

Sénat de Belgique

Session ordinaire 2010-2011

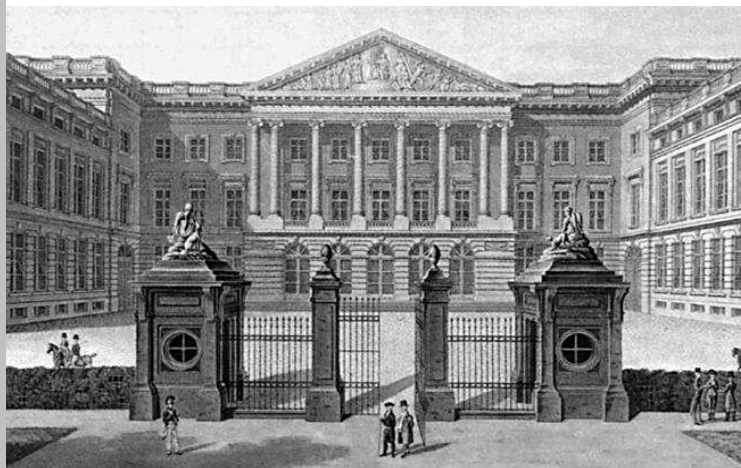
5-5COM

**Commission des Finances et des
Affaires économiques**

Mercredi 24 novembre 2010

Séance de l'après-midi

Annales



Handelingen

**Commissie voor de Financiën
en voor de Economische
Aangelegenheden**

Woensdag 24 november 2010

Namiddagvergadering

5-5COM

Belgische Senaat
Gewone zitting 2010-2011

Les **Annales** contiennent le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions – *imprimées en italique* – sont publiées sous la responsabilité du service des Comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

La pagination mentionne le numéro de la législature depuis la réforme du Sénat en 1995, le numéro de la séance et enfin la pagination proprement dite.

Pour toute commande des Annales et des Questions et Réponses du Sénat et de la Chambre des représentants: Service des Publications de la Chambre des représentants, Place de la Nation 2 à 1008 Bruxelles, tél. 02/549.81.95 ou 549.81.58.

Ces publications sont disponibles gratuitement sur les sites Internet du Sénat et de la Chambre:
www.senate.be www.lachambre.be

Abréviations – Afkortingen

CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
cdH	centre démocrate Humaniste
Ecolo	Écologistes confédérés pour l'organisation de luttes originales
MR	Mouvement réformateur
N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Open Vld	Open Vlaamse liberalen en democraten
PS	Parti Socialiste
sp.a	socialistische partij anders
VB	Vlaams Belang

De **Handelingen** bevatten de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling – *cursief gedrukt* – verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

De nummering bestaat uit het volgnummer van de legislatuur sinds de hervorming van de Senaat in 1995, het volgnummer van de vergadering en de paginering.

Voor bestellingen van Handelingen en Vragen en Antwoorden van Kamer en Senaat:
Dienst Publicaties Kamer van volksvertegenwoordigers, Natieplein 2 te 1008 Brussel, tel. 02/549.81.95 of 549.81.58.

Deze publicaties zijn gratis beschikbaar op de websites van Senaat en Kamer:
www.senate.be www.dekamer.be

Sommaire

Demande d'explications de Mme Cécile Thibaut à la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques sur «l'aménagement éventuel d'un nouvel atelier à Stockem» (n° 5-29).....4

Demande d'explications de M. François Bellot à la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques sur «la fermeture prévue des guichets» (n° 5-32)5

Inhoudsopgave

Vraag om uitleg van mevrouw Cécile Thibaut aan de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven over «de mogelijke inrichting van een nieuwe werkplaats te Stockem» (nr. 5-29) 4

Vraag om uitleg van de heer François Bellot aan de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven over «de voorziene sluiting van de loketten» (nr. 5-32)..... 5

Présidence de M. Frank Boogaerts*(La séance est ouverte à 14 h 25.)***Demande d'explications de Mme Cécile Thibaut à la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques sur «l'aménagement éventuel d'un nouvel atelier à Stockem» (n° 5-29)**

Mme Cécile Thibaut (Ecolo). – Je vous ai interrogée le 4 mars 2010 sur l'avenir de l'atelier de Stockem. À cette époque, vous aviez été rassurante en annonçant les travaux de montage de l'équipement TBL1+ sur le matériel roulant. Cette mission compensait la perte de l'entretien des locomotives type 20 au profit de l'atelier d'Anvers.

Vous annoncez aussi l'arrivée des nouvelles rames Desiro bitension, qui seraient affectées à l'atelier de Stockem dès leur mise en circulation à l'horizon 2011-2012, et vous précisez que le nombre exact de ces rames entretenues à Stockem serait déterminé par l'évolution du plan de transport.

Le nouveau plan ferroviaire pour 2013 est connu aujourd'hui. Trois cent cinquante voitures Desiro sont commandées. Une première voiture a été testée en septembre dans la province de Luxembourg afin de contrôler le passage par les différentes tensions électriques belges, luxembourgeoises et françaises.

Sachant que l'atelier de Stockem est un outil obsolète et qu'un projet fiable de construction d'un nouvel atelier a été déposé à la direction, que ce projet donne toutes les garanties de viabilité et d'amortissement pour le site et que le potentiel d'entretien est réel, pouvez-vous me dire si l'on se dirige vers l'aménagement de nouveaux ateliers ou une modernisation de l'équipement existant ?

Mme Inge Vervotte, ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques. – Je vous confirme ce que je vous avais annoncé en mars 2010 : les travaux de montage de l'équipement du système de sécurité TBL1+ sur le matériel roulant sont effectués à l'atelier de Stockem et l'entretien des rames Desiro bitension 3kV-25kV sera effectué à cet atelier dès la mise en service de ces rames, à l'horizon 2011-2012.

L'évolution du nombre de ces rames sera déterminée en fonction du schéma de livraison défini par le constructeur et compte tenu des dernières orientations du plan de transport. Seul le concept du nouveau plan ferroviaire pour 2013 est déjà connu. Le plan en soi doit encore être élaboré.

Je vous confirme par ailleurs que les travaux nécessaires à l'entretien de ce matériel et pour le maintien et l'adaptation des installations à l'atelier de Stockem seront bien effectués.

Mme Cécile Thibaut (Ecolo). – Vous confirmez donc que les travaux d'adaptation seront effectués et que la construction d'un nouvel atelier n'est pas à l'ordre du jour ?

Mme Inge Vervotte, ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques. – Je confirme ma réponse de mars 2010. Je ne puis rien dire sur le plan 2013 puisqu'il n'est pas encore rédigé.

Voorzitter: de heer Frank Boogaerts*(De vergadering wordt geopend om 14.25 uur.)***Vraag om uitleg van mevrouw Cécile Thibaut aan de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven over «de mogelijke inrichting van een nieuwe werkplaats te Stockem» (nr. 5-29)**

Mevrouw Cécile Thibaut (Ecolo). – Op 4 maart 2010 heb ik u een vraag gesteld over de toekomst van de werkplaats te Stockem. Toen stelde u mij gerust en kondigde u montagewerkzaamheden aan van de uitrusting TBL1+ op het rollend materieel. Die opdracht compenseerde het verlies van het onderhoud van de locomotieven type 20 dat naar de werkplaats in Antwerpen ging.

U kondigde ook de komst aan van nieuwe Desiro-tweespanningstreinstellen die naar de werkplaats in Stockem zouden gaan vanaf hun ingebruikname tegen 2011-2012 en preciseerde dat het juiste aantal van die treinstellen die te Stockem zouden worden onderhouden, zou afhangen van de evolutie van het transportplan.

Het nieuwe spoorplan voor 2013 is nu bekend. Er worden 350 Desirorijtuigen besteld. Een eerste rijtuig werd in september getest in de provincie Luxemburg om het rijden op verschillende elektrische spanningen op het Belgische, Luxemburgse en Franse spoorwagennet te controleren.

We weten dat de werkplaats te Stockem verouderd is. Bij de directie werd een betrouwbaar project voor de bouw van een nieuwe werkplaats ingediend. Dat project heeft alle kansen qua leefbaarheid en afschrijving. Het potentieel voor onderhoud is reëel. Zal men beslissen nieuwe werkplaatsen te bouwen of de bestaande uitrusting te moderniseren?

Mevrouw Inge Vervotte, minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven. – Ik bevestig wat ik in maart 2010 heb aangekondigd: de uitrusting van het systeem TBL1+ op het rollend materieel wordt in de werkplaats van Stockem gemonteerd en het onderhoud van de Desiro tweespanningstreinstellen 3kV-25kV zal vanaf de indienststelling, in 2011-2012, eveneens in deze werkplaats gebeuren.

De evolutie van het aantal treinstellen zal afhangen van het leveringsschema van de constructeur en van de evolutie van het transportplan. Alleen het concept van het nieuwe spoorplan voor 2013 is bekend. Het plan op zich moet nog worden uitgewerkt.

Ik bevestig overigens dat de noodzakelijke onderhoudswerken van dit materieel en de instandhoudings- en aanpassingswerken van de werkplaats van Stockem wel degelijk zullen worden uitgevoerd.

Mevrouw Cécile Thibaut (Ecolo). – U bevestigt dus dat de aanpassingswerken zullen worden uitgevoerd en dat de bouw van een nieuwe werkplaats niet op de agenda staat?

Mevrouw Inge Vervotte, minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven. – Ik bevestig mijn antwoord van maart 2010. Ik kan mij niet uitspreken over het plan 2013 omdat het nog niet is opgesteld.

Demande d'explications de M. François Bellot à la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques sur «la fermeture prévue des guichets» (n° 5-32)

M. François Bellot (MR). – Dès 2012, l'achat de tickets de train coûtera plus cher au guichet que si on les achète dans un distributeur automatique, par internet ou par téléphone portable.

Par ailleurs, l'arrivée de distributeurs de tickets se fera concomitamment à la fermeture complète ou partielle des guichets. En outre, la SNCB compte abolir la vente des billets dans les trains dès 2012.

N'y a-t-il pas danger pour qu'un certain nombre d'utilisateurs soient refoulés par cette fermeture de guichets et le remplacement par des distributeurs automatiques ?

Que se passera-t-il si les distributeurs automatiques de tickets sont en panne dès l'instant où il sera impossible de s'acquitter de l'achat d'un billet dans un train ? Quelles procédures sont-elles envisagées ?

Sur la base de quels critères ces fermetures complètes ou partielles ont-elles été définies ? À quelles tâches sera affecté le personnel des guichets concernés par ces fermetures complètes ou partielles ?

Mme Inge Vervotte, ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques. – La SNCB a mené une réflexion à travers une étude sur la politique de distribution évoquant diverses pistes. À ce jour, aucune proposition de mise en œuvre des résultats de cette étude n'a été déposée auprès du comité de direction et du conseil d'administration de la SNCB. Cette étude ou réflexion ne figure pas à l'agenda des organes de gestion concernés.

Les guichets ne seront pas fermés et il n'y aura pas de supplément à payer au guichet. En outre, les clients auront toujours la possibilité d'acheter les billets dans le train. Il n'est pas non plus question de fermer les gares ou les points d'arrêt. Il en sera ainsi tant que je serai ministre des Entreprises publiques.

La SNCB a effectivement réduit les heures d'ouverture des guichets d'un nombre limité de gares. Cette mesure relève de la compétence opérationnelle de la direction de la SNCB.

En revanche, la SNCB confirme qu'un appel d'offres a été lancé pour l'achat de nouveaux automates qui remplaceront les anciens ou seront installés dans des lieux qui n'en disposent pas ou peu. La SNCB entend ainsi améliorer son service à la clientèle par une mise à disposition plus large d'automates modernes offrant davantage de possibilités et de fonctionnalités accessibles au plus grand nombre.

M. François Bellot (MR). – Il est donc prévu d'utiliser les nouvelles technologies mais aucune décision n'a été prise ni aucun calendrier fixé concernant des obligations particulières.

Mme Inge Vervotte, ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques. – Une réflexion a été menée au sein du comité de direction de la SNCB. La presse l'a relayée en

Vraag om uitleg van de heer François Bellot aan de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven over «de voorziene sluiting van de loketten» (nr. 5-32)

De heer François Bellot (MR). – Vanaf 2012 zal de aankoop van treintickets duurder zijn aan het loket dan via een automaat, via internet of per gsm.

De installatie van automaten voor de verkoop van tickets zal gelijktijdig met de gehele of gedeeltelijke sluiting van loketten gebeuren. Bovendien is de NMBS van plan vanaf 2012 geen vervoerbewijzen meer te verkopen in de treinen.

Dreigen een aantal treingebruikers niet te worden afgeschrikt door de sluiting van de loketten en de vervanging ervan door automaten?

Wat zal er gebeuren als de automaten defect zijn, aangezien men ook geen vervoerbewijs zal kunnen kopen op de trein zelf? Welke procedure moet dan gevolgd worden?

Op basis van welke criteria zullen de gehele of gedeeltelijke sluitingen plaatsvinden? Welke taak krijgt het personeel van de loketten die geheel of gedeeltelijk gesloten worden?

Mevrouw Inge Vervotte, minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven. – Een NMBS-studie over het beleid inzake de verkoop van spoorkaartjes heeft geleid tot verschillende conclusies. Tot vandaag werd geen enkel voorstel om de conclusies van die studie uit te voeren bij het directiecomité en de raad van bestuur van de NMBS ingediend. Die studie of reflectie staat niet op de agenda van de betrokken beheersorganen.

De loketten zullen niet worden gesloten en er zal geen supplement moeten worden betaald aan het loket. Bovendien zullen de klanten altijd een vervoerbewijs kunnen kopen in de trein. Zolang ik minister van Overheidsbedrijven ben, zullen ook geen stations of haltes worden gesloten.

De NMBS heeft inderdaad de openingsuren van de loketten in een beperkt aantal stations verminderd. Die maatregel valt onder de operationele bevoegdheid van de NMBS-directie.

De NMBS bevestigt wel dat zij een aanbesteding heeft uitgeschreven voor de aankoop van nieuwe automaten die de oude moeten vervangen of geïnstalleerd zullen worden op plaatsen waar er nog geen of te weinig staan. De NMBS wil de dienstverlening aan haar klanten verbeteren door aan een zo groot mogelijk publiek moderne automaten met meer mogelijkheden en functies ter beschikking te stellen.

De heer François Bellot (MR). – De nieuwe technologieën zullen dus worden gebruikt, maar er is nog geen beslissing genomen noch een tijdschema vastgelegd met betrekking tot concrete verbintenissen.

Mevrouw Inge Vervotte, minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven. – Er is een gedachtewisseling geweest in het directiecomité van de NMBS. De pers heeft dat

l'interprétant comme une décision du conseil d'administration. Mais rien n'est inscrit à l'agenda de ces instances.

Je déplore ce qui s'est passé. Dans une entreprise publique, on doit être toujours prêt à mener des réflexions, à évoluer, à faire preuve d'une certaine ouverture d'esprit. Mais les choses se compliquent lorsque ces réflexions sont publiées dans la presse.

Un appel d'offres a été lancé pour l'acquisition d'automates.

(La séance est levée à 14 h 40.)

overgenomen en geïnterpreteerd als een beslissing van de raad van bestuur, maar het punt staat niet op de agenda van die instanties.

Ik betreur wat is gebeurd. In een overheidsbedrijf moet men steeds bereid zijn om na te denken, te evolueren en een open geest te behouden. Dat wordt ingewikkelder als die gedachtewisselingen in de pers verschijnen.

Er is een aanbesteding uitgeschreven voor de aankoop van automaten.

(De vergadering wordt gesloten om 14.40 uur.)