

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2010-2011

13 DÉCEMBRE 2010

Proposition de résolution sur les objectifs du Pacte de solidarité entre les générations en ce qui concerne l'information des actifs sur leurs futurs droits à la pension

(Déposée par
M. André du Bus de Warnaffe)

DÉVELOPPEMENTS

1. Cadre général

Être informé est un droit pour les travailleurs et les assurés sociaux. C'est devenu une mission à part entière des institutions de pensions. Il ne s'agit pas seulement d'être informé de manière générale sur les règles légales en vigueur, il faut réellement pouvoir être informé de ses droits de manière individualisée, en fonction de sa situation personnelle.

Cette information est essentielle car :

— l'administration fait ainsi preuve de transparence;

— elle légitime notre système social en démontrant le lien entre travail, cotisations et prestations; cela permet, par exemple, de décourager le travail au noir;

— elle responsabilise l'assuré social.

En effet, prendre connaissance de sa situation personnelle quant à sa carrière et sa pension permet aux actifs de prendre des choix conscients en matière de :

— moment du départ à la pension;

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2010-2011

13 DECEMBER 2010

Voorstel van resolutie betreffende de doelstellingen van het generatiepact inzake de voorlichting van de beroepsbevolking over haar toekomstige pensioenrechten

(Ingediend door
de heer André du Bus de Warnaffe)

TOELICHTING

1. Algemeen

Zowel werknemers als sociaal verzekerden hebben recht op informatie. Die voorlichting is uitgegroeid tot een volwaardige taak van de pensioeninstellingen. Het ligt in de bedoeling dat zij niet alleen algemene informatie verstrekken over de vigerende wetgeving, maar dat zij de mensen ook echt geïndividualiseerd meedelen hoe het staat met hun rechten, op grond van ieders persoonlijke situatie.

Die voorlichting is van essentieel belang, omdat

— de administratieve diensten daardoor blijken van transparantie;

— zij het bestaan van ons sociaal stelsel rechtvaardigt, door aan te tonen dat er een verband is tussen werken, bijdragen betalen en vergoedingen ontvangen, waardoor bijvoorbeeld zwartwerk kan worden ontmoedigd;

— zij de sociaal verzekerden responsabiliseert.

De inlichtingen die aan de actieve bevolking worden meegedeeld over de persoonlijke loopbaan- en pensioentoestand stellen eenieder in staat bewuste keuzes te maken, met name over

— het pensioneringstijdstip;

— choix de carrière (interruption de carrière, temps partiel, changement de régime, ...) et impact sur la pension, en particulier pour les femmes;

— participation à un deuxième ou troisième pilier;

— préparation de l'avenir (épargne, achat d'une maison, assurance santé, ...).

D'autre part, réunir au fur et à mesure des informations sur la carrière des travailleurs permet de faciliter le travail des institutions chargées de calculer les pensions, il s'agit de temps gagné pour plus tard. L'arrivée des nouvelles technologies permet, évidemment, de mieux informer, de manière plus rapide et plus personnalisée. Autrefois, l'administration se limitait à stocker l'information et recherchait les informations utiles au moment du calcul de la pension.

Aujourd'hui, on peut s'attendre à beaucoup plus et le but est :

— de conserver des données actualisées en permanence afin de pouvoir suivre leur évolution au jour le jour;

— d'échanger des informations rapidement, notamment avec les autres administrations et dans le respect de la vie privée;

— de faire des simulations de calcul sur base des données à jour, en fonction de différentes hypothèses;

— d'être proactif et de vérifier les données pour automatiser l'octroi de certains droits.

Aujourd'hui, on peut même envisager une étape supplémentaire: l'*e-government*, qui permet d'entreprendre les démarches administratives en ligne (demandes, déclarations, ...) quand l'assuré social le souhaite et sans exiger des attestations pour des informations déjà encodées.

2. Impulsion pour une meilleure information des pensionnés

Vu les avancées des nouvelles technologies, la nécessité de transparence de l'administration et l'importance de la question des pensions, des initiatives ont été mises en œuvre, progressivement, pour mieux informer les pensionnés.

Dans un premier temps, en vertu de l'arrêté royal du 25 avril 1997, des services *Info-pension* ont été instaurés. Les travailleurs pouvaient, à partir de leur cinquante-cinquième année, demander aux services *Info-pension* de calculer le montant de pension auquel ils auraient droit, à législation constante. Le service

— de loopbaanplanning (loopbaanonderbreking, deeltijdwerk, wisseling van stelsel, enz.), alsook over de weerslag daarvan op het pensioen, in het bijzonder voor de vrouwen;

— de participatie aan een tweede of derde pensioenpijler;

— de voorbereiding van de toekomst (sparen, aankoop van een woning, ziekteverzekering, enz.).

Het stelselmatig verzamelen van gegevens over de loopbaan van de werknemers vereenvoudigt voorts het werk van de instellingen die de pensioenen moeten berekenen — zo winnen zij later tijd. Dankzij de nieuwe technologieën kunnen zij de bevolking uiteraard beter, sneller en persoonsgericht informeren. Vroeger beperkten de administratieve diensten er zich louter toe gegevens op te slaan, en zochten zij de vereiste gegevens bijeen op het moment van de pensioenberekening.

In de huidige stand van zaken mag men veel méér verwachten. Het ligt in de bedoeling

— de permanent bijgewerkte gegevens bij te houden, om hun evolutie dagelijks te kunnen opvolgen;

— snel gegevens uit te wisselen, meer bepaald met de andere administratieve diensten, met inachtneming van de persoonlijke levenssfeer;

— berekeningssimulaties uit te voeren op basis van de bijgewerkte gegevens, vanuit diverse invalshoeken;

— proactief op te treden en de gegevens te verifiëren om de toekenning van bepaalde rechten te automatiseren.

Vandaag kan men zelfs nog verder gaan: *e-government*, waardoor het mogelijk wordt de administratieve stappen (aanvragen, verklaringen, ...) online te verrichten wanneer de sociaal verzekerde dat wenst en zonder dat men nog attesten moet overleggen met informatie die eigenlijk al geregistreerd werd.

2. Werken aan een betere voorlichting van de gepensioneerden

De opgang van de nieuwe technologieën, de noodzaak van een transparant bestuur en het belang van het pensioenvraagstuk hebben meegebracht dat geleidelijk aan initiatieven zijn genomen om de gepensioneerden beter voor te lichten.

In een eerste fase werd, overeenkomstig het koninklijk besluit van 25 april 1997, een Infodienst Pensioenen opgericht. Vanaf hun 55e konden de werknemers die dienst vragen om, bij constante wetgeving, het bedrag van hun pensioen voor te rekenen. De Infodienst Pensioenen verzamelde in de

Info-pension se renseignait auprès des trois régimes et envoyait les informations regroupées. Ensuite, l'Union européenne a établi des recommandations en vue d'une meilleure information des futurs pensionnés, dans le cadre de la méthode ouverte de coordination protection sociale et inclusion sociale :

«Veiller à ce que les régimes de retraite soient transparents, bien adaptés aux besoins et aspirations des femmes et des hommes ainsi qu'aux exigences des sociétés modernes, du vieillissement démographique et des mutations structurelles, à ce que les personnes reçoivent les informations dont elles ont besoin pour préparer leur retraite, et à ce que les réformes soient menées sur la base du consensus le plus large possible.» (1)

En Belgique, la matière a beaucoup évolué à partir du Pacte de solidarité entre les générations du 11 octobre 2005, qui fixe l'objectif suivant :

«Tous ceux qui le souhaitent doivent pouvoir recevoir à terme le calcul individuel de leur pension, indépendamment de la nature de leur carrière. Le service des pensions doit fournir à quiconque le souhaite un calcul individuel du montant de sa pension. À partir de cinquante-cinq ans, cela doit se faire automatiquement chaque année. Les personnes ayant eu une carrière mixte doivent également recevoir cette information de manière automatique.»

L'information fournie par le service des pensions sera complétée de manière coordonnée par les informations relatives au deuxième pilier. L'employeur est d'ores et déjà obligé d'informer régulièrement le travailleur sur le deuxième pilier. À l'avenir, lui-même ou l'organisme des pensions devra informer le travailleur, au même moment et selon la même présentation, sur l'ensemble de ses avantages dans le deuxième pilier.

Seront indiqués à chaque fois les montants de la pension qui seraient applicables si le travailleur continuait à travailler jusqu'à l'âge de la pension.

Cela doit être réalisé d'ici 2010.»

(1) Communication de la Commission européenne du 22 décembre 2005 «Travailler ensemble, travailler mieux : un nouveau cadre pour la coordination ouverte des politiques de protection sociale et d'inclusion sociale dans l'Union européenne»; voir aussi communication de la Commission du 11 octobre 2000 : «L'évolution à venir de la protection sociale dans une perspective à long terme : des pensions sûres et viables» et la communication du 3 juillet 2001 «Une approche intégrée au service des stratégies nationales visant à garantir des pensions sûres et viables»

drie regelingen informatie en stuurde die gegroepeerd door naar de aanvrager. In een tweede fase heeft de Europese Unie aanbevelingen geformuleerd met het oog op een betere voorlichting van de toekomstige gepensioneerden, rekening houdend met het nieuwe kader voor de open coördinatie van het beleid inzake sociale bescherming en integratie :

«Ervoor zorgen dat de pensioenstelsels transparant zijn en beantwoorden aan de behoeften en verwachtingen van mannen en vrouwen en aan de behoeften van moderne samenlevingen, de vergrijzing en structurele veranderingen; ervoor zorgen dat mensen de nodige informatie krijgen om hun pensionering te plannen en dat hervormingen op basis van een zo breed mogelijke consensus worden doorgevoerd.» (1)

In België heeft zich in deze aangelegenheid een ingrijpende evolutie voorgedaan sinds het generatiepact van 11 oktober 2005, waarin de volgende doelstelling naar voren wordt geschoven :

«Elke persoon die dat wenst moet, ongeacht de aard van zijn loopbaan, op termijn een individuele berekening van zijn pensioenbedrag kunnen krijgen. De pensioendienst moet elke werknemer die dat wenst een individuele berekening van zijn pensioenbedrag bezorgen. Vanaf vijfenvijftig jaar moet dit ieder jaar automatisch gebeuren. Ook wie een gemengde loopbaan heeft gehad, moet automatisch die informatie krijgen.»

De informatie verstrekt door de pensioendienst zal op een gecoördineerde manier aangevuld worden door informatie over de tweede pensioenpijler. De werkgever is reeds verplicht om de werknemer op geregelde tijdstippen te informeren over de tweede pijler. Hij of de pensioeninstelling moet in de toekomst de werknemer op hetzelfde ogenblik en via eenzelfde voorstellingswijze informeren over het geheel van de voordelen in de tweede pijler.

Daarbij worden telkens de pensioenbedragen vermeld, die van toepassing zouden zijn indien de werknemer verder blijft werken tot aan de pensioengerechtigde leeftijd.

Dit moet gerealiseerd zijn tegen 2010.»

(1) Mededeling van de Commissie van 22 december 2005 «Samenwerken, beter werken : een nieuw kader voor de open coördinatie van het beleid inzake sociale bescherming en integratie in de Europese Unie»; zie ook de Mededeling van de Commissie van 11 oktober 2000 «De ontwikkeling van de sociale bescherming op de lange termijn : veilige en houdbare pensioenen» en de Mededeling van 3 juli 2001 «Ondersteuning van de nationale strategieën ten behoeve van veilige en betaalbare pensioenen door middel van een geïntegreerde benadering».

3. Outils mis en place en Belgique

3.1. Évolution

Le Pacte de solidarité entre les générations a donc été le déclencheur de nouvelles mesures. Les services *Info-pensions* ont été supprimés et la Belgique s'est dotée de nouveaux outils pour mieux informer les actifs de leurs futurs droits à la pension.

Les canaux d'information sont très divers, allant du contact direct au plus dématérialisé (rencontre avec l'administré, téléphone, courrier, courriel, site Internet, compte individuel en ligne). Cette diversité est importante pour éviter le piège de la fracture numérique.

3.2. Moyens d'information disponibles

3.2.1. Examen sur demande (1)

Le futur pensionné peut introduire une demande auprès de l'ONP (2), l'INASTI (3) et le SdPSP (4) pour une estimation de la pension personnelle constituée et encore à constituer (fixation du droit de pension hypothétique) et un aperçu de la carrière (données nécessaires pour l'estimation des droits de pension), au plus tôt dans les cinq ans qui précèdent l'âge de la retraite.

3.2.2. Examen d'office

L'Office national des pensions, l'INASTI et le SdPSP délivrent d'office une estimation des droits de pension personnels, constitués et encore à constituer, et un aperçu de carrière aux futurs pensionnés âgés de cinquante-cinq ans.

3.2.3. Simulation de pension

Le site Internet <http://www.toutsurmapension.be> est mis en ligne conjointement par l'Office national des pensions, l'INASTI et le SdPSP. Il permet de faire des simulations en fonction de données que l'intéressé introduit lui-même.

(1) Arrêté royal du 12 juin 2006 portant exécution du Titre III, chapitre II de la loi du 23 décembre 2005 relative au pacte entre générations, suite à l'avis 1621 du Conseil national du travail.

(2) Office national des pensions.

(3) Institut national d'assurances sociales pour travailleurs indépendants.

(4) Service des pensions du secteur public.

3. In België uitgebouwde instrumenten

3.1. Evolutie

Het generatiepact heeft dus aanleiding gegeven tot nieuwe maatregelen. De Infodiensten Pensioenen werden afgeschaft en België heeft voor nieuwe instrumenten gekozen om de beroepsactieven beter te informeren over hun toekomstige pensioenrechten.

De informatiekanalen zijn heel divers: van direct contact tot de meer immateriële vorm (ontmoeting met de burger, telefoon, brieven, e-mail, website, individuele *account*). Die diversiteit is belangrijk om het gevaar van een digitale kloof te voorkomen.

3.2. Beschikbare informatiemiddelen

3.2.1. Onderzoek op verzoek (1)

De toekomstige gepensioneerde kan bij de Rijksdienst voor pensioenen (2), het RSVZ (3) en de PDOS (4) een aanvraag indienen tot het verkrijgen van een raming van zijn opgebouwde en nog te verwezenlijken persoonlijke pensioenrechten (vaststelling van het hypothetische pensioenrecht) en van een loopbaanoverzicht (gegevens die voor de raming van de pensioenrechten noodzakelijk zijn), ten vroegste in de loop van de aan de pensioenleeftijd voorafgaande vijf jaar.

3.2.2. Ambtshalve onderzoek

De Rijksdienst voor pensioenen, het RSVZ en de PDOS reiken ambtshalve aan de toekomstige gepensioneerden van vijftig jaar een raming uit van de opgebouwde en nog te verwezenlijken persoonlijke pensioenrechten en een loopbaanoverzicht.

3.2.3. Pensioensimulatie

De website <http://www.kenuwpensioen.be> is gezamenlijk door het Rijksdienst voor pensioenen, het RSVZ en de PDOS online gezet. Via die site is het mogelijk simulaties te maken met gegevens die de betrokkene zelf invoert.

(1) Koninklijk besluit van 12 juni 2006 tot uitvoering van Titel III, hoofdstuk II van de wet van 23 december 2005 betreffende het generatiepact, ingevolge advies nr. 1621 van de Nationale Arbeidsraad.

(2) Rijksdienst voor pensioenen.

(3) Rijksinstituut voor de sociale verzekeringen der zelfstandigen.

(4) Pensioendienst voor de overheidssector.

3.2.4. Numéro vert

L'Office national des pensions met à disposition un numéro vert pour répondre aux questions des citoyens sur la pension des travailleurs salariés. De plus, les courriers adressés par l'Office national des pensions aux pensionnés mentionnent un numéro qui leur permet d'être immédiatement reliés au service ou au fonctionnaire qui gère leur dossier.

3.2.5. Pointspensions

Depuis le 1^{er} avril 2009, les *Pointspensions* disséminés sur tout le territoire répondent aux questions des assurés sociaux sur la pension, quel que soit le régime de pension visé, sur les sujets suivants :

- estimation de la future pension;
- paiement de la pension;
- règles de cumul en cas de carrière mixte;
- effets des interruptions de carrière sur la pension;
- activité professionnelle autorisée après la retraite.

3.2.6. MyPension (1)

Depuis le 25 mai 2010, l'Office national des pensions met à disposition un site web pour les personnes ayant exercé une activité de salarié, quel que soit leur âge; il s'agit du site Internet *MyPension*, afin qu'ils reçoivent un aperçu de leur carrière et une simulation de pension. L'objectif est de créer un véritable compte individuel interactif.

(1) Arrêté royal du 19 juillet 2010 portant exécution, en ce qui concerne l'Office national des pensions de l'arrêté royal du 12 juin 2006 portant exécution du Titre III, chapitre II de la loi du 23 décembre 2005 relative au Pacte de solidarité entre les générations

3.2.4. Groen nummer

De Rijksdienst voor pensioenen stelt een groen nummer ter beschikking om vragen van burgers over het werknemerspensioen te beantwoorden. Daarenboven staat op de brieven van de Rijksdienst voor pensioenen aan de gepensioneerden een nummer waarmee zij onmiddellijk in contact kunnen treden met de dienst of de ambtenaar die hun dossier beheert.

3.2.5. Pensioenpunten

Sinds 1 april 2009 antwoorden de over het hele grondgebied uitgebouwde *Pensioenpunten* op de vragen van sociaal verzekerden over het pensioen, ongeacht het pensioenstelsel, met name aangaande de volgende onderwerpen :

- raming van het toekomstig pensioen;
- uitbetaling van het pensioen;
- cumulatieregels bij een gemengde loopbaan;
- gevolgen van loopbaanonderbrekingen voor het pensioen;
- na de pensionering toegestane beroepsactiviteit.

3.2.6. MyPension (1)

Sinds 25 mei 2010 stelt de Rijksdienst voor pensioenen een website ter beschikking voor de mensen die, ongeacht hun leeftijd, een werknemersactiviteit hebben uitgeoefend; het betreft de website *MyPension*, die is opgezet om hun een overzicht van hun loopbaan en hun een pensioensimulatie te verschaffen. Het is de bedoeling een echte individuele interactieve *account* op te zetten.

(1) Koninklijk besluit van 19 juli 2010 tot uitvoering, wat de Rijksdienst voor pensioenen betreft, van het koninklijk besluit van 12 juni 2006 tot uitvoering van Titel III, hoofdstuk II van de wet van 23 december 2005 betreffende het generatiepact.

3.2.7. Information sur les régimes de pensions complémentaires (1)

Les organismes de pension ont un certain nombre d'obligations d'information (fiche de pension remise annuellement, ...), qu'ils peuvent, à condition de conclure un accord, transmettre à l'ASBL *Sigedis* (2).

4. Constat d'insuffisance

Les futurs pensionnés disposent donc de différents moyens d'être informés sur leurs droits à la pension. Cependant, ces moyens sont encore insuffisants. Les objectifs du Pacte de solidarité entre les générations ne sont pas encore rencontrés actuellement. Il est vrai que certains éléments sont imprévisibles, ce qui empêche de donner une estimation de pension parfaitement exacte. Mais des progrès sont encore possibles.

D'une manière générale, les informations relatives aux trois régimes de pension (alors qu'il y a de plus en plus de pensions mixtes) et aux régimes complémentaires du deuxième pilier ne sont pas suffisamment globalisées entre elles.

L'information envoyée, d'office ou sur demande, aux actifs à partir de cinquante-cinq ans ne propose pas un aperçu global commun entre la carrière de salarié, d'indépendant et de fonctionnaire, contrairement à ce qui est prévu par l'article 11 de l'arrêté royal du 12 juin 2006 portant exécution du Titre III, chapitre II de la loi du 23 décembre 2005 relative au pacte entre générations.

Il faut dire que les banques de données de carrière de la fonction publique (CAPELO) et des travailleurs indépendants (*e-clipz*) sont seulement en cours de construction. L'INASTI devrait, au moins dans un premier temps, envoyer un aperçu de carrière, automatiquement, à l'ensemble des assurés sociaux qui ont atteint cinquante-cinq ans et qui ont été indépendant à un moment de leur carrière, même s'ils ne le sont plus.

En ce qui concerne l'examen d'office, il est seulement prévu l'envoi d'une estimation aux futurs pensionnés de cinquante-cinq ans et non un envoi automatique annuel à partir de cinquante-cinq ans, contrairement à ce que prévoit le Pacte de solidarité entre les générations.

Le site Internet <http://www.toutsurmapension.be> reste un outil trop imprécis. Il faudrait renforcer ses

(1) Loi-programme du 27 avril 2007

(2) *Sigedis* — sociale individuele gegevens — données individuelles sociales.

3.2.7. Voorlichting over de aanvullende pensioenstelsels (1)

De pensioeninstellingen hebben een aantal verplichtingen op het gebied van voorlichting (jaarlijks te bezorgen pensioenfiche, enz.), welke ze, mits ze een overeenkomst sluiten, mogen overdragen aan de VZW *Sigedis* (2).

4. Kennelijke ontoereikendheid

De toekomstige gepensioneerden beschikken dus over verschillende middelen om te worden geïnformeerd over hun pensioenrechten. Die middelen volstaan evenwel nog niet. Momenteel worden de doelstellingen van het generatiepact nog niet gehaald. Wel klopt het dat sommige factoren niet te voorzien vallen, waardoor het onmogelijk is een heel correcte pensioenraming te verstrekken. Toch kan nog vooruitgang worden geboekt.

Over het algemeen is de voorlichting over de drie pensioenstelsels (terwijl toch almaar meer gemengde pensioenen voorkomen) en over de aanvullende pensioenstelsels van de tweede pensioenpijler onderling onvoldoende gestroomlijnd tot één geheel.

De informatie die ambtshalve of op verzoek aan de beroepsactieve mensen wordt toegestuurd zodra zij vijfenvijftig jaar zijn geworden, biedt geen alomvattend overzicht van wat de loopbanen als werknemer, zelfstandige en ambtenaar met elkaar gemeen hebben, zulks in tegenstelling tot wat is bepaald bij artikel 11 van de wet van het koninklijk besluit van 12 juni 2006 tot uitvoering van Titel III, hoofdstuk II van de wet van 23 december 2005 betreffende het generatiepact.

Er zij op gewezen dat de databanken voor de loopbanen bij de overheid (CAPELO) en als zelfstandigen (*eClipz*) vooralsnog in opbouw zijn. Het RIZIV zou, op zijn minst in het begin, automatisch een loopbaanoverzicht moeten verzenden aan alle sociaal verzekerden die vijfenvijftig jaar oud zijn geworden en die tijdens hun loopbaan ooit zelfstandige zijn geweest, zelfs al zijn zij dat thans niet meer.

Wat het ambtshalve onderzoek betreft, is, in tegenstelling met wat het generatiepact bepaalt, alleen voorzien in de verzending van een raming aan de toekomstige gepensioneerden die vijfenvijftig jaar oud zijn en niet in een automatische jaarlijkse verzending vanaf de leeftijd van vijfenvijftig jaar.

De internetsite <http://www.kenuwpensioen.be> blijft een te onnauwkeurig instrument. De daarop beschik-

(1) Programmawet van 27 april 2007.

(2) *Sigedis* betekent : sociale individuele gegevens — *données individuelles sociales*.

applications et proposer des simulations sur la base des données enregistrées par l'administration.

Pour une information plus globale, le numéro vert de l'Office national des pensions et le système *MyPension* devraient être étendus aux autres régimes de pension. D'autre part, les *Pointspensions* doivent être renforcés et devenir permanents, sous forme de « *boutiques pensions* », comme suggéré dans le Livre vert issu de la Conférence nationale pour les pensions.

La Banque Carrefour de la sécurité sociale doit, quant à elle, développer son système de planning de carrière informatique permettant de répondre aux questions suivantes :

— quels sont les impacts des différentes formes d'interruption de carrière ou de crédit-temps en ce qui concerne les allocations sociales et les pensions;

— informations financières relatives aux pensions légales et complémentaires (droits constitués, impact de l'âge de la retraite, simulation de l'impact d'une évolution salariale, de la durée de travail, d'une reprise du travail, d'un changement de carrière, ..., sur la pension);

— avantages accordés dans les conventions collectives de travail.

Enfin, en ce qui concerne les pensions complémentaires, l'ASBL précitée *Sigedis* doit poursuivre la construction d'une banque de données relative aux pensions complémentaires.

André du BUS de WARNAFFE.

*
* *

bare toepassingen zouden moeten worden verbeterd en er zouden simulaties moeten worden voorgesteld op grond van gegevens die door de administratie werden verzameld.

Voor een meer algemene informatie zouden het « groen nummer » van de Rijksdienst voor pensioenen en het systeem *MyPension* moeten worden uitgebreid tot de andere pensioenstelsels. Voorts moeten de *Pensioenpunten* worden versterkt en moeten ze worden bestendig, in de vorm van « pensioenwinkels », zoals wordt gesuggereerd in het Groenboek dat uit de Nationale Conferentie voor de Pensioenen is voortgevloeid.

De Kruispuntbank van de sociale zekerheid moet een informaticatool voor loopbaanplanning verder uitbouwen, teneinde een antwoord te kunnen aanreiken op de volgende aspecten :

— weerslag van de verschillende vormen van loopbaanonderbreking of van tijdscrediet op de sociale uitkeringen en de pensioenen;

— financiële inlichtingen over de wettelijke en aanvullende pensioenen (opgebouwde rechten, invloed van de pensioenleeftijd, simulatie van de impact van een loonevolutie, van de arbeidsduur, van een werkhervatting, van een loopbaanwijziging, enz. op het pensioen);

— voordelen die via de collectieve arbeidsovereenkomsten worden toegekend.

Ten slotte moet de voormelde VZW *Sigedis* in verband met de aanvullende pensioenen de uitbouw van een gegevensbank over de aanvullende pensioenen voortzetten.

*
* *

PROPOSITION DE RÉOLUTION

Le Sénat,

A. considérant que l'information individualisée des actifs sur leurs futurs droits à la pension est essentielle;

B. vu que la méthode ouverte de coordination européenne et le Pacte de solidarité entre les générations fixent des objectifs importants en matière d'information des futurs pensionnés;

C. vu que le Conseil national du travail a rendu l'avis n° 1621 sur l'exécution de la loi relative au Pacte de solidarité entre les générations — Information sur les pensions;

D. considérant que la Belgique s'est déjà dotée de nombreux outils pour mieux informer les travailleurs et assurés sociaux;

E. considérant que ces moyens mis en place restent insuffisants,

Demande au gouvernement :

1. de fixer un calendrier contraignant pour terminer les projets en cours visant à apporter une meilleure information aux actifs en ce qui concerne leurs futurs droits à la pension;

2. de donner une information globalisée couvrant tant les trois régimes de pension (à l'heure où il existe de plus en plus de carrières mixtes) que les régimes de pensions complémentaires;

3. de remplir l'obligation d'information d'office ou sur demande en envoyant un aperçu global commun couvrant, le cas échéant, la carrière de salarié, d'indépendant et de fonctionnaire, conformément à l'article 11 de l'arrêté royal du 12 juin 2006 portant exécution du Titre III, chapitre II de la loi du 23 décembre 2005 relative au pacte entre générations;

4. de terminer la construction des banques de données de carrière de la fonction publique (CAPELO) et des travailleurs indépendants (*e-clipz*) et des pensions complémentaires (ASBL *Sigedis*);

5. de prévoir, dans un premier temps, l'envoi par l'INASTI d'un aperçu de carrière automatique à l'ensemble des assurés sociaux qui ont atteint cinquante-cinq ans et qui ont été indépendant à un moment de leur carrière, même s'ils ne le sont plus;

6. d'organiser l'envoi des estimations d'office de manière annuelle, à partir de cinquante-cinq ans, conformément à ce que prévoit le Pacte de solidarité entre les générations;

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

Le Senaat,

A. overwegende dat het essentieel is alle beroepsactieven individuele informatie te kunnen verstrekken over hun toekomstige pensioenrechten;

B. overwegende dat de Europese open coördinatiemethode en het generatiepact belangrijke doelstellingen vastleggen op het gebied van voorlichting van de toekomstige gepensioneerden;

C. gelet op advies nr. 1632 van de Nationale Arbeidsraad over «de uitvoering van de generatiepactwet -informatieverstrekking over pensioenen»;

D. overwegende dat België al heeft voorzien in talrijke instrumenten om de werknemers en de sociaal verzekerden beter voor te lichten;

E. overwegende dat de bestaande middelen nog altijd ontoereikend zijn,

Verzoekt de regering :

1. een afdwingbaar tijdspad vast te leggen om de bestaande projecten die ertoe strekken de beroepsactieven beter voor te lichten over hun toekomstige pensioenrechten, af te ronden;

2. ervoor te zorgen dat de verstrekte informatie alomvattend is en met andere woorden betrekking heeft op zowel de drie pensioenstelsels (gelet op het toenemende aantal gemengde loopbanen) als de aanvullende pensioenregelingen;

3. ambtshalve dan wel op verzoek te voldoen aan de informatieverplichting, door middel van een alomvattend overzicht dat zowel de loopbaan van werknemer als die van zelfstandige en ambtenaar behelst, overeenkomstig artikel 11 van het koninklijk besluit van 12 juni 2006 tot uitvoering van Titel III, hoofdstuk II van de wet van 23 december 2005 betreffende het generatiepact;

4. de databanken voor de loopbanen bij de overheid (CAPELO), als zelfstandige (*eClipz*) en voor aanvullende pensioenen (VZW *Sigedis*) definitief uit te bouwen;

5. er in een eerste fase voor te zorgen dat het RSVZ alle sociaal verzekerden die vijfenvijftig jaar oud zijn en ooit als zelfstandige hebben gewerkt, automatisch een loopbaanoverzicht stuurt, ook wanneer zij niet langer als zelfstandige werken;

6. alle toekomstige gepensioneerden vanaf de leeftijd van vijfenvijftig jaar ambtshalve jaarlijks een pensioenraming te sturen, overeenkomstig de bepalingen van het generatiepact;

7. de renforcer le site Internet <http://www.toutsur-mapension.be>;

8. de renforcer le système *MyPension* et de l'étendre aux autres régimes de pension;

9. d'étendre le numéro vert de l'Office national des pensions aux autres régimes de pensions;

10. de renforcer les *Pointspensions* et de les rendre permanents, comme suggéré dans le Livre vert issu de la Conférence nationale pour les pensions;

11. de développer un système de planning de carrière informatique au sein de la Banque Carrefour de la sécurité sociale afin de mettre à disposition les informations suivantes :

a) impact du recours aux différentes formes d'interruption de carrière ou de crédit-temps sur les allocations sociales et les pensions;

b) informations financières relatives aux pensions légales et complémentaires (droits constitués, impact de l'âge de la retraite, simulation de l'impact d'une évolution salariale, de la durée de travail, d'une reprise du travail, d'un changement de carrière, ..., sur la pension);

c) avantages accordés dans les conventions collectives de travail;

12. de veiller, dans toutes les initiatives développées, au respect de la vie privée, à la sécurisation des données, à la lutte contre la fracture numérique et à la concertation avec les partenaires sociaux.

24 novembre 2010.

André du BUS de WARNAFFE.

7. de website www.kenuwpensioen.be verder uit te bouwen;

8. de MyPension-module verder te ontwikkelen en uit te breiden tot de andere pensioenstelsels;

9. het « groen nummer » van de Rijksdienst voor pensioenen uit te breiden tot de andere pensioenstelsels;

10. het netwerk van de *Pensioenpunten* voort uit te bouwen en te bestendigen, zoals geopperd in het Groenboek dat werd opgesteld in het raam van de Nationale Conferentie voor de Pensioenen;

11. bij de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid een informaticatool voor loopbaanplanning uit te werken, zodat de volgende informatie te allen tijde kan worden verstrekt :

a) weerslag van de verschillende vormen van loopbaanonderbreking of van tijdskrediet op de sociale uitkeringen en de pensioenen;

b) financiële inlichtingen over de wettelijke en aanvullende pensioenen (opgebouwde rechten, invloed van de pensioenleeftijd, simulatie van de impact van een loonevoluitie, van de arbeidsduur, van een werkhervatting, van een loopbaanwijziging, enz., op het pensioen);

c) voordelen die via de collectieve arbeidsovereenkomsten worden toegekend;

12. er bij alle initiatieven over te waken dat de persoonlijke levenssfeer in acht wordt genomen, de gegevens beveiligd zijn, de digitale kloof wordt aangepakt en overleg wordt gepleegd met de sociale partners.

24 november 2010.