

# SÉNAT DE BELGIQUE

---

SESSION DE 2022-2023

---

12 DÉCEMBRE 2022

---

**Proposition de résolution visant à instaurer  
un cadre légal concernant les produits  
vendus en tant que services**

---

**TEXTE ADOPTÉ  
PAR LA COMMISSION  
DES MATIÈRES TRANSVERSALES**

# BELGISCHE SENAAAT

---

ZITTING 2022-2023

---

12 DECEMBER 2022

---

**Voorstel van resolutie ter invoering van een  
wettelijk kader voor producten verkocht  
als diensten**

---

**TEKST AANGENOMEN  
DOOR DE COMMISSIE VOOR DE  
TRANSVERSALE AANGELEGENHEDEN**

---

*Voir:*

**Documents du Sénat:**  
**7-300 – 2021/2022:**  
N° 1: Proposition de résolution.  
**7-300 – 2022/2023:**  
N° 2: Amendements.  
N° 3: Rapport.

---

*Zie:*

**Documenten van de Senaat:**  
**7-300 – 2021/2022:**  
Nr. 1: Voorstel van resolutie.  
**7-300 – 2022/2023:**  
Nr. 2: Amendementen.  
Nr. 3: Verslag.

Le Sénat,

A. considérant que depuis quelques années, plusieurs notes de politique générale et accords de gouvernement à différents niveaux de pouvoir misent sur l'économie circulaire;

B. considérant que l'économie circulaire pourrait rapporter à l'Union européenne (UE) une économie nette de 600 milliards d'euros, soit 8 % du chiffre d'affaires annuel des entreprises de l'Union, tout en générant une réduction de 2 à 4 % des émissions de gaz à effet de serre;

C. considérant que la *servicisation* et le modèle «produit en tant que service» représentent une tendance à laquelle de plus en plus d'entreprises adhèrent, et constituent ainsi un facteur essentiel dans le cadre de l'écologisation par l'économie circulaire;

D. considérant qu'avec un encadrement adéquat, la *servicisation* et le modèle PaaS permettent une incitation à la conception de biens plus durables et une répartition équitable de la valeur entre le consommateur et le fabricant;

E. considérant que la *servicisation* et le modèle «produit en tant que service» modifient d'autant l'autonomie, la vie privée et l'appropriation entre le consommateur et le fabricant;

F. tenant compte de la dissimulation de plus en plus fréquente du fonctionnement (physique) de certains composants d'un produit acheté derrière des murs numériques (payants);

G. étant donné que de nombreux fabricants collectent toujours davantage de (méta)données des consommateurs en analysant l'utilisation qu'ils font de leurs produits;

H. tenant compte du fait qu'il est dans l'intérêt du consommateur qu'un produit puisse être entretenu, réparé et, éventuellement, mis à niveau, par le plus grand nombre de parties possible;

I. considérant que l'Union européenne a déjà pris des mesures pour encadrer par une directive les nouvelles pratiques en lien avec le modèle «produit en tant que service»;

J. étant donné que des pays comme les Pays-Bas et le Luxembourg ont déjà commencé à transposer la directive européenne dans leur législation nationale;

De Senaat,

A. overwegende dat verschillende beleidsnota's en regeerakkoorden op verscheidene beleidsniveaus van de voorbije jaren inzetten op de circulaire economie;

B. overwegende dat de circulaire economie een netto-besparing van 600 miljard euro of 8 % van de jaarlijkse omzet voor bedrijven in de Europese Unie (EU) zou kunnen opleveren, terwijl de jaarlijkse uitstoot van broeikasgassen met 2 tot 4 % zou worden teruggedrongen;

C. overwegende dat *servitization* en het product-als-dienstmodel een trend is waarin steeds meer bedrijven meegaan en aldus een voorname factor is in het kader van de vergroenende circulaire economie;

D. overwegende dat, met de juiste randvoorwaarden, *servitization* en het PaaS-model een stimulans kunnen vormen voor het ontwerpen van duurzamere goederen en een eerlijke verdeling van de waarde tussen de consument en de fabrikant;

E. overwegende dat *servitization* en het product-als-dienstmodel de autonomie, privacy en het eigenaarschap tussen consument en fabrikant veranderen;

F. gelet op het feit dat men steeds meer de (fysieke) werking van bepaalde componenten van een gekocht product afschermt achter digitale (betaal)muren;

G. aangezien veel fabrikanten steeds meer (meta)data van consumenten verzamelen op basis van het gebruik van hun producten;

H. gelet op het feit dat het in het belang van de consument is dat een product door zoveel mogelijk partijen kan worden onderhouden, hersteld en eventueel een *upgrade* kan krijgen;

I. overwegende dat de Europese Unie reeds stappen gezet heeft om de nieuwe praktijken die in verband staan met het product-als-dienstmodel te omkaderen via een richtlijn;

J. aangezien landen als Nederland en Luxemburg reeds de EU-richtlijn aan het vertalen zijn naar nationale wetgeving;

K. tenant compte du fait qu'en Belgique, des organisations faitières comme le Conseil fédéral du développement durable et le Conseil central de l'économie travaillent sur la même directive européenne,

I. Demande aux différents gouvernements:

1) de poursuivre les mesures favorisant une mise en œuvre ambitieuse de l'économie circulaire visée dans les accords de gouvernement et notes de politique générale;

2) de toujours tendre vers l'éco-conception, le réemploi, la réutilisation, la durabilité, la prolongation de la durée de vie des produits et le recyclage, dans le cadre de cette économie circulaire, en activant notamment le levier-clé que constitue la commande publique;

II. Demande au gouvernement fédéral:

3) en se conformant à la directive UE 2019/771 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2019 relative à certains aspects concernant les contrats de vente de biens, modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive 2009/22/CE et abrogeant la directive 1999/44/CE, d'appliquer la désignation et la définition améliorées aux produits qui comprennent à la fois des composants physiques et des composants numériques essentiels au fonctionnement global du produit;

4) en se conformant à la directive UE 2019/770 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2019 relative à certains aspects concernant les contrats de fourniture de contenus numériques et de services numériques (JOUE 2019, L 136/1-27), de mettre l'accent sur la nécessaire transposition de cette directive européenne et des modifications en découlant dans notre cadre légal existant;

5) de veiller à une coordination suffisante avec les acteurs et producteurs qui proposent déjà des «produits en tant que services»;

6) d'insister auprès de la Commission européenne pour qu'elle veille à étendre le champ d'application de la directive relative à certains aspects concernant les contrats de vente de biens, modifiant le règlement (UE) 2017/2394 et la directive 2009/22/CE et abrogeant la directive 1999/44/CE, ainsi que de la directive 2019/770 du Parlement européen et du Conseil du 20 mai 2019 relative à certains aspects concernant les contrats de fourniture de contenus numériques et de services numériques (JOUE 2019, L 136/1-27), en vue

K. gelet op het feit dat in België koepels als de Federale Raad voor duurzame ontwikkeling en de Centrale Raad voor het bedrijfsleven zich over dezelfde EU-richtlijn buigen,

I. Vraagt aan de diverse regeringen om:

1) verder de maatregelen inzake de uitrol van een circulaire economie op een ambitieuze manier na te streven, zoals vastgelegd in de beleids- en regeringsnota's;

2) in het kader van deze circulaire economie steeds te streven naar ecologisch ontwerp, hergebruik, duurzaamheid, verlenging van de levensduur van producten en *recycling*, met name door overheidsopdrachten als cruciale hefboom in te zetten;

II. Vraagt de federale regering:

3) om in navolging van de EU-richtlijn 2019/771 van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 2019 betreffende bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de verkoop van goederen, tot wijziging van verordening (EU) 2017/2394 en richtlijn 2009/22/EG, en tot intrekking van richtlijn 1999/44/EG de verbeterde duiding en definiëring toe te passen omtrent producten met zowel fysieke als digitale elementen die cruciaal zijn voor de totale werking van het product;

4) om in navolging van de EU-richtlijn 2019/770 van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 2019 betreffende bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud en digitale diensten (*PbEU* 2019, L 136/1-27), de nadruk te leggen op de noodzakelijke omzetting van deze Europese richtlijn en de daaruit voortvloeiende wijzigingen binnen ons bestaande kader;

5) dat er voldoende coördinatie komt met de actoren en producenten die reeds «*Products as a Service*» aanbieden;

6) om bij de Europese Commissie aan te dringen om in te zetten op een uitbreiding van het toepassingsgebied van de richtlijnen betreffende bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de verkoop van goederen, tot wijziging van verordening (EU) 2017/2394 en richtlijn 2009/22/EG, en tot intrekking van richtlijn 1999/44/EG en 2019/770 van het Europees Parlement en de Raad van 20 mei 2019 betreffende bepaalde aspecten van overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud en digitale diensten (*PbEU* 2019, L 136/1-27), met het oog

d'instaurer un cadre légal pour les producteurs en ce qui concerne les produits vendus en tant que services;

7) d'élaborer un cadre indiquant dans un langage simple et clair que le produit possède des fonctions (physiques) verrouillées derrière un mur numérique payant ou derrière l'obligation de créer un compte auprès du fabricant ou ailleurs;

8) dans ce même cadre réglementaire, de définir également avec précision les éléments numériques ainsi que leurs fonctionnalités;

9) d'insister auprès de la Commission européenne pour qu'elle instaure un cadre général obligeant les producteurs à garantir une fonctionnalité (physique) de base si le consommateur achète le produit tel quel ou choisit de l'acquérir sans options supplémentaires;

10) en concertation et en collaboration avec la Commission européenne, de contrôler et de garantir que le fabricant ne ralentit pas, n'entrave pas, ne modifie pas ou ne désactive pas à distance le fonctionnement (physique) des produits, et que le *part pairing*, qui consiste à jumeler des pièces spécifiques à un produit par le biais d'un logiciel, soit interdit;

11) en concertation et en collaboration avec la Commission européenne, le Conseil européen et le Parlement européen, d'élaborer des mesures pour contrer l'obsolescence programmée, ainsi que pour garantir le «droit de réparer» afin que les produits soient conçus de manière à autoriser effectivement la réparation et à la rendre accessible à tous;

12) d'obliger les fabricants qui mettent des produits sur le marché belge à prendre en charge le financement des activités de réparation;

13) en concertation et en collaboration avec la Commission européenne, le Conseil européen et le Parlement européen, d'éviter que le fabricant convertisse à terme la fonctionnalité antérieure du produit (physique) en un abonnement ou un service sans que le client ait son mot à dire, soit par des mises à jour, soit par d'autres méthodes;

14) en se conformant aux règles du règlement général sur la protection des données (RGPD) et en concertation et en collaboration avec la Commission européenne, le Conseil européen et le Parlement européen, d'élaborer une réglementation plus efficace et plus transparente pour les produits physiques qui fonctionnent de manière

op het invoeren van een wettelijk regulatiekader voor producenten omtrent producten verkocht als diensten;

7) een kader uit te werken waarbij in eenvoudige en duidelijke taal wordt aangegeven dat het product (fysieke) functies heeft die afgegrendeld worden achter een digitale betaalmuur of achter het verplicht aanmaken van een account bij de fabrikant of dergelijke;

8) dat in datzelfde regelgevend kader eveneens de digitale elementen nauwkeurig worden omschreven, alsook de functionaliteiten ervan;

9) om bij de Europese Commissie aan te dringen op de invoering van een algemeen kader dat de producenten oplegt om een (fysieke) basisfunctionaliteit te garanderen indien men het product «*as is*» koopt, indien men ervoor opteert het product zonder bijkomende extra's aan te schaffen;

10) om in overleg en samenspraak met de Europese Commissie erop toe te zien en te verzekeren dat de fabrikant niet op afstand de (fysieke) werking van de producten vertraagt, belemmert, verandert of afsluit en dat *part pairing*, waarbij specifieke onderdelen via *software* gekoppeld worden aan een product, verboden wordt;

11) om in overleg en samenspraak met de Europese Commissie, de Europese Raad en het Europees Parlement maatregelen uit te werken om enerzijds de geplande veroudering tegen te gaan en anderzijds «*the right to repair*» te garanderen, zodat productontwerp reparatie effectief toelaat, en reparatie toegankelijk maakt voor iedereen;

12) om producenten die producten op de Belgische markt brengen te verplichten in te staan voor de financiering van herstelactiviteiten;

13) om in overleg en samenspraak met de Europese Commissie, de Europese Raad en het Europees Parlement te voorkomen dat de fabrikant de eerdere functionaliteit van het (fysieke) product op termijn omvormt naar een abonnement of service zonder inspraak van de klant, zij het via updates, zij het via andere methoden;

14) in navolging van de regels van de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) in samenspraak en overleg met de Europese Commissie, de Europese Raad en het Europees Parlement een betere en transparantere regelgeving uit te werken omtrent fysieke producten die «hybride» functioneren, dus waarbij men het fysieke

«hybride», c'est-à-dire en dissimulant certaines de leurs fonctionnalités derrière un mur numérique payant;

15) en concertation et en collaboration avec la Commission européenne, le Conseil européen et le Parlement européen, de veiller à ce que les produits physiques puissent aussi fonctionner de façon suffisante lorsque le consommateur n'accepte pas les contrats de collecte de données ou lorsque le fabricant ajoute subitement *a posteriori* une obligation en ce sens (comme l'obligation soudaine de créer un compte sans lequel le produit cessera de fonctionner dans sa globalité), tout en gardant à l'esprit que l'utilisation «anonyme» d'un produit acheté physiquement doit demeurer possible et qu'un système d'*opt-out* concernant la collecte des données doit être proposé de manière claire et transparente.

product koopt maar waarbij er bepaalde functionaliteiten achter een digitale betaalmuur zitten;

15) om in samenspraak en overleg met de Europese Commissie, de Europese Raad en het Europees Parlement erop toe te zien dat fysieke producten ook in voldoende mate kunnen werken indien men de overeenkomsten omtrent data-verzameling niet accepteert of indien de fabrikant plots later hiertoe die verplichting toevoegt (zoals het plots gedwongen aanmaken van een *account* omdat anders het hele product eraan niet meer werkt). Hierbij moet het «anoniem» gebruiken van een fysiek gekocht product mogelijk blijven en moet er een duidelijke en transparante verwoorde *opt-out* voor data-verzameling beschikbaar zijn.