

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2013-2014

10 DÉCEMBRE 2013

Projet de loi portant insertion du livre VI « Pratiques du marché et protection du consommateur » dans le Code de droit économique et portant insertion des définitions propres au livre VI, et des dispositions d'application de la loi propres au livre VI, dans les livres I et XV du Code de droit économique

*Procédure d'évocation***RAPPORT**

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES FINANCES ET DES AFFAIRES
ÉCONOMIQUES

PAR

M. BELLOT ET MME MAES

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2013-2014

10 DECEMBER 2013

Wetsontwerp houdende invoeging van boek VI « Marktpraktijken en consumentenbescherming » in het Wetboek van economisch recht en houdende invoeging van de definities eigen aan boek VI, en van de rechtshandhabingsbepalingen eigen aan boek VI, in de boeken I en XV van het Wetboek van economisch recht

*Evocatieprocedure***VERSLAG**

NAMENS DE COMMISSIE VOOR
DE FINANCIËN EN VOOR
DE ECONOMISCHE AANGELEGENHEDEN
UITGEBRACHT DOOR

DE HEER BELLOT EN MEVROUW MAES

Composition de la commission / Samenstelling van de commissie :

Présidente / Voorzitster : Fauzaya Talhaoui.**Membres / Leden :**

N-VA	Frank Boogaerts, Patrick De Grootte, Lieve Maes, Sabine Vermeulen.
PS	Marie Arena, Ahmed Laaouej, Louis Siquet.
MR	François Bellot, Richard Miller.
CD&V	Wouter Beke, Etienne Schouppe.
sp.a	Leona Detiège, Fauzaya Talhaoui.
Open Vld	Rik Daems.
Vlaams Belang	Anke Van dermeersch.
Écolo	Jacky Morael.
cdH	Bertin Mampaka Mankamba.

Suppléants / Plaatsvervangers :

Bart De Nijn, Inge Faes, Lies Jans, Helga Stevens, Karl Vanlouwe.
Paul Magnette, Philippe Mahoux, Fabienne Winckel, Olga Zrihen.
Christine Defraigne, Gérard Deprez, Dominique Tilmans.
Dirk Claes, Cindy Franssen, Johan Verstreken.
Dalila Douifi, Fatma Pehlivan, Guy Swennen.
Jean-Jacques De Gucht, Yoeri Vastersavendts.
Yves Buysse, Filip Dewinter.
Benoit Hellings, Cécile Thibaut.
Francis Delpérée, Vanessa Matz.

*Voir :***Documents du Sénat :****5-2361 - 2013/2014 :**

N° 1 : Projet évoqué par le Sénat.

N° 2 : Amendements.

*Zie :***Stukken van de Senaat :****5-2361 - 2013/2014 :**

Nr. 1 : Ontwerp geëvoceerd door de Senaat.

Nr. 2 : Amendementen.

I. INTRODUCTION

Le projet de loi faisant l'objet du présent rapport relève de la procédure bicamérale facultative et a été déposé initialement à la Chambre des représentants par le gouvernement (doc. Chambre, n° 53-3018/1).

Il a été adopté par la Chambre des représentants le 28 novembre 2013, par 107 voix contre 23 et 8 abstentions.

Il a été transmis au Sénat le 29 novembre 2013 et évoqué le 2 décembre 2013.

La commission a examiné ce projet de loi au cours de ses réunions du 10 décembre 2013.

II. EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. JOHAN VANDE LANOTTE, VICE-PREMIER MINISTRE ET MINISTRE DE L'ÉCONOMIE, DES CONSOMMATEURS ET DE LA MER DU NORD

Il importe que le projet de loi à l'examen soit voté avant janvier 2014, parce que, outre le Code sur les pratiques du marché et la protection du consommateur, il contient également un article faisant entrer en vigueur le 1^{er} mai 2014 les nouvelles règles Mifid (*Markets in Financial Instruments Directive*) pour les assurances.

Le projet de loi à l'examen a un double objectif: d'une part l'insertion de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur dans le Code de droit économique, et, d'autre part, la transposition en droit belge de la directive 2011/83/UE du Parlement européen et du Conseil du 25 octobre 2011 relative aux droits des consommateurs.

La transposition de la directive nécessite donc une modification de la loi relative aux pratiques du marché et de la protection du consommateur, essentiellement quant à ses dispositions relatives aux contrats à distance et hors établissement.

À l'occasion de la transposition de la directive, il est apparu que certaines des dispositions de la loi étaient devenues inadaptées, voir sans effets, face aux nouvelles méthodes commerciales. Il a ainsi été décidé de joindre quelques modifications à celles induites par la transposition de la directive.

Des modifications ont également été apportées à la réglementation sur les soldes et la vente à perte, afin d'assurer des pratiques honnête du marché entre les entreprises et de rester en concordance avec la réglementation européenne.

Le livre VI qu'il est proposé d'insérer n'entraîne aucune diminution de la protection du consommateur.

I. INLEIDING

Dit optioneel bicameraal wetsontwerp werd in de Kamer van volksvertegenwoordigers oorspronkelijk ingediend als een wetsontwerp (stuk Kamer, nr. 53-3018/1).

Het werd op 28 november 2013 aangenomen door de Kamer van volksvertegenwoordigers, met 107 tegen 23 stemmen bij 8 onthoudingen.

Het werd op 29 november 2013 overgezonden aan de Senaat en op 2 december 2013 geëvoceerd.

De commissie heeft dit wetsontwerp besproken tijdens haar vergaderingen van 10 december 2013.

II. INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER VANDE LANOTTE, VICE-EERSTE-MINISTER EN MINISTRE VAN ECONOMIE, CONSUMENTEN EN NOORDZEE

Het is belangrijk dat dit wetsontwerp gestemd wordt voor januari 2014, aangezien het ontwerp, naast het wetboek over marktpraktijken en consumentenbescherming, ook een artikel bevat dat de nieuwe Mifid-regels (*Markets in Financial Instruments Directive*) voor de verzekeringen in werking doet treden op 1 mei 2014.

Het voorliggend wetsontwerp heeft een dubbel oogmerk: enerzijds de invoeging van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming (WMPC) in het Wetboek van economisch recht (WER), en anderzijds de omzetting van de richtlijn 2011/83/EU van het Europees Parlement en de Raad van 25 oktober 2011 betreffende consumentenrechten.

De omzetting van de richtlijn vereist dus een wijziging van de wet op de marktpraktijken en de consumentenbescherming, voornamelijk betreffende de bepalingen over de verkoop op afstand en de buiten verkoopruimten gesloten overeenkomsten.

Bij de omzetting van de richtlijn is gebleken dat, ten opzichte van de nieuwe handelspraktijken, bepaalde wetsbepalingen ontoereikend zijn, en er zelfs niet meer toe doen. Bijgevolg werd beslist om enkele wijzigingen toe te voegen aan de wijzigingen die voortvloeien uit de omzetting van de richtlijn.

Er werden ook wijzigingen aangebracht in de regelgeving over koopjes en de verkoop met verlies om eerlijke marktpraktijken tussen de ondernemingen te waarborgen en om in overeenstemming te blijven met de Europese regelgeving.

Dit boek VI brengt geen vermindering van de consumentenbescherming met zich mee. Integendeel,

Au contraire, les nouvelles dispositions renforcent encore cette protection dans différents domaines.

III. DISCUSSION GÉNÉRALE

Mme Vermeulen explique que le projet de loi à l'examen aborde une large gamme de thèmes: la publicité trompeuse, le délai de réflexion, la vente en liquidation, les promotions, etc. À son estime, il y a une nouveauté, à savoir que les professions libérales et intellectuelles sont soumises à la loi relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur, mais moyennant la restriction suivante: « dans la mesure où ces activités relèvent spécifiquement des prestations caractérisant ces professions libérales. » L'intervenante trouve la définition par trop imprécise et se demande si cela signifie que les médecins et les avocats tomberont par exemple sous l'application de la réglementation relative aux soldes. Le *lobbying* de la Fédération des professions libérales et intellectuelles a dû porter ses fruits étant donné que lors des débats à la Chambre des représentants, le ministre avait déclaré que les professions libérales ne tomberaient pas sous le champ d'application de cette réglementation, et qu'un second projet de loi était en cours de rédaction. L'intervenante aimerait savoir où l'on en est à ce sujet.

La loi actuelle relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur énonce des dispositions bancales sur le plan juridique pour ce qui concerne la période d'attente. La période d'attente fait régulièrement l'objet de controverses dans les médias et il faut également tenir compte, toujours d'après Mme Vermeulen, de la demande de l'Union européenne d'harmoniser la protection des consommateurs et de ne pas instaurer de règles plus strictes. La Cour de justice de l'Union européenne estime dès lors que notre période d'attente viole la réglementation européenne. L'intervenante déplore que rien n'ait été fait pour résoudre ce problème et que le législateur se contente de maintenir la période d'attente sans la modifier en profondeur.

Les dispositions relatives aux contrats conclus hors établissement (article 67), comme les ventes d'aspirateur en porte-à-porte ou les ventes en réunion (« *homeparty's* »), amènent l'intervenante à s'interroger. Le projet de loi introduit de nouvelles dispositions sur la vente à distance et les contrats hors établissement. En cas de vente conclue en dehors de l'entreprise, le consommateur dispose désormais d'un délai de quatorze jours (contre sept jours auparavant) à compter de la livraison des produits pour renoncer à son achat sans devoir motiver sa décision et sans frais supplémentaires. Le consommateur peut tester le produit et est dès lors protégé, mais l'entreprise ne peut toutefois recevoir ni avance, ni paiement avant l'expiration d'un délai de sept jours à compter du lendemain de la signature du bon de commande.

de nieuwe bepalingen versterken nog op verschillende terreinen deze bescherming.

III. ALGEMENE BESPREKING

Mevrouw Vermeulen legt uit dat in dit wetsontwerp een breed gamma aan thema's aan bod komt: misleidende reclame, bedenktijd, uitverkoop, promoties, enz. Het is haar inziens nieuw dat de vrije en intellectuele beroepen worden onderworpen aan de wet op de marktpraktijken en consumentenbescherming met de aanvulling « voor zover deze activiteiten specifiek vallen onder de prestaties die voor hen kenmerkend zijn ». Spreekster vindt dit een onduidelijke omschrijving en vraagt zich af of dit betekent dat artsen en advocaten onder bijvoorbeeld de soldenregeling zullen vallen. De druk van de Federatie voor vrije en intellectuele beroepen zal hoog zijn geweest, aangezien de minister tijdens de debatten in de Kamer van volksvertegenwoordigers vertelde dat de vrije beroepen niet onder deze regeling zouden vallen omdat er een tweede wetsontwerp op komst is. Spreekster wenst te weten wat hiervan de stand van zaken is.

De huidige wet op de marktpraktijken en consumentenbescherming bevat juridisch rammelende bepalingen betreffende de sperperiode. De sperperiode komt op regelmatige tijdstippen in het nieuws en er is ook, aldus nog mevrouw Vermeulen, de vraag van de Europese Unie om de consumentenbescherming te harmoniseren en geen strengere regels in te voeren. Het Europees Hof voor Justitie meent dan ook dat onze sperperiode in strijd is met de Europese regelgeving. Spreekster betreurt dat er geen werk is gemaakt van een oplossing voor deze problemen en dat de sperperiode gewoon blijft bestaan zonder grondige wijzigingen.

De bepalingen over de buiten verkoopruimte gesloten overeenkomsten (artikel 67), zoals stofzuigers die aan deur worden verkocht of de zogenaamde « *homeparty's* », doen bij spreekster vragen rijzen. In het wetsontwerp worden nieuwe bepalingen inzake verkoop op afstand en overeenkomsten buiten verkoopruimte geïntroduceerd. Bij verkoop buiten de onderneming beschikt de consument voortaan over een termijn van veertien dagen (vroeger zeven dagen) vanaf de levering van het product om af te zien van zijn aankoop zonder de beslissing te moeten motiveren en zonder bijkomende kosten. De consument kan het product dan testen en wordt beschermd, maar de onderneming mag geen voorschot of betaling ontvangen vooraleer de termijn van zeven dagen na het tekenen van de bestelbon is verlopen.

L'intervenante trouve que l'interdiction ne se justifie pas pour une vente dans le cadre de laquelle le consommateur dispose d'un délai de rétractation, et elle déposera dès lors un amendement. Dans la pratique, il s'avère qu'il est monnaie courante que le consommateur paie immédiatement ses achats à l'organisateur de la vente en réunion et que ce dernier ne remette la somme totale au vendeur qu'*a posteriori*.

Le ministre explique qu'à l'heure actuelle, la loi s'applique aux professions libérales. La Cour constitutionnelle a en effet annulé l'exception qui avait été prévue pour elles. Cela ne signifie toutefois pas qu'un médecin, par exemple, doit tenir compte de la période des soldes, puisque les soldes portent sur la vente de biens et non de services. Un code complémentaire, qui règle spécifiquement la situation des professions libérales, a été soumis pour avis au Conseil d'État.

La période d'attente est effectivement maintenue, avec quelques légères modifications. Le gouvernement est en effet convaincu que cette mesure permettra de soutenir les petits commerçants. Il a souvent été question par le passé de la protection des consommateurs, mais le ministre trouve que cela n'a pas de sens. On explique que l'objectif est d'éviter la confusion et il est clair aujourd'hui, y compris pour l'Union européenne, qu'il s'agit d'une mesure destinée à protéger les petits commerçants. Les grandes entreprises et les chaînes peuvent appliquer beaucoup plus facilement des réductions de prix sur lesquelles les petits commerces ne savent pas s'aligner.

En ce qui concerne les ventes en réunion, les différents acteurs du marché et les organisations de consommateurs ont été consultées dans le cadre de la préparation du projet de loi. La seule conclusion que le ministre peut en tirer est que les avis sont très partagés. Ce type de vente s'accompagne d'une certaine pression sociale et on en a tenu compte pour la rédaction du projet de loi.

Mme Vermeulen se demande où se situe la limite pour les professions libérales. Qu'advient-il si un avocat vend un livre ?

En ce qui concerne la période d'attente, l'intervenante en conclut que la règle est maintenue, mais que la motivation a été modifiée.

L'intervenante explique aussi que lors des ventes en réunion, les consommateurs présents savent à l'avance ce qui sera vendu et qu'il leur est donc loisible de ne pas y participer s'ils ne sont pas intéressés. Le fait qu'il y aurait une pression sociale n'est pas un argument valable pour instaurer cette limitation. D'ailleurs, les ventes en réunion n'ont, semble-t-il, encore fait l'objet d'aucune plainte. L'intervenante maintiendra son amendement.

Spreekster vindt het verbod niet gerechtvaardigd voor verkoop waarbij de consument beschikt over een herroepingstermijn en zal daarom een amendement indienen. Het blijkt in de praktijk regelmatig dat de consument onmiddellijk aan de gastvrouw betaalt bij « *homeparty's* » en dat deze pas later de volledige som aan de verkoper overhandigt.

De minister legt uit dat momenteel de wet van toepassing is op de vrije beroepen. Het Grondwettelijk Hof heeft de uitzondering die voor hen was voorzien immers vernietigd. Dit betekent echter niet dat bijvoorbeeld een geneesheer rekening moet houden met de soldenperiode, aangezien er bij solden sprake is van een verkoop van goederen en niet van diensten. Er ligt momenteel een bijkomend wetboek voor advies bij de Raad van State dat voor vrije beroepen de specifieke situatie regelt.

De sperperiode wordt inderdaad behouden met lichte wijzigingen omdat de regering ervan overtuigd is dat ze daarmee de kleine middenstand kan ondersteunen. Er is in het verleden vaak sprake geweest van consumentenbescherming, maar de minister vindt dat dit geen steek houdt. De doelstelling wordt geëxpliciteerd om verwarring te voorkomen en het is nu ook duidelijk naar de Europese Unie toe, dat het een maatregel betreft om de kleine middenstand te beschermen. Grote ondernemingen en ketens kunnen veel makkelijker prijsverminderingen invoeren die kleinere winkels onmogelijk kunnen volgen.

Wat de « *homeparty's* » betreft, is er bij de voorbereiding van het wetsontwerp een consultatie geweest van de verschillende markspelers en gebruikersorganisaties. De minister kan daaruit enkel concluderen dat de meningen zeer ver uit elkaar lopen. Er is bij dit type verkoop een zekere sociale druk aanwezig en daar werd rekening mee gehouden voor het opstellen van het wetsontwerp.

Mevrouw Vermeulen vraagt zich af waar de grens wordt getrokken voor de vrije beroepen. Wat gebeurt er als een advocaat een boek verkoopt ?

Betreffende de sperperiode besluit spreekster dat de regel behouden blijft, maar de motivatie ervoor veranderd werd.

Spreekster verduidelijkt ook dat bij « *homeparty's* » de aanwezige consumenten op voorhand weten wat er zal worden verkocht en dus kunnen wegblijven indien ze geen interesse hebben. De sociale druk is geen correct argument om deze beperking in te voeren. Er zijn ook nog geen klachten gekend over de « *homeparty's* ». Spreekster zal haar amendement handhaven.

Le ministre répond que tous ces points sont déjà réglés dans la législation actuelle. Lorsqu'un avocat vend un bien, il relève des dispositions relatives à la vente de biens et non des dispositions relatives aux services. Par le passé, on avait prévu une exception pour les professions libérales, qui a été annulée par la Cour constitutionnelle, mais la Cour européenne de justice n'était pas non plus d'accord.

Le ministre précise que l'on apporte une petite modification aux dispositions relatives à la période d'attente de manière à garantir une meilleure adéquation entre les différentes périodes et les définitions.

IV. DISCUSSION DES ARTICLES

Article 67

Amendement n° 1

Mme Vermeulen dépose un amendement n° 1 (doc. Sénat, n° 5-2361/2) qui vise à assouplir les nouvelles dispositions relatives à la vente à distance et aux contrats hors établissement.

L'amendement n° 1 est rejeté par 7 voix contre 2.

V. VOTES

Le projet de loi est adopté par 7 voix contre 2.

Confiance a été faite aux rapporteurs pour la rédaction du présent rapport.

Les rapporteurs,

Lieve MAES.
François BELLOT.

La présidente,

Fauzaya TALHAOUI.

*
* *

**Le texte adopté par la commission
est identique au texte du projet
transmis par la Chambre
des représentants
(voir le doc. Chambre, n° 53-3018/006).**

De minister antwoordt dat dit in de huidige wetgeving al geregeld wordt. Wanneer een advocaat een verkoper van goederen is, valt hij onder de bepalingen van de verkoop van goederen en niet onder de bepalingen voor diensten. Er is in het verleden in een uitzondering voor de vrije beroepen voorzien die door het Grondwettelijk Hof werd vernietigd, maar ook het Europees Hof voor Justitie was het hier niet mee eens.

De minister verduidelijkt dat er een kleine wijziging is aan de bepalingen over de sperperiode, zo worden de verschillende perioden en definities beter op elkaar afgestemd.

IV. ARTIKELSGEWIJZE BESPREKING

Artikel 67

Amendement nr. 1

Mevrouw Vermeulen dient een amendement nr. 1 in (stuk Senaat, nr. 5-2361/2), dat ertoe strekt de nieuwe bepalingen inzake verkoop op afstand en overeenkomsten buiten de verkoopprijs te versoepelen.

Amendement nr. 1 wordt verworpen met 7 tegen 2 stemmen.

V. STEMMINGEN

Dit wetsontwerp wordt aangenomen met 7 tegen 2 stemmen.

Vertrouwen werd geschonken aan de rapporteurs voor het opstellen van dit verslag.

De rapporteurs,

Lieve MAES.
François BELLOT.

De voorzitter,

Fauzaya TALHAOUI.

*
* *

**De door de commissie aangenomen tekst
is dezelfde als de tekst van het door
de Kamer van volksvertegenwoordigers
overgezonden ontwerp
(zie stuk Kamer, nr. 53-3018/006).**