

# SÉNAT DE BELGIQUE

---

SESSION DE 2013-2014

---

13 DÉCEMBRE 2013

---

**Proposition de loi modifiant l'article 1649septies du Code civil en ce qui concerne les documents relatifs à la vente de biens de consommation**

(Déposée par  
Mme Dominique Tilmans et consorts)

---

## DÉVELOPPEMENTS

---

La proposition de loi reprend et adapte la proposition de loi n° 5-549/1 déposé le 1<sup>er</sup> décembre 2010.

La loi du 1<sup>er</sup> septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation a profondément modifié les dispositions du code civil relatives au contrat de vente. Elle s'applique aux ventes de biens de consommation faites par un vendeur à un consommateur. Il s'agit de tous les objets mobiliers corporels tels que voitures, frigos, meubles, ..., à l'exception de l'eau, du gaz et de l'électricité, de biens vendus sur saisie ou par autorité de justice, de biens immobiliers.

Cette loi fait état de deux types de garanties : une garantie légale et une garantie commerciale. La garantie légale prévoit que le vendeur répond vis-à-vis du consommateur de tout défaut de conformité existant au moment de la délivrance du bien et qui apparaît dans un délai de deux ans à compter de celle-ci. Le consommateur a automatiquement droit à cette garantie vis-à-vis du vendeur final auprès duquel il a acquis le bien.

Contrairement à la garantie légale, qui constitue la protection dont bénéficie tout consommateur en vertu de la loi, indépendamment de toute stipulation contractuelle, la garantie commerciale est fondée sur la volonté

# BELGISCHE SENAAAT

---

ZITTING 2013-2014

---

13 DECEMBER 2013

---

**Wetsvoorstel tot wijziging van artikel 1649septies van het Burgerlijk Wetboek inzake de documenten betreffende de verkoop van consumptiegoederen**

(Ingediend door  
mevrouw Dominique Tilmans c.s.)

---

## TOELICHTING

---

Het wetsvoorstel neemt wetsvoorstel nr. 5-549/1 dat op 1 december 2010 werd ingediend en past het aan.

De wet van 1 september 2004 betreffende bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de bepalingen van het burgerlijk wetboek over de verkoopovereenkomst grondig gewijzigd. De wet geldt voor de verkoop van consumptiegoederen die wordt gesloten tussen een verkoper en een consument. Het gaat om alle roerende lichamelijke zaken zoals wagens, koelkasten, meubels, ..., behalve om water, gas, elektriciteit, om goederen die na inbeslagneming of op gerechtelijk bevel worden verkocht, en om onroerende goederen.

Die wet voorziet in twee types van garantie : een wettelijke garantie en een commerciële garantie. De wettelijke garantie houdt in dat de verkoper tegenover de consument aansprakelijk is voor ieder gebrek aan overeenstemming op het ogenblik van de levering van het goed dat blijkt binnen een termijn van twee jaar vanaf de levering. De consument heeft automatisch recht op die waarborg tegenover de eindverkoper bij wie hij het goed heeft gekocht.

Anders dan de wettelijke garantie, die een bescherming is die krachtens de wet voor iedere consument geldt, ongeacht enig contractueel beding, is de commerciële waarborg het resultaat van de wil van de

des parties. Elle émane du vendeur final, de vendeurs placés en amont de la chaîne des ventes ou encore du fabricant du bien. La loi du 1<sup>er</sup> septembre 2004 précise explicitement que toute garantie commerciale lie celui qui l'offre selon les conditions fixées dans la déclaration de garantie et dans la publicité y afférente.

Dans la pratique, il y a bien des cas où la loi du 1<sup>er</sup> septembre 2004 n'est pas appliquée. L'application de la garantie est en effet une importante source de litiges entre acheteurs et commerçants (1).

Pour bénéficier d'une garantie légale ou conventionnelle, le consommateur doit prouver le moment de la délivrance. Or, dans la grande distribution, il est très fréquent que le ticket de caisse fasse office de certificat de garantie et soit alors l'unique preuve d'achat des biens de consommation. Mais souvent, celui-ci s'efface ou devient illisible avant la fin de la garantie. Faute d'un document établissant la preuve d'achat, il est en pratique impossible de faire valoir la garantie.

Ce problème s'est accentué avec l'apparition massive de tickets de caisse sur papier thermique. De nombreux magasins sont en effet passés à ce type d'impression car les imprimantes thermiques sont plus rapides (impression instantanée), plus silencieuses, plus pratiques (pas de ruban encreur ou de cartouche d'encre à changer puisque l'impression se fait par une réaction à chaud sur un papier spécial) et réduisent l'utilisation de papier. Cependant, l'impression thermique se conserve très mal dans le temps car plus le papier sera exposé à une source lumineuse, plus vite l'impression disparaîtra. Certaines impressions disparaissent ainsi au bout d'à peine quelques jours.

La présente proposition de loi a pour objectif de renforcer la protection du consommateur en l'avertissant du risque d'illisibilité de sa garantie, via l'inscription d'une mention obligatoire, lorsque celle-ci est délivrée sur un papier sensible à la chaleur ou électro-sensible. Le consommateur pourra dès lors prendre les mesures nécessaires (photocopie du ticket par exemple) afin de pouvoir faire valoir la garantie légale ou conventionnelle lorsque le ticket de caisse sera devenu illisible.

Enfin, bien que la problématique ne soit pas visée par le présent texte, les auteurs souhaitent souligner et rappeler le danger potentiel de ces tickets pour la santé, en particulier des femmes enceintes et des enfants en

partijen. De commerciële garantie wordt gegeven door de eindverkoper, door een verkoper die niet de eindverkoper is of nog door de producent van het goed. De wet van 1 september 2004 preciseert uitdrukkelijk dat elke garantie bindend is voor diegene die haar biedt volgens de in het garantiebewijs en de daarmee samenhangende reclame vastgestelde voorwaarden.

In de praktijk zijn er tal van gevallen te vinden waarin de wet van 1 september 2004 niet wordt toegepast. Over de toepassing van de garantie ontstaan immers zeer vaak geschillen tussen kopers en handelaars (1).

Wil de consument een wettelijke of contractuele garantie kunnen genieten, dan moet hij kunnen bewijzen op welk ogenblik de levering plaatsvond. Bij verkoop in supermarkten dient het kasticket echter zeer vaak als garantiebewijs en is dat het enige bewijs voor de aankoop van de consumptiegoederen. Niet zelden echter wordt het kasticket onleesbaar of vervaagt de tekst ervan nog voor de garantietermijn verstreken is. Bij gebrek aan een document dat als aankoopbewijs geldt, is het in de praktijk niet mogelijk om de garantie te doen gelden.

Dat probleem werd nog groter na de grootschalige invoer van kassabonnen op thermisch papier. Tal van winkels schakelden immers daarop over omdat de thermische printers sneller zijn (onmiddellijk afdrukken), stiller, praktischer (omdat het afdrukken een toepassing is van een thermische reactie op speciaal papier, hoeft geen inktlint of inktpatroon meer te worden vervangen) en het papiergebruik beperken. Nochtans bewaart thermisch drukwerk zeer slecht want hoe langer het papier aan een lichtbron wordt blootgesteld, hoe sneller de afgedrukte tekst verdwijnt. Soms verdwijnt de afgedrukte tekst al na amper enkele dagen.

Dit wetsvoorstel heeft tot doel de consument beter te beschermen door hem te wijzen op het risico dat zijn garantiebewijs onleesbaar wordt. Dit moet verplicht schriftelijk vermeld worden wanneer het garantiebewijs wordt afgegeven op hittegevoelig of elektrogevoelig papier. De consument kan dan de nodige maatregelen treffen (een fotokopie van het ticket maken bijvoorbeeld) om de wettelijke of contractuele garantie te laten gelden, zelfs als het kasticket onleesbaar is geworden.

Hoewel de hierna volgende tekst die problematiek niet behandelt, wensen de indieners ten slotte het potentiële gevaar van die tickets voor de gezondheid van vooral zwangere vrouwen en jonge kinderen te beklemtonen

1 *Budget&Droits*, « Si votre achat vous laisse tomber ? », juillet/août 2007, n° 193, p. 8 et suivantes.

1 *Budget&Droits*, « Si votre achat vous laisse tomber ? », juli/augustus 2007, nr. 193, blz. 8 en volgende.

bas-âge. Les « tickets thermiques » contiennent en effet du bisphénol A (BPA), perturbateur endocrinien qui peut entraîner des effets néfastes sur l'obésité, le diabète, le système nerveux ou encore le système reproducteur. À ce sujet, les auteurs renvoient à la proposition de loi 5-1037/1 visant à interdire le BPA dans les tickets de caisse et les reçus de carte de crédit déposée au Sénat le 19 mai 2011.

## COMMENTAIRES DES ARTICLES

### Article 2

En vue d'assurer l'application des garanties légales et conventionnelles, telles que prévues dans la loi du 1<sup>er</sup> septembre 2004 relative à la protection des consommateurs en cas de vente de biens de consommation, il est proposé, lorsque la garantie est procurée au consommateur par écrit sur un « papier sensible à la chaleur ou électro-sensible » portant le code 48022000 (1), qu'une mention obligatoire qui met le consommateur en garde sur le risque d'illisibilité apparaisse sur le document.

Le Roi, après consultation du Conseil de la consommation et du Conseil supérieur des indépendants et des PME, déterminera le contenu et la forme de cette mention.

Dominique TILMANS.  
François BELLOT.  
Christine DEFRAIGNE.  
Gérard DEPPEZ.  
Armand DE DECKER.

1 Règlement (CE) n° 948/2009 de la Commission du 30 septembre 2009 modifiant l'annexe I du règlement (CEE) n° 2658/87 du Conseil, du 23 juillet 1987, relatif à la nomenclature tarifaire et statistique et au tarif douanier commun (*Journal officiel* L 256 du 7 septembre 1987).

en in herinnering te brengen. De « thermische tickets » bevatten immers bisphenol A (BPA), een hormonenontregelaar die schadelijke gevolgen kan hebben inzake obesitas, diabetes, voor het zenuwstelsel of nog voor het voortplantingsstelsel. De indieners verwijzen in dat verband naar wetsvoorstel nr. 5-1037/1 tot het verbieden van bisphenol A in kassabonnen en in ontvangstbewijzen van kredietkaarten, dat op 19 mei 2011 in de Senaat is ingediend.

## ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

### Artikel 2

Om te waarborgen dat de wettelijke en contractuele garantie wordt toegepast, zoals bepaald in de wet van 1 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij de verkoop van consumptiegoederen, wordt voorgesteld dat op het document een verplichte vermelding moet staan die de consument waarschuwt voor het risico op onleesbaarheid, wanneer de garantie aan de consument schriftelijk wordt verstrekt op « warmtegevoelig of elektrogevoelig papier » met code 48022000 (1).

De Koning zal, na raadpleging van de Raad voor het Verbruik en van de Hoge Raad voor de zelfstandigen en de KMO, inhoud en vorm van die vermelding bepalen.

1 Verordening (EG) nr. 948/2009 van de Commissie van 30 september 2009 tot wijziging van verordening (EEG) nr. 2658/87 van de Raad met betrekking tot de tarief- en statistiek nomenclatuur en het gemeenschappelijk douanetarief (*Publicatieblad* L 256 van 7 september 1987).

**PROPOSITION DE LOI**Article 1<sup>er</sup>

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

## Art. 2

L'article 1649*septies*, § 3, du Code civil est complété par deux alinéas rédigés comme suit :

« Toute garantie délivrée au consommateur sur un « papier sensible à la chaleur ou électro-sensible » portant le code 48022000 tel que prévu dans le règlement (CE) n° 948/2009 de la Commission du 30 septembre 2009 modifiant l'annexe I du règlement (CEE) n° 2658/87 du Conseil, du 23 juillet 1987, relatif à la nomenclature tarifaire et statistique et au tarif douanier commun, doit reprendre une mention de mise en garde du risque d'illisibilité.

Le Roi détermine, après consultation du Conseil de la consommation et du Conseil supérieur des indépendants et des PME, le contenu et la forme de la mention. »

10 octobre 2013.

Dominique TILMANS.  
François BELLOT.  
Christine DEFRAIGNE.  
Gérard DEPPEZ.  
Armand DE DECKER.

**WETSVOORSTEL**

## Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

## Art. 2

Artikel 1649*septies*, § 3, van het Burgerlijk Wetboek wordt aangevuld met twee leden, luidende :

« Elke garantie die aan de consument wordt afgegeven op « warmtegevoelig of elektrogevoelig papier » met code 48022000 zoals bepaald in verordening (EG) nr. 948/2009 van de Commissie van 30 september 2009 tot wijziging van bijlage I van verordening (EEG) nr. 2658/87 van de Raad van 23 juli 1987 met betrekking tot de tarief- en statistiek nomenclatuur en het gemeenschappelijk douanetarief, moet een vermelding bevatten die waarschuwt voor het risico op onleesbaarheid.

De Koning bepaalt, na raadpleging van de Raad voor het verbruik en van de Hoge Raad voor de zelfstandigen en de KMO, inhoud en vorm van de vermelding. »

10 oktober 2013.