

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2013-2014

22 OCTOBRE 2013

Projet de loi portant assentiment à la Convention n° 189 concernant le travail décent pour les travailleuses et travailleurs domestiques, adoptée à Genève le 16 juin 2011 par la Conférence internationale du travail à sa 100^e session

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES RELATIONS EXTÉRIEURES ET
DE LA DÉFENSE
PAR
M. DE GROOTE

I. INTRODUCTION

La commission a examiné le projet de loi qui fait l'objet du présent rapport au cours de sa réunion du 22 octobre 2013.

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2013-2014

22 OKTOBER 2013

Wetsontwerp houdende instemming met het Verdrag nr. 189 betreffende waardig werk voor het huispersoneel, aangenomen te Genève op 16 juni 2011 door de Internationale Arbeidsconferentie tijdens haar 100^e zitting

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR
DE BUITENLANDSE BETREKKINGEN EN
VOOR DE LANDSVERDEDIGING
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER DE GROOTE

I. INLEIDING

De commissie heeft dit wetsontwerp besproken tijdens haar vergadering van 22 oktober 2013.

Composition de la commission : / Samenstelling van de commissie :

Président / Voorzitter : Karl Vanlouwe.**Membres / Leden :**

N-VA	Patrick De Grootte, Bart De Nijn, Karl Vanlouwe, Sabine Vermeulen.
PS	Marie Arena, Philippe Mahoux, Olga Zrihen.
MR	Armand De Decker, Dominique Tilmans.
CD&V	Sabine de Bethune, Johan Verstreken.
sp.a	Dalila Douifi, Jan Roegiers.
Open Vld	Jean-Jacques De Gucht.
Vlaams Belang	Anke Van dermeersch.
Écolo	Benoit Hellings.
cdH	Vanessa Matz.

Suppléants / Plaatsvervangers :

Frank Boogaerts, Huub Broers, Lieve Maes, Elke Sleurs, Wilfried Vandaele.
Hassan Bousesta, Jean-François Istasse, Fatiha Saïdi, Louis Siquet.
Jacques Brotchi, Christine Defraigne, Richard Miller.
Cindy Franssen, Etienne Schouppe, Els Van Hoof.
Bert Anciaux, Fatma Pehlivan, Fauzaya Talhaoui.
Nele Lijnen, Yoeri Vastersavendts.
Yves Buysse, Bart Laeremans.
Zakia Khattabi, Jacky Morael.
André du Bus de Warnaffe, Bertin Mampaka Mankamba.

*Voir :***Documents du Sénat :**

5-2251 - 2012/2013 :

N° 1 : Projet de loi.

*Zie :***Stukken van de Senaat :**

5-2251 - 2012/2013 :

Nr. 1 : Wetsontwerp.

II. EXPOSÉ INTRODUCTIF DU REPRÉSENTANT DU MINISTRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES

La Convention n° 189 offre une protection spécifique au personnel domestique. Les travailleurs et travailleuses domestiques doivent, tout comme l'ensemble des autres travailleurs, bénéficier de mesures visant à garantir :

- la liberté d'association;
- l'élimination de toute forme de travail forcé;
- l'abolition effective du travail des enfants;
- l'élimination de la discrimination en matière d'emploi;
- l'égalité en ce qui concerne le temps de travail, les périodes de repos journalier et hebdomadaire et les congés annuels;
- la protection contre les abus, le harcèlement et la violence;
- des conditions de travail équitables et des conditions de vie décentes.

La Convention n° 189 prévoit que le travailleur domestique doit être informé de ses conditions de travail d'une manière appropriée, vérifiable et facilement compréhensible, de préférence au moyen d'un contrat écrit. Cette convention accorde une attention particulière à la protection du personnel domestique migrant.

Elle réglemente les modalités de paiement des salaires et les conditions auxquelles un pourcentage de la rémunération peut être payé en nature.

Le personnel domestique a droit à un environnement de travail sûr et salubre et jouit, en matière de sécurité sociale, de conditions qui ne sont pas moins favorables que celles qui sont applicables aux autres travailleurs.

La Convention n° 189 prévoit que les États membres doivent assurer le respect de la législation, notamment en mettant en place des mécanismes de plainte et en infligeant des sanctions.

III. DISCUSSION GÉNÉRALE

M. De Grootte renvoie à l'article 17 de la Convention, qui oblige les parties à prévoir un mécanisme de plainte.

Environ cinq cent travailleurs domestiques travaillent auprès des représentations diplomatiques en Belgique et l'on dénonce chaque année en moyenne

II. INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE VERTEGENWOORDIGER VAN DE MINISTER VAN BUITENLANDSE ZAKEN

Het Verdrag nr. 189 biedt een specifieke bescherming aan het huispersoneel. Het huispersoneel moet, zoals alle andere werknemers, genieten van maatregelen ter waarborging van :

- vrijheid van vereniging;
- uitbanning van elke vorm van dwangarbeid;
- daadwerkelijke afschaffing van kinderarbeid;
- uitbanning van discriminatie inzake werkgelegenheid;
- gelijkheid inzake arbeidsduur, dagelijkse en wekelijkse rusttijden en jaarlijkse vakantie;
- bescherming tegen misbruiken, ongewenst gedrag en geweld;
- rechtvaardige arbeidsomstandigheden en behoorlijke levensomstandigheden.

Het Verdrag nr. 189 bepaalt dat het huispersoneel op een passende, controleerbare en begrijpelijke wijze, bij voorkeur schriftelijk, ingelicht moet worden over hun arbeidsomstandigheden. Bijzondere aandacht wordt besteed aan de bescherming van het migrerende huispersoneel.

Er worden regels vastgelegd inzake de betalingsmodaliteiten van het loon en de voorwaarden waaronder een deel van het loon in natura betaald kan worden.

Het huispersoneel heeft recht op een gezonde en veilige werkomgeving en niet minder gunstige voorwaarden inzake sociale zekerheid dan die gelden voor andere werknemers.

Het verdrag nr. 189 bepaalt dat de lidstaten moeten waken over de eerbiediging van de wetgeving, met name door het instellen van klachtenmechanismen en de toepassing van sancties.

III. ALGEMENE BESPREKING

De heer De Grootte verwijst naar artikel 17 van het Verdrag waarbij de partijen verplicht worden een klachtenmechanisme te voorzien.

Er zijn zo'n vijfhonderd huisbedienden bij de diplomatieke vertegenwoordigingen in België en er worden jaarlijks gemiddeld een vijftigtal misbruiken

cinquante cas d'abus au service public fédéral (SPF) Affaires étrangères, dont seuls quatre ne sont pas classés sans suite. Comparé à nos pays voisins (chaque année, en moyenne onze cas d'abus sont dénoncés en Allemagne, cinq aux Pays-Bas et un en France), le nombre de plaintes introduites en Belgique est donc nettement plus élevé. Ceci s'explique, dans une certaine mesure, par la grande concentration de diplomates dans notre capitale, mais les abus surviennent principalement auprès d'un groupe limité d'ambassades non européennes. En réalité, ce sont surtout les personnes les plus démunies qui sont concernées, pour la plupart des femmes sans diplôme, d'origine non européenne.

Lorsqu'une plainte est déposée, le SPF Affaires étrangères négocie avec le diplomate, refuse éventuellement d'inscrire de nouveaux domestiques et inflige de temps à autre une amende (quatre cas en 2010). Il serait judicieux d'étudier cette problématique et d'intervenir de manière plus ferme par une levée temporaire de l'inviolabilité, pour ainsi traduire l'intéressé en justice. Si le diplomate en question ne souhaite pas collaborer, on peut éventuellement envisager une expulsion. Quelles autres mesures le SPF Affaires étrangères prend-il encore ?

Le représentant du ministre des Affaires étrangères souligne que la représentation diplomatique à Bruxelles est particulièrement étendue. La plupart des pratiques abusives surviennent dans une sorte de zone grise ou illégale dont le SPF Affaires étrangères n'a pas connaissance. Tout diplomate inscrit auprès du SPF Affaires étrangères est censé appliquer la loi, certainement en ce qui concerne la législation sociale. Le SPF ne peut intervenir que s'il est saisi d'une plainte dans une affaire déterminée.

Le représentant de la ministre de l'Emploi explique que la Convention vise à créer une mise en capacité des travailleurs domestiques qui ne bénéficiaient pas de la protection des conventions internationales du travail. Cela implique qu'à leur arrivée en Belgique, ils soient informés de leurs droits en vertu de la Convention. Ils ont par ailleurs, le droit de disposer d'un contrat de travail préétabli, ce qui leur permet d'en vérifier le contenu.

Une fois que ces travailleurs arrivent en Belgique, l'Inspection sociale et le SPF Affaires étrangères peuvent s'appuyer sur la législation et la Convention pour effectuer leurs contrôles. La Convention ne leur permet toutefois pas d'accéder aux ambassades et aux domiciles privés des employeurs. La Belgique espère cependant pouvoir prendre les mesures adéquates sur la base des plaintes qui lui seront adressées.

Mme Douifi mentionne que la FGVB et Solidarité socialiste ont récemment mené une campagne en faveur de la protection sociale des travailleuses

aan de federale overheidsdienst (FOD) Buitenlandse Zaken gemeld, waarbij aan slechts vier gevolg wordt gegeven. In vergelijking met gelijkaardige meldingen in onze buurlanden (Duitsland kent gemiddeld elf gevallen, Nederland vijf en Frankrijk één), zijn de cijfers voor België dus veel hoger. Tot op zekere hoogte is dit te verklaren door de grote concentratie van diplomaten in onze hoofdstad, maar misbruiken blijken wel vooral voor te komen bij een beperkte groep van niet-Europese ambassades. In feite worden ook vooral de allerzwaksten getroffen, veelal vrouwen zonder diploma van niet-Europese afkomst.

Na een klacht gaat de FOD Buitenlandse Zaken onderhandelen met de diplomaat, weigert eventueel nieuwe bedienden in te schrijven en legt af en toe een boete op (vier gevallen in 2010). Het is aangewezen deze problematiek in kaart te brengen en harder op te treden door een tijdelijke opheffing van de onschendbaarheid om zo de betrokkene voor de rechtbank te kunnen dagen. Als de diplomaat in kwestie niet wenst mee te werken, kan eventueel een uitwijzing overwogen worden. Wat doet Buitenlandse Zaken nog meer ?

De vertegenwoordiger van de minister van Buitenlandse Zaken onderstreept dat de diplomatieke vertegenwoordiging in Brussel zeer omvangrijk is. De meeste misbruikpraktijken zitten in een soort grijze of illegale zone waarvan de FOD Buitenlandse Zaken niet op de hoogte is. Elke diplomaat die ingeschreven is bij FOD Buitenlandse Zaken wordt verondersteld de wet toe te passen. Dit geldt zeker voor de sociale wetgeving. De FOD kan maar optreden als een bepaalde zaak door een klacht bij haar aanhangig wordt gemaakt.

De vertegenwoordiger van de minister van Werk verklaart dat het Verdrag het huispersoneel, dat vroeger niet werd beschermd door de internationale arbeidsovereenkomsten, ook deze rechten wil geven. Dit zou inhouden dat betrokkenen bij hun aankomst in België worden geïnformeerd over hun rechten zoals die in het Verdrag zijn opgenomen. Bovendien hebben zij recht op een vooraf opgemaakte arbeidsovereenkomst, waarvan zij de inhoud kunnen nazien.

Zodra dit personeel zich in België bevindt, zullen de sociale inspectie en de FOD Buitenlandse Zaken zich door de wetgeving en het Verdrag gesteund weten om controles uit te voeren. Het Verdrag verleent hun echter geen vrije toegang tot de ambassades en de privéwoning van de werkgevers. België hoopt toch gepaste maatregelen te kunnen nemen om gevolg te geven aan de klachten die het ontvangt.

Mevrouw Douifi vermeldt dat het ABBV en de Socialistische Solidariteitsactie onlangs campagne hebben gevoerd voor de sociale bescherming van de

domestiques au Venezuela. La Convention impose une série de conditions visant à garantir un travail décent au personnel domestique, ce qui implique évidemment aussi le respect de la personne sur le plan humain. Selon les rapports de l'Organisation internationale du travail, les travailleurs domestiques, principalement des femmes, seraient entre 52 et 100 millions dans le monde et ce chiffre grimpe encore. Septante-huit pour cent de l'ensemble des travailleuses domestiques seraient surtout actives dans les pays en développement en Amérique latine, en Asie (Inde et Chine) et aux Caraïbes.

En Belgique, le système des titres-services permet d'octroyer un statut légal au personnel domestique. Mais une partie des travailleurs domestiques travaille encore dans une zone grise ou illégale et la Convention offre à leurs employeurs la possibilité de se mettre en conformité avec la législation. A-t-on envisagé une sorte d'« amnistie » pour ces employeurs? Cela permettrait d'éviter la procédure de plainte et d'épargner des conflits au personnel domestique, qui se trouve déjà dans une situation précaire.

Le représentant de la ministre de l'Emploi signale que le pari de cette Convention est de supprimer tous les vides juridiques en matière de protection sociale des travailleurs domestiques. Ils sont encouragés à s'insérer dans le circuit légal afin de pouvoir bénéficier du droit du travail et social. De plus, les informations et plaintes qui seront rassemblées par l'inspection sociale lui permettront d'améliorer sa performance en établissant des profils de fraudes sociales à travers d'un regroupement de données en provenance de la sécurité sociale.

Par ailleurs, l'Organisation internationale du travail reçoit énormément de demandes d'assistance de la part des pays en développement du monde entier, pour mieux soutenir leurs travailleurs domestiques.

Il est important de noter que la Belgique sera un des premiers pays de l'Union européenne qui ratifiera cette Convention.

Selon le représentant du ministre des Affaires étrangères, la ratification de cette Convention est une bonne chose parce qu'elle instaure une procédure de plainte, assortie de mesures de protection pour le plaignant. À l'heure actuelle, en effet, lorsqu'un travailleur domestique dénonce des abus auprès du SPF Affaires étrangères, il peut généralement s'attendre à faire l'objet de dures mesures de représailles qui ne font souvent qu'aggraver la situation.

Mme Douifi constate que cette Convention est le fruit d'une collaboration entre les ministres de l'Emploi et des Affaires étrangères. Mais il faudra aussi conclure des accords avec d'autres services publics fédéraux en vue de pouvoir sanctionner les infractions à la Convention et de prévoir un système de permis de travail.

huishoudwerksters in Venezuela. Het Verdrag legt een aantal voorwaarden op voor waardig werk, in hoofdte van het huishoudpersoneel, wat uiteraard ook respect voor de menselijke persoon inhoudt. Volgens de rapporten van de Internationale Arbeidsorganisatie zouden er in de wereld tussen de 52 en 100 miljoen mensen, voornamelijk vrouwen, actief zijn als huishoudpersoneel en dit aantal stijgt nog. Achtenzeventig procent van alle huishoudwerksters zouden vooral in ontwikkelingslanden in Latijns-Amerika, Azië (India en China) en de Caraïben actief zijn.

In België kan men, door het systeem van de dienstencheques, een legaal statuut toekennen aan het huishoudpersoneel. Een deel van het huishoudpersoneel werkt wel nog in een grijze of illegale zone en het Verdrag biedt de mogelijkheid aan hun werkgevers zich in orde te stellen. Werd voor deze werkgevers een soort « amnestie » overwogen? Op die manier kan de klachtenprocedure worden vermeden en wordt het huishoudpersoneel, dat al in een precare situatie zit, ook conflicten bespaard.

De vertegenwoordiger van de minister van Werk legt uit dat dit Verdrag alle juridische leemten wil opvullen die te maken hebben met de sociale bescherming van huishoudpersoneel. Deze mensen worden aangemoedigd om te werken in het wettelijke circuit om beschermd te zijn door het arbeidsrecht en het sociaal recht. Bovendien zal de sociale inspectie, door het verzamelen van informatie en klachten, doeltreffender kunnen handelen en profielen van sociale fraude opstellen door socialezekerheidsdata samen te voegen.

De Internationale Arbeidsorganisatie krijgt trouwens zeer veel vragen om bijstand vanuit landen over de hele wereld die hun huishoudpersoneel beter willen ondersteunen.

Het is belangrijk te weten dat België één van de eerste landen van de Europese Unie is die dit Verdrag zullen goedkeuren.

Volgens de vertegenwoordiger van de minister van Buitenlandse Zaken is de ratificatie van dit Verdrag een goede zaak omdat het een klachtenprocedure met bescherming voor de indiener voorziet. Immers, wanneer een lid van het huishoudpersoneel nu misbruiken meldt bij de FOD Buitenlandse Zaken, kan hij/zij zich dikwijls verwachten aan harde vergeldingsmaatregelen die de situatie vaak nog verergeren.

Mevrouw Douifi stelt vast dat dit Verdrag het resultaat is van een samenwerking tussen de ministers van Werk en van Buitenlandse Zaken. Er moeten echter ook afspraken gemaakt worden met andere federale overheidsdiensten om schendingen van het Verdrag te kunnen bestraffen en te voorzien in een systeem van arbeidsvergunningen.

IV. VOTES

Les articles 1^{er} et 2, ainsi que l'ensemble du projet de loi, sont adoptés à l'unanimité des 10 membres présents.

Confiance a été faite au rapporteur pour la rédaction du présent rapport.

Le rapporteur,

Patrick DE GROOTE.

Le président,

Karl VANLOUWE.

*
* *

**Le texte adopté par la commission
est identique au texte
du projet de loi
(voir le doc. Sénat, n° 5-2251/1 — 2012/2013).**

IV. STEMMINGEN

De artikelen 1 en 2, alsook het wetsontwerp in zijn geheel, worden eenparig aangenomen door de 10 aanwezige leden.

Vertrouwen werd geschonken aan de rapporteur voor het opstellen van dit verslag.

De rapporteur,

Patrick DE GROOTE.

De voorzitter,

Karl VANLOUWE.

*
* *

**De tekst aangenomen door de commissie
is dezelfde als de tekst
van het wetsontwerp
(zie stuk Senaat, nr. 5-2251/1 — 2012/2013).**