

# SÉNAT DE BELGIQUE

---

SESSION DE 2005-2006

---

30 MAI 2006

---

**Proposition de résolution visant à mettre en œuvre une approche globale en vue de lutter contre la criminalité dans les commerces**

(Déposée par Mme Anke Van dermeersch)

---

## DÉVELOPPEMENTS

---

En octobre dernier, l'Union des entrepreneurs indépendants (*Unie van Zelfstandige Ondernemers* — UNIZO) a présenté une étude réalisée à sa demande par une société d'audit auprès d'un échantillon représentatif d'entrepreneurs et portant sur la criminalité dans les commerces de détail. La conclusion générale de cette étude est que, chaque jour, de nombreux entrepreneurs perdent une source considérable de revenus en raison de la dégradation ou du vol de marchandises, ou d'autres actes criminels perpétrés à l'encontre de l'entreprise.

L'étude a notamment révélé que le problème de la criminalité dans les commerces de détail est largement sous-estimé. 42,7 % des commerçants ont conscience qu'ils sont victimes de vols. Il est néanmoins déconcertant de constater que 32,7 % des entrepreneurs ne font jamais de déclaration, alors que 24,4 % ne le font qu'occasionnellement. La principale raison invoquée réside dans les formalités administratives (24,3 %) qu'entraîne la déclaration et dans l'absence de suites données aux dites déclarations (33,1 %). L'UNIZO considère, à juste titre, que ces chiffres sont préoccupants. L'une des raisons est que, de facto, plus de la moitié des commerçants ne déclarent pas ou presque jamais les vols. Force est donc de constater que nous disposons d'une image erronée de la gravité des faits, les chiffres relatifs à la criminalité ne se fondant que sur les déclarations. L'absence ou la quasi-absence de déclarations donne l'impression que le problème est moins important qu'il ne l'est en réalité.

# BELGISCHE SENAAAT

---

ZITTING 2005-2006

---

30 MEI 2006

---

**Voorstel van resolutie om een globale aanpak van de winkelcriminaliteit op het getouw te zetten**

(Ingediend door mevrouw Anke Van dermeersch)

---

## TOELICHTING

---

In oktober jongstleden presenteerde de Unie van Zelfstandige Ondernemers (UNIZO) een studie die zij liet uitvoeren door een onderzoeksbureau bij een staalkaart van ondernemers inzake de winkelcriminaliteit in de kleinhandel. Hieruit bleek in het algemeen dat veel ondernemers dagelijks een aanzienlijke bron aan inkomsten verliezen door beschadiging of diefstal van goederen of andere criminele feiten tegen de onderneming.

Uit de studie blijkt onder meer dat winkelcriminaliteit in de kleinhandel een zwaar onderschat probleem is. 42,7 % van de winkeliers wordt bestolen en heeft daar weet van. Onthutsend is evenwel dat 32,7 % van de ondernemers steevast nooit aangifte doet, terwijl 24,4 % dat slechts sporadisch doet. Als belangrijkste reden hiervoor wijzen zij op de administratieve last (24,3 %) die dat met zich meebrengt en op het feit dat er geen verder gevolg wordt gegeven aan aangiftes (33,1 %). Terecht noemt UNIZO deze cijfers zorgwekkend. Een en ander houdt in dat *de facto* meer dan vijftig procent van de bestolen winkeliers geen of bijna nooit aangifte doet van diefstal. Dat brengt uiteraard met zich mee dat er een vertekend beeld ontstaat van de ernst van de feiten, want criminaliteitscijfers stoelen op aangiftes. Door de niet-aangifte of de bijna-nooit-aangifte lijkt het probleem minder groot dan het in werkelijkheid is.

Avec cette étude, l'UNIZO tenait à mettre en évidence la gravité de la situation, et elle a parfaitement atteint cet objectif. La conclusion principale est donc qu'il s'impose de prendre sans délai des mesures en vue de garantir de manière optimale la sécurité de l'entrepreneur, du personnel et du client. La diffusion d'une bonne information au sujet des droits et devoirs de l'entrepreneur, l'élaboration de règles juridiques régissant le contact direct entre l'auteur et la victime ainsi que d'une réglementation relative aux mesures de protection, à l'utilisation de caméras et à l'installation de systèmes d'alarme, le suivi des initiatives déjà existantes, la mise en place de réseaux d'information par quartier, l'octroi de primes pour la protection anti-effraction, etc. permettront sans conteste d'accroître la vigilance et la motivation en ce qui concerne la prévention des vols. La communication par le biais des médias modernes et d'internet, concrétisée par un site Internet pratique et convivial, fait également partie des aspirations de l'UNIZO.

Enfin, l'organisation propose que le ministre de l'Intérieur et les entrepreneurs indépendants concluent des accords qui seraient consignés dans une note. Au total, huit accords concrets sont proposés : une déclaration électronique et uniforme, une banque de données contenant les chiffres relatifs à la criminalité dans les commerces, un site Internet global, l'offre et de formations en matière de prévention des hold-ups et des vols en magasin et la publicité pour ces formations, des réseaux d'information de quartier en tant que valeur ajoutée, la sensibilisation à la détection des faux euros, la création d'un cadre en matière d'utilisation de caméras, une étude concernant l'opportunité de créer une banque de données contenant les multirécidivistes.

L'auteur de la présente proposition de résolution estime que l'étude d'UNIZO, ses conclusions et les mesures concrètes proposées arrivent à point nommé. Elle considère dès lors qu'il est hautement souhaitable que le gouvernement fédéral et le ministre de l'Intérieur prennent connaissance de l'étude d'UNIZO et prennent, conjointement avec le secteur, les initiatives nécessaires pour lutter, sur cette base, contre la criminalité dans les commerces.

UNIZO wilde met de studie de ernst van de feiten onder de aandacht brengen en is daar bijzonder goed in geslaagd. De belangrijkste conclusie is dan ook dat er dringend maatregelen nodig zijn om de veiligheid van de ondernemer, het personeel en de klant optimaal te garanderen. Middels goede informatieverstrekking over rechten en plichten van ondernemers, juridische voorschriften omtrent het rechtstreeks contact tussen dader en slachtoffer, reglementering over beveiligingsmaatregelen, cameragebruik en het installeren van alarminstallaties, reeds bestaande initiatieven, buurtinformatienetwerken, premies voor inbraakbeveiliging en dergelijke meer zal alvast een grotere alertheid en motivatie ontstaan inzake diefstalpreventie. Ook communicatie via de moderne media en het internet, geconcretiseerd in een praktisch navigeerbare webstek, behoort tot een van de wensen van UNIZO.

En ten slotte stelt de organisatie een afsprakennota voor tussen de minister van Binnenlandse Zaken en de zelfstandige ondernemers. In totaal worden acht concrete afspraken voorgesteld: een uniforme en elektronische aangifte, een databank met cijfers inzake winkelcriminaliteit, een omvattende webstek, het aanbod en publiciteit van opleidingen inzake overval- en winkeldiefstalpreventie, buurtinformatienetwerken als toegevoegde waarde, sensibilisering tot het opsporen van valse euro's, de creatie van een kader inzake cameragebruik, een opportuniteitsonderzoek naar de oprichting van een databank van zogenaamde «veelplegers».

De indiener van dit voorstel van resolutie is van oordeel dat UNIZO geen dag te laat is gekomen met het onderzoek, de conclusies ervan en de concrete voorgestelde maatregelen. Zij vindt het dan ook hoogst wenselijk dat de federale regering en de minister van Binnenlandse Zaken kennis nemen van het UNIZO-onderzoek en met de sector samen de nodige initiatieven nemen om op deze basis de strijd aan te gaan tegen winkelcriminaliteit.

Anke VAN DERMEERSCH.

**PROPOSITION DE RÉOLUTION**

Le Sénat,

A. considérant qu'en raison de leur activité professionnelle, les entrepreneurs et les titulaires de professions libérales risquent davantage que d'autres citoyens d'être victimes d'actes criminels;

B. vu les données factuelles et donc indicatives en la matière;

C. vu la nécessité d'élaborer des plans de sécurité aux niveaux fédéral, zonal et local;

D. vu les chiffres publiés dans l'enquête de l'UNIZO et les conclusions de cette enquête en ce qui concerne les vols dans les commerces;

E. vu les propositions concrètes à l'adresse du gouvernement fédéral;

E. vu les besoins concrets et les demandes des entrepreneurs;

G. vu l'obligation d'information des autorités en ce qui concerne les possibilités juridiques et pratiques;

**DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL :**

1. de simplifier la déclaration de vol;
2. de développer un site Internet contenant toutes les informations sur la criminalité dans les commerces;
3. d'élaborer un cadre légal pour l'utilisation de caméras dans les commerces;
4. d'examiner les possibilités en ce qui concerne la création d'une base de données des voleurs multirécidivistes;
5. d'étudier le plan d'action de l'UNIZO en tant que donnée concrète et d'y réserver, en collaboration avec le secteur, la suite qui s'impose, compte tenu de toutes les données et de tous les besoins qu'il fait apparaître.

23 mars 2006.

**VOORSTEL VAN RESOLUTIE**

De Senaat,

A. Gelet op het feit dat ondernemers en beoefenaars van vrije beroepen door hun beroepsactiviteit meer risico lopen dan andere burgers om slachtoffer te worden van criminaliteit;

B. Gelet op de feitelijke en dus indicatieve gegevens terzake;

C. Gelet op de noodzaak van federale, zonale en lokale veiligheidsplannen;

D. Gelet op de cijfers van het UNIZO-onderzoek en de conclusies ervan inzake winkeldiefstallen;

E. Gelet op de concrete voorstellen ten aanzien van de federale regering;

F. Gelet op de concrete noden en vragen van de ondernemers;

G. Gelet op de informatieplicht van de overheid inzake juridische en praktische mogelijkheden;

**VRAAGT DE FEDERALE REGERING :**

1. de diefstalaangifte te vereenvoudigen;
2. een webstek uit te bouwen met alle informatie over winkelcriminaliteit;
3. een wettelijk kader te ontwikkelen voor cameragebruik in winkels;
4. de mogelijkheden te onderzoeken tot oprichting van een databank van zogenaamde « veelplegers » van winkeldiefstallen;
5. het UNIZO-actieplan te bestuderen als een concreet gegeven en er in samenwerking met de sector het passende gevolg aan te geven, rekening houdend met alle gegevens en behoeften die eruit blijken.

23 maart 2006.

Anke VAN DERMEERSCH.