibles et informations transmises au Comité permanent de contrôle des services de police

Première évaluation des tendances concernant les plaintes et dénonciations de l'année 2002

24. Introduction

Dans un rapport intermédiaire[i] établi durant le second semestre 2002 et présenté à sa Commission parlementaire d'accompagnement, le Comité permanent de contrôle des services de police a évalué et commenté les données chiffrées obtenues pour la période du 1er janvier au 1er août 2002. Les chiffres qui figurent dans le présent document portent sur l'ensemble de l'année 2002. La présente analyse tient également compte, d'une part des dénonciations transmises au Service d'enquêtes P en application de l'article 26[ii] de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et, d'autre part des missions judiciaires dévolues au Service d'enquêtes P. Toutes ces données ont été rassemblées dans un tableau comparatif des années 2000, 2001 et 2002.

La base de données du Comité permanent de contrôle des services de police est alimentée quotidiennement et les allégations de faits sont reprises dans un champ comportant 130 possibilités (faits), lesquelles n'ont pas toutes été commentées dans la présente étude. En font uniquement partie celles qui, dans l'état actuel des choses et compte tenu des circonstances, présentent un intérêt particulier : (1) les faits constatés ou signalés qui constituent une violation directe ou indirecte des droits et libertés fondamentaux et (2) les dysfonctionnements dans le chef de fonctionnaires de police et/ou d'une organisation policière.

La somme des pourcentages calculés pour chaque catégorie distincte ne s'élève pas à cent pour cent pour les raisons explicitées *supra*. Les pourcentages ont, par ailleurs, été calculés par rapport au total des allégations de faits *sensu stricto*. Il convient également de préciser qu'un seul dossier peut contenir plusieurs allégations (faits), ce qui explique que l'on obtient un nombre total de dossiers inférieur au total des faits.

[i] Ce rapport est consultable sur le site Internet du Comité permanent P www.comitep.be.

[ii] Article 26 : *« Tout membre d'un service de police qui constate un crime ou un délit commis par un membre d'un service de police rédige un rapport d'information et le communique dans les quinze jours au directeur général du Service d'enquêtes P ».*

Afdeling 2: Beschikbare informatie en informatie toegezonden aan het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten

Eerste evaluatie van de tendensen inzake klachten en aangiften in 2002

24. Inleiding

Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten heeft, bij middel van een tussentijds verslag[i] opgesteld in de tweede helft van 2002 en voorgelegd aan zijn Parlementaire begeleidingscommissie, de verzamelde en ingewonnen cijfergegevens voor de periode van 1 januari 2002 tot 1 augustus 2002 geëvalueerd en nader toegelicht. De cijfergegevens die in dit document zijn weergegeven, hebben betrekking op het volledige kalenderjaar 2002. Huidige analyse bevat tevens de aangiften die aan de Dienst Enquêtes P werden overgemaakt in toepassing van artikel 26[ii] van de wet van 18 juli 1991 houdende het toezicht op de politiediensten, evenals de gerechtelijke opdrachten toegewezen aan de Dienst Enquêtes P. Al deze gegevens werden samengebracht en weergegeven in een vergelijkende tabel voor de kalenderjaren 2000, 2001 en 2002.

De database van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten wordt dagelijks bijgewerkt en de aantijgingen van feiten zijn vervat in een lijst met een 130-tal gecodeerde mogelijkheden (feiten). In huidige bespreking werden niet alle mogelijkheden opgenomen, enkel deze die, in de huidige stand van zaken en gezien de omstandigheden, als bijzonder relevant werden beschouwd: (1) de vastgestelde of gesignaleerde feiten die een rechtstreekse of onrechtstreekse inbreuk uitmaken op de fundamentele rechten en vrijheden van de burger; (2) de disfuncties in hoofde van een politieambtenaar en/of een politieorganisatie.

Wat voorafgaat, verklaart meteen waarom de som van de berekende percentages van de onderscheiden categorieën niet exact honderd procent bedraagt. De percentages werden overigens berekend op het totaal aantal aangegeven feiten *sensu stricto*. Ter verduidelijking wordt opgemerkt dat in een dossier daarenboven meerdere aantijgingen (feiten) kunnen vervat zijn. Dit verklaart waarom de totaliteit van het aantal dossiers lager is dan de som van de feiten.

[i] Dit verslag kan worden geraadpleegd op de website van het Vast Comité P www.comitep.be.

[ii] Artikel 26: *«Elk lid van een politiedienst dat een misdaad of een wanbedrijf gepleegd door een lid van een politiedienst vaststelt, stelt daarover een informatief verslag op en bezorgt dat binnen vijftien dagen aan de directeu-generaal van de Dienst Enquêtes P».*

Plusieurs tendances se dégagent clairement des tableaux comparatifs ainsi établis. Une certaine réserve s'impose toutefois pour l'interprétation des faits, d'autant plus que toutes les informations ne sont pas nécessairement communiquées au Comité permanent P (bien qu'il s'agisse là d'une obligation légale clairement formulée de surcroît). Nous y reviendrons par ailleurs. En outre, certaines données parviennent au Comité permanent P avec un retard conséquent, ce qui peut déformer l'image que l'on se fait du fonctionnement policier ou du possible impact de la réforme sur ledit fonctionnement. Les différentes données sont présentées à titre indicatif, notamment de tendances générales ou particulières. C'est pour cette raison qu'elles doivent être lues et interprétées avec la réserve qui s'impose et que le Comité se penchera également sur la pertinence de son système d'analyse et de référence dans les prochains mois. En outre, il l'adaptera le cas échéant, sans pour autant le révolutionner, fors absolue nécessité.

25. Dossiers relatifs aux plaintes et dénonciations

Nous avons désormais opté pour une répartition des dossiers en plaintes *sensu stricto* et plaintes *sensu lato*, cette dernière catégorie reprenant l'ensemble des dossiers de plainte, en ce compris ceux qui donnent lieu, au cours de leur traitement, à l'ouverture d'une enquête judiciaire (complémentaire). Toutefois, ces dossiers finissant dans la catégorie des « enquêtes judiciaires », nous avons préféré prendre en compte les plaintes *sensu stricto*.

On a relevé une augmentation significative des dossiers de plaintes.

Tableau 1 : Nombre de dossiers de plaintes

Op basis van de vergelijkende tabellen kunnen duidelijke tendensen waargenomen worden. Bij de interpretatie van de feiten is enige omzichtigheid geboden, te meer omdat niet noodzakelijk alle informatie aan het Vast Comité P wordt toegezonden (niettegenstaande dit een duidelijk geformuleerde wettelijke verplichting is). Wij komen hier later trouwens op terug. Daarenboven komt een deel van de toegestuurde informatie soms met een enorme vertraging aan bij het Vast Comité P, wat kan resulteren in een vertekend beeld dat wordt opgehangen van de politiewerking of van de mogelijke invloed van de doorgevoerde politiehervorming hierop. Deze gegevens zijn louter ter informatie, meer bepaald ter aanduiding van algemene of bijzondere tendensen. Het is dus gepast om bij de lezing en interpretatie van deze cijfergegevens enig voorbehoud te maken. Bovendien zal het Vast Comité P zich in de komende maanden buigen over de toepasselijkheid van zijn analyse- en refertesysteem. Het Comité zal dit systeem, indien nodig, overigens aanpassen, zonder het evenwel radicaal te veranderen, tenzij dit absoluut noodzakelijk zou zijn.

25. Dossiers met betrekking tot klachten en aangiften

De klachtendossiers worden voortaan doelbewust opgesplitst in klachten *sensu stricto* en klachten *sensu lato*. Met deze laatste worden alle klachtendossiers bedoeld en dit ongeacht het gegeven dat sommige in de loop van hun behandeling aanleiding geven tot een (aanvullend) gerechtelijk onderzoek. Gelet op het feit dat deze dossiers dan toch uiteindelijk gecatalogeerd worden onder de noemer 'gerechtelijke onderzoeken', draagt het niettemin de voorkeur weg de klachten *sensu stricto* in rekening te brengen.

Er wordt een duidelijke toename van de klachtendossiers vastgesteld.

Tabel 1: Aantal klachtendossiers

Année Jaar	1999	2000	2001	2002
TOTAL TOTAAL	*485*	*832*	*1051*	*1428*

Ces chiffres se traduisent par une augmentation de 71,5 %, 26,3 % et 35,9 % respectivement pour 2000, 2001 et 2002. La croissance du nombre de plaintes en 2002 s'élève même à 194 % par rapport à 1999. Elles ont, en d'autres termes, presque triplé. Il va sans dire

Percentsgewijs geeft dit voor de kalenderjaren 2000, 2001 en 2002 een stijging van respectievelijk 71,5 %, 26,3 % en 35,9 %. Ten opzichte van 1999 was er voor 2002 zelfs een toename met 194 %. Met andere woorden, het aantal klachten is nagenoeg verdrievoudigd.

qu'un tel afflux de nouveaux dossiers – qui viennent s'ajouter aux dossiers déjà en cours de traitement – vient considérablement alourdir la charge de travail et donc perturber l'organisation du Comité permanent P, de son Service d'enquêtes et de son appui administratif.

On constate également d'après ces chiffres que les efforts nécessaires ont été consentis afin de rendre le Comité permanent P plus accessible au citoyen moyen. En effet, les possibilités de porter plainte au Comité permanent P sont diverses (par téléphone, par courrier normal ou électronique, etc.), il n'est pas nécessaire de satisfaire à de quelconques exigences formelles ou linguistiques et enfin, l'anonymat éventuellement demandé est, en principe, garanti au mieux pourvu qu'il n'y ait pas infraction pénale ou volonté délibérée de nuire.

La hausse du nombre de plaintes est cependant telle que les motifs invoqués *supra* n'expliquent pas tout. La première raison qui vient à l'esprit est que le citoyen serait non seulement plus mécontent mais qu'il exprimerait aussi davantage ses griefs. Peut-être aussi a-t-il gagné en assertivité depuis les différentes campagnes de conscientisation et se fait-il plus critique quant à ses attentes par rapport aux pouvoirs publics. Il se peut également que les services de police ne puissent plus effectuer leurs missions avec la même efficacité et que leurs interventions ne répondent plus (pas) aux besoins du citoyen. Les changements apportés à la structure policière, encore méconnus du grand public, n'y seraient pas étrangers. Enfin, il importe de souligner que les allégations de faits, même les moindres, font l'objet d'un enregistrement plus précis et plus fin.

Le nombre croissant de dossiers s'impose incontestablement comme une confirmation du bon fonctionnement du Comité permanent P en tant qu'organe de contrôle externe et d'une plus grande confiance du citoyen à son égard. La réalité sociale permet toutefois de supposer que les plaintes enregistrées par le Comité permanent P ne forment qu'une partie visible de l'iceberg. Nous sommes confortés dans cette supposition, notamment par les articles de presse récurrents dénonçant certains déboires de citoyens aux prises avec les services de police, lesquels ne font pas l'objet d'un dossier pendant au Comité permanent P.

C'est aussi pour cette raison que le Comité permanent P entend souligner l'importance d'assurer pleinement la fonctionnalité de contrôle interne (structuré, fonctionnel et lié aux différents corps de police). Nous renvoyons à cet égard aux avis exprimés dans le rapport intermédiaire ainsi qu'à notre enquête de contrôle sur la question.

Deze opmerkelijk toenemende hoge input van nieuwe dossiers heeft, in cumulatie met de dossiers in behandeling, zijn weerslag op de werklast en de organisatie van het Vast Comité P, de Dienst Enquêtes en de ondersteunende administratie.

Deze cijfers geven tevens aan dat de nodige inspanningen werden geleverd om het Vast Comité P voor de modale burger toegankelijker te maken. Klachten kunnen immers op verschillende manieren aan het Vast Comité P gemeld worden (telefonisch, per brief, per e-mail, enz.), zonder aan enige vorm- of taalvereiste te moeten voldoen. Ook de bescherming van een desgevallend gevraagde anonimiteit zorgt voor een drempelverlaging. Deze anonimiteit wordt in principe gewaarborgd, op voorwaarde dat er geen strafrechtelijke inbreuk is begaan of dat men niet de bedoeling heeft bewust schade te berokkenen.

Desalniettemin rijst de vraag waarom het aantal klachten dermate is toegenomen. Een eerste spontane reden is dat de burger meer ontevreden is en daaraan ook vaker uiting geeft. Een andere verklaring ligt in het feit dat de burger via bewustwordingscampagnes mondiger geworden is en zich kritischer opstelt ten opzichte van wat hij of zij van de overheid verwacht. Een derde verklaring kan liggen in het feit dat de politiediensten hun taken minder goed kunnen uitvoeren en dit optreden niet (meer) beantwoordt aan de verwachtingen van het publiek. Ook de doorgevoerde en bij het brede publiek misschien nog niet voldoende gekende wijzigingen aangebracht in de vernieuwde politiestructuren, zouden aan dat gegeven niet geheel vreemd zijn. Ten slotte dient aangestipt dat de gemelde feiten, hoe nietig ook, steeds nauwgezetter en verfijnder geregistreerd worden.

Het toenemend aantal dossiers bevestigt ontegensprekelijk de goede werking van het Vast Comité P als extern controleorgaan. Tevens wordt daarmee aangegeven dat we meer vertrouwen van de burger genieten. De maatschappelijke realiteit laat echter vermoeden dat de door het Vast Comité P geregistreerde klachten slechts het topje van de ijsberg zijn. Dat vermoeden wordt versterkt en onder meer bevestigd door de op regelmatige tijdstippen voorkomende perspublicaties waarin de negatieve ervaringen met politiediensten worden aan de kaak gesteld en dit zonder dat zij het voorwerp uitmaken van een klacht in behandeling bij en door het Vast Comité P.

Ook daarom dringt het Vast Comité P er ten stelligste op aan dat in de korpsen de functionaliteit 'intern toezicht' wordt verzekerd (een goed gestructureerde en even goed functionerende dienst intern toezicht verbonden aan de verschillende politiekorpsen). Dienaangaande wordt verwezen naar de standpunten die in het tussentijds verslag en in ons toezichtsonderzoek terzake zijn uitgewerkt.

26. Dossiers relatifs aux enquêtes judiciaires

Il peut s'agir de dossiers qui nous parviennent directement des autorités judiciaires ou de dossiers initialement ouverts en tant que plaintes et qui, par la suite, reçoivent une orientation judiciaire. Ce type de dossiers connaît également une tendance à la hausse.

Tableau 2 : Nombre de dossiers judiciaires

26. Dossiers met betrekking tot gerechtelijke onderzoeken

De input van deze dossiers wordt geleverd enerzijds door de gerechtelijke overheden op rechtstreekse wijze en anderzijds via een klacht die tijdens de behandeling een gerechtelijke richting krijgt. Ook hier wordt een toename vastgesteld.

Tabel 2: Aantal gerechtelijke onderzoeken

Année Jaar	1999	2000	2001	2002
TOTAL TOTAAL	*360*	*368*	*529*	*533*

On constate une augmentation de 43,8 % pour l'année 2001 par rapport à 2000 et de 48 % pour l'année 2002 par rapport à 1999.

La loi organique du 18 juillet 1991 instituant le Comité permanent P prévoyait initialement l'affectation de 50 % au moins de la capacité du Service d'enquêtes à des enquêtes judiciaires. Ladite loi a été modifiée le 3 mai 2003 dans le prolongement de l'initiative des membres de la Commission spéciale chargée de l'accompagnement parlementaire du Comité permanent P de sorte qu'elle permet désormais une autre répartition de la capacité du Service d'enquêtes P. En effet la loi prévoit dorénavant que le Comité permanent de contrôle des services de police consacre 50 % au moins de ses moyens et activités à des enquêtes de contrôle.

Le Service d'enquêtes n'a pas la maîtrise de la quantité de missions judiciaires qu'il se voit attribuer. Or, il faut savoir que celles-ci – en nombre important – ne contribuent que de manière limitée à la mission d'« observatoire global » du Comité permanent P et ne s'inscrivent pas toujours suffisamment clairement dans les limites des missions que la loi impose au Comité, dans les priorités de ce dernier ou dans le prolongement du principe de spécialité qui doit sous-tendre les interventions du Service d'enquêtes par rapport à tous les autres intervenants en la matière.

Si l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale effectue également des tâches de nature judiciaire, sa finalité par rapport aux services de police en général et à la réforme en particulier est tout autre.

Il est dès lors souhaitable, afin de permettre au Comité permanent P de se concentrer de manière optimale sur sa mission première, de faire confirmer sans délai la répartition *ad hoc* des tâches judiciaires dont il fut question supra. Les propositions nécessaires relatives au trai-

Er is een stijging van 43,8 % waar te nemen voor het jaar 2001 ten opzichte van 2000 en van 48 % voor het jaar 2002 ten opzichte van 1999.

De wet van 18 juli 1991 tot oprichting van het Vast Comité P voorzag aanvankelijk in een verplichte aanwending van minimum 50 % van de capaciteit van de Dienst Enquêtes P voor gerechtelijke onderzoeken. Op initiatief van de leden van de Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten werd deze wet op 3 mei 2003 aangepast zodat er een andere capaciteitsverdeling mogelijk wordt. Voortaan voorziet de wet dat het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten ten minste 50 % van zijn middelen en activiteiten moet besteden aan toezichtsonderzoeken.

De Dienst Enquêtes P beheerst de instroom van de gerechtelijke opdrachten niet. Deze gerechtelijke opdrachten – aanzienlijk in omvang – dragen echter slechts beperkt bij tot de functie van 'globaal observatorium' van het Vast Comité P en passen niet steeds duidelijk genoeg in de beperkingen van de opdrachten die de wet het Comité oplegt, behoren niet altijd tot de prioriteiten van het Comité of liggen niet in het verlengde van het specialiteitsprincipe waarop de interventies van de Dienst Enquêtes ten opzichte van alle andere betrokkenen terzake dienen te zijn gebaseerd.

De Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie voert eveneens gerechtelijke opdrachten uit, maar heeft een totaal andere finaliteit naar de politiehervorming in het bijzonder en de politiediensten in het algemeen toe.

Om de activiteiten van het Vast Comité P naar zijn hoofdopdracht optimaal te kunnen benutten, is het bijgevolg wenselijk dat voor de gerechtelijke opdrachten de taakverdeling *ad hoc* waarvan hierboven sprake is, zo snel mogelijk wordt bevestigd. De nodige voorstellen

tement des dossiers judiciaires – délits à charge de fonctionnaires de police – ont été transmises à plusieurs reprises au ministre de la Justice depuis l'année 2000 et discutées avec lui ou avec ses collaborateurs, conformément à l'article 16, § 4 de la loi organique du 18 juillet 1991 et à l'article 143*ter* du Code judiciaire. Comme nous l'avons par ailleurs relevé, le Comité permanent P est dans l'attente d'une décision en la matière.

Comme il avait déjà été souligné dans notre rapport intermédiaire, les enquêtes relatives à la vie privée d'un fonctionnaire de police ne devraient plus (pas) être confiées *a priori* au Service d'enquêtes P.

Le tableau ci-dessous témoigne du fonctionnement efficient du Service d'enquêtes P. Il présente le nombre de dossiers pendants ainsi que le nombre d'apostilles en cours d'exécution ou exécutées.

Tableau 3 : Nombre de dossiers en cours

met betrekking tot de behandeling van gerechtelijke opdrachten, betreffende misdrijven ten laste van politieambtenaren, werden sinds 2000 herhaaldelijk aan de minister van Justitie overgemaakt of met hem of zijn medewerkers besproken, in toepassing van artikel 16, 4de lid van de wet van 18 juli 1991 en artikel 143*ter* van het Gerechtelijk wetboek. Zoals reeds elders vastgesteld, wacht het Vast Comité P een beslissing dienaangaande af.

Zoals in het tussentijds verslag aangehaald werd, zouden onderzoeken die betrekking hebben op het privéleven van een politiefunctionaris niet (meer) *a priori* aan de Dienst Enquêtes P toevertrouwd moeten worden.

De efficiënte werking van de Dienst Enquêtes P blijkt uit onderstaande tabel, waarin het aantal openstaande dossiers, de in uitvoering zijnde en uitgevoerde kantschriften zijn weergegeven.

Tabel 3: Aantal openstaande dossiers

Année Jaar	Total des dossiers Totaal dossiers	Ouverts en Open in 2003	Apostilles en cours Lopende kantschriften 2003
1999	*359*	1	1
2000	*368*	2	2
2001	*529*	17	31
2002	*533*	49	69

Le Service d'enquêtes s'est vu confier 1 789 enquêtes judiciaires pour la période allant de 1999 à 2002. Parmi celles-ci, 1 720 (96 %) ont été clôturées et le dossier a été renvoyé au magistrat compétent. Un tel résultat n'a été possible que grâce à l'ensemble des commissaires-auditeurs et de l'administration du Service d'enquêtes P, lesquels se sont toujours considérablement investis dans leur travail sous la direction de leur directeur général et de ses deux adjoints. Partant du principe que toute personne, suspecte ou victime, a le droit de comparaître dans les meilleurs délais, le Service d'enquêtes s'efforce d'exécuter ses missions de police judiciaire en leur accordant le bénéfice de l'extrême urgence. Un tel souci monopolise une grande part de la capacité et alourdit considérablement la charge de travail.

27. Dossiers en cours

À la date du 1er janvier 2003, il ne restait que 360 dossiers de plaintes ouverts sur un total de 1 428. Ces chiffres illustrent les efforts tout particuliers fournis par le Comité permanent P. Quant aux 3 796 dossiers de plaintes ouverts durant la période 1995-2002, 558 sont encore en cours de traitement.

Voorgaande tabel geeft duidelijk weer dat aan de Dienst Enquêtes P over de periode 1999 tot 2002, 1 789 gerechtelijke onderzoeken werden toevertrouwd. Van deze onderzoeken werden er 1 720 (96 %) beëindigd en werd het dossier terug overgemaakt aan de bevoegde magistraat. Dit resultaat kan slechts bereikt worden dankzij de permanente inzet van alle commissarissen-auditors en de administratie van de Dienst Enquêtes P onder leiding van hun directeur-generaal en zijn twee adjunctendirecteur-generaal. Vanuit de optiek dat elke persoon, verdachte of slachtoffer, het recht heeft zijn 'zaak' zo snel mogelijk voor een rechter behandeld te zien, probeert de Dienst Enquêtes steeds te beantwoorden aan de hoogdringendheid die aan zijn opdrachten van gerechtelijke politie wordt gesteld. Dit slorpt een groot deel van de arbeidscapaciteit op en verhoogt in sterke mate de permanente werklast.

27. Dossiers in behandeling

Op 1 januari 2003 waren er slechts 360 niet-afgesloten klachtendossiers op een totaal van 1 428 klachten. Deze cijfers illustreren de bijzondere inspanningen die het Vast Comité P heeft geleverd. Van de 3 796 klachtendossiers die tijdens de periode 1995-2002 werden geopend, zijn er nog 558 in behandeling.

Cent dix-neuf dossiers de plaintes en cours ont pris une orientation judiciaire et on attend la décision qui doit encore être prise dans le cadre de la suite *ad hoc* qui leur a été donnée, d'autant plus que cette enquête judiciaire n'est pas forcément effectuée par le Service d'enquêtes P. Ce dernier n'est d'ailleurs pas toujours formellement informé de la clôture des dossiers judiciaires par le magistrat compétent. L'information n'est pas toujours transmise au Comité P non plus. Il s'agit là d'un problème qu'il y a lieu de suivre et que, à vrai dire, nous suivons ou devons malheureusement suivre avec une certaine débauche d'énergie.

Outre les plaintes et les dossiers judiciaires, 25 nouvelles enquêtes de contrôle ont été initiées en 2002[155] de sorte que l'on obtient un total de 39 enquêtes de contrôle en cours couvrant la période 1999-2002. Les adaptations récentes de la loi organique du 18 juillet 1991 sur le Comité permanent P portent en elles les germes d'améliorations sensibles qui permettront de procéder à une radioscopie de plusieurs corps dans le même laps de temps. Ces enquêtes fourniront une image plus claire et plus nuancée de la manière dont la mise en place du nouveau paysage policier s'articule sur le plan organisationnel.

28. Allégations diverses

28.1. Introduction

Une seule plainte peut porter sur plusieurs faits, de même que les dénonciations transmises sur la base de l'article 26 et les enquêtes judiciaires. Toutes les allégations de fait ne peuvent être qualifiées comme telles ni ne donnent systématiquement lieu à une décision relative à l'un ou l'autre dysfonctionnement.

Dans le prolongement de notre premier zérotage et afin de pouvoir établir une comparaison sur ***n*** années, l'impact de l'augmentation du nombre de plaintes et, partant, du nombre total de faits a été pondéré en calculant le pourcentage d'une catégorie de faits par rapport au nombre total des faits pour un type de dossier et une année donnés. Les chiffres présentés dans le tableau ci-dessous représentent donc la valeur étalon « 100 » par type de dossier et par an.

Onder de niet-afgesloten klachtendossiers bevinden zich 119 dossiers met een gerechtelijke finaliteit. Aangezien aan die dossiers een gepast gerechtelijk gevolg werd gegeven, moet de beslissing ervan worden afgewacht, te meer omdat het gerechtelijk onderzoek niet steeds door de Dienst Enquêtes P wordt uitgevoerd. De Dienst Enquêtes wordt bovendien niet altijd formeel in kennis gesteld van de beëindiging van een gerechtelijk onderzoek door de bevoegde magistraat. Deze informatie wordt ook niet altijd meegedeeld aan het Vast Comité P. Dit knelpunt dient te worden opgevolgd en wij moeten jammer genoeg te veel energie besteden aan deze opvolging.

Naast de klachten en de gerechtelijke dossiers werden in 2002 tevens 25 nieuwe toezichtsonderzoeken gestart[157], zodat er voor de periode 1999-2002 in totaal nog 39 lopende toezichtsonderzoeken zijn. Hier ook zal de recente aanpassing van de wet van 18 juli 1991 op het Vast Comité P een niet te miskennen verbetering kunnen brengen, die zal toelaten meerdere korpsen binnen eenzelfde tijdspanne door te lichten. Die onderzoeken zullen een beter en genuanceerder beeld geven van de wijze waarop de inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap op organisatorisch vlak wordt ingevuld.

28. Diverse aangeklaagde feiten

28.1. Inleiding

Eén enkele klacht kan betrekking hebben op verschillende feiten. Hetzelfde geldt voor de aangiften op basis van artikel 26 en de gerechtelijke onderzoeken. Niet alle aangeklaagde feiten kunnen als dusdanig gekwalificeerd worden. Ze resulteren evenmin steeds in een beslissing over een of andere disfunctie.

Teneinde, in het verlengde van onze eerste nulmeting, een vergelijking over ***n*** jaar te kunnen maken, werd de invloed betreffende de toename van het aantal klachten en dus van het totaal aantal feiten gewogen door het percentage te berekenen van een categorie van feiten tegenover het totaal aantal feiten voor een welbepaald type dossier en jaar. De cijfers in onderstaande tabel vertegenwoordigen dus de standaardwaarde «100» per type dossier en per jaar.

Tableau 4 : Allégations de faits

Tabel 4: Aangeklaagde feiten

	S.E. D.E. 2000*	Art.26 2000 **	Plaintes Klachten 2000	S.E. D.E. 2001*	Art.26 2001 **	Plaintes Klachten 2001	S.E. D.E. 2002*	Art. 26 2002 **	Plaintes Klachten 2002
TOTAL TOTAAL	*455*	*407*	*2056*	*699*	*450*	*1978*	*676*	*472*	*1824*

* *Dossiers judiciaires du Service d'Enquêtes*
Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes

** *Communications en vertu de l'article 26*
Aangiften in de zin van artikel 26

28.2 Analyse des faits

28.2. Analyse van de feiten

Tableau 5 : Atteintes à la dignité du citoyen

Tabel 5: Aantasting van de waardigheid van de burgers

Catégorie – Categorie I Atteinte à la dignité du citoyen Aantasting waardigheid burgers	S.E. D.E. 2000*	Art.26 2000 **	Plaintes Klachten 2000	S.E. D.E. 2001*	Art.26 2001 **	Plaintes Klachten 2001	S.E. D.E. 2002*	Art. 26 2002 **	Plaintes Klachten 2002
Menaces et injures Bedreigingen en beledigingen	33	49	8	64	58	13	52	53	9
Calomnie et diffamation Laster en eerroof	21	11	8	23	11	8	30	11	13
Racisme et xénophobie Racisme en xenofobie	20	20	11	32	21	17	27	15	27
TOTAL TOTAAL	*455*	*407*	*2056*	*699*	*450*	*1978*	*676*	*472*	*1824*
TOTAL TOTAAL %	*16.26*	*19.66*	*1.31*	*17.02*	*20.00*	*1.92*	*16.12*	*16.74*	*2.69*

* *Dossiers judiciaires du Service d'Enquêtes*
Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes

** *Communications en vertu de l'article 26*
Aangiften in de zin van artikel 26

Si le Comité permanent P reçoit la plupart de ces plaintes par voie judiciaire, il n'est pas toujours informé de tous les faits non plus. Les pourcentages représentés montrent une diminution du nombre de dénonciations communiquées par des fonctionnaires de police alors que, selon les chiffres absolus, le nombre de faits communiqués reste à peu près aussi élevé.

Quoi qu'il en soit, au vu de la tendance à la hausse du nombre de plaintes pour calomnie, diffamation et racisme, il y a lieu de se pencher sur la nécessité de modifier un certain nombre d'attitudes.

Niettegenstaande de meeste van deze klachten via gerechtelijke weg bij het Vast Comité P terechtkomen, dient gesteld te worden dat niet alle feiten aan het Vast Comité P kenbaar gemaakt worden. In de weergegeven percentages is er een daling waar te nemen van de aangiften gemeld door leden van de politiediensten, doch in absolute cijfers blijft het aantal feiten die worden gemeld bijna even hoog.

Er dient evenwel onderzoek te worden verricht naar de nood aan de bijsturing van een aantal attitudes en dit gelet op de toename van de klachten met betrekking tot laster, eerroof en racisme.

Ainsi qu'il l'avait déjà souligné dans son rapport intermédiaire, le Comité permanent P continuera de s'intéresser à cette matière.

Zoals reeds aangegeven in het tussentijds verslag, blijft dit een aandachtspunt van het Vast Comité P.

Tableau 6 : Infractions portant atteinte aux droits et libertés

Tabel 6: Inbreuken op de rechten en vrijheden

Catégorie – Categorie II Infractions aux droits et libertés Inbreuken rechten en vrijheden	S.E. D.E. 2000*	Art.26 2000 **	Plaintes Klachten 2000	S.E. D.E. 2001*	Art.26 2001 **	Plaintes Klachten 2001	S.E. D.E. 2002*	Art. 26 2002 **	Plaintes Klachten 2002
Privation de liberté arbitraire Willekeurige vrijheidsberoving	15	9	18	28	9	36	31	4	43
Actes arbitraires Daden van willekeur	103	81	41	149	99	37	113	88	57
Violences contre des personnes ou des biens Gewelddaden tegen personen of goederen	113	117	42	180	109	98	197	134	101
Abstention coupable de porter secours Schuldig verzuim hulp te verlenen	3	3	3	9	9	5	8	6	4
TOTAL TOTAAL	*234*	*210*	*104*	*366*	*226*	*176*	*349*	*232*	*205*
TOTAL TOTAAL %	*51.43*	*51.60*	*5.06*	*52.36*	*50.22*	*8.90*	*51.63*	*49.15*	*11.24*

* *Dossiers judiciaires du Service d'Enquêtes*
Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes

** *Communications en vertu de l'article 26*
Aangiften in de zin van artikel 26

Cette catégorie rend compte de plus de la moitié (> 50 %) des allégations de faits dans le cadre des enquêtes judiciaires et des dénonciations. Les pourcentages de cette catégorie restent, dans leur ensemble, relativement stables en ce sens que l'on enregistre une très légère hausse au fil des ans. Pour ce qui est des plaintes de cette catégorie, on observe par contre une augmentation de 75% de 2000 à 2001, et de 25% de 2001 à 2002. Malgré un ralentissement de l'accroissement en 2002, cette tendance à la hausse reste inquiétante. Si elle devait se vérifier, une évolution négative en matière d'atteintes aux libertés et droits fondamentaux serait indigne d'un État de droit.

En 2002, le Comité permanent P a ainsi eu connaissance de 786 allégations de ce type, parmi lesquelles 78 portaient sur des privations de liberté arbitraires, 258

Deze categorie maakt meer dan de helft (> 50 %) uit van de feiten in de gerechtelijke onderzoeken en aangiften. Dit percentage blijft in zijn geheel stabiel en neemt als dusdanig nauwelijks toe door de jaren heen. Wat de klachten van deze categorie betreft, is er dan weer wel een stijging waar te nemen van 75 % van 2000 tot 2001, en van 25 % van 2001 tot 2002. Niettegenstaande deze toename in 2002 minder groot is, blijft deze stijgende trend zorgwekkend. Indien deze negatieve evolutie inzake de schendingen van de fundamentele rechten en vrijheden van de burgers zich bestendigt, dan is dit een democratische rechtsstaat onwaardig.

In absolute cijfers betekent zulks dat het Vast Comité P in 2002 kennis heeft gekregen van 786 feiten. Daarvan hadden 78 feiten betrekking op de willekeurige vrijheids-

sur des actes arbitraires et 432 sur des actes de violence illégitime contre des personnes.

En ce qui concerne le respect et l'application des droits fondamentaux, les 78 allégations de privations de liberté arbitraires – dans la mesure où elles devraient se vérifier, toujours – ne peuvent être tolérées. À cet égard, le Comité permanent P plaide depuis plusieurs années en faveur d'une application correcte des principes régissant la privation de liberté. Plusieurs propositions constructives visant à prévenir ce type d'abus ont par ailleurs été formulées dans le cadre de notre enquête de contrôle relative aux amigos. S'il est impossible de proscrire complètement tout acte arbitraire, il faut néanmoins s'efforcer de réduire leur nombre au maximum car ils sont notamment le signe incontestable du manque d'efficience dont font preuve les responsables hiérarchiques dans l'exécution de leur mission de contrôle fonctionnel et légal. On assiste en outre à un estompement de la norme d'autant plus inquiétant lorsqu'on constate que même un officier de police, chef de corps au moment des faits, a fait l'objet d'une condamnation pour incitation au racisme et à la violence. En négligeant de signifier à cette personne que de telles attitudes étaient inacceptables sur le plan déontologique, l'autorité administrative de contrôle a laissé la porte grande ouverte à un estompement de la norme désastreux à tous les niveaux du corps[156].

Il existe un champ d'action théorique qui procède notamment de la Constitution ainsi que des traités relatifs aux droits fondamentaux et dont les missions impliquées sont clairement définies dans la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police[i] et la loi du 7 décembre 1998 sur la police intégrée[ii].

Les tensions individuelles ou organisationnelles induites par les changements liés à l'entrée en vigueur de la loi du 7 décembre 1998 sur la police intégrée ne peuvent être invoquées pour justifier le manque de respect des droits fondamentaux de tout citoyen.

Les possibles solutions se situent à plusieurs niveaux, il faut non seulement procéder à des investissements au niveau des formations mais aussi veiller à rechercher et rectifier les comportements déviants. Sans préjudice des procédures purement répressives, la loi disciplinaire (et la loi statutaire) sont censées répondre aux

[i] Article 1er : *« Dans l'exercice de leurs missions de police administrative ou judiciaire, les services de police veillent au respect et contribuent à la protection des libertés et des droits individuels, ainsi qu'au développement démocratique de la société ».*

[ii] Article 123 : *« Ils respectent et s'attachent à faire respecter les droits de l'homme et les libertés fondamentales ».*

beroving, 258 feiten behelsden daden van willekeur en 432 feiten gaven het onrechtmatig gebruik van gewelddaden tegen personen aan.

Wat de bescherming van de fundamentele rechten betreft, zijn de 78 gemelde feiten van willekeurige vrijheidsberoving – in de mate dat ze bevestigd zouden worden – onaanvaardbaar. Het Vast Comité P heeft er in de voorbije jaren overigens voor geijverd dat de principes van vrijheidsbeneming correct zouden worden toegepast. Naar aanleiding van het toezichtsonderzoek aangaande de amigo's werden er trouwens constructieve voorstellen ter voorkoming van elke willekeurige vrijheidsbeneming geformuleerd. Alhoewel daden van willekeur niet geheel kunnen uitgesloten worden, moet ernaar gestreefd worden hun aantal tot een strikt minimum te beperken. Ze geven immers ontegensprekelijk aan dat de hiërarchische verantwoordelijken hun functioneel en wettelijk toezicht op een niet-doeltreffende wijze uitoefenen. Bovendien draagt dit bij tot een normvervaging. Deze normvervaging is des te zorgwekkender wanneer moet worden vastgesteld dat zelfs een politieofficier, die op het ogenblik van de feiten korpschef was, werd veroordeeld wegens het aanzetten tot racisme en het gebruik van geweld. Wanneer men dan bovendien naliet aan deze korpsoverste het signaal te geven dat dergelijke attitudes ook deontologisch geheel onaanvaardbaar zijn, zet de toezichthoudende bestuurlijke overheid de deur wagenwijd open voor een desastreuze normvervaging in alle geledingen van het korps[158].

Het theoretisch kader van handelen bestaat en wordt onder andere geschapen door de grondwet, de verdragen met betrekking tot de rechten van de mens en met een duidelijke opdrachtomschrijving in de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt[i] en de wet van 7 december 1998 op de geïntegreerde politie[ii].

Persoonlijke of organisatorische spanningen die voortkomen uit de verandering tengevolge van de inwerkingtreding van de wet van 7 december 1998 op de geïntegreerde politie mogen geen reden zijn voor het niet constant toepassen en respecteren van de basisrechten van elke burger.

Niet alleen in de opleiding moet sterk geïnvesteerd worden, maar ook in het opsporen en bijsturen van afwijkend gedrag. Zonder afbreuk te doen aan de louter repressieve procedures, moet dit manifest falen bijsturing vinden door toepassing van de tuchtwet (en de statutaire wet). Het kan niet dat politieambtenaren die pertinente

[i] Artikel 1: *«Bij het vervullen van hun opdrachten van bestuurlijke of gerechtelijke politie waken de politiediensten over de naleving en dragen zij bij tot de bescherming van de individuele rechten en vrijheden, evenals tot de democratische ontwikkeling van de maatschappij».*

[ii] Artikel 123: *«Zij nemen de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden in acht en verbinden zich ertoe die te doen naleven».*

manquements manifestes. Il serait intolérable de voir des fonctionnaires de police piétiner en toute impunité – et parfois à répétition – le respect et les valeurs auxquels tout citoyen peut légitimement prétendre. Les éléments négatifs se verront confortés dans leur attitude tant qu'il n'y aura pas de politique de sanction. Le besoin impératif de changements dans ce domaine repose sur les autorités hiérarchiques, qui doivent en faire un de leurs chevaux de bataille.

inbreuken hebben gepleegd op het respect en de waarden die aan elke rechtsonderhorige worden toegekend, dit – zelfs bij herhaling – straffeloos kunnen doen. Het uitblijven van een sanctiebeleid bestendigt deze negatieve attitudes. De nood aan ingrijpende verandering op dat vlak berust bij de hiërarchische oversten, die hiervan één van hun stokpaardjes dienen te maken.

Tableau 7 : Abus de pouvoir ou faux

Tabel 7 : Machtsmisbruik of valsheid

Catégorie – Categorie III **Abus de pouvoir ou faux** **Machtsmisbruik of valsheid**	**S.E. D.E. 2000***	**Art.26 2000 ****	**Plaintes Klachten 2000**	**S.E. D.E. 2001***	**Art.26 2001 ****	**Plaintes Klachten 2001**	**S.E. D.E. 2002***	**Art. 26 2002 ****	**Plaintes Klachten 2002**
Abus de confiance Misbruik van vertrouwen	0	3	0	1	1	0	0	0	0
Fausse déclaration Faux en écriture Faux Valse verklaring Valse geschriften Valsheden	34	17	9	45	15	21	34	23	21
Violation du secret professionnel Schending van het beroepsgeheim	44	8	10	49	12	16	54	21	15
Dénonciation calomnieuse Lasterlijke aangifte	5	2	5	12	8	4	8	0	5
Atteinte à la vie privée Violation de domicile Aanslag op de persoonlijke levenssfeer Woonstschennis	5	8	4	8	4	15	12	3	15
TOTAL TOTAAL	***88***	***38***	***28***	***115***	***40***	***56***	***108***	***47***	***56***
TOTAL TOTAAL %	*19.34*	*9.34*	*1.36*	*16.45*	*8.89*	*2.83*	*15.98*	*9.96*	*3.07*

* *Dossiers judiciaires du Service d'Enquêtes*
Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes

** *Communications en vertu de l'article 26*
Aangiften in de zin van artikel 26

Le pourcentage de cette catégorie par rapport à l'ensemble des faits reste constant sur les trois ans. Le seul glissement à relever concerne les plaintes qui, malgré des chiffres bruts peu importants, présentent une hausse de plus de 100% entre 2000 et 2002. Les chiffres absolus semblent stabilisés après avoir subi une augmentation sensible en 2001, mais il est toujours inquiétant de constater que 168 faits (80 %) concernent des faux et violations du secret professionnel.

Le procès-verbal constitue, dans notre système de droit, un instrument très important pour l'évaluation des faits et sert de base à la prise de décisions judiciaires. La pléthore de procès-verbaux impose cependant de relativiser quelque peu l'importance des chiffres absolus et de rappeler par la même occasion au fonctionnaire de police qu'il doit être conscient de la portée d'un procès-verbal dans notre système juridique.

La violation du secret professionnel est une infraction récurrente aux droits individuels à protéger et dénote, dans le chef du fonctionnaire de police, une certaine dégradation dans son respect de la norme et sa conscience professionnelle.

Il ne faut pas toujours rechercher une intention malveillante derrière les éventuels faux en écriture ou les éventuelles violations du secret professionnel. Ces deux types de faits naissent parfois d'un manque de compétence ou d'une négligence au cours de l'exécution des missions, ce qui n'en reste pas moins grave.

Il importe de souligner une fois encore que, de par sa formation, le fonctionnaire de police doit pouvoir répondre à une norme plus élevée. Une formation (continuée et permanente) doit permettre d'améliorer et de consolider sa connaissance du fonctionnement de notre système juridique. Un contrôle de qualité fait aussi partie des missions fonctionnelles du supérieur hiérarchique désigné à cet effet.

Het procentueel aandeel in het geheel van de feiten blijft over de drie jaren gelijk. De enige noemenswaardige verschuiving heeft betrekking op de klachten die, ondanks de zeer lage ruwe cijfers, tussen 2000 en 2002 met meer dan 100 % stijgen. De absolute cijfers lijken te zijn gestagneerd, na een aanzienlijke toename in 2001. Niettemin blijft het verontrustend dat 168 feiten (80 %) betrekking hebben op valsheden en schending van het beroepsgeheim.

Het proces-verbaal is in ons rechtssysteem een zeer belangrijk instrument in de beoordeling van de feiten en blijft de basis tot het nemen van gerechtelijke en rechterlijke beslissingen. Gelet op het enorme aantal processen-verbaal dat wordt opgesteld, moet het absoluut cijfer enigszins gerelativeerd worden. Dit neemt echter niet weg dat elke politieambtenaar zich bewust moet zijn van de draagwijdte van zijn/haar proces-verbaal en het belang ervan in ons rechtssysteem.

De schending van het beroepsgeheim is een weerkerende inbreuk op te beschermen individuele rechten en toont in hoofde van de politieambtenaar een verlaging van het normbesef en de beroepsernst aan.

De eventuele gevallen van valsheid in geschrifte en de eventuele schending van het beroepsgeheim zijn niet altijd terug te brengen tot kwaadwilligheid, maar kunnen het gevolg zijn van het gebrek aan competentie en verwaarlozing van de kwaliteit bij de uitvoering van taken en opdrachten, wat ze er evenwel niet minder erg op maakt.

Nogmaals dient benadrukt dat een politieambtenaar zich, door zijn opleiding, naar een hogere norm moet kunnen tillen. Door een (voortgezette) vorming moet zijn inzicht in de werking van ons rechtssysteem worden verbeterd en bestendigd. Kwaliteitscontrole is andermaal een functionele opdracht van de daartoe aangewezen hiërarchische overste.

Tableau 8 : Infractions pénales diverses

Tabel 8: Diverse strafrechtelijke feiten

Catégorie – Categorie IV Faits pénaux Strafrechtelijke feiten	S.E. D.E. 2000*	Art.26 2000 **	Plaintes Klachten 2000	S.E. D.E. 2001*	Art.26 2001 **	Plaintes Klachten 2001	S.E. D.E. 2002*	Art. 26 2002 **	Plaintes Klachten 2002
Détournement Concussion Prise d'intérêt Verduistering Knevelarij Belangenneming	16	8	2	17	10	18	16	15	20
Vol de toute nature Diefstal allerlei	10	29	10	21	30	14	17	22	16
Affaire de moeurs Zedenfeiten	4	8	2	10	9	4	17	8	5
Stupéfiants (+alcool) Verdovende middelen (+ alcohol)	0	2	2	3	1	2	4	1	8
Accidents de la route en état d'intoxication alcoolique Verkeersongevallen met dronkenschap	0	2	0	1	0	0	1	5	0
Détention d'armes Wapenbezit	3	6	2	8	5	0	2	9	1
Meurtre Moord	1	0	0	0	0	0	1	0	0
TOTAL TOTAAL	*34*	*55*	*18*	*60*	*55*	*38*	*58*	*60*	*50*
TOTAL TOTAAL %	*7.47*	*13.51*	*0.88*	*8.58*	*12.22*	*1.92*	*8.58*	*12.71*	*2.74*

* *Dossiers judiciaires du Service d'Enquêtes*
Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes

** *Communications en vertu de l'article 26*
Aangiften in de zin van artikel 26

Cette catégorie de faits représente en moyenne 5,7 % des allégations de faits dont 33 % portent sur des détournements ou vols. Confronté à différentes plaintes pour vols dans le cadre d'arrestations administratives ou judiciaires, le Comité permanent P a décidé d'ouvrir une enquête de contrôle distincte en la matière, dont les conclusions font l'objet d'un rapport intermédiaire. Elles ont également donné lieu à des recommandations concrètes et détaillées adressées au ministre de l'Intérieur, au ministre de la Justice, à la direction de la police fédérale et à la Commission permanente de la police locale[157].

Deze categorie van onderzochte feiten vertegenwoordigt gemiddeld 5,7 % van de aangeklaagde handelingen. Hiervan is 33 % te situeren in de sfeer van verduisteringen en diefstallen. Aangezien het Vast Comité P in verschillende klachten geconfronteerd werd met diefstallen naar aanleiding van gerechtelijke of bestuurlijke aanhoudingen, heeft het daaromtrent een afzonderlijk toezichtsonderzoek geopend. De bevindingen van dat onderzoek werden niet alleen aangekondigd in het tussentijds verslag, maar zijn inmiddels uitgemond in een gedetailleerde en concrete aanbeveling gericht aan de minister van Binnenlandse Zaken, de minister van Justitie, de leiding van de federale politie en aan de Vaste Commissie van de lokale politie[159].

L'augmentation des plaintes relatives à la consommation de stupéfiants se détache clairement du lot. Ce phénomène, méconnu de la hiérarchie, est aussi et par conséquent très peu sanctionné[158]. Le seuil de tolérance semble même être plus élevé que pour la consommation d'alcool lorsque le fonctionnaire de police fait malgré tout son travail « correctement ». Il devient urgent de modifier la loi relative au statut disciplinaire[159] ou, à tout le moins, d'élargir l'interprétation de son article 25, § 2 à la détention et la consommation de stupéfiants.

La problématique de la consommation d'alcool sur le lieu de travail a aussi été examinée par le Service d'enquêtes P et fera, s'il échet, l'objet d'un suivi *ad hoc*.

Opvallend is evenwel de toename van de klachten in verband met het gebruik van verdovende middelen. Dit fenomeen wordt door de korpsoversten volledig onderkend en leidt tot zeer lage sanctionering[160]. De tolerantie lijkt zelfs hoger te zijn dan bij het gebruik van alcohol indien de betrokken politieambtenaar zijn dienst zogenaamd 'naar behoren' vervult. Een aanpassing van de wet op het tuchtstatuut[161] dringt zich op, of minstens een uitbreiding van de interpretatie van artikel 25, 2de lid, van dezelfde wet. Dit naar het gebruik en het bezit van drugs toe.

De problematiek rond alcohol op de werkvloer heeft ook het voorwerp uitgemaakt van een onderzoek door de Dienst Enquêtes P en zal ten andere het voorwerp uitmaken van een opvolging *ad hoc*.

Tableau 9 : Attitude et comportement du fonctionnaire de police individuel

Tabel 9: Houding en gedrag van de individuele politieambtenaar

Catégorie – Categorie V **Attitude, comportement du fonctionnaire de police** **Houding, gedrag van de individuele politieambtenaar**	**S.E. D.E. 2000***	**Art.26 2000 ****	**Plaintes Klachten 2000**	**S.E. D.E. 2001***	**Art.26 2001 ****	**Plaintes Klachten 2001**	**S.E. D.E. 2002***	**Art. 26 2002 ****	**Plaintes Klachten 2002**
Comportement inhumain, offensant **Onmenselijk, krenkend gedrag**									
Discrimination ou comportement humiliant Discriminatie of vernederend gedrag			10			26			36
Attitude agressive, intimidante **Agressieve, intimiderende houding**									
Agressivité, intimidation ou mise sous pression Agressiviteit, intimidatie of druk uitoefenen			104			157			177
Comportement désobligeant **Klantonvriendelijk**									
Manque de respect, de politesse ; langage inapproprié Gebrek aan respect, beleefdheid ; ongepast taalgebruik			23			88			119
Attitude laxiste ou négative lors de l'exécution des tâches **Lakse of negatieve houding bij taakuitvoering**									
Assistance aux victimes Slachtofferzorg			23			84			124
Refus d'acter, de dénoncer, de transmettre Niet akteren, niet melden, niet doorverwijzen			30			99			169
Attitude et maintien en général **Algemene houding en voorkomen**			42			63			19
TOTAL **TOTAAL**			***232***			***517***			***644***
TOTAL **TOTAAL** **%**			*11.28*			*26.14*			*35.31*

* *Dossiers judiciaires du Service d'Enquêtes*
Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes

** *Communications en vertu de l'article 26*
Aangiften in de zin van artikel 26

Cette catégorie de faits essentiellement liée aux contacts directs entre le fonctionnaire de police et le citoyen est « en plein essor ». Le pourcentage de cette catégorie sur le total des allégations a triplé par rapport à l'année 2000 pour atteindre 35,31 %.

Ce sont principalement les comportements agressifs et intimidants qui sont stigmatisés dans le cadre de 177 allégations de faits.

Le manque de respect et de politesse associé à un langage inapproprié apparaît, quant à lui, dans 119 allégations. Une attitude laxiste ou négative signifie que le fonctionnaire de police remplit correctement sa mission sur le plan purement formel mais que son attitude ou sa conscience professionnelle posent problème. Revient également régulièrement le fait de ne pas acter, communiquer une situation de crise pour le citoyen voire de rester totalement passif ou de ne pas orienter ce dernier comme il se doit.

Il convient de préciser que le citoyen n'est pas toujours innocent non plus. Il arrive en effet régulièrement que certains adoptent une attitude provocante dans l'intention de détourner l'attention de l'infraction commise ou du comportement déviant[160].

L'idée que l'on se fait des actions des services de police en général est indubitablement liée à la manière dont le citoyen perçoit le fonctionnaire de police individuel auquel il peut être confronté. Or, une image négative ébranle indirectement la confiance que tout État de droit doit garantir à ses citoyens, certainement par les interventions de sa police. Le slogan « Policier, mon ami », toujours présent dans les esprits, fait en sorte que les attentes du citoyen restent élevées, tout comme d'ailleurs le choix clair du législateur et du gouvernement de mettre en œuvre une police de proximité, avec toutes les implications inhérentes.

Une intervention ou assistance idoine commence par une faculté d'écoute suscitant le respect de toutes les parties concernées. Le citoyen n'a cure d'un policier cherchant un exutoire à son stress et ses frustrations occasionnelles par un comportement déplacé.

L'image globale qui ressort des plaintes reçues et traitées montre qu'il faut continuer à développer les valeurs fondamentales des services de police et à donner corps à la structure policière souhaitée. La police de proximité doit s'inspirer d'un principe de résolution des problèmes. L'attitude des services et fonctionnaires de police doit avant tout s'orienter vers la gestion des conflits, ce qui exclut bien évidemment toute forme de comportement provocant.

Deze categorie van feiten die voornamelijk te maken hebben met een rechtstreeks contact tussen de politieambtenaar en het publiek gaat crescendo. Ten opzichte van het jaar 2000 noteren we een verdrievoudiging van het aandeel, dat nu 35,31 % van de aangeklaagde feiten vertegenwoordigt.

Vooral de agressieve en intimiderende houdingen worden aan de kaak gesteld in 177 gemelde feiten.

Gebrek aan respect en beleefdheid, gepaard gaande met ongepast taalgebruik, wordt 119 maal aangeklaagd. Onder lakse of negatieve houding wordt verstaan dat de politieambtenaar wel zijn taak formeel vervult, maar aan die taakinvulling qua attitude en beroepsernst geen correcte invulling geeft. Het niet noteren, niet melden of nalaten door te verwijzen en zelfs geheel passief blijven in een voor de rechtsonderhorige crisissituatie is veelal aan de orde.

Het dient echter aangestipt dat de rechtsonderhorige ook niet steeds kan vrijgepleit worden. Het gebeurt wel meer dat de provocerende houding bij sommige rechtsonderhorigen tot doel heeft de aandacht van hun eigen wetsovertredend of afwijkend gedrag af te leiden[162].

Het handelen van de politiediensten in het algemeen wordt ontegensprekelijk gerelateerd aan de perceptie van en het contact met de individuele politieambtenaar. De negatieve perceptie brengt op onrechtstreekse wijze een verstoring teweeg in het vertrouwen dat een rechtsstaat zijn burgers moet bieden; dit niet in het minst door het politieoptreden. De slogan 'De politie mijn vriend' is nog niet vergeten en mede daardoor blijven de verwachtingen, terecht, hoog gespannen, juist zoals deze van de wetgever of de regering met de inplaatsstelling van een gemeenschapsgerichte politie met haar inherente gevolgen.

Een adequate interventie of hulp begint met een luisterbereidheid, waardoor spontaan respect wordt afgedwongen tussen alle betrokken partijen. Een burger heeft geen boodschap aan een politieambtenaar die zijn gebeurlijke frustraties en opgelopen stress wenst te ventileren via ongepast gedrag.

Het totaalbeeld van de ontvangen en verwerkte klachten geeft aan dat er verder dient gewerkt te worden aan het ontwikkelen van de fundamentele waarden van de politiediensten en het geven van inhoud aan de gewenste politiecultuur. De gemeenschapsgerichte politiezorg moet daarenboven '*problem solved*' geïnspireerd zijn. De houding van de politiediensten en politieambtenaren moet vooral conflictregulerend zijn en daarbij moet elke vorm van provocatie geweerd worden.

Tableau 10 : Manquements aux obligations professionnelles | Tabel 10: Tekortkomingen aan de beroepsplichten

Catégorie – Categorie VI Manquements aux obligations professionnelles Tekortkomingen beroepsplichten	S.E. D.E. 2000*	Art.26 2000 **	Plaintes Klachten 2000	S.E. D.E. 2001*	Art.26 2001 **	Plaintes Klachten 2001	S.E. D.E. 2002*	Art. 26 2002 **	Plaintes Klachten 2002
Manque de responsabilité, disponibilité Gebrek aan verantwoordelijkheid, beschikbaarheid									
Intervention et exécution des tâches dans le temps Tijdslimiet interventie en taakuitvoering			10			10			16
Discrétion, secret, réserve et droit de parole Discretie, geheimhouding, reserve en spreekrecht			4			6			20
Excès de zèle Gebrek aan ijver									
Non-respect ou manque de respect des procédures Niet of slecht naleven van procedures			15			36			18
Dépôt ou remise d'objets saisis Inbewaringstelling of teruggave van in beslag genomen goederen			Pas repris Niet opgenomen			2			4
Dépannage, remorquage, sabot de Denver Takelen, slepen, wielklem			18			44			43
Contrôle d'identité Identiteitscontrole			10			13			10
Rédaction de PV Opstellen PV			9			9			25
Incorruptibilité, abus de la fonction Onkreukbaarheid, misbruik maken van zijn functie			5			7			12
Neutralité Neutraliteit			7			32			22
TOTAL TOTAAL			***114***			***271***			***320***
TOTAL TOTAAL %			*5.55*			*13.70*			*17.54*

* *Dossiers judiciaires du Service d'Enquêtes*
Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes

** *Communications en vertu de l'article 26*
Aangiften in de zin van artikel 26

Cette catégorie présente une augmentation annuelle se traduisant par un triplement des faits par rapport à l'année 2000 de sorte que l'on obtient un pourcentage de 17,54 % sur le total des allégations. L'augmentation remarquable en 2002 concernait le nombre d'infractions en matière de secret, d'abus de la fonction et de violation du principe de neutralité. Cette dernière infraction nécessite toutefois une certaine réserve car la majorité d'entre elles sont dénoncées dans le cadre de conflits de voisinage. Il suffit qu'un verbalisant reste un certain temps (plus longtemps) avec l'une des parties pour que l'autre porte plainte pour faits de partialité. La hiérarchie du corps est particulièrement au fait de la problématique. Le phénomène « conflit de voisinage » est, par ailleurs, bien connu de toutes les zones et nécessite l'affectation d'une grande capacité dans de nombreux cas. Il n'existe plus de « sentiment d'appartenance à un voisinage » qui agirait comme un régulateur de conflit ni de travail de quartier satisfaisant ni même un inspecteur de quartier effectuant un travail de proximité et cherchant des solutions. Il est difficile, dans ces conditions, de supprimer les problèmes à la source. Ainsi des différends, mineurs à la base, dégénèrent-ils en véritable « vendettas » pour lesquelles il n'y a plus de conciliation possible, d'où un sentiment de frustration tant du côté des parties en conflit que de celui des policiers, considérés comme les garants, de la paix publique, de l'ordre et du bon droit. Il est impératif, comme nous le soulignions déjà dans notre rapport intermédiaire, de dispenser formations et coaching *ad hoc* aux inspecteurs de quartier ou policiers de proximité.

De manière globale, on constate une tendance positive, à savoir une diminution d'une dizaine d'unités des cas de mauvaise rédaction de procès-verbal. Cette tendance nécessitera un suivi permanent si l'on souhaite la voir se maintenir.

À l'instar de la catégorie des abus de pouvoir et des faux, le procès-verbal est, aussi en l'espèce, l'un des pivots de l'administration de la preuve. Le fonctionnaire de police doit garder cette préoccupation à l'esprit et s'en inspirer dans tous les actes qu'il pose. Une formation (continuée) peut également s'avérer pertinente pourvu qu'elle accorde une attention suffisante à la mise en pratique correcte de la connaissance théorique du droit et à une actualisation du savoir concernant les procédures (judiciaires) tant au civil qu'au pénal. Ces connaissances, combinées à une intégrité sans faille de la part du fonctionnaire de police constituent, comme l'a souligné à plus d'une reprise le Comité permanent P, les facteurs critiques de succès conditionnant l'acceptation par le citoyen d'une intervention policière qui se fait en toute neutralité.

En dépit des promesses d'adaptation du premier programme de formation (fédéral), l'accent n'est pas encore suffisamment mis sur cette matière.

In deze categorie is een jaarlijkse stijging waar te nemen, die resulteert in een verdrievoudiging van het aantal feiten ten opzichte van het jaar 2000. Van het totaal aantal feiten valt 17,54 % onder deze noemer. Opvallend voor het jaar 2002 is de toename van het aantal inbreuken op de geheimhouding, het misbruik maken van zijn functie en op het beginsel van de neutraliteit. Die laatste inbreuk moet echter sterk gerelativeerd worden daar het overgrote deel van deze klachten behelsd is in het kader van burenruzies. Het volstaat dat een verbalisant zich enige tijd (langer) ophoudt met één van de partijen opdat de andere klacht zou formuleren tegen hem wegens partijdigheid. De korpsoversten zijn zich heel goed bewust van deze problematiek en in elke zone is het fenomeen 'burenruzie' genoegzaam bekend. Bedoeld fenomeen slorpt in vele gevallen zelfs heel wat capaciteit op. Het buurtschap heeft duidelijk geen conflictregulerende invloed meer op de onderscheiden buurtbewoners en het ontbreken van een toereikende wijkwerking of het gemis aan een probleemoplossende en gemeenschapsgerichte wijkinspecteur staat in de weg dat problemen in de kiem gesmoord worden. Op die manier ontaarden kleine geschillen in een onverzoenlijke strijd die geen enkele oplossing meer kan krijgen. Het geheel werkt heel wat frustraties in de hand. Dit zowel bij de conflicterende partijen als bij de betrokken politieambtenaren, waarvan verwacht wordt dat ze orde, openbare rust en recht doen heersen. Zoals gesteld in het tussentijds verslag, is hier nood aan een gedegen opleiding en coaching voor de wijkinspecteurs of «nabijheidsagenten».

Algemeen gesproken is het aantal klachten voor het foutief opstellen van processen-verbaal verminderd met een tiental eenheden. Dit is een positief ingezette trend die weliswaar blijvende aandacht vergt zodat dit soort klachten verder kan afnemen.

Zoals bij de categorie machtsmisbruik en valsheid vermeld werd, is het proces-verbaal een sluitstuk van de bewijsvoering. Dat gegeven moet de politieambtenaar steeds in gedachten houden en moet terug te vinden zijn in zijn concrete verwezenlijkingen. Ook die kunnen en moeten gestuurd worden door vorming en (voortgezette) opleiding, waarbij bijzondere aandacht wordt geschonken aan een correct gebruik van de kennis van het recht, de geactualiseerde kennis van (rechts)procedures van zowel strafprocesrecht als burgerlijk recht. Deze parate en geactualiseerde kennis, samen met permanent aanwezige integriteit werden reeds meer dan eens door het Vast Comité P, benadrukt als kritische succesfactoren voor de aanvaarding door de burger van een neutraal politioneel optreden.

Niettegenstaande de belofte om het eerste (federaal) opleidingsprogramma bij te sturen, dient te worden opgemerkt dat deze accenten onvoldoende gelegd worden.

Plus inquiétante encore est la multiplication des plaintes relatives aux dépannages et aux contrôles d'identité. Elles ne font qu'augmenter malgré les efforts de différents responsables hiérarchiques ou autres, ainsi que du Comité permanent P, qui a étudié de manière approfondie la problématique du dépannage dans ses trois précédents rapports annuels[i] et a évoqué la question avec plusieurs responsables, notamment au sein des corps. Une initiative des autorités s'impose de toute urgence, le nombre de plaintes de ce type pouvant être fortement réduit par des procédures uniformes applicables sur l'ensemble du territoire.

En ce qui concerne les contrôles d'identité, les plaintes reçues permettent de faire le lien avec un autre fait : le manque de respect ou le non-respect des procédures. Le contrôle d'identité est inconsidérément utilisé comme *deus ex machina* pour « attraper » la personne visée. Le moindre échange de propos est prétexte à un contrôle des papiers d'identité. Et la personne qui refuse s'expose à une rétention administrative au bureau de police. Certains policiers semblent systématiquement recourir à de telles pratiques pour intimider le citoyen, ce qui, à supposer que les faits soient vérifiés, reviendrait à un abus d'autorité et de pouvoir[161].

Un nouveau phénomène vient en outre gonfler le nombre de plaintes de cette catégorie. En effet, on voit de plus en plus de personnes inculpées ou condamnées porter plainte, à l'intervention d'un avocat ou non, contre le(s) enquêteur(s). Ces plaintes, qui s'inscrivent généralement dans des dossiers judiciaires particulièrement importants, ne sont parfois déposées que dans un seul but dilatoire – c'est ce qui ressort d'un certain nombre d'enquêtes – à moins qu'elles ne visent à rassembler suffisamment d'éléments pour entamer une nouvelle procédure. Nous nous proposons de suivre et d'analyser ce phénomène plus en détail afin d'en tirer les leçons qui s'imposent.

Verontrustender is tevens de toename van klachten met betrekking tot het takelen en de identiteitscontroles. Alhoewel het Vast Comité P in de drie voorgaande jaarverslagen de problematiek van het takelen[i] uitvoerig heeft toegelicht, en waar nodig, de problematiek met verantwoordelijken binnen de korpsen heeft aangekaart en niettegenstaande de inspanningen van de verschillende al dan niet hiërarchische overheden, blijven de klachten dienaangaande toenemen. Een initiatief van de overheid is hier dringend nodig. Met enkele eenvormige procedures toe te passen over het ganse grondgebied zouden deze klachten tot een minimum kunnen gereduceerd worden.

Wat de identiteitscontroles betreft, blijkt dat de ontvangen klachten gepaard gaan met het slecht of niet naleven van de procedures. Ondoordacht wordt gebruik gemaakt van de identiteitscontrole als *deus ex machina* om iemand te 'pakken'. Elke banale woordenwisseling kan aanleiding geven tot het verzoek tot overlegging van de identiteitskaart. In geval van weigering wordt zelfs overgegaan tot een bestuurlijke ophouding in het politiekantoor. Zulks is voor sommige politieambtenaren het middel bij uitstek tot intimidatie van de burger en impliceert – voor zover de feiten zich bevestigen – een misbruik van gezag en macht[163].

Een nieuw fenomeen dat zich voordoet en waardoor de klachten in deze categorie sterk toenemen, is het neerleggen van klachten door verdachten of veroordeelden, al dan niet middels een advocaat, tegen de onderzoeker(s). Deze klachten hebben veelal te maken met een of ander belangrijk strafrechtelijk dossier. Uit een aantal onderzoeken lijkt het erop dat het enige doel van deze klachten een louter dilatoir manoeuvre is tijdens de procedure, of dat de klacht tot doel heeft om na een veroordeling elementen te verzamelen om een nieuw proces te kunnen afdwingen. Wij zullen dit fenomeen meer in detail opvolgen en analyseren om er de nodige lessen uit te kunnen trekken.

[i] Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, pp. 69-70 ; Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/002 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/2, Volume II, pp. 821-825.

[i] Zie o.a. Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001, Senaat, nr. 2-866/1, p. 69-70 en Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/002, Senaat, 2001-2202, nr. 2-1277/2, Deel II, p. 820-824.

Tableau 11 : Organisation policière – efficacité, efficience et coordination des services de police

Tabel 11: Politieorganisatie – doelmatigheid, doeltreffendheid en coördinatie van de diensten

Catégorie – Categorie IX	S.E. D.E. 2000*	Art.26 2000 **	Plaintes Klachten 2000	S.E. D.E. 2001*	Art.26 2001 **	Plaintes Klachten 2001	S.E. D.E. 2002*	Art. 26 2002 **	Plaintes Klachten 2002
Organisation policière Politieorganisatie									
Direction, hiérarchie, organisation générale Leiding, hiërarchie, algemene organisatie			25			39			38
Gestion du personnel Personeelsbeheer			10			6			13
Efficacité du service, engagement d'équipements et de moyens Doelmatigheid van de dienst, inzet uitrusting en middelen			12			21			6
Recrutement, sélection et formation Aanwerving, selectie, opleiding en vorming						6			
Compétences et qualités techniques Technische bekwaamheid en kwaliteit			1			2			1
Relations avec l'autorité Gezagsrelaties									
Respect et loyauté Eerbiediging, loyauteit			8			3			2
Abus de pouvoir Misbruik van gezag			5			28			37
Obéissance, refus d'ordre Gebrek aan gehoorzaamheid, weigeren bevel			1			1			1
Relations de travail Werkrelaties									
Ambiance de travail Werksfeer			3			6			5
Relations privées internes Interne privé – relaties			0			1			3
Harcèlement sexuel au travail OSGW			0			1			2
Intimidations morales, mobbing Morele intimidaties, mobbing			1			3			6
Relations hiérarchiques déteriorées Verziekte hiërarchische relaties			2			2			
TOTAL TOTAAL			***68***			***119***			***114***
TOTAL TOTAAL %			*3.31*			*6.02*			*6.25*

* *Dossiers judiciaires du Service d'Enquêtes*
Gerechtelijke onderzoeken Dienst Enquêtes

** *Communications en vertu de l'article 26*
Aangiften in de zin van artikel 26

Ce tableau reprend les chiffres détaillés relatifs à l'organisation et au fonctionnement internes des corps de police étudiés à la lumière des exigences d'efficacité, d'efficience et de coordination. Le Comité permanent P annonçait dans son rapport intermédiaire qu'il appliquerait un nouveau système d'encodage. Celui-ci, à présent opérationnel, lui permet de suivre quelque 50 modalités de faits dans sa base de données. Il accordera en outre une attention toute particulière aux systèmes de communication et d'information[162], à l'absentéisme, l'affectation des moyens, l'utilisation et l'application des procédures internes, le manque de professionnalisme, les questions de recrutement – sélection – enseignement – entraînement et formation et enfin aux relations collégiales et hiérarchiques.

Par rapport aux années précédentes, le nombre de ces plaintes n'augmente que faiblement et les faits les plus couramment dénoncés concernent l'organisation en général et les abus de pouvoir. Dans la plupart des cas, les plaintes de ce type sont formulées par des membres du corps même et assez régulièrement transmises de manière anonyme au Comité permanent P.

Les plaintes relatives à l'organisation policière peuvent donner lieu à une radioscopie d'un corps de police et à l'ouverture d'une enquête de contrôle.

De nombreux faits enregistrés par le Comité permanent P lui servent de signal d'alarme et constituent donc les premiers indicateurs permettant de cerner un éventuel dysfonctionnement.

On s'attache actuellement aussi au développement d'un autre champ d'investigation et de suivi, lequel portera sur les manquements en matière de management et de politique d'une zone ou d'un corps. Le Comité permanent P rassemble les données indispensables à cet effet en procédant d'une part à des autoévaluations et d'autre part à des audits dans les corps basés sur le modèle EFQM.

Les conceptions théoriques y relatives sont présentées dans notre analyse « D'une vue particulière à une vue globale », laquelle fait l'objet d'une publication distincte qui pourra être consultée sur notre site Internet www.comitep.be.

Deze tabel geeft gedetailleerde cijfers in verband met de interne organisatie en werking van de politiekorpsen naar doelmatigheid, doeltreffendheid en coördinatie van hun diensten. Door een vernieuwde codering, zoals aangekondigd in ons tussentijds verslag en nu operationeel, kan het Vast Comité P een 50-tal modaliteiten van feiten in de database opvolgen. Daarbij zal bijzondere aandacht besteed worden aan communicatie- en informatiesystemen[164], absenteïsme, gebruik van de middelen, het gebruik en de toepassing van de interne procedures, gebrek aan professionalisme, aanwerving – selectie – onderricht – training en opleiding en tot slot aan de werk- en gezagsrelaties.

Wanneer we deze feiten relateren aan de voorbije werkingsjaren, komen we tot de conclusie dat de geformuleerde klachten lichtjes stijgen en de aangeklaagde feiten zich voornamelijk situeren in het veld van de algemene organisatie en misbruik van gezag. Bedoelde klachten worden voornamelijk door leden van het korps zelf geformuleerd en komen dikwijls anoniem bij het Vast Comité P toe.

Klachten met betrekking tot de politieorganisatie kunnen aanleiding geven tot het doorlichten van een politiekorps en tot het opstarten van een toezichtsonderzoek.

Veel van de door het Vast Comité P geregistreerde feiten vervullen een signaalfunctie en zijn dan ook de eerste indicatoren om een eventuele disfunctie te onderkennen.

Momenteel wordt een volgende categorie uitgewerkt die betrekking heeft op de tekortkomingen op het gebied van management en beleid van een zone of een korps. Het Vast Comité P verzamelt de daartoe noodzakelijke gegevens door zelfevaluatie enerzijds en door audits van de korpsen gebaseerd op het EFQM-model anderzijds.

De onderliggende theoretische visie is uiteengezet in onze analyse «Van inzicht tot uitzicht» die het voorwerp uitmaakt van een afzonderlijke publicatie, die zal kunnen worden geraadpleegd op onze website www.comitep.be.

29. Décisions prises par le Comité permanent P

Tableau 12 : Décisions prises par le Comité permanent P

29. Door het Vast Comité P genomen beslissingen

Tabel 12: Overzicht van de beslissingen genomen door het Vast Comité P

Catégorie – Categorie VII **Décisions prises par le Comité** **Door het Comité genomen beslissingen**	**2000**		**2001**		**2002**	
Total des décisions prises **Totaal genomen beslissingen**	*1156*	*100%*	*2426*	*100%*	*2415*	*100%*
Décisions sans enquête **Beslissingen zonder onderzoek**	65	5.62%	198	8.16%	271	11.22%
Décisions après enquête au sujet des plaintes **Beslissingen na onderzoek over klachten**						
Non fondée – sans objet Ongegrond – zonder voorwerp	162	14.01%	245	10.10%	258	10.68%
Pas établie à suffisance Onvoldoende bezwaren	72	6.23%	154	6.35%	182	7.54%
Pas d'éléments concrets Geen concrete elementen	25	2.16%	57	2.35%	64	2.65%
Incompétence rationae personae Onbevoegd rationae personae	11	0.95%	10	0.41%	10	0.41%
Incompétence rationae materiae Onbevoegd rationae materiae	22	1.90%	53	2.18%	87	3.60%
Purement pénal Louter strafrechtelijk	67	5.80%	56	2.31%	42	1.74%
Pas de faute Geen fout	88	7.61%	201	8.29%	257	10.64%
Pas de dysfonctionnement Geen disfunctie	142	12.28%	441	18.18%	342	14.16%
Faute individuelle Individuele fout	45	3.89%	354	14.59%	369	15.28%
Dysfonctionnement individuel Individuele disfunctie	72	6.23%	138	5.69%	28	1.16%
Dysfonctionnement organisationnel Organisatorische disfunctie	46	3.98%	81	3.34%	55	2.28%
Situation régularisée, résolu Situatie geregulariseerd, opgelost	203	17.56%	177	7.30%	118	4.89%
Devenu judiciaire Strafrechtelijk geworden	48	4.15%	36	1.48%	53	2.19%
Autres décisions Andere beslissingen *	88	7.61%	225	9.27%	279	11.55%

* *Enquête de contrôle, enquête marginale, confirmation de la décision précédente, transmission à la hiérarchie ou aux autorités administratives*
Toezichtsonderzoek, marginale toetsing, bevestiging vroegere beslissing, overmaking aan hiërarchie of aan bestuurlijke overheden

Le nombre élevé de décisions, dont seules les plus pertinentes ont été retenues, s'explique par l'augmentation du nombre de dossiers. La multiplication des plaintes et dénonciations (ainsi que des allégations à vérifier) implique donc qu'une grande part des faits incriminés ne s'accompagne pas nécessairement d'une demande de solution immédiate. En effet, dans certains cas, le citoyen qui porte plainte souhaite seulement communiquer les faits et ainsi faire part de son ressentiment. Le fait qu'il s'adresse au Comité permanent P pour ce faire est révélateur d'une certaine confiance dans notre institution. Il devrait pourtant accorder la même confiance aux corps de police mêmes car, à l'avenir, les plaintes déposées au Comité permanent P pourraient être régulièrement confiées aux services ou à la personne qui assume la fonction de contrôle interne au sein du corps. Les plaignants en seraient informés ainsi que du pourquoi et du comment de la transmission de la plainte. Cela étant, il va de soi qu'en cas de contestation du plaignant quant à la manière dont la direction du corps a traité la plainte ou à la suite qui lui a été donnée, le Comité permanent peut être saisi d'un réexamen du dossier. C'est de cette manière que le Comité permanent P pourra, en seconde instance, assumer pleinement sa mission de contrôle générique et qu'un feedback des plaintes plus rapide et plus efficient pourra être assuré au bénéfice de la direction du corps. En outre, les dysfonctionnements individuels pourront ainsi être détectés – et donc résolus – plus rapidement.

Par ailleurs, on constate que 10 % des plaintes sont non fondées et qu'il s'agit d'un chiffre récurrent. On observe également une augmentation du nombre de plaintes qui ne relèvent pas des compétences *rationae materiae* du Comité permanent P et sont par conséquent transmises à d'autres instances.

Dans 599 dossiers, soit 24,8 % des cas, le Comité permanent P n'a retenu aucune faute ou dysfonctionnement. Il reste donc 397 dossiers, soit 16,4 % des cas, où une faute ou un dysfonctionnement individuel a été retenu. Des dysfonctionnements organisationnels ont été constatés dans 55 dossiers, soit 2,28 % des cas ; le chef de corps a toujours reçu un feedback du Comité permanent P, ainsi que le plaignant et, le cas échéant, le(s) membre(s) du personnel concerné(s).

Les interventions du Comité permanent P ou de son Service d'enquêtes dans des dossiers de plainte ont également débouché sur une régularisation de la situa-

Het hoge aantal beslissingen, waarvan alleen de inhoudelijk relevante werden weerhouden, is te verklaren door het stijgend aantal dossiers. De toename van de klachten en aangiften (en al de te verifiëren aantijgingen die hiermee verband houden) houdt dan ook in dat een groot deel van de aangeklaagde feiten niet zozeer een vraag tot onmiddellijke remediëring inhouden, doch slechts een mededeling zijn van feiten als ventilatie van een gevoel van onbehagen. Het feit dat burgers dit aan het Vast Comité P melden, bevestigt hun vertrouwen in onze instelling. Eenzelfde vertrouwen zouden zij ook moeten hebben ten opzichte van de politiekorpsen zelf. Naar de toekomst toe zullen de klachten gemeld aan het Vast Comité P, immers vlotter toevertrouwd kunnen worden aan de diensten of de personen die de functie intern toezicht binnen de korpsen waarnemen. De klagers zullen hiervan op de hoogte gesteld worden, met vermelding van het waarom en hoe de klacht werd overgemaakt. Weliswaar met dien verstande dat, indien zij niet akkoord gaan met de wijze waarop hun klacht wordt behandeld of het gevolg dat de korpsoverste aan hun klacht geeft, het Vast Comité P voor een tweede lectuur kan gevat worden. Op deze wijze zal ten andere het Vast Comité P zijn algemene opdracht tot controle ten volle kunnen uitoefenen en zal de korpsleiding een efficiëntere en snellere feedback krijgen bij de klachten. Daardoor zal een persoonlijke disfunctie vlugger gedetecteerd kunnen worden, met een vluggere remediëring tot gevolg.

Daarnaast blijkt tien procent van de klachten ongegrond te zijn en dit is een repetitief cijfer. Er is een stijging waar te nemen van het aantal klachten die niet onder de bevoegdheid *rationae materiae* van het Vast Comité P vallen en derhalve naar andere instanties werden doorgestuurd.

Opmerkelijk is wel dat in 599 dossiers of 24,8 % er door het Vast Comité P geen fout of disfunctie werd weerhouden. De keerzijde is dat in 397 dossiers of 16,4 % van de gevallen wel een individuele fout of disfunctie werd vastgesteld. In 55 van de dossiers, zijnde 2,28 % werd een organisatorische disfunctie vastgesteld, waarvoor de korpschef, evenals de klager en in voorkomend geval het betrokken personeelslid steeds een feedback van het Vast Comité P heeft ontvangen.

De tussenkomsten van het Vast Comité P of de Dienst Enquêtes P in een klachtendossier heeft ook tot gevolg dat een bepaalde situatie geregulariseerd werd of het

tion ou sur une résolution du ou des problèmes. Tel a été le cas dans 118 dossiers (4,89 %).

Enfin, 53 dossiers ou 2,19 % d'entre eux ont reçu une qualification judiciaire en cours de traitement ; ils ont été transmis aux autorités judiciaires compétentes.

Nous souhaiterions, pour terminer, ne pas passer sous silence l'apport des fonctionnaires de police, des responsables hiérarchiques et de ceux qui, d'une manière ou d'une autre, portent la responsabilité finale en la matière. Ils n'ont pour ainsi dire jamais cessé de contribuer de manière constructive à faire du processus de changement un succès en dépit de ses déboires d'« être en devenir ».

Le Comité permanent P n'agit d'aucune manière dans une optique répressive. Il a pour finalité première de contribuer au développement de solutions aux différents problèmes constatés, voire de les trouver. Il a, à cet égard, transmis aussi à plusieurs reprises ses félicitations à un corps de police soit pour l'intervention d'un fonctionnaire de police donné soit pour la manière dont une plainte a été traitée par le corps même.

probleem werd opgelost. Dit was het geval voor 118 dossiers of 4,89 %.

Ten slotte werden tijdens de klachtenafhandeling 53 dossiers of 2,19 % gerechtelijk; deze werden in handen gegeven van de gerechtelijke overheden.

Er mag echter niet worden vergeten dat de politieambtenaren, hun hiërarchische verantwoordelijken en zij die op een of andere manier in deze de eindverantwoordelijkheid dragen, op nagenoeg ononderbroken wijze, een positieve en constructieve bijdrage leveren om het aan gang zijnde veranderingsproces, met zijn voor de hand liggende groeipijnen, tot een succes te laten uitgroeien.

Het Vast Comité P werkt trouwens niet vanuit een repressieve ingesteldheid, de eerste finaliteit bestaat erin zowel remediërend als probleemdetecterend op te treden. Er werden trouwens meermaals felicitaties overgemaakt aan een korps ofwel uit hoofde van het optreden van een politieambtenaar of uit hoofde van de wijze waarop de klachten door het korps zelf werden behandeld.

Section 3 : Évaluation des données communiquées au Comité permanent de contrôle des services de police

30. Évaluation des informations relatives aux jugements et arrêts ainsi qu'aux informations et instructions en cours[i]

Mener une enquête judiciaire est un processus de longue haleine dans lequel les faits remontent souvent à une ou plusieurs années au moment du prononcé du jugement ou de l'arrêt. Si l'on veut pouvoir tirer des conclusions pertinentes, il importe d'étudier sur plusieurs années les informations transmises au Comité permanent P en application de l'article 14, § 1er de la loi organique du 18 juillet 1991. Cette approche, déjà retenue dans notre précédent rapport annuel[ii], sera poursuivie en 2004, le cas échéant en concertation avec les autorités judiciaires compétentes.

Les données relatives aux jugements et arrêts ont fait l'objet d'une analyse, tant sur le fond que sur le nombre, laquelle n'a pris en compte que les éléments coulés en force de chose jugée.

Le tableau suivant présente les jugements et arrêts transmis par ressort de Cour d'appel. Les informations relatives aux affaires judiciaires pendantes sont, quant à elles, transmises au Comité permanent P en vertu de l'article 14, § 2 de la loi organique du 18 juillet 1991.

Afdeling 3: Evaluatie van de informatie meegedeeld aan het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten

30. Evaluatie van de informatie over vonnissen en arresten en over lopende opsporings- en gerechtelijke onderzoeken[i]

De afhandeling van gerechtelijke onderzoeken neemt soms heel wat tijd in beslag, met als gevolg dat het vonnis of arrest zelden wordt uitgesproken in hetzelfde jaar waarin de feiten werden gepleegd. Om relevante conclusies te kunnen trekken, dient de informatie die het Vast Comité P ontvangt bij toepassing van artikel 14, 1ste lid van de wet van 18 juli 1991 te worden beschouwd over een aantal jaren. Dit werd reeds gedaan in ons vorig jaarverslag[ii] en zal, desgevallend in ruggespraak met de bevoegde gerechtelijke overheden, ook in 2004 gebeuren.

Huidige analyse, zowel kwantitatief als kwalitatief van aard, heeft alleen betrekking op in kracht van gewijsde getreden uitspraken.

Volgende tabel geeft per ressort van het Hof van Beroep de meegedeelde vonnissen en arresten weer. De informatie over de lopende strafonderzoeken wordt aan het Vast Comité P overgemaakt in uitvoering van het bovenvermelde artikel 14, 2de lid.

---

i Article 14, § 1er de la loi organique du 18 juillet 1991: *« Le procureur général et l'auditeur général adressent d'office au président du Comité permanent P copie des jugements et arrêts relatifs aux crimes ou délits commis par les membres des services de police. »* et article 14, § 2 : *« Le procureur du Roi, l'auditeur du travail, le procureur fédéral ou le procureur général près la cour d'appel, selon le cas, informe le président du Comité P chaque fois qu'une information ou qu'une instruction pour un crime ou un délit est ouverte à charge d'un membre d'un service de police. »*

ii Voir Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume I, pp. 55-57.

i Artikel 14, 1ste lid van de wet van 18 juli 1991: *«De procureur-generaal en de auditeur-generaal sturen aan de voorzitter van het Vast Comité P ambtshalve een kopie van de vonnissen en arresten betreffende misdaden of wanbedrijven begaan door de leden van de politiediensten»* en artikel 14, 2de lid: *«De procureur des Konings, de arbeidsauditeur, de federale procureur of de procureur-generaal bij het hof van beroep, al naar het geval brengt de voorzitter van het Comité P op de hoogte telkens als tegen een lid van een politiedienst een opsporingsonderzoek of een gerechtelijk onderzoek wegens misdaad of wanbedrijf wordt ingesteld».*

ii Zie Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel I, p. 54-56.

Tableau 13 : Répartition des jugements et arrêts concernant des fonctionnaires de police

Tabel 13: Overzicht van de vonnissen en arresten met betrekking tot politieambtenaren

Cour d'appel Hof van Beroep	Affaires judiciaires pendantes Lopende strafonderzoeken			Jugements et arrêts Vonnissen en arresten		
	2000	2001	2002	2000	2001	2002
Gand Gent	126	81	83	34	21	22
Mons Bergen	54	40	23	4	12	11
Liège Luik	18	52	73	9	3	7
Bruxelles Brussel	136	165	27	15	22	20
Anvers Antwerpen	21	32	25	12	8	4
TOTAL TOTAAL	***355***	***370***	***231***	***74***	***66***	***64***

Sur les 64 jugements et arrêts prononcés en 2002, 49 se rapportent à des membres de la police locale et 15 concernent des membres de la police fédérale. Près de la moitié de ces jugements ont trait à des infractions au code de la route commises en dehors du service sauf dans un cas. Vingt-et-un jugements sur les 34 restants (soit 33 % du total) portent sur des faits commis pendant le service ou en rapport direct avec le service.

Il s'agit de : quatre faits de violation du secret professionnel ; un de faux en écriture ; cinq de faux en général ; trois impliquant une consommation d'alcool ; un relevant des vols, calomnie et diffamation ; trois de coups volontaires.

On enregistre également quatre cas d'acquittement et un d'extinction de l'action publique pour cause de décès de l'inculpé. Une interdiction de l'exercice des droits a été prononcée. Enfin, il y a eu huit peines d'emprisonnement ferme dont une partie avec sursis et paiement éventuel d'une amende, une peine d'emprisonnement ferme et dix-neuf suspensions du prononcé, ce qui implique que seuls 1,5 % des jugements prononcés se sont traduits par une peine d'emprisonnement ferme.

Van de 64 vonnissen en arresten die in 2002 werden uitgesproken, hadden er 49 betrekking op leden van de lokale politie en 15 op leden van federale politie. Bijna de helft van deze uitspraken betreft inbreuken op het verkeersreglement, waarvan er 29 werden gepleegd buiten dienst en één in dienst. Van de overige 34 uitspraken hebben er 21 (zijnde 33 % van het totaal) betrekking op feiten gepleegd in dienst of in rechtstreeks verband met de dienst.

Het betrof vier feiten aangaande schending van beroepsgeheim; één feit met betrekking tot valsheid in geschriften; vijf feiten wegens valsheden in het algemeen; drie feiten impliceerden alcoholgebruik; één feit werd weerhouden als diefstal, laster en eerroof; drie feiten behelsden opzettelijke slagen.

Vier uitspraken betroffen een vrijspraak en één een verval van de strafvordering wegens overlijden van de beklaagde. Er werd één ontzetting uit de rechten uitgesproken. Uiteindelijk werden acht effectieve gevangenisstraffen met uitstel, al dan niet samen met een geldboete, één effectieve gevangenisstraf en negentien opschortingen uitgesproken. Dit betekent dat op het totaal van de uitgesproken zaken, slechts 1,5 % aanleiding heeft gegeven tot een effectieve gevangenisstraf.

Dans l'état actuel des choses, les données disponibles ne permettent pas de tirer des leçons complémentaires pour l'année 2002. La comparaison avec les années antérieures d'une part et entre les différentes juridictions d'autre part, montre que toutes les données n'ont pas forcément été transmises au Comité permanent P, comme nous avions déjà pu le relever par le passé.

Le nombre de dossiers traités et de jugements[i] ne présente d'augmentation notable dans aucune juridiction. Il est par contre remarquable que celle d'Anvers, dont dépend l'un des plus grands corps de police, n'enregistre apparemment que très peu d'enquêtes judiciaires en cours – soit 78 pour les trois dernières années – par rapport à Gand et Bruxelles. Une telle constatation frappe d'autant plus que le Service d'enquêtes P a effectué 105 enquêtes rien que pour l'arrondissement judiciaire d'Anvers au cours des mêmes années. Il faut même compter un total de 180 enquêtes pour le ressort de la Cour d'appel d'Anvers. Des considérations similaires peuvent être faites pour les autres juridictions. Le Service d'enquêtes a mené en trois ans 1 397 enquêtes judiciaires à la demande et pour le compte des différents arrondissements. Le Service d'enquêtes P n'ayant pas l'exclusivité des informations et instructions, il convient d'ajouter aux chiffres précédents ceux de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale et des autres services de police.

Le nombre remarquablement peu élevé mentionné *supra* devrait, en toute hypothèse, s'expliquer par le non-respect de l'obligation d'information vis-à-vis du Comité permanent P empêchant ce dernier de procéder à une analyse fondée. On pourrait également penser de manière essentiellement intuitive qu'il existerait une autre cause à ce phénomène, à savoir une propension à invoquer en pratique le principe d'opportunité par lequel nombre de dossiers se soldent finalement par un classement sans suite. Quelque 184 dossiers ont, en effet, été classés sans suite en 2001 pour 62 dossiers en 2002, du moins en ce qui concerne les enquêtes judiciaires initiées par le Service d'enquêtes P cette année-là. Cette politique de classement sans suite démontre que les faits entraînant une condamnation dans le chef de fonction-

[i] Article 14, § 2 : *« Le procureur du Roi, l'auditeur du travail, le procureur fédéral ou le procureur général près la cour d'appel, selon le cas, informe le président du Comité P chaque fois qu'une information ou qu'une instruction pour un crime ou un délit est ouverte à charge d'un membre d'un service de police. »* et article 26 : *« Tout membre d'un service de police qui constate un crime ou un délit commis par un membre d'un service de police rédige un rapport d'information et le communique dans les quinze jours au directeur général du Service d'enquêtes P ».*

In de huidige stand van zaken is het voor 2002 niet mogelijk bijkomende lessen te trekken uit de beschikbare gegevens. Een vergelijking met vorige jaren, alsook van de rechtsgebieden onderling brengt ons ertoe te concluderen dat meer dan waarschijnlijk, zoals dit ook in het verleden al werd vastgesteld, alle inlichtingen ons niet noodzakelijk werden toegezonden.

In geen enkel ressort is er een stijging van behandelde zaken en uitspraken[i] merkbaar. Opmerkelijk is dat het ressort Antwerpen, waaronder één van de grootste Vlaamse politiekorpsen ressorteert, in vergelijking met Gent en Brussel en op basis van aangifte, zeer weinig lopende strafonderzoeken heeft, namelijk 78 over de laatste drie jaar. Deze vaststelling is merkwaardig, te meer omdat de Dienst Enquêtes P over dezelfde jaren alleen voor het gerechtelijk arrondissement Antwerpen 105 onderzoeken verrichtte. Voor het ressort van het Hof van Beroep Antwerpen werden er in totaal zelfs 180 uitgevoerd. Eenzelfde bedenking kan ook gemaakt worden voor de andere rechtsgebieden. De Dienst Enquêtes P heeft in drie jaar, in opdracht en ten behoeve van de verschillende arrondissementen, 1 397 gerechtelijke onderzoeken uitgevoerd. Aangezien de Dienst Enquêtes P geen exclusiviteit heeft op het uitvoeren van opsporings- en gerechtelijke onderzoeken, moet bovenvermeld cijfer in elk geval verhoogd worden met de opsporings- en gerechtelijke onderzoeken uitgevoerd door de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, evenals door andere politiediensten.

Bovenvermeld geringe cijfer zou kunnen worden verklaard door het niet correct naleven van de meldingsplicht, waardoor aan het Vast Comité P de mogelijkheid wordt ontnomen om een gefundeerde analyse te maken. Een andere reden die niet cijfermatig wordt ondersteund maar wel in hoofdzaak intuïtief wordt aangevoeld, is de praktische toepassing van het opportuniteitsbeginsel, waardoor heel wat dossiers uiteindelijk geseponeerd worden. Voor 2001 werden er 184 dossiers geseponeerd. Voor 2002 hebben we kennis van 62 geseponeerde dossiers. Dit wat de gerechtelijke onderzoeken betreft die dat jaar door de Dienst Enquêtes P gestart werden. Uit dit seponeringsbeleid blijkt dat de feiten waarvoor politieambtenaren uiteindelijk wel veroordeeld werden zich meer in de sfeer van verkeersin-

[i] Artikel 14, § 2 : *De procureur des Konings, de arbeidsauditeur, de federale procureur of de procureur-generaal bij het hof van beroep, al naar het geval brengt de voorzitter van het Comité P op de hoogte telkens als tegen een lid van een politiedienst een opsporingsonderzoek of een gerechtelijk onderzoek wegens misdaad of wanbedrijf wordt ingesteld».* en artikel 26: *«Elk lid van een politiedienst dat een misdaad of een wanbedrijf gepleegd door een lid van een politiedienst vaststelt, stelt daarover een informatief verslag op en bezorgt dat binnen vijftien dagen aan de directeur-generaal van de Dienst Enquêtes P».*

naires de police relèvent davantage des infractions au code de la route que des violations des droits et libertés fondamentaux. Le Service d'enquêtes P enregistrait 676 faits de violation des droits et libertés fondamentaux en 2002 pour 526 en 2001 et 452 en 2000.

L'ensemble de ces données met en lumière des discordances flagrantes entre le nombre de faits sérieux, les poursuites qu'ils entraînent et le verdict final. Dans son rapport intermédiaire sur les plaintes et dénonciations de l'année 2002, le Comité permanent P faisait déjà état d'un estompement de la norme concernant les violations des droits et libertés fondamentaux et exprimait son souci en ces termes : *« […] il s'agit d'une évolution inquiétante pour une démocratie dans laquelle la police est censée être le premier défenseur de ces droits ».*

En outre, il y a lieu de souligner que les 111 dossiers de coups et blessures volontaires, les 43 violations du secret professionnel et les 102 actes arbitraires dénoncés en 2000 n'ont pas donné lieu à une augmentation du nombre des poursuites. Pour 2001, les chiffres mentionnent 148 actes arbitraires, 181 actes de violences et 52 violations du secret professionnel.

Il n'est, bien entendu, pas dans nos intentions de remettre en question la politique de classement sans suite du ministère public. Toutefois, nous nous demandons si cette forme d'impunité qu'elle semble entraîner (telle que suggérée par les chiffres) ne renforcerait pas l'effet d'estompement de la norme évoqué *supra* en ce sens notamment que les chefs de corps pourraient – à tort – se sentir confortés par un classement sans suite. Qui plus est, une telle issue dans un dossier semble être prétexte à ne pas lancer de procédure disciplinaire, fût-ce même un simple rappel à l'ordre. Le Comité permanent P mène une étude à ce sujet, dont une synthèse est reprise dans le présent rapport annuel sous le titre « Manière dont les dossiers disciplinaires sont traités ». Il continuera à s'intéresser à la question en vue de mieux cerner les raisons et motivations de ces classements sans suite.

Vu les répercussions du classement sans suite de dossiers impliquant des fonctionnaires de police sur la politique de sanction interne, le Comité permanent P estime en outre qu'il est souhaitable de procéder à une évaluation de la question avec les autorités judiciaires.

breuken bevinden, dan wel in de sfeer van het schenden van de fundamentele rechten en vrijheden van de rechtsonderhorige. In 2002 werden er door de Dienst Enquêtes P 676 feiten genoteerd in verband met schendingen van vrijheden en rechten. In 2001 waren dat er 526, tegenover 452 in het jaar 2000.

Op basis van deze gegevens is een duidelijke discrepantie merkbaar tussen het aantal gepleegde ernstige feiten, de vervolging ervan en de uiteindelijke berechting van de dader. In het tussentijds verslag over de klachten en aangiften van 2002 vermeldde het Vast Comité P al dat er een normvervaging opgemerkt wordt in verband met feiten die inbreuken op de fundamentele rechten en vrijheden uitmaken, daarin werd gesteld: *«[…] is dit een zorgwekkende evolutie in een democratie waarin de politie verondersteld wordt de eerste verdediger van deze rechten te zijn»*.

Er dient opgemerkt dat de 111 gemelde feiten van vrijwillige slagen en verwondingen, de 43 schendingen van het beroepsgeheim en de 102 feiten van willekeur, in het jaar 2000, geen aanleiding hebben gegeven tot een hoger aantal vervolgingen. Voor 2001 ging het over 148 gemelde feiten van willekeur, 181 feiten van gewelddaden en 52 schendingen van het beroepsgeheim.

Zonder het seponeringsbeleid van het openbaar ministerie in twijfel te trekken, dient de bedenking te worden gemaakt of een dergelijke vorm van straffeloosheid die hier het gevolg van lijkt te zijn de normvervaging niet bestendigt (dit blijkt althans uit de cijfers). De korpschefs zouden zich, hoewel niet gegrond, gerugsteund kunnen voelen door een klassering zonder gevolg. Daarenboven wordt deze seponering aangegrepen om geen tuchtprocedure op te starten. Zelfs een terechtwijzing van de betrokken politieambtenaar is niet meer aan de orde. Hierover voert het Vast Comité P een studie uit, waarvan een synthese is opgenomen in dit jaarverslag onder de titel «Tuchtbeleid». Het Vast Comité P zal aandacht blijven besteden aan deze kwestie teneinde de redenen en motiveringen van deze klasseringen zonder gevolg beter te begrijpen.

Het Vast Comité P acht het, gelet op de invloed van het sepot op het interne tuchtbeleid, dan ook wenselijk met de gerechtelijke overheid een evaluatie te maken van het seponeringsbeleid ten overstaan van feiten waarbij politieambtenaren waren betrokken.

31. Évaluation des informations transmises conformément à l'article 14*bis*, § 2[i]

Si la loi impose aux autorités disciplinaires compétentes d'informer mensuellement et de manière complète le Comité permanent P des mesures disciplinaires et des mesures d'ordre prononcées à l'encontre d'un membre d'un service de police, toutes les composantes de la police intégrée ou tous les corps de police ne respectent pas forcément cette obligation.

Le fait que le législateur ait également prévu dans la loi disciplinaire que les corps doivent transmettre ce type d'informations au Conseil de discipline ne les dispense pas de l'obligation légale susmentionnée à l'égard du Comité permanent P.

Il a souvent été invoqué que cette obligation « se traduisait par un surcroît de travail nécessitant un lourd investissement en temps ». Afin de rencontrer cette objection, le Comité permanent P a pris l'initiative de mettre au point un formulaire de dénonciation unique, non seulement pour son propre usage mais également pour celui de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale ainsi que pour le Conseil de discipline.

Il importe de préciser, comme cela a déjà été fait à d'autres endroits du rapport, que les services de police ou leurs responsables attendent toujours, avant d'exécuter cette obligation légale d'information, la décision du ministère public à qui ils ont transmis un procès-verbal relatif à des faits commis par des membres de leur corps. Entre-temps, tous les actes d'enquêtes sont suspendus et, lorsque le magistrat décide qu'aucune infraction pénale n'a été commise ou qu'il n'est pas opportun d'engager des poursuites, aucune autre action n'est entreprise, même pas sur le plan disciplinaire. Or, cette pratique largement répandue ne s'appuie sur rien de formel, aucune disposition légale ne prévoyant que l'absence de poursuite par le magistrat justifie de ne pas devoir prendre des mesures d'ordre intérieur.

Le Comité permanent P relève, pour l'année 2003, le défi de faire comprendre aux corps de police qu'une telle attitude n'est pas conforme aux prescriptions légales, qu'une intervention perd en efficience et en utilité à mesure que le temps passe par rapport au moment de la commission des faits et que, par là, ils passent à côté de l'opportunité de réorienter les comportements sujets à caution.

[i] Article 14*bis*, § 2 : *« Les autorités disciplinaires compétentes informent mensuellement de manière complète le Comité des mesures disciplinaires et des mesures d'ordre prononcées à l'encontre d'un membre d'un service de police ».*

31. Evaluatie van de informatie overgemaakt op basis van artikel 14*bis*, 2de lid[i]

Hoewel de wet aan de bevoegde tuchtrechtelijke overheden de verplichting oplegt om maandelijks, op omstandige wijze, het Vast Comité P op de hoogte te brengen van elke tucht- of ordemaatregel die is uitgesproken tegen een lid van een politiedienst, leven niet alle componenten van de geïntegreerde politie of niet alle politiekorpsen deze verplichting na.

Het feit dat de wetgever daarenboven in de tuchtwet ook voorzien heeft dat de korpsen informatie aan de tuchtraad dienen te bezorgen, ontslaat hen niet van de eerder aangehaalde en bij wet vastgelegde verplichting om het Vast Comité P in te lichten.

Teneinde tegemoet te komen aan het argument van de «tijdrovende en bijkomende» administratieve verplichtingen, heeft het Vast Comité P het initiatief genomen om één enkel aangifteformulier te ontwikkelen, zowel voor het Vast Comité P, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, als voor de Tuchtraad.

Er dient opgemerkt te worden, zoals trouwens ook gesteld in andere bijdragen aan dit jaarverslag, dat politiediensten of hun verantwoordelijken om de wettelijk opgelegde kennisgeving(en) over te maken nog steeds wachten op een beslissing van het openbaar ministerie wanneer zij een proces-verbaal aangaande bepaalde feitelijkheden gepleegd door leden van hun korps aan de magistraat hebben overgemaakt. Ondertussen wordt elk onderzoek belemmerd, meer nog indien de magistraat besluit dat er geen strafrechtelijke inbreuken werden gepleegd of dat in het dossier wegens opportuniteitsreden niet zal worden vervolgd, wordt geen enkele verdere actie meer ondernomen, ook niet op tuchtrechtelijk vlak. Geen enkele wettelijke bepaling voorziet in dit graag aangewend voorwendsel om niet te moeten overgaan tot het nemen van maatregelen van inwendige orde.

De korpsen doen inzien dat deze houding niet strookt met de wet, een tussenkomst bij gepleegde feiten haar kracht en nut verliest naarmate de tijd verstrijkt en zij hierdoor een grote kans onbenut laten om een bekritiseerbare attitude bij te sturen, is een nieuwe uitdaging voor 2003 voor het Vast Comité P.

[i] Artikel 14*bis*, 2de lid: «De bevoegde tuchtrechtelijke overheden brengen het Comité maandelijks omstandig op de hoogte van enige tuchtmaatregel of ordemaatregel die is uitgeproken tegen een lid van een politiedienst».

31.1. Police fédérale

Le Comité permanent P a le sentiment, tout comme l'année précédente, que les données en matière disciplinaire n'ont pas toutes été transmises pour l'année 2002. C'est ainsi que le Comité n'a reçu d'informations qu'à propos de 91 décisions concernant un corps de police de plus de 12 000 membres, ce qui pourrait laisser croire que cette institution ne souhaite pas faire preuve d'ouverture dans les affaires disciplinaires. Le Conseil de discipline en revanche, a reçu de la police fédérale 179 communications de décision. On pourrait en déduire que le non-respect de l'obligation légale d'information vis-à-vis du Comité permanent P pourrait finalement relever d'un choix délibéré. D'autres indications vont d'ailleurs assez clairement dans ce sens, ce que nous ne pouvons que blâmer.

Les quelques données malgré tout transmises par la police fédérale sont assez remarquables en ce sens qu'elles ne contiennent qu'une décision respectivement pour Anvers, la Flandre orientale et le Luxembourg. La Région de Bruxelles-Capitale enregistre à elle seule 55 décisions (60,5 %). Précisons toutefois que c'est sur son territoire que se trouve la plus grande concentration des effectifs de la police fédérale. Le Hainaut et Liège comptabilisent 20 % des décisions et les quatre autres provinces, 17 %.

Les décisions communiquées se composent de 31 avertissements, 34 blâmes, 11 retenues de traitement, 5 suspensions par mesure disciplinaire, 1 rétrogradation dans l'échelle de traitement, 1 démission d'office et 8 suspensions provisoires.

Douze décisions ont été prises dans des cas d'infractions pénales tels que vol (2), faux (2), violation du secret professionnel (2) et infractions au code de la route (6).

Dans les manquements à la déontologie, on relève principalement des attitudes laxistes ou négatives, des abus de l'horaire et en matière de comptabilisation des heures ainsi que des cas de consommation d'alcool.

Les informations transmises au Comité permanent P ne permettent pas de déterminer si les personnes impliquées ont été sanctionnées à la première infraction ou en cas de récidive. C'est pourquoi une certaine réserve s'impose lorsqu'on procède à l'évaluation de la sanction prononcée par rapport au fait commis.

Il est clairement établi que, pour des faits similaires, les sanctions sont plus lourdes à la police fédérale qu'à la police locale, même si les peines légères restent les plus fréquentes, y compris pour des faits graves. En effet, 71 % des cas consistent en des sanctions légères telles qu'un avertissement ou un blâme.

31.1. Federale politie

Zoals verleden jaar heeft het Vast Comité P duidelijk de indruk dat voor 2002 niet alle gegevens over tuchtrechtelijke maatregelen werden overgemaakt. Zo heeft het Vast Comité P slechts informatie ontvangen met betrekking tot 91 beslissingen ontvangen en dit voor een korps dat meer dan 12 000 leden telt. Daardoor zou de indruk kunnen ontstaan dat deze instelling op gebied van tucht geen openheid wenst te tonen. De Tuchtraad echter ontving 179 meldingen van tuchtbeslissingen door de federale politie. Hieruit kan eveneens worden besloten dat het niet naleven van de wettelijke verplichting tot informatie aan het Vast Comité P het resultaat zou kunnen zijn van een bewuste keuze. Andere aanwijzingen gaan trouwens in dezelfde richting, wat we alleen maar kunnen afkeuren.

Bij de gegevens van de federale politie die toch werden overgemaakt, viel het op dat er voor Vlaams-Brabant geen enkele beslissing werd genomen en voor Antwerpen, Oost-Vlaanderen en Luxemburg slechts elk één beslissing. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest neemt 55 beslissingen of 60,5 % voor zijn rekening, maar is wel de locatie waar een groot gedeelte van de effectieven van de federale politie geconcentreerd is. Henegouwen en Luik zijn samen goed voor 20 % van de beslissingen en de overige 4 provincies nemen de resterende 17 % voor hun rekening.

De meegedeelde beslissingen bestaan uit 31 waarschuwingen, 34 maal werd een blaam gegeven, 11 maal werd beslist tot inhouding van wedde, 5 schorsingen bij tuchtmaatregel, 1 terugzetting in weddeschaal, 1 ontslag van ambtswege en 8 voorlopige schorsingen.

Op basis van gerechtelijke inbreuken, zoals diefstal (2), valsheden (2), schending van het beroepsgeheim (2) en verkeersinbreuken (6) werden er 12 beslissingen genomen.

Op basis van andere inbreuken van deontologische aard komt voornamelijk de lakse en negatieve houding, misbruik van het dienstrooster en comptabiliteit van de uren en alcoholgebruik voor.

Uit de aan het Vast Comité P verstrekte informatie kunnen we niet afleiden of de betrokken persoon voor één feit, dan wel bij herhaling werd gesanctioneerd, zodat bij het evalueren van de uitgesproken sanctie in vergelijking met het gepleegde feit de nodige voorzichtigheid in acht moet genomen worden.

Wat opvalt, is dat er voor dezelfde feiten bij de federale politie meer zwaardere sancties worden uitgesproken dan bij de lokale politie. Dit neemt niet weg dat de laagste straffen veelvuldiger voorkomen dan de zware sancties, ook voor ernstige feiten. Zowat 71 % van de sancties betreft lichte sancties zoals de waarschuwing en de blaam.

Les états d'ébriété sont généralement réprimés par une retenue de traitement tandis que les négligences du service, les comportements non professionnels et les divers manquements à la déontologie donnent lieu à un avertissement.

Convaincu qu'une application correcte de la législation disciplinaire permettrait de rectifier certains comportements indésirables, le Comité permanent P continuera à s'intéresser à la problématique par une analyse particulière.

31.2. Police locale

Le Comité permanent P a remarqué que la tendance positive de l'année passée se poursuivait concernant la transmission de l'information par les corps de police locale en matière de mesures disciplinaires et mesures d'ordre prises par les autorités compétentes. Quelque 231 décisions ont été communiquées au total. Elles ne donnent cependant qu'une idée partielle car de nombreux (petits) corps de police ou des corps dirigés par d'anciens gendarmes n'ont transmis que peu voire pas d'informations du tout. La plupart du temps, les corps ayant transmis leurs données au Conseil de discipline l'ont également fait au Comité permanent P.

Les provinces du Limbourg, de Liège, de Luxembourg et de Namur se détachent du reste en raison du faible nombre de décisions par rapport au personnel qui y est employé. La plupart des communications ont été faites par les grands corps dans les autres provinces.

Les personnes ayant fait l'objet d'une sanction sont : 1 commissaire divisionnaire, 8 commissaires (3,5 %), 35 inspecteurs principaux (15,1 %), 165 inspecteurs (71,4 %), 12 agents auxiliaires (5,2 %) et 10 fonctionnaires dont le grade n'était pas spécifié (4,3 %). Les faits reprochés concernaient 23 infractions pénales et 213 manquements déontologiques.

Parmi les décisions finales, les sanctions légères occupent également une place de choix dans ce domaine (50 %). Des sanctions lourdes ont été prononcées dans 10 % des cas. On pourrait en déduire que le chef de corps opterait pour ces sanctions légères afin d'assurer la procédure disciplinaire en personne. Par ailleurs, il existe toujours la difficulté liée à la charge de la preuve pour laquelle les constatations objectives donnent plus facilement lieu à une procédure disciplinaire que des comportements sujets à interprétation. Il s'agissait dans le reste des cas de notes de fonctionnement, de suspensions provisoires et de changement de service. Enfin, il faut mentionner 3 révocations et 8 démissions d'office.

Dès qu'un policier change de corps de police, la procédure disciplinaire à son encontre « ne le suit pas » dans son nouveau corps. On invoque parfois que l'inté-

Dronkenschap wordt regelmatig beteugeld met inhouding van wedde, terwijl voor verwaarlozing van de dienst, onprofessioneel gedrag en diverse inbreuken op de deontologie een verwittiging wordt gegeven.

Aangezien een correcte toepassing van het tuchtrecht een middel is voor bijsturing van ongewenst gedrag, zal het Vast Comité P hierover verder een bijzondere analyse uitvoeren.

31.2. Lokale politie

Zoals vorig jaar merkt het Vast Comité P een verbetering in de informatiedoorstroming van de lokale korpsen over de door de bevoegde overheden genomen tucht- en ordemaatregelen. In totaal werden 231 beslissingen meegedeeld die echter een beperkt overzicht geven daar heel wat (kleinere) korpsen of korpsen die onder leiding staan van vroegere rijkswachters geen of weinig informatie verstrekten. De korpsen die hun gegevens aan de Tuchtraad overmaakten, hebben in de meeste gevallen deze gegevens ook correct aan het Vast Comité P toegestuurd.

De provincies Limburg, Luik, Luxemburg en Namen vallen wel op wegens het geringe aantal beslissingen in verhouding tot het personeel dat er tewerkgesteld is. Voor de andere provincies werden de meeste meldingen door de grote korpsen gedaan.

De gesanctioneerde personen betreffen één hoofdcommissaris, 8 commissarissen (3,5 %), 35 hoofdinspecteurs (15,1 %), 165 inspecteurs (71,4 %) en 12 hulpagenten (5,2 %) en 10 ambtenaren waarvan de graad niet werd vermeld (4,3 %). De aangeklaagde feiten hadden betrekking op 23 strafrechtelijke inbreuken en 213 deontologische tekortkomingen.

Opvallend bij de eindbeslissingen is dat ook hier overwegend lagere sancties, namelijk 50 % worden opgelegd. Er werden 10 % zware straffen uitgesproken. Hieruit zou kunnen afgeleid worden dat de korpschef via de lagere sanctie de tuchtprocedure zelf wenst te voeren. Anderzijds is er steeds de moeilijkheid van bewijslast waarbij geobjectiveerde vaststellingen makkelijker aanleiding geven tot een tuchtprocedure dan gedragingen die vatbaar zijn voor interpretatie. Voor de overige dossiers werden functioneringsnota's opgesteld, voorlopige schorsingen en verandering van dienst beslist. Er zijn wel 3 afzettingen te vermelden en 8 ontslagen van ambtswege.

Opmerkelijk is ook dat zodra een politieambtenaar zijn korps verlaat en naar een ander korps gaat, de tuchtprocedure die op dat ogenblik tegen hem liep niet voort-

ressé fonctionne désormais correctement dans son nouveau corps et qu'on ne peut dès lors plus rien lui reprocher. Dans le prolongement des différentes analyses réalisées, le Comité permanent P est d'avis que cette autre forme d'impunité ne peut aider l'individu à conserver une attitude correcte à long terme. Celle-ci est indubitablement encore plus mal perçue dans le cas d'un chef de corps, investi d'une « fonction d'exemple ». Ainsi l'un d'entre eux, condamné en correctionnelle pour incitation à la violence et au racisme, a néanmoins été pour ainsi dire acquitté par les autorités disciplinaires, celles-ci ayant considéré que seule une peine symbolique – la plus légère qui soit – s'imposait.

Il ressort de notre analyse intermédiaire que la réforme des services de police a monopolisé l'attention de manière telle que l'application de la (nouvelle) loi disciplinaire a quelque peu été mise entre parenthèses. Cela ne doit pourtant pas donner lieu à un relâchement des sanctions lorsqu'il s'agit de violations des droits et libertés fondamentaux ou d'infractions entachant le bon fonctionnement du service. La tendance qui se dégage au sein de la police locale est que l'alcoolisme et les infractions au code de la route débouchent sur des peines plus lourdes que la non-exécution ou la mauvaise exécution délibérée des obligations du service.

Les cinq manquements les plus fréquemment sanctionnés sont : les abus de l'horaire et la comptabilisation des prestations (19 %), la consommation d'alcool (17 %), l'attitude laxiste ou négative lors de l'exécution des tâches (11 %), les atteintes à la dignité de la fonction (8 %) et les manquements en matière de rédaction de procès-verbaux (5 %). Les atteintes à l'intégrité et les refus d'ordre ont été retenus dans une moindre mesure.

Il apparaît clairement dans ce rapport que, bien que les fonctionnaires de police aient vu leur situation pécuniaire sensiblement s'améliorer, la part d'infractions relatives à des transmissions de données incorrectes pour justifier le paiement d'une rémunération ou indemnisation n'est pas négligeable, tant au sein de la police locale que dans certains services de la police fédérale, tout comme d'ailleurs certaines utilisations de véhicules de service ou de fonction.

gezet wordt. Als reden wordt soms aangegeven dat de betrokkene in het nieuwe korps wel goed functioneert en hij daar niet mag gestigmatiseerd worden. In het verlengde van de verschillende gemaakte analyses is het Vast Comité P de mening toegedaan dat deze en andere vormen van straffeloosheid op lange termijn geen goed doen aan het behoud van een correcte individuele houding. Dit wordt ontegensprekelijk nog negatiever gepercipieerd in het geval van de 'voorbeeldfunctie' van een korpschef die, hoewel hij correctioneel veroordeeld werd voor het aanzetten tot gewelddaden en racisme, door zijn tuchtoversten als het ware wordt vrijgepleit en waarvoor die tuchtrechtelijke overheid poneert dat het om de symbolische, dus lichtste, straf gaat.

Een voorlopige analyse kan gemaakt worden in deze zin dat door de politiehervorming er misschien minder aandacht was voor de toepassing van het (nieuwe) tuchtrecht. Dit mag echter niet leiden tot een verlaging van de sancties op feiten die een inbreuk uitmaken op de fundamentele rechten en vrijheden of de goede werking van een politiedienst. Ook bij de lokale politie is de tendens merkbaar dat dronkenschap en verkeersinbreuken zwaarder doorwegen in de bepaling van de straffen dan een pertinent en bewust niet of slecht uitvoeren van zijn dienstplichten.

De vijf frequentst bestrafte inbreuken zijn misbruik van het dienstrooster en comptabiliteit van de uren (19 %), alcoholgebruik (17 %), lakse of negatieve taakuitvoering (11 %), houding die niet strookt met de waardigheid van het ambt (8 %) en gebreken bij het opstellen van PV's (5 %). Inbreuken op de integriteit en weigering bevel ten slotte werden in mindere mate weerhouden.

In dit overzicht valt op dat, hoewel de politieambtenaren op pecuniair vlak een merkbare vooruitgang hebben geboekt, het aandeel van de inbreuken die betrekking hebben op het niet correct verstrekken van de gegevens die als bewijsstuk dienen voor het uitbetalen van de verloning en/of vergoeding of met betrekking tot het gebruik van dienst- of functievoertuigen niet onbelangrijk is. Dit geldt zowel voor de lokale politie als voor sommige diensten van de federale politie.

32. Évaluation des informations transmises conformément à l'article 14*bis*, § 1er [i]

L'obligation légale d'information en la matière porte sur les plaintes et dénonciations reçues par les corps et services de police ou institutions apparentées. Notre évaluation, quant à elle, n'a pas seulement trait aux informations transmises conformément à l'article 14*bis*, § 1er, mais aussi à celles qui parviennent au Comité permanent P via des réponses écrites ou autres, plus ou moins rapides ou claires.

32.1. Inspection générale de la police fédérale et de la police locale

Le Comité permanent P a reçu, via l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, des informations relatives à 295 dossiers, soit 115 (64 %) de plus qu'en 2001. En ce qui concerne les infractions pénales, on a compté 11 faits de violence contre des personnes ou des biens, 8 actes arbitraires et 7 faits de racisme et xénophobie. Quant aux manquements dans le domaine de la déontologie, 363 faits ont été enregistrés.

Se détachent clairement du lot les plaintes relatives à des comportements désobligeants, des attitudes laxistes ou négatives lors de l'exécution des tâches ainsi qu'à des cas de non-respect des procédures, de partialité ou de constatations injustes.

32.2. Police fédérale

La police fédérale a, de manière assez remarquable, quand même transmis des données relatives à 10 dossiers faisant référence à une infraction au pénal et 12 informations concernant des manquements déontologiques.

Des chiffres aussi faibles ne peuvent cependant que frapper au regard du nombre de policiers fédéraux, à moins qu'il ne faille en déduire que des plaintes sont rarement déposées directement auprès de la police fédérale ou que les informations relatives à ces plaintes n'ont pas été rassemblées comme il se doit. Une même observation avait déjà été formulée dans le précédent rapport annuel, lorsqu'il est apparu, dans un premier

[i] Article 14*bis*, § 1er : *« Le Comité permanent P enquête également sur les activités et les méthodes de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale. Sans préjudice de cette mission, il se concerte avec l'Inspection générale en vue d'assurer ses missions légales de contrôle des services de police. L'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale adresse d'office au Comité permanent P une copie des plaintes et des dénonciations qu'elle a reçues concernant les services de police et l'informe des contrôles effectués ».*

32. Evaluatie van de informatie overgemaakt op basis van artikel 14*bis*, 1ste lid[i]

De wettelijke informatie terzake betreft de informatie over de klachten en aangiften die de politiekorpsen en -diensten of verwante instellingen hebben ontvangen. Deze evaluatie heeft niet enkel betrekking op de informatie overgemaakt op basis van artikel 14*bis*, 1ste lid, maar ook op de informatie uit de schriftelijke of andere min of meer snelle of duidelijke antwoorden die het Vast Comité P hieromtrent mocht ontvangen.

32.1. Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie

Door toedoen van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie ontving het Vast Comité P inlichtingen over 295 dossiers, hetzij 115 (64 %) meer dan 2001. Wat de strafrechtelijke feiten betreft, hadden 11 feiten te maken met gewelddaden tegen personen of goederen, 8 feiten betroffen daden van willekeur en 7 feiten hadden betrekking op racisme en xenofobie. Met betrekking tot deontologische inbreuken werden 363 feiten genoteerd.

In het oog springend zijn de klachten met betrekking tot klantonvriendelijkheid, lakse of negatieve houding bij taakuitvoering, niet naleven van gestelde procedures, partijdigheid en onjuiste vaststellingen.

32.2. Federale politie

Opmerkelijk is dat de federale politie het Vast Comité P toch nog gegevens over 10 dossiers overmaakte waarin één feit meegedeeld werd met betrekking tot een strafrechtelijke inbreuk en 12 feiten die slaan op deontologische inbreuken.

Zulk een karig aantal dossiers lijkt moeilijk in verband te brengen met het aantal federale politieambtenaren, tenzij hieruit dient afgeleid te worden dat er bij de federale politie effectief niet rechtstreeks klacht wordt neergelegd of dat de informatie over deze klachten op onvoldoende wijze werd verzameld. Eenzelfde bemerking werd in het vorige jaarverslag gemaakt. Toen bleek dat voor 2001, in ieder geval in een eerste fase, de federale

[i] Artikel 14*bis*, 1ste lid: *«Het Vast Comité P stelt ook onderzoeken in naar de activiteiten en de werkwijzen van de algemene inspectie van de federale en van de lokale politie. Onverminderd deze opdracht pleegt het overleg met de algemene inspectie, teneinde zijn wettelijke opdrachten van toezicht op de politiediensten te vervullen. De algemene inspectie van de federale en van de lokale politie stuurt ambtshalve een kopie van de klachten en aangiften die zij betreffende de politiediensten heeft ontvangen, naar het Vast Comité P. Indien het verzoek om toezicht uitgaat van een bevoegde minister, is zijn instemming vereist vóór elke mededeling».*

temps en tout cas, que la police fédérale n'avait transmis que des informations relatives à 11 dossiers pour 2001. À ce jour, malgré des demandes répétées à ce propos, les données sont toujours incomplètes et les réponses byzantines reçues ne laissent rien augurer de bon. Nous établirons d'ailleurs un rapport particulier à ce propos.

32.3. Police locale

La police locale a informé le Comité permanent P concernant pas moins de 2 343 dossiers, ce qui représente une augmentation de 68 % par rapport aux 1 395 dossiers de 2001. Dans la catégorie des infractions au pénal, on enregistre en particulier les vols, privations de liberté arbitraire, violences contre des personnes, racisme et xénophobie, violations du secret professionnel et infractions au code de la route. Les manquements déontologiques, quant à eux, recouvrent 2 571 faits avec, dans l'ordre décroissant, les comportements désobligeants, les attitudes laxistes ou négatives lors de l'exécution des tâches, les refus d'acter voire la non-intervention, les délais (d'intervention) trop élevés et le non-respect ou manque de respect des procédures obligatoires, les abus des horaires et comptabilisation des prestations, la non-obéissance et les relations collégiales discutables et enfin les faits de partialité, d'intégrité et d'abus de l'autorité et des moyens.

Les informations transmises par les différents corps, bien que parfois incomplètes, permettent néanmoins de tirer des conclusions similaires à celles qui ont été formulées sur la base des plaintes et dénonciations directement déposées au Comité permanent P.

Les plaintes recueillies par l'Inspection générale et par les services de police locale enregistrent une forte hausse, parallèle à celle des plaintes et dénonciations directement communiquées au Comité permanent P.

Les décisions prises ont également été transmises au Comité permanent P et gagnent à être présentées dans le tableau suivant. Il y a toutefois lieu de préciser au préalable que l'on a utilisé pour ce faire des rubriques regroupant des faits du même type, contrairement à la présentation utilisée *supra* pour les décisions du Comité permanent P.

politie kennis gaf van informatie over slechts 11 dossiers. Thans en niettegenstaande herhaaldelijk aandringen zijn de gegevens nog steeds onvolledig en laten de ontvangen Byzantijnse antwoorden niets goeds vermoeden. Hieromtrent zullen we ten andere een bijzonder verslag opstellen.

32.3. Lokale politie

Vanuit de lokale politie werd er kennis gegeven van 2 343 dossiers. In vergelijking met de 1 395 dossiers in 2001 is dit een stijging met 68 %. Wat de strafrechtelijke feiten betreft, gaan deze in het bijzonder over diefstallen, willekeurige vrijheidsberoving, gewelddaden tegen personen, racisme en xenofobie, schending van het beroepsgeheim en verkeersinbreuken. De deontologische inbreuken werden gevat in 2 571 feiten. In dalende orde noteren we de klantonvriendelijkheid, de lakse of negatieve houding bij de taakuitvoering, het niet akteren en zelfs niet optreden, de te lange wachttijd (aanrijtijd) en het niet of slecht naleven van verplicht gestelde procedures, misbruik van het dienstrooster en berekenen van de uren, ongehoorzaamheid en bedenkelijke collegiale relaties, partijdigheid, integriteit, misbruik van gezag en middelen.

Uit de door de korpsen gegeven informatie, die weliswaar niet volledig is, kan dezelfde conclusie getrokken worden als voor de rechtstreeks bij het Vast Comité P neergelegde klachten en aangiften.

Zowel de geregistreerde klachten bij de Algemene inspectie als bij de lokale politie vertonen een grote stijging, die parallel loopt met de klachten en aangiften die rechtstreeks werden gemeld bij het Vast Comité P.

Aan het Vast Comité P werden ook de genomen beslissingen gemeld. Onderstaande gegevens zijn vermeldenswaardig. Er dient vooraf opgemerkt dat hier geclusterde rubrieken aangewend werden. Deze verschillen aldus van de bespreking aangaande de beslissingen genomen door het Vast Comité P zelf (cf. *supra*).

Tableau 14 : Répartition des décisions

Tabel 14: Genomen beslissingen

Corps Korps	Police fédérale Federale politie		Inspection générale Algemene inspectie		Police locale Lokale politie	
Total des décisions prises Totaal genomen beslissingen	***8***	***100%***	***186***	***100%***	***1505***	***100%***
Pas établi à suffisance / incompétence Onvoldoende bezwaren / onbevoegd			32	17,20 %	375	24,92 %
Pas de faute / pas de dysfonctionnement Geen fout / geen disfunctie	1	12,5 %	95	51,08 %	257	17,08 %
Faute individuelle /dysfonctionnement individuel Individuele fout / individuele disfunctie	1	12,5 %	12	6,45 %	188	12,49 %
Dysfonctionnement organisationnel Organisatorische disfunctie			7	3,76 %	8	0,53 %
Situation régularisée Situatie geregulariseerd	5	62,5 %	26	13,98 %	70	4,65 %
Félicitations Felicitaties					224	14,88 %
Réorientation personnelle Persoonlijke bijsturing	1	12,5 %			72	4,78 %
Admonestation Vermaning					87	5,78 %
Rappel à l'ordre Terechtwijzing					83	5,51 %
Autres décisions Andere beslissingen			14	7,53 %	141	9,37 %

Les données transmises via la police fédérale sont soit trop générales soit trop limitées pour pouvoir tirer la moindre conclusion. Le nombre élevé de dossiers régularisés est pourtant frappant.

Il y a également lieu de relever le fait que seule la police locale mentionne comme tel le nombre de félicitations parmi les décisions. Le nombre de plaintes qui finissent en « pas établies à suffisance pour suite d'enquête » ou qui sont réceptionnées par des corps de police locale « incompétents » en la matière est relativement élevé mais correspond, de manière proportionnelle, au nombre de plaintes qui parviennent directement au Comité permanent P.

En ce qui concerne l'Inspection générale, on constate que seules ont été prises quatre décisions d'incompétence, les autres décisions étant des « pas établie à suffisance ».

De gegevens ontvangen via de federale politie zijn te algemeen en te beperkt om er conclusies uit te trekken. De veelheid aan geregulariseerde dossiers valt echter op.

Het is opmerkelijk dat enkel bij de lokale politie het aantal felicitaties als dusdanig is vermeld in de beslissingen. Ook het aantal klachten gekwalificeerd als «onvoldoende bezwaren voor verder onderzoek» en het aantal klachten dat de lokale politiekorpsen ontvangen, maar waarvoor zij «niet bevoegd» zijn, is relatief hoog, doch komt verhoudingsgewijs overeen met de klachten die rechtstreeks door het Vast Comité P ontvangen worden.

Bij de Algemene inspectie zien we dat er slechts vier beslissingen werden genomen met betrekking tot de onbevoegdheid. De overige beslissingen slaan op onvoldoende bezwaren.

Certaines différences notables sont à relever entre les décisions de l'Inspection générale et celles des corps de police locale dans les dossiers de fautes ou de dysfonctionnements retenus. Plus de la moitié des décisions de l'Inspection générale sont des « pas de faute ou de dysfonctionnement » contre seulement 17 % pour la police locale. Celle-ci a même retenu près du double de fautes et de dysfonctionnements que l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale.

In het aantal weerhouden fouten en disfuncties is er tussen de beslissingen genomen door de Algemene inspectie en deze genomen door de lokale politie een opmerkelijk verschil. Meer dan de helft van de beslissingen van de Algemene inspectie wordt gerangschikt onder de noemer «geen fout of enige disfunctie», terwijl dit voor de lokale politie slechts 17 % bedraagt. Door de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie werden ook meer dan dubbel zoveel fouten en disfuncties weerhouden.

Chapitre III
Quelques considérations particulières sur les enquêtes menées ou les dossiers traités

33. Connaissance lacunaire de la loi sur la fonction de police

Les dispositions en matière de fouilles et d'arrestations ne sont, en pratique, pas toujours appliquées voire pas vraiment connues. Si le non-respect de ces dispositions ne constitue pas en soi une infraction pénale, la frontière avec les « actes arbitraires » n'en reste pas moins souvent floue.

La portée de l'article 40 de la loi sur la fonction de police semble toujours échapper à la compréhension de certains, qu'il soit lu conjointement avec l'article 15 ou non. En outre, au-delà de la connaissance et de la compréhension de ces dispositions légales, la qualité de certains procès-verbaux – tant sur la forme que sur le fond – laisse (trop souvent) à désirer.

Le Comité permanent P estime que ces questions doivent être rencontrées dans la formation de base et faire l'objet d'une attention constante. Il est par ailleurs nécessaire de rappeler régulièrement les dispositions de la loi en la matière et d'y consacrer, s'il échet, certains volets des formations permanente et continuée.

34. Respect de la vie privée

Il semble que le respect de la vie privée constitue encore un cadre de référence trop rare et trop peu connu pour les interventions. Ainsi voit-on des convocations au poste de police simplement déposées chez le voisin ou des recherches effectuées au registre national ou dans des fichiers de police par curiosité ou à des fins personnelles.

L'une des plaintes qui revient encore assez régulièrement concerne le fait d'aller chercher les personnes à entendre ou à auditionner sur leur lieu de travail. Non seulement la pratique en soi est à éviter, sauf en cas d'urgence ou à défaut de pouvoir joindre l'intéressé par un autre moyen, mais en plus, elle manque généralement singulièrement de discrétion. À cet égard, le policier se « retranche » bien souvent derrière l'« accord » du magistrat compétent. Il convient toutefois de souligner que, en l'absence de mandat d'arrêt ou d'amener, une personne est libre de se soumettre ou non à une audition et, même si on est en possession des mandats en question, l'intervention doit être conforme aux principes généraux qui régissent l'usage de la contrainte (légalité, nécessité, proportionnalité et motivation).

Hoofdstuk III
Enkele bijzondere beschouwingen over de gevoerde onderzoeken of behandelde dossiers

33. Onvoldoende kennis van de wet op het politieambt

In de praktijk blijken de bepalingen inzake fouillering en aanhoudingen niet altijd te worden toegepast, meer nog, ze lijken zelfs niet altijd gekend. Hoewel de niet-naleving van deze bepalingen geen strafrechtelijke inbreuk vormt, is de scheidingslijn met «daden van willekeur» vaak moeilijk te trekken.

Sommigen lijken de draagwijdte van artikel 40 van de wet op het politieambt nog steeds niet te begrijpen, ook niet wanneer deze samen met artikel 15 wordt gelezen. Daarenboven zijn deze wettelijke bepalingen niet alleen niet gekend en niet begrepen, de kwaliteit van sommige processen-verbaal laat – zowel qua inhoud als qua vorm – (te vaak) te wensen over.

Het Vast Comité P is de mening toegedaan dat hieraan niet alleen in de basisvorming, maar ook door de lokale chef voldoende en permanent aandacht moet worden besteed. Bovendien dienen deze bepalingen geregeld herhaald te worden en moeten er, indien nodig, sommige delen van de permanente en voortgezette opleiding aan worden gewijd.

34. Respect voor de privacy

Het respect voor het privé-leven lijkt een nog te weinig gekend en te weinig gebruikt referentiekader voor het politieoptreden. Zo gebeurt het dat uitnodigingen om zich voor verhoor bij de politie aan te melden bij de buur worden achtergelaten of gegevens worden opgezocht in het rijksregister of in de politiële bestanden, hetzij uit nieuwsgierigheid, hetzij om privé-doeleinden te dienen.

Een vrij vaak terugkerende klacht betreft het ophalen van personen voor verhoor op hun werk. Los van het feit dat deze werkwijze best wordt vermeden, tenzij in geval van dringendheid of indien de betrokkene onmogelijk elders kon worden gecontacteerd, gebeurt dit over het algemeen ook op weinig discrete wijze. De politieman «verstopt» zich dan meestal achter het «akkoord» van de bevoegde magistraat, waarbij dient opgemerkt dat zonder een bevel tot aanhouding of medebrenging een persoon vrij is zich aan een verhoor te onderwerpen en, zelfs mits de nodige bevelen, de wijze van uitvoering dient te gebeuren overeenkomstig de algemene principes inzake gebruik van dwang (wettelijkheid, noodzakelijkheid, proportionaliteit en motivering).

35. Manquements dans le travail judiciaire primaire

Sans préjudice des enquêtes judiciaires spécialisées évoquées *supra*, plusieurs plaintes portent sur des manquements dans le cadre du travail judiciaire « primaire » : tous les policiers ayant effectué les constats ne sont pas toujours mentionnés dans le procès-verbal ou n'ont pas toujours apposé leur signature ; pire encore, des verbalisants qui ne sont jamais intervenus y figurent parfois ; les inventaires des biens saisis sont incomplets et insuffisamment détaillés ; les formules consacrées sont utilisées sans autre forme de précision par rapport au cas d'espèce ; les confrontations (de photographies) se font de manières diverses ; les constats en cas d'accident de la route ne sont pas suffisamment exhaustifs ; les perquisitions ne sont pas toujours conformes aux prescriptions légales ou sont superficielles. Certains procès-verbaux font, en effet, état de perquisitions qui auraient seulement duré quelques minutes alors qu'elles s'inscrivaient dans le cadre d'une mission générale de recherche.

Le Comité permanent P a le sentiment que l'on ne prête pas suffisamment attention à la qualité de ces missions judiciaires primaires. En outre, certains aspects tels que la confrontation (de photographies) devraient faire l'objet de directives ad hoc univoques, à l'instar des normes entre-temps établies en matière d'audition.

36. Opportunité versus légalité

Il appert de différents dossiers que le principe de l'opportunité d'une intervention, même dans les cas où personne d'autre que le fonctionnaire de police concerné n'est impliqué, doit régulièrement céder le pas à la condition de légalité. Il arrive donc que certains plaignants ou dénonciateurs finissent par faire eux-mêmes l'objet d'une verbalisation, légale certes, mais discutable sur le plan de l'opportunité. Citons comme exemple « classique » le plaignant « ivre » qui se fait finalement verbaliser. Ce genre de situation donne aussi assez souvent lieu à une escalade : le plaignant ne comprend pas pourquoi il est emmené et enfermé, il proteste et cela donne lieu à la rédaction d'un procès-verbal pour outrage avec les suites « judiciaires » que l'on connaît.

S'il n'est pas dans notre propos d'instituer une sorte d'« immunité » liée à la dénonciation d'un délit, il nous semble cependant opportun – lorsque le « délit » le permet – d'avoir la main plus légère dans le traitement de cette affaire.

35. Gebrekkig primair gerechtelijk werk

Zonder afbreuk te doen aan de bovenvermelde gespecialiseerde gerechtelijke onderzoeken, hebben verschillende klachten te maken met gebreken in het «primair» gerechtelijk werk: processen-verbaal vermelden niet alle vaststellers of worden niet door alle vaststellers ondertekend, erger nog soms worden verbalisanten vermeld die niet tussenkwamen; inventarissen inzake inbeslagname zijn onvolledig en onvoldoende precies, geijkte formules worden gebruikt en worden niet gepreciseerd in functie van het concrete geval; (foto)confrontaties worden uitgevoerd op verschillende wijzen; onvolledige vaststellingen van verkeersongevallen; de uitvoering van een huiszoeking verloopt niet altijd conform de wettelijke voorschriften; gebrekkige huiszoekingen die – volgens het opgestelde proces-verbaal – slechts enkele minuten duren niettegenstaande het een algemene zoekingsopdracht betrof.

Het Vast Comité P heeft de indruk dat onvoldoende aandacht wordt besteed aan de kwaliteit van deze primaire gerechtelijke taken. Daarenboven zouden sommige aspecten, zoals de (foto)confrontatie, best het voorwerp uitmaken van eenduidige richtlijnen *ad hoc*, naar het voorbeeld van de ondertussen uitgewerkte standaarden inzake verhoor.

36. Opportuniteit naast wettelijkheid

Uit verschillende dossiers blijkt dat de beoordeling van de opportuniteit van het optreden, zelfs in de gevallen waarin – naast de betrokken politieambtenaren zelf – geen derden zijn betrokken, het geregeld moet afleggen tegen een exclusieve wettigheidbeoordeling. Het komt dan ook voor dat klagers of aangevers van een misdrijf uiteindelijk zelf geverbaliseerd worden op volkomen wettelijke gronden, maar waarbij men zich toch vragen kan stellen naar de opportuniteit ervan. Een «klassiek» voorbeeld lijkt dat van de «dronken» klager die achteraf zelf voor dronkenschap wordt geverbaliseerd. Dergelijke toestanden geven ook vrij vaak aanleiding tot escalatie: de klager begrijpt niet waarom hij wordt meegenomen en opgesloten, er volgen verwijten, er wordt een procesverbaal voor smaad opgesteld waarop dan de gekende «gerechtelijke» afhandeling volgt.

Zonder te willen stellen dat het aangeven van een misdrijf een «immuniteit» schept in hoofde van de klager, lijkt het toch wel aangewezen – wanneer het «misdrijf» er zich toe leent – de zaak op minder ingrijpende wijze af te handelen.

Ainsi un autre exemple qui va dans le même sens : une intervention a lieu sur un véhicule suspecté à tort. Une fois la situation clarifiée, l'un des occupants du véhicule est malgré tout emmené pour outrage et subit une fouille judiciaire dans ce cadre. Indépendamment de la question de l'opportunité, notamment de la fouille et de la façon dont elle est parfois effectuée, puisque d'autres méthodes auraient permis aux intervenants d'obtenir les mêmes résultats et de poursuivre leur mission, ce cas soulève également des interrogations quant à la légalité d'une fouille en cas d'« outrage ».

Il est également arrivé qu'une personne contrôlée s'avère être connue pour des infractions en matière de stupéfiants et que sa fouille ne permette pas de découvrir quoi que ce soit sur elle. Son amie, qui n'était pas connue et qui ne détenait rien de particulier sur elle, s'est pourtant vue elle aussi infliger une fouille qualifiée de judiciaire : elle a dû se dévêtir et faire des génuflexions. Ici encore, on peut se poser des questions quant à la légalité de telles fouilles.

37. Exercice (abusif) du pouvoir

Plusieurs dossiers de comportement désobligeant font état d'interventions initialement justifiées qui débouchent sur ce qu'il faut bien appeler du harcèlement même si formellement parlant, ces interventions à répétition sont parfois juridiquement nécessaires.

Que penser, en effet, d'une intervention pour mauvais stationnement qui dégénère en contrôle de la trousse de secours ? Que penser de l'interception, en pleine heure de pointe et dans le cœur de Bruxelles, d'un automobiliste qui n'avait pas respecté les injonctions d'un agent ? L'ayant aussi frôlé, il voit son véhicule contrôlé de fond en comble, ce qui perturbe de surcroît la circulation. Comment justifier que l'on emmène un mendiant pour l'abandonner quelques kilomètres plus loin ? Ce type de comportement donne généralement lieu à une escalade qui ne profite à personne et certainement pas à la police, en qui le citoyen est censé avoir confiance.

38. Interventions à caractère intimidant

Il arrive encore trop souvent que des policiers, certains plus subtilement que d'autres, fassent « étalage » de leur qualité de fonctionnaire de police dans des circonstances privées afin d'intimider implicitement une tierce personne.

Een ander voorbeeld in dezelfde zin: er vindt een tussenkomst plaats op een, ten onrechte, verdacht voertuig. Nadat de zaken zijn uitgeklaard, wordt toch één van de inzittenden meegenomen in het kader van smaad, waarbij betrokkene vervolgens gerechtelijk wordt gefouilleerd. Los van de opportuniteit, met name de fouillering en de wijze waarop deze soms wordt uitgevoerd, gelet op andere afhandelingwijzen die hetzelfde resultaat zouden hebben en waarbij de tussenkomende ploeg zijn opdracht had kunnen voortzetten, stelt dit geval ook de vraag naar de wettelijkheid van de fouillering ten opzichte van het misdrijf «smaad».

Een gelijkaardig voorbeeld betreft het geval waarbij een persoon die gekend staat wegens inbreuken inzake verdovende middelen wordt gefouilleerd, maar er niets op hem wordt aangetroffen. Zijn vriendin, die niet gekend stond voor dergelijke feiten en niets bijzonders bij zich had, werd niettemin ook aan een gerechtelijke fouillering onderworpen: ze moest zich uitkleden en zich onderwerpen aan de kniebuigingen. Ook hier rijst de vraag naar de wettelijkheid van dergelijke fouilleringen.

37. Machts(ge)(mis)bruik

Aansluitend op sommige gevallen van onbeleefd optreden, volgt uit een aantal dossiers dat een initieel gerechtvaardigde tussenkomst uitmondt in wat niet anders kan genoemd worden dan pesterijen, weze het dat louter formeel gesproken het optreden, in een aantal gevallen, juridisch vereist is.

Hoe anders een initieel optreden wegens verkeerd parkeren dat uitmondt in de controle op de aanwezigheid van een verbanddoos interpreteren? Wat te denken van het tegenhouden, tijdens het spitsuur en in het centrum van Brussel, van een automobilist die de bevelen van een agent niet had opgevolgd? Aangezien de chauffeur ook rakelings langs de agent was gegaan, werd zijn voertuig van onder tot boven gecontroleerd, wat het verkeer nog meer hinderde. Hoe rechtvaardigen dat bedelaars worden opgepakt en enkele kilometers verder worden afgezet? Meestal leidt dit soort gedrag tot een escalatie, waarvan niemand beter wordt en zeker niet de politie als instelling waarin de burger geacht wordt vertrouwen te hebben.

38. Intimiderend optreden

Nog al te vaak moet vastgesteld worden dat sommige politieambtenaren, de ene al wat subtieler dan de andere, van hun hoedanigheid gebruik maken om in privéomstandigheden misbruik te maken van hun functie door ze derwijze te «etaleren» dat een derde er impliciet door geïntimideerd wordt.

39. Présomption de partialité

Un certain nombre de plaintes vérifiées sont déposées par des citoyens qui soupçonnent le policier de partialité, principalement dans les litiges en matière de divorce ou les conflits de voisinage.

Dans le premier cas, il est un fait que le policier éprouve parfois plus de sympathie pour l'une ou l'autre partie, ce qui va le pousser à acter la plainte de l'un et peut-être pas celle de l'autre. Si, en plus, on constate que le policier a un quelconque lien avec l'une des parties, il est rapidement soupçonné de partialité, du moins par l'autre partie. Une certaine forme de favoritisme a été relevée dans plusieurs cas en ce sens que le policier communiquait des éléments du dossier à l'une des parties. Inutile de dire que le terme « partialité » vient également tout de suite à l'esprit lorsque, dans un petit corps de police, l'autorité administrative (en l'occurrence le bourgmestre) vient, mine de rien, assister à des auditions de citoyens.

Si, à ce jour, les plaintes de ce type se sont généralement avérées non fondées, le Comité permanent P estime que le suivi de ces dossiers pourrait néanmoins être amélioré et qu'il faut, dans la mesure du possible, éviter de confier certaines affaires à des policiers ayant un quelconque lien avec l'une des parties. Le fonctionnaire de police individuel a également une responsabilité à assumer à son niveau.

Les conflits de voisinage peuvent aussi donner lieu à des plaintes. Bien que la plupart d'entre elles soient également de l'ordre des présomptions, il faut reconnaître que toutes les interventions ne sont pas forcément consignées par écrit, d'où naissance de soupçons.

Le Comité permanent P estime dès lors que ce type de conflits nécessite un suivi particulier ainsi qu'un enregistrement de toutes les interventions effectuées dans ce cadre, par voie de procès-verbal ou autre.

Qui plus est, le policier intervenant doit veiller à ce que son attitude et son langage ne viennent pas renforcer cette présomption de partialité.

40. Gestion des plaintes par le contrôle interne

Le Comité permanent P a été saisi par un certain nombre de plaignants mécontents à la suite des conclusions du service de contrôle interne ayant examiné leur dossier.

Dans ces cas-là, le Comité permanent P procède généralement à un contrôle « marginal » qui consiste à vérifier que la plainte a correctement été traitée sur le plan formel.

39. Vermeende partijdigheid

Een aantal nagetrokken klachten heeft betrekking op een vermeende partijdigheid, voornamelijk in echtscheidingsconflicten en burenruzies.

Wat de vermeende partijdigheid betreft, moet vastgesteld worden dat sommige politieambtenaren inderdaad blijkbaar meer sympathie hebben voor de ene partij dan voor de andere, wat zich onder meer uit in het al dan niet opnemen van klachten naargelang de partij. Gekoppeld aan de vaststelling dat er geregeld sprake is van een of andere band tussen die politieambtenaar en een der partijen, is de conclusie van (schijn van) partijdigheid dan ook snel gemaakt, althans in hoofde van de andere partij. In een aantal gevallen werd vastgesteld dat er wel degelijk een vorm van begunstiging plaatsvond door elementen van het dossier mee te delen aan één van de partijen. Het hoeft geen betoog dat vermeende partijdigheid evenzeer aan de orde is wanneer, in kleinere korpsen, de bestuurlijke overheid (*in casu* de burgemeester) meent tijdens een verhoor poolshoogte te moeten nemen.

Niettegenstaande dergelijke klachten doorgaans ongegrond zijn, meent het Vast Comité P dat de opvolging van dergelijke dossiers beter kan en dat, in de mate van het mogelijke, dient vermeden te worden dat dergelijke dossiers worden toevertrouwd aan politieambtenaren die banden hebben met één van partijen. Uiteraard draagt de individuele politieambtenaar hierin ook een verantwoordelijkheid.

Het tweede aspect, de burenruzies, geeft eveneens soms aanleiding tot klachten. Hoewel ook hier meestal sprake is van een vermeende partijdigheid, moet vastgesteld worden dat niet alle politie-interventies worden geregistreerd, wat de schijn van partijdigheid kan wekken.

Het Vast Comité P meent dan ook dat dit soort conflicten een bijzondere opvolging vereist en dat een registratie van alle tussenkomsten, al dan niet in de vorm van een proces-verbaal, noodzakelijk is.

Bovendien dient te worden vermeden dat de tussenkomende politieambtenaren door hun houding en taalgebruik die vermeende partijdigheid versterken.

40. Klachtenbeheer door de diensten intern toezicht

In een aantal dossiers werd het Vast Comité P gevat door een klager die niet tevreden was met de conclusies van het interne onderzoek.

In die gevallen gaat het Vast Comité P meestal over tot een «marginale» controle die erin bestaat na te gaan of de klacht wel «formeel» adequaat behandeld werd.

Les constatations suivantes ont été effectuées : (1) le plaignant n'est pas entendu à titre complémentaire. En d'autres termes, on se satisfait de la plainte écrite sans chercher une quelconque confirmation ou poser des questions additionnelles ; (2) les policiers impliqués ne sont pas formellement entendus. On leur demande simplement de réagir par écrit par rapport à la plainte ; (3) les témoins éventuels ou les personnes impliquées ne sont pas entendus non plus.

Et c'est sur une telle base (lacunaire) que le contrôle interne fonderait ses conclusions.

Il est clair que de telles méthodes ne peuvent être qualifiées autrement que de lacunaires. Elles témoignent d'un décalage de l'institution par rapport aux attentes que l'on a à son égard. Les innombrables publications sur le thème « chaque plainte est un enseignement » et sur la manière de tirer lesdits enseignements ne semblent pas encore avoir trouvé écho auprès de tous les chefs de corps ni de la hiérarchie de la police fédérale.

Il est également utile d'évoquer, dans ce contexte, l'attitude fort peu logique qui consiste à considérer que l'absence de poursuites par le ministère public justifie de ne formuler aucune remarque, voire de n'entamer aucune procédure disciplinaire. Une telle vision des choses ne dénote pas seulement une méconnaissance de la distinction nette qui existe entre les compétences du ministère public et du responsable policier mais également le manque de volonté du chef hiérarchique qui, de ce fait, ne remplit pas son rôle (et son mandat) comme il le devrait.

41. Comportement désobligeant

Le Comité permanent P est pleinement conscient que le policier, dans l'exercice de certaines compétences, rencontre une opposition verbale ou physique du citoyen concerné qui nécessite de sa part un calme et une sérénité hors du commun. Il est donc compréhensible, du point de vue humain, que le policier en vienne à parler « le même langage » que le citoyen en question. D'autres policiers estiment manifestement que la grossièreté fait partie intégrante des techniques d'audition.

Le Comité permanent P, quant à lui, est d'avis que le recrutement, la sélection et la formation des fonctionnaires de police doivent aider ces derniers à « dépasser » ce genre de comportement, même dans ces circonstances.

De terzake gedane vaststellingen zijn de volgende: (1) de klager wordt niet bijkomend gehoord, met andere woorden men gaat enkel uit van de geschreven klacht zonder een bevestiging ervan of het stellen van bijkomende vragen; (2) de betrokken politieambtenaren worden als dusdanig niet gehoord maar gewoon gevraagd naar een geschreven reactie op de brief van de klager; (3) eventuele getuigen worden niet gehoord evenmin als alle betrokkenen.

Op basis van dit (lacunair) geheel wordt dan geconcludeerd, waarbij de conclusie voor de hand liggend is.

Het is duidelijk dat een dergelijke manier van handelen niet anders dan onvolledig kan genoemd worden en getuigt van een instelling die haaks staat op hetgeen mag verwacht worden. De talrijke publicaties omtrent het «leren uit klachten» en omtrent de wijze waarop dit dient te gebeuren, blijken aldus nog niet iedere korpschef noch de hiërarchie van de federale politie bereikt te hebben.

In dit kader dient ook gewezen te worden op de onlogische houding die erin bestaat te stellen dat een nietvervolging door het openbaar ministerie als het ware een argument is om geen opmerkingen over het optreden te maken, laat staan om een tuchtprocedure op te starten. Dit wijst niet alleen op een miskenning van de onderscheiden bevoegdheden tussen het openbaar ministerie en de politiechef, maar is vaak ook een illustratie van gebrek aan morele moed van de hiërarchische overste en bijgevolg van een onvolledige invulling van zijn rol (en mandaat) als chef.

41. Onbeleefdheid

Het Vast Comité P is er zich ten volle van bewust dat bij de uitoefening van bepaalde bevoegdheden de eraan onderworpen persoon zich hiertegen fysiek en verbaal verzet en dit op een wijze waarbij van de politieambtenaren een meer dan gemiddelde kalmte en sereniteit gevergd wordt en waarbij het, menselijk gezien, begrijpelijk is dat er vanwege de politieambtenaar een taalgebruik wordt gehanteerd «op hetzelfde niveau». Ook tijdens het verhoor wordt vastgesteld dat sommige politieambtenaren blijkbaar menen dat onbeleefdheid een verhoortechniek is.

Anderzijds is het Vast Comité P de mening toegedaan dat de rekrutering, de selectie en de vorming van de politieambtenaar er juist moet toe strekken dat deze zich «daarboven» kan zetten, ook in dergelijke omstandigheden.

42. Non-intervention à la suite de plaintes au civil

Il appert de différentes enquêtes que des plaignants ont été éconduits parce que leur plainte, de l'avis du policier qui les a reçus, ne comportait que des éléments civils. Dans deux cas au moins, on invoque l'existence de directives des autorités judiciaires.

Le Comité permanent P est d'avis qu'il faudrait reconsidérer la question et qu'un peu plus de souplesse de la part des policiers s'impose. En effet, le citoyen ne sait pas toujours – ni le policier au vu de certains dossiers – si une plainte est purement civile ou non.

Pour couronner le tout, certaines dispositions du Code civil sont très proches du Code pénal, surtout en matière de conflits de voisinage, de refus de paiement, de livraison non conforme, de droit de rétention, etc.

Certaines plaintes sont déposées parce que « la coupe est pleine » pour le citoyen et qu'il ressent le besoin d'exprimer une situation conflictuelle dans laquelle l'apparition de l'aspect pénal n'est peut-être qu'une question de temps. Ce type de plaintes permet justement de mieux évaluer par la suite le volet pénal.

On ne peut perdre de vue non plus que le plaignant ne recherche pas forcément l'initiation de poursuites. Il souhaite en général simplement pouvoir raconter son histoire et trouver une oreille compatissante.

Au vu de ce qui précède et à la lumière des principes de police de proximité, le Comité permanent P est d'avis que, sans donner d'illusions au plaignant quant à des poursuites éventuelles, l'énergie dépensée pour le débouter – à tort ou à raison – pourrait être plus utilement consacrée à acter sa déclaration, surtout au moindre doute.

43. Policiers (non) reconnaissables

L'absence d'uniforme unique est une question « regrettable » à bien des égards qui a déjà été évoquée.

Indépendamment de ce fait, force est de constater que les tenues de police existantes donnent lieu, plus encore qu'avant, à des interventions de policiers dans une tenue « hybride » qui ne permet pas au citoyen de le reconnaître comme tel. Si notre propos n'est pas de dire que le policier en tenue hybride lorsqu'il retourne chez lui n'a aucune obligation d'intervention, nous estimons néanmoins qu'il doit comprendre que le citoyen

42. Niet optreden ingevolge burgerlijke klachten

Uit verschillende onderzoeken blijkt dat klagers de deur werden gewezen omdat hun klacht louter burgerlijke belangen betrof, althans in de ogen van de politieambtenaar tot wie men zich wendde. In ten minste twee gevallen verwees men naar het bestaan van richtlijnen iuitgaande van de gerechtelijke overheden.

Het Vast Comité P is de mening toegedaan dat een en ander terzake zou kunnen heroverwogen worden of dat terzake met meer soepelheid zou kunnen worden opgetreden. In de eerste plaats is het voor de burger niet altijd duidelijk – en op basis van sommige dossiers blijkt dit ook niet altijd het geval te zijn voor de politieambtenaar – wat al dan niet een louter burgerlijke zaak is.

Daarenboven liggen sommige bepalingen van het burgerlijk wetboek vrij dicht bij strafrechtelijke bepalingen wanneer het bijvoorbeeld gaat om klachten inzake nabuurschap, niet-betaling, niet-conforme levering, retentierecht, enz.

Bijkomend zijn een aantal van deze klachten vaak de druppel die de spreekwoordelijke emmer doen overlopen in die zin dat zij de uiting zijn van bestaande conflictsituaties waarbij het strafrechtelijke aspect enkel een kwestie van tijd is en juist toelaten dit strafrechtelijk later beter te beoordelen.

Ook mag niet vergeten worden dat de klager niet altijd en per se een vervolging wenst, maar in de eerste plaats vooral zijn verhaal kwijt wil en een luisterend oor zoekt.

Gelet op wat voorafgaat en in het kader van een gemeenschapsgerichte politiezorg, komt het het Vast Comité P dan ook voor dat, zonder dat de klager de illusie mag gegeven worden dat er een vervolging zal volgen, de energie die gestoken wordt in het afwijzen van bepaalde klachten – al dan niet op grond van een juiste beoordeling – misschien beter kan aangewend worden om, zeker in geval van de minste twijfel, een verklaring op te nemen.

43. (On)herkenbaar optreden

Dat het nog ontbreken van eenzelfde uniform voor iedereen om diverse redenen een «spijtige» zaak is, is reeds aan bod gekomen.

Los daarvan, dient echter vastgesteld dat de bestaande politiekledij, meer nog dan vroeger, aanleiding geeft tot het optreden in een hybride kledij, waarbij het voor de burger onmogelijk is de tussenkomende politieambtenaren als dusdanig te herkennen. Zonder te willen beweren dat een politieman op weg naar huis in een hybride kledij geen plicht tot tussenkomst heeft, dient deze toch te beseffen dat zijn hoedanigheid voor de bur-

n'est pas en mesure de deviner sa qualité et qu'il est susceptible de réagir en conséquence par un refus d'obtempérer. Le policier doit donc en tenir compte dans sa manière d'intervenir.

44. Protection du droit à la propriété

Chaque année apporte son lot de plaintes dans ce domaine. Certains affirment qu'il manque de l'argent dans le portefeuille que la police leur restitue après saisie, d'autres qu'une partie de leurs biens se sont perdus durant la saisie. Dans la plupart des cas, la plainte en reste là car le plaignant n'est pas forcément en état, au moment de son arrestation, de déterminer la somme précise qu'il avait en poche. Dès lors, il peut se tromper sur le montant de la somme manquante au moment de la restitution de ses biens. Seul un inventaire ou une procédure stricte permettront de lever tout soupçon et de sortir de ces situations où c'est la parole du plaignant contre celle du policier. En outre, on ne tarde pas à brandir l'argument de l'état du plaignant au moment de l'arrestation pour mettre en doute la crédibilité de sa déclaration.

Il n'est pas seulement question d'argent dans ces plaintes mais aussi de toutes sortes d'autres objets tels que des téléphones portables ou des bijoux. Il importe que le policier respecte scrupuleusement la procédure de réception des biens en dépit du ressentiment qu'il pourrait éprouver – à tort – en se sentant obligé de rassembler des preuves à titre préventif.

Le Comité permanent P a proposé d'utiliser un formulaire univoque mettant l'accent tant sur le renversement de la charge de la preuve que sur le fait que l'erreur, si elle est humaine, doit néanmoins être réduite au strict minimum. Le policier doit être pénétré du respect de la propriété d'autrui, obligation fondamentale s'il en est dans notre société. Il est bon de rappeler régulièrement l'importance d'une application correcte de la procédure de saisie. Enfin, le renversement de la charge de la preuve doit être vu comme une procédure positive allant dans le sens d'une meilleure transparence et, partant, d'une plus grande confiance.

ger allerminst duidelijk is en dat het mogelijk is dat de burger als gevolg van deze onduidelijkheid niet reageert, dit wil zeggen bevelen negeert. Dit besef moet meespelen in de beoordeling van de politieambtenaar naar de wijze waarop hij tussenkomt.

44. Bescherming van het recht op eigendom

Elk jaar beweren verschillende klagers dat zij geld missen wanneer zij hun portefeuille terugkrijgen nadat deze door de politie werd in beslaggenomen of worden in beslag genomen voorwerpen niet meer teruggevonden. Dikwijls kan de klacht niet hard gemaakt worden omdat de klager soms wegens zijn «geestrijke» staat niet juist wist hoeveel geld hij nog op zak had bij zijn aanhouding en zich derhalve kan vergissen in de som die hij zou missen. Bij gebrek aan een inventaris of strikt gevolgde procedure blijft er steeds een onbehaaglijk vermoeden hangen en is het steeds het woord van de klager tegen het woord van de betrokken politieambtenaar. Te vlug wordt dan ook het argument van de toestand van klager op het ogenblik van aanhouding gebruikt om te stellen dat zijn verklaring ongeloofwaardig is.

Deze klachten betreffen niet steeds geld, maar ook andere voorwerpen waarvan de klager beweert in bezit te zijn geweest, gaande van een gsm tot juwelen. De procedure met betrekking tot het ontvangen van goederen door de betrokken politieambtenaar, waarbij politieambtenaren ten onrechte wrevel voelen daar zij preventief moeten zorgen voor het tegenbewijs, dient nauwkeurig te worden gevolgd.

Het Vast Comité P heeft een voorstel tot gebruik van een eenvormige procedure geformuleerd waarin zowel aandacht werd geschonken aan de omkering van de bewijslast, alsook aan het feit dat vergissingen steeds mogelijk zijn, maar tot een minimum moeten beperkt worden. Elke politieambtenaar moet zich bewust zijn van het respect voor andermans eigendom, één van de fundamentele verplichtingen van onze maatschappij. Regelmatig dient het belang van een correcte toepassing van de procedure van inbeslagname herhaald te worden. De omkering van de bewijslast is geen bijkomende hinder en geeft blijkt van vertrouwen en transparantie.

45. Remorquage

Nous avons régulièrement connaissance de plaintes concernant des affaires de remorquage dans lesquelles le citoyen ne comprend pas très bien que l'action de la police (verbalisation de l'infraction et appel à un service de dépannage) et celle du service de dépannage sont bien distinctes une fois que ce dernier a été requis, surtout en ce qui concerne le paiement. Le citoyen ne conçoit pas que lorsqu'il revient à son véhicule à temps, c'est-à-dire avant que le service de dépannage n'arrive sur place ou avant qu'il ne commence à déplacer le véhicule, il doit quand même payer des frais (qui ne sont pas négligeables pour autant) et en principe les régler immédiatement.

En dépit des nombreuses occasions[i] où le Comité permanent P a souligné cette problématique, il n'existe toujours pas de pratique globale correcte, transparente et humaine en la matière.

D'après nos observations, les directives claires en la matière sont inexistantes ou, si elles le sont, elles diffèrent d'un arrondissement à l'autre. Elles ne sont pas non plus toujours connues des policiers intervenants ou elles sont interprétées de différentes manières au sein d'un même corps. Nous avons encore pu relever que, dans un corps donné, une directive interne était en fait présentée comme une directive du parquet.

Le remorquage s'est avéré abusif dans plusieurs dossiers et les victimes ont été dédommagées, dans certains cas deux ans après les faits.

Le Comité permanent P est d'avis que le besoin de clarté et d'uniformité se fait urgent dans une matière qui, vu sa nature, concerne également les autorités judiciaires. Il recommande également d'accélérer la procédure de remboursement en cas de remorquage abusif.

i Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, pp. 69-70 ; Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2202, n° 2-1277/2, Volume II, pp. 821-825.

45. Takelen van voertuigen

Geregeld bereiken ons klachten inzake takelen waarbij het voor de burger niet duidelijk is dat de actie van de politie (het verbaliseren voor de inbreuk en het oproepen van een takeldienst) en deze van takeldienst, eens gevorderd, gescheiden zaken zijn, zeker wat de betaling betreft. Voor de burger is het onbegrijpelijk dat wanneer hij tijdig bij zijn wagen is, dit wil zeggen vooraleer de opgeroepen takeldienst ter plaatse is of vooraleer hij met zijn werk begonnen is, er hieraan (niet geringe) kosten zijn verbonden die in principe onmiddellijk te betalen zijn.

Niettegenstaande het Vast Comité P meermaals[i] op deze problematiek heeft gewezen, blijft een degelijke, transparante en menselijke globale regeling uit.

De gedane vaststellingen terzake zijn dat er niet altijd duidelijke richtlijnen zijn, en, als deze bestaan, deze verschillen van arrondissement tot arrondissement en niet altijd gekend zijn door de optredende politieambtenaren of, dat ze binnen hetzelfde korps verschillend geïnterpreteerd worden. In één korps hebben we kunnen vaststellen dat een interne richtlijn in feite was voorgesteld als een richtlijn van het parket.

In een aantal gevallen blijkt het wegtakelen onterecht te zijn geweest en wordt het slachtoffer vergoed, maar soms is dit pas twee jaar later.

Het Vast Comité P meent dat er terzake een dringende behoefte is aan duidelijkheid en eenduidigheid, waarbij gelet op de aard van de zaak de gerechtelijke overheden ook een rol te spelen hebben. Het Vast Comité P beveelt tevens aan dat in geval van onterecht takelen, de procedure tot terugbetaling heel wat sneller dient te gebeuren.

i Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001, Senaat, nr. 2-866/1, p. 69-70 en Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001, Senaat, 2001-2202, nr. 2-1277/2, Deel II, p. 820-824.

Chapitre IV
Quelques conclusions et recommandations particulières

46. Introduction

Il convient d'emblée de préciser que différents nouveaux développements ont eu lieu depuis notre étude mais qu'il n'a été possible de les prendre en compte dans le présent rapport annuel que de façon indirecte et incomplète, vu la période sur laquelle ce rapport porte et doit d'ailleurs porter en vertu de la loi organique du 18 juillet 1991 et des différents accords pris avec notre Commission parlementaire d'accompagnement.

47. Attitude à l'égard des citoyens et droits de l'Homme

L'enquête relative aux *cellules de passage* – qui constitue une actualisation de l'étude déjà menée en 1997 et 1998 – a démontré que plusieurs chefs de corps sont sensibilisés à la problématique et ont pris des dispositions pour améliorer les conditions d'hébergement des personnes arrêtées. D'autres chefs de corps ne s'y sont manifestement pas encore attelés, dépourvus qu'ils sont de moyens logistiques ou d'infrastructure. Il existe une réelle volonté de remédier à cette problématique mais elle ne peut aboutir en l'absence de normes réglementaires. Il est donc temps d'en édicter si l'on veut permettre aux personnes arrêtées de bénéficier d'un traitement équitable et identique, et éviter que les moins bonnes habitudes ne perdurent pour finalement être considérées comme la « norme de fait ». Dans la plupart des cas, les directives internes écrites sont rares, les procédures sont insuffisamment rappelées et les formations sont négligées. Le coût des détentions (infrastructure, entretien, nourriture, surveillance, etc.), qu'elles soient judiciaires ou administratives, incombe au service qui garde les détenus. Il conviendrait de prévoir des compensations pour les services qui accueillent les détenus d'autres zones de police.

Un certain nombre de plaintes portent sur des contestations concernant les biens retirés ou saisis de la personne arrêtée. Il nous semble recommandé de procéder à un inventaire de ces biens en présence de la personne fouillée, d'un collègue et, si possible, d'un témoin. Quant à certains aliénés ou malades mentaux, leur garde et leur transfert ne nous semblent d'aucune manière devoir constituer une tâche première des fonctionnaires et des services de police.

Le rapport du Comité européen pour la prévention de la torture (CPT), dans le prolongement de sa visite en

Hoofdstuk IV
Enkele bijzondere conclusies en aanbevelingen

46. Inleiding

Het is belangrijk onmiddellijk op te merken dat er tijdens de redactie van dit jaarverslag verschillende nieuwe ontwikkelingen zijn geweest. Deze werden slechts gedeeltelijk of onrechtstreeks in aanmerking genomen, gezien de periode waarop dit verslag betrekking moet hebben krachtens de wet van 18 juli 1991 en de gemaakte afspraken met onze Parlementaire begeleidingscommissie.

47. Houding tegenover de burgers en de rechten van de mens

Uit het onderzoek naar de *doorgangsgevangenissen* – een actualisering van een eerder in 1997 en 1998 verricht onderzoek – is gebleken dat een aantal korpschefs deze problematiek wel degelijk ter harte nemen en maatregelen hebben getroffen om de voorwaarden voor de huisvesting van aangehouden personen te verbeteren. Bij anderen is dit duidelijk minder het geval, doorgaans om reden van onvoldoende logistieke middelen of onaangepaste infrastructuur. De bereidheid om hieraan iets te doen bestaat, maar wordt afgeremd door het ontbreken van reglementaire normen. De uitvaardiging daarvan, zodat aangehouden personen ook een gelijkwaardige en identieke behandeling krijgen, en zodat minder goede gewoonten niet bestendigd worden en als een quasi-norm worden beschouwd, is dan ook noodzakelijk. In de meeste gevallen zijn er ook onvoldoende geschreven interne richtlijnen, worden de procedures zelden in herinnering gebracht en wordt nauwelijks aandacht besteed aan een vorm van opleiding. De kosten van zowel gerechtelijke als bestuurlijke opsluitingen (infrastructuur, onderhoud, eten en drinken, bewaking, enz.) worden gedragen door de dienst die belast is met het bewaken van de opgesloten personen. Mogelijks moeten compensaties worden bepaald voor de diensten die de aangehouden personen van andere politiezones opvangen.

Een aantal klachten betreft betwistingen inzake de in beslag genomen of afgenomen bezittingen van de aangehouden persoon. Het opstellen van een inventaris in het bijzijn van de gefouilleerde, een collega of, indien mogelijk, een getuige verdient dan ook aanbeveling. Daarnaast lijkt de bewaking en de overbrenging van bepaalde krankzinnigen of geesteszieken ons geenszins een basistaak van de politieambtenaren en -diensten te zijn.

Het verslag dat het Europees Comité ter voorkoming van foltering (CPT) heeft opgesteld naar aanleiding van

Belgique fin 2001, a suscité quelques interrogations de la part du Comité permanent P. Celui-ci s'est tout d'abord réjoui du peu d'allégations de mauvais traitements recueillies par le CPT lors de sa visite des prisons et des salles de détention dans les postes de police du pays. Le Comité permanent P a cependant parfois l'impression que toutes les récriminations de certains détenus semblent *a priori* avoir été prises pour argent comptant, sans nécessairement procéder à toutes les vérifications *ad hoc*.

Dans ses recommandations, le CPT insiste judicieusement sur le bien-être des personnes arrêtées et sur le respect dont, en tout état de cause, elles doivent faire l'objet. Il nous est cependant d'avis qu'il ne faut pas trop perdre de vue la sécurité des fonctionnaires de police chargés de les garder et de les surveiller. Sans doute certains équilibres entre les positions antagonistes pourront-ils être dégagés avec humanité mais aussi bon sens.

Il nous est d'avis qu'une législation ou une réglementation spécifique devrait régir les différents aspects de l'ensemble de cette problématique et être complétée par des directives, contraignantes ou non, de nature à clarifier la situation et à veiller à la sécurité juridique tant des citoyens que des fonctionnaires de police concernés.

Pour ce qui est des *relations avec les gens du voyage ou les personnes désœuvrées*, les premières analyses démontrent que les repères des services et des fonctionnaires de police ne sont pas suffisants. Souvent, leur intervention est avant tout destinée à suppléer les carences d'autres intervenants sociaux, voire à prendre l'une ou l'autre mesure sous couvert de l'urgence visant à maintenir ou à rétablir la tranquillité ou l'ordre publics. Le Comité permanent P assurera le suivi de cette problématique et prendra, à cette fin, différents contacts avec les milieux ou intervenants intéressés à la question et reprendra son questionnement des services de police et des autorités de police administrative.

Dans le cadre des relations police-personnes désœuvrées, notre analyse nous apprend que la police peut et doit aborder l'autre en comprenant sa différence et en privilégiant la négociation.

En ce qui concerne la manière dont les services de police s'occupent de la *prostitution et du trafic d'êtres humains*, la coopération internationale est essentielle vu la diversité de nationalités caractérisant les groupes de malfaiteurs. Le Comité permanent P suivra par ailleurs les réunions d'Europol et d'Interpol tenues dans ce cadre. En ce qui concerne le suivi des personnes en cause, un logiciel du type de « Prostipol » est certes très intéressant. Toutefois, la création d'une telle banque de données pourrait être contraire aux principes du traité de New York, lequel n'autorise pas la tenue à jour de telles informations sur la seule base de l'exercice de la prostitution.

zijn bezoek aan België eind 2001 heeft enkele vragen doen rijzen bij het Vast Comité P. Het Comité was uiteraard verheugd over het feit dat het CPT tijdens zijn bezoek aan de gevangenissen en detentielokalen slechts een gering aantal aantijgingen inzake slechte behandeling door de ordediensten had gehoord. Het Vast Comité P heeft ook soms de indruk dat alle kritiek van opgesloten personen door het CPT *a priori* voor waarheid werd aanzien en dat er niet noodzakelijk verificaties *ad hoc* werden verricht.

In zijn aanbevelingen legt het CPT terecht de nadruk op het welzijn van de aangehouden personen en op het respect dat ze moeten krijgen. We zijn de mening toegedaan dat evenwel de veiligheid van de politiefunctionarissen niet teveel uit het oog mag worden verloren. Een menselijk maar ook realistisch evenwicht tussen beide noden kan ongetwijfeld worden gevonden.

Wij zijn van mening dat de verschillende aspecten van deze problematiek zouden moeten worden geregeld in een specifieke wetgeving of reglementering en worden aangevuld met al dan niet dwingende richtlijnen, die de situatie kunnen verduidelijken en de rechtszekerheid kunnen waarborgen, zowel van de burgers als van de betrokken politieambtenaren.

Wat de *relatie van de politie met de woonwagenbewoners en kansarmen* betreft, tonen de eerste analyses aan dat de politiediensten en de politieambtenaren weinig houvast hebben. Hun tussenkomst lijkt vaak in de eerste plaats ter compensatie van het gebrek aan gepast optreden van andere diensten. Het optreden wordt soms zelfs gekaderd in de opdracht van (een dwingende noodzaak tot) handhaving en herstel van de openbare orde of rust. Deze problematiek zal verder opgevolgd worden door het Comité P middels contacten met de betrokken en belanghebbende partijen en een verdere bevraging van de politiediensten en de overheden van bestuurlijke politie.

In het kader van de relatie politie-kansarmen leert onze analyse dat van de politieambtenaar een meer begripsvolle houding vertrekkend vanuit een onderhandelingsperspectief mag en moet verwacht worden.

Met betrekking tot de wijze waarop politiediensten omgaan met *prostitutie en mensensmokkel* valt te onthouden dat gelet op de qua nationaliteit heterogeen samengestelde dadergroepen, internationale samenwerking in deze materie noodzakelijk is. Het Vast Comité P zal ten andere de in dit kader gehouden Europol- en Interpolvergaderingen opvolgen. Voor de opvolging van de personen in het prostitutiemilieu is software van het type «Prostipol» zeker zeer interessant. Toch zou de creatie van deze gegevensbank in strijd kunnen zijn met de principes van het verdrag van New York, dat niet toestaat dat dergelijke informatie wordt bijgehouden enkel en alleen op basis van de uitoefening van prostitutie.

En matière de trafic d'êtres humains, l'utilisation de scanners permettra d'accroître les possibilités de contrôle mais, pour être vraiment efficace, le contrôle frontalier doit aussi s'accompagner de mesures physiques de sécurisation et de surveillance des frontières. À cet égard, la définition de critères de sécurité formels et contraignants peut être le premier pas vers une meilleure sécurisation physique de la zone portuaire.

Enfin, l'enquête relative à l'incident de Wexford a, une fois encore, mis en évidence la nécessité d'organiser des contrôles sur l'ensemble du territoire si l'on veut pouvoir contrer le phénomène du trafic d'êtres humains.

La prostitution et le trafic d'êtres humains nécessitent l'engagement de nombreux intervenants, tant au sein de la police qu'en dehors de celle-ci, et supposent un fonctionnement harmonieux des Carrefours d'information d'arrondissement (CIA). *Dans ce contexte, il serait utile d'améliorer les relations entre les services de police et les autres intervenants tels que Le Nid, Surya, Espace P ou Payoke. Nous avons, en effet, le sentiment que certains acteurs éprouvent de la méfiance envers la police en général.*

La contribution de la police locale, indispensable, doit s'organiser conformément aux dispositions du Plan national de sécurité. Par ailleurs, il serait légitime d'exiger des services de police un meilleur accueil des victimes et une simplification du traitement administratif de ces dossiers.

En ce qui concerne l'*usage de la force*, il faut veiller à ce que les différences au niveau des formations, techniques, méthodes et cultures ne se répercutent pas sur les interventions au sein d'un même dispositif.

En ce qui concerne l'*usage des armes* à feu, le Comité permanent P insiste sur l'importance de recevoir les rapports établis à l'occasion d'incidents de tir afin de pouvoir suivre ce phénomène délicat de manière ad hoc.

48. Coordination

La mise en place du nouveau paysage policier nécessite plus que jamais une harmonisation des concepts, techniques et procédés. En effet, des divergences se sont faites jour à la suite de certaines opérations *de maintien et de rétablissement de l'ordre public*. L'offre de formations mise au point par la police fédérale dans le cadre du nouveau concept de gestion policière négociée de l'espace public doit être consolidée et, le cas échéant, étendue. Il conviendra également de ne pas perdre de vue la problématique des personnes arrêtées à l'occasion des services d'ordre.

La réorganisation des services de police n'a pas encore été prise en compte dans tous les domaines. La gestion des plans d'urgence ou catastrophe est un do-

Naar het fenomeen mensensmokkel zelf toe zal het gebruik van scanners de controlemogelijkheden verhogen. Maar een doeltreffende grenscontrole dient ook samen te gaan met fysieke beveiligingsmaatregelen en grensbewaking waarbij formele en afdwingbare veiligheidscriteria een aanzet kunnen vormen tot een betere fysieke beveiliging van het havengebied.

Ten slotte blijkt uit het onderzoek naar het 'Wexfordincident' nogmaals de noodzaak om over het hele Belgische grondgebied controles te organiseren indien we het fenomeen mensensmokkel willen tegengaan.

De aanpak van het fenomeen vergt ook een engagement van meerdere diensten binnen en buiten de politie en veronderstelt ook een gedegen werking van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK). *In dat verband is het aangewezen de relaties van de politiediensten met actoren zoals Le Nid, Espace P, Surya of Payoke te verbeteren. Wij hebben immers het gevoel dat bepaalde actoren een zeker wantrouwen hebben tegenover de politie in het algemeen.*

De bijdrage van de lokale politie is onmisbaar en ze zal deze dan ook moeten leveren overeenkomstig het nationaal veiligheidsplan. Anderzijds mogen de politiediensten legitieme eisen stellen inzake betere opvang van slachtoffers en vereenvoudigde en effectieve administratieve afhandeling van deze dossiers.

Wat het *gebruik van geweld* betreft, dient erover gewaakt dat het verschil in vorming, technieken en methodes en cultuur niet leidt tot problematische tussenkomsten in eenzelfde dispositief.

Inzake *wapengebruik* dringt het Comité P erop aan bestemmeling te zijn van de verslagen opgesteld naar aanleiding van schietincidenten teneinde deze problematiek adequaat te kunnen opvolgen.

48. Coördinatie

Gelet op de inplaatsstelling van de politiehervorming is er meer dan voorheen behoefte aan een afstemming van de concepten, technieken en procédés. Verschillen terzake konden vastgesteld worden naar aanleiding van operaties inzake *handhaving en herstel van de openbare orde*. De in dit kader door de federale politie genomen vormingsinitiatieven binnen een vernieuwend concept van het genegotieerd politioneel beheer van de publieke ruimte dienen bestendigd en zo nodig uitgebreid. Bijzondere aandacht moet daarbij gaan naar de problematiek van de tijdens een ordedienst aangehouden personen.

De reorganisatie van de politiediensten heeft nog niet in alle domeinen ingang gevonden. De planning van noodsituaties en rampenplannen is een domein waarin

maine où le changement du paysage policier est de nature à avoir d'importantes conséquences et qui mérite dès lors un intérêt particulier et prioritaire.

La réforme des services de police a induit des changements importants dans le cadre de la gestion de l'information en général et de la production des *chiffres de criminalité* en particulier. Notre enquête en la matière a révélé une situation qui n'est pas des plus positives. *Le Comité permanent P recommande dès lors de prendre les mesures qui s'imposent afin d'établir des statistiques pertinentes et fiables et, outre ces chiffres, de prendre en compte d'autres éléments permettant de se faire une idée plus claire du phénomène.*

L'enquête de suivi relative au fonctionnement des *centraux 101* a mis en évidence le caractère limité de l'impact de la réforme des services de police sur ces centraux. Les répercussions de l'implémentation du concept Astrid sur le fonctionnement des centraux 101 sont, quant à elles, bien réelles et non négligeables.

À cette date, le potentiel technique énorme du concept Astrid n'est pas entièrement exploité et doit encore être développé à l'avenir. La mise en place de l'ensemble du réseau se déroule moins vite que prévu. Il faut donc le rendre opérationnel le plus rapidement possible sur l'ensemble du territoire. Enfin, la fusion des centraux 100 et 101 actuellement développée par des groupes de travail *ad hoc* devrait, en principe, optimaliser les services de secours (policiers).

Vu notamment les différentes raisons à la base de la présente réforme, il est primordial que les carrefours d'information de l'arrondissement (CIA) et les centres de communication et d'information (CCI) soient effectivement mis en place, qu'ils assurent réellement leurs missions et fonctions et surtout que tant la police locale que la police fédérale contribuent à l'opérationalisation, au bon fonctionnement et au succès de ces éléments essentiels de la concrétisation de la police intégrée, structurée à deux niveaux. En effet, les carrefours d'information de l'arrondissement constituent les vecteurs des flux d'information administrative et judiciaire. Quant aux centres de communication et d'information, la réforme les a aussi expressément prévus afin de faire face à certains dysfonctionnements du passé, clairement mis en évidence à différentes occasions.

Il incombe aussi à cet égard, comme pour l'ensemble des fonctions qui incombent aux services de police, de garantir et d'assurer à l'ensemble des citoyens du Royaume un service minimum équivalent et équitable.

Beaucoup d'affirmations difficilement vérifiables sont journellement formulées à propos du fonctionnement des services de police, notamment à propos de la charge de travail et des capacités disponibles. Un suivi et un con-

de verandering van het politielandschap aanzienlijke gevolgen kan hebben en verdient dus een bijzondere en prioritaire aandacht.

De politiehervorming heeft aanzienlijke veranderingen teweeg gebracht op het vlak van informatiebeheer in het algemeen en van de productie van *criminaliteitscijfers* in het bijzonder. Het beeld dat we naar aanleiding van een onderzoek *ad hoc* te zien kregen was weinig positief. *Het Vast Comité P beveelt dan ook aan de nodige maatregelen te nemen om pertinente en betrouwbare criminaliteitsstatistieken op te maken en om naast deze cijfers andere elementen in rekening te brengen die toelaten een duidelijker criminaliteitsbeeld te krijgen.*

Tijdens het opvolgingsonderzoek naar de werking van de *101-centrales* werd de invloed van de politiehervorming als beperkt omschreven. De invloed van de implementatie van het Astrid-concept op de werking van de 101-centrale daarentegen is des te groter.

Op dit ogenblik zijn de uitgebreide technische mogelijkheden van het Astrid-concept nog niet allemaal operationeel en dienen ze in de toekomst verder ontwikkeld te worden. De realisatie van het volledige Astrid-netwerk verloopt trager dan gepland en dient zo snel mogelijk operationeel te worden over het ganse grondgebied. Tot slot dient de fusie van de 100- en 101-centrales, die door *ad hoc* werkgroepen wordt voorbereid, de (politionele) hulpverlening principieel te kunnen optimaliseren.

Gezien de verschillende redenen die aan basis liggen van deze hervorming, is het uiterst belangrijk dat de arrondissementele informatiekruispunten (AIK) en de communicatie- en informatiecentra (CIC) effectief in plaats worden gesteld, dat ze hun opdrachten en functies daadwerkelijk vervullen en vooral dat zowel de lokale politie als de federale politie bijdragen tot de operationalisering, de goede werking en het succes van deze elementen die essentieel zijn voor de concretisering van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus. De arrondissementele informatiekruispunten zijn immers de dragers van de informatiestroom, bestuurlijk en gerechtelijk. Ook de communicatie- en informatiecentra werden door de hervorming uitdrukkelijk in het leven geroepen om het hoofd te bieden aan bepaalde disfuncties uit het verleden, die bij verscheidene gelegenheden duidelijk zijn gebleken.

In dit opzicht dient ook hier, zoals voor alle functies die de politiediensten dienen te vervullen, aan alle burgers van het Koninkrijk een gelijkwaardige en billijke minimale dienstverlening te worden gewaarborgd en verzekerd.

Dagelijks worden heel wat uitlatingen gedaan die moeilijk kunnen worden nagegaan over de werking van de politiediensten, meer bepaald over de werklast en de beschikbare capaciteit. Een relevante opvolging en con-

trôle pertinents en ce domaine ne pourront être assurés que si tous les intervenants disposent d'un système permettant de mesurer de façon uniforme les capacités disponibles et engagées. Cela est loin d'être le cas et la volonté d'être transparent et de rendre des comptes (vérifiables et pertinents) n'existe pas toujours chez tous les protagonistes et non des moindres.

49. Efficacité *sensu lato*

Certains corps sont confrontés à un *déficit en personnel* et ne parviennent pas à trouver une solution à court terme. Les dispositions statutaires ne sont pas toujours respectées à la lettre, en général parce qu'une application stricte poserait problème au niveau du fonctionnement opérationnel du corps. L'installation des services de police et surtout la répartition de différents services dans de trop nombreux bâtiments éparpillés ne favorisent pas toujours leur bon fonctionnement.

Plusieurs corps bruxellois ont souligné le côté problématique du recrutement dans les grandes zones urbaines, particulièrement à Bruxelles-Ixelles, et cela en raison de divers facteurs : connaissance obligatoire des langues, nature et spécificité de certaines missions, distance par rapport au domicile, possibilités actuelles en matière de mobilité du personnel, etc. C'est ainsi que le ministre de l'Intérieur a pris toute une série de mesures destinées à rencontrer la problématique.

Il est tout aussi important de remarquer que les débats en matière de capacité ne sont étayés par aucune donnée chiffrée correcte ou pertinente ni par un système de mesure de la capacité.

Le Comité permanent P estime dès lors qu'*il conviendrait au plus tôt de développer un système de mesure uniforme pour chaque zone afin de mesurer la capacité nécessaire aux diverses missions de police et d'ensuite évaluer les normes et réglementations décrétées dans le cadre de la mise en place du nouveau paysage policier et susceptibles d'avoir un impact sur la capacité disponible.*

Notre enquête d'évaluation de l'impact des normes et réglementations et de l'application d'un système de mesure de capacité uniforme fournira les informations nécessaires à l'utilisation optimale et adéquate de la capacité disponible par rapport aux missions légales, cela à condition que l'on dispose de données chiffrées correctes et pertinentes concernant les tâches effectuées par les divers services de police. Le rapport intermédiaire du Comité permanent P relatif à cette problématique montre que l'on peut continuer à travailler sur une telle base.

Si le recrutement des auxiliaires de police est décentralisé et passe du fédéral au régional, il ne faudra pas pour autant oublier les exigences de qualité et de compétence. Un système de passerelle devrait également

trole op dit vlak kan enkel worden verzekerd indien alle intervenanten beschikken over een systeem om op uniforme wijze de beschikbare en ingezette capactiteit te meten. Dit is lang niet het geval en de wil om transparant te zijn en rekenschap af te leggen (op controleerbare en relevante wijze) is niet steeds aanwezig bij alle hoofdrolspelers, zelfs niet bij de voornaamste.

49. Doeltreffendheid *sensu lato*

Sommige korpsen hebben te kampen met een *tekort aan personeel* en slagen er niet in om hiervoor op korte termijn een oplossing te vinden. De statutaire bepalingen worden niet altijd even strikt nageleefd omdat ze niet altijd verenigbaar blijken met de operationele behoeften. De huisvesting en vooral het feit dat verschillende diensten over te veel gebouwen zijn verspreid, komt de werking evenmin ten goede.

Door verscheidene Brusselse korpsen wordt aangehaald dat de rekrutering in een grootstedelijke zone, in het bijzonder in Brussel-Hoofdstad/Elsene om diverse redenen – de verplichte taalkennis, de aard en specificiteit van sommige opdrachten, de afstand ten opzichte van de woonplaats, de huidige mogelijkheid tot mobiliteit, enz. – problematisch is. Terzake werden door de minister van Binnenlandse Zaken een aantal maatregelen genomen die hieraan een mouw moeten passen.
Minstens even belangrijk is echter de vaststelling dat discussies over capaciteit gekenmerkt worden door het ontbreken van correcte of relevante cijfergegevens en van een capaciteitsmeetsysteem.

Het Vast Comité P meent dan ook dat *zo snel mogelijk een uniform meetsysteem moet worden ontwikkeld voor elke zone om de noodzakelijke capaciteit voor de diverse opdrachten van de politie te meten om aldus de normen en regelgevingen die in het kader van de politiehervorming werden uitgevaardigd en die een invloed kunnen hebben op de beschikbare capaciteit te kunnen evalueren.*

Ons evaluatief onderzoek naar de invloed van normen en regelgeving en de toepassing van een uniform capaciteitsmeetsysteem zal de noodzakelijke informatie genereren om de beschikbare capaciteit optimaal aan te wenden en af te stemmen op de wettelijke opdrachten. Dit op voorwaarde dat er correcte en relevante cijfergegevens beschikbaar zijn over de uitgevoerde activiteiten van de diverse politiediensten. Het tussentijds verslag van het Vast Comité P over deze problematiek toont aan dat op deze basis kan verder gewerkt worden.

Hoewel de aanwerving van hulpagenten gedecentraliseerd is en van het federale naar het regionale niveau is gegaan, mag men de kwaliteits- en bekwaamheidsvereisten waarover deze personen dienen te beschik-

permettre un passage plus rapide des auxiliaires vers le cadre de base, toujours en respectant le même souci de mettre en place un personnel professionnel, compétent et assurant un service de qualité à la population.

Il importe aussi de mentionner de manière plus spécifique la *capacité des unités spéciales*. La réforme des services de police a *de facto* réduit la capacité d'observation disponible alors que le nombre de missions reste, quant à lui, inchangé. Le Comité permanent P estime que, si le législateur a récemment pris de nombreuses initiatives dans le cadre d'une approche efficace de la grande criminalité et/ou de la criminalité organisée, on n'a pas toujours été conscient des implications pour la police et, plus particulièrement, pour la capacité des unités spéciales.

Le niveau fédéral a pour mission de dispenser un *appui* opérationnel et non opérationnel à la composante locale de la police intégrée. Dans la mesure où cet appui revêt un caractère non spécialisé, il n'est dispensé qu'à titre subsidiaire. Depuis la réforme du paysage policier, les missions d'appui sont, encore à l'heure actuelle, fortement conditionnées par d'anciens réflexes ou mécanismes. En d'autres termes, la connaissance préalable du demandeur influence souvent la demande d'appui. Il n'est pas encore question d'une offre d'appui spécifique établie sur la base des besoins de la police locale et en fonction de critères élaborés déterminant l'octroi de l'appui. Les initiatives nécessaires ont par contre été prises et devraient, en principe, se retrouver dans le plan national de sécurité 2003-2004.

Le Comité permanent P continuera de se pencher sur la problématique en examinant l'offre d'appui, les critères d'attribution ainsi que le rôle joué par le directeur des opérations et de l'information en matière de police administrative et par le Service de coordination et d'appui d'arrondissement dans l'octroi d'appui.

Au niveau de la *criminalité informatique*, les investissements en moyens humains et matériels sont une nécessité, surtout à terme, de sorte que l'on puisse enfin avoir recours à une équipe spécialisée dans les nombreuses enquêtes où cela s'impose. Ces recommandations s'inscrivent dans la lignée des initiatives législatives prises dans le souci de mieux rencontrer certaines formes de criminalité.

Le non-respect ou la non-application des dispositions légales et des directives en vigueur en matière de *gestion des armes et munitions*, combinés à un contrôle lacunaire, favorisent l'usage inapproprié ou abusif des armes de police. Il faut à tout prix éviter que les armes à feu policières puissent représenter un quelconque danger pour la société en échouant dans des mains criminelles. Une étude complémentaire sera réalisée par le Comité permanent de contrôle des services de police

ken niet uit het oog verliezen. Een overgangssysteem zou een snellere overstap van de hulpagenten naar het basiskader mogelijk moeten maken, maar met behoud van de eis over professioneel personeel te beschikken dat een kwaliteitsvolle dienstverlening kan bieden aan de bevolking.

Een specifiek punt betreft de *capaciteit van de speciale eenheden*. De politiehervorming heeft ertoe geleid *de facto* te beschikken over minder observatiecapaciteit *versus* minstens evenveel opdrachten. Het Comité P meent dat daar waar de wetgever recent heel wat initiatieven genomen heeft in het kader van een doeltreffende aanpak van de zware en/of georganiseerde criminaliteit men niet altijd voldoende oog heeft gehad voor de implicaties ervan op de politie en in het bijzonder op de capaciteit van de speciale eenheden.

Het federale niveau heeft als taak operationele en niet-operationele *steun* te verlenen aan de lokale politie. Voor zover die steun een niet-gespecialiseerd karakter heeft, wordt hij subsidiair vervuld. Met de politiehervorming is deze steunverlening voorlopig in hoofdzaak gestoeld op vroeger bestaande reflexen en mechanismen, waarbij de voorkennis in hoofde van de aanvrager vaak een doorslaggevend element is om steun te vragen. Van een specifiek uitgebouwd steunaanbod op basis van de behoeften van de lokale politie en met uitgewerkte criteria voor toewijzing is er vooralsnog geen sprake. Wel werden terzake de nodige initiatieven genomen die in principe zouden moeten zijn ingeschreven in het nationaal veiligheidsplan 2003-2004.

Het Vast Comité P zal verder onderzoek verrichten naar het aanbod, de toewijzingscriteria en de rol van de Directie van de operaties en de informatie inzake bestuurlijke politie en de coördinatie- en steundienst arrondissement bij de toekenning van de steun.

Op het vlak van *informaticacriminaliteit is* er nood aan investeringen in mensen en middelen, in het bijzonder met het oog op de toekomstige werking, zodat aan de behoefte aan bijstand van een gespecialiseerd team in tal van onderzoeken kan worden voldaan. Ook dit sluit immers aan bij de wetgevende initiatieven om bepaalde criminaliteitsvormen beter aan te pakken.

Het niet naleven of toepassen van de vigerende wettelijke bepalingen en richtlijnen inzake het *beheer van wapens en munities*, samen met een gebrek aan toezicht, werken het oneigenlijke gebruik of misbruik van de politiewapens in de hand. Vanuit de noodzaak aan maatschappelijke veiligheid, moet men tot elke prijs vermijden dat politievuurwapens een gevaar gaan vormen voor de maatschappij doordat ze in het criminele milieu terechtkomen. Er zal een bijkomende studie worden uit-

ou par une autre institution, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, par exemple en vue de préciser les problèmes qui se posent en la matière.

L'attente systématique de la conclusion de la procédure judiciaire avant d'entamer une procédure sur le plan disciplinaire pour un même fait crée, quant à elle, un risque d'impunité. Un certain nombre d'indicateurs nous incitent à croire que trop de responsables hiérarchiques tentent encore d'échapper à leurs responsabilités en matière de discipline ou qu'ils manquent de rigueur. L'ensemble de ces constatations et analyses a amené le Comité permanent de contrôle des services de police à décider de poursuivre son enquête tout en la réorientant sur certaines tendances à fuir les responsabilités ou certaines attitudes laxistes dans cette délicate matière.

gevoerd door het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten of door een andere instelling, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, om bijvoorbeeld de problemen terzake te verduidelijken.

Wanneer systematisch wordt gewacht tot de gerechtelijke procedure is afgesloten vooraleer voor hetzelfde feit een procedure in te stellen op tuchtrechtelijk vlak, bestaat de kans op straffeloosheid. Een aantal indicatoren laat vermoeden dat nog te veel hiërarchische verantwoordelijken hun verantwoordelijkheid inzake tucht proberen te ontwijken of dat ze niet streng genoeg zijn. Al deze vaststellingen en analyses brengen het Vast Comité P ertoe zijn onderzoek in deze materie voort te zetten en het tegelijkertijd te heroriënteren naar bepaalde tendensen om verantwoordelijkheid te ontvluchten of naar bepaalde lakse houdingen in deze delicate materie.

EN CONCLUSION

50. Suivi de la mise en œuvre de la loi du 7 décembre 1998

Les zones de police « fêtaient » leur première année d'existence au 1er janvier 2003. L'heure est à présent venue de se demander si cette police intégrée au niveau local répond aux exigences voulues (plus d'agents dans la rue, plus de proximité, interventions plus rapides, etc.). Il est difficile de donner une réponse nette et définitive car la réforme des services de police est un processus de longue haleine impliquant une – lente – (r)évolution des mentalités et la réalité varie fortement d'une zone à l'autre.

La constitution des zones pluricommunales est très intéressante à observer. En rentrant dans une logique d'audit opérationnel, il serait possible d'analyser les points forts et les points faibles de ces nouvelles entités, qui comportent de nombreux paramètres différents. Notre objectif est désormais d'en tirer des leçons et des enseignements, et de les faire partager aux autres zones.

Septembre 2003 est à retenir comme une date-clé en ce sens qu'une évaluation de la réforme y est programmée. La police se doit de continuer à gagner la confiance du citoyen. Le défi est de taille d'autant plus que « bien » est insuffisant. Il faut que ce soit « très bien » et chaque policier doit en être conscient. Cette évaluation devrait permettre de donner une impulsion nouvelle ou différente au fonctionnement de la police et/ou de lui donner une autre orientation.

Les progrès à réaliser, tant sur le fond que sur la forme, sont décrits de manière générale dans le Plan national de sécurité et transposés de manière particulière dans les plans zonaux de sécurité. Ce sont ces deux fils conducteurs qui permettront aux responsables des différents niveaux de mener à bien la réforme, d'assurer une certaine continuité et de réaliser les progrès sur le fond et sur la forme visés plus haut.

Le Comité permanent de contrôle des services de police estime primordial de considérer comme temporaire la dénomination « réforme des services de police » ou « mise en place du nouveau paysage policier », en d'autres termes, de ne surtout pas lui conférer un caractère permanent. Ladite réforme a pris corps avec la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux. Quant à la phase ultérieure, il y a lieu de la considérer comme une évaluation du fonctionnement de la police « tout court ».

Conserver trop longtemps la première appellation laisserait à penser que l'on se trouve toujours dans une période d'essai pas encore complètement assumée alors qu'il faut partir d'une autre philosophie : celle d'une organisation qui progresse chaque jour sur la voie du per-

NAWOORD

50. Opvolging van de implementatie van de wet van 7 december 1998

De politiezones «vierden» hun eerste verjaardag op 1 januari 2003. Nu is de tijd aangebroken om zich af te vragen of deze geïntegreerde politie op lokaal vlak beantwoordt aan de vereisten (meer agenten op straat, meer gemeenschapsgerichte politiezorg, snellere interventies, enz.). Het is moeilijk een duidelijk en definitief antwoord te geven want de politiehervorming is een proces van lange adem met een – trage – (r)evolutie van de mentaliteit en de werkelijkheid verschilt sterk van zone tot zone.

De vorming van de meergemeentezones is zeer interessant om te observeren. Vanuit een operationele audit zou het mogelijk zijn de zwakke en de sterke punten van deze nieuwe entiteiten, die uit veel verschillende parameters bestaan, te analyseren. Onze doelstelling bestaat erin er lessen uit te trekken en deze te delen met de andere zones.

September 2003 is een erg belangrijke datum omdat dan een evaluatie is gepland van de hervorming. De politie is het aan zichzelf verplicht het vertrouwen van de burger te blijven winnen. De uitdaging is des te groter want «goed» is niet voldoende. Het moet «zeer goed» zijn en elke politieambtenaar moet zich daarvan bewust zijn. Deze evaluatie zou een nieuwe of andere impuls moeten kunnen geven aan de werking van de politie en/of een heroriëntering ervan mogelijk moeten maken.

De vooruitgang die moet worden geboekt, zowel qua inhoud als qua vorm, is op algemene wijze beschreven in het nationaal veiligheidsplan en meer gedetailleerd in de zonale veiligheidsplannen. Deze twee leidraden zullen de verantwoordelijken op de verschillende niveaus in staat stellen de hervorming tot een goed einde te brengen, een zekere continuïteit te verzekeren en voormelde vooruitgang te boeken.

Het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten acht het uiterst belangrijk de benaming «politiehervorming» of «inplaatsstelling van het nieuwe politielandschap» slechts tijdelijk te gebruiken, met andere woorden, er geen permanent karakter aan toe te kennen. Deze hervorming heeft vorm gekregen door de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus. In een later stadium dient ze te worden beschouwd als een evaluatie van de werking van de politie zonder meer.

De eerste benaming te lang hanteren zou laten vermoeden dat we ons nog steeds in een proefperiode bevinden waarvoor men zich nog niet helemaal verantwoordelijk voelt, terwijl men moet uitgaan van een andere filosofie: die van een organisatie die elke dag dichter bij

fectionnement. C'est là l'obligation de tout chef qui prend ses responsabilités.

51. Facteur critique de succès : effectivité de la circulation de l'information

Les développements de la proposition de loi organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux qui devait devenir la loi du 7 décembre 1998 rappelaient à juste titre que *« le contrôle démocratique des services de police est un élément fondamental de l'État de droit »,* une condition *sine qua non* pour concilier ordre et liberté, indispensables à l'évolution d'un État démocratique. *« Une série de contrôles distincts, situés à des niveaux différents et répondant à des objectifs distincts, doivent alors s'articuler entre eux et former un système fonctionnel »*[i].

Un membre de la Commission parlementaire d'accompagnement du Comité permanent P a précisé, lors de la discussion de son rapport d'activités 2000[ii], que : *« Dès que la position du Comité P en tant qu'organe de contrôle externe est remise en question, celui-ci doit réagir par l'intermédiaire du Parlement ! »* Il a aussi été précisé, à cette même occasion, que *« La structure actuelle du contrôle des services de police est* (en quelque sorte[163]) *pyramidale de Comité permanent P se situant au sommet*[iii] *»* et qu'elle repose sur la confiance mutuelle entre les différents acteurs et intervenants. Si les critères retenus par le législateur pour caractériser la fonction de contrôle externe assumée par le Comité permanent de contrôle des services de police (indépendance, permanence, autorité, efficacité, publicité, spécificité et légalité) sont particulièrement pertinents, le contrôle ainsi institué ne peut toutefois être effectif que si chacun assume son rôle et ses responsabilités. En effet, le contrôle de la police dans une société démocratique est avant tout un devoir collectif de toutes les parties concernées, citoyen, policier, services de police, organes d'inspection, autorités et institution de contrôle. Cette responsabilité commune se traduit alors, notamment par une obligation de transparence et d'information réciproque que le législateur a d'ailleurs entendu formuler clairement dans la loi.

[i] Rapport d'activités 1998 du Comité permanent de contrôle des services de police, p. 131.

[ii] Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, p. 6.

[iii] Ibid., p. 8.

de perfectie komt. Dat is de plicht van elke chef die zijn verantwoordelijkheid neemt.

51. Kritische succesfactor: de effectieve informatiedoorstroming

De toelichting bij het wetsvoorstel tot oprichting van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus dat later de wet van 7 december 1998 zou worden herinnerde er terecht aan dat *«het democratisch toezicht op de politiediensten een basiselement is van de rechtstaat».* Deze controle is de conditio *sine qua non* om orde en vrijheid, die allebei onmisbaar zijn in een democratische maatschappij met elkaar te verzoenen. *«Een reeks onderscheiden controles, op verscheidene niveaus, die tegemoet komen aan verschillende doelstellingen moeten onderling in elkaar overgaan en samen een functioneel systeem vormen»*[i].

Een lid van de Parlementaire begeleidingscommissie van het Vast Comité P benadrukte, tijdens de bespreking van het activiteitenverslag 2000[ii] van het Comité dat: *«Van zodra zou blijken dat de positie van het Comité P als orgaan van extern toezicht in het gedrang komt, dient het via het Parlement te reageren»!*. » Tijdens deze bespreking werd eveneens gesteld dat: *«de huidige structuur van het toezicht op de politiediensten* (in zeker opzicht[165]) *de vorm van een piramide heeft met bovenaan het Vast Comité P*[iii]*»* en dat het toezicht in grote mate berust op het wederzijds vertrouwen tussen de verschillende actoren en intervenanten. Niettegenstaande de criteria die de wetgever in aanmerking heeft genomen om de functie van extern toezicht verzekerd door het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten te kenmerken (onafhankelijkheid, bestendigheid, gezag, doeltreffendheid, openbaarheid, specificiteit en wettelijkheid) bijzonder relevant zijn, kan het aldus ingestelde toezicht slechts doeltreffend zijn indien eenieder zijn rol vervult en zijn verantwoordelijkheden opneemt. In een democratische staat is het toezicht op de politie immers voor alles een gezamenlijke plicht van alle betrokken partijen: burgers, politieambtenaren, politiediensten, inspectieorganen, overheden en toezichtsorganen. Deze gezamenlijke verantwoordelijkheid komt tot uiting in een verplichting tot transparantie en wederzijdse informatie die de wetgever bovendien duidelijk heeft vastgelegd in de wet.

[i] Jaarverslag 1998 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, p. 131.

[ii] Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001 en Senaat, 2000-2001, nr. 2-866/1, p. 6.

[iii] Ibid.,p. 8.

Les autorités judiciaires, l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale, les autorités disciplinaires ainsi que les services de police sont tenus, aux termes de la loi organique du 18 juillet 1991, de transmettre certaines informations au Comité permanent P dans des délais déterminés. Il s'agit *casu quo* de la transmission des jugements, arrêts, plaintes et dénonciations, de la communication de l'ouverture d'une information ou d'une instruction, des mesures d'ordre et mesures disciplinaires prononcées ainsi que d'autres informations convenues *expressis verbis* dans des accords de coopération ou des protocoles déterminés. En outre, les services de police doivent transmettre d'office les règlements, directives et documents internes régissant le fonctionnement de leurs membres.

Force est de constater – et de déplorer – que les deux aspects de ce devoir d'information ne sont que partiellement remplis par les services et autorités en question et, qui plus est, moyennant une certaine insistance. Si ce n'est pas la première fois que le Comité permanent P relève ce manque de respect du devoir d'information, il lui tient à cœur de le rappeler car il en va de son fonctionnement et ce phénomène prend de l'ampleur. La réforme pourrait en être la cause, entend-on dans le cas des services de police. Outre son caractère temporaire, on peut se demander si l'on invoque le bon motif. En effet, en ce qui concerne notamment les documents relatifs au fonctionnement des services de police, les responsables policiers justifient leur non-transmission en expliquant qu'il s'agit de directives ministérielles ou de directives prises par d'autres autorités et que leur communication – indépendamment de leur diffusion en interne par la police – n'est pas une tâche qui dépend de leur ressort mais de celui de l'autorité compétente. Un tel raisonnement, en contradiction flagrante avec la *ratio legis* sous-tendant la création du Comité permanent P et ses compétences, ne saurait d'aucune manière être toléré plus longtemps.

Si cette vision des choses se maintient et que l'on continue à négliger ce devoir d'information général, pour quelque raison que ce soit, le Comité permanent P n'en éprouvera que plus de difficultés à conférer un caractère global et proactif à l'exercice de ses missions et, plus important encore, ses enquêtes souffriront de retards inutiles qui ne profiteront à aucune des parties. Est-ce bien le propre d'un fonctionnement efficient de ne constater que pendant le déroulement d'une enquête qu'il existe des directives non publiées (parfois contraignantes) relatives au domaine examiné, qu'elles ont été communiquées à toutes les parties et autorités concernées mais pas au Comité permanent de contrôle des services de police ?

De wet van 18 juli 1991 legt de gerechtelijke overheden, de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie, de tuchtrechtelijke overheden alsook de politiediensten de verplichting op om bepaalde inlichtingen binnen welbepaalde termijnen over te maken aan het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten. Deze betreffen *casu quo* kopieën van vonnissen, arresten, klachten en aangiften, de melding van het opstarten van een opsporingsonderzoek of van een gerechtelijk onderzoek en de uitgesproken tucht- of ordemaatregelen, alsook bepaalde andere inlichtingen die *expressis verbis* in bepaalde samenwerkingsakkoorden of protocollen werden vastgelegd. Bijkomend dienen de politiediensten uit eigen beweging de interne reglementen, de richtlijnen en de documenten over te maken die de handelwijze van de leden van die diensten regelen.

Het Comité P kan niet anders dan vaststellen, en meteen betreuren, dat aan beide aspecten van deze informatieplicht slechts ten dele en dan nog vaak pas na aandringen door de genoemde diensten of overheden wordt voldaan. Het Vast Comité P doet deze vaststelling niet voor de eerste maal, maar herhaalt ze enerzijds omdat de omvang van de informatie waarvan het Comité P verstoken blijft, is toegenomen en anderzijds omdat de naleving van deze informatieplicht essentieel is voor zijn werking. Dat wat de politiediensten betreft de hervorming hiervoor mogelijks een verklaring vormt, kan slechts als tijdelijke uitleg aangenomen worden en het is de vraag of dit wel dé uitleg is. We stellen inderdaad vast dat wat de overmaking van de documenten inzake de werking van de politiediensten betreft, de verantwoordelijke politiechefs de niet-toezending rechtvaardigen door te stellen dat het in feite om ministeriële richtlijnen gaat of over richtlijnen die door andere overheden werden uitgevaardigd en dat de overmaking daarvan – ongeacht of voorzien werd in een interne verspreiding ervan door de politie – niet hen maar de bevoegde overheid toekomt. Voor deze redenering kan niet langer begrip worden opgebracht en ze staat trouwens haaks op de *ratio legis* van de oprichting van het Vast Comité P en zijn bevoegdheden.

Het handhaven van deze zienswijze of het niet voldoen aan deze algemene informatieplicht om welke reden dan ook zet een rem op het globaal en proactief karakter dat het Comité P aan de uitoefening van zijn taak tracht te geven, maar, belangrijker, betekent vaak onnodige vertraging in het uitvoeren van onderzoeken, vertraging die ten nadele is van alle betrokken partijen. Het is inderdaad weinig efficiënt pas tijdens een onderzoek vast te stellen dat er omtrent de onderzochte materie niet-gepubliceerde (soms zelfs dwingende) richtlijnen bestaan die wel aan alle geledingen en andere overheden werden ter kennis gebracht, maar niet aan het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten.

Celui-ci ne saurait trop insister auprès desdits services ou autorités pour qu'ils respectent les deux volets de l'obligation d'information légalement et explicitement prévue. Il attend d'eux qu'ils consentent aussi des efforts tout particuliers afin de l'inscrire sur la liste de leurs destinataires des directives, projets de directives, rapports, études de groupes de travail *ad hoc*, etc. portant sur le fonctionnement de la police (ou l'un de ses aspects).

Het Vast Comité P vraagt dan ook met aandrang dat de diensten of overheden de ondubbelzinnig en wettelijk voorziene tweeledige informatieplicht correct zouden naleven, maar verwacht tezelfdertijd dat ook de politieoverheden een inspanning zouden leveren door het Comité P vaste bestemmeling te maken van hun richtlijnen, ontwerpen daarvan, verslagen en studies van werkgroepen *ad hoc*, enz. die betrekking hebben op (een aspect van) de politiewerking.

[1] Un protocole a été conclu avec le commissaire général de la police fédérale le 9 janvier 2001 et un autre a été conclu avec l'inspecteur général de la police fédérale et de la police locale le 8 juillet 2002.

[2] Doc. Parl., Chambre, 1990-1991, n° 1305/8, pp. 12-13 ; Doc. Parl., Sénat, 1998-1999, n° 1268/1, p. 8.

[3] Ce colloque a fait l'objet d'une publication distincte.

[4] Cette réunion a fait l'objet d'une publication particulière et distincte : Comité permanent de contrôle des services de police, *Le citoyen et le fonctionnement de la police au sein de l'Union européenne,* Bruxelles, 20 et 21 décembre 2001.

[5] Il s'agit de la période de référence portant sur l'année civile 2002.

[6] Les membres du personnel sont répartis comme suit : niveau 1 : 5 membres ; niveau 2+ : 6 membres ; niveau 2 : 5 membres et niveau 3 : 5 membres. Ce cadre comprend 20 membres en fonction. Aussi le Comité permanent P a-t-il ouvert une candidature pour le dernier poste vacant, celui de documentaliste (niveau 1).
Plusieurs engagement ont eu lieu en 2002 : 1 attaché (niveau 1) ; 2 secrétaires (niveau 2+, dont 1 informaticien) et 1 employée contractuelle.

[7] Il s'agissait en 2001 de MM. Zoller, Delarue, Yanssen, Liners, Rasschaert, Warny, Van Branteghem et Duchâtelet et en 2002 de MM. Audenaert, Doraen, Sack, Van Branteghem, Van Thielen, Vanreusel, Van Daele, Duhaut, Cobut, De Cuyper, Garin, Grignard, Lamine, Deveaux, Warny, Bliki, Grisay ainsi que de Mme Van Rijck.

[8] A.R. du 17 septembre 2001 déterminant les normes d'organisation et de fonctionnement de la police locale visant à assurer un service minimum équivalent à la population (M.B. du 12 octobre 2001).

[9] Loi du 5 août 1992 sur la fonction de police (M.B. du 22 décembre 1992).

[10] Arrêté royal du 17 septembre 2001 déterminant les normes d'organisation et de fonctionnement de la police locale visant à assurer un service minimum équivalent à la population (M.B. du 12 octobre 2001).

[11] À un moment donné, la presse utilisait le terme « Robocops » en parlant des forces de maintien de l'ordre de la police de Bruxelles.

[1] Op 9 januari 2001 werd een protocol afgesloten met de Commissaris-generaal van de federale politie en op 8 juli 2002 werd een protocol ondertekend met de Inspecteur-generaal van de federale politie en van de lokale politie.

[2] Parl. St., Kamer, 1990-91, nr. 1305/8, p. 12-13 en Parl. St., Senaat, 1998-99, nr. 1268/1, p. 8.

[3] Dit colloquium maakt het voorwerp uit van een bijzondere publicatie.

[4] Deze vergadering maakt het voorwerp uit van een afzonderlijke en bijzondere publicatie : Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, *Le citoyen et le fonctionnement de la police au sein de l'Union européenne,* Brussel, 20 en 21 december 2001.

[5] Thema van deze tweede conferentie was: «*Voorstelling van de methodologieën en procedures om toezicht uit te oefenen op de politiediensten en van het systeem voor het beheer van klachten tegen politieambtenaren en –diensten dat de controle- en inspectiediensten hanteren».*
De besluiten luiden als volgt: (1) *Gezien de evolutie van de politieactiviteit op Europees niveau, herhalen de deelnemers aan het colloquium de noodzaak om dit soort vergadering op regelmatige basis te organiseren; (2) in hetzelfde opzicht, met het oog op de groeiende internationale samenwerking tussen de controle- en inspectiediensten, onderstrepen de deelnemers het belang van de uitwisseling van nuttige informatie, meer bepaald hun activiteitenverslagen; (3) de deelnemers verbinden zich ertoe samen te werken in het kader van grensoverschrijdende onderzoeken conform hun respectieve beleid en wetgeving; (4) ze beslissen in de loop van het jaar 2003 een vergadering te beleggen in het Groothertogdom Luxemburg; (5) ze vinden dat de controle- en inspectiediensten en –organen van de kandidaat-lidstaten van de Europese Unie op deze vergadering moeten worden uitgenodigd; (6) ze stemmen ermee in dat het Vast Comité P het secretariaat blijft verzekeren voor de organisatie van de volgende vergaderingen; (7) de deelnemers die allen instellingen of diensten vertegenwoordigen die zijn belast met het toezicht op politiediensten in Europese landen, meer bepaald op het vlak van politie-ethiek en deontologie zoals bepaald in de werkzaamheden van de Raad van Europa, verbinden zich ertoe ervaringen uit te wisselen met betrekking tot de werking en de methodologieën van hun diensten, waarbij het uiteindelijke doel is te komen tot benaderingswijzen en methodes die gelijksoortig en compatibel zijn over de landsgrenzen heen.*

[6] Het gaat hier over de referteperiode die betrekking heeft op het kalenderjaar 2002.

[7] De personeelsleden zijn als volgt verdeeld: niveau 1: 5 leden; niveau 2+: 6 leden; niveau 2: 5 leden en niveau 3: 5 leden.
Dit kader is ingevuld met 20 leden en het Vast Comité P heeft de enige ontbrekende functie, deze van documentalist (niveau 1), opengesteld.
In het jaar 2002 vonden volgende aanwervingen plaats: 1 attaché (niveau 1); 2 secretaressen (niveau 2+, waarvan 1 informaticus) en 1 contractueel bediende.

[8] In 2001 waren dit de heren Zoller, Delarue, Yanssen, Liners, Rasschaert, Warny, Van Branteghem en Duchâtelet. Voor 2002: Audenaert, Doraene, Sack, Van Branteghem, Van Thielen, Vanreusel, Van Daele, Duhaut, Cobut, De Cuyper, Garin, Grignard, Lamine, Deveaux, Warny, Bliki, Grisay en mevrouw Van Rijck.

[9] K.B. van 17 september 2001 houdende de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te garanderen (B.S. van 12 oktober 2001).

[10] Wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (B.S. van 22 december 1992).

[11] Koninklijk besluit van 17 september 2001 houdende de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie teneinde een gelijkwaardige minimale dienstverlening aan de bevolking te garanderen (B.S. van 12 oktober 2001).

[12] Op een bepaald ogenblik werd in de pers de term «Robocops» gebruikt om te verwijzen naar de openbare ordediensten van de politie van Brussel.

12 *« Although the low-key, communicative, service-oriented approach works very well if there is little risk involved, practice shows that it is difficult to change if the situation calls for it. On several occasions an abrupt change from passive policing to very aggressive policing could be observed, where both extremes were not entirely consistent with the actual situation. »*, in ADANG, O. et CUVELIER, Chr., *Policing Euro 2000, International police co-operation, Information management and police deployment*, Dutch Police Academy, Apeldoorn, p. 109.

13 Dossiers n° 9380/1997 et 41046/2002.

14 Rapport d'activités 1998 du Comité permanent de contrôle des services de police, Enquête de contrôle n° 9380/97 sur le thème « Les amigos et les salles de sûreté des services de police », pp. 90-99. Ce rapport est consultable sur le site Internet du Comité permanent P www.comitep.be.

15 De nouvelles directives viennent d'être données par le ministre de l'Intérieur aux différentes composantes de la police intégrée.

16 Les éléments que le Comité permanent P a communiqués dans le cadre de la rédaction de cette réponse du gouvernement belge ont été soumis à sa Commission parlementaire d'accompagnement et peuvent être consultés, dans leur version publique, sur son site Internet www.comitep.be.

17 Dossier n° 13957/2002.

18 Transmis à la Commission spéciale chargée de l'accompagnement parlementaire du Comité permanent de contrôle des services de police lors de la réunion du 16 décembre 2002. Voy. également le rapport de la réunion de la Commission spéciale du 13 janvier 2003 relatif aux amigos, point 7.3.4. « Fouille à corps avant la mise en cellule » et le rapport intermédiaire sur le suivi du maintien de l'ordre (Beleur), point 2.2.1. « Fouilles ».

19 Le nombre de faits dénoncés s'élevait à 11 en 2000, à environ 25 en 2001 et encore à 21 en 2002. Il convient néanmoins de préciser que 90 % des faits n'ont pas été considérés comme établis à suffisance.

20 Un exemple frappant en la matière a été cité par le quotidien « Het Laatste Nieuws » du 30 octobre 2002 : une montre Cartier d'une valeur de 20 000 EUR avait été saisie et restituée par erreur à une autre personne détenue.

21 Ainsi les arrestations lors de manifestations, de matches de football, etc. où des dizaines de personnes sont détenues dans de grandes pièces et où les biens saisis sont conservés, avec ou sans étiquette, dans une armoire ouverte.

22 Ces principes sont institués notamment par l'article 16 de la Constitution belge et l'article 1er du protocole additionnel du 20 mars 1952 de la Convention de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales : « *Toute personne physique ou morale a droit au respect de ses biens. Nul ne peut être privé de sa propriété que pour cause d'utilité publique et dans les conditions prévues par la loi et les principes généraux du droit international.* »

23 Art. 28, § 1er, 1°, § 3 et art. 34, § 1er de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police.

24 Cass., 27 octobre 1987, R.D.P. 1988, p. 197.

25 Chaque corps ou maison d'arrêt a son propre règlement fixant la procédure à suivre de manière plus ou moins détaillée.

26 Ils sont actuellement utilisés par le corps de police de Bruxelles-Capitale/Ixelles et acceptés par le greffe du tribunal de première instance de Bruxelles.

27 Dossier n° 17860/2000.

28 Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n° 0827/001 et Sénat, 1999-2000, n° 2-538/1, p. 7.

29 Dossier n° 3425/2002.

30 A.R. du 17 septembre 2001 déterminant les normes d'organisation et de fonctionnement de la police locale, M.B. du 12 octobre 2001.

13 «*Although the low-key, communicative, service-oriented approach works very well if there is little risk involved, practice shows that it is difficult to change if the situation calls for it. On several occasions an abrupt change from passive policing to very aggressive policing could be observed, where both extremes were not entirely consistent with the actual situation.»*, in ADANG, O. en CUVELIER, Chr., *Policing Euro 2000, International police co-operation, Information management and police deployment*, Dutch Police Academy, Apeldoorn, p. 109.

14 Dossiers nr. 9380/1997 en 41046/2002.

15 Activiteitenverslag 1998 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Toezichtsonderzoek nr. 9380/97 over het thema «Amigo's en bewaarkamers van de politiediensten», p. 90-99. U kunt dit verslag eveneens raadplegen op de website van het Vast Comité P www.comitep.be.

16 De minister van Binnenlandse Zaken heeft onlangs nieuwe richtlijnen gegeven aan de verschillende componenten van de geïntegreerde politie.

17 De gegevens die het Vast Comité P in het kader van het opstellen van dit antwoord aan de Belgische regering heeft overgemaakt, werden voorgelegd aan zijn Parlementaire begeleidingscommissie en kunnen, in de publieke versie, worden geraadpleegd op de website www.comitep.be.

18 Dossier nr. 13957/2002.

19 Overgemaakt aan de Bijzondere commissie belast met de parlementaire begeleiding van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten in vergadering op 16 december 2002. Zie ook het verslag van de vergadering met de Bijzondere commissie op 13 januari 2003 met betrekking tot de amigo's, punt 7.3.4. «Lichaamsfouillering vóór opsluiting» en het tussentijds verslag betreffende de opvolging van de openbare ordehandhaving (Beleur), punt 2.21. «Fouilleringen».

20 Voor 2000 bedroeg het aantal aangeklaagde feiten 11; voor 2001 een 25-tal feiten en voor 2002 toch nog 21 feiten; volledigheidshalve dient eraan toegevoegd dat 90 % van de feiten niet weerhouden wordt als voldoende bewezen.

21 Een frappant voorbeeld werd gepubliceerd in de krant «Het Laatste Nieuws» van 30 oktober 2002 waarbij een in bewaring genomen Cartier-uurwerk ter waarde van 20 000 EUR per vergissing meegegeven werd aan een andere aangehoudene.

22 Klassieke voorbeelden zijn de aanhoudingen naar aanleiding van betogingen, voetbalwedstrijden, enz. waar tientallen arrestanten in een grote ruimte worden ondergebracht en waar gebruikelijk de in bewaring genomen goederen, al dan niet voorzien van een label, in een open kast worden gelegd.

23 Principes terug te vinden in o.a. artikel 16 van de Belgische Grondwet en artikel 1 van het aanvullend protocol van 20 maart 1952 bij het verdrag tot bescherming van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden: *«Alle natuurlijke of rechtspersonen hebben recht op het ongestoord genot van hun eigendom. Niemand zal van zijn eigendom worden beroofd behalve in het algemeen belang en met inachtneming van de voorwaarden neergelegd in de wet en in de algemene beginselen van het internationaal recht.»*

24 Art. 28, § 1, 1°, § 3 en art. 34, § 1 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt.

25 Cass., 27 oktober 1987, R.W. 1998, p. 197.

26 Elk korps of huis van bewaring heeft een eigen reglement waarin al dan niet in detail in een opgelegde procedure wordt voorzien.

27 Op dit ogenblik in gebruik bij het korps van Brussel-Hoofdstad/Elsene en door de griffie van de rechtbank van eerste aanleg te Brussel aanvaard.

28 Dossier nr. 17860/2000.

29 Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 0827/001 en Senaat, 1999-2000, nr. 2-538/1, p. 7.

30 Dossier nr. 3425/2002.

31 Koninklijk besluit van 17 september 2001 betreffende de organisatie- en werkingsnormen van de lokale politie, B.S. van 12 oktober 2001.

[31] ELIAERTS, C., ENHUS, E. et SENDEN, R., *Politie en bevolking,* Vandebroele, Bruges, 1992, p. 146.
[32] Dossier n° 28696/2001.
[33] Dossier n° 22110/2000.
[34] Un courrier sera également adressé au Directeur général de la police administrative.
[35] Nos investigations ont débuté en juin 2002 et se termineront en principe à la mi-2003.
[36] La diffusion de questionnaires débouchera sur un effectif où N=234.

[37] Braine-l'Alleud, Waterloo, Liège, Verviers, Arlon, Marche-en-Famenne, Namur, Sambreville, Mons, Charleroi, Bruxelles, Saint-Gilles, Anvers, Turnhout, Hasselt, Tongres, Louvain, Zaventem, Gand, Alost, Bruges, Courtrai.
[38] CPAS de Marche-en-Famenne, Le Relais Social de Charleroi, Le Relais Social à Liège, le CASU (ex- Samu Social) à Bruxelles et le Dispositif d'urgence sociale à Mons.

[39] Dossier n° 8506/2000.
[40] Le rôle du système Astrid-CAD dans la structure policière, circulaire de VAN DEN BOSSCHE, L., vice-premier ministre et ministre de l'Intérieur, 15 octobre 1998.
[41] « De ASTRID-systemen. Een inhaalbeweging voor de communicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten » in *Handboek Politiediensten*, octobre 2000.
[42] Commission de la Chambre de l'Intérieur, Compte rendu analytique, COM 858, 23 octobre 2002, question n° A105 de Monsieur Paul Tant au ministre de l'Intérieur.
[43] Dossiers n° 23699/2002, 39659/2002 et 10973/2003.
[44] Ce cadre de référence pourra bientôt également être consulté sur notre site Internet www.comitep.be.
[45] Il s'agit des services de contrôle interne instaurés par la circulaire POL 48 du 7 juillet 1994 (qui fait actuellement l'objet d'un réexamen).
[46] Voy. e.a. dossier n° 29432/2002.
[47] Voy. e.a. (1) enquête de contrôle spéciale n° 5765/96 en application de l'article 16 de la loi du 18 juillet 1991 relative à l'intervention des services de police dans le cadre d'une manifestation publique tenue à Louvain le 7 mars 1996 ; (2) enquête de contrôle n° 3623/98 relative à l'intervention de la gendarmerie dans le cadre du maintien de l'ordre durant un match de football le 26 novembre 1997.
[48] Dossier n° 1678/1994.
[49] Conclusions intermédiaires dossier n° 23697/2002.
[50] Nous avons dès lors choisi de présenter clairement les réponses de ces cinq grandes villes par type d'appui fourni par le fédéral. On a ainsi pu voir au premier coup d'œil pour chacun des 46 types d'appui ce que les personnes ont répondu (partie 2 du rapport d'analyse consultable sur notre site www.comitep.be).

[51] C'est pourquoi nous avons présenté une synthèse de l'esprit de l'enquête pour chaque personne interrogée (partie 1 du rapport d'analyse consultable sur notre site www.comitep.be).

[52] Dossier n° 16740/2000.
[53] Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, pp. 5-6.
[54] Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n° 0827/001 et Sénat, 1999-2000, n° 2-538/1, pp. 4-5.
[55] Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n° 0827/001 et Sénat, 1999-2000, n° 2-538/1, p. 5.
[56] Dossier n° 16546/2000.
[57] M.B. du 12 mai 2003.
[58] Dossier n° 39884/2002.
[59] Il convient d'insister sur ce dernier point.

[32] ELIAERTS, C., ENHUS, E. en SENDEN, R., *Politie en bevolking,* Vandebroele, Brugge, 1992, p. 146.
[33] Dossier nr. 28696/2001.
[34] Dossier nr. 22110/2000.
[35] Er zal eveneens een schrijven worden gericht aan de directeur-generaal van de bestuurlijke politie.
[36] Ons onderzoek is gestart in juni 2002 en zal in principe medio 2003 worden afgerond.
[37] Uiteindelijk zullen 234 politieambtenaren deze vragenlijst ontvangen.
[38] Eigenbrakel, Waterloo, Luik, Verviers, Aarlen, Marche-en-Famenne, Namen, Sambreville, Bergen, Charleroi, Brussel, Sint-Gillis, Antwerpen, Turnhout, Hasselt, Tongeren, Leuven, Zaventem, Gent, Aalst, Brugge en Kortrijk.
[39] Het OCMW van Marche-en-Famenne, *Le Relais Social* van Charleroi, *Le Relais Social* van Luik, de CASU (ex- sociale ambulancedienst) in Brussel en het *Dispositif d'urgence sociale* in Bergen.
[40] Dossier nr. 8506/2000.
[41] De rol van Astrid-CAD in de politiestructuur, Omzendbrief van VAN DEN BOSSCHE, L., vice-premier en minister van Binnenlandse Zaken, 15 oktober 1998.
[42] «De ASTRID-systemen. Een inhaalbeweging voor de communicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten» in *Handboek Politiediensten*, oktober 2000.
[43] Kamercommissie voor Binnenlandse Zaken, Beknopt Verslag, COM 858, 23 oktober 2002, vraag nr. A105 van de heer Paul Tant aan de minister van Binnenlandse Zaken.
[44] Dossiers nr. 23699/2002, 39659/2002 en 10973/2003.
[45] Dit referentiekader zal binnenkort ook kunnen worden geraadpleegd op onze website www.comitep.be.
[46] Het gaat hier om diensten intern toezicht die werden ingesteld door de omzendbrief POL 48 van 7 juli 1994 (die op dit ogenblik wordt herzien).
[47] Zie o.a. dossier nr. 29432/2002.
[48] Zie o.a. (1) bijzonder toezichtsonderzoek nr. 5765/96 in toepassing van artikel 16 van de wet van 18 juli 1991 houdende het optreden van de politiediensten in het kader van een openbare manifestatie die op 7 maart 1996 in Leuven heeft plaatsgevonden; (2) toezichtsonderzoek nr. 3623/98 betreffende het optreden van de rijkswacht in het kader van de ordehandhaving tijdens een voetbalmatch op 26 november 1997.
[49] Dossier nr. 1678/1994.
[50] Voorlopige conclusies dossier nr. 23697/2002.
[51] We hebben er dan ook voor geopteerd om de antwoorden van die vijf steden inzichtelijk voor te stellen per aangebrachte federale steunvorm. Zo kon voor elk van de 46 steunvormen heel snel gelezen worden wat de respondenten hierover geschreven hebben (deel 2 van het analyseverslag bevindt zich op onze website www.comitep.be).
[52] We hebben er dan ook voor geopteerd om telkens per respondent een synthese van de geest van de enquête weer te geven (deel 1 van het analyseverslag bevindt zich op onze website www.comitep.be).
[53] Dossier nr. 16740/2000.
[54] Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, nr. 2-1277/1, p. 5-6.
[55] Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 0827/001 en Senaat, 1999-2000, nr. 2-538/1, p. 4.
[56] Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 0827/001 en Senaat, 1999-2000, nr. 2-538/1, p. 5.
[57] Dossier nr. 16546/2000.
[58] Belgisch Staatsblad van 12 mei 2003.

[59] Dossier nr. 39884/2002.
[60] Dit laatste punt dient te worden benadrukt.

60 Ces données seront précisées au fur et à mesure de la réception des données ad hoc, expressément sollicitées, quémandées ou non.
61 Nous y reviendrons par ailleurs dans le présent rapport.
62 Dossier n° 26630/2002
63 De Morgen, 10 septembre 2002.
64 *« Bien que le nombre de plaintes n'ait pas réellement augmenté, depuis le 11 septembre, les citoyens expriment plus ouvertement leur rejet de l'Islam et d'autres cultures »* et *« les tabous sont tombés et les choses se disent haut et fort ».*
65 M.B. du 17 mars 2003.
66 Dossiers n° 6783/1996 et 2973/1998.
67 Circulaire du ministère de la Justice du 19 février 1990 portant la référence 13/2.134 concernant la fourniture par les services de police d'informations aux victimes de délits ; Circulaire OOP 15 du 26 juin 1991 et OOP 15*bis* du 29 mars 1994 ; Circulaire du ministère de l'Intérieur du 29 juin 1994 contenant les directives en matière d'assistance et de collaboration avec les fonctionnaires de diverses administrations ; Circulaire du 8 juillet 1999 relative au modèle de rapport de cohabitation ou d'installation commune établi dans le cadre de la loi du 15 décembre 1980 ; etc.
68 Certaines autres procédures sont toujours en cours.
69 Article 56 de la loi du 13 mai 1999 portant le statut disciplinaire des membres des services de police.
70 Dossier n° 23696/2002.
71 Dossier n° 20165/2000.
72 Dossier n° 35091/2002.
73 Professeurs Beirlant J., Goethals J. et Vervaecke G. de la K.U.Leuven.
74 Dossiers n° 4874/2000 et 11677/2000.
75 Voy. Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n° 0827/001 et Sénat, 1999-2000, n° 2-538/1, pp. 4-5. Voy. aussi Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, p. 6.
76 Dont une à la demande des autorités administratives et les autres, d'initiative.
77 Dossiers n° 3843/2001, 1501/2002 et 6078/1998.
78 L'étude de la farde de travail « transports en commun » qui nous a été remise, l'entretien avec les responsables du SCA Bruxelles et l'analyse de la LPI ne permettent pas de supposer qu'il y aurait eu le moindre dysfonctionnement lors de la préparation ou de l'exécution des actions FIPA examinées. Si aucun incident ne s'est produit durant de telles actions, le débriefing se tient durant la réunion suivante, laquelle précède l'action FIPA « transports en commun » trimestrielle. Enfin, il est à souligner que la présente enquête n'a mis aucun élément en lumière qui pourrait s'avérer utile dans le cadre des enquêtes de contrôle sécurité sur les réseaux « STIB » et « MÉTRO » précédemment effectuées.
79 Il s'agit en l'espèce de la population locale.
80 VAN OUTRIVE L. émet à cet égard des critiques fondamentales dans son article « Controle op de geïntegreerde politie : een uitdaging ? », *Custodes, interne en externe controle*, Politeia 2/2001, pp. 30-32.
81 L'organisation s'entend en l'espèce comme les structures, systèmes, normes et procédures existants, définis dans un but bien précis.
82 Les relations humaines au sein du système policier s'organisent de manière verticale (relations avec la hiérarchie) et horizontale (relations avec les collègues).
83 Il est autant question de ses capacités que de son intégrité.
84 Dossier n° 16816/2002.
85 C'est ainsi que l'on a pu constater que dans le document remis au bourgmestre, il n'a pas été fait mention de l'intervention de cet expert. Le bourgmestre a cependant reçu un courrier (personnel-confidentiel-par porteur) reprenant cette intervention.

61 Deze informatie zal worden verduidelijkt naargelang de ontvangst van de gegevens *ad hoc*, waarom al dan niet uitdrukkelijk werd verzocht.
62 Wij komen hier later in dit verslag op terug.
63 Dossier nr. 26630/2002.
64 De Morgen, 10 september 2002.
65 Belgisch Staatsblad van 17 maart 2003.
66 Dossiers nr. 6783/1996 en 2973/1998.
67 Omzendbrief van 19 februari 1990 van de minister van Justitie onder referte 13/2.134 betreffende het geven van informatie door de politiediensten aan de slachtoffers van misdrijven; Omzendbrief OOP 15 van 26 juni 1991 en OOP 15*bis* van 29 maart 1994; Omzendbrief van de minister van Binnenlandse Zaken van 29 juni 1994 houdende de richtlijnen betreffende de samenwerking met en het leveren van bijstand aan de ambtenaren van de diverse administraties; Omzendbrief van 8 juli 1999 betreffende het verslag van samenwoonst of van gezamenlijke vestiging dat opgesteld wordt in het kader van de wet van 15 december 1980, enz.
68 Sommige andere procedures zijn nog niet afgelopen.
69 Artikel 56 van de wet van 13 mei 1999 houdende het tuchtstatuut van de personeelsleden van de politiediensten.
70 Dossier nr. 23696/2002.
71 Dossier nr. 20165/2000.
72 Dossier nr. 35091/2002.
73 Professoren Beirlant J., Goethals J. en Vervaecke G. van de KULeuven.
74 Dossiers nr. 4874/2000 en 11677/2000.
75 Zie Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 0827/001 en Senaat, 1999-2000, nr. 2-538/1, p. 4-5; zie ook Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001 en Senaat, 2000-2001, nr. 2-886/1, p. 6.
76 Waarvan één op verzoek van de bestuurlijke overheid en de andere uit eigen beweging.
77 Dossiers nr. 3843/2001, 1501/2002 en 6078/1998.
78 De studie van de werkmap actie «openbaar vervoer» die ons werd overhandigd, het onderhoud met de verantwoordelijken van de CSD Brussel en de analyse van de WPI laten niet vermoeden dat er disfuncties zouden zijn opgetreden bij de voorbereiding en/of uitvoering van de onderzochte FIPA-acties. Wanneer er zich geen incidenten hebben voorgedaan tijdens een dergelijke actie, wordt de debriefing gehouden bij de volgende samenkomst die voorafgaat aan de trimestriële FIPA-actie «openbaar vervoer». Tot slot dient te worden opgemerkt dat er in dit onderzoek geen gegevens aan het licht zijn gekomen die relevant zouden kunnen zijn voor de eerder gevoerde toezichtsonderzoeken «MIVB» en «METRO».
79 In dit geval gaat het om de plaatselijke bevolking.
80 Een fundamentele kritiek wordt in dit verband geformuleerd door VAN OUTRIVE L., «Controle op de geïntegreerde politie: een uitdaging?», in *Custodes, Interne en externe controle*, Politeia, 2/2001, p. 30-32.
81 Onder organisatie verstaan we hier de structuren, systemen, normen en procedures, die met een specifieke bedoeling zijn vastgelegd.
82 De menselijke verhoudingen binnen de politiestructuur zijn zowel verticaal (verhouding tot de hiërarchie) als horizontaal (verhouding tot de collega's) georganiseerd.
83 Dit betreft zowel zijn capaciteiten als zijn integriteit.
84 Dossier nr. 16816/2002.
85 Zo werd in het document dat aan de burgemeester werd overgemaakt geen gewag gemaakt van de tussenkomst van deze expert. De burgemeester heeft evenwel een brief (persoonlijk, vertrouwelijk en per drager) gekregen waarin deze interventie was vermeld.

86 Anderlecht, Bastogne, Braine-l'Alleud, Chapelle-Lez-Herlaimont, Chastre, Erquelinnes, Floreffe, Herstal, Jodoigne, zone de police KASTZE, Manage, zone de police MIDOW, zone de police MINOS, Rhode-Saint-Genèse, Schaerbeek, Saint-Gilles, Saint-Josse-ten-Noode, Uccle, Verviers, Waterloo, Zaventem, Zwijndrecht.
87 Dossier n° 22303/2001.
88 Lire ancienne police communale.
89 Une partie du rapport présenté au Parlement sera rendu public en 2004 sur notre site Internet www.comitep.be.

90 Rapport d'activités complémentaire 1999 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 1999-2000, n° 0827/001 et Sénat, 1999-2000, n° 2-538/1, p. 6.
91 Dossiers n° 6078/1998, n° 3843/2001 et n° 1501/2002.
92 M.B. du 2 octobre 1991.
93 A.R. du 15 septembre 1976.
94 Art. 2, § 1er de la loi du 10 avril 1990 sur les entreprises de gardiennage, sur les entreprises de sécurité et sur les services internes de gardiennage.
95 Art. 5 et 6 de la loi du 10 avril 1990 sur les entreprises de gardiennage, sur les entreprises de sécurité et sur les services internes de gardiennage.
96 Notre observation et notre analyse ne portent, pour l'essentiel, que sur les événements et les situations de 2002, ce qui se comprendra aisément vu la période de référence du présent rapport annuel.
97 Rapport d'activités 2000 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2000-2001, n° 1360/001 et Sénat, 2000-2001, n° 2-866/1, p. 4 ; voy. aussi Rapport d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, p. 5.
98 PONSAERS, P. et DE KIMPE, S., *Consensusmania, Over de achtergronden van de politiehervorming*, Acco Leuven, 2001.

99 La réforme des polices, Recommandations de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 69.
100 La réforme des polices, *Annales des Discussions en séance plénière*, Sénat, 2002-2003, n° 2-1888, p. 33.
101 Voy. e.a. *Journal de la Police*, 2002, n° 2, p. 5.
102 Sans préjudice des compétences du commissaire général en ce qui concerne l'exécution intégrée et la coordination des missions de la police fédérale.
103 L'exposé des motifs de l'article 219 n'évoque pas son intervention en cas d'impossibilité d'exécution simultanée de réquisitions adressées à la direction générale de la police judiciaire. Il n'est pas fait mention du service judiciaire déconcentré.
104 Voy. aussi BOURDOUX, Gil. L. et DE VALKENEER, Chr., « La réforme des services de police, Commentaire de la loi du 7 décembre 1998 » in *Les dossiers du journal des Tribunaux*, Larcier, Bruxelles, 2001, pp. 91-93.
105 Voy. e.a. Bulletin d'information électronique en matière de police et de sécurité, destiné aux bourgmestres et aux mandataires locaux du 17 avril 2002.
106 Voy. e.a. Bulletin d'information électronique en matière de police et de sécurité, destiné aux bourgmestres et aux mandataires locaux du 17 avril 2002. Voy. A.R. du 21 mars 2003, *M.B.* 28 avril 2003.
107 Au moment de l'enquête, il s'entend, et dans la période de référence visée.
108 « La réforme des polices », Recommandation n° 21 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 72.
109 « La réforme des polices », Recommandation n° 15 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 72.
110 Voy. e.a. ministre de l'Intérieur, Discussion au Sénat, jeudi 9 janvier 2003, p. 28

86 Anderlecht, Bastenaken, Chapelle-Lez-Herlaimont, Chastre, Eigenbrakel, Erquelinnes, Floreffe, Geldenaken, Herstal, politiezone KASTZE, Manage, politiezone MIDOW, politiezone MINOS, Schaarbeek, Sint-Genesius-Rode, Sint-Gillis, Sint-Joost-ten-Node, Ukkel, Verviers, Waterloo, Zaventem, Zwijndrecht.
87 Dossier nr. 22303/2001.
88 Lees vroegere gemeentepolitie.
89 Een deel van het verslag dat aan het Parlement wordt voorgelegd, zal in 2004 openbaar worden gemaakt op onze website www.comitep.be.
90 Aanvullend activiteitenverslag 1999 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 1999-2000, nr. 0827/001 en Senaat, nr. 2-538/1, p. 6.
91 Dossiers nr. 6078/1998, 1501/2002 en 3843/2001.
92 Belgisch Staatsblad van 2 oktober 1991.
93 Koninklijk besluit van 15 september 1976.
94 Art. 2, § 1 van de wet van 10 april 1990 op de bewakingsondernemingen, de beveiligingsondernemingen en de interne bewakingsdiensten.
95 Art. 5 en 6 van de wet van 10 april 1990 op de bewakingsondernemingen, de beveiligingsondernemingen en de interne bewakingsdiensten.
96 Onze observatie en onze analyse hebben, in hoofdzaak, slechts betrekking op gebeurtenissen en situaties in 2002, wat logisch is gezien de referentieperiode van dit jaarverslag.

97 Activiteitenverslag 2000 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2000-2001, nr. 1360/001 en Senaat, 2000-2001, nr. 2-866/1, p. 4-5; Zie ook Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr 2-1277/1, p. 5-7.
98 PONSAERS, P. en DE KIMPE, S., *Consensusmania, Over de achtergronden van de politiehervorming*, Acco Leuven, 2001.
99 De hervorming van de politiediensten, Aanbevelingen van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 69.
100 De hervorming van de politiediensten, Annalen van de besprekingen in plenaire vergadering, Senaat, 2002-2003, nr. 2-1888, p. 33.
101 Zie o.a. *Politiejournaal*, 2002, nr. 2, p. 5.
102 Zonder afbreuk te doen aan de bevoegdheden van de commissaris-generaal inzake geïntegreerde uitvoering en coördinatie van de opdrachten van gerechtelijke politie.
103 De memorie van toelichting van artikel 219 maakt geen gewag van zijn tussenkomst in geval dat niet gelijktijdig aan alle vorderingen gericht aan de algemene directie van de gerechtelijke politie gevolg kan worden gegeven. Er is geen sprake van de gedeconcentreerde gerechtelijke dienst.
104 Zie ook BOURDOUX, Gil. L. en DE VALKENEER, Chr., «La réforme des services de police, Commentaire de la loi du 7 décembre 1998», in *Les dossiers du journal des Tribunaux*, Larcier, Brussel, 2001, p. 91-93.
105 Zie o.a. Elektronische nieuwsbrief inzake politie en veiligheid voor burgemeesters en lokale beleidsvoerders van 17 april 2002.

106 Zie o.a. Elektronische nieuwsbrief inzake politie en veiligheid voor burgemeesters en lokale beleidsvoerders van 17 april 2002. Zie K.B. van 21 maart 2003, B.S.van 28 april 2003.
107 Uiteraard op het ogenblik van het onderzoek.
108 «De hervorming van de politiediensten», Aanbeveling nr. 21 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 72.
109 «De hervorming van de politiediensten», Aanbeveling nr. 15 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 72.
110 Zie o.a. de minister van Binnenlandse Zaken, Bespreking in de Senaat, donderdag 9 januari 2003, p. 28.

111 « La réforme des polices », Recommandations de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 50. – Voir aussi l'enquête du Comité permanent P sur la question des capacités et de l'appui à Bruxelles, évoquées toutes deux en Commission d'accompagnement du Comité permanent P en novembre et en décembre 2002.

112 Le travail des auxiliaires de police fait également l'objet d'une attention toute particulière au travers d'un certain nombre d'enquêtes qu'il mène actuellement. Les différents éléments recueillis vont être exploités dans le cadre de l'enquête de suivi consacrée à la mise en œuvre d'agents auxiliaires (cf. Rapports d'activités 2001 du Comité permanent de contrôle des services de police, Doc. Parl., Chambre, 2001-2002, n° 2041/001 et Sénat, 2001-2002, n° 2-1277/1, Volume II, p. 343).

113 Voy e.a. la réponse du ministre de l'Intérieur à une question parlementaire, Com 846, 16 octobre 2002, Chambre, 2002-2003, pp. 13 -15.

114 « La réforme des polices », Recommandation n° 16 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 72.

115 « La réforme des polices », Recommandation n° 22 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 72.

116 Voy. e.a. Bulletin d'information électronique en matière de police et de sécurité, destiné aux bourgmestres et aux mandataires locaux, 10 mai 2002.

117 Voy. e.a. le discours du Premier Ministre à l'occasion du colloque sur la réforme des polices (Bruxelles, le 17 décembre 2002) in *Journal de la police*, 2003, n° 1, pp. 7 et sv.

118 « La réforme des polices », Recommandations de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 31.

119 « La réforme des polices », Recommandation n° 41 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 74.

120 « La réforme des polices », Recommandation n° 42 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 74.

121 Voy. e.a. le discours du Premier Ministre à l'occasion du colloque sur la réforme des polices (Bruxelles, le 17 décembre 2002) in *Journal de la police*, 2003, n° 1, pp. 7 et sv.

122 *Journal de la Police*, 2002, n° 2, p. 14 se référant à : Chambre des Représentants, Commission de l'Intérieur, Compte-rendu analytique, 23 janvier 2002, com 641, question n° 6085 de Daniël Vanpoucke, question n° 6192 de Ludwig Vandenhove au ministre de l'Intérieur.

123 « La réforme des polices », Recommandations de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 17.

124 Voy. e.a. La Libre Belgique du 29 mai 2002.

125 « La réforme des polices », Recommandation de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, pp. 23 et 28.

126 Voy. e.a. le discours du Premier Ministre à l'occasion du colloque sur la réforme des polices (Bruxelles, le 17 décembre 2002) in *Journal de la police*, 2003, n° 1, pp. 7 et sv.

127 « La réforme des polices », Recommandations n° 35-37 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 74.

128 « La réforme des polices », Recommandations de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 26.

129 Voy. e.a. Le Vif/L'Express du 7 juin 2002.

130 Voy. e.a. le discours du Premier Ministre à l'occasion du colloque sur la réforme des polices (Bruxelles, le 17 décembre 2002) in *Journal de la police*, 2003, n° 1, pp. 7 et sv.

131 « La réforme des polices », Recommandation n° 12 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 71.

132 Voy. e.a. le discours du Premier Ministre à l'occasion du colloque sur la réforme des polices (Bruxelles, le 17 décembre 2002) in *Journal de la police*, 2003, n° 1, pp. 7 et sv.

133 « La réforme des polices », Recommandation n° 2 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 70.

134 Voy. e.a. le discours du Premier Ministre à l'occasion du colloque sur la réforme des polices (Bruxelles, le 17 décembre 2002) in *Journal de la police*, 2003, n° 1, pp. 7 et sv.

111 «De hervorming van de politiediensten», Aanbevelingen van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 50. – Zie ook de onderzoeken van het Vast Comité P naar de capaciteitsproblematiek en de steun in Brussel, die allebei werden besproken met de Begeleidingscommissie van het Vast Comité P.

112 In een aantal onderzoeken dat het Vast Comité P momenteel voert, besteedt het eveneens bijzondere aandacht aan het werk van hulpagenten. De ingezamelde informatie zal worden verwerkt in het kader van het opvolgingsonderzoek dat is gewijd aan de inplaatsstelling van hulpagenten (cf. Activiteitenverslag 2001 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, Parl. St., Kamer, 2001-2002, nr. 2041/001 en Senaat, 2001-2002, nr. 2-1277/1, Deel II, p. 342.

113 Zie o.a. het antwoord van de minister van Binnenlandse Zaken op een parlementaire vraag, Com 846, 16 oktober 2002, Kamer, 2002-2003, p. 13-15.

114 «De hervorming van de politiediensten», Aanbeveling nr. 16 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 72.

115 «De hervorming van de politiediensten», Aanbeveling nr. 22 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 72.

116 Zie o.a. Elektronische nieuwsbrief inzake politie en veiligheid voor burgemeesters en lokale beleidsvoerders van 10 mei 2002.

117 Zie o.a. de redevoering van de eerste minister naar aanleiding van het colloquium over de hervorming van de politiediensten (Brussel, 17 december 2002) in het Politiejournaal, 2003, nr. 1, p. 7 e.v.

118 «De hervorming van de politiediensten», Aanbevelingen van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 31.

119 «De hervorming van de politiediensten», Aanbeveling nr. 41 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 74.

120 De hervorming van de politiediensten, Aanbeveling nr. 42 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 74.

121 Zie o.a. de redevoering van de eerste minister naar aanleiding van het colloquium over de hervorming van de politiediensten (Brussel, 17 december 2002) in het Politiejournaal, 2003, nr. 1, p. 7 e.v.

122 *Politiejournaal*, 2002, nr. 2, p. 14 dat verwijst naar: Kamer van Volksvertegenwoordigers, Commissie voor de Binnenlandse Zaken, Beknopt verslag, 23 januari 2002, com 641, vraag nr. 6085 van Daniël Vanpoucke en vraag nr. 6192 van Ludwig Vandenhove aan de minister van Binnenlandse Zaken.

123 «De hervorming van de politiediensten», Aanbevelingen van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 17.

124 Zie o.a. La Libre Belgique van 29 mei 2002.

125 «De hervorming van de politiediensten», Aanbeveling van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 23 en 28.

126 Zie o.a. de redevoering van de eerste minister naar aanleiding van het colloquium over de hervorming van de politiediensten (Brussel, 17 december 2002) in het *Politiejournaal*, 2003, nr. 1, p. 7 e.v.

127 De hervorming van de politiediensten, Aanbevelingen nr. 35-37 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 74.

128 De hervorming van de politiediensten, Aanbevelingen van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 26.

129 Zie o.a. Le Vif/L'Express van 7 juni 2002.

130 Zie o.a. de redevoering van de eerste minister naar aanleiding van het colloquium over de hervorming van de politiediensten (Brussel, 17 december 2002) in het *Politiejournaal*, 2003, nr. 1, p. 7 e.v.

131 De hervorming van de politiediensten, Aanbeveling nr. 12 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 71.

132 Zie o.a. de redevoering van de eerste minister naar aanleiding van het colloquium over de hervorming van de politiediensten (Brussel, 17 december 2002) in het *Politiejournaal,* 2003, nr. 1, p. 7 e.v.

133 De hervorming van de politiediensten, Aanbeveling nr. 2 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 70.

134 Zie o.a. de redevoering van de eerste minister naar aanleiding van het colloquium over de hervorming van de politiediensten (Brussel, 17 december 2002) in het *Politiejournaal*, 2003, nr. 1, p. 7 e.v.

[135] « La réforme des polices », Recommandations de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 69.

[136] Voy. e.a le discours du Premier Ministre à l'occasion du colloque sur la réforme des polices (Bruxelles, le 17 décembre 2002) dans *Journal de la police*, 2003, n° 1, pp. 7 et sv.

[137] « La réforme des polices », Recommandation n° 1 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 70.

[138] « La réforme des polices », Recommandations de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 69.

[139] Voy. e.a. le discours du Premier Ministre à l'occasion du colloque sur la réforme des polices (Bruxelles, le 17 décembre 2002) in *Journal de la police*, 2003, n° 1, pp. 7 et sv.

[140] « La réforme des polices », Recommandations n° 3 et n° 4 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 70.

[141] « La réforme des polices », Recommandations de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 69.

[142] « La réforme des polices », Recommandation n° 5 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 70.

[143] Voy. également le point 3.7 du présent rapport.

[144] Réponse du ministre de l'Intérieur à une question parlementaire, Com 858, 23 octobre 2002, Chambre, 2002-2003, pp. 13 -15. (crvab 850).

[145] « La réforme des polices », Recommandations n° 28-30 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 73.

[146] Voy. e.a. Vers l'Avenir du 12 juin 2002.

[147] Voy. e.a. Le Soir du 15 janvier 2003.

[148] Voy. e.a. le discours du Premier Ministre à l'occasion du colloque sur la réforme des polices (Bruxelles, le 17 décembre 2002) in *Journal de la police*, 2003, n° 1, pp. 7 et sv.

[149] Voy. e.a. La Libre Belgique du 12 juin 2002.

[150] Voy. e.a. Le Vif/l'Express du 7 juin 2002.

[151] Voy. e.a. Vers l'Avenir du 23 octobre 2002

[135] «De hervorming van de politiediensten», Aanbevelingen van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 69.

[136] Zie o.a. de redevoering van de eerste minister naar aanleiding van het colloquium over de hervorming van de politiediensten (Brussel, 17 december 2002) in het *Politiejournaal,* 2003, nr. 1, p. 7 e.v.

[137] «De hervorming van de politiediensten», Aanbeveling nr. 1 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 70.

[138] «De hervorming van de politiediensten», Aanbevelingen van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 69.

[139] Zie o.a. de redevoering van de eerste minister naar aanleiding van het colloquium over de hervorming van de politiediensten (Brussel, 17 december 2002) in het *Politiejournaal,* 2003, nr. 1, p. 7 e.v.

[140] «De hervorming van de politiediensten», Aanbevelingen nr. 3 en nr. 4 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 70.

[141] «De hervorming van de politiediensten», Aanbevelingen van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 69.

[142] «De hervorming van de politiediensten», Aanbeveling nr. 5 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 70.

[143] Zie ook punt 3.7. van dit verslag.

[144] Antwoord van de minister van Binnenlandse Zaken op een parlementaire vraag, Com 858, 23 oktober 2002, Kamer, 2002-2003, p. 13 -15 (crvab 850).

[145] «De hervorming van de politiediensten», Aanbevelingen nr. 28-30 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 73.

[146] «Niet alles is negatief, de politiehervorming heeft ook goede kanten, meer bepaald de opwaardering van de lonen en vooral de komst van voormalige rijkswachters, waarmee we goed kunnen opschieten».

[147] «De harmonieuze integratie van de diensten was niet op voorhand gegarandeerd, zeker niet omdat de leden van de bewakings- en opsporingsbrigade en die van de gerechtelijke politie bij de parketten hun vijandigheid tegenover elkaar hadden laten blijken. Maar op vele plaatsen was deze integratie nochtans een groot succes».

[148] Zie o.a. Vers l'Avenir van 12 juni 2002. «De hervorming is bij ons goed verlopen en de politie is meer aanwezig dan vroeger».

[149] Zie o.a. Le Soir van 15 januari 2003. «We vermijden dubbel gebruik, de burgemeesters hebben de gevraagde autonomie gekregen en het is nu mogelijk om een politiebeleid te voeren binnen een voldoende grote en coherente ruimte».

[150] Zie o.a. de redevoering van de eerste minister naar aanleiding van het colloquium over de hervorming van de politiediensten (Brussel, 17 december 2002) in het *Politiejournaal*, 2003, nr. 1, p. 7 e.v.

[151] Zie o.a. La Libre Belgique van 12 juni 2002. «Ja, er was een hervorming nodig. Er zijn positieve punten. Voor één taak is er nu slechts één politiekorps: da's een goede zaak. Maar in verschillende zones zijn er burgemeesters die niets meer te zeggen hebben. Zullen zij nog lang aanvaarden te betalen voor een instelling waarover ze nagenoeg geen macht meer hebben?»

[152] «Het absenteïsme zou toenemen in sommige korpsen: in de orde van 20 % in de wijken, meldde de zonechef van Luik. Daar hebben de oudste personeelsleden misschien de grootste psychologische schok gekregen.»

[153] Zie o.a. Le Vif/l'Express van 7 juni 2002. «De nieuwe werkingsstandaarden (onthaal, interventieploeg 24/24 uur, vooral in de kleine en middelgrote gemeenten, zowel Vlaamse als Waalse, zijn nieuw en zijn volgens sommigen een ondraaglijke last om te dragen. Volgens experten, vulde de rijkswacht, voor de hervorming, op vele plaatsen de tekorten van de gemeenten inzake politie op. Waardoor sommigen toen reeds voorspelden dat men door aan deze organisatie te raken, 'verborgen' transfers aan het licht zou brengen. Maar op lokaal vlak, worden de verschillen nu duidelijk tussen de grote eengemeentezones en de kleine en middelgrote zones die het politiebeheer van meerdere zones combineren».

[154] Zie o.a. Vers l'Avenir van 23 oktober 2002. «Men kan op termijn hopen op een rationalisering van de kosten, maar de informatica- en radionetwerken tussen de gemeenten van eenzelfde zone moeten ook worden gestandaardiseerd».

[152] « La réforme des polices », Recommandation n° 53 de la commission, Doc. Parl., Sénat, 2002-2003, n° 2-1188/1, p. 76.
[153] Voy. e.a. La Libre Belgique du 8 janvier 2003.
[154] Voy. e.a. Vers L'Avenir du 18 décembre 2002.
[155] Entre autres l'interface privé-public, police des transports, suivi des amigos, police de Charleroi, discrimination, accueil des services de police, problématique de la capacité au sein des zones de police locale de la Région de Bruxelles-Capitale, coordination de la circulation de l'information, appui du fédéral au local, fonction de contrôle interne, arrestations administratives et fouilles, usage de la force, intégrité, unités spéciales, etc.

[156] Le traitement du dossier disciplinaire à charge du chef de corps de Temse fera l'objet d'une étude distincte au bénéfice du Parlement.
[157] Voy. également dans ce rapport : « Privations de liberté, fouilles et gestion des effets et biens retirés ou confisqués ».

[158] Cas d'un auxiliaire de police qui se rendait tous les mois aux Pays-Bas afin de s'approvisionner en grandes quantités de marijuana. Après avoir avoué fumer des joints tous les jours, il a été sanctionné suite à l'intervention du Comité permanent P. Ledit auxiliaire de police aurait continué à fumer des joints.
[159] Loi du 13 mai 1999 portant le statut disciplinaire des membres du personnel des services de police, article 25, § 2 : *« Tout membre du personnel en service qui présente des signes manifestes d'intoxication alcoolique se soumet, le cas échéant, à un test d'haleine ».*
[160] Ainsi un enfant mineur, gêné, aurait fait remarquer à sa mère sous les yeux de plusieurs témoins : « Maman, c'est à un policier que tu t'adresses ».

[161] Un allochtone d'une grande ville s'est plaint d'une trentaine de contrôles, parfois accompagnés d'une fouille, dont il aurait fait l'objet en quelques mois de temps. Les policiers impliqués connaîtraient même le jeune allochtone en question.
[162] On a ouvert une enquête de contrôle distincte relative à la coordination de la circulation des informations (dossiers n° 3696/2002).
[163] Il faut tenir compte ici aussi du contenu du rapport d'activités qui faisait l'objet de la discussion de la Commission d'accompagnement parlementaire ainsi que de toutes les autres discussions en Commission d'accompagnement, à propos des relations et interactions Comité P, inspection générale.

[155] «De hervorming van de politiediensten», Aanbeveling nr. 53 van de commissie, Parl. St., Senaat, 2002-2003, nr. 2-1188/1, p. 76.
[156] Zie o.a. La Libre Belgique van 8 januari 2003.
[157] Zie o.a. Vers L'Avenir van 18 december 2002.
[157] Onder meer inzake de interface privé-publiek, de politie van het vervoer, de opvolging van de amigo's, de politie van Charleroi, discriminatie, het onthaal bij de politiediensten, de capaciteitsproblematiek binnen de lokale politiezones Brussel-Hoofdstad, de coördinatie van informatiedoorstroming, de steunverlening van het federale aan het lokale, de functie van interne controle, de bestuurlijke aanhouding en fouille, het gebruik van geweld, integriteit en de bijzondere eenheden, enz.
[158] De behandeling van de tucht van de korpschef te Temse zal het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke bespreking ten behoeve van het Parlement.
[159] Zie elders in dit verslag: «Fouillering bij het opsluiten van een persoon in een cel (artikel 38 § 3 WPA) en inbewaarneming van zijn/haar goederen».
[160] Een hulpagent die zich elke maand in Nederland ging bevoorraden met een grote hoeveelheid marihuana en toegaf elke dag te blowen, werd gesanctioneerd, na tussenkomst van het Vast Comité P, met één dag verlies van wedde en hij zou hebben verder geblowd.
[161] Wet van 13 mei 1999 houdende het tuchtstatuut van de personeelsleden van de politiediensten, artikel 25, 2de lid: *«Elk personeelslid belast met dienst, die duidelijk tekenen van alcoholintoxicatie vertoont, onderwerpt zich, in voorkomend geval aan een ademtest».*
[162] Een voorbeeld van zulk dossier is daar waar volgens getuigen het aanwezige minderjarige kind gegeneerd haar moeder opmerkzaam maakte: «mama, het is tegen een politiefunctionaris dat je aan het praten bent».
[163] Een klacht van een allochtoon betrof een dertigtal controles, soms met fouillering, op enkele maanden tijd door politieambtenaren van een grootstad die de jongeman in kwestie zelfs goed kenden.

[164] Tevens werd een afzonderlijk toezichtsonderzoek gestart in verband met coördinatie van de informatie-doorstroming (dossier nr. 3696/2002).
[165] Aangaande de relaties en interacties Comité P – Algemene inspectie dient rekening gehouden te worden met de inhoud van het activiteitenverslag en met de diverse besprekingen met de Parlementaire begeleidings-commissie.