

# SÉNAT DE BELGIQUE

---

SESSION DE 2020-2021

---

13 NOVEMBRE 2020

---

**Proposition de résolution relative à la suppression du ticket de caisse en papier et à l'instauration du ticket électronique en tant que norme**

---

**TEXTE ADOPTÉ  
EN SÉANCE PLÉNIÈRE**

---



---

*Voir:*

**Documents du Sénat:**

**7-104 – 2019/2020:**

- N° 1: Proposition de résolution.
- N° 2: Amendements.

**7-104 – 2020/2021:**

- N° 3: Amendements.
- N° 4: Rapport.
- N° 5: Texte adopté par la commission.
- N° 6: Texte adopté en séance plénière.

*Annales du Sénat:* 13 novembre 2020.

# BELGISCHE SENAAAT

---

ZITTING 2020-2021

---

13 NOVEMBER 2020

---

**Voorstel van resolutie tot afschaffing van het papieren kasticket en de invoering van het e-ticket als norm**

---

**TEKST AANGENOMEN  
IN PLENAIRE VERGADERING**

---



---

*Zie:*

**Stukken van de Senaat:**

**7-104 – 2019/2020:**

- Nr. 1: Voorstel van resolutie.
- Nr. 2: Amendementen.

**7-104 – 2020/2021:**

- Nr. 3: Amendementen.
- Nr. 4: Verslag.
- Nr. 5: Tekst aangenomen door de commissie.
- Nr. 6: Tekst aangenomen in plenaire vergadering.

*Handelingen van de Senaat:* 13 november 2020.

Le Sénat,

A. vu l'Accord de Paris du 12 décembre 2015, qui vise à contenir l'élévation de la température moyenne de la planète nettement en dessous de 2 °C par rapport aux niveaux préindustriels et à poursuivre l'action menée pour limiter l'élévation de la température à 1,5 °C;

B. vu les CDNN (contributions déterminées au niveau national ou *Intended Nationally Determined Contributions*) déposées par 192 pays auprès du secrétariat de la CCNUCC (Convention-cadre des Nations unies sur les changements climatiques ou *United Nations Framework Convention on Climate Change*), dans le cadre desquelles l'Union européenne se propose de réduire les émissions de gaz à effet de serre de 40 % à l'horizon 2030 par rapport à 1990; considérant que, même avec les CDNN proposées, la terre se réchauffera encore de 3,5 °C d'ici à la fin de ce siècle; considérant que ce chiffre dépasse encore l'objectif fixé à Paris; considérant que des efforts supplémentaires sont manifestement nécessaires pour réduire fortement les émissions de gaz à effet de serre;

C. vu le cadre européen en matière de climat, d'énergie et d'environnement;

D. vu la résolution du Parlement européen du 4 avril 2017 sur l'huile de palme et la déforestation des forêts tropicales humides, ainsi que la décision du Parlement européen du 17 janvier 2018 visant, par un amendement à la directive 2009/28/CE relative à la promotion de l'utilisation de l'énergie produite à partir de sources renouvelables, à interdire l'huile de palme à partir de 2021;

E. faisant suite à la proposition de loi qui, en France, vise à interdire l'impression et la distribution systématiques des tickets de caisse (Assemblée nationale, proposition de loi n° 1379 de la députée Patricia Mirallès);

F. vu que de plus en plus de magasins prennent spontanément l'initiative de ne délivrer un ticket de caisse en papier au client que si celui-ci le demande;

G. vu la mise sur le marché d'un nombre croissant d'applications permettant d'envoyer le ticket de caisse et la facture au client sous forme électronique;

H. vu les calculs établissant que les commerçants britanniques délivrent chaque année 11,2 milliards de tickets de caisse pour un coût total de 32 millions de livres et un poids total de 7 300 tonnes, soit l'équivalent de 87 000 arbres par an;

De Senaat,

A. gelet op de Overeenkomst van Parijs van 12 december 2015, die tot doel heeft de klimaatopwarming te beperken tot ruim onder 2 °C ten opzichte van het pre-industriële tijdperk en inspanningen te blijven leveren zodat de stijging beperkt blijft tot 1,5 °C;

B. gelet op de door 192 landen ingediende INDC (*Intended Nationally Determined Contributions*) bij het UNFCCC (*United Nations Framework Convention on Climate Change*), waarbij de Europese Unie vooropstelt de uitstoot van broeikasgassen met 40 % te reduceren tegen 2030 ten opzichte van 1990; overwegende dat zelfs met de voorgestelde INDC's de aarde tegen het einde van deze eeuw nog met zo'n 3,5 °C zou opwarmen; overwegende dat dit nog altijd boven het vooropgestelde streefdoel van Parijs ligt; overwegende dat het duidelijk is dat bijkomende inspanningen noodzakelijk zijn, zodat de uitstoot van broeikasgassen sterk wordt afgebouwd;

C. gelet op het Europese kader inzake klimaat, energie en leefmilieu;

D. gelet op de resolutie van het Europees Parlement van 4 april 2017 over palmolie en de ontbossing van regenwouden, alsook de beslissing van het Europees Parlement van 17 januari 2018 om, via amendement in de richtlijn 2009/28/CE ter bevordering van het gebruik van energie uit hernieuwbare bronnen, palmolie te weren vanaf 2021;

E. in navolging van het Franse wetsvoorstel tot invoering van een verbod op het systematisch afdrukken en uitreiken van kastickets (*Assemblée nationale, proposition de loi nr. 1379 van de députée Patricia Mirallès*);

F. gelet op het feit dat steeds meer winkels zelf het initiatief nemen om het papieren kasticket enkel aan te bieden als de klant dit vraagt;

G. gelet op het feit dat er steeds meer applicaties op de markt komen die toelaten om het kasticket en de factuur door te zenden naar de afnemer onder de vorm van een e-ticket;

H. gelet op berekeningen uit Groot-Brittannië waaruit blijkt dat Britse winkeliers jaarlijks 11,2 miljard kastickets overhandigen voor een kostprijs van 32 miljoen pond en met een totaal gewicht van 7 300 ton, wat het equivalent is van 87 000 bomen per jaar;

I. faisant référence à la directive européenne de 1999 (1999/44/CE) transposée en droit belge (loi du 1<sup>er</sup> septembre 2004) et intégrée dans le Code civil (articles 1649*bis*-1649*octies*), d'où il ressort que la délivrance systématique d'un ticket de caisse n'est pas une obligation légale générale,

Demande aux gouvernements de ce pays:

1) d'interdire, dans un délai de deux ans suivant l'adoption de la présente résolution, l'impression et la délivrance systématiques d'un ticket de caisse en papier sauf si le client a répondu favorablement à la demande qui lui est adressée de le recevoir ou pas;

2) de s'orienter de manière progressive vers une interdiction totale de l'impression et de la délivrance de tickets de caisse en papier, et de prévoir une réelle alternative grâce à des applications numériques ou l'envoi par courriel;

3) de prévoir pour le secteur horeca, également de manière progressive, des alternatives numériques à l'actuel ticket de caisse TVA en papier;

4) de prévoir des incitants au développement et au déploiement d'alternatives numériques à l'actuel ticket de caisse en papier, en concertation avec le secteur du commerce de détail et les développeurs d'applications spécifiques de tickets de caisse numériques en insistant sur le coût de la mise en place pour les commerçants ainsi que sur le respect de la vie privée et la protection de l'utilisation des données des clients;

5) de plaider à l'échelon européen pour la suppression progressive puis totale du ticket de caisse en papier et la mise en place d'alternatives numériques, dans un délai de trois ans au maximum.

Bruxelles, le 13 novembre 2020.

*La présidente du Sénat,*

Stephanie D'HOSE.

*Le greffier du Sénat,*

Gert VAN DER BIESEN.

I. verwijzend naar de Europese richtlijn van 1999 (1999/44/EG) die werd omgezet in Belgische wetgeving (wet van 1 september 2004) en is opgenomen in het Burgerlijk Wetboek (artikelen 1649*bis*-1649*octies*) waaruit blijkt dat er geen algehele wettelijke verplichting bestaat tot het systematisch afleveren van een kasticket,

Vraagt de regeringen van dit land:

1) om binnen twee jaar na de aanneming van deze resolutie het systematisch afdrucken en afleveren van het papieren kasticket te verbieden, behalve wanneer de klant positief heeft geantwoord op de vraag of hij het al dan niet wil hebben;

2) om geleidelijk aan over te gaan tot een volledig verbod op het drukken en afleveren van papieren kastickets en te voorzien in een volwaardig alternatief via digitale applicaties of aflevering per e-mail;

3) om, wat de horeca betreft, eveneens geleidelijk aan te voorzien in digitale alternatieven op het huidige papieren btw-kasticket;

4) om incentives te voorzien wat betreft de uitbouw en uitrol van digitale alternatieven voor het bestaande papieren kasticket en dit in overleg met de retailsector en de ontwikkelaars van de specifieke digitale kasticket applicaties, en met bijzondere aandacht voor de installatiekosten voor handelaars en voor de bescherming van de private levenssfeer en van het gebruik van klantgegevens;

5) om op Europees niveau te pleiten voor het afbouwen en verbannen van het papieren kasticket en het opzetten van digitale alternatieven en dit binnen een periode van maximaal drie jaar.

Brussel, 13 november 2020.

*De voorzitter van de Senaat,*

*De griffier van de Senaat,*