

# BELGISCHE SENAAAT

---

ZITTING 2017-2018

---

15 JANUARI 2018

---

**Informatieverslag betreffende het optimaliseren van de samenwerking tussen de federale overheid en de Gewesten inzake de bekendmaking van de beleidsmaatregelen ten gunste van de zelfstandige ondernemers en de kmo's, alsook inzake de administratieve vereenvoudiging**

---

**AANBEVELINGEN**

AANGENOMEN DOOR DE COMMISSIE VOOR DE TRANSVERSALE AANGELEGENHEDEN – GEWESTBEVOEGDHEDEN

---



---

*Zie :*

**Stukken van de Senaat :**  
6-320 – 2016/2017 :

Nr. 1 : Verzoek tot het opstellen van een informatieverslag van de heer Wahl, mevrouw Barzin, de heer Brotchi, de dames De Bue en Defraigne, de heren Destexhe, Destrebecq en Evrard, mevrouw Grouwels, de heren Van Rompuy en Vanackere, de dames Claes, de Bethune en Brouwers, de heer Verstreken, mevrouw Brusseeel, de heren Daems en De Gucht, mevrouw Taelman, de heer Vereeck, de dames El Yousfi, Gahouchi, Jamouille en Lambelin, de heren Lambertz en Mahoux, mevrouw Morreale, de heer Prévot, de dames Vienne en Zrihen, de heren Anciaux en Beenders, de dames Segers en Turan, de heren Van Malderen, Bastin, Desquesnes en Mampaka Mankamba, de dames Waroux en De Sutter, de heer Henry en de dames Meuleman, Ryckmans en Thibaut.

6-320 – 2017/2018 :  
Nr. 2 : Verslag.

# SÉNAT DE BELGIQUE

---

SESSION DE 2017-2018

---

15 JANVIER 2018

---

**Rapport d'information concernant l'optimisation de la coopération entre le gouvernement fédéral et les Régions en ce qui concerne la publicité des mesures politiques en faveur des indépendants et des PME, ainsi qu'en ce qui concerne la simplification administrative**

---

**RECOMMANDATIONS**

ADOPTÉES PAR LA COMMISSION DES MATIÈRES TRANSVERSALES – COMPÉTENCES RÉGIONALES

---



---

*Voir :*

**Documents du Sénat :**  
6-320 – 2016/2017 :

N° 1 : Demande d'établissement d'un rapport d'information de M. Wahl, Mme Barzin, M. Brotchi, Mmes De Bue et Defraigne, MM. Destexhe, Destrebecq et Evrard, Mme Grouwels, MM. Van Rompuy et Vanackere, Mmes Claes, de Bethune et Brouwers, M. Verstreken, Mme Brusseeel, MM. Daems et De Gucht, Mme Taelman, M. Vereeck, Mmes El Yousfi, Gahouchi, Jamouille et Lambelin, MM. Lambertz et Mahoux, Mme Morreale, M. Prévot, Mmes Vienne et Zrihen, MM. Anciaux et Beenders, Mmes Segers et Turan, MM. Van Malderen, Bastin, Desquesnes et Mampaka Mankamba, Mmes Waroux et De Sutter, M. Henry et Mmes Meuleman, Ryckmans et Thibaut.

6-320 – 2017/2018 :  
N° 2 : Rapport.

### Eén gewestelijk overheidsaanspreekpunt

1. De Senaat beveelt aan per Gewest één aanspreekpunt op te richten dat zorgt voor de bekendmaking van alle maatregelen, inclusief de federale, Europese en internationale maatregelen. Dit loket, dat zowel een fysiek als digitaal aanspreekpunt vormt, beschikt over alle informatie over de eigen maatregelen en verzorgt de doorverwijzing naar de andere aanspreekpunten die ten dienste staan van ondernemingen.

2. De Senaat beveelt aan dat de gewestelijke aanspreekpunten onderling overleggen en nauw samenwerken.

3. De Senaat beveelt aan dat de aanspreekpunten in staat zijn hun diensten in meerdere talen aan te bieden, met inachtneming van de taalwetgeving.

### De werking van de overheidsagentschappen

4. De Senaat beveelt aan dat de overheidsagentschappen hun dienstverlening vraaggestuurd organiseren, op maat van de onderneming. Hiertoe volgen zij regelmatig de tevredenheid van de ondernemingen op.

Dat kan gebeuren tijdens de verificatiebezoeken bij de zelfstandigen en kmo's. De controleurs moeten ook de nodige informatie kunnen verstrekken over de stappen die men moet zetten en de beschikbare steun.

5. De Senaat beveelt aan de noodzakelijke administratieve verplichtingen die bedrijven moeten nakomen, onder meer via de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO) en de griffies, zoveel mogelijk digitaal en kosteloos te maken.

### Only once principe

6. De Senaat beveelt aan het *only once*-principe te hanteren. Dit staat voor eenmalige verzameling van informatie die, via kruising van databanken, gedeeld wordt. Alle subsidieverstrekkende organisaties dienen onmiddellijk over deze informatie te beschikken. Nieuwe technologieën kunnen hiertoe bijdragen. Hierbij steeds alert blijven dat data worden bewaard met respect voor privacy.

De Senaat beveelt tevens aan om de mogelijkheden van *blockchain* technologie uit te testen omdat deze

### Point de contact public unique par Région

1. Le Sénat recommande de créer, par Région, un point de contact unique qui veille à la publicité de l'ensemble des mesures, y compris les mesures fédérales, européennes et internationales. Ce guichet, qui fonctionne comme un point de contact à la fois physique et numérique, dispose de toutes les informations nécessaires concernant les mesures propres à son niveau de pouvoir et peut aiguiller les entreprises vers les autres points de contact qui sont à leur service.

2. Le Sénat recommande que les points de contact régionaux se concertent entre eux et collaborent étroitement.

3. Le Sénat recommande que les points de contact soient en mesure de fournir leurs services dans plusieurs langues, en tenant compte de la législation linguistique.

### Fonctionnement des agences publiques

4. Le Sénat recommande de veiller à ce que les prestations de services des agences publiques soient axées sur la demande, à l'échelle de l'entreprise. À cet effet, elles s'enquêtent régulièrement de la satisfaction des entreprises.

Cela peut être réalisé lors des visites de vérification effectuées auprès des indépendants et des PME. Les contrôleurs doivent aussi pouvoir fournir l'information nécessaire sur les démarches et les aides disponibles.

5. Le Sénat recommande de veiller à ce que les entreprises puissent, dans la mesure du possible, s'acquitter de leurs obligations administratives, notamment celles auprès de la Banque-carrefour des entreprises (BCE) et des greffes, de manière numérique et gratuitement.

### Principe *Only once*

6. Le Sénat recommande de faire en sorte que la collecte d'informations soit effectuée une seule fois et que le partage des informations soit possible par le croisement numérique des différentes banques de données. Toutes les organisations qui octroient des subventions doivent immédiatement pouvoir disposer de ces informations. Les nouvelles technologies peuvent s'avérer utiles à cet égard. À cet égard, il convient de toujours veiller à ce que les données soient conservées dans le respect de la vie privée.

Le Sénat recommande également de tester les potentialités de la technologie de la chaîne de blocs puisqu'elle

leidt tot vereenvoudiging doordat tussenschakels overbodig worden. Het kan bijdragen tot een terugdringen van kosten en tot het automatiseren en controleren van subsidiëringen.

### Vertrouwensprincipe

7. De Senaat beveelt aan dat het vertrouwensprincipe met de ondernemingen wordt versterkt waar een gezond risicomangement dat mogelijk maakt. Daardoor moet de gebruiker van overheidsdiensten niet elke keer dezelfde bewijsstukken of attesten overleggen wanneer hij een verzoek indient. Dit laat toe de administratieve last te verminderen door eenvoudige en geharmoniseerde procedures die vergissingen bij kmo's en zelfstandigen beperken.

### Maatregelen

8. De Senaat beveelt aan te zorgen dat de te volgen procedures en definities onderling consistent zijn en ook eenvoudig uit te voeren. Het *only once*-principe kan hiertoe bijdragen.

9. De Senaat beveelt aan het aantal overheidsinstrumenten te reduceren en ervoor te zorgen dat zij digitaal toegankelijk zijn.

10. De Senaat beveelt aan dat de subsidieverstrekende diensten, via periodieke monitoring en *benchmarking*, nagaan of de door hen verstrekte middelen worden ingezet zoals de respectieve maatregelen beoogden en het vooropgezette doel en de beoogde doelgroep bereikt worden.

11. De Senaat beveelt aan dat de subsidieverstrekende diensten onderzoeken welke maatregelen automatisch toegekend kunnen worden.

12. De Senaat beveelt aan de ondernemingen aan te moedigen gebruik te maken van de mogelijkheden om zich te groeperen met het oog op de gemeenschappelijke aanwending van de beschikbare middelen. De Senaat beveelt ook aan te werken aan de administratieve vereenvoudiging van het gebruik van deze mogelijkheid.

### Communicatie

13. De Senaat beveelt aan digitalisering als standaard te hanteren in de communicatie tussen overheid en ondernemingen, waarbij *e-government* de norm is.

permet de simplifier le processus en rendant les mail-lons intermédiaires superflus. Elle peut contribuer à une compression des coûts et à l'automatisation et au contrôle des subventions.

### Principe de confiance

7. Le Sénat recommande de renforcer le principe de confiance avec les entreprises, là où une saine gestion des risques le permet. Ce principe permet aux usagers des services publics d'être dispensés de produire systématiquement certaines pièces probantes ou attestations au moment de l'introduction d'une demande. Ainsi, les charges administratives sont allégées par la mise en œuvre de procédures administratives simples et harmonisées limitant les erreurs des PME et indépendants.

### Mesures

8. Le Sénat recommande de veiller à ce que les procédures et les concepts soient harmonisés et qu'ils soient aussi faciles à appliquer. Le principe *only once* peut y contribuer.

9. Le Sénat recommande de réduire le nombre d'instruments publics et de veiller à ce qu'ils soient disponibles aussi sous forme numérique.

10. Le Sénat recommande de veiller à ce que les services qui octroient des subventions examinent, au moyen d'un suivi et d'une analyse comparative (*benchmarking*) effectués sur une base périodique, si les moyens octroyés par eux ont bien été utilisés comme le prévoyaient les mesures respectives et s'ils ont bien atteint les objectifs et les groupes cibles visés.

11. Le Sénat recommande de veiller à ce que les services qui allouent des subventions examinent la possibilité d'octroyer automatiquement le bénéfice de certaines mesures.

12. Le Sénat recommande d'encourager les entreprises à recourir aux possibilités de se regrouper pour mettre en commun différentes ressources. Le Sénat recommande également de travailler à la simplification administrative du recours à cette possibilité.

### Communication

13. Le Sénat recommande de faire de la numérisation une norme pour la communication entre les pouvoirs publics et les entreprises. *L'e-government* doit devenir la norme.

14. De Senaat beveelt aan dat de gewestelijke aanspreekpunten alle informatie over de verschillende maatregelen en de wijzigingen ervan verzamelen en er op een laagdrempelige en toegankelijke manier over communiceren in een eenvoudige, heldere taal.

Updating moet tot de standaardprocedure behoren voor alle informatiekkanalen.

15. De Senaat beveelt aan dat de gewestelijke aanspreekpunten, voor de bekendmaking van de maatregelen, nauw samenwerken met andere partners, zoals de zelfstandigenorganisaties, de cijferberoepen, de ondernemingsloketten en de banken, die vaak een vertrouwensrelatie hebben met de ondernemer.

16. De Senaat beveelt aan de vrije toegang (*open access*) en de leesbaarheid voor alle burgers, inclusief de slechtzienden, te waarborgen van de software die helpt bij het zoeken naar overheidshulp.

14. Le Sénat recommande de faire en sorte que les points de contact régionaux collectent toutes les informations à propos des différentes mesures et de leurs modifications, et assurent une communication intelligible et accessible en la matière, dans un langage simple et clair.

L'actualisation doit faire partie de la procédure standard applicable à tous les canaux d'information.

15. Le Sénat recommande de faire en sorte que, pour ce qui est de la publicité des mesures, les points de contact régionaux collaborent étroitement avec d'autres partenaires, comme les organisations d'indépendants, les professionnels du chiffre, les guichets d'entreprises et les banques, au vu de la relation de confiance que ceux-ci nouent souvent avec les entrepreneurs.

16. Le Sénat recommande de garantir le libre accès (*open access*) et la lisibilité pour les citoyens, y compris malvoyants, des logiciels d'aides à la recherche d'aides publiques.