4- 837/1 (Senaat)
DOC 52 **1288/001 (Kamer)**

BELGISCHE SENAAT EN KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

30 juni 2008

Evaluatieverslag betreffende de begeleiding van de werklozen

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR DE SOCIALE AANGELEGENHEDEN (S) EN DE COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN (K) UITGEBRACHT DOOR DE DAMES **Anne DELVAUX** (S) EN **Maggie DE BLOCK** (K)

INHOUD

I. Voorstelling van het evaluatieverslag van de RVA, door de heren Karel Baeck, administrateur-generaal van de RVA en Jean-Marie Delrue, adjunct-administrateur-generaal van de RVA 3
II. Voorstelling van het evaluatie-rapport van IDEA-Consult 23
III. Gedachtewisseling 29
a. Opmerkingen van de leden 29
b. Antwoorden van de minister 37
c. Replieken 40

4- 837/1 (Sénat)
DOC 52 **1288/001 (Chambre)**

SÉNAT ET CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE BELGIQUE

30 juin 2008

Le rapport d'évaluation sur l'accompagnement des chômeurs

RAPPORT

FAIT AU NOM DES COMMISSIONS DES AFFAIRES SOCIALES DE LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS ET DU SÉNAT PAR

MMES **Anne DELVAUX** (S) ET **Maggie DE BLOCK** (CH)

SOMMAIRE

I. Présentation du rapport d'évaluation de l'ONEm par MM. Karel Baeck, administrateur général, et M. Jean-Marie Delrue, administrateur général adjoint de l'ONEm 3
II. Présentation du rapport d'évaluation de IDEA-Consult 23
III. Échange de vues 29
a. Interventions des membres 29
b. Réponses de la ministre 37
c. Répliques 40

Samenstelling van de commissie voor de Sociale Aangelegenheden (S) op datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission des Affaire sociales (S) à la date du dépôt du rapport:
Voorzitter/Président : Nahima Lanjri

A. — **Vaste leden/Membres titulaires:**		B. — **Plaatsvervangers/Membres suppléants:**
CD&V – N-VA:	Wouter Beke, Dirk Claes, Nahima Lanjri, Els Schelfhout	Sabine de Bethune, Louis Ide, Etienne Schouppe, Helga Stevens, Elke Tindemans
MR:	Jacques Brotchi, Richard Fournaux, Dominique Tilmans	Berni Collas, Christine Defraigne, Alain Destexhe, Philippe Monfils
Open Vld:	Jean-Jacques De Gucht, Patrik Vankrunkelsven	Margriet Hermans, Nele Lijnen, Paul Wille
VB:	Jurgen Ceder, Nele Jansegers	Yves Buysse, Hugo Coveliers, Karim Van Overmeire
PS:	Sfia Bouarfa, Christiane Vienne	Joëlle Kapompolé, Philippe Mahoux, Olga Zrihen
sp.a+Vl.Pro:	Marleen Temmerman, Myriam Vanlerberghe	Bart Martens, Guy Swennen, Johan Vande Lanotte
cdH:	Anne Delvaux	Marc Elsen, Jean-Paul Procureur
ÉCOLO:	Isabelle Durant	Josy Dubié, Carine Russo

Samenstelling van de commissie voor de Sociale Zaken (K) op datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission des Affaires sociales (Ch) à la date du dépôt du rapport:
Voorzitter/Président : Jean-Marc Delizée

A. — **Vaste leden/Membres titulaires:**		B. — **Plaatsvervangers/Membres suppléants:**
CD&V - N-VA :	Sonja Becq, Sarah Smeyers, Stefaan Vercamer, Yalçin Hilâl	Roel Deseyn, Luc Goutry, Gerald Kindermans, Jef Van den Bergh, Flor Van Noppen
MR :	Pierre-Yves Jeholet, Carine Lecomte, Florence Reuter	Daniel Bacquelaine, Xavier Baeselen, Josée Lejeune, Jacques Otlet
PS :	Camille Dieu, Sophie Pécriaux	Colette Burgeon, Valérie Déom, Bruno Van Grootenbrulle
Open Vld :	Maggie De Block, Mathias De Clercq	Guido De Padt, Sabien Lahaye-Battheu,Geert Versnick
VB :	Koen Bultinck, Guy D'haeseleer	Alexandra Colen, Rita De Bont, Barbara Pas
sp.a+Vl.Pro:	Hans Bonte, Meryame Kitir	Jan Peeters, Bruno Tobback, Peter Vanvelthoven
Ecolo-Groen! :	Georges Gilkinet	Wouter De Vriendt, Zoé Genot
cdH :	Maxime Prévot	David Lavaux, Véronique Salvi

cdH	:	*centre démocrate Humaniste*
CD&V – N-VA	:	*Christen-Democratisch en Vlaams/Nieuw-Vlaamse Alliantie*
Ecolo-Groen!	:	*Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen*
FN	:	*Front National*
LDD	:	*Lijst Dedecker*
MR	:	*Mouvement Réformateur*
Open Vld	:	*Open Vlaamse liberalen en democraten*
PS	:	*Parti Socialiste*
sp.a+Vl.Pro	:	*Socialistische partij anders + VlaamsProgressieven*
VB	:	*Vlaams Belang*

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		*Abréviations dans la numérotation des publications :*	
DOC 52 0000/000 :	*Parlementair document van de 52e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*	*DOC 52 0000/000 :*	*Document parlementaire de la 52ème législature, suivi du n° de base et du n° consécutif*
QRVA :	*Schriftelijke Vragen en Antwoorden*	*QRVA :*	*Questions et Réponses écrites*
CRIV :	*Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)*	*CRIV :*	*Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)*
CRABV :	*Beknopt Verslag (blauwe kaft)*	*CRABV :*	*Compte Rendu Analytique (couverture bleue)*
CRIV :	*Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)*	*CRIV :*	*Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)*
PLEN :	*Plenum*	*PLEN :*	*Séance plénière*
COM :	*Commissievergadering*	*COM :*	*Réunion de commission*
MOT :	*moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)*	*MOT :*	*Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)*

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft de vertegenwoordigers gehoord van de RVA en Idea-Consult, die hun respectief rapport hebben voorgesteld tijdens de vergadering van dinsdag 18 maart 2008. Tijdens de vergadering van 20 mei 2008 vond een gedachtewisseling plaats met mevrouw Joëlle Milquet, de minister van Werk.

I.— VOORSTELLING VAN HET EVALUATIE-VERSLAG VAN DE RVA, DOOR DE HEREN KAREL BAECK, ADMINISTRATEUR-GENERAAL VAN DE RVA, EN JEAN-MARIE DELRUE, ADJUNCT-ADMINISTRATEUR-GENERAAL VAN DE RVA

De heer Jean-Marie Delrue, adjunct-administrateur-generaal van de RVA, geeft toelichting bij de delen 1, 3 en 5 van het verslag over de activering van het zoekgedrag, zoals het werd voorgesteld aan het Evaluatiecomité, bedoeld in titel III, slotbepalingen, van het samenwerkingsakkoord van 13 februari 1996 tussen de Staat, de Gemeenschappen en de Gewesten betreffende het begeleidingsplan der werklozen (zie artikel 1 van het koninklijk besluit van 13 december 1996 ter uitvoering van artikel 21 van de wet van 3 april 1995 houdende maatregelen tot bevordering van de tewerkstelling).

Deel 1 – Voorstelling van de procedurestappen

De procedure omvat verschillende fasen, met, afhankelijk van de evaluatie, één tot drie gesprekken. De procedurestappen zijn:

– Acht maanden vóór de eerste oproeping ontvangt de werkloze een bericht dat de procedure toelicht en hem op zijn plicht wijst werk te zoeken.

– De eerste oproeping, per gewone brief, is voor een eerste gesprek, na 15 maanden voor werklozen van jonger dan 25 jaar, of na 21 maanden voor werklozen ouder dan 25 jaar. Als de werkloze niet reageert, wordt een tweede oproeping verstuurd, per aangetekende brief. Reageert de betrokkene nog niet, dan wordt hij tijdelijk uitgesloten (op grond van artikel 70 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering), tot hij zich bij de RVA meldt.

– Na het eerste gesprek volgt een evaluatie. Is die positief, dan eindigt de eerste procedure en zal de betrokkene pas 16 maanden later opnieuw worden opgeroepen. Bij een negatieve evaluatie wordt de betrokkene ertoe aangespoord een verbintenis te tekenen, die een aantal verplichtingen omvat. Zo moet hij zich inschrijven

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a entendu les représentants de l'ONEm et d'Idea-Consult, qui ont présenté leurs rapports respectifs au cours de la réunion du mardi 18 mars 2008. Au cours de la réunion du 20 mai 2008, un échange de vues a eu lieu avec Mme Joëlle Milquet, ministre de l'Emploi.

I. — PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ÉVALUATION DE L'ONEM PAR MM. KAREL BAECK, ADMINISTRATEUR GÉNÉRAL, ET M. JEAN-MARIE DELRUE, ADMINISTRATEUR GÉNÉRAL ADJOINT DE L'ONEM

M. Jean-Marie Delrue, administrateur général adjoint de l'ONEm, expose les parties 1, 3 et 5 du rapport relatif à l'activation du comportement de recherche d'emploi, tel qu'il a été présenté au Comité d'évaluation, visé au titre III, dispositions finales, de l'accord de coopération du 13 février 1996 entre l'État, les Communautés et les Régions concernant le plan d'accompagnement des chômeurs (voir article 1er de l'arrêté royal du 13 décembre 1996 portant exécution de l'article 21 de la loi du 3 avril 1995 portant des mesures visant à promouvoir l'emploi).

Partie 1 – Présentation des étapes de la procédure

La procédure comprend plusieurs phases, avec de un à trois entretiens en fonction de l'évaluation faite. Les étapes sont les suivantes.

– Huit mois avant la première convocation, le chômeur reçoit un avertissement lui expliquant la procédure et l'obligation qu'il a de rechercher un emploi.

– La première convocation a lieu par pli simple pour un premier entretien après 15 mois pour les chômeurs de moins de 25 ans, ou après 21 mois pour les chômeurs de plus de 25 ans. En cas d'absence de réaction, une seconde convocation a lieu par lettre recommandée; si aucune suite n'y est donnée, une exclusion temporaire s'ensuit (sur base de l'article 70 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage), jusqu'à ce que l'intéressé(e) se présente aux services de l'ONEm.

– Le premier entretien se termine par une évaluation. Si celle-ci est positive, la 1ère procédure prend fin et l'intéressé(e) ne sera à nouveau convoqué(e) que 16 mois plus tard. Si l'évaluation est négative, l'intéressé(e) est amené à souscrire un contrat prévoyant une série d'obligations, telles que l'inscription auprès d'entreprise

bij uitzendkantoren, de jobaanbiedingen in de kranten en op het internet raadplegen en zich opnieuw bij het plaatselijke arbeidsbemiddelingskantoor melden.

Die verbintenis loopt over een periode van vier maanden, waarna een tweede gesprek volgt.

– Na dat tweede gesprek eindigt de procedure als de betrokkene de gevraagde inspanningen heeft geleverd. Een volgende procedure gaat twaalf maanden later in. Als de betrokkene de gevraagde inspanningen niet heeft geleverd, wordt hij er opnieuw toe aangespoord een verbintenis te tekenen. Die wordt vier maanden later tijdens een derde gesprek geëvalueerd. Bij een negatieve evaluatie bij het tweede gesprek wordt de werkloze vier maanden geschorst.

– Na het derde gesprek eindigt de procedure – en gaat twaalf maanden later een volgende procedure in – ingeval de verbintenis positief wordt geëvalueerd, ofwel wordt de werkloze van het voordeel van de werkloosheidsuitkering uitgesloten ingeval de verbintenis negatief wordt geëvalueerd.

Deel 2 – Uitvoering per doelgroep

De heer Karel Baeck, administrateur-generaal van de RVA, licht vervolgens de belangrijkste vaststellingen uit het verslag voor het Evaluatiecomité toe.

intérimaire, la recherche d'emploi via les journaux et internet, la reprise du contact avec l'organisme régional.

Ce contrat est d'application pour une période de 4 mois, après quoi un deuxième entretien a lieu.

– À l'issue du deuxième entretien, si les efforts voulus ont été fournis par l'intéressé(e), la procédure prend fin. Une nouvelle procédure recommencera 12 mois plus tard. Si les efforts voulus n'ont pas été fournis, l'intéressé(e) est à nouveau amené à souscrire un contrat, qui sera évalué 4 mois plus tard au cours d'un 3ème entretien. Lors de cette évaluation négative au 2ème entretien, le chômeur encourt une suspension des allocations de chômage pendant 4 mois.

– À l'issue du troisième entretien, soit le contrat fait l'objet d'une évaluation positive, ce qui met fin à la procédure qui recommencera 12 mois plus tard, soit le contrat fait l'objet d'une évaluation négative, ce qui emporte l'exclusion du chômeur au bénéfice des allocations de chômage.

Partie 2 – Exécution par groupe – cible

M. Karel Baeck, administrateur général de l'ONEm, expose ensuite les principales observations contenues dans le rapport présenté au Comité d'évaluation.

→ Tot op 31 december 2007 werden 488.760 werkzoekenden bereikt

Situatie op 31.12.2007	603.574 verstuurde verwittigingbrieven (= infobrief)			Aantal betrokken werkzoekenden
	opstart 1ste proc.	opstart 2de proc.	opstart 3de proc.	
1ste doelgroep (- 30 j.) (329.423 verwitt.br.)	263.536	63.618	2.269	256.313
2de doelgroep (- 40 j.) (176.013 verwitt.br.))	145.839	30.132	42	145.827
3de doelgroep (- 50 j.) (98.138 verwitt.br.)	94.527	3.611	0	86.620
Totaal (603.574 verwitt.br.)	503.902	97.361	2.311	**488.760**

→ Jusqu'au 31 décembre 2007, 488.760 demandeurs d'emploi ont été contactés

Situation au 31.12.2007	603.574 lettres d'avertissement envoyées (= lettre info)			Nombre de demandeurs d'emploi concernés
	début 1ere proc.	début 2e proc.	début 3e proc.	
1er grpe-cible (-30 ans) (329.423 lettres d'avertissement)	263.536	63.618	2.269	256.313
2e grpe-cible (- 40 ans) (176.013 lettres d'avertissement)	145.839	30.132	42	145.827
3e grpe-cible (- 50 ans) (98.138 lettres d'avertissement)	94.527	3.611	0	86.620
Total (603.574 lettres d'avertissement)	503.902	97.361	2.311	**488.760**

De grafiek hierboven maakt duidelijk dat een kleine groep werklozen, vooral uit de doelgroep van de werklozen jonger dan 30 jaar, de derde procedure heeft aangevat (derde gesprek).

Le graphique ci-dessus montre qu'un nombre restreint de chômeurs, appartenant principalement au groupe-cible des chômeurs de moins de 30 ans, ont entamé la 3ème procédure (3ème entretien).



→ Tot op 31.12.2007 werden 342.522 werkzoekenden uitgenodigd voor een gesprek, 271.483 waren aanwezig

De verhouding (%) aanwezig / afwezig bedraagt

voor de 1ste doelgroep (- 30 j.) :

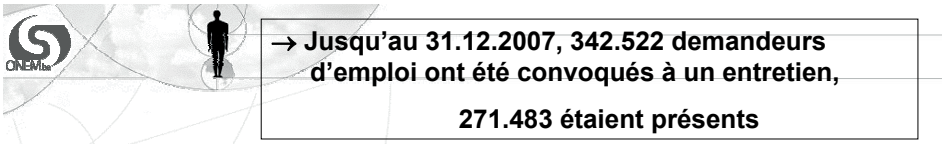
- voor het eerste gesprek: 97,4 / 2,6 (absol.: 129.056 + 3.413 = 132.469),
- voor het tweede gesprek: 92,5 / 7,5 (absol.: 23.426 + 1.903 = 25.329),
- voor het derde gesprek: 64,3 / 35,7 (absol.: 2.517 + 1.395 = 3.912),

voor de 2de doelgroep (- 40 j.) :

- voor het eerste gesprek: 97,8 / 2,2 (absol.: 72.174 + 1.658 = 73.832),
- voor het tweede gesprek: 93,6 / 6,4 (absol.: 15.186 + 1.034 = 16.220),
- voor het derde gesprek: 75,5 / 24,5 (absol.: 967 + 313 = 1.280),

voor de 3de doelgroep (- 50 j.) :

- voor het eerste gesprek: 96,8 / 3,2 (absol.: 26.026 + 847 = 26.873),
- voor het tweede gesprek: 93,4 / 6,6 (absol.: 2.122 + 150 = 2.2
- voor het derde gesprek: 75,0 / 25,0 (absol.: 9 + 3 = 12)



→ Jusqu'au 31.12.2007, 342.522 demandeurs d'emploi ont été convoqués à un entretien, 271.483 étaient présents

La proportion (%) présence / absence s'élève à

pour le 1er groupe-cible (- 30 ans) :

- pour le premier entretien: 97,4 / 2,6 (absol.: 129.056 + 3.413 = 132.469),
- pour le deuxième entretien: 92,5 / 7,5 (absol.: 23.426 + 1.903 = 25.329),
- pour le troisième entretien: 64,3 / 35,7 (absol.: 2.517 + 1.395 = 3.912),

pour le 2e groupe-cible (30 - 40 ans) :

- pour le premier entretien : 97,8 / 2,2 (absol.: 72.174 + 1.658 = 73.832),
- pour le deuxième entretien : 93,6 / 6,4 (absol.: 15.186 + 1.034 = 16.220),
- pour le troisième entretien : 75,5 / 24,5 (absol.: 967 + 313 = 1.280),

pour le 3e groupe-cible (40 – 50 ans) :

- pour le premier entretien : 96,8 / 3,2 (absol.: 26.026 + 847 = 26.873),
- pour le deuxième entretien : 93,4 / 6,6 (absol.: 2.122 + 150 = 2.2
- pour le troisième entretien : 75,0 / 25,0 (absol.: 9 + 3 = 12)

De tabel hierboven illustreert dat de mate waarin de werklozen op de gesprekken aanwezig zijn of afwezig zijn, afhankelijk is van:

– de leeftijd van de werkloze, met andere woorden de doelgroep waartoe hij behoort: voor de doelgroepen «-30 jaar» en «30-40 jaar» neemt het aantal afwezigen af met de leeftijd, maar stijgt het met de procedurefase; voor de doelgroep «40-50 jaar» is de steekproef onvoldoende representatief voor geldige conclusies;

Le tableau ci-dessus indique que le taux de présence/absence aux entretiens varie selon:

– l'âge du chômeur, c'est à dire le groupe-cible auquel il appartient: en ce qui concerne les groupes-cible «-30 ans» et «30-40 ans», le taux d'absence diminue avec l'âge, mais croît avec les étapes de la procédure; en ce qui concerne le groupe-cible des «40-50 ans», l'échantillon n'est pas encore suffisamment représentatif pour pouvoir tirer des conclusions;

1ste procedure / 2de procedure (1ste gesprek / - 30 j.)
aanwezigen met "voldoende inspanningen"

→ **1ste procedure : 2 op 3 van de aanwezigen "voldoende inspann."**
→ **2de procedure : 1 op 2 van de aanwezigen "voldoende inspann."**

in Vlaanderen: 1ste pr.: 59,4% (17.205 dossiers op 28.941)
2de pr. : 47,0% (1.453 dossiers op 3.091)

in Wallonië: 1ste pr.: 66,6% (41.677 dossiers op 62.566)
2de pr.: 52,6% (6.857 dossiers op 13.037)

in Brussel: 1ste pr.: 60,7% (11.102 dossiers op 18.278)
2de pr.: 58,0% (1.672 dossiers op 2.881)

en over het Land:
1ste proc.: 63,7 % (69.984 dossiers op 109.785 besliste dossiers)
2de proc.: 52,5 % (9.982 dossiers op 19.009 besliste dossiers)

1ère procédure / 2e procédure (1er entretien / - 30 ans)
présents avec "suffisamment d'efforts"

→ **1ère procédure : 2 sur 3 des présents "suffisamment d'efforts"**
→ **2e procédure : 1 sur 2 des présents "suffisamment d'efforts"**

en Flandre : 1ère pr.: 59,4% (17.205 dossiers sur 28.941)
2e pr. : 47,0% (1.453 dossiers sur 3.091)

en Wallonie : 1ère pr.: 66,6% (41.677 dossiers sur 62.566)
2e pr.: 52,6% (6.857 dossiers sur 13.037)

À Bruxelles : 1ère pr.: 60,7% (11.102 dossiers sur 18.278)
2e pr.: 58,0% (1.672 dossiers sur 2.881)

et dans tout le Pays :
1ère proc.: 63,7 % (69.984 dossiers sur 109.785 dossiers décidés)
2e proc.: 52,5 % (9.982 dossiers sur 19.009 dossiers décidés)

– de procedurestap (eerste, tweede of derde gesprek);

Het aantal werklozen jonger dan 30 jaar van wie de facilitators de inspanningen om werk te vinden als «voldoende» beschouwen, daalt van 63,7% tot 52,5%, naargelang zij respectievelijk de eerste dan wel de tweede procedure hebben aangevat. De tabel hierboven splitst het landelijke resultaat uit per gewest.

– l'étape de la procédure (1er, 2ème ou 3ème entretien);

Selon que les chômeurs de moins de 30 ans sont engagés dans la 1ère ou dans la 2ème procédure, le nombre de ceux dont les efforts pour trouver du travail sont évalués «suffisants» par les facilitateurs décroît de 63,7% à 52,5%. Le tableau ci-dessus décompose par région le résultat pour l'ensemble du pays.

- 30 jaar (ongeacht de procedure)	**1ste gesprek**	**2de gesprek**	**3de gesprek**
aanwezig (besliste dossiers)	128.814 100	23.338 100	2.510 100
voldoende inspann. zonder verbintenis	79.976 62	14.549 62	/
onvoldoende inspann. met verbintenis	48.809 38	/	/
onvoldoende inspann. zonder verbint. = beperking	7 0,..	/	/
art. 70 (afwezig voor handtekening)	22 0,..	/	/
voldoende inspann. met verbintenis	/	372 2	/
negatieve evaluatie met verbintenis = beperking	/	8.223 35	/
positieve evaluatie	/	/	1.205 48
negatieve evaluatie = uitsluiting	/	194 1	1.305 52

- 30 ans (quelle que soit la procédure)	**1er entretien**	**2e entretien**	**3e entretien**
présent (avec décision)	128.814 100	23.338 100	2.510 100
efforts suffisants sans contrat	79.976 62	14.549 62	/
effort insuffisant et contrat signé	48.809 38	/	/
effort insuffisant, sans contrat = limitation	7 0,..	/	/
art. 70 (absence à une invitation à signer un contrat)	22 0,..	/	/
efforts suffisants avec contrat	/	372 2	/
évaluation négative avec contrat = limitation	/	8.223 35	/
évaluation positive	/	/	1.205 48
évaluation negative = exclusion	/	194 1	1.305 52

Indien men de leeftijdscategorie jonger dan 30 jaar in ogenschouw neemt en de procedure die zij doorlopen buiten beschouwing laat, bedraagt de groep mensen wier inspanningen als voldoende worden aangemerkt, 62%van de groep mensen die zowel aan het eerste als het tweede gesprek hebben deelgenomen. Zij vormen evenwel nog slechts 48% van de mensen die aan het derde gesprek hebben deelgenomen.

Si l'on considère le groupe des moins de 30 ans et que l'on fait abstraction de la procédure où ils sont engagés, on constate que ceux dont les efforts sont évalués comme suffisants forment 62% du groupe de ceux qui ont participé tant au 1er qu'au 2ème entretien. Par contre, ils ne sont plus que 48% de ceux qui ont participé au 3ème entretien.

30 - 40 jaar (ongeacht de procedure)	**1ste gesprek**	**2de gesprek**	**3de gesprek**
aanwezig (besliste dossiers)	71.872 100	15.104 100	956 100
voldoende inspann. zonder verbintenis	39.849 55	11.033 73	/
onvoldoende inspann. met verbintenis	31.993 45	/	/
onvoldoende inspann. zonder verbint. = beperking	6 0,..	/	/
art. 70 (afwezig voor handtekening)	24 0,..	/	/
voldoende inspann. met verbintenis	/	120 1	/
negatieve evaluatie met verbintenis = beperking	/	3.882 26	/
positieve evaluatie	/	/	571 60
negatieve evaluatie = uitsluiting	/	69 0,..	385 40

30 - 40 ans (quelle que soit la procédure)	**1er entretien**	**2e entretien**	**3e entretien**
présent (avec décision)	71.872 100	15.104 100	956 100
efforts suffisants sans contrat	39.849 55	11.033 73	/
effort insuffisant et contrat signé	31.993 45	/	/
effort insuffisant, sans contrat = limitation	6 0,..	/	/
art. 70 (absence à une invitation à signer un contrat)	24 0,..	/	/
efforts suffisants avec contrat	/	120 1	/
évaluation négative avec contrat = limitation	/	3.882 26	/
évaluation positive	/	/	571 60
évaluation negative = exclusion	/	69 0,..	385 40

Maakt men dezelfde analyse voor de categorie van 30 tot 40 jaar, dan bedraagt het aantal mensen wier inspanningen bij het eerste gesprek als voldoende worden aangemerkt slechts 55% van het totaal. Dat aantal beloopt echter 73% bij het tweede gesprek. Bij het derde gesprek voldoet nog 60% (terwijl dat aantal tot 48% was gedaald in de categorie tot 30 jaar).

Si l'on fait la même analyse en ce qui concerne les 30-40 ans, le nombre de ceux dont les efforts sont jugés suffisants à l'occasion du 1er entretien ne s'élève qu'à 55% de l'ensemble. Ce nombre atteint cependant 73% à l'occasion du 2ème entretien. Ils sont encore 60% à l'occasion du 3ème entretien (alors que ce nombre s'était réduit à 48% dans le groupe des moins de 30 ans).

40 - 50 jaar (ongeacht de procedure)	**1ste gesprek**	**2de gesprek**	**3de gesprek**
aanwezig (besliste dossiers)	25.138 100	2.101 100	8
voldoende inspann. zonder verbintenis	12.538 50	1.700 81	/
onvoldoende inspann. met verbintenis	12.588 50	/	/
onvoldoende inspann. zonder verbint. = beperking	5 0,..	/	/
art. 70 (afwezig voor handtekening)	7 0,..	/	/
voldoende inspann. met verbintenis	/	6 0,..	/
negatieve evaluatie met verbintenis = beperking	/	393 19	/
positieve evaluatie	/	/	3
negatieve evaluatie = uitsluiting	/	2 0,..	5

40 - 50 ans (quelle que soit la procédure)	**1er entretien**	**2e entretien**	**3e entretien**
présent (avec décision)	25.138 100	2.101 100	8
efforts suffisants sans contrat	12.538 50	1.700 81	/
effort insuffisant et contrat signé	12.588 50	/	/
effort insuffisant, sans contrat = limitation	5 0,..	/	/
art. 70 (absence à une invitation à signer un contrat)	7 0,..	/	/
efforts suffisants avec contrat	/	6 0,..	/
évaluation négative avec contrat = limitation	/	393 19	/
évaluation positive	/	/	3
évaluation negative = exclusion	/	2 0,..	5

Een soortgelijke tendens tekent zich kennelijk af voor de groep werklozen in de leeftijdscategorie van 40 tot 50 jaar: bij het tweede gesprek worden de inspanningen voldoende geacht voor een duidelijk hoger aantal van de betrokkenen.

Une tendance analogue se constate pour le groupe de chômeurs âgés de 40 à 50 ans: les efforts sont jugés suffisants pour un nombre nettement plus élevé d'entre eux à l'occasion du second entretien.

1ste gesprek (ongeacht de procedure)	**-30 jaar**	**30 - 40 jaar**	**40 – 50 jaar**
aanwezig (besliste dossiers)	128.814 100	71.872 100	25.138 100
voldoende inspann. zonder verbintenis	79.976 62	39.849 55	12.538 50
onvoldoende inspann. met verbintenis	48.809 38	31.993 45	12.588 50
onvoldoende inspann. zonder verbint. = beperking	7 0,..	6 0,..	5 0,..
art. 70 (afwezig voor handtekening)	22 0,..	24 0,..	7 0,..
voldoende inspann. met verbintenis	/	/	/
negatieve evaluatie met verbintenis = beperking	/	/	/
positieve evaluatie	/	/	/
negatieve evaluatie = uitsluiting	/	/	/

1er entretien (quelle que soit la procédure	**-30 ans**	**30 - 40 ans**	**40 – 50 ans**
présent (avec décision)	128.814 100	71.872 100	25.138 100
efforts suffisants sans contrat	79.976 62	39.849 55	12.538 50
effort insuffisant et contrat signé	48.809 38	31.993 45	12.588 50
effort insuffisant, sans contrat = limitation	7 0,..	6 0,..	5 0,..
art. 70 (absence à une invitation à signer un contrat)	22 0,..	24 0,..	7 0,..
efforts suffisants avec contrat	/	/	/
évaluation négative avec contrat = limitation	/	/	/
évaluation positive	/	/	/
évaluation negative = exclusion	/	/	/

Indien men de door elk van de doelgroepen bij het eerste gesprek behaalde evaluatie vergelijkt, stijgt het aantal positieve evaluaties blijkbaar naarmate de leeftijd hoger ligt (zie de tabel hierboven).

Si l'on compare l'évaluation obtenue par chacun des groupes – cible à l'occasion du 1er entretien, on constate que le nombre d'évaluations positives décroît à mesure que l'âge progresse (voir le tableau ci-dessus).

De tendens is echter omgekeerd bij het tweede gesprek (zie de tabel hieronder):

Cette tendance s'inverse cependant à l'occasion du 2ème entretien (voir le tableau ci-dessous):

2de gesprek (ongeacht de procedure)	**-30 jaar**	**30 - 40 jaar**	**40 – 50 jaar**
aanwezig (besliste dossiers)	23.338 100	15.104 100	2.101 100
voldoende inspann. zonder verbintenis	14.549 62	11.033 73	1.700 81
onvoldoende inspann. met verbintenis	/	/	/
onvoldoende inspann. zonder verbint. = beperking	/	/	/
art. 70 (afwezig voor handtekening)	/	/	/
voldoende inspann. met verbintenis	372 2	120 1	6 0,..
negatieve evaluatie met verbintenis = beperking	8.223 35	3.882 26	393 19
positieve evaluatie	/	/	/
negatieve evaluatie = uitsluiting	194 1	69 0,..	2 0,..

2e entretien (quelle que soit la procédure)	**- 30 ans**	**30 - 40 ans**	**40 – 50 ans**
présent (avec décision)	23.338 100	15.104 100	2.101 100
efforts suffisants sans contrat	14.549 62	11.033 73	1.700 81
effort insuffisant et contrat signé	/	/	/
effort insuffisant, sans contrat = limitation	/	/	/
art. 70 (absence à une invitation à signer un contrat)	/	/	/
efforts suffisants avec contrat	372 2	120 1	6 0,..
évaluation négative avec contrat = limitation	8.223 35	3.882 26	393 19
évaluation positive	/	/	/
évaluation negative = exclusion	194 1	69 0,..	2 0,..

Met betrekking tot het derde gesprek zijn er nog onvoldoende 40- tot 50-jarigen om over deze leeftijdscategorie al iets zinvol te kunnen besluiten.

Pour ce qui concerne le 3ème entretien, le groupe des 40-50 ans n'ont pas encore suffisamment nombreux pour pouvoir tirer des conclusions pertinentes.

3de gesprek (ongeacht de procedure)	**-30 jaar**	**30 - 40 jaar**	**40 – 50 jaar**
aanwezig (besliste dossiers)	2.510 100	956 100	8
voldoende inspann. zonder verbintenis	/	/	/
onvoldoende inspann. met verbintenis	/	/	/
onvoldoende inspann. zonder verbint. = beperking	/	/	/
art. 70 (afwezig voor handtekening)	/	/	/
voldoende inspann. met verbintenis	/	/	/
negatieve evaluatie met verbintenis = beperking	/	/	/
positieve evaluatie	1.205 48	571 60	3
negatieve evaluatie = uitsluiting	1.305 52	385 40	5

3e entretien (quelle que soit la procédure)	**- 30 ans**	**30 - 40 ans**	**40 – 50 ans**
présent (avec décision)	2.510 100	956 100	8
efforts suffisants sans contrat	/	/	/
effort insuffisant et contrat signé	/	/	/
effort insuffisant, sans contrat = limitation	/	/	/
art. 70 (absence à une invitation à signer un contrat)	/	/	/
efforts suffisants avec contrat	/	/	/
évaluation négative avec contrat = limitation	/	/	/
évaluation positive	1.205 48	571 60	3
évaluation negative = exclusion	1.305 52	385 40	5

Deel 3 – Gegevenstransmissie door de gewestinstellingen

In dit deel van het samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 tussen de Staat, de gemeenschappen en de gewesten inzake de actieve begeleiding en opvolging van de werklozen is bepaald dat de gewestelijke instellingen de federale overheid inlichten over alle gevallen waarin een werkloze een baan, een traject, een begeleiding naar een opleiding enzovoort weigert of niet antwoordt op een oproeping.

De transmissie geschiedt via papieren drager of elektronisch, of beide.

De zogenaamde «dispo»-transmissies hebben betrekking op de werklozen die vallen onder de toepassing van de procedure tot activering van het zoekgedrag; de zogenaamde transmissies «buiten dispo» betreffen de werklozen die niet direct met het activeringsproces te maken hebben.

Hierna volgen enkele significante cijfers met betrekking tot de hele werklozenpopulatie, dat wil zeggen de categorieën «dispo en buiten dispo»:

– in 2007 heeft de RVA 74.664 transmissies ontvangen; daarvan werden er 73.284 in de loop van hetzelfde jaar behandeld;
– na uitzuivering van de dubbele transmissies bleven er **57.237 te behandelen dossiers** over, die als volgt werden afgesloten:

➢ 24.537 dossiers met gevolg; 20.863 met een beslissing tot sanctie of uitsluiting (59,8% in Vlaanderen; 31,1% in Wallonië; 9,1% in Brussel); 3.674 met verzending van een infobrief, wat een soort waarschuwing is tijdens de wachtperiode van de jongeren die in aanmerking komen voor een uitkering;

➢ 31.240 dossiers zonder gevolg, om allerlei redenen: geen uitkeringsaanvraag van de betrokkene, tijdelijk niet toelaatbaar als volledig tewerkgestelde werkloze op grond van ziekte, werkhervatting, een sanctie, adresverandering enzovoort;

➢ 1.460 dossiers wachtten nog op een beslissing.

De adjunct-administrateur-generaal merkt op dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met een enorm probleem kampt als gevolg van de adressen(veranderingen). Het probleem is tegelijk gewestelijk en federaal, want het houdt kruisingen in van gegevens tussen de bestanden

Partie 3 – Transmission de données par les organismes régionaux

Dans ce volet de l'accord de coopération du 30 avril 2004 entre l'État fédéral, les Régions et les Communautés relatif à l'accompagnement et au suivi actifs des chômeurs, il est prévu que les organismes régionaux informent le pouvoir fédéral de tous les cas dans lesquels un chômeur refuse un emploi, un trajet, un accompagnement à une formation, ne répond pas à une convocation, etc.

Les transmissions ont lieu soit sur un support de papier, soit sur un support électronique, soit au moyen de ces deux supports.

Les transmissions dites «dispo», ont trait aux chômeurs concernés par le processus d'activation du comportement de recherche; les transmissions dites «hors dispo», concernent les chômeurs non concernés directement par le processus d'activation.

Quelques chiffres significatifs issus de l'ensemble de la population des chômeurs, c'est-à-dire des catégories «dispo et hors dispo», sont présentés:

– 74.664 transmissions ont été reçues par les services de l'ONEm en 2007, dont 73.284 ont été traitées au cours de la même année.
– Après épuration des doubles transmissions, il y avait **57.237 dossiers à traiter** pour l'année 2007, qui ont été clôturés comme suit:

➢ 24.537 dossiers ont reçu une suite; 20.863 dossiers ont fait l'objet d'une décision de sanction ou d'une exclusion (59,8% en Flandre; 31,1% en Wallonie; 9,1% à Bruxelles); 3.674 dossiers ont fait l'objet d'une feuille d'information, laquelle constitue une sorte d'avertissement pour les jeunes en période de stage d'attente qui pourront bénéficier d'allocations.
➢ 31.240 dossiers ont été classés sans suite, pour diverses raisons: demandes d'allocations non introduites par l'intéressée(e), perte momentanée de la qualité de chômeur complet indemnisé, du fait d'une maladie, d'une reprise du travail, d'une sanction, d'un changement d'adresse, etc.
➢ 1.460 dossiers attendaient encore une décision.

L'administrateur général adjoint de l'ONEm relève que la Région de Bruxelles connaît une énorme problématique liée aux adresses et aux changements d'adresse. Il s'agit d'une problématique à la fois régionale et fédérale, qui implique des croisements de données entre les fichiers du

van het Rijksregister van de natuurlijke personen en de bestanden van de gewestelijke instanties en de RVA.

Hierna volgen enkele significante cijfers met betrekking tot de dossiers waarvoor een beslissing is genomen:

– in de categorie «dispo»: voor heel het land werden 23.945 dossiers behandeld (11.581 in Vlaanderen, 10.078 in Wallonië en 2.286 in Brussel); op 11.843 dossiers volgde een sanctie (50% van die dossiers komen uit Vlaanderen, 39% uit Wallonië en 11% uit Brussel), wat een federaal gemiddeld sanctiepercentage vertegenwoordigt van 49% (het sanctiepercentage bedraagt 51% in Vlaanderen, 46% in Wallonië en 56% in Brussel);

– in de categorie «buiten dispo»: voor heel het land werden 31.832 dossiers behandeld (20.137 in Vlaanderen, 8.494 in Wallonië en 3.201 in Brussel); op 9.050 dossiers volgde een sanctie (73% van die dossiers komen uit Vlaanderen, 21% uit Wallonië en 7% uit Brussel), wat een federaal gemiddeld sanctiepercentage vertegenwoordigt van 28% (het sanctiepercentage bedraagt 33% in Vlaanderen, 22% in Wallonië en 19% in Brussel);

– in de categorieën «dispo en buiten dispo»: voor heel het land werden 55.777 dossiers behandeld (31.718 in Vlaanderen, 18.572 in Wallonië en 5.487 in Brussel); op 20.863 dossiers volgde een sanctie (60% van die dossiers komen uit Vlaanderen, 31% uit Wallonië en 9% uit Brussel), wat een federaal gemiddeld sanctiepercentage vertegenwoordigt van 37% (het sanctiepercentage bedraagt 39% in Vlaanderen, 35% in Wallonië en 35% in Brussel).

Deel 4 – Sancties

De nieuwe specifieke sancties in het kader van de activering van het zoekgedrag omvatten in een eerste fase de beperkte schorsing voor 4 maanden en in een tweede fase de uitsluiting van de werkloosheidsuitkering.

De gevolgen van die tweede sanctie kunnen worden verzacht voor bepaalde categorieën van gerechtigden, zoals de samenwonenden met beperkte inkomsten, de alleenwonenden, de gezinshoofden voor wie de uitsluiting voorafgegaan wordt door 6 maanden vergoeding via het leefloon.

In de periode juli 2004 (tijdstip waarop de disponibiliteitscontrole werd ingesteld) tot en met 31 december 2007 heeft de RVA 12.516 werkzoekenden een sanctie opgelegd; van 8.911 werkzoekenden werden de rechten beperkt (vooral na een negatieve evaluatie bij het

registre national des personnes physiques et les fichiers des organismes régionaux de l'ONEm.

Quelques chiffres significatifs relatifs aux dossiers ayant fait l'objet d'une décision sont présentés:

– dans la catégorie «dispo»: dans l'ensemble du pays, 23.945 dossiers ont été traités (11.581 en Flandre, 10.078 en Wallonie, 2.286 à Bruxelles); 11.843 dossiers ont été suivis d'une sanction (50% de ces dossiers proviennent de Flandre, 39% proviennent de Wallonie, 11% proviennent de Bruxelles), ce qui représente en moyenne fédérale un taux de sanction de 49% (le taux de dossiers suivis d'une sanction est de 51% en Flandre, 46% en Wallonie, 56% à Bruxelles).

– dans la catégorie «hors dispo»: dans l'ensemble du pays, 31.832 dossiers ont été traités (20.137 en Flandre, 8.494 en Wallonie, 3.201 à Bruxelles); 9.050 dossiers ont été suivis d'une sanction (73% de ces dossiers proviennent de Flandre, 21% proviennent de Wallonie, 7% proviennent de Bruxelles), ce qui représente en moyenne fédérale un taux de sanction de 28% (le taux de dossiers suivis d'une sanction est de 33% en Flandre, 22% en Wallonie, 19% à Bruxelles).

– dans les catégories «dispo et hors dispo»: dans l'ensemble du pays, 55.777 dossiers ont été traités (31.718 en Flandre, 18.572 en Wallonie, 5.487 à Bruxelles); 20.863 dossiers ont été suivis d'une sanction (60% de ces dossiers proviennent de Flandre, 31% proviennent de Wallonie, 9% proviennent de Bruxelles), ce qui représente en moyenne fédérale un taux de sanction de 37% (le taux de dossiers suivis d'une sanction est de 39% en Flandre, 35% en Wallonie, 35% à Bruxelles).

Partie 4 – Sanctions

Les **sanctions spécifiques** nouvelles dans le cadre de l'activation du comportement de recherche, comprennent dans un premier stade la suspension limitée pendant 4 mois, puis dans un deuxième stade, l'exclusion du bénéfice des allocations de chômage.

Les effets de cette seconde sanction peuvent être atténués pour certaines catégories de bénéficiaires, tels que les cohabitants avec des revenus limités, les isolés, les chefs de ménage, pour qui l'exclusion est précédée de 6 mois d'indemnisation au moyen du revenu d'intégration.

Depuis le lancement du contrôle de disponibilité en juillet 2004, jusqu'au 31 décembre 2007, l'ONEm a rendu 12.516 décisions de sanction: 8.911 suspensions limitées de 4 mois (surtout après une évaluation négative à l'issue de la 2ème évaluation), et 3.605 exclusions

tweede gesprek), en 3.605 werkzoekenden werden uitgesloten (vooral na een negatieve evaluatie bij het derde gesprek).

Naast die specifieke definitieve sancties is tevens voorzien in **voorlopige sancties** (herroepbare schorsingen), met toepassing van artikel 70 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering. Zij kunnen worden opgeheven zodra de werkloze zich meldt bij de RVA, of wanneer hij een nieuwe uitkeringsaanvraag indient na meer dan één maand te hebben gewerkt.

In de periode juli 2004 (tijdstip waarop die disponibiliteitscontrole werd ingesteld) tot en met 31 december 2007 heeft de RVA 27.036 maal beslist het voormelde artikel 70 toe te passen. Voor 2007 alleen werd in 12.539 gevallen een beslissing tot herroepbare schorsing genomen (30% in Vlaanderen, 24% in Brussel en 45% in Wallonië).

De RVA heeft tevens het netto- en het brutosanctiepercentage bepaald, dit is het percentage van werklozen dat daadwerkelijk werd bestraft – ongeacht de wettelijke grondslag van de sanctie –, ten aanzien van alle werklozen die zich hebben aangemeld voor het eerste, tweede en derde gesprek.

(surtout après une évaluation négative à l'issue de la 3ème évaluation).

À côté de ces sanctions spécifiques définitives, il existe des **sanctions provisoires** (suspensions révocables) en application de l'article 70 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage, qui peuvent être levées dès le moment où le chômeur se présente aux services de l'ONEm, ou s'il réintroduit une demande d'allocations après plus d'un mois d'occupation.

Depuis le lancement de ce contrôle de disponibilité en juillet 2004, jusqu'au 31 décembre 2007, l'ONEm a rendu 27.036 décisions d'application de l'article 70 précité. Pour la seule année 2007, 12.539 décisions de suspension révocable ont été prises (30% en Flandre, 45% en Wallonie, 24% à Bruxelles).

L'ONEm a également cherché à déterminer les taux de sanction brut et net, c'est à dire le pourcentage des chômeurs qui ont été réellement sanctionnés, quelle que soit la base réglementaire de la sanction, par rapportà l'ensemble des chômeurs qui se sont présentés aux 1er, 2ème et 3ème entretien.

→ **Bruto sanctiepercentage**

	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Land
1ste gesprek				
gesanctioneerd	6.076	9.365	4.393	19.834
sanctioneerbaar	57.948	131.049	41.470	230.467
bruto sanctie-%	10,5%	7,1%	10,6%	8,6%
2de gesprek				
gesanctioneerd	4.490	8.932	2.983	16.405
sanctioneerbaar	9.448	24.847	8.619	42.914
bruto sanctie-%	47,5%	35,9%	34,6%	38,2%
3de gesprek				
gesanctioneerd	913	1.894	506	3.313
sanctioneerbaar	1.204	2.828	904	4.936
bruto sanctie-%	75,8%	67,0%	56,0%	67,1%

→ **Taux de sanction brut**

	Flandres	Wallonie	Bruxelles	Pays
1e entretien				
sanctionné	6.076	9.365	4.393	19.834
sanctionnable	57.948	131.049	41.470	230.467
% de sanction brut	10,5%	7,1%	10,6%	8,6%
2e entretien				
sanctionné	4.490	8.932	2.983	16.405
sanctionnable	9.448	24.847	8.619	42.914
% de sanction brut	47,5%	35,9%	34,6%	38,2%
3de gesprek				
sanctionné	913	1.894	506	3.313
sanctionnable	1.204	2.828	904	4.936
% de sanction brut	75,8%	67,0%	56,0%	67,1%

De bovenstaande tabel geeft aan dat het bruto sanctiepercentage hoger ligt na het tweede gesprek en dat het nog toeneemt na het derde gesprek.

Le tableau ci-dessus indique que le taux de sanction brut est plus élevé après le 2ème entretien et croît encore après le 3ème entretien.

Het netto sanctiepercentage (zie bovenstaande tabel) houdt geen rekening met de voorlopige sancties als gevolg van een afwezigheid op de gesprekken en omvat dus alleen de sancties wegens een onaangepast zoekgedrag. De hoge sanctiepercentages na het derde gesprek in de onderstaande tabel zijn dezelfde als het brutopercentage na afloop van het derde gesprek. De verklaring daarvoor is dat artikel 70 niet wordt toegepast op de uitnodigingen voor het derde gesprek.

De onderstaande tabel geeft aanwijzingen over het profiel van de aan een sanctie onderworpen werklozen van minder dan 50 jaar. Uit die tabel blijkt dat het percentage van de gesanctioneerde werklozen in elk gewest ten aanzien van het totaal aantal gesanctioneerde werklozen in het land in vrij ruime mate overeenstemt met het percentage werklozen van het gewest in vergelijking met het totaal aantal werklozen van het land.

Wat de verhouding mannen/vrouwen onder de aan een sanctie onderworpen werklozen betreft, geeft dezelfde onderstaande tabel aan dat het aantal gesanctioneerde mannen verhoudingsgewijs hoger ligt.

Hoe lager het studieniveau, hoe hoger het aantal sancties. Bovendien is voor de onderwijsniveaus lager en secundair onderwijs het verschil groter in Wallonië en in Brussel dan in Vlaanderen. Voor het hoger onderwijs is het echter omgekeerd.

Als men de verhouding van de gesanctioneerde werklozen nagaat naargelang ze een baan hadden vóór ze werkloos zijn geworden (37%) of ze tot de werkloosheid zijn toegelaten op grond van hun studie (63%), stelt men vast dat die verhouding omgekeerd is in vergelijking met dezelfde kenmerken voor alle werklozen van het land. Dat contrast is bijzonder opvallend voor de werklozen die in Wallonië een sanctie oplopen.

De onderstaande tabel geeft tot slot aanwijzingen over de gezinssituatie van de gesanctioneerde werklozen, in vergelijking met die van de totale werklozenbevolking van minder dan 50 jaar.

Le taux de sanction net (tableau ci-dessus) ne tient pas compte des sanctions provisoires faisant suite à une absence aux entretiens et présente donc les sanctions faisant suite uniquement à un comportement de recherche inadéquat. Les taux élevés des sanctions après le 3ème entretien du tableau ci-dessous sont les mêmes que le taux brut à l'issue du 3ème entretien et cela s'explique par le fait que l'article 70 n'est pas appliqué aux invitations pour le 3ème entretien.

Le tableau ci-dessous donne des indications sur le profil des chômeurs sanctionnés de moins de 50 ans. Il ressort de ce tableau que le pourcentage des chômeurs sanctionnés dans chaque région par rapport à l'ensemble des chômeurs sanctionnés dans le pays, correspond assez largement au pourcentage de chômeurs de la région par rapport à l'ensemble des chômeurs du pays.

Quant à la proportion d'hommes et de femmes parmi les chômeurs sanctionnés, le même tableau ci-dessous fait apparaître un nombre de sanctions proportionnellement plus élevé parmi les hommes.

En ce qui concerne le niveau d'études, plus celui-ci est bas, plus la proportion de sanctions est élevée. En outre, la différence est davantage creusée en Wallonie et à Bruxelles qu'en Flandre pour les niveaux d'enseignement primaire et secondaire, mais elle s'inverse pour l'enseignement supérieur.

Si l'on examine la proportion des chômeurs sanctionnés selon qu'ils ont eu un emploi avant d'être admis au chômage (37%) ou qu'ils y ont été admis sur la base de leurs études (63%), on constate que cette proportion est inversée si on la compare avec les mêmes caractéristiques de l'ensemble des chômeurs du pays. Ce contraste est particulièrement frappant parmi les chômeurs sanctionnés en Wallonie.

Le tableau ci-dessous donne enfin des indications sur la situation familiale des chômeurs sanctionnés, comparée à celle de l'ensemble de la population des chômeurs de moins de 50 ans.

	Profil chômeurs –50 Pays	19.997 sanctionss en 2007			
		Pays	Flandres	Wallonie	Bruxelles
Chiffres absolus	338.294 / 100%	19.997	5.724	10.003	4.270
Région		100%	-	-	-
Flandres	111.520 / 33%	-	29	-	-
Wallonie	167.847 / 50%	-	-	50	-
Bruxelles	58.927 / 17%	-	-	-	21
Sexe	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)
hommes	49	60	58	58	65
femmes	51	40	42	42	35
Niveau d'études	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)
ens. prim. et 1er degré sec.	21	28	25	32	24
2e, 3e et 4e degr. ens. sec.	59	62	66	62	56
enseignement supérieur	11	3	4	2	5
contracts d'apprentisage	3	4	4	4	3
autres & inconnu	5	3	0,..	1	12
Base admissibilité					
travail	65	37	51	26	44
études	35	63	49	74	56
Situation familiale					
cohabit. avec charge famille	37	40	32	44	39
isolé	23	32	29	30	40
cohabitant	40	27	36	24	20

	Profiel werklozen -50 Land	19.997 sancties in 2007			
		Land	Vlaanderen	Wallonië	Brussel
absoluut aantal	338.294 / 100%	19.997	5.724	10.003	4.270
gewest		100%	-	-	-
Vlaanderen	111.520 / 33%	-	29	-	-
Wallonië	167.847 / 50%	-	-	50	-
Brussel	58.927 / 17%	-	-	-	21
geslacht	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)
mannen	49	60	58	58	65
vrouwen	51	40	42	42	35
studieniveau	(100)	(100)	(100)	(100)	(100)
lager en 1ste gr. sec. ond.	21	28	25	32	24
2de, 3de en 4de gr. sec. ond.	59	62	66	62	56
hoger ond.	11	3	4	2	5
leercontracten	3	4	4	4	3
andere & onbekend	5	3	0,..	1	12
basis toelaatbaarheid					
arbeid	65	37	51	26	44
studies	35	63	49	74	56
gezinstoestand					
samenwon. met gezinslast	37	40	32	44	39
alleenwonend	23	32	29	30	40
samenwonend	40	27	36	24	20

Deel 5 – Inschatting van het effect van de activeringsprocedure

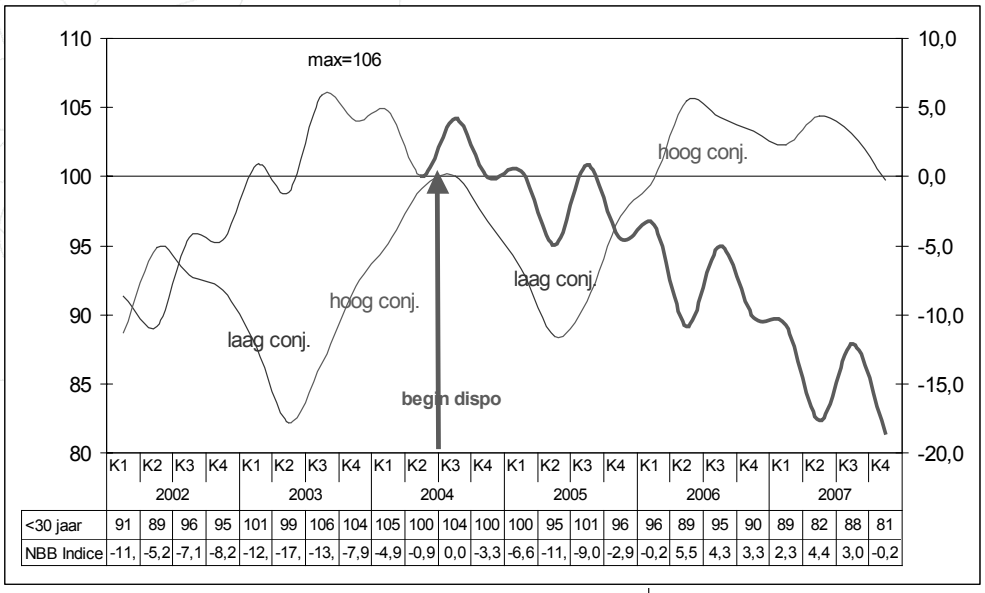
De situatie evolueert gunstig aangezien een daling van het aantal uitkeringsgerechtigde werklozen wordt vastgesteld. Verschillende redenen verklaren die tendens, zoals het sneller op elkaar doen aansluiten van vraag en aanbod inzake banen en de talrijke hervattingen van opleidingen of studie.

Partie 5 – Estimation de l'impact de la procédure d'activation

L'évolution de la situation est favorable, puisqu'on constate une diminution du nombre de chômeurs indemnisés. Plusieurs raisons permettent d'expliquer cette tendance, comme la rencontre plus rapide entre l'offre et la demande d'emploi, les nombreuses reprises de formations ou d'études.

Evolutie vergoede werkzoekenden (-30 j.)

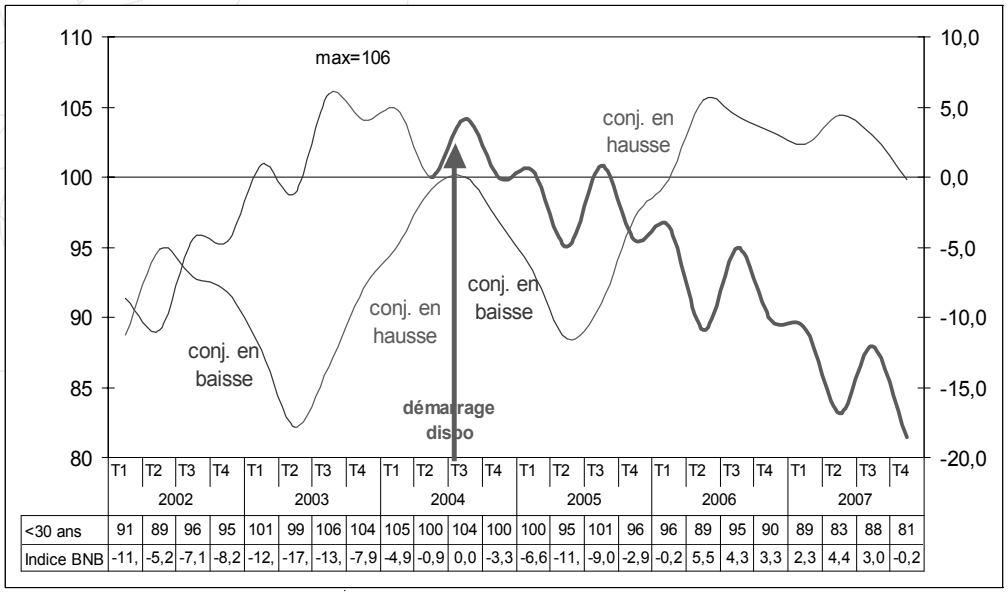
versus conjunctuurindex (NBB)



	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4
	2002				2003				2004				2005				2006				2007			
<30 jaar	91	89	96	95	101	99	106	104	105	100	104	100	100	95	101	96	96	89	95	90	89	82	88	81
NBB Indice	-11,	-5,2	-7,1	-8,2	-12,	-17,	-13,	-7,9	-4,9	-0,9	0,0	-3,3	-6,6	-11,	-9,0	-2,9	-0,2	5,5	4,3	3,3	2,3	4,4	3,0	-0,2

Evolution du nombre de chôm. indemnis. (- 30 ans)

versus la conjoncture de la BNB



	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
	2002				2003				2004				2005				2006				2007			
<30 ans	91	89	96	95	101	99	106	104	105	100	104	100	100	95	101	96	96	89	95	90	89	83	88	81
Indice BNB	-11,	-5,2	-7,1	-8,2	-12,	-17,	-13,	-7,9	-4,9	-0,9	0,0	-3,3	-6,6	-11,	-9,0	-2,9	-0,2	5,5	4,3	3,3	2,3	4,4	3,0	-0,2

De onderstaande tabellen plaatsen de evolutie van het aantal werklozen en die van de economische conjunctuur tegenover elkaar.

Daaruit kunnen de volgende lessen worden getrokken.

– In de categorie van de werklozen jonger dan 30 jaar wordt een daling met 19 punten vastgesteld (beginindice = 100 in het tweede trimester van 2004; eindindice = 81 in het vierde trimester van 2007), ondanks de niet erg gunstige economische conjunctuur op het ogenblik dat het activeringsplan werd opgestart.

Die categorie van werklozen is aldus in drie jaar gedaald van 148.636 naar 121.030 personen (-27.606 eenheden, -18,6%). Die daling is evenwel ongelijk verdeeld: -15.892 eenheden (-30,5%) in Vlaanderen, -2.512 eenheden (-11,2%) in Brussel, en -9.202 eenheden (-12,4%) in Wallonië.

Les tableaux ci-après mettent en parallèle l'évolution du nombre de chômeurs avec l'évolution de la conjoncture économique.

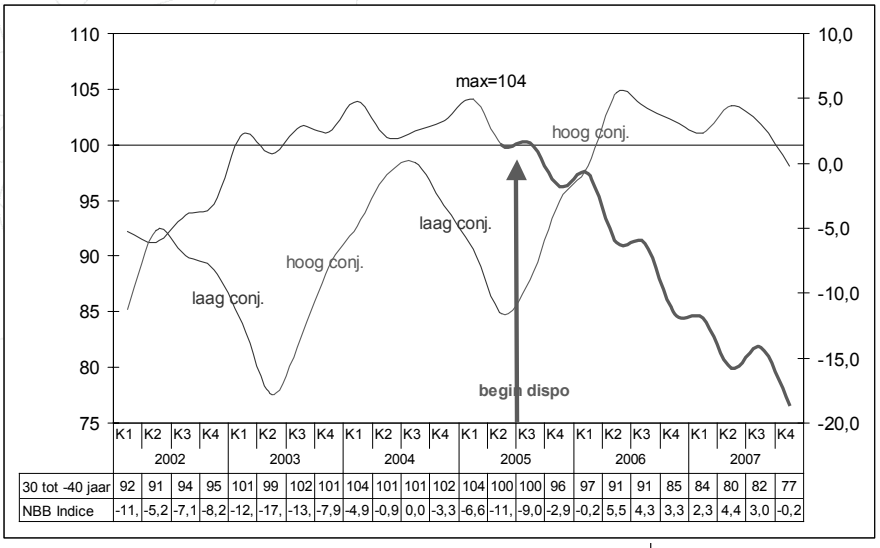
On peut en tirer les enseignements suivants.

– Dans la catégorie des chômeurs de moins de 30 ans, on constate une baisse de 19 points (indice de départ = 100 au 2ème trimestre de 2004; indice d'arrivée = 81 au 4ème trimestre de 2007), malgré une conjoncture économique peu propice au moment du lancement du plan d'activation.

Cette catégorie de chômeurs est ainsi passée en 3 ans de 148.636 à 121.030 personnes, soit une baisse de 27.606 unités, égale à -18,6%. Cette diminution est toutefois inégalement répartie: -15.892 unités (-30,5%) en Flandre, -9.202 unités (-12,4%) en Wallonie, -2.512 unités (-11,2%) à Bruxelles.

Evolutie vergoede werkzoekenden (30 – 40 j.)

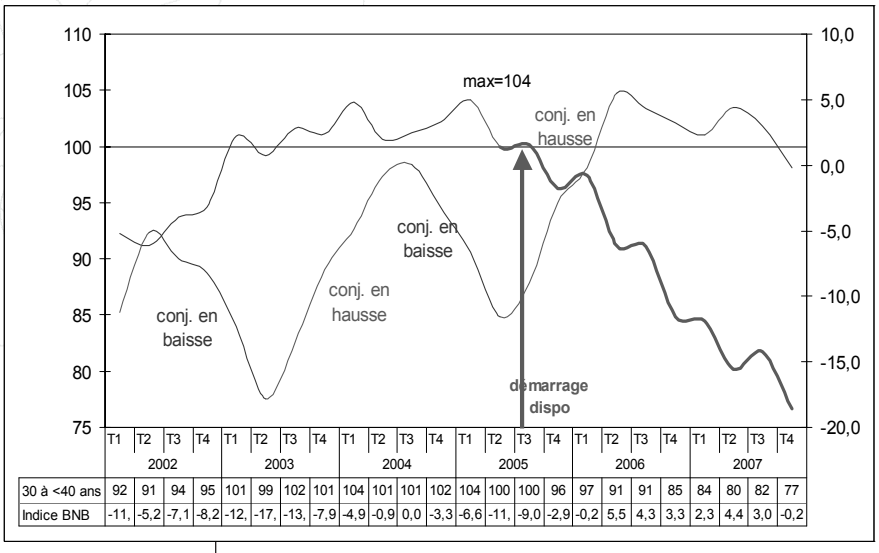
versus conjunctuurindex (NBB)



	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4	K1	K2	K3	K4
	2002				2003				2004				2005				2006				2007			
30 tot -40 jaar	92	91	94	95	101	99	102	101	104	101	101	102	104	100	100	96	97	91	91	85	84	80	82	77
NBB Indice	-11,	-5,2	-7,1	-8,2	-12,	-17,	-13,	-7,9	-4,9	-0,9	0,0	-3,3	-6,6	-11,	-9,0	-2,9	-0,2	5,5	4,3	3,3	2,3	4,4	3,0	-0,2

Evolution du nombre de chôm. indemnis. (30 – 40 ans)

Versus la conjoncture de la BNB



	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
	2002				2003				2004				2005				2006				2007			
30 à <40 ans	92	91	94	95	101	99	102	101	104	101	101	102	104	100	100	96	97	91	91	85	84	80	82	77
Indice BNB	-11,	-5,2	-7,1	-8,2	-12,	-17,	-13,	-7,9	-4,9	-0,9	0,0	-3,3	-6,6	-11,	-9,0	-2,9	-0,2	5,5	4,3	3,3	2,3	4,4	3,0	-0,2

– In de categorie van de werklozen van 30 tot 40 jaar wordt een daling met 23 punten vastgesteld (beginindice = 100 op het einde van het tweede trimester van 2005; eindindice = 77 in het vierde trimester van 2007). Die aanzienlijke daling is te danken aan de gunstige uitwerking van het activeringsbeleid, in combinatie met het aantrekken van de economische conjunctuur.

Die categorie van werknemers is aldus in twee jaar gedaald van 129.823 naar 99.498 personen (-30.325 eenheden, -23,4%). Ook die daling is ongelijk verdeeld: -14.299 eenheden (-32,1%) in Vlaanderen, -1.966 eenheden (-8,9%) in Brussel, en -14.060 eenheden (-22,3%) in Wallonië.

– Dans la catégorie des chômeurs de 30 à 40 ans, on constate une baisse de 23 points (indice de départ = 100 à la fin du 2ème trimestre de 2005; indice d'arrivée = 77 au 4ème trimestre de 2007). Cette importante diminution s'explique par l'effet bénéfique de la politique d'activation, combiné avec l'embellie de la conjoncture économique.

Cette catégorie de chômeurs est ainsi passée en 2 ans et demi de 129.823 à 99.498 personnes, soit une baisse de 30.325 unités, égale à -23,4%. Cette diminution est aussi inégalement répartie: -14.299 unités (-32,1%) en Flandre, -14.060 unités (-22,3%) en Wallonie, -1.966 unités (-8,9%) à Bruxelles.

– De categorie van de werklozen van 40 tot 50 jaar is in anderhalf jaar (van het tweede trimester van 2006 tot het vierde trimester van 2007) gedaald van 117.800 naar 96.678 personen (-21.122 eenheden, -17,9%). Ook die daling is ongelijk verdeeld: -11.168 eenheden (-24,6%) in Vlaanderen, -985 (-5,7%) in Brussel, en -8.969 eenheden (-16,3%) in Wallonië.

II. — VOORSTELLING VAN HET EVALUATIE-RAPPORT VAN IDEA-CONSULT

Mevrouw Devisscher van Idea Consult licht toe dat zij in opdracht van de FOD Werkgelegenheid en in samenwerking met de FOD Werkgelegenheid en RVA een onderzoek hebben gevoerd en voeren waarvan zij vandaag de voorlopige resultaten kan meedelen. Toch kunnen uit deze voorlopige cijfers al heel wat elementen en trends gedistilleerd worden.

Doel van de studie

De opdracht die aan Idea werd gegeven kadert in het evaluatieproces van de sluitende aanpak. Men beschikte reeds over cijfermateriaal van de gewesten en de RVA, maar men realiseerde zich ook dat nog heel wat informatie ontbrak. Zo vond men het belangrijk de werkzoekenden zelf aan het woord te laten, op basis van een bevraging bij werkzoekenden die hebben deelgenomen aan het nieuwe opvolgingssysteem voor werklozen. Dit zou een beeld geven van de situatie waarin zij zich nu bevinden op de arbeidsmarkt en welk effect de sluitende aanpak hier eventueel op heeft uitgeoefend. Het vertrekpunt van het onderzoek was dus het uitvoeren van een enquête bij werkzoekenden die deelnemen aan het nieuwe opvolgingssysteem met het oog op het analyseren van de invloed van het nieuwe stelsel op het zoekgedrag en de kansen op de arbeidsmarkt van de betrokkenen en het oplijsten van sterktes en zwaktes van het nieuwe stelsel zoals dat sinds 2004 in uitvoering is.

Profiel van de onderzoeksgroep

Het onderzoek werd toegespitst op werkzoekenden die met het nieuwe opvolgingssysteem gevolgd worden, maar uiteraard kon niet de volledige populatie worden ondervraagd. Zo is er een belangrijk verschil tussen enerzijds de werkzoekenden die behoren tot de «stock» en anderzijds de werkzoekenden die behoren tot de «nieuwe instroom». Het onderzoek en de enquête is enkel gebaseerd op de groep werkzoekenden die behoren

– La catégorie des chômeurs de 40 à 50 ans est en un an et demi (entre le 2ème trimestre de 2006 et le 4ème trimestre de 2007), passée de 117.800 à 96.678 personnes, soit une baisse de 21.122 unités, égale à -17,9%. Cette diminution est encore une fois inégalement répartie: -11.168 unités (-24,6%) en Flandre, -8.969 unités (-16,3%) en Wallonie, -985 unités (-5,7%) à Bruxelles.

II. — PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ÉVALUATION DE IDEA-CONSULT

Mme Devisscher de «Idea Consult» explique qu'à la demande du SPF Emploi et en collaboration avec celui-ci et avec l'ONEm, Idea Consult a entamé une étude qui est encore en cours de réalisation et dont elle peut communiquer aujourdhui les résultats provisoires. Toutefois, même provisoires, ces chiffres sont déjà riches d'enseignements et permettent de discerner quelques tendances.

But de l'étude

L'étude qui a été commandée auprès d'Idea s'inscrit dans le cadre du processus d'évaluation de l'approche intégrale «sluitende aanpak» de l'accompagnement des demandeurs d'emploi. On disposait déjà de données chiffrées des régions et de l'ONEm, mais on s'est rendu compte que de nombreuses informations étaient encore manquantes. Ainsi, on a estimé qu'il était important de donner la parole aux demandeurs d'emploi en personne et, en particulier, à ceux qui ont participé au nouveau système de suivi des chômeurs et ce, dans le but d'appréhender la situation dans laquelle ils se trouvent actuellement sur le marché du travail et de voir si l'approche intégrale a eu un impact à cet égard. Le principe de départ de l'étude était donc de mener une enquête auprès des demandeurs d'emploi qui participent au nouveau système de suivi en vue d'analyser l'influence du celui-ci sur le comportement de recherche et les chances des intéressés sur le marché de l'emploi et de dresser la liste des points forts et des points faibles du nouveau système instauré en 2004.

Le profil du groupe-cible

L'étude portait sur les demandeurs d'emploi soumis au nouveau système de suivi, mais tous n'ont évidemment pas pu être interrogés. Ainsi, il existe une différence importante entre, d'une part, les demandeurs d'emploi «anciens» et, d'autre part, les nouveaux demandeurs d'emploi. L'étude et l'enquête concernent exclusivement le groupe des nouveaux demandeurs d'emploi, ce qui signifie que les chômeurs de longue durée n'ont pas

ren tot de «nieuwe instroom», wat inhoudt dat langdurig werklozen niet ondervraagd werden. De uiteindelijke doelgroep bestond uit meer dan 43.000 personen, die werden opgedeeld naar leeftijd, naar regio, naar procedurefase waarin ze zich bevonden (6 procedurefasen, gaande van «geen gesprek» tot «definitief geschorsten»), naar geslacht, naar scholingsniveau en naar nationaliteit. Er waren drie leeftijdsgroepen (-30, -40 en -50 jaar), waarbij voor de groep -50 een vergelijkingsgroep van 50 tot 54 jaar werd samengesteld. Deze vergelijkingsgroep zat niet in het systeem van sluitende aanpak, maar voldeed wel aan de criteria om er deel van uit te maken. Dit gaf de mogelijkheid de effecten van het systeem beter op te sporen.

In de groep bevonden zich tevens 1,5% geschorsten, aan wie een aparte enquête werd voorgelegd.

Er werd gekozen om te werken met een schriftelijke vragenlijst, waarbij drie type-vragenlijsten beschikbaar waren: een voor personen die geen sanctie hadden opgelopen, een voor personen die wel een sanctie hadden opgelopen en een voor de personen die behoren tot de vergelijkingsgroep.

Thema's van de enquête

In de enquête werden de volgende thema's opgenomen:

1. de arbeidsmarktsituatie op het ogenblik van de bevraging en het soort werk indien men aan het werk was;
2. het zoekgedrag van de respondenten;
3. de dienstverlening van de gewestelijke bemiddelingsdiensten;
4. de impact van de RVA op het zoekgedrag;

5. de ervaring met de dispo-procedure van de RVA;

6. de ervaringen van de geschorsten.

Globaal gezien besteedt de enquête meer aandacht aan de dispo-procedure zoals ze door de RVA wordt uitgevoerd, maar er werden ook enkele vragen gesteld over de contacten van de werkzoekenden met de gewestelijke bemiddelingsdiensten.

Voorlopige resultaten

Mevrouw Devisscher overloopt vervolgens de resultaten van de enquête per thema. Eerst worden steeds de resultaten gegeven van de niet-geschorsten. De resultaten van de groep -50 jarigen worden vergeleken

été interrogés. Le groupe-cible définitif comptait plus de 43.000 personnes, qui ont été réparties en fonction de l'âge, de la région, de la phase de la procédure dans laquelle elles se trouvent (la procédure comprend 6 phases, qui vont de «pas d'entretien» à «suspendu définitivement»), du sexe, du niveau d'instruction et de la nationalité. Trois groupes d'âge (-30, -40 et -50 ans) ont été formés et, pour le groupe des moins de 50 ans, un groupe de comparaison comptant des individus âgés de 50 à 54 ans a également été constitué. Ce groupe de comparaison ne faisait pas partie du système de l'approche intégrale mais répondait aux critères pour en faire partie, ce qui a permis de mieux déceler les effets du système.

Le groupe comprenait aussi 1,5% de chômeurs suspendus, à qui un questionnaire distinct a été soumis.

On a choisi de travailler avec un questionnaire écrit et d'en faire trois versions différentes en fonction des destinataires: une version pour les personnes n'ayant encouru aucune sanction, une autre pour celles qui ont encouru une sanction et une autre version encore pour les personnes appartenant au groupe de comparaison précité.

Thèmes de l'enquête

Dans l'enquête, les thèmes suivants ont été abordés:

1. la situation sur le marché du travail au moment où la personne est interrogée et, si elle a un travail, le type de travail qu'elle exerce;
2. le comportement de recherche des répondants;
3. le service fourni par les services régionaux de l'emploi;
4. l'impact de l'ONEm sur le comportement de recherche;
5. l'expérience concernant la procédure DISPO de l'ONEm;
6. les expériences des personnes suspendues.

Globalement, dans le cadre de cette enquête, on s'est surtout concentré sur la procédure DISPO mise en oeuvre par l'ONEm mais on a aussi posé quelques questions aux demandeurs d'emploi au sujet de leurs contacts avec les services régionaux de l'emploi.

Résultats provisoires

Mme Devisscher parcourt ensuite les résultats de l'enquête par thème. Les résultats des demandeurs d'emploi non suspendus figurent toujours en premier lieu. Les résultats du groupe des moins de 50 ans sont

met die van de vergelijkingsgroep en de resultaten van de geschorsten tenslotte worden laatst gegeven.

Thema 1: de arbeidsmarktsituatie

Het eerste thema is de arbeidsmarktsituatie van de werkzoekenden die hebben deelgenomen aan het opvolgingssysteem. Uit de bevraging blijkt dat 51% van de respondenten aan het werk zijn als werknemer, PWA of zelfstandige. Er worden vrij grote regionale verschillen genoteerd: in Vlaanderen bedraagt het percentage 61%, in Brussel en Wallonië telkens 47%. In alle regio's wordt geconstateerd dat de personen van -50 jaar veel meer aan het werk zijn dan de vergelijkingsgroep. Als gekeken wordt naar de mogelijke fases in de dispo-procedure die men kan doorlopen, dan blijkt dat het percentage werkenden hoger ligt bij personen die nooit een eerste gesprek hebben gehad en dus enkel een eerste infobrief hebben ontvangen. Het percentage werkenden ligt lager bij personen die al meerder fases van de dispoprocedure hebben doorlopen en dus al één of meerdere gesprekken hebben gehad. Uiteraard hebben nog veel andere factoren een invloed op het al dan niet hebben van werk, zoals bijvoorbeeld de scholingsgraad.

Aan de respondenten werd ook gevraagd of zij een uitkering ontvingen. Dit blijkt voor 61% van de personen het geval te zijn en betreft hoofdzakelijk een werkloosheidsuitkering. Het aandeel personen met een ziekte-uitkering ligt het hoogst in Vlaanderen (12%) en bij de oudste leeftijdsgroep. Bij de groepen met het hoogste werkpercentage, is uiteraard het aandeel met een uitkering het laagst. Er werd verder gevraagd of de werkzoekenden ook zochten naar werk. Uit de antwoorden blijkt dat van de niet-werkenden 81% werk zoekt. Bij de werkenden blijkt dat 29% (ander of bijkomend) werk zoekt.

Bij de personen die op het ogenblik van de enquête aan het werk waren, werden een aantal bijkomende vragen gesteld. Hieruit blijkt dat ongeveer de helft van deze groep werkt met een vast contract, de andere helft heeft een tijdelijk of ander contract. Iets minder dan de helft van de werkenden werkt voltijds. Bij 57% van deze groep sluit hun werk aan bij de opleiding die zij hebben gevolgd op school of op een vroeger werk. Dit percentage is het laagst bij personen in de categorie -50 jaar en bij de personen die zich al redelijk ver in de dispo-procedure bevinden, zonder echter al een schorsing opgelopen te hebben (subgroep 4). Als belangrijkste reden om weer aan de slag te gaan na een periode van werkloosheid, blijkt dat vooral het financiële aspect primeert (45%) en dat het sociaal motief het belangrijkst is bij de vergelijkingsgroep.

comparés à ceux du groupe de comparaison et les résultats des demandeurs d'emploi suspendus sont donnés en dernier lieu.

Thème 1: situation du marché du travail

Le premier thème est la situation sur le marché du travail des demandeurs d'emploi qui ont participé au système de suivi. L'enquête révèle que 51% des personnes interrogées travaillent, que ce soit comme salarié, ALE ou indépendant. L'on note des différences régionales relativement importantes: en Flandre ce pourcentage s'élève à 61% tandis qu'il est de 47% à Bruxelles et en Wallonie. Dans toutes les régions, l'on constate que les moins de 50 ans sont plus nombreux à travailler que le groupe de comparaison. Si on considère les phases successives de la procédure DISPO, on constate que le taux d'activité est supérieur chez les personnes qui ont uniquement reçu une première lettre d'information et n'ont jamais eu de premier entretien. Le taux d'activité est inférieur chez les personnes qui sont déjà passées par plusieurs phases de la procédure DISPO et qui ont donc déjà eu un ou plusieurs entretiens. De nombreux autres facteurs ont évidemment aussi une influence sur le fait d'avoir un emploi ou non, comme le niveau d'instruction.

L'on a aussi demandé aux personnes interrogées si elles percevaient une allocation. C'est le cas pour 61% d'entre elles, qui touchent principalement une allocation de chômage. La proportion de personnes bénéficiant d'une indemnité de maladie est la plus élevée en Flandre (12%) et dans le groupe des personnes les plus âgées. La proportion d'allocataires est bien entendu la plus faible dans les groupes dont le taux d'activité est le plus fort. Par ailleurs, il a été demandé si les demandeurs d'emploi cherchaient aussi du travail. Il ressort des réponses que 81% des sans-emploi cherchent du travail. 29% des actifs cherchent soit un autre travail soit un travail complémentaire.

Un certain nombre de questions complémentaires ont été posées aux personnes qui avaient un emploi au moment de l'enquête. Il en ressort qu'environ la moitié de ce groupe possède un contrat fixe, l'autre moitié un contrat temporaire ou un contrat d'une autre nature. Un peu moins de la moitié des actifs travaillent à temps plein. Pour 57% des actifs, le travail qu'ils effectuent correspond à la formation qu'ils ont suivie à l'école ou dans le cadre d'un emploi précédent. Ce pourcentage est le plus bas chez les personnes appartenant à la catégorie des moins de 50 ans et chez les personnes qui se trouvent relativement loin dans la procédure DISPO, sans toutefois avoir déjà subi de suspension (sous-groupe 4). Il s'avère que c'est surtout l'aspect financier (45%) et, dans le groupe de comparaison, le motif social, qui sont les principales raisons pour recommencer à travailler après une période de chômage.

Thema 2: het zoekgedrag

De reeks vragen die werd geformuleerd rond het zoekgedrag van de respondenten had als bedoeling enerzijds de zoekintensiteit en anderzijds de zoekwijze in beeld te brengen. De indicatoren die daarrond werden ontwikkeld hebben betrekking op het zoeken van vacatures, op het solliciteren (welke types en het aantal), op mobiliteit (welke is de gewenste woon-werk afstand) en op de investeringen die worden gedaan om te kunnen solliciteren (bijvoorbeeld toegang verkrijgen tot het internet, opleiding volgen, rijbewijs halen,...).

Het besluit dat tot nu toe kan worden gevonden is dat veel werkzoekenden veel inspanningen leveren om werk te zoeken. Ongeveer 40% van hen zoekt wekelijks tot dagelijks vacatures. Gemiddeld worden ongeveer 10 sollicitaties per maand verstuurd. Er worden weinig regionale verschillen en weinig verschillen tussen werkenden en niet-werkenden opgetekend.

Thema 3: de dienstverlening van de gewestelijke bemiddelingsdiensten

Een eerste vraag onderzocht of de respondenten uit eigen beweging een beroep hadden gedaan op de gewestelijke bemiddelingsdiensten. Uit de enquête blijkt dat de meesten dit inderdaad gedaan hebben (85% in Vlaanderen, 77% in Wallonië en 65% in Brussel). Bij de oudste groep van -50 jarigen blijkt dat zij die in de dispo-procedure zitten meer gebruik maken van de bemiddelingsdiensten dan de vergelijkingsgroep die niet in de dispo-procedure zit. Het verschil tussen deze beide groepen is vooral opvallend in Wallonië en Brussel, minder in Vlaanderen.

Een tweede vraag peilde naar het feit of de respondenten uitgenodigd geweest waren door de gewestelijke bemiddelingsdiensten om informatie te krijgen over zoeken naar werk. Dit blijkt in drie vierden van de gevallen inderdaad zo geweest te zijn, met vrij kleine regionale verschillen (75% in Vlaanderen, 72% in Wallonië en 69% in Brussel).

Tenslotte werd gevraagd van welke diensten gebruik werd gemaakt. Dit blijkt een brede waaier van diensten te zijn, die gaan van het ontvangen van vacatures tot het geven van sollicitatietips. Bij sommige diensten worden grote regionale verschillen geconstateerd, bij andere veel minder. Zo blijken in Vlaanderen 81% van de respondenten vacatures te ontvangen via de gewestelijke bemiddelingsdienst. In Wallonië en Brussel ligt dit cijfer veel lager. Wallonië scoort dan weer beduidend hoger

Thème 2: comportement de recherche

Le but de la série de questions qui a été formulée au sujet du comportement de recherche des personnes interrogées était de voir comment elles s'y prenaient pour chercher un emploi, avec quelle fréquence et selon quelle méthode. Les indicateurs qui ont été mis au point à ce sujet concernent la recherche d'emplois vacants, le fait de postuler (quels types d'emplois et le nombre de fois), la mobilité (quelle est la distance souhaitée entre le domicile et le lieu de travail) et les investissements consentis afin de pouvoir postuler (par exemple, obtenir un accès à l'Internet, suivre une formation, obtenir un permis de conduire,...).

La conclusion qu'il est permis de tirer jusqu'à présent est que les demandeurs d'emploi sont nombreux à fournir beaucoup d'efforts pour trouver du travail. Environ 40% d'entre eux cherchent un emploi toutes les semaines ou tous les jours. En moyenne, quelque 10 lettres de candidature sont envoyées mensuellement. L'on note peu de différences régionales et de différences entre les actifs et les personnes sans emploi.

Thème 3: le service fourni par les services régionaux de l'emploi

Une première question consistait à savoir si les répondants avaient fait appel de leur propre initiative aux services régionaux de l'emploi. L'enquête montre que ce fut le cas pour la plupart d'entre eux (85% en Flandre, 77% en Wallonie et 65% à Bruxelles). Parmi les plus âgés du groupe des moins de 50 ans, il apparaît que ceux qui sont dans la procédure DISPO ont davantage recours aux services de placement que le groupe d'âge similaire non concerné par la procédure DISPO. La différence entre ces deux groupes est surtout marquée en Wallonie et à Bruxelles, et moins en Flandre.

Une deuxième question visait à savoir si les répondants avaient été invités par les services régionaux de l'emploi à s'informer sur la recherche d'un emploi. Il en a été ainsi dans trois quarts des cas, avec des différences régionales relativement limitées (75% en Flandre, 72% en Wallonie et 69% à Bruxelles).

Enfin, une question consistait à savoir à quels services il a été fait appel. Les réponses ont fait état d'une grande diversité de services, allant de la réception d'avis de vacance d'emplois à des trucs et astuces pour une candidature réussie. Pour certains services, on constate de grandes différences régionales, pour d'autres beaucoup moins. Ainsi, en Flandre, 81% des répondants déclarent recevoir des avis de vacance par l'intermédiaire du service régional de l'emploi. En

inzake het ter beschikking stellen van ruimtes om werk te kunnen zoeken en inzake het geven van sollicitatietips. Er worden weinig regionale verschillen opgetekend inzake het stimuleren van het zoeken naar werk, het zorgen voor een opleiding en het zoeken van oplossingen voor problemen. Personen die zich reeds verder in de dispo-procedure bevinden, ondervinden meer randproblemen en gaan meer op zoek naar oplossingen voor deze problemen.

Thema 4: de impact van de RVA op het zoekgedrag

In dit thema werden vragen gesteld betreffende de reactie van de werkzoekenden op de contacten die zij hadden met de RVA. In de eerste plaats werd hen gevraagd wat zij hadden gedaan na hun laatste contact met de RVA. Ongeveer 85% van de respondenten antwoordt dat zij effectief bepaalde acties hebben ondernomen. In dalende volgorde van belang zijn dit vooral: zich inschrijven bij een uitzendkantoor, langsgaan bij werkgevers, volgen van een opleiding en naar een gewestelijke dienst stappen.

Ook werd de werkzoekenden gevraagd in welke mate zij hun zoekgedrag hadden gewijzigd na contacten met de RVA. Ongeveer de helft van de personen blijkt hun zoekgedrag gewijzigd te hebben na het laatste contact met de RVA. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat zij op een andere manier werk zoeken, of op een verdere afstand van thuis werk zoeken, of minder kieskeurig worden. Dit aandeel is met 54% het hoogst Brussel en het laagst bij de groep -30 jarigen en bij de personen die nog geen eerste gesprek hebben gehad (subgroep 1), wat uiteraard logisch is.

Thema 5: de ervaring met de dispo-procedure van de RVA

Er werd ook een luik vragen ontwikkeld in verband met de dienstverlening van de RVA. Bij de niet-geschorsten had 45% een positieve algemene indruk 14% een negatieve algemene indruk en 41% had geen mening. De positieve antwoorden zijn het hoogst bij de oudere leeftijdsgroepen, de negatieve antwoorden zijn het hoogst bij de personen die het verst zitten in de dispo-procedure en dus reeds veel contacten achter de rug hebben (subgroep 4). Het hoge percentage personen die geen mening hadden kan te maken hebben met het feit dat

Wallonie et à Bruxelles, ce chiffre est nettement moins élevé. En revanche, la Wallonie obtient des résultats sensiblement plus élevés en ce qui concerne la mise à disposition d'espaces pour la recherche d'un emploi, ainsi qu'en matière de conseils sur la manière de poser sa candidature. On note peu de différences régionales sur le plan de l'encouragement à la recherche d'emploi, de l'organisation d'une formation et de la recherche de solutions aux problèmes. Les personnes qui sont déjà plus avancées dans la procédure DISPO rencontrent plus de problèmes secondaires et recherchent plus activement des solutions à ces problèmes.

Thème 4: l'impact de l'ONEm sur le comportement de recherche

Dans le cadre de ce thème, des questions ont été posées concernant la réaction des demandeurs d'emploi aux contacts qu'ils ont eus avec l'ONEm. On leur a tout d'abord demandé ce qu'ils avaient fait après leur dernier contact avec l'ONEm. Environ 85% des répondants ont affirmé avoir effectivement entrepris certaines démarches. Par ordre décroissant d'importance, ces démarches sont principalement les suivantes: s'inscrire dans une agence d'intérim, se présenter chez des employeurs, suivre une formation et se rendre dans un service régional de l'emploi.

Les demandeurs d'emploi ont également été invités à préciser dans quelle mesure ils avaient modifié leur comportement de recherche après les contacts avec l'ONEm. Il s'avère que près de la moitié des personnes ont modifié leur comportement de recherche après le dernier contact avec l'ONEm. Cela peut signifier par exemple qu'ils recherchent du travail d'une manière différente, qu'ils recherchent un emploi plus loin de chez eux ou qu'ils se montrent moins exigeants. La proportion des personnes qui ont modifié leur comportement de recherche est la plus élevée à Bruxelles (54%) et la moins élevée chez les moins de 30 ans et chez les personnes qui n'ont pas encore eu de premier entretien (sous-groupe 1), ce qui est évidemment logique.

Thème 5: l'expérience concernant la procédure DISPO de l'ONEm;

L'enquête comportait également une série de questions relatives au service fourni par l'ONEm. Parmi les personnes non suspendues, 45% avaient une impression globale positive, 14% une impression globale négative et 41% n'avaient pas d'opinion. Les réponses positives sont plus fréquentes parmi les groupes des personnes plus âgées alors que les réponses négatives émanent essentiellement des personnes qui sont les plus avancées dans la procédure DISPO et qui ont donc déjà eu un grand nombre de contacts (sous-groupe 4). Si le pourcentage de personnes

mensen een activeringsprocedure niet als iets positief of negatief beschouwen, maar eerder als een formaliteit waar je nu eenmaal moet aan deelnemen.

Met enkele akkoord/niet akkoord stellingen werd gepeild naar meer concrete zaken binnen de contacten met de RVA, bijvoorbeeld of er concrete informatie werd gegeven, of men bang was zijn uitkering te verliezen, of men begrijpt waarom de RVA iemand verplicht om werk te zoeken. Bij de antwoorden op deze stellingen werden weinig regionale verschillen vastgesteld. Ook hier was er weer een hoog aandeel personen met «geen mening». De stelling waar de meeste mensen een positief antwoord op gaf (76% akkoord) was dat men begrijpt waarom de RVA verplicht werk te zoeken. De stelling waar de meeste personen een negatief antwoord op gaf was dat men geen interessante informatie heeft gekregen en men zich niet geholpen voelt door de RVA.

Thema 6: de ervaringen van de geschorsten

In dit luik werden vragen gesteld over de ervaringen van mensen die een sanctie hebben opgelopen in de dispo-procedure. Het gaat dan enkel over sancties die specifiek zijn aan de dispo-procedure, bijvoorbeeld een sanctie omdat men bij een tweede gesprek een negatieve evaluatie kreeg, of een sanctie omdat men na een derde gesprek definitief geschorst wordt, of een artikel 70 sanctie, wanneer men niet is opgedaagd op een vastgelegde afspraak. Bij de groep van de geschorsten bevinden zich zowel mensen uit de stock, als uit de nieuwe instroom. De eersten werden er bijgenomen omdat er anders niet genoeg respondenten waren.

De arbeidssituatie van de personen die een schorsing hebben opgelopen ziet er uit als volgt: 25% van hen is aan het werk en 44% ontvangt een uitkering. Van de werkenden heeft 31% vast werk, 40% tijdelijk werk en 24% ander werk (artikel 60, PWA, stage). De belangrijkste reden om te gaan werken is ook hier de financiële stimulans. De uitkeringen zijn vooral werkloosheidsuitkering (55%) een leefloon (21%) en een ziekteuitkering (16%). Het aandeel leefloon is hoger bij de definitief geschorsten dan bij de tijdelijk geschorsten (33% tegen 6%). Ook kan worden vastgesteld dat het aandeel leefloon hoger is in Wallonië en het aandeel ziekteuitkering hoger in Vlaanderen.

qui n'avaient pas d'opinion est si élevé, c'est peut-être parce que la procédure d'activation est considérée non pas comme quelque chose de positif ou de négatif mais plutôt comme une formalité à laquelle il faut se plier.

Au moyen de quelques affirmations avec lesquelles les répondants devaient se déclarer «d'accord» ou «pas d'accord», on a tenté de cerner certains aspects plus concrets concernant les contacts avec l'ONEm. Ainsi, on leur a demandé, par exemple, si l'ONEm leur avait donné des informations concrètes, s'ils avait eu peur de perdre leur allocation, s'ils comprenaient pourquoi l'ONEm les oblige à chercher du travail. On relève peu de différences régionales dans les réponses fournies. Ici aussi, le pourcentage des personnes sans opinion était élevé. L'affirmation sur laquelle une majorité de personnes (76%) ont marqué leur accord était celle de savoir si elles comprenaient pourquoi l'ONEm les oblige à chercher du travail. En revanche, l'affirmation sur laquelle une majorité de personnes n'a pas marqué son accord était celle de savoir si elles avaient reçu des informations intéressantes de la part de l'ONEm et s'étaient senties aidées par celui-ci.

Thème 6: les expériences des personnes suspendues.

Dans ce volet de l'enquête, les questions concernaient les expériences des personnes qui ont encouru une sanction dans le cadre de la procédure DISPO. Il s'agit donc seulement de sanctions spécifiques à cette procédure, par exemple une sanction liée au fait que l'on a obtenu une évaluation négative lors d'un deuxième entretien, ou une suspension définitive après un troisième entretien, ou une sanction, telle que prévue à l'article 70, dans le cas où on ne s'est pas présenté à un rendez-vous fixé. Le groupe des personnes suspendues comprend aussi bien des chômeurs «anciens» que des «nouveaux» chômeurs. Si l'on a intégré les premiers dans le groupe, c'est pour avoir un nombre de répondants suffisant.

La situation sur le marché du travail des personnes qui ont encouru une suspension est la suivante: 25% d'entre elles ont un travail et 44% perçoivent une allocation. Parmi les personnes qui travaillent, 31% ont un travail fixe, 40% un travail temporaire et 24% un autre travail (article 60, ALE, stage). Ici aussi, le principal motif pour accepter un travail est l'incitant financier. Parmi les allocations, on trouve essentiellement l'allocation de chômage (55%), le revenu d'intégration (21%) et l'indemnité de maladie (16%). La proportion du revenu d'intégration est plus élevée parmi les personnes suspendues définitivement que parmi celles qui sont suspendues temporairement (33% contre 6%). On peut constater également que la part du revenu d'intégration est plus élevée en Wallonie et que la part de l'indemnité de maladie est plus élevée en Flandre.

Er werd aan de geschorsten ook gevraagd wat zij vonden van de dienstverlening van de RVA. Hun algemene indruk over de dispo-procedure is negatief. Bij de beoordeling van het contact blijkt dat zij begrijpen waarom de RVA verplicht werk te zoeken, maar 70% van hen verklaart zich akkoord bij de stelling dat men angst heeft de uitkering te verliezen. Bovendien menen zij dat geen rekening wordt gehouden met hun persoonlijke situatie en voelt men zich niet geholpen. Door de schorsing blijkt 56% van de tijdelijk geschorsten werk te gaan zoeken zijn, en 76% van de definitief geschorsten. 73% van de geschorsten vindt de schorsing onterecht.

De volgende vragen spitsten zich toe op de belangrijkste gevolgen van de schorsing. Hieruit komen negatieve, positieve en neutrale elementen naar voren, met de nadruk op negatieve gevolgen. Veel mensen zeggen dat zij vrij ernstige financiële problemen krijgen (68% van de tijdelijk geschorsten en 90% van de definitief geschorsten kreeg financiële problemen). Het feit geen stempelgeld meer te kunnen ontvangen weegt voor veel mensen door, net zoals het feit dat zij nu geen middelen meer hebben om werk te zoeken. Zij ondervinden ook problemen om hun gezin te onderhouden en hebben emotionele problemen. Als positief en positief/neutrale elementen blijkt dat zij geleerd hebben om in orde te zijn met papieren, dat zij werk hebben gevonden en dat bepaalde situaties definitief geregeld zijn, bijvoorbeeld de ziekte-uitkering, brugpensioen of de zorg voor kinderen.

Deze opmerkingen concluderen, aldus mevrouw Devisscher, de voorlopige resultaten van het onderzoek van Idea Consult. Het eindrapport is voorzien op 31 maart 2008.

Mevrouw Lanjri stelt voor de leden nu de kans te geven alle cijfers grondig te analyseren. De verdere bespreking kan dan worden voortgezet in aanwezigheid van de minister van Werk.

III.— **GEDACHTEWISSELING**

A. Opmerkingen van de leden

De heer Guy D'haeseleer (Kamer,VB) wijst op de aanzienlijke verschillen tussen de drie gewesten, die blijken uit het door de federale dienst RVA/*ONEm* opgestelde rapport voor het Comité dat is belast met de evaluatie van het samenwerkingsakkoord inzake de activering van het werkzoekgedrag.

On a également demandé aux personnes suspendues ce qu'elles pensaient du service fourni par l'ONEm. Leur impression générale au sujet de la procédure DISPO est négative. En ce qui concerne l'évaluation du contact, elles comprennent pourquoi l'ONEm oblige les chômeurs à chercher du travail mais 70% d'entre elles se déclarent d'accord avec l'affirmation selon laquelle la perte de l'allocation fait peur. En outre, elles estiment que leur situation personnelle n'est pas prise en compte et ne se sentent pas aidées. À la suite de la suspension, 56% des personnes suspendues temporairement et 76% des personnes suspendues définitivement se sont mises à chercher du travail. 73% des personnes suspendues jugent la suspension injuste.

D'autres questions se concentrent sur les principales conséquences de la suspension. Les répondants avancent des éléments à la fois négatifs, positifs et neutres mais ils mettent l'accent sur les conséquences négatives. Beaucoup déclarent qu'ils doivent faire face à des problèmes financiers assez sérieux (c'est le cas pour 68% des personnes suspendues temporairement et pour 90% des personnes suspendues définitivement). La suppression de l'allocation de chômage, tout comme le fait d'être subitement privé de moyens pour chercher du travail, est un handicap pour un grand nombre de personnes. Elles éprouvent aussi des difficultés pour faire vivre leur famille et ont des problèmes émotionnels. Parmi les éléments positifs et positifs à neutres, il y a le fait qu'elles ont appris à mettre les documents nécessaires en ordre, qu'elles ont trouvé du travail et que certaines situations sont réglées définitivement, comme par exemple l'indemnité de maladie, la prépension ou la prise en charge des enfants.

Mme Devisscher termine ici sa description des résultats provisoires de l'étude d'Idea Consult. Le rapport final est prévu pour le 31 mars 2008.

Mme Lanjri propose à présent de donner aux membres la possibilité d'analyser tous les chiffres en profondeur. La discussion pourra ensuite se poursuivre en présence de la ministre de l'Emploi.

III. — **ÉCHANGE DE VUES**

A. Interventions des membres

M. Guy D'haeseleer, député (VB) observe les importantes disparités entre les trois régions qui se dégagent du rapport établi par le service fédéral de l'ONEm/*RVA*, pour le Comité d'évaluation de l'accord de coopération portant sur l'activation du comportement de recherche d'emploi.

De gewesten zijn bevoegd inzake opleiding en het zoeken naar werk. Het komt de spreker dan ook voor dat de VDAB en de ONEm terzake dubbel werk leveren. Dat heeft volgens hem absurde gevolgen, want het ligt voor de hand dat de gewesten het best zijn geplaatst om die dienstverlening op de meest doeltreffende wijze te waarborgen.

Bij het lezen van de cijfers in het rapport is hij verbaasd te vernemen dat het activeringsbeleid in het zuiden beter wordt. De er verkregen resultaten zijn aanzienlijk laag. Leveren de werkzoekenden echt voldoende inspanningen? Of is het veeleer Vlaanderen dat een strikter beleid voert, door de voorziene sancties meer toe te passen?

Voorts kan men er niet omheen dat de personeelsformatie van de facilitatoren niet is opgevuld; in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zouden zij zelfs nog niet in functie zijn. Is die functie overigens doorslaggevend, in weerwil van de belangrijkheid die men er wil aan hechten?

De spreker stelt algemeen vast dat Vlaanderen beter presteert dan de andere gewesten inzake de wederinschakeling van de werklozen in het arbeidscircuit. Dat betere activeringsbeleid brengt het echter geen stuiver meer op.

Het lid vraagt enkele preciseringen: in welke mate worden werklozen die men niet opnieuw naar de arbeidsmarkt heeft kunnen loodsen, daadwerkelijk opgevolgd? Vindt men een deel van die mensen niet terug bij de groep die een beroep doet op de ziekte- en invaliditeitsverzekering? Wat doet men inzake de toepassing van de herroepbare schorsingen, bepaald bij artikel 70 van het koninklijk besluit van 25 van november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering, als er brieven terugkeren of aangetekende zendingen niet worden afgehaald? Hoe worden de getroffen maatregelen en sancties opgevolgd, als men weet hoe moeilijk het is tot thuiscontroles over te gaan?

Mevrouw Maggie De Block (Kamer, Open Vld) merkt op dat er sinds de instelling van het plan tot activering van de werklozen in 2004 immens veel werk is verzet; zij wijst ook op de vooruitgang, want er zijn gunstige resultaten met betrekking tot opleiding en wedertewerkstelling.

Zij herinnert aan de eerstelijnsrol van de gemeenschappen en de gewesten in die aangelegenheid. Het zijn in de eerste plaats zij die, naast de taken van de federale overheid, actief het werkgelegenheidsbeleid ondersteunen, naar gelang van de verschillende lokale behoeften.

Vu le caractère régional des compétences en matière de formation et de recherche d'emploi, il lui apparaît que l'ONEm et le VDAB font doublon en la matière. Selon lui cette situation présente un caractère absurde, car les régions sont à l'évidence les mieux placées pour assurer ces services avec le plus d'efficacité.

A la lecture des chiffres cités dans le rapport, il s'étonne d'entendre dire que la politique d'activation serait en amélioration dans le sud du pays. Les résultats obtenus y sont considérablement bas. Les demandeurs d'emploi font-ils vraiment les efforts suffisants? Ou est-ce plutôt la Flandre qui mène une politique plus stricte, en appliquant davantage les sanctions prévues?

Il fait aussi observer que le cadre prévu pour les facilitateurs n'est pas rempli, et que ceux-ci ne seraient même pas encore en fonction en région bruxelloise. Il doute d'ailleurs du caractère réellement décisif de cette fonction, en dépit de l'importance qu'on semble lui attribuer.

L'intervenant constate que de manière générale, la Flandre obtient de meilleures performances que les autres régions en matière de remise des demandeurs d'emploi dans le circuit professionnel. Pour autant, cette meilleure politique d'activation ne lui rapporte pas un sou de plus, relève-t-il.

L'orateur demande quelques précisions: quel est le suivi effectif des personnes dont la remise dans le marché du travail n'a pas abouti? Une partie de ces personnes ne se retrouve-t-elle pas parmi celles qui font appel à l'assurance maladie-invalidité? Que fait-on des lettres qui reviennent ou des envois recommandés non retirés, en ce qui concerne l'application des suspensions révocables prévues par l'article 70 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage? Comment le suivi des mesures et des sanctions prises est-il assuré, lorsqu'on sait avec quelles difficultés il est permis de procéder à des contrôles à domicile?

Mme Maggie De Block, députée (Open Vld) remarque l'immense travail accompli depuis la mise en place en 2004 du plan d'activation du comportement de recherche d'emploi, ainsi que les avancées obtenues en termes de résultats favorables à la formation et à la remise au travail.

Elle rappelle le rôle de premier plan que les communautés et les régions jouent en cette matière. Ce sont d'abord elles qui, à côté des missions dévolues au pouvoir fédéral, soutiennent activement la politique de l'emploi en fonction des besoins différenciés rencontrés localement.

Kan de minister informatie verschaffen over de hernieuwing van het samenwerkingsakkoord tussen de Staat, de gemeenschappen en de gewesten inzake de activering van het werkzoekgedrag?

De spreekster wijst op de lange wachttijd vooraleer tot georganiseerde begeleiding wordt overgegaan, vooral met betrekking tot de jonge werkzoekenden, maar ook ten behoeve van de werkzoekenden die ouder zijn dan 50 jaar. Toch zijn er beroepen (zoals lasser) waarvoor er een chronisch tekort is. Daar moeten hinderpalen worden weggenomen, zodat men beter kan beantwoorden aan de vraag te velde.

Zij verwijst naar de Lissabonstrategie, in het bijzonder de uitdaging voor de Europese landen om tot een werkgelegenheidsgraad van 70% te komen. Zij vindt het belangrijk dat de werkzoekenden die ouder zijn dan 50 jaar, ook worden betrokken bij het proces om mensen opnieuw op de arbeidsmarkt te brengen. Wat zouden daartoe de meest geschikte maatregelen zijn?

Heeft de regering meer in het algemeen voorstellen of denksporen in die richting uitgewerkt, eventueel in de vorm van stimuli of afnemende werkloosheidsuitkeringen?

De heer Stefaan Vercamer (Kamer, CD&V – N-VA) wenst meer preciseringen over de taken van de facilitatoren, de conclusies die ze nemen, de keuzes die ze maken en de moeilijkheden waaraan ze eventueel het hoofd moeten bieden.

Hij merkt namelijk op dat de gemeenschaps- en gewestinstanties te weinig zicht hebben op die aspecten van de activeringsprocedure.

De spreker pleit ervoor dat bij die procedure meer rekening zou worden gehouden met de gerichte aanpak die moet worden gehanteerd ten aanzien van categorieën van werkzoekenden met sterk uiteenlopende profielen: jegens jongeren zijn een andere benadering en andere maatregelen vereist dan ten aanzien van oudere mensen.

Hij wenst dat verbeteringen worden doorgevoerd inzake de termijnen waarbinnen de werkzoekenden worden opgeroepen en inzake de verbintenissen die de betrokkenen aangaan.

Mevrouw Sonja Becq (Kamer, CD&V – N-VA) merkt op dat heel wat gegevens vermeld staan in het ten behoeve van het Evaluatiecomité uitgebrachte rapport over het samenwerkingsakkoord betreffende de activering van het werkzoekgedrag. Daaruit blijkt duidelijk dat activering echt werkt en gunstige resultaten oplevert om mensen op te leiden en ze (opnieuw) aan een baan te helpen.

La ministre peut-elle fournir des informations quant au renouvellement de l'accord de coopération entre l'État, les Communautés et les Régions portant sur l'activation du comportement de recherche d'emploi?

L'intervenante relève la longue période d'attente qui s'écoule avant qu'un accompagnement encadré intervienne, singulièrement dans le chef des jeunes demandeurs d'emploi, mais aussi des demandeurs d'emploi de plus de 50 ans. Ceci alors que certains métiers, comme celui de soudeur, connaissent une pénurie de main-d'œuvre chronique. Il y a là des obstacles à lever afin de mieux répondre aux besoins rencontrés sur le terrain.

Elle fait référence à la stratégie de Lisbonne, en particulier au défi devant lequel les États européens se trouvent d'arriver à un taux d'emploi de 70%. Elle estime important que les demandeurs d'emploi de plus de 50 ans soient également impliqués dans ce processus de (ré)insertion sur le marché du travail. Quelles seraient les mesures appropriées à cet effet?

De manière plus générale, le gouvernement a-t-il élaboré des propositions ou des pistes de réflexions en ce sens, éventuellement sous forme d'incitants ou d'allocations de chômage à caractère dégressif?

M. Stefaan Vercamer, député (CD&V – N-VA) souhaiterait davantage de précisions sur les tâches incombant aux facilitateurs, les conclusions qu'ils prennent, les choix qu'ils opèrent, ainsi que les difficultés auxquelles ils sont éventuellement confrontés.

Il note en effet que les organismes communautaires et régionaux manquent de vue sur ces aspects de la procédure d'activation.

L'orateur plaide pour que cette procédure prenne davantage en compte l'approche ciblée qu'il convient d'avoir vis-à-vis de catégories de demandeurs d'emploi aux profils fort différents: l'approche à avoir et les mesures à prendre vis-à-vis des jeunes ne sont pas les mêmes que celles à mettre en œuvre à l'égard des personnes plus âgées.

Il souhaiterait que des améliorations interviennent en ce qui concerne les délais dans lesquels les demandeurs d'emploi sont convoqués, ainsi que sur le plan des engagements qu'ils concluent.

Mme Sonja Becq, députée (CD&V – N-VA) note la quantité de données contenues dans le rapport relatif à l'accord de coopération portant sur l'activation du comportement de recherche d'emploi établi pour les besoins du Comité d'évaluation. Il en ressort visiblement que l'activation fonctionne, produit des effets favorables sur le plan des formations et de la (re)mise au travail des personnes.

Tegen die achtergrond blijkt tevens dat in de drie gewesten sterk uiteenlopende resultaten worden opgetekend; waaraan vallen die verschillen toe te schrijven?

De spreekster constateert dat met het activeringsbeleid de minst goede resultaten worden geboekt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Waaraan is zulks te wijten? Volstaat de personeelsformatie van de diensten? Kennelijk bemoeilijken de vele verhuizingen en adreswijzigingen de situatie op het stuk van administratief beheer. Hoe wordt ernaar gestreefd die moeilijkheden te verhelpen?

Het lid merkt op dat in Vlaanderen maar weinig werkzoekenden in de leeftijdscategorie ouder dan 50 jaar opnieuw aan de slag gaan. Blijkbaar schieten de daartoe geleverde inspanningen tekort of missen ze hun doel. Doen of overwegen de diensten iets om die onrustwekkende toestand te verbeteren?

Mevrouw Becq beklemtoont dat de verschillende facetten van het werkgelegenheidsbeleid met elkaar verband houden, en dat het belangrijk is de werkzoekenden ertoe aan te zetten stappen te ondernemen.

Zo kunnen bijvoorbeeld het gebrek aan opvangvoorzieningen voor kinderen, alsmede werkloosheidsvallen (zoals een te klein verschil tussen het bedrag van de werkloosheidsuitkering en een loon) de werkzoekenden ontmoedigen werkelijk te proberen hun inactiviteit te doorbreken.

In bepaalde groepen van werklozen die met diverse moeilijkheden te kampen hebben, laten sommigen de armen zakken. Dat bevolkingssegment zou dan ook meer aandacht moeten krijgen en aan een ruimere analyse moeten worden onderworpen. Daartoe moeten gerichte inspanningen worden geleverd en dient te worden gezocht naar krachtige instrumenten om ze over de brug te krijgen.

Kunnen de diensten, wanneer de werkzoekenden beantwoorden aan het profiel voor de werkaanbiedingen, er overigens zeker van zijn dat de betrokkenen zich hebben aangemeld bij de werkgevers die arbeidskrachten zoeken?

De spreekster pleit voor een duidelijke taakverdeling tussen de federale werkloosheidsdiensten enerzijds, en de opleidings- bemiddelings- en arbeidsvoorzieningsdiensten van de gemeenschappen en gewesten anderzijds; daarnaast staat zij een responsabilisering van de betrokkenen voor.

Mevrouw Becq getuigt van haar ervaring op lokaal vlak, en maakt daarbij gewag van een verontrustend pijnpunt: de mensen wier werkloosheidsuitkering werd

Ceci étant, il ressort également une disparité dans les résultats enregistrés dans chacune des trois régions; à quels facteurs peut-on attribuer ces différences?

L'oratrice constate que les moins bons résultats de la politique d'activation sont réalisés en région bruxelloise. A quoi cela tient-il? Les effectifs des services sont-ils suffisants? Il apparaît que les nombreux déménagements et changements d'adresses compliquent la situation sur le plan de la gestion administrative. Comment cherche-t-on à remédier à ces difficultés?

Elle observe en Flandre le faible taux de remise au travail dans la catégorie des demandeurs d'emploi âgés de plus de 50 ans. Les efforts déployés semblent ici insuffisants ou manquent leur but. Les différents services font-ils ou envisagent-ils quelque chose pour améliorer cette situation préoccupante?

Elle met l'accent sur le caractère lié des différents aspects de la politique de l'emploi, et l'importance d'inciter les demandeurs d'emploi à entreprendre leurs démarches.

Ainsi par exemple le manque de structures d'accueil des enfants, ou l'existence de pièges à l'emploi tels que la trop faible différence entre le montant des allocations de chômage et un salaire, peuvent décourager les demandeurs d'emploi de véritablement chercher à quitter leur état d'inactivité.

Une telle situation de renoncement se rencontre en particulier chez certaines populations de chômeurs ayant à faire face à des difficultés de plusieurs types. Ce groupe de populations devrait par conséquent davantage retenir l'attention, faire l'objet de plus amples analyses. Des efforts ciblés, des instruments d'incitation puissants, doivent être recherchés à cet effet.

Au demeurant, lorsque les demandeurs d'emploi répondent aux offres d'emploi, les services peuvent-ils avoir l'assurance qu'ils se sont bien rendus chez les employeurs annonceurs?

L'intervenante plaide pour une répartition claire des tâches entre les services fédéraux du chômage d'une part, et les services de formation, d'intermédiation et de recherche d'emploi des communautés et régions d'autre part, ainsi que sur leur responsabilisation.

Mme Becq témoigne de son expérience sur le plan local en faisant part d'un inquiétant problème: on assiste à un reflux des personnes suspendues du chômage

geschorst, komen terecht bij de OCMW's. Dat verschijnsel wordt almaar acuter, en de OCMW's worden daardoor nog meer overstelpt. Ze worden nog zwaarder belast. Is de regering van plan de OCMW's niet alleen toe te rusten met nieuwe middelen, maar ook met nieuwe instrumenten om al die aanvragen het hoofd te bieden?

Mevrouw Anne Delvaux (Senaat, cdH) is verheugd over de gunstige weerslag van het activeringsplan op het werkzoekgedrag. De in het rapport vermelde gegevens zijn bemoedigend, zoals bijvoorbeeld de zeer sterke stijging van het aantal opleidingsaanvragen.

Het verschijnsel dat mensen eerst een beroep doen op de RVA-diensten en vervolgens hun toevlucht moeten nemen tot de dienstverlening van het OCMW, moet daarentegen wel nader worden onderzocht.

De spreekster wijst op de moeilijkheden die de facilitatoren en de coördinatoren-facilitatoren ondervinden bij de uitoefening van hun taken; zij klagen dat hun functie onvoldoende erkenning geniet en dat zij te kampen hebben met werkoverlast.

De werkzoekenden van hun kant voeren vaak aan dat de facilitatoren hen niet kennen.

Volgens het lid is het belangrijk dat ertoe wordt besloten de activeringsprocedure te verruimen tot de werkzoekenden die ouder dan 50 jaar zijn.

Zij vindt ook dat de zwakke bevolkingsgroepen gepersonaliseerde begeleiding moeten genieten.

Mevrouw Delvaux merkt op dat werkgroepen zullen worden opgericht om de verschillende behoeften beter te bevatten en eraan tegemoet te komen; voorts vraagt zij of zich sedert de publicatie van het op 31 december 2007 uitgebrachte rapport nieuwe ontwikkelingen hebben voorgedaan.

De heer Maxime Prévot (Kamer, cdH) is verbaasd dat het ten behoeve van het Evaluatiecomité uitgebrachte RVA-rapport melding maakt van dusdanig uiteenlopende sanctiepercentages. Die percentages variëren van 60% in het Vlaams Gewest over 31% in het Waals Gewest tot 9% in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Moet daaruit worden geconcludeerd dat er verschillende manieren bestaan om de sancties toe te passen, dan wel dat die resultaten de verschillen weergeven tussen de profielen van de werkzoekenden in de drie gewesten, en dat elk gewest verschillende sociaaleconomische behoeften heeft?

In het rapport wordt ook melding gemaakt van de stijging van het aantal door werkzoekenden ingediende

vers les CPAS. Ce phénomène s'accentue, les CPAS n'en sont que plus engorgés. La charge qui pèse sur ceux-ci s'accroît. Le gouvernement a-t-il l'intention de doter les CPAS de nouveaux moyens mais aussi de nouveaux instruments, afin de faire face à toutes ces demandes?

Mme Anne Delvaux, sénatrice (cdH) se réjouit de l'impact positif du plan d'activation du comportement de recherche d'emploi. Les données mentionnées dans le rapport sont encourageantes, par exemple la très forte augmentation du nombre de demandes de formation.

En revanche il y a lieu de mieux examiner le phénomène de déplacement des personnes qui, après avoir fait appel aux services de l'ONEm, en viennent à devoir se diriger vers les services des CPAS.

L'intervenante note les difficultés rencontrées dans l'exercice des tâches remplies par les facilitateurs et les facilitateurs-coordinateurs. Ceux-ci se plaignent du manque de reconnaissance de leur fonction, ainsi que de la charge de travail leur incombant.

De leur côté, les demandeurs d'emploi allèguent souvent que les facilitateurs ne les connaissent pas.

A son avis, il est important de décider d'étendre la procédure d'activation aux demandeurs d'emploi de plus de 50 ans.

Elle estime que les groupes de personnes fragilisées doivent bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

Elle prend note que des groupes de travail vont être mis en place pour mieux appréhender les différents besoins et y répondre, et demande si de nouveaux développements ont eu lieu depuis la publication du rapport établi en date du 31 décembre 2007.

M. Maxime Prévot, député (cdH) s'étonne de la disparité entre les taux de sanctions dont le rapport de l'ONEm présenté au Comité d'évaluation fait état. Ces taux varient de 60% en région flamande, 31% en région wallonne à 9% en région bruxelloise.

Faut-il en conclure qu'il existe une manière différente d'appliquer les sanctions? Ou que ces résultats sont le reflet des différences qui existent entre les profils des demandeurs d'emploi des trois régions, ainsi que des besoins socio-économiques propres à chaque région?

Le rapport fait également mention de l'accroissement du nombre de cas d'incapacité de travail supérieure à

gevallen van arbeidsongeschiktheid van meer dan 33%. In die gevallen is er, zoals geweten, een vrijstelling van de procedure van activering. Welke conclusies trekken de diensten terzake? Moet daaruit worden opgemaakt dat een deel van de kandidaten aan de activeringsprocedure tracht te ontkomen?

Volgens de spreker moeten meer inspanningen worden gedaan om het afwezigheidspercentage op de evaluatiegesprekken te verlagen. Dat percentage blijft te hoog.

In hoeverre kunnen de in dat rapport vervatte cijfers rekening houden met de kwalitatieve aspecten in het werkzoekgedrag van de werkzoekenden? Hoe kan men bijvoorbeeld de kandidaten die zich ertoe beperken een attest te komen ophalen, onderscheiden van die welke daadwerkelijk stappen willen doen om een baan te zoeken en te vinden?

De spreker vindt dat bepaalde verbeteringen kunnen worden aangebracht aan de reglementering. Zo zou kunnen worden overwogen meer tijd te gunnen aan de werkzoekenden die aanstalten maken om zelfstandige te worden, of zou men in een verantwoorde situatie in een mogelijkheid van rust kunnen voorzien.

Hij vraagt of de minister de leden kan aangeven wanneer de nieuwe samenwerkingsovereenkomst tussen de Staat, de gemeenschappen en de gewesten inzake de activering van het werkzoekgedrag zal kunnen worden gesloten.

De heer Pierre-Yves Jeholet (Kamer, MR) is verheugd over de vooruitgang die werd geboekt sinds het activeringsplan in 2004 van start is gegaan. Door die begeleiding zijn er voor mensen die als gevolg van gebeurtenissen zoals delokaliseringen en bedrijfsherstructureringen geen werk hebben, echte mogelijkheden om steun te krijgen bij de stappen die ze ondernemen om werk te zoeken.

Men moet er zich evenwel van vergewissen dat die vooruitgang geen ongewenste neveneffecten heeft, meer bepaald ten koste van de OCMW's. In dat geval zou een deel van de last van het probleem gewoon verplaatst zijn van de federale overheid naar de gemeenten.

De spreker herinnert eraan dat de situaties waarin mensen werkloos en werkzoekend zijn weliswaar rechten openen, maar dat ze ook verplichtingen met zich brengen. Die situaties mogen in geen geval het gevolg zijn van een keuze.

Hij merkt op dat opleiding en zoeken naar werk onderstellen dat de diverse bij dat proces betrokken partijen inspanningen doen.

33%, introduits par les demandeurs d'emploi. On sait que dans ces cas, il existe une exonération de la procédure d'activation. Quelles conclusions les services en tirent-ils? Faut-il voir là la volonté chez une partie des candidats d'échapper à la procédure d'activation?

L'intervenant estime qu'il y a lieu d'intensifier les efforts en vue de prévenir le taux d'absentéisme aux entretiens d'évaluation, qui reste trop élevé.

Dans quelle mesure les chiffres contenus dans ce rapport peuvent-ils prendre en compte des aspects de nature qualitative dans les comportements des demandeurs d'emploi? Ainsi par exemple, comment peut-on distinguer les candidats dont la démarche se réduit à venir chercher une attestation de ceux qui ont réellement la volonté d'accomplir leurs démarches dans le but de chercher et trouver un emploi?

L'orateur estime que certaines améliorations pourraient être apportées à la réglementation. Ainsi, on pourrait envisager de laisser davantage de temps aux demandeurs d'emploi qui s'apprêtent à se lancer dans une carrière indépendante, ou prévoir une possibilité de repos dans une situation justifiée.

Il demande à la ministre si elle peut informer les membres quant au délai dans lequel pourra être conclu le nouvel accord de coopération entre l'État, les Communautés et les Régions portant sur l'activation du comportement de recherche d'emploi.

M. Pierre-Yves Jeholet, député (MR) salue les avancées réalisées depuis le lancement du plan d'activation en 2004. Il y a du fait de cet accompagnement de réelles opportunités pour les personnes privées de travail suite à des événements tels que les délocalisations, restructurations d'entreprises, de bénéficier de soutien dans leurs démarches de recherche d'emploi.

Encore y a-t-il lieu de s'assurer que ces avancées ne génèrent pas d'effets pervers, singulièrement au détriment des CPAS, auquel cas une partie de la charge du problème aurait juste été déplacée du pouvoir fédéral vers les communes.

L'intervenant rappelle que les situations de chômage et de demande d'emploi ouvrent certes des droits mais débouchent également sur des obligations. En aucun cas, ces situations ne peuvent avoir été choisies.

Il fait observer que la formation et la recherche d'emploi supposent des efforts de la part des différentes parties engagées dans le processus.

– Zo moeten de werkzoekenden de nodige inspanningen doen om (opnieuw) werk te vinden en moeten ze actief deelnemen aan het begeleidingsproces waarvan ze het voordeel genieten. Om welke redenen wordt bijvoorbeeld weggebleven van de gesprekken in de categorie van de werkzoekenden van minder dan 30 jaar, waarbij meer bepaald de daling met meer dan 30% tussen het eerste en het derde gesprek opvalt? Wordt rekening gehouden met de verzoeken om het gesprek uit te stellen? Stelt men eventueel verschillen vast in de toepassing van de regels naargelang de diensten?

Werkgevers geven aan dat de verhouding tussen het aantal ontvangen kandidaturen en het aantal daadwerkelijk afgelegde aanwervingsexamens ongeveer drie voor twee is. Er mag dus ook aan getwijfeld worden dat de demarches van de kandidaten systematisch tot een goed einde worden gebracht.

– De gewestelijke diensten moeten het aanbod aan en de vraag naar werk zo goed mogelijk op elkaar afstemmen, en daarbij nagaan of de door de ondernemingen geformuleerde voorwaarden inzake beroepsbekwaamheid wel degelijk beantwoorden aan de profielen, de troeven, de bekwaamheden of de opleidingen die van de kandidaten worden verwacht. Tevens moet worden gezorgd voor een goede doorstroming van die informatie. Hoe staat het met de overzending van de gegevens tussen de diverse federale en gewestelijke diensten? Is er een verklaring voor het grote verloop bij de facilitatoren en voor het vastgestelde personeelstekort in sommige diensten?

De heer Jeholet dringt erop aan dat de proceduretermijnen worden verkort, zodat de werkzoekenden en in het bijzonder de jongeren vroeger in contact komen met de diensten die met hun begeleiding belast zijn. Zo worden ze sneller bij het proces betrokken en nemen hun kansen op succes aanzienlijk toe.

De spreker acht het abnormaal dat de werkloosheidsgraad nog zo hoog ligt, terwijl men voor meer dan 50 beroepen met een tekort aan arbeidskrachten te kampen heeft.

Hij wenst verduidelijkingen over andere punten:

– klopt het dat sommige uitzendkantoren vrij gemakkelijk of zelfs met een al te grote inschikkelijkheid attesten afleveren aan werkzoekenden?

– het staat kennelijk ook vast dat bij de vakbonden een mechanisme van fraude inzake arbeidsongeschiktheid bestaat. Het aantal werkzoekenden die verklaren dat ze voor meer dan 33% arbeidsongeschikt zijn, is immers

– Il revient ainsi aux demandeurs d'emploi de fournir les efforts nécessaires pour (re)trouver du travail et participer activement au processus d'accompagnement dont ils bénéficient. Comment explique-t-on par exemple l'absentéisme lors des entretiens dans la catégorie des demandeurs d'emploi de moins de 30 ans, en particulier la chute de fréquentation de plus de 30% entre le 1er et le 3ème entretien? Tient-on compte des demandes de report d'entretien? Constate-t-on éventuellement des différences dans l'application des règles selon les services?

On peut également douter que les démarches des candidats soient systématiquement menées à leur terme, lorsqu'on apprend de la part d'employeurs que la proportion entre le nombre de candidatures reçues et le nombre d'examens de recrutement réellement passés est à peu près de trois pour deux.

– Il revient aux organismes régionaux d'ajuster au mieux les offres et les demandes d'emploi, en vérifiant que les conditions d'employabilité formulées par les rencontrent bien les profils, atouts, compétences, ou formations attendus de la part des candidats. Il importe aussi de veiller à la bonne circulation de ces informations. Qu'en est-il de la transmission des données entre les différents services fédéraux et régionaux? Dispose-t-on d'explications au sujet du taux élevé de rotation chez les facilitateurs, et quant au manque d'effectifs constatés dans certains services?

M. Jeholet insiste sur le fait que la procédure soit raccourcie dans les délais qu'elle prévoit, de manière à ce que les demandeurs d'emploi, les jeunes en particulier, soient mis en contact plus tôt avec les services chargés de leur accompagnement. Etant ainsi impliqués plus rapidement dans le processus, leurs chances de succès s'en trouveront nettement accrues.

Il estime anormal que le taux de chômage soit encore aussi élevé, alors que plus de 50 métiers souffrent d'une pénurie de travailleurs.

Il souhaiterait des éclaircissements sur d'autres points:

– est-il exact que certaines agences de travail intérimaire délivrent assez facilement voire avec complaisance des attestations aux demandeurs d'emploi?

– Il semble également établi qu'un mécanisme de fraude en matière d'incapacité de travail existe auprès de syndicats. Le nombre de demandeurs d'emploi déclarant se trouver en état d'incapacité de travail de plus de 33%,

fors gestegen. Heeft de minister weet van een dergelijk fraudemechanisme?

Mevrouw Meryame Kitir (Kamer, sp.a+Vl.Pro) wijst met aandrang op het belang van de opleiding en van de bemiddeling door de werkloosheidsdiensten in het kader van de problematiek van de verbetering van de activiteitsgraad.

Ze vraagt inlichtingen over de nieuwe samenwerkingsovereenkomst inzake de activering van het werkzoekgedrag die binnenkort zal moeten worden gesloten tussen de Staat, de gemeenschappen en de gewesten, en meer bepaald over de bewegingsvrijheid die de gemeenschappen en de gewesten in dat verband zullen krijgen.

Mevrouw Camille Dieu (Kamer, PS), voorzitter van de commissie voor de Sociale Zaken, wijst erop hoe belangrijk het is dat de opleiding en het zoeken naar een baan in een constructief proces zijn ingebed.

Een belangrijk onderdeel van dat proces is dat de werkzoekende de begeleidingsovereenkomst sluit, die wordt gedefinieerd door de terzake bevoegde gewestelijke instanties.

Kan over bepaalde aspecten van die overeenkomsten eventueel opnieuw worden onderhandeld, rekening houdend met het feit dat ze zijn opgesteld door de overheid, zonder inspraak van een andere partij, zoals een vakbondsorganisatie? De vraag rijst of niet moet worden gevreesd voor onderlinge verschillen betreffende de inhoud, de duur of de termijnen waarin die overeenkomsten voorzien, met risico op ongelijke behandeling tot gevolg. Hoe wordt in die overeenkomsten rekening gehouden met het specifieke aspect van de leeftijd van de kandidaat, in het bijzonder voor de categorie van werkzoekenden van 40 tot 50 jaar?

De spreekster merkt op dat tal van werkzoekenden initiatieven nemen en veel sollicitatiebrieven sturen, maar uiteindelijk de moed laten zakken omdat ze zelfs geen ontvangstbevestiging krijgen. De werkzoekenden lijden niet alleen onder de situatie van inactiviteit waarin ze zich bevinden, maar hebben vaak ook andere problemen (in het gezin, fysiek, financieel en zelfs gerechtelijk). Het ware aangewezen die knelpunten weg te werken. De RVA-diensten versoepelen de controles bijvoorbeeld in geval van ziekte of van geestesstoornissen; zou een dergelijke versoepeling ook kunnen worden overwogen bij sociale problemen?

Voor het overige vraagt de spreekster zich af hoe zinvol de RVA-controle nog kan zijn als men zijn baan door een bedrijfsherstructurering is verloren.

Mevrouw Dieu herinnert eraan dat de activering van het zoekgedrag naar werk geen doel op zich is.

a en effet fortement augmenté. La ministre est-elle au courant de l'existence d'un tel mécanisme de fraude?

Mme Meryame Kitir, députée (sp.a+Vl.Pro) insiste sur l'importance de la formation et de l'intermédiation des services de recherche d'emploi dans le cadre de la problématique de l'amélioration du taux d'emploi.

Elle demande des renseignements au sujet du nouvel accord de coopération qui devra bientôt être conclu entre l'État, les Communautés et les Régions portant sur l'activation du comportement de recherche d'emploi, notamment quant à savoir la lattitude laissée aux communautés et régions dans ce cadre.

Mme Camille Dieu (PS), présidente de la commission des Affaires sociales de la Chambre, souligne l'importance que la formation et la recherche d'emploi s'inscrivent dans un processus constructif.

Un élément important du processus réside dans le contrat conclu par le demandeur d'emploi. Ce contrat est défini par les organismes régionaux compétents en la matière.

Peut-on le cas échéant envisager d'en renégocier certains aspects, compte tenu qu'ils sont établis par l'autorité publique, sans intervention d'une autre partie telle qu'un syndicat? Des disparités dans le contenu de ces contrats, leur durée ou les délais qu'ils prévoient, avec les risques d'inégalités de traitement qui pourraient en résulter, sont-ils à craindre? Comment ces contrats tiennent-ils compte de la spécificité de l'âge du candidat, en particulier dans la tranche des demandeurs d'emploi de 40 à 50 ans?

L'intervenante fait remarquer que nombre de demandeurs d'emploi entreprennent des démarches, envoient beaucoup de lettres de candidature, mais finissent par verser dans le découragement du fait de ne pas même recevoir un accusé-réception suite à leurs envois. En plus de la situation d'inactivité dans laquelle ils se trouvent, ils souffrent souvent d'autres problèmes, par exemple d'ordre familial, physique, financier, voire d'ordre judiciaire. Il serait indiqué de chercher des pistes de réponses face à ces besoins. Ainsi, les services de l'ONEm assouplissent leurs contrôles en cas de maladie ou de trouble mental; peuvent-ils envisager de le faire également dans certaines situations d'ordre social?

Au demeurant, l'oratrice se demande quel sens peut encore avoir le contrôle effectué par l'ONEm en cas de perte d'emploi suite à une restructuration d'entreprise.

Mme Dieu rappelle que l'activation de la recherche d'emploi ne constitue pas une fin en soi.

Tot besluit merkt zij op dat het waarschijnlijk beter zou zijn op het advies van het Evaluatiecomité te wachten vooraleer men een eventuele uitbreiding van het plan om het zoekgedrag naar werk te activeren in overweging neemt.

B. Antwoorden van de minister

Vice-eersteminister en minister van Werk en Gelijke Kansen Joëlle Milquet verwijst naar het regeerakkoord, waarin staat: *«De regering zal het activeringsbeleid evalueren en lessen uit deze evaluatie trekken teneinde de begeleiding van de werkzoekenden in het kader van een opgevoerde opvolging te verbeteren. Hiertoe zal de regering het samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 met de gewesten betreffende de actieve begeleiding en opvolging van werklozen actualiseren.»* (DOC 52 020/002, beleidsverklaring, blz. 16).

De minister wijst erop dat met de sociale partners en de ministers van de regeringen van de gemeenschappen en de gewesten reeds een aantal keren constructief werd overlegd over de begeleiding van de werklozen. Binnenkort zijn nog meer vergaderingen gepland.

Algemeen kan worden gesteld dat het beleid om het zoekgedrag naar werk te activeren uit meer dan één oogpunt gunstige gevolgen heeft, niet alleen voor de opleidingsgraad en het aanzetten tot het zoeken naar een baan, maar ook voor de herintrede op de arbeidsmarkt enzovoort.

Tevens merkt zij op dat aan een aantal aspecten van het activeringsplan moet worden gewerkt, zoals het niet opdagen van werkzoekenden voor een gesprek, de discrepantie tussen de werkaanbiedingen en het profiel van de werkzoekenden, en de optimalisering van de gegevensoverdracht. In overleg met de ministers van de gemeenschaps- en de gewestregeringen zal daar werk van worden gemaakt in het kader van het nieuwe samenwerkingsakkoord, dat tegen 15 juli 2008 zijn beslag zou moeten krijgen.

Door de verbeteringen moet de procedure ten behoeve van de werkzoekenden sneller en efficiënter verlopen en moet ze meer persoonsgebonden zijn.

Uit dat oogpunt ligt het bovenal in de bedoeling de acties van de federale regering en die van de deelgebieden op elkaar af te stemmen, alsook de kwaliteit en de effectiviteit (betrokkenheid, responsabilisering) van de maatregelen te verbeteren. Er moet een beleid worden gevoerd dat inspeelt zowel op de specifieke profielen van der werkzoekenden als op de specifieke Vlaamse, Brusselse en Waalse behoeften.

Elle conclut en faisant remarquer qu'il serait probablement plus opportun de connaître l'avis du Comité d'évaluation avant d'envisager à un éventuel élargissement du plan d'activation du comportement de recherche d'emploi.

B. Réponses de la ministre

Madame Joëlle Milquet, vice-première ministre et ministre de l'Emploi et de l'Egalité des chances fait référence à l'accord de gouvernement. Il résulte de celui-ci que «*Le gouvernement évaluera la politique d'activation et tirera les leçons de cette évaluation afin d'améliorer l'accompagnement des demandeurs d'emploi dans le cadre d'un suivi renforcé. À cet égard, le gouvernement actualisera l'accord de coopération du 30 avril 2004 avec les Régions relatif à l'accompagnement et au suivi actifs des chômeurs*» (DOC 52 020/002, déclaration gouvernementale, p. 16).

La ministre fait état de réunions constructives ayant déjà eu lieu, d'autres à venir prochainement, avec les partenaires sociaux et les ministres des gouvernements des communautés et régions, centrées sur l'accompagnement des chômeurs.

De l'avis général, il en ressort que, la politique d'activation des chômeurs produit des effets positifs à plusieurs égards, en termes de taux de formation, d'incitation à la recherche d'emploi, de remise au travail, etc.

Elle relève également que certains éléments du plan d'activation demandent à être améliorés, comme l'absentéisme lors des entretiens, l'adéquation entre les offres d'emplois et les profils des demandeurs, l'optimalisation des transmissions de données. Des réponses mieux adaptées y seront apportées, en concertation avec les ministres des gouvernements des communautés et régions, dans le cadre du nouvel accord de coopération qui devrait être conclu pour le 15 juillet 2008.

Les améliorations viseront à rendre la procédure plus rapide, plus efficace, plus personnalisée, en faveur des demandeurs d'emploi.

Dans cette optique, les objectifs prioritaires seront la cohérence des actions fédérales et fédérées, le renforcement de la qualité des mesures, et l'effectivité (implication, responsabilisation). Il s'agit de mener des politiques adaptées à la fois aux profils des demandeurs d'emploi et aux besoins spécifiques rencontrés en Flandre, en Wallonie et à Bruxelles.

De minister geeft toelichting bij de krachtlijnen van de daartoe in uitzicht gestelde aanpassingen.

• Inkorting van de proceduretermijnen

Eerst en vooral moet er worden op toegezien dat de begeleidingstermijnen worden ingekort, zodat de werkzoekende binnen drie, zes of negen maanden een begeleidingsovereenkomst kan worden voorgelegd, afhankelijk van zijn profiel. Nadien zal de RVA een eerste evaluatie kunnen uitvoeren. Door die fasen van het activeringsproces op een vroeger tijdstip te doen ingaan, verhoogt men de kansen op het vinden van een baan, in het bijzonder wanneer het om een eerste job voor jongeren gaat. Aldus zal de duur van de huidige procedure worden teruggebracht van 15 maanden naar 12 maanden, respectievelijk van 21 maanden naar 18 maanden, naar gelang de werkzoekenden jonger dan wel ouder zijn dan 25 jaar.

• Bepaalde atypische profielen beter in kaart brengen

Voor sommige categorieën van werkzoekenden is er nood aan begeleidingsmaatregelen die meer op hun specifieke situatie zijn afgestemd. De minister geeft als voorbeeld mensen met een atypisch profiel of beroepstraject, arbeidsongeschikten, mensen met psychologische problemen, verslaafden enzovoort.

Hun profiel beantwoordt hoegenaamd niet aan de profielen in de jobaanbiedingen. Daarmee moet rekening worden gehouden om de activeringsprocedure beter te kunnen afstemmen op hun specifieke behoeften. De gewest- en de gemeenschapsministers zien het ook zo.

• Het wegblijven op de gesprekken beter aanpakken

De minister stelt bijvoorbeeld vast dat in het Brussels Gewest slechts één op de twee jongeren opdaagt voor het eerste evaluatiegesprek. Dat is veel te weinig. Al kunnen er voor afwezigheid geldige verklaringen of redenen zijn, er zou voor moeten worden gezorgd dat het eerste gesprek als een verplichting wordt beschouwd. Daartoe worden verschillende maatregelen onderzocht.

Het lijkt aangewezen dat men de werkzoekende die drie positieve evaluaties heeft, een overeenkomst kan aanbieden die hem in staat stelt tot de arbeidsmarkt toe te treden, bijvoorbeeld een arbeidsinschakelingsovereenkomst of arbeidsovereenkomst.

De vertegenwoordigers van de vakbonden en van de deelgebieden hebben interesse voor dat voorstel betoond.

Voici quelles sont les lignes de force des adaptations envisagées à cet effet:

• Raccourcissement des délais de la procédure

On veillera en tout premier lieu à raccourcir les délais d'accompagnement, de manière à pouvoir proposer un contrat de recherche d'emploi dans les trois, six ou neuf mois, en fonction du profil du demandeur, après quoi une première évaluation pourra avoir lieu par l'ONEm. En faisant intervenir plus tôt ces étapes du processus d'activation, on augmente ainsi les chances de décrocher un emploi, en particulier un premier emploi pour les jeunes. La durée de la procédure actuelle sera ainsi ramenée de 15 mois ou 21 mois, selon que les demandeurs ont moins ou plus de 25 ans, à respectivement 12 mois et 18 mois.

• Mieux cerner certains profils atypiques

Certaines catégories de demandeurs d'emploi ont besoin de mesures d'accompagnement mieux adaptées à leur situation particulière. La ministre cite le cas de personnes au profil ou au parcours atypiques, en incapacité de travail, en situation de difficultés psychologiques ou en proie à des assuétudes, etc.

Ces personnes présentent un profil éloigné de ceux repris dans les offres d'emploi. Il s'agit d'en tenir compte afin de mieux adapter la procédure d'activation à leurs besoins spécifiques. Les ministres des communautés et régions partagent également ce point de vue.

• Mieux lutter contre l'absentéisme lors des entretiens

La ministre constate que, par exemple, seul un jeune sur deux en région bruxelloise donne suite à la convocation au premier entretien d'évaluation, ce qui est bien trop peu. Si des motifs ou raisons légitimes d'absence se conçoivent, il n'empêche qu'il y a lieu de faire en sorte que le premier entretien soit considéré comme obligatoire. Différentes propositions sont examinées à cette fin.

Il apparaît indiqué que l'on soit en mesure de proposer au demandeur d'emploi, qui a reçu trois évaluations positives, un contrat lui permettant d'accéder au marché de l'emploi, tel qu'un contrat de travail ou d'insertion professionnelle.

Les représentants des organisations syndicales et des entités fédérées ont marqué de l'intérêt à l'égard de cette proposition.

De minister antwoordt vervolgens op de specifieke opmerkingen en vragen van de sprekers.

– Hoe moeten de per gewest verschillende resultaten worden geanalyseerd?

De minister vestigt er de aandacht op dat omzichtigheid geboden is, wanneer men lessen wil trekken uit cijfergegevens. Haastige of eenzijdige interpretaties moeten worden voorkomen. Naar gelang van het ingenomen standpunt kan men voor elk van de drie gewesten tot goede of minder goede resultaten komen.

Wat de aangehaalde, minder goede prestaties in het Waals Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreft, stelt de minister bijvoorbeeld vast dat de zogenaamde wedertewerkstellingsgraad er sinds de inwerkingtreding van het activeringsplan is blijven stijgen. De toestand evolueert dus in positieve zin. De inspanningen van de gewestelijke arbeidsbemiddelingsbureaus, te weten Actiris (voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) en *Forem* (voor het Waals Gewest), met name via het «job tonic»-initiatief, zijn zeker niet vreemd aan die positieve evolutie.

– Zijn er aanzienlijk meer arbeidsongeschiktheidsdossiers bijgekomen die betrekking hebben op werkzoekenden?

Volgens de minister aanvaarden de artsen 60% van de ingediende arbeidsongeschiktheidsdossiers. Ze stipt aan dat dit percentage constant is gebleven en denkt niet dat een en ander vermoedens van fraude moet doen rijzen.

– Belanden mensen die door de RVA werden gesanctioneerd, uiteindelijk niet bij de OCMW's?

De minister vindt de cijfers dienaangaande moeilijk in te schatten. De analyse daarvan behoort te worden uitgediept. Deze studie zal gevoerd worden met de minister van Maatschappelijke Integratie en de Verenigingen van Gemeenten.

– Wat met de gegevensoverdracht?

De mededeling, de doorstroming en de overdracht van informatie tussen de verschillende gewestelijke arbeidsbemiddelingsdiensten en de RVA moet worden verbeterd. De toenadering die thans plaatsvindt, alsook de vergaderingen die werden gehouden en het overleg dat werd gepleegd, dragen daartoe bij.

La ministre répond aux remarques et questions ponctuelles émises par les intervenants.

– Comment analyser les résultats différenciés enregistrés dans les trois régions?

La ministre attire l'attention sur le caractère relatif des enseignements que l'on peut tirer à partir de données chiffrées. Les interprétations hâtives ou à sens unique doivent être évitées. Selon le point de vue où on se place, on pourra faire valoir des résultats plus ou moins bons dans chacune des trois régions.

Ainsi, à propos de certaines moins bonnes performances citées en région wallonne et bruxelloise, la ministre constate que les taux de remise au travail n'ont cessé d'augmenter depuis la mise en œuvre du plan d'activation, ce qui montre une évolution favorable de la situation. Le travail accompli par les institutions régionales de l'Emploi, par Actiris à Bruxelles, comme par le Forem en région wallonne notamment via l'action «job tonic», s'inscrivent nettement dans le cadre de cette progression favorable.

– Le nombre des dossiers d'incapacité de travail a-t-il considérablement augmenté dans le chef des demandeurs d'emploi?

La ministre rapporte que 60% des dossiers d'incapacité de travail introduits sont pris en considération par les médecins. Elle indique que ce taux est resté constant, et ne pense pas que l'on puisse conclure à l'existence d'une volonté de fraude.

– Constate-t-on un phénomène de déplacement des personnes sanctionnées par l'ONEm vers les CPAS?

La ministre estime que les chiffres sont à cet égard difficiles à cerner. Il y a lieu de pousser l'analyse plus avant. Cette étude sera menée avec la ministre de l'Intégration sociale et les associations des communes.

– Qu'en est-il de la transmission des données?

Les communications, flux et transmissions de données entre les différents services régionaux de l'Emploi et l'ONEm doivent être améliorés. Les rapprochements, réunions, concertations qui ont lieu entre les services précités y contribuent.

– Wat met de werkzoekenden ouder dan 50 jaar?

De minister meldt dat de regering aan de sociale partners binnen het Beheerscomité van de RVA om advies zal verzoeken.

C. Replieken

De heer Guy D'haeseleer (Kamer,VB) stelt vast dat de minister geen concrete antwoorden geeft op de gestelde vragen, behalve als het gaat om de aankondiging van het tijdpad voor de sluiting van het nieuwe samenwerkingsakkoord.

Hij concludeert daaruit dat de situatieschets van de minister en de door haar ingewonnen informatie niet veel uitstaans hebben met de toestand in Vlaanderen en hoegenaamd geen goed nieuws zijn voor de Vlaamse partijen.

De heer Pierre-Yves Jeholet (Kamer,MR) herhaalt het normaal te vinden dat alle werkzoekenden alle nodige stappen ondernemen om (opnieuw) een job te vinden. Het is hun plicht dat te doen.

De spreker onderstreept dat die analyse, die geldt voor de verschillende bedoelde categorieën van werkzoekenden (onder wie dus zowel de jongeren als de 50-plussers), niet mag worden geïnterpreteerd als een stigmatisatie van hun situatie of van de door hen ondernomen stappen.

Mevrouw Sonja Becq (Kamer, CD&V – N-VA) beklemtoont het belang van de bevoegdheidsverdeling tussen het federale niveau en de deelgebieden inzake de begeleiding bij het zoeken naar werk. Tegelijk is zij ingenomen met hun goede samenwerking in deze aangelegenheid.

Ze vindt het overigens van belang de middelen en de acties af te stemmen op de noden van en de toestand in elk afzonderlijk gewest.

De minister uit de wens dat er, conform de planning, tegen 15 juli 2008 een nieuw samenwerkingakkoord is tussen de Federale Staat, de gemeenschappen en de gewesten over de activering van het werkzoekgedrag. Dat akkoord moet verbeteringen aanbrengen in de aangelegenheden waarover de diverse betrokken partijen onderhandelen en die de minister heeft toegelicht.

– Qu'en est-il des demandeurs d'emploi de plus de 50 ans?

La ministre indique que le gouvernement demandera l'avis des partenaires sociaux au sein du Comité de gestion de l'ONEm.

C. Répliques

M. Guy D'haeseleer, député (VB) constate que la ministre n'apporte pas de réponse concrète aux questions soulevées, sauf en ce qui concerne l'annonce du calendrier prévu en vue de la conclusion du nouvel accord de coopération.

Il conclut que la situation présentée par la ministre et les informations recueillies de sa part n'ont pas grand-chose à voir avec la situation que connaît la Flandre, et ne contiennent aucune bonne nouvelle pour les partis flamands.

M. Pierre-Yves Jeholet, député (MR) répète qu'il estime normal que tous les demandeurs d'emploi accomplissent toutes les démarches nécessaires en vue de (re)trouver un travail. Ils ont bien une obligation à agir en ce sens.

L'orateur fait remarquer que ce propos valant pour les différentes catégories de personnes visées, parmi lesquelles les jeunes comme les demandeurs âgés de plus de 50 ans, ne tend nullement à stigmatiser leur situation ou leurs démarches.

Mme Sonja Becq, députée (CD&V – N-VA) souligne l'importance de la répartition des compétences entre les entités fédérales et fédérées en matière de guidance et de recherche d'emploi, tout en se réjouissant de leur bonne coopération en la matière.

Il importe en effet selon elle d'ajuster les moyens et les actions en fonction des besoins à propres aux situations qui se présentent dans chaque région.

La ministre souhaite que puisse être conclu pour le 15 juillet 2008 selon le planning prévu, le nouvel accord de coopération entre l'État, les Communautés et les Régions portant sur l'activation du comportement de recherche d'emploi, en y apportant les améliorations au sujet desquelles les parties concluantes négocient, et dont elle a fait part.

Tot besluit onderstreept de minister de goede samenwerking met de verschillende gemeenschaps- en gewestministers.

*
* *

De rapporteurs,	*De voorzitters,*
Maggie DE BLOCK (K)	Camille DIEU (K)
Anne DELVAUX (S)	Nahima LANJRI (S)

La ministre conclut en mettant en exergue la bonne collaboration rencontrée avec les différents ministres communautaires et régionaux.

*
* *

Les rapporteuses,	*Les présidentes,*
Maggie DE BLOCK (CH)	Camille DIEU (CH)
Anne DELVAUX (S)	Nahima LANJRI (S)

Centrale drukkerij – Deze publicatie wordt uitsluitend gedrukt op volledig gerecycleerd papier
Imprimerie centrale – Cette publication est imprimée exclusivement sur du papier entièrement recyclé