

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2016-2017

19 OKTOBER 2016

Voorstel van resolutie betreffende het vrijmaken van de breedbandmarkt

(Ingediend door de heer Peter Van Rompuy c.s.)

TOELICHTING

Steeds meer gezinnen kiezen, om budgettaire redenen, voor combipakketten binnen de telecomsector.

Eind 2013 beschikten ongeveer 2,8 miljoen Belgische gezinnen over een bundel van telecom-aanbiedingen. Een stijging van 5,5 % in één jaar tijd.

Combipakketten kunnen verschillende vormen aannemen :

- *Dual Play* (breedband internet en digitale televisie) ;
- *Triple Play* (vaste telefonie, breedband internet en digitale televisie) ;
- *Quadruple Play* (gsm-abonnement, vaste telefonie, breedband internet en digitale televisie). In elk van deze pakketten is digitale televisie inbegrepen. Aangezien de Belgische markt hiervan weinig aanbieders heeft, is de concurrentie beperkt. Telenet, Belgacom en Voo zijn samen goed voor een marktaandeel van 90 % (1). Ook De Vlaamse Regulator voor de media (VRM) maakte in zijn jaarrapport 2014 melding van een duidelijke concentratiebeweging (2).

(1) Testaankoop, *Triple play* : interessante alternatieven , oktober 2014.

(2) Vlaamse Regulator voor de Media, Mediaconcentratie in Vlaanderen , 2014.

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2016-2017

19 OCTOBRE 2016

Proposition de résolution relative à la libéralisation du marché du haut débit

(Déposée par M. Peter Van Rompuy et consorts)

DÉVELOPPEMENTS

Pour des raisons financières, de plus en plus de ménages optent pour des offres combinées (packs) dans le secteur des télécommunications.

Fin 2013, quelque 2,8 millions de ménages belges disposaient d'un pack de produits de télécommunications, ce qui représentait une augmentation de 5,5 % par rapport à l'année précédente.

Les packs se présentent sous différentes formes :

- *Dual Play* (internet haut débit et télévision numérique) ;
- *Triple Play* (téléphonie fixe, internet haut débit et télévision numérique) ;
- *Quadruple Play* (abonnement gsm, téléphonie fixe, internet haut débit et télévision numérique). La télévision numérique est systématiquement incluse dans chacun de ces packs. La concurrence sur le marché belge est faible car les fournisseurs sont peu nombreux. Telenet, Belgacom et Voo représentent ensemble 90 % des parts de marché (1). Le Régulateur flamand des médias (VRM) fait également état, dans son rapport annuel 2014, d'un net mouvement de concentration (2).

(1) Test-Achats, « *Triple play* : des alternatives intéressantes ? », octobre 2014.

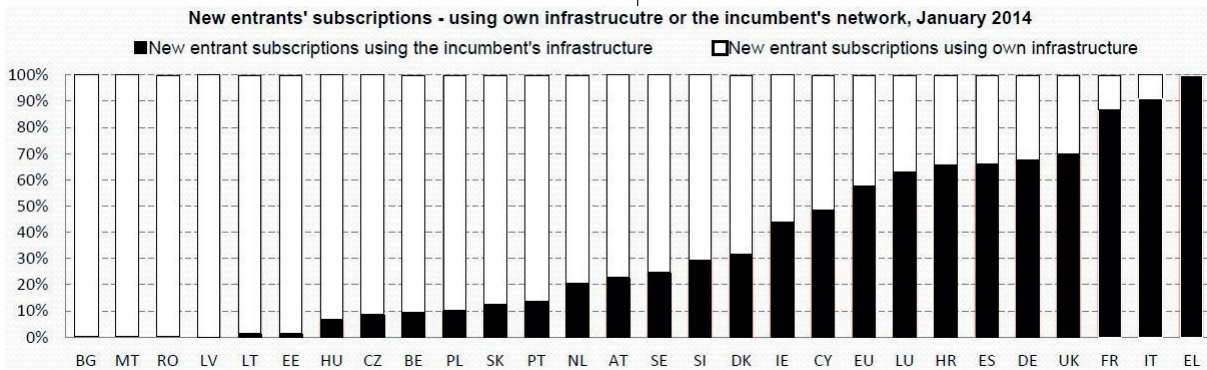
(2) *Vlaamse Regulator voor de Media, Mediaconcentratie in Vlaanderen*, 2014.

De marktconcentratie heeft nadelige gevolgen voor de consument. Zo is het in België, in tegenstelling tot de buurlanden, niet mogelijk een Triple Play-pakket te vinden voor minder dan 40 euro. Ook een vergelijkende studie van de Europese Commissie toont aan dat België voor breedband relatief duur is in vergelijking met andere Europese landen (1).

Toch zijn er naast Telenet, Belgacom en Voo nog Belgische aanbieders. Scarlet, Billi, Numericable, Telesat en TV Vlaanderen bieden eveneens bundels aan. Maar dit aanbod is dikwijls beperkter en heeft hoge activerings- en installatiekosten. Hierdoor is het voor de operators moeilijk tot de markt door te dringen of te blijven bestaan. Bewijs hiervan is Base die eind 2014 besliste zijn digitaal televisieaanbod Snow af te voeren.

La concentration du marché a des conséquences néfastes pour le consommateur. Ainsi, il n'est pas possible de trouver un pack Triple Play à moins de 40 euros en Belgique, alors que c'est le cas dans les pays voisins. Une étude comparative réalisée par la Commission européenne montre elle aussi que la Belgique est relativement chère pour le haut débit comparativement à d'autres pays européens (1).

Outre Telenet, Belgacom et Voo, il existe d'autres fournisseurs belges. Scarlet, Billi, Numericable, Telesat et TV Vlaanderen proposent eux aussi des packs, mais leur offre est généralement plus limitée et s'accompagne de frais d'activation et d'installation élevés. Dans ces conditions, il est difficile pour les opérateurs d'accéder au marché ou de s'y maintenir. La preuve en est fournie par Base, qui a décidé fin 2014 d'arrêter son offre de télévision numérique Snow.



Bron : Europese Commissie : *Trends in European broadband markets* 2014, 28 mei 2014.

Source : Commission européenne : *Trends in European broadband markets* 2014, 28 mai 2014.

In maart 2014 voerde Testaankoop een tevredenheids-onderzoek over de Belgische telecomaانبiedingen bij 11 100 abonnees. De ondervraagden kenden voor vaste telefonie een gemiddelde tevredenheidsscore van 81/100 toe, voor mobiel bellen 76/100, voor vast internet 74/100 en voor digitale televisie 72/100. Ondanks de significant lagere tevredenheidsscore voor digitale televisie en de intentie van 20 % van de ondervraagden om van operator te wisselen, gaan weinig consumenten effectief over tot actie. Reden hiervoor zijn de talrijke obstakels die de bewegingsvrijheid van de consument beperken alsook de onwetendheid (2).

En mars 2014, Test-Achats a réalisé une enquête de satisfaction sur les offres de télécommunications belges auprès de 11 100 abonnés. Les personnes interrogées ont attribué un score moyen de satisfaction de 81/100 pour la téléphonie fixe, de 76/100 pour la téléphonie mobile, de 74/100 pour l'internet fixe et de 72/100 pour la télévision numérique. Malgré le taux de satisfaction significativement plus faible enregistré pour la télévision numérique et l'intention de 20 % des personnes interrogées de changer d'opérateur, peu nombreux sont les consommateurs qui passent effectivement à l'acte, que ce soit en raison des nombreuses entraves à la liberté de mouvement du consommateur ou par ignorance (2).

BIPT nam via de website www.besttarief.be alvast initiatief om telecomprijzen op een objectieve manier te vergelijken. Toch is er meer nodig om de breedbandmarkt vrij te maken.

L'IBPT a pris l'initiative de comparer de manière objective les prix des produits de télécommunications sur le site internet www.besttarief.be. Mais il en faut davantage pour libéraliser le marché du haut débit.

(1) Europese Commissie, *Trends in European broadband markets* 2014, 28 mei 2014.

(2) Testaankoop, Telecomoperatoren : Wie levert de beste prestaties ?, september 2014.

(1) Commission européenne, *Trends in European broadband markets* 2014, 28 mai 2014.

(2) Test-Achats, Opérateurs télécoms : qui sont les plus performants ?, septembre 2014.

Drie ingrepen kunnen de vrijmaking van de breedbandmarkt bevorderen :

- *easy switch* waardoor het makkelijker is van operator te veranderen ;
- *naked cable* of een gereglementeerde berekeningswijze voor de prijs voor het gebruik van kabel of koper ;
- het gebruik van standaard generieke modems voor alle operatoren.

MOTIVERING VAN HET TRANSVERSALE KARAKTER VAN DE RESOLUTIE

Door de zesde staatshervorming is de federale overheid niet langer exclusief bevoegd in deze thematiek. Ingevolge de zesde staatshervorming bepaalt artikel 6, § 1, VI, vijfde lid, 3°, van de bijzondere wet tot hervorming der instellingen van 8 augustus 1980 dat de federale overheid bevoegd is voor het prijs- en inkomensbeleid, met uitzondering van de regeling van de prijzen in de aangelegenheden die tot de bevoegdheid van de Gemeenschappen en de Gewesten behoren.

De Gewesten en de Gemeenschappen beschikken over alle mogelijkheden, nodig voor het regelen en het controleren van de prijzen in het kader van hun bevoegdheden. De federale overheid blijft bevoegd in het kader van haar eigen materiële bevoegdheden.

Vanaf 1 juli 2014 zijn de Gewesten bevoegd voor controle over de prijzen van de teledistributie. Dit in navolging van de vroegere Federale Prijzencommissie.

Peter VAN ROMPUY.
Johan VERSTREKEN.
Brigitte GROUWELS.
Karin BROUWERS.
Steven VANACKERE.

Trois types de mesures peuvent favoriser la libéralisation du marché du haut débit :

- un système *Easy Switch*, qui permet de changer plus facilement d'opérateur ;
- un système *Naked Cable* ou mode de calcul réglementé du prix d'utilisation du réseau fibre optique ou cuivre ;
- l'utilisation de modems génériques standard pour tous les opérateurs.

MOTIVATION DU CARACTÈRE TRANSVERSAL DE LA RÉOLUTION

Depuis la sixième réforme de l'État, l'autorité fédérale n'est plus exclusivement compétente pour cette matière. À la suite de cette réforme, l'article 6, § 1^{er}, VI, alinéa 5, 3°, de la loi spéciale de réformes institutionnelles du 8 août 1980 dispose que l'autorité fédérale est compétente pour la politique des prix et de revenus, à l'exception de la réglementation des prix dans les matières qui relèvent de la compétence des Régions et des Communautés.

Les Régions et les Communautés disposent de toute la marge nécessaire pour réglementer et contrôler les prix dans le cadre de leurs compétences. L'autorité fédérale reste compétente dans le cadre de ses propres prérogatives matérielles.

Depuis le 1^{er} juillet 2014, les Régions sont compétentes pour le contrôle des prix de la télédistribution, dans le prolongement de l'ancienne Commission fédérale des prix.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

De Senaat,

A. overwegend de wijziging van de telecommarkt door de aangekondigde overname van Base door Telenet ;

B. overwegend de herbenoeming van de raad van bestuur van de Belgische Regulator voor de postdiensten en de telecommunicatie ;

C. overwegend de drempel voor nieuwkomers op de breedbandmarkt ;

D. overwegend de beperkte concurrentie binnen de breedbandmarkt ;

E. overwegend het prijsverschil voor breedband in België in vergelijking met de andere Europese landen ;

F. overwegend de beperkte tevredenheid over digitale televisie in België ;

G. overwegend de obstakels om van operator te wisselen ;

H. overwegend het transversale karakter van deze resolutie,

Vraagt de federale regering :

om de Telecomregulator de opdracht te geven tot het nemen van maatregelen betreffende *easy switch*, *naked cable* en generieke modems om concurrentie binnen de breedbandmarkt te bevorderen met een algemene prijsdaling tot gevolg.

6 januari 2016.

Peter VAN ROMPUY.
Johan VERSTREKEN.
Brigitte GROUWELS.
Karin BROUWERS.
Steven VANACKERE.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

Le Sénat,

A. considérant le remaniement du marché des télécommunications qui se profile avec la reprise annoncée de Base par Telenet ;

B. considérant le renouvellement du conseil d'administration du régulateur belge des services postaux et des télécommunications ;

C. considérant les freins à l'arrivée de nouveaux fournisseurs sur le marché du haut débit ;

D. considérant la faible concurrence sur le marché du haut débit ;

E. considérant la différence de prix du haut débit en Belgique par rapport aux autres pays européens ;

F. considérant la satisfaction limitée concernant la télévision numérique en Belgique ;

G. considérant les entraves au changement d'opérateur ;

H. considérant le caractère transversal de la présente résolution,

Demande au gouvernement fédéral :

de charger le régulateur télécoms de prendre des mesures relatives à la facilitation du changement d'opérateur (« *Easy Switch* »), au système « *Naked Cable* » et aux modems génériques afin de favoriser la concurrence sur le marché du haut débit, ce qui entraînera une diminution générale des prix.

6 janvier 2016.