

# SÉNAT DE BELGIQUE

---

SESSION DE 2011-2012

---

13 MARS 2012

---

## Proposition de loi relative à l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans les relations professionnelles

(Déposée par Mme Fabienne Winckel et M. Philippe Mahoux)

---

### DÉVELOPPEMENTS

---

Les nouvelles techniques de l'information et de la communication (NTIC) ont fortement évolué avec la généralisation de l'ordinateur à partir des années 80, suivie de sa mise en réseau planétaire à partir des années 90.

Depuis, les usages des NTIC ne cessent de s'étendre et tendent à prendre une place croissante dans la vie humaine, le fonctionnement des sociétés et le marché du travail.

Depuis quelques années, les téléphones dits intelligents et les tablettes connectées à Internet touchent quasi tous les travailleurs et ce quel que soit le secteur d'activité qui les occupe.

En effet, si ces NTIC ont d'abord concerné principalement les détenteurs de postes dits «à responsabilités», force est de constater que ce n'est plus le cas à l'heure actuelle. Preuve en est : la décision récente de Volkswagen qui a accepté la désactivation des outils de télécommunication en dehors des heures de bureau pour certaines catégories de ses travailleurs. Au Brésil, le débat s'est posé en termes de paiement d'heures supplémentaires aux employés qui reçoivent et répondent à des courriels après les heures normales de travail.

Selon des études de l'OCDE, l'investissement dans les NTIC serait l'un des principaux moteurs de compétitivité des entreprises. Si les NTIC ont permis une hausse de la productivité du travail, elles ont aussi

# BELGISCHE SENAAAT

---

ZITTING 2011-2012

---

13 MAART 2012

---

## Wetsvoorstel betreffende het gebruik van nieuwe informatie- en communicatietechnologieën in het kader van de arbeidsrelaties

(Ingediend door mevrouw Fabienne Winckel en de heer Philippe Mahoux)

---

### TOELICHTING

---

De nieuwe informatie- en communicatietechnologieën (NICT) namen een hoge vlucht toen de computer vanaf de jaren 80 algemeen ingang vond en vanaf de jaren 90 in een wereldwijd netwerk werd geplaatst.

Sindsdien breidt het aantal NICT-toepassingen alsmaar uit en nemen ze een steeds grotere plaats in in het menselijk leven, de werking van de samenleving en de arbeidsmarkt.

Al enkele jaren komen bijna alle werknemers in aanraking met zogenoemde intelligente telefoons en internet *tablets*, ongeacht de activiteitensector waarin zij werken.

Hoewel de NICT in het begin hoofdzakelijk bestemd waren voor mensen met een belangrijke job, dient men nu immers vast te stellen dat dit niet meer het geval is. Enkele voorbeelden: de recente beslissing van Volkswagen dat zich akkoord verklaarde om telecommunicatiemiddelen te desactiveren buiten de kantooruren voor bepaalde categorieën van werknemers. In Brazilië besprak men de betaling van overuren voor werknemers die e-mails krijgen en beantwoorden buiten de normale werkuren.

OESO-studies tonen aan dat investeringen in NICT één van de belangrijkste motoren zijn voor de concurrentiekracht van ondernemingen. Hoewel de arbeidsproductiviteit is toegenomen door de NICT,

augmenté de manière importante le stress lié à leur utilisation, permettant une accessibilité quasi banalisée à tout moment et ce, quel que soit le lieu où l'on se trouve.

Le travail passe à la maison et la maison au travail. Tout devient urgent et nécessairement important, il n'y a plus de priorisation des tâches. Bref, les sphères privées et professionnelles s'imbriquent et vont à l'encontre du concept qui nous est cher : la conciliation vie professionnelle-vie privée.

Les sollicitations électroniques continues favorisent l'émergence d'un travailleur immédiat, réactif mais victime d'une trop importante charge psycho-sociale. Nous sommes entrés dans une ère qui voue un culte à l'urgence et à l'immédiateté télécommunicationnelle.

Certains critiquent l'usage de médias sociaux sur le lieu de travail mais parallèlement ne boudent pas l'influence publicitaire qu'ils présentent. En effet, les entreprises ont bien compris que les consommateurs font aujourd'hui plus confiance à leurs « amis virtuels » pour obtenir un avis au sujet d'un produit, qu'aux médias classiques. Certains employeurs interdisent donc l'usage privé des NTIC durant les heures de travail mais envoient des messages à leurs travailleurs en dehors de celles-ci. Il semble donc dans l'intérêt de tous les protagonistes d'éviter une règle à deux vitesses.

En effet, bon nombre d'employeurs offrent un téléphone ou autre matériel informatique comme avantage extralégal et certains ne se privent pas de communiquer avec leurs travailleurs quel que soit le moment de la journée ou de la nuit. Cette situation ne permet pas aux travailleurs concernés de se déconnecter de la sphère professionnelle et favorise le stress.

Sachant que le stress serait responsable de 50 % de l'absentéisme, de maladies cardio-vasculaires, de troubles musculo-squelettiques, de maladies de peau, de gastrites, d'insomnies, d'alcoolisme, de dépressions voire de suicides ..., il semble donc important de lutter contre celui lié à l'utilisation des moyens de télécommunication. Il en va du bien-être des travailleurs.

Rappelons également que l'Union européenne a fait de la lutte contre le stress au travail un objectif prioritaire lors de l'accord qu'elle a conclu le 8 octobre 2004.

Il paraît donc nécessaire d'introduire une approche pragmatique des NTIC afin d'encadrer l'utilisation professionnelle de ces outils et de limiter les éventuels abus qui pourraient en découler, quelle que soit la partie concernée.

zorgt het gebruik ervan voor meer stress omdat bereikbaarheid, altijd en overal, nagenoeg vanzelfsprekend is geworden.

Het werk gaat mee naar huis en omgekeerd. Alles wordt dringend en is dus belangrijk, er zijn geen prioriteiten meer in het takenpakket. Kortom, privé- en beroepsleven overlappen elkaar, wat ingaat tegen een belangrijk concept: het beroepsleven met het privéleven verzoenen.

Door aanhoudende elektronische oproepen wordt het verschijnsel van de onmiddellijk beschikbare werknemer in de hand gewerkt. Hij is reactief, maar het slachtoffer van een veel te zware psycho-sociale last. Wij zijn in een tijdperk terechtgekomen dat beheerst wordt door een cultus van dringendheid en telecommunicatieve directheid.

Er is kritiek op het gebruik van sociale media op de werkplaats maar tegelijk wordt er niets gezegd over de reclamebeïnvloeding die hiermee gepaard gaat. Ondernemingen hebben immers begrepen dat consumenten tegenwoordig meer vertrouwen hebben in hun virtuele vrienden dan in de klassieke media om advies in te winnen over een product. Sommige werkgevers verbieden dus het privégebruik van de NICT tijdens de werkuren maar sturen daarbuiten berichten naar hun werknemers. Het is dus in het belang van alle betrokkenen om een regel met twee versnellingen uit de weg te gaan.

Een groot aantal werkgevers geven immers een telefoon of ander informaticamaterieel als extralegaal voordeel waarbij sommigen niet aarzelen om met hun werknemers te communiceren op elk tijdstip van de dag of de nacht. Hierdoor kunnen de betrokken werknemers zich niet losmaken van de werksfeer en wordt stress in de hand gewerkt.

We weten dat stress aan de basis ligt van 50 % van het absentéisme, hart- en vaatziekten, musculo-skeletale aandoeningen, huidziekten, gastritis, slapeloosheid, alcoholisme, depressies of zelfmoorden ... Daarom is het dus belangrijk om stress te bestrijden die veroorzaakt wordt door het gebruik van telecommunicatiemiddelen. Het gaat om het welzijn van de werknemers.

Wij wijzen er nogmaals op dat de Europese Unie bij het sluiten van de overeenkomst van 8 oktober 2004 een prioritaire doelstelling heeft gemaakt van het bestrijden van stress op het werk.

Er is dus nood aan een pragmatische benadering van de NICT om het professioneel gebruik van die instrumenten af te bakenen en eventueel misbruik dat hieruit kan ontstaan te beperken, ongeacht de betrokken partij.

Le dispositif de la présente proposition de loi se base sur celui introduit par la proposition de loi déposée par Philippe Mahoux et visant à encadrer la surveillance des travailleurs par l'utilisation du système de monitoring associé au système de navigation GPS sur les véhicules de services (Doc Sénat n° 5-224/1).

À la suite du premier dépôt, en 2005, de ladite proposition de loi, un tel projet de surveillance avait été examiné par un groupe de travail à la Commission paritaire Belgacom et il avait été retiré.

La présente proposition de loi se fixe pour objectif d'inciter les partenaires sociaux à prendre des mesures propres à encadrer l'utilisation adéquate et raisonnable des NTIC, dans le respect du prescrit du contrat de travail par rapport à la durée du temps de travail, devant permettre aux travailleurs de concilier leurs vies professionnelle et privée, ainsi qu'aux employeurs de préciser la ligne de conduite face aux NTIC, qu'ils attendent de leurs travailleurs durant les heures de travail.

La loi du 18 décembre 2002 modifiant la loi du 8 avril 1965 instituant les règlements de travail (1) élargit le champ d'application de la réglementation en vigueur au secteur public.

La présente proposition de loi qui concerne tant les travailleurs du secteur privé que ceux du secteur public vise donc à inscrire dans les dispositions obligatoires dudit règlement les éventuelles dispositions retenues en vue de l'utilisation adéquate des NTIC, telles que définies à l'article 2 de la présente proposition de loi.

Notons enfin qu'on constate qu'il n'est pas rare aujourd'hui que le contrat de travail prévoit explicitement que l'accès à l'internet et à la boîte *e-mail* dont bénéficie le travailleur ne peuvent être utilisés qu'à des fins professionnelles.

Déjà les partenaires sociaux avaient estimé opportun de convenir d'un texte réglant spécifiquement la question du contrôle de l'usage précité.

C'est bien l'objectif que poursuit la CCT n° 81 du 26 avril 2002, conclue au Conseil national du travail, relative à la protection de la vie privée des travailleurs

(1) En fait le droit belge transpose la directive européenne 91/533/CEE du Conseil du 14 octobre 1991. Le champ d'application de la loi de 1965 est élargi. À l'origine, la loi s'appliquait au secteur privé et à une partie limitée du secteur public. Il s'agissait des services publics exerçant une activité industrielle ou commerciale et de ceux dispensant des soins de santé, de prophylaxie ou d'hygiène. À partir de juillet 2002, la loi s'applique aussi à l'ensemble du secteur public. Elle vaut pour toute personne qui travaille, par le biais ou non d'un contrat de travail, sous l'autorité d'une autre personne et pour tous ceux qui les engagent.

Het dispositief van dit wetsvoorstel is gebaseerd op het wetsvoorstel van de heer Philippe Mahoux tot regeling van het toezicht op werknemers door middel van een monitoringsysteem verbonden met het GPS-navigatiesysteem van dienstwagens (stuk Senaat nr. 5-224/1).

Na de eerste indiening van het voornoemde wetsvoorstel in 2005, werd een dergelijk voorstel van toezicht door een werkgroep van de paritaire commissie Belgacom besproken en ingetrokken.

Dit wetsvoorstel strekt ertoe de sociale partners aan te sporen maatregelen te nemen voor een adequaat en redelijk gebruik van de NICT, overeenkomstig de in de arbeidsovereenkomst bepaalde arbeidsduur, zodat werknemers hun beroepsleven met hun privéleven kunnen verzoenen en werkgevers duidelijk kunnen maken welke NICT-gedraglijn zij verwachten van hun werknemers tijdens de werkuren.

De wet van 18 december 2002 tot wijziging van de wet van 8 april 1965 tot instelling van de arbeidsreglementen (1) breidt het toepassingsgebied uit van de regeling die in de overheidssector van kracht is.

Dit wetsvoorstel, dat van toepassing is op de werknemers uit de privé- én de overheidssector, strekt er dus toe de eventuele goedgekeurde bepalingen voor een adequaat gebruik van de NICT als bedoeld in artikel 2 van dit wetsvoorstel, op te nemen in de verplichte bepalingen van voornoemde regeling.

Tevens valt op te merken dat het tegenwoordig niet uitzonderlijk is dat er in een arbeidsovereenkomst uitdrukkelijk wordt bepaald dat de toegang tot het internet en de mailbox die ter beschikking van de werknemer worden gesteld, slechts voor beroepsdoeleinden mogen worden gebruikt.

De sociale gesprekspartners hadden het al opportuun geacht een tekst goed te keuren waarbij de controle op het gebruiken van die communicatiemiddelen voor beroepsdoeleinden specifiek zou worden geregeld.

Daartoe dient de in de Nationale Arbeidsraad gesloten CAO nr. 81 van 26 april 2002 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werk-

(1) In feite is deze Belgische rechtsregel de omzetting van Europese richtlijn 91/533/EEG van de Raad van 14 oktober 1991. Het toepassingsgebied van de wet van 1965 wordt uitgebreid. Oorspronkelijk was de wet van toepassing op de privésector en op een beperkt deel van de overheidssector. Het ging om de overheidsdiensten die een industriële of handelsactiviteit uitoefenen en zij die geneeskundige, profylactische of hygiënische verzorging verlenen. Vanaf juli 2002 is de wet ook van toepassing op de overheidssector in zijn geheel. Ze geldt voor iedere persoon die, al dan niet met een arbeidsovereenkomst, onder het gezag van een ander werkt en voor alle personen die hen in dienst nemen.

à l'égard du contrôle des données de communication électroniques en réseau.

Dans cette CCT et dans le prolongement du prescrit de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le contrôle et le traitement des données électroniques récoltées par l'employeur doivent être conformes aux principes de finalité, de proportionnalité et de transparence.

C'est bien dans l'esprit de CCT n° 81 que la présente proposition de loi est déposée devant l'importance que prennent aujourd'hui sur le marché du travail les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

Il convient selon les auteurs d'associer les partenaires sociaux à toute évolution éventuelle des règles en cette matière sur les lieux de travail.

Fabienne WINCKEL.  
Philippe MAHOUX.

\*  
\* \*

nemers ten opzichte van de controle op de elektronische *on-line* communicatiegegevens.

In de CAO en in het verlengde van de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens moeten de controle op en de verwerking van de door de werkgever verzamelde persoonsgegevens gebeuren met inachtneming van de finaliteits-, proportionaliteits- en transparantiebeginselen.

Het is dus wel in de geest van die CAO nr. 81 dat dit wetsvoorstel wordt ingediend, gelet op het belang van de NICT op de arbeidsmarkt van nu.

De indieners menen dat de sociale gesprekspartners betrokken moeten worden bij elke eventuele evolutie van de regels ter zake die op de werkplaats gelden.

\*  
\* \*

**PROPOSITION DE LOI**Article 1<sup>er</sup>

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

## Art. 2

On entend par NTIC dans le texte présent: l'équipement informatique, les serveurs, le matériel informatique; la microélectronique et les composants; les télécommunications et les réseaux informatiques; le multimédia, les services informatiques et les logiciels; le commerce électronique et les médias électroniques.

## Art. 3

Les dispositions de la présente loi sont applicables au secteur privé, aux entreprises publiques autonomes et au secteur public.

## Art. 4

La définition de l'utilisation adéquate des NTIC par les travailleurs, telles que définies à l'article 2, ne peut être mise en œuvre dans le cadre des relations de travail qu'après accord des commissions paritaires *ad hoc*, du comité commun à l'ensemble des services publics, ou des organes compétents en vertu du régime des relations collectives de travail.

## Art. 5

L'article 6, § 1<sup>er</sup>, de la loi du 8 avril 1965 relative aux règlements de travail, est complété par un point 18 libellé comme suit:

« 18 Les mesures visant à prévoir une utilisation adéquate des nouvelles technologies de l'information et de la communication au sens de la loi du ... »

7 février 2012.

Fabienne WINCKEL.  
Philippe MAHOUX.

**WETSVOORSTEL**

## Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

## Art. 2

Onder NICT wordt hier verstaan: de informatica-uitrusting, servers, informaticamaterieel; micro-elektronica en componenten; telecommunicatiemiddelen en informaticanetwerken; multimedia, informaticadiensten en software; elektronische handel en elektronische media.

## Art. 3

De bepalingen van deze wet zijn van toepassing op de privésector, de autonome overheidsbedrijven en de overheidssector.

## Art. 4

Het adequaat gebruik van de in artikel 2 gedefiniëerde NICT door werknemers, is alleen toegestaan in het kader van de arbeidsrelaties, na akkoord van de paritaire comités *ad hoc*, het gemeenschappelijk comité voor alle overheidsdiensten of van de bevoegde organen krachtens het stelsel van de collectieve arbeidsbetrekkingen.

## Art. 5

Artikel 6, § 1, van de wet van 8 april 1965 tot instelling van de arbeidsreglementen wordt aangevuld met een punt een 18, luidende:

« 18 De maatregelen die ertoe strekken te voorzien in een adequaat gebruik van de nieuwe informatie- en communicatietechnologieën in de zin van de wet van ... »

7 februari 2012.