

**Sénat de Belgique**

**Session ordinaire 2013-2014**



**5-289COM**

**Commission de l'Intérieur et des  
Affaires administratives**

**Mardi 18 mars 2014**

**Séance du matin**

**Annales**

**Handelingen**

**Commissie voor de Binnenlandse  
Zaken en voor de Administratieve  
Aangelegenheden**

**Dinsdag 18 maart 2014**

**Ochtendvergadering**

**5-289COM**

**Gewone Zitting 2013-2014**

**Belgische Senaat**

Les **Annales** contiennent le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions – *imprimées en italique* – sont publiées sous la responsabilité du service des Comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

La pagination mentionne le numéro de la législature depuis la réforme du Sénat en 1995, le numéro de la séance et enfin la pagination proprement dite.

Pour toute commande des Annales et des Questions et Réponses du Sénat et de la Chambre des représentants: Service des Publications de la Chambre des représentants, Place de la Nation 2 à 1008 Bruxelles, tél. 02/549.81.95 ou 549.81.58.

Ces publications sont disponibles gratuitement sur les sites Internet du Sénat et de la Chambre:  
[www.senate.be](http://www.senate.be)    [www.lachambre.be](http://www.lachambre.be)

#### Abréviations – Afkortingen

CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
cdH	centre démocrate Humaniste
Ecolo	Écologistes confédérés pour l'organisation de luttes originales
MR	Mouvement réformateur
N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Open Vld	Open Vlaamse liberalen en democraten
PS	Parti Socialiste
sp.a	socialistische partij anders
VB	Vlaams Belang

De **Handelingen** bevatten de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling – *cursief gedrukt* – verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

De nummering bestaat uit het volgnummer van de legislatuur sinds de hervorming van de Senaat in 1995, het volgnummer van de vergadering en de paginering.

Voor bestellingen van Handelingen en Vragen en Antwoorden van Kamer en Senaat:  
Dienst Publicaties Kamer van volksvertegenwoordigers, Natieplein 2 te 1008 Brussel, tel. 02/549.81.95 of 549.81.58.

Deze publicaties zijn gratis beschikbaar op de websites van Senaat en Kamer:  
[www.senate.be](http://www.senate.be)    [www.dekamer.be](http://www.dekamer.be)

**Sommaire****Inhoudsopgave**

<p>Demande d'explications de M. Mohamed Daif à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «les méthodes d'expulsion d'étrangers et l'emploi de la violence par la police fédérale» (n° 5-4827).....4</p> <p>Demande d'explications de Mme Helga Stevens à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le remboursement ou le dédommagement des frais exposés à l'occasion de la catastrophe ferroviaire de Wetteren» (n° 5-4744) .....5</p> <p>Demande d'explications de Mme Helga Stevens à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «l'accessibilité des numéros d'appel d'urgence» (n° 5-4793).....7</p> <p>Demande d'explications de Mme Helga Stevens à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le nombre de zones de secours et de police en Flandre orientale» (n° 5-4805).....9</p> <p>Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le service médical de la police» (n° 5-4736).....9</p> <p>Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «les économies insupportables à la police» (n° 5-4800) .....11</p> <p>Demande d'explications de M. Bart Laeremans à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «l'Office central pour la répression de la corruption et le gel des embauches à la police judiciaire fédérale» (n° 5-4847) .....12</p> <p>Requalification en question écrite avec remise de la réponse .....15</p>	<p>Vraag om uitleg van de heer Mohamed Daif aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de methodes voor de uitwijzing van vreemdelingen en het gewelddadig optreden van de federale politie» (nr. 5-4827).....4</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Helga Stevens aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de terugbetaling of vergoeding van de kosten veroorzaakt door de treinramp in Wetteren» (nr. 5-4744) .....5</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Helga Stevens aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de toegankelijkheid van de noodnummers» (nr. 5-4793).....7</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Helga Stevens aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het aantal hulpverlenings- en politiezones in Oost-Vlaanderen» (nr. 5-4805) .....9</p> <p>Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de medische dienst van de politie» (nr. 5-4736).....9</p> <p>Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de ondraaglijke besparingen bij de politie» (nr. 5-4800) ..... 11</p> <p>Vraag om uitleg van de heer Bart Laeremans aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de Centrale Dienst voor de bestrijding van corruptie en de aanwervingsstop bij de federale gerechtelijke politie» (nr. 5-4847) ..... 12</p> <p>Herkwalificatie als schriftelijke vraag met overhandiging van het antwoord..... 15</p>
---	---

**Présidence de M. Philippe Moureaux***(La séance est ouverte à 11 h 10.)***Demande d'explications de M. Mohamed Daif à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «les méthodes d'expulsion d'étrangers et l'emploi de la violence par la police fédérale» (n° 5-4827)**

**M. Mohamed Daif (PS).** – J'ai pris connaissance par la presse, notamment télévisée, de la tentative d'expulsion par avion d'une ressortissante congolaise vers Kinshasa. Il semblerait que lors de l'expulsion de cette femme, la violence ait été utilisée à son encontre, ce qui a provoqué la réaction de plusieurs passagers de l'avion où les faits se sont déroulés.

D'après les mêmes sources, il semblerait qu'une députée régionale et quatre autres voyageurs aient été priés de quitter l'avion pour être entendus par la police fédérale et que certains policiers aient eu recours à la violence contre certaines personnes présentes dans l'avion.

J'aimerais obtenir des éclaircissements sur ce qui s'est passé lors de cette procédure d'expulsion, et plus spécialement sur le protocole suivi par la police fédérale lors d'une expulsion. Y aurait-il eu un abus de pouvoir de la part des policiers concernés dans ce cas précis ?

Vous avez déclaré à la télévision qu'une enquête aurait lieu. Est-elle terminée ? Si oui, quelles en sont les conclusions ?

Je mets cet épisode en parallèle avec une récente manifestation citoyenne contre les violences policières, lesquelles – heureusement – ne sont pas généralisées à l'ensemble du corps de police.

Madame la ministre, je souhaiterais connaître les mesures concrètes qui sont prises pour lutter contre ces violences. Rappelons que la mission de la police est d'apporter sécurité et confiance aux citoyens.

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – Comme vous le savez, j'ai demandé une enquête sur ces incidents. Entre-temps, Mme Mandaila a déposé plainte pour coups et blessures ; une procédure judiciaire est donc en cours.

En matière d'expulsions, le cadre réglementaire et les recommandations ont évolué depuis l'affaire Semira Adamu.

La police aérienne suit le plan par étapes établi par la commission Vermeersch, qui est défini dans une directive du ministre de l'Intérieur de 2006. Cette dernière est objectivement rigoureuse. Elle prévoit concrètement qu'après un premier essai de départ volontaire sans contrainte, une deuxième tentative de départ forcé est entreprise sans escorte. En cas d'échec, la police organise alors un départ avec une escorte sur un vol régulier classique. En cas de nouvel échec, pour quelque raison que ce soit, l'autorité entame une nouvelle tentative avec escorte ou organise un éloignement de la personne sur un vol sécurisé, un *special flight*.

En général, quand une opposition se manifeste dans l'avion

**Voorzitter: de heer Philippe Moureaux***(De vergadering wordt geopend om 11.10 uur.)***Vraag om uitleg van de heer Mohamed Daif aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de methodes voor de uitwijzing van vreemdelingen en het gewelddadig optreden van de federale politie» (nr. 5-4827)**

**De heer Mohamed Daif (PS).** – *Op televisie heb ik vernomen hoe men getracht heeft een Congolese onderdaan uit te zetten op een vliegtuig naar Kinshasa. Blijkbaar werd tegen de vrouw geweld gebruikt, wat de reactie van verschillende passagiers op het vliegtuig heeft uitgelokt.*

*Volgens dezelfde bron werden een lid van een gewestparlement en vier andere reizigers verzocht het vliegtuig te verlaten voor verhoor door de federale politie en zouden sommige politieagenten geweld hebben gebruikt tegen sommige personen op het vliegtuig.*

*Ik zou graag wat opheldering krijgen over wat gebeurd is bij die uitzetting en meer in het bijzonder over het uitzettingsprotocol dat de federale politie heeft gevolgd. Zou er in dit precieze geval sprake kunnen zijn van machtsmisbruik door de betrokken politieagenten?*

*Op televisie hebt u verklaard dat een onderzoek zou plaatsvinden. Is dat onderzoek afgelopen? Zo ja, tot welke besluiten zijn de onderzoekers gekomen?*

*Ik zie een parallel met een recente betoging van burgers tegen politiegeweld, een fenomeen dat gelukkig niet heel het politiekorps verziekt.*

*Mevrouw de minister, ik zou graag weten welke concrete maatregelen tegen die vormen van geweld werden genomen. Laten we vooral voor ogen houden dat de politie als opdracht heeft de burger veiligheid en vertrouwen te bieden.*

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *Zoals u weet, heb ik om een onderzoek naar de incidenten gevraagd. Intussen heeft mevrouw Mandaila een klacht voor slagen en verwondingen ingediend; er loopt dus een rechtszaak.*

*Het regelgevend kader en de aanbevelingen inzake uitzettingen hebben sinds de affaire Semira Adamu een hele evolutie gekend.*

*De luchtvaartpolitie volgt stap voor stap het plan dat de commissie-Vermeersch heeft uitgewerkt en dat is vastgelegd in een richtlijn van de minister van Binnenlandse zaken van 2006. Die richtlijn is strikt. Ze bepaalt dat na een eerste poging tot vrijwillig vertrek zonder dwang, wordt overgegaan tot een gedwongen vertrek zonder politiebegeleiding. Als dat mislukt, organiseert de politie een vertrek met politiebegeleiding op een klassiek lijnvliegtuig. Lukt dat om welke reden ook opnieuw niet, dan onderneemt de autoriteit een nieuwe poging met politiebegeleiding of een uitzetting op een beveiligde vlucht, een special flight.*

ou qu'un problème se pose, on décide d'interrompre l'expulsion, mais on n'arrête pas administrativement les passagers qui se sont opposés à l'expulsion. Je n'ai jamais eu connaissance d'un tel cas depuis que je suis ministre de l'Intérieur. En l'occurrence, cinq passagers ont été arrêtés et sortis de l'avion, ce qui est quand même étonnant. C'est la raison pour laquelle une enquête a été ouverte.

La dame concernée a été expulsée ultérieurement, sans problème apparent, le 20 février, via un autre vol.

Des caméras enregistrent certains moments, et des inspecteurs de l'AIG sont constamment sur place. La procédure est donc très encadrée et les règles très strictes, ce qui n'exclut pas les problèmes. Ces règles ont été élaborées en collaboration avec des spécialistes du droit des étrangers au sein d'une commission considérée à l'époque comme pluraliste.

**M. Mohamed Daif (PS).** – Madame la ministre, je vous remercie de vos réponses.

Comme cela a été rappelé, il est essentiel que la police observe les règles très strictes prévues pour les expulsions. Je m'en tiendrai là pour l'instant, étant donné que vous n'avez pas d'autre élément à me communiquer et que l'enquête est en cours.

J'insiste sur le fait que les expulsions doivent se faire dans le respect de la dignité humaine.

**Demande d'explications de  
Mme Helga Stevens à la vice-première  
ministre et ministre de l'Intérieur et de  
l'Égalité des Chances sur «le  
remboursement ou le dédommagement des  
frais exposés à l'occasion de la  
catastrophe ferroviaire de Wetteren»  
(n° 5-4744)**

*Mme Helga Stevens (N-VA).* – Dans un discours, le gouverneur de la Flandre orientale a fait savoir que, près d'un an après la catastrophe ferroviaire de Wetteren, les 66 corps de pompiers et les nombreuses entreprises qui ont pris part aux secours n'ont toujours pas été complètement remboursés ou dédommages. Le problème principal est qu'aucun fautif n'a encore été identifié.

*Beaucoup de gens ont pourtant supporté des coûts pouvant atteindre les milliers d'euros. Ils sont particulièrement heurtés par les retards de paiement. Il semble même que certains secouristes ne recevront rien du tout.*

*Il est très étrange qu'on ne puisse faire appel au Fonds des calamités qu'en cas de catastrophe naturelle. Nul besoin d'une imagination débordante pour envisager des dommages complexes ayant d'autres causes. Plusieurs catastrophes ferroviaires se sont déjà produites, sans oublier l'explosion de gaz dévastatrice à Ghislenghien. Il y a donc suffisamment de cas concrets où le Fonds des calamités pourrait avancer une indemnité, dans l'attente de la décision définitive quant aux responsabilités.*

*Le gouverneur de la Flandre orientale étudie, de concert avec*

*Wanneer er verzet is op het vliegtuig of als een probleem rijst, wordt beslist de uitzetting te onderbreken, maar de passagiers die zich tegen de uitzetting hebben verzet, worden niet administratief aangehouden. Sinds mijn aantreden als minister van Binnenlandse Zaken heb ik nooit zoiets meegemaakt. In voorkomend geval werden immers vijf passagiers aangehouden en uit het vliegtuig geleid, wat toch verrassend is. Om die reden is een onderzoek geopend.*

*De betrokken dame is later, op 20 februari, probleemloos uitgezet op een andere vlucht.*

*Camera's nemen bepaalde momenten op en er zijn voortdurend inspecteurs van de Algemene Inspectie aanwezig. De procedure is dus gebonden aan strikte regels, wat problemen evenwel niet uitsluit. De regels zijn uitgewerkt in samenwerking met specialisten in vreemdelingenrecht door een commissie die destijds als pluralistisch werd beschouwd.*

**De heer Mohamed Daif (PS).** – *Mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoorden.*

*Het is van wezenlijk belang dat de politie de zeer strikte regels inzake uitzettingen respecteert, daarop is al gewezen. Ik zal het daarbij voorlopig laten, aangezien u me momenteel niets anders kunt meedelen en het onderzoek nog loopt.*

*Ik beklemtoon dat bij uitzettingen de menselijke waardigheid moet worden geëerbiedigd.*

**Vraag om uitleg van  
mevrouw Helga Stevens aan de  
vice-eersteminister en minister van  
Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen  
over «de terugbetaling of vergoeding van  
de kosten veroorzaakt door de treinramp in  
Wetteren» (nr. 5-4744)**

**Mevrouw Helga Stevens (N-VA).** – De Oost-Vlaamse gouverneur laat in een speech weten dat een klein jaar na de treinramp in Wetteren de inwoners, de 66 betrokken brandweerkorpsen en de vele bedrijven die hebben meegeholpen, nog steeds niet volledig terugbetaald of vergoed zijn. Het grootste probleem is dat er nog geen schuldige werd aangewezen.

Nochtans hebben vele personen aanzienlijke kosten gemaakt die tot in de duizenden euro's kunnen oplopen. Het uitblijven van de betaling is dan ook een bijzonder pijnlijke zaak voor die mensen. Het ziet er zelfs naar uit dat bepaalde hulpverleners nooit iets zullen terugkrijgen.

Het is ook erg vreemd dat het Rampenfonds alleen maar bij natuurrampen kan worden aangesproken. Het behoeft weinig verbeelding om complexe schadegevallen te bedenken met andere oorzaken. Zo hadden we reeds verschillende treinrampen en ook de verwoestende gasontploffing in Gellingen. Er zijn dus voldoende concrete gevallen waarin het Rampenfonds, in afwachting van een definitieve bepaling van aansprakelijkheid en schadevergoeding, de vergoeding zou kunnen voorschieten.

*les autres gouverneurs flamands, la possibilité de constituer des fonds de soutien provinciaux pour aider plus rapidement les victimes.*

*La ministre de l'Intérieur y est-elle favorable et souhaite-t-elle prendre des initiatives pour y contribuer, le cas échéant en concertation avec les ministres régionaux compétents ?*

*La ministre est-elle prête à examiner si le champ d'action du Fonds des calamités peut être étendu aux catastrophes de ce type ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *Je suis pleinement consciente de la nécessité de dégager une solution structurelle pour rembourser les frais exposés lors de situations d'urgence. Cette question a surgi lors de l'accident ferroviaire de Wetteren et a été discutée à l'occasion de différents débriefings.*

*Il est toutefois difficile, compte tenu de la politique budgétaire de l'État, de mettre en œuvre une solution structurelle, puisque les situations d'urgence sont imprévisibles et qu'on ne peut donc déterminer le montant à réserver. Nous examinons pour le moment si les quelques systèmes légaux existants peuvent s'appliquer à l'accident de Wetteren. Une autre difficulté est le nombre élevé de parties, ce qui complique un accord entre les assureurs.*

*Sans attendre l'instruction judiciaire qui devra désigner un responsable, Infrabel a supporté certains frais. Indépendamment de toute faute ou responsabilité, il a été décidé de créer un nouvel article budgétaire permettant de rembourser certains frais exposés à cette occasion.*

*Lors des séances de débriefing, les services concernés ont aussi formulé des suggestions d'améliorations, comme le remboursement obligatoire par les assureurs, qui s'ajoutent aux pistes déjà explorées, comme l'analyse des fonds existants. Mes services étudieront toutes ces options. Si les gouverneurs sont convaincus de la nécessité de créer des fonds provinciaux de soutien, cette proposition sera naturellement intégrée à la réflexion.*

*Mes services mettent actuellement le point final à un processus de débriefing de l'accident de Wetteren, afin d'en tirer les enseignements et de les intégrer dans les plans d'action pour les années à venir. On travaille déjà maintenant à différents éléments, qui, dès leur finalisation, seront présentés aux intéressés.*

**Mme Helga Stevens (N-VA)**. – *Il importe de tirer, le plus rapidement possible, des leçons de la catastrophe ferroviaire de Wetteren, afin de pouvoir prendre, le plus rapidement possible, les mesures indiquées pour réagir à pareille situation qui se produirait à l'avenir, sans négliger qui que ce soit. Il est vraiment important que les victimes soient indemnisées le plus rapidement possible. On ne peut concevoir qu'à cause des lenteurs de l'administration, les victimes ou les entreprises soient mises en difficulté, alors qu'elles ne portent pas la moindre responsabilité. Je souhaite*

De Oost-Vlaamse gouverneur bekijkt nu samen met de andere Vlaamse gouverneurs de mogelijkheid om provinciale steunfondsen op te zetten om de getroffen sneller te helpen.

Is de minister van Binnenlandse Zaken dit idee genegen en wil ze initiatieven nemen om het mee mogelijk te maken, eventueel in overleg met de bevoegde regionale ministers?

Is de minister bereid te bekijken of het mogelijk is het werkterrein van het Rampenfonds naar zulke rampen uit te breiden?

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *Ik ben mij zeer bewust van de noodzaak om een structurele oplossing te vinden voor het terugbetalen van de kosten die in grote noodsituaties worden gemaakt. De problematiek kwam naar voren naar aanleiding van het treinincident te Wetteren en werd besproken tijdens de verschillende debriefingmomenten.*

*Een structurele oplossing inbouwen in het budgettaire beleid van de staat is echter moeilijk, aangezien noodsituaties onvoorspelbaar zijn en het gereserveerde bedrag dus niet kan worden bepaald. We onderzoeken momenteel of de enkele reeds bestaande wettelijke systemen van toepassing kunnen zijn op het ongeval in Wetteren. Een andere moeilijkheid is het grote aantal betrokken partijen. Dat maakt een akkoord tussen de verzekeraars moeilijk.*

*Zonder te wachten op het gerechtelijk onderzoek dat een verantwoordelijke partij moet aanwijzen, heeft Infrabel bepaalde kosten op zich genomen. Zonder het daarbij over aansprakelijkheid of schuld te hebben, werd besloten een nieuw begrotingsartikel te creëren om bepaalde kosten in het kader van het treinongeval terug te betalen.*

*De verschillende betrokken diensten hebben tijdens de debriefingvergaderingen ook diverse voorstellen tot verbetering gedaan, zoals de verplichte terugbetaling door verzekeraars, aanvullend op de verschillende denksporen die momenteel reeds worden gevolgd, zoals de analyse van de bestaande fondsen. Mijn diensten zullen al deze opties onderzoeken. Indien de provinciegouverneurs effectief overtuigd zijn van de noodzaak om provinciale steunfondsen op te zetten, dan zal dat voorstel uiteraard mee in het onderzoek worden opgenomen.*

*Mijn diensten leggen momenteel de laatste hand aan een doorgedreven debriefingproces van het treinincident in Wetteren, om de nodige en nuttige lessen te trekken en te integreren in de actieplannen voor de komende werkjaren. Aan verschillende elementen wordt vandaag reeds gewerkt en ze zullen aan de betrokken partijen worden voorgesteld wanneer ze zijn afgerond.*

**Mevrouw Helga Stevens (N-VA)**. – *Het is echt belangrijk zo snel mogelijk lessen te trekken uit de treinramp in Wetteren, zodat ook zo snel mogelijk de nodige maatregelen kunnen worden genomen om bij zulke situaties in de toekomst beter te reageren, zodat niemand in de kou blijft staan. Het is echt belangrijk dat de slachtoffers zo snel mogelijk hun geld krijgen. Het kan niet de bedoeling zijn dat de slachtoffers of de betrokken bedrijven door de trage werking van de overheid zelf in de problemen komen, terwijl ze aan de ramp uiteraard totaal geen schuld hebben. Ik pleit er echt voor de initiatieven*

*que les initiatives énumérées par la ministre soient mises en pratique le plus rapidement possible. Je continuerai à suivre ce dossier.*

**Demande d'explications de Mme Helga Stevens à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «l'accessibilité des numéros d'appel d'urgence» (n° 5-4793)**

*Mme Helga Stevens (N-VA). – J'ai déjà interrogé la ministre cette année sur les efforts que déploie le gouvernement belge pour rendre les services de secours accessibles aux personnes handicapées. Je me suis plus particulièrement attardée sur la situation des sourds et malentendants et des personnes incapables de parler. Ces personnes ne peuvent toujours pas contacter les services de secours dans les situations de crise. Elles sont toujours censées contacter ces services par fax, une procédure totalement dépassée. Cette situation intolérable est à l'origine de bien des désagréments et risques.*

*Notre pays a pourtant ratifié la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées et s'est ainsi engagée à œuvrer à l'inclusion des personnes handicapées et à une société sans barrières.*

*Je vous renvoie également à la déclaration écrite n° 0035/2011 du Parlement européen sur la nécessité de l'accessibilité des services d'urgence du 112, signée par 18 des 22 eurodéputés belges.*

*La ministre a assuré s'occuper du problème. Elle ferait également étudier quels aspect de la « Conversation totale » pouvaient être implémentés, comme les apps, la localisation par GPS, le streaming vidéo, etc. Elle présenterait un plan d'action sur cette base.*

*Plusieurs mois se sont écoulés depuis lors. J'aimerais donc savoir quel est l'état d'avancement de ce dossier.*

*Dans quelle phase le système d'appel d'urgence par SMS se trouve-t-il ? Quand ce service sera-t-il totalement opérationnel ?*

*Quel est le résultat de l'étude sur la « Conversation totale » ? Le plan d'action est-il terminé ? Quels services de « Conversation totale » pouvons-nous déjà implémenter et quelles initiatives avons-nous prises à cette fin ?*

*J'ai lu dans la presse que la ministre a lancé le système de Be-Alert dans 33 communes. J'espère que ce système répond à mes attentes.*

*Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – Le système permettant l'envoi d'un SMS vers les centres d'appel d'urgence est actuellement en phase de test technique. Si tout fonctionne correctement, le système pourra être utilisé dans les centres d'appel d'urgence d'ici la fin de l'année. Le groupe cible recevra alors des numéros spécifiques à former pour atteindre les services de secours. Les opérateurs des dispatchings recevront les SMS dans des boîtes mails*

die de minister opsomde, zo snel mogelijk in de praktijk te brengen. Ik zal dit zeker verder blijven volgen.

**Vraag om uitleg van mevrouw Helga Stevens aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de toegankelijkheid van de noodnummers» (nr. 5-4793)**

*Mevrouw Helga Stevens (N-VA). – Eerder dit jaar ondervroeg ik de minister over de inspanningen van de federale regering om de nooddiensten voor personen met een handicap toegankelijk te maken. Meer bepaald kaartte ik de situatie aan van doven en slechthorenden en van mensen die geen stem meer hebben. Die zijn immers nog steeds niet in staat om autonoom de nooddiensten te contacteren in crisissituaties. Ze worden nog steeds verondersteld de nooddiensten te contacteren via fax, een compleet achterhaalde procedure, aangezien veel mensen niet meer over een faxlijn beschikken. Deze onwerkbare situatie leidt tot heel wat ongenoegen en gevaar.*

*Nochtans heeft ons land het VN-Verdrag voor de rechten van personen met een handicap geratificeerd, waardoor België zich ertoe heeft verbonden te werken aan inclusie van personen met een handicap en bijgevolg werk te maken van een barrièrevrije samenleving.*

*Ook verwijst ik naar de schriftelijke mededeling 0035/2011 van het Europees Parlement betreffende de toegang tot het noodnummer 112, die mee werd onderschreven door achttien van de 22 Belgische Europarlementsleden.*

*De minister gaf aan zich met deze aangelegenheid bezig te houden. Ook zou ze laten nagaan welke onderdelen van *Total Conversation* konden worden geïmplementeerd zoals apps, *gps-based localisation*, *streaming video* enzovoort. Op basis hiervan zou ze dan een actieplan voorleggen.*

*Inmiddels zijn we enkele maanden later. Ik had dan ook graag een inzicht gekregen in de huidige stand van zaken.*

*In welke fase zit het sms-noodoproepsysteem? Tegen wanneer is deze dienst volledig operationeel?*

*Wat is het resultaat van het onderzoek over *Total Conversation*? Is het actieplan voltooid? Welke diensten van TC kunnen nu worden geïmplementeerd en welke stappen werden daartoe gedaan?*

*In de krant heb ik gelezen dat de minister het systeem van Be-Alert inmiddels in 33 gemeenten heeft gelanceerd. Ik hoop dat dit systeem tegemoetkomt aan mijn vragen.*

*Mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – Momenteel wordt het systeem dat een sms naar de noodnummers mogelijk maakt technisch getest. Indien alles correct werkt, kan het systeem nog voor het einde van het jaar worden gebruikt in de noodcentrale. De doelgroep zal daarna specifieke nummers ter beschikking krijgen waarmee ze de nooddiensten kunnen contacteren. De operatoren in de meldkamers zullen sms-berichten ontvangen via een speciale mailbox en kunnen*

*spéciales et pourront communiquer avec la personne sourde, malentendante ou ayant un trouble de la parole pour obtenir davantage d'informations sur l'incident.*

*Le système par SMS n'est destiné qu'à un groupe cible de personnes sourdes, malentendantes et souffrant d'un trouble de la parole. Il faut éviter que l'envoi de SMS aux centres d'appel d'urgence ne devienne la règle et que ce système soit aussi utilisé par des personnes ne faisant pas partie du groupe cible. L'appel téléphonique doit rester la règle si nous voulons que les secours restent efficaces, gérables et financables pour tous les citoyens.*

*Mes services ont préparé un plan d'action qui se concentre sur la stabilité, la continuité, la fonctionnalité critique et les obligations européennes. Ce plan d'action vise à court terme à apporter des améliorations aux centres d'appel d'urgence qui fonctionnent avec la technologie CAD d'ASTRID et à mettre à niveau les centres qui utilisent le système AEG/CityGIS en attendant la mutation de tous les centres vers une plateforme technologique identique, y compris le système destiné aux sourds et malentendants et aux personnes ayant des difficultés d'élocution.*

*Pour le moment, les centres d'appel d'urgence ne sont pas encore en mesure d'offrir à court terme la « Conversation totale ».*

**Mme Helga Stevens (N-VA).** – *Je me réjouis des progrès réalisés. La ministre dit que le système par SMS sera adopté d'ici la fin de l'année mais quelles garanties avons-nous que cela sera bien le cas vu les élections qui auront lieu en mai ?*

*La ministre veut attribuer un numéro spécifique aux sourds et malentendants. Ils ne pourront donc envoyer un SMS au numéro connu de tous, le 112. Mémoriser un nouveau numéro peut entraîner des risques en situation d'urgence. Si un étranger malentendant doit d'abord rechercher un numéro pour joindre les services de secours, cela peut faire perdre un temps précieux. J'estime donc qu'il faut faire en sorte que les sourds et malentendants puissent à terme envoyer un SMS au numéro général. Cette possibilité existe d'ailleurs dans d'autres pays européens.*

**Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances.** – *Nous mettons tout en œuvre pour instaurer le nouveau système le plus vite possible. Nous rencontrons des experts afin d'améliorer les possibilités pour les sourds et malentendants. Dans quelques mois, nous pourrions probablement offrir ce nouveau service mais les choses sont particulièrement complexes. Nous devons en effet implémenter la technologie nécessaire, les nouvelles applications et adaptations dans les systèmes compliqués d'ASTRID et de CityGIS.*

**Mme Helga Stevens (N-VA).** – *Le numéro 112 pourra-t-il à terme être utilisé par les sourds et malentendants ?*

**Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances.** – *Ils utilisent le numéro 112 mais par le biais d'une application spécifique.*

na ontvangst ervan communiceren met de dove, slechthorende of spraakgestoorde persoon om meer informatie over het incident in te winnen.

Het sms-systeem is enkel bedoeld voor een doelgroep van doven, slechthorenden en slechtsprekenden. Er moet worden vermeden dat sms'en naar de noodoproepcentrales de regel wordt en dat ook mensen die niet tot de doelgroep behoren, de nooddiensten massaal via sms proberen te contacteren. De telefoonoproep moet de regel blijven als we willen streven naar een noodhulpverlening die voor alle burgers efficiënt, beheersbaar en betaalbaar blijft.

Mijn diensten hebben een actieplan voorbereid dat focust op stabiliteit, continuïteit, kritische functionaliteit en op de Europese verplichtingen. Dit actieplan beoogt op korte termijn verbeteringen aan te brengen aan de noodoproepcentrales die werken met de CAD-technologie van ASTRID, en de noodoproepcentrales die werken met AEG/CityGIS, te upgraden, zodat ze kunnen blijven functioneren tot alle noodoproepcentrales naar eenzelfde technologisch platform worden gebracht, met inbegrip van het systeem voor doven, slechthorenden en slechtsprekenden.

Momenteel zijn de noodoproepcentrales nog niet in staat om op korte termijn *Total Conversation* aan te bieden.

**Mevrouw Helga Stevens (N-VA).** – *Het stemt me tevreden dat op dit terrein vooruitgang wordt geboekt. De minister verklaart dat het sms-systeem nog voor het einde van het jaar in gebruik zal worden genomen, maar welke garantie hebben we dat dit effectief zal gebeuren, gelet op de verkiezingen in mei?*

De minister wil doven en slechthorenden een specifiek nummer toekennen. Ze zullen dus geen sms kunnen zenden naar het algemeen bekende noodnummer 112. Een nieuw nummer moeten onthouden kan in een noodsituatie risicovol zijn. Als bijvoorbeeld een buitenlandse dove of slechthorende nog een nummer moet opzoeken, kunnen belangrijke uren verloren gaan. Daarom ben ik van oordeel dat doven en slechthorenden op termijn ook naar het algemeen noodnummer moeten kunnen sms'en. Dat is trouwens wel mogelijk in andere Europese landen, zoals IJsland, Zweden en Noorwegen.

**Mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen.** – *We zetten alles in het werk om het nieuwe systeem zo spoedig mogelijk te installeren. We vergaderen met deskundigen om de mogelijkheden voor doven en slechthorenden te verbeteren. Binnen enkele maanden zullen we die nieuwe dienst waarschijnlijk kunnen aanbieden. Het is echter bijzonder complex. De noodzakelijke technologie, nieuwe applicaties en aanpassingen moeten immers worden geïmplementeerd op de bestaande en ingewikkelde systemen van ASTRID en CityGIS.*

**Mevrouw Helga Stevens (N-VA).** – *Zal het noodnummer 112 op termijn niet kunnen worden gebruikt door doven en slechthorenden?*

**Mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen.** – *Ze maken gebruik van het nummer 112, maar via een specifieke applicatie.*



**Demande d'explications de Mme Helga Stevens à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le nombre de zones de secours et de police en Flandre orientale» (n° 5-4805)**

*Mme Helga Stevens (N-VA).* – *La réforme de la protection civile est en pleine exécution. La presse a cependant rapporté des propos étonnants du gouverneur de la Flandre orientale. Quoique six zones de secours aient été prévues dans cette province, il en veut deux de moins. Les zones « Oost » et « Meetjesland » comptent à peine 170 000 habitants et ne disposent pas de suffisamment de professionnels et de structures pour bien fonctionner. Le même problème se pose pour les zones de police, dont le nombre, selon le gouverneur, est bien trop élevé.*

*Les zones qui veulent fusionner le peuvent en vertu des articles 91/1 sqq. de la loi organisant un service de police intégré. La fusion de zones de secours est permise par l'article 15, paragraphe 2/1, de la loi du 15 mai 2007.*

*La ministre partage-t-elle le point de vue du gouverneur et – dans l'affirmative – prendra-t-elle des initiatives pour encourager les zones de police et les zones de secours à fusionner volontairement ?*

*Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances.* – *La fusion volontaire des zones de police reste un objectif politique important. Dans certaines contrées, elle sera indispensable. Au niveau fédéral, nous nous efforçons d'apporter le soutien nécessaire là où c'est possible. On projette ainsi d'allouer un incitant aux zones qui veulent fusionner.*

*Le même désir de rationalisation anime la réforme de la sécurité civile, dans l'esprit de la commission Paulus. C'est dans cette optique que la loi du 15 mai 2007 a été modifiée au début de cette année. Le gouvernement a déjà discuté d'un nouvel arrêté royal répartissant les missions de la protection civile et des zones de secours, en vue d'une meilleure coordination.*

*Une optimisation de la collaboration entre la police, les pompiers et la protection civile est effectivement intéressante et peut mener à des économies d'échelle. Le paragraphe 2/1 de l'article 15 de la loi de 2007, évoqué par Mme Stevens, a pour but de faciliter et d'encourager ce genre de fusion.*

**Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «le service médical de la police» (n° 5-4736)**

*M. Bert Anciaux (sp.a).* – *Les unités spéciales (CGSU) sont des troupes d'élite opérationnelles déployées lors de missions*

**Vraag om uitleg van mevrouw Helga Stevens aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «het aantal hulpverlenings- en politiezones in Oost-Vlaanderen» (nr. 5-4805)**

*Mevrouw Helga Stevens (N-VA).* – *De hervorming van de civiele veiligheid is nog in volle ontwikkeling. In de pers viel evenwel een opvallende uitspraak van de Oost-Vlaamse provinciegouverneur te lezen. Hoewel er in Oost-Vlaanderen zes brandweerzones gepland zijn, wil hij er twee minder. De brandweerzones Oost en Meetjesland tellen slechts een kleine 170 000 inwoners en hebben niet het vereiste aantal beroepsmensen en structuren om volwaardig te kunnen functioneren. Hetzelfde probleem doet zich voor inzake het aantal politiezones, dat volgens de gouverneur veel te hoog is.*

*Zones die dat willen, kunnen dan ook fusioneren. Artikel 91/1 en volgende van de wetgeving inzake de geïntegreerde politie bieden de politiezones hiervoor de mogelijkheid. De fusie van brandweerzones is mogelijk op grond van artikel 15, paragraaf 2/1, van de wet van 15 mei 2007.*

*Deelt de minister de mening van de gouverneur en zo ja, zal ze stappen ondernemen om de politie- en brandweerzones aan te moedigen om over te gaan tot een vrijwillige fusie?*

*Mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen.* – *De vrijwillige fusie van lokale politiezones blijft een belangrijk streefdoel van het beleid. In sommige delen van de gewesten zal dat trouwens noodzakelijk zijn. Waar mogelijk trachten we vanuit het federaal niveau de nodige ondersteuning te geven. Zo is er een project om een incentive te geven als twee zones een fusie willen aangaan.*

*Dezelfde betrachting tot rationalisering wordt gevolgd in het kader van hervorming van de civiele veiligheid, conform de geest van de commissie-Paulus. Het is bovendien in die optiek dat de wet van 15 mei 2007 begin dit jaar werd aangepast. Er is een nieuw koninklijk besluit klaar voor de verdeling van de taken van de Civiele Bescherming en de hulpverleningszones, met het oog op een betere coördinatie. Het is al in de regering besproken.*

*Een optimalisering van de samenwerking, ook tussen de politie, brandweer en Civiele Bescherming, is immers belangrijk en kan tot schaalbesparingen leiden. Paragraaf 2/1 van artikel 15 van de wet van 2007, waarnaar mevrouw Stevens verwijst, heeft als doel zo'n fusie te vergemakkelijken en te bevorderen.*

**Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de medische dienst van de politie» (nr. 5-4736)**

*De heer Bert Anciaux (sp.a).* – *De speciale eenheden van de politie (CGSU) zijn operationele elitetroepen die worden*

*dangereuses comme des prises d'otages, des situations liées à la criminalité lourde ou au grand terrorisme. Ces missions comportant des risques importants, les agents en question bénéficient d'une rémunération spéciale et de primes.*

*Les ambulanciers, le personnel infirmier et les médecins du service médical font partie du personnel civil (CALOG) et sont parfois mobilisés lors d'opérations dangereuses. La tâche du service médical consiste à prendre en charge les agents blessés et, le cas échéant, à les transporter à l'hôpital. Étant donné la nature des interventions et l'usage éventuel d'armes et d'engins explosifs par des criminels, il y a toujours un risque de blessures graves. On a dès lors demandé au personnel médical de porter des gilets pare-balles et des masques dans certaines circonstances. Ce personnel civil est donc également mobilisable de façon opérationnelle, y compris pour des opérations extrêmement dangereuses, mais il ne bénéficie ni d'une rémunération spéciale ni de primes de risque.*

*L'engagement opérationnel du personnel civil du service médical est-il conforme à son statut ? La ministre reconnaît-elle que ce personnel court également d'importants risques durant son travail ? Pourquoi ces personnes ne jouissent-elles pas d'une rémunération spéciale ni de primes de risque lorsqu'elles sont affectées à des missions dangereuses ? La ministre envisage-t-elle de prendre une initiative pour remédier à cette situation ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *Conformément à l'arrêté royal du 30 mars 2001 portant la position juridique du personnel des services de police, les médecins, infirmiers et ambulanciers du service médical de la police fédérale font partie du cadre administratif et logistique et ont une fonction permanente d'appui opérationnel.*

*Les membres du personnel des unités spéciales (CGSU) bénéficient d'une allocation de fonction, compte tenu de leur formation spécifique, de leur spécialisation et de leurs missions. Les médecins, infirmiers et ambulanciers du service médical de la police fédérale ne bénéficient pas de cette allocation de fonction étant donné qu'ils n'ont qu'une fonction de support dans le cadre des missions d'appui médical, à la demande du CGSU, et qu'ils sont dès lors moins exposés aux risques. Lors des missions d'appui des unités spéciales, les membres du personnel du service médical n'interviennent dans le périmètre tactique du CGSU qu'après avoir été avertis que la situation était sans danger.*

**M. Bert Anciaux (sp.a)**. – *Je ne suis pas d'accord sur la réponse purement théorique de la ministre. Cela signifie qu'un agent blessé reste dans le périmètre jusqu'à ce que l'on décide que celui-ci est sécurisé. Cela ne se passe pas ainsi. Il ne peut pas non plus être question de bonne gestion si les services d'appui ne peuvent recevoir la même allocation de fonction que les troupes d'élite opérationnelles. Le personnel de ces services court bel et bien des risques, sinon, il ne devrait pas fournir un appui. À l'inverse, s'il ne court aucun danger, il n'y a pas davantage de risques pour les troupes d'élite spéciales, ce qui n'est pas le cas.*

ingezet voor gevaarlijke opdrachten, zoals gijzelingen, zware criminaliteit en terrorisme. Deze missies houden grote risico's in en deze agenten genieten daarom een speciale verloning en premies.

Ambulanciers, verplegend personeel en artsen van de medische dienst vallen onder het burgerpersoneel (CALOG) en worden soms ingezet ter ondersteuning bij gevaarlijke acties. De taak van de medische dienst bestaat erin gekwetste agenten te verzorgen en desgevallend af te voeren naar het ziekenhuis. Gezien de aard van de interventies en het mogelijk gebruik van wapens en ontploffingstuigen door criminelen bestaat er steeds een risico op zware letsels. Aan het medisch personeel wordt dan ook gevraagd in sommige omstandigheden kogelvrije vesten en maskers te dragen. Dit burgerpersoneel wordt dus eveneens operationeel ingezet, ook in soms levensgevaarlijke omstandigheden, maar geniet geen speciale verloning en risicopremies.

Is de operationele inzet van burgerpersoneel van de medische dienst conform hun statuut? Beamt de minister dat voor dit personeel ook grote risico's verbonden zijn aan de uitvoering van hun job? Waarom ontvangen deze mensen geen speciale verloning en risicopremies wanneer ze voor gevaarlijke opdrachten worden ingezet? Plant de minister een initiatief om dit euvel te verhelpen?

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *Overeenkomstig het koninklijk besluit van 30 maart 2001 tot regeling van de rechtspositie van het personeel van de politiediensten zijn de artsen, verpleegkundigen en ambulanciers van de medische dienst van de federale politie personeelsleden van het administratief en logistiek kader met een permanente functie van operationele ondersteuning.*

De personeelsleden van de speciale eenheden (CGSU) genieten een functietoelage, gelet op hun specifieke opleiding, specialisatie en opdrachten. De artsen, verpleegkundigen en ambulanciers van de medische dienst van de federale politie genieten die functietoelage niet, aangezien zij in het kader van de medische steunopdrachten op vraag van CGSU maar een ondersteunende functie hebben en de blootstelling aan risico's aldus beperkt blijft. Bij de ondersteuning van de speciale eenheden komen de personeelsleden van de medische dienst immers niet tussenbeide binnen de tactische perimenter van de CGSU. Ze betreden die pas nadat aangegeven is dat de toestand veilig is.

**De heer Bert Anciaux (sp.a)**. – *Ik ben het niet eens met het puur theoretische antwoord van de minister. Dit betekent dat een gewonde agent binnen de perimenter blijft liggen tot wordt beslist dat de situatie binnen die perimenter veilig is. Zo gaat het niet. Er kan ook geen sprake zijn van goed bestuur als de ondersteunende diensten niet dezelfde functietoelagen kunnen ontvangen als de operationele elitetroepen. Het personeel van die diensten loopt wel degelijk risico. Anders hoeven ze geen ondersteuning te bieden. Omgekeerd, als zij geen gevaar lopen, is er ook geen risico voor de speciale elitetroepen. Quod non.*

**Demande d'explications de M. Bert Anciaux à la vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances sur «les économies insupportables à la police» (n° 5-4800)**

*M. Bert Anciaux (sp.a).* – *Les dirigeants de la police fédérale ont adressé une lettre commune à la ministre – un soulagement en soi après toutes les querelles intestines qui avaient été relayées – formulant des plaintes presque désespérées sur la pénurie de moyens. Ce courrier contiendrait également une énumération de projets qui n'ont pas été réalisés à cause de problèmes financiers, et il en énumère les conséquences. Ainsi, une grande partie des véhicules blindés seraient défectueux, ce qui compromettrait la surveillance des transports de fonds. Le journal De Tijd a interrogé une dizaine de directeurs de la police. Les résultats sont de l'ordre du tragicomique : manque d'argent pour acheter les câbles informatiques nécessaires ou les nouvelles batteries, pour se procurer de quoi nourrir les personnes qui ont été arrêtées... Bref, la situation semble déplorable.*

*Dans une réaction acerbe, la ministre a renvoyé la balle dans le camp de la police dont la hiérarchie ne parviendrait pas à établir un plan pluriannuel.*

*La ministre confirme-t-elle qu'un grand malaise règne à la police, que des travaux nécessaires tels que la réparation de véhicules blindés ne sont pas exécutés et que des problèmes financiers aigus empêchent les services de police d'effectuer eux-mêmes les achats nécessaires ?*

*Dans l'affirmative, comment la ministre explique-t-elle ces profondes carences ? Quelles sont les causes de ces problèmes particuliers ? Qui en est le responsable ? Comment la ministre y remédiera-t-elle ?*

*Dans la négative, comment se fait-il que la police envoie de tels signaux de détresse ? La ministre confirme-t-elle que la hiérarchie de la police ne parvient pas à établir un plan pluriannuel ? Comment la ministre explique-t-elle sa réaction à ce sujet ? Qui est responsable de cette planification et pour quels motifs ne parvient-on pas à dresser un plan et à le soumettre à la ministre ?*

*Mme Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances.* – *J'ai déjà répondu trois fois à la même question. Je me réfère dès lors aux réponses détaillées que j'ai fournies en séances plénières de la Chambre et du Sénat, le 13 février 2014, et en séance plénière du Sénat le 20 février 2014. Je transmettrai le texte de ces réponses à M. Anciaux.*

*M. Bert Anciaux (sp.a).* – *J'avais déposé ma question avant le 13 février. Je comprends qu'il puisse être éprouvant pour un ministre de répondre à toutes les questions. Le Sénat vient toujours en dernier lieu. À l'avenir, ce sera compréhensible mais ce n'est pas encore le cas aujourd'hui.*

**Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over «de ondraaglijke besparingen bij de politie» (nr. 5-4800)**

**De heer Bert Anciaux (sp.a).** – Blijkbaar richtte de top van de federale politie een gezamenlijke brief – op zich al een verademing na de vele berichten van onderlinge twisten – aan de minister, met bijna wanhopige klachten over een tekort aan middelen. Deze brief zou ook een opsomming bevatten van projecten die door financiële problemen niet werden uitgevoerd, en somt de consequenties hiervan op. Zo zou een groot deel van de gepantserde voertuigen defect zijn, waardoor onder andere de bewaking van geldtransporten in het gedrang zou komen. *De Tijd* ondervroeg een tiental politiedirecteurs. De resultaten klonken bijna tragikomisch: geen geld om noodzakelijke computerkabeltjes of nieuwe batterijen te kopen, bedelen bij de gevangenis om een lunchpakket voor aangehouden gevangenen ... Kortom, het lijkt echt huilen met de pet op.

In een kribbige reactie hierop legde de minister de bal terug in het politiekamp, want de politietop zou er niet in slagen om een meerjarenplan op te stellen.

Bevestigt de minister dat er een grote malaise heerst bij de politie waardoor noodzakelijke werken, zoals herstellingen van gepantserde voertuigen, niet worden uitgevoerd, en dat er acute financiële problemen zijn die politiediensten verhinderen om zelfs de meest noodzakelijke aankopen te verrichten?

Zo ja, hoe verklaart de minister deze structurele en acute tekorten? Waar liggen de oorzaken van deze eigenaardige problemen? Wie is hiervoor verantwoordelijk? Hoe zal de minister deze problemen oplossen?

Zo neen, hoe komt het dat de politie dan toch deze wanhoopssignalen uitzendt? Bevestigt de minister dat de politietop er niet in slaagt om een meerjarenplanning op te stellen? Hoe verklaart de minister haar uitspraak hierover? Wie is verantwoordelijk voor deze planning en wat weerhoudt de verantwoordelijken om een planning op te stellen en aan de minister voor te leggen?

**Mevrouw Joëlle Milquet, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen.** – Tot driemaal toe heb ik al op dezelfde vraag geantwoord. Ik verwijs dus naar mijn uitvoerig antwoorden in de plenaire vergadering van de Kamer en de Senaat van 13 februari 2014 en in de plenaire vergadering van de Senaat van 20 februari 2014. Ik overhandig de tekst van die antwoorden aan de heer Anciaux.

**De heer Bert Anciaux (sp.a).** – Ik had mijn vraag al ingediend vóór 13 februari. Ik begrijp dat een minister lijden kan en dat het niet leuk is om op alle vragen te antwoorden. De Senaat komt blijkbaar altijd op de laatste plaats. Binnenkort is dat begrijpelijk, maar vandaag nog niet.

**Demande d'explications de  
M. Bart Laeremans à la vice-première  
ministre et ministre de l'Intérieur et de  
l'Égalité des Chances sur «l'Office central  
pour la répression de la corruption et le gel  
des embauches à la police judiciaire  
fédérale» (n° 5-4847)**

*M. Bart Laeremans (VB).* – Le 21 août 2013, le journal *De Tijd* a annoncé que l'Office central pour la répression de la corruption disposait de trop peu d'effectifs et de moyens pour accomplir sa mission correctement. Le nombre de dossiers en attente de traitement connaît une augmentation inquiétante alors que le nombre de procès-verbaux a diminué de non moins de 40% entre 2010 et 2012.

*En outre, le nombre d'enquêteurs est lui aussi en baisse. L'année dernière, 59 enquêteurs y étaient encore actifs ; ils ne seraient plus 53 aujourd'hui dont plusieurs partiront à la retraite prochainement. Les départs ne sont pas compensés et l'office risque donc de perdre beaucoup d'expérience. Alors que par le passé, la sélection était très ciblée et visait des personnes hautement qualifiées, ce n'est pratiquement plus le cas aujourd'hui à la police fédérale. L'arrière important dans le travail et les conditions de travail de plus en plus pénibles font en outre que plus personne ne veut rejoindre l'office par la mobilité interne. Le dirigeant de l'OCRC n'a lui non plus toujours pas été remplacé. Il paraît que le précédent patron de l'office l'a quitté pour dépression. Toutes ces difficultés sont source de découragement pour les enquêteurs. Nous constatons simultanément un déséquilibre entre néerlandophones et francophones. À peine 19 des 53 membres du personnel seraient néerlandophones. Il en faudrait au moins le double pour lutter contre la corruption en Flandre.*

*En 2006 déjà, le parquet fédéral s'est plaint de « la faiblesse inquiétante » de la capacité de l'OCRC et de l'impréparation à la vague de départs à la retraite. De plus, la lutte contre la corruption ne fait plus partie des priorités du Plan national de sécurité. Comme si le gouvernement s'était résigné à cette situation affligeante. Cela interpelle.*

*La situation générale des services de recherche de la police judiciaire fédérale est à peine meilleure. Là aussi, beaucoup d'agents partent à la retraite sans être remplacés.*

*La ministre peut-elle donner un aperçu de la rotation du personnel de l'OCRC au cours des cinq dernières années ? Combien d'agents partiront-ils à la retraite cette année et les années suivantes ? La ministre peut-elle confirmer que les effectifs sont actuellement de 53 personnes alors que le cadre prévoit 64 emplois à temps plein ?*

*Comment la ministre explique-t-elle que seuls 19 néerlandophones travaillent à l'OCRC, ce qui correspond à à peine 36% des effectifs ? L'office est-il dépourvu de cadre linguistique et si non, pourquoi le cadre n'est-il pas respecté ? Quelles initiatives a-t-on prises pour rectifier la situation ? Peut-on élargir le cadre de 64 personnes pour rectifier la situation ou peut-on nommer des agents en surnombre ?*

**Vraag om uitleg van  
de heer Bart Laeremans aan de  
vice-eersteminister en minister van  
Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen  
over «de Centrale Dienst voor de  
bestrijding van corruptie en de  
aanwervingsstop bij de federale  
gerechtelijke politie» (nr. 5-4847)**

*De heer Bart Laeremans (VB).* – Op 21 augustus 2013 bracht *De Tijd* naar buiten dat de Centrale Dienst voor de bestrijding van corruptie over veel te weinig manschappen en middelen beschikt om zijn taak naar behoren te vervullen. Het aantal dossiers dat ligt te wachten op behandeling, groeit schrikbarend en tegelijk daalde het aantal pv's tussen 2010 en 2012 met maar liefst 40%.

Bovendien gaat het aantal speurders in dalende lijn. Vorig jaar waren er nog maar 59 speurders actief, vandaag naar verluidt amper 53 en binnen afzienbare termijn vertrekken er opnieuw met pensioen. Vervanging is er intussen niet, zodat bakken ervaring verloren dreigt te gaan. Terwijl vroeger heel gericht werd geselecteerd en mensen met een hoge opleiding werden aangetrokken, is dat vandaag bij de federale politie nauwelijks nog het geval. Door het vele achterstallige werk en de steeds moeilijkere werkomstandigheden worden er ook geen mensen meer aangetrokken via interne mobiliteit. Ook het hoofd van de CDDBC werd nog steeds niet vervangen. Naar verluidt heeft de vorige baas de dienst depressief verlaten. Een en ander leidt tot grote ontmoediging bij de speurders.

Tegelijk stellen we vast dat er een wanverhouding is tussen Nederlandstaligen en Franstaligen. Nog amper 19 van de 53 personeelsleden zouden Nederlandstalig zijn. Het is duidelijk dat 19 corruptiebestrijders voor heel Vlaanderen absoluut te weinig is. Dat aantal moet minstens verdubbelen.

Reeds in 2006 heeft het federaal parket aangeklaagd dat de capaciteit van de CDDBC "verontrustend laag was" en dat de pensioneringsgolf niet werd voorbereid. Intussen veranderde er niets in het beleid. Corruptie wordt ook niet meer als prioriteit aangegeven in het Nationaal Veiligheidsplan. Het lijkt wel of de regering zich heeft neergelegd bij de troosteloze toestand. Dat roept uiteraard heel wat vragen op.

De algemene situatie bij de rekerchediensten van de federale gerechtelijke politie is nauwelijks beter te noemen. Ook daar gaan massa's mensen met pensioen en is er nauwelijks vervanging.

Kan de minister een overzicht geven van het personeelsverloop bij de CDDBC de voorbije vijf jaar? Hoeveel mensen gaan er in de loop van dit en volgende jaren nog met pensioen? Kan de minister bevestigen dat er vandaag nog slechts 53 mensen deel uit maken van een personeelsbestand dat eigenlijk uit 64 voltijdsen bestaat?

Hoe verklaart de minister dat er in totaal slechts 19 Nederlandstaligen werken bij de CDDBC, wat neerkomt op een bezetting van amper 36%? Bestaat er voor deze dienst dan geen taalkader en zo ja, waarom wordt het niet gerespecteerd? Welke initiatieven werden inmiddels genomen om de situatie recht te trekken? Kan het kader van 64 personen worden

*La ministre peut-elle donner un relevé annuel du nombre de procès-verbaux établis respectivement en néerlandais et en français au cours des cinq dernières années ?*

*Comment l'absence de recrutements au cours des dernières années s'explique-t-elle ? S'agit-il d'un gel délibéré des recrutements ou bien plus personne ne désire-t-il travailler au sein de ce service ? De nouveaux engagements sont-ils prévus ? Quelles initiatives particulières la ministre a-t-elle prises pour renverser la vapeur ?*

*Pourquoi n'existe-t-il plus à l'office de procédures de sélection spéciales permettant d'attirer des personnes très qualifiées ? Pourquoi la promotion interne au sein de la police n'est-elle pas envisagée et ne recherche-t-on pas des personnes compétentes dans d'autres services de police ?*

*Réalise-t-on ou a-t-on réalisé sciemment des économies au détriment de ce service ? La ministre peut-elle donner un aperçu du coût global du service au cours des cinq dernières années ?*

*Comment la ministre explique-t-elle qu'un nouveau dirigeant n'ait toujours pas été désigné ? Quelles dispositions préparatoires a-t-on prises à cet effet ? Pour quand la désignation est-elle prévue ?*

*Est-il vrai que la lutte contre la corruption ne soit plus une priorité de ce gouvernement ? Quelles initiatives la ministre a-t-elle prises pour mettre en évidence l'importance de l'office et encourager les enquêteurs ?*

*La ministre peut-elle donner un aperçu de l'évolution du personnel dans les autres services de la police judiciaire fédérale, y compris des services décentralisés, depuis 2010 ? Combien d'enquêteurs chaque service compte-t-il ? Combien d'agents ont-ils quitté le service et combien l'ont-ils rejoint ? Pour chaque service, la ministre peut-elle indiquer le nombre de départs à la retraite prévus au cours des cinq et dix prochaines années ? Quelles initiatives a-t-on prises pour attirer suffisamment de nouveaux agents ? Observe-t-on également un gel des recrutements dans les autres services et si oui, pourquoi ?*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *La question a été longue et détaillée, la réponse l'est également et contient de nombreux chiffres et tableaux. Peut-être puis-je en donner une copie à M. Laeremans, ce qui m'évitera de donner lecture de tout.*

**M. Bart Laeremans (VB)**. – *Je suis tout disposé à prendre connaissance de la réponse écrite mais j'aimerais entendre la ministre sur les grandes lignes de manière à pouvoir éventuellement répliquer.*

**Mme Joëlle Milquet**, vice-première ministre et ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des Chances. – *Je peux, par exemple, vous communiquer les chiffres relatifs au cadre du personnel de l'OCRC. Le 1<sup>er</sup> mars 2010, les effectifs étaient fixés à 61 agents opérationnels, chef de service compris, et à 5 CALOG ou agents administratifs. Le nombre effectif de membres du personnel est de 53 agents opérationnels et 4 CALOG. Un agent opérationnel doit encore partir à la retraite cette année.*

*Parmi les membres du personnel effectifs, 19 francophones et*

*uitgebreid om de zaak recht te trekken of kunnen er mensen in overtal worden benoemd?*

*Kan de minister een jaarlijks overzicht geven van het aantal pv's dat de afgelopen vijf jaar in het Nederlands werd opgesteld en het aantal dat in het Frans werd opgesteld?*

*Hoe komt het dat er de voorbije jaren en ook recent geen aanwervingen plaatsvonden? Is er een bewuste wervingsstop of wil er gewoon niemand bij deze dienst komen werken? Zijn er nieuwe aanwervingen in het vooruitzicht gesteld? Welke bijzondere initiatieven heeft de minister inmiddels genomen om de situatie te keren?*

*Hoe komt het dat er voor deze dienst geen speciale selectieprocedures meer bestaan om hooggekwalificeerde mensen aan te trekken? Waarom wordt er niet gedacht aan interne promotie binnen de politie en wordt er dus niet gezocht naar bekwame mensen bij andere politiediensten?*

*Werd of wordt op deze dienst bewust bespaard? Kan de minister een overzicht geven van de globale kostprijs van de dienst tijdens de voorbije vijf jaar?*

*Hoe verklaart de minister dat er nog steeds geen nieuw diensthoofd is aangesteld? Welke voorbereidingen werden ter zake getroffen? Voor wanneer is de aanstelling gepland?*

*Klopt het dat de bestrijding van corruptie voor deze regering geen prioriteit meer is? Welke initiatieven heeft de minister genomen om het belang van deze dienst te onderstrepen en om de speurders aan te moedigen?*

*Kan de minister een overzicht geven van de personeelsevolutie van de andere diensten van de federale gerechtelijke politie, graag ook van de gedecentraliseerde diensten, sinds 2010? Hoeveel speurders telt elke dienst, hoeveel mensen gingen er weg en hoeveel kwamen er bij? Kan per dienst ook worden weergegeven hoeveel pensioneringen in de komende vijf en tien jaar worden verwacht? Welke initiatieven werden genomen om voldoende nieuwe mensen aan te trekken? Wordt ook hier een aanwervingsstop in acht genomen en zo ja, waarom?*

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *Dat was een lange en gedetailleerde vraag en ik heb ook een lang en gedetailleerd antwoord met veel cijfers en tabellen. Misschien kan ik een kopie aan de heer Laeremans geven, zodat ik niet alles moet voorlezen.*

**De heer Bart Laeremans (VB)**. – *Ik wil heel graag kennis nemen van de geschreven tekst en de minister hoeft niet alles te lezen, maar over de essentie van de zaak, de hoofdlijnen wil ik wel graag iets horen, zodat ik eventueel kan repliceren.*

**Mevrouw Joëlle Milquet**, vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen. – *Ik kan bijvoorbeeld de cijfers van de personeelsformatie van de CDBC geven. Op 1 maart 2010 werd het personeelsbestand vastgesteld op 61 operationele dienstleden, diensthoofd inbegrepen, en 5 CALOG of administratieve personeelsleden. De effectieve bezetting bedraagt 53 operationele en 4 CALOG. Dit jaar wordt nog één pensionering van een operationeel personeelslid verwacht.*

*Van de effectieve personeelsleden zijn er 19 Franstalige en 19*

*19 néerlandophones travaillent au bureau principal de l'OCRC. Ils traitent les dossiers de l'ensemble du territoire. S'y ajoutent 15 francophones qui traitent les dossiers de l'ancienne cellule de Jumet. Cette cellule a été créée à l'époque avec une partie du personnel de l'OCRC renforcée par des membres de la police judiciaire fédérale des arrondissements détachés volontairement.*

*Je dispose aussi de tableaux indiquant les enquêtes nouvelles et en cours et les chiffres précis concernant les recrutements, la sélection, etc. Tout est mentionné en détail.*

**M. Bart Laeremans (VB).** – *Je vais analyser les données et j'y reviendrai éventuellement.*

*Quoi qu'il en soit, la ministre confirme les chiffres que j'ai moi-même cités, à savoir que ce service si important emploie à peine 53 personnes. Jadis, le Comité supérieur de contrôle comptait une centaine de personnes. Il était bien plus puissant et jouissait d'une excellente réputation. Aujourd'hui, l'OCRC n'a plus la moindre réputation.*

*Voici quelque temps, je me suis entretenu avec quelques collaborateurs de l'OCRC et ils souhaitaient plus de soutien, davantage de personnel qualifié et bien sûr plus d'appui dans la politique anticorruption. Ils ont l'impression que le gouvernement actuel ne fait plus de la politique anticorruption une priorité. La ministre n'a rien dit à ce sujet et j'espère qu'elle démentira mes propos.*

*La ministre met le chiffre de 19 néerlandophones en vis-à-vis des 15 francophones de la cellule de Jumet mais ce n'est pas correct. Elle doit les comparer au total de 53 agents, ce qui donne une proportion d'à peine 36%. C'est beaucoup trop peu pour un service si important. Je ne comprends pas l'évolution, il faut rectifier la situation.*

*J'espère que la ministre s'y efforcera comme il se doit. Il faut aussi traquer la corruption en Flandre. Je suis le dernier à prétendre que la corruption ne touche pas la Flandre. Il faut détecter la corruption et instruire les plaintes. Si j'ai bien compris, de nombreuses plaintes ne sont pas traitées par manque d'effectifs.*

*L'OCRC est donc confronté à un problème réel. Il y a beaucoup trop peu de procédures de sélection spéciales destinées à attirer des personnes hautement qualifiées. C'est pourquoi j'ai demandé des statistiques sur les sélections des dernières années et les départs à la retraite prévus. La politique doit davantage anticiper les départs à la retraite pour que les futurs retraités aient le temps de former leur successeur et de leur transmettre leur expérience. Les agents de l'OCRC ont l'impression que les problèmes et besoins de l'office n'intéressent personne.*

*J'aimerais aussi obtenir des chiffres sur l'évolution globale du personnel à la police judiciaire fédérale mais peut-être se trouvent-ils dans la réponse écrite.*

*(La séance est levée à 12 h.)*

Nederlandstalige werkzaam op het hoofdkantoor van de CDBC. Ze behandelen dossiers over het gehele grondgebied. Daarnaast zijn er 15 Franstaligen die de dossiers van de vroegere cel-Jumet behandelen. Deze cel werd destijds opgericht met een deel van het personeel van de CDBC, versterkt door vrijwillig gedetacheerde leden van de federale gerechtelijke politie van de arrondissementen.

Ik heb eveneens tabellen met de nieuwe en lopende onderzoeken en precieze cijfers over de rekrutering, selectie enzovoort. Alles is in detail uitgeschreven.

**De heer Bart Laeremans (VB).** – Ik zal de gegevens bestuderen en er eventueel nog op terugkomen.

Hoe dan ook bevestigt de minister de cijfers die ik zelf ook naar voren heb geschoven, namelijk dat er in zo'n belangrijke dienst amper 53 mensen werken. Destijds had het Hoog Comité van toezicht honderd mensen in dienst. Dat was veel sterker en had ook een enorme reputatie. Vandaag heeft de CDBC eigenlijk geen reputatie meer.

Ik heb een tijdje geleden ook enkele medewerkers van de CDBC gesproken – ik noem uiteraard geen namen – en ze bleken vragende partij te zijn voor meer ondersteuning, meer en degelijk personeel en natuurlijk ook voor ondersteuning van het anticorruptiebeleid. Zij hebben de indruk dat de strijd tegen corruptie voor de huidige regering niet meer belangrijk, geen beleidsprioriteit meer is. Ik heb de minister daar niets over horen zeggen en ik hoop dat ze me eventueel nu nog tegenspreekt.

Het cijfer van 19 Nederlandstaligen plaatst de minister tegenover de 15 Franstaligen van de cel-Jumet, maar dat is niet correct. We moeten het plaatsen tegenover het totaal van 53 en dan komen we op amper 36% Nederlandstaligen. Dat is veel te weinig voor zo'n belangrijke dienst. Ik begrijp de evolutie ook niet en in elk geval moet de situatie worden rechtgetrokken.

Ik hoop dat de minister daar inderdaad de nodige inspanningen voor zal doen. Ook in Vlaanderen moet corruptie worden onderzocht. Ik ben de laatste om te beweren dat corruptie in Vlaanderen niet bestaat. Corruptie moet worden opgespoord, klachten moeten worden onderzocht. Ik heb begrepen dat er nu heel veel klachten blijven liggen omdat er te weinig mensen zijn die ze kunnen behandelen.

De CDBC heeft dus echt wel een probleem. Er zijn veel te weinig speciale selectieprocedures, zoals die vroeger wel bestonden, om hooggekwalificeerd personeel aan te trekken. Daarom heb ik gevraagd naar de selecties van de voorbije jaren en de verwachte pensioneringen. Er moet een veel meer anticiperend beleid komen om de vele mensen die de komende jaren met pensioen gaan, de kans te geven hun opvolgers in te werken en hun ervaring door te geven. De mensen van de CDBC hebben echter de indruk dat niemand zich iets aantrekt van de problemen en noden van hun dienst.

Ik had ook graag cijfers gezien van de globale personeelsevolutie bij de federale gerechtelijke politie, maar misschien vind ik ze wel ik de geschreven versie van het antwoord.

*(De vergadering wordt gesloten om 12 uur.)*

**Requalification en question écrite avec remise de la réponse**

- Demande d’explications de M. Bart De Nijn à la vice-première ministre et ministre de l’Intérieur et de l’Égalité des Chances sur « l’incorporation de volontaires au sein de la police locale » (n° 5-4804) (QE 5-11257)
- Demande d’explications de M. Bart De Nijn à la vice-première ministre et ministre de l’Intérieur et de l’Égalité des Chances sur « le paramétrage du logiciel CAD-Astrid » (n° 5-4806) (QE 5-11258)
- Demande d’explications de M. Bert Anciaux à la vice-première ministre et ministre de l’Intérieur et de l’Égalité des Chances sur « l’attitude d’un parlementaire assistant à un rapatriement forcé » (n° 5-4811) (QE 5-11259)

**Herkwalificatie als schriftelijke vraag met overhandiging van het antwoord**

- Vraag om uitleg van de heer Bart De Nijn aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over “het inschakelen van vrijwilligers bij de lokale politie” (nr. 5-4804) (SV 5-11257)
- Vraag om uitleg van de heer Bart De Nijn aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over “de parameters in de CAD-Astrid software” (nr. 5-4806) (SV 5-11258)
- Vraag om uitleg van de heer Bert Anciaux aan de vice-eersteminister en minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen over “het gedrag van een parlementslid dat aanwezig was bij een gedwongen repatriëring” (nr. 5-4811) (SV 5-11259)