

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2022-2023

12 DÉCEMBRE 2022

Proposition de résolution visant à instaurer un cadre légal concernant les produits vendus en tant que services

AMENDEMENTS

N° 1 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans les considérants, insérer un point Cbis (nouveau) rédigé comme suit:

«Cbis. considérant qu'avec un encadrement adéquat, la servicisation et le modèle PaaS permettent une incitation à la conception de biens plus durables et une répartition équitable de la valeur entre le consommateur et le fabricant;».

Justification

Les auteurs du présent amendement souhaitent souligner que le modèle PaaS a le potentiel nécessaire pour pouvoir stimuler le développement de produits plus durables, à condition qu'il soit clairement encadré.

Voir:

Documents du Sénat:
7-300 – 2021/2022:

N° 1: Proposition de résolution.

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2022-2023

12 DECEMBER 2022

Voorstel van resolutie ter invoering van een wettelijk kader voor producten verkocht als diensten

AMENDEMENTEN

Nr. 1 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In de considerans, een nieuw punt Cbis invoegen, luidende:

«Cbis. overwegende dat, met de juiste randvoorwaarden, servitization en het PaaS-model een stimulans kunnen vormen voor het ontwerpen van duurzamere goederen en een eerlijke verdeling van de waarde tussen de consument en de fabrikant;».

Verantwoording

We willen benadrukken dat het PaaS-model de potentie heeft om een stimulans te vormen voor meer duurzame productontwikkeling, mits het duidelijk omkaderd wordt.

Zie:

Documenten van de Senaat:
7-300 – 2021/2022:

Nr. 1: Voorstel van resolutie.

N° 2 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans les considérants, compléter le texte néerlandais du point D par le mot «veranderen».

Justification

Il manque un verbe dans la phrase actuelle de la version néerlandaise du texte.

N° 3 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans les considérants, insérer un point Fbis (nouveau) rédigé comme suit:

«Fbis. tenant compte du fait qu'il est dans l'intérêt du consommateur qu'un produit puisse être entretenu, réparé et, éventuellement, mis à niveau, par le plus grand nombre de parties possible;».

Justification

Le modèle PaaS ne peut conduire à des monopoles de services, ni être un moyen de lier totalement le produit et le client à un fabricant. Il peut être organisé aussi dans un contexte *open source*, où le consommateur a le choix entre plusieurs parties pour l'entretien, la réparation et les mises à niveau. Cela est dans l'intérêt du consommateur.

N° 4 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans le titre I du dispositif, remplacer le point 1 par ce qui suit:

«1) de poursuivre les mesures favorisant une mise en œuvre ambitieuse de l'économie circulaire visée dans les accords de gouvernement et notes de politique générale;».

Justification

Les auteurs du présent amendement veulent insister sur le fait que la mise en œuvre de l'économie circulaire doit être suffisamment ambitieuse.

Nr. 2 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In de considerans, in punt D, de Nederlandse tekst aanvullen met het woord «veranderen».

Verantwoording

Er ontbreekt een werkwoord in de huidige zin in de Nederlandse versie van de tekst.

Nr. 3 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In de considerans, een nieuw punt Fbis toevoegen, luidende:

«Fbis. gelet op het feit dat het in het belang van de consument is dat een product door zoveel mogelijk partijen kan worden onderhouden, hersteld en eventueel een upgrade kan krijgen;».

Verantwoording

Het PaaS-model mag niet tot dienstenmonopolies leiden of een manier zijn om het product en de klant volledig aan een fabrikant te binden. Het kan ook georganiseerd worden in een *open source* context, waarbij de consument de keuze heeft tussen meerdere partijen voor onderhoud, herstel en upgrades. Dit is in het belang van de consument.

Nr. 4 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In titel I van het dispositief, het punt 1 vervangen als volgt:

«1) verder de maatregelen inzake de uitrol van een circulaire economie op een ambitieuze manier na te streven, zoals vastgelegd in de beleids- en regeringsnota's;».

Verantwoording

We willen benadrukken dat er bij de uitrol van de circulaire economie de nodige ambitie aan de dag moet worden gelegd.

N° 5 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans le titre I du dispositif, remplacer le point 2 par ce qui suit:

«2) de toujours tendre vers l'éco-conception, le réemploi, la réutilisation, la durabilité, la prolongation de la durée de vie des produits et le recyclage, dans le cadre de cette économie circulaire, en activant notamment le levier-clé que constitue la commande publique;».

Justification

Le présent amendement vise à élargir le texte afin d'y intégrer d'autres concepts de l'économie circulaire et souligne également le rôle important des pouvoirs publics.

N° 6 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans le titre I du dispositif, insérer un point 2bis (nouveau) rédigé comme suit:

«2bis) de continuer à promouvoir le développement de la servicisation et des modèles PaaS auprès des entreprises des secteurs où cela s'y prête, en prenant en compte le cadre légal préconisé ci-dessous;».

Justification

Le présent amendement vise à demander au gouvernement fédéral de promouvoir le développement des modèles PaaS en tenant compte des demandes formulées dans la proposition de résolution, afin que des initiatives puissent également être prises au niveau belge, et pas seulement au niveau européen.

N° 7 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans le titre II du dispositif, au point 7, insérer les mots «pour une information obligatoire par les producteurs» après les mots «d'élaborer un cadre».

Justification

Le présent amendement vise à préciser le cadre dont il est question. Ce qui est visé en l'occurrence, c'est une information qui serait communiquée par les producteurs concernant leurs produits et dont la responsabilité leur incomberait.

Nr. 5 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In titel I van het dispositief, punt 2 vervangen als volgt:

«2) in het kader van deze circulaire economie steeds te streven naar ecologisch ontwerp, hergebruik, duurzaamheid, verlenging van de levensduur van producten en recycling, met name door overheidsopdrachten als cruciale hefboom in te zetten;».

Verantwoording

We hebben de tekst wat uitgebreid om ook nog andere concepten van de circulaire economie op te nemen, en benadrukken de belangrijke rol van de overheid.

Nr. 6 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In titel I van het dispositief, een nieuw punt 2bis invoegen, luidende:

«2bis) de ontwikkeling van servitization en PaaS-modellen te blijven aanmoedigen bij ondernemingen in sectoren die zich daartoe lenen, rekening houdend met het hieronder aanbevolen wettelijk kader;».

Verantwoording

We vragen de federale regering om de ontwikkeling van PaaS-modellen te bevorderen en daarbij rekening te houden met de verzoeken opgenomen in het voorstel van resolutie, zodat er ook op Belgisch niveau al stappen gezet kunnen worden en niet enkel op Europees niveau.

Nr. 7 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In titel II van het dispositief, in punt 7 de woorden «voor een verplichte informatieverstrekking door producenten» invoegen na de woorden «een kader uit te werken».

Verantwoording

We willen verduidelijken over wat voor kader dit verzoek precies gaat; dat het informatieverstrekking door de producenten over hun producten betreft en dat de verantwoordelijkheid bij hen ligt.

N° 8 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans le titre II du dispositif, compléter le point 10 par les mots «, et que le part pairing, qui consiste à jumeler des pièces spécifiques à un produit par le biais d'un logiciel, soit interdit».

Justification

Le «*part pairing*» est un obstacle à la réparabilité, dès lors que le fabricant qui jumelle une pièce spécifique à un produit au moyen d'un logiciel empêche qu'on la remplace par une pièce qui n'est pas jumelée par ce même fabricant. En interdisant le «*part pairing*», on accroît la réparabilité et on renforce la protection des consommateurs.

N° 9 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans le titre II du dispositif, au point 11, remplacer les mots «promouvoir le «droit de réparer», en prévoyant une meilleure offre de services après-vente pour les produits payants, y compris lorsqu'il s'agit d'interventions logicielles» par les mots «garantir le «droit de réparer» afin que les produits soient conçus de manière à autoriser effectivement la réparation et à la rendre accessible à tous».

Justification

Il est nécessaire d'utiliser des termes plus forts pour souligner la volonté d'améliorer la protection des consommateurs par le biais du «droit de réparer», lequel vise à garantir que les produits restent réparables pour les consommateurs, ce qui va plus loin que le service après-vente.

N° 10 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans le titre II du dispositif, insérer un point 11bis (nouveau), rédigé comme suit:

«11bis) d'obliger les fabricants qui mettent des produits sur le marché belge à prendre en charge le financement des activités de réparation;».

Justification

En obligeant les fabricants qui mettent des produits sur le marché belge à prendre en charge le financement des activités

Nr. 8 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In titel II van het dispositief, punt 10 aanvullen met de woorden «en dat part pairing, waarbij specifieke onderdelen via software gekoppeld worden aan een product, verboden wordt».

Verantwoording

Het concept van «*part pairing*» is een struikelblok voor reparbaarheid van producten, omdat de fabrikant via *software* een specifiek onderdeel aan een product koppelt, en op die manier ervoor zorgt dat dit onderdeel niet vervangen kan worden tenzij het gekoppeld wordt door diezelfde fabrikant. Door «*part pairing*» te verbieden zorgen we voor meer reparbaarheid en dus betere bescherming van consumenten.

Nr. 9 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In titel II van het dispositief, in punt 11 de woorden «bevorderen, met meer service na verkoop van betaalde producten, ook als het gaat om softwarematige ingrepen» vervangen door de woorden «garanderen, zodat productontwerp reparatie effectief toelaat, en reparatie toegankelijk maakt voor iedereen».

Verantwoording

Een sterkere bewoording is nodig om te benadrukken dat we voor betere consumentenbescherming willen zorgen via «*the right to repair*». Het doel van «*the right to repair*» is om te garanderen dat producten repareerbaar blijven voor consumenten, en dat gaat verder dan service na verkoop.

Nr. 10 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In titel II van het dispositief, een nieuw punt 11bis invoegen, luidende:

«11bis) om producenten die producten op de Belgische markt brengen te verplichten in te staan voor de financiering van herstelactiviteiten;».

Verantwoording

Door producenten die producten op de Belgische markt brengen te verplichten in te staan voor de financiering van

de réparation, même s'ils ne les réalisent pas eux-mêmes, on donne un sérieux coup de pouce au secteur de la réparation en Belgique.

N° 11 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans le titre II du dispositif, au point 14, remplacer le mot «raisonnable» par le mot «suffisante».

N° 12 DE MME HOESSEN ET M. DEMEUSE

Dans le titre II du dispositif, compléter le point 14 par ce qui suit:

«et qu'un système d'opt-out concernant la collecte des données doit être proposé de manière claire et transparente;».

Justification

Afin de protéger la vie privée des utilisateurs, les auteurs du présent amendement souhaitent que les consommateurs aient la possibilité de s'opposer à la collecte des données par le biais d'un système d'opt-out, comme cela existe, par exemple, pour les *cookies* sur les sites internet.

N° 13 DE M. HERMANT

Dans le dispositif, insérer un point 15 (nouveau) rédigé comme suit:

«15) demander au gouvernement fédéral de modifier l'alinéa 1^{er} du 1^{er} paragraphe de l'article 1649quater du Code civil concernant la durée de la garantie et de remplacer «deux ans» par «trois ans.»

Justification

La directive européenne 2019/771, transposée par le projet de loi modifiant les dispositions de l'ancien Code civil relatives aux ventes à des consommateurs, insérant un nouveau titre *Vibis* dans le livre 3 de l'ancien Code civil et modifiant le Code de droit économique, prévoit un délai d'harmonisation minimale en ce qui concerne la garantie légale. Il est donc possible de se montrer plus ambitieux et d'allonger la durée de celle-ci.

Antoine HERMANT.

herstelactiviteiten, ook als zij die niet zelf uitvoeren, krijgt de herstelsector in België een sterke duw in de rug.

Nr. 11 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In titel II van het dispositief, in punt 14 het woord «redelijke» vervangen door «voldoende».

Nr. 12 VAN MEVROUW HOESSEN EN DE HEER DEMEUSE

In titel II van het dispositief, punt 14 aanvullen als volgt:

«en moet er een duidelijke en transparant verwoorde opt-out voor dataverzameling beschikbaar zijn;»

Verantwoording

Om de privacy te beschermen, willen we dat er de mogelijkheid is voor consumenten om voor een *opt-out* van de dataverzameling te kiezen, net zoals dit voor *cookies* op websites bijvoorbeeld het geval is.

Soetkin HOESSEN.
Rodrigue DEMEUSE.

Nr. 13 VAN DE HEER HERMANT

In het dispositief, een punt 15 (nieuw) invoegen, luidende:

«15) de federale regering te vragen in het eerste lid van paragraaf 1 van artikel 1649quater van het Burgerlijk Wetboek betreffende de garantietermijn, de woorden «twee jaar» te vervangen door de woorden «drie jaar.»

Verantwoording

De Europese richtlijn 2019/771, omgezet door de wet tot wijziging van de bepalingen van het oud Burgerlijk Wetboek met betrekking tot de verkopen aan consumenten, tot invoeging van een nieuwe titel *Vibis* in boek 3 van het oud Burgerlijk Wetboek en tot wijziging van het Wetboek van economisch recht, voorziet in een minimale harmoniseringstermijn voor de wettelijke garantie. Men kan dus wat ambitieuzer zijn en de duur ervan verlengen.