

SEANCES DU JEUDI 9 JUIN 1983
VERGADERINGEN VAN DONDERDAG 9 JUNI 1983ASSEMBLEE
PLENAIRE VERGADERINGSEANCE DU MATIN
OCHTENDVERGADERING

SOMMAIRE:

CONGES:

Page 2314.

PROJETS DE LOI (Discussion):

Projet de loi contenant le budget des Postes, Télégraphes et Téléphones de l'année budgétaire 1983.

Projet de loi ajustant le budget des Postes, Télégraphes et Téléphones de l'année budgétaire 1982.

Discussion générale. — *Orateurs*: M. De Croo, ministre des Communications et des Postes, Télégraphes et Téléphones, MM. Dalem, Op 't Eynde, p. 2314. — MM. Lagneau, Eicher, Claeys, Belot, De Kerpel, J. Peetermans, Vermeiren, p. 2321.

COMMUNICATION DE M. LE PRESIDENT:

Page 2321.

INHOUDSOPGAVE:

VERLOF:

Bladzijde 2314.

ONTWERPEN VAN WET (Bespreking):

Ontwerp van wet houdende de begroting van Posterijen, Telegrafie en Telefonie voor het begrotingsjaar 1983.

Ontwerp van wet houdende aanpassing van de begroting van Posterijen, Telegrafie en Telefonie voor het begrotingsjaar 1982.

Algemene bespreking. — *Sprekers*: de heer De Croo, minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie, de heren Dalem, Op 't Eynde, blz. 2314. — De heren Lagneau, Eicher, Belot, De Kerpel, J. Peetermans, Vermeiren, blz. 2321.

MEDEDELING VAN DE VOORZITTER:

Bladzijde 2321.

PRESIDENCE DE M. LEEMANS, PRESIDENT
VOORZITTERSCHAP VAN DE HEER LEEMANS, VOORZITTER

Le procès-verbal de la dernière séance est déposé sur le bureau.
De notulen van de jongste vergadering worden ter tafel gelegd.

La séance est ouverte à 10 h 10 m.
De vergadering wordt geopend te 10 u. 10 m.

CONGES — VERLOF

M. Daems et Mme N. Maes, pour raison de santé; MM. Février et Gevenois, pour d'autres devoirs; Spitaels et R. Maes, à l'étranger; Boel, pour des devoirs administratifs, demandent d'excuser leur absence à la réunion de ce matin.

Afwezig met bericht van verhindering: de heer Daems en mevrouw N. Maes, om gezondheidsredenen; de heren Février en Gevenois, wegens andere plichten; Spitaels en R. Maes, met opdracht in het buitenland; Boel, wegens bestuursplichten.

— Pris pour information.

Voor kennisgeving.

ONTWERP VAN WET HOUDENDE DE BEGROTING VAN POSTERIJEN, TELEGRAFIE EN TELEFONIE VOOR HET BEGROTINGSJAAR 1983

ONTWERP VAN WET HOUDENDE AANPASSING VAN DE BEGROTING VAN POSTERIJEN, TELEGRAFIE EN TELEFONIE VOOR HET BEGROTINGSJAAR 1982

Algemene beraadslaging

PROJET DE LOI CONTENANT LE BUDGET DES POSTES, TELEGRAPHES ET TELEPHONES DE L'ANNEE BUDGETAIRE 1983

PROJET DE LOI AJUSTANT LE BUDGET DES POSTES, TELEGRAPHES ET TELEPHONES DE L'ANNEE BUDGETAIRE 1982

Discussion générale

De Voorzitter. — Aan de orde is de bespreking van de ontwerpen van wet betreffende de begroting van Posterijen, Telegrafie en Telefonie.

Nous abordons l'examen des projets de loi relatifs au budget des Postes, Télégraphes et Téléphones.

De algemene beraadslaging is geopend.

La discussion générale est ouverte.

Het woord is aan minister De Croo.

De heer De Croo, minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie. — Mijnheer de Voorzitter, geachte collega's, daar deze begroting werd ingediend bij de Kamer van volksvertegenwoordigers vond ik het gepast bij het begin van de bespreking ervan in de Senaat een inleidende uiteenzetting te geven te meer omdat deze begroting niet werd besproken in de commissie.

U zal zich herinneren dat bij de behandeling van de begroting voor 1982 die vrij laat plaatsvond, mevrouw de staatssecretaris en ikzelf verklaard hebben dat het ging over een overgangsbegroting.

De begroting voor 1983 daarentegen, werd ingeleid aan de hand van omstandige beleidsnota's, die zoals u hebt kunnen vernemen, het voorwerp hebben uitgemaakt van uitgebreide discussies zowel in de commissie van de Kamer als tijdens de openbare vergadering van de Kamer zelf.

Ik zal me dus beperken tot een korte herhaling van enkele belangrijke cijfers en u enige uitleg verstrekken over de voornaamste opties in de begroting van de Regie van Telegrafie en Telefonie enerzijds en van de Regie der Posterijen anderzijds.

In het budget van de Regie der Posterijen worden voor 1983 de ontvangsten geraamd op 40 miljard 110 miljoen terwijl de voorziene uitgaven iets minder bedragen. De ontvangsten eigen aan de exploitatie worden geraamd op 24 miljard 276 miljoen. Een tweede belangrijke post in de ontvangsten omvat de sommen door de Staat te storten als vergoeding voor de lasten van de dienst der checks en postoverschrijvingen en de dotatie voor de diensten die niet of onvoldoende worden vergoed en wordt geraamd op 15 miljard 546 miljoen. Ruim twee derde van de ontvangsten bestaat dus uit eigen inkomsten en iets minder dan één derde van de ontvangsten bestaat uit bijkomende subsidie.

De uitgaven zijn onderverdeeld als volgt: lopende werkingskosten: 38 598,5 miljoen; voorraden en investeringen: 1 383,5 miljoen; terugbetalingen op ontvangsten: 128,3 miljoen.

De investeringskredieten zijn bescheiden bij de Posterijen.

In het kader van de driejaarlijkse programmering der openbare investeringen voor 1983-1985 heeft de regering op 30 maart jongstleden beslist het investeringskrediet van de Regie der Posterijen voor het jaar 1983 op 1 869 miljoen te brengen.

Dit bedrag is onderverdeeld in 1 769 miljoen ten behoeve van het gewone functionele programma en 100 miljoen voor het selectief programma.

Het betreft — en ik wens de aandacht van de Senaat hierop te vestigen — een gevoelige verhoging van de mogelijke vastleggingen die sinds verscheidene jaren tot ongeveer één miljard beperkt waren.

Deze substantiële verhoging van de investeringskredieten brengt een begin van oplossing aan het zeer acute huisvestingsprobleem bij de postdiensten met zich.

Bovendien — en mevrouw de staatssecretaris was daar zeer gevoelig voor — werden de kredieten voor de verbetering van de veiligheid der postkantoren en van het vervoer van fondsen in verhouding tot 1982 verdubbeld.

Le budget présenté pour 1983 marque le point de départ du plan d'assainissement 1983-1988, arrêté pour la Régie des Postes en exécution de l'arrêté royal n° 97 du 28 septembre 1982 pris en vertu des pouvoirs spéciaux.

Du point de vue budgétaire, ce plan quinquennal s'articule sur une diminution annuelle, à prix constants, de 1 p.c. du montant de la dotation accordée par l'Etat en vertu de l'article 14, paragraphe 3, de la loi du 6 juillet 1971 créant la Régie des Postes, cette diminution s'appliquant abstraction faite des charges de pensions et des dépenses relatives à la dette publique.

Sur le plan de l'exploitation, il implique une diminution de l'effectif du personnel de 455 unités de 1983 à 1988, qui, ajoutée à la diminution de 1 578 unités de 1982 à 1983, portera à 2 033 unités la décroissance d'effectifs de 1982 à 1988.

Grâce aux dispositions de l'arrêté de pouvoirs spéciaux, nous avons inauguré une politique commerciale et promotionnelle de la Régie.

Une concurrence croissante se manifeste actuellement en matière postale tant sur le plan de la poste aux lettres — vous le savez, le monopole de la poste, chose importante, ne s'étend pas aux boîtes aux lettres — que sur celui de la poste financière.

Afin d'y répondre, la Régie des Postes se doit de mener une politique commerciale et promotionnelle complète et efficace.

Cette option va se répercuter sur les services offerts qui devront être adaptés en fonction des souhaits, nécessités et besoins de la clientèle postale.

Dans le cadre de cette politique commerciale, il convient de citer les nouveaux services déjà offerts, et tout d'abord la collaboration Poste-CPAS-SVP Facteur.

L'expérience entamée en mars 1982 et concernant un nouveau service au profit des personnes âgées et handicapées a donné des résultats très satisfaisants.

La collaboration de la Régie dans cette expérience consiste à transmettre au CPAS, via l'agent des postes distributeur, les requêtes des personnes âgées ou handicapées qui souhaitent faire appel aux services sociaux de cet organisme.

De commun accord entre Postes et CPAS, des affiches «SVP Facteur» sont fournies. L'agent des postes distributeur voit qu'il est fait appel à lui lorsque cette affiche est placée à la fenêtre.

Vu le succès de l'expérience, il a été décidé de généraliser l'action «SVP Facteur» à toutes les communes dont le CPAS en fait la demande.

En outre, la Régie des Postes vient de mettre sur le marché un nouveau service de télécopie — Bureau fax — qui permet au public de transmettre très rapidement un fac-similé des documents présentés.

Au début, ce service restera limité au territoire national; dans la suite, il fonctionnera avec l'étranger.

De modernisering van de automatische verdelers van frankerivnetten zal ook in 1983 worden voortgezet. Er wordt dit jaar inderdaad een aankoop van 50 nieuwe toestellen gepland.

De belangrijkste inspanning wordt wellicht gedaan op het vlak van het Bestuur der Postchecks. Deze instelling neemt binnen de Regie der Posterijen een zeer voornam plaats in. Daarom heeft de evolutie, welke zich in dit bestuur aftekent, onze volledige aandacht gaande gehouden.

Het Bestuur der Postchecks voltooit voor het ogenblik de grootscheepse actie die erin bestaat zijn ongeveer 1 300 000 rekeningen over te brengen op computer.

Eerstdaags zal een wettelijke bepaling het Bestuur toelaten, zoals in alle andere financiële instellingen, op te treden in behoorlijk vastgestelde gevallen van diefstal en verlies van checks en waarborgkaarten, dus om concurrentieel te zijn met andere diensten.

Ik kan eveneens meedelen dat de stappen die mijn departement heeft gedaan bij de departementen van Financiën en Sociale Voorzorg, geleid hebben tot de toekenning van de aan de gewaarborgde check gekoppelde diensten aan deze rekeninghouders die een rust- of overlevingspensioen genieten, of zij nu behoren tot de openbare sector of tot de privé-sector.

Het Bestuur moet nu ook zijn aanwezigheid doen gelden in het zeer belangrijke domein van het elektronisch geld.

Binnen de perken van de budgettaire mogelijkheden zal het Postomat-net nog worden uitgebreid.

Op het niveau van de verkooppuntterminals worden onderzoeken en proefnemingen gedaan, zowel in de sector van de benzinstations als in deze van de grote distributienetten, die van nog meer belang is.

Op het vlak van de invoer van gegevens worden eveneens belangrijke projecten op stapel gezet waardoor de zware hinder ondervonden bij de gelijktijdige verwerking van papier en informatie moet verdwijnen en zodoende de bureautika in het bestuur van de PTT wordt geïntroduceerd.

Tegelijkertijd zullen in de postkantoren terminals geïnstalleerd worden, die allereerst zullen ingeschakeld worden voor de verbetering van de service aan het cliënteel, onder andere bij de betaling van checks, en nadien om deze kantoren te voorzien van moderne beheersapparatuur.

Tevens werd een studie aangevat met het oog op het gebruik van de Teledata-toestellen ontwikkeld door de Regie van Telegraaf en Telefoon.

Ik zal mijn kort overzicht aangaande het Bestuur der Postchecks besluiten met een paar woorden over zijn relaties met het geheel van het financieel systeem.

Het Bestuur moet een zo efficiënt mogelijke integratie nastreven met heel het financieel systeem zowel openbaar als privé.

In dit perspectief hebben wij, samen, mevrouw D'Hondt en ik, belangrijke initiatieven genomen tot een ruime dialoog met heel dit financieel systeem aan wie wij de oprichting hebben voorgesteld van een contactcommissie, waarbij zowel de Regie der Posterijen als de Regie van Telegraaf en Telefoon betrokken zijn.

Een eerste vergadering greep plaats op 20 april jongstleden. Sederdien werden verschillende bijeenkomsten gehouden waarop wij met de technici van deze instellingen de problemen hebben onderzocht die zich voordoen in de wederzijdse betrekkingen.

De eerste verslagen wijzen uit dat belangrijke problemen inzake rentabiliteit en doeltreffendheid van het algemeen financieel systeem binnenkort zullen kunnen worden opgelost.

En ce qui concerne la Régie des TT, son budget pour 1983 — j'attire l'attention du Sénat sur l'ampleur des chiffres — prévoit 120 443 190 000 francs en recettes et 120 326 702 000 francs en dépenses, les opérations sur fonds de tiers non comprises. Ces dernières sont évaluées à 16 363 033 000 francs en recettes et 16 047 287 000 francs en dépenses. Le chiffre d'affaires des TT est donc impressionnant.

Les recettes propres à la RTT comportent entre autres: 54 976 039 000 francs de recettes d'exploitation; 2 627 437 000 francs de recettes diverses au profit du compte d'exploitation provenant de ventes, travaux et opérations pour le compte de tiers et administrations de l'Etat; 9 784 462 000 francs de recettes TVA; 537 752 000 francs de revenus financiers des fonds disponibles, des certificats de trésorerie et autres placements; 35 750 000 000 de francs produits des emprunts à contracter; 16 700 000 000 de francs venant de la réalisation de placements intermédiaires.

Les dépenses comportent entre autres: 23 444 331 000 francs en traitements, allocations, indemnités du personnel en service et pensions aux anciens membres du personnel; 1 000 000 000 de francs de dépenses de consommation d'énergie; 5 635 000 000 de francs de dépenses de matériel d'approvisionnement; 16 185 000 000 de francs de crédits de liquidation de travaux d'établissement confiés à des tiers, les crédits d'engagement comportant un montant de 15 000 000 000 de francs; 15 107 492 000 francs de charges financières envers des tiers; 18 450 000 000 de francs de placements

intermédiaires de fonds disponibles, emprunts; 9 799 462 000 francs de sommes à payer à titre de TVA; 21 893 268 000 francs de remboursement d'emprunts.

Je dis cela pour faire comprendre que la Régie des TT qui en français est *self-supporting*, a un budget colossal dont l'impact extraordinaire d'investissement et de remboursement de ces derniers constitue un élément impressionnant.

Résultante de ce qui précède, ce budget se place sous le signe de la mutation technologique et du progrès. Comme les années précédentes, mais avec un caractère irréversible, ce budget marque en effet le début d'une ère nouvelle pour les télécommunications, issue en ligne directe des effets conjugués de l'avènement des microprocesseurs, des développements de la transmission numérique dans les communications et de l'émergence de moyens de transmission superpuissants, tels que les satellites et les fibres optiques. Par la combinaison des microprocesseurs, de la numérisation et de la capacité de transmission, nous sommes entrés de manière extraordinaire — j'y insiste — dans une ère peu connue et peut-être encore insuffisamment perçue.

En matière de télécommunication, la Régie des TT est le banc d'essai des technologies nouvelles. C'est elle encore qui doit supporter, une partie importante des frais liés à la recherche. Cela, en définitive, permettra aux entreprises — et nous en faisons, une fois de plus, l'expérience que je souhaite heureuse — d'exporter des produits éprouvés, améliorés et à des prix devenus concurrentiels.

En développant de nouveaux services basés sur les technologies de pointe, la Régie contribue à la fois au renouveau industriel de notre pays, tant au niveau interne que sur les marchés extérieurs.

Cette mission capitale pour l'avenir de notre pays qui ne peut survivre qu'en devenant davantage encore une nation-service, la Régie des TT ne pourra la remplir que si elle dispose des moyens nécessaires, tout en assurant, j'insiste, sa survie financière.

C'est, compte tenu de ces éléments, que nous avons été forcés de limiter les investissements de 1983 au montant de 15 milliards, chiffre qui peut paraître assez extraordinaire aux yeux des profanes.

Le gouvernement, et cela aussi est exceptionnel et nouveau, soucieux de doter la Régie des TT des moyens indispensables à son développement lui a accordé un crédit d'engagements supplémentaire de 2 milliards en vue de couvrir les frais liés à la recherche-développement (R-D).

Cette année, et pour la première fois, en raison des deux montants cumulés, la Régie des TT disposera de 17 milliards pour investissements.

Ce budget marque également le début d'une politique d'autofinancement plus prononcée. Par une augmentation de ses moyens propres, la Régie devra recourir dans une moindre mesure au marché des capitaux, aura dès lors moins de charges financières, sera plus indépendante.

Les principaux axes du programme d'investissement pour 1983, grâce à ces montants, seront de quatre ordres: les centraux téléphoniques, le cœur du système; les câbles téléphoniques, les artères et les veines du système; les télécommunications spatiales, l'accrochage avec l'international et enfin, la préparation du futur au niveau des services.

En ce qui concerne les centraux, Mme D'Hondt et moi-même avons décidé que la numérisation ou — et le mot doit être retenu — la digitalisation, initialement programmée pour l'an 2005, sera accélérée d'une décennie. C'est en 1995 que nous prévoyons d'avoir terminé le renouvellement total des centraux téléphoniques en Belgique, en y incluant bien sûr, les nouvelles demandes.

En ce qui concerne les câbles, une politique coordonnée en matière de renouvellement du réseau existant et de l'extension du réseau à câbles de fibres optiques s'impose.

Vous vous souviendrez de l'inauguration qui en a concrétisé l'existence à Lessive en présence de S.M. le Roi, le 17 mai, à l'occasion de la Journée mondiale des Communications.

Il est dès lors évident que nous devons, au plus vite, arriver à un seul réseau à large bande qui ne permette pas seulement à la Régie des TT de couvrir ses besoins propres mais aille également à l'encontre des désirs des grands utilisateurs et des sociétés de télédistribution.

J'ai plus d'une fois attiré l'attention ici, mesdames, messieurs, sur l'extraordinaire capital qui est aux mains de notre pays dont le réseau est le plus câblé et le plus efficace au monde mais aussi le plus sous-utilisé — quelques heures sur les vingt-quatre que comporte une journée — et unidirectionnel. L'installation d'un réseau à large bande

va permettre jusque dans les foyers, pour ne pas parler des bureaux et des technologies, l'avènement de cette ère dont nous venons de parler.

De telecommunicatie via satelliet komt eveneens aan haar trekken in het RTT-investeringsprogramma. De leden van de Senaat, die op de vriendelijke uitnodiging van de staatssecretaris een bezoek aan Lessive hebben gebracht, weten dat de tweede antenne haar voltooiing nadert.

De Regie moet eveneens en vooral op de toekomst mikken. Op die manier komt zij tegemoet aan de verlangens van haar cliënteel en beantwoordt zij aan de werkelijke behoeften inzake telecommunicatie.

De dag is nabij dat het telefoonapparaat zoals we het nu kennen een bijna historisch monument zal zijn geworden. Men moet er zich rekenschap van geven dat heel wat andere mogelijkheden dank zij dit instrument aan bod zijn gekomen. Wij zijn die weg willen opgaan.

Derhalve heeft de Regie volgende diensten hetzij reeds in exploitatie genomen of zal het eerlang doen:

Ten eerste, DCS — *data communication service* — een openbaar net voor datatransmissie met pakketenschakeling, dat een vlugge uitwisseling van gegevens zowel op nationaal als op internationaal vlak mogelijk maakt.

Ten tweede, Telefax: het systeem dat sinds het begin van dit jaar ter beschikking is van de abonnees. Het maakt de overzending via het telefoonnet mogelijk in een beperkt tijdsbestek en binnenkort zelfs in één minuut, van documenten, teksten en grafieken. Het is een soort *telecopieur* op afstand.

Ik moet met veel genoegen zeggen dat na het telefoonboek van het verleden, na het telexboek van de recente jaren, het telefax abonneeboek, van de pers is gekomen.

Ten derde, Teletex. Deze dienst wordt operationeel begin 1984. Hij zal de automatische overzending van teksten over het openbaar telefoonnet mogelijk maken. Deze teksten zullen eveneens kunnen worden verwerkt, vermits het toestel, dank zij de integratie van lokale functies in de eindapparatuur, de tekstverwerking, de stockering en het drukken van teksten in de bij de dactylografie gebruikelijke formaten zal toelaten.

Degenen die Flanders' Technology of Lessive hebben kunnen bezoeken hebben de doeltreffendheid en de enorme capaciteit van deze mogelijkheid kunnen bewonderen.

Vermelden wij terloops onder de transmissiefuncties, de automatische uitzending en ontvangst van teletex en telexberichten via het DCS-net en binnenkort, de interactieve werking met op het DCS-net verbonden ordinateuren.

Ten vierde, de interactieve videotex. Deze dienst zal de raadpleging van gegevensbanken toelaten door middel van een telefoontoestel en een televisietoestel. De eerste proeven worden verwacht begin 1984. Dan zullen wij vanuit onze huiskamer in de *brave new world* zijn beland.

Ten vijfde, Teledata. In wezen is dit een samenvoeging van een telefoontoestel uitgerust met alle moderne voorzieningen, met een gegevensmodule die als interactieve terminal de vereenzelviging en controle van magnetische kaarten en de elektronische geldoverdracht mogelijk maakt. Het is het fameuze elektronisch geld. De gebruiker schuift een elektronische geldkaart in waarbij zijn rekening automatisch wordt gedebiteerd of gecrediteerd via de telefoonverbinding.

Eén van de hoofdbekommernissen van de RTT in deze moderniseringsprocedure betreft de kwaliteit van de dienstverlening aan de cliënteel. De toepassing van digitale technieken en de overzending via glasvezelkabel zal aan die verzuchtingen tegemoetkomen.

De start is ter zake onomkeerbaar gegeven. De eerste verbindingskabel tussen Lessive en Jemelle werd in gebruik genomen in aanwezigheid van een senator en een gewezen lid van deze vergadering. Die verbindingskabel maakt de gelijktijdige overzending mogelijk van ongeveer 2 000 telefoongesprekken op elk der vier paren — 8 glasvezeldraden — van de kabel. Het digitaal debiet bedraagt 140 megabits of 140 miljoen lichtimpulsen per seconde.

Hoewel we ons bewust zijn van de noodzaak van een versnelde modernisering blijft steeds de concrete realiteit, namelijk dat wij open oog moeten hebben voor het financieringsprobleem van dergelijke vooruitstrevende programma's. Wij moeten inderdaad voorkomen dat de schuldenlast van de Regie de leefbaarheid op langere termijn niet in het gedrang brengt.

Ten einde de lasten dus binnen redelijke perken te houden, is het onontbeerlijk dat het investeringsprogramma wordt geconcretiseerd

— wat nu het geval is — in een vijffarenplan dat jaarlijks door de Regie van Telegrafie en Telefonie wordt aangepast, rekening houdend met alternatieve en complementaire financieringswijzen waar leasing kan toegepast, en waaraan zowel de openbare als de privé-sector kunnen meewerken.

De parlementaire controle op elke eventuele deelneming van de Regie van Telegrafie en Telefonie aan gemengde investeringsformules is uiteraard een essentiële vereiste voor de invoering van welkdanig modern financierings- of deelnamesysteem.

Op het einde van deze uiteenzetting wil ik nog enkele opmerkingen formuleren.

Récemment, nous avons eu connaissance, au Sénat, d'un plan qu'on a appelé le « Télécom belge », à savoir le besoin évident de moyens de communication plus modernes et le désir non seulement de maintenir, mais bien plus de renforcer la position de notre pays dans le groupe de tête des nations progressistes dans le domaine des télécommunications.

Nous avons été heureusement surpris et nous avons eu en même temps un doux sourire car, en effet, la Régie est très bien placée pour réaliser ces deux objectifs majeurs visés par le programme « Télécom ».

Mais il faut rester réaliste. Le Sénat, la Chambre et la direction des régies ont le devoir d'être attentifs aux impératifs budgétaires et pratiques; 15 000 kilomètres de câble, rien que pour le grand Bruxelles, ne se renouvellent pas en quelques dizaines de mois. N'oublions pas non plus qu'il nous appartient à tous de maintenir les charges financières de la RTT dans des limites supportables.

Que la Régie soit efficace, commerciale, à la pointe du progrès, bref toutes ces qualités qui se marient si mal avec les contraintes publiques qui pèsent sur elle, nous le savons, mais compte tenu de l'importance grandissante des stratégies à appliquer, des orientations et des décisions à prendre, il ne sera plus possible longtemps de maintenir la Régie des TT — et de manière générale, les services publics à caractère industriel — dans le carcan qui étouffe toute initiative, tout dynamisme. Il n'entre pas dans mes intentions de contester un seul instant le droit de regard naturel que possède le Parlement, organe de la nation. Je pense seulement que le service public, pour rester au service du public, va devoir, lui aussi, évoluer et que la loi de 1930 doit également subir les impacts et les conséquences de la grande mutation technologique, économique et sociale de cette fin de vingtième siècle, en surtout du début du siècle suivant.

Tout naturellement, un autre choix s'imposera également de lui-même. Le système belge est conçu de telle manière que les problèmes de la poste et ceux des télécommunications, en général, sont confiés à deux régies distinctes: la Régie des Postes et la Régie des Télégraphes et Téléphones. Or, que constatons-nous? L'évolution technologique amène des transferts d'attribution entre les deux régies qui, dans certains domaines, deviennent des concurrentes.

Prenons un exemple: la Régie des TT a mis en service, il y a quelques mois, le Téléfax, la Régie des Postes exploite, quant à elle, le Bureaufax, système presque semblable. Il s'agit, l'un comme l'autre, d'un système de transmission par ligne téléphonique, de documents, dessins, graphiques, un télécopieur à distance, le téléfax, étant placé chez les particuliers comme un téléphone et le bureaufax étant mis à la disposition de ceux-ci à l'intérieur d'un bureau de poste.

Le videotex interactif, le téletex, le téléfax sont en fait le courrier électronique. Comme vous le voyez, les services de la Régie des Postes sont appelés une fois de plus à perdre, comme avec le télex, une partie importante de leur trafic. Par contre, le remplacement d'un télégramme de luxe — nous perdons près d'un milliard — par un postogram, le transfert intégral du service des exprès et peut-être, plus tard, la reprise du service des télégrammes grâce au système bureaufax, sont autant de services qui, vu leur nature, pourraient être confiés à la Régie des Postes. Il est permis de se demander dès lors si, comme dans beaucoup d'autres pays, cette distinction absolue entre les deux régies aura encore une raison d'exister dans sa forme actuelle. Ne conviendra-t-il pas à un moment d'envisager une régie à vocation de service groupant l'ensemble des services et une autre régie spécialisée dans les infrastructures des télécommunications ou, plus simplement, de les fusionner?

Ces questions ne demandent pas de réponse immédiate. Elles forment plutôt une base de réflexion pour le Sénat, la Chambre et tous les responsables de cet énorme secteur. Mais les problèmes soulevés ne peuvent pas être dissimulés; ils devront faire l'objet, un jour, d'un large débat au sein du Parlement.

Tenslotte zijn wij ervan overtuigd dat wij zowel voor de Regie der Posterijen als voor de Regie van Telegrafie en Telefonie, een begroting hebben ingediend waarin de grote knel- en kruispunten van de toekomst in deze dienstverlening in nationale en internationale context, zijn vervat.

Wij moeten bestendig peilen naar het beste evenwicht om, onder de passende controle van Kamer en Senaat, de emanatie van de natie, zonder vertraging en zonder waanzinnige misvallen te blijven ontwikkelen en de uitdagingen van deze en de volgende eeuw aan te kunnen.

Het is in dat licht dat mevrouw D'Hondt en ikzelf, ons nogmaals verontschuldiging voor de overgangsbegroting van 1982 waarvoor wij toen geen andere formule hebben gevonden, u vragen deze begroting, lang voorbereid door onze beleidsnota's, lang besproken in de commissie en in de openbare vergadering van de Kamer van volksvertegenwoordigers, ook hier te willen goedkeuren.

Wij zijn bereid, zoals het moet, bestendig in dialoog te blijven met uw commissie en met de openbare vergadering. Wij zijn er tevens van overtuigd dat wij uw vertrouwen zullen krijgen en u deze begroting zult goedkeuren. *(Applaus op de banken van de meerderheid.)*

M. le Président. — La parole est à M. Dalem.

M. Dalem. — Monsieur le Président, chers collègues, l'évolution que doivent connaître la Régie des Postes et la Régie des Télégraphes et Téléphones dans les années à venir m'amènera surtout à considérer l'importance accrue qui doit être accordée à ces deux organismes.

D'aucuns regrettent que dans la période où nous vivons, une attention suffisante ne leur ait pas toujours été accordée et surtout qu'un manque d'investissements sélectifs des dernières années ait provoqué un retard dans l'épanouissement de ces deux régies. Je dois bien reconnaître que je partage cette opinion récriminatrice.

Toutefois, récemment, un effort sensible s'est développé et une prise de conscience est apparue pour tenter de rendre à ces deux régies la place qui était la leur dans notre pays.

J'aborderai dans une première partie quelques considérations relatives à la Régie des Télégraphes et Téléphones.

Etant, grâce à la station des télécommunications de Lessive, un témoin privilégié d'une facette importante du développement de la technologie des télécommunications, ce dont je me réjouis au nom de l'entité rochefortoise, j'é mets le plus vif souhait de voir se poursuivre dans les délais fixés le vaste programme des extensions prévues de façon à améliorer au maximum la qualité des services rendus à la population. Je félicite et remercie les autorités d'avoir choisi cet endroit pour concrétiser par deux manifestations importantes l'Année mondiale des communications.

Ce fut, en effet, le 30 avril dernier, la célébration du dixième anniversaire de l'ouverture de la station au public, en présence de Mme le secrétaire d'Etat aux PTT et d'autres personnalités, mais surtout, le 17 mai, la consécration par un éclat tout particulier de la Journée mondiale des Télécommunications avec l'inauguration par S.M. le Roi de la première liaison opérationnelle par câble à fibres optiques entre Jemelle et Lessive en présence de M. le Premier ministre, des ministres et secrétaire d'Etat aux PTT, ainsi que d'autres membres du gouvernement et personnalités portant un intérêt certain à cette réalisation.

Une telle démarche marque à mes yeux la volonté manifeste des autorités responsables de poursuivre et de compléter l'œuvre de modernisation de notre infrastructure dans le domaine des télécommunications. L'élévation sur le site de Lessive de la deuxième antenne, ainsi que la mise en chantier de la troisième, celle-ci s'inscrivant dans le contexte de mise en place de relations téléphoniques à l'échelon européen et d'échange de programmes Eurovision, via le satellite «Eutelsat», en sont d'autres signes tangibles.

Permettez-moi de souligner, une fois de plus, le fait que cette merveilleuse infrastructure technique contribue au même titre que d'autres sites de ma région au développement de l'essor touristique et économique, mais constitue aussi une potentialité d'emplois que je voudrais voir insérée dans un programme de reconnaissance de zone de développement de l'emploi, notamment pour la région de la Famenne.

Cette préoccupation majeure, en regard du climat de crise économique que nous connaissons, m'amène à évoquer le souci de tout un chacun de rechercher la meilleure intégration possible de la dimension humaine dans le modernisme de la technique.

Particulièrement pour la station de Lessive, je souligne la nécessité inéluctable d'assurer, si possible sur place, grâce à un encadrement adéquat, mais aussi à un réseau d'écologie et de documentation approprié, une formation permanente du personnel afin d'assurer un parallélisme harmonieux entre la technique et l'humain chargé de la faire fonctionner et de la contrôler; c'est, à mon sens, un facteur très important de valorisation de l'investissement très coûteux mis en place et une manière de rechercher la meilleure rentabilité économique, celle-ci étant tributaire d'une ambiance de travail favorable.

En deuxième lieu, je parlerai de l'utilité de rechercher l'adéquation optimum pour une infrastructure d'accueil permanente.

Ne doutant pas que des efforts d'imagination sont faits chaque année par la Régie des TT pour accueillir le public dans les meilleures conditions et lui permettre de découvrir, au cours de la période du 1^{er} mai au 30 septembre, les progrès réalisés en matière de télécommunications au niveau de la Belgique, j'émettrai toutefois un regret au sujet de la conception actuelle des bâtiments réservés au personnel, leur aménagement intérieur ne permettant pas d'établir en permanence un accueil convenable du public, ceci surtout en dehors de la saison touristique.

En effet, combien de personnes étrangères à la Régie, fournisseurs de matériel ou autres, appelées pour des motifs de service, ne se sont-elles pas trouvées en face d'une porte de garage comme entrée principale, voire même introduites dans les bâtiments par le local réservé à la cuisine. Vous conviendrez, monsieur le ministre, qu'il s'agit là d'une situation paradoxale.

Il me revient cependant que des projets d'extension de bâtiments seraient conçus à la Régie des TT pour remédier, entre autres, à cette lacune manifeste. Madame le secrétaire d'Etat pourrait-elle me renseigner quant à la conception de ce projet et aux perspectives de sa concrétisation dans le temps? J'insiste, quant à moi, sur son urgence afin d'améliorer encore l'image de marque de la Régie aux yeux des personnes se rendant à la station de Lessive et — pourquoi pas? — pour l'avenir, de créer un cadre propice à la tenue de réunions d'un niveau international dans le prolongement de l'ouverture de la station sur l'étranger et dans le cadre de la participation de fonctionnaires de la Régie dans des organismes internationaux.

En troisième lieu, j'attire votre attention sur le besoin de disposer au cours des mois d'ouverture de la station au public d'une liaison de transport en commun entre la gare SNCB de Jemelle et la station de Lessive, à l'instar de ce qui est prévu cette année à partir du premier juin. Cette initiative est de nature à accroître le nombre de visiteurs de la station, était de 130 000 en 1982.

Je me permettrai, en terminant l'évocation des perspectives relatives à la station des télécommunications de Lessive, de témoigner de mon souci constant de poursuivre la collaboration fructueuse existant entre le pouvoir local et les responsables sur place de la Régie des TT.

Dans la seconde partie de mon exposé relatif à la Régie des TT, je déplore, une fois de plus, le problème créé par la surcharge du trafic téléphonique aux heures de pointe, au cours de la journée. Il conviendrait de remédier à cet état de fait; les entreprises devant déjà subir les conséquences graves de la crise économique, elles doivent pouvoir disposer d'un réseau téléphonique libre à toute heure du jour, ce qui n'est certes pas le cas, notamment dans certaines régions.

Ne conviendrait-il pas de limiter la durée des communications téléphoniques zonales, des abus manifestes d'occupation des lignes téléphoniques à un coût dérisoire étant constatés? Ce serait, à mon avis, un moyen de réduire la surcharge du réseau, mais aussi une possibilité éventuelle de trouver des ressources financières complémentaires grâce à une taxation plus suivie de ces communications téléphoniques zonales.

A propos des structures tarifaires actuelles, je me dois de dénoncer le démarquage insuffisant entre les redevances d'abonnement imposées aux abonnés des zones petites et moyennes par rapport aux abonnés des grandes zones téléphoniques, ceci eu égard aux possibilités extrêmement restreintes pour les premiers d'obtenir des communications au tarif local. Ils doivent, la plupart du temps, supporter le coût de communications interzonales avec les inconvénients du système de taxation en fonction de la durée.

Cette situation relève pour moi d'une certaine injustice, d'autant plus cruciale pour les milieux économiques tels que les petites et moyennes entreprises, disséminées dans les zones rurales, où la concentration économique est très disparate en regard d'autres régions du pays.

Je terminerai mon intervention relative à la Régie des Télégraphes et Téléphones en lançant un appel aux instances concernées en faveur de la recherche d'une politique tarifaire plus équilibrée, sans tomber dans la solution de facilité de l'imposition d'un forfait de communications correspondant à cinquante unités de taxe, ce qui, au point de vue pécuniaire, pénalise les plus démunis, entre autres un certain nombre de pensionnés qui ne réunissent pas toujours les conditions requises pour bénéficier du tarif social. Par contre, je me réjouis de l'effort accompli qui a permis de diminuer de moitié le nombre des raccordements en souffrance.

L'effort quantitatif est, certes, une étape importante, mais l'effort qualitatif des liaisons téléphoniques doit connaître un essor auquel tout abonné a droit, et c'est certainement la voie de l'avenir.

Un effort a été accompli et vous y avez fait allusion, monsieur le ministre. Mais la situation est tellement meilleure après que les modifications soient apportées, qu'il me paraît que les délais dont vous avez parlé tout à l'heure devraient encore être raccourcis.

M. De Croo, ministre des Communications et des Postes, Télégraphes et Téléphones. — Mme D'Hondt et moi-même sommes parfaitement conscients de ce problème, mais nous devons d'abord avoir un nouvel équipement en centraux téléphoniques pour pouvoir répondre à tous les services demandés et supprimer tous les inconvénients dont vous avez parlé.

Pour avancer ce programme de l'an 2005 à l'année 1995, il faut tenir compte notamment des capacités de production de ces installations, des capacités financières et de l'amortissement qui est essentiel ainsi que des possibilités pour la Régie de « digérer » ce système.

Si nous pouvions aller plus vite encore, il est évident que nous le ferions.

M. Dalem. — J'en prends bonne note, monsieur le ministre.

Dans une seconde partie, je souhaiterais aborder quelques problèmes relatifs à la Régie des Postes et le récent congrès de la CSC du secteur « Postes » m'a conduit à vous formuler quelques lignes directrices émises le 7 juin 1983.

En premier lieu, la politique tarifaire du service des Postes doit pouvoir être menée pour envisager la nécessité de rencontrer de manière attractive et durable les préoccupations sociales du service public qui lui ont été confiées.

Il convient donc que dans le cadre de ses missions et pour des raisons d'utilité sociale, soit fixée conventionnellement la compensation « intégrale » des charges que le service des Postes se voit imposer, ainsi que pour compenser en fonction de choix politiques, l'insuffisance de ses recettes à la suite de l'application de tarifs inférieurs à ses prix de revient. On pourrait faire ici une longue énumération; elle l'a d'ailleurs été en commission.

Une rentabilité sociale ne se conçoit pas sans reconnaître la nécessité péremptoire de promouvoir les activités et les services commerciaux de la Régie des Postes.

Je me réjouis de l'intention manifestée par M. le ministre et Mme le secrétaire d'Etat de créer un service des études économiques et commerciales.

Pour être efficace et répondre entièrement à la mission qui lui sera confiée, ce service devrait être décentralisé et jouir d'un pouvoir de décision au niveau des directions régionales; être doté des structures indispensables, des moyens et d'une dynamique propre de nature à exécuter les réformes nécessaires et à atteindre les buts assignés; ne pas être bridé par une réglementation tatillonne et périmée; favoriser l'adaptation cohérente des circuits d'acheminement et de distribution du courrier.

Ce service commercial devra répondre aux préoccupations de relance des activités postales et arrêter ainsi la régression néfaste du trafic et des recettes qui en résultent. En comparaison de 1981, on constate une diminution de 1,65 p.c. des envois, l'Office des Chèques postaux enregistre une chute de 0,46 p.c. du nombre d'opérations.

Le service commercial devrait avoir pour mission primordiale de s'enquérir des raisons qui ont conduit à une diminution de la rentabilité de certains produits et d'introduire des propositions visant à en assurer la relance.

J'épinglerai deux faits significatifs récents que j'ai personnellement vécus.

Tout d'abord, la fermeture des bureaux de poste quatre jours de suite, comme, dernièrement, à l'occasion des fêtes de l'Ascension. Dans la région touristique de Rochefort, les étrangers ne comprenaient

pas et de nombreux touristes se trouvaient démunis d'argent car les banques étaient également closes.

Ensuite, la suppression ou la dévalorisation des bureaux de poste existants. Dans ma Famenne, il est question de transformer les perceptions de Jemelle et de Marloie en sous-perceptions, sans service de distribution, alors que ces localités se trouvent sur des nœuds de communication importants.

Il faut aussi promouvoir de nouveaux produits en recourant notamment à de nouveaux processus de vente et aux techniques nouvelles, permettant à la Régie d'être concurrentielle sur le marché, et mener en même temps une campagne publicitaire actualisée, visant à sensibiliser le grand public aux produits et services offerts par la Régie.

Il faut encore développer une politique tarifaire qui amène la Régie à s'organiser pour être plus proche de sa clientèle et mieux répondre aux aspirations de celle-ci.

La politique des investissements doit aussi être repensée.

L'arrêté royal n° 182 du 30 décembre 1982 a apporté d'importantes modifications à la gestion des biens immobiliers, à la suite desquelles la Régie des Postes est chargée de l'entretien de ses bâtiments, de leur installation et de leur expansion non en rapport avec la stabilité des bâtiments; est chargée de l'achat, de la vente et de l'expropriation de bâtiments achevés et de terrains; peut louer des locaux pour ses besoins propres.

Il s'indique que la Régie élabore un plan de construction et de renouvellement fiable, voire équitable, et par voie de conséquence, profitable au secteur du bâtiment qui en a grand besoin.

M. Gramme, vice-président, prend la présidence de l'assemblée

La conception des bâtiments postaux doit être repensée pour en arriver à une architecture moderne et sobre, jouissant d'une situation centrale et concurrentielle et répondant aux besoins fonctionnels du travail et de la vie moderne. Ce n'est pas le cas pour deux constructions récentes: Melreux-Hotton et Vielsalm. Ces deux bureaux, situés dans une vaste propriété, ont coûté très cher. Deux autres immeubles auraient pu être érigés si Melreux et Vielsalm avaient été plus sobres. Tandis qu'à Rochefort, tout un étage a été aménagé pour des services sociaux et un mess qui n'y fonctionneront jamais, car ces infrastructures existent à Jemelle, distante de 4 kilomètres.

La Régie accuse un retard important en matière de réalisations et de développement de l'informatique dans son entreprise.

Ce retard doit être comblé dans les meilleurs délais afin de favoriser l'installation de technologies de pointe.

La Régie doit prévoir les fonds nécessaires à son budget d'investissement afin de réaliser cet objectif à court terme. Vous venez de reconnaître, monsieur le ministre, que les sommes prévues sont insuffisantes.

Les restrictions budgétaires ont entravé l'exécution du plan quinquennal élaboré en 1981 en vue de combler le retard en matière de dispositifs de sécurité:

- Par l'achat de véhicules blindés pour tous les transports de fonds;

- Par l'équipement de tous les bureaux de poste de guichets pare-balles, comme dans les offices bancaires;

- Par l'installation de systèmes d'alarme modernes dans certains bureaux;

- En prévoyant, là où c'est nécessaire, des escortes de police ou de gendarmerie pour le transport de fonds, comme cela existe notamment au bureau de poste de Marche-en-Famenne. Il conviendrait d'établir une réglementation unifiée.

L'exécution immédiate de ce plan est le seul moyen pour protéger efficacement le personnel chargé de la manipulation et du transport des fonds.

En raison de sa nature et de ses possibilités, le service des Postes est le terrain privilégié pour l'application de nouvelles technologies.

En collaboration avec la RTT, cette infrastructure peut être utilisée pour introduire sur le marché les produits des nouvelles technologies; Bureaufax est un exemple récent. Une commission mixte Postes/RTT examine d'ailleurs périodiquement les possibilités d'intensifier la coopération. Je lui suggère le placement de cabines téléphoniques dans les bureaux de postes importants, comme cela existait précédemment. Pour assurer la protection de ces cabines, il faudrait

aussi une meilleure collaboration. Il s'agit certainement là d'un créneau où cette collaboration apparaît très importante.

L'abandon, à l'époque, de projets avancés pour l'introduction de l'informatique, a compromis sérieusement l'avenir de la Régie, spécialement en ce qui concerne son organisation en tant qu'entreprise commerciale et concurrentielle.

Tout comme dans le passé, des restrictions budgétaires peuvent être la cause d'une insuffisance de fonds pour élaborer des programmes adaptés en vue de l'informatisation intégrée de la Régie.

A défaut d'une informatisation fiable, l'application de nouvelles technologies deviendrait impossible pour la Régie des Postes.

Comme je le disais déjà plus avant, la Régie doit installer d'urgence des terminaux dans les perceptions afin que l'informatisation puisse être appliquée dans le domaine de la tenue des comptes de l'Office des Chèques postaux, de la gestion du personnel et de la gestion administrative du service des Postes.

La collaboration entre les deux régies me semble donc devoir être intensifiée, sans pour autant envisager, comme vous l'avez fait, monsieur le ministre, une fusion des deux régies. La meilleure des fusions, s'il devait y en avoir une, devrait commencer d'abord, point essentiel, par une bonne collaboration.

Les rapports humains qui pourraient naître entre ces deux régies, seraient de nature en tout cas à améliorer leur fonctionnement. En outre, ce n'est pas au détriment de l'une ou de l'autre qu'il conviendrait d'agir, mais dans le respect mutuel de chacune d'entre elles.

La priorité doit être octroyée au maintien et à la promotion de l'emploi et les effectifs doivent répondre aux besoins des services postaux.

Les fruits de la modération salariale doivent être consacrés intégralement à des recrutements supplémentaires d'agents statutaires complémentaires. J'ouvre ici une parenthèse: Madame le secrétaire d'Etat peut-elle me dire si les lauréats des deux derniers examens d'agents des postes auxiliaires et de sous-percepteurs-auxiliaires verront le délai de validité de leur examen prolongé, car beaucoup d'entre eux n'ont pas eu la possibilité d'entrer à la Régie à cause du blocage des recrutements?

Je ne pensais pas aborder ce point, mais je tiens à souligner que la suppression de la distribution du courrier le samedi pose aussi des problèmes, surtout aux petites et moyennes entreprises et aux professions libérales qui tiennent à établir un calendrier valable de leurs activités. Ce problème s'avère moins grave pour les grands bureaux.

Je souhaiterais que vous trouviez une solution, par un système de taxation spéciale le samedi, par exemple. Mais, croyez-le bien, au niveau des petites et moyennes entreprises et des professions libérales, ce problème ne s'estompe pas. Je pensais que le temps arrangerait les choses, mais il n'en est rien et il m'apparaît qu'en cette matière, il est certainement possible de faire quelque chose.

L'introduction du travail à temps partiel dans les services publics devrait être étendue à la Régie des Postes.

L'élaboration d'une véritable gestion du personnel à long, moyen et court terme, doit être de mise en vue du recrutement exclusif de personnel statutaire compétent. Si, je le reconnais, il convient de recourir auparavant à d'autres possibilités, il n'en reste pas moins que l'application de ce beau principe doit rester de règle.

La nomination définitive de tout le personnel contractuel, y compris les écureuses, devrait être envisagée en s'inspirant du statut des agents de l'Etat.

Mme D'Hondt-Van Opdenbosch, secrétaire d'Etat aux Postes, Télégraphes et Téléphones, adjoint au ministre des Communications et des Postes, Télégraphes et Téléphones. — Vous plaidez pour la régularisation si je comprends bien?

M. De Croo, ministre des Communications et des Postes, Télégraphes et Téléphones. — Nous avons créé le cadre dans lequel les régularisations peuvent s'effectuer, par l'arrêté royal auquel vous faites allusion. Recruter de nouveaux agents et ignorer les anciens qui attendent parfois depuis dix ans et qui ne sont pas « régularisables » serait une mesure provocatoire. Si le Sénat nous soutient, nous pourrions mettre en application cette régularisation.

M. Dalem. — Je pense également que, pour atteindre une politique telle que je viens de la définir, seule une gestion plus décentralisée et, dès lors, plus efficace, doit être appliquée.

En terminant, je voudrais également savoir quand les nouveaux moyens techniques mis en place à la fabrique d'enveloppes de Jemelle seront opérationnels?

A l'occasion d'une question orale, madame le secrétaire d'Etat, vous m'avez répondu qu'il serait procédé à des investissements. C'est peut-être pour vous une question de détail, mais elle revêt pour moi une grande importance. Aussi, je voudrais savoir s'il en sera bien ainsi.

Les quelques lignes directrices énoncées doivent, je pense, nous permettre de nous rendre compte que la Régie des Postes comme celle des Télégraphes et des Téléphones doivent être en mutation permanente et coller de plus en plus à une réalité en perpétuelle transformation.

Mon groupe votera votre budget, monsieur le ministre, madame la secrétaire d'Etat, mais il formule l'espoir que les préoccupations évoquées dans mon exposé seront largement rencontrées. (*Applaudissements sur les bancs de la majorité.*)

De Voorzitter. — Het woord is aan de heer Op 't Eynde.

De heer Op 't Eynde. — Mijnheer de Voorzitter, mijnheer de minister, mevrouw de staatssecretaris, geachte collega's, duidelijkheidshalve en analoog het Kamerverslag zal de SP-fractie bij de bespreking van de begroting van 1983 de beide regies afzonderlijk behandelen. Dit houdt nochtans niet in dat wij hierdoor een orde van voorkeur of belangrijkheid willen scheppen. Integendeel, wij zijn de overtuiging toegedaan dat de werking van de beide regies volledig op elkaar dient te worden afgestemd. Wij betreuren zelfs dat er geen beleidsnota voorhanden is, waarin de toekomstige coördinatie en de onderlinge aanvulling nader worden toegelicht. Wat de RTT betreft, zal niemand van ons betwisten dat wij momenteel voor een belangrijke uitdaging staan.

De snel evoluerende technologische ontwikkeling van de micro-elektronica en de telecommunicatie zullen pragmatische oplossingen en doordachte beleidsopties vergen. Dit zal moeten gebeuren, zowel op het vlak van de exploitatie van het net en op het vlak van de rationalisatie en reorganisatie van de bestaande diensten, als op het vlak van onderzoek, versnelde vernieuwing en nieuwe toepassingen. Natuurlijk zal dit alles moeten gepaard gaan met zware financiële offers.

Mevrouw de staatssecretaris en de minister zijn het er beiden over eens dat een investeringskrediet van 15 miljard noodzakelijk is om de Regie toe te laten haar normale taak van dienstverlenende overheid uit te oefenen. Beiden vinden zij ook de 2 miljard toegewezen uit de zogeheten selectieve branche volstrekt onmisbaar om in de sector telecommunicatie een hoog investeringsniveau op peil te houden.

Maar beiden schijnen het niet eens te zijn over de exploitatie-ontvangsten van 1983. Inderdaad, de minister stelt na de tariefaanpassingen van 1 januari 1983 en 16 april 1983 een stijging vast van 10 pct. en een globale opbrengst van 52,2 miljard. Mevrouw de staatssecretaris daarentegen berekent de ontvangststijging slechts op 8,8 pct. maar komt tot een gezamenlijke exploitatieontvangst voor 1983 van 55 miljard. Misschien zouden wij enige opheldering kunnen krijgen over dit verschil van 2,8 miljard?

Mocht het nu blijken dat mevrouw de staatssecretaris de juiste raming heeft gemaakt, dan zouden die 2,8 miljard nuttig kunnen worden aangewend om de graad van de autofinanciering op te trekken. Het lijkt immers geen twijfel dat de hoge intrestvoeten, de devaluatie en de muntherschikkingen van 1981, 1982 en 1983 de financiële lasten en de terugbetalingen van onze leningen op de buitenlandse kapitaalmarkt enorm doen stijgen. Deze stijging is veel sterker dan deze van de inkomsten van de exploitatie en hierdoor wordt natuurlijk het financieel en budgettair evenwicht ondermijnd. Om deze reden groeide wellicht de winst van amper 3 000 frank voorzien voor 1982 uit tot een verlies van 1 miljard 724 miljoen.

In het recente verleden heeft men reeds tweemaal naar een gemakkelijksoplossing gegrepen, die erin bestaat gewoon de tarieven aan te passen. Deze maatregel kan echter niet bestendig worden herhaald. In dit verband betreuren wij trouwens speciaal de forfaitaire aanrekening van 50 tariefeenheden.

Wij weten wel dat de minister ter rechtvaardiging van deze maatregel drie argumenten aanvoert:

Ten eerste, de verhoging is niet toepasselijk op de sociale abonnementen.

Ten tweede, de maatregel dient gezien te worden als een stimulans om het gemiddeld gebruik op te drijven.

Ten derde, in feite is het geen aanrekening van 50 tariefeenheden maar wel een verhoging van 250 frank op de abonnementsprijs.

Dit laatste is natuurlijk een nogal erg simplistische verdraaiing van de voorstelling van de feiten. Men zou zo zelfs kunnen beweren dat door de verhoging van de abonnementsprijs de abonnee 50 zonale gesprekken gratis krijgt.

De heer De Croo, minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie. — Zover zou ik niet durven gaan.

De heer Op 't Eynde. — Wij weten echter ook wel dat het voor een koper weinig uitmaakt of een geschenk 250 frank kost en de daarbijhorende verpakking eveneens 250 frank, dan wel of het geschenk alleen 500 frank kost en de verpakking gratis is. De financiële weerslag is juist dezelfde vermits er een uitgave gevraagd wordt van 500 frank. Welke ook de verbloeming weze, de gepensioneerde, de zieke en de minder-valide die twee maanden uithuizig is, en geen sociaal abonnement heeft wordt gedoemd 250 frank meer te betalen zonder van de telefoondiensten gebruik gemaakt te hebben.

De minister gaat zelfs verder in zijn rechtvaardiging, door op te merken dat sommige waterbedrijven eveneens een minimum facturatie toepassen. Wij hopen nu maar dat hij zijn redenering niet doortrekt tot de Regie der Posterijen en ons maandelijks 1 100 frank doet betalen met de belofte dat iedereen 100 ongefrankeerde brieven per maand mag versturen.

Mevrouw D'Hondt-Van Opdenbosch, staatssecretaris voor Posterijen, Telegrafie en Telefonie, toegevoegd aan de minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie. — Mag ik opmerken dat de statistieken bewijzen dat deze categorie vooral mensen bevat met een tweede verblijf?

De heer Op 't Eynde. — Inderdaad, maar zou u mij dan kunnen zeggen hoeveel mensen getroffen zijn door die maatregel. Zelfs rekening houdend met de sociale abonnees, denk ik toch dat men nog aan een getal van 300 000 komt.

De heer De Croo, minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie. — Mijnheer de senator, de sociale abonnees niet meegerekend, zijn er toch veel abonnees die per twee maanden bijvoorbeeld, gedurende 45 tot 49 tijdseenheden telefoneren. Als u het globale cijfer neemt van degenen die geen 50 eenheden bereiken en de ongeveer 100 000 sociale abonnementen niet meerekent, komt men aan ongeveer 200 000. Als men rekening houdt met degenen die reeds tussen 40 en 50 eenheden hadden en er dus maximum 10 moeten bijbetalen, dan daalt het totale aantal van degenen waarop die maatregel betrekking heeft.

De heer Op 't Eynde. — Maar het blijft een belangrijk aantal.

De heer De Croo, minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie. — Het zijn vooral de abonnees met een tweede verblijf die hier nogal tegen reageren, maar ik wist niet dat u hun advocaat was.

De heer Op 't Eynde. — Wij blijven erbij dat saneringsmaatregelen eerder dienen gezocht in een betere commerciële aanpak, gericht op een stijging van de trafiek, hetgeen zal resulteren in een verhoging van de ontvangsten.

Een beter gecoördineerde interne organisatie kan eveneens leiden tot vermindering van de exploitatiekosten.

Wij zeggen reeds dat de telecommunicatiemiddelen hoge verwachtingen doen koesteren. Zij zullen in de toekomst één van de stuwende krachten van het economisch leven worden.

Hierdoor zal de regie onvermijdelijk gedwongen worden nieuwe diensten op te richten en die te bemannen met hoog technisch geschoold personeel. Elk lid van de Senaatscommissie dat aanwezig was bij het bezoek aan Lessive, kwam onder de indruk, niet alleen van de complexiteit van de materie, maar ook van de kennis, de inspiratie, de zin voor initiatief en de motivatie van het kaderpersoneel. In de toekomst zullen wij gedwongen worden nauwe samenwerkingsbanden te smeden tussen de regie en de universitaire vorsingscentra en de privé-sector.

Wij betreuren het evenwel dat de regering nu reeds de intentie heeft de regie beperkingen op te leggen, wat haar deelname betreft in de bestaande of nog op te richten openbare of private Belgische, buitenlandse of internationale ondernemingen.

Omdat dit voor ons een negatie inhoudt van de competentie van die kaderleden, blijven wij uitdrukkelijk stellen dat de Regie TT

zonder enige beperking moet kunnen participeren in de voornoemde instellingen wanneer het gaat over activiteiten die eigen zijn aan de haar opgedragen taak.

Als wij zoëven hebben gezegd dat wij concurrentieel moeten blijven ten overstaan van het buitenland inzake toepassing van alle technische innovaties, dan klinkt het nu bijna als een anachronisme dat wij nog erg doorgedreven inspanningen en belangstelling moeten vragen op het meest elementaire vlak. En nochtans, niets is minder waar.

Nog altijd worden wij geconfronteerd met volzette centrales, overbelaste zonecentra, kabels waarvan de aansluitingsmogelijkheden uitgeput zijn en volle wachtlijsten van aspirant-abonnees.

Tot onze spijt moeten wij constateren dat er, wat Limburg betreft, nog geen enkele passende oplossing werd gegeven aan de voormelde kwalen. Het duurt soms uren alvorens men een interzonale verbintenis tot stand kan brengen, en de Limburgse aspirant-abonnee moet meestal langer dan een jaar op zijn aansluiting wachten.

Mevrouw D'Hondt-Van Opdenbosch, staatssecretaris voor Posterijen, Telegrafie en Telefonie, toegevoegd aan de minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie. — U generaliseert, mijnheer Op 't Eynde. Wij zullen u de cijfers geven omtrent de evolutie in Limburg. De Limburgse overheden volgen dat van zeer nabij en ook wij geven regelmatig rapporten over de evolutie en de vooruitgang.

U generaliseert. Als u drie of vier keer per jaar zoiets ontmoet en dan durft zeggen dat de Limburgse abonnees een jaar of langer moeten wachten om een aansluiting te krijgen, is dat niet juist.

De heer Op 't Eynde. — Mevrouw, ik nodig u uit om eens te proberen een interzonaal gesprek te krijgen in de zone Diest, en dan ook eens te zien hoelang die mensen procentsgewijze moeten wachten. Ik kijk met ongeduld uit naar die cijfers.

Mevrouw D'Hondt-Van Opdenbosch, staatssecretaris voor Posterijen, Telegrafie en Telefonie, toegevoegd aan de minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie. — Ik geef toe dat er zo'n gevallen zijn. Maar spreken over «de» abonnees van Limburg is generaliseren.

De heer Op 't Eynde. — Ik heb gezegd «de meeste abonnees». Ik heb daarvan de bewijzen.

De heer De Croo, minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie. — Sommige abonnees.

De heer Op 't Eynde. — Ofwel zijn de inlichtingen die men ons verstrekt, dat de totale wachtlijst overeenstemt met een werkvolume van zes weken voor de installatiediensten van de RTT helemaal vals, ofwel wordt het hoog tijd dat deze discriminatie wordt bijgestuurd.

Men beroemt er zich wel op dat de globale wachtlijst sedert 1982 met 21 000 eenheden werd teruggeschroefd, maar voor het jaar 1982 alleen werden 15 000 minder aanvragen tot aansluiting ingediend, zodat de gunstige evolutie eerder te wijten is aan een stagnatie van de aansluitingsaanvragen dan wel aan het groeiritme van de prestaties.

Na deze enkele beschouwingen heb ik nog enkele concrete vragen waarop ik graag van de minister of van mevrouw de staatssecretaris een antwoord zou ontvangen.

Ingevolge saneringsmaatregelen zouden in de telegraafdiensten circa 200 personeelsleden ingeschakeld worden in andere diensten. Zou u mij kunnen mededelen welke afschaffingen er nog gepland zijn buiten de vijf resterende seizoenkantoren aan de kust?

Graag had ik ook enige verduidelijking betreffende het personeels-effectief over 1983?

De minister voorziet in zijn toelichting een toename aan personeelsuitgaven van 5,6 pct. Hetgeen zou toelaten 631 nieuwe personeelsleden aan te werven om de natuurlijke afvloeiing op te vullen en 66 gekwalificeerde personeelsleden van niveau 1 aan te werven.

Mevrouw de staatssecretaris daarentegen voorziet een stijging van de personeelsuitgaven van 5,9 pct. en een recrutering van 697 personeelsleden om de natuurlijke afvloeiing te compenseren. Daarenboven zou ook zij nog 66 kaderleden kunnen aanwerven. Tussen beide standpunten ligt dus een verschil van 66 nieuwe aanwervingen. Zoudt u mij kunnen mededelen welke toelichting met de realiteit overeenstemt?

Tegen welke datum zal een akkoord worden bereikt tussen de kabeltelevisieverdelers en de instanties die instaan voor de

auteursrechten opdat de Britse TV-programma's over heel het land zouden kunnen worden verdeeld?

Hoe zijn de schulden verdeeld over binnen- en buitenland en hoe verhouden zich de financiële lasten in 1983?

Werden er recent nog contacten gelegd of overeenkomsten gesloten inzake terugvordering van de Zairese schuld aan de RTT die momenteel 895 miljoen bedraagt?

Tenslotte had ik graag het globaal bedrag vernomen van de loonmatiging over 1983. Indien zou blijken dat de matiging belangrijker is dan de loonlast ingevolge de uitbreiding van de personeelsleden tot 30 000 eenheden, zal men dan dit personeelseffectief overschrijden door bijkomende aanwervingen of zal het verschil voor andere doeleinden worden aangewend?

Dit waren, mijnheer de minister, mevrouw de staatssecretaris, de vragen waarop ik graag een antwoord zou ontvangen. (*Applaus op de socialistische banken.*)

COMMUNICATION DE M. LE PRÉSIDENT

MEDEDELING VAN DE VOORZITTER

M. le Président. — Je signale que la commission spéciale chargée de l'examen du projet de loi attribuant certains pouvoirs spéciaux au Roi se réunira à 15 heures et non à 14 h 30, comme cela avait été annoncé hier.

De bijzondere commissie belast met het onderzoek van het ontwerp van wet tot toekenning van bepaalde bijzondere machten zal te 15 uur vergaderen in plaats van te 14 uur 30.

REPRISE DE LA DISCUSSION

HERVATTING VAN DE BERAADSLAGING

M. le Président. — Nous reprenons la discussion en cours.

Wij hervatten de aan de gang zijnde behandeling.

La parole est à M. Lagneau.

M. Lagneau. — Monsieur le Président, monsieur le ministre, madame la secrétaire d'Etat, chers collègues, je ne viens à la tribune que pour une question extrêmement brève. Elle concerne la circonscription de Mons qui m'est chère pour des raisons que vous connaissez bien.

Cette circonscription est importante puisqu'elle comporte 200 000 raccordements. Malheureusement, 10 000 demandes sont actuellement en attente et les délais de raccordement sont extrêmement longs. Quatre mois est une moyenne qui cache des situations fort différentes suivant les lieux. Dans les communes industrielles par exemple, certains délais d'attente atteignent facilement le double du chiffre que je viens de citer. C'est extrêmement nocif à la vie économique et commerciale.

Il doit être possible, monsieur le ministre, madame la secrétaire d'Etat, de prendre ici comme ailleurs des mesures visant à améliorer la situation. En effet, ce qui me déçoit et m'inquiète particulièrement dans la situation montoise, c'est qu'au cours des années, elle ne change pratiquement pas. D'autres circonscriptions ont connu de tels retards, mais, avec le temps, la situation s'y est améliorée. Je souhaite qu'à Mons, des mesures soient prises pour que les choses changent et que, dans quelques mois, les perspectives soient un peu moins décevantes pour ceux qui demandent un raccordement à la Régie des Téléphones.

Je signale également à l'attention de M. le ministre que, parmi le personnel en fonction dans la circonscription de Mons, le nombre d'agents effectifs sur le cadre total est extrêmement restreint, ce qui veut dire que les non-titularisés sont nombreux; or, on sait d'expérience qu'ils ont généralement un rendement moindre que les titularisés. C'est un point d'organisation du personnel, qui, je l'espère, retiendra également votre attention. Je vous remercie à l'avance de votre réponse. (*Applaudissements sur les bancs de la majorité.*)

M. le Président. — La parole est à M. Eicher.

M. Eicher. — Monsieur le Président, monsieur le ministre, madame la secrétaire d'Etat, chers collègues, une fois n'est pas coutume et vous me permettez, concernant les budgets de la Régie des Télégraphes et des Téléphones et de la Régie des Postes, de me réjouir du fait que la première ait pu, par décision du CMCES — Comité ministériel de Coordination économique et sociale — disposer de deux milliards de crédits d'engagement supplémentaires pour 1983, et la seconde de 100 millions relevant de projets de sélectivité industrielle.

Je m'en réjouis, mais cela ne signifie pas, vous vous en doutez, que je puisse marquer mon accord sur les orientations générales que ce gouvernement fixe au département.

L'année dernière, le budget était présenté comme un budget de transition — vous l'avez dit tout à l'heure —, les grandes orientations des responsables politiques des télécommunications ne devant apparaître qu'en 1983. Nous y sommes. L'occasion est donc venue d'examiner celles-ci.

Commençons par la Régie des Postes.

A la Régie des Postes, il n'aura pas fallu attendre très longtemps, puisqu'elle a, très rapidement, été soumise au régime des pouvoirs spéciaux que votre gouvernement affectionne particulièrement.

Ainsi, vous prévoyez une réorganisation fondamentale de la Régie des Postes par le passage de tous les services de 40 heures à 38 heures semaine. J'invite les responsables du département à la prudence. La réorganisation d'un ensemble tel que la Poste doit être une entreprise mûrement réfléchie. Est-on certain qu'une mesure générale soit valable pour tous les services?

On nous promet que le service au public n'en sera pas diminué. J'en prends acte, mais je m'inquiète lorsque je me souviens comment, pour les transports publics, le ministre a soutenu avec candeur que la suppression de lignes, d'arrêts et de services ne diminuerait pas leur qualité! Je suis donc très sceptique à ce sujet.

Selon le rapport, la décentralisation prévue entraînera une transformation d'emplois. Qu'est-ce qu'une transformation d'emplois? Peut-on obtenir dès aujourd'hui des chiffres exacts sur le nombre de transferts d'emplois à effectuer de l'administration centrale vers les régions?

Ces transferts se feront-ils sur une base volontaire ou non?

En ce qui concerne la politique commerciale et le service qui sera créé à la Régie des Postes, je dois vous faire part d'un sentiment très partagé. D'une part, un peu d'agressivité commerciale ne peut certes nuire à nos services publics. D'autre part, ceux-ci répondent précisément à certains impératifs qui doivent garantir le service à l'utilisateur. Ces impératifs ne sont pas nécessairement toujours compatibles avec un esprit commercial du type « entreprise privée », fondé sur la recherche à tout prix du profit.

Je ne dis pas qu'on introduit, avec le service commercial de la Poste, un loup dans la bergerie, mais je vous mets en garde: il y a une logique de l'entreprise commerciale privée qui n'est pas compatible avec les exigences du service public.

A propos des conventions particulières ayant trait aux modalités et tarifs pouvant être appliqués dans certains cas, et que le service commercial organisera, je souhaiterais un peu plus de précisions. Qu'entend-on par « prestations complémentaires de l'utilisateur qui ont un effet bénéfique en raison de la diminution des frais de la Régie des Postes »?

Permettez-moi, monsieur le ministre et madame la secrétaire d'Etat, toujours à propos du service commercial à la Régie des Postes, de vous avouer que, tout compte fait, les gestionnaires actuels du département auraient peut-être bien besoin d'un tel service. Celui-ci leur aurait sans doute déconseillé, l'an passé, de provoquer une chute des trafics postaux par une hausse inconsidérée des tarifs. C'était là un bel exemple de courte vue!

Je me rappelle avoir, l'an dernier, exprimé mes inquiétudes face au foisonnement des firmes de messageries privées qui concurrencent ouvertement le monopole de la Régie des Postes. Elles s'occupent des transports rentables. La Poste se charge du reste. Il me semble, à la lecture du rapport, que le gouvernement ne souhaite pas apporter de solution à ce problème.

Je connais une réponse possible à ma question: Vous nous direz que, pour concurrencer le privé, la Poste doit offrir un service de qualité analogue.

M. De Croo, ministre des Communications et des Postes, Télégraphes et Téléphones. — Parfait.

M. Eicher. — C'est ce que vous avez dit, à propos de l'Office des Chèques postaux, lorsque vous avez fait supprimer l'obligation du versement des traitements des fonctionnaires.

Mais en même temps, vous savez comme moi que l'Office des Chèques postaux n'est pas à même, faute de moyens, de proposer les mêmes services que les autres organismes financiers et vous ne serez certainement pas d'accord de lui donner la possibilité d'étendre sa gamme de services! Votre attitude à propos de l'obligation de versement était assez claire à ce sujet, votre idéologie suffisamment dévoilée.

Il me reste un dernier point à aborder concernant le parc immobilier.

La Régie aura dorénavant les moyens de réagir plus rapidement. Des crédits supplémentaires de plus ou moins 700 millions ont été prévus pour les investissements en immeubles. Chacun sait que les bâtiments sont pour la plupart dans un état absolument lamentable. Cette situation préjudiciable crée une très mauvaise image de marque du service public et met parfois les agents dans une situation d'insécurité.

Un effort est donc entrepris, mais je me demande, face à la crise de la construction que ce gouvernement s'obstine à ne pas résoudre, si un grand plan de rénovation et de construction des bâtiments postaux n'aurait pu être lancé.

N'oublions pas que ce que l'Etat investit dans les travaux de la construction est rapidement récupéré par lui, selon les modalités que nous connaissons tous très bien.

J'en arrive à la Régie des Télégraphes et des Téléphones.

Je vous parlais, tout à l'heure, de mes préoccupations à propos du monopole postal. Je voudrais, en ce qui concerne la RTT aborder le même sujet. En effet, une réflexion est manifestement en cours à cet égard. Je ne trouve cependant pas dans le rapport une explication suffisamment claire et précise.

A la page 3 du rapport de la Chambre des représentants, on lit textuellement: «La récente réactualisation de la déclaration gouvernementale prévoit qu'un programme de modernisation et de ré déploiement sera mis en œuvre par la RTT, en collaboration avec les services de programmation de la Politique scientifique. Ce programme comportera un assouplissement progressif du monopole de la RTT dans le domaine des terminaux. L'organisation des synergies entre le secteur public et le secteur privé en matière de télécommunications et la mise en œuvre de nouveaux modes de collaboration entre les centres de recherche universitaires et les entreprises, seront encouragées.»

Je pense, pour ma part, que le Parlement doit être pleinement informé et associé à ce type de réflexion. En effet, le développement extraordinaire des moyens de télécommunication, que nous avons pu admirer lors de notre visite à Lessive, entraîne — vous le savez — de grandes manœuvres de la part des firmes qui fournissent ces équipements. Il faut savoir quel sera exactement le rôle de la RTT dans cette évolution et comment elle pourra faire face à sa mission et à la concurrence.

Vous me permettez de dire que la politique du gouvernement ne me semble pas très claire en ce qui concerne la Régie des Télégraphes et des Téléphones. Est-ce voulu ou non?

A la page 36 du même rapport, on peut lire: «Ordre a été donné de consacrer une étude au problème des investissements par le système de leasing. Cette étude n'est pas encore achevée. Il est donc prématuré de formuler des conclusions.»

Je n'aperçois aucune perspective à long terme. Cela m'inquiète pour l'avenir de la RTT, à un moment où le secteur des télécommunications est en pleine effervescence. Certes, on poursuit l'effort de modernisation du réseau, mais cela ne remplace pas une politique à long terme. Il me semble, au contraire, que vous vous complaissez dans une politique à courte vue comme en témoigne ce chef-d'œuvre de gestion libérale que vous avez mis au point, établissant la facturation, d'office, de cinquante communications téléphoniques, ceci au moment même où vous reconnaissez que le nombre de demandes de raccordement téléphonique régresse.

Est-ce ainsi que vous espérez redresser la situation? Cette mesure est très mal ressentie par le public et provoque son éloignement de la Régie. Les plus touchés par cette mesure sont les petits clients, pour qui le téléphone est surtout un moyen de communication sociale.

Mme D'Hondt-Van Opendenbosch, secrétaire d'Etat aux Postes, Télégraphes et Téléphones, adjoint au ministre des Communications et des Postes, Télégraphes et Téléphones. — Vous connaissez notre réponse!

M. Eicher. — La poste est soumise aux pouvoirs spéciaux depuis l'arrêté royal n° 182. le gouvernement s'apprête à réclamer de sa majorité docile de nouveaux pouvoirs spéciaux. La poste sera-t-elle à nouveau touchée par ceux-ci?

Si la Régie des Postes fait l'objet de mesures d'assainissement par le plan quinquennal 1983-1988, je crains bien qu'elle ne sorte de cette période complètement vidée de ses moyens.

Pour ce qui est de la Régie des Télégraphes et des Téléphones, c'est l'absence de toute politique qui m'inquiète le plus. Le gouvernement semble, de plus en plus, considérer la RTT comme un transporteur passif d'informations. Le fait est inquiétant alors qu'on parle, sans précision bien entendu, d'assouplissement du monopole et de synergie entre le secteur public et le secteur privé. J'attire l'attention de mes collègues sur cette question.

Vous comprendrez que je ne peux, pour les raisons que je viens d'exposer, avaliser votre budget, monsieur le ministre, Mme le secrétaire d'Etat, et j'invite mes collègues à me suivre. (*Applaudissements sur les bancs socialistes.*)

De Voorzitter. — Het woord is aan de heer Claeys.

De heer Claeys. — Mijnheer de Voorzitter, mijnheer de minister, mevrouw de staatssecretaris, geachte collega's, onze collega De Kerpel zal het straks hebben over de Regie van Telefoon en Telegrafie. Wij zullen ons beperken tot de Regie van de Posterijen.

Wanneer wij de statistische gegevens over 1982 vergelijken met die over 1981, dan blijkt dat de evolutie van het postverkeer nog verder in dalende lijn gaat. De privé-postbestelling dreigt meer en meer, voor bepaalde poststukken, de posterijen te verdringen. Wij verheugen er ons dan ook over, mevrouw de staatssecretaris, dat u een aantal maatregelen hebt getroffen om daarin verandering te brengen, zo onder meer, de oprichting van een commerciële dienst, bij koninklijk besluit nr. 182. Het is een goede maatregel, maar wij wensen toch graag een aantal verduidelijkingen te vernemen. Hoe zal deze dienst worden gerealiseerd, wat zijn de opdrachten, de samenstelling en de actiemiddelen?

Via de kranten hebben wij vernomen dat u uw licht bent gaan opsteken bij uw Nederlandse collega en met enkele frisse ideeën bent teruggekomen. Graag hadden wij daar iets meer over vernomen, dan wat verscheen in de kranten.

Ook ten aanzien van het personeel, werden door u een aantal goede maatregelen getroffen, maar wij moeten toch nog vaststellen dat heel wat personeelsleden een functie boven hun graad uitoefenen en er nog een buitensporig aantal overuren worden gepestreerd, wat in de huidige tijd niet meer verantwoord is en waaraan grote sommen worden besteed.

Wij zijn verder de mening toegedaan dat het postpersoneel nog onvoldoende is doordrongen van de problemen waarmee de post nu te kampen heeft. Een verdere drastische daling van het postverkeer zou ook voor hen dramatische gevolgen kunnen hebben en in hoge mate de werkgelegenheid bedreigen.

Het postpersoneel is «het gelaat» van de post en wij dringen erop aan daar bijzonder aandacht aan te besteden. Het publiek heeft immers zijn vertrouwen in de post verloren. Daarom dient de motivatie te worden aangewakkerd. Vooral het loketpersoneel zou dienen te begrijpen dat de klanten er niet zijn voor hen, maar dat zij er zijn voor de klanten. Zorg voor een correcte bediening en verdeling van de post. Ondanks juiste huisnummers ontvangen wij persoonlijk geregeld correspondentie voor de hele buurt.

Bestaat nog de verplichting tot het dragen van de ambtskledij? Meer en meer moeten wij vaststellen, dat een aantal personeelsleden geen uniform meer dragen en een zeer slordig voorkomen hebben.

Indake het personeelsbeleid zouden wij nog uw aandacht willen vestigen op de tewerkstelling van minder-validen. Wij begrijpen dat dit geen eenvoudig probleem is, gezien het groot aantal eigen personeelsleden die, om een of andere reden, ongeschikt zijn voor bepaalde diensten, maar wij wensen toch aan te dringen op een maximale inspanning voor de tewerkstelling van minder-validen.

Tenslotte wensen wij nog de aandacht te vestigen op het onroerend patrimonium van de Regie der Posterijen. Dit beantwoordt over het algemeen niet meer aan de eisen van de exploitatie, van veiligheid en toegankelijkheid voor minder-validen. De postkantoren zijn vaak vuil en verwaarloosd. Als voorbeeld wensen wij enkel te citeren de

Algemene Zegelwerkplaats te Mechelen die ondergebracht is in een oud, niet functioneel en zelfs onveilig gebouw. Een dergelijke infrastructuur, samen met een op meer commerciële grondslag geleid en gerund bedrijf, zou het mogelijk maken postzegels voor het buitenland te produceren, maar daarvoor is er ook een behoorlijk management nodig. Wij weten dat uw budgettaire mogelijkheden in de huidige crisisperiode beperkt zijn, mevrouw de staatssecretaris, maar dat u zich maximaal inspant om beter aan de behoeften van de klanten te voldoen; daarvoor wensen wij u geluk, onze fractie zal uw begroting goedkeuren. (*Applaus op de banken van de meerderheid.*)

M. le Président. — La parole est à M. Belot.

M. Belot. — Monsieur le Président, mes chers collègues, je me réjouis de ce que, poursuivant en cela une bonne initiative du titulaire précédent du département, les traditionnels documents parlementaires relatifs au projet de budget des PTT soient accompagnés d'une note de gestion.

Pourtant, comme l'ont déjà souligné avant moi maintes voix dans cet hémicycle, l'objet du vote qu'on nous demandera d'émettre s'écarte aujourd'hui de la tradition: c'est un projet de budget dépecé dix fois depuis le moment où il fut conçu, dépensé pour ce qu'il en reste, et qui concerne un exercice échu à la moitié de sa durée; ce n'est donc plus d'une note de gestion qu'il eût fallu parler en cette époque, mais bien d'un bilan de gestion.

En fait, que nous apprend ce document destiné à priori à nous éclairer et à faciliter le travail de contrôle parlementaire?

On nous dit que « ce budget concerne apparemment deux régies différentes: la Régie des TT dont l'axe de gestion est essentiellement technologique et la Régie des Postes dont l'axe d'organisation est essentiellement social ».

Dès les premiers commentaires, cette différence est, au surplus, soulignée en termes de résultats: « d'une part, une augmentation importante des recettes pour la RTT, évolution à laquelle l'adaptation tarifaire n'est sans doute pas étrangère, d'autre part, un déficit permanent d'exploitation de la Régie des Postes, en raison de l'augmentation constante des frais d'exploitation et de l'application de tarifs inférieurs au prix de revient, pour des raisons d'intérêt général ».

Pareille formulation sommaire tend à accréditer auprès de tous l'image d'un misérabilisme postal; cela nous inquiète d'autant plus que nul n'ignore plus les visées de l'arrêté royal n° 97 relatif à l'assainissement des finances de certains organismes d'intérêt public dépendant du ministère des Communications depuis la parution de l'arrêté royal n° 182.

Dois-je vraiment rappeler ici que ce soi-disant déficit, couvert notamment par l'intervention de l'Etat au titre de la dotation à la Régie des Postes, est en réalité un dû, une dette dont la charge du déficit, réel celui-là, du service des journaux et périodiques représenterait à elle seule 87 p.c. en 1981?

En réalité sous un gouvernement qui prêche la sévérité et la transparence budgétaire, cette subvention à la presse devrait apparaître au budget du Premier ministre.

On doit aussi savoir que, grâce aux efforts de rationalisation déjà menés par la Régie, l'intervention de l'Etat ne s'est pas alourdie mais, au contraire, a pu être réduite, à francs constants, d'environ 20 p.c. depuis 1978.

C'est cette image-là que, pour notre part, nous entendons retenir des postiers; mais cela n'est pas suffisant, il faut aussi, encore et surtout leur donner les moyens de l'améliorer, dans des domaines essentiels, tels ceux du personnel et des investissements immobiliers.

Monsieur le ministre, permettez-moi, dès lors, de vous poser une première série de questions relatives à votre politique de personnel, tant sur le plan de la quantité que sur celui de la qualité.

Je ne parlerai même pas ici de l'abandon des agents sous contrats divers, car je partage votre avis selon lequel la Régie et les usagers aussi, d'ailleurs, sont mieux servis avec du personnel statutaire; encore faudrait-il cependant que l'habitude ne soit pas prise de réintégrer à cette occasion des agents précédemment écartés ou révoqués pour faits incompatibles avec la fonction de confiance dont sont investis les agents des postes ou de réserver au pouvoir discrétionnaire du ministre et du secrétaire d'Etat un long secteur de recrutement.

Par conséquent, avez-vous enfin l'intention de mettre un terme à l'hémorragie signalée et qui met les effectifs bien en deçà du cadre organique de 51 063 emplois prévus?

Quel sera le nombre et quelle sera la répartition, par niveau et appartenance linguistique, des recrutements annoncés depuis décembre 1982?

L'appel en service des candidats se réalisera-t-il dans le respect de leur classement aux épreuves subies et les droits des agents, dont les dossiers ont déjà été reçus à la suite de demandes régulièrement formulées auprès du Secrétariat permanent de recrutement, seront-ils sauvegardés?

Quand va-t-on appeler en service les centaines de lauréats d'un examen de rédacteur mis à votre disposition par le SPR en 1982 et dont vous avez refusé le recrutement?

Le comblement des emplois vacants du cadre s'effectuera-t-il en prenant en considération le degré respectif d'occupation des emplois de chacun des rôles linguistiques?

Quant à la qualité du personnel, si elle dépend de la valeur de son recrutement, elle est aussi largement tributaire de l'encadrement qui le valorise et assume la gestion directe de l'entreprise.

La note de gestion en notre possession souligne l'influence néfaste de la proportion limitée à 1 p.c. du personnel d'encadrement de l'Office des Chèques postaux. C'est effectivement peu comparé aux autres statistiques générales et officielles qui sont publiées; je cite: organismes d'intérêt public, 3,92 p.c.; administrations de départements ministériels, 13,37 p.c.

Mais cette situation de l'Office des Chèques postaux est encore meilleure, relativement, que celle observée pour la poste dans son ensemble où, là, le rapport s'établit à 0,86 p.c. du cadre total, et à 0,71 p.c., si l'on ne tient compte que de l'effectif disponible.

On doit dès lors s'étonner de l'absence de mesures, à cet égard, voire des contre-mesures, pratiquées.

Peut-on, en effet, considérer que ce qui est pompeusement appelé « adaptation de cadre » et qui ne sera en définitive que la transformation d'un emploi de rang 12 en rang 13 auprès de chaque directeur régional, peut-on croire que c'est cela qui renforcera l'encadrement et autorisera la prise en charge des nouvelles responsabilités?

Quelles sont d'ailleurs les délégations de compétences envisagées vers les directions régionales?

On attend toujours la première manifestation concrète d'une intention manifestée il y a longtemps déjà *urbi et orbi*.

Personne cependant ne conteste la nécessité d'agir dans ce sens à ce niveau, mais l'action devrait s'inscrire dans des modifications de structure plus larges et un réel renforcement du cadre; l'isolement de votre projet, d'autant qu'il survient en même temps que l'abandon de la déconcentration de l'Office des Chèques postaux et de ses retombées attendues sur les services régionaux et d'exécution, risque bien de ne plus apparaître que comme une opportune opération de nominations.

Il en est de même de la création d'un service commercial, création éminemment souhaitable, mais qui apparaît dès maintenant comme étant essentiellement une opération pour amener, au plus haut niveau de la structure de la Poste, toute une série de créatures politiques.

D'un autre côté, alors que vient d'être soulignée l'extrême modicité de l'encadrement postal, comment pouvez-vous justifier que les cabinets du département bicéphale des PTT en fasse une aussi généreuse consommation?

A l'heure où le ministre de la Fonction publique rappelle le rôle de contrôle qu'il lui incombe d'exercer sur le contingent des détachements vers les exécutifs communautaires ou régionaux, puis-je, à mon tour, vous demander de m'indiquer le nombre de fonctionnaires postaux de niveau 1, et leur grade, appelés dans les cabinets des PTT nationaux et leur justification au regard de la réglementation relative à la composition des cabinets ministériels et aux économies à réaliser?

Je voudrais à présent dire un mot à propos d'un moyen dont, après la question du personnel, aucune entreprise ne pourrait se désintéresser: il s'agit du programme des investissements immobiliers.

Je n'ajouterais rien au constat qui est fait de la vétusté du patrimoine immobilier de la Régie des Postes, sinon souligner, au surplus, la dépendance dans laquelle elle se trouve dans les domaines qui touchent à la construction, la transformation ou la location de biens immobiliers.

Je n'ajouterais pas davantage aux regrets exprimés de voir cette situation se dégrader de plus en plus, en dépit des exigences de l'exploitation du service postal et des impératifs de sécurité.

Je vous demanderai cependant quelles sont, dès lors, les solutions spécifiques que vous envisagez et que vous défendrez à ce sujet, notamment en faveur d'un lot de grands ensembles de tri ou de distribution pour lesquels la cote d'alerte est atteinte, sinon dépassée.

Je n'irai pas plus avant dans l'établissement d'un bilan de gestion qui apparaît surtout négatif, sauf en un point, ce qui semblerait indiquer que tout comme il existe dans plusieurs pays des courriers à deux vitesses, certains dossiers paraissent jouir d'un traitement privilégié: je veux parler du projet de cadre linguistique des degrés inférieurs de la hiérarchie.

Je crois devoir observer cependant que s'il est vrai que ledit cadre n'a pas encore été fixé, ce n'est certes pas faute que des projets, propositions et arrêtés aient déjà été étudiés et présentés par la poste, mais sans doute parce que ceux-ci ne faisaient pas, comme aujourd'hui, la part assez belle aux exigences d'une communauté déterminée.

Je ne voudrais pas terminer sans dire que nous sommes, au moins autant que d'autres, conscients des difficultés du moment, doublées pour la poste par les risques que fait courir, pour le volume de ses services, l'apparition de certaines techniques très évoluées comme la télécopie, l'argent électronique, etc.

Mais nous nous refusons, pour notre part, à verser dans le pessimisme sauf s'il apparaît que la persistance du refus des moyens essentiels nécessaires n'avait d'autre raison que de réduire progressivement les services rendus au public par la poste et d'appliquer strictement l'arrêté royal n° 182 qui frappe durement cet important service public qui s'inscrit dans l'idéologie qui concrétise une des composantes minoritaires du gouvernement.

Ne faudrait-il d'ailleurs pas y voir un signe prémonitoire dans le fait qu'il n'a pas encore été pourvu au remplacement du fonctionnaire dirigeant de l'entreprise postale, absent depuis un an et demi et en retraite officielle depuis le 1^{er} juillet?

En conclusion, nous faisons confiance au dévouement, au savoir-faire et à la faculté d'adaptation des services et du personnel des deux régies, mais nous n'accorderons pas pareille confiance aux responsables du bilan de la gestion journalière des PTT et à son budget. *(Applaudissements sur les bancs socialistes.)*

De Voorzitter. — Het woord is aan de heer De Kerpel.

De heer De Kerpel. — Mijnheer de Voorzitter, mevrouw de staatssecretaris, mijnheer de minister, dames en heren collega's, vooraf wens ik mijn vreugde uit te spreken over de uitvoerige informatie die de minister en de staatssecretaris verstrekt hebben bij de begroting 1983 en die de Kamer, eerst in commissie en vervolgens in openbare vergadering, heeft toegelaten een bijzonder interessante bespreking te wijden aan het beleid van de Regie van Telegrafie en Telefonie. Het uitstekend verslag van onze collega, volksvertegenwoordiger le Hardy de Beaulieu, verstrekt dan ook een antwoord op het merendeel van de vragen die rijzen in verband met dit beleid, met het gevolg dat wij ons bij de behandeling in deze vergadering kunnen beperken tot de meer fundamentele opties die meer speciaal in verband met de RTT noodzakelijk zijn.

De uitdaging, waarmee de RTT geconfronteerd is, ligt op een dubbel vlak: enerzijds, moet zij het hoofd bieden aan de technologische evolutie, zowel qua aangeboden dienstverlening als qua middelen die daarvoor worden aangewend en, ten tweede, moet zij zorgen dat haar beheer precies wordt aangepast aan de nieuwe situatie die uit de toepassing van de nieuwe technologieën voortspuit maar ook uit de evolutie van onze samenleving.

Inzake de technologische evolutie verheugt het ons bijzonder dat de regering vast besloten lijkt de RTT de mogelijkheid te geven, dank zij 17 miljard investeringen, haar telecommunicatienet, dat voor een land als België van primordiaal belang is, behoorlijk te ontwikkelen en de achterstand, die op dit vlak dreigt te ontstaan, te kunnen opvangen. De toepassing van deze moderne technologieën roept nochtans zekere problemen op waaraan wij grote aandacht moeten besteden en waarvoor een passende oplossing moet worden gezocht.

In dit verband wou ik drie bekommelingen meer speciaal belichten. De eerste betreft de begrotingstechniek. Hoewel jaarlijks het Parlement de begrotingen van de openbare diensten onderzoekt, mag deze annaliteit ons er niet toe brengen het beleid van een commercieel en industrieel bedrijf als de RTT te versnipperen in jaarlijkse beslissingen op korte termijn, daarbij een meer globale visie op halfjaar en lange termijn uit het oog verliezend. Wij hebben tot onze voldoening vastgesteld dat de RTT, maar vooral de minister en de staatssecretaris, een behoeftenprogramma voor verschillende jaren hebben uitgewerkt, waarbij telkens opnieuw werd gewezen op

de catastrofale gevolgen die uit kortzichtige kredietbeperkingen voortspuiten en vaak voor talrijke jaren de dienstverlening bezwaren in heel het land en meer in het bijzonder in bepaalde streken.

De beleidsbeslissingen, die in de RTT genomen worden, hebben meestal budgettaire implicaties die zich over verschillende jaren uitstrekken zodat adequate formules dienen te worden uitgewerkt om, boven de annaliteit van de jaarlijkse begroting, in nauwe samenwerking tussen de commissies voor de Infrastructuur van Kamer en Senaat en de betrokken ministers, de parlementaire controle zo doelmatig mogelijk te organiseren. Het beleidsplan, dat aan deze begroting werd gehecht, lijkt ons een goede aanloop te zijn en een lofwaardig initiatief in deze zin.

Mijn tweede beschouwing omtrent de technologische evolutie betreft de passage uit de regeringsmededeling van 16 maart jongstleden waarin vooropgesteld wordt dat een programma van modernisering en ontplooiing op het getouw zou worden gezet voor de RTT, in samenwerking met de dienst Programmatie Wetenschapsbeleid. Deze samenwerking is van bijzonder groot belang niet alleen voor de exploitatie van de RTT zelf, maar evenzeer voor de ontwikkeling van de spits technologieën in ons land.

Daarbij rijst evenwel de vraag in hoeverre deze samenwerking met andere instanties kan worden ingepast in de bedrijfseconomische bekommelingen van de RTT als commercieel en industrieel bedrijf.

Bij deze gelegenheid willen wij graag de bezorgdheid uiten dat deze samenwerking in geen geval afbreuk zou doen aan de zorg van de RTT om haar beslissingen op de eerste plaats te laten stoelen op haar eigen wetmatigheden.

Het is duidelijk dat de beheersbevoegdheid en ook de directe verantwoordelijkheid van de betrokken minister en staatssecretaris, slechts een volledige betekenis kunnen behouden in zover zij onaangestast blijven. Dat moet vanzelfsprekend niet beletten aandacht te besteden aan de weerslag die deze beslissingen hebben op het algemeen beleid van de regering en, meer speciaal, op de inspanningen geleverd met het oog op de industriële opleving.

Onze derde bekommering in verband met de technologische evolutie betreft de weerslag op de tewerkstelling. Indien het waar is dat de ontwikkeling van deze spits technologieën in de Belgische telecommunicatie-industrie nieuwe mogelijkheden zal scheppen, meer speciaal qua tewerkstelling, dan is het even waar dat bij de RTT zelf de tewerkstelling de markante weerslag zal ondervinden van deze evolutie. De personeelsbehoeften, kwantitatief zowel als kwalitatief, zullen hieraan moeten worden aangepast.

In dit verband kunnen wij stellen dat de RTT, met bijna 30 000 personeelsleden, een schoolvoorbeeld is van een bedrijf waar de nieuwe technologieën moeten worden toegepast met de voortdurende bekommering parallel met deze innovaties, het personeelsbestand aan te passen.

Het is een grote zorg van de regering een soort harmonische ontwikkeling op het getouw te zetten tussen, enerzijds, de nieuwe technologieën en, anderzijds, de tewerkstelling waarbij voortdurend wordt gesproken van overleg.

Dit overleg zou in de RTT geen dode letter mogen blijven. Er zou tijdens de eerstvolgende maanden, en liefst vroeg genoeg, daarmee moeten worden begonnen, derwijze dat de nodige maatregelen op het stuk van scholing, omscholing, herscholing en inwijding tijdig zouden worden aangepast, zodat op het moment dat de nieuwe personeelsbehoeften er zijn, over de passende werkrachten kan worden beschikt.

In dat verband dringen wij erop aan dat de investeringen in apparatuur gelijktijdig en parallel met de investeringen in gekwalificeerde mankrachten zouden worden onderzocht.

Wij waren er in het verleden te vaak getuige van dat dossiers nopens technologische innovaties, geurende jaren werden voorbereid, terwijl bij hun indienstneming het personeel ontbrak om deze nieuwe apparatuur te gebruiken en te onderhouden. Het had een zeer ongunstig gevolg op het stuk van dure onderhoudscontracten en overdreven afhankelijkheid ten opzichte van de installateurs.

De tweede fundamentele vraag die ik in het kader van deze begroting wil stellen betreft de beheersvorm van de RTT.

Zoals ik het zoëven onderstreepte heeft de regering in haar mededeling niet alleen haar wil te kennen gegeven het telecommunicatienet te moderniseren, in samenwerking met de dienst Programmatie Wetenschapsbeleid, maar heeft zij zelfs het voornemen uitgesproken om tussen de openbare sector en de privé-bedrijven zekere synergieën tot stand te brengen.

Het is nogal duidelijk dat daarbij de vraag rijst in hoeverre de oprichtingswet van de RTT die dateert van 1930, het mogelijk maakt aan deze situatie het hoofd te bieden.

In deze wet is momenteel alleen bepaald dat de RTT derden kan machtigen aan haar opdracht mee te werken. In de mogelijkheid dat zij zich voor zekere activiteiten, nauw verwant en verweven met haar eigen opdracht, zou interesseren in de vorm van participaties is niet voorzien.

Het ontwerp van wet dat daaromtrent momenteel aanhangig is in de Senaat kon tot dusver niet worden behandeld in de commissie voor de Infrastructuur wegens de bekommerning, vertolkt door talrijke collega's dat het Parlement alleszins over de mogelijkheid moet beschikken om zijn controleopdracht ten aanzien van deze operaties optimaal uit te oefenen, zowel bij het nemen van de participatie zelf als bij de controle op de werking van de aldus opgerichte bedrijven.

Het lijkt geen twijfel dat zekere vormen van participatie een oplossing kunnen bieden voor sommige eigentijdse behoeften. Zonder daarom a priori te eisen dat dergelijke participaties het voorwerp zouden uitmaken van specifieke wetsontwerpen, menen wij toch dat dergelijke participaties op zijn minst het voorwerp zouden moeten uitmaken van een voorafgaande bespreking in het Parlement, zij het dan misschien binnen het raam van het begrotingsdebat.

Ik ben ervan overtuigd dat de regering de verbeeldingskracht zal opbrengen om een formule uit te werken waarbij de Regie van Telegrafie en Telefonie wettig in de mogelijkheid wordt gesteld haar opdracht onder de beste voorwaarden te vervullen, maar terzelfder tijd het Parlement in de mogelijkheid te stellen zijn controlebevoegdheid onder de beste voorwaarden uit te oefenen.

Ik ben ervan overtuigd dat de minister en de staatssecretaris met deze beschouwingen rekening zullen houden en wij zullen deze begroting die ons een stap in de goede richting lijkt te zijn, aannemen. *(Applaus op de banken van de meerderheid.)*

M. le Président. — La parole est à M. Jules Peetermans.

M. J. Peetermans. — Monsieur le Président, monsieur le ministre, madame le secrétaire d'Etat, chers collègues, les intervenants qui m'ont précédé à cette tribune ont traité essentiellement de problèmes techniques. Ils ont insisté, à juste titre, sur la nécessité pour la Régie des Postes et pour la Régie des Télégraphes et des Téléphones de se maintenir à la pointe de la technologie.

Des mesures de nature à améliorer la protection du personnel ont également été réclamées. Dans un organisme où des fonds considérables sont manipulés et transportés chaque jour, il est en effet essentiel de décourager autant que possible les voleurs potentiels, et surtout de mettre les agents à l'abri d'agressions qui, trop souvent, risquent de tourner au drame sanglant.

Cela a été dit par d'autres intervenants. Je ne crois pas utile de répéter, une fois de plus, une série de considérations dont la pertinence est tellement évidente qu'elle emporte — j'en suis convaincu — l'adhésion de tous.

Si j'ai demandé la parole, c'est pour développer un type de préoccupations qui n'a pas été évoqué aujourd'hui avec la même insistance ou qui a été passé entièrement sous silence.

Je veux parler du danger de déshumanisation qu'une certaine évolution d'ailleurs complexe fait peser sur les rapports entre les services et les usagers. La poste, le télégraphe et le téléphone ont, ne n'oublions pas, pour unique raison d'être, de se rendre utiles au public. Plus le recours à leurs services sera rendu facile, agréable et efficace et mieux les objectifs poursuivis seront atteints.

Notre collègue M. Lepaffe a déjà dénoncé, à plusieurs reprises, le préjudice grave causé par la suppression du courrier le samedi. Cette interruption hebdomadaire de la distribution est une nuisance grave pour les activités professionnelles des indépendants et des commerçants, une cause de ralentissement des échanges et de retards parfois lourds de conséquences pour la prospérité d'un vaste secteur de notre économie, avec des répercussions en chaîne dont il est difficile d'évaluer l'étendue.

Un autre aspect du manque croissant d'adéquation aux besoins des usagers est celui des heures d'ouverture des bureaux. Une trop grande uniformisation, une rigidité qui confine à la sclérose, pèse lourdement sur le fonctionnement des services. Il en résulte une série d'entraves dont on mesure mal les suites dommageables. Pourquoi ne peut-on se rendre aux guichets des postes que pendant les heures de travail? Pourquoi les périodes d'accessibilité ne varient-elles pas en fonction des nécessités locales, comme cela se passe dans d'autres pays, par exemple dans les régions touristiques? En outre, dans la région de Bruxelles, y compris dans les communes périphériques, des implications d'ordre linguistique nuisent à l'harmonie des rapports entre les agents et la population, en dépit de la bonne volonté des uns

et des autres. J'ai déjà eu l'occasion de regretter ici le déséquilibre entre le personnel néerlandophone et le personnel francophone de Bruxelles-Capitale. Dans une région où des critères objectifs, comme, par exemple, la langue des cartes d'identité, prouvent que 80 p.c. au moins des habitants choisissent le français dans leurs rapports avec les services publics, on ne peut s'expliquer que la grosse majorité des fonctionnaires et agents appartiennent au rôle néerlandais.

Aux Télégraphes et aux Téléphones, on compte 839 francophones et 1 797 néerlandophones, soit respectivement 32 p.c. et 68 p.c., dans les services régionaux de Bruxelles-Capitale. A la Poste, la situation est tout à fait comparable. Je vous fais grâce des chiffres.

Qu'on ne me parle pas des obligations imposées par les lois linguistiques: dans les cas que j'évoque, il a fallu affecter 1 839 agents unilingues à la Régie des Postes de l'agglomération bruxelloise et 776 unilingues également à la Régie des Télégraphes et des Téléphones, contrairement aux obligations que nous imposent précisément les lois linguistiques. Parmi ces unilingues, le pourcentage des Flamands est, cette fois encore, plus élevé que celui des francophones, sans qu'aucune disposition légale ne puisse justifier cette disproportion. Le moins qu'on puisse dire, c'est qu'elle n'est pas motivée non plus par des besoins objectivement constatés.

Dans la périphérie, la nouvelle formule utilisée pour la présentation des annuaires téléphoniques suscite des protestations sans nombre. On sait que depuis le 1^{er} février 1983, les abonnés de la zone de Bruxelles dont l'installation n'est pas établie dans l'une des dix-neuf communes de Bruxelles-Capitale sont rattachés à des services régionaux qui ont leur siège à Braine-l'Alleud, Hal et Vilvorde. Les premières factures unilingues en néerlandais sont parvenues aux milliers de francophones fixés autour de l'agglomération bruxelloise.

Sur le plan pratique, d'autre part, cette mesure politique complique singulièrement la consultation des annuaires téléphoniques. Ainsi, par exemple, il faut chercher Zellik à la rubrique Asse.

Une autre décision dont le caractère de mesquinerie communautaire saute aux yeux est celle d'installer dans les Fourons un nouveau central téléphonique rattaché au Limbourg.

Je vous rappelle — il en a déjà été fait mention à cette tribune et ce fut l'objet de nombreuses questions parlementaires à la Chambre et au Sénat — que ce central téléphonique destiné à desservir moins de 900 abonnés, exactement 881 à l'heure actuelle, coûtera environ 105 millions. Les motifs de cette décision sont difficiles à cerner. A certains moments, on parle de raisons d'ordre communautaire ou linguistique, à d'autres moments, de la nécessité, qui n'est pas démontrée, de prévoir une extension des services. Dans tous les cas, en une période où le mot d'ordre est à l'économie, à l'efficacité et au rendement, on ne s'explique pas cette dépense, sinon par des raisons politiques. La politique qui sous-tend ces raisons ne se situe d'ailleurs pas à un très haut niveau.

Voilà les quelques réflexions que je désirais faire à cette heure tardive de la matinée.

De Voorzitter. — Het woord is aan de heer Vermeiren.

De heer Vermeiren. — Mijnheer de Voorzitter, mijnheer de minister, mevrouw de staatssecretaris, ik zal, de woorden van de voorgaande spreker indachtig, zeer kort gaan gezien het gevorderde uur.

Ik wil uw aandacht vestigen op een voor zeer veel van onze gemeenten nijpend probleem. Vele gemeenten gaan akkoord met de politiek die wordt vooropgesteld door de regering waar zij de gemeente verzoekt begrotingen in evenwicht in te dienen en eventueel de begrotingen van de regies, zoals deze van de huisvuilophaling, de kabeltelevisie enzovoort, aan te passen.

In veel gemeenten zijn de retributies verhoogd, rekening houdend met het standpunt, ik zou durven zeggen met de raadgevingen van de regering. Die aanpassingen moeten ter goedkeuring worden voorgelegd, in eerste instantie aan de minister van Economische Zaken, aan de minister van Verkeerswezen en aan de staatssecretaris van PTT.

Wij stellen vast dat in vele gevallen, zeer specifiek in mijn gemeente, die goedkeuring achterwege blijft. Dat betekent uiteraard dat de gemeenten voor problemen worden gesteld. Indien een gemeentelijke begroting wordt opgesteld op basis van de aangepaste retributies en de goedkeuring van de desbetreffende ministeries uitblijft, komt later op het jaar de begroting meer en meer in gevaar en wordt het steeds moeilijker om de eindjes aan elkaar te knopen.

De heer De Croo, minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie. — Ik verontschuldigd mij, mijnheer Vermeiren. Ik was even niet aandachtig. Waarover gaat het precies?

De heer Vermeiren. — Het gaat over de aanpassing van de retributies van de kabeltelevisiemaatschappijen, mijnheer de minister. In zeer grote gemeenten gaat het over aanzienlijke bedragen.

Mevrouw de staatssecretaris, wat denkt u hieraan te doen?

Mevrouw D'Hondt-Van Opdenbosch, staatssecretaris voor Posterijen, Telegrafie en Telefonie, toegevoegd aan de minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie. — Het gaat hier toch over de aanpassing van de retributies door de kabelmaatschappijen, die dan implicaties hebben op de gemeentebegroting?

De heer Vermeiren. — Inderdaad, mevrouw de staatssecretaris.

Mevrouw D'Hondt-Vanopdenbosch, staatssecretaris voor Posterijen, Telegrafie en Telefonie, toegevoegd aan de minister van Verkeerswezen en Posterijen, Telegrafie en Telefonie. — Wij hebben daaromtrent een vraag gekregen. Ik heb ze aan de minister van Economische Zaken voorgelegd die advies moet geven. Ik heb dit advies aan mijn administratie overgemaakt voor het berekenen van de nevenrechten. Wij wachten op het antwoord.

De heer Vermeiren. — Ik kan dat begrijpen, mevrouw de staatssecretaris, maar bij Economische Zaken zegt men ons het omgekeerde. De minister van Economische Zaken meldt ons het akkoord, zeggende dat de goedkeuring door de beide kabinetten moet worden gegeven. Ik zal u straks de desbetreffende papieren overhandigen. Ik wil er geen incident van maken. U mag mij niet verkeerd begrijpen. Men wacht blijkbaar op het akkoord van uw departement om de goedkeuring te geven. Het reces is echter niet ver af en graag had ik van u een antwoord betreffende deze problematiek gekregen. Ik dank u nu reeds voor de welwillendheid waarmee u dit geval zult behandelen. (*Applaus op de banken van de meerderheid.*)

M. le Président. — Nous poursuivrons cette discussion cet après-midi à 15 heures.

Wij zullen deze bespreking deze namiddag te 15 uur voortzetten.

La séance est levée.

De vergadering is gesloten.

(*La séance est levée à 12 h 25 m.*)

(*De vergadering wordt gesloten te 12 u. 25 m.*)