

BELGISCHE SENAAT

ZITTING 2017-2018

15 JANUARI 2018

Informatieverslag betreffende het optimaliseren van de samenwerking tussen de federale overheid en de Gewesten inzake de bekendmaking van de beleidsmaatregelen ten gunste van de zelfstandige ondernemers en de kmo's, alsook inzake de administratieve vereenvoudiging

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR DE TRANS-
VERSALE AANGELEGENHEDEN –
GEWESTBEVOEGDHEDEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **GROUWELS**, DE HEREN **EVARD**
EN **GRYFFROY** EN MEVROUW **TURAN**

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2017-2018

15 JANVIER 2018

Rapport d'information concernant l'optimisation de la coopération entre le gouvernement fédéral et les Régions en ce qui concerne la publicité des mesures politiques en faveur des indépendants et des PME, ainsi qu'en ce qui concerne la simplification administrative

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES MATIÈRES TRANSVERSALES –
COMPÉTENCES RÉGIONALES
PAR
MME **GROUWELS**, MM. **EVARD** ET
GRYFFROY ET MME **TURAN**

Samenstelling van de commissie / Composition de la commission :
voorzitter / président : de heer / M. Steven Vanackere

Leden / Membres

N-VA : Andries Gryffroy, Lieve Maes, Wilfried Vandaele, Jan Van Esbroeck
PS : Latifa Gahouchi, Christophe Lacroix, Anne Lambelin, Olga Zrihen
MR : Alain Destexhe, Yves Evard, Gilles Mouyard
CD&V : Karin Brouwers, Steven Vanackere, Johan Verstreken
Ecolo-Groen : Philippe Henry, Annemie Maes
Open Vld : Ann Brussel, Lode Vereeck
sp.a : Bart Van Malderen
cdH : Christophe Bastin, François Desquesnes.

Zie :

Stukken van de Senaat :
6-320 – 2016/2017 :

Nr. 1 : Verzoek tot het opstellen van een informatieverslag van de heer Wahl, mevrouw Barzin, de heer Brotschi, de dames De Bue en Defraigne, de heren Destexhe, Destrebecq en Evard, mevrouw Grouwels, de heren Van Rompuy en Vanackere, de dames Claes, de Bethune en Brouwers, de heer Verstreken, mevrouw Brussel, de heren Daems en De Gucht, mevrouw Taelman, de heer Vereeck, de dames El Yousfi, Gahouchi, Jamoulle en Lambelin, de heren Lambert et Mahoux, mevrouw Morreale, de heer Prévot, de dames Vienne en Zrihen, de heren Anciaux en Beenders, de dames Segers en Turan, de heren Van Malderen, Bastin, Desquesnes en Mampaka Mankamba, de dames Waroux en De Sutter, de heer Henry en de dames Meuleman, Ryckmans en Thibaut.

Voir :

Documents du Sénat :
6-320 – 2016/2017 :

N° 1 : Demande d'établissement d'un rapport d'information de M. Wahl, Mme Barzin, M. Brotschi, Mmes De Bue et Defraigne, MM. Destexhe, Destrebecq et Evard, Mme Grouwels, MM. Van Rompuy et Vanackere, Mmes Claes, de Bethune et Brouwers, M. Verstreken, Mme Brussel, MM. Daems et De Gucht, Mme Taelman, M. Vereeck, Mmes El Yousfi, Gahouchi, Jamoulle et Lambelin, MM. Lambert et Mahoux, Mme Morreale, M. Prévot, Mmes Vienne et Zrihen, MM. Anciaux et Beenders, Mmes Segers et Turan, MM. Van Malderen, Bastin, Desquesnes et Mampaka Mankamba, Mmes Waroux et De Sutter, M. Henry et Mmes Meuleman, Ryckmans et Thibaut.

INHOUD	Blz.	SOMMAIRE	Pages
I. INLEIDING	3	I. INTRODUCTION	3
II. HOORZITTINGEN	6	II. AUDITIONS	6
II.1. Hoorzitting van 19 juni 2017	6	II.1. Audition du 19 juin 2017	6
A. Uiteenzetting van mevrouw Anneleen Bettens, adviseur, Competentiecentrum Werk & Sociale Zekerheid, Verbond van Belgische Ondernemingen (VBO)	6	A. Exposé de Mme Anneleen Bettens, conseillère, Centre de compétence Emploi & Sécurité sociale, Fédération des entreprises de Belgique (FEB)	6
B. Uiteenzetting van de heren Olivier Willocx, gedelegeerd bestuurder, en Jan De Brabanter, secretaris-generaal, <i>Brussels Enterprises Commerce & Industry</i> (BECI)	11	B. Exposé de MM. Olivier Willocx, administrateur délégué, et Jan De Brabanter, secrétaire général, <i>Brussels Enterprises Commerce & Industry</i> (BECI)	11
C. Uiteenzetting van de heer Vincent Thoen, senior adviseur Economie, Innovatie en Financiering, Vlaams netwerk van ondernemingen (VOKA)	14	C. Exposé de M. Vincent Thoen, conseiller principal économie, innovation et financement, « <i>Vlaams netwerk van ondernemingen</i> » (VOKA)	14
D. Uiteenzetting van de heer Jonathan Lesceux, adviseur studiedienst, <i>Union des classes moyennes</i> (UCM)	18	D. Exposé de M. Jonathan Lesceux, conseiller service d'étude, Union des classes moyennes (UCM)	18
E. Uiteenzetting van de heer Johan Bortier, directeur studiedienst, Unie van Zelfstandige Ondernemers (UNIZO).	20	E. Exposé de M. Johan Bortier, directeur service d'études, « <i>Unie van Zelfstandige Ondernemers</i> » (UNIZO)	20
F. Gedachtewisseling	22	F. Échange de vues	22
II.2. Hoorzitting van 20 november 2017	30	II.2. Audition du 20 novembre 2017	30
A. Uiteenzetting van de heer Bernard De Potter, administrateur-generaal, Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO)	30	A. Exposé de M. Bernard De Potter, administrateur général, « <i>Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen</i> » (VLAIO)	30
B. Uiteenzetting van de heer Didier Kinet, directeur-generaal, algemene directie kmo-beleid, FOD Economie, kmo's, Middenstand en Energie	35	B. Exposé de M. Didier Kinet, directeur général, direction générale Politique des PME, SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie	35
C. Uiteenzetting van de heer Geert Rochtus, directeur diensthoofd Economie, (GOB – Brussel Economie en Werkgelegenheid) en mevrouw Annelore Isaac, directeur, Brussels Agentschap Impulse, verantwoordelijk voor informatie, sturing en begeleiding van ondernemingen	43	C. Exposé de M. Geert Rochtus, directeur chef du service Économie (SPRB – Bruxelles Économie et Emploi) et de Mme Annelore Isaac, directrice au sein de l'Agence bruxelloise Impulse, en charge de l'information, du guidage et de l'accompagnement des entreprises	43
D. Uiteenzetting van de heer Daniel Collet, inspecteur-generaal, van de <i>Service public de Wallonie, département de la Compétitivité et de l'Innovation</i>	47	D. Exposé de M. Daniel Collet, inspecteur général, Service public de Wallonie, département de la Compétitivité et de l'Innovation.	47
E. Gedachtewisseling	56	E. Échange de vues	56
III. AANBEVELINGEN	68	III. RECOMMANDATIONS	68
III.1. Voorstel van aanbevelingen	68	III.1. Proposition de recommandations	68
III.2. Bespreking van het voorstel van aanbevelingen	70	III.2. Discussion de la proposition de recommandations	70
IV. EINDSTEMMING	91	IV. VOTE FINAL	91

I. INLEIDING

Procedure

Op 10 februari 2017 werd een verzoek tot het opstellen van een informatieverlag betreffende het optimaliseren van de samenwerking tussen de federale overheid en de Gewesten inzake de bekendmaking van de beleidsmaatregelen ten gunste van de zelfstandige ondernemers en de kmo's, alsook inzake de administratieve vereenvoudiging, in de Senaat ingediend. Het werd op 28 april 2017 door de plenaire vergadering van de Senaat aangenomen en op 8 mei 2017 door het Bureau van de Senaat doorgestuurd naar de commissie voor de Transversale Aangelegenheden – Gewestbevoegdheden.

De commissie heeft de dames Brigitte Grouwels en Güler Turan en de heren Yves Evrard en Andries Gryffroy aangesteld als rapporteurs.

Uitgangspunt van het informatieverlag

Het verzoek tot opstellen van dit informatieverlag gaat uit van het feit dat zelfstandige ondernemers en kmo's een significante bijdrage leveren tot de nationale rijkdom in België.

Elk beleidsniveau ontwikkelt daarom een waaier aan beleidsmaatregelen ten gunste van de zelfstandige ondernemers en de kmo's die een antwoord geven op hun concrete behoeften. Verschillende overheidsmaatregelen helpen de ondernemingen in hun groei, zowel op moeilijke momenten in het groeitraject als tijdens bepaalde economische uitdagende situaties, zoals een financieel-economische crisis.

Nu blijkt echter dat in vele gevallen de talrijke toekenningsbepalingen, administratieve formaliteiten en kosten eerder een rem dan een hulp zijn voor de zelfstandige ondernemers en de kmo's. Ondernemers worstelen vaak met problemen inzake ontvankelijkheid, procedures, toekenningsvoorwaarden, doorlooptijden en de terminologie, zodat vele kmo's, maar ook heel wat grote ondernemingen, de steun aan zich laten voorbijgaan.

Het was de taak van de commissie om de onduidelijkheid over de veelheid van steunmaatregelen na te gaan en om voorstellen te doen om, eens een maatregel is getroffen, er voor te zorgen dat de administratieve kost niet disproportioneel stijgt met de maatregel en dat het doelpubliek erdoor wordt bereikt. Het was dus niet de taak van de commissie om de steunmaatregelen aan

I. INTRODUCTION

Procédure

Le 10 février 2017 a été déposée au Sénat une demande d'établissement d'un rapport d'information concernant l'optimisation de la coopération entre le gouvernement fédéral et les Régions en ce qui concerne la publicité des mesures politiques en faveur des indépendants et des PME, ainsi qu'en ce qui concerne la simplification administrative. Elle a été adoptée le 28 avril 2017 par l'assemblée plénière du Sénat et transmise le 8 mai 2017 par le Bureau du Sénat à la commission des Matières transversales – Compétences régionales.

La commission a désigné Mmes Brigitte Grouwels et Güler Turan ainsi que MM. Yves Evrard et Andries Gryffroy comme rapporteurs.

Point de départ du rapport d'information

La demande d'établissement du présent rapport d'information part du constat qu'en Belgique, les entrepreneurs indépendants et les PME contribuent à la richesse nationale de manière significative.

Chaque niveau de pouvoir développe dès lors un éventail de mesures politiques qui visent à répondre aux besoins concrets des entrepreneurs indépendants et des PME. Plusieurs mesures des pouvoirs publics aident les entreprises dans leur croissance, aussi bien lorsqu'elles rencontrent des obstacles dans leur trajectoire de croissance que lorsqu'elles doivent surmonter certaines situations économiques difficiles, comme en cas de crise économique et financière.

Or, dans de nombreux cas, il s'avère que les multiples modalités d'octroi et formalités administratives ainsi que les coûts de ces mesures constituent des freins pour les entrepreneurs indépendants et les PME. Ceux-ci sont souvent confrontés à des problèmes concernant la recevabilité, les procédures, les conditions d'octroi, les délais et aussi la terminologie. Cela a pour conséquence qu'un grand nombre de PME mais aussi de grandes entreprises passent à côté de certaines aides.

La commission avait pour objectif d'analyser le flou qui règne par rapport à la multitude de mesures d'aide prévues et de formuler des propositions afin de faire en sorte que leur coût administratif n'augmente pas de manière disproportionnée et que celles-ci profitent effectivement au public cible visé. La commission ne devait donc pas évaluer les dispositifs d'aide mis en

ondernemingen zelf te beoordelen want dat behoort tot de soevereiniteit van iedere overheid.

Verloop van de commissiewerkzaamheden

De commissie voor de Transversale Aangelegenheden – Gewestbevoegdheden besliste eerst informatie in te winnen door een aantal sprekers uit te nodigen voor een hoorzitting. Er werden twee hoorzittingen gehouden, op 19 juni en op 20 november 2017.

Op 19 juni 2017 kwamen volgende sprekers aan bod :

– de heren Olivier Willocx, gedelegeerd bestuurder, en Jan De Brabanter, secretaris-generaal, *Brussels Enterprises Commerce & Industry* (BECI)

– mevrouw Anneleen Bettens, adviseur, Competentiecentrum Werk & Sociale Zekerheid, Verbond van Belgische Ondernemingen (VBO)

– de heer Vincent Thoen, senior adviseur Economie, Innovatie en Financiering, Vlaams netwerk van ondernemingen (VOKA)

– de heer Jonathan Lesceux, adviseur studiedienst, *Union des classes moyennes* (UCM)

– de heer Johan Bortier, directeur studiedienst, Unie van Zelfstandige Ondernemers (UNIZO).

Op 20 november 2017 kwamen de volgende sprekers aan bod :

– de heer Bernard De Potter, administrateur-generaal, Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) ;

– de heer Didier Kinet, directeur-generaal, algemene directie kmo-beleid, FOD Economie, kmo's, Middenstand en Energie ;

– de heer Geert Rochtus, directeur dienst-hoofd Economie, (GOB – Brussel Economie en Werkgelegenheid) en mevrouw Annelore Isaac, directeur, Brussels Agentschap Impulse, verantwoordelijk voor informatie, sturing en begeleiding van ondernemingen ;

– de heer Daniel Collet, inspecteur-generaal, *Service public de Wallonie, département de la Compétitivité et de l'Innovation*.

place car cela relève de la souveraineté de chacune des autorités compétentes.

Déroulement des travaux de la commission

La commission des Matières transversales – Compétences régionales a décidé de procéder d'abord à des auditions afin de recueillir des informations. Deux auditions ont eu lieu les 19 juin et 20 novembre 2017.

Le 19 juin 2017, la commission a entendu les personnes suivantes :

– MM. Olivier Willocx, administrateur délégué, et Jan De Brabanter, secrétaire général, *Brussels Enterprises Commerce & Industry* (BECI) ;

– Mme Anneleen Bettens, conseillère, Centre de compétence Emploi & Sécurité sociale, Fédération des entreprises de Belgique (FEB) ;

– M. Vincent Thoen, conseiller principal économie, innovation et financement, « *Vlaams netwerk van ondernemingen* » (VOKA) ;

– M. Jonathan Lesceux, conseiller service d'étude, Union des classes moyennes (UCM) ;

– M. Johan Bortier, directeur service d'études, « *Unie van Zelfstandige Ondernemers* » (UNIZO).

Le 20 novembre 2017, la commission a entendu les personnes suivantes :

– M. Bernard De Potter, administrateur général, « *Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen* » (VLAIO) ;

– M. Didier Kinet, directeur général, direction générale Politique des PME, SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie ;

– M. Geert Rochtus, directeur chef du service Économie (SPRB – Bruxelles Économie et Emploi) et Mme Annelore Isaac, directrice au sein de l'Agence bruxelloise Impulse, en charge de l'information, du guidage et de l'accompagnement des entreprises ;

– M. Daniel Collet, inspecteur général, Service public de Wallonie, département de la Compétitivité et de l'Innovation.

Deze hoorzittingen vormen hoofdstuk II van dit verslag.

Aanbevelingen

Op basis van de hoorzittingen heeft elke politieke fractie een voorstel van aanbevelingen geformuleerd. Die voorstellen werden door de commissie besproken tijdens haar vergaderingen van 4 en 18 december 2017.

Het verslag werd gelezen op 15 januari 2018.

Ces auditions constituent le chapitre II du présent rapport.

Recommandations

Sur la base des auditions réalisées, chaque groupe politique a formulé une proposition de recommandations. La commission a examiné ces propositions lors de ses réunions des 4 et 18 décembre 2017.

Le rapport a été lu le 15 janvier 2018.

II. HOORZITTINGEN

II.1. Hoorzitting van 19 juni 2017

A. Uiteenzetting van mevrouw Anneleen Bettens, adviseur, Competentiecentrum Werk & Sociale Zekerheid, Verbond van Belgische Ondernemingen (VBO)

In het verzoek tot opstellen van een informatieverlag betreffende het optimaliseren van de samenwerking tussen de federale overheid en de Gewesten inzake de bekendmaking van de beleidsmaatregelen ten gunste van de zelfstandige ondernemers en de kmo's, alsook inzake de administratieve vereenvoudiging wordt gesteld dat : « Het regeerakkoord van de federale regering benadrukt : « *Ondernemers zijn mensen die risico's nemen. Wie onderneemt, creëert meerwaarde voor zichzelf en voor anderen, de basis van welvaart en welzijn.* » Het akkoord bepaalt dat er een federaal plan voor de kmo's moet worden uitgewerkt. Dit plan werd in 2016 goedgekeurd door de federale regering. Het stelt niet minder dan 40 concrete maatregelen voor. » (stuk Senaat, nr. 6-320/1, p. 3).

Naast het federaal plan voor kmo's met de meer dan veertig concrete maatregelen, is er ook de doelstelling om de administratieve lasten van de kmo's met 30 % te verminderen. Het verminderen van administratieve lasten zou een generieke bezorgdheid van elk beleidsniveau in dit land moeten zijn. De vraag is of er ook een evaluatie gepland is van de federale doelstelling.

Men kan een onderscheid maken tussen financiële en niet-financiële steunmaatregelen. Immers, vaak worden maatregelen genomen in antwoord op een concrete nood op het terrein, maar men moet daarbij opletten om geen complexe bovenlaag te maken op een basisregeling die op zich misschien al onwerkbaar is. Maatregelen *ad hoc* brengen weinig zoden aan de dijk als eerder grondige hervormingen nodig zijn.

Het federaal plan voor kmo's bevat heel wat concrete maatregelen die ook van niet-financiële aard zijn.

Een voorbeeld zijn de werkgeversgroeperingen. De idee is tegemoet te komen aan de vraag van kleine bedrijven die, bijvoorbeeld, nood hebben aan een parttime boekhouder. Door deze maatregel kunnen meerdere bedrijven een werkgeversgroepering oprichten, en dan samen één boekhouder in dienst nemen. Deze oplossing wordt als maatregel voor kmo's naar voren geschoven

II. AUDITIONS

II.1. Audition du 19 juin 2017

A. Exposé de Mme Anneleen Bettens, conseillère, Centre de compétence Emploi & Sécurité sociale, Fédération des entreprises de Belgique (FEB)

Dans la demande d'établissement d'un rapport d'information concernant l'optimisation de la coopération entre le gouvernement fédéral et les Régions en ce qui concerne la publicité des mesures politiques en faveur des indépendants et des PME, ainsi qu'en ce qui concerne la simplification administrative, on peut lire ce qui suit : « L'accord de gouvernement fédéral insiste sur le fait que « *les entrepreneurs sont des gens qui prennent des risques. Celui qui entreprend, crée une plus-value pour lui-même et pour les autres, la base de la prospérité et du bien-être.* » Il prévoit la mise en place d'un Plan fédéral pour les PME. Ce plan a été adopté par le gouvernement fédéral en 2016. Il propose pas moins de quarante mesures concrètes (...). » (doc. Sénat, n° 6-320/1, p. 3).

Outre les objectifs fixés dans les quarante mesures concrètes de ce plan fédéral pour les PME, il y a aussi la réduction de 30 % des charges administratives des PME. Chaque niveau de pouvoir dans notre pays devrait s'atteler à la réalisation de cet objectif. La question est de savoir si cet objectif fédéral fera aussi l'objet d'une évaluation.

On peut faire une distinction entre les mesures de soutien aux PME selon qu'elles présentent un caractère financier ou non. Il n'est pas rare que des mesures soient prises afin de répondre à un besoin concret sur le terrain mais il faut éviter qu'elles ne viennent encore complexifier davantage une réglementation de base qui est peut-être déjà inapplicable. Il est inutile de prendre des mesures *ad hoc* si des réformes plus approfondies sont nécessaires.

Le plan fédéral pour les PME contient aussi de nombreuses mesures concrètes qui ne sont pas de nature financière.

C'est le cas pour les groupements d'employeurs. L'idée est de répondre aux besoins des petites entreprises, comme celui de disposer par exemple d'un comptable à temps partiel. Cette mesure permet à plusieurs entreprises de créer ensemble un groupement d'employeurs et de recruter un seul comptable au service de celui-ci. Dans le plan fédéral, on présente cette

in het federaal plan, maar het was beter geweest had men enkele basisregels in het arbeidsrecht aangepast en minder rigide gemaakt. We stellen vast dat de regeling van werkgeversgroeperingen geen succes kent, niet in het minst omwille van de administratieve complexiteit bij het opstarten van de groepering (oprichten aparte rechtspersoon, discussies over onder welk paritair comité men valt, enz.) en het grote risico dat verbonden is aan deze rechtsfiguur, zijnde het feit dat alle werkgevers in de groepering hoofdelijk aansprakelijk kunnen worden gesteld voor de fiscale en sociale schulden van de andere werkgevers in de groepering. Op die manier mist deze maatregel haar doel en kent slechts een beperkt succes (minder dan tien actieve werkgeversgroeperingen voor slechts een dertigtal werknemers). Ondernemingen willen vooral flexibele maatregelen.

Financiële steunmaatregelen op federaal niveau zijn bijvoorbeeld maatregelen tot het verminderen van de loonkost. Voor wat de RSZ betreft is er in het kader van de taxshift toch een grote stap gezet, namelijk de lineaire lastenverlaging tot 25 %. Dit beantwoordt aan de vraag van het VBO om steeds lineaire maatregelen te nemen die inwerken op de basisreglementering. Het VBO is in principe tegen een doelgroepenbeleid, maar kan begrip opbrengen voor acties naar bepaalde doelgroepen, zoals jongeren. Doelgroepen in hoofde van kenmerken van de werknemer zijn regionale materie, zoals bijvoorbeeld op gewestelijk vlak de korting voor de jongeren. Doelgroepen in hoofde van de kenmerken van de onderneming zijn federale materie, zoals bijvoorbeeld de zogenaamde plusplannen voor de eerste aanwervingen.

Deze RSZ doelgroepkortingen worden door ondernemingen gunstig geëvalueerd en zijn succesrijk omdat er weinig of geen administratieve formaliteiten moeten in acht worden genomen. De RSZ-korting kan automatisch toegekend worden op basis van de verplichte trimestriële aangifte van loon en arbeidstijdgegevens, de multifunctionele aangifte (DmfA) aan de RSZ.

Het VBO huldigt het principe « *less is more* » en vraagt om de maatregelen, doelgroepen en (overheids) instanties te beperken. Het is aangewezen om de instanties waar de ondernemingen steunmaatregelen

mesure comme une solution pour les PME, mais on aurait été mieux inspiré d'adapter quelques règles de base du droit du travail afin de rendre celles-ci moins rigides. Nous constatons que le système des groupements d'employeurs ne rencontre pas de succès, ce qui s'explique surtout par la complexité administrative dans la phase de création du groupement (création d'une personne morale distincte, discussions pour savoir de quelle commission paritaire le groupement relève, etc.) et par le risque élevé qui va de pair avec cette figure juridique et qui est dû au fait que tous les employeurs du groupement peuvent être tenus solidairement responsables pour les dettes fiscales et sociales des autres employeurs du groupement. Cette mesure rate donc son objectif et ne rencontre qu'un succès limité (on dénombre moins de dix groupements d'employeurs actifs qui ne représentent qu'une trentaine d'employés). Les entreprises sont surtout demandeuses de mesures flexibles.

Parmi les mesures de soutien à caractère financier décidées au niveau fédéral, il y a, par exemple, les mesures de réduction des coûts salariaux. En ce qui concerne l'ONSS, un grand pas a quand même été franchi dans le cadre du *tax shift*, avec la mesure de diminution linéaire des charges jusqu'à 25 %. Cela répond à la demande de la FEB de prendre systématiquement des mesures linéaires qui influent sur la réglementation de base. La FEB est opposée en principe à une politique visant des groupes cibles spécifiques, mais dit pouvoir comprendre la mise en œuvre de mesures destinées à certains groupes cibles comme les jeunes. S'agissant des groupes cibles, les réductions de charges établies en fonction des caractéristiques propres des travailleurs, par exemple les jeunes, relèvent des compétences régionales tandis que les réductions établies en fonction des caractéristiques propres des entreprises sont une matière fédérale, ce qui est le cas, par exemple, pour les plans Plus portant sur les premiers engagements.

Ces réductions ONSS pour certains groupes cibles sont accueillies favorablement par les entreprises et connaissent un grand succès parce qu'il n'y a pas ou guère de formalités administratives à accomplir. Ces réductions de charges peuvent être accordées automatiquement sur la base de la déclaration trimestrielle obligatoire des données salariales et de temps de travail à l'ONSS, à savoir la déclaration multifonctionnelle (DmfA).

La FEB, adepte du principe « *Moins, c'est plus* », demande de limiter le nombre de mesures, de groupes cibles et d'organismes (publics). Il serait judicieux que les instances auxquelles les entreprises doivent

moeten vragen, te doen aansluiten bij reeds bestaande instanties waarmee het bedrijf voor andere maatregelen al contacten heeft.

Verder vraagt het VBO om de toekenningsbepalingen en administratieve formaliteiten te beperken. Kmo's, maar ook grotere bedrijven, hebben niet altijd de tijd om zich bezig te houden met allerlei toekenningsbepalingen en formaliteiten voor steunmaatregelen. Een ondernemer wil in de eerste plaats « ondernemen » en vooral kmo's hebben geen (of slechts een minimale) personeelsdienst tot hun beschikking om alle maatregelen te onderzoeken. Zij zullen steeds een afweging maken tussen de investering en de opbrengst voor het bedrijf.

Het bekendmaken van een inventaris van bestaande steunmaatregelen, zoals voorgestaan door het verzoek tot opstellen van het informatieverlag, houdt het risico in dat de nieuwe initiatieven hierin niet worden opgenomen en dat de inventaris snel achterhaald zal zijn.

Toen het federaal niveau nog uitsluitend bevoegd was voor de tewerkstelling, had iedere minister wel zijn eigen doelgroep. De overheveling van deze bevoegdheid naar de Gewesten in het kader van de Staatshervorming houdt het risico in dat dit vermenigvuldigd wordt.

Daarom zou het nuttig zijn een generiek afsprakenkader te creëren tussen de verschillende beleidsniveaus met het oog op het vereenvoudigen van de bestaande procedures. Op deze manier zou er ook een afstemming van de technieken kunnen tot stand gebracht worden. De federale en gewestelijke accenten kunnen hierbij behouden blijven, zodat de eigenheid van ieder niveau gerespecteerd blijft.

Gedachtewisseling

Senator Vanackere is van oordeel dat de maatregel in verband met de flexibele tewerkstelling die gebukt gaat onder administratieve rompslomp, wel degelijk binnen het toepassingsgebied van dit informatieverlag valt.

Komen de definities van de verschillende Gewesten met elkaar in conflict wanneer er gewestoverschrijdende problemen rijzen ?

Beschikt het VBO over een assistentie-desk voor de bedrijven en, indien dit het geval is, welk soort hulp wordt dan gevraagd door welk type van onderneming ?

s'adresser pour bénéficier des mesures de soutien soient les mêmes que celles avec lesquelles ces entreprises ont déjà eu des contacts pour d'autres mesures.

En outre, la FEB demande de limiter les modalités d'octroi et les formalités administratives liées aux mesures de soutien. Les PME, mais aussi les grandes entreprises, n'ont pas toujours le temps de s'en occuper. Le premier objectif d'un entrepreneur est d'entreprendre et nombreuses sont les PME qui n'ont pas de service de personnel à leur disposition (ou en ont un mais il est réduit au minimum) pour examiner toutes les mesures. Elles devront toujours procéder à une mise en balance entre l'investissement que cela représente pour l'entreprise et le retour qu'elle peut en attendre.

L'établissement d'un inventaire des mesures de soutien existantes, qui est l'un des objectifs définis dans la demande d'établissement d'un rapport d'information, est risqué en ce sens que les nouvelles initiatives pourraient ne pas y être répertoriées et que l'inventaire serait rapidement dépassé.

À l'époque où le niveau fédéral était encore compétent pour l'emploi, chaque ministre s'occupait de son propre groupe cible. Le transfert de cette compétence aux Régions dans le cadre de la réforme de l'État risque d'avoir un effet multiplicateur en termes de groupes cibles.

C'est pourquoi il serait utile de fixer un cadre conventionnel global commun aux différents niveaux de pouvoir afin de simplifier les procédures existantes. Cette démarche permettrait aussi d'harmoniser les procédés. Les orientations propres aux niveaux fédéral et régional pourraient être conservées, de manière à respecter les spécificités de chaque niveau.

Échange de vues

M. Vanackere estime que la mesure relative à l'emploi flexible dont l'application est entravée par les lourdes formalités administratives entre bel et bien dans le cadre du rapport d'information proposé.

Les définitions appliquées dans les différentes Régions entrent-elles en conflit lorsque des problèmes transrégionaux surviennent ?

La FEB dispose-t-elle d'un guichet d'aide aux entreprises et, si oui, quel genre d'aide est demandé et par quel type d'entreprise ?

Mevrouw Bettens antwoordt dat er inderdaad toepassingsproblemen of verwarring kan ontstaan wanneer de regeling in de verschillende deelentiteiten uiteenloopt. Zo is er bijvoorbeeld de problematiek van het doelgroepenbeleid waarbij het oude ACTIVA-plan (federale tewerkstellingsmaatregel die de her-inschakeling van voornamelijk « oudere werkzoekenden », vijfenveertig jaar en ouder, wil bevorderen) afhangt van de woonplaats van de werknemer terwijl andere doelgroepenmaatregelen eerder gericht zijn op de plaats van vestiging van de onderneming. Dit bemoeilijkt de personeelsadministratie. Er zijn ook kortsluitingen op het vlak van de toepassing van de milieureglementering door de verschillende Gewesten en op het vlak van de verblijfs- en arbeidsvergunningen, waar de Gewesten vaak een andere richting volgen. De bedrijven zijn zich hiervan meestal bewust, maar de vlotte verwerking hiervan in de personeelsadministratie blijft een knelpunt.

Het VBO verzorgt het secretariaat van het interprofessioneel experten overleg tussen alle Belgische werkgeversorganisaties (VBO, VOKA, UNIZO, UCM ; Boerenbond, *Union wallonne des entreprises*, BECI en UNISOC). Hier kunnen *ad hoc* problemen worden aangekaart (zoals de verblijfs- en arbeidsvergunningen) en wordt vaak ook een gezamenlijke werkgeversvisie uitgewerkt over allerhande materies. Zo werden reeds gezamenlijke standpunten ingenomen rond het doelgroepenbeleid of over vorming.

Senator Grouwels vraagt of de gegevens over de bedrijven worden uitgewisseld tussen de verschillende beleidsniveaus zodat de ondernemingen hierdoor enigszins bevrijd kunnen worden van de administratieve rompslomp.

Mevrouw Bettens antwoordt dat het digitaal kruisen van de verschillende databanken inzake bedrijven zeker een uitkomst kan bieden. Op deze manier hoeft het bedrijf de gegevens maar éénmaal in te brengen bij één beleidsniveau, in toepassing van het *only once*-principe. Dit principe is verankerd in de federale wetgeving, maar kan zeker uitgebreid worden naar de deelentiteiten. Het impliceert ook een verregaande digitalisering van de verschillende overheidsdiensten en communicatie tussen overheid en onderneming. Hierbij moet men opletten : digitaliseren is niet hetzelfde als vereenvoudigen.

Senator Vanackere vindt dat dit aspect ook aan bod moet komen in het informatieverlag. Hij wenst ook de verschillende overheden hierover te horen. Het is

Mme Bettens répond que des problèmes d'application ou une certaine confusion peuvent effectivement survenir lorsque les règles divergent entre les différentes entités fédérées. Ainsi, il y a la problématique de la politique des groupes cibles : alors que l'ancien plan ACTIVA (plan fédéral destiné à promouvoir l'intégration ou la réintégration sur le marché du travail principalement des « demandeurs d'emploi âgés » de quarante-cinq ans et plus) dépend du lieu de résidence du travailleur, d'autres mesures axées sur des groupes cibles dépendent plutôt du lieu où l'entreprise a son siège. Cela complique l'administration du personnel. Il y a aussi des dysfonctionnements en ce qui concerne l'application des réglementations environnementales par les différentes Régions et l'octroi des permis de séjour et de travail, où les Régions suivent souvent une voie différente. Les entreprises en sont généralement conscientes, mais il n'en reste pas moins que ce problème complique l'administration du personnel.

La FEB assure le secrétariat de la concertation interprofessionnelle des experts entre les différentes organisations belges d'employeurs (FEB, VOKA, UNIZO, UCM ; *Boerenbond*, *Union wallonne des entreprises*, BECI et UNISOC). Il s'agit d'un forum où des problèmes *ad hoc* peuvent être abordés (comme le problème des permis de séjour et de travail) et où les employeurs élaborent souvent une vision commune au sujet de toutes sortes de questions. Ainsi, des positions communes ont déjà été adoptées concernant la politique des groupes cibles ou la formation.

Mme Grouwels demande s'il y a un échange des données sur les entreprises entre les différents niveaux de pouvoir de manière que les entreprises soient quelque peu déchargées d'une partie des formalités administratives.

Mme Bettens répond que le croisement numérique des différentes banques de données sur les entreprises pourra certainement apporter une solution. Les entreprises ne devront transmettre les informations qu'une fois auprès d'un seul niveau de pouvoir, en application du principe *only once*. Ce principe est ancré dans la législation fédérale, mais pourra certainement être étendu aux entités fédérées. Cela implique aussi une numérisation poussée des différents services publics et de la communication entre les pouvoirs publics et les entreprises. Mais il faut savoir que numérisation ne veut pas dire simplification.

M. Vanackere trouve que cet aspect doit aussi être abordé dans le rapport d'information. Il aimerait également entendre les différentes autorités à ce sujet. Il

mogelijk dat het *only once*-principe reeds binnen een bepaald Gewest wordt toegepast.

De Europese reglementering op het vlak van de privacy moet ook worden nagekeken. Deze bepaalt immers dat de overheid een bepaald gegeven slechts voor een welbepaald doel mag gebruiken. Hoe kan dit verzoend worden met de uitwisseling van gegevens ?

Senator Evrard wijst erop dat het hoofd van een kmo of zeer kleine onderneming (zko) over veel vaardigheden en talenten moet beschikken. Hij moet zowel een goede boekhouder, een uitstekende personeelsmanager als een goede handelaar zijn. Daarom kan een groepering van ondernemingen een oplossing bieden voor gemeenschappelijke bedrijfstaken.

Denkt men aan manieren om bedrijven te begeleiden in de toepassing van de wetgeving of van bepaalde praktijken ?

Mevrouw Bettens vindt het « delen » van werknemers wel een goed idee maar in de praktijk stelt dit grote problemen. Zoals eerder reeds vermeld, zijn werkgevers die samen een werknemer tewerkstellen hoofdelijk aansprakelijk voor mekaars fiscale en sociale schulden. Het risico is dus zeer zwaar. Het was beter geweest de basiswetgeving flexibeler te maken.

Ondernemers hebben vaak geen tijd om zich bij te scholen in arbeidsrecht en/of andere wetgevingen. De boekhouder is vaak een vertrouwenspersoon binnen de onderneming en geeft dikwijls ook raad inzake personeelszaken. De idee van een opleider op vraag van een bedrijfsleider speelt niet bij het VBO. Het VBO is in eerste instantie een vereniging van federaties. De lidfederaties van het VBO nemen dit wel ter harte : zij organiseren vaak bedrijfsbezoeken en andere contacten met hun leden waarbij er bilateraal informatie-uitwisseling kan geschieden. Zo is er kennisoverdracht van bestaande regelgevingen (waaronder ook de steunmaatregelen) en dit wordt toegespitst op de sector zelf. Daarnaast biedt dit een opportuniteit voor de bedrijven om aan te geven waar de knelpunten op het terrein zijn.

est possible que le principe *only once* soit déjà appliqué dans une Région déterminée.

Il faut aussi examiner la réglementation européenne en matière de vie privée. Celle-ci dispose en effet que les pouvoirs publics ne peuvent utiliser une donnée déterminée qu'à une fin bien définie. Comment concilier cela avec l'échange de données ?

M. Evrard signale qu'un chef d'entreprise d'une PME ou d'une TPE (très petite entreprise) doit disposer de beaucoup de capacités et de talents. Il doit à la fois être un bon comptable, un excellent chef du personnel et un bon commerçant. Dans ce cadre, un groupement d'entreprises pourrait être une solution par rapport aux fonctions communes aux entreprises.

Réfléchit-on à une forme d'accompagnement à l'intérieur des entreprises concernant les éléments législatifs ou pratiques auxquels l'entreprise doit être attentive ?

Mme Bettens trouve que le « partage » de travailleurs est une bonne idée mais qui pose de grands problèmes dans la pratique. Comme il a été précisé plus haut, les employeurs qui, ensemble, emploient un travailleur sont solidairement responsables de leurs dettes fiscales et sociales respectives. Le risque est donc très lourd. Il aurait été préférable de rendre la législation de base plus souple.

Les entrepreneurs n'ont souvent pas le temps de se tenir au courant de l'évolution du droit du travail et/ou d'autres législations. Souvent, le comptable est une personne de confiance au sein de l'entreprise et donne des conseils en matière de gestion de personnel. L'idée de mettre un formateur à la disposition d'un chef d'entreprise à la demande de celui-ci ne concerne pas la FEB. La FEB est d'abord une association de fédérations. En revanche, les fédérations membres de la FEB mettent cette idée en pratique : elles organisent souvent des visites d'entreprises, nouent d'autres contacts avec leurs entreprises membres, ce qui permet des échanges bilatéraux d'informations. Ainsi, il y a des transferts de connaissances sur les réglementations en vigueur (y compris sur les mesures de soutien), centrées sur le secteur lui-même. De plus, cela donne aux entreprises l'occasion d'identifier les problèmes qui se posent sur le terrain.

B. Uiteenzetting van de heren Olivier Willocx, gedelegeerd bestuurder, en Jan De Brabanter, secretaris-generaal, Brussels Enterprises Commerce & Industry (BECI)

BECI is de koepelorganisatie van de Unie van ondernemers in Brussel, de Kamer van Koophandel van Brussel en de vereniging van zelfstandigen en kmo-bedrijfsleiders IZEO. Vanuit deze drie invalshoeken dekt BECI het hele werkgeverslandschap in Brussel.

BECI is een wettelijk erkende en representatieve privé werkgeversvereniging binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en kan alle Brusselse ondernemingen vertegenwoordigen. Momenteel vertegenwoordigt BECI twee derden van de Brusselse tewerkstelling en meer dan 35 000 bedrijven.

BECI verdedigt de individuele en collectieve belangen van de Brusselse ondernemingen en voorziet voor hen een uitgebreide waaier van diensten.

BECI wil meewerken aan oplossingen voor mobiliteit en veiligheid, aan een redelijkere fiscaliteit voor bedrijven en aan overleg met de vakbonden.

Visie van BECI

BECI wil tegen 2025 het volgende bereiken voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest :

- de rijkste Europese regio worden, uitgedrukt in BBP/inwoner ;
- de werkloosheid terugdringen tot minder dan 10 % en de jeugdwerkloosheid tot minder dan 15 % ;
- een regio worden die gewaardeerd wordt om zijn mobiliteit, veiligheid, aantrekkelijke fiscaliteit en sociale vrede.

Opdracht van BECI

De opdracht van BECI bestaat erin de economische ontwikkeling van bedrijven in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te ondersteunen op vijf manieren :

- vertegenwoordiging van de werkgevers in het sociaal overleg ;
- deelname aan vele beheersorganen van openbare instellingen. Voorbeelden : Actiris, Bruxelles Formation, Impulse, Citydev, enz. ;

B.MM. Olivier Willocx, administrateur délégué, et Jan De Brabanter, secrétaire général, Brussels Enterprises Commerce & Industry (BECI)

BECI est l'organisation faîtière de l'Union des entreprises de Bruxelles, de la Chambre de commerce de Bruxelles et de l'IZEO, à savoir l'Association des indépendants et dirigeants de PME. Avec ces trois structures, BECI couvre l'ensemble du paysage des employeurs à Bruxelles.

BECI est une association privée d'employeurs, représentative et reconnue légalement, de la Région de Bruxelles-Capitale et peut représenter toutes les entreprises bruxelloises. À l'heure actuelle, BECI représente les deux tiers de l'emploi à Bruxelles et plus de 35 000 entreprises.

BECI défend les intérêts individuels et collectifs des entreprises bruxelloises et leur propose une gamme étendue de services.

BECI veut contribuer à trouver des solutions pour la mobilité et la sécurité, à pouvoir faire bénéficier les entreprises d'une fiscalité plus raisonnable et à s'entendre avec le syndicat.

Vision de BECI

BECI veut faire de la Région de Bruxelles-Capitale d'ici 2025 :

- la région la plus riche d'Europe en termes de PIB/habitant ;
- une région avec un taux de chômage de moins de 10 % et un chômage des jeunes de moins de 15 % ;
- une région reconnue pour sa mobilité, sa sécurité, sa fiscalité attractive et la paix sociale.

Mission de BECI

La mission de BECI consiste à assurer le développement économique des entreprises bruxelloises à travers cinq axes :

- rôle de représentant du patronat dans le cadre de la concertation sociale ;
- rôle de co-gestionnaire au sein de nombreux organes de gestion d'institutions publiques. Exemples : Actiris, Bruxelles Formation, Impulse, Citydev, etc. ;

- bedrijven (vooral kmo's) in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest informeren, adviseren, helpen en met elkaar in contact brengen ;
- rol van derde als vertrouwenspersoon ;
- rol van *leader* en verstreker van kennis dank zij een steeds performanter kenniscentrum.

Gevolgen van de zesde Staatshervorming

De zesde Staatshervorming heeft grote gevolgen gehad voor de belangenbehartiging en de vertegenwoordiging. BECI voelt zich verantwoordelijk voor de opvolging van al de materies waarvoor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevoegd is. Dit maakt BECI onmisbaar voor de bedrijven binnen de Brusselse economie.

Er zijn veel meer projecten, plannen en ordonnances die het economisch en sociaal beleid voor de ondernemingen beïnvloeden. De heer De Brabanter zal zich echter beperken tot die dossiers die een bredere metropolitane kijk verdienen en waar een interregionale visie noodzakelijk is.

Ondernemers worden door de specifieke Brusselse aanpak geconfronteerd met verschillende toepassingen of reglementeringen in vergelijking met de andere Gewesten, het federaal niveau of zelfs met de Europese Unie. Voor ondernemers stopt de economie niet aan de grenzen van de negentien gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Economisch beleid van de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

De strategie 2025 voor Brussel is van start gegaan tijdens een sociale top in oktober 2014. In overeenstemming met de Brusselse Gewestelijke beleidsverklaring heeft deze strategie vier doelstellingen :

- de economie van het Gewest nieuw leven inblazen om van Brussel de Belgische en Europese hoofdstad te maken ;
- de toekomst van het Gewest binnen zeven jaar veiligstellen door te anticiperen op de bijzondere financieringswet ;
- de bevoegdheden ontzuilen in het belang van de Brusselaars en de gewestelijke en gemeenschapsmaatregelen op een gecoördineerde wijze uitvoeren ;
- de sociaaleconomische actoren betrekken in alle stadia van het proces.

De heer De Brabanter maakt vervolgens een analyse van het economisch beleid van de Brusselse regering.

- rôle d'information, de conseil, d'aide et de mise en relation pour les entreprises (principalement les PME) actives en Région de Bruxelles-Capitale ;
- rôle de tiers de confiance ;
- rôle de *leader* et de producteur de connaissance avec un centre de connaissances de plus en plus performant.

Enjeux de la sixième réforme de l'État

La sixième réforme de l'État a eu d'importantes conséquences pour la défense des intérêts et les représentations. BECI se sent responsable du suivi de toutes les matières pour lesquelles la Région de Bruxelles-Capitale est compétente, ce qui la rend indispensable auprès des entreprises au sein de l'économie bruxelloise.

Il y a beaucoup plus de projets, de plans et d'ordonnances qui influent sur la politique économique et sociale pour les entreprises. M. De Brabanter se limitera toutefois aux dossiers qui méritent un regard plus large à l'échelon métropolitain et où une vision interrégionale est nécessaire.

Les entrepreneurs sont confrontés à l'approche spécifique bruxelloise caractérisée par une diversité d'applications ou de réglementations en comparaison avec les autres Régions, le niveau fédéral ou même l'Union européenne. Pour les entrepreneurs, l'activité économique ne s'arrête pas aux frontières des dix-neuf communes de la Région de Bruxelles-Capitale.

Politique économique du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale

La stratégie 2025 pour Bruxelles a été lancée à l'occasion d'un sommet social en octobre 2014. Cette stratégie conformément à la déclaration de politique régionale bruxelloise a quatre objectifs :

- redynamiser l'économie de la Région pour faire de Bruxelles la capitale belge et européenne ;
- s'assurer également l'avenir de la Région d'ici sept ans afin d'anticiper les effets de la loi spéciale de financement ;
- décloisonner les compétences au service des Bruxellois et assurer une mise en œuvre coordonnée de politiques régionale et communautaire ;
- impliquer les acteurs socio-économiques à tous les stades du processus.

M. De Brabanter procède ensuite à une analyse de la politique économique du gouvernement bruxellois.

De strategie 2025 is opgebouwd rond twee krachtlijnen, waarvan de ene de doelstellingen op gewestelijk niveau bundelt, en de andere de doelstellingen die in samenwerking met de Gemeenschappen worden nagestreefd. Alles samen gaat het om achttien grote doelstellingen die in meer dan honderd zestig werven worden uitgevoerd.

Het is duidelijk dat vooral de tweede as overleg vereist met de gemeenschappen. De Waalse regering heeft de strategie 2025 onderschreven. De Vlaamse regering heeft er enkel akte van genomen. Ook voor sommige doelstellingen van de eerste as, namelijk de bevoegdheid van de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, is afstemming of overleg vereist met de andere Gewesten.

De beslissing van de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest om een nieuwe overheidsinstelling op te richten voor de groepering van alle diensten ter ondersteuning van de bedrijven, verdient speciale aandacht. Krachtens de ordonnantie van 18 mei 2017 werd het Brussels Agentschap voor de ondersteuning van het bedrijfsleven opgericht. Het gaat meer bijzonder om de huidige drie instellingen Atrium (de instelling die zich specifiek op de handel richt), Impulse (het vroegere Brussels agentschap voor ondernemen dat vooral op de kmo's is gericht) en Brussels Invest & Export.

In het advies van de sociale partners van november 2016, verklaren de vakbonden en werkgevers unaniem gunstig te staan tegenover een rationalisering en fusie van de drie instellingen, en tegenover de administratieve vereenvoudiging die er mee gepaard zou moeten gaan. De vertegenwoordigers van de werkgevers vrezen echter dat er geen sprake zal zijn van besparingen, kosten-efficiëntie noch administratieve vereenvoudiging, en dus in feite ook niet van een echte rationalisatie. Er is geen visie en men brengt enkel de verspreide teams op één adres samen, zonder enige personeelsrationalisatie, met een nivellering naar boven van de loonvoorwaarden, met een raad van bestuur met een sterke politieke inslag (zeven van de negen leden) en met een beperkte inbreng van sociale partners. Verder kan men zich nog afvragen waar de openbare dienst stopt en waar de taak van de privésector begint.

In het Waals Gewest bestaat er, net als in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, al een *Small Business Act*. De Brusselse Kamer van koophandel, die deel uitmaakt van de Kamer van de middenstand van de Economische en Sociale Raad, heeft reeds in 2015 op eigen initiatief een advies hierover gepubliceerd.

La stratégie 2025 est structurée autour de deux axes, notamment un axe regroupant les objectifs poursuivis au niveau régional et un axe regroupant les objectifs en collaboration avec les Communautés. L'ensemble de ces deux axes contient dix-huit grands objectifs déclinés en plus de cent soixante chantiers.

Il est évident que c'est surtout le deuxième axe qui nécessite une concertation avec les Communautés. Le gouvernement wallon a souscrit à la stratégie 2025. Le gouvernement flamand s'est contenté d'en prendre acte. Pour certains des objectifs du premier axe, à savoir la compétence du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, une harmonisation ou une concertation sont aussi nécessaires avec les autres Régions.

La décision du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale visant à créer une nouvelle institution publique pour le groupement de tous les services d'aide aux entreprises mérite une attention particulière. L'Agence bruxelloise pour l'accompagnement de l'entreprise a été créée par l'ordonnance du 18 mai 2017. Elle regroupe trois institutions, à savoir Atrium (l'institution qui s'occupe spécifiquement du commerce), Impulse (l'ancienne Agence bruxelloise pour l'entreprise, qui s'occupe plus particulièrement des PME) et Bruxelles Invest & Export.

Dans l'avis des partenaires sociaux de novembre 2016, les syndicats et les employeurs se déclarent unanimement favorables à une rationalisation et à une fusion des trois institutions ainsi qu'à la simplification administrative qui devrait en résulter. Les représentants des employeurs craignent toutefois qu'il n'y ait pas d'économies, d'efficacité des coûts ni de simplification administrative et donc pas de véritable rationalisation non plus. Ce projet est dénué de vision ; il se limite à centraliser des équipes dispersées sans procéder à aucune rationalisation de personnel ; il nivelle les conditions salariales vers le haut, prévoit un conseil d'administration à forte dominante politique (sept membres sur neuf) et une participation limitée des partenaires sociaux. Par ailleurs, on peut aussi se demander où le service public s'arrête et où le rôle du secteur privé commence.

En Région wallonne, comme en Région de Bruxelles-Capitale, il existe déjà un *Small Business Act*. La Chambre du commerce de Bruxelles, faisant partie de la Chambre des classes moyennes au Conseil économique et social, a produit en novembre 2015 déjà un avis d'initiative à ce sujet.

In dat initiatief-advies werden vooral de aanbevelingen bekeken van het adviesbureau « *Innova Europe* ». Tevens werd ook het mogelijke implementatieproces van de *Small Business Act* besproken aangezien de Brussels *Small Business Act* ingeschreven is in de eerder vermelde Strategie 2025. Zij is ook gelinkt aan de intenties van de regering om alle dienstverleningen en ondersteuning aan ondernemers te rationaliseren in één globale instelling.

In het advies staan duidelijke aanbevelingen met betrekking tot de respectievelijke rol van de overheid en van de privésector. De financiering en de verbetering van de toegankelijkheid van kmo's en van zeer kleine ondernemingen met betrekking tot de overheidsopdrachten komt aan bod alsook het voorkomen van faillissementen en het tweede kans-ondernemen. Er bestaat eveneens een sterke behoefte aan administratieve vereenvoudiging.

Administratieve vereenvoudiging is een vaak voorkomend thema in de adviezen van werkgevers en werknemers. Tezelfdertijd is er een duidelijke bereidheid om te werken met het Brussels agentschap voor administratieve vereenvoudiging « *Easy Brussels* », recent opgericht door de regering van Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

De heer De Brabanter verwijst ook naar het uitvoerig initiatiefadvies van de Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 20 april 2017 met aanbevelingen van de sociale partners in Brussel. Onder punt 2.5 van dit advies worden de aspecten van de samenwerking tussen de federale, de gewestelijke en gemeentelijke besturen behandeld. Deze zijn gebaseerd op twee principes, het *only once* beginsel en de noodzaak van samenwerking tussen de besturen (zie advies A-2017-020-ESR op de website www.esr.irisnet.be).

De administratieve vereenvoudiging beoogt effecten voor ondernemers en bedrijven en beperkt zich niet tot alleen de administratieve handelingen tussen de inwoners en hun overheden.

C. Uiteenzetting van de heer Vincent Thoen, senior adviseur Economie, Innovatie en Financiering, Vlaams netwerk van ondernemingen (VOKA)

Het informatierapport handelt niet over de zin en de onzin van steunmaatregelen. Verschillende overheidsmaatregelen helpen wel de ondernemingen in hun groei, zowel op moeilijke momenten in het groeitraject als tijdens bepaalde economische uitdagende situaties, zoals

Dans cet avis d'initiative, on a examiné surtout les recommandations formulées par le bureau d'études « *Innova Europe* ». On s'est penché également sur le processus de mise en oeuvre éventuel du *Small Business Act* bruxellois, étant donné que celui-ci se trouve inscrit dans la Stratégie 2025 précitée. Celle-ci est également liée aux projets du gouvernement de rationaliser l'ensemble des services et des aides aux entreprises en les regroupant au sein d'une institution unique globale.

Cet avis contient des recommandations claires sur les rôles respectifs des pouvoirs publics et du secteur privé. Il aborde aussi la question du financement et de l'amélioration de l'accessibilité des PME et des très petites entreprises en matière de marchés publics ainsi que la prévention des faillites et l'entrepreneuriat de la seconde chance. Il existe aussi un besoin important en matière de simplification administrative.

La simplification administrative constitue un thème récurrent dans les avis des employeurs et des employés. En même temps, on constate une disponibilité claire et nette avec la nouvelle agence bruxelloise pour la simplification administrative « *Easy Brussels* », que le gouvernement de la Région Bruxelles-Capitale vient de créer.

M. De Brabanter renvoie aussi à l'avis d'initiative détaillé du 20 avril 2017 du Conseil économique et social de la Région Bruxelles-Capitale qui contient des recommandations des partenaires sociaux à Bruxelles. Le point 2.5 de cet avis traite de la collaboration entre les administrations fédérales, régionales et communales, en insistant sur la nécessité de respecter le principe « *only once* » et de développer la collaboration entre les administrations (voir avis A-2017-020-CES, sur le site web www.esr.irisnet.be).

La simplification administrative vise à faciliter la vie des entrepreneurs et des entreprises et ne se limite pas aux actes administratifs entre les citoyens et les autorités dont ils relèvent.

C. Exposé de M. Vincent Thoen, conseiller principal économie, innovation et financement, « Vlaams netwerk van ondernemingen » (VOKA)

Le rapport d'information ne traite pas de l'utilité ou non de prendre des mesures en faveur des entreprises. Plusieurs mesures des pouvoirs publics aident les entreprises dans leur croissance, aussi bien lorsqu'elles rencontrent des obstacles dans leur trajectoire de croissance

financieel-economische crisis tijdens dewelke ondernemingen moeilijkheden ondervinden om financiering te krijgen van de banken.

De steunmaatregelen aan de bedrijven vanwege de verschillende overheden in België zijn sterk versnipperd :

- er worden subsidies toegekend zowel op stedelijk, provinciaal, gewestelijk, federaal als ook op Europees niveau (Efro, Interreg, ESF, Horizon 2020, enz.). Voor ondernemingen is het moeilijk of quasi onmogelijk hierover het overzicht te houden ;

- de overheidssteun neemt ook verschillende vormen aan, gaande van fiscale vrijstellingen over subsidies tot informatieve en adviesverlenende ondersteuning ;

- sommige maatregelen zijn gericht op zeer specifieke doelgroepen, andere zijn meer algemeen ;

- de overheid biedt steun aan bij investeringen, innovatie, opleiding, voor energie- en ecologieprojecten, evenals voor aanwerving en loonkost, internationalisatie (export – directe buitenlandse investeringen), enz.

Het is niet altijd eenvoudig voor een onderneming om steun te bekomen. Sommige worden automatisch toegekend terwijl andere aangevraagd moeten worden. De ondernemers worstelen vaak met problemen inzake ontvankelijkheid, procedures, toekenningsvoorwaarden, doorlooptijden en, niet te vergeten, de terminologie.

Dit heeft tot gevolg dat vele kmo's, maar ook heel wat grote ondernemingen, de steun aan zich laten voorbijgaan. Andere bedrijfsleiders roepen de hulp in van externe experten-subsidiologen. Tijdens en na afloop van het project of initiatief waarvoor financiële steun werd toegekend, voert de overheid een audit uit om te controleren hoe de steun door de onderneming werd gebruikt, wat nog een bijkomende administratieve complexiteit en belasting betekent voor de onderneming. Vele ondernemers hebben dan ook de indruk dat het sop de kool niet waard is.

Algemeen concluderend stellen we dus vast dat het aanbod aan steunmaatregelen weinig overzichtelijk is. Soms zijn de maatregelen zeer specifiek of *ad hoc*. Daarenboven verandert de reglementering vaak. De steun is te weinig gesneden op maat van de cliënt-ondernemers. Dit leidt er dan ook toe dat er veel kritiek ontstaat bij het grote publiek, bij beleidsmakers en

que lorsqu'elles doivent surmonter certaines situations économiques difficiles, comme en cas de crise économique et financière où l'obtention de financements auprès des banques est plus ardu.

Les mesures d'aide aux entreprises prises par les différentes autorités en Belgique sont très éparées :

- ainsi, des subventions sont octroyées aux entreprises aussi bien aux niveaux communal, provincial, régional et fédéral qu'au niveau européen (FEDER, INTERREG, FSE, Horizon 2020, etc.). Pour les entreprises, il est difficile voire quasi impossible de se tenir informé des aides existantes ;

- les aides publiques revêtent aussi différentes formes : cela va des exonérations fiscales jusqu'à la fourniture d'avis et d'informations en passant par des subventions ;

- certaines mesures sont axées sur des groupes cibles très spécifiques alors que d'autres ont une portée plus générale ;

- les pouvoirs publics fournissent une aide aux entreprises en ce qui concerne les investissements, l'innovation, la formation, les projets énergétiques et écologiques, le recrutement et les charges salariales, l'internationalisation (exportation – investissement direct étranger), etc.

Il n'est pas toujours facile pour une entreprise d'obtenir une aide. Certaines aides sont attribuées automatiquement tandis que d'autres doivent être demandées. Les entrepreneurs doivent souvent faire face à des problèmes concernant la recevabilité, les procédures, les conditions d'octroi, les délais et aussi la terminologie.

Cela a pour conséquence qu'un grand nombre de PME mais aussi de grandes entreprises passent à côté de certaines aides. D'autres chefs d'entreprise sollicitent l'aide d'experts-subsidiologues externes. Pendant la réalisation du projet ou de l'initiative pour lesquels une aide financière a été sollicitée et au terme de celle-ci, les pouvoirs publics procèdent à un audit afin de contrôler la manière dont l'entreprise a utilisé l'aide, ce qui représente pour celle-ci une charge administrative complexe de plus à gérer. De nombreux entrepreneurs ont donc le sentiment que le jeu n'en vaut pas la chandelle.

On constate donc de manière générale que l'offre de mesures d'aide manque de clarté. Parfois, les mesures sont très spécifiques ou ciblées sur l'objectif. De plus, la réglementation change fréquemment. L'aide n'est pas suffisamment adaptée aux besoins propres des clients-entrepreneurs. Cela a donc pour conséquence que les mesures élaborées et instaurées par les pouvoirs publics

politici ten aanzien van de maatregelen die de overheid ten gunste van ondernemingen heeft uitgewerkt en ingevoerd. In vele gevallen wordt die kritiek gevoed door misperceptie over het steunaanbod en de positieve effecten ervan. Naast kritiek ontstaat er ook frustratie bij de gebruikers-ondernemingen omdat de toegankelijkheid van de maatregelen vaak te wensen overlaat.

VOKA heeft een aantal voorstellen geformuleerd om het steunmaatregelen-aanbod van de overheid te vereenvoudigen :

1. rationaliseer, optimaliseer en integreer het aanbod ;
2. speel in op echte noden ;
3. vereenvoudig de maatregelen en hun procedures (« *keep it simple* » KIS-principe) ;
4. vertrek vanuit het perspectief van de « klant » ;
5. maak van digitalisering de standaard ;
6. maak werk van klantgericht account management (« *one stop shop* »).

VOKA wil een aantal van die principes ingang laten vinden in de hervorming en stroomlijning van het overheidsaanbod voor ondernemingen op Vlaams niveau. De afgelopen jaren zijn er een aantal concrete stappen gezet om die vereenvoudiging en vlottere toegankelijkheid van het Vlaamse overheidsaanbod te realiseren. Het Agentschap « Innoveren en Ondernemen » (VLAIO) is een mooi voorbeeld van een reductie van het aantal overheidsloketten waar bedrijven steun kunnen aanvragen. Het fuseert twee verschillende agentschappen, namelijk het agentschap voor innovatiesteun (IWT) en het agentschap voor economische en investeringssteun (Agentschap Ondernemen). Achteraf beschouwd was het aangewezen geweest om in één beweging ook het agentschap voor exportsteun en steun aan buitenlandse investeringen (*Flanders Investment and Trade* – FIT) bij die fusie en consolidatie te betrekken.

Het agentschap *Enterprise Ireland* is het schoolvoorbeeld van een geslaagde versmelting van verschillende agentschappen voor de ondersteuning van de bedrijven. Dit agentschap biedt zowel steun voor de Ierse ondernemingen die binnen Ierland als daarbuiten activiteiten willen ontplooiën. Daarnaast zet het ook actief in op het aantrekken van bedrijven naar Ierland. Het heeft trouwens ook een bureau in Brussel.

en faveur des entreprises suscitent de nombreuses critiques parmi le grand public, les décideurs et les responsables politiques. Dans de nombreux cas, ces critiques sont alimentées par une perception erronée de l'offre en matière de mesures d'aide et de ses effets positifs. Au-delà des critiques, il y aussi un sentiment de frustration qui se développe parmi les entreprises utilisatrices parce que l'accessibilité des mesures laisse souvent à désirer.

Le VOKA a formulé un certain nombre de propositions en vue de simplifier l'offre en matière de mesures d'aide des pouvoirs publics :

1. il faut rationaliser, optimiser et intégrer l'offre ;
2. il faut tenir compte des besoins réels ;
3. il faut simplifier les mesures et les procédures y afférentes (en vertu du principe KIS (« *keep it simple* ») qui préconise de ne pas compliquer les choses) ;
4. il faut se placer dans l'optique du « client » ;
5. la numérisation doit devenir la norme ;
6. il faut développer une gestion comptable orientée vers le client (système du guichet unique, « *one stop shop* »).

Le VOKA s'efforce d'ores et déjà de promouvoir l'application de plusieurs de ces principes dans le cadre de la réforme et de la rationalisation de l'offre publique d'aide en faveur des entreprises au niveau flamand. Ces dernières années, un certain nombre de mesures concrètes ont été prises afin de simplifier l'offre publique flamande et de la rendre plus accessible. L'Agence « *Innoveren en Ondernemen* » (VLAIO) est un bel exemple de réduction du nombre de guichets publics où les entreprises peuvent demander de l'aide. Cette agence résulte de la fusion de deux agences, à savoir l'« *Agentschap voor innovatiesteun* » (IWT) et l'« *Agentschap voor economische en investeringssteun* » (*Agentschap Ondernemen*). *A posteriori*, il s'avère qu'il aurait été indiqué d'intégrer aussi dans cette fusion une autre agence, à savoir l'« *Agentschap voor exportsteun en steun aan buitenlandse investeringen* » (*Flanders Investment and Trade* – FIT).

L'agence *Enterprise Ireland* est l'exemple parfait d'une fusion réussie entre différentes agences d'aide aux entreprises. Cette agence fournit une aide aux entreprises irlandaises qui souhaitent développer des activités, que ce soit en Irlande ou en dehors de celle-ci. Elle s'efforce aussi d'attirer des entreprises en Irlande. Elle dispose d'ailleurs d'une antenne à Bruxelles.

Een ander voorbeeld van de vereenvoudiging van de subsidie-instrumenten is de hervorming van de kmo-portefeuille. Deze portefeuille, die vroeger uit vier of zes pijlers bestond is, onder druk van de werkgevers-organisaties waaronder VOKA, teruggebracht tot de essentie en omvat nu slechts twee pijlers, namelijk één voor opleiding en één voor advies. Bovendien werd de aanvraag verder gedigitaliseerd en verkort, wat het gebruiksgemak voor kmo's enorm vergroot.

Momenteel wordt binnen VLAIO hard gewerkt aan de implementatie van het SPOC-principe (of *Single Point of Contact*). Met de samenvoeging van de provinciale innovatiecentra en bundeling van het accountmanagement van VLAIO, zal er één accountmanagement team vanuit de Vlaamse overheid voor de ondernemer worden uitgebouwd. Dit accountmanagement team zal de rol van *front-office* opnemen waar ondernemingen in Vlaanderen met al hun vragen voor de overheid terecht kunnen. Het *front-office* wordt als het ware de spil tussen de administratie en de ondernemingen waarbij de klant (de onderneming) centraal moet staan.

De grootste werf waaraan momenteel wordt gewerkt betreft de stroomlijning van het ganse steuninstrumentarium dat VLAIO op dit moment voor ondernemingen in portefeuille heeft. VOKA pleit ervoor om dit volledig op te hangen aan vier grote blokken, namelijk een blok innovatiesteun, een blok opleidingssteun, een blok adviessteun en een blok investeringssteun. Binnen elk blok kunnen dan een beperkt aantal instrumenten ontwikkeld worden om steun aan bedrijven toe te kennen. Op die manier wordt het aanbod voor bedrijven veel overzichtelijker. Tegelijkertijd moeten de procedures, voorwaarden, aanvraagdOCUMENTEN, ... van elk van de overblijvende instrumenten op elkaar afgestemd worden en ingrijpend vereenvoudigd. Pas als deze ingrijpende en fundamentele hervorming gerealiseerd is, zal het voor bedrijven in Vlaanderen echt gemakkelijker en interessanter zijn om van steun gebruik te maken om hun groeiplannen mee waar te maken.

Een ander positief voorbeeld van hoe een overheid zijn aanbod aantrekkelijker kan verpakken voor de bedrijven – klanten is de wijze waarop de Participatiemaatschappij Vlaanderen (PMV) zijn aanbod op een andere manier « vermarkt » of commercialiseert. Vroeger werden steunmaatregelen elk apart gepromoot, wat tot veel onduidelijkheid leidde bij de doelgroep (wat is wat ? en voor wat kom ik nu wel of niet in aanmerking ?). PMV heeft haar communicatiebeleid helemaal omgegooid en is vertrokken vanuit het perspectief van de ondernemer

Un autre exemple de simplification des instruments en matière de subventions est la réforme du portefeuille des PME. Ce portefeuille, qui était autrefois composé de quatre ou six piliers, a été réduit à l'essentiel, sous la pression des organisations patronales dont le VOKA, et ne comprend plus désormais que deux piliers, un pour la formation et un autre pour les conseils. De plus, les procédures de demande ont été numérisées et raccourcies, ce qui accroît sensiblement la facilité d'utilisation pour les PME.

À l'heure actuelle, au sein de l'agence VLAIO, on s'emploie à mettre en œuvre le principe SPOC (*Single Point of Contact*, « point de contact unique »). Avec le regroupement des centres d'innovation provinciaux et la fusion des services de gestion comptable de l'agence VLAIO, il y aura une seule équipe de gestion comptable au niveau de l'autorité flamande pour les entreprises. Cette équipe de gestion comptable assurera le rôle de *front-office* où les entreprises de Flandre pourront poser toutes leurs questions à l'adresse des pouvoirs publics. Le *front-office* servira de relais entre l'administration et les entreprises et devra accorder une place centrale au client (l'entreprise).

Le plus grand chantier en cours porte sur la rationalisation de tous les outils de soutien que l'agence VLAIO tient à la disposition des entreprises. Le VOKA plaide pour un regroupement de ces instruments en quatre grands blocs, à savoir un bloc pour l'aide à l'innovation, un bloc pour l'aide à la formation, un bloc pour la fourniture de conseils et un bloc pour le soutien à l'investissement. Au sein de chaque bloc, on pourra alors développer un nombre limité d'instruments pour accorder des aides aux entreprises. L'offre pour les entreprises gagnera ainsi en clarté. Parallèlement, il faudra harmoniser et simplifier en profondeur les procédures, les conditions, les documents de demande, etc. de chacun des instruments restants. Ce n'est que lorsque cette réforme radicale et fondamentale sera réalisée qu'il sera vraiment plus facile et plus intéressant pour les entreprises en Flandre de solliciter l'offre d'aide en vue de concrétiser leurs plans de croissance.

Un autre exemple positif de la manière dont une autorité publique peut rendre son offre plus attrayante pour les entreprises-clientes est fourni par la « *Participatiemaatschappij Vlaanderen* » (PMV) ; en effet, celle-ci commercialise son offre d'une manière différente. Auparavant, chaque gamme d'instruments d'aide aux entreprises était mise en avant de manière séparée, ce qui provoquait beaucoup de confusion auprès du groupe cible (quels sont exactement les instruments et à quoi servent-ils ? à quoi puis-je avoir droit ou pas ?).

die bij de PMV eventueel steun zoekt. Zo kan een onderneming terecht bij PMV voor kapitaal, een lening of een waarborg.

Maar ook VOKA schiet de overheid ter hulp en onderneemt acties om het overheidsaanbod aan steunmaatregelen beter kenbaar te maken bij zijn eigen leden. Zo gebeurt dit generiek in allerhande infosessies, maar ook specifiek via een aantal specifieke programma's voor ondernemers in de opstartfase (Bryo) en in een groeifase (Plato) en ook voor hulp aan familiebedrijven (Familio).

D. Uiteenzetting van de heer Jonathan Lesceux, adviseur studiedienst, Union des classes moyennes (UCM)

De UCM is een werkgeversbeweging die zelfstandigen, leiders van kmo's en ondernemingen in Brussel en Wallonië vertegenwoordigt en verdedigt. Het is een dienstengroep voor zelfstandigen en kmo's. UCM heeft een ondernemingsloket, een sociaal secretariaat, een kinderbijslagfonds en een sociaal verzekeringsfonds om met de zelfstandigen samen te werken. De missie van de UCM is een optimale omgeving en professionele begeleiding tot stand te brengen in elke sleutelfase van het bedrijfsleven. Eén van de belangrijke streefpunten is dat men de diverse ondersteuningsmaatregelen voor zelfstandigen en kmo's kan genieten. Er bestaan ondersteuningsmaatregelen voor kmo's die vaak niet eens gekend zijn, en die dus niet worden aangevraagd.

Cijfers en analyse betreffende het gebruik en de kennis van overheidssteun

Uit een bevraging over de kennis van overheidssteun in 2016 blijkt dat bijna drie vierde van de respondenten (72 %) geen overheidssteun heeft gevraagd en van het deel dat wel steun heeft gevraagd, heeft bijna de helft de gevraagde steun niet volledig gekregen.

Het gebrek aan kennis over de steun is de voornaamste reden om deze niet te krijgen (39,5 %). Daarnaast spelen ook de afstemming van de steun op de activiteit (30,3 %) en de te zware voorwaarden om hem te verkrijgen (26,2 %).

In de voorzieningen voor de overheidssteun moet het probleem van de administratieve vereenvoudiging centraal staan. Men mag echter niet vergeten dat men

La société PMV a renouvelé entièrement sa politique de communication et s'est placée dans l'optique de l'entrepreneur qui cherche une aide éventuelle auprès d'elle. Ainsi, une entreprise peut s'adresser à la PMV pour une aide en capital, un prêt ou une garantie.

Mais le VOKA aide aussi les pouvoirs publics et entreprend des actions afin de mieux faire connaître l'offre publique de mesures de soutien auprès de ses propres membres. Pour ce faire, le VOKA organise toutes sortes de séances générales d'information mais développe aussi plusieurs programmes spécifiques d'aide pour les entrepreneurs en phase de démarrage (Bryo) et dans une phase de croissance (Platon) et aussi pour les entreprises familiales (Familio).

D. Exposé de M. Jonathan Lesceux, conseiller service d'étude, Union des classes moyennes (UCM)

L'UCM est un mouvement patronal de représentation et de défense des indépendants, des dirigeants de PME et des entreprises en Wallonie et à Bruxelles. Elle est un groupe de services pour travailleurs indépendants et PME. L'UCM dispose d'un guichet d'entreprises, d'un secrétariat social, d'une caisse d'allocation familiale et sociale pour collaborer avec les indépendants. L'UCM a pour mission de créer un cadre optimal et un accompagnement professionnel à chaque étape-clé de la vie de l'entreprise. Un des éléments importants est de faire en sorte que les différentes mesures de soutien bénéficient aux indépendants et aux PME. Il y a des mesures de soutien prévues pour les PME, mais, souvent, elles ne sont même pas connues et donc pas sollicitées.

Chiffres et analyse sur l'utilisation et la connaissance des aides publiques

Près de trois quarts des répondants (72 %) n'ont pas sollicité d'aides publiques et, parmi ceux qui en ont sollicité, près de la moitié n'ont pas entièrement obtenu ce qu'ils avaient demandé.

La méconnaissance des aides est la première raison citée pour leur non-obtention (39,5 %), après leur adéquation avec l'activité (30,3 %) et les modalités d'obtention trop lourdes (26,2 %).

La question de la simplification administrative doit être au cœur du dispositif d'aide publique. Il ne faut toutefois pas oublier qu'en amont, il y a la question de

vooraf te maken krijgt met het probleem van de kennis en de bekendmaking van die hulp bij zelfstandigen, kmo's en zko's (zeer kleine ondernemingen).

Uit deze peiling van de UCM in 2016 blijkt dat accountants bij uitstek de adviseurs van de zelfstandigen zijn in hun zoektocht om steun te krijgen. Overheidsinstellingen worden het minst genoemd. De overheidsinstellingen worden iets meer geconsulteerd wanneer de ondernemingen in moeilijkheden verkeren, maar *starters* wenden zich niet tot instellingen van openbaar nut, vooral omdat ze die niet kennen.

De diversiteit van de steun die op Belgisch niveau bestaat en het feit dat hiervoor verscheidene beleidsniveaus bevoegd zijn, maken het er niet eenvoudiger op. Die complexiteit is ook gedeeltelijk te wijten aan het feit dat de werkgeversorganisaties steeds weer nieuwe steunmaatregelen vragen. Ze vragen echter ook een vereenvoudiging en een rationalisering van die steun.

Bovendien verschilt de taal van de overheid vaak van die van de ondernemers. Ze zijn het zelfs niet eens over fundamentele gegevens, zoals de definitie van de « kmo ».

De rationalisering van de toekennings- en invoeringsvoorwaarden van de steun is één van de elementen die tot een oplossing kunnen leiden. Hoewel de centrale contact- en informatiepunten bestaan, heeft de ondernemer niet de tijd om ze te consulteren en de informatie te ontcijferen.

Informatievergaderingen over financiering bijvoorbeeld en méér proactieve acties van spelers die dicht bij de zelfstandigen en de kmo's staan, dragen eveneens bij tot een beter begrip van de steunmaatregelen.

Het is een feit dat ook tussenpersonen zoals consulenten het moeilijk hebben om het arsenaal aan steunmaatregelen voor ondernemingen onder de knie te krijgen.

Voorbeeld van good practice van het promoten van maatregelen voor alternatieve financiering

Het is duidelijk dat toegang tot financiering essentieel is, in het bijzonder voor starters. De zwakke eigen inbreng van de ondernemers is een rem op de toegang tot belangrijke financiering. Daarom hebben de UCM en andere organisaties gevraagd dat men alternatieve financiering in al haar vormen, inclusief investeringen, *crowd funding* en leningen mogelijk maakt. In die context

la connaissance et la déclaration de ces aides au besoin des indépendants, des PME et des TPE.

Il ressort de ce sondage effectué par l'UCM en 2016 que les experts comptables sont les conseillers privilégiés des indépendants dans leur quête pour obtenir de l'aide. Les organismes publics sont les moins cités. Les organismes publics sont consultés un peu plus lorsque les entreprises sont en difficulté mais les *starters* ne se dirigent pas vers les organismes d'intérêt public, avant tout par méconnaissance.

La diversité des aides qui existent au niveau belge et le fait d'avoir plusieurs niveaux de pouvoir compétents à ce sujet ne facilitent pas la compréhension. Cette complexité est aussi partiellement due aux organismes d'employeurs qui demandent de manière récurrente de nouvelles mesures d'aide. Ils réclament cependant aussi une simplification et une rationalisation de ces aides.

De plus, le langage des autorités publiques est souvent différent de celui des entrepreneurs. Ils ne s'accordent même pas sur des éléments fondamentaux comme la définition de la « PME ».

La rationalisation des modalités d'octroi et d'introduction des aides constitue est un des éléments parmi d'autres qui peuvent mener à une solution. Bien que les points de contacts et les points d'informations centralisés existent, l'entrepreneur n'a pas le temps de les consulter voire de les déchiffrer.

Les séances d'information par exemple sur le financement et les actions accrues proactives des acteurs proches des indépendants et des PME contribuent aussi à la compréhension des mesures de soutien.

Il est à noter que les acteurs intermédiaires comme des conseillers ont également des problèmes pour maîtriser le dispositif des aides aux entreprises.

Présentation d'un exemple de bonne pratique concernant la promotion des mesures en faveur du financement alternatif

Il est évident que l'accès au financement est essentiel pour les starters en particulier. La faiblesse de l'apport propre des entrepreneurs constitue un frein à l'accès au financement important. C'est pourquoi l'UCM et d'autres organisations ont demandé qu'on mette en place des financements alternatifs sous toutes ses formes, y compris les investissements, le *crowd funding* et les

werden zowel gewestelijke als federale maatregelen getroffen om alternatieve financiering te stimuleren.

Op federaal niveau werden *tax shelter*-maatregelen voor starters genomen en werd de reglementering op *crowd funding* versoepeld.

In Wallonië werd de *prêt de coup de pouce* gelanceerd (naar het voorbeeld van de *win-win lening* in het Vlaams Gewest). Er werd in Wallonië een *euro-quity* platform tot stand gebracht om ondernemers en investeerders met elkaar in contact te brengen.

Al die initiatieven kwamen min of meer tegelijk tot stand. De UCM heeft het initiatief genomen om de ondernemers te informeren over alle maatregelen die in 2016 tot stand zijn gekomen. Ze deed dat in samenwerking met de ministers Borsus, minister in de federale regering, en Marcourt, minister in de Waalse regering, via SOWALFIN (*Société wallonne de financement et de garantie des petites et moyennes entreprises*). De resultaten waren zeer bemoedigend en de maatregelen inzake alternatieve financiering bleken vrij goed bekend.

E.Uiteenzetting van de heer Johan Bortier, directeur studiedienst, Unie van zelfstandige ondernemers (UNIZO).

UNIZO zorgt voor de belangenbehartiging van de bedrijven en lobbyt bij de beleidsmakers. Zij geeft bovendien informatie en advies en vormt eigenlijk in de eerste plaats een netwerk van ondernemingen. Zij organiseert dan ook regelmatig infosessies. Momenteel vindt in alle provincies een informatieronde plaats over de omgevingsvergunning die op stapel staat. Deze omgevingsvergunning van het Vlaams Gewest is een bundeling van de milieuvergunning en de bouwvergunning.

UNIZO is eigenlijk een erkende gesprekspartner van de steden en gemeenten, de provincies, het Vlaams en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, de federale Staat en zelfs van de Europese Unie.

Enkele jaren geleden voerde UNIZO, in samenwerking met de Universiteit Antwerpen, een onderzoek naar kmo-financiering 2014. Dit gebeurde in opdracht van de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie- KMO-observatorium.

Uit deze studie blijkt dat vooral de maatregelen in verband met de kmo-portefeuille, de notionele interestaftrek

prêts. Dans ce cadre, des mesures à la fois régionales et fédérales ont été prises pour favoriser le financement alternatif.

Au niveau fédéral, des mesures de *tax shelter* pour les starters ont été prises et la réglementation relative au *crowd funding* a été assouplie.

En Wallonie, le prêt coup de pouce a été lancé (calqué sur le *win-win lening* en Région flamande). Une plateforme *euro-quity* pour mettre en relation les entrepreneurs et les investisseurs a été créée en Wallonie.

Toutes ces initiatives ont été mises en place plus ou moins au même moment. L'UCM a pris l'initiative pour informer les entrepreneurs des différentes mesures intervenues en 2016. Elle l'a fait en collaboration avec les ministres Borsus, ministre au gouvernement fédéral, et Marcourt, ministre au gouvernement wallon, via SOWALFIN (*Société wallonne de financement et de garantie des petites et moyennes entreprises*). Les résultats étaient très encourageants et le taux de pénétration en termes des connaissances de ces deux mesures était assez important.

E. Exposé de M. Johan Bortier, directeur service d'études, «Unie van zelfstandige ondernemers» (UNIZO)

L'UNIZO défend les intérêts des entreprises et réalise un travail de *lobbying* auprès des décideurs politiques. Par ailleurs, elle dispense des informations et des conseils et est avant tout un réseau d'entreprises. Elle organise dès lors régulièrement des sessions d'information. Une tournée d'information est actuellement en cours dans toutes les provinces concernant le nouveau permis d'environnement (« *omgevingsvergunning* ») mis au point par la Région flamande, qui réunit le traditionnel permis d'environnement et le permis de bâtir.

L'UNIZO est un interlocuteur reconnu des villes et communes, des provinces, des Régions flamande et de Bruxelles-Capitale, de l'État fédéral et même de l'Union européenne.

Il y a quelques années, l'UNIZO a réalisé une étude sur le financement des PME en 2014, en collaboration avec l'Université d'Anvers. Cette étude avait été demandée par le SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie – Observatoire des PME.

Il ressort de cette étude que les mesures connues des entreprises sont essentiellement celles relatives au

en deels ook de investeringsreserve gekend zijn door de bedrijven.

Er blijkt ook uit dat slechts enkele van de meeste gekende maatregelen worden gebruikt.

Er is rechtstreeks contact mogelijk tussen UNIZO en haar leden via de directe telefoonlijn 0800 20 750 die 24 uur op 24 beschikbaar is. In 2016 kwamen meer dan 25 000 oproepen binnen, waarvan zo'n 18 000 voor eerstelijnsadvies. De belangrijkste groep betreft juridische aangelegenheden waaronder geschillen (2 517), handelspraktijken (1 251) en contracten (1 030). Dan volgen de sociale aangelegenheden inzake personeel (2 221), sociaal statuut (970) en opleiding (143), de oproepen in verband met de belastingen, fiscaal (1 373), stopzetting en overname (576) en subsidies (504), de oproepen over planning, zijnde milieu (257), energie (159) en ruimtelijke ordening (146). Tenslotte zijn er nog oproepen over incidenten (106) en oneerlijke concurrentie (56).

Suggesties van UNIZO voor aanbevelingen

UNIZO heeft een aantal voorstellen, zoals :

- centralisering binnen de overheid met één loket functie. In de Vlaamse Regio bestaat het Agentschap « Innoveren en Ondernemen ». Het element « Export » zou hier ook kunnen geïntegreerd worden. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is er ook een centralisatiebeweging aan de gang maar die moet nog verder uitgewerkt worden.

De Participatiemaatschappij Vlaanderen (PMV) heeft PMV/Z gelanceerd voor het vereenvoudigen van het financieringsaanbod voor de zelfstandige ondernemer, wat een stap in de goede richting is ;

- zorg voor automatische toekenning : vanaf 1 juli 2017 zal een datakoppeling in voege treden tussen de databank voor de werfzones van de gemeenten en de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO). De Vlaamse overheid gaat aldus automatisch de bedrijven contacteren die recht hebben op een hinderpremie voor wegenwerken van 2000 euro. Deze datakoppeling zal in het begin niet zo gemakkelijk verlopen o.a. omdat de hinderpremie enkel geldt voor bedrijven met minder dan tien werknemers en de werfzones worden uitgebreid tot

portefeuille PME (« *kmo-portefeuille* ») en Flandre, à la déduction des intérêts notionnels et à la réserve d'investissement.

Il ressort également de l'étude que seules quelques mesures parmi les plus connues sont sollicitées.

La ligne 0800 20 750, disponible 24 heures sur 24, permet aux membres de l'UNIZO d'avoir un contact téléphonique direct avec elle. En 2016, plus de 25 000 appels ont été reçus sur cette ligne, dont quelque 18 000 pour des conseils de première ligne. La part du lion revient aux questions juridiques, avec les litiges (2 517), les pratiques du commerce (1 251) et les contrats (1 030). Viennent ensuite les affaires sociales concernant le personnel (2 221), le statut social (970) et la formation (143), les appels relatifs aux impôts, à la fiscalité (1 373), aux cessations d'activités et reprises (576) et aux subventions (504), les appels en matière de planification, concernant l'environnement (257), l'énergie (159) et l'aménagement du territoire (146). Enfin, il y a aussi les appels relatifs à des incidents (106) et à la concurrence déloyale (56).

Suggestions de recommandations formulées par l'UNIZO

L'UNIZO formule une série de propositions, notamment :

- centralisation au sein des pouvoirs publics avec une fonction de guichet unique. L'Agence flamande pour l'innovation et l'entrepreneuriat (« *Agentschap Innoveren en Ondernemen* ») est active en Région flamande. La composante « *Export* » pourrait aussi y être intégrée. Un mouvement de centralisation s'esquisse également en Région de Bruxelles-Capitale, mais il doit encore être élaboré plus avant.

La *Participatiemaatschappij Vlaanderen* (PMV) a lancé l'initiative PMV/Z pour la simplification de l'offre de financement proposée aux entrepreneurs indépendants, ce qui est un pas dans la bonne direction ;

- efforts déployés en vue de permettre un octroi automatique : à partir du 1^{er} juillet 2017, les données de la base de données relative aux travaux de voirie dans les communes seront liées à celles de la Banque-carrefour des entreprises (BCE). L'autorité flamande contactera donc automatiquement les entreprises qui ont droit à la prime de nuisances pour travaux de voirie, qui s'élève à 2 000 euros. La liaison des données en question ne sera pas facile à gérer au départ, entre autres parce que la prime de nuisances ne s'applique qu'aux entreprises de

hinderzone. Een ander recent voorbeeld van automatische toekenning is de automatische toekenning van dienstencheques aan moeders met een zelfstandig statuut ;

– zorg voor consistentie van de maatregelen, zoals bijvoorbeeld geen belasting meer op de hinderpremie (in voege vanaf 1 januari 2018) ;

– gebruik van beschikbare *data* om het toekennen van steunmaatregelen te bevorderen.

F. Gedachtewisseling

De heer Thoen wenst eerst nog een vergelijking te maken met de banksector. Een onderneming heeft eveneens een zeer intense, confidentiële vertrouwensrelatie met zijn bank en bankier. Heel wat transacties tussen de onderneming (en zijn vertegenwoordigers) en de bank verlopen ondertussen via digitale weg. Beide partijen hebben er alle belang bij dat ze correct geïnformeerd zijn over wie gemachtigd is om bij de bank de financiële transacties voor/namens de onderneming uit te voeren. Bijgevolg hebben de banken heel wat *checks & balances* uitgewerkt en geïmplementeerd die hen meer garanties geven over de correctheid van de machtigingen, en tegelijkertijd toelaten dat de onderneming vlot en permanent zicht heeft op zijn financiële toestand en zonder veel problemen/vertraging financiële transacties kan uitvoeren en opvolgen. De verschillende overheden kunnen inspiratie halen uit de wijze waarop de banken dat digitale relatiebeheer met hun klanten hebben opgezet en zouden een gelijkaardige relatie moeten kunnen opbouwen met ondernemers (en bij uitbreiding met alle burgers – particulieren).

Senator Vanackere ziet weinig enthousiasme wanneer de fusie van de drie Brusselse agentschappen als voorbeeld wordt geschetst. Waarom ?

De heer Willockx legt uit dat hij binnenkort deel zal uitmaken van de raad van bestuur van die structuur, maar merkt op dat het jammer is dat men zich pas na de oprichting van de structuur afvraagt waartoe zij moet dienen en hoe zij georganiseerd zal worden. Men kan er dus –momenteel – geen voorbeeld aan nemen.

Senator Destexhe vraagt zich af of er landen zijn die de steun aan ondernemingen volledig afgeschaft hebben.

Hoeveel punten zouden de vertegenwoordigers van de aanwezige organisaties aan de diverse regeringen

moins de dix travailleurs et que les zones de travaux sont élargies en zones de nuisances. Un autre exemple récent d'octroi automatique est l'octroi automatique de titres-services aux mères qui ont le statut d'indépendant ;

– efforts déployés en vue d'assurer la cohérence des mesures : la prime de nuisances ne sera, par exemple, plus soumise à l'impôt (à partir du 1^{er} janvier 2018) ;

– utilisation des données disponibles pour promouvoir l'octroi des aides.

F. Échange de vues

M. Thoen aimerait au préalable faire encore un parallèle avec le secteur bancaire. Une entreprise entretient également une relation de confiance confidentielle intense avec sa banque et son banquier. De nombreuses transactions entre l'entreprise (et ses représentants) et la banque sont désormais effectuées par voie numérique. Les deux parties ont tout intérêt à être correctement informées des personnes autorisées à effectuer des transactions financières auprès de la banque pour/au nom de l'entreprise. Les banques ont dès lors élaboré et mis en place de nombreux *checks & balances*, qui leur donnent davantage de garanties quant à l'authenticité des autorisations tout en permettant à l'entreprise de garder sa situation financière à l'œil, en toute facilité et en tout temps, ainsi que d'effectuer et de suivre des transactions financières sans trop de difficultés/retards. Les diverses autorités publiques peuvent s'inspirer de la manière dont les banques gèrent les relations numériques avec leurs clients et devraient établir des relations similaires avec les entrepreneurs (et, par extension, avec tous les citoyens-particuliers).

M. Vanackere estime que la fusion des trois agences bruxelloises ne suscitait pas d'enthousiasme lorsqu'elle était citée en exemple. Quelle en est la raison ?

M. Willockx explique qu'il fera bientôt partie du conseil d'administration de cette structure, mais il remarque également qu'il est dommage que ce soit seulement après la création de la structure que l'on pose la question de ce à quoi elle devra servir et comment elle sera organisée. Ce n'est donc pas – pour l'instant – un modèle du genre.

M. Destexhe se demande s'il y a des pays qui ont totalement supprimé les aides aux entreprises.

Quelle note donnerait les représentants des organisations présentes aux divers gouvernements de notre pays ?

van ons land geven ? Is één van beide efficiënter dan de andere ? Kan men ze op tien quoteren ?

Senator Evrard is verbaasd om vast te stellen dat de bedrijfsleiders niet altijd even goed op de hoogte zijn van de bestaande maatregelen, terwijl we in een maatschappij van « hypercommunicatie » leven. Wanneer men de bedrijfswereld kent is dit echter niet zo verrassend.

Spreeker is het eens met de heer Thoen dat de overheden hun strategie moeten aanpassen en « cliëntgericht » moeten denken.

Men kan zich afvragen of de ondernemers de verschillende beleidsniveaus goed kennen, want eigenlijk willen zij vooral weten hoeveel ze kunnen krijgen en hoe. Van wie, interesseert ze minder. Is er een instrument dat alle informatie van de diverse beleidsniveaus samenbrengt ? Bestaat er een centraal telefoonnummer voor informatie in Wallonië ? Indien niet, is het interessant dat er één komt ?

Één aspect van de administratieve vereenvoudiging dat problemen kan veroorzaken is dat van de digitalisering. Uit de cijfers voor Wallonië blijkt bijvoorbeeld dat veel ondernemingen nog niet op de digitale factuur zijn overgestapt. Veel bedrijven worden nu ook met gevallen van fraude geconfronteerd. Moet men niet anticiperen op die ontwikkeling en de ondernemers meer uitleg verschaffen ?

Senator Desquesnes vraagt zich af of het niet interessant kan zijn een database te hebben waaruit de instellingen die premies toekennen de nodige informatie over het bedrijf kunnen putten.

Die premies brengen belangrijke kosten mee voor de overheidsdienst, maar ook voor de aanvrager. Werden die mechanismen al eens geëvalueerd ?

Wanneer men over steun aan ondernemingen spreekt, moet men drie soorten steun onderscheiden :

- de fiscale mechanismen ;
- de premies : dat moeten gerichte prikkels zijn met een bepaalde looptijd ;
- de echte steunmaatregelen voor de ontwikkeling van de ondernemingen : leningen, waarborgen, enz.

Senator Brouwers merkt op dat de overheid blijkbaar moeilijke taal hanteert die niemand verstaat. Moet de overheid een gecentraliseerde website voorzien om de

Est-ce qu'un des deux est plus performant que l'autre ? Peut-on attribuer une cote sur dix ?

M. Evrard est surpris par le fossé qui existe entre les connaissances des responsables d'entreprise des mesures existantes, alors que nous vivons dans une société « d'hyper-communication ». En même temps, ce fait n'est guère étonnant lorsque l'on connaît le monde de l'entreprise.

L'intervenant soutient l'idée de M. Thoen disant que les pouvoirs publics doivent adapter leur stratégie et penser plus en « mode client ».

On peut se poser la question de savoir si les entrepreneurs connaissent bien les différents niveaux de pouvoir, car en réalité les entrepreneurs s'intéressent surtout au montant qu'ils peuvent obtenir et comment, et moins à celui qui le leur octroie. Est-ce qu'un outil existe qui centralise toute l'information des différents niveaux de pouvoirs ? Existe-t-il un numéro de téléphone d'information centrale en Wallonie ? Sinon, serait-il intéressant d'en créer un ?

Un aspect de la simplification administrative qui peut poser des problèmes est celui de la dématérialisation. Les chiffres pour la Wallonie montrent que beaucoup d'entreprises ne sont pas encore passées à la facture électronique par exemple. Beaucoup d'entreprises sont maintenant aussi confrontées à des cas de fraude. Ne faudrait-il pas anticiper cette évolution et renforcer les explications aux entrepreneurs ?

M. Desquesnes se demande s'il ne serait pas intéressant d'avoir une base de données dans laquelle les organismes octroyant les primes pourraient aller puiser les informations dont ils ont besoin concernant l'entreprise.

Ces primes génèrent un coût important du côté du service public mais aussi du demandeur. Une évaluation de ces mécanismes a-t-elle déjà été organisée ?

Lorsque l'on parle de soutien aux entreprises, il faut déterminer trois types de soutien :

- les mécanismes fiscaux ;
- les primes : celles-ci devraient être des incitants ponctuels et être à durée déterminée ;
- les vrais outils d'aide au développement des entreprises : les prêts, les garanties, etc.

Mme Brouwers fait remarquer que les pouvoirs publics utilisent manifestement un langage abscons que personne ne comprend. Les pouvoirs publics doivent-ils

informatie beter te communiceren of zou de overheid beter de overkoepelende organisaties subsidiëren om dit te doen ?

Spreekster meent dat samenwerking tussen de verschillende niveaus zal moeten worden georganiseerd zodat alle informatie toch op één punt aanwezig is. Zo zou een Vlaams bedrijf dat een tweede vestiging wenst te openen bijvoorbeeld ook alle informatie in het Nederlands kunnen raadplegen, ook wanneer het Wallonië betreft.

Senator Grouwels is tevreden dat er gesproken werd over de metropolitane gemeenschap, maar dat vergt samenwerking met de andere Gewesten. Hoe staan de andere sprekers daartegenover ?

Steunmaatregelen aan bedrijven kunnen nuttig zijn in bepaalde moeilijke situaties voor de bedrijven. Daarnaast heeft de overheid ook bepaalde doelstellingen en tracht ze aan de hand van subsidies en andere instrumenten bedrijven mee te engageren om bepaalde doelstellingen te realiseren, zoals bijvoorbeeld de strijd tegen de werkloosheid. Heeft de bedrijfswereld begrip voor die vraag vanuit de overheid of zouden steunmaatregelen voor bedrijven alleen voor hun ondersteuning moeten dienen ?

Spreekster steunt de vraag voor een eenvoudiger taalgebruik van de administratie. Er zijn ook goede voorbeelden zoals draaiboeken. Zijn er andere concrete suggesties wat dat betreft ?

Er bestaan blijkbaar heel veel verschillende toelagen en het is moeilijk voor bedrijven om hun weg hierin te vinden. Een jaarlijkse evaluatie van het aantal gebruikers van de toelage zou al een eerste stap zijn om die toelagen te rationaliseren.

Senator Gryffroy legt uit dat de staatsstructuur leidt tot het kluwen van maatregelen. Op federaal vlak kan men gebruik maken van de fiscaliteit, in de deelstaten veel minder en daarom wordt daar gebruik gemaakt van steunmaatregelen zoals subsidies. Een eenvoudiger confederaal model zou hierop een antwoord kunnen bieden. Een goed voorbeeld is de Vlaamse hinderpremie die binnenkort wordt ingesteld, maar die op federaal niveau zou worden belast. Er is dan een overleg nodig tussen het Vlaamse en het federale niveau.

mettre sur pied un site web central afin d'assurer une meilleure communication des informations ou est-il préférable de subventionner les organisations faïtières pour qu'elles s'en chargent ?

L'intervenante estime que la collaboration entre les divers niveaux de pouvoir devra être organisée de telle manière que l'ensemble des informations soient disponibles auprès d'un point de contact unique. Par exemple, une entreprise flamande qui souhaite ouvrir une deuxième implantation devrait également pouvoir consulter toutes les informations en néerlandais, même si cette implantation est située en Wallonie.

Mme Grouwels se réjouit que la question de la communauté métropolitaine ait été abordée, mais ce projet nécessite une collaboration avec les autres Régions. Quelle est la position des autres intervenants à ce sujet ?

Les aides octroyées aux entreprises peuvent être utiles dans certaines situations difficiles auxquelles les entreprises peuvent être confrontées. En outre, les pouvoirs publics poursuivent aussi des objectifs déterminés et tentent, au moyen de subventions et d'autres instruments, de faire participer les entreprises à certaines réalisations, par exemple à la lutte contre le chômage. Le monde de l'entreprise comprend-il cette demande des pouvoirs publics ? Ou les mesures d'aide accordées aux entreprises devraient-elles uniquement servir à soutenir les entreprises ?

L'intervenante souscrit à la demande de simplification du langage utilisé par l'administration. De bons exemples, par exemple des scénarios, existent aussi. D'autres suggestions concrètes sont-elles formulées à ce sujet ?

Il existe manifestement de très nombreuses allocations différentes et il est difficile pour les entreprises de s'y retrouver. Une évaluation annuelle du nombre de bénéficiaires des allocations constituerait déjà une première étape en vue d'une rationalisation de celles-ci.

M. Gryffroy précise que l'enchevêtrement des diverses mesures s'explique par la structure étatique. On peut avoir recours à la fiscalité au niveau fédéral, beaucoup moins au niveau des entités fédérées. C'est la raison pour laquelle il y est fait usage de mesures d'aides telles que des subventions. Un modèle confédéral plus simple pourrait apporter une solution à cet égard. La prime de nuisances flamande, qui sera prochainement instaurée mais qui serait taxée au niveau fédéral, constitue un bon exemple. Une concertation s'impose à ce sujet entre le niveau flamand et le niveau fédéral.

Wat de taal betreft, is het geen probleem van gebruik van Frans of Nederlands. Er is weinig interne concurrentie tussen de Gewesten omdat er vrijwel geen economische migratie van bedrijven tussen de regio's is omwille van de taalbarrière. Een bedrijf van buiten België zal wel de verschillende Belgische Gewesten met elkaar vergelijken.

Het is het taalgebruik van de overheid dat te moeilijk is en daar moeten politici misschien ook eens naar zichzelf kijken. De tekst van de aanvraag tot het opstellen van een informatieverlag is een perfecte illustratie want veel zinnen moet men verschillende keren lezen om ze te begrijpen. De essentie is echter heel eenvoudig : « wat kunnen de verschillende entiteiten doen om beter samen te werken ? ».

Wat de communicatie en informatie betreft, moet men toch voorzichtig zijn wanneer men deze taak zou uitbesteden. In het verleden werd de fout gemaakt om aan de vakbonden het uitkeren van de werkloosheidsvergoeding toe te vertrouwen. Ze gebruiken nu hun groot aantal leden – dat ze te danken hebben aan bovengenoemde taak en niet aan ideologie – om druk uit te oefenen bij bepaalde beslissingen.

Het is de taak van de overheid om de juiste informatie te geven op een eenvoudige en duidelijke manier en het is de taak van het middenveld om te wijzen op eventuele problemen. Hoe kan men de verschillende entiteiten beter betrekken bij het overleg met de verschillende middenveldorganisaties ?

De heer Gryffroy haalt verder nog aan dat er door de wetgeving op de privacy nog altijd geen automatische koppeling is tussen het persoonlijk belastinginkomen en de sociale zekerheid. Dit zou kunnen aangepast worden.

Senator Vanackere vraagt zich af welke bestaande maatregelen in aanmerking komen voor automatische toekenning. De aanwezige organisaties worden uitgenodigd om hun ideeën daarover schriftelijk over te maken aan de commissie.

Er is veel gezegd over de communicatie van de overheid over de bestaande maatregelen en die blijkt helemaal niet succesvol. De overheid wordt ook niet gezien als een natuurlijke eerste partner wanneer men op zoek is naar informatie. Hoe evalueren de sprekers de communicatiemiddelen die momenteel bestaan en wat zou de overheid concreet moeten doen om die communicatie en de kennis bij de bedrijfsleiders te verbeteren ? Wat

Pour ce qui est de la langue, ce n'est pas un problème d'utilisation de la langue française ou néerlandaise. Il existe peu de concurrence interne entre les Régions car il n'y a pratiquement aucune migration économique d'entreprises entre les Régions en raison de la barrière linguistique. Une entreprise étrangère, quant à elle, comparera bel et bien les différentes Régions belges.

C'est le langage utilisé par les pouvoirs publics qui est trop compliqué et, à cet égard, les responsables politiques feraient peut-être bien de se remettre également en question. Le texte de la demande d'établissement d'un rapport d'information en est une parfaite illustration, car de nombreuses phrases doivent être relues plusieurs fois pour être comprises. La question fondamentale est pourtant très simple : « que peuvent faire les différentes entités pour mieux collaborer ? ».

En ce qui concerne la communication et l'information, la prudence est de mise si on décide d'externaliser cette tâche. Par le passé, on a fait l'erreur de confier aux syndicats l'octroi des allocations de chômage. Ils utilisent à présent leur nombre important de membres – qu'ils doivent à la tâche précitée et non à leur idéologie – pour tenter d'influer sur certaines décisions.

Il appartient aux pouvoirs publics de fournir les informations *ad hoc* de manière simple et claire, et à la société civile d'attirer l'attention sur les problèmes éventuels. Comment pourrait-on impliquer davantage les différentes entités dans la concertation avec les diverses organisations de la société civile ?

M. Gryffroy souligne encore qu'en raison de la législation relative à la protection de la vie privée, il n'y a toujours pas de liaison automatique entre les revenus de l'impôt des personnes physiques et la sécurité sociale. Cela pourrait être adapté.

M. Vanackere se demande quelles sont les mesures existantes qui entrent en ligne de compte pour un octroi automatique. Les organisations présentes sont invitées à transmettre leurs idées à ce sujet à la commission par écrit.

Beaucoup de choses ont été dites concernant la communication des pouvoirs publics sur les mesures existantes et il s'avère qu'elle n'est pas du tout optimale. Par ailleurs, les pouvoirs publics ne sont pas considérés comme un premier interlocuteur naturel lorsqu'on est à la recherche d'informations. Comment les intervenants évaluent-ils les moyens de communication actuels et que devraient faire les pouvoirs publics concrètement

is het meest geschikte instrument ? Een brochure, een website ? Welke doelgroep kan de overheid het beste aanspreken : de bedrijfsleiders zelf of de dienstverleners aan de bedrijven (accountants, boekhouders, enz.) ?

Spreker is het niet eens met de stelling dat fiscaliteit op steunmaatregelen contraproductief is, want dat is nu eenmaal de structuur van het land met haar verschillende niveaus. Binnen hetzelfde niveau kan men natuurlijk uitzonderingen voorzien. De gelijke behandeling van elke belastingplichtige in het land betekent dat men ook belastingen moet betalen op premies die men ontvangt.

Antwoorden van de heer Thoen

De heer Thoen legt uit dat in Nederland, onder de regering Balkenende, alle innovatiesteun werd afgeschaft. Dit werd in eerste instantie door het grote publiek en de politiek gunstig onthaald (administratieve vereenvoudiging, onduidelijke meerwaarde), maar na enkele jaren groeide de kritiek omdat heel wat Nederlandse bedrijven niet meer competitief waren met hun collega's in andere Europese landen. Nederland verloor een stuk aantrekkingskracht als vestigingsplaats voor R&D-activiteiten van grote (multinationale) bedrijven. Ook de overheid verloor zo een belangrijk beleidsinstrument om innovatie in specifieke domeinen aan te moedigen en op bepaalde – voor beleidsmakers belangrijke – maatschappelijke ontwikkelingen met R&D en innovatieve oplossingen in te spelen. Bovendien is een deel van de EU-steun die door de Europese Commissie wordt toegekend (Horizon 2020 en andere) gekoppeld aan een cofinanciering vanuit de eigen lidstaat (met andere woorden aan lokale, nationale steun voor R&D). Nederland is dan ook geleidelijk aan nieuwe vormen van innovatiesteun gaan introduceren.

De heer Thoen illustreert met een voorbeeld dat de beleidsmakers soms administratieve processen en verplichtingen invoeren, waarop door de overheidsadministraties niet of niet afdoend wordt ingespeeld of kan worden ingespeeld. De reden hiervoor ligt dan in een gebrek aan middelen en capaciteit bij de administraties om die processen om te zetten, te implementeren en op te volgen, of gewoon doordat de beleidsmaker bij de invoering van de administratieve drempel geen duidelijke finaliteit van de administratieve verplichting heeft uitgetekend.

pour améliorer cette communication et la connaissance des dirigeants d'entreprise ? Quel est l'instrument le plus adéquat ? Est-ce une brochure, un site internet ? À quel groupe cible les pouvoirs publics doivent-ils de préférence s'adresser : les dirigeants d'entreprise eux-mêmes ou les prestataires de services aux entreprises (commissaires aux comptes, comptables, etc.) ?

L'intervenant ne partage pas l'idée selon laquelle la fiscalité sur les mesures d'aide serait contre-productive. La structure du pays est ainsi faite avec différents niveaux. Des exceptions peuvent naturellement être prévues au sein d'un même niveau. L'égalité de traitement de tous les contribuables du pays implique que l'on doit également payer des impôts sur les primes dont on bénéficie.

Réponses de M. Thoen

M. Thoen explique que toutes les aides à l'innovation ont été supprimées aux Pays-Bas sous le gouvernement Balkenende. Dans un premier temps, la mesure a été accueillie favorablement par le grand public et le monde politique (simplification administrative, plus-value non manifeste), mais le flot de critiques s'est intensifié après quelques années car de nombreuses entreprises néerlandaises n'étaient plus compétitives face à leurs concurrents des autres pays européens. Les Pays-Bas ont perdu une bonne part de leur attractivité comme lieu d'implantation d'activités de R&D pour les grandes entreprises (multinationales). Les pouvoirs publics ont par la même occasion perdu un instrument politique important pour promouvoir l'innovation dans des domaines spécifiques et apporter une réponse à certaines évolutions sociétales – importantes pour les décideurs politiques – grâce à la R&D et à des solutions innovantes. En outre, une partie de l'aide de l'UE octroyée par la Commission européenne (Horizon 2020, etc.) est liée à un cofinancement par l'État membre concerné (en d'autres termes à une aide nationale, locale soutenant la R&D). Les Pays-Bas introduisent dès lors progressivement de nouvelles formes d'aide à l'innovation.

M. Thoen cite un exemple illustrant le fait que les décideurs politiques instaurent parfois des processus et obligations administratifs face auxquels les administrations publiques ne réagissent pas (ou pas efficacement) ou n'ont pas la possibilité de le faire. Cela s'explique par le manque de moyens et de capacités dont disposent les administrations pour assurer l'élaboration, la mise en œuvre et le suivi des processus en question, ou simplement par le fait que le décideur politique n'a pas défini de finalité claire lors de l'instauration de l'obligation administrative.

Zo heeft de federale regering Di Rupo (2011-2014) de fiscale R&D-stimulus van de verminderde bedrijfsvoorheffing voor onderzoekers in 2014 aangepast. Sinds januari 2015 moet een onderneming, vooraleer zij het recht krijgt van de maatregel te genieten, op de website van de FOD Wetenschapsbeleid alle O&O-activiteiten (en de bijhorende onderzoekers) waarvoor zij de maatregel wil invoeren, vooraf aanmelden. Zonder voorafgaandelijke aanmelding vervalt het recht om de maatregel toe te passen. Deze administratieve verplichting was echter zeer slecht voorbereid. Iedereen kon immers, aan de hand van een ondernemingsnummer (dat je overal kan terugvinden, zonder dat je noodzakelijk enige band, laat staan een vertegenwoordigingsmachtiging, had met de onderneming in kwestie) en zonder enige controle, zich op deze site namens de onderneming in kwestie aanmelden.

Het één-loket principe is positief, op voorwaarde dat de ambtenaren van het betrokken loket voldoende kennis hebben van de verschillende steunmaatregelen, die de overheid aanbiedt aan ondernemingen, met inbegrip van de processen en de toekenningsvoorwaarden. In Vlaanderen wordt dat momenteel voorbereid binnen VLAIO voor steun aan economie en innovatie. Deze *front-office* functie die VLAIO wil opzetten zal zowel een fysieke component (een professioneel en klantgericht accountmanagement team) als een digitale component (uniek digitaal platform) omvatten.

Een overheidswebsite met een overzicht-inventaris van alle bestaande overheidsmaatregelen is een lovenswaardig idee, maar heeft het nadeel dat het bijzonder snel verouderd en onvolledig is. Naast een permanente actualisering is er bovendien de uitdaging om die info op maat van de klant-ondernemer te ontsluiten en beschikbaar te stellen.

Verder is er een duidelijke en permanente afstemming nodig tussen de (fiscale) federale maatregelen en regionale (subsidie) maatregelen. Op het vlak van het stimuleren van innovatie en onderzoek en ontwikkeling bij en door bedrijven, bestaat er vandaag een vrij mooie complementariteit tussen een aantal sterke fiscale incentives (verminderde bedrijfsvoorheffing voor onderzoekers, vrijstelling innovatieinkomsten) en de Vlaamse financiële steun (O&O-steun bij VLAIO). Dit ligt meestal veel moeilijker op terreinen zoals bijvoorbeeld de beperking van de loonkost of tewerkstellingsstimulansen.

Le gouvernement fédéral Di Rupo (2011-2014) a ainsi adapté en 2014 l'incitant fiscal à la R&D de la réduction du précompte professionnel pour les chercheurs. Depuis janvier 2015, avant d'avoir le droit de bénéficier de cette mesure, une entreprise doit déclarer sur le site internet du SPF Politique scientifique toutes les activités de R&D (ainsi que les chercheurs y affectés) pour lesquelles elle sollicite l'application de la mesure. Sans cette déclaration préalable, elle perd son droit de bénéficier de la mesure. L'instauration de cette obligation administrative a cependant été très mal préparée. En effet, le premier venu pouvait s'inscrire sur le site en question, sans la moindre vérification, au nom d'une entreprise, en introduisant le numéro d'entreprise de celle-ci (que l'on retrouve partout, sans avoir nécessairement un lien avec l'entreprise, ni *a fortiori* une procuration).

Le principe du guichet unique est positif à condition que les fonctionnaires du guichet concerné aient une connaissance suffisante des différentes mesures d'aide proposées aux entreprises par les pouvoirs publics ainsi que des processus et des conditions d'octroi de ces mesures. En Flandre, cela est actuellement préparé au sein de l'Agence flamande pour l'innovation et l'entrepreneuriat (VLAIO) en ce qui concerne les aides économiques et les aides à l'innovation. Cette fonction de *front-office* que l'agence VLAIO veut assurer comprendra tant une composante physique (une équipe de gestion comptable professionnelle et orientée vers le client) qu'une composante numérique (plateforme numérique unique).

Un site internet géré par les pouvoirs publics répertoriant toutes les mesures publiques existantes est en soi une bonne idée, mais il présenterait l'inconvénient d'être très vite dépassé et incomplet. Il faudrait non seulement assurer une mise à jour constante, mais aussi veiller à ce que les informations soient rendues accessibles et disponibles en fonction de la demande du client-entrepreneur.

Il convient en outre de veiller à ce que les mesures fédérales (fiscales) et les mesures régionales (subventions) soient toujours clairement coordonnées. En ce qui concerne la promotion de l'innovation et de la recherche-développement dans et par les entreprises, il existe aujourd'hui une assez belle complémentarité entre un certain nombre d'incitants fiscaux forts (réduction du précompte professionnel pour les chercheurs, exonération des revenus d'innovation) et l'aide financière flamande (aide à la R&D octroyée par l'agence VLAIO). La situation est beaucoup plus complexe dans les domaines de la modération de la charge salariale ou des incitants à l'embauche, par exemple.

Antwoorden van de heren De Brabanter en Willocx

De heer De Brabanter legt uit dat het moeilijk is om in te gaan op de suggestie om elk van de regeringen op tien te quoteren, omdat de Gewesten onderling concurreren op het gebied van subsidies aan ondernemingen.

Wat de geringe kennis van de maatregelen betreft, antwoordt de heer De Brabanter dat het niet de ondernemingen waren die de zesde staatshervorming hebben gewild. De reglementering is steeds complexer geworden en voor de ondernemingen is het niet gemakkelijk om ze te begrijpen.

Het generieke telefoonnummer per Gewest is een goed idee, op voorwaarde dat dit contactpunt het probleem dat het krijgt voorgelegd, onderzoekt en contact opneemt met de bevoegde instanties.

Wat de metropolitane aanpak in Brussel betreft, waarbij niet alleen de 19 gemeenten maar ook de Brusselse rand wordt betrokken bij een initiatief voor ondersteunende maatregelen, moet men rekening houden met de concurrentie tussen de Gewesten. Er moet hier een harmonisatie worden doorgevoerd tussen de Gewesten.

De werkloosheid kan bestreden worden via steunmaatregelen op voorwaarde dat er duurzame tewerkstelling wordt gecreëerd. De bedrijven zijn bereid hieraan mee te werken als het niet gaat ten koste van de rentabiliteit.

De bedrijven lopen niet achter subsidies aan maar willen vooral steunmaatregelen die hen vooruit helpen. Spreker geeft het voorbeeld van steunmaatregelen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest die moeten terugbetaald worden als men in hoofde van de werkgever discriminatie vaststelt. Dit heeft een afschrikkend effect op de bedrijven en gaat voorbij aan hun doel om te ondernemen.

Volgens de heer Willockx worden bedrijven in de praktijk geconfronteerd met een aantal absurde formaliteiten die in feite compleet overbodig zijn en de ondernemingen nodeloos belasten.

Antwoorden van de heer Lesceux

De heer Lesceux wijst erop dat het voor ondernemers niet uitmaakt welk beleidsniveau bevoegd is voor de steunmaatregelen. De Hoge Raad voor de zelfstandigen

Réponses de MM. De Brabanter et M. Willocx

M. De Brabanter explique que la suggestion de faire une cote sur dix à chacun des gouvernements, sera extrêmement difficile à mettre en place vu la concurrence entre les Régions au niveau des subventions aux entreprises.

En qui concerne l'observation sur le fossé entre les mesures et les connaissances, M. De Brabanter répond que ce ne sont pas les entreprises qui ont voulu la sixième réforme de l'État. La réglementation est devenue de plus en plus complexe et pour les entreprises, il n'est pas facile de la comprendre.

Le numéro d'appel générique par Région est une bonne idée, à condition que ce point de contact analyse le problème qui lui est soumis et prenne contact avec les instances compétentes.

En ce qui concerne l'approche métropolitaine à Bruxelles, dans le cadre de laquelle les 19 communes bruxelloises mais aussi la périphérie collaborent à une initiative en matière de mesures d'aide, il convient de tenir compte de la concurrence entre les Régions. À cet égard, une harmonisation doit être mise en œuvre entre les Régions.

Il est possible de lutter contre le chômage à l'aide de mesures d'aide, à condition que des emplois durables soient créés. Les entreprises sont disposées à collaborer à cet objectif s'il n'est pas réalisé au détriment de la rentabilité.

Les entreprises ne courent pas après les subventions mais souhaitent surtout bénéficier de mesures de soutien qui les aident à aller de l'avant. L'intervenant cite l'exemple des mesures d'aide octroyées dans la Région de Bruxelles-Capitale qui doivent être remboursées si on constate que l'employeur se rend coupable de discriminations. Cette disposition a un effet dissuasif sur les entreprises et passe à côté de leur objectif d'entreprendre.

Selon M. Willockx, les entreprises sont confrontées dans la pratique à une série de formalités absurdes, qui sont en réalité totalement superflues et représentent une charge inutile pour les entreprises.

Réponses de M. Lesceux

M. Lesceux signale que pour les entrepreneurs, le niveau de pouvoir qui est compétent pour les mesures d'aide importe peu. Le Conseil supérieur des

en de kmo noemt de voorwaarden die toegang geven tot het beroep, die over verscheidene beleidsniveaus versnipperd zijn, absurd. Ondernemers kunnen geconfronteerd worden met verschillende voorwaarden om eenzelfde activiteit uit te oefenen, al naargelang men zich in Brussel, Wallonië of Vlaanderen bevindt. Dat verschil kan substantieel zijn en veroorzaakt problemen, omdat men wil voorkomen dat tussen de Gewesten concurrentie ontstaat voor de vestiging van maatschappelijke zetels.

Bepaalde elementen op institutioneel gebied veroorzaken complexiteit. Daarom moeten de deelstaten blijk geven van enige verantwoordelijkheid om onderling samen te werken. Spreker verwijst naar de overheidsopdrachten waar de ondernemer die, om deel te nemen aan een overheidsopdracht, een attest moet overleggen om te bewijzen dat hij geen fiscale of sociale schulden heeft. Tot voor kort moest de ondernemer bij de belastingadministratie een formulier aanvragen dat bewees dat dit zo was en het overzenden aan de aanbestedende overheid. Onder druk van de werkgeversorganisaties heeft men op federaal niveau het « digi-flow »-systeem ontwikkeld, waardoor de aanbestedende overheid dat attest zelf rechtstreeks kan krijgen. Dat eenvoudig systeem wordt nochtans weinig gebruikt.

Wat de fiscale vrijstelling van de steunmaatregelen betreft, is coherentie tussen de deelstaten vereist.

Men moet ook rekening houden met de politieke concurrentie tussen de deelstaten. Wanneer een Gewest een plan opstart, kan een ander Gewest zich verplicht voelen dat voorbeeld te volgen, wat de complexiteit nog dreigt op te voeren.

Men mag niet vergeten dat digitale facturering software vergt in de boekhouding van de zelfstandigen, wat niet altijd evident is als men weet hoe klein sommige ondernemingen zijn.

De Kruispuntbank van ondernemingen geeft toegang tot de standaardinformatie van alle beleidsniveaus in België. Ze moet worden vereenvoudigd aan de hand van het « *only once* »-principe.

Ook de begeleiding van de ondernemingen is van essentieel belang. De overheden moeten het mogelijk te maken om voor een redelijke prijs toegang te kunnen krijgen tot professionals.

Moet de communicatie over de overheidshulp gepriyatiseerd worden? Men mag hiervoor geen monopolie geven aan een of andere werkgeversorganisatie. Men

indépendants et des PME qualifie les conditions de l'accès à la profession, dispersées sur plusieurs niveaux de pouvoir, d'absurdes. Les entrepreneurs peuvent se voir confrontés à des conditions différentes pour exercer une même activité selon qu'on soit à Bruxelles, en Wallonie ou en Flandre. Cette différence peut être substantielle et pose des problèmes parce qu'on veut éviter une concurrence entre les Régions dans l'établissement des sièges sociaux.

Certains éléments au niveau institutionnel engendrent de la complexité. Ils donnent lieu à une certaine responsabilité des entités fédérées à collaborer entre elles. L'orateur se réfère aux marchés publics. Pour participer à un marché public, l'entrepreneur doit produire une attestation pour prouver l'absence de dettes fiscales ou sociales. Jusqu'il y a peu, l'entrepreneur devait demander auprès de l'administration fiscale un formulaire qui attestait ce fait et le transmettre au pouvoir adjudicateur. Sous pression des organisations patronales, on a développé au niveau fédéral le système « *digi-flow* » qui permet au pouvoir adjudicateur d'obtenir lui-même directement cette attestation. Pourtant, ce système simple est peu utilisé.

Au niveau de l'exonération fiscale sur les mesures d'aide, une cohérence entre les entités fédérées s'impose.

Il faut également tenir compte de la concurrence politique entre les entités fédérées. Quand une Région lance un plan, une autre Région peut se sentir obligée de suivre cet exemple, ce qui risque d'ajouter à la complexité.

Il ne faut pas oublier que la facturation électronique demande un logiciel informatique au niveau de la comptabilité des indépendants, ce qui n'est pas toujours évident vu la petite taille de certaines entreprises.

La Banque-carrefour des entreprises permet l'accès aux informations standardisées des différents niveaux de pouvoir en Belgique. Il y a lieu de la simplifier sur la base du principe « *only once* ».

La question de l'accompagnement des entreprises revêt également un caractère essentiel. Il faut que les autorités publiques permettent le recours à des professionnels à des prix raisonnables.

La communication sur les aides publiques, devrait-elle être privatisée? Il ne faut pas accorder un monopole à ce sujet à une quelconque organisation d'employeurs.

moet voorzien in een budget dat groot genoeg is voor regelmatige en gestructureerde communicatie met de ondernemingen. Het geschiktste instrument is niet een folder, maar een gespecialiseerde website.

Antwoorden van de heer Bortier

De heer Bortier herinnert eraan dat bedrijven vooral tussenkomsten in de fiscaliteit en de parafiscaliteit appreciëren. Daarom zijn zij zeer voorzichtig met het vragen van subsidies. Spreker gelooft niet in een harmoniseringsbeweging tussen de Gewesten op het vlak van de steunmaatregelen. Het is immers de bedoeling dat elk Gewest zijn bevoegdheden op zijn eigen wijze interpreteert.

De automatische toekenning van steun aan de bedrijven kan verder vereenvoudigd en verbeterd worden. Voor wat de subsidies betreft is er trouwens al eerder een fiscale vrijstelling voorzien in het kader van de economische expansie wetgeving van de jaren zeventig. Het is logisch om die fiscale vrijstelling uit te breiden naar andere subsidies, zoals de hinderpremie.

II.2. HOORZITTING VAN 20 NOVEMBER 2017

A. Uiteenzetting van de heer Bernard De Potter, administrateur-generaal, Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO)

Het Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) behoort tot het beleidsdomein « Économie, Wetenschap en Innovatie » van de Vlaamse overheid en is hét aanspreekpunt van de Vlaamse overheid voor alle ondernemers in Vlaanderen.

VLAIO is een uitvoeringsagentschap, d.w.z. voert het beleid van de Vlaamse regering uit en in het bijzonder van de heer Muyters, minister van Werk, Economie, Innovatie en Sport, in de Vlaamse regering.

Sinds 2016, na een fusie van het agentschap « Innoveren » en het agentschap « Ondernemen », zijn alle steuninstrumenten voor ondernemingen gebundeld in VLAIO. Alle maatregelen die gericht zijn op het ondersteunen van kennisinstellingen, universiteiten, hogescholen en onderzoekers werden gebundeld in het Fonds voor wetenschappelijk onderzoek (FWO). De Participatiemaatschappij Vlaanderen is bevoegd voor kapitaal, leningen en waarborgen aan ondernemingen. Verder is er het agentschap « Internationaal Ondernemen », maar dat behoort tot het beleidsdomein « Buitenlands Beleid ».

Or, il faut prévoir un budget suffisant pour une communication régulière et structurée avec les entreprises. L'outil privilégié n'est pas un folder mais un site internet spécialisé.

Réponses de M. Bortier

M. Bortier rappelle que les entreprises apprécient surtout les interventions en matière de fiscalité et de parafiscalité. C'est la raison pour laquelle elles se montrent très prudentes dans la sollicitation de subventions. L'intervenant ne croit pas en un mouvement d'harmonisation entre les Régions sur le plan des aides. En effet, le but est que chaque Région interprète ses compétences comme elle l'entend.

L'octroi automatique d'aides aux entreprises pourrait être davantage simplifié et amélioré. En ce qui concerne les subventions, une exonération fiscale a d'ailleurs déjà été prévue dans le cadre de la législation sur l'expansion économique adoptée dans les années 1970. Il est logique d'étendre cette exonération fiscale à d'autres subventions, telles que la prime de nuisances.

II.2. AUDITION DU 20 NOVEMBRE

A. Exposé de M. Bernard De Potter, administrateur général, « Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen » (VLAIO)

La Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen (VLAIO) relève du domaine stratégique « Économie, Science et Innovation » de l'autorité flamande et est le point de contact par excellence de cette dernière pour tous les entrepreneurs de Flandre.

La VLAIO est une agence exécutive, ce qui signifie qu'elle exécute la politique du gouvernement flamand et, en particulier, de M. Muyters, ministre de l'Emploi, de l'Économie, de l'Innovation et du Sport, dans le gouvernement flamand.

Depuis 2016, après la fusion des agences « Innoveren » et « Ondernemen », tous les instruments de soutien aux entreprises sont regroupés au sein de la VLAIO. Quant aux mesures axées sur le soutien aux organismes d'expertise, universités, hautes écoles et chercheurs, elles ont toutes été intégrées dans le Fonds de la recherche scientifique (FRS). La Société flamande de participation (PMV) est compétente pour les capitaux, les prêts et les garanties aux entreprises. Il y a ensuite l'agence « Internationaal Ondernemen », qui relève du domaine stratégique « Politique étrangère ».

VLAIO telt 363 medewerkers, verspreid over acht locaties, waaronder de Vlaamse administratieve centra in de verschillende provincies, waardoor ze – letterlijk – dicht bij de ondernemer staan. De middelen om de steunmaatregelen te financieren, zijn gebundeld in een fonds, het Hermesfonds, dat over ongeveer 600 miljoen euro beschikt.

VLAIO kent 3 basisprocessen : (1) de processen eigen aan een intern verzelfstandigd agentschap waarover finaal de Vlaamse regering, respectievelijk de minister, beslist ; (2) het beslissingscomité bij het Hermesfonds dat autonoom over de innovatiesteunmaatregelen beslist om de transparantie en neutraliteit van die steuntoekenning te waarborgen ; en (3) VLAIO als gastinstelling voor de toekenning van de middelen uit het Europees Fonds voor regionale ontwikkeling. Overeenkomstig de Europese regels heeft dit Fonds een eigen beslissings- en beheerstructuur.

De missie van VLAIO is :

– het stimuleren van groei en innovatie :

Bedrijven moeten aangezet worden om innovatieprocessen te ontwikkelen en bedrijven die reeds dergelijke processen ontwikkelen, moeten worden ondersteund met het oog op efficiëntie. Dit kan door de ondernemingen financieel te ondersteunen, via subsidies, om te kunnen groeien, transformeren of innoveren ;

– het bevorderen van ondernemerschap :

Eenzijds moeten er meer mensen aangezet worden om ondernemer te worden en anderzijds moeten ondernemers ondersteund worden in een professionaliseringstraject ;

– het ondersteunen van *clusters* :

Heel wat bedrijven ontwikkelen vandaag nog steeds innovatieprocessen binnen de eigen muren, terwijl er heel wat kennis is opgebouwd in andere bedrijven, maar ook in de kennisinstellingen (hogescholen, universiteiten, andere onderzoekscentra). Daarom is clustervorming belangrijk om het samenwerken met bedrijven (*triple helix concept*) te vergemakkelijken en ook het ondernemerschap en innovatieproces te versterken ;

La VLAIO compte 363 collaborateurs, répartis en huit emplacements, parmi lesquels les centres administratifs flamands des différentes provinces, ce qui les rapproche – au sens littéral du terme – de l'entrepreneur. Les moyens destinés à financer les mesures de soutien sont regroupés dans un fonds, le Fonds Hermès, qui dispose *grosso modo* de 600 millions d'euros.

La VLAIO fonctionne selon trois processus de base : (1) les processus propres à une agence autonomisée interne à propos de laquelle la décision finale revient respectivement au gouvernement flamand et au ministre ; (2) le comité de décision auprès du Fonds Hermès, qui décide en toute autonomie des mesures de soutien à l'innovation afin que la transparence et la neutralité de cet octroi de soutien soient garanties ; et (3) la VLAIO, en tant qu'organisme hôte pour l'attribution des moyens du Fonds européen de développement régional. Conformément aux règles européennes, ce fonds est doté d'une structure de décision et de gestion propre.

Les missions de la VLAIO sont les suivantes :

– la stimulation de la croissance et de l'innovation :

Il faut, d'une part, inciter les entreprises à développer des processus d'innovation et, d'autre part, soutenir les entreprises qui développent déjà de tels processus, afin d'améliorer l'efficacité. Cela peut passer par un soutien financier aux entreprises, sous la forme de subventions leur permettant de se développer, de se transformer ou d'innover ;

– la promotion de l'entrepreneuriat :

Il faut non seulement inciter davantage de gens à devenir entrepreneurs, mais aussi soutenir les entrepreneurs dans le cadre d'un parcours de professionnalisation ;

– le soutien aux *clusters* :

Aujourd'hui, de très nombreuses entreprises développent encore des processus d'innovation en interne, alors qu'une multitude de connaissances sont développées dans d'autres entreprises ou dans les centres d'expertise (hautes écoles, universités, autres centres de recherche). C'est pourquoi il est important de constituer des *clusters* pour faciliter la collaboration avec les entreprises (concept de la triple hélice) et renforcer l'entrepreneuriat ainsi que le processus d'innovation ;

– het bevorderen van omgevingsfactoren :

VLAIO moet zelf niet ondernemen maar wel het klimaat creëren opdat ondernemen kan bloeien in Vlaanderen. Daarom moeten allerhande drempels weggenomen worden om tot stimulerende omgevingsfactoren te komen : vereenvoudiging, transparantie, voorspelbaarheid en maatwerk.

VLAIO oefent deze missie uit door middel van het toekennen van subsidies via het Hermesfonds. Minstens even belangrijk is het overbrengen van kennis (via advies, *coaching*, *mentoring*).

Verder is VLAIO vooral een regisseur van opdrachten. Het aanbod van diensten aan bedrijven is in contractuele vormen gegoten met bedrijfsorganisaties zoals VOKA, UNIZO, de Confederatie Bouw, Agoria, enz. De innovatiecentra die specifiek zijn opgericht om wegwijs te geraken en kmo's te begeleiden bij steunaanvragen zullen binnenkort ook geïntegreerd worden binnen VLAIO. Voor de creatieve sector wordt samengewerkt met *Flanders DC*. Er zijn in Vlaanderen innovatieve bedrijfsnetwerken en speerpuntclusters. VLAIO heeft ook goede relaties met allerhande kennisinstellingen.

VLAIO huldigt zes principes :

– *no wrong door, no single door*

Er zijn verschillende mogelijkheden om in contact te komen met het dienstenaanbod : de ondernemer kan bij UNIZO terecht, maar ook bij het innovatiecentrum, de beroepsfederatie, een sociaal secretariaat of zijn bankier. Wanneer een ondernemer terzelfdertijd verschillende wegen bewandelt, moet hij telkenmale bij de juiste partner terechtkomen die over de competentie beschikt om antwoorden te geven op zijn vragen.

– *4 layer model*

Het VLAIO netwerk is opgedeeld in vier lagen.

De eerste laag zijn de innovatiecentra en *Flanders DC*, die door de Vlaamse overheid zelf zijn opgericht en waarvoor een volledige dienstverlening geldt.

– la promotion des facteurs d'environnement :

La VLAIO ne doit pas jouer elle-même un rôle d'entrepreneur, mais bien créer un climat propice à l'épanouissement des entrepreneurs en Flandre. Pour ce faire, il faut supprimer toute une série de seuils afin de favoriser l'émergence de facteurs d'environnement stimulants : simplification, transparence, prévisibilité et travail adapté.

La VLAIO remplit cette mission en octroyant des subventions par le biais du Fonds Hermès. La transmission des connaissances (par le biais d'avis, de *coaching* ou de tutorat) est une priorité au moins aussi importante.

Par ailleurs, la VLAIO est avant tout un régisseur de missions. L'offre de services destinés aux entreprises fait l'objet de nombreuses relations contractuelles avec des organisations professionnelles comme le VOKA, UNIZO, la Confédération de la construction, Agoria, etc. Les centres d'innovation qui ont été créés spécifiquement pour informer et accompagner les PME dans leurs demandes d'aide seront prochainement intégrés, eux aussi, à la VLAIO. Pour le secteur créatif, on collabore avec *Flanders DC*. Il existe en Flandre des réseaux d'entreprises innovantes et des *clusters* de pointe. Par ailleurs, la VLAIO entretient de bonnes relations avec divers organismes d'expertise.

La VLAIO souscrit à six principes :

– *no wrong door, no single door*

Il existe plusieurs possibilités d'entrer en contact avec l'offre de services : l'entrepreneur peut s'adresser à UNIZO, mais aussi au centre d'innovation, à la fédération professionnelle, à un secrétariat social ou à sa banque. Lorsqu'un entrepreneur emprunte plusieurs voies en même temps, il doit à chaque fois s'adresser au partenaire adéquat, qui dispose des compétences requises pour répondre à ses questions.

– *4 layer model*

Le réseau VLAIO se compose en quelque sorte de quatre couches.

La première couche est celle des centres d'innovation et de *Flanders DC*, qui ont été créés par l'autorité flamande elle-même et pour lesquels un service complet est offert.

De tweede laag wordt gevormd door de partijen waarmee VLAIO contractuele overeenkomsten heeft afgesloten om diensten aan ondernemingen te verrichten. Zij beantwoorden aan drie hiaten die VLAIO heeft vastgesteld : de beeldvorming over ondernemen, de noodzaak aan begeleiding doorheen de levenscyclus (zowel voor de pre-startfase, als de doorgroefase en dan ook de opvolging en overname) en begeleiding voor ondernemingen die snel groeien en doorbreken op internationaal vlak.

De derde laag zijn de projecten bij kennisinstellingen, hogescholen, *clusters*, enz. Die organisaties hebben ook een elementaire doorverwijs- en wegwijsfunctie naar het instrumentarium dat ondernemingen kan ondersteunen.

De vierde laag, ten slotte, bestaat uit de vertrouwenspersonen van de kmo : bankier, sociaal secretariaat, en andere. VLAIO heeft ook een overeenkomst gesloten met de federatie van de vrije beroepen om haar instrumenten op maat te vertalen naar boekhouders en revisoren. Zij weten immers wanneer een kmo behoefte heeft aan ondersteuning en wanneer VLAIO ondersteuningsmaatregelen ter beschikking stelt, kunnen zij die op maat vertalen naar de individuele ondernemer.

– *integrated front office service model*

De *front office* heeft een bijzondere rol omdat zij weet hoe de criteria voor toekenning van subsidies worden geïnterpreteerd door VLAIO. Aan elke subsidiemaatregel zijn criteria en voorwaarden verbonden (kwaliteit van het project, valorisatie van het potentieel, socio-economische *spill overs*). De toepassing van die criteria en voorwaarden wordt geval per geval nagegaan. Er zijn hierbij soms heel wat interpretatiemogelijkheden. De kennis hiervan deelt VLAIO met de *front office* zodat zij bedrijven optimaal kunnen bijstaan bij het invullen van de aanvraagformulieren voor ondersteuningsmaatregelen.

– *business case driven service model*

Momenteel moet men ervan uitgaan dat een onderneming het instrumentarium kent : zij vraagt de kmo-portefeuille aan, steun voor ecologische maatregelen, transformatiesteun of innovatiesteun. Vanaf januari 2018 kan een kmo zijn project voorstellen bij het Agentschap. In functie van zijn verhaal zal VLAIO het instrumentarium ontsluiten. Dat zal ook de drempel verlagen waardoor meer ondernemers aangesproken worden en VLAIO maatwerk kan aanbieden en de transparantie verhogen.

La deuxième couche est constituée par les parties avec lesquelles la VLAIO a conclu des accords contractuels de prestation de services aux entreprises. Il s'agit là de combler trois lacunes constatées par la VLAIO : l'image de l'entreprise, la nécessité d'un accompagnement tout au long du cycle de vie (tant pour la phase de prédémarrage que pour la phase de croissance et lors du suivi et de la reprise), et l'accompagnement des entreprises à croissance rapide et qui percent au niveau international.

La troisième couche est celle des projets menés auprès des organes d'expertise, hautes écoles, *clusters*, etc. Ces organisations ont aussi un rôle élémentaire d'orientation et d'information sur les instruments susceptibles d'aider les entreprises.

Enfin, la quatrième couche est constituée des personnes de confiance de la PME : banquier, secrétariat social, etc. La VLAIO a également conclu un accord avec la Fédération des professions libérales et intellectuelles pour adapter ses instruments aux besoins spécifiques des comptables et des réviseurs. En effet, ceux-ci savent quand une PME a besoin d'être soutenue, et lorsque la VLAIO met des mesures de soutien à disposition, ils peuvent les transposer sur mesure pour l'entrepreneur individuel.

– *integrated front office service model*

Le *front office* joue un rôle particulier, en ce qu'il peut prendre connaissance de la façon dont les critères d'octroi des subventions sont interprétés par la VLAIO. Chaque mesure de subvention est assortie de critères et de conditions (qualité du projet, valorisation du potentiel, effets externes socioéconomiques). L'application de ces critères et conditions est vérifiée au cas par cas. À cet égard, les possibilités d'interprétation sont parfois très nombreuses. La VLAIO partage sa connaissance des diverses possibilités avec le *front office*, afin que celui-ci puisse aider au mieux les entreprises à compléter les formulaires de demande des mesures de soutien.

– *business case driven service model*

Actuellement, on n'a d'autre choix que de partir du principe qu'une entreprise connaît l'éventail des instruments disponibles : elle sollicite la mesure « *KMO-portefeuille* », une aide aux mesures écologiques, un soutien à la transformation ou un soutien à l'innovation. À partir de janvier 2018, une PME pourra présenter son projet à l'Agence. En fonction de ce qui lui sera présenté, la VLAIO débloquent l'accès à certains instruments. Cela permettra aussi d'abaisser le seuil d'accès et, partant,

Het verwijderen van die drempels is even belangrijk als de vereenvoudiging van de instrumenten.

– *4 building funding support blocks R&D, investment, training and advice*

Vandaag zijn de instrumenten opgedeeld in 4 basisblokken : steun voor onderzoek en ontwikkeling, investeringssteun, opleidingssteun en gespecialiseerd advies.

– *permanent direct and digital access*

Ondernemers die vertrouwd zijn met het instrumentarium moeten niet via de *front office* hun aanvraag indienen, maar kunnen de steunaanvraag rechtstreeks indienen. In het kader van het concept « Vlaanderen Radicaal Digitaal » moeten op termijn alle aanvragen digitaal ontsloten worden.

Deze zes principes zijn omgezet in het *Business case driven service model*.

In contacten met een partner zal VLAIO zijn onderzoek richten op vier richtsnoeren die belangrijk zijn voor een kmo en waarvoor ze steun kunnen ontvangen :

– de ontwikkeling van een strategie voor een lange-termijnvisie. Hoe zullen hun klanten evolueren ? Hoe zal de technologie evolueren ?

– de ontsluiting van het netwerk door samen te werken met partners ;

– regulering en markt. Bijvoorbeeld : gepersonaliseerde zorg is belangrijk omdat heel veel ondernemingen zich op die ontluikende markt begeven, maar het is voor die ondernemingen ook belangrijk om kennis te hebben van de reglementering van de financieringsmechanismen die op die zorgmarkt ontwikkeld zijn (zoals over de terugbetalingsregels van het RIZIV, maar ook reglementeringen verbonden aan assistieve of medische technologie). Dit geldt natuurlijk ook voor andere economische segmenten, zoals cultuur, toerisme, enz.

– het instrumentarium : de subsidies en andere ondersteunende maatregelen.

Dat is de filosofie die VLAIO huldigt.

d'atteindre davantage d'entrepreneurs ; la VLAIO pourra ainsi offrir un service sur mesure et accroître la transparence. La suppression de ces seuils est tout aussi importante que la simplification des instruments.

– *4 building funding support blocks R&D, investment, training and advice*

Les instruments sont actuellement répartis en quatre blocs de base : l'aide à la recherche et au développement, l'aide à l'investissement, l'aide à la formation et la consultance spécialisée.

– *permanent direct and digital access*

Les entrepreneurs déjà familiarisés avec l'ensemble des instruments ne doivent pas passer par le *front office* pour introduire leur demande d'aide, mais peuvent le faire directement. Dans le cadre du concept « *Vlaanderen Radicaal Digitaal* », toutes les demandes devront, à terme, être accessibles sous forme numérique.

Ces six principes ont été transposés dans le *Business case driven service model*.

Dans ses contacts avec un partenaire, la VLAIO axera sa recherche sur quatre lignes directrices importantes pour une PME, qui sont autant de domaines pour lesquels celle-ci peut bénéficier d'une aide :

– le développement d'une stratégie pour une vision à long terme. Comment les clients vont-ils évoluer ? Comment la technologie va-t-elle évoluer ?

– l'amélioration de l'accès au réseau par la collaboration avec les partenaires ;

– la régulation et le marché. Exemple : un système de soins personnalisés est important car de très nombreuses entreprises s'aventurent sur ce marché en devenant, mais il est également important pour elles de connaître la réglementation des mécanismes de financement qui ont été mis au point sur ce marché des soins (par exemple les règles de remboursement de l'INAMI, mais aussi les réglementations liées à la technologie assistive ou médicale). Il en va évidemment de même pour d'autres segments économiques comme la culture, le tourisme, etc.

– l'éventail des instruments : les subventions et autres mesures de soutien.

Telle est la philosophie à laquelle la VLAIO souscrit.

B. Uiteenzetting van de heer Didier Kinet, directeur-generaal, algemene directie kmo-beleid, FOD Economie, kmo's, Middenstand en Energie

Er moet een onderscheid worden gemaakt tussen twee afdelingen in de algemene directie kmo-beleid, te weten :

- het « kmo-observatorium » dat analyses maakt en onderzoek voert naar kmo's en zelfstandigen en dat de rol van tussenpersoon op zich neemt tussen de Europese Commissie en de deelstaten ;

- de afdeling « Reglementering » die bevoegd is voor de erkenning, de ondersteuning en de controle van de « ondernemingsloketten », sinds 2003, toen de Kruispuntbank van ondernemingen werd opgericht, het contactpunt bij uitstek voor bedrijven en zelfstandigen.

Het verzoek tot het opstellen van het informatieverlag vraagt om het verwezenlijken van een *benchmarking* van de beleidsvormen ten gunste van zelfstandige ondernemers en kmo's, maar dat bestaat al door de werkzaamheden van de *SME Envoys* (gezanten van de *Small and Medium Sized Enterprises*) en de *SBA-Factsheet* (*Small Business Act*), die de Europese Commissie in nauwe samenwerking met de lidstaten opstelt. Dat is een technisch document over de voortgang van de toepassing van de SBA voor elke lidstaat ten opzichte van een Europees gemiddelde. De SBA is een volledig en vast beleidskader dat van 2008 dateert en dat de behoeften van de kmo's centraal in het beleid van de Europese Unie plaatst op basis van vrijwilligheid van de lidstaten en dat de hele levenscyclus van de kmo's bestrijkt. Het omvat tien thema's die ontwikkeld worden in de vorm van acties die door de Europese Commissie en de lidstaten moeten worden gevoerd. Het is in 2011 geëvalueerd en dat moest in 2015 opnieuw gebeuren.

Uit de SBA vloeien de implementatie van de kmo-test en de oprichting van het netwerk van *SME Envoys* voort, alsook de meeste Europese beleidsvormen voor kmo's. Voor elk van de tien thema's van de SBA, bevat het profiel een kwalitatief gedeelte met de belangrijkste initiatieven die gedurende het voorgaande jaar werden genomen, en een kwantitatief gedeelte dat wordt opgesteld aan de hand van een selectie gestroomlijnde en vergelijkbare kencijfers uit diverse internationale bronnen.

De SBA doet ook dienst als pijler voor de aanbevelingen die België in het raam van het Europees semester krijgt.

B. Exposé de M. Didier Kinet, directeur général, direction générale de la Politique des PME, SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie

Il y a lieu de distinguer deux divisions à la direction générale de la Politique des PME, à savoir :

- l'observatoire des PME qui mène des analyses et des recherches sur les PME et les indépendants et qui joue le rôle d'intermédiaire entre la Commission européenne et les entités fédérées ;

- la division réglementation qui est compétente pour l'agrément, le soutien et le contrôle des guichets « entreprises », le point de contact privilégié des entreprises et des indépendants depuis 2003, date de la création de la Banque-carrefour des entreprises.

La demande d'établissement du rapport d'information se réfère à la création d'un *benchmarking* politique en faveur des indépendants et des PME mais celui-ci existe déjà par le biais des travaux menés par les *SME Envoys* (des ambassadeurs des *Small and Medium Sized Enterprises*) et de la fiche de suivi du *Small Business Act* (SBA) rédigée par la Commission européenne en collaboration étroite avec les États membres. Il s'agit d'une fiche technique de la progression de la mise en œuvre du SBA pour chaque État membre par rapport à une moyenne européenne. Le SBA constitue un cadre politique global et permanent qui date de 2008 et qui place les besoins des PME au cœur des politiques de l'Union européenne sur la base volontaire des États membres et couvre tout le cycle de vie de la PME. Il comprend dix thématiques développées sous la forme d'actions à mettre en œuvre par la Commission européenne et les États membres. Il a fait l'objet d'un examen en 2011 et devrait faire l'objet d'un nouvel examen en 2015.

Du SBA émane la mise en œuvre du test PME ou de la création du réseau des *SME Envoys* ainsi que la plupart des politiques européennes en faveur des PME. Pour chacune des dix thématiques de ce SBA, le profil présente un volet qualitatif reprenant les principales initiatives prises au cours de l'année précédente et un volet quantitatif, dressé au départ d'une sélection d'indicateurs harmonisés et comparables issus des différentes sources internationales.

Le SBA sert aussi de support aux recommandations faites à la Belgique dans le cadre du semestre européen.

Het netwerk van de *SME Envoys* is een bestanddeel van het beleid betreffende de interne markt en werd in 2011 gevormd in het raam van de herziening van de SBA. Het heeft de volgende opdrachten :

- het « *think small first*-beginsel » ontwikkelen en bevorderen ;
- een netwerk van kmo-aanspreekpunten organiseren in alle diensten ;
- de identificatie en de uitwisseling van nationale en Europese *good practices* bevorderen ;
- in dialoog treden met de nationale en Europese *stakeholders* ;
- denkpistes voorstellen voor de Europese ministers van de Raad Concurrentievermogen.

In België zijn de bevoegdheden inzake kmo-beleid grotendeels aan de Gewesten overgedragen. Die hebben een beleid ontwikkeld dat beantwoordt aan hun specifieke behoeften. Dat betekent dat ons land geen algemeen kmo-plan heeft, maar vier verschillende soortgelijke plannen, die eenzelfde doelstelling hebben. De Europese Unie erkent echter slechts één gesprekspartner, de federale. De heer Kinet is de federale *SME Envoy* die België bij de Europese Unie vertegenwoordigt, en tevens de standpunten weergeeft van de heren De Potter, Rochtus en Collet, die respectievelijk het Vlaams, Brussels Hoofdstedelijk en Waals Gewest vertegenwoordigen bij het *SME Envoys*-netwerk.

De federale Staat, de Gewesten en de Gemeenschappen hebben een samenwerkingsakkoord ondertekend over de vertegenwoordiging van België in de Raad van Ministers van de Europese Unie. Omdat België verondersteld wordt met één enkele stem te spreken, zijn er diverse coördinatieplatforms waar rekening wordt gehouden met het officiële/officialle aspect van de discussies en zijn leden. De directie-generaal Europese Zaken en Coördinatie (DGE) is een veeleer politiek orgaan, dat dienst doet als instantie om het standpunt te bepalen dat België zal verdedigen in de diverse formaties van de Europese Raad. De Interministeriële Economische Commissie (IEC), die door de FOD Economie beheerd wordt, is een formeel coördinatiemechanisme voor het op elkaar afstemmen van de standpunten van de federale en gewestelijke autoriteiten in nationale en internationale dossiers, waar de Belgische ambtenaren geregeld samenkomen. De Commissie Internationale Samenwerking maakt het mogelijk het wetenschapsbeleid te coördineren ; ze werkt meer specifiek in het raam van het Horizon 2020-programma.

Élément des politiques liées au marché intérieur, le réseau des *SME Envoys* a été créé en 2011 dans le cadre de la révision du SBA. Ses missions consistent à :

- développer et promouvoir le principe du « *think small first* » ;
- organiser un réseau des points de contact PME au sein des différentes administrations ;
- promouvoir l'identification et l'échange de bonnes pratiques nationales et européennes ;
- dialoguer avec les parties prenantes nationales et européennes ;
- suggérer des pistes de réflexion pour les ministres européens dans le cadre du Conseil « Compétitivité ».

En Belgique, les compétences en matière de politique des PME ont été largement transférées aux Régions. Celles-ci ont mis en place des politiques qui tiennent compte de leurs propres défis. Cela signifie que notre pays n'a pas un plan PME global mais bien quatre plans différents même s'ils sont similaires et répondent en tout cas à un même objectif. Or, l'Union européenne ne reconnaît qu'un seul interlocuteur, le fédéral. M. Kinet est le *SME Envoy* fédéral qui représente la Belgique au niveau de l'Union européenne, relayant également les positions de MM. De Potter, Rochtus et Collet qui représentent respectivement la Région flamande, la Région de Bruxelles-Capitale et la Région wallonne auprès du réseau *SME Envoys*.

L'État fédéral, les Régions et les Communautés ont signé un accord de coopération relatif à la représentation de la Belgique au sein du Conseil des ministres de l'Union européenne. Comme la Belgique est censée parler d'une seule voix, il existe différentes plateformes de coordination qui tiennent compte du caractère officiel / officieux des discussions et de ses membres. La direction générale Coordination et Affaires européennes (DGE) est un organe plutôt politique qui sert d'instance pour déterminer la position qui sera défendue par la Belgique dans les différentes formations du Conseil européen. La Commission économique interministérielle (CEI), gérée par le SPF Économie, est un mécanisme formel de coordination pour l'adéquation des positions des autorités fédérale et régionales dans les dossiers nationaux et internationaux qui réunit régulièrement les fonctionnaires belges. La Commission pour la coopération internationale permet de coordonner la politique scientifique ; elle travaille plus spécifiquement selon le programme Horizon 2020.

De permanente vertegenwoordigers van België bij de Europese Unie, die in de diverse werkgroepen aanwezig zijn, verdedigen de Belgische standpunten die in overleg met de ministeriële kabinetten en de federale en gewestelijke administraties tot stand zijn gekomen.

De resultaten van het debat in de werkgroepen worden vervolgens besproken in het *Permanent Representatives Committee* (COREPER), de laatste schakel in de voorbereidingsketen van de gesprekken op ministerieel niveau in de Raad van ministers.

De aanbevelingen van de Europese Unie en de OESO worden ook geanalyseerd en becommentarieerd.

Een belangrijk instrument in het beleid van de Europese Unie voor de interne markt is de Dienstenrichtlijn 2006/123. Die richtlijn voorzagt onder andere in het oprichten van één loket in elke lidstaat. De doelstelling was buitenlandse en Belgische ondernemingen de mogelijkheid te geven elke vergunning of erkenning die noodzakelijk is voor het uitoefenen van hun activiteiten gemakkelijk, digitaal en op afstand aan te vragen. De ondernemingsloketten hebben de rol van het ene loket zoals de dienstenrichtlijn bepaalt. De website *www.business.belgium.be* kwam in 2009 tot stand om de nodige informatie te verstrekken over alle vergunningen en erkenningen in België. De Europese Commissie beschouwt die website als het ene Belgische loket. Helaas wordt die website reeds verscheidene jaren niet meer bijgewerkt bij gebrek aan financiële middelen en personeel.

De Europese Commissie volgt, in het raam van de *benchmarking*, de ontwikkelingen in elke lidstaat op de voet. Tests die in 2015 plaatsvonden, rangschikten België op de 29^e plaats op 31 landen. Het huidige resultaat is nog slechter, aangezien Duitsland, dat de 31^e plaats innam, sindsdien belangrijke vorderingen heeft geboekt.

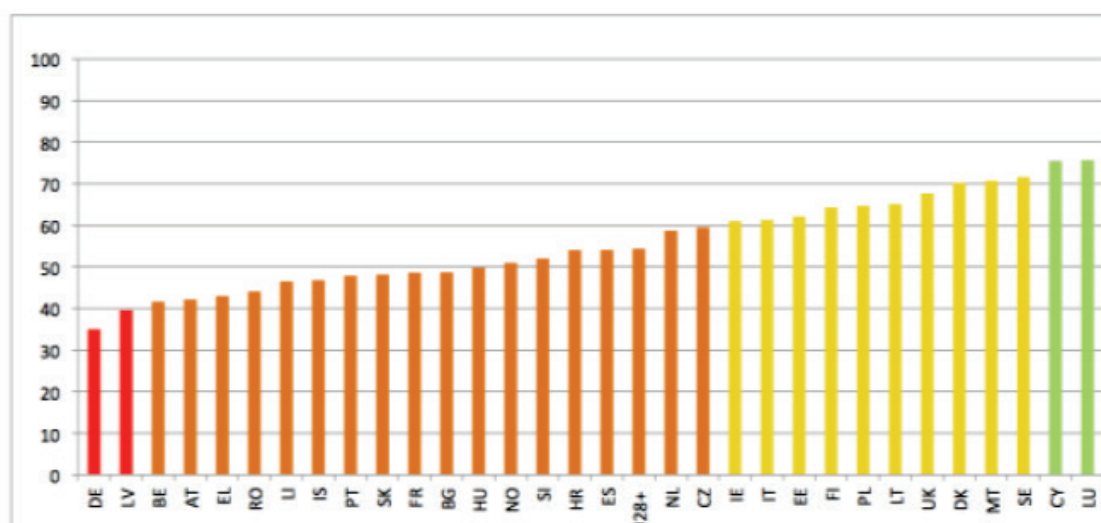
Les représentants permanents de la Belgique auprès de l'Union européenne présents dans les différents groupes de travail, articulent les positions belges établies de commun accord entre les cabinets ministériels et les administrations fédérales et régionales.

Les résultats des discussions au sein des groupes de travail sont ensuite débattus au sein du Comité des représentants permanents (COREPER) qui est le dernier maillon dans la chaîne de préparation des discussions au niveau ministériel dans le Conseil des ministres.

Les recommandations formulées par l'Union européenne et par l'OCDE sont également analysées et commentariées.

Un outil important dans la politique du marché intérieur de l'Union européenne est constitué par la directive Services 2006/123. Cette directive prévoyait entre autres la création de guichets uniques dans chaque État membre. L'objectif était de permettre aux entreprises étrangères et belges de demander toute autorisation ou agrément nécessaires pour l'exercice de leurs activités de manière facile, électronique et à distance. Les guichets d'entreprises assument le rôle de guichet unique tel que prévu dans la directive services. Le site web *www.business.belgium.be* a été créé en 2009 afin de fournir l'information nécessaire concernant toutes les autorisations et agréments en Belgique. La Commission européenne considère ce site comme le guichet unique belge. Malheureusement, ce site n'est plus actualisé depuis plusieurs années faute de moyens financiers et de personnel.

Dans le cadre du *benchmarking*, la Commission européenne suit de très près l'évolution dans chaque État membre. Des tests effectués en 2015 ont placé la Belgique en 29^e position sur 31 pays. Le résultat actuel est encore pire puisque, depuis lors, l'Allemagne, qui occupait la 31^e place, a fait d'importants progrès.

Figure 3.2 Performance on the PSC charter criteria (overall score per country)¹⁷

De diensten van de algemene directie kmo-Beleid hebben twee onderzoeken verricht om mogelijke verbeteringen te ontdekken en te bestuderen, maar de website www.business.belgium.be werd niet aangepast. Als gevolg van het slechte resultaat heeft de Europese Commissie een inbreukprocedure tegen België opgestart, maar die is momenteel opgeschort wegens de voorbereiding van een nieuw project, de « *Single Digital Gateway* ».

De Ministerraad van de federale regering heeft een plan voor de kmo's goedgekeurd van veertig maatregelen, verdeeld over zes centrale thema's. De federale minister van kmo's brengt trouwens eenmaal per kwartaal verslag uit aan de Ministerraad. Momenteel zijn 31 van de 40 maatregelen verwezenlijkt.

De algemene directie kmo-Beleid volgt een deel van de maatregelen van dat plan van heel dichtbij, namelijk :

- de RIA (*Regulatory Impact Analysis*), die van kracht werd in januari 2014, behelst de regelgevingsimpactanalyse en omvat een kmo-test en een test van de administratieve last. Die analyse zet aan tot transversale reflectie over de samenwerking tussen de federale diensten, om de kwaliteit van de beleidsvormen te verbeteren. De algemene directie kmo-Beleid is tevens lid van het comité voor regelgevingsimpactanalyse en is belast met het kmo-gedeelte.

Een helpdesk helpt de makers van de RIA de tests beter in te vullen en er worden specifieke thematische opleidingen verstrekt op verzoek van de administraties. De algemene directie kmo-Beleid staat tevens in voor de *reporting* van de praktijken van de EU-lidstaten inzake kmo-tests. België is rapporteur op Europees niveau van de praktijken van de lidstaten van de Europese Unie

L'administration de la direction générale de la Politique des PME a effectué deux études afin de dégager et étudier des pistes d'amélioration mais le site www.business.belgium.be n'a toutefois pas été adapté. À la suite du mauvais résultat, la Commission européenne a entamé une procédure d'infraction contre la Belgique mais celle-ci est actuellement suspendue à cause de la préparation d'un nouveau projet, le « *Single Digital Gateway* ».

Le Conseil des ministres du gouvernement fédéral a approuvé un plan afférent aux PME de quarante mesures, réparties sur six axes. Le ministre fédéral des PME fait d'ailleurs rapport une fois par trimestre au Conseil des ministres. À l'heure actuelle, 31 mesures sur les 40 ont été réalisées.

La direction générale Politique des PME suit de près une partie des mesures de ce plan, notamment :

- le RIA (*Regulatory Impact Analysis*), entré en vigueur en janvier 2014, concerne l'analyse d'impact de la réglementation et comprend entre autres un test PME et un test sur les charges administratives. Cette analyse suscite une réflexion transversale de la coopération entre les administrations fédérales pour améliorer la qualité des politiques. La direction générale Politique des PME est également membre du comité d'analyse d'impact de la RIA et est chargée de son volet PME.

Un *helpdesk* permet aux auteurs de la RIA de mieux compléter les tests, et des formations spécifiques thématiques sont dispensées à la demande des administrations. La direction générale Politique des PME réalise également un *reporting* des pratiques des États membres de l'UE en matière de tests PME. La Belgique est le rapporteur au niveau européen des pratiques des États membres

betreffende de kmo-tests. België zal dat verslag indienen bij de *SME Assembly*, waar alle lidstaten aanwezig zullen zijn ;

– kmo's en overheidsopdrachten gaan niet altijd samen. In 2016 werd op verzoek van de federale overheid een onderzoek verricht naar de toegankelijkheid van de overheidsopdrachten voor kmo's. Uit de praktische ervaring van de betreffende entiteiten bleek dat er een aantal zaken zijn die de toegang van de kmo's tot de overheidsopdrachten belemmeren, zoals de hoge administratieve lasten, de te lange betalingstermijnen, een gebrek aan informatie en kennis en te complexe overheidsopdrachten.

Er werden zaken veranderd en verbeterd. De belangrijkste maatregelen hebben betrekking op de algemene mogelijkheid om overheidsopdrachten van meer dan 135 000 euro op te splitsen. De versoepeling door middel van de eenmalige mogelijkheid tot regularisatie van belastings- en sociale schulden werd verwezenlijkt. De geleidelijke digitalisering en dematerialisering zullen de toepassing van algemene beginselen zoals transparantie, bevorderen van een bredere concurrentie, eerbiediging van het gelijkheidsbeginsel alsook een daling van de administratieve kosten ten goede komen.

De federale overheid stelt ook een handvest voor met als centrale doelstelling meer kmo's te stimuleren om deel te nemen aan overheidsopdrachten. Doelgroep van dat handvest zijn alle publieke opdrachtgevers. Om die doelstellingen te versterken, voert de wetgeving een systematische *follow-up* in van de toegang van de kmo's tot de overheidsopdrachten, om na te gaan hoeveel kmo's aan overheidsopdrachten deelnemen en hoeveel overheidsopdrachten aan kmo's zullen worden gegund. Binnenkort wordt een informatiecampagne voor kmo's en publieke opdrachtgevers van alle niveaus georganiseerd met het oog op een betere toegang tot de overheidsopdrachten

– de wet van 21 december 2013 betreffende diverse bepalingen inzake de financiering voor kmo's heeft regels vastgesteld voor de kredietaanvragen, om de relaties tussen de banken en de kredietinstellingen enerzijds en de kmo's anderzijds te verbeteren. Vertegenwoordigers van de betrokken partijen hebben tevens een gedragscode ondertekend. De wet voorziet in een tweejaarlijkse evaluatie, net als van de gedragscode. Het kmo-observatorium heeft de opdracht gekregen de evaluatie van de regeling te coördineren. De eerste evaluatie gebeurde in 2016 door de FOD Economie. Dat verslag is hoofdzakelijk gebaseerd op een opinieonderzoek van de FOD Economie bij 10 000 kmo's.

de l'Union européenne en matière des tests PME. La Belgique présentera ce rapport à la *SME Assembly* où tous les États membres seront réunis ;

– les PME et les marchés publics ne vont pas forcément de pair. En 2016, une étude a été réalisée à la demande des autorités fédérales concernant l'accès des PME aux marchés publics. Il ressortait de l'expérience pratique des entités concernées qu'il existe un nombre d'éléments de nature à entraver l'accès des PME aux marchés publics, tels que des charges administratives importantes, des délais de paiement trop longs, un manque d'information et de connaissances et des marchés publics trop complexes.

Des changements et des améliorations ont été mis en œuvre. Les mesures principales portent sur la division possible généralisée des marchés publics au-delà d'un seuil de 135 000 euros. L'assouplissement à travers la possibilité unique de régularisation en ce qui concerne les dettes fiscales et sociales a été réalisé. La numérisation et la dématérialisation progressives favoriseront l'application des principes généraux tels que la transparence, la promotion d'une concurrence élargie, le respect du principe de l'égalité ainsi qu'une diminution des charges administratives.

L'autorité fédérale propose également une charte dont l'objectif central consiste à stimuler le nombre des PME qui participent aux marchés publics. Le public cible de cette charte est l'ensemble des pouvoirs adjudicateurs publics. Afin de renforcer ces objectifs, la législation introduit un suivi systématique de l'accès des PME aux marchés publics afin de déterminer combien de PME participent aux marchés publics et combien de marchés publics seront attribués à des PME. Une campagne d'information visant l'amélioration de l'accès aux marchés publics sera prochainement organisée à l'attention des PME et des pouvoirs adjudicateurs de tous les niveaux ;

– la loi du 21 décembre 2013 relative aux diverses dispositions concernant le financement des PME a fixé des règles dans le cadre des demandes de crédit afin d'améliorer les relations entre les banques et les établissements de crédit d'une part et les PME d'autre part. Un code de conduite a également été signé par des représentants des parties concernées. La loi prévoit qu'elle sera évaluée tous les deux ans, de même que le code de conduite. L'observatoire des PME est chargé de coordonner l'évaluation du dispositif. La première évaluation a été effectuée par le SPF Économie en 2016. Ce rapport se base essentiellement sur une enquête d'opinion réalisée par le SPF Économie auprès de 10 000 PME.

De juridische analyse van de regeling werd door de de Autoriteit voor financiële diensten en markten (FSMA) gemaakt. Ingevolge die evaluatie zal de wet worden gewijzigd om de aanvankelijke doelstellingen nog beter te verwezenlijken. Het gaat dan om het verzekeren van voldoende transparantie betreffende het kredietaanbod, het zorgen voor een beter evenwicht in de contractuele relatie tussen geldschieter en kmo in de fase voor het contract en tot slot het faciliteren van de toekenning van kredieten aan de kmo's. Meteen zal ook de gedragscode worden herzien.

Administratieve vereenvoudiging

Op 22 juni 2017 hebben de minister van kmo's en de staatssecretaris voor Administratieve Vereenvoudiging een federaal plan voor administratieve vereenvoudiging voor de kmo's voorgesteld.

De algemene directie kmo-beleid rapporteert aan de Dienst administratieve vereenvoudiging (DAV) in het kader van de halfjaarlijkse evaluatie.

De Kruispuntbank van ondernemingen

De Kruispuntbank van ondernemingen is operationeel sinds 2003. Op hetzelfde moment werden de ondernemingsloketten opgericht, die de bevoorrechte initiatiefnemers van de Kruispuntbank zijn. Deze Kruispuntbank is de databank van de ondernemingen die in België actief zijn. De voornaamste doelstelling hiervan is te voorkomen dat ondernemingen dezelfde informatie aan verschillende bevoegde administraties moeten bezorgen. De diensten zijn verplicht om de gegevens in de Kruispuntbank te gebruiken. De wet *only once* van 5 mei 2014 houdende verankering van het principe van de unieke gegevensinzameling in de werking van de diensten en instanties die behoren tot of taken uitvoeren voor de overheid en tot vereenvoudiging en gelijkgeschakeling van elektronische en papieren formulieren, die in 2016 in werking is getreden, bevestigt dit standpunt.

Project KBO+

Dit project werd gelanceerd om de kwaliteit van de gegevens van de Kruispuntbank te verbeteren en de ondernemingsloketten te versterken, zoals bepaald in het regeerakkoord.

Single Digital Gateway

De Europese Commissie heeft het project « *Single Digital Gateway* » gelanceerd, waarvoor momenteel

L'analyse juridique du dispositif a été faite par l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA). À la suite de cette évaluation, la loi sera modifiée afin de répondre encore mieux aux objectifs initiaux, notamment assurer une transparence suffisante en ce qui concerne l'offre de crédit, dans la phase précontractuelle mieux équilibrer la relation contractuelle entre le prêteur et la PME et, enfin, faciliter l'octroi des crédits aux PME. Dans la foulée, le code de conduite sera lui aussi revu.

La simplification administrative

Le 22 juin 2017, un plan fédéral de simplification administrative pour les PME a été présenté par le ministre des PME et par le secrétaire d'État à la Simplification administrative.

La direction générale Politique des PME fait rapport à l'Agence pour la simplification administrative (ASA) dans le cadre de l'évaluation semestrielle.

La Banque-carrefour des entreprises

La Banque-carrefour des entreprises est opérationnelle depuis 2003. Au même moment, les guichets d'entreprises ont vu le jour, qui sont les initiateurs privilégiés de la Banque-carrefour. Cette dernière est la base de données des entreprises actives en Belgique. Le but principal consiste à éviter que les entreprises ne doivent communiquer la même information à plusieurs administrations compétentes. Celles-ci sont donc obligées d'utiliser les données reprises à la Banque-carrefour. La loi *only once* du 5 mai 2014 garantissant le principe de la collecte unique des données dans le fonctionnement des services et instances qui relèvent de ou exécutent certaines missions pour l'autorité et portant simplification et harmonisation des formulaires électroniques et papier, entrée en vigueur en 2016, a confirmé cette position.

Projet KBO+

Ce projet a été lancé en vue d'améliorer la qualité des données de la Banque-carrefour et afin de renforcer les guichets d'entreprises comme le prévoit l'accord de gouvernement.

Single Digital Gateway

La Commission européenne a lancé le projet « *Single Digital Gateway* » pour lequel la rédaction d'un

een verordening wordt opgesteld. Via dit project zullen ondernemingen en particulieren door middel van het centrale internetportaal makkelijker toegang kunnen hebben tot hoogwaardige informatie en tot administratieve procedures, met een online helpdesk.

Het « *Single Digital Gateway* » veralgemeent bijgevolg de basisprincipes van het enige loket, namelijk volledige digitalisering van de procedures, meertaligheid, gebruiksvriendelijkheid en betere begeleiding.

De invoering van het systeem vergt aanzienlijke middelen. De deelstaten zijn betrokken bij de voorbereidende vergaderingen.

Overleg met de deelstaten

De centrale rol van de FOD Economie en de Interministeriële Economische Commissie (IEC)

De federale diensten vormen de schakel tussen de Europese overheid en de deelstaten wat het kmo-beleid betreft. Ze willen een nauwe samenwerking aangaan met de deelstaten, in een geest van openheid, luisterbereidheid en partnerschap. De FOD Economie beschikt met de IEC over een interdepartementaal coördinatieorgaan. De IEC vormt een netwerk van ongeveer 1 700 ambtenaren die ongeveer tachtig keer per jaar vergaderen in subcommissies waarvan de samenstelling afhangt van de inhoud van de behandelde dossiers.

De FOD Economie is de nationale coördinator voor de richtlijn beroepskwalificaties

De FOD Economie heeft de omzetting van de richtlijn, die zonet is afgerond, van dichtbij gevolgd. In de toekomst zal de FOD Economie zich toeleggen op de controle van de toepassing van de richtlijn op de verschillende niveaus, de informatie-uitwisseling, *best practices* en de communicatie tussen de Europese Commissie en de verschillende bevoegde diensten.

Door de verruiming van de bevoegdheden van de deelstaten naar aanleiding van de zesde Staatshervorming zijn de contacten tussen de verschillende niveaus versterkt.

Teneinde de burgers te informeren over de richtlijn beroepskwalificaties, beheert de FOD Economie tevens de helpdesk die alle vragen over deze materie beantwoordt. De deelstaten zijn tegenwoordig betrokken bij de erkenning en de *follow-up* van de ondernemingsloketten en bij het beheer van de Kruispuntbank van ondernemingen. Wat de ondernemingsloketten betreft, verloopt

règlement est en cours. Via ce projet, les entreprises et les particuliers pourront accéder plus facilement par le point d'entrée numérique unique à des informations de haute qualité, à des procédures administratives, avec des services d'assistance en ligne.

Le « *Single Digital Gateway* » généralisera donc les principes de base du guichet unique, à savoir digitalisation complète des procédures, multilinguisme, convivialité et assistance accrue.

La mise en place du système demandera des ressources considérables. Les entités fédérées sont impliquées dans les réunions de préparation.

Concertation avec les entités fédérées

Le rôle clef du SPF Économie et la Commission économique interministérielle (CEI)

L'administration fédérale est l'interface entre l'autorité européenne et les entités fédérées en matière de politique des PME. Elle veut s'inscrire dans le cadre d'une collaboration étroite avec les entités fédérées dans un esprit d'ouverture, d'écoute et de partenariat. Le SPF Économie dispose avec la CEI d'un organe de coordination interdépartemental. La CEI forme un réseau d'environ 1 700 fonctionnaires qui se réunissent environ quatre-vingts fois l'an en sous-commissions dont la composition dépend du contenu des dossiers traités.

Le SPF Économie est le coordinateur national pour la directive qualifications professionnelles

Le SPF Économie a suivi de très près la transposition de la directive qui vient de se terminer. Dans le futur, le SPF Économie s'occupera du contrôle de l'application de la directive aux différents niveaux, de l'échange de l'information, des meilleures pratiques et de la communication entre la Commission européenne et les différentes administrations compétentes.

Étant donné qu'à la suite de la sixième réforme de l'État, les compétences des entités fédérées sont élargies, les contacts avec les différents niveaux se sont intensifiés.

Afin d'informer les citoyens de la directive qualifications professionnelles, le SPF Économie gère aussi le centre d'assistance qui répond à toutes les questions relatives à cette matière. Les entités fédérées sont maintenant impliquées dans l'agrément et le suivi des guichets d'entreprises et dans la gestion de la Banque-carrefour des entreprises. En ce qui concerne les

dit concreet via de gemeenschappelijke erkenningscommissie, waarvan de FOD Economie het secretariaat beheert. Via dit secretariaat kunnen de diensten van de deelstaten en de federale diensten beslissen om de ondernemingsloketten nieuwe opdrachten toe te wijzen.

Kmo-observatorium en enkele belangrijke acties

Dit observatorium, dat onder de algemene directie kmo-beleid valt, vervult verschillende opdrachten. Het verzamelt gegevens en informatie en verricht kwantitatieve analyses alsook studies en kwalitatieve evaluatie- en prospectieanalyses. Het onderhoudt de dialoog met de vertegenwoordigers van de kmo's, verspreidt informatie en ondersteunt het federale beleid, met name door de gevolgen ervan voor de kmo's te evalueren. In dat verband ontwikkelt het observatorium bevoorrechte contacten met onder andere de Nationale Bank en de FOD Financiën.

Het observatorium heeft een bordtabel van de kmo's en zelfstandige ondernemers uitgewerkt, een onontbeerlijk instrument om de evolutie van de kmo's en zelfstandigen te volgen via verschillende kernindicatoren. De tweede versie wordt eind november 2017 gepubliceerd.

De opkomst van de deeleconomie roept heel wat vragen op. Bij gebrek aan een gemeenschappelijke aanpak op Europees niveau heeft de FOD Economie een colloquium met de Gewesten georganiseerd, teneinde de verschillende nieuwe paradigma's in België aan te kaarten en de verschillende wetgevende benaderingen zo goed mogelijk te coördineren in aanwezigheid van de betrokken actoren.

De FOD Economie heeft de netwerken voor de bevordering van vrouwelijk ondernemerschap willen versterken.

Het netwerk « *Enterprise Europe Network* », dat door de Europese Unie wordt gefinancierd, is bedoeld om de kmo's te helpen om hun concurrentievermogen te verbeteren en marktkansen in de Europese Unie te verkennen. Het netwerk helpt kmo's om partners te vinden voor samenwerkingsverbanden en voor technologieoverdracht op de Europese interne markt en in derde landen alsook om financieringsbronnen te verkrijgen bij de Europese Unie.

De algemene beleidsnota voor het jaar 2017 van de heer Ducarme, minister van Middenstand, Zelfstandigen, kmo's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie, heeft

guichets d'entreprises, cela se concrétise avec la commission commune d'agrément dont le SPF Économie gère le secrétariat. Via ce secrétariat, les administrations fédérées et l'administration fédérale peuvent décider de confier de nouvelles missions aux guichets d'entreprises.

L'Observatoire des PME et quelques actions principales

Cet observatoire, qui dépend de la direction générale Politique des PME, remplit plusieurs missions. Il récolte des données et de l'information et il produit des analyses quantitatives ainsi que des études et des analyses qualitatives d'évaluation et de prospective. Il dialogue avec les représentants des PME et il diffuse de l'information et sert de support à la politique fédérale, notamment en évaluant ses effets pour les PME. Dans ce cadre, l'Observatoire développe des contacts privilégiés avec entre autres la Banque nationale et le SPF Finances.

L'observatoire a réalisé un tableau de bord des PME et des indépendants, un outil indispensable pour suivre l'évolution des PME et des indépendants via différents indicateurs clefs. La deuxième version sera publiée vers la fin de novembre 2017.

L'émergence de l'économie collaborative soulève de nombreuses questions. En l'absence d'une approche commune concertée au niveau européen, le SPF Économie a organisé un colloque avec les Régions afin d'aborder les différents nouveaux paradigmes en Belgique et de coordonner au mieux les différentes approches législatives en présence des acteurs du terrain.

Le SPF Économie a voulu renforcer les réseaux qui travaillent pour promouvoir l'entrepreneuriat féminin.

Le réseau « *Enterprise Europe Network* » financé par l'Union européenne a pour but d'aider les PME à améliorer leur compétitivité et à explorer les possibilités de débouchés dans le marché de l'Union européenne. Le réseau aide les PME à trouver des partenaires pour des coopérations et pour des transferts de technologies dans le marché intérieur européen et dans des pays tiers ainsi que pour obtenir des sources de financement auprès de l'Union européenne.

La note de politique générale pour l'année 2017 de M. Ducarme, ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration

sterk de nadruk gelegd op de promotie van de maatregelen uit het kmo-plan bij de kmo's.

C. Uiteenzetting van de heer Geert Rochtus, directeur diensthoofd Economie, (GOB – Brussel Economie en Werkgelegenheid) en mevrouw Annelore Isaac, directeur, Brussels Agentschap Impulse, verantwoordelijk voor informatie, sturing en begeleiding van ondernemingen

De heer Rochtus en mevrouw Isaac geven samen een uiteenzetting om zo een overzicht te kunnen geven van de elementen ter ondersteuning van de ondernemers.

De heer Rochtus begint met de vaststelling die in 2015 werd verwoord door minister Didier Gosuin, minister van de Brusselse Hoofdstedelijke regering, belast met Economie en Tewerkstelling : « Overlappingsen, dubbel werk, concurrentie tussen overheid en privé, herhaling van de aangeboden diensten, ... De veelvuldigheid aan structuren en aan hun opdrachten werkt niet in het voordeel van de zichtbaarheid en de leesbaarheid van de Brusselse sector voor steun aan ondernemerschap. Resultaat : ondernemers weten niet tot wie ze zich moeten richten en velen doen geen beroep meer op de steunmaatregelen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De wens van de Brusselse Hoofdstedelijke regering is dus duidelijk : de kwaliteit van de diensten aan Brusselse ondernemers en handelaars verbeteren. »

In het licht van deze vaststelling heeft de Brusselse regering een aantal fundamentele beslissingen genomen in het kader van de hervorming van de ondersteuning van bedrijven :

- er werd beslist over te gaan tot een organisatorische hervorming en dus ook een structuurhervorming. Daarbij moet men natuurlijk weten waarom men die hervorming wil doorvoeren. Niet hervormen om te hervormen, maar hervormen om te verbeteren, ook voor het doelpubliek, de ondernemers ;

- er kwam een kmo-plan in de vorm van een *Small Business Act* voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, die ondertussen al in voege getreden is ;

- er werd beslist over te gaan tot een hervorming van de financiële steun aan bedrijven. Het gaat dan over steun voor economische expansie, steun voor exportbevordering en steun voor innovatie ;

- tenslotte werd ook beslist over te gaan tot een fiscale hervorming.

sociale, a fortement mis l'accent sur la promotion auprès des PME des mesures développées dans le cadre du plan PME.

C. Exposé de M. Geert Rochtus, directeur chef du service Économie (SPRB – Bruxelles Économie et Emploi) et de Mme Annelore Isaac, directrice au sein de l'Agence bruxelloise Impulse, en charge de l'information, du guidage et de l'accompagnement des entreprises

M. Rochtus et Mme Isaac exposent conjointement les éléments de soutien aux entrepreneurs.

M. Rochtus rappelle d'emblée le constat ainsi formulé en 2015 par Didier Gosuin, ministre du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargé de l'Économie et de l'Emploi : « Chevauchements, doublons, concurrence public-privé, répétition des services proposés, ... La multiplication des structures et de leurs missions ne facilite pas la visibilité et la lisibilité du secteur bruxellois de soutien à l'entrepreneuriat. Conséquences : les entrepreneurs ne savent pas à qui s'adresser et beaucoup ne font plus appel aux aides mises en place par la Région Bruxelles-Capitale. La volonté du gouvernement bruxellois est donc claire : améliorer la qualité des services proposés aux entrepreneurs et commerçants bruxellois. »

À la lumière de ce constat, le gouvernement bruxellois a pris un certain nombre de décisions fondamentales dans le cadre de la réforme des aides aux entreprises :

- il a été décidé de réformer l'organisation et donc la structure. Il importe bien sûr d'être conscient de l'objectif de cette réforme. Il ne s'agit pas de réformer pour le plaisir, mais pour apporter des améliorations, notamment pour le groupe cible, à savoir les entrepreneurs ;

- en Région de Bruxelles-Capitale a été mis en place un plan PME (*Small Business Act*), déjà entré en vigueur ;

- on s'est résolu à réformer les aides financières aux entreprises. On soutient ainsi l'expansion économique, les exportations et l'innovation ;

- enfin, on a également décidé de réformer la fiscalité.

De heer Rochtus gaat vervolgens dieper in op de organisatorische hervorming, die tot doel had de efficiëntie en de effectiviteit te verbeteren. Vooral het aanbod vanuit de openbare diensten aan de ondernemers diende eenvoudiger en leesbaarder te worden. Daarvoor werd geluisterd naar ondernemers om hun behoeften te analyseren. Op die manier werd een structuur op basis van vijf strategische pijlers uitgewerkt :

- informeren via één loket ;
- samenbrengen van adviseren en begeleiden van ondernemers ;
- verhogen van toegang tot financiële steun ;
- intensifiëren van steun voor lokalisatie en infrastructuurontwikkeling. Ondernemers hebben terreinen nodig, maar in Brussel vooral gebouwen ;
- invoeren van een opvolgings- en evaluatiesysteem.

In de oude structuur bevinden er zich heel veel actoren ergens in de waardeketen voor ondernemers. Daar moest iets aan gedaan worden.

Het nieuwe schema is coherenter, maar het is wel zo dat schema's maken eenvoudiger is dan ze in te voeren. Er werd echter al veel vooruitgang geboekt in het invoeren van het nieuwe, vereenvoudigde schema.

In het nieuwe schema begint alles met de eerste pijler : onthaal, informatie en oriëntatie. Dat gebeurt bij « 1819 », één informatieloket binnen Brussel. Mevrouw Isaac is directrice van « 1819 ».

De tweede pijler wordt gevormd door de « pool Advies en Begeleiding ». Daarin is een hervorming aan de gang door de oprichting van een nieuw agentschap voor ondernemers dat het publieke aanbod voor ondernemers groepeerd. Complementair aan het publieke aanbod wordt er ook gewerkt aan een harmonisering van het aanbod door privéactoren. Er zal gewerkt worden met projectoproepen waarin *guidelines* staan. Dit leidt tot projectvoorstellen die na indiening worden beoordeeld of ze passen in het beleid dat men wenst te voeren. Dat past allemaal binnen een kwaliteitscharter.

De derde pijler, de « pool Financiering », wordt vooral binnen « *Finance Brussels* » geharmoniseerd. Er is ook een financiering beschikbaar op het vlak van R&D via Innoviris en binnen de diensten « Brussel Economie en Werkgelegenheid » zijn een aantal ploegen actief rond al wat subsidiëring is voor ondernemers : voor investeringen, consultancy, opleidingen en dergelijke.

M. Rochtus donne ensuite des précisions sur la réforme organisationnelle, qui visait à renforcer l'efficacité et l'effectivité. C'est avant tout l'offre des services publics aux entrepreneurs qui devait être simplifiée et clarifiée. Dans ce but, on a entendu les entrepreneurs et analysé leurs desiderata, ce qui a conduit à une structure reposant sur cinq piliers stratégiques :

- un guichet unique d'information ;
- une fusion des missions de conseil et d'accompagnement des entrepreneurs ;
- un accès élargi aux aides financières ;
- une aide intensifiée à la localisation et au développement des infrastructures. Les entrepreneurs ont besoin de terrains, mais – à Bruxelles – surtout de bâtiments ;
- instauration d'un système de suivi et d'évaluation.

Dans la structure ancienne, de très nombreux acteurs intervenaient à un endroit de la chaîne de valeur ou à un autre. Il y avait donc lieu d'y remédier.

Le nouveau schéma est plus cohérent, même s'il est plus simple de concevoir des schémas que de les mettre en application. Cependant, on a déjà bien avancé dans la mise en pratique du nouveau schéma simplifié.

Dans le nouveau schéma, tout part du premier pilier : accueil, information et orientation. L'interface est le guichet unique d'information à Bruxelles, le « 1819 », dirigé par Mme Isaac.

Le pôle Conseil et Accompagnement forme le deuxième pilier. Il est actuellement en phase de réforme : on crée une nouvelle agence qui centralise l'offre publique aux entrepreneurs. En complément à l'offre publique, on s'occupe aussi d'harmoniser l'offre des acteurs privés. On lancera des appels à projet assortis de directives (*guidelines*). Les propositions de projet seront examinées et on jugera si elles peuvent s'intégrer dans la politique que l'on désire mener. Le tout est encadré par une charte de qualité.

Le troisième pilier, le pôle Financement, s'harmonise principalement au sein de « *Finance Brussels* ». D'autres sources de financement de R&D sont disponibles via Innoviris ; au sein des services de M. Rochtus (Bruxelles Économie et Emploi), plusieurs équipes sont chargées de tous les aspects du subventionnement des entreprises : pour les investissements, la consultance, les formations, etc.

De vierde pijler rond steun voor lokalisatie en infrastructuurontwikkeling vinden we terug in de « pool Vastgoedontwikkeling ». Dat werkt via *Citydev*, dat alles groepeerd rond terreinen en bedrijven die ter beschikking staan van ondernemingen.

Bovenaan het schema staat de rol van de coördinatie, de beleidsopvolging en de beleidsevaluatie, die ook onder Brussel Economie en Werkgelegenheid vallen.

Een bijkomende laag omvat eigenlijk het hele schema. Het gaat om de Economische Coördinatieraad (*Conseil de coordination économique*), waarbinnen al deze actoren samenwerken over een aantal prioritaire dossiers. Dit om te garanderen dat deze dossiers een globale aanpak krijgen en om te vermijden dat bepaalde actoren acties ondernemen zonder dat andere actoren hiervan op de hoogte zijn.

Mevrouw Isaac stelt vervolgens twee *good practices* voor die binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werden ingevoerd : het informatieportaal 1819 en de Economische Coördinatieraad.

1819 is een toegangspoort die gecreëerd werd voor ondernemers en toekomstige ondernemers en heeft drie opdrachten :

- informeren en oriënteren : 1819 is een dienst die een eerste antwoord moet geven aan ondernemers en toekomstige ondernemers over een hele reeks onderwerpen. De dienst moet ook de verbinding vormen met de tweedelijsorganisaties die dan een diepgaander antwoord kunnen geven, in functie van het profiel en de vraag. De vragen kunnen betrekking hebben op begeleiding, financiering, vestiging of een mengeling van diverse onderwerpen ;

- sensibiliseren : opdat ondernemers vragen zouden stellen, moeten de Brusselaars eerst aangezet worden tot ondernemerschap. 1819 heeft dus ook een rol op het vlak van sensibilisering. De bedoeling is mensen warm te maken voor ondernemerschap en hen te tonen dat ondernemerschap mogelijk kan zijn binnen hun loopbaan of hun levensloop. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vindt dat drie doelgroepen nog een extra duwtje in de rug kunnen gebruiken om hun ondernemerschap te stimuleren : Brusselse jongeren, vrouwelijke ondernemers en werkzoekenden ;

- animeren : zichtbaarheid geven aan wat er al bestaat, synergiën creëren tussen de verschillende actoren om zo beter kunnen werken. 1819 wil eerst en vooral valoriseren wat er al bestaat, en niet iets nieuws oprichten. De

Le quatrième pilier, qui concerne le soutien à la localisation et au développement des infrastructures, correspond au pôle Développement immobilier. Il opère par le truchement de *Citydev*, qui réunit tout ce qui concerne les terrains et établissements à la disposition des entreprises.

En haut du schéma figure le rôle de coordination, ainsi que de suivi et d'évaluation de la politique, également du ressort de Bruxelles Économie et Emploi.

Il y a encore un niveau additionnel, qui englobe le schéma entier. Il s'agit du Conseil de coordination économique (*Economische Coördinatieraad*), où tous ces acteurs coopèrent dans le cadre des dossiers prioritaires, en vue de garantir une approche globale et d'éviter que certains acteurs n'entreprennent des démarches dont les autres ne seraient pas informés.

Mme Isaac présente ensuite deux bonnes pratiques instaurées en Région de Bruxelles-Capitale : le portail d'information « 1819 » et le Conseil de coordination économique.

Porte d'entrée créée pour les entrepreneurs et candidats entrepreneurs, le 1819 remplit une triple mission :

- informer et orienter : le service doit apporter une première réponse aux (futurs) entrepreneurs sur un éventail de questions. Il doit aussi servir de trait d'union avec les organisations de deuxième ligne, lesquelles pourront alors fournir une réponse plus fouillée, en fonction du profil et de la question. Les questions peuvent porter sur l'accompagnement, le financement, l'établissement ou une combinaison de différents sujets ;

- sensibiliser : pour que des entrepreneurs aient des questions à poser, il faut d'abord encourager les Bruxellois à entreprendre. Le 1819 joue donc aussi un rôle de sensibilisation. L'objectif est d'inciter les gens à entreprendre et de leur montrer que c'est possible à un moment de leur carrière ou de leur vie. La Région de Bruxelles-Capitale estime que trois groupes cibles peuvent bénéficier d'un coup de pouce : les jeunes Bruxellois, les entrepreneuses bruxelloises et les demandeurs d'emploi bruxellois ;

- animer : promouvoir la visibilité des mesures existantes, nouer des synergies entre les différents acteurs et donc mieux fonctionner. Le 1819 veut d'abord valoriser ce qui existe déjà, et non créer de nouvelles structures.

bedoeling is dat 1819 de verschillende actoren perfect kent, ze regelmatig samenbrengt en mogelijkheden tot synergie en samenwerking tot stand brengt. Vandaar dat 1819 een rol heeft als animator van een netwerk van structuren, naar wie 1819 in tweede lijn doorverwijst. Deze structuren zijn zowel publiek als privé.

1819 bestaat al sinds 2010 maar zijn rol werd versterkt binnen de *Small Business Act*. Om er voor te zorgen dat 1819 een centrale rol vervult en de toegangspoort is voor de verschillende instellingen, werd sinds 2016 een gedeeld beheer ingesteld om de verschillende partners, publiek en privé, te betrekken bij de activiteiten van 1819. Daarvoor werden drie beheersorganen in het leven geroepen.

Het stuurcomité komt minstens twee maal per jaar samen. Hierin zijn publieke en private actoren vertegenwoordigd, uit de verschillende polen die door de heer Rochtus werden voorgesteld (begeleiding, financiering en vestiging). Zij bepalen samen de activiteiten van 1819, binnen de strategische doelstellingen die door de minister werden vastgelegd. Ze evalueren ook de activiteiten en voeren waar nodig aanpassingen door. Natuurlijk kunnen niet alle partners in het bestuurscomité zitten. Vandaar dat er partnerschapsovereenkomsten bestaan, waarin de rol van 1819 als centrale partner formeel erkend wordt.

Hoe vervult 1819 concreet zijn informatierol? Individuele informatie kan telefonisch verkregen worden, per mail en ook in een fysiek infopunt dat sinds mei 2017 open is. Er is ook online informatie beschikbaar. Het informatieportaal is rijk gevuld. Het is een portaal van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest met alle evenementen en informatie van dit Gewest. Deze website wordt steeds vaker geconsulteerd. Er vinden ook regelmatig collectieve informatiesessies plaats waar basisinformatie voor ondernemers verstrekt wordt.

1819 is een van de eerste verwezenlijkingen van de rationalisatie en kan positieve resultaten voorleggen. Zo is er een duidelijke toename van het aantal dagelijks gestelde vragen. Momenteel worden er maandelijks ongeveer 640 vragen gesteld. Ook positief is dat de gebruikers van 1819 tevreden zijn: de tevredenheidsindicator bedraagt 88 %. Dit is ook voor de administratie en de partners een belangrijke indicator want 1819 kan niet bestaan zonder de tweedelijnspartners. Dat blijkt uit het gegeven dat 75 % van de vragen wordt doorverwezen naar de partners.

L'objectif est que le 1819 connaisse parfaitement l'ensemble des acteurs, les réunisse régulièrement et mette en place des possibilités de synergie et de coopération. Par conséquent, le 1819 a un rôle d'animateur d'un réseau de structures, vers lesquelles il renvoie en deuxième ligne. Ces structures sont tant publiques que privées.

Le 1819 existe depuis 2010, mais son rôle a été renforcé par le *Small Business Act*. Afin d'ancrer le rôle central du 1819 en tant que portail vers les diverses institutions, on a instauré en 2016 une gestion partagée en vue d'associer les partenaires publics comme privés aux activités du 1819. Dans cette optique, trois organes de gestion ont vu le jour.

Le comité de pilotage se réunit au moins deux fois par an. Y sont représentés les acteurs publics et privés, issus des différents pôles présentés par M. Rochtus (accompagnement, financement, établissement). Ils déterminent en commun les activités du 1819, dans le cadre des objectifs stratégiques fixés par le ministre. Ils évaluent également les activités et, le cas échéant, les adaptent. Il va de soi que tous les partenaires ne peuvent siéger au comité de pilotage. C'est pourquoi ont été conclus des partenariats, qui reconnaissent formellement le rôle central du 1819.

Comment le 1819 remplit-il concrètement son rôle d'information? On peut obtenir des informations par téléphone, par courriel et, depuis mai 2017, auprès d'un point info. Des informations sont aussi disponibles en ligne. Le portail est riche d'informations. C'est un portail régional qui reprend tous les événements et toutes les informations de la Région de Bruxelles-Capitale. Le nombre de consultations va toujours croissant. Par ailleurs, des séances collectives d'information permettent régulièrement de fournir les informations de base aux entrepreneurs.

Le 1819 est une des premières réalisations de la rationalisation et il affiche des résultats positifs. Le nombre de questions posées chaque jour est en nette augmentation. Actuellement, on pose quelque 640 questions par mois. Autre élément positif: l'indice de satisfaction des utilisateurs du 1819 atteint 88 %. C'est important pour l'administration et pour ses partenaires car le 1819 ne pourrait exister sans les partenaires de deuxième ligne, vers lesquels 75 % des questions sont transférées.

De Economische Coördinatieraad is een twee de voorbeeld van een platform dat in het leven werd geroepen en positieve resultaten oplevert.

Deze Economische Coördinatieraad is een uitwisselingsplatform dat de directeurs van tweeëntwintig gewestelijke instellingen die werken rond ondernemerschap, bijeen brengt. Dat platform wordt gecoördineerd door *Impulse.Brussels* en wordt voorgezeten door de minister bevoegd voor Economie in de regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Ondernemersdossiers met een specifiek belang voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest worden voorgelegd aan de Economische Coördinatieraad. Daar wordt dan gezorgd dat de verschillende instellingen een zelfde positie hebben en samen alles in het werk stellen om het dossier van de ondernemer een positieve afloop te geven.

De Economische Coördinatieraad heeft vier plenaire vergaderingen per jaar, waarop de dossiers besproken worden. Er kunnen eventueel thematische werkgroepen georganiseerd worden. Jaarlijks wordt bovendien een lijst opgesteld van administratieve « pijnpunten », aangereikt op basis van de ervaring van de begeleiders van de verschillende structuren. Het gaat dan om elementen die ondernemers problemen geven en die hun oorsprong vinden in de reglementeringen.

Drie coördinatoren zijn verantwoordelijk voor de organisatie van de Economische Coördinatieraad, die sinds 2005 bestaat. Er werden sindsdien 320 dossiers behandeld. Dankzij de tussenkomst van de coördinatieraad en de samenwerking tussen de verschillende instellingen konden 140 delokalisaties vermeden worden. Dertig vestigingen konden plaatsvinden dank zij de tussenkomst van de verschillende instellingen. Op die manier werden ongeveer 27 000 tewerkstellingsplaatsen behouden of gecreëerd in Brussel.

D. Uiteenzetting van de heer Daniel Collet, inspecteur-generaal, Service public de Wallonie, département de la Compétitivité et de l'Innovation

Het DG *Économie-Emploi-Recherche* (DGO6) is binnen de Waalse overheidsdienst bevoegd voor het administratieve beheer van aangelegenheden die te maken hebben met economie, de ontwikkeling van ondernemingen in het bijzonder, onderzoek en innovatie, alsook werkgelegenheid en beroepsopleiding.

Het departement van de *Compétitivité et de l'Innovation* binnen de DGO6 is bevoegd voor de coördinatie met de andere deelstaten en de FOD Economie

Le Conseil de coordination économique est un deuxième exemple de création d'une plateforme qui donne des résultats positifs.

Ce Conseil de coordination économique est une plateforme d'échange qui réunit les directeurs des vingt-deux institutions régionales qui ont un rapport avec l'entrepreneuriat. La plateforme est coordonnée par *Impulse.Brussels* et présidée par le ministre chargé de l'Économie du gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale.

Les dossiers d'entrepreneurs qui présentent un intérêt spécifique pour la Région de Bruxelles-Capitale sont soumis au Conseil de coordination économique. Celui-ci s'assure que les différentes instances accordent leurs positions et mettent tout en œuvre pour que le dossier de l'entrepreneur concerné aboutisse favorablement.

Le Conseil de coordination économique discute des dossiers au cours de quatre séances plénières annuelles. Par ailleurs, des groupes de travail thématiques peuvent être organisés. Chaque année, on établit une liste de « points névralgiques » administratifs, en fonction des expériences des accompagnateurs des diverses structures. Il s'agit de points qui posent problème aux entrepreneurs et qui trouvent leur origine dans les réglementations.

Trois coordinateurs sont responsables de l'organisation du Conseil de coordination économique, créé en 2005. Depuis lors, il a traité 320 dossiers. Grâce à l'intervention du Conseil de coordination et à la collaboration entre les différentes institutions, on a pu éviter 140 délocalisations. Trente établissements ont eu lieu grâce à l'action des différentes institutions. On a ainsi créé ou préservé 27 000 emplois à Bruxelles.

D. Exposé de M. Daniel Collet, inspecteur général, Service public de Wallonie, département de la Compétitivité et de l'Innovation

La DG *Économie-Emploi-Recherche* (DGO6) assure au sein du Service public de Wallonie la gestion administrative des matières en lien avec l'économie et le développement des entreprises en particulier, la recherche et l'innovation ainsi que l'emploi et la formation professionnelle.

Le département de la *Compétitivité et de l'Innovation* au sein de la DGO6 assure la coordination avec les autres entités fédérées et le SPF Économie en particulier,

in het bijzonder en treedt op als adviseur voor en beheerder van aangelegenheden die betrekking hebben op de *follow-up* van de Raad Concurrentievermogen van de Europese Unie, meer bepaald inzake industrieel beleid, het beleid inzake innovatie en kmo's. In die hoedanigheid coördineert het departement het nieuwe beleid dat werd ingesteld met het Marshall Plan voor de ontwikkeling van de Waalse competitiviteitscentra, de creatieve economie met het Plan *Creative Wallonia*, de omzetting van diverse richtlijnen voor de voltooiing van de binnenlandse markt die rechtstreeks betrekking hebben op kmo's, zoals de Dienstenrichtlijn, de richtlijn Beroepskwalificaties of de concurrentievraagstukken die betrekking hebben op de toepassing van regelgeving inzake staatssteun.

Daartoe steunt het departement *Compétitivité et de l'Innovation* op de operationele actoren, namelijk het *Agence pour l'Entreprise et l'Innovation (AEI)*, de groep SOWALFIN/SRIW en het AWEX.

Spreker zal de volgende punten bespreken :

- het belang van de kmo's in de Waalse economie ;
- het beleidskader van de Waalse maatregelen voor kmo's ;
- de vijf prioritaire thema's van het Waalse kmo-Plan 2015-2019, met ter illustratie enkele speerpuntmaatregelen ;
- de interfederale samenwerking die al enkele jaren plaatsvindt onder leiding van de FOD Economie.

1. Waarom zich concentreren op kmo's ?

In Wallonië is meer dan 99 % van de Waalse ondernemingen een kmo. Dat overwicht is ook terug te vinden in de spreiding van de werkgelegenheid. Kmo's nemen meer dan 54 % van de totale werkgelegenheid voor hun rekening en genereren 15 % van het bbp. Op tien jaar tijd steeg het aantal kmo's in Wallonië met 15 %. Het Waals Gewest, met ongeveer 240 000 kmo's, is goed voor ongeveer 27 % van het Belgische totaal aantal privéondernemingen met minder dan vijftig werknemers.

Kmo's vervullen een bijzondere plaats in de Waalse economie, zowel vanuit kwantitatief als vanuit kwalitatief oogpunt. Zij spelen immers een essentiële sociaaleconomische rol, omdat zij een bron van dynamiek en vitaliteit zijn die de Waalse economie nodig heeft. Dankzij hun flexibiliteit kunnen zij zich snel aanpassen aan de conjuncturele en structurele evoluties die hoe langer hoe frequenter zijn in een geglobaliseerde wereld.

intervient en tant que conseil et gestionnaire des matières liées au suivi du Conseil « Compétitivité » de l'Union européenne, notamment en ce qui concerne les politiques industrielles, d'innovation et relatives aux PME. À ce titre, le département coordonne des politiques nouvelles engagées avec le Plan Marshall au niveau du développement des pôles de compétitivité wallons, de l'économie créative avec le Plan *Creative Wallonia*, de la transposition de diverses directives au niveau de l'accomplissement du marché intérieur qui touchent très directement les PME, comme la directive Services, la directive Qualifications ou encore les questions de concurrence liées à l'application des règles en matière d'aides d'État.

Pour ce faire, le département de la Compétitivité et de l'Innovation s'appuie sur les acteurs opérationnels, soit l'Agence pour l'Entreprise et l'Innovation (AEI), le Groupe SOWALFIN/SRIW et l'AWEX.

L'intervenant abordera les points suivants :

- le poids des PME dans l'économie wallonne ;
- le cadre politique de l'action wallonne au bénéfice des PME ;
- les cinq thématiques prioritaires du Plan PME wallon 2015-2019, illustrées par quelques actions phares ;
- la coopération interfédérale engagée depuis plusieurs années sous l'égide du SPF Économie.

1. Pourquoi se concentrer sur les PME ?

En Wallonie, plus de 99 % des entreprises wallonnes relèvent de la catégorie des PME. Cette prépondérance se reflète également dans la distribution de l'emploi. Les PME génèrent plus de 54 % de l'emploi total et 15 % du PIB. En dix ans, le nombre de PME s'est accru de 15 % en Wallonie. La Région wallonne, avec environ 240 000 PME, accueille quelque 27 % de l'ensemble des entreprises individuelles occupant moins de cinquante travailleurs en Belgique.

Les PME occupent une place particulière dans l'économie wallonne, du point de vue tant quantitatif que qualitatif. En effet, elles jouent un rôle socio-économique essentiel en étant source de dynamisme et de vitalité nécessaires à l'économie wallonne. Grâce à leur flexibilité, elles sont capables de s'adapter rapidement aux évolutions conjoncturelles et structurelles de plus en plus fréquentes dans un contexte de mondialisation.

Kmo's zijn dus een essentiële motor voor de economie en kunnen de voedingsbodem vormen voor de ontwikkeling van grotere ondernemingen. Het Waalse kmo-weefsel bestaat hoofdzakelijk uit kleine, zelfs zeer kleine ondernemingen. Toch blijkt dat in Wallonië drie op vier Waalse kmo's een groot groeipotentieel hebben. Bijgevolg is het voor de economie van cruciaal belang om kmo's te steunen door hen te helpen bij de opstart, de ontwikkeling, financiering en groei, meer bepaald door de belangrijkste hefboomen voor de groei te activeren, namelijk innovatie en internationalisering.

Al een dertigtal jaar heeft de gewestelijke overheid trouwens bijzondere aandacht besteed aan kmo's, via verschillende hulpmiddelen en ondersteuningsplannen. Er zijn in Wallonië al een groot aantal maatregelen genomen om oplossingen te bieden voor de moeilijkheden waarmee kmo's te maken hebben en de groei in Wallonië te bevorderen.

Aangezien de uitdagingen waaraan kmo's het hoofd moeten bieden steeds complexer worden en het Waals Gewest talrijke initiatieven heeft ontplooid om het kmo-weefsel te ondersteunen, bleek meer coördinatie tussen de middelen en de actoren van het kmo-beleid in Wallonië noodzakelijk om zo goed mogelijk in te spelen op de noden van de ondernemingen. Met de invoering van een *Small Business Act* (SBA) in Wallonië in 2011 trachtte men aan deze noden tegemoet te komen.

2. Het beleidskader

De « *Small Business Act for Europe* », die door de Europese Commissie (1) in juni 2008 werd goedgekeurd en versterkt in 2011, weerspiegelt de wil om de essentiële rol te erkennen die kmo's vervullen in de Europese economie. Er wordt voor de eerste keer een algemeen beleidskader opgesteld voor de Europese Unie en de lidstaten.

De drie prioritaire doelstellingen die de *Small Business Act* nastreeft, zijn :

- de groei van de kmo's bevorderen door hen te helpen de problemen weg te werken die hun ontwikkeling nog steeds in de weg staan ;
- de algemene aanpak inzake ondernemerschap verbeteren ;
- het principe « Eerst aan de kmo's denken » onomkeerbaar verankeren, zowel in het wetgevend proces als in de houding van de overheidsdiensten.

(1) Mededeling van de Commissie, « Denk eerst klein : Een *Small Business Act* voor Europa », COM(2008)394.

Les PME sont donc un moteur essentiel pour l'économie et peuvent constituer le terreau pour le développement de plus grandes entreprises. Le tissu des PME wallonnes se compose majoritairement d'entreprises de petite taille, voire de très petite taille. Pourtant, au niveau wallon, il apparaît que trois PME wallonnes sur quatre affichent un grand potentiel de croissance. Dès lors, il est crucial pour l'économie de soutenir les PME en aidant à leur création, leur développement, leur financement et leur croissance notamment en activant les principaux leviers de la croissance que sont l'innovation et l'internationalisation.

Depuis une trentaine d'années, les autorités régionales leur ont d'ailleurs toujours accordé une attention particulière à travers divers dispositifs d'aide et plans de soutien. Aussi, bon nombre de dispositifs existent déjà au niveau wallon, tentant de répondre aux difficultés rencontrées par les PME et favorisant la croissance en Wallonie.

Néanmoins, au vu de la complexité croissante des enjeux auxquels font face les PME et les multiples initiatives de la Région wallonne destinées à soutenir ce tissu, une plus grande coordination des outils et des acteurs de la politique PME en Wallonie s'avérerait indispensable pour s'adapter au mieux aux besoins des entreprises. La mise en place d'un *Small Business Act* (SBA) en Wallonie en 2011 avait pour objectif de répondre à cette nécessité.

2. Le cadre politique

Le « *Small Business Act for Europe* », adopté en juin 2008 et renforcé en 2011 par la Commission européenne (1), reflète la volonté de reconnaître le rôle essentiel joué par les PME dans l'économie européenne. Il établit, pour la première fois, un cadre politique global pour l'Union européenne et les États membres.

Les trois objectifs prioritaires poursuivis par le *Small Business Act* sont les suivants :

- promouvoir la croissance des PME en les aidant à surmonter les problèmes qui continuent à entraver leur développement ;
- améliorer l'approche générale en matière d'entrepreneuriat ;
- ancrer de façon irréversible le principe « Penser aux PME d'abord » tant dans le processus législatif que dans le comportement des administrations.

(1) Communication de la Commission, « *Think Small First* : Priorité aux PME – Un *Small Business Act* pour l'Europe », COM(2008)394.

De bedoeling van de tien principes van de SBA is de begeleiding bij het uitdenken en uitvoeren van beleidsmaatregelen op Europees niveau en op het niveau van de lidstaten. Die principes worden ontwikkeld in de vorm van acties die op het niveau van de lidstaten en de Europese Commissie moeten worden uitgevoerd.

Door in 2011 de SBA voor Wallonië goed te keuren, geeft de Waalse regering gehoor aan een nadrukkelijk verzoek van de *Conseil économique et social wallon* en wordt daardoor als proefregio op Europees niveau erkend. Vanuit de optiek om een *SME Envoy* aan te wijzen op Belgisch niveau en op het niveau van de verschillende deelstaten, werd spreker aangewezen als gewestelijke kmo-gezant met de volgende opdracht : als tussenpersoon optreden tussen de verschillende deelstaten en de Europese Commissie ; jaarlijks de uitvoering van de Europese aanbevelingen evalueren op gewestelijk niveau en aanbevelingen formuleren voor de Waalse regering. Die actie zal meer bepaald steunen op ruim partneroverleg door een zogenaamd « kmo-Parlement » te organiseren, waardoor niet alleen de beroepsorganisaties zich kunnen uitspreken, maar ook de bedrijfsleiders die dat wensen.

In 2014 wil de *déclaration de politique régionale* een nieuw élan geven aan de Waalse SBA om het beleidskader om te zetten in een actieplan binnen het Marshall-Plan 4.0. Ook wordt de groei van kmo's als belangrijkste uitdaging voor de komende jaren neergezet. Het Actieplan krijgt specifieke budgetten toegewezen, zowel van het Marshall-Plan als van de Europese programmatie van de Cohesiefondsen. Het kmo-Parlement wordt een Raad van kmo's die elk actiethema (Ondernemerschap, Financiering, Innovatie, Internationalisering) opnieuw evalueert ten opzichte van de ontwikkeling van de digitale economie, de creatieve economie, de circulaire economie en een transversale vector van administratieve vereenvoudiging.

De *déclaration de politique régionale* van juli 2017 bevestigt de voorrang die moet worden gegeven aan de groei van kmo's via de ontwikkeling van een gunstig ondernemingsklimaat, een groepering van de prioritaire acties en voor kmo's een verduidelijking van de steunprocedures. Die prioriteit verloopt via een rationeler gebruik van economische en financiële middelen, met aandacht voor efficiëntie en meer doeltreffendheid. Door bijzondere aandacht te schenken aan kmo's met een groot groeipotentieel en aan starters, via het vrijmaken van privéspaargeld en de maximale integratie in de digitale revolutie, moet een grotere opening naar de internationale markt mogelijk worden

Les dix principes du SBA sont destinés à guider la conception et la mise en œuvre des politiques au niveau de l'Union européenne et des États membres. Ces principes sont développés sous forme d'actions à mettre en œuvre au niveau des États membres et de la Commission européenne.

En 2011, le gouvernement wallon, en adoptant son SBA pour la Wallonie, fait écho à une demande explicite du Conseil économique et social wallon et en cela sera reconnu comme région pilote au niveau européen. Dans la logique de désignation d'un *SME Envoy* au niveau de la Belgique et de ses différentes entités fédérées, l'intervenant a été désigné comme l'Envoyé PME régional avec pour mission : d'assurer le relais auprès des différentes entités fédérées ainsi que de la Commission européenne ; d'évaluer annuellement la mise en œuvre des recommandations européennes au niveau régional et de formuler des recommandations au gouvernement wallon. Cette action s'appuiera notamment sur l'organisation d'une large consultation partenariale avec ce qu'était appelée la tenue d'un « Parlement des PME » permettant non seulement aux organisations professionnelles mais également aux chefs d'entreprises qui le souhaitaient de s'exprimer.

En 2014, la déclaration de politique régionale souhaite donner un nouvel élan au SBA wallon de manière à traduire le cadre politique dans un Plan d'action au cœur du Plan Marshall 4.0 et pointe la croissance des PME comme l'enjeu majeur pour les années à venir. Le Plan d'action se voit doté de budgets spécifiques, issus tant du Plan Marshall que de la programmation européenne des Fonds de cohésion. Le Parlement des PME se mue en Conseil des PME qui réévalue chacun des thèmes d'actions (Entrepreneuriat, Financement, Innovation, Internationalisation) au regard du développement de l'économie numérique, de l'économie créative, de l'économie circulaire et d'un vecteur transversal de simplification administrative.

La déclaration de politique régionale de juillet 2017 confirme la priorité donnée à la croissance des PME à travers la mise en place d'un environnement favorable à l'entrepreneuriat et un resserrement des actions prioritaires et processus d'aides rendus plus lisibles pour les PME. Cette priorité passe par une rationalisation des outils économiques et financiers avec un souci d'efficacité et d'efficacité accrue. L'attention particulière donnée aux PME à haut potentiel de croissance et aux starters à travers la mobilisation de l'épargne privée et l'intégration maximale dans la révolution numérique doit également permettre une plus grande ouverture à l'international et avoir un effet d'entraînement pour

en een aanzuigeffect worden gecreëerd voor de hele Waalse economie. De energietransitie van de kmo's is ook een nieuwe prioriteit waar de Waalse regering zich binnenkort op wil toelagen.

3. Actieplan 2015-2019 en belangrijke verwezenlijkingen

De eerste krachtlijn wil het ondernemerschap stimuleren en zijn groeipotentieel ontplooiën door een geschikt kader op te stellen.

Andere actiepijlers die ondersteund worden via de Waalse *Small Business Act* zijn : het positieve imago van de ondernemer versterken, de ondernemersopleiding consolideren, *startups* steunen, overdracht en doorstart van ondernemers in moeilijkheden steunen, coöperatieven, ondernemerschap in de deeleconomie en vrouwelijk ondernemerschap steunen.

Speerpuntactie

– Een jongere op twee overweegt zijn eigen onderneming op te richten. Dankzij het programma « *Générations entrepreneurantes 2015-2020* » dat door het AEI werd opgestart, zouden honderdtwintig nieuwe ondernemingen kunnen worden begeleid ; door het statuut student-ondernemer kan de jongere zijn plan uitvoeren tijdens zijn academische loopbaan waarbij het de bedoeling is om 40 à 50 % van de ondersteunde *startups* in leefbare ondernemingen om te zetten wanneer de jongere afstudeert ; scholen voor ondernemerschap (zoals de CPME-opleiding aan de UCL) kennen een groot succes en programma's die in het kader van *Creative Wallonia* (zoals Le Venture Lab van de ULG) *start-up*-projecten versnellen, stimuleren jongeren uit verschillende studierichtingen.

– Dankzij het Platform *Digital Wallonia* konden in 2016 ongeveer vierhonderd deelnemers worden bereikt in honderd kmo's ; er werd hun een diagnose van hun situatie voorgesteld om de digitale intensiteit en de overgang naar de industrie 4.0. te versterken. Die acties zijn nog niet beëindigd.

De tweede krachtlijn betreft de vereiste financiering van de groei.

Kmo's, en jongeren en innoverende bedrijven in het bijzonder, blijven problemen ondervinden om de nodige bankkredieten te verkrijgen. Met de *Charte bancaire* is het Gewest een actieplan overeengekomen met de banksector ; de slagkracht van de openbare instrumenten van de Sowalfin-groep werd vergroot (mechanismen van waarborg en tegenwaarborg, microkredieten, enz.).

l'ensemble de l'économie wallonne. La transition énergétique des PME constitue également une priorité nouvelle à laquelle le gouvernement wallon souhaite s'attacher incessamment.

3. Le plan d'action 2015-2019 et les réalisations phares

Le premier axe d'action vise à stimuler l'entrepreneuriat et libérer son potentiel de croissance à travers la mise en place d'un cadre propice.

Le renforcement de l'image positive de l'entrepreneur, le renforcement de la formation entrepreneuriale et l'incubation des *start-up*, l'appui à la transmission ainsi qu'au rebond des entrepreneurs mis en difficulté, le soutien aux coopératives, à l'entrepreneuriat collaboratif et féminin constituent autant d'axes d'actions soutenus à travers le *Small Business Act* wallon.

Actions phares

– Un jeune sur deux envisage de créer sa propre entreprise. Le Programme « *Générations entrepreneurantes 2015-2020* » mis en œuvre par l'AEI devrait permettre l'accompagnement de cent vingt entreprises nouvelles ; le statut d'étudiant-entrepreneur permet le passage à l'acte au sein du parcours académique du jeune avec un objectif de convertir 40 à 50 % des *start-up* soutenues en entreprises viables à la sortie des études ; les écoles entrepreneuriales (comme la formation CPME à l'UCL) rencontrent un large succès et des programmes d'accélération de projets de *start-up* menés dans le cadre de *Creative Wallonia* (comme Le Venture Lab de l'ULG) mobilisent les jeunes dans différentes disciplines.

– La Plateforme *Digital Wallonia* a permis de toucher en 2016 quelques quatre cents participants dans cent PME auxquelles ont été proposés un diagnostic de leur situation afin de renforcer l'intensité numérique et le passage à l'industrie 4.0. Ces actions sont toujours en cours.

Le second axe vise à mobiliser les financements nécessaires à la croissance.

Les PME et particulièrement les jeunes et les entreprises innovantes restent confrontés à des difficultés de mobilisation des crédits bancaires. À travers la *Charte bancaire*, la Région a conclu un plan d'action concerté avec le secteur bancaire ; les moyens d'action des outils publics du groupe Sowalfin ont été renforcés (mécanismes de garantie et contre-garantie, microcrédits, etc.).

Er werd een beroep gedaan op de Europese Unie en op privéspaargelden om alternatieve bronnen te diversifiëren en de gebruikelijke financiële instrumenten en subsidies aan te vullen.

Speerpuntactie :

– De *coup de pouce*-lening beantwoordt aan een vraag van zelfstandigen en bedrijven die minder dan vijf jaar actief zijn met leningen van maximum 50 000 euro per spaarder die een belastingkrediet geniet (gedurende maximum acht jaar) van maximum 4 % van het geleende bedrag ; het bedrijf kan tot 100 000 euro van verschillende kredietverleners ontvangen.

De derde krachtlijn van het Waalse *Small Business Act* wil innovatie binnen de kmo's stimuleren.

Het Waals industriebeleid is gebaseerd op een slimme specialisatiestrategie, die zelf berust op de zes competitiviteitspolen en de speerpunt domeinen ervan : lucht- en ruimtevaart, voedingsmiddelensector, biowetenschappen, mechanische engineering, logistiek en groene chemie.

Met transversale acties betreffende de ontwikkeling van de digitalisering, de circulaire economie en de creativiteit, is het de bedoeling een innoverend ecosysteem te scheppen waarin het innovatiepotentieel van kmo's zich ten volle kan ontwikkelen, ondersteund door onderzoekinfrastructuur, competenties en netwerken met grotere bedrijven en de academische sector.

Onder de vele acties die zijn ondernomen door het *Plan numérique* en het *Plan Creative Wallonia*, alsook door de dynamiek van *Pôles et Clusters* die vervat is in het Marshallplan, kan het volgende vermeld worden : steun aan incubatiestructuren, steun aan *startups* met een hoog potentieel, het Fonds Novalia, de technologische innovatieplatforms, de hervorming van de technologische cheques en van de technologische bemiddeling, en het stellen van een diagnose inzake kringeconomie en digitale economie.

Speerpuntactie :

– Het *Fonds WING* : dit Fonds, dat beheerd wordt door de SRIW en beschikt over 50 miljoen euro gewestelijke kredieten en 30 miljoen van privéinvesteerders, heeft in twee jaar tijd reeds vijfendertig tussenkomsten gedaan in digitale *startups* met een hoog potentieel. Het gaat om inwisselbare leningen tussen 50 000 en 250 000 euro.

L'Union européenne ainsi que l'épargne privée ont été mobilisées pour diversifier les sources alternatives et complémentaires à celles des outils financiers habituels et des subventions.

Action phare :

– Le prêt *coup de pouce* répond à une demande d'indépendants et d'entreprises actives depuis moins de cinq ans avec des prêts maximum de 50 000 euros par épargnant bénéficiant d'un crédit d'impôt (pendant maximum huit ans) de maximum 4 % du montant prêté ; l'entreprise peut recevoir jusqu'à 100 000 euros de différents prêteurs.

L'axe trois du *Small Business Act* wallon vise à activer l'innovation au sein des PME.

La politique industrielle de la Wallonie est fondée sur une stratégie de spécialisation intelligente, elle-même reposant sur les six pôles de compétitivité et ses domaines phare que sont l'aérospatial, l'agro-alimentaire, les sciences du vivant, le génie mécanique, la logistique et la chimie verte.

Au travers des actions transversales relatives au développement du numérique, à l'économie circulaire et à la créativité, la volonté est de créer un écosystème innovant dans lequel le potentiel d'innovation des PME puisse se développer pleinement en s'appuyant sur des infrastructures de recherche, des compétences et un travail en réseau avec des entreprises plus importantes ainsi que le monde académique.

Parmi les nombreuses actions développées au sein du *Plan numérique* et du *Plan Creative Wallonia*, ainsi qu'à travers la dynamique *Pôles et Clusters* portée par le *Plan Marshall*, on peut citer : le soutien aux structures d'incubation, le soutien aux *start-up* à haut potentiel, le Fonds Novalia, les plateformes d'innovation technologique, la réforme des chèques technologiques et de l'intermédiation technologique, et la réalisation de diagnostic en matière d'économie circulaire et numérique.

Action phare :

– Le Fonds WING : géré par la SRIW et doté de 50 millions d'euros de crédits régionaux et de 30 millions par des investisseurs privés, ce Fonds a déjà permis la concrétisation de trente-cinq interventions au sein de *start-up* numériques à haut potentiel depuis deux ans. Il intervient sous forme de prêts convertibles entre 50 000 et 250 000 euros.

De vierde krachtlijn wil de internationale ontplooiing van kmo's bevorderen

Er zijn maatregelen genomen om de verschillende Waalse maatregelen ter bevordering van de internationalisering van kmo's te vereenvoudigen en toegankelijker te maken, met name het opnemen van een aantal stimuli in het stelsel van de bedrijvencheques, het versterken van de financiële middelen van SOFINEX die kmo's ondersteunt voor investeringen in het buitenland, en het uitbreiden van het aanbod van mentoraat voor *startups*, het bijhouden van gespecialiseerde informatie en het netwerk van incubatoren in het buitenland.

Speerpuntacties :

– De herschikking van de verschillende incentives in enkele vereenvoudigde en leesbare maatregelen voor kmo's, die onder meer deel uitmaken van de regeling betreffende de bedrijvencheques.

De vijfde krachtlijn wil de overheidsinitiatieven vereenvoudigen, met bijzondere aandacht voor de kmo's.

De Waalse regering streeft in het algemeen naar administratieve vereenvoudiging die dankzij een gebruiksvriendelijke aanpak burgers of kmo's veel administratieve rompslomp bespaart.

Bovendien wordt er ten gronde gewerkt aan de totstandkoming van een digitale administratie 4.0, op basis van een rationalisering van het dienstenaanbod en de vorming van een netwerk van overheidsactoren die bevoegd zijn voor steun aan kmo's. Dit moet leiden tot een vermindering van regels, administratieve stappen, en termijnen voor de behandeling en betaling.

Op politiek niveau is dit streven naar administratieve vereenvoudiging voor kmo's opgenomen in verschillende documenten, zoals de *déclaration de politique régionale* (de Waalse overheid stelt zich tot doel de administratieve formaliteiten voor economische actoren drastisch te vereenvoudigen) en het Marshallplan 4.0 (krachtlijn digitale innovatie). Dit Plan wil de catalogus van administratieve stappen ontwikkelen, de totstandkoming van elektronische loketten afwerken, de *Banque-carrefour d'échanges de données* (BCED) ontwikkelen, de datacultuur ontwikkelen en overheidsgegevens openbaar maken door de automatische toegang tot geregistreerde gegevens te vergemakkelijken en meer online diensten en intelligente formulieren aan te bieden.

L'axe quatre vise à faciliter le déploiement international des PME.

Des mesures ont été prises pour simplifier et rendre plus accessibles les différents dispositifs wallons visant à soutenir l'internationalisation des PME, notamment à travers l'inscription d'un certain nombre d'incitants dans le dispositif des chèques-entreprises, en renforçant les moyens financiers de la SOFINEX qui vient en appui des PME pour leurs investissements à l'étranger et en renforçant l'offre de tutorat pour les *start-up*, la veille spécialisée et le réseau d'incubateurs à l'étranger.

Actions phare :

– Le recadrage des divers dispositifs incitatifs en quelques mesures simplifiées et plus lisibles pour les PME s'inscrivant notamment dans le dispositif des Chèques entreprises.

L'axe cinq vise à simplifier l'action publique en ciblant les PME.

De manière générale, le gouvernement wallon s'est engagé dans une démarche de simplification administrative qui vise à rendre la complexité administrative invisible pour le citoyen ou la PME à travers une approche usager généralisée.

Par ailleurs, un travail de fond est mené pour évoluer vers une administration numérique 4.0 s'appuyant sur une rationalisation de l'offre de services et une mise en réseau des acteurs publics actifs dans le soutien aux PME qui devrait conduire à une réduction des dispositifs divers, des démarches administratives, des délais de traitement et de paiement.

Au niveau politique, cette volonté de simplification administrative en faveur des entreprises est inscrite dans plusieurs documents, comme la déclaration de politique régionale (les autorités wallonnes auront pour objectif une simplification radicale de la vie administrative des acteurs économiques) et le Plan Marshall 4.0 (axe innovation numérique). Ce Plan vise à développer le catalogue des démarches administratives, finaliser la mise en œuvre des guichets électroniques, développer la Banque-carrefour d'échanges de données (BCED), développer la culture de la donnée et mettre en œuvre une stratégie d'ouverture des données publiques facilitant le recours automatique aux données enregistrées et multiplier les services offerts en ligne et les formulaires intelligents.

Op bestuurlijk niveau is dit streven vervat in concrete plannen van het strategisch plan van de Waalse overheidsdienst (SPW), het *contrat d'administration 2016-2020* :

- eerste transversale doelstelling : « *Assurer une administration de proximité à l'écoute des usagers, dispensant un service de qualité et une information pertinente* » ;
- tweede transversale doelstelling : « *Poursuivre la simplification administrative et évoluer vers une administration numérique 4.0* ».

De DGO6 is aangeduid als uithangbord van de SPW inzake administratie 4.0 en werkt aan een aantal projecten hierover, met name de dematerialisatie van de procedures en de ontwikkeling van digitale informatie-uitwisseling met de gebruikers, de ontwikkeling van een catalogus van administratieve stappen en de totstandkoming van een enkel loket. Zij werkt ook aan het beheer van de digitale gegevensstromen (beveiligde toegang tot de authentieke gegevens van de BCED en gegevensverstrekking (*open data*) door het bestuur, de totstandkoming van een elektronisch beheer van documenten en een CRM-instrument (*customer relationship management*), enz.

Speerpuntacties :

- In het eerste trimester van 2017 heeft het bestuur de voormelde principes uitgevoerd met de invoering van de bedrijfscheque die verkrijgbaar is via één enkel virtueel loket, met name de website <http://cheques-entreprises.be/web>.

Op deze website kan een bedrijf of initiatiefnemer van een project financiële hulp aanvragen in Wallonië, ongeacht de administratie die ervoor bevoegd is. De aanvraagprocedure, de administratieve afhandeling en de betaling van de hulp geschieden volledig elektronisch.

De online bedrijvencheques betreffen : *chèques excellence opérationnelle, chèques consultance stratégique, chèques à la transformation digitale & à la cybersécurité, chèques technologiques, chèques propriété intellectuelle, chèques conseils à la création d'entreprise, chèques transmission, chèques développement international, chèques formation à la création d'entreprises, chèques énergie, chèques économie circulaire*.

Het project heeft de volgende principes ten uitvoer gelegd :

Au niveau de l'administration, ces volontés s'inscrivent dans des projets concrets du plan stratégique du Service public de Wallonie, le contrat d'administration 2016-2020 :

- l'objectif transversal 1 : « *Assurer une administration de proximité à l'écoute des usagers, dispensant un service de qualité et une information pertinente* » ;
- l'objectif transversal 2 : « *Poursuivre la simplification administrative et évoluer vers une administration numérique 4.0* ».

La DGO6 a été identifiée comme devant être la vitrine du SPW en matière d'administration 4.0 et mène à cet égard plusieurs projets, à savoir la dématérialisation des processus et le développement d'échanges informatiques avec les usagers, le développement d'un catalogue des démarches administratives et la mise en place d'un guichet unique. Il s'agit aussi de la gestion des flux informatiques (accès sécurisé aux données authentiques à la BCED et la fourniture de données (*open data*) par l'administration), la mise en place d'une gestion électronique de documents et d'un outil CRM (*customer relationship management*), etc.

Actions phare :

- Au premier trimestre 2017, l'administration a opérationnalisé l'ensemble des principes précités à travers la mise en œuvre du chèque entreprise accessible à travers un guichet unique virtuel, soit le site <http://cheques-entreprises.be/web>.

Ce site permet à une entreprise ou à un porteur de projet de solliciter une aide financière en Wallonie, peu importe l'administration qui la gère. Le processus de demande, le suivi administratif et le paiement de l'aide sont entièrement électroniques.

Les chèques-entreprises activables en ligne concernent : *chèques excellence opérationnelle, chèques consultance stratégique, chèques à la transformation digitale & à la cybersécurité, chèques technologiques, chèques propriété intellectuelle, chèques conseils à la création d'entreprise, chèques transmission, chèques développement international, chèques formation à la création d'entreprises, chèques énergie et chèques économie circulaire*.

Le projet a permis de concrétiser les principes suivants :

- gebruiksvriendelijkheid : bedrijven werden bevraagd over hun noden ten opzichte van de administratie en er werden gebruikerstrajecten beschreven om ze te optimaliseren en te vereenvoudigen ;
- administratieve vereenvoudiging : de regelgeving werd aangepast om aan de doelstellingen inzake administratieve vereenvoudiging te beantwoorden ;
- administratie 4.0 : online procedure, het bedrijf krijgt informatie over de stand van zijn dossier en kan kennis nemen van de hulp waarop het nog aanspraak kan maken ;
- één enkel contactpunt : alle soorten hulp kunnen op één en dezelfde website worden aangevraagd. Alle administraties die deelnemen aan het project voeren hun gegevens in de stappencatalogus in. Deze informatie wordt vervolgens verspreid op de website van de bedrijvencheques en op *wallonie.be* (enkel loket). Voor alle soorten hulp kan men terecht bij één enkele telefonische permanentie ;
- *only once* en vertrouwensprincipe : geen controle *a priori* maar alleen *a posteriori* door middel van steekproeven. Het aantal te verstrekken documenten is beperkt. Het bedrijf wordt geïnformeerd over het bedrag van de hulp waarop het nog aanspraak kan maken.

Het project biedt een antwoord op de voornaamste bronnen van ergernis van verantwoordelijken van kmo's, met name het gebrek aan informatie over en leesbaarheid van de steunmaatregelen en de stappen, de hoeveelheid en het volume van opgelegde of gevraagde stukken en stappen, de verzendingen op papier en de niet-traceerbaarheid van het dossier, dubbel werk en de termijnen van de behandeling.

4. De synergieën tussen de initiatieven op federaal vlak en de Gewesten.

Op administratief vlak kennen wij een lange traditie van coördinatie voor het uitvoeren van economische beleidsmaatregelen, in het bijzonder ten behoeve van kmo's.

Spreker treedt hierbij zijn collega's volledig bij wanneer zij aangeven deze coördinatie te willen verderzetten, zowel voor het opstellen van gezamenlijke standpunten om onderhandelingen te kunnen voeren op Europees niveau of in andere internationale instellingen als de OESO, als met het oog op *benchmarking* van goede praktijken die de Gewesten van elkaar kunnen overnemen.

Zo zijn de ervaringen van Vlaanderen met de projectenportefeuille voor kmo's, innovatieve openbare aanbestedingen en het aanwenden van privéspaargeld,

- orientation usager : des ateliers ont été organisés auprès des entreprises afin de connaître leurs besoins vis-à-vis de l'administration et les parcours-usagers ont été décrits afin d'être optimisés et simplifiés ;
- simplification administrative : les textes réglementaires ont été adaptés pour répondre aux objectifs de simplification administrative ;
- administration 4.0 : processus en ligne, l'entreprise est informée de l'état d'avancement de son dossier et peut prendre connaissance des aides auxquelles elle peut encore prétendre ;
- point de contact unique : toutes les aides peuvent être sollicitées sur un seul et même site. Toutes les administrations prenant part au projet encodent leurs informations dans le catalogue des démarches et ces informations sont ensuite diffusées sur le site des chèques-entreprises et sur *wallonie.be* (guichet unique). Une permanence téléphonique unique est assurée pour toutes les aides ;
- *only once* et principe de confiance : pas de contrôle *a priori* mais uniquement *a posteriori* sur la base d'échantillonnages. Le nombre de documents à fournir est restreint. L'entreprise est informée du montant des aides auquel elle peut encore prétendre.

Le projet répond aux principales sources d'irritation des responsables de PME. Ces sources sont le manque d'information et de lisibilité des dispositifs d'aides et des démarches, la quantité et le volume des pièces et démarches imposées ou demandées, le mode de transmission papier et l'absence de traçabilité de son dossier, les doublons et les délais de traitement.

4. Les synergies entre le travail mené au fédéral et dans les autres entités fédérées.

Au niveau administratif, nous avons une longue tradition de coordination au niveau de la mise en œuvre des actions de politique économique, en particulier à l'intention des PME.

L'intervenant souhaite effectivement à cet égard renforcer le propos de ses collègues en mentionnant la volonté de poursuivre cette collaboration tant au niveau de l'élaboration de positions communes, notamment pour aborder les enceintes de négociation au niveau européen ou dans d'autres instances internationales, comme l'OCDE, qu'au niveau du *benchmarking* sur de bonnes pratiques transposables entre Régions.

Ainsi l'expérience de la Flandre en matière de portefeuille de projet PME, de marchés publics innovants et de mobilisation de l'épargne privée, a été très utile. Un

heel nuttig geweest. Een ander voorbeeld is het Centrum voor ondernemingen in moeilijkheden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, dat uitgegroeid is tot een referentie op Europees niveau en een inspiratiebron is geweest voor de eigen Waalse regeling.

Daarom steunt spreker de organisatie van een nationaal platform om deel te nemen aan Europese wedstrijden als de *Europe Enterprise Awards* (EEPA) of *Ideas for Europe* en de organisatie van gezamenlijke acties via het *Single Market Forum* dat elk jaar ministeries, besturen en operatoren verenigt op basis van getuigenissen van ondernemers uit het hele land over thema's als een tweede kans voor ondernemers, de deeleconomie, en binnenkort, in 2019, de digitale economie.

E. Gedachtewisseling

Senator Vanackere is van oordeel dat bedrijven geen behoefte hebben aan overvloedige informatie, die voor hen op een bepaald ogenblik zelfs niet relevant is. De communicatie met bedrijfsleiders, zelfstandigen en kmo-bedrijfsleiders moet *to the point* zijn. Ongetwijfeld doen de diensten dat op een goede en correcte manier, maar het is moeilijk daar zeker van te zijn. De doelstelling hier is een informatieverslag af te leveren waarin een aantal goede praktijken, die er wel degelijk zijn, in de verf worden gezet. Daarom had spreker verwacht van de administraties de commentaren te horen van de gemiddelde bedrijfsleider of zelfstandige, en hoe daarop een antwoord wordt gegeven. Dat is echter onvoldoende onder de aandacht gebracht.

Voor senator Grouwels is een belangrijke vraag of de bedrijven de weg vinden naar de maatregelen. Het model dat Vlaanderen voorstelt is een dienstenmodel op maat van elke ondernemer. De ondernemers moeten zelf de maatregelen niet meer kennen. VLAIO of de tusseninstanties kunnen op maat van wat het bedrijf is en vraagt, maximaal informeren over overheidssteuning. Wat als een Vlaams bedrijf wil investeren in Wallonië? Kan VLAIO ook daarover informatie aanbieden? Bevinden de federale maatregelen betreffende aanwerving zich ook in dat pakket? Zullen alle tussenorganisaties opgeleid worden? Werkt het systeem momenteel al?

Mevrouw Grouwels wenst verder meer uitleg over de verontrustende plaats van België op Europees vlak. Het

autre exemple est le Centre d'entreprises en difficulté de la Région de Bruxelles-Capitale, qui est devenu une référence au niveau européen et a été inspirant pour mettre le propre dispositif en œuvre en Wallonie.

À cet égard, l'intervenant soutient l'organisation d'une plateforme nationale pour participer à des concours européens comme *Europe Enterprise Awards* (EEPA) ou *Ideas for Europe* et l'organisation d'actions conjointes à travers le *Single Market Forum* qui réunit chaque année l'autorité ministérielle, les administrations et les opérateurs sur la base de témoignages d'entrepreneurs originaires de tout le pays sur des thèmes comme la seconde chance, l'économie collaborative et, prochainement en 2019, l'économie numérique.

E. Échange de vues

M. Vanackere estime que les entreprises n'ont pas besoin d'une surabondance d'informations, qui risquent même de ne plus avoir aucune utilité pour elles à un moment donné. La communication avec les chefs d'entreprise, les indépendants et les patrons de PME doit être pertinente. Les services font plus que probablement du bon travail, mais il est difficile d'en avoir la certitude absolue. L'objectif visé en l'occurrence est de fournir un rapport d'information qui mette en exergue une série de bonnes pratiques qui existent bel et bien. C'est pourquoi l'intervenant aurait aimé entendre les représentants des administrations évoquer les commentaires du chef d'entreprise ou de l'indépendant moyen, ainsi que la réponse apportée à ces commentaires. Ce point n'a malheureusement pas été assez mis en évidence.

Pour Mme Grouwels, la question de savoir si les entreprises sont bien informées des diverses mesures est très importante. Le modèle que la Flandre présente est un modèle de services sur mesure pour chaque entrepreneur. Les entrepreneurs ne doivent plus connaître eux-mêmes toutes les mesures qui existent. La VLAIO ou les instances intermédiaires peuvent proposer une information optimale sur les aides publiques existantes, en fonction de l'identité et des attentes de chaque entreprise. Que se passe-t-il lorsqu'une entreprise flamande veut investir en Wallonie? La VLAIO peut-elle aussi fournir des informations à ce sujet? Les mesures fédérales en matière de recrutement sont-elles incluses dans le paquet proposé? Toutes les organisations intermédiaires bénéficieront-elles d'une formation? Le système fonctionne-t-il déjà actuellement?

Mme Grouwels souhaite également avoir des informations sur la position préoccupante de la Belgique

kan toch niet dat België, een kmo-land, zo achteraan bengelt op Europees vlak.

Senator Turan is als Vlaams parlamentslid uiteraard het meest vertrouwd met de Vlaamse maatregelen. Er werd in deze commissie afgesproken de maatregelen zelf niet te evalueren en daarom is spreekster vooral benieuwd waartoe ze leiden. Het grootste probleem van de Vlaamse maatregelen, van deze en vorige legislatuur, is hun ingewikkeldheid. Er zijn te veel verschillende programma's. Ook de website van VLAIO blonk niet uit in helderheid, hoewel die ondertussen werd vereenvoudigd en toegankelijker gemaakt. De kmo-portefeuille werd sterk vereenvoudigd en werkt nu goed, hoewel er nog steeds een behoorlijke dosis doorzettingsvermogen nodig is om zich te registreren als bedrijf en om de tegemoetkoming van de kmo-portefeuille te kunnen krijgen. Dat toont dat zelfs een maatregel die toegankelijk is kan zorgen voor administratieve last.

Het digitale tijdperk is de nieuwe norm maar mensen hebben blijkbaar toch persoonlijk contact nodig. Ervaart VLAIO dat ook zo? Hoe ervaren moeten ondernemers zijn en welke ondernemers worden bereikt? Vooral voor de ondernemers die niet bereikt worden, kan een maatregel vanuit de Vlaamse, Brusselse of Waalse overheid een belangrijke stap zijn om al dan niet te investeren. Sommige ondernemers doen eerst investeringen en stellen nadien een dossier op in de hoop wat geld te krijgen, wat natuurlijk een totaal andere benadering is.

In principe moet de overheid de ondernemers willen bereiken die op cruciale momenten ondersteuning nodig hebben. Spreekster is er echter niet van overtuigd dat deze groep effectief wordt bereikt. Bij de ondernemers zelf leeft de perceptie dat je tot de juiste « club » moet behoren om subsidies te krijgen. « Ons kent ons ». Sommige bedrijven krijgen op een haast structurele manier jaarlijks miljoenen. Is het de bedoeling deze subsidie-industrie in stand te houden?

Worden de middelen op een toegankelijke en laagdrempelige manier bij iedereen gebracht? Wil de overheid bepaalde doelgroepen bereiken, zoals vrouwelijke ondernemers of ondernemers met een migratieachtergrond? Zal de huidige bevoegde minister, de heer Ducarme, het beleid van zijn voorganger hierover verder zetten?

au niveau européen. Il est quand même difficilement concevable que la Belgique, pays de PME, végète ainsi en queue de peloton sur la scène européenne.

Mme Turan, en sa qualité de députée flamande, connaît évidemment mieux les mesures flamandes. Au sein de cette commission, il a été convenu de ne pas évaluer les mesures proprement dites; aussi l'intervenante est-elle surtout curieuse de voir à quoi mèneront ces mesures. Le principal problème des mesures flamandes – que ce soient celles de la présente législature ou de la précédente – réside dans leur complexité. Il y a trop de programmes différents. Le site internet de la VLAIO ne brille pas non plus par sa clarté, même s'il a été entre-temps simplifié et rendu plus accessible. Le dispositif « *kmo-portefeuille* » a été considérablement simplifié et il fonctionne bien aujourd'hui, bien qu'il faille encore s'armer d'une bonne dose de persévérance pour s'y enregistrer comme entreprise et pour pouvoir bénéficier de l'intervention du « *kmo-portefeuille* ». C'est la preuve que même une mesure accessible peut entraîner une charge administrative.

L'ère numérique est la nouvelle norme, mais les gens ont visiblement encore besoin de contacts personnels. La VLAIO a-t-elle le même sentiment? De quelle expérience les entrepreneurs doivent-ils disposer? Quels entrepreneurs (ne) parvient-on (pas) à atteindre? En particulier pour les entrepreneurs que l'on ne parvient pas à atteindre, une mesure de l'autorité flamande, bruxelloise ou wallonne peut s'avérer déterminante dans le choix d'investir ou pas. Certains entrepreneurs procèdent à des investissements avant même de constituer un dossier dans l'espoir d'obtenir une aide financière, ce qui est évidemment une approche totalement différente.

Mme Turan demande qui les pouvoirs publics cherchent en fait à atteindre. En principe, il doit s'agir des entrepreneurs qui ont besoin d'une aide à un moment crucial. Mais l'intervenante n'est pas convaincue que ce groupe soit effectivement atteint. Les entrepreneurs eux-mêmes ont parfois le sentiment de devoir faire partie du « club » pour obtenir des subventions. « Les copains d'abord ». Certaines entreprises perçoivent ainsi plusieurs millions chaque année, de manière presque structurelle. L'objectif est-il de maintenir cette industrie de la subvention?

Les moyens disponibles sont-ils proposés à chacun de façon accessible? Les pouvoirs publics visent-ils certains groupes cibles en particulier, comme les femmes entrepreneurs ou les entrepreneurs issus de l'immigration? Le ministre compétent en place, M. Ducarme, compte-t-il poursuivre la politique de son prédécesseur en la matière?

Uiteraard zijn de ondernemers van vandaag niet meer de mannen in grijze pakken. Maar hoeveel percent van de maatregelen komt nog bij hen terecht ? Volgens de overheid is ondernemerschap heel belangrijk en moet het bij iedereen gestimuleerd worden om onze economie van de toekomst een kans te geven. De grootste winsten kunnen volgens senator Turan daarbij gerealiseerd worden bij die groepen die vandaag ondervertegenwoordigd zijn : vrouwen, mensen met een migratieachtergrond en mensen met beperkingen.

Vlaanderen gaat er van uit dat een algemene aanpak goed is voor iedereen. Maar zonder specifieke actieplannen lukt het niet. De politiek heeft een verpletterende verantwoordelijkheid door haar korte termijn denken terwijl bedrijven lange termijn denken nodig hebben. Hoe bereiken we ondernemers ? Wie bereiken we ? Welke begeleiding geven we ze ? Welke kanalen gebruiken we ?

Senator Lieve Maes heeft een vraag voor de heer Kinet over de Kruispuntbank ondernemingen. Er zijn nogal wat problemen om deze databank up-to-date te houden. Is er al overwogen om de belangrijke gegevens in deze databank te beschouwen als *open data* zodat die beter en sneller ter beschikking zijn ?

Een tweede vraag vloeit voort uit de vergelijking met Nederland, waar je op één en dezelfde site ook jaar-rapporten en jaarrekeningen vindt. Dat is erg handig. Bestaan daar ook toekomstplannen voor ?

Senator Evrard vindt dat de sprekers meer vaststellingen doen dan ingaan op de structuur en de werking van de betrokken diensten. Het informatieverlag wil vooral focussen op de beleidsmaatregelen ten voordele van de ondernemers, om hun werking te optimaliseren. Er kan vervolgens een inventaris worden gemaakt van de maatregelen, zodat hun nut kan worden geëvalueerd.

In het Waals Gewest ziet spreker de laatste jaren een zekere economische malaise.

Hoe organiseren de verschillende diensten de zaken onderling, zodat een ondernemer toegang kan krijgen tot ondersteunende maatregelen voor kmo's in een ander Gewest ?

De ondernemers worden geconfronteerd met een steeds complexer geheel aan administratieve eisen. Indien dit niet wordt vereenvoudigd moeten de

Les entrepreneurs d'aujourd'hui ne sont bien entendu plus exclusivement des hommes en complet-veston. Mais de quel pourcentage des mesures bénéficient-ils encore ? Selon les pouvoirs publics, l'entrepreneuriat est très important et doit être très largement encouragé pour donner une chance à notre économie du futur. Selon Mme Turan, les groupes aujourd'hui sous-représentés peuvent être les principaux bénéficiaires des mesures : les femmes, les personnes issues de l'immigration et les personnes souffrant de limitations.

La Flandre part du principe qu'une approche globale est bonne pour tout le monde. Mais sans plans d'action spécifiques, cela ne peut pas fonctionner. Le monde politique porte ici une responsabilité écrasante avec sa pensée à court terme, alors que les entreprises ont besoin d'une réflexion à long terme. Comment atteindre les entrepreneurs ? Qui atteignons-nous ? Quel accompagnement leur offrons-nous ? Quels canaux utilisons-nous ?

Mme Lieve Maes a une question à poser à M. Kinet concernant la Banque-carrefour des entreprises. La mise à jour de cette banque de données pose pas mal de problèmes. A-t-on déjà envisagé de considérer les importantes données qu'elle contient comme des données ouvertes, qui puissent être mises plus efficacement et plus rapidement à disposition ?

Une deuxième question découle de la comparaison avec les Pays-Bas, où l'on peut trouver des rapports annuels et des comptes annuels sur un seul et même site, ce qui est très pratique. Existe-t-il des projets dans ce domaine ?

M. Evrard estime que les interventions des orateurs se limitent plutôt aux constats quant à la structure et au fonctionnement des services concernés. Le rapport d'information vise surtout à mieux cibler les mesures politiques, les actions à l'endroit des entrepreneurs de manière à optimiser la manière dont ils fonctionnent. On pourrait ultérieurement avoir un inventaire des mesures afin d'évaluer la pertinence de ces actions.

En Région wallonne, l'orateur constate un certain malaise au niveau économique ces dernières années.

De quelle manière les différents services concernés s'organisent-ils entre eux pour qu'un entrepreneur puisse avoir accès aux mesures de soutien prises en faveur des PME dans une autre Région ?

Les entrepreneurs se voient confrontés à des arcanes administratifs de plus en plus complexes. Si l'on n'évoque pas vers une simplification administrative, il faut que

overheidsdiensten de stap naar de ondernemer zetten. Dat gebeurt momenteel niet. De exporttarieven van het Vlaams en het Waals Gewest zijn bovendien zeer verschillend en die verschillen dienen te worden verkleind.

Hoe reageren de overheidsdiensten op ondernemers die voortdurend op zoek zijn naar werknemers ?

Senator Lacroix wijst erop dat de heer Kinet het heeft gehad over de verwezenlijking van eenendertig van de veertig maatregelen van het federale kmo-plan. Welke zijn de nuttige maatregelen die overblijven en nog niet zijn verwezenlijkt ? Wat is de reden daarvoor ? Hoe werkt de algemene verdeling tussen de verschillende Gewesten van de steun voor kmo's, gelet op het plafond van 135 000 euro ?

Hoe heeft de Raad voor Economische Coördinatie kunnen voorkomen dat honderdveertig kmo's weggingen uit het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ?

Spreker vindt dat de heer Collet de indruk gaf dat het beleid van de vorige Waalse regering slecht was. Er werden echter zowel in het Vlaams als in het Waals Gewest 19 % nieuwe kmo's opgericht in dezelfde periode. Dat lijkt spreker een behoorlijk cijfer. In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werden echter 25 % nieuwe kmo's opgestart. Hoe verklaart men dit verschil ? Heeft het te maken met de aard van de activiteiten van de kmo's of met een specifiek onderdeel van de ondersteuning ?

Spreker heeft tijdens zijn deelname aan de Waalse regering in de eerste helft van 2017 vastgesteld dat de kmo's wel hulp konden krijgen, maar dat ze vooral moeite hadden om een akkoord met de bank te bereiken. Hoe kan men de kmo's helpen beter om te gaan met de terughoudendheid van privéinvesteerders, als ze officiële steun krijgen ?

Wat staat een verdere dematerialisering in de weg zoals bijvoorbeeld inzake milieuvergunningen ?

Het informatieverlag dient zich ook bezig te houden met de positionering van de kmo's in de toekomst, uit het oogpunt van de digitalisering en de kunstmatige intelligentie.

Senator Vanackere verwijst vooreerst naar de bord-tabel waarvan eind november 2017 een nieuwe versie zou verschijnen. Bevat deze tabel ook succesindicatoren

les services publics aillent à la rencontre de l'entrepreneur, ce qui n'est pas le cas à l'heure actuelle. De plus, les taux d'exportations de la Région flamande et de la Région wallonne sont significativement différents et il convient de réduire ces écarts.

Comment les services publics répondent-ils aux entrepreneurs qui sont constamment à la recherche de main-d'œuvre ?

M. Lacroix signale que M. Kinet a évoqué la réalisation de trente-et-une sur quarante mesures du plan PME fédéral. Quelles mesures utiles n'ont pas encore été adoptées dans les neuf restantes et pour quelles raisons ? Comment se passe la répartition générale des aides aux PME entre les différentes Régions, étant donné le seuil de 135 000 euros ?

Comment le Conseil de coordination économique a-t-il pu éviter cent quarante délocalisations de PME en Région de Bruxelles-Capitale ?

L'orateur estime que M. Collet donnait l'impression que la politique du gouvernement wallon précédent était mauvaise. Or, le taux de création des PME en Régions flamande et wallonne est de 19 % sur la même période, ce qui semble à l'intervenant un assez bon résultat. Néanmoins, le taux de création de nouvelles PME en Région de Bruxelles-Capitale était de 25 %. Comment explique-t-on cette disparité ? Cela est-il dû à la nature des activités des PME ou à un volet d'aide spécifique ?

L'orateur a noté lors de sa participation au gouvernement wallon, pendant la première moitié de 2017, que les PME pouvaient se procurer de l'aide mais éprouvaient surtout des difficultés pour obtenir l'accord bancaire. Comment peut-on aider les PME à résister à la frilosité des investisseurs privés si elles avaient obtenu une aide officielle ?

Quels sont les freins à un accroissement de la dématérialisation comme par exemple en matière de permis d'environnement ?

Le rapport d'information devrait aussi s'occuper du positionnement des PME dans le futur, étant donné la révolution numérique et l'arrivée de l'intelligence artificielle.

M. Vanackere fait d'abord référence au tableau de bord dont une nouvelle version devrait paraître fin novembre 2017. Ce tableau contient-il également des

over het verminderen van de administratieve lasten en de kennis van steunmaatregelen ? Met andere woorden, worden de antwoorden op de problemen die ondernemingen ondervinden, vermeld en gemeten ?

Een tweede opmerking betreft de Europese steunmaatregelen. Spreker veronderstelt dat ondernemingen in elk Gewest op een relatief vergelijkbare manier geïnformeerd worden over de aangeboden steunmaatregelen, de voorwaarden en de wijze waarop de steun aangevraagd kan worden. Wordt er samengewerkt om deze informatie aan bedrijven te geven en hoe wordt deze samenwerking georganiseerd ?

Verder heeft spreker nog een vraag over de exportondersteuning en de economische missies, die ook maatregelen ten gunste van bedrijven zijn. De indruk leeft dat veel Belgische bedrijven nog onvoldoende beseffen dat hun toekomst bepaald wordt door hun exportcapaciteiten. Er bestaan maatregelen ter ondersteuning van de export, maar worden bedrijven ook aangespoord om deel te nemen aan economische missies ?

Tenslotte vraagt de heer Vanackere of er ook ingezet wordt op de automatische toekenning van steunmaatregelen. Zijn er voorbeelden voor kmo's en zelfstandigen waar dat al gelukt is ?

Antwoorden van de heer De Potter

De heer De Potter betreurt vooreerst dat hij er onvoldoende in is geslaagd de essentie duidelijk te maken. Ondernemers moeten vandaag eigenlijk zelf weten hoe het instrumentarium er uit ziet en dat instrumentarium zal complex blijven, daar moeten we ons geen illusies over maken. Elke overheid wordt geconfronteerd met Europese regelgeving die staatssteun in principe niet toestaat, behoudens duidelijke vastgelegde kaders (bijvoorbeeld : de kaderrichtlijn O&O) of uitzonderingen. Er moet dus een vertaling gemaakt worden van dit Europees kader. Voor de dienstverlening heeft Vlaanderen er daarbij voor gekozen te werken via tussenorganisaties. De ondernemer kan kiezen waar hij te rade gaat : bij de boekhouder, het sociaal secretariaat, UNIZO, Agoria, of verschillende instanties tegelijk. VLAIO zorgt ervoor dat deze instanties beschikken over de nodige informatie. In de subsidiedatabank van VLAIO worden verder de tientallen financiële steunmaatregelen netjes opgesomd, onder meer ideaal voor de digitale ondernemer. En de diensten die worden aangeboden door de tussenorganisaties zijn allemaal gebundeld in een dienstendatabank, ter beschikking op de

indicatoren de réussite quant à l'allègement des charges administratives et à la notoriété des mesures de soutien ? Autrement dit, les réponses aux problèmes que rencontrent les entreprises y sont-elles mentionnées et mesurées ?

Une deuxième remarque concerne les mesures européennes de soutien. L'intervenant suppose que les entreprises de chaque Région sont informées de manière relativement comparable sur les mesures de soutien proposées, les conditions et la procédure de demande. L'information des entreprises fait-elle l'objet d'une collaboration et de quelle manière celle-ci est-elle organisée ?

L'intervenant s'interroge en outre sur le soutien aux exportations et les missions économiques qui constituent également des mesures en faveur des entreprises. On a l'impression que beaucoup d'entreprises belges ne sont pas encore assez conscientes que leur avenir dépend de leurs capacités d'exportation. Les mesures de soutien aux exportations existent mais les entreprises sont-elles également incitées à participer aux missions économiques ?

Enfin, M. Vanackere demande si l'on envisage aussi l'octroi automatique des mesures de soutien. En ce qui concerne les PME et les indépendants, existe-t-il des exemples d'octroi automatique réussi ?

Réponses de M. De Potter

M. De Potter regrette avant tout de ne pas avoir pu expliquer assez clairement l'essentiel. Aujourd'hui, les entrepreneurs sont en fait contraints de connaître l'éventail d'instruments et celui-ci restera complexe, ne nous faisons pas d'illusions à ce sujet. Chaque autorité est confrontée à la réglementation européenne qui interdit en principe les aides d'État, hormis dans des cadres très précis (par exemple la directive-cadre R&D) et dans des cas exceptionnels. Ce cadre européen doit donc faire l'objet d'une transposition. En ce qui concerne les services, la Flandre a choisi de travailler avec des organisations intermédiaires. L'entrepreneur peut choisir par qui il se fait conseiller : le comptable, le secrétariat social, l'UNIZO, Agoria, ou plusieurs instances à la fois. La VLAIO veille à ce que ces instances disposent des informations nécessaires. La banque de données sur les subventions de la VLAIO énumère en outre précisément les dizaines de mesures d'aide financière, ce qui est idéal pour l'entrepreneur numérique entre autres. Et les services offerts par les organisations intermédiaires sont tous rassemblés dans une banque de données des services, ouverte sur le site

website van VLAIO. De ondernemer die de informatie rechtstreeks wil vinden, kan op de website van VLAIO terecht. De ondernemer die liever via een tusseninstantie willen werken, kan dat evengoed.

Dit is de essentie van de Vlaamse werkwijze en het beantwoordt ook aan de filosofie van het informatie-verslag. Bovendien dient het 0800.20 555 nummer als toegangspunt en contactcenter voor de Vlaamse overheid. Zo kan de ondernemer van de overheid de begeleiding krijgen die ook bij de partners aanwezig is. De heer De Potter begrijpt niet goed hoe dit geen antwoord zou bieden op de vraag van de heer Vanackere. Je kunt natuurlijk alle maatregelen opsommen en nagaan wat er vereenvoudigd moet worden, maar dat zou ons te ver leiden.

VLAIO zal de volgende drie jaar de ondernemers ondervragen hoe zij de drempels en de toegang tot de steunmaatregelen ervaren, ten einde te evalueren of de toegang tot de steunmaatregelen verbeterd kan worden en of de instrumenten op zich beter begrepen worden.

Ook ondernemers die geen lid zijn van VOKA of UNIZO kunnen VLAIO contacteren. Het agentschap beschikt over een contactcenter met een tiental personeelsleden. De provinciale innovatiecentra zullen, in overeenstemming met het decreet betreffende de organisatie en financiering van het wetenschaps- en innovatiebeleid, aangenomen door het Vlaams Parlement op 8 november 2017 (1), versmolten worden tot één innovatiecentrum voor het Vlaams Gewest. Het nieuwe aangemaakte innovatiecentrum zal verbonden worden aan VLAIO.

Er worden ongeveer vijftig personeelsleden-begeleiders opgeleid om de bedrijven wegwijs te maken in het aanvragen van steun. VLAIO doet aan *service design* om de instrumenten af te stemmen op de noden van de ondernemingen/kmo's en organiseert zo een dienstverlening op maat van de ondernemers en gericht op de verschillende doelgroepen.

Alle steunmaatregelen worden gedigitaliseerd. Er moet wel een *trade-off* gemaakt worden tussen administratieve vereenvoudiging en beveiliging van de maatregel, zodat alleen de gerechtigden namens de onderneming van de maatregelen kunnen gebruik maken.

web de la VLAIO. L'entrepreneur qui souhaite trouver directement des informations peut consulter le site de la VLAIO. Celui qui préfère passer par une instance intermédiaire peut également le faire.

Voici en substance la méthode flamande qui est en outre conforme à la philosophie du rapport d'information. De plus, le numéro 0800.20 555 est le point d'accès et de contact de l'autorité flamande. L'entrepreneur peut ainsi obtenir de l'autorité l'accompagnement que proposent également les partenaires. M. De Potter ne comprend pas bien pourquoi ces éléments ne constitueraient pas une réponse à la question de M. Vanackere. On peut bien sûr énumérer toutes les mesures et voir ce qu'il y a lieu de simplifier mais cela nous mènerait beaucoup trop loin.

Durant les trois prochaines années, la VLAIO interrogera les entrepreneurs sur leur ressenti concernant les obstacles et l'accès aux mesures de soutien, afin d'évaluer si cet accès s'améliore et si les instruments eux-mêmes sont mieux compris.

Les entrepreneurs qui ne sont pas membres du VOKA ou de l'UNIZO peuvent eux aussi contacter la VLAIO. L'agence dispose d'un centre de contact employant dix personnes. Conformément au décret relatif à l'organisation et au financement de la politique scientifique et de la politique d'innovation, adopté par le Parlement flamand le 8 novembre 2017 (1), les centres provinciaux d'innovation fusionneront pour ne plus constituer qu'un seul centre d'innovation pour toute la Région flamande. Ce nouveau centre unifié sera rattaché à la VLAIO.

Près de cinquante membres du personnel reçoivent une formation à l'accompagnement de manière à pouvoir expliquer aux entreprises comment demander un soutien. La VLAIO réalise un *design* de services afin d'assurer une adéquation entre les instruments et les besoins des entreprises/PME et offre ainsi aux entrepreneurs un service sur mesure, axé sur les différents groupes cibles.

Toutes les mesures de soutien sont numérisées. Il faut certes trouver un compromis (*trade-off*) entre la simplification administrative et la protection de la mesure pour que seules les personnes habilitées puissent bénéficier de la mesure au nom de l'entreprise.

(1) Decreet tot wijziging van het decreet van 21 december 2001 houdende bepalingen tot begeleiding van de begroting 2002 en het decreet van 30 april 2009 betreffende de organisatie en de financiering van het wetenschaps- en innovatiebeleid (stuk Vlaams Parlement, nr. 1283/3 – 2017-2018)

(1) Décret modifiant le décret du 21 décembre 2001 contenant diverses mesures d'accompagnement du budget 2002 et le décret du 30 avril 2009 relatif à l'organisation de la politique en matière de sciences et d'innovation (doc. Parlement flamand, n° 1283/3 – 2017-2018)

Als het *call center* van VLAIO aanvragen krijgt van kmo's uit het Waals of Brussels Hoofdstedelijk Gewest, worden zij uiteraard doorverwezen naar de bevoegde autoriteiten.

Zo'n tienduizend ondernemers stellen vragen aan het contact-center en daarbij wordt onmiddellijk gepeild of de bewoordingen van de steunmaatregelen begrijpelijk zijn. Een bedrijf ervaart natuurlijk de overheid in haar geheel, inclusief inspectie- en belastingdiensten.

De heer De Potter onderstreept verder dat VLAIO in zijn dienstenpakketten een speciale module heeft opgenomen in verband met bijstand voor zogenaamde « financiële geletterdheid ». VLAIO organiseert zelf ook ontmoetingen waarbij ondernemingen advies krijgen over hun financieringsproblematiek van panels met financiële experts.

Een ander probleem voor kmo's is de beschikbaarheid van geschoold personeel. Hiervoor moet de VDAB instaan via de plaatselijke kantoren. De Vlaamse regering heeft in dit verband ook al verschillende acties ondernomen.

De EU-steun gaat meestal niet rechtstreeks naar de bedrijven met uitzondering van de kmo's gespecialiseerd in onderzoek en ontwikkeling. Deze steun vertaalt zich via de omzetting van regionale en nationale instrumenten.

Het *Enterprise Europe Network* staat gedeeltelijk in voor het informeren over deze steun. De *Enterprise Europe Networks* van de drie Belgische Gewesten werken trouwens nauw met elkaar samen.

De specifieke *National Contact Points* (NCP)-werking is gericht op de toeleiding naar het Europees programma Horizon 2020. Ook deze NCP's staan met elkaar in contact en kregen van de Europese Commissie een label waardoor zij aan een aantal kwaliteitseisen moeten voldoen om informatie te kunnen geven over Horizon 2020. Deze laatste is echter zeer hoogdrempelig en richt zich vooral tot kmo's die sterk staan qua onderzoekscapaciteit.

In Vlaanderen geldt dat voor steunmaatregelen wordt uitgegaan vanuit het standpunt van de ondernemer. Naast de hoogdrempelige Horizon 2020, bestaan er ook meer laagdrempelige instrumenten, zoals bijvoorbeeld

Lorsque le *call center* de la VLAIO reçoit des demandes de PME de la Région wallonne ou de la Région de Bruxelles-Capitale, il les oriente évidemment vers les autorités compétentes.

Quelque dix mille entrepreneurs adressent des questions au centre de contact, lequel a ainsi l'occasion de vérifier sur-le-champ si les mesures de soutien sont formulées dans des termes compréhensibles. Une entreprise se fait bien sûr une opinion globale des autorités dans leur ensemble, y compris des services d'inspection et d'imposition.

M. De Potter souligne en outre que la VLAIO a intégré dans son éventail de services un module spécial d'assistance concernant l'« instruction financière ». La VLAIO organise également des rencontres avec des panels d'experts financiers qui conseillent les entreprises sur leurs problèmes de financement.

Un autre problème auquel les PME sont confrontées est la disponibilité de personnel qualifié. C'est le rôle du VDAB par l'intermédiaire de ses bureaux locaux. Le gouvernement flamand a déjà entrepris diverses actions dans ce domaine.

Le soutien apporté par l'UE n'est généralement pas directement accessible aux entreprises, à l'exception des PME spécialisées dans la recherche et le développement. Ce soutien prend souvent la forme d'une transposition des instruments régionaux et nationaux.

L'*Enterprise Europe Network* est en partie chargé de l'information au sujet de ce soutien. Les *Enterprise Europe Networks* des trois Régions de Belgique collaborent d'ailleurs étroitement.

Le fonctionnement spécifique des *National Contact Points* (NCP) vise à orienter les entreprises vers le programme européen Horizon 2020. Ces NCP sont eux aussi en contact les uns avec les autres et ont reçu de la Commission européenne un label qui leur impose de satisfaire à certains critères de qualité pour pouvoir donner des informations sur Horizon 2020. Ce programme est toutefois très exigeant et s'adresse surtout aux PME qui se distinguent par d'excellentes capacités de recherche.

En Flandre, on part du point de vue de l'entrepreneur pour élaborer les mesures de soutien. Outre le programme très exigeant Horizon 2020, il existe aussi des instruments plus accessibles comme, par exemple,

de Eureka projecten op vlak van O&O die tussen de lidstaten worden gefinancierd.

De kmo's moeten zich ook op internationaal vlak profileren. Het innovatiecentrum bevindt zich vlakbij de vertegenwoordiging van het Vlaams *Investment and Trade Office* dat instaat voor de export.

Voor wat betreft de automatische toekenning van rechten, verwittigt de overheid zelf de kmo's over werken die mogelijk hinder veroorzaken op basis van databanken.

Antwoorden van de heren Kinet en Lievens

De heer Kinet merkt op dat België problemen had met de installatie van een enkel loket, maar dat ons land voor andere thema's van de *Small Business Act* binnen de Europese Unie zeker niet de slechtste leerling van de klas is. De Europese Commissie heeft België gewaar-schuwd en heeft gedreigd met sancties omdat er geen « enkel loket » is.

De heer Kinet zal de Commissie een *SBA fact sheet* sturen voor België, dat klaar zou zijn tegen het einde van het jaar 2017.

Er is informatie beschikbaar voor de kmo's, via *call centers* en op het internet. De FOD Economie communiceert met interprofessionele organisaties en heeft vaak contact met de Hoge Raad voor de zelfstandigen en de kmo's. De FOD Economie heeft niet de midde-len om naar de kmo's toe te gaan, maar communiceert via de nieuwe tussenpersonen van de kmo's, zoals de boekhouders.

De heer Ducarme, federaal minister voor de kmo's, overweegt om volgend jaar een oproep te doen voor projecten die ondernemen in diversiteit aanmoedigen, zoals men ook reeds met ondernemen door vrouwen heeft gedaan. Dit zou kunnen uitmonden in het toeken-nen van subsidies gedurende twee of drie jaar. Bij het project voor vrouwelijke ondernemers zijn door een jury vier laureaten gekozen (één voor elk Gewest en één voor het federale niveau).

De FOD Economie heeft net een studie gelanceerd om kmo's warm te maken voor de geïntegreerde elektroni-sche facturatie, waarbij ook een rechtstreekse verbind-ing nodig is met de boekhouding en het banksysteem. Daarna zal de FOD ervoor zorgen dat de kmo's ook betrokken worden bij de werkgroep over *cybersecurity*.

dans le domaine de la R&D, les projets Eureka financés au niveau des États membres.

Les PME doivent également se profiler sur la scène internationale. Le centre d'innovation est situé près de la représentation du *Flanders Investment and Trade* (FIT), chargé du soutien aux exportations.

Quant à l'octroi automatique des droits, les pouvoirs publics avertissent eux-mêmes les PME des travaux sus-ceptibles de leur causer des désagréments ; ces travaux publics sont enregistrés dans des banques de données.

Réponses de MM. Kinet et Lievens

M. Kinet signale que la Belgique avait éprouvé des difficultés pour l'implantation du guichet unique mais pour les autres thèmes du *Small Business Act*, la Bel-gique est loin d'être la plus mauvaise élève au sein de l'Union européenne. La Commission européenne a mis la Belgique en demeure avec des sanctions à la clef pour l'absence de guichet unique.

M. Kinet fera parvenir à la commission le *SBA fact sheet* pour la Belgique qui sera finalisé en fin d'année 2017.

Les informations sont disponibles pour les PME, notamment par des *call centers* et par internet. Le SPF Économie passe par des organisations interprofession-nelles et il a des contacts fréquents avec le Conseil supérieur des indépendants et des PME. Cependant, le SPF Économie n'a pas les moyens pour aller à la ren-contre des PME mais il s'adresse surtout aux niveaux intermédiaires des PME comme les comptables.

L'année prochaine, M. Ducarme, ministre fédéral des PME, envisage de lancer un appel à projets pour encourager l'entrepreneuriat de la diversité, comme il l'a déjà fait pour promouvoir l'entrepreneuriat féminin. Cet appel pourrait déboucher sur l'octroi de subventions sur deux ou trois ans. En ce qui concerne l'entrepreneu-riat féminin, quatre lauréates (pour l'autorité fédérale et pour les trois Régions) ont été retenues par un jury.

Le SPF Économie vient de lancer une étude visant à sensibiliser les PME à la facturation électronique inté-grée, qui nécessite également une interconnexion avec la comptabilité et le système bancaire. Prochainement, le SPF Économie veillera à ce que les PME soient incluses dans la coalition qui travaille sur la cyber-sécurité.

België vraagt aan de Europese Commissie om een inventaris te publiceren van alle « *best practices* » op het vlak van SBA.

De boordtabel van de kmo's doet vaststellingen op basis van een aantal gegevens die onder andere verzameld worden via de Kruispuntbank van de sociale zekerheid en de Nationale Bank. Indien de overheid enquêtes organiseert bij de kmo's om *feedback* te vragen, wordt daar weinig op gereageerd omdat de ondernemers daar geen tijd voor hebben.

De heer Gert Lievens, medewerker van de heer Kinet, legt uit dat de Europese Commissie eist dat door het « één loket » alle mogelijke vergunningen, toelatingen en erkenningen via een volledig gedigitaliseerd systeem aangevraagd, afgeleverd en opgevolgd kunnen worden. België is van oordeel dat alles digitaliseren problemen kan opleveren voor sommige kmo's. Vandaar het slechte resultaat van ons land. België werkt liever nog met de fysiek aanwezige ondernemingsloketten, die veel toegankelijker zijn voor de kleine ondernemingen. Ook in Duitsland en Oostenrijk werkt men nog met de fysieke loketten, maar in landen als Estland bijvoorbeeld waar geen loketten-infrastructuur aanwezig was, wordt de gedigitaliseerde weg verkozen.

De KBO (Kruispuntbank van ondernemingen) behoort tot de bevoegdheid van de heer Kris Peeters, minister van Economie in de federale regering. In het kader van de studie KBO+ wordt nagegaan hoe het systeem kan omgebouwd worden zodat de ondernemingen gratis een aantal wijzigingen van gegevens kunnen doorvoeren, wat tot nu betalend is. KBO+ heeft verder de bedoeling om onderhandse akten die nu bij de griffies worden neergelegd over te hevelen naar de ondernemingsloketten zodat het ondernemingsloket de ondernemer kan uitleggen welke formaliteiten hij nog dient te vervullen.

De heer Kinet legt uit dat er een *follow-up* rapport komt van de maatregelen die genomen zijn in het kader van het federale kmo-plan dat aan de Ministerraad werd voorgesteld.

Ook wordt er op dit moment een charter opgesteld met betrekking tot de openbare aanbestedingen, dat zal worden voorgesteld op een toekomstige Ministerraad. Er dienen nog wat knopen te worden doorgehakt.

Wat bepaalde maatregelen voor de kmo's binnen de EU betreft, is de kmo-test momenteel één van de meest gebruikte methoden. De Gewesten zijn hier wat

La Belgique a demandé à la Commission européenne de publier un inventaire de l'ensemble des « *best practices* » liés au SBA.

Le tableau de bord des PME pose des constats sur la base d'un certain nombre de données qui sont collectées entre autres via la Banque-carrefour de la sécurité sociale et la BNB. Si les autorités publiques organisent des enquêtes auprès des PME pour avoir du *feedback*, les entrepreneurs ne sont pas très enclins à y participer vu leur manque de temps.

M. Gert Lievens, collaborateur de M. Kinet, explique que la Commission européenne exige que tous les agréments, licences et autorisations possibles puissent être demandés, délivrés et faire l'objet d'un suivi grâce au « guichet unique », par le biais d'un système entièrement numérisé. La Belgique estime qu'une numérisation intégrale risque de poser des problèmes à certaines PME, d'où le mauvais résultat de notre pays sur ce plan. La Belgique préfère encore recourir aux guichets d'entreprises physiquement présents, qui sont beaucoup plus accessibles aux petites entreprises. L'Allemagne et l'Autriche recourent encore, elles aussi, aux guichets physiques, mais des pays comme l'Estonie, où il n'existait aucune infrastructure de guichets, privilégient résolument le numérique.

La BCE (Banque-carrefour des entreprises) relève de la compétence de M. Kris Peeters, ministre de l'Économie au gouvernement fédéral. Dans le cadre de l'étude BCE+, on examine comment transformer le système de telle manière que les entreprises puissent procéder gratuitement à certaines modifications de données, opération payante jusqu'à présent. BCE+ vise par ailleurs à transférer des actes sous seing privé actuellement déposés aux greffes vers les guichets d'entreprises, afin que ces derniers puissent expliquer aux entrepreneurs quelles formalités ils doivent encore remplir.

M. Kinet explique qu'il y a un rapport de suivi des mesures qui ont été prises dans le cadre du plan fédéral PME qui a été présenté au Conseil des ministres.

Une charte relative aux marchés publics est en cours de rédaction et sera présentée lors d'un prochain Conseil des ministres. Un certain nombre d'arbitrages sont encore en cours.

Concernant certaines mesures pour les PME au sein de l'UE, le test PME est l'une des pratiques les plus plébiscitées à l'heure actuelle. Les Régions sont un peu

terughoudender mee en wachten liever de resultaten op federaal niveau af. De FOD Economie zal binnenkort beschikken over het verslag met betrekking tot de vestiging van kmo's in de lidstaten.

Inzake de *good practices*, heeft de FOD Economie onlangs de vereniging van werkgevers bekeken, die in Frankrijk trouwens zeer goed functioneert.

Het aandeelhouderschap van loontrekkers is ook een manier om de verschillende werknemers van een onderneming enigszins te mobiliseren.

Spreekers hebben niet onderling overlegd alvorens naar de hoorzitting te komen, omdat zij niet precies wisten wat de Senaatscommissie van hen verwachtte.

Antwoorden van de heer Rochtus en mevrouw Isaac

Volgens de heer Rochtus is de meest doeltreffende wijze om samen te werken, dat de overheid zelf de stap naar de ondernemingen zet. Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest beschikt hiertoe over lokale ondernemingsloketten, ruimtes waar ondernemers binnen hun wijk terecht kunnen met vragen rond hun ondernemerschap, over subsidies, enz. Deze infopunten zijn geïntegreerd in het netwerk 1819 dat probeert dicht bij de ondernemingen te staan.

Deze nabijheidswerking is bijvoorbeeld ook terug te vinden bij Actiris. Actiris beschikt over een ploeg op het terrein die ondernemingen bezoekt en samenwerking uitbouwt. Dergelijke formules hebben een zekere kostprijs, waarbij steeds de *trade off* tussen doeltreffendheid en kostprijs gemaakt moet worden.

In geval van mogelijke delokalisering wordt er ook ingezet op nauwe samenwerking met de onderneming en worden er intense contacten onderhouden. Spreker verwijst hiervoor naar de werkwijze van de Economische Coördinatieraad.

Wat de toegang tot financiering betreft, zet het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ook in op microkredieten zodat elk type onderneming een antwoord krijgt voor elke financieringsbehoefte. Daartoe worden microkredieten gestimuleerd, zijn er garantiemechanismen om een banklening aan te gaan en bestaat een instrument dat bedrijven toelaat hun financiële situatie te analyseren om hen toe te laten de meest doeltreffende maatregelen te kiezen voor een financieel gezond bedrijf.

réticentes à cet égard et préfèrent attendre les résultats au niveau fédéral. Le SPF Économie aura incessamment le rapport de l'implantation des tests PME dans les États membres.

En ce qui concerne les bonnes pratiques, le SPF Économie s'est penché dernièrement sur le groupement d'employeurs qui fonctionne d'ailleurs très bien en France.

L'actionnariat salarié est aussi une manière de mobiliser quelque peu les différents employés d'une entreprise.

Les orateurs ne s'étaient pas concertés avant de venir à l'audition parce qu'ils ne savaient pas exactement ce que la commission du Sénat attendait d'eux.

Réponses de M. Rochtus et de Mme Isaac

Pour M. Rochtus, la façon la plus efficace de coopérer est de faire en sorte que les pouvoirs publics aillent eux-mêmes à la rencontre des entreprises. La Région de Bruxelles-Capitale dispose pour ce faire de guichets d'entreprises locaux, d'espaces auxquels les entrepreneurs d'un quartier peuvent s'adresser pour toute question concernant l'entrepreneuriat, les subventions, etc. Ces points d'information sont intégrés au réseau 1819, qui tente de maintenir une proximité avec les entreprises.

On retrouve aussi ce fonctionnement de proximité chez Actiris, par exemple. Actiris dispose d'une équipe de terrain qui rend visite aux entreprises pour développer la coopération. De telles formules ont évidemment un coût, et il s'agit de toujours trouver un bon compromis entre coût et efficacité.

En cas de possibilité de délocalisation, on mise également sur une étroite collaboration avec l'entreprise et sur une intensification des contacts. L'intervenant renvoie à cet égard au mode de fonctionnement du Conseil de coordination économique.

En ce qui concerne l'accès au financement, la Région de Bruxelles-Capitale mise également sur les microcrédits, de telle manière que chaque type d'entreprise obtienne une réponse à chaque besoin de financement. À cet effet, le recours aux microcrédits est encouragé, des mécanismes de garantie sont prévus pour la souscription d'un emprunt bancaire et un instrument permet aux entreprises d'analyser leur situation financière pour pouvoir choisir les mesures les plus efficaces pour une entreprise financièrement saine.

Ook voor de automatische toekenning van steunmaatregelen moet gezocht worden naar een *trade off* tussen een gericht beleid gebaseerd op criteria en de automatische toekenning zonder verdere vragen. Sommige maatregelen passen beter in de eerste hypothese, andere zijn eerder in de tweede hypothese van toepassing.

Het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zal mogelijk in de komende maanden een pilootproject lanceren rond een steuntype dat eerder gebaseerd is op automatische toekenning. Dat is wel geen project op grote schaal, maar eerder een project om na te gaan onder welke voorwaarden automatische toekenning al dan niet zou werken.

Mevrouw Isaac stelt nogal verbaasd vast dat sommigen denken dat de administratie in een ivoren toren leeft en niet luistert naar de ondernemers. Dat is zeker niet het geval. De hele rationalisatieoefening binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is gebaseerd op werkgroepen, georganiseerd met de ondernemers. Regelmatig worden de ondernemers ondervraagd over wat ze wensen. Er wordt echt wel getracht het aanbod zoveel mogelijk aan te passen aan de vraag van de ondernemers.

De senatoren stelden ook vragen over diversiteit en of bepaalde maatregelen niet vooral voor een klein clubje bestemd zijn. Binnen 1819 is de ervaring dat het publiek zeer divers is. 45 % is vrouw, meer dan 50 % werkzoekend, er zijn zowel *starters* als bestaande kleine en grote ondernemingen bij. Wat betreft de vraag naar informatie is er dus zeker diversiteit.

Een probleem is wel om zoveel mogelijk mensen te bereiken, wat niet altijd gemakkelijk is. Daarvoor wordt gewerkt via samenwerkingsakkoorden met netwerken van ondernemers, bijvoorbeeld van Turkse afkomst. Mensen blijven immers vaak binnen een bepaald netwerk en komen zelf niet in contact met alle bestaande maatregelen. Er moet dus echt wel proactief gewerkt worden om groepen te integreren en op de hoogte te brengen van wat er bestaat.

Over de Economische Coördinatieraad kan mevrouw Isaac nog zeggen dat deze Raad over twee sterke troeven beschikt om een dossier vooruit te helpen. De eerste troef is dat ondernemingen er op een proactieve manier worden gevolgd. De rode loper wordt er voor hen uitgerold. De andere belangrijke troef is dat de verschillende instanties die moeten tussenbeide komen, al vanaf het begin op één lijn worden gebracht en eenzelfde visie

Pour l'octroi automatique de mesures de soutien également, il faut trouver un compromis entre une politique ciblée, basée sur des critères et l'octroi automatique sans autres questions. Certaines mesures conviennent mieux dans la première hypothèse et d'autres sont plutôt applicables dans la seconde hypothèse.

La Région de Bruxelles-Capitale lancera probablement dans les prochains mois un projet pilote concernant un type d'aide qui est plutôt basé sur l'octroi automatique. Il s'agit non pas d'un projet à grande échelle, mais plutôt d'un projet destiné à vérifier dans quelles conditions l'octroi automatique pourrait fonctionner ou non.

Mme Isaac constate avec un certain étonnement que d'aucuns pensent que l'administration vit dans une tour d'ivoire et n'écoute pas les entrepreneurs. Ce n'est absolument pas le cas. Tout l'exercice de rationalisation effectué au sein de la Région de Bruxelles-Capitale est basé sur des groupes de travail et est organisé en concertation avec les entrepreneurs, qui sont régulièrement interrogés sur leurs attentes. On essaye vraiment d'adapter l'offre autant que possible à la demande des entrepreneurs.

Les sénateurs ont également posé des questions sur la diversité et se sont demandé si certaines mesures n'étaient pas destinées avant tout à un « club » restreint. Au sein du réseau 1819, le public est très diversifié. Il y a 45 % de femmes, plus de 50 % de demandeurs d'emploi, et autant d'entrepreneurs débutants (*starters*) que de petites et grandes entreprises existantes. En ce qui concerne la demande d'information, la diversité est donc certainement de mise.

Il n'est pas toujours facile d'atteindre un maximum de personnes. Pour ce faire, on passe par des accords de coopération avec des réseaux d'entrepreneurs, d'origine turque par exemple. En effet, les gens restent souvent au sein d'un réseau déterminé et n'entrent pas personnellement en contact avec toutes les mesures existantes. Il faut donc vraiment travailler de manière proactive pour intégrer des groupes et les informer de ce qui existe.

Concernant le Conseil de coordination économique, Mme Isaac peut encore dire que ce Conseil dispose de deux solides atouts pour faire avancer un dossier. Le premier atout est le suivi proactif dont les entreprises bénéficient. On leur déroule en quelque sorte le tapis rouge. L'autre atout important réside en ce que les différentes instances qui doivent intervenir sont mises sur la même ligne dès le départ et partagent la même

delen. Zij stellen dan alles in het werk om de ondernemingen te helpen.

Veel informatie is *online* beschikbaar, de digitale golf moet nu eenmaal gevolgd worden. Maar binnen Brussel zijn er toch nog die problemen hebben om vragen te stellen via de telefoon of om de informatie online te gaan zoeken. Daarom werd er een fysiek informatiepunt gestart in mei 2017. Dit is belangrijk om alle ondernemers binnen Brussel te kunnen bereiken.

Over de digitale evolutie wenst mevrouw Isaac te signaleren dat in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, na consultatie van de ondernemingen, een digitaal plan « *NextTech* » plan werd opgezet. Dat plan bestaat uit twintig maatregelen om de ondernemingen te helpen digitale vooruitgang te boeken.

Antwoorden van de heer Collet

De heer Collet legt uit dat er een *road show* is gelanceerd om bedrijven te overtuigen van het belang van de digitalisering. Er zijn ook inspanningen gedaan op het vlak van de internationalisering : AWEX (*Agence wallonne à l'exportation et aux investissements étrangers*) heeft regionale kantoren. Het Waals Gewest houdt zich momenteel bezig met multikanaalcommunicatie (Projet Nostra) : zo wordt éénzelfde boodschap naar de ondernemingen gestuurd, langs welk kanaal dan ook. Daar wordt ook gepleit voor digitale formulieren en stappenplannen voor bepaalde procedures.

De Waalse databank MIDAS geeft de lijst van alle mogelijke vormen van steun op de verschillende machtsniveaus, voor ondernemingen die zich in Wallonië willen vestigen. Voor investeerders uit Vlaanderen en het buitenland is er begeleiding via AWEX.

Het Waals Gewest evolueert naar een automatische toekenning van de steun door de kmo-portefeuille te gebruiken. De kmo's doen tegenwoordig een beroep op privéactoren om deze cheques uit te geven. We gaan naar een standaardprocedure, ongeacht welk niveau van steun of behoefte de onderneming heeft.

Het Waals Gewest neemt deel aan de *good practices* projecten van de EU. Het Waals Gewest is ook erkend als Europees district voor creativiteit wat de *good practices* voor kmo's betreft.

Het Waals Gewest werkt aan de leesbaarheid van de wetgeving aangaande kmo's met betrekking tot het

vision. Elles mettent ensuite tout en œuvre pour aider les entreprises.

De nombreuses informations sont disponibles en ligne, car il faut suivre la vague numérique. Mais à Bruxelles, certains éprouvent encore des difficultés à poser des questions par téléphone ou à rechercher les informations en ligne. C'est pourquoi un point d'information physique a été institué en mai 2017. C'est important si l'on veut pouvoir atteindre tous les entrepreneurs de Bruxelles.

Concernant l'évolution numérique, Mme Isaac signale qu'un plan d'action numérique « *NextTech* » a été mis en place en Région de Bruxelles-Capitale, après consultation des entreprises. Ce plan d'action consiste en vingt mesures destinées à aider les entreprises à évoluer dans le domaine numérique.

Réponses de M. Collet

M. Collet explique qu'un *road show* a été mis en place pour sensibiliser les entreprises à l'importance du numérique. Des efforts ont été faits au niveau de l'internationalisation : l'AWEX a des bureaux régionaux. La Région wallonne travaille pour l'instant à la communication multicanale (Projet Nostra) : transférer un message unique vers les entreprises quel que soit le canal utilisé. Elle assure la promotion de la dématérialisation des formulaires et des catalogues de démarches.

La base de données MIDAS répertorie toutes les aides possibles de différents niveaux de pouvoir pour une entreprise qui s'implante en Région wallonne. Les investisseurs du pays néerlandophone ou étrangers sont accompagnés par l'AWEX.

La Région wallonne va dans le sens de l'octroi automatique des aides à travers le dispositif de portefeuille PME. Les PME ont maintenant recours à des prestataires privés pour émettre ces chèques. On évolue vers une procédure standardisée quel que soit le niveau d'aide ou le besoin ressenti par l'entreprise.

La Région wallonne participe aux projets de bonnes pratiques au niveau de l'UE. La Région wallonne a été reconnue comme district européen de la créativité également au niveau des bonnes pratiques concernant les PME.

La Région wallonne travaille sur la lisibilité du dispositif législatif en matière de PME les volumes

aantal opgelegde stappen, de dubbele informatie en de soorten steun, de manier waarop er wordt gecommuniceerd, de termijn waarop dossiers worden behandeld en de traceerbaarheid van de dossiers. Hiervoor is een persoonlijke ruimte gecreëerd op www.wallonie.be.

Spreker verduidelijkt, in antwoord op de vraag van de heer Lacroix, dat hij geen impliciete kritiek had op de handelswijze van de laatste regering, dat de vele pioniersinitiatieven die hij heeft genoemd en ook de impuls die werd gegeven door de Waalse SBA en het kmo-plan wel degelijk van die regering kwamen en dat de economische impact en de verwezenlijking van de maatregelen tot administratieve vereenvoudiging uiteraard op langere termijn geëvalueerd moeten worden.

III. BESPREKING VAN DE AANBEVELING

III.1. Voorstel van aanbevelingen

Na de hoorzittingen hebben de rapporteurs een voorstel van aanbevelingen uitgewerkt. Deze tekst vormde de basis van de besprekingen in commissie.

De tekst luidt als volgt :

Eén gewestelijk overheidsaanspreekpunt

1. De Senaat beveelt aan per Gewest één overheidsaanspreekpunt op te richten dat zorgt voor de bekendmaking van alle maatregelen, inclusief de Europese en internationale maatregelen. Dit loket, dat zowel een fysiek als digitaal aanspreekpunt vormt, beschikt over alle informatie over de eigen maatregelen en verzorgt de doorverwijzing naar de andere aanspreekpunten die ten dienste staan van ondernemingen.

2. De Senaat beveelt aan dat de gewestelijke aanspreekpunten onderling overleggen en nauw samenwerken.

3. De Senaat beveelt aan dat de aanspreekpunten in staat zijn hun diensten in meerdere talen aan te bieden, met inachtneming van de taalwetgeving.

Werking van de overheidsagentschappen

4. De Senaat beveelt aan dat de overheidsagentschappen hun dienstverlening vraaggestuurd organiseren, op

des démarches qui sont imposées, les doublons dans les informations et dans les types d'aide, le mode de transmission, le délai de traitement et la traçabilité d'un dossier. Un espace personnel a été créé sur le site www.wallonie.be.

L'orateur précise en réponse à l'intervention de M. Lacroix qu'il n'y avait pas de critique implicite de l'action du gouvernement sortant dans son intervention, que les nombreuses actions phares citées ainsi que l'impulsion donnée au niveau du SBA wallon et du Plan PME ont bien été initiées par ce gouvernement et que l'impact économique et la mise en œuvre d'actions administratives de simplification doivent nécessairement être évalués dans la durée.

III. DISCUSSION DES RECOMMANDATIONS

III.1. Proposition de recommandations

À la suite des auditions, les rapporteurs ont rédigé une proposition de recommandations. Ce texte constituait la base des discussions en commission.

Le texte est formulé comme suit :

Point de contact public unique par Région

1. Le Sénat recommande de créer, par Région, un point de contact unique qui veille à la publicité de l'ensemble des mesures, y compris les mesures européennes et internationales. Ce guichet, qui fonctionne comme un point de contact à la fois physique et numérique, dispose de toutes les informations nécessaires concernant les mesures propres à son niveau de pouvoir et peut aiguiller les entreprises vers les autres points de contact qui sont à leur service.

2. Le Sénat recommande que les points de contact régionaux se concertent entre eux et collaborent étroitement.

3. Le Sénat recommande que les points de contact soient en mesure de fournir leurs services dans plusieurs langues, en tenant compte de la législation linguistique.

Fonctionnement des agences publiques

4. Le Sénat recommande de veiller à ce que les prestations de services des agences publiques soient axées

maat van de onderneming. Hiertoe volgen zij regelmatig de tevredenheid van de ondernemingen op.

5. De Senaat beveelt aan de noodzakelijke administratieve verplichtingen die bedrijven moeten nakomen, onder meer via de Kruispuntbank van ondernemingen (KBO) en de griffies, zoveel mogelijk digitaal en kosteloos te maken.

Only once-principe

6. De Senaat beveelt aan het only once-principe te hanteren. Dit staat voor eenmalige verzameling van informatie die, via kruising van databanken, gedeeld wordt. Alle subsidieverstrekkende organisaties dienen onmiddellijk over deze informatie te beschikken. Nieuwe technologieën kunnen hiertoe bijdragen.

Maatregelen

7. De Senaat beveelt aan te zorgen dat de te volgen procedures en definities onderling consistent zijn en ook eenvoudig uit te voeren. Het only once-principe kan hiertoe bijdragen.

8. De Senaat beveelt aan het aantal overheidsinstrumenten te reduceren en ervoor te zorgen dat zij digitaal toegankelijk zijn.

9. De Senaat beveelt aan dat de subsidieverstrekkende diensten, via periodieke monitoring en benchmarking, nagaan of de door hen verstrekte middelen worden ingezet zoals de respectieve maatregelen beoogden en het vooropgezette doel en de beoogde doelgroep bereikt worden.

10. De Senaat beveelt aan dat de subsidieverstrekkende diensten onderzoeken welke maatregelen automatisch toegekend kunnen worden.

11. De Senaat beveelt aan de ondernemingen te informeren over de wijze waarop ze zich kunnen groeperen om de beschikbare middelen gemeenschappelijk aan te wenden en hen daarbij de nodige hulp te bieden.

sur la demande, à l'échelle de l'entreprise. À cet effet, elles s'enquêtent régulièrement de la satisfaction des entreprises.

5. Le Sénat recommande de veiller à ce que les entreprises puissent, dans la mesure du possible, s'acquitter de leurs obligations administratives, notamment celles auprès de la Banque-carrefour des entreprises (BCE) et des greffes, de manière numérique et gratuitement.

Principe only once

6. Le Sénat recommande de faire en sorte que la collecte d'informations soit effectuée une seule fois et que le partage des informations soit possible par le croisement numérique des différentes banques de données. Toutes les organisations qui octroient des subventions doivent immédiatement pouvoir disposer de ces informations. Les nouvelles technologies peuvent s'avérer utiles à cet égard.

Mesures

7. Le Sénat recommande de veiller à ce que les procédures et les concepts soient harmonisés et qu'ils soient aussi faciles à appliquer. Le principe only once peut y contribuer.

8. Le Sénat recommande de réduire le nombre d'instruments publics et de veiller à ce qu'ils soient disponibles aussi sous forme numérique.

9. Le Sénat recommande de veiller à ce que les services qui octroient des subventions examinent, au moyen d'un suivi et d'une analyse comparative (benchmarking) effectués sur une base périodique, si les moyens octroyés par eux ont bien été utilisés comme le prévoyaient les mesures respectives et s'ils ont bien atteint les objectifs et les groupes cibles visés.

10. Le Sénat recommande de veiller à ce que les services qui allouent des subventions examinent la possibilité d'octroyer automatiquement le bénéfice de certaines mesures.

11. Le Sénat recommande d'informer les entreprises quant à leurs possibilités de se regrouper pour mettre en commun différentes ressources et de les aider dans ces démarches.

Communicatie

12. De Senaat beveelt aan digitalisering als standaard te hanteren in de communicatie tussen overheid en ondernemingen, waarbij e-government de norm is.

13. De Senaat beveelt aan dat de gewestelijke aanspreekpunten alle informatie over de verschillende maatregelen en de wijziging ervan verzamelen, en er over communiceren in een eenvoudige, heldere taal.

14. De Senaat beveelt aan dat de gewestelijke aanspreekpunten, voor de bekendmaking van de maatregelen, nauw samenwerken met andere partners, zoals de zelfstandigenorganisaties, de cijferberoepen, de ondernemingsloketten en de banken, die vaak een vertrouwensrelatie hebben met de ondernemer.

III.2. Bespreking van het voorstel van aanbevelingen**Eén gewestelijk overheidsaanspreekpunt****Aanbeveling 1**

De Senaat beveelt aan per Gewest één aanspreekpunt op te richten dat zorgt voor de bekendmaking van alle maatregelen, inclusief de Europese en internationale. Dit loket, dat zowel een fysiek als digitaal aanspreekpunt vormt, beschikt over alle informatie over de eigen maatregelen en verzorgt de doorverwijzing naar de andere aanspreekpunten die ten dienste staan van ondernemingen.

De heer Henry dient een amendement in om deze aanbeveling als volgt te vervangen : « De Senaat beveelt aan per Gewest één aanspreekpunt op te richten dat zorgt voor de bekendmaking van alle maatregelen, inclusief de federale, Europese en internationale maatregelen. Dat loket, dat zowel een fysiek als digitaal aanspreekpunt vormt, verstrekt minstens in de drie landstalen en in het Engels alle nodige informatie over de eigen maatregelen op zijn beleidsniveau en verwijst de ondernemingen door naar de andere gewestelijke, federale, Europese en internationale aanspreekpunten die tot hun dienst staan. »

De heer Henry preciseert dat het om een herformulering op enkele plaatsen gaat, opdat er geen begripsverwarring ontstaat, maar zonder inhoudelijke

Communication

12. Le Sénat recommande de faire de la numérisation une norme pour la communication entre les pouvoirs publics et les entreprises. L'e-government doit devenir la norme.

13. Le Sénat recommande de faire en sorte que les points de contact régionaux collectent toutes les informations à propos des différentes mesures et de leurs modifications, et assurent une communication simple et claire en la matière.

14. Le Sénat recommande de faire en sorte que, pour ce qui est de la publicité des mesures, les points de contact régionaux collaborent étroitement avec d'autres partenaires, comme les organisations d'indépendants, les professionnels du chiffre, les guichets d'entreprises et les banques, au vu de la relation de confiance que ceux-ci nouent souvent avec les entrepreneurs.

III.2. Discussion de la proposition de recommandations**Un point de contact public unique par Région****Recommandation 1**

Le Sénat recommande de créer, par Région, un point de contact unique qui veille à la publicité de l'ensemble des mesures, y compris les mesures européennes et internationales. Ce guichet, qui fonctionne comme un point de contact à la fois physique et numérique, dispose de toutes les informations nécessaires concernant les mesures propres à son niveau de pouvoir et peut aiguiller les entreprises vers les autres points de contact qui sont à leur service.

M. Henry dépose un amendement afin de remplacer cette recommandation par ce qui suit : « Le Sénat recommande de créer, par Région, un point de contact unique qui veille à la publicité de l'ensemble des mesures, y compris les mesures fédérales, européennes et internationales. Ce guichet, qui fonctionne comme un point de contact à la fois physique et numérique, fournit toutes les informations nécessaires concernant les mesures propres à son niveau de pouvoir au minimum dans les trois langues nationales et en anglais et aiguille les entreprises vers les autres points régionaux, fédéraux, européens et internationaux de contact qui sont à leur service. »

M. Henry précise qu'il s'agit d'une simple reformulation à certains endroits pour qu'il n'y ait pas d'ambiguïtés de compréhension mais sans changements

veranderingen. Spreker wil vooral de federale bevoegdheid beklemtonen.

Voor mevrouw Turan is het vanzelfsprekend dat de federale maatregelen in het pakket zitten en daarom is het niet nodig dit afzonderlijk te vermelden. Verder vindt zij dat het meer aangewezen is te adviseren dat de dienstverlening in de drie nationale talen en in het Engels zou gebeuren, eerder dan dit op te leggen.

De heer Evrard verwijst naar punt 3 van de aanbevelingen, dat er al in voorziet dat de aanspreekpunten in staat zijn hun diensten in meerdere talen aan te bieden, met inachtneming van de taalwetgeving. Die aanbeveling bevat een compromis inzake talen dat aansluit bij het tweede deel van het amendement van de heer Henry.

De heer Vanackere is van oordeel dat de vervanging van de woorden « beschikt over alle informatie » door de woorden « verstrekt alle informatie » een verregaande wijziging inhoudt omdat « verstrekken » meer vereist van het aanspreekpunt.

De heer Evrard preciseert dat het doel van aanbeveling 1 is dat de aanspreekpunten over alle informatie « beschikken » en dat ze de informatie niet « verstrekken ». Dat betekent in elk geval dat de aanspreekpunten over geüpdatete informatie moeten beschikken.

De heer Henry stelt voor de stemming over zijn amendement in verscheidene delen op te splitsen.

Het eerste deel betreft de toevoeging van het woord « federale » voor de woorden « Europese en internationale ».

Het tweede deel betreft de wijziging van het woord « beschikt » door « verstrekt ».

Het derde deel, over de drie landstalen en het Engels, kan dan ingebracht worden bij de aanbeveling 3.

Het eerste deel van het amendement van de heer Henry wordt aangenomen met 9 tegen 3 stemmen.

Het tweede deel van het amendement wordt verworpen met 9 stemmen tegen 1 stem, bij 2 onthoudingen.

Aanbeveling 1, aldus gewijzigd, wordt aangenomen met 9 tegen 3 stemmen.

de fond. L'orateur souhaite surtout insister sur la compétence fédérale.

Selon Mme Turan, il va de soi que les mesures fédérales sont comprises dans l'ensemble des mesures ; elles ne doivent donc pas être mentionnées séparément. Elle estime par ailleurs qu'il serait plus judicieux d'encourager le guichet à fournir ses services dans les trois langues nationales et en anglais plutôt que de lui imposer une obligation dans ce sens.

M. Evrard se réfère au point 3 des recommandations qui prévoit déjà que les points de contact doivent être en mesure de fournir leurs services dans plusieurs langues, en tenant compte de la législation linguistique. Cette recommandation reprend un compromis en matière de langues qui rejoint la deuxième partie de l'amendement de M. Henry.

M. Vanackere pense que le remplacement des mots « dispose de toutes les informations » par les mots « fournit toutes les informations » implique un changement radical car la fourniture d'informations est une tâche plus exigeante pour le guichet.

M. Evrard précise que le but de la recommandation 1 est que les points de contact « disposent » de toutes les informations et non pas « fournissent » les informations. Cela signifie en tout cas que les points de contact doivent disposer d'informations actualisées.

M. Henry propose de scinder le vote de son amendement en plusieurs parties.

La première partie concerne l'ajout du mot « fédérales » avant les mots « européennes et internationales ».

La deuxième partie concerne le remplacement des mots « dispose de » par le mot « fournit ».

La troisième partie, qui concerne les trois langues nationales et l'anglais, pourra alors être intégrée dans la recommandation 3.

La première partie de l'amendement de M. Henry est adoptée par 9 voix contre 3.

La deuxième partie de l'amendement est rejetée par 9 voix contre 1 et 2 abstentions.

La recommandation 1 ainsi modifiée est adoptée par 9 voix contre 3.

Aanbeveling 2

De Senaat beveelt aan dat de gewestelijke aanspreekpunten onderling overleggen en nauw samenwerken.

Deze aanbeveling wordt aangenomen met 9 stemmen, bij 3 onthoudingen.

Aanbeveling 3

De Senaat beveelt aan dat de aanspreekpunten in staat zijn hun diensten in meerdere talen aan te bieden, met inachtneming van de taalwetgeving.

De heer Henry stelt voor die aanbeveling als volgt aan te vullen : « minstens in de drie landstalen en in het Engels » (zie zijn amendement op punt 1).

Volgens mevrouw Brouwers kan Engels als universele taal gebruikt worden, maar is het niet nodig om in de beide Gewesten alles nog eens in het Frans of het Nederlands te vertalen. Elk Gewest kan voor zichzelf uitmaken hoever het hierin wil gaan.

De heer Gryffroy vindt meertaligheid een vaag begrip dat zeer breed kan geïnterpreteerd worden. Het komt er vooral op aan de taalwetgeving te respecteren.

De heer De Gucht stelt vast dat ons land gekend is voor zijn gastvrijheid tegenover ondernemers, vooral door de meertaligheid. Dit mag in geen geval afgebouwd worden.

Het voorstel van de heer Henry wordt verworpen met 7 tegen 2 stemmen, bij 3 onthoudingen.

Aanbeveling 3 wordt aangenomen met 10 stemmen, bij 3 onthoudingen.

Aanbevelingen 3bis (nieuw) en 3ter (nieuw)

De heer Lacroix dient twee amendementen in om twee nieuwe punten 3bis en 3ter in te voegen, luidende :

« 3bis. De Senaat beveelt aan om via deze aanspreekpunten een « multikanaalinstrument » tot stand te brengen dat ondernemingen en ondernemers informatie verstrekt, zodat ze gemakkelijk en op de wijze waarop zij dat verkiezen (internet, telefonisch, een afspraak maken met een expert) toegang krijgen tot alle nodige

Recommandation 2

Le Sénat recommande que les points de contact régionaux se concertent entre eux et collaborent étroitement.

Cette recommandation est adoptée par 9 voix et 3 abstentions.

Recommandation 3

Le Sénat recommande que les points de contact soient en mesure de fournir leurs services dans plusieurs langues, en tenant compte de la législation linguistique.

M. Henry propose de compléter cette recommandation par ce qui suit : « au minimum dans les trois langues nationales et en anglais » (voir son amendement au point 1).

Selon Mme Brouwers, l'anglais peut être utilisé comme langue universelle, mais il n'est pas nécessaire que tout soit traduit à nouveau en français ou en néerlandais dans les deux Régions. Chacune d'elles peut décider par elle-même jusqu'où elle veut aller dans ce domaine.

M. Gryffroy trouve que le plurilinguisme est une notion vague qui peut être interprétée de manière très large. L'essentiel est de respecter la législation linguistique.

M. De Gucht constate que notre pays est réputé pour l'accueil qu'il réserve aux entrepreneurs, en raison principalement de son plurilinguisme. C'est un atout qu'il faut préserver à tout prix.

La proposition de M. Henry est rejetée par 7 voix contre 2 et 3 abstentions.

La recommandation 3 est adoptée par 10 voix et 3 abstentions.

Recommandations 3bis (nouvelle) et 3ter (nouvelle)

M. Lacroix dépose deux amendements visant à insérer deux nouvelles recommandations 3bis et 3ter rédigées comme suit :

« 3bis. Le Sénat recommande la mise en place à travers ces points de contact d'un dispositif « multicanal » d'informations aux entreprises et aux entrepreneurs pour leur permettre d'accéder facilement et selon leurs préférences (via internet, par téléphone, via prise de rendez-vous avec un expert) à toutes les informations

informatie bij de oprichting of de begeleiding van ondernemingen, inclusief informatie over de overheidshulp.

3ter. De Senaat beveelt aan een dienst op te richten voor juridische, boekhoudkundige en managementsteun, die alle ondernemers kosteloze begeleiding biedt, door gebruik te maken van de bestaande gewestelijke economische instrumenten. »

De heer Lacroix pleit in zijn beide amendementen voor het tot stand brengen van een multikanaalinstrument en voor de oprichting van een juridische dienst voor boekhoudkundige en managementsteun, waardoor de ondernemers kunnen worden begeleid.

De heer Evrard is geen voorstander van het uitbreiden van de instrumenten, juridische of andere. Indien men een juridische dienst moet oprichten, is het beter dat op het niveau van het Gewest te doen.

Het amendement van de heer Lacroix dat voorziet in een nieuwe aanbeveling 3bis wordt verworpen met 9 tegen 3 stemmen, bij 1 onthouding.

Het amendement van de heer Lacroix dat voorziet in een nieuwe aanbeveling 3ter wordt verworpen met 9 tegen 3 stemmen.

De werking van de overheidsagentschappen

Aanbeveling 4

De Senaat beveelt aan dat de overheidsagentschappen hun dienstverlening vraaggestuurd organiseren, op maat van de onderneming. Hiertoe volgen zij regelmatig de tevredenheid van de ondernemingen op.

De heer Evrard dient een amendement in dat strekt om die aanbeveling als volgt aan te vullen : « Dat kan gebeuren tijdens de verificatiecontroles bij de zelfstandigen en de kmo's. De controleurs kunnen de factoren die de groei van een kmo bepalen identificeren en de nodige informatie verstrekken over de stappen die men moet zetten en de beschikbare steun. »

De heer Gryffroy kan niet akkoord gaan met dit amendement omdat het verplichtingen oplegt aan de Gewesten. Daarenboven, door de informatieverstrekking toe te vertrouwen aan de controleurs ontstaat versnippering, met nefaste gevolgen voor het « *only once* »-principe.

nécessaires à la création ou l'accompagnement des entreprises, en ce compris l'information sur les aides publiques existantes.

3ter. Le Sénat recommande la création d'un service d'aide juridique, comptable et de gestion permettant un accompagnement gratuit à tous les entrepreneurs, en s'appuyant sur les outils économiques régionaux existants. »

M. Lacroix plaide dans ses deux amendements pour la mise en place d'un dispositif multicanal et pour la création d'un service juridique d'aide comptable et de gestion qui permet un accompagnement des entrepreneurs.

M. Evrard n'est pas favorable à une multiplication des outils, qu'ils soient juridiques ou autres. S'il faut créer un service juridique, il serait le plus approprié de le faire au niveau de la Région.

L'amendement de M. Lacroix qui vise à prévoir une nouvelle recommandation 3bis est rejeté par 9 voix contre 3 et 1 abstention.

L'amendement de M. Lacroix qui vise à prévoir une nouvelle recommandation 3ter est rejeté par 9 voix contre 3.

Le fonctionnement des agences publiques

Recommandation 4

Le Sénat recommande de veiller à ce que les prestations de services des agences publiques soient axées sur la demande, à l'échelle de l'entreprise. À cet effet, elles s'enquêtent régulièrement de la satisfaction des entreprises.

M. Evrard dépose un amendement qui tend à compléter cette recommandation par ce qui suit : « Cela peut être réalisé lors des contrôles de vérification effectués auprès des indépendants et des PME. Les contrôleurs pourront identifier les facteurs déterminants dans la croissance d'une PME et fournir l'information nécessaire sur les démarches et les aides disponibles. »

M. Gryffroy dit ne pas pouvoir marquer son accord sur cet amendement parce qu'il impose des obligations aux Régions. En outre, le fait de confier aux contrôleurs le soin de fournir les informations conduira à un éparpillement, avec les conséquences néfastes qui en découlent pour le principe « *only once* ».

De heer De Gucht vreest de negatieve bijklank van controles voor de kmo's en de zelfstandigen.

De heer Lacroix vindt het amendement van de heer Evrard zowel constructief als proactief. Zijn voorstel is gebaseerd op een democratisch systeem van rechten en plichten van de kmo's. Maar blijkbaar heeft men schrik van het woord « controle ».

Mevrouw Turan vindt dat dit voorstel te veel in detail gaat. Hoe moet men trouwens het zogenaamd 'vraag-gestuurd' aanbod interpreteren ? Zij wenst ook dat de draagwijdte van verificatiecontroles wordt verduidelijkt.

Voor de heer Vanackere is het amendement een vernieuwend idee dat een kentering in de dienstverlening kan teweeg brengen. In het buitenland wordt controle vaak gezien als een vorm van dialoog. Zo wordt in Nederland bijvoorbeeld bij afloop van de controle stevast gevraagd naar de reactie van de bedrijfsverantwoordelijke. Het feit rekening te houden met de mening van de gecontroleerde personen kan een hemelsbreed verschil maken met een controle die zonder meer wordt uitgevoerd.

De heer Evrard legt uit dat zijn amendement ertoe strekt om de aandacht erop te vestigen dat weinig overheidsinstellingen geneigd zijn naar de zetel van de ondernemingen te gaan. Bij een bezoek ter plaatse kan men de mogelijkheden en ook de behoeften en problemen van de bedrijven evalueren.

De commissie stemt in met twee wijzigingen aan het amendement van de heer Evrard, namelijk :

– het woord « verificatiecontroles » vervangen door het woord « verificatiebezoeken » ;

– de volzin : « De controleurs kunnen de factoren die de groei van een kmo bepalen identificeren en de nodige informatie verstrekken over de stappen die men moet zetten en de beschikbare steun. » vervangen door de volzin : « De controleurs moeten ook de nodige informatie kunnen verstrekken over de stappen die men moet zetten en de beschikbare steun. »

Het gewijzigde amendement van de heer Evrard wordt aangenomen met 7 tegen 4 stemmen, bij 2 onthoudingen.

De geamendeerde aanbeveling 4 wordt aangenomen met 10 stemmen, bij 3 onthoudingen.

M. De Gucht redoute que les PME et les indépendants auront une perception négative des contrôles.

M. Lacroix estime que l'amendement de M. Evrard est à la fois constructif et proactif. Sa proposition se base sur un système démocratique de droits et de devoirs des PME. Or, le mot « contrôle » fait apparemment peur.

Mme Turan trouve que cette proposition est trop détaillée. Que faut-il entendre d'ailleurs par une offre de prestations de services axées sur la demande ? Elle souhaiterait aussi que l'on clarifie la portée des contrôles de vérification.

Selon M. Vanackere, l'amendement repose sur une idée novatrice qui pourrait marquer un tournant en matière de prestations de services. À l'étranger, le contrôle est souvent perçu comme une forme de dialogue. Ainsi, aux Pays-Bas par exemple, lorsque le contrôle est terminé, on demande systématiquement au responsable de l'entreprise ce qu'il en pense. Le contrôle peut être tout différent selon que l'on tient compte ou non de l'avis des personnes contrôlées.

M. Evrard explique que son amendement vise à relever que peu d'organismes publics étaient enclins à aller au siège des entreprises. Or, une visite sur place permet une évaluation des possibilités mais aussi des besoins et des problèmes des entreprises.

La commission marque son accord sur deux modifications de l'amendement de M. Evrard, notamment :

– remplacer le mot « contrôle » par le mot « visite » ;

– remplacer la phrase : « Les contrôleurs pourront identifier les facteurs déterminants dans la croissance d'une PME et fournir l'information nécessaire sur les démarches et les aides disponibles. » par la phrase : « Les contrôleurs doivent aussi pouvoir fournir l'information nécessaire sur les démarches et les aides disponibles. »

L'amendement modifié de M. Evrard est adopté par 7 voix contre 4 et 2 abstentions.

La recommandation 4 amendée est adoptée par 10 voix et 3 abstentions.

Aanbeveling 5

De Senaat beveelt aan de noodzakelijke administratieve verplichtingen die bedrijven moeten nakomen, onder meer via de Kruispuntbank van ondernemingen (KBO) en de griffies, zoveel mogelijk digitaal en kosteloos te maken.

De heer Henry dient een amendement in dat ertoe strekt de woorden « zoveel mogelijk » te doen vervallen. Het lijkt spreker immers noodzakelijk dat bedrijven de noodzakelijke administratieve verplichtingen digitaal en kosteloos kunnen vervullen en de overheid moet deze mogelijkheid kunnen aanbieden.

Op vraag van de heer Vanackere bevestigt de heer Henry dat het wel degelijk de bedoeling is dat deze mogelijkheid zowel op het digitale aspect, als op het kosteloze aspect, betrekking heeft.

Mevrouw Turan heeft onderzocht welke kosten gepaard gaan met de administratieve verplichtingen via de Kruispuntbank van ondernemingen en de publicaties in het *Belgisch Staatsblad*. De prijzen gaan van 150 euro over 200 euro tot 300 euro. De keuze van de commissie om voor een volledige kosteloze procedure te gaan is begrijpelijk, maar heeft een budgettaire weerslag.

De heer Gryffroy geeft de voorkeur aan de oorspronkelijke formulering van de aanbeveling. De aanbeveling verwijst naar het geheel van de administratieve verplichtingen door te verwijzen naar « onder meer via de KBO en de griffies ». Er zijn nog heel wat andere verplichtingen en het kan best dat die in de huidige situatie niet allemaal digitaal en kosteloos mogelijk zijn.

Het amendement van de heer Henry wordt verworpen met 9 tegen 3 stemmen, bij 1 onthouding.

Aanbeveling 5 wordt aangenomen met 10 stemmen, bij 3 onthoudingen.

Only once-principe**Aanbeveling 6**

De Senaat beveelt aan het only once-principe te hanteren. Dit staat voor eenmalige verzameling van informatie die, via kruising van databanken, gedeeld wordt. Alle subsidieverstrekkende organisaties dienen

Recommandation 5

Le Sénat recommande de veiller à ce que les entreprises puissent, dans la mesure du possible, s'acquitter de leurs obligations administratives, notamment celles auprès de la Banque-carrefour des entreprises (BCE) et des greffes, de manière numérique et gratuitement.

M. Henry dépose un amendement qui vise à supprimer les mots « dans la mesure du possible ». En effet, il est nécessaire, selon lui, que les entreprises puissent s'acquitter des indispensables obligations administratives de manière numérique et gratuitement et que les pouvoirs publics leur en donnent la possibilité.

En réponse à M. Vanackere, M. Henry confirme que la possibilité visée en l'espèce porte non seulement sur l'aspect numérique mais aussi sur la gratuité.

Mme Turan a examiné les coûts relatifs aux obligations administratives auprès de la Banque-carrefour des entreprises et aux publications au *Moniteur belge*. Les prix vont de 150 euros à 200 voire 300 euros. Le choix de la commission en faveur d'une procédure entièrement gratuite est compréhensible, mais il a des répercussions budgétaires.

M. Gryffroy préfère la formulation initiale de la recommandation, où l'on renvoie à l'ensemble des obligations administratives en mentionnant « notamment celles auprès de la Banque-carrefour des entreprises (BCE) et des greffes ». Il y a encore beaucoup d'autres obligations et il se peut qu'en l'état actuel des choses, celles-ci ne puissent pas toutes être remplies de manière numérique et gratuite.

L'amendement de M. Henry est rejeté par 9 voix contre 3 et 1 abstention.

La recommandation 5 est adoptée par 10 voix et 3 abstentions.

Principe only once**Recommandation 6**

Le Sénat recommande de faire en sorte que la collecte d'informations soit effectuée une seule fois et que le partage des informations soit possible par le croisement numérique des différentes banques de

onmiddellijk over deze informatie te beschikken. Nieuwe technologieën kunnen hiertoe bijdragen.

De heer Evrard dient een amendement in dat ertoe strekt de zin « Hiertoe is het aangewezen de *tool* « *My Enterprise* » van de Kruispuntbank van ondernemingen te versterken, zodat die kan fungeren als middelpunt van de gegevensuitwisseling. » in te voegen na de zin « Dit staat voor eenmalige verzameling van informatie die, via kruising van databanken, gedeeld wordt. »

De heer Evrard licht toe dat dit amendement de aanbeveling wenst te preciseren en duidelijk wil maken in welke richting het *only once*-principe moet gaan, namelijk via de *tool* « *My Enterprise* ».

De heer Vanackere vraagt zich af waarom één bepaalde *tool* moet versterkt worden. Misschien zijn andere oplossingen binnen de administratie wel efficiënter. Een aanbeveling moet nog relevant zijn binnen enkele jaren en dan zou er een andere *tool* beschikbaar kunnen zijn.

De heer De Gucht dient vervolgens een tweede amendement in dat ertoe strekt de aanbeveling aan te vullen met de zin : « Hierbij steeds alert te blijven dat data worden bewaard met respect voor de privacy. » Spreker legt uit dat alle regeringen in ons land op dit ogenblik maatregelen ter bescherming van de privacy uitwerken en daarom is het nuttig in deze aanbevelingen te benadrukken dat we steeds alert moeten blijven voor de privacy als er gewerkt wordt met data.

Het amendement van de heer Evrard wordt verworpen met 4 tegen 4 stemmen, bij 3 onthoudingen.

Het amendement van de heer De Gucht wordt eenparig aangenomen door de 11 aanwezige leden.

De geamendeerde aanbeveling 6 wordt eenparig aangenomen door de 11 aanwezige leden.

données. Toutes les organisations qui octroient des subventions doivent immédiatement pouvoir disposer de ces informations. Les nouvelles technologies peuvent s'avérer utiles à cet égard.

M. Evrard dépose un amendement qui vise à insérer la phrase « À cette fin, il convient de renforcer l'outil « *My Enterprise* » de la Banque-carrefour des entreprises pour en faire le point central de l'échange des données. » entre la phrase « Le Sénat recommande de faire en sorte que la collecte d'informations soit effectuée une seule fois et que le partage des informations soit possible par le croisement numérique des différentes banques de données. » et la phrase « Toutes les organisations qui octroient des subventions doivent mettre ces informations immédiatement à disposition. »

M. Evrard explique que cet amendement vise à expliciter la recommandation et à indiquer clairement la manière dont le principe *only once* doit être concrétisé, à savoir par le recours à l'outil « *My Enterprise* ».

M. Vanackere se demande pourquoi il faudrait renforcer un outil bien spécifique. Il y a peut-être d'autres solutions plus efficaces au sein de l'administration. Une recommandation doit demeurer pertinente pendant plusieurs années et il se pourrait qu'un autre outil soit alors disponible.

M. De Gucht dépose ensuite un deuxième amendement qui vise à compléter la recommandation par la phrase : « À cet égard, il convient de toujours veiller à ce que les données soient conservées dans le respect de la vie privée. » L'intervenant explique qu'à l'heure actuelle, l'ensemble des gouvernements dans notre pays développent des mesures visant à garantir la protection de la vie privée et qu'il faut donc insister, dans ces recommandations, sur la nécessité de veiller systématiquement au respect de la vie privée lors de l'utilisation de données.

L'amendement de M. Evrard est rejeté par 4 voix contre 4 et 3 abstentions.

L'amendement de M. De Gucht est adopté à l'unanimité des 11 membres présents.

La recommandation 6 amendée est adoptée à l'unanimité des 11 membres présents.

Aanbeveling 6bis

De heer Lacroix dient een amendement in, dat ertoe strekt een nieuw opschrift en een aanbeveling 6bis in te voegen die luiden als volgt :

« Vertrouwensbeginsel »

« De Senaat beveelt aan dat het vertrouwensbeginsel wordt toegepast waar een gezond risicomanagement dat mogelijk maakt en volgens hetwelk de gebruiker van overheidsdiensten niet elke keer dezelfde bewijsstukken of attesten moet overleggen wanneer hij een verzoek indient. »

Volgens de heer Lacroix is deze aanbeveling een herbevestiging van wat het vertrouwensbeginsel inhoudt en in de praktijk betekent.

De heer Evrard dient op zijn beurt een amendement in dat er eveneens toe strekt een aanbeveling in te voegen over het vertrouwensprincipe. Zijn amendement luidt als volgt :

« De Senaat beveelt aan dat het vertrouwensprincipe met de ondernemingen moet worden versterkt via eenvoudige en geharmoniseerde procedures die vergissingen bij kmo's en zelfstandigen beperken en hun administratieve beslommingen verminderen. »

De heer Evrard legt uit dat kmo's soms het gevoel hebben dat een dossier wordt geblokkeerd omdat één document ontbreekt. Bij de toepassing van het vertrouwensprincipe gaat de administratie er van uit dat de aangifte correct is. De betrokkene moet niet systematisch alle bewijsstukken toevoegen aan het dossier. Het is voldoende om die bewijsstukken te bewaren en ze te kunnen voorleggen bij een controle van de administratie. Het vertrouwensprincipe houdt dus een vermindering van de administratieve lasten in en versnelt de beslissingsprocessen. Tegelijk behoudt de overheid de mogelijkheid controles uit te oefenen als er bijvoorbeeld twijfel zou zijn.

De heer Lacroix wil beide amendementen integreren, op voorwaarde dat er duidelijk wordt opgenomen wat het vertrouwensprincipe inhoudt.

De heer Vanackere stelt de volgende tekst voor :

Recommandation 6bis

M. Lacroix dépose un amendement qui vise à insérer, sous l'intitulé « Principe de confiance », une recommandation 6bis nouvelle rédigée comme suit :

« Principe de confiance »

« Le Sénat recommande, là où une saine gestion des risques le permet, l'application du principe de confiance, selon lequel l'utilisateur des services publics est dispensé de produire systématiquement certaines pièces probantes ou attestations au moment de l'introduction d'une demande. »

Selon M. Lacroix, cette recommandation vise à réaffirmer ce que le principe de confiance implique et ce qu'il signifie dans la pratique.

M. Evrard dépose à son tour un amendement qui vise, lui aussi, à insérer une recommandation sur le principe de confiance, rédigée comme suit :

« Le Sénat recommande de renforcer le principe de confiance avec les entreprises via la mise en œuvre de procédures administratives simples et harmonisées limitant les erreurs des PME et indépendants et allégeant leur charge administrative. »

M. Evrard explique que les PME ont parfois le sentiment qu'un dossier est bloqué parce qu'il manque un seul document. En cas d'application du principe de confiance, l'administration considère que la déclaration est correcte. L'intéressé ne doit pas joindre systématiquement toutes les pièces probantes au dossier. Il suffit de conserver celles-ci afin de pouvoir les présenter à l'administration en cas de contrôle. Le principe de confiance implique donc une diminution des formalités administratives et accélère les processus décisionnels. Les pouvoirs publics conservent dans le même temps la possibilité d'exercer des contrôles, par exemple en cas de doute.

M. Lacroix est favorable à ce que l'on fusionne les deux amendements à condition que l'on précise clairement dans le texte ce que le principe de confiance implique.

M. Vanackere propose le texte suivant :

« Vertrouwensprincipe

De Senaat beveelt aan dat het vertrouwensprincipe met de ondernemingen wordt versterkt waar een gezond risicomanagement dat mogelijk maakt. Daardoor moet de gebruiker van overheidsdiensten niet elke keer dezelfde bewijsstukken of attesten overleggen wanneer hij een verzoek indient. Dit laat toe de administratieve last te verminderen door eenvoudige en geharmoniseerde procedures die vergissingen bij kmo's en zelfstandigen beperken. »

Dit amendement, dat beide amendementen integreert, wordt eenparig aangenomen door de 12 aanwezige leden.

Maatregelen*Aanbeveling 7*

De Senaat beveelt aan te zorgen dat de te volgen procedures en definities onderling consistent zijn en ook eenvoudig uit te voeren. Het only once-principe kan hiertoe bijdragen.

Aanbeveling 7 wordt aangenomen met 10 stemmen, bij 3 onthoudingen.

Aanbeveling 8

De Senaat beveelt aan het aantal overheidsinstrumenten te reduceren en ervoor te zorgen dat zij digitaal toegankelijk zijn.

Aanbeveling 8 wordt aangenomen met 9 stemmen, bij 4 onthoudingen.

Aanbeveling 9

De Senaat beveelt aan dat de subsidieverstrekkende diensten, via periodieke monitoring en benchmarking, nagaan of de door hen verstrekte middelen worden ingezet zoals de respectieve maatregelen beoogden en het vooropgezette doel en de beoogde doelgroep bereikt worden.

Aanbeveling 9 wordt aangenomen met 10 stemmen, bij 3 onthoudingen.

« Principe de confiance

Le Sénat recommande de renforcer le principe de confiance avec les entreprises, là où une saine gestion des risques le permet. Ce principe permet aux usagers des services publics d'être dispensés de produire systématiquement certaines pièces probantes ou attestations au moment de l'introduction d'une demande. Ainsi, les charges administratives sont allégées par la mise en œuvre de procédures administratives simples et harmonisées limitant les erreurs des PME et indépendants. »

Cet amendement, qui intègre les deux amendements déposés précédemment, est adopté à l'unanimité des 12 membres présents.

Mesures*Recommandation 7*

Le Sénat recommande de veiller à ce que les procédures et les concepts soient harmonisés et qu'ils soient aussi faciles à appliquer. Le principe only once peut y contribuer.

La recommandation 7 est adoptée par 10 voix et 3 abstentions.

Recommandation 8

Le Sénat recommande de réduire le nombre d'instruments publics et de veiller à ce qu'ils soient disponibles aussi sous forme numérique.

La recommandation 8 est adoptée par 9 voix et 4 abstentions.

Recommandation 9

Le Sénat recommande de veiller à ce que les services qui octroient des subventions examinent, au moyen d'un suivi et d'une analyse comparative (benchmarking) effectués sur une base périodique, si les moyens octroyés par eux ont bien été utilisés comme le prévoyaient les mesures respectives et s'ils ont bien atteint les objectifs et les groupes cibles visés.

La recommandation 9 est adoptée par 10 voix et 3 abstentions.

Aanbeveling 10

De Senaat beveelt aan dat de subsidieverstrekkende diensten onderzoeken welke maatregelen automatisch toegekend kunnen worden.

Aanbeveling 10 wordt aangenomen met 10 stemmen, bij 3 onthoudingen.

Aanbeveling 11

De Senaat beveelt aan de ondernemingen te informeren over de wijze waarop ze zich kunnen groeperen om de beschikbare middelen gemeenschappelijk aan te wenden en hen daarbij de nodige hulp te bieden.

De heer Henry dient een amendement in dat ertoe strekt deze aanbeveling als volgt te vervangen : « De Senaat beveelt aan de ondernemingen aan te moedigen gebruik te maken van de mogelijkheden om zich te groeperen met het oog op de gemeenschappelijke aanwending van de beschikbare middelen. De Senaat beveelt ook aan daarbij de nodige hulp te bieden en te werken aan de administratieve vereenvoudiging van het gebruik van deze mogelijkheid. »

De heer Vanackere merkt op dat de originele aanbeveling de bedrijven « informeert », terwijl het amendement kiest voor een sterkere formulering door de bedrijven « aan te moedigen » zich te groeperen en bovendien ook de aandacht vestigt op de administratieve vereenvoudiging.

Mevrouw Turan geeft de voorkeur aan de bewoordingen « faciliteren » of « ondersteunen » in plaats van « hulp aanbieden ».

De heer Vanackere is het daarmee eens. De woorden « hulp aanbieden » geven de indruk dat de overheid de ondernemingen bij het handje houdt.

Spreker stelt voor de zin « De Senaat beveelt ook aan daarbij de nodige hulp te bieden en te werken aan de administratieve vereenvoudiging van het gebruik van deze mogelijkheid » te vervangen door de zin : « De Senaat beveelt ook aan te werken aan de administratieve vereenvoudiging van het gebruik van deze mogelijkheid. »

De heer Henry kan hiermee instemmen maar stelt dat de betekenis toch niet helemaal hetzelfde blijft. « Hulp » kan immers ook betekenen dat een ondernemer

Recommandation 10

Le Sénat recommande de veiller à ce que les services qui allouent des subventions examinent la possibilité d'octroyer automatiquement le bénéfice de certaines mesures.

La recommandation 10 est adoptée par 10 voix et 3 abstentions.

Recommandation 11

Le Sénat recommande d'informer les entreprises quant à leurs possibilités de se regrouper pour mettre en commun différentes ressources et de les aider dans ces démarches.

M. Henry dépose un amendement qui vise à remplacer cette recommandation par ce qui suit : « Le Sénat recommande d'encourager les entreprises à recourir aux possibilités de se regrouper pour mettre en commun différentes ressources, de les aider dans ces démarches et de travailler à la simplification administrative du recours à cette possibilité. »

M. Vanackere fait remarquer que dans la recommandation initiale, on prévoit d'informer les entreprises alors que dans l'amendement, on opte pour une formulation plus ferme en encourageant les entreprises à se regrouper et aussi en attirant l'attention sur la simplification administrative.

Mme Turan préfère l'idée de faciliter les démarches pour les entreprises ou de les soutenir dans celles-ci plutôt que l'idée d'aider les entreprises dans ces démarches.

M. Vanackere partage cet avis. Les mots « aider les entreprises dans leurs démarches » donnent l'impression que les pouvoirs publics tiennent la main des entrepreneurs.

L'intervenant propose de remplacer les mots « (...), de les aider dans ces démarches et de travailler à la simplification administrative du recours à cette possibilité » par les mots « (...) Le Sénat recommande également de travailler à la simplification administrative du recours à cette possibilité. »

M. Henry peut marquer son accord sur ce point, mais indique que la signification n'est quand même pas exactement la même. En effet, lorsqu'on parle d'aider les

begeleid wordt, in de zin dat bijvoorbeeld zijn vragen beantwoord worden.

Volgens de heer Gryffroy mag de tekst niet te betuttelend overkomen. De ondernemingen beslissen wel zelf hoe ze het zullen aanpakken.

Mevrouw Turan merkt op dat, wanneer de overheid een nieuwe maatregel wenst in te voeren, de stakeholders betrokken worden. Met dit amendement adviseert de Senaat dat de ondernemers zich groeperen.

Het amendement, zoals gewijzigd door de heer Vanackere, wordt aangenomen met 9 tegen 3 stemmen, bij 1 onthouding.

Communicatie

Aanbeveling 12

De Senaat beveelt aan digitalisering als standaard te hanteren in de communicatie tussen overheid en ondernemingen, waarbij e-government de norm is.

De heer Lacroix dient een amendement in dat ertoe strekt de zin « De informatie moet evenwel op papier raadpleegbaar zijn. » toe te voegen aan deze aanbeveling.

De indiener licht toe dat het gaat om een precisering die vooral belangrijk is voor ondernemingen in zones waar nog geen goede internetverbindingen en 3G/4G beschikbaar zijn. Er zijn nog steeds dergelijke plaatsen in ons land.

Mevrouw Turan meent dat het bestaan en het hanteren van schriftelijke teksten niet wordt uitgesloten door de digitalisering als standaard te hanteren.

De heer Vanackere wenst te weten of het de bedoeling van het amendement is te vragen dat er steeds een papieren versie mogelijk blijft. Of is het de bedoeling dit enkel te vragen indien er digitale problemen zijn ?

De heer De Gucht vindt het achterhaald om eind 2017 te vragen dat er nog steeds een papieren versie van alle documenten beschikbaar is. Zorgen dat de informatie voor iedereen beschikbaar is, betekent niet terugkeren naar papieren versies. De overheid hinkt overigens verschrikkelijk achterop in de digitalisering en dat zou

entreprises dans leurs démarches, on peut penser aussi au fait d'accompagner les entrepreneurs, par exemple en faisant en sorte qu'ils obtiennent une réponse à leurs questions.

Selon M. Gryffroy, il faut éviter que le texte ne devienne trop astreignant. Les entreprises décideront bien elles-mêmes comment elles géreront cela.

Mme Turan fait remarquer que, lorsque les pouvoirs publics veulent instaurer une nouvelle mesure, les parties prenantes sont impliquées. Avec cet amendement, le Sénat recommande aux entrepreneurs de se regrouper.

L'amendement, tel que modifié par M. Vanackere, est adopté par 9 voix contre 3 et 1 abstention.

Communication

Recommandation 12

Le Sénat recommande de faire de la numérisation une norme pour la communication entre les pouvoirs publics et les entreprises. L'e-government doit devenir la norme.

M. Lacroix dépose un amendement qui vise à ajouter dans cette recommandation, *in fine*, la phrase « Les informations doivent néanmoins être consultables sous format papier. »

L'auteur indique qu'il s'agit d'une précision qui est particulièrement importante pour les entreprises qui se trouvent dans des zones dépourvues de bonnes connexions internet et de 3G/4G. Il existe encore de telles zones dans notre pays.

Mme Turan pense que le fait d'appliquer la numérisation en tant que norme n'exclut pas l'existence et l'utilisation de textes écrits.

M. Vanackere se demande si le but de l'amendement est de demander que les informations soient toujours disponibles sous format papier. Ou s'agit-il plutôt de demander qu'elles le soient uniquement en cas de problèmes numériques ?

M. De Gucht estime qu'il est obsolète de demander, fin 2017, qu'une version papier de tous les documents soit disponible. Le fait de garantir que les informations soient accessibles à tout le monde ne veut pas dire qu'il faut revenir aux versions papier. Les pouvoirs publics sont d'ailleurs largement à la traîne en matière de

nog eens benadrukt worden door dit amendement aan te nemen.

Het amendement van de heer Lacroix wordt verworpen met 7 tegen 3 stemmen, bij 2 onthoudingen.

Aanbeveling 12 wordt aangenomen met 12 stemmen, bij 1 onthouding.

Aanbeveling 13

De Senaat beveelt aan dat de gewestelijke aanspreekpunten alle informatie over de verschillende maatregelen en de wijziging ervan verzamelen, en er over communiceren in een eenvoudige, heldere taal.

De heer Evrard dient een amendement in dat ertoe strekt de voorgestelde aanbeveling te vervangen als volgt : « De Senaat beveelt aan dat de gewestelijke aanspreekpunten alle informatie over de verschillende maatregelen en de wijziging ervan verzamelen, op het einde van de legislatuur alle doorgevoerde maatregelen beoordelen en er over communiceren in een eenvoudige, begrijpelijke taal. De websites waarop de maatregelen worden beschreven, moeten worden geverifieerd en bijgewerkt. »

Spreker stelt dat het belangrijk is om een tijdstip aan te geven waarop de balans zal worden opgemaakt van de bestaande maatregelen en dat daarover moet worden gecommuniceerd. Dit element is in de door hem voorgestelde aanpassing verwerkt. Bovendien bleek uit de hoorzittingen dat het *up-to-date* houden van informatie zeer belangrijk is. Ook dit element is in het voorgestelde amendement verwerkt.

De heer Vanackere geeft er de voorkeur aan het woord « beoordelen » te vervangen door het woord « inventariseren ». Het beoordelen van de maatregelen is immers een privilege van het Parlement.

Mevrouw Turan is van mening dat beoordeling en inventarisatie van maatregelen niet mag worden gekoppeld aan een legislatuur.

De heer Gryffroy stelt voor de verwijzing naar het einde van de legislatuur te vervangen door het woord « periodieke », naar analogie met aanbeveling 9.

numérisation, et l'adoption de cet amendement ne ferait qu'accentuer le problème.

L'amendement de M. Lacroix est rejeté par 7 voix contre 3 et 2 abstentions.

La recommandation 12 est adoptée par 12 voix et 1 abstention.

Recommandation 13

Le Sénat recommande de faire en sorte que les points de contact régionaux collectent toutes les informations à propos des différentes mesures et de leurs modifications, et assurent une communication simple et claire en la matière.

M. Evrard dépose un amendement qui vise à remplacer la recommandation proposée par ce qui suit : « Le Sénat recommande de faire en sorte que les points de contact régionaux collectent toutes les informations à propos des différentes mesures et de leurs modifications, fassent le point en fin de législature sur l'ensemble des mesures prises et assurent une communication simple et claire en la matière. Le suivi et l'actualisation des sites internet reprenant les mesures doit être assuré. »

L'intervenant estime important de préciser le moment où le point sera fait sur les mesures existantes et de communiquer à ce sujet. L'adaptation qu'il propose permet de tenir compte de cet élément dans la recommandation. En outre, les auditions ont montré qu'il est essentiel d'actualiser les informations en permanence. Cet aspect aussi est intégré dans la recommandation par l'amendement proposé.

Selon M. Vanackere, il serait préférable de dire, à propos des points de contact régionaux, qu'ils « inventorient » les mesures et non qu'ils « font le point » sur celles-ci. En effet, c'est au Parlement que revient le privilège d'évaluer les mesures.

Mme Turan pense que l'évaluation et l'inventaire des mesures ne peuvent pas être liés à une législature.

M. Gryffroy propose de remplacer les mots « en fin de législature » par les mots « sur une base périodique » tels qu'ils figurent dans la recommandation 9.

De heer De Gucht dient een tweede amendement in dat ertoe strekt de voorgestelde aanbeveling als volgt aan te vullen : « *Updating* moet tot de standaardprocedure behoren voor alle informatiekkanalen. »

Volgens de heer Vanackere moet de informatie inderdaad constant *online* geactualiseerd zijn. De woorden « periodiek » en « legislatuur » zwakken dit gegeven – de opdracht om permanent actueel te zijn – eigenlijk af. Is er nog wel behoefte aan een periodieke inventarisatie als de opdracht is om altijd actueel te zijn ?

De heer Evrard volgt deze redenering en kan zich vinden in de voorgestelde aanpassing van de heer De Gucht. Hij trekt hierop zijn amendement in.

Het amendement van de heer De Gucht wordt eenparig aangenomen door de 13 aanwezige leden.

Mevrouw Turan en de heer De Gucht dienen vervolgens een derde amendement in dat ertoe strekt het eerste deel van aanbeveling 13 als volgt te vervangen : « De Senaat beveelt aan dat de gewestelijke aanspreekpunten alle informatie over de verschillende maatregelen en de wijzigingen ervan verzamelen en er op een laagdrempelige en toegankelijke manier over communiceren. »

Volgens de heer De Gucht slaat het woord « toegankelijk » vooral op het feit dat ook personen met een beperking op een goede manier toegang krijgen tot informatie. Verschillende Vlaamse overheidsdiensten besteden daar al aandacht aan. Het woord « laagdrempelig » slaat op het feit dat de informatie begrijpelijk moet zijn.

Mevrouw Turan voegt eraan toe dat het de bedoeling is dat meer mensen toegang krijgen tot de informatie. De wijze van communicatie is dus afhankelijk van de vraag en daarom moet er « laagdrempelig en toegankelijk » gecommuniceerd worden.

De heer Gryffroy wenst toch ook te benadrukken dat de communicatie in een eenvoudige en heldere taal moet gebeuren.

Mevrouw Annemie Maes stelt voor, in het derde amendement, de laatste zin als volgt te formuleren : « [...] en er op een laagdrempelige en toegankelijke manier over communiceren in een eenvoudige, heldere taal. »

M. De Gucht dépose un deuxième amendement qui vise à compléter la recommandation proposée par ce qui suit : « L'actualisation doit faire partie de la procédure standard applicable à tous les canaux d'information. »

M. Vanackere pense en effet que les informations doivent être constamment actualisées en ligne. Les termes « sur une base périodique » et « en fin de législature » déforcent en fait la dimension de l'actualisation. Est-il vraiment nécessaire de procéder à un inventaire périodique si le but est de garantir une actualisation permanente ?

M. Evrard adhère à ce raisonnement et peut approuver l'adaptation proposée par M. De Gucht. Il retire son amendement.

L'amendement de M. De Gucht est adopté à l'unanimité des 13 membres présents.

Mme Turan et M. De Gucht déposent ensuite un troisième amendement qui vise à remplacer la première partie de la recommandation 13 par ce qui suit : « Le Sénat recommande de faire en sorte que les points de contact régionaux collectent toutes les informations à propos des différentes mesures et de leurs modifications, et assurent une communication intelligible et accessible en la matière. »

Selon M. De Gucht, le mot « accessible » renvoie surtout au fait que les personnes handicapées aussi doivent avoir aisément accès aux informations. Plusieurs services publics flamands y veillent déjà. Le mot « intelligible » renvoie au fait que les informations doivent être compréhensibles.

Mme Turan ajoute que l'objectif est de faire en sorte que davantage de personnes aient accès aux informations. Le mode de communication dépend donc de la demande, raison pour laquelle il faut assurer une communication intelligible et accessible en la matière.

M. Gryffroy souhaite quand même souligner aussi que la communication doit s'effectuer en des termes simples et clairs.

Mme Annemie Maes propose, dans le troisième amendement, de formuler la dernière phrase comme suit : « [...] et assurent une communication intelligible et accessible en la matière, dans un langage simple et clair. »

Het amendement van mevrouw Turan en de heer De Gucht, aldus gewijzigd door mevrouw Maes, wordt eenparig aangenomen door de 13 aanwezige leden.

De geamendeerde aanbeveling nr. 13 wordt eenparig aangenomen door de 12 aanwezige leden.

Aanbeveling 14

De Senaat beveelt aan dat de gewestelijke aanspreekpunten, voor de bekendmaking van de maatregelen, nauw samenwerken met andere partners, zoals de zelfstandigenorganisaties, de cijferberoepen, de ondernemingsloketten en de banken, die vaak een vertrouwensrelatie hebben met de ondernemer.

Deze aanbeveling wordt eenparig aangenomen door de 13 aanwezige leden.

Aanbeveling 15 (nieuw)

De heer Evrard dient een amendement in dat ertoe strekt een nieuwe aanbeveling 15 toe te voegen, luidende als volgt : « De Senaat beveelt aan dat de regeringen erover waken dat de ondernemingen tevens op de hoogte gebracht worden van de mogelijkheden van de gewestelijke instellingen voor arbeidsbemiddeling (Forem, VDAB, Actiris), die bepaalde opdrachten kunnen uitvoeren die hun door de overheden zijn toegewezen. Deze instellingen moeten zich overeenkomstig aanbeveling 4 eveneens proactief opstellen tegenover de ondernemingen en betekenisvolle actoren worden bij de uitvoering van de maatregelen ten aanzien van ondernemingen. »

De indiener legt uit dat heel wat uitgenodigde instanties rechtstreeks in contact staan met de ondernemingen. Dit sluit echter niet uit dat ook andere instanties, zeker wat betreft tewerkstelling, zeer nuttige informatie hebben voor ondernemingen. Een meer proactieve houding van deze instanties tegenover ondernemingen lijkt indiener zeker nuttig.

De heer Gryffroy stelt vast dat dit amendement eigenlijk een specificatie is van de algemene aanbeveling 1. Hij vindt het niet goed dat dit amendement enkel gericht is op de arbeidsmarkt.

Het amendement wordt verworpen met 6 tegen 5 stemmen, bij 1 onthouding.

L'amendement de Mme Turan et M. De Gucht, ainsi modifié par Mme Maes, est adopté à l'unanimité des 13 membres présents.

La recommandation 13 amendée est adoptée à l'unanimité des 12 membres présents.

Recommandation 14

Le Sénat recommande de faire en sorte que, pour ce qui est de la publicité des mesures, les points de contact régionaux collaborent étroitement avec d'autres partenaires, comme les organisations d'indépendants, les professionnels du chiffre, les guichets d'entreprises et les banques, au vu de la relation de confiance que ceux-ci nouent souvent avec les entrepreneurs.

Cette recommandation est adoptée à l'unanimité des 13 membres présents.

Recommandation 15 (nouvelle)

M. Evrard dépose un amendement qui vise à ajouter une recommandation 15 (nouvelle) rédigée comme suit : « Le Sénat recommande que les gouvernements veillent à faire connaître aux entreprises les possibilités offertes par les organismes régionaux de l'emploi (Forem, VDAB, Actiris), qui peuvent assurer certaines missions que leur ont confiées les pouvoirs publics. Ces organismes, conformément à la recommandation 4, doivent également adopter une démarche proactive à l'égard des entreprises et devenir des composantes majeures des mesures à leur égard. »

L'auteur de l'amendement explique que parmi les instances invitées, nombreuses sont celles qui sont en contact direct avec les entreprises. Cela n'exclut toutefois pas que d'autres instances, surtout dans le secteur de l'emploi, disposent aussi d'informations très utiles pour les entreprises. Il serait assurément profitable, selon l'auteur, que ces instances adoptent une démarche plus proactive à l'égard des entreprises.

M. Gryffroy constate qu'en fait, cet amendement tend à préciser la recommandation générale 1. Il déplore le fait que l'amendement vise uniquement le marché du travail.

L'amendement est rejeté par 6 voix contre 5 et 1 abstention.

Aanbeveling 16 (nieuw)

De heer Lacroix dient een amendement in om een nieuwe aanbeveling 16 toe te voegen dat luidt als volgt : « De Senaat beveelt aan de vrije toegang (*open access*) en de leesbaarheid voor alle burgers, inclusief de slechtzienden, te waarborgen van de software die helpt bij het zoeken naar overheidshulp. »

De heer De Gucht verwijst naar het derde amendement bij aanbeveling 13, door mevrouw Turan en hemzelf ingediend, over de communicatie die op een laagdrempelige en toegankelijke manier moet gebeuren. Dat amendement maakt deze aanbeveling in feite overbodig.

Ook de heer Gryffroy vindt het amendement te beperkend, vooral gezien in het licht van het amendement van mevrouw Turan en de heer De Gucht bij aanbeveling 13 dat inderdaad beter en breder geformuleerd is.

Het amendement van de heer Lacroix wordt aangenomen met 10 stemmen, bij 3 onthoudingen.

Aanbeveling 17 (nieuw)

De heer Lacroix dient een amendement in om een nieuwe aanbeveling 17 toe te voegen, luidende : « De Senaat beveelt aan meer data van de openbare sector ter beschikking te stellen (*open data*) om innovatie en het scheppen van nieuwe activiteiten te stimuleren. »

De heer Vanackere vraagt meer uitleg over de data die « eigendom » van de openbare sector zijn, zoals statistieken en dergelijke. Administraties stellen zeer zelden data ter beschikking, zeker als ze er niet toe verplicht zijn.

Volgens de heer Henry is dit amendement een belangrijke aanvulling. In onze digitale wereld ontstaan allerhande bedrijven die applicaties lanceren maar daarvoor toegang nodig hebben tot data. Een voorbeeld zijn applicaties inzake intermodaliteit en carpooling die steunen op data inzake bus- en tramverbindingen.

De heer Gryffroy is geen voorstander van dit amendement omdat het niet strookt met de regels inzake de bescherming van de privacy.

Ook voor mevrouw Turan is de bescherming van de privacy belangrijk, maar data zijn ook vereist om

Recommandation 16 (nouvelle)

M. Lacroix dépose un amendement qui vise à ajouter une recommandation 16 (nouvelle) rédigée comme suit : « Le Sénat recommande de garantir le libre accès (*open access*) et la lisibilité pour les citoyens, y compris malvoyants, des logiciels d'aides à la recherche d'aides publiques. »

M. De Gucht renvoie au troisième amendement relatif à la recommandation 13, qu'il a déposé conjointement avec Mme Turan, concernant la communication qui doit être intelligible et accessible. Celui-ci rend en fait la recommandation précitée superflue.

M. Gryffroy aussi trouve que l'amendement est trop limitatif, surtout en regard de l'amendement de Mme Turan et de M. De Gucht à la recommandation 13 qui est effectivement formulé de manière plus juste et plus large.

L'amendement de M. Lacroix est adopté par 10 voix et 3 abstentions.

Recommandation 17 (nouvelle)

M. Lacroix dépose un amendement qui vise à ajouter une recommandation 17 (nouvelle) rédigée comme suit : « Le Sénat recommande d'amplifier la mise à disposition des données du secteur public (*open data*) pour favoriser l'innovation et la création de nouvelles activités. »

M. Vanackere demande des précisions concernant les données qui sont la « propriété » du secteur public, comme les statistiques et d'autres données analogues. Il est très rare que les administrations mettent des données à disposition, surtout si elles n'y sont pas obligées.

Selon M. Henry, cet amendement constitue un ajout important. Dans notre monde numérique, on assiste à la création d'entreprises de toutes sortes qui lancent des applications mais ont besoin pour cela d'avoir accès à des données. À titre d'exemple, on peut citer les applications en matière d'intermodalité et de covoiturage qui s'appuient sur des données relatives aux connexions de bus et de trams.

M. Gryffroy n'est pas favorable à cet amendement parce qu'il n'est pas conforme aux règles relatives à la protection de la vie privée.

Pour Mme Turan aussi, la protection de la vie privée est un élément important, mais il est clair que pour

applicaties en nieuwe technologieën mogelijk te maken. De vraag is evenwel of deze bekommernis past in het kader van dit informatieverlag over de administratieve vereenvoudiging.

Om tegemoet te komen aan de opmerkingen over de bescherming van de privacy, stelt de heer Lacroix voor om in het amendement het woord « geanonimiseerd » te plaatsen voor « data » om duidelijk te maken dat het om geanonimiseerde data moet gaan zodat de privacy beschermd is.

Een snelle toegang tot data zou nieuwe activiteiten in nieuwe sectoren mogelijk maken. Daarom pleit spreker voor het behoud van dit amendement dat innovatie kan stimuleren.

De heer De Gucht vraagt zich af of geanonimiseerde data een voldoende antwoord bieden op de vragen over de bescherming van de privacy. Met dit amendement wordt een deur geopend die beter gesloten blijft. Trouwens, welke meerwaarde biedt een aanbeveling over de terbeschikkingstelling van de data ?

De heer Henry antwoordt dat de bescherming van private data inderdaad essentieel is, maar in casu gaat het over geglobaliseerde en geanonimiseerde data.

Een dergelijke aanbeveling past wel degelijk in dit informatieverlag omdat de beschikking over data essentieel is voor ondernemingen in de digitale sector. Het spontaan ter beschikking stellen van data in plaats van hen te verplichten zelf stappen te zetten om ze te bekomen, is een belangrijke maatregel van vereenvoudiging.

Het amendement wordt verworpen met 4 tegen 3 stemmen, bij 5 onthoudingen.

Aanbeveling 18 (nieuw)

De heer Lacroix dient een amendement in dat ertoe strekt een nieuwe aanbeveling 18 toe te voegen, luidende : « De Senaat beveelt aan een communicatieplan door te voeren om het bestaan en de activiteit van de innovatiecentra, die op provinciaal niveau bestaan, beter bekend te maken. »

Volgens de heer Lacroix hebben de provincies een rol te spelen in het dynamiseren van de economische

pouvoir développer des applications et de nouvelles technologies, il faut disposer de données. Toutefois, la question en l'espèce est de savoir si cette préoccupation entre dans le cadre du présent rapport d'information sur la simplification administrative.

En réponse aux remarques formulées au sujet de la protection de la vie privée, M. Lacroix propose d'insérer, dans l'amendement, le mot « anonymisées » après le mot « données » afin de préciser qu'il s'agit de données anonymisées de sorte que la protection de la vie privée est garantie.

Un accès rapide aux données favoriserait le développement de nouvelles activités dans de nouveaux secteurs. C'est pourquoi l'intervenant plaide pour le maintien de cet amendement qui peut stimuler l'innovation.

M. De Gucht se demande si l'anonymisation de données constitue une réponse suffisante aux questions soulevées en matière de protection de la vie privée. Avec cet amendement, on ouvre une porte qu'il vaut mieux garder fermée. En quoi, d'ailleurs, une recommandation sur la mise à disposition de données apporterait-elle une plus-value ?

M. Henry répond que la protection de données à caractère privé est effectivement essentielle, mais en l'espèce, il s'agit de données globalisées et anonymisées.

La recommandation proposée cadre bel et bien avec le présent rapport d'information puisque l'accès aux données est essentiel pour les entreprises du secteur numérique. Le fait de mettre spontanément des données à la disposition des entreprises au lieu d'obliger celles-ci à effectuer elles-mêmes des démarches pour les obtenir est une importante mesure de simplification.

L'amendement est rejeté par 4 voix contre 3 et 5 abstentions.

Recommandation 18 (nouvelle)

M. Lacroix dépose un amendement qui vise à ajouter une recommandation 18 (nouvelle) rédigée comme suit : « Le Sénat recommande la mise en place d'un plan de communication visant à mieux faire connaître l'existence et l'activité des centres d'innovation, existant au niveau provincial. »

Selon M. Lacroix, les provinces ont un rôle à jouer dans la dynamisation du secteur économique, surtout en

sector, zeker in het Waals Gewest, om het bestaan van de innovatiecentra beter bekend te maken.

De heer De Gucht is geen voorstander van dit amendement omdat het gericht is op slechts één Gewest in ons land. De tendens in het Vlaams Gewest gaat immers meer in de richting van een afbouw van de provincies.

Ook de heer Evrard is het niet eens met dit amendement omdat er ook in het Waals Gewest besprekingen over het provinciaal niveau worden gevoerd. Trouwens, waarom alleen het provinciaal niveau vermelden en niet het gemeentelijke of supra-gemeentelijke niveau ?

Mevrouw Turan merkt op dat de provinciale en lokale initiatieven reeds aan bod zijn gekomen in aanbeveling 1. Toen heeft de commissie geopteerd alleen te verwijzen naar de federale, Europese en internationale maatregelen. Is het nuttig om nu ook nog te verwijzen naar het lokale en provinciale niveau ?

De heer Lacroix merkt op dat dit amendement een antwoord is op een aanbeveling die de vertegenwoordigers van de FOD Economie tijdens de hoorzitting hebben gedaan, namelijk om de lokale overheden te betrekken (en de provincie is nog altijd een lokale overheid) bij de innovatiecentra en hun zichtbaarheid te vergroten en de toegang tot informatie voor zelfstandigen en ondernemingen te verbeteren.

Om tegemoet te komen aan de opmerkingen over de toekomst van de provincies, stelt spreker voor om de meer algemene term « lokale overheden » te gebruiken.

Het amendement wordt verworpen met 8 stemmen tegen 1 stem, bij 2 onthoudingen.

Aanbeveling 19 (nieuw)

De heer Lacroix dient een amendement in om een nieuwe aanbeveling 19 toe te voegen, luidende : « De Senaat is ervan overtuigd dat het werk van de actoren van de sociale economie belangrijk is en wenst een vereenvoudiging van de gewestelijke en Europese subsidiëeringsmaatregelen, en een betere bekendmaking van de bestaande steun aan de sector van de sociale economie. »

De heer Gryffroy is het niet eens met dit amendement omdat de sociale economie een puur gewestelijke gelegenheid is. Voor de sociale economie gelden geen federale subsidiëeringsmaatregelen.

Région wallonne, afin de mieux faire connaître l'existence des centres d'innovation.

M. De Gucht n'est pas favorable à cet amendement parce qu'il vise une seule Région de notre pays. La tendance en Région flamande va plutôt, en effet, dans le sens d'un démantèlement des provinces.

M. Evrard ne soutient pas davantage cet amendement parce que le sort des provinces fait aussi l'objet de discussions en Région wallonne. Pourquoi, d'ailleurs, mentionner uniquement le niveau provincial et pas le niveau communal ou supracommunal ?

Mme Turan fait remarquer que les initiatives provinciales et locales ont déjà été évoquées dans le cadre de la recommandation 1. La commission a alors fait le choix de renvoyer uniquement aux mesures fédérales, européennes et internationales. Est-il utile de faire encore référence ici aux niveaux local et provincial ?

M. Lacroix indique que cet amendement répond à une recommandation que les représentants du SPF Économie ont formulée au cours de l'audition et qui préconise d'impliquer les autorités locales (et, à l'évidence, la province est toujours une autorité locale) dans les centres d'innovation, d'accroître la visibilité de ceux-ci et d'améliorer l'accès à l'information pour les indépendants et les entreprises.

En réponse aux remarques formulées sur l'avenir des provinces, l'intervenant propose d'utiliser le terme plus général « autorités locales ».

L'amendement est rejeté par 8 voix contre 1 et 2 abstentions.

Recommandation 19 (nouvelle)

M. Lacroix dépose un amendement qui vise à ajouter une recommandation 19 (nouvelle) rédigée comme suit : « Convaincu de l'importance du travail des acteurs de l'économie sociale dans cette matière, le Sénat souhaite une simplification des modalités de subventionnement, notamment régionales et européennes, et une meilleure communication à l'attention du secteur de l'économie sociale des soutiens existants. »

M. Gryffroy ne soutient pas cet amendement car l'économie sociale est une matière purement régionale. Il n'existe pas de mesures de subventionnement fédérales pour l'économie sociale.

De heer Evrard vraagt zich af waarom de focus alleen op de sociale economie wordt gelegd en niet op de circulaire economie of de lokale korte keten economie. De aanbevelingen moeten immers slaan op alle bestanddelen van de economie, inbegrepen de sociale economie.

De vraag om subsidiëringsmaatregelen te vereenvoudigen werd reeds eerder in de aanbevelingen opgenomen op een meer algemene wijze en moet hier niet opnieuw worden herhaald voor de sociale economie alleen.

De heer De Gucht is eveneens van mening dat dit amendement in feite de tekst verengt. De aanbevelingen 9 en 10 zijn voldoende duidelijk.

Het amendement wordt verworpen met 8 tegen 3 stemmen, bij 1 onthouding.

Aanbeveling 20 (nieuw)

De heer Lacroix dient een amendement in om een nieuwe aanbeveling 20 toe te voegen, luidende : « In het raam van het digitaliseringsproces beveelt de Senaat aan rekening te houden met de digitale kloof, die ook bestaat voor zelfstandigen en handelaars die overheidssteun genieten. »

Dit amendement legt de nadruk op de digitale kloof die niet alleen voor burgers bestaat maar ook voor zelfstandigen en handelaars. Er zijn nog altijd gebieden, vooral in Wallonië, die onvoldoende gedekt zijn door het internet.

Mevrouw Turan kan instemmen met de doelstelling van dit amendement, maar verwijst naar het amendement dat zij en de heer De Gucht hebben ingediend over de laagdrempelige en toegankelijke manier van communiceren bij aanbeveling 13, waardoor er geen nood meer is om alle andere mogelijke belemmeringen (fysieke of digitale) op te sommen.

Voor de heer Vanackere is de digitale kloof toch een nieuw concept dat nog niet in andere aanbevelingen is vermeld. De digitale kloof wordt dikwijls met de burgers geassocieerd, maar kan ook slaan op de zelfstandigen en handelaars, de doelgroep van dit informatieverslag.

De heer Gryffroy wenst te weten wie er bedoeld wordt met « handelaars die overheidssteun genieten ».

M. Evrard se demande pourquoi l'accent est mis uniquement sur l'économie sociale et non sur l'économie circulaire ou sur l'économie locale (circuit court). Les recommandations doivent en effet porter sur toutes les composantes de l'économie, y compris l'économie sociale.

La demande de simplification des modalités de subventionnement a déjà été formulée en des termes généraux dans des recommandations précédentes et ne doit pas être réitérée ici pour la seule économie sociale.

M. De Gucht estime lui aussi que cet amendement rétrécit en fait la portée du texte. Les recommandations 9 et 10 sont suffisamment claires.

L'amendement est rejeté par 8 voix contre 3 et 1 abstention.

Recommandation 20 (nouvelle)

M. Lacroix dépose un amendement qui vise à ajouter une recommandation 20 (nouvelle) rédigée comme suit : « Dans le cadre des processus de digitalisation, le Sénat recommande d'intégrer le constat d'une fracture numérique, qui concerne également des indépendants et des commerçants bénéficiant d'aides publiques. »

Cet amendement met l'accent sur la fracture numérique, qui concerne non seulement des citoyens mais aussi des indépendants et des commerçants. Il existe encore des régions, principalement en Wallonie, qui ne sont pas suffisamment couvertes par l'internet.

Mme Turan souscrit à l'objectif de cet amendement mais renvoie à l'amendement qu'elle a déposé avec M. De Gucht concernant la communication intelligible et accessible (recommandation 13), de sorte qu'il n'est plus nécessaire d'énumérer tous les autres obstacles possibles (physiques ou numériques).

Pour M. Vanackere, la fracture numérique est un nouveau concept dans ce contexte, qui n'a pas encore été évoqué dans d'autres recommandations. La fracture numérique est souvent associée aux citoyens, mais elle peut aussi concerner les indépendants et les commerçants, qui constituent le groupe cible du présent rapport d'information.

M. Gryffroy aimerait savoir ce qu'il faut entendre par les « commerçants bénéficiant d'aides publiques ».

De heer Evrard heeft de indruk dat de loutere vaststelling van een digitale kloof, zoals verwoord in het amendement van de heer Lacroix, geen meerwaarde heeft voor dit verslag. Iedereen weet dat er een digitale kloof bestaat. Beter ware een meer proactieve aanbeveling op te stellen (zoals bijvoorbeeld de operatoren aan te moedigen te investeren in voornamelijk rurale gebieden) dan zich louter te beperken tot een vaststelling.

Volgens de heer Henry is het belangrijk om die vaststelling te herhalen omdat niet iedereen bewust is van het bestaan ervan. Het gaat daarbij niet alleen over de toegang tot het internet maar ook over vorming en opleiding, het materiaal, enz.

Het amendement wordt verworpen met 5 tegen 4 stemmen, bij 3 onthoudingen.

Aanbeveling 21 (nieuw)

De heer De Gucht dient een amendement in om een nieuwe aanbeveling 21 toe te voegen, luidend als volgt : « De Senaat beveelt aan om de mogelijkheden van *blockchain* technologie uit te testen. Ze is betrouwbaar, geactualiseerd, veilig en leidt tot vereenvoudiging doordat tussenschakels overbodig worden. Het kan alleszins al bijdragen tot het terugdringen van kosten en tot het automatiseren (en controleren) van subsidiëringen. »

Volgens de heer De Gucht combineert *blockchain* de openheid van het internet met de veiligheid van cryptografie. Data-uitwisseling wordt daardoor zeer betrouwbaar, transparant en veilig.

Vandaag wordt deze technologie al aangewend door de Zweedse overheid om inwoners landeigendom te laten registreren. Tussenpartijen worden daarbij overbodig. In Nederland wordt het gebruikt door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (het agentschap dat instaat voor de veiligheid van de voedselketen), met een belangrijke verlaging van de administratieve last. Ook in België worden enkele proefprojecten opgestart. De technologie wordt al gebruikt door de Kruispuntbank van de sociale zekerheid en bij de ontwikkeling van een privaat paspoort.

De heer Gryffroy kan instemmen met de bedoeling van dit amendement, maar het is gevaarlijk er zomaar van uit te gaan dat de *blockchain* technologie betrouwbaar en veilig is. Dat zal de toekomst moeten uitwijzen.

M. Evrard pense que le simple constat d'une fracture numérique, tel que formulé dans l'amendement de M. Lacroix, n'apporte aucune plus-value au rapport d'information. Tout le monde sait qu'il existe une fracture numérique. Mieux vaudrait rédiger une recommandation plus proactive (concernant par exemple la nécessité d'encourager les opérateurs à investir dans les régions essentiellement rurales) que de se limiter purement et simplement à un constat.

Pour M. Henry, il est important de reformuler ce constat car tout le monde n'a pas conscience de l'existence d'une fracture numérique. Il n'est pas question uniquement de l'accès à l'internet, mais aussi de la formation théorique et pratique, du matériel, etc.

L'amendement est rejeté par 5 voix contre 4 et 3 abstentions.

Recommandation 21 (nouvelle)

M. De Gucht dépose un amendement visant à ajouter une recommandation 21 (nouvelle) rédigée comme suit : « Le Sénat recommande de tester les potentialités de la technologie de la chaîne de blocs. Elle est fiable, actualisée et sûre et permet aussi de simplifier le processus en rendant les maillons intermédiaires superflus. Elle peut en tout cas déjà contribuer à une compression des coûts et à l'automatisation (et au contrôle) des subventions. »

Selon M. De Gucht, la chaîne de blocs allie le principe d'ouverture de l'internet à la sécurité de la cryptographie. Elle rend ainsi l'échange de données très fiable, transparent et sûr.

Cette technologie est déjà utilisée à l'heure actuelle par les autorités suédoises afin de permettre aux habitants de faire enregistrer leur propriété foncière. Les intermédiaires deviennent ainsi superflus. Cette technologie est utilisée aux Pays-Bas par la *Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit* (l'agence chargée de la sécurité de la chaîne alimentaire), ce qui permet une diminution sensible des charges administratives. En Belgique aussi, plusieurs projets expérimentaux sont en cours. La technologie de la chaîne de blocs est déjà utilisée par la Banque-carrefour de la sécurité sociale et dans le cadre du développement d'un passeport privé.

M. Gryffroy souscrit à l'objectif de cet amendement, mais il estime dangereux de partir purement et simplement du principe que la technologie de la chaîne de blocs est fiable et sûre. Seul l'avenir nous dira si c'est le cas.

Hij stelt daarom voor deze woorden te verwijderen uit het amendement.

De heer De Gucht begrijpt de terughoudendheid van de heer Gryffroy. Het is vooral belangrijk met deze nieuwe technologie aan de slag te gaan om administratieve vereenvoudiging te realiseren en tussenschakels uit te schakelen.

De heer Lacroix vraagt zich af hoe de mogelijkheden van *blockchain* getest kunnen worden. Daarover zijn verduidelijkingen nodig.

Het Europees Parlement heeft zich gebogen over *blockchain* en beveelt aan toezicht te houden op deze technologie. Elk land zou eigen wetgevende maatregelen moeten nemen. *Blockchain* kan inderdaad interessante administratieve mogelijkheden bieden maar de ontwikkeling en het gebruik ervan moeten juridisch geregeld worden.

Spreker meent dat we ons in een overgangperiode bevinden naar een nieuw digitaal platform. Op een bepaald moment is het nodig zekerheden in te bouwen om problemen te vermijden. Het gaat om een technologie die zorgt voor de waarmerking van een hele reeks data en informatie en die ontsnapt aan openbare controle. Ze is immers gebaseerd op de private systemen van gebruikers.

Het lijkt de heer Lacroix daarom nuttig om de mogelijkheden van *blockchain* eerst te onderzoeken, alvorens aan te bevelen het uit te testen. Is bijvoorbeeld een wetgevend initiatief nodig? De wet zal in elk geval moeten bepalen wat geldt als bewijs en wat de juridische kenmerken van een bewijs in deze materie zijn.

De heer Lacroix merkt verder nog op dat de Franse regering op 8 december 2017 een ordonnantie heeft aangenomen die ertoe strekt het begrip *blockchain* uit te breiden (*ordonnance n° 2017-1674 du 8 décembre 2017 relative à l'utilisation d'un dispositif d'enregistrement électronique partagé pour la représentation et la transmission de titres financiers*). Door de ruimere definitie van het begrip worden toekomstige technologieën niet uitgesloten. Het amendement gaat zeker de goede kant uit, maar moet evenwichtiger en beter gekaderd worden.

De heer Vanackere vindt *blockchain* zeer interessant en zou een voorstel om de mogelijkheden ervan te onderzoeken, zeker steunen. De overheid moet immers de mogelijkheden en de risico's van deze technologie

C'est pourquoi M. Gryffroy propose de supprimer ces mots de l'amendement.

M. De Gucht comprend la réticence de M. Gryffroy. Il importe surtout de se lancer dans cette nouvelle technologie pour permettre des simplifications administratives et éliminer les maillons intermédiaires.

M. Lacroix se demande comment les potentialités de la technologie de la chaîne de blocs peuvent être testées. Il faudrait d'abord en savoir plus à ce sujet.

Le Parlement européen s'est penché sur la chaîne de blocs et recommande de surveiller cette technologie. Chaque pays devrait prendre ses propres mesures législatives en la matière. La technologie de la chaîne de blocs peut effectivement offrir d'intéressantes possibilités sur le plan administratif, mais son développement et son utilisation doivent faire l'objet d'une réglementation juridique.

L'intervenant pense que l'on se trouve actuellement dans une période de transition vers une nouvelle plateforme numérique. À un moment donné, il est nécessaire de mettre des garde-fous si l'on veut éviter les problèmes. La chaîne de blocs permet de certifier toute une série de données et d'informations et échappe à tout contrôle public. Elle est en effet basée sur les systèmes privés des utilisateurs.

M. Lacroix estime dès lors qu'avant de recommander de tester les potentialités de la technologie de la chaîne de blocs, il faudrait les examiner. Est-il par exemple nécessaire de légiférer? La loi devra en tout cas déterminer ce qui peut faire office de preuve et quelles sont les caractéristiques juridiques d'une preuve dans cette matière.

M. Lacroix signale par ailleurs que le gouvernement français a adopté, le 8 décembre 2017, une ordonnance visant à étendre la notion de la chaîne de blocs (*ordonnance n° 2017-1674 du 8 décembre 2017 relative à l'utilisation d'un dispositif d'enregistrement électronique partagé pour la représentation et la transmission de titres financiers*). La définition plus large de la notion permet d'éviter l'exclusion des technologies futures. L'amendement va certainement dans le bon sens, mais il doit être plus équilibré et mieux encadré.

M. Vanackere juge la technologie de la chaîne de blocs très intéressante et n'hésiterait pas à soutenir une proposition visant à en examiner les potentialités. Il importe en effet que les pouvoirs publics connaissent

kennen. In het amendement van de heer De Gucht wordt gevraagd de mogelijkheden « te testen » en niet « te onderzoeken ». Spreker heeft een gezonde argwaan ten aanzien van systemen die modieus en aantrekkelijk kunnen lijken, maar die uiteindelijk neerkomen op het vervangen van het privilege van de overheid. Het is niet omdat iedereen denkt dat iets juist is, dat dat ook zo is. Daarom is spreker terughoudend en geneigd zich aan te sluiten bij de positie van de heer Lacroix, die ervoor pleit *blockchain* eerst te onderzoeken.

De heer Gryffroy antwoordt dat het amendement erop gericht is « de mogelijkheden uit te testen ». In het geval het niet zou blijken te werken, zijn er dus andere oplossingen mogelijk.

De heer De Gucht vindt dat een aanbeveling die enkel vraagt om onderzoek, een verkeerd signaal geeft. Voor hem maakt onderzoek overigens deel uit van een test. *Blockchain* is een revolutie op het vlak van technologie. Het is belangrijk ernaar te verwijzen in de aanbevelingen.

De heer Gryffroy stelt voor dit amendement toe te voegen aan aanbeveling 6, die nieuwe technologieën vermeldt.

De heer De Gucht heeft hiertegen geen bezwaar.

Volgens mevrouw Turan heeft de voorgestelde tekst van aanbeveling 6 het over « nieuwe technologieën » en niet specifiek over *blockchain* omdat morgen *blockchain* misschien achterhaald kan zijn. De aanbevelingen moeten immers vrij tijdloos blijven. Volstaat deze algemene verwijzing van aanbeveling 6 niet voor de heer De Gucht ?

Senator De Gucht stelt de volgende formulering voor, als aanvulling op aanbeveling 6 :

« De Senaat beveelt tevens aan om de mogelijkheden van *blockchain* technologie uit te testen omdat deze leidt tot vereenvoudiging doordat tussenschakels overbodig worden. Het kan bijdragen tot een terugdringen van kosten en tot het automatiseren en controleren van subsidiëringen. »

Deze toevoeging bij aanbeveling 6 wordt aangenomen met 7 stemmen, bij 4 onthoudingen.

les potentialités de cette technologie et les risques qui y sont liés. Dans son amendement, M. De Gucht demande que les potentialités de la chaîne de blocs soient « testées » et non « examinées ». L'intervenant éprouve une saine méfiance à l'égard des systèmes qui, bien que pouvant sembler attrayants et « à la mode », équivalent en fin de compte à remplacer le privilège des pouvoirs publics. Ce n'est pas parce que tout le monde pense que quelque chose est juste qu'il en est effectivement ainsi. C'est pourquoi l'intervenant est plutôt réservé et enclin à rejoindre le point de vue de M. Lacroix, qui plaide pour que l'on examine d'abord les potentialités de la technologie de la chaîne de blocs.

M. Gryffroy souligne que l'amendement vise à « tester les potentialités ». Au cas où cela ne devrait pas fonctionner, d'autres solutions sont donc possibles.

M. De Gucht est d'avis qu'une recommandation qui se limiterait à demander un examen serait un mauvais signal. Il ajoute que, pour lui, un examen fait partie d'un test. La chaîne de blocs est une véritable révolution sur le plan technologique. Il est important d'y faire référence dans les recommandations.

M. Gryffroy propose que cet amendement porte sur la recommandation 6, dans laquelle il est question des nouvelles technologies.

M. De Gucht n'y voit aucune objection.

Selon Mme Turan, le texte proposé de la recommandation 6 parle de « nouvelles technologies », et pas spécifiquement de la chaîne de blocs car celle-ci pourrait très bien être dépassée demain. Les recommandations doivent rester relativement intemporelles. Cette référence générale figurant dans la recommandation 6 n'est-elle pas suffisante pour M. De Gucht ?

M. De Gucht propose de compléter la recommandation 6 par la formulation suivante :

« Le Sénat recommande également de tester les potentialités de la technologie de la chaîne de blocs puisqu'elle permet de simplifier le processus en rendant les maillons intermédiaires superflus. Elle peut contribuer à une compression des coûts et à l'automatisation et au contrôle des subventions. »

Cet ajout à la recommandation 6 est adopté par 7 voix et 4 abstentions.

IV. EINDSTEMMING

De aanbevelingen in hun geheel worden aangenomen met 10 stemmen, bij 2 onthoudingen.

Dit verslag werd eenparig goedgekeurd door de 13 aanwezige leden.

De rapporteurs,

De voorzitter,

Brigitte GROUWELS.
Yves EVRARD.
Andries GRYFFROY.
Güler TURAN.

Steven VANACKERE.

*
* *

Aanbevelingen aangenomen door de commissie :

Zie stuk Senaat, nr. 6-320/3.

*
* *

IV. VOTE FINAL

L'ensemble des recommandations est adopté par 10 voix et 2 abstentions.

Le présent rapport a été approuvé à l'unanimité des 13 membres présents.

Les rapporteurs,

Le président,

Brigitte GROUWELS.
Yves EVRARD.
Andries GRYFFROY.
Güler TURAN.

Steven VANACKERE.

*
* *

Recommandations adoptées par la commission :

Voir le doc. Sénat, n° 6-320/3.

*
* *