

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 1999-2000

17 NOVEMBRE 1999

Proposition de loi complétant l'article 77 de la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur

(Déposée par M. Didier Ramoudt et consorts)

DÉVELOPPEMENTS

La section IX du chapitre VI de la loi du 14 juillet 1991 traitait des ventes à distance. Elle a été remplacée par la loi du 25 mai 1999. Cette section règle désormais les contrats à distance, y compris le commerce électronique (entrée en vigueur: le 1^{er} octobre 1999).

Pour l'industrie des voyages, notamment, ce remplacement va créer de graves difficultés. La présente proposition de loi vise dès lors à établir, pour ce secteur, une dérogation analogue à celle qui s'applique aux services financiers. La Belgique se conformerait ainsi à la directive européenne 97/7/CE, qui prévoit une telle exception. La plupart des pays européens ont déjà transposé cette directive, de sorte que le secteur belge des voyages se trouve pénalisé.

Cette exception est nécessaire parce que le secteur des voyages a une structure spécifique, dont la législation relative aux contrats à distance ne tient pas compte. En voici deux exemples.

1. La loi autorise le consommateur à renoncer au contrat dans un délai de sept jours ouvrables, gratuitement et sans indication de motif. Il est par ailleurs interdit de percevoir une avance avant l'expiration du délai susvisé. Or, dans la pratique, dès qu'un client demande une réservation, l'agent de voyages doit

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 1999-2000

17 NOVEMBER 1999

Wetsvoorstel tot aanvulling van artikel 77 van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument

(Ingediend door de heer Didier Ramoudt c.s.)

TOELICHTING

Afdeling IX van hoofdstuk VI van de wet van 14 juli 1991 sloeg op de verkoop op afstand. De wet van 25 mei 1999 verving deze afdeling, welke voortaan de overeenkomsten op afstand regelt met inbegrip van de elektronische handel (inwerkingtreding: 1 oktober 1999).

Met name voor de reisindustrie zal dit tot zware moeilijkheden aanleiding geven. Bedoeling van dit wetsvoorstel is naar analogie met de bepalingen met betrekking tot de financiële diensten, in een uitzondering te voorzien voor de reissector. Op die wijze zou België conform de Europese richtlijn 97/7/EG handelen, die in een dergelijke uitzondering voorziet. De meeste Europese landen namen deze richtlijn reeds over, zodat de Belgische reissector wordt benadeeld.

Dergelijke uitzondering is nodig omdat de reissector een specifieke structuur heeft, waarmee de wetgeving op de overeenkomsten op afstand geen rekening houdt. Enkele voorbeelden:

1. De wet geeft de consument het recht om binnen zeven werkdagen, volledig kosteloos en zonder motivering, aan de overeenkomst te verzaken. Vóór het verstrijken van die termijn kan evenmin een voorschot geïnd worden. Nu is het in de praktijk zo dat van zodra de klant vraagt een reis te boeken, de

entreprendre immédiatement une série d'actions. Il prend contact avec le voyageur, qui vérifie à son tour auprès des fournisseurs (hôtels, compagnies de transport, ...) si les prestations demandées peuvent être confirmées. L'agent de voyage est ensuite débité par domiciliation du montant des services demandés. Si le client dispose d'un délai de réflexion de sept jours, cela signifie que l'agent de voyage devra faire l'avance de ce montant. De plus, en cas d'annulation de la part du client, il risque d'éprouver des difficultés à récupérer la somme en question auprès du voyageur, qui a dû lui aussi prendre des engagements. En d'autres termes, le législateur n'a pas tenu compte du fait que les agents de voyage et les organisateurs de voyage sont des intermédiaires. Lorsque le client fait une réservation, l'agent de voyage se trouve confronté à toute une série d'obligations qui peuvent le mettre en difficulté si l'on maintient le système de délai de réflexion de sept jours ouvrables.

2. Dans l'interprétation actuelle de la loi, toute modification du contrat de voyage initial a valeur de nouveau contrat, et le contrat originel devient caduc. La loi dispose par ailleurs qu'une telle résiliation du contrat de voyage est entièrement gratuite, ce qui est toutefois contraire aux dispositions de la loi du 16 février 1994 régissant le contrat d'organisation de voyages et le contrat d'intermédiaire de voyages.

Enfin, il est à noter que dans bien des cas, le contrat de voyage est exécuté dans un délai de sept jours ouvrables. La conclusion du contrat s'opère alors sur-le-champ par paiement au moyen d'une carte de crédit. La réglementation actuelle rend ce genre de paiement impossible. Or, sans garantie de paiement, on ne peut plus réserver de voyages, et il n'est donc plus possible de conclure des contrats de voyage.

Il y a lieu d'ajouter encore que le secteur des voyages est déjà très réglementé. Nous songeons notamment à la loi, déjà évoquée, qui régit les contrats d'organisation de voyages et à la réglementation relative au statut des agences de voyages.

C'est pourquoi la présente proposition de loi vise à dispenser également le secteur des voyages de l'application des dispositions régissant les contrats à distance.

*
* *

reisagent meteen een aantal acties moet ondernemen. Zo wordt de touroperator gecontacteerd, die op zijn beurt bij de leveranciers (hotels, vervoermaatschappijen, ...) nagaat of het gevraagde bevestigd kan worden. Hierna wordt de reisagent voor het bedrag van die diensten per domiciliëring gedebiteerd. Indien de klant over een bedenktijd van zeven dagen beschikt, betekent dit dat de reisagent het gedomicilieerde bedrag moet prefinancieren. Bovendien loopt hij, in geval van afzegging door de klant, het risico moeilijkheden te krijgen bij de recuperatie van het bedrag bij de touroperator, die immers ook verbintenissen is aangegaan. De wetgever heeft er met andere woorden geen rekening mee gehouden dat reisagenten en reisorganisatoren tussenpersonen zijn. Op het ogenblik dat de klant een reservatie maakt, krijgt de reisagent dus te maken met een hele resem verplichtingen die hem in de problemen kunnen brengen indien het systeem van zeven werkdagen bedenktijd behouden blijft.

2. Een wijziging van het initieel reiscontract wordt in de huidige interpretatie van de wet beschouwd als een nieuw contract, waarbij het oorspronkelijke verval. Er wordt tevens bepaald dat een dergelijke verbreking van het reiscontract volledig kosteloos gebeurt. Dit is evenwel in tegenspraak met de bepalingen van de reiscontractenwet van 16 februari 1994.

Tot slot moet worden vermeld dat de uitvoering van een reisovereenkomst vaak binnen een termijn van zeven werkdagen afgewikkeld wordt. De sluiting van het contract gebeurt dan door een «on the spot»-betaling met kredietkaarten. De bestaande regeling houdt in dat dergelijke betalingen niet meer mogelijk zijn. Zonder garanties inzake betalingen kunnen reizen echter niet meer geboekt worden, wat betekent dat er geen reisovereenkomsten meer kunnen worden gesloten.

Bij dit alles moet ook nog vermeld worden dat de reissector reeds sterk gereguleerd wordt. Denken wij hierbij maar aan de reeds vermelde reiscontractenwet en de regeling inzake het statuut van de reisbureaus.

Vandaar dit voorstel om ook de reissector vrij te stellen van de bepalingen met betrekking tot de overeenkomsten op afstand.

Didier RAMOUDT.

*
* *

PROPOSITION DE LOI

Article 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

L'article 77, § 2, alinéa 1^{er}, de la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur, modifié par la loi du 25 mai 1999, est complété par les mots: «ni aux contrats d'organisation ou d'intermédiaire de voyages».

Art. 3

La présente loi entre en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*.

WETSVoorstel

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 77, § 2, eerste lid, van de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument, gewijzigd bij de wet van 25 mei 1999, wordt aangevuld met de woorden: «en evenmin op de overeenkomsten betreffende de reisorganisatie en reisbemiddeling».

Art. 3

Deze wet treedt in werking de dag waarop ze in het *Belgisch Staatsblad* wordt bekendgemaakt.

Didier RAMOUDT.
Paul DE GRAUWE.
Mimi KESTELIJN-SIERENS.