

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2001-2002

25 JUNI 2002

Visumbeleid en administratieve praktijk ten aanzien van vreemdelingen die op het Belgische grondgebied verblijven

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR DE
BINNENLANDSE ZAKEN EN VOOR DE
ADMINISTRATIEVE AANGELEGENHEDEN
UITGEBRACHT
DOOR DE DAMES **BOUARFA, PEHLIVAN
EN THIJS**

Aan de werkzaamheden van de commissie hebben deelgenomen :

1. Vaste leden : de dames Lizin, voorzitter; Cornet d'Elzjus, de heer Dallemagne, de dames de Bethune, De Schamphelaere, Leduc, de heren Lozie, Malmendier, Moureaux, mevrouw Nagy, de heren Timmermans, mevrouw Van Riet, de heren Verreycken, Wille en mevrouw Thijs, rapporteur.

2. Plaatsvervangers : de heer Hordies, de dames Kaçar, Taelman, Vanlerberghe, Willame-Boonen, Bouarfa en Pehlivan, rapporteurs.

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2001-2002

25 JUIN 2002

La politique de visas et les pratiques administratives à l'égard des étrangers résidant sur le territoire belge

RAPPORT

FAIT AU NOM
DE LA COMMISSION DE L'INTÉRIEUR ET
DES AFFAIRES ADMINISTRATIVES
PAR MMES **BOUARFA, PEHLIVAN
ET THIJS**

Ont participé aux travaux de la commission :

1. Membres effectifs : Mmes Lizin, présidente; Cornet d'Elzjus, M. Dallemagne, Mmes de Bethune, De Schamphelaere, Leduc, MM. Lozie, Malmendier, Moureaux, Mme Nagy, M. Timmermans, Mme Van Riet, MM. Verreycken, Wille et Mme Thijs, rapporteuse.

2. Membres suppléants : M. Hordies, Mmes Kaçar, Taelman, Vanlerberghe, Willame-Boonen, Bouarfa et Pehlivan, rapporteuses.

INHOUD

SOMMAIRE

	Blz.		Pages
1. Inleiding	3	1. Introduction	3
2. Hoorzittingen	3	2. Auditions	3
2.1. Hoorzitting met de heer Schewebach, administrateur-generaal van de Dienst Vreemdelingenzaken (vergadering van 15 januari 2002)	3	2.1. Audition de M. Schewebach, administrateur général de l'Office des étrangers (réunion du 15 janvier 2002)	3
2.1.1. De snelheid waarmee de visa worden afgegeven	3	2.1.1. La rapidité de l'octroi des visas	3
2.1.2. De gezinshereniging in het bijzonder en de misbruiken die op dit gebied en in andere sectoren worden vastgesteld	4	2.1.2. Le regroupement familial en particulier et les abus constatés dans ce domaine et dans d'autres secteurs	4
2.1.3. Gedachtewisseling	5	2.1.3. Échange de vues	5
2.2. Hoorzitting met de heer Schewebach, administrateur-generaal van de Dienst Vreemdelingenzaken (vergadering van 19 februari 2002)	9	2.2. Audition de M. Schewebach, administrateur général de l'Office des étrangers (réunion du 19 février 2002)	9
2.2.1. De belangrijkste soorten visa	9	2.2.1. Les principaux types de visas	9
2.2.2. Gezinshereniging	9	2.2.2. Le regroupement familial	9
2.2.3. Politieke vluchtelingen	12	2.2.3. Les réfugiés politiques	12
2.2.4. Organisatie van de Dienst Vreemdelingenzaken	12	2.2.4. Organisation de l'Office des étrangers	12
2.2.5. De follow-up van de negatieve beslissingen van de Dienst Vreemdelingenzaken	15	2.2.5. Le suivi des décisions négatives de l'Office des étrangers	15
2.2.6. Bijzondere problemen met diplomatieke of consulaire posten	16	2.2.6. Problèmes particuliers rencontrés avec des postes diplomatiques ou consulaires	16
2.2.7. Trage behandeling van de asielaanvragen	17	2.2.7. Retards dans l'examen des demandes d'asile	17
2.2.8. Het uitreiken van visa door diplomatieke of consulaire posten	18	2.2.8. La délivrance de visas par des postes diplomatiques ou consulaires	18
2.2.9. Tijdelijke bescherming voor Kosovaren	19	2.2.9. Protection temporaire pour les Kosovars	19
2.3. Hoorzitting met de heer Schewebach, administrateur-generaal van de Dienst Vreemdelingenzaken (vergadering van 23 april 2002)	20	2.3. Audition de M. Schewebach, administrateur général de l'Office des étrangers (réunion du 23 avril 2002)	20
2.3.1. Een eenvormige en duidelijke lijst van de vereiste visa-documenten	20	2.3.1. Une liste uniforme et claire des documents requis pour l'obtention d'un visa	20
2.3.2. Werking van de Dienst Vreemdelingenzaken	22	2.3.2. Fonctionnement de l'Office des étrangers	22
2.3.3. Vrijstelling van visum in bijzondere gevallen	25	2.3.3. Dispense de visa dans des cas particuliers	25
2.3.4. Terugwijzen van sommige vreemdelingen	26	2.3.4. Renvoi de certains étrangers	26
3. Aanbevelingen	27	3. Recommandations	27
3.1. Dienst Vreemdelingenzaken	27	3.1. Office des étrangers	27
3.2. De procedure	27	3.2. La procédure	27
3.3. Gezinsherenigingen	28	3.3. Regroupements familiaux	28
3.4. Een specifiek statuut	28	3.4. Un statut spécifique	28
3.5. Tijdelijke bescherming	29	3.5. Protection temporaire	29
Bijlage 1	30	Annexe 1	30

1. INLEIDING

De commissie heeft besloten verslag uit te brengen over het visumbeleid en de administratieve behandeling van vreemdelingen die op het Belgisch grondgebied verblijven. Dit als een gevolg van het feit dat verschillende commissieleden herhaaldelijk hebben gewezen op problemen in verband met de duur en de niet welomschreven criteria om een visum te verkrijgen, de gebrekkige dienstverlening van de betrokken instellingen naar de aanvrager toe en het gebruik van de visumprocedure als een bijkomende poort tot migratie.

De commissie heeft daarom een aantal vergaderingen georganiseerd met de heer Schewebach, administrateur-generaal van de Dienst Vreemdelingenzaken tijdens welke een aantal van die problemen besproken werden.

Sommige commissieleden hebben ook andere problemen aangekaart zoals het dragen van een hoofdoek op identiteitsfoto's en andere punten waarvoor de minister van Binnenlandse Zaken bevoegd is zoals bijvoorbeeld de vermelding «verstoting» op de identiteitspapieren.

De commissie heeft dit verslag voorbereid tijdens haar vergaderingen van 16 januari, 19 februari, 19 maart, 23 april, 28 mei 18 en 25 juni 2002.

2. HOORZITTINGEN

2.1. Hoorzitting met de heer Schewebach, administrateur-generaal van de Dienst Vreemdelingenzaken (vergadering 15 januari 2002)

De heer Schewebach snijdt twee grote problemen aan:

- de snelheid waarmee de visa gewoonlijk worden afgegeven;
- de gezinshereniging en in het bijzonder de misbruiken die op dit terrein en in andere sectoren worden vastgesteld.

2.1.1. *De snelheid waarmee de visa worden afgegeven*

Met het oog op een snellere procedure voor de afgifte van visa heeft de Dienst Vreemdelingenzaken in samenwerking met het ministerie van Buitenlandse Zaken in 2001 verschillende maatregelen genomen:

- 26 posten in het buitenland werden uitgerust met computers en staan thans elektronisch in verbinding met de Dienst Vreemdelingenzaken;
- de inschakeling van computers op de visumdiensten sedert juni 2001 die evenwel gepaard moeten gaan met de opleiding van het personeel dat vertrouwd moet worden gemaakt met de nieuwe werkmethoden;

1. INTRODUCTION

La commission a décidé de faire rapport sur la politique de visas et les pratiques administratives à l'égard des étrangers résidant sur le territoire belge. Cette décision est la conséquence du fait que plusieurs membres ont, à diverses reprises, souligné l'existence de problèmes en ce qui concerne la durée et l'absence de critères bien définis pour obtenir un visa, les mauvais services rendus aux demandeurs par les organes concernés et le recours à la procédure d'obtention d'un visa en tant que porte supplémentaire de l'immigration.

Pour cette raison, la commission a organisé une série de réunions avec M. Schewebach, administrateur général de l'Office des étrangers, sur un certain nombre de problèmes en la matière.

Des membres de la commission ont également évoqué d'autres difficultés comme celle du port du voile pour les photos d'identité et d'autres éléments relevant de la compétence du ministre de l'Intérieur, tels que la mention de la répudiation sur les papiers d'identité.

La commission a préparé le présent rapport lors de des réunions des 16 janvier, 19 février, 19 mars, 23 avril, 28 mai, 18 et ... juin 2002.

2. AUDITIONS

2.1. Audition de M. Schewebach, administrateur général de l'Office des étrangers (réunion du 15 janvier 2002)

M. Schewebach aborde deux grandes questions :

- la rapidité de l'octroi des visas en général;
- le regroupement familial en particulier et les abus constatés dans ce domaine et dans d'autres secteurs.

2.1.1. *La rapidité de l'octroi des visas*

Pour accroître la rapidité de la procédure de délivrance des visas, l'Office a pris plusieurs mesures en 2001, de concert avec le ministère des Affaires étrangères :

- 26 postes à l'étranger ont été informatisés et communiquent à présent avec l'Office par voie électronique;
- l'informatisation des services «visas» depuis juin 2001, requérant toutefois de former le personnel et de l'habituer à de nouvelles méthodes de travail;

— een versterking van de dienst inlichtingen ten einde de administratie toegankelijker te maken;

— het ontwerpen van een internetsite «Visa» die het mogelijk maakt om, telkens wanneer een visum wordt aangevraagd op een van de 26 bovenvermelde posten, het dossier te raadplegen door middel van de invoering van de plaats waar de diplomatieke post zich bevindt en het visumnummer; op deze site zijn evenwel geen andere inlichtingen te vinden dan numerieke gegevens, zodat een schending van het privé-leven onmogelijk is;

— een grotere beslissingsbevoegdheid voor de afzonderlijke posten en de brief van de minister van Binnenlandse Zaken aan de minister van Buitenlandse Zaken waarin de procedure wordt beschreven die moet worden gevolgd om een visumaanvraag te behandelen.

2.1.2. De gezinshereniging in het bijzonder en de misbruiken die op dit gebied en in andere sectoren worden vastgesteld

Gezinsherenigingsproblemen zijn kiese problemen omdat het zeer moeilijk is voor de administratie om uit te maken of een visum wordt aangevraagd met de bedoeling de regels inzake immigratie te omzeilen dan wel met ernstige bedoelingen.

Door bepaalde gebruiken in sommige landen zoals geregelde huwelijken, dit wil zeggen huwelijken die plaatshebben zonder dat de echtgenoten elkaar hebben ontmoet vóór de huwelijksvoltrekking, worden de zaken vaak nog ingewikkelder.

Er worden heel wat misbruiken vastgesteld. Om die te voorkomen, wordt voor een vreemdeling die geen onderdaan is van een lidstaat van de Europese Unie en die een visum aanvraagt met het oog op gezinshereniging, een controle in het land van herkomst voorzien.

De wachttijd die aan zo'n vreemdeling wordt opgelegd bedraagt immers één jaar en kan verlengd worden met vier maanden.

De wachttijd voor een vreemdeling die onderdaan is van een lidstaat van de Europese Unie bedraagt in dezelfde omstandigheden zes maanden.

Gedurende die wachttijd wordt de dienst vaak door de betrokkenen zelf ingelicht over gebeurlijke moeilijkheden.

Het gebeurt dat vrouwen misbruikt worden nadat zij een bruidsschat hebben betaald en er van samenwoning geen sprake is.

Vaak doen de moeilijkheden zich voor nadat de huwelijksakte is overgeschreven in de registers van de burgerlijke stand.

Sommige mannen verdwijnen nadat zij een verblijfsvergunning voor onbepaalde duur hebben gekre-

— dans le cadre de l'accessibilité de l'administration, un renforcement du service d'information;

— le développement d'un site internet «Visas» qui permet, à l'occasion d'une demande de visa adressée à un des 26 postes informatisés, de consulter l'état du dossier, moyennant l'introduction de l'endroit où se trouve le poste diplomatique et du numéro de visa; il n'y a toutefois pas sur ce site d'autres informations que des données numériques, de sorte qu'aucune atteinte à la vie privée n'est possible;

— une délégation de décision accrue à accorder aux postes et la rédaction d'une lettre du ministre de l'Intérieur au ministre des Affaires étrangères, décrivant la procédure à suivre pour traiter une demande de visa.

2.1.2. Le regroupement familial en particulier et les abus constatés dans ce domaine et dans d'autres secteurs

Les problèmes de regroupement familial sont délicats parce qu'il est très difficile pour l'administration de déterminer si une demande de visa est motivée par la volonté de contourner les règles en matière d'immigration ou par des sentiments sérieux.

Cette difficulté est accrue par l'existence dans certains pays de coutumes telles que les mariages consensuels, c'est-à-dire des mariages ayant lieu sans que les époux ne se soient jamais rencontrés avant la célébration.

De nombreux abus sont constatés. Pour les éviter, le dispositif de délivrance d'un visa à un étranger non ressortissant d'un État membre de l'Union européenne au titre du regroupement familial, prévoit un contrôle dans le pays d'origine.

Le délai d'attente imposé à un étranger non ressortissant d'un État membre de l'Union européenne est en effet d'un an prorogeable de quatre mois.

Le délai d'attente imposé dans les mêmes circonstances à un étranger ressortissant d'un État membre de l'Union européenne est de six mois.

Durant cette période d'attente, l'office est informé des difficultés éventuellement survenues, souvent par les intéressés eux-mêmes.

Il arrive ainsi que des femmes soient abusées après avoir payé une dot et qu'il n'y ait pas de cohabitation.

Souvent les difficultés se posent après la transcription du mariage à l'état civil.

Certains hommes disparaissent après avoir reçu une autorisation de séjour illimitée. Certaines femmes

gen. Sommige vrouwen zijn het slachtoffer van buitengewoon zware mishandeling. Wanneer de dienst hierover geïnformeerd wordt, beschermt hij de mishandelde vrouwen nadat een onderzoek werd ingesteld en een klacht werd ingediend.

De dienst stelt ook misbruiken vast met betrekking tot de burgerlijke stand, een aangelegenheid waarvoor eerder de minister van Justitie bevoegd is.

Het aantal misbruiken bij verstoting is evenwel niet groot. De burgerlijke stand heeft vaak moeilijkheden om de verstoting te registreren. Het gaat hier eigenlijk niet om een visumprobleem en de Dienst Vreemdelingenzaken is terzake niet bevoegd.

Met betrekking tot andere aspecten, zoals het dragen van een hoofddoek, verplicht een richtlijn de Dienst Vreemdelingenzaken een foto te vragen die het gezicht toont en een deel van het haar.

De machtiging om visa te verstrekken die aan de diplomatieke posten wordt verleend heeft slechts betrekking op korte verblijven. Het gaat om nauwelijks meer dan een derde van de visa omdat in bepaalde gevallen de posten contact moeten opnemen met de centrale administratie.

Dit is verplicht voor aanvragen afkomstig van bepaalde landen van herkomst, in het raam van de strijd tegen de clandestiene immigratie of tegen het terrorisme.

In een eerste stadium worden de stukken van een dossier overgezonden via e-mail voor de geïnformateerde posten en via de traditionele weg voor de andere posten.

De gegevens in de « papieren » stukken, die langs de traditionele weg worden verstuurd, moeten vervolgens elektronisch worden opgeslagen zodat men een eenvormig systeem krijgt.

De trage verwerking van bepaalde dossiers is te wijten aan deze fase. Dat zal nog verscheidene maanden blijven duren maar op termijn zullen de gegevens snel worden doorgegeven.

Er moeten nog andere stappen tussen de centrale administratie van het ministerie van Buitenlandse Zaken en de posten worden afgeschaft want nu moet de Dienst Vreemdelingenzaken nog via het computersysteem van die centrale administratie werken.

2.1.3. Gedachtewisseling

De heer Moureaux laakt de vaak extreme traagheid om mensen hun visum te geven terwijl er geen enkel probleem bestaat. Is dit negatief gedrag van de posten of een consistent beleid om de mensen te ergeren en ze te ontmoedigen om naar België te komen? Waarom laat men de aanvragen zomaar aanslepen?

sont victimes de sévices extrêmement graves. Lorsque l'office en est informé, après avoir effectué des vérifications et qu'une plainte a été déposée, il protège la femme maltraitée.

En ce qui concerne l'état civil, qui relève davantage du ministre de la Justice, l'office constate des abus.

Le nombre de répudiations abusives n'est toutefois pas élevé. La répudiation fait d'ailleurs l'objet de difficultés d'enregistrement au niveau de l'état civil. Il ne s'agit pas vraiment d'un problème de visas et l'Office des étrangers n'est pas compétent en la matière.

En ce qui concerne d'autres aspects tels que le port du voile, une directive impose à l'office de requérir une photo montrant le visage et le début des cheveux sur le bulletin de renseignements.

La délégation octroyée aux postes diplomatiques en matière de délivrance de visas ne concernera que les courts séjours. Elle ne concernera qu'un peu plus du tiers des visas, parce qu'il est bien entendu que, dans certains cas, les postes devront consulter l'administration centrale.

Sont ainsi obligatoirement visées les demandes venant de certains pays d'origine, dans le cadre de la lutte contre l'immigration clandestine ou contre le terrorisme.

Dans un premier stade, la transmission des pièces d'un dossier a lieu par courriel de la part des postes informatisés, et par la voie traditionnelle de la part des autres postes.

Les données contenues dans les documents sur papier acheminés par la voie traditionnelle doivent ensuite être introduites sur un support électronique pour disposer d'un système uniforme.

Les lenteurs dans le traitement de certains dossiers proviennent de cette étape. Elles persisteront encore plusieurs mois, mais, à terme, la rapidité de transmission sera tout à fait performante.

D'autres étapes devront encore être supprimées entre l'administration centrale du ministère des Affaires étrangères et les postes, puisque, actuellement, l'Office des étrangers doit encore passer par le système informatique de cette administration centrale.

2.1.3. Échange de vues

M. Moureaux déplore l'extrême lenteur avec laquelle les gens obtiennent un visa, alors qu'il n'y a aucun problème à le leur donner. S'agit-il d'un comportement négatif des postes ou d'une politique consistant à déplaire aux gens pour les décourager de venir en Belgique? Pourquoi fait-on à plaisir traîner les demandes?

Wat de huwelijken betreft, wordt de regel van een jaar niet in acht genomen wanneer er duidelijk sprake is van misbruik terwijl men in andere gevallen, waar de stabiliteit van het huwelijk werd vastgesteld, de mensen niet wil regulariseren. Op dat gebied past men de regels evenmin gezond toe maar gaat men veeleer willekeurig te werk.

Mevrouw Leduc ervaart eveneens dat mensen die terecht een visum vragen soms maanden moeten wachten. Zij meent dat een terechte en gemotiveerde visumaanvraag, waarbij alle vereiste documenten voorhandig zijn, binnen de kortste termijn moet worden afgehandeld.

Hoewel misbruiken uiteraard moeten worden bestreden is de Dienst Vreemdelingenzaken blijkbaar niet in staat het kaf van het koren te scheiden.

Deze situatie wordt al jaren aangeklaagd wat haar er toe noopt te besluiten dat een behoorlijke regeling zou moeten uitgedokterd worden, ook om schijnhuwelijken tegen te gaan. Daarbij moet de Dienst Vreemdelingenzaken de middelen vinden om efficiënter te werken.

Mevrouw Pehlivan wenst te vernemen wat de normale periode is voor de aanvraag van de verschillende visa. Zij kaart eveneens de problemen aan inzake de gezinshereniging van jongehuwden. Tevens stipt zij aan dat ook mannen soms slachtoffer zijn van schijnhuwelijken. Sommige jonge vrouwen worden in het land van herkomst gehuwd, naar België meegebracht, en uiteindelijk door familieleden naar het land van herkomst teruggestuurd.

Mevrouw Nagy heeft het over onwaarschijnlijke toestanden, beleefd door Belgen of personen met een vreemde nationaliteit, die wettelijk op het grondgebied verblijven en waarvan de familieleden met een vreemde nationaliteit een toeristisch visum aanvragen om enkele dagen in België door te brengen. Waarom motiveert de dienst zijn weigeringen om een visum toe te kennen niet?

Ze stelt ook vast dat men soms dagenlang naar de dienst moet bellen voor men een antwoord krijgt: men neemt niet op of de lijn is bezet. Men heeft de indruk dat de Dienst Vreemdelingenzaken systematisch de telefoon niet opneemt.

In bepaalde gevallen krijgt men de indruk dat het voor een vreemdeling gemakkelijker is een beroep te doen op een illegaal circuit om een visum te krijgen dan de normale procedure voor de aanvraag van een gezinsvisum te volgen.

De kwaliteit van de opvang in België of in de consulaten in het buitenland is eveneens vatbaar voor kritiek.

Mevrouw Bouarfa vraagt zich af of men nog toeristische visa verstrekt aan vreemdelingen die België wensen te bezoeken, zonder dat familieleden in België verblijven.

À propos des mariages, on observe que la règle d'un an n'est pas respectée dans des cas où il y a des abus manifestes, alors que, dans d'autres cas où la stabilité du mariage est constatée, on ne veut pas régulariser les gens. Dans ce domaine, on n'applique donc pas non plus les règles d'une manière saine mais plutôt à la tête du client.

Mme Leduc sait également par expérience que des personnes qui demandent à bon droit un visa doivent parfois attendre pendant des mois. Elle estime qu'une demande de visa juste et motivée, accompagnée de tous les documents requis, doit être traitée dans les plus brefs délais.

Alors qu'il est évident que les abus doivent être combattus, l'Office des étrangers n'est manifestement pas à même de séparer le bon grain de l'ivraie.

Cette situation est dénoncée depuis des années, ce qui pousse l'intervenante à conclure qu'il faudrait concocter une réglementation valable, notamment pour faire obstacle aux mariages blancs. L'Office des étrangers doit en outre trouver les moyens de fonctionner plus efficacement.

Mme Pehlivan désire savoir quelle est la période normale pour la demande des différents visas. Elle aborde également les problèmes en matière de regroupement familial des jeunes mariés. Elle ajoute que les hommes sont parfois, eux aussi, victimes de mariages blancs. On marie certaines jeunes femmes dans leur pays d'origine avant de les emmener en Belgique, puis finalement des membres de la famille les renvoient dans le pays d'origine.

Mme Nagy évoque les situations invraisemblables vécues par des Belges ou des personnes de nationalité étrangère séjournant légalement sur le territoire, dont des membres de la famille de nationalité étrangère demandent un visa touristique pour passer quelques jours en Belgique. Pourquoi l'office ne motive-t-il pas ses refus d'accorder un visa?

Elle constate aussi qu'il faut parfois téléphoner pendant des jours à l'office avant d'obtenir une réponse: ou l'on ne décroche pas, ou c'est occupé. L'on a l'impression que l'Office des étrangers décroche systématiquement les téléphones.

On a le sentiment que, dans certains cas, il est plus facile à un étranger de recourir à une filière pour obtenir un visa, que de suivre la procédure normale de demande d'un visa familial.

La qualité de l'accueil en Belgique ou dans les consulats à l'étranger est également critiquable.

Mme Bouarfa se demande si on accorde encore des visas touristiques à des étrangers souhaitant visiter la Belgique en dehors de quelque présence que ce soit de membres de la famille en Belgique.

De procedure voor toeristische visa voor vreemdelingen die familieleden in België wensen te bezoeken is eveneens, is eveneens moeilijk te begrijpen. De dienst vraagt informatie die de privacy schendt terwijl de door de gemeente gelegaliseerde verbintenis tot tenlasteneming in principe moet volstaan.

Wanneer een aanvraag voor een toeristisch visum wordt ingediend, maakt de dienst ten onrechte een onderscheid in de behandeling, al naargelang de persoon die de vreemdeling wil opvangen, Belg is of buitenlander. Bovendien laat hij teveel tijd verstrijken, zodat bepaalde vreemdelingen eerder geneigd zijn een visum voor gezinshereniging aan te vragen dan een visum voor een toeristisch bezoek.

Ze stelt zich ook vragen bij de rol van de burge-meesters bij het uitreiken van visa.

De lange rijen voor bepaalde Belgische consulaten in het buitenland leiden tot onduidelijke toestanden.

Mevrouw Bouarfa vraagt tevens :

— of de verbindingscel tussen het kabinet van de minister van Binnenlandse Zaken en de Dienst Vreemdelingenzaken, die werd ingesteld onder de vorige regering, nog bestaat;

— of bepaalde disfuncties bij de Dienst Vreemdelingenzaken niet een klimaat veroorzaken dat leidt tot misbruiken in verband met de problematiek van de «schijnhuwelijken»;

— welk visumbeleid wordt gevolgd voor buitenlandse studenten ?

Ook de visa voor buitenlandse wetenschappers die in het raam van internationale onderzoekprogramma's werken, worden veel te moeilijk toegelaten. België moet wat dat betreft een open land blijven.

Mevrouw Thijs stelt eveneens vast dat de toegang tot de Dienst Vreemdelingenzaken in 2001 niet verbeterd is ten opzichte van de situatie die ze eind 2000 heeft vastgesteld tijdens het bezoek van deze commissie. Waarom wordt er geen andere manier van ontvangst van telefoonoproepen georganiseerd ?

Zij stelt dat België wordt geconfronteerd met een nieuwe fase van mondialisering: steeds meer Belgen huwen met iemand uit het buitenland. Het is niet normaal dat de procedure daarvoor maanden of jaren aansleept en dit terwijl de Dienst Vreemdelingenzaken geen exhaustieve lijst van alle nodige documenten publiceert. Zij meent dat het snel duidelijk moet zijn wanneer het gaat om een schijnhuwelijk.

België houdt eveneens te weinig rekening met plaatselijke gewoonten, die niet per definitie een frauduleuze bedoeling hebben.

Ensuite, il est difficile de comprendre la procédure d'octroi des visas touristiques à des étrangers souhaitant rendre visite à des membres de leur famille proche séjournant légalement en Belgique. L'office demande des informations qui portent atteinte à la vie privée alors que l'engagement de prise en charge certifié par la commune devrait en principe suffire.

Lorsqu'une demande de visa touristique est introduite, l'office fait à tort une distinction de traitement, selon que la personne se proposant d'accueillir l'étranger est Belge ou étrangère. Il laisse en outre s'écouler de trop longs délais, de sorte que certains étrangers introduisent plus volontiers une demande de visa à titre du regroupement familial qu'à titre de visite touristique.

Elle s'interroge aussi sur le rôle des bourgmestres en matière de délivrance de visas.

Les files devant certains consulats belges à l'étranger créent des situations intolérables.

Mme Bouarfa demande encore :

— si la cellule de liaison entre le cabinet du ministre de l'Intérieur et l'Office des étrangers, mise en place sous le précédent gouvernement, existe toujours;

— si certains dysfonctionnements de l'Office des étrangers ne créent pas un climat propice à des abus liés à la problématique des «mariages blancs»;

— quelle est la politique de visas menée à l'égard des étudiants étrangers.

L'octroi de visas à des scientifiques étrangers qui travaillent dans le cadre de programmes de recherches internationaux est également rendu beaucoup trop difficile. Or, la Belgique doit rester un pays ouvert à cet égard.

Mme Thijs constate également que l'accès à l'Office des étrangers ne s'est pas amélioré en 2001 par rapport à la situation qu'elle avait constatée fin 2000, lors de la visite de la commission. Pourquoi n'organise-t-on pas une autre façon de recevoir les appels téléphoniques ?

Elle affirme que la Belgique est confrontée à une nouvelle phase de la mondialisation: de plus en plus de Belges épousent des personnes provenant de l'étranger. Il n'est pas normal que la procédure y afférente traîne en longueur pendant des mois, voire des années, et ce, alors que l'Office des étrangers ne publie pas de liste exhaustive de tous les documents requis. L'intervenante estime que lorsqu'il s'agit d'un mariage blanc, on doit pouvoir s'en rendre compte rapidement.

La Belgique ne tient pas non plus suffisamment compte des coutumes locales, qui n'ont pas par définition d'intention frauduleuse.

Ondanks veel beloften van de dienst en een zekere vooruitgang inzake de bereidwilligheid van de ambassades, is de behandeling van de dossiers in al die jaren niet verbeterd.

Mevrouw Kaçar wenst een toelichting over de opleiding van het personeel van de dienst.

Zij meent eveneens dat de behandeling van de telefoonoproepen moet worden gewijzigd.

Tevens wenst ze te vernemen of er een hervorming kan verwacht worden voor de visa op korte en lange termijn zodat ze binnen drie maanden in het land van aanvraag kunnen worden uitgereikt?

Zij meent ook dat de visumaanvragen van buitenlandse artiesten, die in België wensen te werken in het kader van culturele activiteiten, meestal op een onwaardige manier worden behandeld. Er zou een cel moeten worden opgericht, met het oog op overleg tussen de Dienst Vreemdelingenzaken en de culturele sector, om die aanvragen zo snel mogelijk te beoordelen.

De willekeur van de Dienst Vreemdelingenzaken bij het oppakken van minderjarigen voor terugwijziging moet worden aangepakt.

Ten slotte meent zij dat de Dienst Vreemdelingenzaken geen onderscheid maakt tussen schijnhuwelijk en uithuwelijking. Op dit vlak zou een meer homogeen beleid moeten worden gevoerd.

De heer Dallemagne stelt vast dat de vermelde problemen een oud zeer zijn en vraagt of zij te maken hebben met tekortkomingen van de Dienst Vreemdelingenzaken dan wel of het om een georganiseerd beleid gaat.

Mevrouw Lizin schaart zich achter deze vraag en wenst te vernemen of de Dienst Vreemdelingenzaken de opdracht heeft gekregen tijd te winnen en zo weinig mogelijk visa uit te reiken.

De heer Schewebach antwoordt dat elk visum dat wordt uitgereikt, een controle vergt. Dat is net de essentie van een visum. Bij wijze van boutade stelt hij dat het probleem van de duur van de controles alleen kan worden opgelost door de visa af te schaffen.

Momenteel beschikt de dienst over onvoldoende personeel om dossiers snel te kunnen afhandelen. Er moet ook rekening worden gehouden met het werk van de diplomatieke en consulaire posten in het buitenland, waar de dienst geen vat op heeft. Er is wel vooruitgang geboekt: er worden brochures verdeeld en sedert kort bestaat er een website.

De heer Moureaux benadrukt dat in deze zaken vaak de minister van Binnenlandse Zaken en de minister van Buitenlandse Zaken gezamenlijk bevoegd zijn. Het gebeurt dat twee departementen elkaar de zwartepiet doorspelen over de te trage

En dépit des nombreuses promesses faites par l'office et bien que l'on constate certains progrès dans la bonne volonté des ambassades, le traitement des dossiers ne s'est pas amélioré depuis des années.

Mme Kaçar demande des éclaircissements concernant la formation du personnel de l'office.

Elle estime, elle aussi, qu'il faut changer la façon de traiter les appels téléphoniques.

Elle veut également savoir si l'on peut s'attendre à une réforme pour les visas à court et à long terme, de sorte qu'ils puissent être délivrés dans les trois mois dans le pays de la demande.

Elle estime par ailleurs que les demandes de visa d'artistes étrangers qui souhaitent travailler en Belgique dans le cadre d'activités culturelles sont généralement traitées d'une manière indigne. Il faudrait créer une cellule, en vue d'organiser une concertation entre l'Office des étrangers et le secteur culturel, pour se prononcer le plus rapidement possible sur ces demandes.

Il faut s'attaquer à l'arbitraire dont fait preuve l'Office des étrangers pour ce qui est de cueillir des mineurs en vue de leur renvoi.

Enfin, elle considère que l'Office des étrangers ne fait aucune distinction entre les mariages blancs et les mariages réguliers. Sur ce plan, il faudrait mener une politique plus homogène.

M. Dallemagne constate que les problèmes évoqués sont anciens et il demande s'ils sont liés à des déficiences ou des lacunes de l'Office des étrangers ou s'il s'agit d'une politique organisée.

Mme Lizin se rallie à cette question et demande si l'Office des étrangers a pour instruction de gagner du temps et de délivrer le moins possible de visas.

M. Schewebach répond que toute délivrance d'un visa implique un contrôle. C'est l'essence même du visa. Sous forme de boutade, il dit que si l'on veut résoudre les problèmes de durée des contrôles, il faut abolir les visas.

Les effectifs actuels de l'office sont insuffisants pour assurer un traitement plus rapide des dossiers. Il faut également tenir compte du travail des postes diplomatiques et consulaires à l'étranger, sur lesquels l'office n'a pas d'emprise. Des progrès ont été réalisés: des brochures sont diffusées et un site internet existe depuis peu.

M. Moureaux souligne que dans ces matières, on se trouve souvent face à une responsabilité commune du ministère de l'Intérieur et du ministère des Affaires étrangères. Il arrive que les deux départements se rejettent mutuellement la responsabilité du traitement

behandeling van een dossier. De verantwoordelijkheden van alle betrokkenen zouden duidelijker bepaald moeten worden.

Hij meent dat de soms slechte werking van de Dienst Vreemdelingenzaken te wijten is aan een «bureaucratische hel».

Mevrouw Lizin vraagt of het raadzaam is alle Staatsdiensten die momenteel bevoegd zijn voor de uitreiking van visa, onder te brengen in een enkele dienst.

Mevrouw Nagy wenst te vernemen welke instructies momenteel van kracht zijn en welke procedures de Dienst Vreemdelingenzaken volgt bij de behandeling van de verschillende visumaanvragen.

De heer Schewebach zegt dat de laatste hand wordt gelegd aan een nota bestemd voor de diplomatieke en consulaire posten, die hierover erg volledig is.

Verder moeten de richtlijnen opgelegd aan het bestuur worden onderscheiden van de praktijk van het bestuur.

De ministers weten welke praktijken het bestuur toepast en aanvaarden die of sturen bij waar nodig.

De heer Moureaux meent dat het in 80 % van de gevallen een probleem van termijnen betreft. De uiteindelijke antwoorden zijn meestal gerechtvaardigd.

Wellicht moet er een gedragscode worden opgelegd waarin de termijnen worden beperkt door bijvoorbeeld een vermoeden van positief antwoord op te leggen als het bestuur binnen een vooropgestelde termijn nog niet heeft geantwoord.

2.2. Hoorzitting met de heer Schewebach, administrateur-generaal van de Dienst Vreemdelingenzaken (vergadering van 19 februari 2002)

De heer Schewebach wijst op de nota die hij voor de commissie heeft opgesteld, en die een vademecum bevat van de praktijken van de Dienst Vreemdelingenzaken (bijlage 1 van dit verslag).

2.2.1. De belangrijkste soorten visa

Er bestaan *grosso modo* twee soorten visa: de visa voor korte verblijven, dus zaken- en toeristenvisa, en visa voor langere verblijven, het visum D, van toepassing in het kader van gezinshereniging en voorlopige verblijfsvergunningen.

2.2.2. Gezinshereniging

Wat de schijnhuwelijken betreft, preciseert de heer Schewebach dat de Belgische diplomatieke en consulaire posten in het buitenland momenteel geen

trop lent d'un dossier. Il serait souhaitable de clarifier les responsabilités de l'un et de l'autre.

Il croit que certains dysfonctionnements de l'Office des étrangers sont dus à un «enfer bureaucratique».

Mme Lizin s'interroge sur l'opportunité de fusionner en un seul service tous les services de l'État actuellement compétents pour la délivrance des visas.

Mme Nagy voudrait connaître les instructions en vigueur et comprendre les procédures suivies par l'Office des étrangers pour traiter les différentes demandes de visas.

M. Schewebach dit que la rédaction d'une note à l'intention des postes diplomatiques et consulaires est presque achevée; ce document est très complet à cet égard.

Du reste, il faut distinguer les directives imposées à l'administration des pratiques de celle-ci.

Ces pratiques sont d'ailleurs connues des ministres, qui les acceptent ou les modifient s'il y a lieu.

M. Moureaux considère que, dans 80 % des cas, on est face à un problème de délais. Le plus souvent, les réponses finales sont justifiées.

Il faudrait peut-être imposer un code de conduite qui limiterait les délais en établissant par exemple une présomption de réponse favorable à défaut d'une autre réponse de l'administration dans un laps de temps déterminé.

2.2. Audition de M. Schewebach, administrateur général de l'Office des étrangers (réunion du 19 février 2002)

M. Schewebach attire l'attention sur la note qu'il a rédigée à l'attention de la commission; il s'agit d'un vademecum des pratiques de l'Office des étrangers (annexe 1 au présent rapport).

2.2.1. Les principaux types de visas

Grosso modo, il existe deux types de visas: les visas valables pour les courts séjours, du type «affaires-tourisme», et les visas valables pour les longs séjours: le visa D, applicable en matière de regroupement familial, et les autorisations de séjour provisoire.

2.2.2. Le regroupement familial

S'agissant des mariages de complaisance, M. Schewebach fait remarquer qu'actuellement, les postes diplomatiques et consulaires belges à l'étranger ne

visumaanvragen mogen weigeren die gebaseerd zijn op de gezinshereniging.

Daarom moet de Dienst Vreemdelingenzaken zelf heel wat dossiers behandelen die te maken hebben met gezinsherenigingen. Sedert enkele weken is er zelfs een verdubbeling van het aantal visumaanvragen op grond van gezinshereniging. Als bepaalde aspecten van een dossier twijfel doen rijzen over een huwelijk, kan de Dienst Vreemdelingenzaken besluiten dat er een onderzoek moet worden gevoerd. Op basis van veronderstellingen kan het parket echter niet vaststellen dat er sprake is van bedrog en dus niet met kans op succes eisen dat een huwelijk wordt ontbonden. Een leeftijdsverschil en het ontbreken van een gezamenlijke taal zijn onvoldoende als bewijs voor bedrog. De Dienst Vreemdelingenzaken moet dan ook een visum D afleveren dat recht geeft op een langdurig verblijf, gebaseerd op de gezinshereniging. Als de buitenlandse partner dan in België aankomt, laat de Dienst Vreemdelingenzaken meteen controleren of de betrokkenen effectief samenwonen en moet de gemeentelijke overheid een verslag opstellen. Als er twijfel bestaat kan de Dienst Vreemdelingenzaken ook een van de echtgenoten oproepen om uitleg te komen verschaffen. Door het hele werk dat daarmee gepaard gaat, kan deze procedure echter niet vaak worden toegepast.

Het gebeurt ook vaak dat getrouwde mensen in het buitenland scheiden, in België trouwen om een verblijfsvergunning te krijgen in het kader van de gezinshereniging, een tweede keer scheiden en hertrouwen met hun eerste echtgenoot of echtgenote.

Het is ook mogelijk dat een persoon die al een verblijfsvergunning heeft gekregen in het kader van de gezinshereniging, in België meermaals scheidt en hertrouwt en zo de opeenvolgende buitenlandse partners een verblijfsvergunning in het kader van de gezinshereniging bezorgt.

Artikel 40 van de wet van 15 december 1980 op de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen bevat geen enkele beperking van het recht op gezinshereniging van Belgen of onderdanen van de Europese Unie. Artikel 10, tweede en derde lid, van deze wet echter verhindert een uitdeinend effect van de gezinshereniging voor niet-EU-onderdanen als hierboven beschreven.

Het verblijfsrecht op basis van de gezinshereniging bestaat dus niet voor een nieuwe buitenlandse partner van een niet-EU-onderdaan die zelf het verblijfsrecht in België heeft verkregen in het kader van de gezinshereniging.

Omdat er natuurlijk ook «echte» scheidingen bestaan beschikken niet-EU-onderdanen die in het

peuvent pas refuser de faire droit à des demandes de visas fondées sur le regroupement familial.

C'est la raison pour laquelle l'Office des étrangers doit traiter lui-même de nombreux dossiers liés à des regroupements familiaux. Depuis quelques semaines, on constate même un doublement des demandes de visas fondées sur des regroupements familiaux. Lorsqu'il existe dans un dossier des éléments de nature à créer un doute à propos d'un mariage, l'Office des étrangers peut décider qu'il y a lieu d'effectuer une enquête. Mais le parquet ne peut pas établir qu'il existe une fraude, et donc requérir, avec quelque chance de succès, l'annulation d'un mariage, en se fondant sur de simples présomptions. Par exemple, une simple différence d'âge et l'absence d'une langue commune ne suffisent pas pour étayer la thèse d'une fraude. L'Office des étrangers doit alors délivrer un visa D donnant droit à un séjour de longue durée, fondé sur le regroupement familial. Cependant, dès que le conjoint étranger concerné arrive en Belgique, l'Office des étrangers fait vérifier si une cohabitation a effectivement lieu et l'autorité communale est chargée d'établir un rapport. S'il y a des doutes, l'Office des étrangers peut également convoquer un conjoint pour lui demander des explications. Cette procédure ne peut pas être appliquée très souvent, en raison du volume de travail qu'elle implique.

À propos de la problématique des mariages successifs, il arrive souvent que des personnes mariées à l'étranger divorcent, se marient en Belgique pour y obtenir le droit de séjour sur la base du regroupement familial, divorcent une deuxième fois et se remarient avec leur premier conjoint.

Il se peut également qu'une personne ayant déjà bénéficié du droit de séjourner en Belgique sur la base du regroupement familial, divorce et se remarie plusieurs fois afin que ses conjoints étrangers successifs bénéficient du droit de séjour fondé sur le regroupement familial.

L'article 40 de la loi du 15 décembre 1980 sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers ne prévoit aucune limitation du droit au regroupement familial des Belges ou des ressortissants de l'Union européenne mais l'article 10, alinéas 2 et 3, de cette loi empêche le regroupement familial «en cascade» des non-ressortissants de l'Union européenne tel que décrit plus haut.

Le droit au séjour fondé sur le regroupement familial n'existe donc pas dans le chef d'un nouveau conjoint étranger d'un non-ressortissant d'un pays de l'Union européenne ayant lui-même bénéficié du droit de séjour en Belgique sur la base du regroupement familial.

En raison de l'existence possible de divorces «naturels», les non-ressortissants de l'Union euro-

kader van de gezinshereniging het verblijfsrecht hebben gekregen echter wel over de mogelijkheid de Dienst Vreemdelingenzaken te vragen zijn toestemming te geven voor het verblijf van een nieuwe partner in België.

Door deze mogelijkheid van gezinshereniging en omdat hij dus niet gehouden is aan de toepassing van een subjectief recht, kan de Dienst Vreemdelingenzaken alle onderzoeken voeren die hij nodig acht, zonder daarbij een termijn te moeten respecteren.

Wanneer een echtgenoot of echtgenote wordt verlaten die nog geen definitieve verblijfsvergunning heeft gekregen en wanneer het middel van de gezinshereniging wordt ingeroepen door een Belg of een onderdaan van de Europese Unie, geeft de Dienst Vreemdelingenzaken toelating aan de buitenlandse partner om gedurende vijf jaar op het grondgebied te verblijven krachtens artikel 40 van de wet van 15 december 1980 op de toegang tot het grondgebied, het verblijf, de vestiging en de verwijdering van vreemdelingen.

Wanneer het middel van de gezinshereniging wordt ingeroepen voor een niet-EU-onderdaan, wordt het verblijfsrecht aan de buitenlandse partner verleend krachtens artikel 10 van dezelfde wet.

In deze gevallen kent de Dienst Vreemdelingenzaken het verblijfsrecht enkel toe als uit het onderzoek dat de gemeente moet instellen, blijkt dat de echtgenoten inderdaad samenwonen. Blijkt dit niet uit het onderzoek, dan krijgt de buitenlandse partner logischerwijze geen verblijfsvergunning, aangezien niet meer is voldaan aan de voorwaarden bepaald in de wet.

Bij de beoordeling van het dossier spelen niettemin ook andere aspecten mee als de duur van de procedure, een kind of echtelijk geweld.

Als het verblijfsrecht van de buitenlandse echtgenoot of echtgenote een subjectief recht is waar de wet in voorziet, kan de Dienst Vreemdelingenzaken hem of haar alleen maar het verblijfsrecht weigeren nadat hij het advies heeft gevraagd van de Commissie van advies voor de vreemdelingen. Dit advies wordt overgezonden aan de minister van Binnenlandse Zaken, die vervolgens de beslissing neemt.

Er zijn vragen gesteld over de bewijzen voor de afhankelijkheid die een bloedverwant in opgaande lijn moet leveren om zich op de gezinshereniging te kunnen beroepen bij een aanvraag tot vestiging op basis van artikel 40 van de wet van 15 december 1980. Het gebeurt vaak dat de afhankelijkheid niet of onvoldoende wordt bewezen en dat de aanvraag wordt afgewezen. Verwanten in opgaande lijn dienen vaak een aanvraag tot vestiging in op basis van de gezinshereniging om niet telkens een toeristenvisum te

péenne ayant bénéficié du droit de séjour sur la base du regroupement familial peuvent toutefois solliciter de l'Office des étrangers qu'il use de sa faculté d'autoriser le séjour en Belgique d'un nouveau conjoint étranger.

Face à cette simple faculté de regroupement familial, puisqu'il n'est pas tenu de mettre en œuvre un droit subjectif, l'Office des étrangers peut effectuer toutes les enquêtes qu'il estimerait opportunes, sans être soumis à la pression d'un délai.

À propos de l'abandon du conjoint alors que celui-ci n'a pas encore de titre de séjour définitif, il faut savoir que, lorsque le regroupement familial est invoqué à l'égard d'un Belge ou d'un ressortissant de l'Union européenne, l'Office des étrangers fait droit à une demande d'établissement du conjoint étranger en l'autorisant à séjourner pendant une période de cinq ans en vertu de l'article 40 de la loi du 15 décembre 1980 sur l'accès au territoire, le séjour, l'établissement et l'éloignement des étrangers.

L'autorisation de séjour est accordée au conjoint étranger sur la base de l'article 10 de la même loi, lorsque le regroupement familial est invoqué à l'égard d'un non-ressortissant de l'Union européenne.

Dans ces hypothèses, l'Office des étrangers ne fait droit à la demande d'autorisation de séjour que si l'enquête prescrite par la commune révèle une installation commune ou une cohabitation effective entre les conjoints. Lorsque l'enquête n'établit pas celle-ci, il est logique que le conjoint étranger ne soit pas mis en possession d'un titre de séjour, puisque les conditions prescrites par la loi ne sont plus rencontrées.

Néanmoins, on appréciera la situation en fonction d'autres éléments du dossier tels que la durée de la procédure ou l'existence d'un enfant ou de violences conjugales.

Lorsque le droit au séjour du conjoint étranger est un droit subjectif prévu par la loi, l'Office des étrangers ne peut refuser de lui délivrer un titre de séjour qu'après avoir demandé l'avis de la commission consultative des étrangers. Cet avis est transmis au ministre de l'Intérieur qui décide ensuite.

Des questions ont été posées à propos de la preuve de l'état de dépendance à fournir par un ascendant pour se prévaloir du regroupement familial dans le cadre d'une demande d'établissement introduite sur la base de l'article 40 de la loi du 15 décembre 1980. Il arrive fréquemment que l'état de dépendance ne soit pas ou insuffisamment prouvé, ce qui donne lieu à un refus de la demande. En réalité, on constate très souvent que des ascendants introduisent une demande d'établissement fondée sur le regroupement

moeten aanvragen om naar België te komen. Als er geen enkel misbruik is vastgesteld en uit het dossier duidelijk blijkt dat de personen bekend zijn bij de bevoegde Belgische diplomatieke of consulaire post, kan de Dienst Vreemdelingenzaken momenteel krachtens het Verdrag van Schengen visa voor een kort verblijf afleveren die maximum drie jaar geldig zijn. Dit nieuwe administratieve gebruik komt tegemoet aan de vroeger geformuleerde bezwaren. Personen die voortaan een dergelijk visum kunnen krijgen, zullen zich niet langer om de zes maanden moeten aanmelden bij de bevoegde Belgische diplomatieke of consulaire post om een visum aan te vragen. Dit systeem is ook bedoeld voor zakenlui; er is dus geen beperking met betrekking tot de aard van het verblijf. Bovendien beschikt de Dienst Vreemdelingenzaken over een dossier van alle personen aan wie reeds een visum is afgeleverd. Wanneer zij een nieuw visum aanvragen, wordt hen dit zeer snel gegeven.

2.2.3. Politieke vluchtelingen

Een in België erkende vluchteling die Belg wil worden kan gegronde redenen hebben om bang te zijn om zelf contact op te nemen met de overheid van zijn land van herkomst, of om zijn familieleden dit te laten doen, om officiële documenten te verkrijgen. De Dienst Vreemdelingenzaken behandelt deze aanvragen meteen en op soepele wijze, op voorwaarde dat de verwantschap of de band tussen de betrokken personen kan worden vastgesteld. In dergelijke gevallen werkt de Dienst Vreemdelingenzaken vaak samen met niet-gouvernementele organisaties. Wanneer er een akkoord is, wordt er ambtshalve een visum gestuurd naar de bevoegde Belgische diplomatieke of consulaire post, zodat deze mensen niet moeten aankloppen bij hun eigen nationale overheid.

2.2.4. Organisatie van de Dienst Vreemdelingenzaken

Wat het verschil betreft tussen bureaus E en A van de Dienst Vreemdelingenzaken, legt de heer Schewebach uit dat het om eenvoudige organisatorische referenties gaat. Bureau E behandelt het verblijf van onderdanen van de Europese Unie en gelijkgestelde landen, terwijl bureau A zich bezighoudt met het verblijf van de andere burgers. Bureau F op zijn beurt behandelt alleen het verblijf van buitenlandse studenten uit de hele wereld, ongeacht of zij uit de Europese Unie komen of niet.

Wat de communicatie en de motivering van de beslissingen tot weigering van de Dienst Vreemdelingenzaken betreft, bepaalt de wet van 15 december 1980 dat de individuele akten met redenen omkleed moeten zijn. De wet van 11 april 1994 betreffende de

familial dans le but d'éviter d'introduire des demandes successives de visas touristiques pour se rendre en Belgique. Or, lorsqu'aucun abus n'a été constaté et qu'il appert clairement du dossier que les personnes sont bien connues du poste diplomatique ou consulaire belge compétent, l'Office des étrangers peut à présent délivrer, en application de la Convention de Schengen, des visas de court séjour d'une durée maximale de trois ans. Cette nouvelle pratique administrative rencontre les objections formulées antérieurement. Les personnes susceptibles de bénéficier désormais d'un tel visa ne devront plus se présenter tous les six mois au poste diplomatique ou consulaire belge compétent pour obtenir un visa. Ce système est également prévu pour les hommes d'affaires; il n'y a donc pas de restriction quant à la nature du séjour. De plus, l'Office des étrangers dispose d'un dossier sur toutes les personnes auxquelles un visa a déjà été délivré. Lorsque celles-ci demandent un nouveau visa, celui-ci leur est dès lors accordé très rapidement.

2.2.3. Les réfugiés politiques

Il est légitime qu'un réfugié reconnu en Belgique qui veut acquérir la nationalité belge, craigne de prendre contact lui-même avec les autorités nationales de son pays d'origine ou que des membres de sa famille contactent ces mêmes autorités, pour obtenir des actes officiels. L'Office des étrangers traite directement ces demandes avec souplesse, dès lors que la filiation ou le lien entre les personnes concernées peut être établi. Dans de pareils cas, l'Office des étrangers travaille souvent avec des organisations non gouvernementales. Les dossiers sont introduits directement à l'Office des étrangers. En cas d'accord, un visa d'office est envoyé au poste diplomatique ou consulaire belge compétent, de sorte que les personnes ne doivent faire aucune démarche auprès de leurs autorités nationales.

2.2.4. Organisation de l'Office des étrangers

À propos de la différence entre les bureaux E et A de l'Office des étrangers, M. Schewebach précise qu'il s'agit de simples références d'organisation. Le bureau E s'occupe du séjour des ressortissants de l'Union européenne et assimilés, tandis que le bureau A s'occupe du séjour des autres ressortissants. Le bureau F s'occupe, lui, uniquement du séjour des étudiants étrangers du monde entier, qu'ils soient ou non des ressortissants de l'Union européenne ou assimilés.

À propos de la communication et de la motivation des décisions de refus de l'Office des étrangers, la loi du 15 décembre 1980 a prévu la motivation des actes individuels. La loi du 11 avril 1994 relative à la publicité de l'administration a généralisé cette obligation.

openbaarheid van bestuur heeft deze verplichting veralgemeend. Deze bepalingen hebben tot gevolg dat de beslissingen tot weigering alleen aan de aanvrager kunnen worden meegedeeld en niet aan derden, tenzij die gemachtigd zijn om ze in ontvangst te nemen. Indien een visum bijvoorbeeld geweigerd wordt omdat men de solvabiliteit van de persoon die borg staat, niet heeft kunnen aantonen, dan kan uiteraard de persoon die borg staat over het probleem worden ingelicht.

Wat de slechte bereikbaarheid van de dienst «Visa» en andere diensten betreft, geeft de heer Schewebach toe dat het inderdaad erg moeilijk is deze diensten te bereiken, omdat het aantal oproepen zoveel groter is dan de mogelijkheden om ze te beantwoorden. Er moet immers een evenwicht gevonden worden tussen de tijd die aan de dossiers wordt besteed en de tijd die men uittrekt om de telefonische oproepen te beantwoorden. De Dienst Vreemdelingenzaken geeft momenteel voorrang aan de behandeling van de dossiers, wat veel kritiek oproept. Er wordt gepoogd de situatie te verbeteren door meer personeel toe te wijzen aan de dienst «Visa» en door gebruik te maken van informatica. Het zal echter nog verschillende maanden duren voor de nieuwe personeelsleden efficiënt zullen kunnen werken. De Dienst Vreemdelingenzaken wacht nog op krachtiger computerservers, wat een snellere reactie mogelijk zal maken. Wanneer het mogelijk wordt om via de computer onmiddellijk antwoord te krijgen, zal het voor de Dienst Vreemdelingenzaken ook mogelijk zijn om sneller de telefoon te beantwoorden. De vertraging maakt alle problemen natuurlijk nog dringender. Een eerste reeks maatregelen bestond in een uitbreiding van het personeel van het «Bureau Onthaal»: 80% van de bezoekers komt immers in verband met visa.

Ook vergeten veel mensen dat de Dienst Vreemdelingenzaken eigenlijk — behalve waar het de asielprocedure betreft — een gesprekspartner op tweedelijns niveau is. De eerstelijns opvang bestaat immers uit de Belgische diplomatieke of consulaire posten in het buitenland en uit de gemeenten. De Dienst Vreemdelingenzaken moet, wanneer men hem inschakelt, «eerstelijns» informatie opzoeken. De diplomatieke of consulaire posten kunnen momenteel ambtshalve visa uitreiken. De diplomatieke posten kunnen bijvoorbeeld ambtshalve een visum uitreiken voor een verblijf van minimum drie maanden, aan studenten die over een volledig dossier beschikken, in zoverre zij niet afkomstig zijn van een land dat als «risicovol» wordt beschouwd met betrekking tot de veiligheid of de immigratie. Hij geeft wel toe dat de diplomatieke of consulaire posten soms nog te terughoudend zijn.

De minister voor Binnenlandse Zaken bereidt momenteel een richtlijn voor die zal worden doorge-

Ces dispositions ont pour effet que les décisions de refus ne peuvent être communiquées qu'au requérant et non pas à des tiers, sauf si ceux-ci sont habilités à les recevoir. Si, par exemple, un visa est refusé parce que la solvabilité d'un garant n'est pas démontrée, ce garant pourra évidemment être informé de ce problème de preuve.

En ce qui concerne l'inaccessibilité du service «Visas» et d'autres services, M. Schewebach admet qu'il est en effet extrêmement difficile d'atteindre ces services en raison du rapport entre le nombre d'appels et les possibilités d'y répondre. Il faut assurer un équilibre entre le temps consacré au traitement des dossiers et celui consacré à répondre aux appels. Actuellement, l'Office des étrangers privilégie le traitement des dossiers, ce qui suscite de nombreuses critiques. Il tente de remédier à cette situation en augmentant les effectifs du service «Visas» et en recourant à l'informatisation. Il faudra toutefois encore attendre plusieurs mois avant que le nouveau personnel puisse travailler efficacement. L'Office des étrangers doit encore recevoir des serveurs informatiques plus puissants, ce qui lui permettra de répondre beaucoup plus rapidement aux demandes. Si l'informatique lui permettait d'obtenir des réponses immédiates, l'Office des étrangers pourrait également répondre plus vite au téléphone. Le retard entraîne évidemment une accélération de tous les problèmes. Une première série de mesures a consisté dans le renforcement du bureau d'accueil: 80% des visiteurs viennent en effet pour des questions de visas.

Beaucoup de personnes perdent également de vue que, sauf en ce qui concerne la procédure d'asile, l'Office des étrangers est un interlocuteur de deuxième ligne. La première ligne est en effet constituée par les postes diplomatiques ou consulaires belges à l'étranger et les communes. Lorsqu'il est sollicité, l'Office des étrangers doit alors rechercher des informations présentes «en première ligne». Actuellement, les postes diplomatiques ou consulaires peuvent délivrer des visas d'office. L'Office des étrangers ne dispose pas toujours immédiatement des informations relatives à la délivrance de ces visas. Les postes diplomatiques ou consulaires peuvent par exemple délivrer un visa d'office pour un séjour d'au moins trois mois aux étudiants disposant d'un dossier complet, lorsque ceux-ci ne proviennent pas d'un pays classé «à risques» sur les plans de la sécurité ou de l'immigration. Il admet toutefois que les postes diplomatiques ou consulaires sont actuellement parfois encore trop prudents.

Une directive est actuellement préparée par le ministre de l'Intérieur. Celle-ci, qui sera transmise au

stuurd naar de minister voor Buitenlandse Zaken en die op zeer precieze wijze vastlegt in welke omstandigheden de diplomatieke posten al dan niet een visum mogen afgeven. Tot op heden mochten zij dit niet weigeren maar moesten zij zich beperken tot de opmerking dat het dossier niet volledig was.

De heer Schewebach is bereid om te onderzoeken in hoeverre het haalbaar is ook in andere gevallen ambtshalve visa uit te reiken, indien de senatoren dit wensen.

Mevrouw Bouarfa vindt dat een visum ambtshalve moet kunnen worden uitgereikt in het geval van gezinshereniging. Mevrouw Lizin en mevrouw Bouarfa vinden dat dit ook moet kunnen voor een buitenlander die in het bezit is van een werkvergunning.

De heer Schewebach is van mening dat het in het eerste geval moet gaan om een gezinshereniging met betrekking tot Belgen of onderdanen van de Europese Unie. Hij verduidelijkt dat de diplomatieke of consulaire posten voor het ambtshalve uitreiken van een visum niet verplicht zijn om het advies van de Dienst Vreemdelingenzaken te vragen, zelfs als zij dit soms doen — wat trouwens een probleem vormt. De houding van de diplomatieke of consulaire posten hangt af van de verantwoordelijke diplomaat. Sommigen onder hen vragen de Dienst Vreemdelingenzaken om zaken na te kijken, meer bepaald op het vlak van de gezinshereniging, waar men veel misbruiken vaststelt.

De heer Schewebach beantwoordt vervolgens de vragen in verband met de behandeling van de visumaanvragen en de manier waarop zij worden overgezonden. De Dienst Vreemdelingenzaken ontvangt de visumaanvragen voor korte verblijven van de diplomatieke of consulaire posten die over informatica-materiaal beschikken, langs elektronische weg. De aanvragen worden bij de Dienst Vreemdelingenzaken automatisch gecodeerd. De aanvragen voor visa van meer dan drie maanden worden door de diplomatieke en consulaire posten die geïnformatiseerd zijn ook op elektronische wijze doorgestuurd, maar de «papieren» versie van die aanvragen moet nog volgen omdat het in de huidige omstandigheden nodig blijft om die te kunnen raadplegen. Dit geeft aanleiding tot bijkomende vertraging, aangezien de Dienst afhangt van de snelheid van de post en het doorsturen van deze documenten per diplomatieke post. Wanneer de diplomatieke of consulaire post geïnformatiseerd is, antwoordt de Dienst Vreemdelingenzaken per elektronische weg. Er zijn momenteel een aantal problemen, aangezien er is vastgesteld dat 4% van de antwoorden niet ter bestemming komen. De Dienst Vreemdelingenzaken en het ministerie van Buitenlandse Zaken zijn op zoek naar de oorzaak van deze toestand.

ministre des Affaires étrangères, fixera de manière très précise les conditions dans lesquelles les postes diplomatiques ou consulaires pourront délivrer ou refuser de délivrer un visa. Jusqu'à présent, ceux-ci ne pouvaient pas refuser de délivrer un visa; ils devaient se borner à indiquer qu'un dossier n'était pas complet.

M. Schewebach est prêt à envisager la faisabilité d'octroi de visas d'office dans d'autres cas, si des sénateurs le souhaitent.

Mme Bouarfa pense qu'un visa d'office pourrait être délivré en cas de regroupement familial. Mme Lizin et Mme Bouarfa pensent qu'un visa d'office pourrait également être délivré à un étranger en possession d'un permis de travail.

M. Schewebach pense que, dans le premier cas, il devrait alors s'agir d'un regroupement familial à l'égard de Belges ou de ressortissants de l'Union européenne. Il précise que lorsqu'ils peuvent délivrer un visa d'office, les postes diplomatiques ou consulaires ne sont pas obligés de demander l'avis de l'Office des étrangers, même s'ils le font parfois, ce qui constitue un problème. L'attitude des postes diplomatiques ou consulaires dépend en effet du diplomate responsable. Certains d'entre eux demandent à l'Office des étrangers d'effectuer des vérifications, singulièrement en matière de regroupement familial, où l'on constate beaucoup d'abus.

M. Schewebach répond ensuite aux questions sur le traitement des demandes de visas et leur mode de transmission. L'Office des étrangers reçoit par voie électronique les demandes de visas pour des courts séjours qui lui sont transmises par les postes diplomatiques ou consulaires informatisés. Un encodage automatique de ces demandes a lieu à l'Office des étrangers. Les demandes de visas pour des séjours de plus de trois mois sont également reçues par voie électronique de la part des postes diplomatiques ou consulaires informatisés mais la version «papier» de ces demandes doit encore suivre, parce qu'il reste nécessaire de la consulter dans l'état actuel des choses. Il y a là des délais supplémentaires dus au fait que l'office est soumis à la diligence du poste et à la transmission de ces documents par valise diplomatique. Lorsque le poste diplomatique ou consulaire concerné est informatisé, l'Office des étrangers lui répond par voie électronique. Actuellement existent quelques problèmes, puisqu'il a été établi que 4% des réponses n'arrivaient pas aux postes. L'Office des étrangers et le ministère des Affaires étrangères cherchent les causes de cette anomalie.

2.2.5. Defollow-up van de negatieve beslissingen van de Dienst Vreemdelingenzaken

De heer Schewebach wijst er op dat deze negatieve beslissingen eerst en vooral gevolgd worden door de diplomatieke of consulaire posten. Men moet evenwel een onderscheid maken tussen de soorten beslissingen die worden genomen.

Soms geeft de Dienst Vreemdelingenzaken zijn eenvoudig en onvoorwaardelijk akkoord om de procedure te versnellen en pendelen te voorkomen. Dat is het snelste akkoord.

Er bestaan ook voorwaardelijke akkoorden: de post kan een visum uitreiken mits een of ander document wordt overhandigd. Betrokkene moet daar dan door de post over worden geïnformeerd. De diplomatieke of consulaire post bevindt zich soms op honderden kilometers van de woonplaats van betrokkene. Er zijn landen waar België geen diplomatieke of consulaire post heeft maar waarvoor een post in een ander land bevoegd is. Soms tekenen ereconsuls een aanvraag op en bezorgen ze aan de hoofdpst. Het gebeurt ook dat diplomatieke of consulaire posten van landen die onze partner zijn in de Schengenakkoorden bereid zijn met de Dienst Vreemdelingenzaken samen te werken. Dat systeem wordt echter niet door de Dienst Vreemdelingenzaken beheerd maar door de minister van Buitenlandse Zaken.

Wanneer elementen uit het dossier aanleiding geven tot het voeren van een onderzoek, wordt de instructie tot schorsen aan de bevoegde post gegeven. Het onderzoek wordt dan versneld, vaak door bemiddeling van het gemeentebestuur. De Dienst Vreemdelingenzaken neemt een beslissing nadat het onderzoek is afgesloten.

In verband met de identificatie van de ambtenaar die belast is met de behandeling van het dossier op de ambassade, wijst de heer Schewebach erop dat er kenmerken op de staat staan, soms van de consul of van de diplomaat die het visum heeft uitgereikt, maar dat de Dienst Vreemdelingenzaken bijna nooit de naam van de diplomatieke of consulaire ambtenaar kent die belast is met de behandeling van de aanvraag.

Mevrouw Bouarfa meent dat een onderscheid moet worden gemaakt tussen een behandelend ambtenaar en een ambtenaar belast met het doorgeven van een aanvraag. Wanneer een aanvraag gewoon wordt overgezonden door een diplomatieke of consulaire post aan de Dienst Vreemdelingenzaken, tekent de behandelend ambtenaar van de diplomatieke of consulaire post het document van overdracht nu eens wel en dan weer niet.

De heer Moureaux denkt dat de logica van de wetgeving op de bekendmaking van de administratieve handelingen met zich brengt dat de naam van de ambtenaar die in een diplomatieke of consulaire post

2.2.5. Le suivi des décisions négatives de l'Office des étrangers

M. Schewebach fait remarquer que, *a priori*, toutes ces décisions sont suivies par les postes diplomatiques ou consulaires. Il faut toutefois distinguer les types de décisions prises.

Parfois, l'Office des étrangers donne son accord simple et non conditionné pour accélérer une procédure et éviter des navettes. C'est l'accord le plus rapide.

Il existe également des accords conditionnés: le poste est autorisé à délivrer un visa moyennant la remise de tel ou tel document. La personne concernée doit alors en être informée par le poste. Or, le poste diplomatique ou consulaire se trouve parfois à des centaines de kilomètres du lieu de résidence de la personne concernée. Il est des pays où la Belgique n'a pas de poste diplomatique ou consulaire mais à l'égard desquels un poste situé dans un autre pays est compétent. Parfois, des consuls honoraires enregistrent une demande et la transmettent au poste principal. Il arrive également que des postes diplomatiques ou consulaires de pays partenaires des accords de Schengen acceptent de travailler avec l'Office des étrangers. Ce dispositif n'est toutefois pas géré par l'Office des étrangers mais bien par le ministère des Affaires étrangères.

Lorsque des éléments du dossier donnent à penser qu'il y a lieu de mener une enquête, l'instruction de surseoir est transmise au poste compétent. L'enquête est alors diligentée, souvent par l'entremise de l'autorité communale. L'Office des étrangers prend une décision après la clôture de cette enquête.

À propos de l'identification de l'agent en charge du traitement du dossier à l'ambassade, M. Schewebach fait remarquer qu'il existe des références de bordereau, parfois du consul ou du diplomate ayant délivré le visa mais l'Office des étrangers ne connaît pratiquement jamais le nom de l'agent diplomatique ou consulaire chargé du traitement de la demande.

Mme Bouarfa estime qu'il faut distinguer un agent traitant d'un agent chargé de transmettre une demande. Lorsqu'une demande est simplement transmise par un poste diplomatique ou consulaire à l'Office des étrangers, tantôt l'agent traitant du poste diplomatique ou consulaire signe le document de transmission, tantôt il ne le signe pas.

M. Moureaux pense que la logique de la législation sur la publicité des actes administratifs serait que le nom de l'agent chargé au sein d'un poste diplomatique ou consulaire de transmettre une demande à

belast is met het overdragen van een aanvraag aan de Dienst Vreemdelingenzaken, door die dienst gekend is. Hier mag niet op woorden worden gespeeld: een dossier overdragen, behoort tot de behandeling ervan.

Mevrouw Bouarfa zegt dat het computersjabloon voor overdracht van de visumaanvragen niet toestaat dat de naam van een ambtenaar van een diplomatieke of consulaire post wordt vermeld. De minister van Buitenlandse Zaken moet de velden hiertoe veranderen.

De heer Moureaux denkt dat het normaal is dat het sjabloon voor elektronische overdracht van die aanvragen wordt veranderd, zodat dit gegeven kan worden vermeld. Indien men een transparante administratie wil naar de buitenwereld toe, dan is *a fortiori* transparantie nodig binnen de administratie zelf. Hij denkt dat de minister van Buitenlandse Zaken hierover een aanbeveling moet krijgen.

2.2.6. Bijzondere problemen met diplomatieke of consulaire posten

De heer Schewebach beantwoordt de vragen over bijzondere problemen met diplomatieke of consulaire posten. Hij veronderstelt dat die vragen gaan over wat in Casablanca is gebeurd.

Hij herinnert eraan dat de Dienst Vreemdelingenzaken bevoegd is voor dossiers maar niet voor het consulaire personeel. Indien er problemen zijn met de behandeling van de dossiers, zendt hij een klacht naar de Directie-generaal Consulaire Zaken van het ministerie van Buitenlandse Zaken.

Het gebeurt dat de diplomatieke of consulaire posten twijfels uiten over de waarachtigheid van het doel van het verblijf, zelfs over de betrouwbaarheid van documenten, vooral bij gezinshereniging. Wanneer een diplomatieke of consulaire post aantoonde dat hij valse documenten heeft gekregen, weigert de Dienst Vreemdelingenzaken uiteraard ze in aanmerking te nemen. Indien het geen vervalsing is en de Dienst Vreemdelingenzaken geconfronteerd wordt met de gevolgen van nationale gewoonten of wetgevingen, dan is het voor de dienst zeer moeilijk om te weigeren gevolg te geven aan de aanvraag. Het gebeurt dan dat de diplomatieke of consulaire post kritiek heeft op de beslissing van de Dienst Vreemdelingenzaken. De dienst moet overigens de rechten respecteren die in de wet zijn vastgelegd.

Bij kennelijk misbruik tijdens het verblijf in België, wanneer bijvoorbeeld het samenwonen niet op korte termijn plaatsvindt, kan de Dienst Vreemdelingenzaken echter optreden en de vestiging weigeren. De procedure hiervoor is log en traag en dus weinig efficiënt. In plaats van een Commissie van advies voor

l'Office des étrangers, soit connu par ce dernier. Il ne faut pas jouer sur les mots: transmettre un dossier participe de son traitement.

Mme Bouarfa dit que le canevas de transmission informatisée des demandes de visas ne permet pas de mentionner le nom d'un agent du poste diplomatique ou consulaire. C'est le ministère des Affaires étrangères qui devrait opérer une modification des champs informatiques à cet effet.

M. Moureaux pense qu'il serait normal de modifier le canevas de transmission informatisée de ces demandes pour permettre l'ajout de cette mention. Si on met en œuvre une transparence de l'administration à l'égard de l'extérieur, il faudrait *a fortiori* une transparence au sein même de l'administration. Il pense qu'une recommandation dans ce sens devrait être adressée au ministre des Affaires étrangères.

2.2.6. Problèmes particuliers rencontrés avec des postes diplomatiques ou consulaires

M. Schewebach répond aux questions posées sur des problèmes particuliers rencontrés avec des postes diplomatiques ou consulaires. Il suppose que ces questions font allusion à ce qui s'est passé à Casablanca.

Il rappelle que l'Office des étrangers est compétent pour des dossiers, mais pas pour le personnel consulaire. Si des problèmes apparaissent dans le traitement des dossiers, il transmet une réclamation à la direction des Affaires consulaires du ministère des Affaires étrangères.

Il arrive que les postes diplomatiques ou consulaires émettent des doutes sur la véracité du but d'un séjour, voire sur la fiabilité de documents, particulièrement en matière de regroupement familial. Si un poste diplomatique ou consulaire établit avoir reçu de faux documents, l'Office des étrangers refuse évidemment de prendre ceux-ci en considération. S'il ne s'agit pas de faux et que l'Office des étrangers est confronté aux conséquences de coutumes ou de législations nationales, il lui est extrêmement difficile de refuser de faire droit à la demande introduite, et il arrive que le poste diplomatique ou consulaire critique la décision de l'Office des étrangers. Ce dernier est toutefois tenu de respecter les droits établis par la loi.

En cas d'abus manifeste lors du séjour en Belgique, lorsque, par exemple, la cohabitation n'a pas lieu à bref délai, l'Office des étrangers peut toutefois intervenir et refuser l'établissement. Il s'agit de procédures très lourdes et peu efficaces en raison de leur lenteur. Au lieu d'une Commission consultative des étrangers

vreemdelingen die vijf of zes dossiers per week behandelt, moet er een andere, veel snellere structuur komen.

Mevrouw Lizin stelt dikwijls vast dat jonge vrouwen, die min of meer vrijwillig in het buitenland getrouwd zijn, naar België terugkeren met hun echtgenoot, die dan spoedig verdwijnt zodra hij zijn eerste verblijfsdocumenten ontvangen heeft.

De heer Moureaux heeft in zijn gemeente soortgelijke praktijken vastgesteld en vraagt hoe men efficiënt kan optreden nadat mensen op die manier bedrogen werden. Volgens hem moet de oplossing minder gezocht worden in de nietigverklaring van het huwelijk dan in de intrekking van de verblijfsvergunning van de kwaadwillige echtgenoot en het vermijden van de definitieve regularisatie van zijn verblijf.

De heer Schewebach antwoordt dat dit een zeer moeilijk dossier is. Misschien zou het goed zijn als de huwelijkswetgeving minder laks was. Soms weigert de Dienst Vreemdelingenzaken mensen het recht om zich in België te vestigen; hij geeft hen dan een document dat hen geen enkel recht verleent, behalve het verblijf in afwachting van hun verschijning voor de Commissie van advies voor vreemdelingen. De Dienst Vreemdelingenzaken vraagt het gemeentebestuur een verslag op te stellen om na te gaan of de gehuwden samenwonen. Indien een langdurige samenwoning — ongeveer één jaar — wordt vastgesteld, mag men zich beroepen op de jurisprudentie van de Commissie van advies voor vreemdelingen om de beslissing tot weigering van het verblijf van de echtgenoot in te trekken. Indien echter geen langdurige samenwoning wordt vastgesteld, bestaat er geen bevredigende oplossing, aangezien de Commissie van advies voor vreemdelingen er momenteel gemiddeld twee jaar over doet om een zaak af te ronden.

Mevrouw Bouarfa meent dat de wet huwelijken in het buitenland niet *a priori* als bedrieglijk mag bestempelen, omdat de bedrogen echtgenote dan het risico loopt niet meer de ontbinding van het huwelijk te kunnen vragen via de normale echtscheidingsprocedure.

2.2.7. Trage behandeling van de asielaanvragen

Mevrouw Pehlivan heeft aan de heer Schewebach een lijst van visa-aanvragen voorgelegd, waarop de indieners nog geen antwoord hebben gekregen, hoewel ze sinds vijf of zes maanden zijn ingediend. Zij heeft daaromtrent contact opgenomen met de bevoegde consulaire post. Die heeft schriftelijk bevestigd de dossiers naar de Dienst Vreemdelingenzaken te hebben doorgestuurd.

Mevrouw Lizin stelt vast dat vele mensen hetzelfde hebben meegemaakt. De meeste «moeilijke» consulaire posten zenden systematisch dossiers over aan de Dienst Vreemdelingenzaken.

statuant sur cinq ou six dossiers par semaine, il faudrait une autre structure, beaucoup plus rapide.

Mme Lizin observe régulièrement que des jeunes femmes, mariées plus ou moins librement à l'étranger, reviennent en Belgique avec leur conjoint, puis sont abandonnées rapidement par celui-ci, après qu'il ait reçu ses premiers documents de séjour.

M. Moureaux a constaté des démarches semblables dans sa commune et demande comment on peut agir efficacement après que des gens ont ainsi abusé d'autres personnes. Il pense qu'il faut chercher la solution moins dans le domaine de l'annulation du mariage que dans celui de l'autorisation de séjour du conjoint malveillant et empêcher la régularisation définitive du séjour de celui-ci.

M. Schewebach répond qu'il s'agit d'un dossier très difficile. Il serait peut-être opportun que la législation sur le mariage ne soit pas trop laxiste. Il arrive que l'Office des étrangers refuse à certaines personnes le droit de s'établir en Belgique; il leur délivre alors un document ne leur donnant aucun droit, sauf celui de séjourner en attendant de comparaître devant la Commission consultative des étrangers. L'Office des étrangers demande à l'autorité communale de rédiger un rapport en vue de déterminer si les conjoints habitent ensemble. Si une cohabitation durable — c'est-à-dire d'environ une année — est établie, il est permis de se fonder sur la jurisprudence de la Commission consultative des étrangers pour retirer la décision de refus d'établissement du conjoint. En revanche, si une cohabitation durable n'est pas établie, il n'existe pas de solution satisfaisante, puisque la Commission consultative des étrangers met actuellement en moyenne deux ans pour statuer dans une affaire.

Mme Bouarfa dit qu'il ne faudrait pas qu'une loi considère *a priori* frauduleux des mariages célébrés à l'étranger, car un conjoint bafoué risquerait alors de ne plus pouvoir postuler la dissolution de son mariage par la voie normale du divorce.

2.2.7. Retards dans l'examen des demandes d'asile

Mme Pehlivan a soumis à M. Schewebach une liste de demandes de visas qui n'ont pas encore reçu de réponse, bien qu'elles aient été introduites il y a cinq ou six mois. Elle a pris contact à ce sujet avec le poste consulaire compétent. Celui-ci a confirmé qu'il avait transmis les dossiers à l'Office des étrangers.

Mme Lizin constate que beaucoup de personnes ont la même expérience. La plupart des postes consulaires «difficiles» transmettent systématiquement les dossiers à l'Office des étrangers.

De heer Schewebach antwoordt dat het voorkomt dat een consulaire post beweert een dossier op een bepaalde datum te hebben verstuurd, terwijl het pas twee maanden later bij de Dienst Vreemdelingenzaken aankomt. Momenteel zijn er geen maandenlange vertragingen bij de Dienst Vreemdelingenzaken. De vertraging bij het coderen van de visumaanvragen bedraagt slechts drie weken. De heer Schewebach is bereid aan mevrouw Pehlivan de reden op te geven van een vertraging in welk dossier ook waarover zij hem zou aanspreken.

Hij zegt dat het ook gebeurt dat een diplomatieke post bevestigt een dossier te hebben doorgestuurd dat echter in de Dienst Vreemdelingenzaken niet is aangekomen. Er is vastgesteld dat 4% van de verstuurd aanvragen niet toekomen.

Mevrouw Pehlivan maakt melding van een dossier dat de consulaire post in Ankara op 31 juli 2001 heeft doorgestuurd aan de Dienst Vreemdelingenzaken en dat nog altijd niet is behandeld door de Dienst Vreemdelingenzaken.

De voorzitter herinnert eraan dat de commissie, op basis van een aantal bijzondere dossiers, de ambitie heeft om de algemene regels te bepalen waardoor de situatie kan verbeteren. De commissie moet zich bijvoorbeeld buigen over de rondzendbrief die momenteel wordt voorbereid door de minister van Binnenlandse Zaken. De fracties kunnen eventueel wetsvoorstellen indienen met als doel te beletten dat iemand zijn echtgenoot nog opzettelijk misbruikt.

2.2.8. Het uitreiken van visa door diplomatieke of consulaire posten

Op de vraag over het ten onrechte uitreiken van visa door diplomatieke of consulaire posten, antwoordt de heer Schewebach dat momenteel een kleine eenheid van de Dienst Vreemdelingenzaken de visa controleert die ambtshalve door de posten worden uitgereikt. Indien er vergissingen of misbruiken worden vastgesteld, wijst de Dienst Vreemdelingenzaken de betreffende posten hierop. Het spreekt vanzelf dat de afdeling « Visa » van de Dienst Vreemdelingenzaken zal worden gereorganiseerd zodra de diplomatieke of consulaire posten een bijna volledige machtiging voor het uitreiken van visa zullen hebben gekregen. Het controleren van de visa die ambtshalve worden uitgereikt door de diplomatieke of consulaire posten, wordt dan een veel belangrijker taak van de Dienst Vreemdelingenzaken.

De heer Schewebach wijst er op dat de termijn voor het uitreiken van een visum een vrij complexe zaak is. De Dienst Vreemdelingenzaken krijgt elke maand een verslag over de stand inzake de termijnen voor het uitreiken van de visa. Deze termijnen hangen af van veel factoren, zoals het al dan niet geautomatiseerd zijn

M. Schewebach répond qu'il arrive qu'un poste consulaire dise avoir transmis un dossier à une date déterminée et que celui-ci arrive à l'Office des étrangers deux mois plus tard. Actuellement, les dossiers traités par l'Office des étrangers ne souffrent pas de retards de plusieurs mois; le retard d'encodage des demandes de visas n'atteint que trois semaines. M. Schewebach est disposé à indiquer à Mme Pehlivan le motif d'un éventuel retard dans le traitement de tous les dossiers dont elle lui parlerait.

Il déclare qu'il arrive également qu'un poste diplomatique confirme qu'il a transmis un dossier et que celui-ci ne soit pas parvenu à l'Office des étrangers. On a constaté que 4% des demandes envoyées n'arrivent pas à destination.

Mme Pehlivan fait état d'un dossier que le poste consulaire d'Ankara a transmis le 31 juillet 2001 à l'Office des étrangers et que celui-ci n'a toujours pas traité.

La présidente rappelle que sur la base d'un certain nombre de dossiers particuliers, la commission a pour ambition d'identifier des règles générales qui pourraient améliorer la situation. La commission doit s'intéresser par exemple à la circulaire préparée actuellement par le ministre de l'Intérieur. Les groupes politiques pourraient éventuellement déposer des propositions de loi ayant pour objet d'empêcher qu'un époux puisse encore abuser délibérément de son conjoint.

2.2.8. La délivrance de visas par des postes diplomatiques ou consulaires

Sur la question posée sur la délivrance abusive de visas par des postes diplomatiques ou consulaires, M. Schewebach répond qu'une petite unité de l'Office des étrangers contrôle actuellement les visas délivrés d'office par les postes. Lorsque des erreurs ou des abus sont constatés, l'Office des étrangers adresse des remarques aux postes concernés. Il est évident que la section « Visas » de l'Office des étrangers sera réorganisée dès que les postes diplomatiques ou consulaires auront reçu une délégation quasi totale de délivrance des visas. Le contrôle des visas délivrés d'office par les postes diplomatiques ou consulaires deviendra alors une tâche beaucoup plus importante de l'Office des étrangers.

M. Schewebach souligne que les délais de délivrance des visas constituent une question assez complexe. L'Office des étrangers dispose tous les mois d'un rapport sur l'état des délais de délivrance des visas. Ces délais dépendent de beaucoup de facteurs, tels que l'automatisation ou non du poste

van de diplomatieke of consulaire post, het soort visum, de volledigheid of onvolledigheid van het dossier.

Over de «Sauva-procedure», waardoor een diplomatieke of consulaire post de Dienst Vreemdelingenzaken een termijn kan geven van tien dagen voor het geven van een advies, die tot drie dagen kan worden verminderd, herinnert de heer Schewebach eraan dat, indien de Dienst Vreemdelingenzaken niet binnen de vastgelegde termijn reageert, de diplomatieke of consulaire post ambtshalve een visum kan uitreiken. Die procedure wordt steeds minder gebruikt, aangezien de informatisering van de dienstverlening het nu mogelijk maakt zeer snel een antwoord te krijgen, in belangrijke gevallen soms zelfs dadelijk. Het hangt ervan af waaraan men prioriteit geeft. De absolute regel blijft evenwel dat alle veiligheidsbestanden moeten worden geraadpleegd.

Over de plaats waar een visumaanvraag wordt ingediend en met als voorbeeld Kosovo, wijst de heer Schewebach erop dat de Dienst Vreemdelingenzaken niet bevoegd is voor Kosovo; het is een post in Skopje die hiervoor bevoegd is.

Mevrouw Lizin heeft die vraag gesteld omdat ze het onmenselijk vindt dat men de Kosovaarse vluchtelingen in Bulgarije ertoe verplicht zich naar Sofia te begeven indien ze een visum voor België willen aanvragen.

De heer Schewebach antwoordt dat de Kosovaren in Skopje terecht kunnen om een visum van korte duur aan te vragen. Om een visum van lange duur aan te vragen, moeten ze zich wenden tot de Belgische ambassade in Rome, omdat alleen de Belgische ambassades of consulaten bevoegd zijn om visa voor lange verblijven uit te reiken. Indien er in het land van de aanvrager geen Belgische diplomatieke of consulaire post is, dan moet hij naar een ander land gaan. Die regels zijn vastgelegd door het ministerie van Buitenlandse Zaken.

2.2.9. Tijdelijke bescherming voor Kosovaren

De heer Moureaux heeft kritiek op het feit dat men de Kosovaren nu bijna systematisch wil terugsturen. Ze hebben meestal alle contact met hun land van herkomst verloren of hebben er geen familie meer. We hebben ze in België opgevangen en een tijdelijk statuut gegeven. Sommigen hebben hier bindingen en hun kinderen lopen hier school. Men handelt onwaardig door de Kosovaren met geweld terug te sturen nadat men ze naar België heeft gebracht. Het minste wat we kunnen doen is hun toestand te regulariseren.

De heer Schewebach antwoordt dat dit uiteraard een politieke beslissing is. De Dienst Vreemdelingen heeft de minister van Binnenlandse Zaken een dossier bezorgd om de personele categorieën te bepalen waarvoor speciale maatregelen kunnen worden genomen. Voor heel wat Kosovaren loopt de asielprocedure

diplomatieke of consulaire concerné, le type de visa, ou le caractère complet ou incomplet du dossier.

À propos de la procédure «Sauva», permettant à un poste diplomatique ou consulaire de donner à l'Office des étrangers un délai de dix jours pour rendre un avis, délai susceptible d'être réduit à trois jours, M. Schewebach rappelle que, si l'Office des étrangers ne réagit pas dans le délai fixé, le poste diplomatique ou consulaire peut délivrer un visa d'office. Cette procédure est de moins en moins souvent utilisée, puisque l'informatisation des services permet à présent de recevoir des réponses très rapidement, parfois même immédiatement dans des cas importants. Il s'agit d'une hiérarchie de priorités. La règle absolue demeure toutefois que les différents fichiers de sécurité doivent être consultés.

À propos du lieu d'introduction d'une demande de visa, en prenant l'exemple du Kosovo, M. Schewebach fait observer que l'Office des étrangers n'est pas compétent à l'égard du Kosovo: cette compétence appartient à un poste à Skopje.

Mme Lizin a posé cette question parce qu'elle trouvait inhumain d'obliger les réfugiés kosovars présents en Bulgarie de se rendre à Sofia s'ils souhaitaient introduire une demande de visa pour la Belgique.

M. Schewebach précise que, pour introduire une demande de visa de court séjour, les Kosovars peuvent s'adresser à Skopje, tandis que, pour introduire une demande de visa de long séjour, ils doivent s'adresser à l'ambassade de Belgique à Rome, parce que seuls les ambassades ou consulats belges sont compétents pour délivrer des visas de long séjour. S'il n'existe pas de poste diplomatique ou consulaire belge dans le pays du demandeur, celui-ci doit se rendre dans un autre pays. Ces règles sont fixées par le ministère des Affaires étrangères.

2.2.9. Protection temporaire pour les Kosovars

M. Moureaux critique le fait qu'on veuille à présent renvoyer presque systématiquement les Kosovars. Ceux-ci ont généralement perdu tout contact avec leur pays d'origine ou ils n'y ont plus de famille. On les a accueillis en Belgique en leur donnant un statut temporaire. Certains y ont noué des attaches et leurs enfants y sont scolarisés. Il est ignoble de renvoyer les Kosovars de force après les avoir amenés en Belgique. La moindre des choses serait de régulariser leur situation.

M. Schewebach répond que cette décision a évidemment un caractère politique. L'Office des étrangers a soumis au ministre de l'Intérieur un dossier en vue de déterminer les catégories de personnes qui pourraient faire l'objet de mesures particulières. La procédure d'asile d'un grand nombre de Koso-

immers nog en sommigen ervan verblijven reeds jarenlang in België.

Mevrouw Lizin zegt dat in Hoi 80 % van de Kosovaren wier verblijf geregulariseerd werd of die Belg zijn geworden, een baan hebben. Er bestaat dus geen gevaar dat ze «afhankelijk» blijven van de Belgische maatschappij.

De heer Schewebach herinnert eraan dat de minister van Binnenlandse Zaken bevoegd is om de toestand van de Kosovaren te regulariseren.

Mevrouw Lizin zegt dat de Dienst Vreemdelingenzaken haar heeft gelast twee Kosovaarse gezinnen van het grondgebied van de stad Hoi te doen verwijderen.

De heer Schewebach antwoordt dat het dan om personen gaat die minder dan een jaar geleden op het grondgebied zijn binnengekomen. Bij zijn weten werden geen Kosovaren uitgezet die vóór 1 januari 2001 het land binnengekomen zijn.

De heer Schewebach dient een nota in die het voorlopige beschermingsstatuut voor de Kosovaren verduidelijkt (zie bijlage 2 van dit verslag).

2.3. Hoorzitting met de heer Schewebach, administrateur-generaal van de Dienst Vreemdelingenzaken (vergadering van 23 april 2002)

2.3.1. Een eenvormige en duidelijke lijst van de vereiste visa-documenten

Mevrouw Pehlivan vraagt of de Dienst Vreemdelingenzaken niet één enkele en duidelijke lijst kan opstellen van de informatie en de stukken die de aanvrager moet verstrekken om een visum te bekomen. Te vaak stelt ze vast dat wanneer mensen een visum aanvragen, er geregeld documenten en formulieren ontbreken en dat de termijn voor het toekennen van het visum op die manier tot 4 à 5 maanden wordt verlengd. Dit geldt zowel voor de gezinshereniging als voor de visa voor studenten, enz. Het is niet echt opportuun dat studenten, die vanaf september hun schooljaar moeten aanvangen, omwille van deze problemen niet op tijd hun studies kunnen aanvangen.

Een dergelijke lijst zou ook voorkomen dat sommige aanvragers, die soms op 300 à 400 kilometer van de ambassade wonen, heen en weer moeten reizen omdat er bijkomende stukken en documenten worden gevraagd.

Mevrouw Sterpin, ambtenaar bij de Dienst Vreemdelingenzaken, wijst erop dat de gemeentebesturen reeds beschikken over brochures in het Frans, het Nederlands en het Engels betreffende visa voor zakenlui, gezinshereniging, het huwelijk studenten. Alle gemeenten kunnen op eenvoudig verzoek nieuwe brochures krijgen.

vars est en effet toujours en cours et certains d'entre eux séjournent en Belgique depuis des années.

Mme Lizin affirme qu'à Huy, le taux d'emploi des Kosovars dont le séjour a été régularisé ou qui sont devenus belges, est de 80 %. Il n'y a donc pas de danger qu'ils «dépendent» de la société belge.

M. Schewebach rappelle que la décision de régulariser éventuellement la situation des Kosovars appartient au ministre de l'Intérieur.

Mme Lizin indique que l'Office des étrangers lui a donné l'instruction de faire expulser deux familles kosovares du territoire de la ville de Huy.

M. Schewebach répond qu'il ne peut alors s'agir que de personnes entrées sur le territoire il y a moins d'un an. Il n'a pas connaissance d'éloignements de Kosovars entrés sur le territoire avant le 1^{er} janvier 2001.

M. Schewebach dépose une note précisant le statut de protection temporaire pour les Kosovars (voir annexe 2 du présent rapport).

2.3. Audition de M. Schewebach, administrateur général de l'Office des étrangers (réunion du 23 avril 2002)

2.3.1. Une liste uniforme et claire des documents requis pour l'obtention d'un visa

Mme Pehlivan demande s'il ne serait pas possible que l'Office des étrangers dresse une liste unique et claire des informations et des documents que le demandeur doit fournir pour pouvoir obtenir un visa. On constate trop souvent que, lorsque des personnes demandent un visa, il manque des documents et des formulaires, et que le délai d'octroi du visa, que l'on allonge du coup finit par atteindre jusqu'à 4 ou 5 mois. Cela vaut en ce qui concerne tant le regroupement familial que les visas à l'usage des étudiants, etc. Il n'est toutefois pas bon que des étudiants qui doivent entamer leur année scolaire en septembre ne puissent pas commencer leurs études à temps à cause de ces problèmes.

Grâce à une telle liste, l'on éviterait également que certains demandeurs qui habitent à 300 ou 400 kilomètres de l'ambassade soient obligés de faire plusieurs fois la navette, parce que des pièces et des documents supplémentaires leur auraient été demandés.

Mme Sterpin, fonctionnaire à l'Office des étrangers, signale que, dans les administrations communales, il existe déjà des brochures disponibles en français, néerlandais et anglais relatives aux visas pour hommes d'affaires, le regroupement familial, le mariage, les étudiants. Toutes les communes sont réalimentées en brochures sur simple demande.

Ook op de website van de Dienst Vreemdelingen-zaken kan men deze brochures raadplegen, momenteel enkel in het Frans en het Nederlands. De website toont ook een brochure betreffende het toeristisch visum. Een brochure over het samenwonen is in de maak.

Bovendien kunnen ook de diplomatieke posten deze brochures desgewenst verkrijgen. Blijkbaar beschikken zij trouwens reeds over hun eigen informatiedocumenten. Het is echter onmogelijk een brochure op te stellen voor alle soorten visa, gelet op de grote verscheidenheid ervan.

Mevrouw Pehlivan antwoordt dat ze de bedoelde brochures kent en dat daar inderdaad een lijst van documenten in voorkomt. Doch op die brochures staat ook telkens *in fine* aangeduid dat er bijkomende informatie kan worden gevraagd. Ze wenst te weten wat die «bijkomende informatie» juist inhoudt. Waarom wordt er enerzijds een «volledige» lijst opgesteld maar moet er eventueel ook dan nog bijkomende informatie worden ingewonnen?

Mevrouw Thijs treedt dit standpunt bij. Zijzelf wordt soms geconfronteerd met deze situatie wanneer zij voor mensen een mail naar ambassades stuurt. Wanneer ze vraagt welke documenten de mensen nodig hebben om een visum te bekomen, krijgt ze meestal een lijst toegestuurd waarop inderdaad *in fine* staat dat de lijst niet exhaustief is. Het is voor de aanvragers niet aanvaardbaar te moeten vernemen, nadat zij de nodige documenten hebben verzameld, dat er nog eens bijkomende stukken moeten worden verzameld.

Ze kan begrijpen dat er soms extra vereisten zijn in bijzondere situaties maar begrijpt niet dat alle nodige documenten dan niet in de lijst vermeld staan voor de klassieke visumaanvragen.

De heer Schewebach erkent dat er problemen zijn. Er wordt algemene informatie verstrekt vanuit België en vanuit de ambassades opdat de mensen zouden weten waar ze staan in de visumprocedure. Het is echter evident dat de omzetting van de documenten naar onze rechtsvormen niet altijd dezelfde is in het buitenland. Dit geldt voor het getuigschrift van goed zedelijk gedrag, het uittreksel van het strafregister. Niet alle landen hebben dezelfde norm en de post zal moeten proberen om het gelijkwaardige document te krijgen.

Bovendien zijn er vaak slecht geformuleerde aanvragen. Zo vraagt men een toeristisch visum terwijl men wil huwen. Men moet het juiste visum aanvragen want de vereiste documenten verschillen sterk al naargelang de reden waarom het visum aangevraagd wordt.

Il y a également le site internet de l'Office des étrangers où lesdites brochures sont reproduites, momentanément uniquement en français et en néerlandais. Le site contient également toute une brochure relative au visa touristique. Une brochure sur la cohabitation est en préparation.

De plus, les postes diplomatiques peuvent, s'ils le souhaitent, disposer de ces brochures. Il semblerait d'ailleurs que ces postes disposent déjà d'office de leur propre documentation d'information. Il est par contre totalement impossible de prévoir des brochures pour toutes les sortes de visas, compte tenu de la grande variété de situations.

Mme Pehlivan répond qu'elle connaît les brochures en question et que celles-ci contiennent effectivement une liste de documents. Mais il y est également toujours mentionné *in fine* que des informations complémentaires peuvent être demandées. Elle aimerait savoir en quoi peuvent consister exactement ces «informations complémentaires». Comment se fait-il que bien que l'on dresse une liste «complète», on doive encore demander ensuite, des informations complémentaires le cas échéant?

Mme Thijs soutient ce point de vue. Elle note qu'elle est parfois confrontée elle-même à cette situation lorsqu'elle adresse un courrier à une ambassade. Lorsqu'elle demande de quels documents les intéressés ont besoin pour pouvoir obtenir un visa, on lui envoie généralement une liste qui mentionne effectivement, *in fine*, qu'elle n'est pas exhaustive. Il est inacceptable, pour les demandeurs qui ont déjà rassemblé les documents nécessaires, qu'ils doivent encore réunir des pièces complémentaires.

Elle dit pouvoir admettre qu'il puisse y avoir des exigences supplémentaires dans certaines situations particulières, mais elle ne comprend pas pourquoi la liste n'indique pas alors de manière exhaustive les documents qui doivent être joints aux demandes de visa classiques.

M. Schewebach admet qu'il y a des problèmes. Des informations générales sont données à partir de la Belgique et des ambassades pour permettre aux gens de se situer dans la procédure des visas mais il est évident que la traduction des documents, telle que nous la concevons dans notre droit, n'est pas toujours la même dans les pays étrangers. Tel est le cas pour le certificat de bonnes vie et mœurs, l'extrait de casier judiciaire. Une même norme n'est pas appliquée dans tous les pays et le poste devra tenter d'obtenir le document équivalent.

De plus, il y a souvent des demandes mal formulées. Ainsi, on demande le visa touristique alors qu'on va se marier. Il faut demander le visa approprié parce que les documents demandés varient fortement selon le motif invoqué.

Niettemin is hij het ermeê eens dat de diplomatieke posten absoluut volledige lijsten moeten geven en hij zal zich hiervoor inzetten op de komende vergaderingen met het ministerie van Buitenlandse Zaken. Hij kan natuurlijk de posten geen algemene richtlijnen geven, aangezien ze van zijn collega op Buitenlandse Zaken afhangen. Hij is ervan overtuigd dat het gemakkelijker zal zijn om volledige lijsten te maken wanneer alle diplomatieke posten geïnformatiseerd zullen zijn.

2.3.2. Werking van de Dienst Vreemdelingenzaken

Mevrouw Bouarfa vraagt of bureau A en bureau E verschillend zullen blijven werken. Staan de onderzoeken door de Dienst Vreemdelingenzaken in verband met de schijnhuwelijken werkelijk los van dit onderscheid tussen bureau A, dat alles in verband met de niet-Europese vreemdelingen behandelt en dat enorm moeilijk doet en bureau E, dat er voor de Europese vreemdelingen is, en waar alles veel gemakkelijker verloopt?

Ze haalt het concreet voorbeeld aan van een persoon van wie het visum vervallen is en die vervolgens gehuwd is. Indien de echtgenoot een Belg is of een Europees onderdaan, dan zijn er hooguit twee of drie onderzoeken van de politie om vast te stellen of ze samenwonen. Indien de echtgenoot evenwel een niet-Europeaan is, duurt het onderzoek wegens de uit te reiken bijlagen, enz., soms twee tot drie jaar.

Soms komt het tijdens die zeer lange periode tot een echtscheiding. In tegenstelling tot wat de Dienst Vreemdelingenzaken lijkt te doen, mag hij hieruit niet afleiden dat het eigenlijk om een schijnhuwelijk ging, want ook Belgische echtparen scheiden vaak tijdens de eerste jaren van hun huwelijk, om tal van redenen. Er moet absoluut duidelijkheid komen in deze toestand, waarbij wetgevende initiatieven moeten worden genomen die de transparantie van bureau A en bureau E waarborgen. De verschillende behandeling van Europese en niet-Europese vreemdelingen kan niet worden gewettigd.

Mevrouw Thijs wilt eveneens weten of de Dienst Vreemdelingenzaken inmiddels een deftige telefooncentrale heeft kunnen opstarten, waarbij de burger onmiddellijk bij de juiste diensten terechtkomt. Een maand geleden heeft ze getelefoneerd en ongeveer 15 verschillende nummers moeten draaien vooraleer zij op de juiste dienst terechtkwam. Is er enige voorde- ring op dat vlak?

De heer Schewebach herinnert eraan dat de organisatie van bureau A en bureau E niet willekeurig is maar aan de voorschriften van de wet beantwoordt. Bureau A behandelt de niet-EU-vreemdelingen en bureau E de EU-vreemdelingen. De aanpak is anders. Voor bureau E hebben de burgemeester een ruime beslissingsvolmacht, terwijl er belangrijke beperkingen zijn voor bureau A.

Cela n'empêche qu'il est d'accord sur le fait que les postes diplomatiques doivent impérativement donner des listes intégrées et il œuvrera en ce sens lors des prochaines réunions avec le ministère des Affaires étrangères. Il ne peut évidemment donner de directives générales aux postes, ceux-ci dépendant de son collègue des Affaires étrangères. Il est persuadé que l'informatisation généralisée des postes diplomatiques facilitera la mise en place de listes exhaustives.

2.3.2 Fonctionnement de l'Office des étrangers

Mme Bouarfa demande si les bureaux A et E continueront à travailler de manière différente. Est-ce que les enquêtes faites par l'Office des étrangers, notamment par rapport aux mariages blancs, sont réellement indépendantes de cette distinction entre le bureau A, qui traite de tout ce qui touche aux étrangers non européens, et qui fait d'énormes difficultés, et le bureau E, qui concerne les étrangers européens et où tout se déroule beaucoup plus facilement?

Elle s'en réfère concrètement à l'exemple de la personne dont le visa serait périmé et qui a contracté mariage par la suite. Si le conjoint est belge ou ressortissant européen, il y aura juste deux ou trois enquêtes de police pour constater la cohabitation. Si, par contre, le conjoint est étranger non européen, l'enquête, en raison des annexes à délivrer etc., prend parfois deux ou trois ans.

Au cours de ce délai extrêmement important, il arrive qu'un divorce intervienne. Contrairement à ce qu'il semble faire, l'Office des étrangers ne peut alors en déduire qu'il y avait en réalité mariage blanc puisque de nombreux couples belges divorcent également au cours des premières années de mariage pour beaucoup d'autres raisons. Il faut impérativement clarifier la situation à ce niveau en prenant des mesures législatives garantissant la transparence des bureaux A et E. La différence de traitement entre les étrangers européens et non européens n'est pas justifiable.

Mme Thijs désire aussi savoir si l'Office des étrangers a déjà pu mettre en place un central téléphonique convenable permettant au citoyen d'être rapidement mis en communication avec le service adéquat. Lorsqu'elle a essayé de téléphoner à cet organisme le mois passé, elle a dû composer une quinzaine de numéros avant d'arriver dans le bon service. Les choses ont-elles progressé à ce niveau?

M. Schewebach rappelle que l'organisation des bureaux A et E n'est pas arbitraire mais répond aux prescrits de la loi. Le bureau A gère les étrangers non CEE se trouvant sur le territoire belge et le bureau E, les étrangers CEE. L'approche est différente. Pour le bureau E, les bourgmestres ont une large délégation de décisions tandis qu'il y a des restrictions importantes pour le bureau A.

Zo spelen in bureau E bepaalde termijnen in het voordeel van de vreemdeling. Indien de administratie niet binnen de vooropgestelde termijn heeft gereageerd, dan mag het gemeentebestuur de vreemdeling ambtshalve inschrijven. Wat bureau A betreft daarentegen, mag het gemeentebestuur de vreemdeling slechts na een jaar ambtshalve inschrijven en dan nog alleen indien de dienst zich hiertegen niet heeft verzet of geen bijkomend onderzoek heeft gevraagd.

Wat de vreemdelingen van buiten de gemeenschap betreft, is het juist dat sommigen al twee of drie jaar wachten. Dat is omdat de toenmalige minister de richtlijnen zo heeft gewijzigd dat de vreemdeling regelmatig op het grondgebied moet zijn binngekomen om aanspraak te kunnen maken op gezinshereniging en op de Verdragen van Rome en Maastricht.

Wanneer er sprake is van illegaal verblijf, dan weigert de administratie het verblijf, ook al huwt de vreemdeling een Belg of Belgische. Tot drie jaar geleden reikte de administratie een weigering tot vestiging uit en een bevel om het grondgebied te verlaten. De vreemdeling had dan recht op een opschortend beroep en kreeg een bijlage 35, waardoor hij voor de Commissie van advies voor vreemdelingen kon verschijnen. Het dossier werd dan opnieuw aan de minister overgelegd. Het was een vrij lange procedure en in het verleden beschouwde de administratie bijlage 35 als een proeftijd. Indien er na die tijd geen probleem was, trok de dienst zijn beslissing in en stond hij de inschrijving toe. De toenmalige minister van Binnenlandse Zaken, de heer Vande Lanotte, veranderde dit en besloot dat voor een vreemdeling die niet in orde was met zijn verblijfsvergunning, een uitwijzingsbevel volstond en uitvoerbaar was. De mogelijkheid tot schorsend beroep bij de Commissie van advies is dus verdwenen, met uitzondering van het beroep bij de Raad van State.

De Raad van State heeft het Europees Hof voor de rechten van de mens in Straatsburg een prejudiciële vraag gesteld over de eventuele verplichting om te voorzien in een schorsend beroep bij de Commissie van advies.

De rechtspraak van de Raad van State is hierover trouwens niet eenvormig. De Nederlandstalige kamers houden zich aan de door de minister opgelegde procedure, de Franstalige niet.

Het huidige systeem is dus erg belastend voor het bestuur en laat de honderden wachtenden in de kou staan. Onlangs werd de bevoegde minister trouwens gevraagd een oplossing voor het probleem te vinden en tot redelijke termijnen te komen.

De bereikbaarheid van de Dienst Vreemdelingenzaken is maar weinig verbeterd. Een bestuur van 350 personen kan uiteraard de 2000 oproepen die elke dag binnenkomen, niet aan. Er bestaat momenteel wel een plan voor een «help desk» op alle niveaus, maar

Ainsi, au bureau E, certains délais jouent en faveur de l'étranger. Si l'administration n'a pas, selon le cas, réagi dans le délai imparti, l'autorité communale peut inscrire d'office l'étranger. Pour le bureau A, par contre, l'autorité communale ne pourra inscrire d'office l'étranger qu'après un an et ce, si l'office ne s'est pas opposé ou n'a pas demandé d'enquêtes supplémentaires.

Concernant les étrangers communautaires, il est exact qu'il y a des gens qui attendent depuis deux ou trois ans. Cela est dû au fait que le ministre de l'époque a modifié les directives en ce sens que, pour pouvoir bénéficier du regroupement familial et des Traités de Rome et de Maastricht, l'étranger doit être rentré régulièrement sur le territoire.

S'il y a séjour illégal, même si l'étranger épouse un(e) Belge, l'administration refuse le séjour. Jusqu'à il y a trois ans, elle délivrait un refus d'établissement et un ordre de quitter le territoire. L'étranger disposait alors d'un droit de recours suspensif et recevait une annexe 35 permettant de passer devant la Commission consultative des étrangers et le dossier était soumis à nouveau au ministre. Il s'agissait d'une procédure assez longue et, dans le passé, l'administration considérait l'annexe 35 comme un délai d'épreuve. Si à l'issue de ce délai, il n'y avait pas de problème, l'office retirait sa décision et autorisait l'inscription. Le ministre de l'Intérieur de l'époque, M. Vande Lanotte, a changé cela en décidant que si l'étranger n'était pas en règle concernant le permis de séjour, un simple ordre de quitter le territoire suffisait et était exécutoire. La possibilité de recours suspensif devant la Commission consultative a donc disparu, sauf recours devant le Conseil d'État.

Le Conseil d'État a posé une question préjudicielle à la Cour européenne des droits de l'homme de Strasbourg pour savoir si l'on n'était pas obligé de prévoir ce recours suspensif devant la Commission consultative.

La jurisprudence du Conseil d'État n'est d'ailleurs pas uniforme à cet égard. Les chambres néerlandophones observaient la procédure imposée par le ministre tandis que les chambres francophones la refusaient.

Le système actuel est donc très lourd pour l'administration et bloque des centaines de personnes en attente. L'intervenant a d'ailleurs demandé récemment au ministre compétent de trouver une solution au problème et de revenir à des délais raisonnables.

Concernant l'accessibilité de l'Office des étrangers, il y a peu d'amélioration. Il est évident qu'une administration de 350 personnes ne peut faire face aux 2000 appels qui entrent chaque jour. Il existe actuellement un plan de «help desk» à tous les degrés mais

daarvoor ontbreekt het personeel. De regering heeft zelfs 110 banen geschrapt en de aanwervingen voor dit jaar stopgezet. De «help desk» kan dus niet van start gaan.

Hij zal zijn vraag aan de regering herhalen om meer medewerkers aan te werven met een contract van onbepaalde duur, die vervangen kunnen worden als zij vertrekken, in plaats van het te grote aantal mensen met een contract van bepaalde duur, die niet vervangen kunnen worden als zij vertrekken.

De heer Moureaux is verbaasd over wat hij zonet gehoord heeft. Hij had tijdens een vorige vergadering menen te begrijpen dat de situatie van een vreemdeling in het geval van een huwelijk steeds binnen het jaar geregulariseerd wordt.

De heer Schewebach legt uit dat dit inderdaad het geval is voor niet-EU-onderdanen, maar niet sommige EU-onderdanen. De gemeente kan een niet-EU-onderdaan bij een huwelijk ambtshalve inschrijven na een jaar, tenzij de dienst zich hiertegen verzet op basis van vermoedens van een schijnhuwelijk. Dat staat in het uitvoeringsbesluit van de wet van 15 december en in de omzendbrief van Vande Lanotte, die verstrekkinge gevolgen heeft gehad voor EU-onderdanen aangezien daarin de mogelijkheid het vestigingsrecht te weigeren werd opgeheven en bijgevolg ook de mogelijkheid tot schorsend beroep bij de Commissie van advies.

De heer Moureaux haalt het concrete voorbeeld aan van een Belg die een jonge Afrikaanse vrouw huwde die hier onwettig verbleef. Het is een echt huwelijk en toch weigert men al een aantal jaren de echtgenote in te schrijven. Hij meent dat dergelijke weigeringen absurd zijn.

De heer Schewebach is het ermee eens dat het een absurde toestand is maar meent dat de vertraging in dit dossier wellicht te wijten is aan de prejudiciële vraag die aan Straatsburg gesteld is. De burgemeester kan iemand alleen ambtshalve inschrijven na een jaar als de dienst zich daar niet tegen verzet. Bij een illegaal verblijf wordt het uitwijzingsbevel echter ambtshalve uitvoerbaar en zit men opnieuw in het toepassingsgebied van de omzendbrief van de heer Vande Lanotte.

Mevrouw Lizin en de heer Moureaux menen dat de omzendbrief op dit punt absoluut moet worden aangepast. De rapporteurs zullen aanbevelingen formuleren omtrent deze omzendbrief die totaal absurde situaties veroorzaakt.

Mevrouw Pehlivan wenst de achterstand te kennen in de behandeling van de dossiers. Zij weet namelijk dat sommige dossiers betreffende gezinshereniging al méér dan één jaar aanslepen.

De heer Schewebach geeft aan dat de wachttijd voor gezinshereniging varieert van drie tot twaalf maanden. Als deze termijn wordt overschreden is dat

pour cela, il faut du personnel dont l'Office ne dispose pas. Au contraire, le gouvernement lui a retiré l'année dernière 110 postes de travail et, pour cette année, il y a un blocage des recrutements. Le plan «help desk» ne peut donc être mis en œuvre.

Il réitérera sa demande auprès du gouvernement pour obtenir davantage de collaborateurs engagés par des contrats de travail à durée indéterminée, gage de stabilité et remplaçables en cas de départ, au lieu du trop grand nombre de contractuels à durée déterminée qui, en cas de départ, ne peuvent être remplacés.

M. Moureaux est étonné de ce qu'il vient d'entendre. Il lui semblait avoir compris lors d'une précédente réunion, qu'en cas de mariage, la situation de l'étranger était toujours régularisée dans l'année.

M. Schewebach explique que cela est vrai pour les non-communautaires mais pas pour certains communautaires. L'administration communale, en cas de mariage, pourra inscrire d'office l'étranger après un an dans le cas d'un non-communautaire sauf s'il y a opposition de l'office en raison d'indices de mariage blanc. Tout cela se trouve dans l'arrêté royal d'application de la loi du 15 décembre et la circulaire Vande Lanotte qui a eu des conséquences importantes pour les étrangers communautaires puisqu'elle a supprimé le refus du droit d'établissement et, en conséquence, la possibilité de recours suspensif devant la Commission consultative.

M. Moureaux donne l'exemple concret d'une personne belge ayant épousé une jeune femme africaine qui n'était pas en situation régulière. Ce mariage est plus que réel et pourtant cela fait quelques années qu'on refuse d'inscrire l'épouse. Il estime que de tels refus sont absurdes.

M. Schewebach est d'accord pour dire que c'est une situation absurde mais pense que ce dossier subit sans doute des retards à cause de la question préjudicielle posée à Strasbourg. Le bourgmestre ne pourra inscrire d'office après un an qu'à la condition que l'office ne s'y oppose pas. Or, en cas de séjour illégal, il y a d'office cet ordre exécutoire de quitter le territoire et l'on retombe dans le cadre de la circulaire Vande Lanotte.

Mme Lizin et M. Moureaux estiment qu'il faut absolument modifier la circulaire à cet égard. Les rapporteuses feront des recommandations par rapport à ce problème de circulaire qui crée des situations absurdes et totalement insatisfaisantes.

Mme Pehlivan désire savoir à combien s'élève le retard dans le traitement des dossiers. Elle a en effet connaissance de certains dossiers de regroupement familial qui traînent depuis déjà plus d'un an.

M. Schewebach signale que le délai d'attente pour le regroupement familial est de trois à douze mois. Si le délai est plus long, c'est sans doute qu'il y a d'autres

vrijwel zeker te wijten aan problemen als vertraging bij de diplomatieke posten of onvolledige dossiers.

Mevrouw Lizin haalt het geval aan van een jonge Mongoolse vrouw die verkracht werd in het Klein Kasteeltje. Deze jongedame is uiteindelijk beschouwd als slachtoffer van mensenhandel en mag dus in België blijven. Zij heeft ook werk gevonden binnen de vooropgestelde termijn. Om haar dossier te vervolledigen heeft zij een maand de tijd om een uittreksel uit haar geboorteakte en een aantal andere documenten voor te leggen. Deze documenten kan zij enkel in Ulan-Bator krijgen, wat natuurlijk onmogelijk is. Wat gebeurt er als mensen die te goeder trouw zijn dergelijke documenten niet kunnen verkrijgen in hun land van oorsprong?

De heer Schewebach antwoordt dat zij zich in dergelijke gevallen moeten wenden tot de rechtbank van eerste aanleg en eventueel tot de kanselarij om te laten bevestigen dat zij bepaalde officiële documenten onmogelijk kunnen krijgen.

2.3.3. Vrijstelling van visum in bijzondere gevallen

Met betrekking tot de visa van bloedverwanten in opgaande lijn en nakomelingen vraagt mevrouw Bouarfa of de taken van de diplomatieke posten en de gemeentelijke overheden niet verlicht kunnen worden door niet langer een visum te eisen voor een dringend bezoek bij bijvoorbeeld ziekte of overlijden. Momenteel ondervinden mensen zoveel problemen bij het aanvragen van een visum dat zij vaak een beroep doen op de gezinshereniging om voor eens en voor altijd van deze rompslomp verlost te zijn. Zodra zij dan gebruikt kunnen maken van die gezinshereniging krijgen zij ook steun van het OCMW terwijl zij gezinszins van plan zijn op ons grondgebied te blijven. Voor mensen die zich hier niet willen vestigen maar die soms in het kader van de gezinshereniging wel recht hebben op OCMW-steun, moet een andere oplossing worden gevonden.

Zij vraagt eveneens of een echtgenoot of echtgenote van een Belg geregulariseerd kan worden als hij of zij bezoekrecht heeft voor een kind.

Mevrouw Pehlivan treedt deze visie bij. In het kader van de gezinshereniging is er werkelijk een probleem. De familieleden willen niet in België blijven maar willen gemakkelijk heen en weer kunnen gaan. Daarom doen ze, wanneer ze in België zijn, ook een aanvraag tot vestiging op het grondgebied maar de wachtperiode om deze toelating te bekomen is vaak veel te lang. Die personen kunnen ondertussen niet terug naar hun land van herkomst terwijl ze daar vaak nog andere kinderen, een job hebben, enz. Kan die procedure niet vergemakkelijkt worden? Ze hebben immers al een grondige controle gehad bij het bekomen van het visum voor gezinshereniging, dus

problèmes comme des retards aux postes diplomatiques ou des dossiers incomplets.

Mme Lizin expose le cas d'une jeune femme mongole qui avait été violée au Petit Château. Cette jeune dame a finalement été considérée comme victime de la traite des êtres humains et peut donc rester en Belgique. Elle a également trouvé un emploi dans le délai imparti mais pour pouvoir compléter son dossier, elle doit avoir dans le mois un extrait d'acte de naissance et d'autres documents qu'elle ne peut obtenir qu'à Ulan-Bator, ce qui est impensable. Que fait-on si des gens de bonne foi n'arrivent pas à obtenir de tels documents dans leur pays d'origine?

M. Schewebach répond qu'il faut en pareil cas s'adresser au tribunal de première instance et éventuellement à la chancellerie pour confirmer l'impossibilité d'obtenir certaines pièces officielles.

2.3.3. Dispense de visa dans des cas particuliers

Mme Bouarfa demande si, en ce qui concerne le visa des ascendants et descendants, dans le souci de soulager les postes diplomatiques et les administrations communales, il ne serait pas souhaitable de ne pas exiger de visa s'il s'agit simplement d'une visite d'urgence en cas de maladie, décès, ... À l'heure actuelle, comme ces personnes rencontrent d'énormes difficultés pour obtenir le visa, elles demandent le regroupement familial une fois pour toutes pour ne plus être confrontées ultérieurement à cette difficulté. Une fois qu'elles bénéficient du regroupement familial, elles obtiennent alors l'aide du CPAS, alors qu'elles ne comptent pas rester sur notre territoire. Il faut trouver une autre solution pour ces gens qui ne souhaitent pas venir s'installer mais qui, par la force des choses, parce que c'est leur droit dans le cadre du regroupement familial, bénéficieront parfois de l'aide du CPAS.

Elle souhaite également savoir si le conjoint d'une Belge ayant un droit de visite pour un enfant peut être régularisé.

Mme Pehlivan partage ce point de vue. Il se pose un réel problème dans le cadre du regroupement familial. Les membres de la famille ne souhaitent pas rester en Belgique, mais veulent pouvoir aller et venir à leur guise. C'est pourquoi, une fois qu'ils sont en Belgique, ils introduisent une demande d'établissement sur le territoire, mais la période d'attente pour obtenir ce permis est souvent beaucoup trop longue. Entretemps, ces personnes ne peuvent pas rentrer dans leur pays alors qu'elles y ont encore souvent d'autres enfants, un emploi, etc. Ne pourrait-on pas faciliter cette procédure? D'autant qu'elles ont déjà fait l'objet d'un contrôle approfondi lors de l'obtention du visa

zou de toelating tot vestiging veel sneller moeten kunnen gaan.

De heer Schewebach herinnert eraan dat er voor de bloedverwanten in de opgaande lijn drie regelingen zijn. In eerste instantie is er de regeling die geen recht geeft op verblijf, vervolgens de regeling die voortvloeit uit de bilaterale overeenkomsten met andere landen en tenslotte de regeling voor de bloedverwanten in de opgaande lijn van onderdanen van de Europese Unie.

De diplomatieke post is gemachtigd om, in bewezen noodgevallen, onmiddellijk een visum af te geven en indien dat niet kan omdat er bijvoorbeeld geen dergelijke post, is, geeft de Dienst Vreemdelingenzaken zelf die toelating.

In verband met de vraag over het bezoekrechten van een vader wanneer er een internationaal privaatrechtelijk geschil is (verschillen tussen de regels van het land van herkomst en van het gastland) moet het gerecht optreden en de dienst volgt de richtlijnen die gegeven worden door de minister van Justitie.

De administratie reikt nu al visa uit aan bloedverwanten in de opgaande lijn waarmee verschillende reizen gemaakt kunnen worden door die bloedverwanten zodat zij niet telkens opnieuw een visum moeten aanvragen. De vereenvoudigde procedure voor de vestiging wordt reeds toegepast en er wordt een richtlijn voorbereid om niet langer het onderscheid te moeten maken tussen de bloedverwanten in de opgaande lijn die ten laste zijn en die welke bestaansmiddelen hebben.

2.3.4. Terugwijzing van sommige vreemdelingen

De heer Moureaux is van mening dat, rekening houdend met de verstreken termijn, sommige Kosovaren die niet zijn kunnen terugkeren naar hun land van herkomst binnen de opgelegde termijn, in aanmerking moeten kunnen komen voor een soort «amnestie». Dit zou moeten worden opgenomen in de aanbevelingen van het verslag.

Anderzijds vraagt hij of er momenteel vanwege de overheid een wens bestaat om Algerijnen terug te wijzen naar hun land van herkomst. Hij heeft gehoord van twee gevallen van Algerijnen die een bevel om het grondgebied te verlaten hebben gekregen, terwijl hij vindt dat hun dossier volledig in orde is. Men moet in deze zaken natuurlijk erg voorzichtig zijn, aangezien men niet uit het oog mag verliezen dat de GIA uiterst gevaarlijk blijft en dat het terugwijzen van bepaalde Algerijnen naar hun land van herkomst hun doodvonnis kan betekenen.

De heer Schewebach antwoordt dat er geen jacht op Algerijnen is ingezet. Men past sinds 1 januari 2001 het LIFO-principe toe (last in, first out).

pour regroupement familial et qu'on devrait donc pouvoir délivrer le permis d'établissement beaucoup plus rapidement.

M. Schewebach rappelle que, pour les ascendants, il y a trois régimes. D'abord, le régime qui ne donne pas le droit de séjour, ensuite le régime découlant de conventions bilatérales avec d'autres pays, et, finalement, le régime relatif aux ascendants de ressortissants de l'Union européenne.

En cas d'urgence avérée, le poste diplomatique est habilité à donner immédiatement un visa et, lorsque cela est impossible, parce qu'il n'y a pas de poste par exemple, l'Office des étrangers donnera lui-même cette autorisation.

Concernant la question relative au droit de visite d'un père, s'il existe un litige de droit international privé (divergences entre règles du pays d'origine et du pays de résidence), cela dépend de la justice et l'office suit les directives données par le ministre de la Justice.

Pour ce qui est des visas pour ascendants, les administrations pratiquent déjà la mise en place de visas donnant droit à plusieurs voyages aux ascendants pour éviter qu'ils ne doivent accomplir à chaque fois les démarches. La procédure simplifiée pour l'établissement est déjà appliquée et une directive est en cours de préparation pour ne plus faire de distinction entre les ascendants à charge et ceux ayant des moyens de subsistance.

2.3.4. Renvoi de certains étrangers

M. Moureaux estime, d'une part, que, compte tenu du délai écoulé, si certains Kosovars n'ont pas pu rentrer dans leur pays d'origine dans le délai imposé, il y a lieu de leur accorder une espèce d'amnistie. Cela devrait être inscrit dans les recommandations du rapport.

D'autre part, il demande s'il y a momentanément une volonté de renvoyer des Algériens vers leur pays d'origine de la part des autorités. Il a eu connaissance de deux cas d'Algériens ayant eu un ordre de quitter le territoire alors qu'il trouve que leur dossier semblait tout à fait en règle. Il faut évidemment être prudent par rapport à cela car il ne faut pas perdre de vue que le GIA reste extrêmement dangereux et que le renvoi de certains Algériens dans leur pays d'origine peut signifier leur arrêt de mort.

M. Schewebach répond qu'il n'y a aucune chasse aux Algériens. On applique le système LIFO (*last in first out*) depuis le 1^{er} janvier 2001. Certains dossiers

Sommige dossiers worden op basis van de overeenkomst van Dublin doorgestuurd naar Frankrijk. Bij de Algerijnen die in dit kader een visum hebben gekregen voor Frankrijk en niet voor België, zijn er velen die een bevel hebben gekregen om het grondgebied te verlaten en naar Frankrijk te gaan. Ook zijn er waarschijnlijk andere dossiers van Algerijnen door de Commissaris voor de vluchtelingen onontvankelijk verklaard.

Hierop antwoordt de heer Moureaux dat, omdat de situatie die momenteel in Algerije heerst vanwege de GIA zeer gevaarlijk is, dit land misschien als niet-uitwijzingszone moet worden beschouwd en dat men dit in de aanbevelingen moet opnemen.

3. AANBEVELINGEN

3.1. Dienst Vreemdelingenzaken

1. De commissie verzoekt de regering de Dienst Vreemdelingenzaken uit te rusten met een beter functionerende telefooncentrale. Die diensten zijn immers voor het publiek niet bereikbaar wegens personeelstekort en gebrekkige computerisering van bepaalde diensten.

2. De communicatie tussen de diensten moet versterkt worden zodat men steeds op de hoogte is op welke dienst zich in een bepaald dossier bevindt en wie verantwoordelijk is voor dit dossier. Positief is dat de Dienst reeds over een toegankelijke webiste beschikt.

3. Elke visumaanvrager heeft het recht om binnen een redelijke termijn een begin van antwoord te krijgen.

3.2. De procedure

4. De diplomatieke post waar het visum wordt aangevraagd, moet de persoon die het visum aanvraagt, duidelijke informatie geven omtrent de procedure. Hierbij is het absoluut noodzakelijk dat mensen geïnformeerd worden over het verloop en de duur van de procedure. Personen moeten eveneens op de hoogte worden gebracht van waar men informatie kan verkrijgen omtrent de stand van het dossier. Aan elke persoon die een visumaanvraag doet, wordt een brochure met informatie overhandigd alsook een document dat het dossiernummer vermeldt.

5. De diplomatieke post moet een lijst geven van de documenten die normaal gezien vereist zijn bij een aanvraag. De aanvrager moet deze documenten gelijktijdig verzenden aan de diplomatieke post. Voor elk vereist document geeft de diplomatieke post een ontvangstbewijs af.

6. De aanvragen waarvoor een bijkomend advies van de Dienst Vreemdelingenzaken vereist is volgens

sont transmis vers la France sur la base de la Convention de Dublin. Des Algériens ayant obtenu dans ce cadre des visas pour la France et non la Belgique, il y a de nombreux ordres de quitter le territoire vers la France. D'autres dossiers d'Algériens ont sans doute aussi été déclarés irrecevables par le commissaire aux réfugiés.

À quoi M. Moureaux répond qu'il estime, compte tenu de la situation très périlleuse qui règne en Algérie à cause du GIA, qu'il faudra peut-être considérer ce pays comme zone de non-refoulement et inscrire cela dans les recommandations.

3. RECOMMANDATIONS

3.1. Office des étrangers

1. La commission prie le gouvernement de doter l'Office des étrangers d'un central téléphonique plus efficace. En effet, le manque d'effectifs et la mauvaise informatisation de certains services sont la cause de l'inaccessibilité de ces services par le public.

2. La communication entre les services doit être renforcée de manière telle que l'on sache toujours dans quel service un dossier se trouve et qui est responsable de celui-ci. Le fait que l'Office dispose déjà d'un site web accessible est un point positif.

3. Tout demandeur de visa a le droit de recevoir un début de réponse dans un délai raisonnable.

3.2. La procédure

4. Le poste diplomatique auprès duquel le visa est demandé doit fournir au demandeur du visa des informations claires sur la procédure. Il est absolument indispensable à cet égard que les gens soient informés du déroulement et de la durée de la procédure. Ils doivent également être avisés des endroits où l'on peut obtenir des renseignements concernant l'état d'avancement du dossier. Une brochure informative ainsi qu'un document reprenant le numéro de dossier seront remis à toute personne introduisant une demande de visa.

5. Le poste diplomatique doit fournir une liste des documents qui doivent normalement accompagner chaque demande. Le demandeur doit transmettre ces documents en même temps au poste diplomatique. Tout document requis remis au poste diplomatique fera l'objet d'un récépissé.

6. Les demandes pour lesquelles un avis complémentaire de l'Office des étrangers est requis suivant le

de diplomatieke of consulaire post, zouden in elke diplomatieke of consulaire post elektronisch verstuurd moeten kunnen worden. Een « leesbevestiging » moet hierbij voor elk verstuurd dossier gevraagd worden.

7. Informatie over de stand van een dossier moet eenvoudig te verkrijgen zijn.

8. Tussen de aanvraag en de afhandeling van het dossier mogen er maximaal drie maanden verstrijken. Indien dat om specifieke redenen niet binnen die termijn kan afgehandeld worden, dient de betrokkene ervan schriftelijk op de hoogte gebracht te worden en dient men de stand van zaken mee te delen op zijn adres.

9. Bij een negatief advies voor een visumaanvraag moet de betrokkene een duidelijke motivatie van de weigering krijgen.

3.3. Gezinsherenigingen

10. Wie een visum tot gezinshereniging heeft en een aanvraag tot vestiging gedaan heeft, maar toch het land om dringende redenen moet verlaten, zou op basis van de aanvraag tot vestiging onmiddellijk een nieuw visum moeten verkrijgen van de Belgische posten in het buitenland indien er geen vijf maanden zijn verstreken sinds de aanvraag tot vestiging.

11. Sommige mensen doen een aanvraag tot gezinshereniging als -18 jarige. Doordat de visa procedure vaak zo lang aansleept, wordt er pas een beslissing genomen als de persoon al 18 jaar is. Het gevolg is dan ook een negatief advies. Wij adviseren daarom dat wanneer men als 18-jarige een visum aanvraagt, men de leeftijd bij de aanvraag als uitgangspunt neemt bij de beoordeling van het dossier.

12. De discriminatie tussen de Belgen en niet-Belgen dient opgeheven te worden in het kader van gezinshereniging voor minderjarigen (vandaag niet-Belgen 16 jaar, Belgen 18 jaar).

13. De commissie vraagt de regering de nodige sancties te nemen tegenover de vreemde echtgenoten die vrijwillig een huwelijk gesloten hebben ten einde een familiehereniging te bekomen en die, éénmaal ze de verblijfsvergunning ontvangen, hun echtgenote achterlaten. Dergelijke kwaadwillige personen moeten gesanctioneerd worden. De commissie is van oordeel dat het openbaar ministerie bij vaststelling van een schijnhuwelijk sneller moet overgaan tot annulatie van dit huwelijk.

3.4. Een specifiek statuut

14. Culturele organisaties, kunstenaars evenals vertegenwoordigers uit de wetenschappelijk wereld

poste diplomatique ou consulaire devraient pouvoir être envoyées par voie électronique à partir de chaque poste diplomatique ou consulaire. Une « confirmation de lecture » doit être demandée pour chaque dossier envoyé.

7. Des renseignements sur l'état d'avancement d'un dossier doivent pouvoir être obtenus aisément.

8. Il peut s'écouler trois mois au maximum entre la demande et le règlement du dossier. Si celui-ci ne peut pas être réglé dans ce délai pour des raisons spécifiques, l'intéressé doit en être avisé par écrit et l'état des choses doit lui être communiqué à son adresse.

9. En cas d'avis négatif concernant une demande de visa, l'intéressé doit recevoir une motivation claire du refus.

3.3. Regroupements familiaux

10. Celui qui a obtenu un visa dans le cadre du regroupement familial et fait une demande d'établissement mais qui doit quand même quitter le pays pour des raisons urgentes devrait, sur la base de la demande d'établissement, recevoir immédiatement un nouveau visa des postes diplomatiques belges à l'étranger s'il s'est écoulé moins de cinq mois depuis la demande d'établissement.

11. Certaines personnes font une demande de regroupement familial avant l'âge de 18 ans. Comme, dans bien des cas, la procédure d'octroi d'un visa traîne tellement en longueur, une décision n'est prise que lorsque l'intéressé a déjà 18 ans. Il en résulte dès lors un avis négatif. C'est pourquoi nous sommes d'avis que, lorsqu'une personne de moins de 18 ans demande un visa, il faut se prononcer sur son dossier en se basant sur l'âge qu'elle avait au moment de sa demande.

12. Il faut mettre fin à la discrimination entre Belges et non-Belges dans le cadre du regroupement familial des mineurs (à l'heure actuelle, 16 ans pour les non-Belges, 18 ans pour les Belges).

13. La commission demande au gouvernement de prendre les sanctions qui s'imposent à l'encontre des époux étrangers qui ont conclu volontairement un mariage en vue d'obtenir un regroupement familial et qui, une fois qu'ils ont obtenu leur autorisation de séjour, abandonnent leur conjoint. Il faut sanctionner ces personnes malintentionnées. La commission estime que lorsqu'il constate un mariage blanc, le ministère public doit en poursuivre plus rapidement l'annulation.

3.4. Un statut spécifique

14. Les organisations culturelles et les artistes ainsi que les représentants du monde scientifique doivent

moeten, mits een uitnodiging door een officiële organisatie of een door de gemeenschappen, de gewesten of de federale Staat erkende organisatie, en voorlegging van alle gevraagde stukken, binnen relatief korte termijn een visum krijgen.

3.5. Tijdelijke bescherming

15. De Commissie beveelt de minister van Binnenlandse Zaken aan de passende maatregelen te nemen om de personen met een tijdelijk beschermingsstatuut die sedert enige tijd op het Belgisch grondgebied verblijven en duurzame bindingen hebben in België, de toelating te kunnen geven om op het Belgisch grondgebied te blijven in afwachting van een verblijfsvergunning zelfs indien de toestand van het land van herkomst het mogelijk maakt een einde te maken aan de bescherming.

Deze aanbevelingen werden goedgekeurd met 9 stemmen tegen 1 stem.

Dit verslag werd eenparig goedgekeurd door de aanwezige leden.

De rapporteurs,
Sfia BOUARFA.
Fatma PEHLIVAN.
Erika THIJS.

De voorzitter,
Anne-Marie LIZIN.

obtenir un visa dans un délai relativement bref à condition d'être invités par des organisations officielles ou reconnues par les communautés, les régions ou par l'État fédéral et de produire tous les documents demandés.

3.5. Protection temporaire

15. La Commission recommande au ministre de l'Intérieur de prendre les mesures adéquates afin que les personnes bénéficiant du statut de protection temporaire, qui séjournent depuis un certain temps sur le territoire belge et ont des attaches durables en Belgique, puissent être autorisées à rester sur le territoire belge même si la situation du pays d'origine permet de mettre un terme à la protection.

Ces recommandations ont été adoptées par 9 voix contre 1.

Ce présent rapport a été approuvé à l'unanimité des membres présents.

Les rapporteuses,
Sfia BOUARFA.
Fatma PEHLIVAN.
Erika THIJS.

La présidente,
Anne-Marie LIZIN.

BIJLAGE 1

**Deze bijlagen blz. 30 tot en met 78 zijn uitsluitend gedrukt beschikbaar.
Ces annexes p. 30 à 78 sont uniquement disponibles sur support papier.**

ANNEXE 1

Ces annexes p. 30 à 78 sont uniquement disponibles sur support papier.

