

BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS  
EN SENAAT

25 mei 2009

**ACTIVITEITENVERSLAG 2007-2008**

**van het Vast Comité van Toezicht op  
de politiediensten**

VERSLAG

NAMENS DE BIJZONDERE COMMISSIE BELAST  
MET DE PARLEMENTAIRE BEGELEIDING  
VAN HET VAST COMITÉ VAN TOEZICHT  
OP DE POLITIEDIENSTEN

EN

DE COMMISSIE BELAST MET DE PARLEMENTAIRE  
BEGELEIDING VAN HET VAST COMITÉ VAN  
TOEZICHT OP DE INLICHTINGEN- EN  
VEILIGHEIDSDIENSTEN  
UITGEBRACHT DOOR

DE HEER **Stefaan VAN HECKE** (K)

EN

MEVROUW **Christiane VIENNE** (S)

INHOUDSOPGAVE

I. Inleidende uiteenzetting door het Vast Comité P. . . . .	3
II. Bespreking . . . . .	5
III. Beslissing van de begeleidingscommissies . . . . .	14
IV. Aanbevelingen van de begeleidingscommissies . . . . .	14
V. Bijlage . . . . .	17

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS ET SÉNAT  
DE BELGIQUE

25 mai 2009

**RAPPORT D'ACTIVITÉS 2007-2008**

**du Comité permanent de contrôle  
des services de police**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION SPÉCIALE  
CHARGÉE DE L'ACCOMPAGNEMENT  
PARLEMENTAIRE DU COMITÉ PERMANENT DE  
CONTRÔLE DES SERVICES DE POLICE

ET

DE LA COMMISSION CHARGÉE DE  
L'ACCOMPAGNEMENT PARLEMENTAIRE  
DU COMITÉ PERMANENT DE CONTRÔLE DES  
SERVICES DE RENSEIGNEMENTS ET DE SÉCURITÉ  
PAR

M. **Stefaan VAN HECKE** (CH)

ET

MME **Christiane VIENNE** (S)

SOMMAIRE

I. Exposé introductif du Comité permanent P . . . . .	3
II. Discussion . . . . .	5
III. Décision des commissions d'accompagnement . . . . .	14
IV. Recommandations des commissions d'accompagnement . . . . .	14
V. Annexe . . . . .	149

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/  
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**  
Voorzitter/président a.i. François-Xavier de Donnea

**A. — Vaste leden / Titulaires:**

CD&V	Servais Verherstraeten
MR	François-Xavier de Donnea
PS	André Frédéric
Open Vld	Bart Tommelein
VB	Filip De Man
sp.a	Ludwig Vandenhove
Ecolo-Groen!	Stefaan Van Hecke

<i>cdH</i>	:	<i>centre démocrate Humaniste</i>	
<i>CD&amp;V</i>	:	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>	
<i>Ecolo-Groen!</i>	:	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>	
<i>FN</i>	:	<i>Front National</i>	
<i>LDD</i>	:	<i>Lijst Dedecker</i>	
<i>MR</i>	:	<i>Mouvement Réformateur</i>	
<i>N-VA</i>	:	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>	
<i>Open Vld</i>	:	<i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>	
<i>PS</i>	:	<i>Parti Socialiste</i>	
<i>sp.a</i>	:	<i>socialistische partij anders</i>	
<i>VB</i>	:	<i>Vlaams Belang</i>	

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
<i>DOC 52 0000/000:</i>	<i>Parlementair document van de 52<sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	<i>DOC 52 0000/000:</i>	<i>Document parlementaire de la 52<sup>ème</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
<i>QRVA:</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	<i>QRVA:</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>
<i>CRIV:</i>	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>	<i>CRIV:</i>	<i>Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)</i>
<i>CRABV:</i>	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>	<i>CRABV:</i>	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>
<i>CRIV:</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>	<i>CRIV:</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>
<i>PLEN:</i>	<i>Plenum</i>	<i>PLEN:</i>	<i>Séance plénière</i>
<i>COM:</i>	<i>Commissievergadering</i>	<i>COM:</i>	<i>Réunion de commission</i>
<i>MOT:</i>	<i>Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)</i>	<i>MOT:</i>	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen:</i>	<i>Commandes:</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.deKamer.be</i>	<i>www.laChambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>	<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>

DAMES EN HEREN,

Overeenkomstig het artikel 66*bis*, § 3, 1<sup>o</sup>, van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten en op het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse, hebben uw commissies dit activiteitenverslag (dat opgenomen is als bijlage bij dit verslag) besproken tijdens hun gemeenschappelijke vergaderingen van 4 maart en 1 april 2009 in aanwezigheid van de leden van het Vast Comité P.

### I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR HET VAST COMITÉ P

*De heer Bart Van Lijsebeth, voorzitter van het Vast Comité P*, preciseert bij wijze van inleiding eerst dat de context waarin dit verslag is opgesteld op twee punten verschilt van deze van de vorige verslagen.

In de eerste plaats heeft het Comité krachtens de doelstellingen opgesomd in artikel 1 van de wet van 18 juli 1991 tot regeling van het toezicht op politie- en inlichtingendiensten en op het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse gekozen voor een minder casuïstische werkwijze. Uit die beslissing volgt dat de klachten en de strafrechtelijke onderzoeken voortaan volgens die doelstellingen worden geselecteerd en gestuurd. Met die werkwijze heeft het Comité meer dossiers naar de diensten intern toezicht van de politiediensten, of rechtstreeks naar de gerechtelijke autoriteiten kunnen doorverwijzen. Op die wijze heeft het Comité zich kunnen concentreren op de onderzoeken die deel uitmaken van die doelstellingen. Voorts heeft het Comité zich in diezelfde optiek sinds augustus 2007 van een observatorium voorzien, waarvan de hoofdtak is toe te zien op die transversale benadering van het Comité en deze te coördineren en te sturen.

Om directer op de actualiteit te kunnen inspelen, heeft het Comité in de tweede plaats onlangs de beslissing genomen het jaarverslag voortaan opnieuw op een kalenderjaar betrekking te laten hebben.

Vervolgens overloopt de spreker de vijf punten die volgens hem de grootste pijnpunten van het ter bespreking voorliggende verslag zijn.

Eerst wordt de aandacht gevestigd op enkele cijfers van 2007. Het aantal bij het Comité P ingediende dossiers is toegenomen met 4,8%. Het Comité P heeft 2 219 klachten ontvangen, terwijl de diensten intern toezicht van de verschillende politiediensten er samen 2 231 hebben ontvangen. Die gegevens kunnen enerzijds worden beschouwd als het bewijs van het grote vertrouwen dat de burger in het Comité heeft, maar zij wijzen anderzijds

MESDAMES, MESSIEURS,

Conformément à l'article 66*bis*, § 3, 1<sup>o</sup>, de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignement et de l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace, vos commissions ont examiné ce rapport d'activités (annexé au présent rapport) au cours de leurs réunions communes des 4 mars et 1<sup>er</sup> avril 2009, en présence des membres du Comité permanent P.

### I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DU COMITÉ PERMANENT P

*M. Bart Van Lijsebeth, président du Comité permanent P*, précise d'abord, en guise d'introduction, que le contexte dans lequel a été rédigé le présent rapport diffère, sur deux points, de celui des rapports précédents.

Premièrement, en vertu des objectifs énumérés à l'article 1<sup>er</sup> de la loi organique du 18 juillet 1991 du contrôle des services de police et de renseignement et de l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace, le Comité a opté pour une méthode de travail moins casuistique. De cette décision, il découle que, dorénavant, les plaintes et les enquêtes pénales sont sélectionnées et dirigées en fonction de ces objectifs. Cette méthode de travail a permis au Comité de déférer davantage de dossiers aux services de contrôle interne des services de police ou directement aux autorités judiciaires. De cette façon, le Comité a pu se concentrer sur les enquêtes qui cadrent dans ces objectifs. Par ailleurs, c'est dans cette même optique que, depuis le mois d'août 2007, le Comité s'est doté d'un observatoire, dont la mission principale est de garder, de coordonner et de diriger cette approche transversale du Comité.

Deuxièmement, afin de permettre une liaison plus directe avec l'actualité, le Comité vient de prendre la décision que le rapport d'activités portera dorénavant à nouveau sur une année civile.

Ensuite, l'orateur parcourt les cinq points, selon lui, les plus névralgiques du rapport à l'examen.

D'abord, l'attention est attirée sur quelques chiffres relatifs à l'année 2007. Le nombre de dossiers introduits auprès du Comité P a augmenté de 4,8%. Le Comité P a reçu 2 219 plaintes tandis que l'ensemble des services de contrôle interne des divers services de police en ont reçu 2 231. Ces données peuvent être considérées comme la preuve de la grande confiance du citoyen dans le Comité, d'une part, mais elles démontrent

ook op onvoldoende bekendheid van die diensten intern toezicht. Bovendien betreft 45% van de bij het Comité P ingediende klachten drie politiezones, namelijk Brussel-hoofdstad-Elsene (25,8%), Antwerpen (13,2%) en Luik (6,3%). Tot slot moet worden vermeld dat maar 13,4% van de klachten gegrond is gebleken.

In tweede instantie wordt een vurige oproep gelanceerd voor de herwaardering van de diensten intern toezicht. Die diensten zijn immers niet alleen een instrument om individuele disfuncties op te sporen, maar zij zouden ook moeten bijdragen tot het opsporen van structurele en organisatorische disfuncties. In die optiek moet men het intern toezicht beschouwen als een instrument waarmee men de werking van de betrokken politiedienst kan verbeteren. Het Comité P betreurt dan ook dat die controle thans niet doeltreffender is. Gelet op het feit dat de huidige omzendbrief nog dateert van 1994 en dat die al lang achterhaald is, herhaalt het Comité voorts zijn uitdrukkelijk verzoek om een adequate richtlijn.

Een derde aandachtspunt is het beheer van de informatie. In dat kader verheugt het Comité zich over de makkelijker geworden toegang tot de Algemene Nationale Gegevensbank (ANG), wat resulteert in een almaar toenemend aantal ingevoerde gegevens. Er blijft echter een aantal problemen bestaan: (1) de ad-hocgegevensbanken waarvan het nut beperkt is tot het betrokken korps; (2) het gebrek aan kwalitatieve controle van het verband tussen de gebeurtenissen zoals zij zich op het terrein voordoen en de wijze waarop zij in de ANG worden ingevoerd. In verband hiermee moet een onderzoek worden vermeld dat door het controleorgaan van de ANG over de gerechtelijke «driedigge identificatie» van 12 383 aangehouden personen werd gevoerd en waaruit is gebleken dat in 68% van de gevallen geen enkele foto aanwezig was, dat bij 73% de individuele beschrijving ontbrak en dat bij 60% geen vingerafdrukken aanwezig waren. Het spreekt voor zich dat dergelijke praktijken de goede werking van de politiediensten ondermijnen.

Op de vierde plaats moet worden aangestipt dat, als gevolg van het ontbreken van een algemene context, de opvolging van de informatie van de bestuurlijke politie op het vlak van de ordehandhaving niet verder gaat dan de concrete gebeurtenis. Dat is des te betreurenswaardiger, aangezien het met dergelijke informatie niet alleen mogelijk zou zijn om de evolutie van de onderwerpen in tijd en ruimte te bepalen, maar ook om de prioriteiten inzake de recherche beter af te lijnen.

Ten slotte wordt de aandacht gevestigd op de volgende concrete vaststellingen:

aussi une connaissance insuffisante des services de contrôle interne, d'autre part. De plus, 45% des plaintes introduites auprès du Comité P concernent trois zones de police, à savoir celles de Bruxelles-capitale-Ixelles (25,8%), Anvers (13,2%) et Liège (6,3%). Enfin, il reste à signaler que seulement 13,4% des plaintes se sont avérées fondées.

En deuxième lieu, un appel vibrant est lancé pour la revalorisation des services de contrôle interne. En effet, ces services ne sont pas uniquement un outil visant à déterminer des dysfonctionnements individuels mais ils devraient contribuer également à la détection d'éventuels dysfonctionnements structurels ou organisationnels. Dans cette optique, le contrôle interne est à considérer comme un outil avec lequel le fonctionnement du service de police concerné peut être amélioré. Le Comité P regrette, dès lors, qu'actuellement, ce contrôle ne soit pas plus efficace. Par ailleurs, le Comité réitère sa demande explicite d'une directive adéquate sachant que la circulaire actuelle date encore de l'année 1994 et que celle-ci est largement dépassée.

Un troisième point d'attention a été la gestion de l'information. Dans ce cadre, le Comité se réjouit de l'accès plus facile à la Banque de données nationale générale (BNG) entraînant un nombre toujours croissant de données encodées. Toutefois, un certain nombre de problèmes subsistent tels que: (1) les bases de données *ad hoc* dont l'utilité est limitée au corps en question; (2) le manque de contrôle qualitatif du rapport entre les événements tels qu'ils se produisent sur le terrain et la façon dont ils sont saisis dans la BNG. En ce qui concerne ce dernier point, il est à signaler qu'une enquête, menée par l'organe de contrôle de la BNG au sujet de la «triple identification» judiciaire de 12 383 personnes arrêtées, a révélé que, dans 68% des cas, aucune photo n'a été envoyée, dans 73% des cas, la description individuelle manquait et, dans 60% des cas, il n'y avait pas d'empreintes digitales. Inutile d'ajouter que de telles pratiques minent le bon fonctionnement des services de police.

Quatrièmement, il est à noter que, sur le plan du maintien de l'ordre public, à la suite de l'absence d'un contexte plus global, le suivi des informations de police administrative ne dépasse pas l'évènement concret. Ceci est d'autant plus regrettable que de telles informations permettraient non seulement de déterminer l'évolution des sujets dans le temps et l'espace mais également de mieux fixer les priorités en matière de recherche.

Dernièrement, l'attention a été attirée sur les constats concrets suivants:

- het gebruik van dwang en geweld door de spoorwepolitie is schering en inslag. Het probleem werd aangekaart bij de Commissaris-generaal van de federale politie en het Comité wacht af welke maatregelen hij terzake zal nemen;

- er is een gebrek aan elementair respect en beleefdheid ten aanzien van de burger, voornamelijk bij het onthaal in de grote stedelijke politiezones;

- de interventies worden onvoldoende beheerd en opgevolgd, met name met betrekking tot het bijhouden van het dienstregister en het rittenplan, alsook tot het onthaal van het slachtoffer;

- wat de geïntegreerde politie betreft, wordt betreurd dat er geen overzicht voorhanden is van de werking van de arrondissementele informatiekruispunten (AIK's) en dat er bij de rekrutering te weinig aandacht uitgaat naar de democratische ingesteldheid van de kandidaten.

## II. — **BESPREKING**

### A. *Vragen en opmerkingen van de leden*

*Een lid* wenst te weten of het Comité van plan is een algemene analyse van de vijf jaar geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, in zijn volgend jaarverslag op te nemen.

Voorts meent het dat het administratieve beheer van de politiezones nog sterk kan verbeteren, aangezien de CaLog-medewerkers momenteel nog ondergespecialiseerd zijn.

Dat de federale politie niet over een uitgebreide algemene personeelsreserve beschikt, baart het lid zorgen. Als die reserve zou kunnen worden aangesproken, zouden onder meer in de grote Brusselse treinstations meer politiemensen kunnen patrouilleren. Dat zou niet alleen het veiligheidsgevoel van de reizigers verhogen, maar tevens de internationale rol van Brussel beklemtonen.

Met betrekking tot de stijgende jeugdcriminaliteit vraagt het lid zich bovendien af of het Comité P overweegt na te gaan in welke mate de snelle vrijlating van jonge criminelen - zelfs recidivisten - de motivatie van de politiediensten negatief beïnvloedt.

Tot slot wenst het te weten hoe het Comité de samenwerking tussen de politiediensten en de Veiligheid van de Staat beoordeelt.

\*  
\* \*

- le recours généralisé à la contrainte et à la violence par la police des chemins de fer. L'attention du Commissaire général de la police fédérale a été attirée sur ce problème et le Comité attend les mesures qu'il prendra en la matière;

- le manque de respect et de politesse élémentaires à l'égard du citoyen, principalement à l'accueil dans les grandes zones de police urbaines;

- la gestion et le suivi imparfaits des interventions en ce qui concerne, notamment, la tenue du registre de service, la feuille de route et l'accueil de la victime;

- en ce qui concerne la police intégrée, on peut regretter l'absence d'une vue d'ensemble du fonctionnement des Carrefours d'information d'arrondissement (CIA) et l'attention insuffisante à une attitude démocratique des candidats dans le cadre du recrutement.

## II. — **DISCUSSION**

### A. *Questions et remarques des membres*

*Un membre* demande si le Comité se propose d'inclure une analyse globale des cinq années du service de police intégré, structuré à deux niveaux dans son prochain rapport annuel.

Par ailleurs, il estime que la gestion administrative des zones de police pourrait nettement s'améliorer vu le niveau des collaborateurs CaLog encore trop peu spécialisés.

Ensuite, il s'inquiète de l'absence d'une réserve générale d'importance à la police fédérale. Une telle réserve permettrait une présence policière accrue, notamment, dans les grandes gares bruxelloises, ce qui augmenterait non seulement le sentiment de sécurité des voyageurs mais soulignerait aussi davantage le rôle international de Bruxelles.

De plus, dans le contexte de la criminalité juvénile croissante, il demande si le Comité P envisage une enquête relative à la mesure dans laquelle la libération rapide des jeunes criminels, même multirécidivistes, a un effet démotivant sur les services de police.

Enfin, il veut connaître l'appréciation du Comité au sujet de la collaboration entre les services de police et la Sûreté de l'État.

\*  
\* \*

*Een lid* is verheugd dat het verslag voortaan opnieuw betrekking zal hebben op een kalenderjaar, waardoor de begeleidingscommissies de politionele actualiteit makkelijker zullen kunnen volgen. Met de huidige methode was het immers niet mogelijk geweest vóór 2010 het debat aan te gaan over de aanmerkelijke disfuncties aan de top van de federale politie en in de politiezone Brussel-hoofdstad-Elsene, alsook over de impact ervan op de motivatie van de politiemensen op het terrein.

Voorts tilt het lid zwaar aan de problemen met de gerechtelijke identificatie. Het lijkt immers onmogelijk een kwaliteitsvol gerechtelijk onderzoek uit te voeren als in de ANG geen basisgegevens voorhanden zijn of als die gegevens onvolledig zijn. In dat verband vraagt het naar het rapport over het onderzoek dat het controleorgaan van de ANG daarnaar heeft gevoerd.

Tot slot vraagt het lid zich af hoe men een overzicht van de werking van de AIK's kan krijgen. Aangezien dat probleem al eerder door het Comité P werd aangekaart, wenst hij te voorkomen dat het blijft aanhouden.

\*  
\* \*

*Een lid* merkt op dat het Comité P en de begeleidingscommissie van de Kamer veel energie hebben gependeed aan de disfuncties aan de top van de federale politie en van de politiezone Brussel-hoofdstad-Elsene. Momenteel zijn die dossiers in handen van de tuchtinstanties of van de gerechtelijke instanties, zodat zij volgens hem moeilijk nu reeds kunnen worden onderzocht. Dat neemt niet weg dat het lid dat graag nog vóór het zomerreces zou doen.

Voorts vraagt het of het Comité P al heeft nagetrokken waarom 45% van de klachten op drie politiezones betrekking heeft.

Tot slot maakt het lid zich zorgen over het feit dat de ANG en de overblijvende ad-hocgegevensbanken onvoldoende worden bijgewerkt. Het stelt dan ook voor dat de begeleidingscommissies de regering aanbevelen er nauwlettend op toe te zien dat die bijwerking wordt verbeterd en dat die gegevensbanken in de ANG worden geïntegreerd.

\*  
\* \*

*Un membre* se réjouit du fait que, dorénavant, le rapport sera de nouveau rédigé par année civile, ce qui permettra aux commissions d'accompagnement de mieux suivre l'actualité policière. En effet, la méthode actuelle n'aurait pas permis, avant 2010, le débat sur les dysfonctionnements importants au sommet de la police fédérale et de la zone de police de Bruxelles-capitale-Ixelles sur leur impact sur la motivation des policiers de terrain concernés.

Ensuite, le membre considère les problèmes relatifs à l'identification judiciaire comme très graves. Des enquêtes judiciaires de qualité lui semblent, en effet, impossibles lorsque l'information de base est absente ou incomplète dans la BNG. Dans ce cadre, il voudrait disposer du rapport sur l'enquête relative à ce sujet qu'a menée l'organe de contrôle de la BNG.

En dernier lieu, il s'interroge sur la façon d'obtenir une vue globale du fonctionnement des CIA. Étant donné que le Comité P l'a déjà signalé dans le passé, il souhaite éviter que ce problème ne reste persistant.

\*  
\* \*

*Un membre* signale que le Comité P et la commission d'accompagnement de la Chambre ont consacré beaucoup d'énergie aux dossiers relatifs aux dysfonctionnements au sommet de la police fédérale et de la zone de police de Bruxelles-capitale-Ixelles. À l'heure actuelle, ces dossiers sont entre les mains des autorités disciplinaires ou judiciaires. Il lui paraît, dès lors, difficile de déjà les examiner. Cela n'empêche pas qu'il espère pouvoir les examiner encore avant les vacances parlementaires.

En outre, il demande si le Comité P a déjà mené une enquête sur les raisons pour lesquelles trois zones de police sont responsables de 45% des plaintes introduites.

Enfin, le membre s'inquiète de la problématique de l'alimentation insuffisante de la BNG ainsi que des bases de données *ad hoc* subsistantes. Il propose, dès lors, que les commissions d'accompagnement recommandent au gouvernement de veiller avec rigueur à ce que cette alimentation soit améliorée et que ces bases de données soient incorporées dans la BNG.

\*  
\* \*

*Een lid* wenst te weten waarom de informatiegaring onvolledig is. Die situatie is paradoxaal gelet op het toenemende belang van de wetenschappelijke politie.

Bovendien vraagt het lid of de huidige tekortkomingen inzake het onthaal verband kunnen houden met de uiteenlopende personeelsselectiemethodes. Kan het Comité aangeven welke politiezones het meest door dat fenomeen worden getroffen?

\*  
\* \*

*Een lid* wijst op de lacunes, onder meer van het middenkader in de context van de begeleiding van en de controle op de jonge politieagenten die worden ingezet voor het onthaal en de interventies op het terrein. Wat zijn daarvan de oorzaken en hoe kan dat worden verholpen? Gaat het om een probleem op het vlak van de opleiding of om uitgebluste medewerkers en wat zijn de algemene oplossingen?

\*  
\* \*

*Een lid* is verbaasd over het gebrek aan eenvormigheid in de aanpak ten aanzien van de illegalen in de verschillende Brusselse politiezones. Bij de bezetting van de kerk Onze-Lieve-Vrouw-Onbevleete Ontvangenis in Anderlecht werd immers beslist op te treden, maar dat is niet gebeurd ten aanzien van de bezetting van lokalen van de universiteit. Aangezien de politie moet optreden als zij kennis krijgt van een misdrijf, gaat het lid ervan uit dat de burgemeester in dergelijke situaties een doorslaggevende rol speelt.

#### B. Antwoorden van het Vast Comité P

*De heer Bart Van Lijsebeth, voorzitter van het Vast Comité P*, antwoordt dat de minister van Binnenlandse Zaken de Federale Politieraad ermee heeft belast de werking van de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus, te evalueren. Dat verklaart waarom die taak thans geen deel uitmaakt van de prioriteiten van het Comité P.

De spreker hoopt echter dat het Comité in het kader van zijn functie van observatorium over enkele jaren een algemeen overzicht zal kunnen geven van het Belgisch politielandschap.

*Un membre* voudrait connaître les raisons pour lesquelles la collection d'informations est incomplète. Cette situation est paradoxale compte tenu de l'intérêt croissant de la police scientifique.

De plus, le membre demande si les défauts de l'accueil actuels peuvent être liés à des différences dans les modes de recrutement. Le Comité peut-il indiquer les zones de police particulièrement touchées par ce phénomène?

\*  
\* \*

*Un membre* attire l'attention sur les insuffisances, notamment du cadre moyen, dans le contexte de l'accompagnement et du contrôle des jeunes policiers affectés à l'accueil et aux interventions sur le terrain. Quelles en sont les causes et comment y remédier? S'agit-il ici d'un problème de formation ou plutôt de collaborateurs exténués et quelles sont les solutions générales?

\*  
\* \*

*Un membre* est frappé par le manque d'uniformité dans les approches vis-à-vis des illégaux au sein des différentes zones de police bruxelloises. En effet, alors que, lors de l'occupation de l'église Notre-Dame Immaculée à Anderlecht, il a été décidé d'intervenir, tel n'a pas été le cas à l'égard de l'occupation de locaux à l'université. Étant donné que la police est tenue d'intervenir lorsqu'elle est mise au courant d'un délit, le membre soupçonne, dès lors, que le bourgmestre joue un rôle déterminant dans de pareilles situations.

#### B. Réponses du Comité permanent P

*M. Bart Van Lijsebeth, président du Comité permanent P*, répond que le Conseil fédéral de la police a été chargé par le ministre de l'Intérieur de l'évaluation du fonctionnement du service de police intégré, structuré à deux niveaux. Cela explique pourquoi, actuellement, cette tâche ne se retrouve pas parmi les priorités du Comité P.

Toutefois, l'orateur espère que, d'ici quelques années, le Comité sera en mesure de fournir un aperçu global du paysage policier belge dans le cadre de sa fonction d'observatoire.

\*  
\* \*

*De heer Frank Schuermans, raadsheer bij het Vast Comité P*, stipt aan dat de overheadkosten van de 196 politiezones aanzienlijk zijn.

De spreker verwijst in dat opzicht naar het onderzoek dat het Comité heeft uitgevoerd naar de rol van de bestuurlijke directeur-coördinator en naar het voorstel die instantie te belasten met een deel van het administratief beheer van de politiezones. Een dergelijke demarche kan uiteraard pas worden aangevat als de betrokken politiezones ermee instemmen die taken aan een meer gecentraliseerd echelon toe te vertrouwen.

*Mutatis mutandis* geldt trouwens dezelfde opmerking voor de complexiteit van de tuchtproblematiek. De heer Schuermans herinnert in dat verband aan de na afloop van dat onderzoek door het Comité gedane aanbeveling een federaal kenniscentrum voor tuchtzaken op te richten.

\*  
\* \*

*De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer bij het Vast Comité P*, stipt aan dat de federale politie, in het raam van de geïntegreerde politie, gespecialiseerde steun biedt, onder andere door ruiters, sproeiwagens of helikopters in te zetten.

Ten tweede is er het Interventiekorps, waarvan de zowat 350 leden worden gedetacheerd bij politiezones over het hele land. Die beschouwen hen echter te vaak als volwaardige leden van hun korps, terwijl het Interventiekorps werd opgericht als een reserve binnen de federale politie.

Ten derde kan een tijdelijk personeelstekort worden opgevangen met de zogeheten Hycap-regeling.

Voorts heeft de spreker de indruk dat het Brussels Hoofdstedelijk Gewest mogelijkerwijze zal blijven kampen met allocatieproblemen. Twee voorbeelden: (1) uit een lopend onderzoek naar de Brusselse dispatchingcentra blijkt dat niet minder dan 280 politieagenten zijn toegewezen aan negen dispatchingcentra, en (2) de ongeveer 500 mensen van de speciale interventiedienst treden alleen op in Brussel.

Voor problemen in treinstations, ten slotte, is het altijd mogelijk een beroep te doen op de spoorwegpolitie.

\*  
\* \*

*M. Frank Schuermans, conseiller auprès du Comité permanent P*, affirme que les frais des 196 zones de police sont énormes.

Dans ce cadre, l'orateur se réfère à l'enquête du Comité au sujet du rôle du directeur-coordonateur administratif et à la proposition de confier à cette instance une partie de la gestion administrative des zones de police. Evidemment, une telle démarche ne peut être entamée que lorsque les zones de police concernées acceptent de céder ces tâches à un échelon plus centralisé.

Par ailleurs, *mutatis mutandis*, la même remarque vaut pour la complexité de la problématique disciplinaire. Dans ce contexte, M. Schuermans rappelle la recommandation du Comité à l'issue de cette enquête de développer un centre fédéral d'expertise en matière disciplinaire.

\*  
\* \*

*M. Gil.L. Bourdoux, conseiller auprès du Comité permanent P*, précise que, dans le cadre de la police intégrée, la police fédérale met en place un appui spécialisé comme par exemple la cavalerie, les arroseuses et les hélicoptères.

Deuxièmement, il y a le Corps d'intervention qui est réparti sur l'ensemble du territoire et dont les 350 hommes environ sont détachés dans les zones de police. Toutefois, trop souvent, ces zones considèrent ces hommes comme des membres à part entière de leur corps bien qu'en réalité, le Corps d'intervention a été conçu comme une réserve au sein de la police fédérale.

Troisièmement, le système dit «Hycap» peut apporter une solution à un manque temporaire d'effectifs.

De plus, l'orateur a l'impression que, dans la région bruxelloise, des problèmes d'allocation pourraient subsister. Deux exemples: (1) dans une enquête en cours sur les dispatchings à Bruxelles, il s'avère que pas moins de 280 policiers sont affectés à neuf centres de dispatching et (2) les quelques 500 hommes du service spécialisé dans l'intervention n'interviennent qu'à Bruxelles.

Dernièrement, en ce qui concerne la problématique des gares, il est loisible de faire appel à la police des chemins de fer.



\*  
\* \*

*De heer Guy Cumps, ondervoorzitter van het Vast Comité P, antwoordt dat ook hij vaststelt dat de politieagenten op het terrein in zekere mate gedemotiveerd zijn als gevolg van bepaalde gerechtelijke beslissingen, maar stelt dat het Comité P niet bevoegd is om de gerechtelijke overheid te controleren.*

\*  
\* \*

*De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer bij het Vast Comité P, geeft aan dat het kennelijk heel moeilijk is een protocol tussen de federale politie en de Veiligheid van de Staat uit te werken. Hoewel in het veld correct wordt samengewerkt, dient de coördinatie tussen beide instanties te worden verbeterd.*

Overigens geldt hetzelfde, zij het niet zo dringend, voor de samenwerking tussen de federale politie en de administratie der Douane en Accijnzen.

\*  
\* \*

*De heer Bart Van Lijsebeth, voorzitter van het Vast Comité P, geeft toe dat de dossiers over de disfuncties aan de top van de federale politie en in de politiezone Brussel-hoofdstad-Elsene niet in dit jaarverslag zijn opgenomen. Niettemin hoopt hij na de zomervakantie een verslag te kunnen voorleggen over de laatste maanden van 2008.*

*De heer Guy Cumps, ondervoorzitter van het Vast Comité P, voegt er nog aan toe dat die dossiers op hun onderlinge verbanden worden onderzocht.*

\*  
\* \*

*De heer Frank Schuermans, raadsheer bij het Vast Comité P, geeft aan dat het Comité P het verslag over het onderzoek van het controleorgaan van de ANG naar de gerechtelijke identificatie overhandigd heeft gekregen van de minister van Binnenlandse Zaken. Op het eerste gezicht heeft hij er niets op tegen dat de leden van de begeleidingscommissies er een kopie van ontvangen. Hij wijst er evenwel op dat de krachtlijnen van dat verslag zijn opgenomen in het ter bespreking voorliggend jaarverslag van het Comité.*

\*  
\* \*

*M. Guy Cumps, vice-président du Comité permanent P, répond que, bien que lui aussi ait constaté une certaine démotivation dans le chef des policiers sur le terrain à la suite de certaines décisions judiciaires, le Comité P n'est pas habilité à contrôler les autorités judiciaires.*

\*  
\* \*

*M. Gil.L. Bourdoux, conseiller auprès du Comité permanent P, précise qu'il s'avère très difficile de concrétiser un protocole entre la police fédérale et la Sûreté de l'État. Quoique, sur le terrain, la collaboration soit correcte, la coordination entre ces deux services est à améliorer.*

Par ailleurs, bien que de façon moins spectaculaire, la même remarque vaut pour la collaboration entre la police fédérale et l'administration des Douanes et Accises.

\*  
\* \*

*M. Bart Van Lijsebeth, président du Comité permanent P, admet que les dossiers relatifs aux dysfonctionnements au sommet de la police fédérale et de la zone de police de Bruxelles-capitale-Ixelles ne sont pas repris dans le présent rapport annuel. Toutefois, il espère pouvoir présenter un rapport sur les derniers mois de 2008 après les vacances d'été.*

*M. Guy Cumps, vice-président du Comité permanent P, ajoute qu'une analyse transversale est en cours concernant ces dossiers.*

\*  
\* \*

*M. Frank Schuermans, conseiller auprès du Comité permanent P, explique que le rapport d'enquête de l'organe de contrôle de la BNG sur l'identification judiciaire a été mis à la disposition du Comité P par le ministre de l'Intérieur. À première vue, il ne voit pas d'obstacle à ce que les membres des commissions d'accompagnement en reçoivent copie. Toutefois, il tient à signaler que l'essentiel de ce rapport a été repris dans le rapport annuel du Comité à l'examen.*

\*  
\* \*

*De heer Bart Van Lijsebeth, voorzitter van het Vast Comité P, stelt voor de begeleidingscommissies in kennis te stellen van het onderzoek dat het controleorgaan van de ANG enkele jaren geleden heeft gevoerd naar de werking van de AIK's.*

*De heer Frank Schuermans, raadsheer bij het Vast Comité P, preciseerd dat dat onderzoek dateert van 2003-2004. Hij vreest dan ook dat de resultaten ervan niet langer actueel zijn. Toch blijft het probleem bestaan, want enerzijds is de federale politie niet geneigd er nog meer personele en materiële middelen voor vrij te maken, en anderzijds ontbreekt het aan een structuur die kan zorgen voor de follow-up en de coördinatie. Het onderzoek is zo omvangrijk dat het Comité P het tot dusver nog niet zelf heeft kunnen voeren.*

*De heer Bart Van Lijsebeth, voorzitter van het Vast Comité P, suggereert een onderzoek te starten naar de werking van de AIK's, maar dit te beperken tot het centrale niveau van de federale politie.*

*De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer bij het Vast Comité P, voegt daaraan toe dat het probleem zowel kwantitatief als kwalitatief is, nu blijkt dat de lokale politie terzake te weinig inspanningen levert. Overigens doet een zelfde probleem zich voor bij de informatie- en communicatiecentra.*

\*  
\* \*

*De heer Walter Peeters, raadsheer bij het Vast Comité P, vindt dat enige nuance vereist is wat het grote aantal vermeldingen betreft van de politiezones Brussel, Antwerpen en Luik in de in 2007 bij het Comité P ingediende klachten. Inderdaad:*

- die cijfers geven het volledige aantal klachten en gerechtelijke onderzoeken weer en bovendien blijkt minder dan 20% van die klachten gegrond. Toch blijft de politiezone Brussel ook in 2008 de zone met het grootste aantal klachten, gevolgd door de zones Antwerpen, Brugge, Gent, Luik en Bergen. Onderzoek wijst uit dat de aanwezigheid van mensen die de landstalen niet spreken, alsook cultuurverschillen, de hoofdoorzaak zijn van dat verschijnsel;
- de omvang van het korps beïnvloedt het aantal klachten, hoewel de kwaliteit van het onthaal en van de dienst intern toezicht een positieve weerslag schijnen te hebben op dat aantal klachten.

\*  
\* \*

*M. Bart Van Lijsebeth, président du Comité permanent P, propose de transmettre aux commissions d'accompagnement l'enquête que l'organe de contrôle de la BNG a menée, il y a quelques années, sur le fonctionnement des CIA.*

*M. Frank Schuermans, conseiller auprès du Comité permanent P, précise que cette enquête date de la période 2003-2004. Il craint, dès lors, que ses résultats soient déjà dépassés. Néanmoins, le problème subsiste étant donné que, d'une part, la police fédérale est récalcitrante à y investir davantage de moyens humains et matériels et que, d'autre part, il n'y a pas de structure de suivi ni de coordination. Jusqu'à présent, vu l'ampleur de cette enquête, le Comité P n'a pas encore été en mesure de la mener lui-même.*

*M. Bart Van Lijsebeth, président du Comité permanent P, suggère d'entamer une enquête sur le fonctionnement des CIA mais de la limiter au niveau central de la police fédérale.*

*M. Gil.L. Bourdoux, conseiller auprès du Comité permanent P, ajoute que le problème est de nature aussi bien qualitative que quantitative à la suite du manque d'efforts de la part de la police locale en la matière. Par ailleurs, un problème similaire se pose au niveau des divers centres d'information et de communication.*

\*  
\* \*

*M. Walter Peeters, conseiller auprès du Comité permanent P, est d'avis qu'il faut nuancer la place importante des zones de police de Bruxelles, d'Anvers et de Liège en ce qui concerne les plaintes introduites en 2007 au Comité P. En effet:*

- ces chiffres reprennent l'ensemble des plaintes et des enquêtes judiciaires, d'une part, et moins de 20% de ces plaintes s'avèrent fondées, d'autre part. Toutefois, aussi en 2008, la zone de police de Bruxelles reste la zone avec le plus grand nombre de plaintes, suivie par les zones d'Anvers, de Bruges, de Gand, de Liège et de Mons. D'une enquête menée, il ressort que la présence de personnes ne parlant pas les langues nationales et les différences culturelles paraissent être les raisons les plus importantes de ce phénomène;
- la dimension du corps joue un rôle dans le nombre de plaintes, bien que la qualité de l'accueil et du service de contrôle interne paraissent avoir un impact positif sur le nombre de plaintes.

Tot besluit onderstreept de heer Peeters dat de meeste klachten in de grote steden, inzonderheid in Brussel, betrekking hebben op het onthaal en dus niet op de openbareordehandhaving.

\*  
\* \*

*De heer Frank Schuermans, raadsheer bij het Vast Comité P*, bevestigt dat de jongere politie-inspecteurs nogal laks omspringen met de informatievergaring. De heersende opvatting is dat elke administratieve taak het échte politiewerk in de weg staat. Die mentaliteit wordt te weinig bijgestuurd tijdens de opleiding, die onvoldoende lang duurt. Bovendien wordt binnen het korps evenmin op dat verschijnsel gereageerd: enerzijds staan de mensen uit het middenkader te dicht bij de mensen uit het basiskader, waardoor zij niet langer bij machte zijn die toestand te verhelpen; anderzijds doen de officieren helemaal niet meer aan veldwerk. De heer Schuermans besluit dat n t een optimalisering van de begeleiding van de jonge politie-inspecteurs de grootste uitdaging zal zijn die de geïntegreerde politie in de toekomst zal moeten aangaan.

\*  
\* \*

*De heer Walter Peeters, raadsheer bij het Vast Comité P*, preciseert dat het begrip «kerkasiel» uitsluitend in het kerkrecht bestaat. Daarentegen bestaat het begrip «eigendomsrecht» wel degelijk in het burgerlijk recht en speelt het een doorslaggevende rol in de beslissingen om eventueel op te treden tegen mensen die gebouwen bezetten of kraken. Wanneer mensen dan weer op een of meer bouwkransen klimmen, is ambtshalve de burgemeester bevoegd, want het betreft dan een geval van openbare orde.

### C. Replieken

*Een lid* beklemtoont in eerste instantie dat veel Brusselse burgemeesters ervoor te vinden zijn dat boven de bestaande dispatchingcentra een coördinerende instantie wordt ingesteld voor de zes Brusselse politiezones.

Bovendien herinnert het eraan dat heel onlangs de centrale meldkamer van zijn politiezone nog volledig is vernieuwd, en dat het hoegenaamd niet de indruk heeft dat voor die taken te veel politiemensen worden ingezet.

Wel vreest het dat de Belgische politie niet bij machte is het hoofd te bieden aan een lang aanslepend klimaat

En guise de conclusion, M. Peeters tient   souligner que la plupart des plaintes introduites dans les grandes villes, en général, et à Bruxelles, plus particulièrement, ne concernent pas le maintien de l'ordre public mais l'accueil.

\*  
\* \*

*M. Frank Schuermans, conseiller auprès du Comité permanent P*, affirme qu'en ce qui concerne le laxisme en matière de collecte d'informations, parmi les jeunes inspecteurs de police, il règne une culture qui considère toute administration comme un empêchement des tâches policières réelles. Cette mentalité est trop peu corrigée lors de la formation, dont la durée est trop limitée. En outre, ce phénomène reste sans réaction au sein du corps étant donné que, d'une part, le cadre moyen, étant lié trop intimement avec le cadre de base, n'est plus en mesure d'y remédier et, d'autre part, les officiers ont complètement disparu du terrain. M. Schuermans en conclut que, selon lui, le défi le plus important auquel la police intégrée se verra confrontée à l'avenir, sera précisément l'optimalisation de l'encadrement des jeunes inspecteurs de police.

\*  
\* \*

*M. Walter Peeters, conseiller auprès du Comité permanent P*, précise que la notion de «droit d'asile dans une  glise» n'existe que dans le droit canonique. Toutefois, la notion de «droit de propriété» existe bel et bien dans le droit civil et cette notion là joue un rôle substantiel dans la décision d'une intervention éventuelle à la suite d'une occupation ou d'un squattage. Par contre, dans le cas d'une occupation d'une ou de plusieurs grues, le bourgmestre est responsable d'office puisqu'il s'agit là d'un phénomène d'ordre public.

### C. Répliques

*Un membre* insiste, d'abord, sur le fait que beaucoup de bourgmestres bruxellois sont favorables à ce qu'au-dessus des centres de dispatching existants, un organe de coordination soit établi pour les six zones de police bruxelloises.

De plus, il rappelle que, tout récemment, le dispatching de sa zone de police a été entièrement rénové et qu'il n'a certainement pas l'impression qu'il y a un surnombre de policiers affectés à ces tâches.

Toutefois, il craint que la police belge ne soit pas capable de répondre à un climat prolongé d'émeute tel

van oproer zoals Athene enkele maanden geleden heeft gekend, zonder dat een beroep zou moeten worden gedaan op het leger. In elk geval meent hij dat België in het algemeen, en de Europese hoofdstad Brussel in het bijzonder, oplossingen moet uitdokteren voor dergelijke gebeurtenissen.

*De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer bij het Vast Comité P*, stelt dat, mocht de Belgische politie met dergelijke onlusten worden geconfronteerd, zij binnen een week de toestand niet langer de baas zou kunnen.

*De heer Frank Schuermans, raadsheer bij het Vast Comité P*, herinnert eraan dat geleidelijk en bewust een einde gemaakt werd aan de voormalige rijkswachtersreserve. Wegens de organisatorische versnipperdheid van het Interventiekorps voelen de leden van dat korps zich bovendien veeleer lid van de formatie van de zone waarnaar ze worden gedetacheerd. Zulks impliceert dat, mocht de Belgische politie te kampen krijgen met situaties zoals in Athene of Parijs, er zich grote moeilijkheden riskeren voor te doen.

Volgens *een lid* ware het geen geschikte oplossing een beroep te doen op het leger. De meeste militairen hebben immers niet de nodige opleiding gekregen om de openbare orde te handhaven.

*De heer Gil.L. Bourdoux, raadsheer bij het Vast Comité P*, voegt daaraan toe dat in de huidige situatie de politiezone Brussel-hoofdstad-Elsene als enige nog in staat is een vijftigtal «politie-infanteristen» te leveren, aangezien de federale politie alleen gespecialiseerde bijstand kan verlenen.

\*  
\* \*

*Een lid* wil weten of alle politiescholen in hun programma in een module «onthaal» voorzien.

*De heer Walter Peeters, raadsheer bij het Vast Comité P*, acht de opnemings van een dergelijke module in de basisopleiding alleen valabel indien ze door geregelde bijscholing wordt gevolgd.

*Een lid* beklemtoont de weerslag van een competent onthaal op de nauwkeurigheid van de statistieken en derhalve ook op het politiebeheer zelf, aangezien het de burger aanmoedigt daadwerkelijk een klacht in te dienen.

*Een lid* wijst ook op het belang van een goed aangepaste onthaalinfrastructuur.

qu'a connu Athènes, il y a quelques mois, sans devoir faire appel à l'armée. De toute façon, il est d'avis que la Belgique, en général, et Bruxelles, la capitale de l'Europe, en particulier, doit prévoir des remèdes contre de tels événements.

*M. Gil.L. Bourdoux, conseiller auprès du Comité permanent P*, affirme que, confrontée à de pareilles émeutes, la police belge serait prise de court dans la semaine.

*M. Frank Schuermans, conseiller auprès du Comité permanent P*, rappelle que, progressivement et consciemment, il a été mis un terme à la réserve de l'ancienne gendarmerie. De plus, en conséquence de son organisation dispersée, les membres du Corps d'intervention se considèrent davantage comme appartenant à l'effectif de la zone à laquelle ils sont détachés. Cela implique que, si la police belge était confrontée à des situations comme à Athènes ou à Paris, elle risquerait d'être confrontée à de grandes difficultés.

*Un membre* est d'avis qu'un appel à l'armée ne serait pas une solution adéquate. La plupart des militaires n'ont, en effet, pas reçu la formation nécessaire pour maintenir l'ordre public.

*M. Gil.L. Bourdoux, conseiller auprès du Comité permanent P*, ajoute que, dans l'état actuel des choses, la seule zone de police Bruxelles-capitale-Ixelles est encore capable de fournir une cinquantaine de policiers «fantassins» étant donné que la police fédérale ne peut fournir qu'un soutien spécialisé.

\*  
\* \*

*Un membre* veut savoir si toutes les écoles de police prévoient dans leur programme un module «accueil».

*M. Walter Peeters, conseiller auprès du Comité permanent P*, est d'avis que l'insertion d'un tel module dans la formation de base ne peut être valable que s'il est suivi d'un recyclage régulier.

*Un membre* insiste sur l'impact d'un accueil performant sur la précision des statistiques et, dès lors, sur la gestion même de la police étant donné qu'il encourage le citoyen à déposer effectivement sa plainte.

*Un membre* évoque également l'importance d'une infrastructure d'accueil bien adaptée.

*De heer Gil. L. Bourdoux, raadsheer bij het Vast Comité P*, herinnert eraan dat de selectie voor alle rekruten identiek verloopt. Toch is hij het ermee eens dat niet alleen de selectie, maar ook de opleiding toegespitst zouden moeten worden op een politie die dicht bij de burger staat, in plaats van geconcentreerd te zijn op technische aspecten. Hij voegt eraan toe dat het hem bijzonder erg tegen de borst stuit dat dergelijke tekortkomingen door de begeleiding worden getolereerd en zelfs gaandeweg als de gebruikelijke gang van zaken worden beschouwd.

*Een lid* stipt aan dat voor de interventies in sommige politiezones een kwaliteitscontrolesysteem bestaat. Tegen die achtergrond wordt met de burgers achteraf contact opgenomen om na te gaan of de interventie vlot is verlopen.

*De heer Frank Schuermans, raadsheer bij het Vast Comité P*, onderstreept dat zich bij de interventies veel meer incidenten voordoen dan bij het onthaal.

\*  
\* \*

In verband met het vraagstuk van bezettingen en kraakpanden bevestigt *een lid* dat de politie tegen de wil van de eigenaar niet in een bezette kerk mag binnenvallen. Voorts vraagt het zich af welke mogelijkheden het parket heeft in gevallen waarin de politiediensten die instantie, met toepassing van artikel 29 van het Wetboek van Strafvordering, hebben gewaarschuwd dat zich in een privégebouw illegalen bevinden.

*De heer Bart Van Lijsebeth, voorzitter van het Vast Comité P*, antwoordt dat er theorieën bestaan waarbij onwettig verblijf zelfs als «betrapping op heterdaad» wordt beschouwd. Uit dat oogpunt bekeken, kan de aanwezigheid van illegalen in een kerk worden beschouwd als een «op heterdaad» begaan misdrijf dat een machtiging inhoudt tot een politieel optreden, waarvoor desnoods niet eens een huiszoekingsbevel nodig is. Kennelijk kan de toestand in de praktijk echter wel eens ingewikkelder uitvallen. Daarom ook zijn de parketten zeer terughoudend om tegen de wil van de eigenaar een machtiging voor een optreden te verlenen.

*M. Gil.L. Bourdoux, conseiller auprès du Comité permanent P*, rappelle que la sélection est identique pour toutes les recrues. Toutefois, il souscrit à l'opinion selon laquelle non seulement la sélection mais également la formation devraient être ciblées sur la police de proximité plutôt que sur des aspects techniques. Il ajoute qu'il est particulièrement heurté par la tolérance, voire la banalisation, de tels défauts par l'encadrement.

*Un membre* signale l'existence, dans certaines zones de police, d'un système de contrôle de qualité des interventions. Dans ce contexte, les citoyens concernés sont contactés *a posteriori* pour voir si l'intervention s'est bien déroulée.

*M. Frank Schuermans, conseiller auprès du Comité permanent P*, souligne que les incidents sont beaucoup plus nombreux lors d'une intervention qu'au niveau de l'accueil.

\*  
\* \*

*Un membre* confirme, en ce qui concerne la problématique des occupations et des squattages, que les services de police ne peuvent pas pénétrer une église occupée contre l'avis du propriétaire. Par ailleurs, il se demande quelles sont les possibilités du parquet dans les cas où, en application de l'article 29 du Code d'instruction criminelle, les services de police lui ont signalé la présence d'illégaux dans un bâtiment privé.

*M. Bart Van Lijsebeth, président du Comité permanent P*, répond qu'il y a des théories qui considèrent le séjour illégal même comme un «flagrant délit». Dans cette optique, la présence d'illégaux à l'intérieur d'une église peut être interprétée comme une infraction en «flagrant délit» autorisant une intervention policière qui, à la limite, n'aurait pas besoin d'un mandat de perquisition. Toutefois, en pratique, la situation peut se révéler bien plus compliquée. C'est pourquoi les parquets sont très réticents à autoriser des interventions contre l'avis du propriétaire.

### III. — BESLISSING VAN DE BEGELEIDINGSKOMMISSIES

*De commissies* beslissen het Comité P te gelasten een onderzoek in te stellen naar de werking, het beheer en de coördinatie van de AIK's. Dat onderzoek zal beperkt blijven tot het centrale niveau, zonder in te gaan op de specifieke problemen van elk individueel AIK.

### IV. — AANBEVELINGEN VAN DE BEGELEIDINGSKOMMISSIES

*A. Invoering van gegevens in de ANG en de ad-hocgegevensbanken*

*De begeleidingscommissies* verwachten van de regering dat zij de vereiste maatregelen neemt om de bestaande ad-hocgegevensbanken snel in de ANG te integreren.

Nog in dat verband moet de regering niet alleen toezien op de kwantiteit, maar ook op de kwaliteit van de in de ANG ingevoerde gegevens. Een en ander moet naar behoren worden gecontroleerd.

Bovendien stellen zij dat in de basisopleiding bijzondere aandacht moet uitgaan naar die problemen in het algemeen, en naar de volledige en correcte registratie van de «driedelige gerechtelijke identificatie» in het bijzonder.

*B. De algemene reserve van de federale politie*

De regering wordt verzocht de vereiste maatregelen te nemen om in de schoot van de federale politie een algemene reserve als dusdanig uit te bouwen. Dat reservepersoneel zal onder meer worden ingezet om de aanwezigheid van de politiediensten in de grote Brusselse stationsgebouwen te verhogen en om eventuele grootschalige rellen in de hand te houden.

*C. De coördinatie tussen de Veiligheid van de Staat en de federale politie*

De begeleidingscommissies dringen er bij de regering op aan het nodige te doen om de coördinatie tussen de Veiligheid van de Staat en de federale politie op centraal niveau te optimaliseren.

Die coördinatie zou moeten worden vastgelegd in een officieel protocol dat door die beide diensten wordt ondertekend.

### III. — DÉCISION DES COMMISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

*Les commissions* décident de charger le Comité P d'entamer une enquête sur le fonctionnement, le pilotage et la coordination des CIA. Cette enquête se limitera au niveau central sans considération des problèmes spécifiques au niveau de chaque CIA individuel.

### IV. — RECOMMANDATIONS DES COMMISSIONS D'ACCOMPAGNEMENT

*A. L'alimentation de la BNG et des bases de données ad hoc*

*Les commissions* d'accompagnement attendent de la part du gouvernement les mesures nécessaires menant à l'incorporation rapide dans la BNG des bases de données *ad hoc* subsistantes.

Dans le même contexte, le gouvernement veillera à ce que l'alimentation non seulement quantitative mais également qualitative de la BNG soit assurée et dûment contrôlée.

De plus, elles sont d'avis que, lors de la formation de base, un intérêt particulier doit être consacré à ces problèmes, en général, et à un enregistrement correct et complet de la «triple identification» judiciaire, en particulier.

*B. La réserve générale au niveau de la police fédérale*

Le gouvernement est invité à prendre les mesures nécessaires pour mettre sur pied une réserve générale proprement dite. Celle-ci se situera au niveau de la police fédérale. Elle servira notamment à assurer une plus grande présence des services de police dans les grandes gares bruxelloises et à répondre à d'éventuelles émeutes à grande échelle.

*C. La coordination entre la Sûreté de l'État et la police fédérale*

Les commissions d'accompagnement lancent un appel pressant au gouvernement afin que le nécessaire soit fait pour assurer l'optimisation de la coordination entre le service de la Sûreté de l'État et la police fédérale au niveau central.

Cette coordination devrait se concrétiser dans un protocole officiel conclu entre ces deux services.

#### D. Basisopleiding

De commissies lanceren een dringende oproep opdat er op het vlak van de basisopleiding van de politie-inspecteurs bijzondere en aanzienlijke aandacht zou gaan naar professioneel en kwalitatief onthaal van de burger in de politiezones.

Voorts wordt een gelijksoortige inspanning verwacht wat de kwaliteit van de interventies betreft.

De commissies vragen tevens dat de regering de nodige initiatieven neemt opdat het midden- en het officierenkader meer aanwezig zouden zijn op het terrein ten einde jonge politiemensen beter te kunnen begeleiden.

#### E. Intern toezicht

De begeleidingscommissies vinden het onontbeerlijk dat de regering de noodzaak beklemtoont om de invloed van de diensten intern toezicht in de federale en de lokale politie op te voeren, zodat die nauwgezette analyses van de klachten en aangiften kunnen verrichten; die analyses moeten enerzijds immers leiden tot maatregelen om herhaling van de fouten uit het verleden te voorkomen en anderzijds het de hoofden van de politiekorpsen mogelijk maken zowel op individueel als op structureel vlak toereikende maatregelen te nemen.

De begeleidingscommissies vragen dat de regering de nodige initiatieven neemt om de rondzendbrief Pol 48 van 7 juli 1994 betreffende de inrichting van een Dienst Intern Toezicht bij de korpsen van de gemeentepolitie te actualiseren.

### V. — BIJLAGE

#### D. La formation de base

Un appel urgent est lancé par les commissions pour qu'au niveau de la formation de base des inspecteurs de police, une attention particulière et importante soit consacrée à un accueil professionnel et qualitatif du citoyen dans les zones de police.

De même, un effort similaire est attendu en ce qui concerne la qualité des interventions.

Les commissions demandent également que le gouvernement prenne les initiatives nécessaires pour que les cadres officiers et moyens soient davantage présent sur le terrain afin de mieux encadrer les jeunes policiers.

#### E. Le contrôle interne

Les commissions d'accompagnement estiment indispensable que le gouvernement insiste sur la nécessité de renforcer l'influence des services de contrôle interne au sein de la police fédérale et des polices locales pour que ceux-ci puissent procéder à des analyses minutieuses des plaintes et des dénonciations, ces analyses devant, d'une part, conduire à la prise de mesures visant à éviter la répétition des erreurs du passé et, d'autre part, devant permettre aux dirigeants des corps de police de prendre les mesures adéquates tant sur le plan individuel que sur le plan structurel.

Les commissions d'accompagnement attendent du gouvernement qu'il prenne les initiatives nécessaires pour actualiser la circulaire Pol 48 du 7 juillet 1994 concernant l'instauration d'un service contrôle interne auprès des corps de police communale.

### V. — ANNEXE

## INHOUDSOPGAVE

<b>INLEIDING</b>	<b>1</b>
<b>1. VOORWOORD</b>	<b>1</b>
<b>2. OPDRACHTENKADER EN DOELSTELLINGEN</b>	<b>3</b>
2.1. Ten dienste van de wetgevende macht	3
2.2. Missie	3
2.3. Observatoriumfunctie	4
2.4. Verantwoording	4
2.5. Organisatie	5
2.5.1. Het Vast Comité	5
2.5.2. De Dienst Enquêtes P	5
2.5.3. De Administratie	5
2.6. Doelstellingen	5
<b>3. FEITEN EN CIJFERS</b>	<b>6</b>
3.1. Aantal meldingen van potentiële disfuncties en inbreuken	6
3.2. Verhouding klachtenonderzoeken – strafrechtelijke onderzoeken	7
3.3. Aard van de inbreuken	8
3.4. Gegrondheid van de klachten	8
3.5. Beslissingen en doorlooptijden	9
3.6. Doorverwijzingen in klachtenafhandeling	9
3.7. Door de Dienst Enquêtes P behandelde klachtendossiers	10
3.8. Toezichtsonderzoeken	10
3.9. Het Comité P in de kijker	10
<b>HOOFDSTUK 1 WERKING VAN DE POLITIEDIENSTEN: ONDERZOEKSBEVINDINGEN</b>	<b>13</b>
<b>1. WIJKWERKING</b>	<b>16</b>
1.1. Politieel onderzoek naar de woonplaats	16
1.2. Politieel optreden binnen de krakersproblematiek	16
1.2.1. Resultaten samenleving	16
1.2.2. Resultaten burgers	17
1.2.3. Sleutelprestaties	17
1.3. Leveren van de sterke arm aan gerechtsdeurwaarders	18
<b>2. RECHERCHE</b>	<b>19</b>
2.1. Informatie-inwinning via informanten	19
2.1.1. Resultaten samenleving en sleutelprestaties	19
2.1.2. Resultaten overheden en burgers	20
2.1.3. Resultaten medewerkers	20
2.2. Embargoprocedure	21
<b>3. VERKEERSVEILIGHEID OP DE AUTOSNEL-, SPOOR- EN WATERWEGEN</b>	<b>21</b>
3.1. Resultaten samenleving en sleutelprestaties	22
3.2. Resultaten overheden en burgers	23
3.3. Resultaten medewerkers	24



3.3.1. Getrainde en deskundige medewerkers.....	24
3.3.2. Betrokken medewerkers.....	25
3.3.3. Uitrusting .....	25
3.3.4. Gemotiveerde medewerkers.....	26
<b>4. GENEGOTIEERD BEHEER VAN DE PUBLIEKE RUIMTE – HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE</b> .....	<b>26</b>
4.1. Vergaring en exploitatie van informatie van bestuurlijke politie -----	26
4.1.1. Resultaten samenleving en sleutelprestaties .....	26
4.1.2. Resultaten overheden .....	27
4.1.3. Resultaten medewerkers .....	28
4.2. Ordehandhaving bij een verboden betoging -----	28
4.2.1. Resultaten samenleving.....	28
4.2.2. Resultaten burgers.....	29
4.2.3. Resultaten medewerkers .....	29
4.3. Bestuurlijke aanhouding in het raam van de prostitutiebestrijding -----	29
4.3.1. Resultaten samenleving en sleutelprestaties .....	29
4.3.2. Resultaten burgers.....	31
4.4. Voetbalwedstrijden en de inzet van honden en paarden-----	31
4.4.1. Resultaten samenleving en sleutelprestaties .....	31
4.4.2. Resultaten medewerkers .....	32
<b>5. ONTHAAL</b> .....	<b>32</b>
<b>6. INTERVENTIE-NOODHULP</b> .....	<b>33</b>
6.1. Resultaten overheden en burgers -----	33
6.2. Resultaten medewerkers -----	34
6.2.1. Tevredenheid.....	34
6.2.2. Opleiding .....	34
6.2.3. Motivatie.....	34
<b>7. INTERN TOEZICHT</b> .....	<b>34</b>
<b>8. INFORMATIEHUISHOUDING</b> .....	<b>35</b>
8.1. Sleutelprestaties -----	36
8.2. Middelen -----	39
8.3. Medewerkers -----	39
<b>9. GEÏNTEGREERDE WERKING EN STEUN</b> .....	<b>40</b>
9.1. Laterale steun tussen politiezones en de rol van de DirCo-----	40
9.2. Astrid -----	40
9.2.1. Coördinatie tussen de politiediensten.....	41
9.2.2. Coördinatie tussen politie- en hulpdiensten .....	42
9.2.3. Internationale coördinatie .....	42
9.2.4. Resultaten medewerkers .....	42
9.3. Informatiehuishouding en opvolging -----	42
9.3.1. Informatie-uitwisseling .....	42
9.3.2. Werking AIK .....	44
<b>10. INTERNE WERKING POLITIEDIENSTEN</b> .....	<b>45</b>
10.1. Ontwikkeling excellente politiezorg -----	45

10.1.1. Resultaten samenleving, sleutelprestaties, burgers en overheden en medewerkers .....	46
10.1.2. Processen en beleid & strategie bij politiezones .....	46
10.1.3. Processen en beleid & strategie bij CGL en de visitatiemethodiek in de provincie Vlaams-Brabant ...	46
10.2. Rekrutering en selectie voor de geïntegreerde politie .....	47
10.2.1. Resultaten medewerkers .....	48
10.2.2. Processen en beleid & strategie .....	49
10.2.3. Medewerkers .....	50
10.3. Federale Gerechtelijke Politie Namen .....	50
10.3.1. Resultaten medewerkers .....	50
10.3.2. Processen - beleid & strategie - partnerschappen .....	51
10.3.3. Leiderschap .....	51
10.4. Federale Gerechtelijke Politie Aarlen .....	51
10.4.1. Sleutelprestaties en resultaten overheden .....	51
10.4.2. Resultaten medewerkers .....	51
10.4.3. Processen en beleid & strategie .....	52
10.4.4. Partnerschappen .....	52
10.4.5. Medewerkers en middelen .....	52
10.4.6. Leiderschap .....	52
10.5. Lokale politiezone des Trioux (Courcelles en Fontaine-l'Évêque) .....	52
10.5.1. Resultaten medewerkers .....	52
10.5.2. Processen en beleid & strategie .....	53
10.5.3. Leiderschap .....	53
<b>11. BIJZONDERE INSPECTIEDIENSTEN .....</b>	<b>53</b>
11.1. Resultaten samenleving .....	54
11.1.1. Veiligheid op en bij het (openbaar) vervoer .....	54
11.1.2. Aanpak van bovenlokale en lokale fenomenen .....	54
11.2. Sleutelprestaties .....	55
11.3. Resultaten overheden en burgers .....	55
11.4. Resultaten medewerkers .....	56
<b>12. OCAD EN DE ANALYSE VAN DE TERREURDREIGINGEN TIJDENS DE JAARWISSELING 2007-2008 .....</b>	<b>56</b>
12.1. OCAD .....	56
12.2. Politiediensten .....	57
12.3. Inlichtingendiensten .....	57
12.4. Graad van gedetailleerdheid van de uitgewisselde informatie .....	58
12.5. Aanbevelingen .....	58
12.5.1. Toezicht op of toetsing van de gevallen waarin het geheim van het onderzoek wordt ingeroepen .....	58
12.5.2. Controle op de legitimiteit van een bepaalde classificatie .....	58
12.5.3. Mogelijke repercussies van de embargoprocedure op de kwaliteit van de dreigingsevaluatie .....	58
<b>13. COMMUNITY POLICING .....</b>	<b>59</b>
13.1. Probleemgericht werken in functie van resultaten samenleving .....	60
13.2. Bevolkingsgericht werken en partnerschappen in functie van resultaten overheden en burgers .....	60
13.3. <i>Empowerment</i> in functie van resultaten medewerkers .....	63
13.4. <i>Accountability</i> over sleutelprestaties .....	63
<b>14. INTEGRITEIT .....</b>	<b>64</b>
14.1. Resultaten samenleving, resultaten voor overheden en burgers en sleutelprestaties .....	65

14.2.	Resultaten medewerkers .....	66
<b>15.</b>	<b>DEMOCRATISCHE WERKING .....</b>	<b>66</b>
15.1.	Resultaten samenleving .....	66
15.1.1.	Racisme, discriminatie, xenofobie en geweld tegen personen of goederen .....	66
15.1.2.	Repatriëringen en teruggedrijvingen.....	67
15.1.3.	Thematiek cellencomplexen.....	67
15.1.4.	Informantenwerking - politiehonden - bewapening .....	68
15.2.	Resultaten voor burgers en overheden .....	68
15.2.1.	Uitdrijving van 44 mensen zonder papieren .....	68
15.2.2.	Repatriëring en teruggedrijving .....	69
15.2.3.	Thematiek cellencomplexen.....	69
15.2.4.	Gelijkwaardige dienstverlening .....	70
15.3.	Resultaten medewerkers .....	70
15.3.1.	Racisme, discriminatie, xenofobie en geweld tegen personen of goederen .....	70
15.3.2.	Uitdrijvingen van 44 mensen zonder papieren.....	71
15.3.3.	Repatriëringen en teruggedrijvingen.....	71
15.3.4.	Thematiek cellencomplexen.....	71
15.3.5.	Rekrutering .....	71
15.4.	Opgeleide medewerkers in geweldsbeheersing .....	72
<b>16.</b>	<b>AANGEMELDE KLACHTEN EN AARD VAN DE INBREUKEN .....</b>	<b>72</b>
16.1.	Inleiding.....	72
16.2.	Cijferanalyse.....	73
16.2.1.	Analyse van de geregistreerde inbreuken gekoppeld aan de klachten gemeld bij het Vast Comité P of de politiediensten .....	74
16.2.2.	Analyse van de geregistreerde inbreuken gekoppeld aan de gerechtelijke onderzoeken ten laste van politieambtenaren gevoerd door de Dienst Enquêtes P of andere diensten.....	76
<b>HOOFDSTUK 2</b>	<b>ACTIVITEITEN VAN HET COMITE P .....</b>	<b>79</b>
<b>1.</b>	<b>SLEUTELPRESTATIES .....</b>	<b>79</b>
1.1.	Klachtenonderzoeken .....	79
1.1.1.	Strafrechtelijke onderzoeken.....	79
1.1.2.	Niet-gerechtelijke klachtenonderzoeken .....	80
1.2.	Toezichtsonderzoeken .....	81
1.3.	Administratieve dossiers.....	82
1.4.	Beslissingen bij klachtenonderzoeken .....	82
1.4.1.	Aantal beslissingen .....	82
1.4.2.	Aantal beslissingen per klacht.....	85
1.4.3.	Diversiteit van de beslissingen.....	85
1.4.4.	Doorlooptijden .....	85
1.4.5.	Gegrontheid van de klachten.....	87
1.5.	Verslagen .....	89
1.6.	Aanbevelingen .....	89
1.7.	Hearings.....	89
1.8.	Werkvergaderingen en werkbezoeken .....	90
1.9.	Plenaire vergaderingen.....	90
1.10.	Vergaderingen met de parlementaire begeleidingscommissie.....	90
1.11.	Publicaties .....	90

1.12.	Adviezen ten behoeve van internationale instanties -----	90
<b>2.</b>	<b>RESULTATEN SAMENLEVING</b> _____	<b>91</b>
<b>3.</b>	<b>RESULTATEN OVERHEDEN</b> _____	<b>92</b>
<b>4.</b>	<b>LEIDERSCHAP</b> _____	<b>92</b>
<b>5.</b>	<b>STRATEGIE EN BELEID</b> _____	<b>93</b>
<b>6.</b>	<b>MEDEWERKERS</b> _____	<b>93</b>
6.1.	Opleidingen-----	93
6.2.	Aanwervingen, bevorderingen en statuut-----	95
6.3.	Socioculturele activiteiten-----	96
<b>7.</b>	<b>PARTNERSCHAPPEN EN MIDDELEN</b> _____	<b>96</b>
7.1.	Partnerschappen-----	96
7.2.	Middelen-----	97
7.2.1.	2007-----	97
7.2.2.	2008-----	98
7.2.3.	Controle op de begroting-----	99
7.3.	Informatie-uitwisseling-----	99
<b>8.</b>	<b>PROCESSEN</b> _____	<b>100</b>
8.1.	Beroepsgeheim, informantenwerking en onderzoeken-----	100
8.2.	Klachtenafhandeling-----	100
	<b>CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN</b> _____	<b>103</b>
<b>1.</b>	<b>WIJKWERKING</b> _____	<b>103</b>
<b>2.</b>	<b>RECHERCHE</b> _____	<b>104</b>
<b>3.</b>	<b>VERKEERSVEILIGHEID</b> _____	<b>104</b>
<b>4.</b>	<b>GENEGOTIEERD BEHEER VAN DE PUBLIEKE RUIMTE – HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE</b> _____	<b>105</b>
<b>5.</b>	<b>ONTHAAL</b> _____	<b>107</b>
<b>6.</b>	<b>INTERVENTIE</b> _____	<b>107</b>
<b>7.</b>	<b>INTERN TOEZICHT</b> _____	<b>108</b>
<b>8.</b>	<b>INFORMATIEHUISHOUDING</b> _____	<b>108</b>
<b>9.</b>	<b>GEÏNTEGREERDE WERKING</b> _____	<b>109</b>
<b>10.</b>	<b>BIJZONDERE INSPECTIEDIENSTEN</b> _____	<b>110</b>
<b>11.</b>	<b>OCAD</b> _____	<b>110</b>
	<b>TOT SLOT</b> _____	<b>111</b>
	<b>GEBRUIKTE AFKORTINGEN</b> _____	<b>113</b>

**PUBLICATIES** \_\_\_\_\_ **117**

**NOTEN** \_\_\_\_\_ **121**

## INLEIDING

### 1. VOORWOORD

De leden van het Comité P wensen dit voorwoord uitdrukkelijk te starten met een woord van dank ten aanzien van zijn parlementaire begeleidingscommissie en diens gewezen Voorzitter – thans Eerste Minister – voor de goede en constructieve samenwerking die het de voorbije periode heeft mogen ondervinden. De herhaalde uitingen van absoluut vertrouwen van het Parlement in onze werking en de erkenning door datzelfde Parlement van de degelijkheid en ernst van de rapporten van het Vast Comité P zijn voor onze instelling een stimulans om op de ingeslagen weg verder te gaan. We drukken voor de toekomst de hoop uit deze constructieve relatie op dezelfde wijze te kunnen voortzetten.

Het Comité P streeft er inderdaad naar voortdurend oog te hebben voor de allerlaatste ontwikkelingen bij de politie en de bijzondere inspectiediensten. Daarbij trachten wij ons als organisatie voortdurend te verbeteren en te streven naar excellentie, net zoals de geïntegreerde politie overigens. Dit streven uit zich in de eerste plaats uiteraard in de nagestreefde degelijkheid van onze onderzoeken, vaststellingen en verslagen, maar ook in de vernieuwde aanpak van dit jaarverslag. Deze aanpak is nieuw in die zin dat hij zich, zoals de Belgische politie, laat inspireren door het EFQM-managementmodel teneinde na te gaan hoe de politie heeft gepresteerd. Specifiek voor het Comité P echter en anders dan bij de politie trachten wij in de eerste plaats te focussen op de resultaten die de politie haalt ten aanzien van de samenleving in het algemeen, de overheden, de burgers en de medewerkers van de politie in het bijzonder. De doelstelling is dat we ons slechts naderhand en voor zover relevant concentreren op de voorwaarden die moeten leiden tot die excellente resultaten, zoals het leiderschap, het beleid en de strategie, de medewerkers, de partners en middelen en de politieprocessen. Het is immers niet omdat een politie zeer doelmatig werkt dat ze ook legitiem, integer of democratisch optreedt. Bijkomend mag niet vergeten worden dat, hoe waardevol een organisatiemodel ook is, een flinke dosis gezond verstand en knowhow van de politiepraktijk in hoofde van alle politieambtenaren maar meer in het bijzonder ook bij leidinggevenden binnen de politie noodzakelijk is.

Teneinde uit de klachten die het ontvangt of waarvan het kennis heeft, de nodige lessen te kunnen trekken en zijn observatoriumfunctie optimaal te kunnen vervullen, heeft het Vast Comité P een aantal organisatorische maatregelen genomen, zoals de invoering van een verbeterd proces voor de klachtenbehandeling via de klachtencel en de oprichting van een werkgroep beeldvorming. Onder meer dankzij deze maatregelen kon het Vast Comité P sneller beslissingen nemen in de dossiers (+7 %) en werden er minder onderzoeken doorgestuurd naar de zones (-5,6 %) en naar de Dienst Enquêtes P (-5 %).

Wat de klachten betreft, blijkt uit dit rapport dat de overgrote meerderheid van het totaal aantal in 2007 ingediende klachten – dat een lichte stijging kent ten opzichte van het voorgaande jaar (+ 4,8%) – nog steeds ongegrond is. Dit is een constant gegeven want ook in de periode 2004-2007 werd slechts 15 % van de klachten gegrond bevonden. Dit is tegelijk een goed resultaat vermits 85 % van de klachten niet gefundeerd blijkt te zijn, maar langs de andere kant moet elke politieverantwoordelijke zich wel bezorgd maken omdat 15 % van de klachten wel degelijk gegrond blijkt te zijn. Elke gegronde klacht is er immers ontegensprekelijk één te veel.

Aangezien het Comité P ook aan de gerechtelijke overheden die een beroep doen op de Dienst Enquêtes P werk van goede kwaliteit wenst af te leveren en om de tussenkomst van zijn Dienst Enquêtes te beperken tot de moeilijkste en belangrijkste dossiers, werd aan de directeur-generaal van de Dienst Enquêtes P gevraagd om een betere preselectie te maken. Hierdoor heeft die dienst een kleiner aantal gerechtelijke en klachtenonderzoeken behandeld, maar wel ingewikkeldere dossiers. Dat het Comité P benadrukt dat de Dienst Enquêtes P een gespecialiseerde dienst is en geen eerstelijnsklachtenbureau, betekent evenwel geenszins dat zijn Dienst Enquêtes P niet langer ten dienste zou staan van de gerechtelijke overheden. Deze dienst zal dergelijke opdrachten blijven uitvoeren, onverminderd zijn andere opdrachten rechtstreeks ten bate van het Comité P.

Dit voorwoord kan natuurlijk moeilijk voorbijgaan aan de (politie)actualiteit van het voorbije half jaar die het Comité P, meer dan het gewoon is, voor het voetlicht heeft gebracht. Tijdens die periode werden 8 verslagen neergelegd bij de parlementaire begeleidingscommissie, die allemaal eerst unaniem waren goedgekeurd door de vier leden van het Comité. We kunnen niet genoeg de nadruk leggen op deze unanimiteit, want eenheid leek ons onontbeerlijk toen sommigen onze instelling in moeilijkheden trachtten te brengen. Deze dossiers komen niet aan bod in dit verslag omdat het enkel betrekking heeft op de activiteiten van het jaar 2007 en de eerste helft van het jaar 2008. Wel neemt het Comité P zich voor in het volgende jaarverslag een retrospectieve bijdrage op te nemen die een evaluatie zal zijn van voormelde mediatieke dossiers.

Deze onderzoeken zijn echter geenszins de hoofdactiviteit van het Comité P. Het Comité P heeft ze behandeld precies omdat de hoogste politieambtenaren binnen de geïntegreerde politie en de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie in opspraak zijn gekomen en alleen al daarom uiteraard een grote relevantie hebben. Maar dit soort van, in wezen statutaire, dossiers vormt nochtans niet de hoofddoelstelling van het Comité P dat zich, als observatorium van de politiefunctie en conform de wil van de wetgever die in 1991 het Comité P boven de doopvont hield, wil toeleggen op de wijze waarop de politiediensten hun veelvuldige en complexe taken en bevoegdheden dagelijks uitoefenen. Daarbij wordt in hoofdzaak het accent gelegd op de democratische, integere en gemeenschapsgerichte wijze waarop dit al dan niet gebeurt. Om het met een boutade te zeggen: het Comité P hecht veel meer belang aan de wijze waarop de politiediensten in het land de regels van de vrijheidsberoving correct toepassen dan aan de juridische correctheid van een of andere "creatieve" toepassing van het politiestatuut. De burger is immers het rechtstreekse slachtoffer van een onbehoorlijke vrijheidsberoving, wat niet gezegd kan worden van discussies over al dan niet behoorlijk toegepaste administratieve handelingen van politieofficieren of -overheden. Dit is in wezen een intern organisatorische aangelegenheid die behoort tot de ultieme verantwoordelijkheid van de politieoverheden. Wat dit laatste aspect betreft, wenst het Comité P bovendien nogmaals in de verf te zetten dat het alleen maar uitspraak doet over het optreden van politieambtenaren en nooit rechtstreeks uitspraken doet over het al dan niet behoorlijk optreden van politieoverheden (burgemeester, minister, procureur, enz.) eenvoudigweg omdat het die bevoegdheid niet heeft.

Tot slot past een woord van dank aan alle medewerkers van het Comité P, zowel van de administratie als van de Dienst Enquêtes P. Het voorgaande zou niet mogelijk geweest zijn zonder hun dagdagelijkse tomeloze inzet in dikwijls moeilijke en vooral ondankbare omstandigheden. Zij hebben er leren mee leven dat hun activiteiten als personeelslid van het Comité P hen niet altijd in dank worden afgenomen. Voor de enen is het optreden van het Comité P immers steeds te weinig en te "soft", voor de anderen daarentegen steeds te veel en te "hard". Het vinden van een gulden middenweg is de dagdagelijkse uitdaging voor het Comité P. De leden van het Comité P zijn er alleszins van overtuigd dat zij ook het komende jaar op het engagement van de medewerkers zullen kunnen blijven rekenen.

Het Vast Comité P,

Bart Van Lijsebeth

Voorzitter

Guy Cumps

Ondervoorzitter

Walter Peeters

Raadsheer-Vast Lid

Gil. L. Bourdoux

Raadsheer-Vast Lid

Frank Schuermans

Raadsheer-Vast Lid

## 2. OPDRACHTENKADER EN DOELSTELLINGEN

### 2.1. TEN DIENSTE VAN DE WETGEVENDE MACHT

De rol van het Comité P is onlosmakelijk verbonden met het principe van de scheiding der machten. Het Comité P treedt, hoewel het een volstrekt onafhankelijke instelling is, hoofdzakelijk op ten behoeve van de wetgevende macht, in het bijzonder om deze bij te staan in zijn grondwettelijke toezichthoudende functie op de uitvoerende macht. Het voeren van gerechtelijke onderzoeken door één van de onderdelen van het Comité P, met name de Dienst Enquêtes P, vormt hierop een uitzondering aangezien dit gebeurt onder de leiding en het gezag van de rechterlijke macht, in casu de procureur des Konings, de arbeidsauditeur, de federale procureur, de procureur-generaal bij het hof van beroep of de onderzoeksrechter.

Het Comité P treedt als dusdanig steeds op als een externe instelling, zowel ten aanzien van de uitvoerende macht (ministers, gouverneur, burgemeester, politiecollege, ...) als ten aanzien van de politiediensten (lokale en federale politie, bijzondere inspectiediensten, ambtenaren met politiebevoegdheid, ...) die daarvan afhangen. Het is eveneens onafhankelijk ten aanzien van voornoemde rechterlijke macht (openbaar ministerie, hoven en rechtbanken).

Deze specificiteit onderscheidt het Comité P van andere inspectie- of toezichtsorganen die meer gericht zijn op inspectie en afhangen van de uitvoerende macht: de diensten intern toezicht die geïntegreerd zijn in de structuur zelf van de politiediensten en de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie (AIG) die als ministeriële toezichtsdienst dienovereenkomstig belast is met het aspect van het intern toezicht op deze diensten.

Deze parlementaire specificiteit maakt van het Comité P het enige orgaan dat een, volstrekt autonoom en onafhankelijk, extern en globaal toezicht houdt op de werking van de politiediensten.

Ook de aanstellingswijze van de leden van het Comité P en van zijn griffier via een benoeming door de Kamer van volksvertegenwoordigers (en niet door de Koning), die hen ook kan afzetten, bevestigt duidelijk zijn onafhankelijkheid, zijn neutraliteit en zijn extern karakter ten opzichte van de andere vormen van toezicht en controle. Alvorens hun ambt te aanvaarden, leggen de leden van het Comité P en de griffier in handen van de voorzitter van de Kamer van volksvertegenwoordigers de eed af.

### 2.2. MISSIE

Naar aanleiding van de jaarlijkse evaluatie van de uitvoering van zijn opdrachten heeft het Vast Comité P geoordeeld dat de eerder opgemaakte missieverklaring ongewijzigd kon blijven. Deze luidt als volgt:

*“Het Comité P wil bijdragen tot de goede werking van een democratische, integere en gemeenschapsgerichte politie.*

*Het is de externe instelling die onder de begeleiding van het federale parlement belast is met het toezicht op de globale werking van de politie-, inspectie- of handhavingsdiensten en de uitoefening van de politiefunctie door alle bevoegde ambtenaren. In het bijzonder ziet het Comité P toe op de wijze waarop de doeltreffendheid, doelmatigheid en coördinatie worden verwezenlijkt en op de wijze waarop de fundamentele rechten en vrijheden worden nageleefd en actief gestimuleerd.*

*Het Comité P wil, als observatorium van de politiefunctie, op basis van eigen onderzoek en analyse, zowel op eigen initiatief als op vraag:*

- *de beeldvorming rond de politiefunctie en -werking permanent actualiseren;*
- *de politiewerking beoordelen en zich erover uitspreken en;*
- *aan de bevoegde (politie)overheden voorstellen en adviezen verstrekken.*

*Daarnaast wordt ook voorzien in gespecialiseerde onderzoekers ten behoeve van de gerechtelijke overheden voor het voeren van gerechtelijke onderzoeken die bij voorrang worden uitgevoerd in die domeinen die ook nuttige informatie opleveren voor de observatoriumfunctie.*



De vijf leden van het Comité P streven ernaar om in overleg en samen met alle medewerkers bovenvermelde opdrachten te realiseren:

- door zich in de eerste plaats toe te leggen op de organisatie en werking van de politiediensten;
- met bijzondere aandacht voor een proactieve en constructieve aanpak van de problemen;
- onafhankelijk van de politiestructuur en de politieoverheden;
- op een objectieve en methodologisch onderbouwde wijze;
- door permanent een hoog niveau van professionalisme na te streven;
- door als lerende organisatie naar uitmuntendheid te streven;
- in een positieve werksfeer;
- en dit via een specifieke, collegiale en pluralistische besluitvorming”.

### 2.3. OBSERVATORIUMFUNCTIE

Sinds zijn oprichting heeft het Comité P het hoofd moeten bieden aan een exponentiële toename van het aantal individuele klachten en aangiften. De behandeling van deze klachten en aangiften heeft een aanzienlijke invloed op de werklast van het Comité P. **De wetgever heeft het Comité P uitdrukkelijk verzocht om zijn activiteiten toe te spitsen op zijn essentiële opdrachten en taken, met name de bescherming van de grondwettelijke rechten en fundamentele vrijheden van de burgers, alsook de coördinatie en doelmatigheid/doeltreffendheid van de politiediensten.**

Deze opdracht meent het Comité P optimaal te kunnen vervullen via zijn observatoriumfunctie en dit ten voordele van de wetgevende, uitvoerende en rechterlijke macht, alsook voor de verschillende politieverantwoordelijken zelf.

De hoofdaccenten van het observatorium liggen in het toezicht op de politiefunctie in haar geheel en in het bijzonder op de coördinatie, de doeltreffendheid en de doelmatigheid van de politiediensten en de diensten en ambtenaren met politiebevoegdheid, evenals op de manier waarop zij omgaan met de bescherming van de rechten en vrijheden van de burger.

Naast de eigen expertise in de instelling zal het Comité P, waar nodig, een beroep doen op externe expertise. Het proces van de beeldvorming verloopt zowel proactief als reactief en zowel op eigen initiatief als op vraag. Waar mogelijk, worden uitspraken binnen de kortst mogelijke termijn gedaan, zowel over de sterke punten en de verbeterpunten als over de disfuncties.

Het Comité P vervult deze opdracht via: (1) het verzamelen en registreren van informatie, (2) onderzoek op het terrein en analyse, (3) het verspreiden van zijn conclusies, o.a. door publicaties, (4) het verstrekken van advies en aanbevelingen op lange, middellange en korte termijn, al dan niet vanuit een ‘early warning’-gedachte en (5) het opvolgen van de gedane aanbevelingen.

### 2.4. VERANTWOORDING

Het Comité P houdt eraan om verslag uit te brengen over het geheel van zijn activiteiten, met inbegrip van de dossiers betreffende klachten en aangiften die het ontvangt en onderzoekt. Elke week stuurt het Comité P aan de politiehiërarchie en aan de AIG een synthesesdocument over de klachten en aangiften die op hen betrekking hebben, met de beslissingen die in die dossiers werden genomen. Tweemaal per jaar zendt het Comité P een synthesesdocument over alle ontvangen klachten en aangiften aan het Parlement, aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie en aan sommige bevoegde overheden. Zij ontvangen tevens een verslag waarin de beslissingen inzake klachten en aangiften worden toegelicht die zijn genomen tijdens de eerste zes maanden van een bepaald jaar en daarna een verslag dat handelt over het volledige jaar. Diezelfde belanghebbenden of overheden mogen van het Comité P ook eens per jaar een verslag verwachten met zijn commentaar bij de meest relevante klachten en aangiften die het heeft behandeld. Het is in die context van informatieverspreiding dat onderhavig verslag moet worden gesitueerd.

## 2.5. ORGANISATIE

Het Vast Comité P wordt in zijn taken bijgestaan door een Dienst Enquêtes P van het Comité P (hierna Dienst Enquêtes P genoemd) en ondersteund door een administratie.

### 2.5.1. Het Vast Comité

Het Vast Comité is samengesteld uit vijf werkende leden, onder wie een voorzitter – die een magistraat moet zijn – en een ondervoorzitter. Voor elk van hen wordt een plaatsvervanger benoemd. Het Vast Comité wordt bijgestaan door een griffier.

De leden worden benoemd voor een termijn van vijf jaar, die tweemaal hernieuwbaar is. Zij dienen te beschikken over de nodige kwaliteiten van loyaliteit, discretie en integriteit voor de verwerking van gevoelige gegevens. Zij moeten bovendien en vooral zeer deskundig zijn in alles wat te maken heeft met het politie- en justitiewezen. Dit betekent een doorgedreven kennis van de wetgeving, van de politionele praktijk en van systemen van organisatie en management. Zij moeten tevens beschikken over een veiligheidsmachtiging van het niveau “zeer geheim”, wat hen toelaat kennis te nemen van tot op dat niveau geclassificeerde stukken. De wet stipuleert onverenigbaarheden en verbodsbepalingen om de neutraliteit en de onafhankelijkheid van de leden te waarborgen.

### 2.5.2. De Dienst Enquêtes P

De Dienst Enquêtes P wordt geleid door een directeur-generaal bijgestaan door twee adjunct-directeurs-generaal. Ze worden door het Vast Comité benoemd voor een termijn van vijf jaar, die tweemaal hernieuwbaar is. Alvorens hun ambt te aanvaarden, leggen zij in handen van de voorzitter van het Vast Comité P de eed af.

De leden van de Dienst Enquêtes P dragen allen, zonder onderscheid van niveau of graad, de titel van “commissaris-auditor”. Zij worden, op voordracht van de directeur-generaal van de Dienst Enquêtes P, benoemd door het Comité, voor een hernieuwbare termijn van vijf jaar. Ook de leden van de Dienst Enquêtes P dienen een bijzonder hoog niveau van kwaliteit en expertise te bezitten.

### 2.5.3. De Administratie

Het Vast Comité en de Dienst Enquêtes P worden ondersteund door administratieve medewerkers, waardoor de organisatie op personeels-, logistiek en infrastructureel vlak over alle noodzakelijke werkingsmiddelen beschikt.

## 2.6. DOELSTELLINGEN

Het Comité P hield op 10 en 11 april 2008, naar jaarlijkse gewoonte, zijn strategisch opvolgingsseminarie.

Op de wijze waarop de instelling haar opdracht heeft uitgevoerd, komen we in dit verslag nog uitgebreid terug, maar over **de gerealiseerde doelstellingen** kan alvast het volgende worden gemeld.

- Wat het concept van de observatoriumfunctie betreft, werd belangrijke vooruitgang geboekt dankzij de inzet van drie werkgroepen die de onderzoeksmethodologie voor de beeldvorming verder hebben verfijnd.
- De inplaatsstelling van de cel klachtenafhandeling is goed verlopen en dit is duidelijk zichtbaar in de resultaten die verder aan bod komen.
- Om de korpschefs en de leden van de diensten intern toezicht beter te informeren omtrent klachtenafhandeling en de werking van het Comité P, werden twee infodagen georganiseerd.
- Er werd een nieuwe huisstijl en logo geïntroduceerd.
- Een vernieuwde voorstellingsbrochure van onze instelling werd gemaakt en een aantal bijkomende cahiers en andere documenten of artikelen werden gepubliceerd.
- Een aantal nieuwe medewerkers werden aangeworven, zowel in de Dienst Enquêtes P als bij de administratie.

- Een bijkomende vorming EFQM, waaronder één van “assessed assessor”, werd voor een aantal leden van de Dienst Enquêtes P en een lid van de administratie georganiseerd.
- Voor een dertigtal commissarissen-auditors werd een procedure uitgewerkt om de evaluaties te kunnen uitvoeren i.f.v. de zgn. ‘Vesalius ter’-wetgeving (t.t.z. de mogelijkheid tot bevordering tot hoofdcommissaris van politie).

**Voor de toekomst** wil het Comité P blijven streven naar een verbeterde werking met volgehouden aandacht voor zowel interne als externe aspecten. De belangrijkste actiepunten kunnen kort als volgt worden gesitueerd.

- Het finaliseren en concreet toepassen van de op het kwaliteitsmanagementmodel EFQM gebaseerde methodologie voor de beeldvorming in het raam van de observatoriumfunctie.
- Het publiceren van het jaarverslag 2007-2008 in een vernieuwde vorm.
- De opvolging van de aanbevelingen intensifiëren om de doeltreffendheid ervan te verhogen.
- Een analyse afronden en publiceren over het fenomeen van de kwaadwillige klachten.
- Het reglement van inwendige orde en het statuut van de leden van de Dienst Enquêtes P finaliseren.
- De investeringen in de EFQM-opleidingen voortzetten, zowel voor de basistrainingen als voor het up-to-date houden van de kennis in dit domein.
- Overgaan tot bijkomende aanwervingen in de Dienst Enquêtes P.

### 3. FEITEN EN CIJFERS

#### 3.1. AANTAL MELDINGEN VAN POTENTIËLE DISFUNCTIES EN INBREUKEN

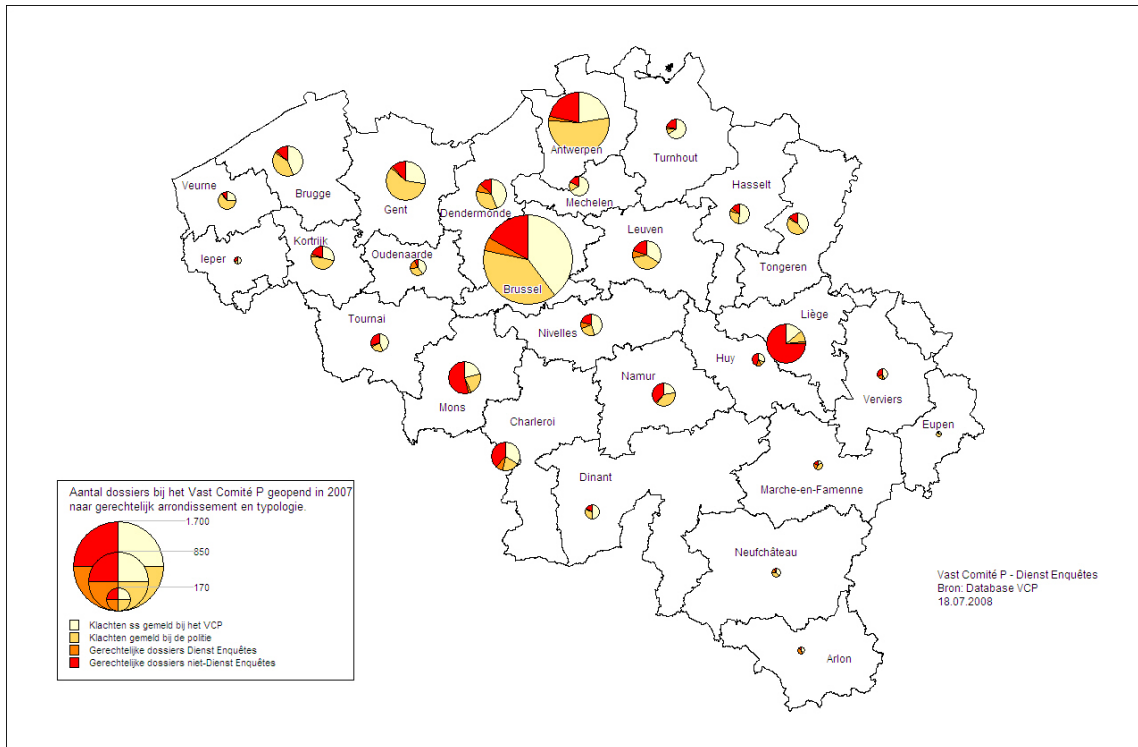
Het totaal aantal klachten dat over de werking van de politiediensten en personen met politionele bevoegdheden werd geformuleerd, kent de laatste vijf jaar een fluctuerend verloop. Het gaat hier om schommelingen in aantallen tussen minimum 5.961 in 2006 en maximum 6.760 in 2005 met in 2007 (6.244) opnieuw een stijging met 4,8 % ten opzichte van 2006 (5.961), waarbij het aantal van 2007 uiteindelijk terug op het niveau van 2003 komt.

*Tabel 1: Aantal meldingen over de afgelopen vijf jaar*

2003	2004	2005	2006	2007
6.170	6.421	6.760	5.961	6.244

Een vierde van het totaal aantal dossiers is te situeren in het gerechtelijk arrondissement Brussel (1.614 dossiers of 25,8 %). In dit arrondissement zijn dan ook heel wat diensten gevestigd en veel politieambtenaren werkzaam. Na Brussel komen de meeste dossiers uit het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (824 dossiers of 13,2 %), gevolgd door het gerechtelijk arrondissement Luik (395 dossiers of 6,3 %).

Kaart 1: Overzicht van het aantal dossiers, opgedeeld naar typologie en gerechtelijk arrondissement, bij het Vast Comité P, 2007



### 3.2. VERHOUDING KLACHTENONDERZOEKEN – STRAFRECHTELIJKE ONDERZOEKEN

Het totaal aantal dossiers waarin onderzoeken werden gedaan naar meldingen van potentiële disfuncties en inbreuken van politieambtenaren kan grosso modo in twee grote delen worden opgedeeld: enerzijds de onderzoeken vanuit de toezichtsfunctie, ook **klachtendossiers** genaamd, en anderzijds de gerechtelijke onderzoeken in opdracht van de gerechtelijke overheden of **strafrechtelijke dossiers**. Verder is er nog een derde grote en wellicht zelfs de belangrijkste categorie, met name de zgn. toezichtsonderzoeken die jaarlijks door het Comité P worden gevoerd over de meest diverse diensten of themata (cf. pt. 3.8.).

In 2007 betroffen de meeste dossiers **klachtendossiers** (71 %) (4.450) die werden ingediend bij het Comité P of bij de politiediensten. Dit aantal nam toe in vergelijking met 2006; van 4.287 naar 4.450 (+3,8 %). Het aantal klachten dat rechtstreeks bij het Comité P werd ingediend (2.219) was ongeveer even groot als het aantal klachten dat bij de politiediensten zelf werd neergelegd (2.231). Deze verhouding is ongeveer dezelfde als in 2006.

De andere dossiers betreffen **strafrechtelijke onderzoeken** (29 %) (1.794) die onder leiding van de gerechtelijke overheden door de Dienst Enquêtes P of door de politiediensten zelf zijn uitgevoerd. Het aantal in 2007 geopende gerechtelijke onderzoeken lastens politieambtenaren nam in vergelijking met 2006 toe met 7,2 %. Het aantal hierbij aangeklaagde inbreuken steeg eveneens, met 8,7 %.

In 2007 voerde de Dienst Enquêtes P 281 onderzoeken in opdracht van de gerechtelijke overheden. Dit is een derde minder (-36 %) dan in 2006 toen de Dienst Enquêtes P nog 439 onderzoeken voerde. Daartegenover staat een stijging met ruim een vijfde (+22,5 %) van het aantal gerechtelijke onderzoeken die behandeld werden door andere diensten.

Deze daling voor de Dienst Enquêtes P is een bewust gewenst resultaat van het beleid dat wil benadrukken dat de Dienst Enquêtes P een gespecialiseerde bijzondere dienst is en dat het Comité P geen eerstelijnsklachtenbureau of eerstelijns-“politie van de politie” is. De klager wordt gevraagd zijn klacht bij voorkeur schriftelijk in te dienen of hij wordt doorverwezen naar de betrokken politiechef die in eerste instantie verantwoordelijk is voor de goede werking van zijn diensten. De daling van het aantal gerechtelijke onderzoeken wordt vooral verklaard door een vermindering van het aantal aanvankelijke processen-verbaal die werden opgesteld op

vraag van klagers die zich met hun klacht aan het onthaal van het Comité P aanboden. Dit is voor 2007 ten opzichte van 2006 een daling van 211 dossiers tot 46 dossiers. Het effect van deze daling merken we dan ook vooral in het arrondissement Brussel, waarbij, gezien de geografische ligging van het Comité P, in de cijfers merkbaar is dat er voor de daling die dit beleid heeft veroorzaakt bij het Comité P er een stijging met evenveel eenheden is bij de politiediensten van het arrondissement Brussel. Daarenboven besliste het Comité P vanaf 2007 een andere werkwijze te hanteren waarbij het, in een aantal gevallen, de gemelde klachten die als minder belangrijk worden aanzien en niet de interventie rechtvaardigen van een gespecialiseerde dienst, maar die toch als een gerechtelijke inbreuk moeten worden aanzien, meteen zelf doorstuurt naar de gerechtelijke overheden in plaats van aan de Dienst Enquêtes P te vragen een proces-verbaal op te stellen. Deze werkwijze heeft als doel de betrokken gerechtelijke overheden erop te wijzen dat, naar het oordeel van het Comité P, deze aangeklaagde feiten niet door een gespecialiseerde dienst als de Dienst Enquêtes P dienen te worden onderzocht. Het aantal dossiers dat de Dienst Enquêtes P uitvoerde in opdracht van de procureurs des Konings bleef niettemin stabiel (150).

### 3.3. AARD VAN DE INBREUKEN

43 % (2.295) van alle geregistreerde inbreuken in klachtendossiers van 2007 heeft betrekking op tekortkomingen door de houding, het gedrag of de handelingen die de waardigheid van het politieambt aantasten. Hieronder vallen onder andere de inbreuken m.b.t. ongepast taalgebruik, algemene houding en voorkomen, machtsmisbruik en handelingen en houdingen binnen of buiten dienst die de waardigheid van het ambt of het imago aantasten. De tekortkomingen aan de beroepsplichten of misbruik van ambt en bevoegdheden vertegenwoordigen 34 % (1.826) van de bij klachten geregistreerde inbreuken. Deze categorie bevat de inbreuken inzake dienstverlening, alsook m.b.t. het niet of slecht naleven van verplicht gestelde procedures en verder betreffende de neutraliteit/onpartijdigheid, de onkreukbaarheid en ten slotte de integriteit. De stijgingen die zich voordoen in de diverse categorieën kunnen worden toegeschreven aan de algemene toename van het aantal gevatte klachten, maar het aandeel van elke categorie evolueert tussen 2006 en 2007 niet essentieel.

Bij de geregistreerde inbreuken in geopende strafrechtelijke onderzoeken van 2007 heeft ongeveer een derde (594) van de aangeklaagde inbreuken betrekking op gewelddaden tegen personen of goederen. De daden van willekeur vertegenwoordigen zowel in 2006 als in 2007 16 % (320) van de geregistreerde inbreuken.

### 3.4. GEGRONDHEID VAN DE KLACHTEN

Met “zonder grond of niet bewezen” worden die klachten omschreven waarbij het Vast Comité P **in de klachtenonderzoeken** vaststelde dat er onvoldoende bezwaren of geen concrete elementen waren, de klacht zonder voorwerp was of er geen fout of disfunctie kon worden vastgesteld.

**Per 100 klachten die het Vast Comité P in de loop van 2007 behandelde en waarbij het zich uitsprak over de gegrondheid of het bewijs, zijn er 13,4 gegrond verklaard tegenover 86,6 zonder grond of niet bewezen. Breiden we de cijfergegevens uit tot alle door het Vast Comité P behandelde klachten uit de periode 2004-2007, dan verkrijgen we gemiddeld 15 % gegronde klachten tegenover 85 % zonder grond of niet bewezen geachte klachten.**

Deze verhouding is vast te stellen in alle inbreukcategorieën, met uitzondering van de “tekortkomingen inzake de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de coördinatie van de politiediensten”, waar een kwart gegrond werd verklaard. Van de klachten die handelen over een willekeurig, gewelddadig, onrechtmatig of niet-handelen van politieambtenaren wordt ongeveer 88 % als ongegrond of niet bewezen bevonden.

**Bij de gegrond geachte klachten maken de inbreukcategorieën “tekortkomingen door de houding, het gedrag of de handelingen die de waardigheid van het politieambt aantasten” en “tekortkomingen aan de beroepsplichten of misbruik van ambt en bevoegdheden” samen driekwart van het totaal aantal geregistreerde inbreuken uit.**

### 3.5. BESLISSINGEN EN DOORLOOPTIJDEN

In 2007 nam het Vast Comité P beslissingen in 2.231 klachtendossiers, waarvan 1.716 (77 %) bij het Vast Comité P werden gemeld in 2007. 468 klachten (21 %) waarvoor het Comité in 2007 een beslissing nam, dateren van 2006. De overige behandelde klachten waren bij het Vast Comité P geopend in 2004 (5 dossiers) en in 2005 (42 dossiers).

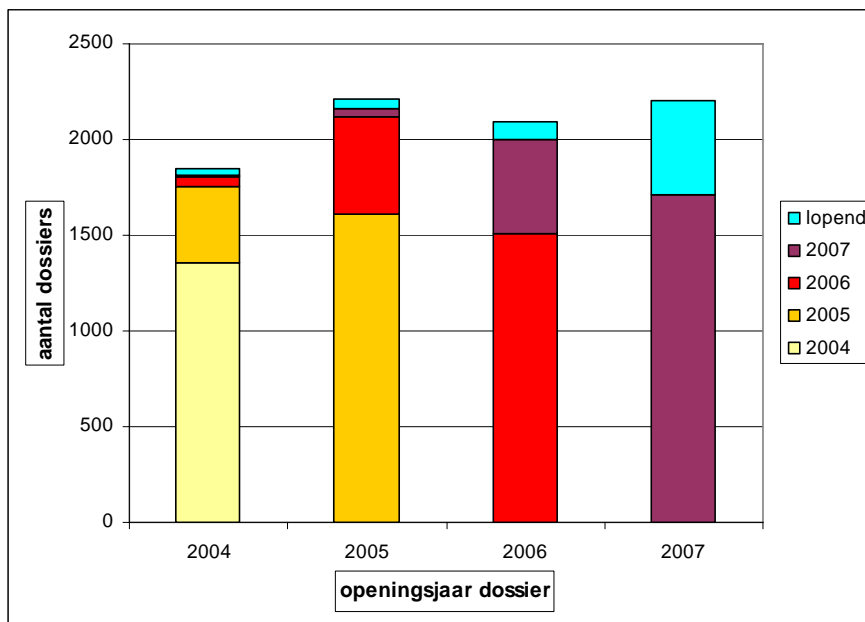
Nemen we enkel de klachten die tijdens hetzelfde kalenderjaar van hun opening bij het Comité P ook worden gesloten, dan noteren we voor het jaar 2005 een doorlooptijd van 54 dagen, voor 2006 58 dagen en voor 2007 51 dagen.

In 2007 werd voor 1.716 (77 %) van de 2.219 geopende klachten het lopende kalenderjaar zelf nog een beslissing genomen, terwijl in 2006 voor 1.506 (72 %) van de 2.100 klachten het lopende kalenderjaar een beslissing werd genomen.

Het is dus positief vast te stellen dat een groter aantal klachten niet meteen leidt tot een langere duur vooraleer er een beslissing wordt genomen.

Deze verbetering voor 2007 is het gevolg van het gewijzigd intern proces voor de klachtenafhandeling.

Grafiek 1: Klachten naar jaar van opening en jaar van beslissingname



### 3.6. DOORVERWIJZINGEN IN KLACHTENAFHANDELING

Het Comité kan op basis van zijn ontwikkeld systeem van klachtenbeheer (ernst, relevantie, aard, ...) beslissen om de klacht voor autonome afhandeling rechtstreeks over te maken aan de betrokken politiedienst. In 2007 werden 523 klachten op deze wijze doorverwezen. Dit betekent een vierde van de rechtstreeks door de klager aan het Vast Comité P aangemelde klachten. In vergelijking met 2006 is dit een daling met 5,6 % en in vergelijking met 2005 een daling met bijna 20 %.

Naast de beslissing om de klacht voor autonome afhandeling volledig over te laten aan het betrokken korps, kan het Vast Comité P tevens beslissen de klacht te laten onderzoeken door het betrokken korps maar zelf de uiteindelijke beslissing nemen. Ook bij dit type klachtenafhandeling is een dalende trend vast te stellen. Werd in 2005 nog 27 % van de klachten gemeld bij het Vast Comité P aan de diensten intern toezicht of de AIG overgemaakt voor verder onderzoek, dan is dit aandeel in 2007 gezakt tot 18 % van alle klachten. In 2007 werd in vergelijking met 2005 ruim een derde minder klachten op deze manier doorverwezen.

**3.7. DOOR DE DIENST ENQUÊTES P BEHANDELDE KLACHTENDOSSIER**Tabel 2: Door de Dienst Enquêtes P behandelde klachtendossiers

Jaar	2003	2004	2005	2006	2007
Klachten behandeld door de Dienst Enquêtes P	712	686	666	448	345
Toezichtsonderzoeken	32	25	16	21	24
Telefonische oproepen	581	517	496	661	362

Tabel 3: Klachten sensu stricto

Jaar	2003	2004	2005	2006	2007
Totaal aantal klachten sensu stricto	1.689	1.853	2.216	2.100	2.219

In verhouding tot het totale aantal klachten *sensu stricto*<sup>1</sup> ontvangen door het Vast Comité P, betekent dit dat voor de jaren 2003, 2004, 2005, 2006 en 2007 respectievelijk 42 %, 37 %, 30 %, 21 % en 16 % van de klachten voor verder onderzoek aan de Dienst Enquêtes P werd toevertrouwd. Net zoals bij de doorverwijzingen naar de betrokken politiediensten werden ook in 2007 minder onderzoeken doorverwezen naar de Dienst Enquêtes P. De inwerkingstelling van een verbeterd proces voor de klachtenafhandeling door de klachtencel zorgt immers voor een betere voorselectie van de klachten, waardoor enkel nog (veelal de meer specifieke, moeilijkere en zwaarwichtigere) dossiers voor verder onderzoek worden behandeld door de Dienst Enquêtes P. Daarnaast worden heel wat administratieve dossiers waarin bijvoorbeeld een advies wordt gevraagd aan het Comité P door het Comité aan de Dienst Enquêtes P voor behandeling overgemaakt.

Wat het aantal telefonische oproepen betreft, merken we een sterke daling van 45 %, wat opnieuw een gevolg is van het beleid om geen eerstelijnsklachtendienst te zijn voor de burger.

**3.8. TOEZICHTSONDERZOEKEN**

In 2007 heeft de Dienst Enquêtes P 24 toezichtsonderzoeken (hetzij thematische, hetzij naar een bepaalde politiezone of dienst) uitgevoerd, wat een toename inhoudt met 3 onderzoeken ten opzichte van 2006. Daarnaast behandelt het Comité zelf nog tal van andere thematische onderzoeken zonder medewerking van de Dienst Enquêtes P.

Tussen 1 januari en 30 juni 2008 heeft het Vast Comité P 11 nieuwe toezichtsonderzoeken geopend.

**3.9. HET COMITÉ P IN DE KIJKER**

Het feit dat een onderzoek loopt in de schoot van het Comité P maar ook de resultaten van de onderzoeken op zich krijgen wel eens vaker weerklank in de pers. Tijdens het jaar 2007 en de eerste maanden van 2008 maakte het Comité P het voorwerp uit van 167 persartikelen. Deze publicaties hebben hun belang omdat ze voor een deel een weerspiegeling zijn van de perceptie die leeft bij een deel van de bevolking, inclusief de leden van de politiediensten, over het werk van het Comité P.

De geschreven pers rapporteerde hierbij vanuit een aantal invalshoeken. In een aantal gevallen wordt het Comité P door de overheid of de burger als een gezagsargument gebruikt waarmee men o.a. wil aangeven dat de klacht ernstig moet worden genomen. Veelal betrof dit aanklachten over geweld en/of daden van willekeur gepleegd door politiediensten naar aanleiding van een optreden bij voetbalwedstrijden, bij betogingen of bij de uitvoering van gerechtelijke onderzoeken. In een aantal andere gevallen werden de bevindingen of onderzoeksresultaten van het Comité P geciteerd als een referentie of als een ondersteuning voor het punt dat een journalist of een geïnterviewde wenste te maken. En ten slotte worden de (resultaten van) onderzoeken of de publicatie van rapporten van het Comité P door de pers aangewend om, op initiatief, bepaalde situaties onder de aandacht van de bevolking te brengen.

De onderzoeksresultaten documenteren niet alleen de parlementaire begeleidingscommissie waaraan het Comité P verantwoording aflegt, zodra publiek, inspireren en documenteren ze ook andere parlementsleden bij het verrichten van hun interpellaties. Op dergelijke wijze kwamen in 2007 bepaalde onderzoeksresultaten een 9-tal keer onder de publieke aandacht.





## HOOFDSTUK 1

### WERKING VAN DE POLITIEDIENSTEN: ONDERZOEKSBEVINDINGEN

Het Comité P heeft, onverminderd zijn wettelijke opdrachten, zijn visie en missie omschreven als het bijdragen tot een democratische, integere en gemeenschapsgerichte politiewerking.

Het is de bedoeling dat het Vast Comité P zich bij zijn controle en toezicht richt op de structurele disfuncties binnen de organisatie en werking van de politie en niet zozeer op de controle of inspectie van de individuele politiemens of persoon met politiebevoegdheden. In dit perspectief ambieert het Comité P de volksvertegenwoordiging een globaal overzicht te kunnen bieden van de politiewerking. In deze rol van observatorium van de globale politiefunctie wensen we ons uit te spreken over de kwaliteit van de politiezorg. Daartoe worden, naast de behandeling van klachten over de politie en de strafrechtelijke onderzoeken, ook en vooral bredere toezichtsonderzoeken over bepaalde thema's gevoerd. We denken hierbij aan het gebruik van dwang en geweld bij de politie (bv. bij het aanhouden en opsluiten van personen), de training en opleiding van politieambtenaren, de organisatie van het intern toezicht, de informantwerking, de politionele bejegening van bijzondere of kwetsbare groepen (zoals bv. krakersbeweging, daklozen of bedelaars), e.v.a. Op basis van de vaststellingen in de onderzoeken worden aanbevelingen en adviezen opgesteld.

In de schoot van het Vast Comité P is nagedacht over tot wat zulk extern toezicht moet leiden. **Toezicht en controle dienen bij te dragen tot een verbeterde werking van de politie.** Een betere politie is in de eerste plaats een politie die betere resultaten kan voorleggen op het gebied van veiligheid voor de burger. We onderzoeken hierbij verder ook of de politionele resultaten wel op een integere, democratische en gemeenschapsgerichte wijze worden bereikt omdat we menen dat deze drie elementen essentieel zijn voor de legitimiteit van de politie in de samenleving. Deze legitimiteit is onontbeerlijk voor het verwerven en behouden van het vertrouwen van de bevolking in de politie. Anders gezegd, omdat vele activiteiten van politie directe interactie met de bevolking impliceren, wordt dit vertrouwen niet enkel bepaald door wat de politie doet en welke resultaten ze hierbij boekt, maar ook door hoe ze dit doet en hoe de bevolking dit ervaart. Bij hoe ze optreedt, zijn integriteit en een democratische en gemeenschapsgerichte attitude van groot belang. Het vertrouwen van de burger is cruciaal voor het (adequaat) kunnen functioneren van politie in een democratische samenleving. Het toezicht op de politionele werking heeft in dit perspectief dan ook een corrigerende en preventieve functie.

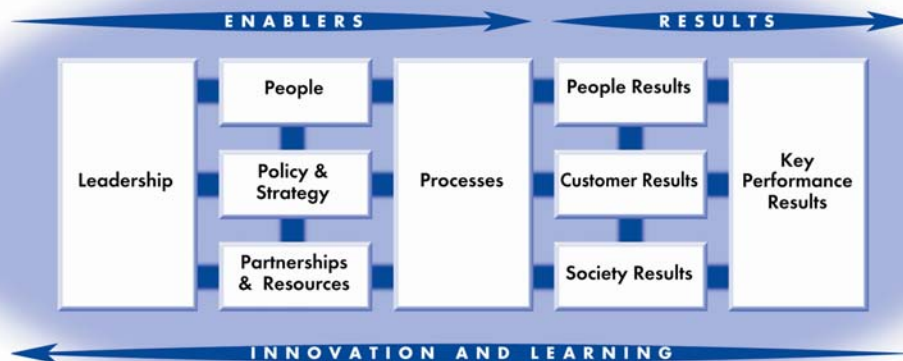
**Onderzoek van het Comité P is m.a.w. gericht op politionele effectiviteit en efficiëntie, met als doel het verbeteren van deze, en dit in termen van bereikte resultaten door de politiewerking. Onderzoek is verder gericht op hoe deze resultaten worden geboekt, waarbij een democratische, integere en gemeenschapsgerichte politiezorg als leidraad wordt genomen.** Als extern controleorgaan richten we ons daarbij op resultaten van activiteiten, diensten of geleverde prestaties met (directe) impact op burger en samenleving. Bijgevolg focussen we bij voorkeur op politionele processen zoals de basisfunctionaliteiten (onthaal, politionele slachtofferbejegening, handhaving van de openbare orde, recherche, interventie en wijkwerking) alsook de noodhulp en de verkeersveiligheid. Het proces van intern toezicht en controle vormt eveneens een belangrijk onderwerp omdat het een grote impact heeft op de tevredenheid en het vertrouwen van de burger die met mogelijke klachten of opmerkingen bij zijn politie komt.

Louter interne activiteiten en processen, zoals vorming of het inzetten van middelen, worden in die zin eerder onderzocht en beoordeeld in functie van hun bijdrage of steun aan het bereiken van resultaten in voormelde functionaliteiten.

**Om de gegevens die in de functionaliteiten worden verzameld over geleverde prestaties en diensten te kunnen ordenen en interpreteren, gebruiken we als referentie het zgn. EFQM-model.** Dit is een model voor kwaliteitszorg dat op gestructureerde wijze de interne werkprocessen in kaart brengt, inbegrepen wat de organisatie aan inspanningen levert om deze processen te verbeteren. Het model gaat ervan uit dat inspanningen in de zgn. vijf

basisvereisten van de organisatie – leiderschap, beleid & strategie, personeelsbeleid en beheer van middelen (zie tekening 1) – noodzakelijk zijn om, via betere werkprocessen, prestaties en diensten te leveren die leiden tot betere resultaten. Deze resultaten worden geordend in vier velden, nl. de samenleving, de burgers en overheden, de medewerkers in de (politie)organisatie en ten slotte de sleutelprestaties die worden geleverd om deze resultaten te bekomen.

Tekening 1: EFQM-model



Vanuit de functie van toezicht en controle verkiezen we a priori om de invalshoek op het EFQM-model te oriënteren van rechts naar links (in de tekening), waardoor op snelle wijze kennis kan worden genomen van resultaten die de politie boekt t.a.v. de samenleving, de burgers en overheden en ten slotte de eigen medewerkers. Vervolgens wordt onderzocht welke de relatie kan zijn tussen deze externe resultaten en de geleverde diensten of prestaties. Ter verklaring van de behaalde resultaten kan eventueel verder worden nagegaan welke inspanningen in de domeinen leiderschap, beleid & strategie, personeelsbeleid en middelen een impact hadden op de dagelijkse werking (processen of functionaliteiten) en zo al dan niet hebben bijgedragen tot de geboekte resultaten. We richten ons hierbij vooral op de mate waarin het korps of de dienst erin slaagt zijn beleidsdoelen doorheen de ganse organisatie te operationaliseren of 'door te vertalen' tot concrete werkvormen die bijdragen tot de realisatie van de beleidsambities.

Daarom starten we dit hoofdstuk met de rapportage over de onderzoeksbevindingen van hoofdzakelijk de in 2007 en in de eerste helft van 2008 door het Comité P onderzochte functionaliteiten. Per functionaliteit worden de gegevens vervolgens geordend volgens wat de politie aan resultaten bereikte voor de samenleving (incl. de daartoe geleverde prestaties), de burgers en overheden en de medewerkers.

Het betreft hier zowel externe functionaliteiten zoals wijkwerking als eerder interne processen zoals informatiehuishouding. Naast de reguliere politie komen ook enkele bijzondere inspectie-diensten (BID) aan bod met beperkte politiebevoegdheden waarop het Comité P ook toezicht houdt. Gezien het belang dit had bij de grote politiehervorming wordt ook stilgestaan bij hoe de 'geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus' deze geïntegreerde werking verder realiseert. Deze gegevens worden verderop in dit hoofdstuk hernomen en specifiek geordend en besproken volgens de drie geformuleerde kwaliteitscriteria die cruciaal zijn voor de legitimiteit van de politie in de samenleving, nl. gemeenschapsgerichte werking, integriteit en democratische politiezorg.

Voor meer achtergrond over de onderzoeken die aan de basis liggen van het overzicht in dit hoofdstuk, kan worden verwezen naar de volgende rapporten, waarvan een aantal raadpleegbaar zullen zijn op onze website [www.comitep.be](http://www.comitep.be):

- Politieel beleid t.a.v. krakers;
- Politie en gerechtsdeurwaarders;
- Toepassing van de embargoprocedure binnen de gerechtelijke politiefunctie;
- Functionering WPR;
- CGL analyse van de lokale veiligheidsplannen 2005-2006 en ontwikkeling van excellente politiezorg;
- In België in verkeer stellen van motorvoertuigen met voorlopige Duitse nummerplaten;
- Vergaring en exploitatie van informatie van bestuurlijke politie;
- Politie en prostitutie;
- Inzet van honden en paarden in de ordehandhaving bij voetbalwedstrijden;
- Tijdslimiet interventie en taakuitvoering (klachten code 811);
- Incident bij de LNG-terminal (Zeebrugge);
- Opvolgingsonderzoek m.b.t. informatiebeheer;
- Interzonale steun en de rol van de DirCo's;
- Werking ASTRID;
- Rekrutering en selectie van het basiskader incl. analyse van de examens van het middenkader en dossieronderzoek;
- Gezamenlijke operaties en interventies van geïntegreerde politiediensten en bijzondere politiediensten;
- Scheepvaartpolitie (SPN) en haven van Brussel;
- Bijzondere inspectiediensten (BID) en Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie (AIG);
- Veiligheidsdiensten van de Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB);
- Inplaatsstelling van de veiligheidsdiensten in het openbaar vervoer;
- Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse (OCAD) – conclusies uit het gezamenlijk verslag van de Comités P & I met betrekking tot het onderzoek naar de wijze waarop het OCAD de terreurdreigingen tijdens de jaarwisseling 2007-2008 heeft geanalyseerd;
- Nevenactiviteiten uitgeoefend door personeelsleden van het operationeel kader en leden van het administratief en logistiek kader van de geïntegreerde politie, gestructureerd op twee niveaus;
- Politie en sponsoring;
- Externe discriminatie door politie;
- Gewelddelicten door politieambtenaren tijdens de dienst – synthesesetabellen;
- Overzichtsstatistieken inzake politie en racisme, xenofobie en discriminatie – synthesesetabellen;
- Bezoeken van cellen in politieposten;
- Opleiding en training geweldsbeheersing in de geïntegreerde politie gestructureerd op twee niveaus (GPI 48).

## 1. WIJKWERKING

In zijn jaarverslag 2006-2007<sup>2</sup> bracht het Comité P omstandig verslag uit over zijn onderzoek naar de wijze waarop politiediensten de functionaliteit wijkwerking invullen. In het navolgende onderdeel wordt meer in detail ingegaan op drie bijzondere aspecten gerelateerd aan de wijkwerking, met name het optreden van de politie in onderzoeken naar waar burgers hun woonplaats hebben voor de inschrijving in het bevolkingsregister, het optreden van de politiediensten ten aanzien van krakers en het leveren van de sterke arm aan de gerechtsdeurwaarders.

### 1.1. POLITONEEL ONDERZOEK NAAR DE WOONPLAATS

Een van de veel voorkomende opdrachten waarmee wijkagenten worden belast, is het nazicht van de woonplaats waarop burgers officieel ingeschreven zijn in het bevolkingsregister. Nadat hun aanvraag tot inschrijving of schrapping bij de stedelijke of gemeentelijke diensten is overgemaakt, maar ook in de gevallen van ambtshalve schrappingen, wordt door deze diensten in vele gevallen een verslag gevraagd aan de politie.

#### Resultaten burgers

Aangezien er jaarlijks een groot aantal inschrijvingen of schrappingen in het bevolkingsregister gebeurt, is de kans groot dat vele burgers daarvoor in contact komen met de wijkinspecteur die doorgaans instaat voor het controleren van de woonplaats.

Sinds zijn oprichting heeft het Comité P een aantal onderzoeken opgestart op basis van klachten over de wijze waarop de politiediensten bij dergelijke opdrachten zijn opgetreden. De meerderheid van de klachten heeft betrekking op de wijze waarop de controles zijn uitgevoerd, op de motivering die de politieambtenaar hanteert in de gevallen van een ambtshalve schrapping of op de gehanteerde termijnen. Aldus werden 137 dossiers geopend tijdens de werkingsjaren 2006 en 2007.

Verdere significante conclusies konden nog niet worden geformuleerd en zullen het voorwerp uitmaken van een latere rapportering.

### 1.2. POLITONEEL OPTREDEN BINNEN DE KRAKERSPROBLEMATIEK

De jongste jaren is de krakersproblematiek enigszins opnieuw op de voorgrond gekomen. Bij de politonele bejegening ervan komen specifieke conflicten naar boven, enerzijds tussen de individuele belangen en de collectieve belangen in de samenleving en anderzijds tussen de individuele belangen van de betrokken burgers onderling.

Verder is ook gebleken dat de burgers niet steeds op dezelfde wijze worden behandeld en zij in sommige gevallen ontevreden zijn omdat de politie stevast stelt niet te kunnen optreden.

#### 1.2.1. Resultaten samenleving

##### Conflict tussen individuele en collectieve belangen

De politie wordt soms gelast met het uitvoeren van ontruimingsbeslissingen van gemeentelijke bestuurlijke overheden indien de kraakpanden een duidelijke bedreiging vormen voor de veiligheid, de rust, de reinheid en de gezondheid in de straten, op openbare pleinen en in openbare gebouwen<sup>3</sup>. Er moet sprake zijn van een verstoring of dreigende verstoring van de openbare orde in haar verschillende facetten, opdat de burgemeester gebruik zou kunnen maken van zijn bevoegdheden. In het geval van kraken zal de verstoring van de openbare orde meestal gesignaleerd worden door omwonenden die aanstoot nemen aan onder meer zwerfhonden, herrie, geurhinder en afval.

Het individueel recht op wonen voor de krakers komt hier in conflict met onveiligheidsgevoelens, overlast en aspecten die als verstoring van de openbare orde beschouwd kunnen worden. Daardoor kan de bestuurlijke overheid tot ontruiming besluiten.

Verder toonde dit onderzoek aan dat het overgrote deel van de politiezones bereid is m.b.t. deze problematiek (overheids)partnerschappen aan te gaan en dat ook doet, bijvoorbeeld met stedelijke of andere overheidsdiensten.

### 1.2.2. Resultaten burgers

Bij de aanpak van deze problematiek dient de politie ook rekening te houden met de rechten van twee actoren, die van de eigenaar en die van de krakers. Hierbij komen het recht op wonen en het recht op eigendom met elkaar in conflict.

#### Recht op wonen

Een juridische analyse geeft aan dat het niet zo evident is om tegen kraken *an sich* via gerechtelijke dan wel bestuurlijke weg op te treden. Wanneer er elementen (bijvoorbeeld meubilair) voorhanden zijn die erop wijzen dat de kraker daadwerkelijk het pand bewoont, dient de politieambtenaar erover te waken dat hij een wettige grond heeft om het pand te betreden, anders riskeert hij in voorkomend geval een strafrechtelijke veroordeling wegens woonstschennis door openbare ambtenaren<sup>4</sup>.

De politie wijst er eveneens op dat ze gehouden is de reële verblijfplaats te attesteren en dit van krakers die daadwerkelijk een woning betrekken. Diverse respondenten gaven aan dat dit indruist tegen hun aanvoelen dat de krakers een “misdrijf” plegen, maar dat ze de woonst wel bevestigen indien ze effectief door de krakers betrokken wordt. Enkel in Antwerpen deelde de respondent mee dat krakers die vragen om op een bepaald pand ingeschreven te worden over het algemeen (na een grondig onderzoek) een negatief advies krijgen als de eigenaar niet akkoord gaat, ook al weet de politie dat de dienst bevolking uiteindelijk toch tot inschrijving zal overgaan.

Men kan dus concluderen dat het niet zo is dat, wanneer een eigenaar geconfronteerd wordt met een kraker en zich hierover bij de politie beklagt, de politie “zomaar” het betrokken pand kan betreden en de krakers kan ontzetten of aanhouden. Dit kan begrijpelijkerwijze leiden tot ontevredenheid bij de eigenaar en daarom is het van belang dat de klagende burger hierover duidelijk wordt geïnformeerd.

#### Recht op eigendom

Dit betekent echter niet dat de eigenaar van het pand of de gebruiksgerechtigde met lege handen staat. Indien het kraken als dusdanig een misdrijf uitmaakt of indien de kraker een misdrijf pleegt, kan, naar gelang van het geval, ter zake klacht neergelegd worden of aangifte gedaan worden. Als de politie in dergelijk geval optreedt, zal zij er wel over moeten waken de wettelijke beperkingen van haar optreden te respecteren. Dit houdt o.a. in dat wanneer de politie wettig binnenkomt, krakers niet noodzakelijk uit het pand verwijderd zullen kunnen worden. Indien er echter een misdrijf op heterdaad wordt vastgesteld, heeft de politie uiteraard het recht om dat misdrijf ook te doen ophouden en de krakers desgevallend uit het gebouw te verwijderen. Daarnaast heeft de eigenaar/rechthebbende de mogelijkheid om via burgerrechtelijke weg zijn eigendomsrecht, beschermd in artikel 544 B.W., terug op te eisen en in de context hiervan in kort geding bepaalde maatregelen te vragen. Indien de eigenaar/gebruiksgerechtigde door het kraken schade leed, kan hij ook via burgerrechtelijke weg schadevergoeding vorderen<sup>5</sup>. Wanneer een rechterlijke instantie hierbij een beslissing tot ontruiming neemt, kan de politie op grond van artikel 44 van de wet op het politieambt (WPA) geroepen worden om de sterke arm te verlenen aan de deurwaarder.

Tot slot rijst voor de politiediensten de vraag of het bestaande wettelijk arsenaal voldoende mogelijkheden biedt voor de eigenaar/rechthebbende. Meer bepaald kan men zich afvragen of de expliciete strafbaarstelling van het kraken van leegstaande woningen – thans is er geen sprake van een specifiek toegesneden wettelijk kader – opportuun is<sup>6</sup>. Dit is vanzelfsprekend een bij uitstek politieke beleidskeuze waarin het Vast Comité P geen stelling kan noch mag nemen. Hoe dan ook, is men – en hiermee bedoelen we zowel de burger als de politie – gebaat bij een duidelijke kennis van de rechten van de eigenaar/rechthebbende met betrekking tot het pand, van de mogelijkheden voor de kraker en van de bevoegdheden van de politieambtenaren ter zake.

### 1.2.3. Sleutelprestaties

De focus op het (ontbreken van een) wettelijk kader leidt bij politieverantwoordelijken geregeld tot de opmerking dat de politie weinig te maken heeft met de problematiek op zich en er ook slechts op vordering in tussenkomt. Deze (zelf)beperking lijkt ons onterecht en voor vele

burgers (al dan niet eigenaars) ook moeilijk te begrijpen. Iemand neemt wederrechtelijk bezit van een hem niet toebehorend onroerend goed en de politie stelt steevast niet te kunnen optreden. Dit is voor de modale burger moeilijk te vatten en leidt tot ontevredenheid.

Dergelijke houding draagt ook bij tot het resultaat waarbij de politie vaak niet weet waar de kraakpanden zich in de stad bevinden omdat er geen aandacht aan wordt besteed. Het lijkt ons nuttig dat politiediensten zich laten inspireren door de goede praktijk uit Gent, waar men ernaar streeft om de problematiek te benaderen vanuit een gemeenschapsgerichte filosofie waarbij men oog heeft voor de eigenaar(s) van een pand, de omwonenden, maar ook voor de krakers zelf en de sociale problematiek die daar vaak mee gepaard gaat. De politie kan overwegen om, meer dan nu het geval is, werk te maken van een actieve informatieverzameling over de kraakpanden in de stad of politiezone door actief contacten te leggen met het oog op het verwerven van een betere kennis van de (noden van de) krakerspopulatie in een stad.

Ons onderzoek toonde ook aan dat preventieve contacten tussen de politie en de krakers sterk bijdragen tot een conflictvermindering bij toekomstige contacten. Krakers stellen het immers op prijs wanneer ze op respectvolle maar objectieve wijze door de politie worden benaderd. Dergelijke houding werkt een dialoog in de hand en staat in schril contrast met de nog geregeld door de politie aangenomen stelling waarbij krakers onmiddellijk gelabeld worden als "anarchisten" die in de ogen van velen (ook van politiemensen) ipso facto een misdrijf plegen. Momenteel komt een contact tussen krakers en politie in de meeste politiezones pas tot stand wanneer een uitdrijving nakend is. Een op dialoog gerichte benadering betekent trouwens niet dat de rechten van de eigenaar in kwestie uit het oog verloren worden. Integendeel, wanneer de politie al tijdens de bezetting sporadische contacten onderhoudt met de krakers, kan dit de rechten van de eigenaar enkel ten goede komen wanneer hij bepaalde initiatieven m.b.t. zijn eigendom wenst te nemen en daarvoor een beroep doet op de politie.

Deze houding komt eveneens de maatschappij in haar geheel ten goede. Want een politie die in staat is om *on speaking terms* te blijven met de bezetters van een kraakpand, zal over een aanspreekpunt beschikken en dus over meer middelen wanneer er zich problemen van overlast zouden voordoen of wanneer de loutere aanwezigheid van krakers onveiligheidsgevoelens zou doen ontstaan. De politie zal door de voormelde attitude dus beter in staat zijn om de openbare orde in en rond dergelijke panden te handhaven, wat ook de lokale leefgemeenschap ten goede komt. Het betreft hier eens te meer een pleidooi voor een gemeenschapsgerichte benadering die goede resultaten kan behalen bij krakers en bij de gemeenschap<sup>7</sup>.

Wij stelden op het operationele niveau eveneens vast dat er over de diverse politiezones heen weinig sprake blijkt te zijn van een uniforme aanpak van het fenomeen, ook niet wanneer het tot een uitdrijving komt. Dit blijkt te maken te hebben met de kennis van de politieambtenaren die vaak nog denken in een logica die enkel gericht is op uitdrijving, maar ook met de filosofie die de korpsleiding lijkt te hanteren en die wordt beïnvloed door standpunten ter zake van de bestuurlijke overheid. De politieambtenaren moeten nog beter worden gesensibiliseerd in de beperkingen maar ook in de mogelijkheden om in deze gevallen te kunnen optreden.

### **1.3. LEVEREN VAN DE STERKE ARM AAN GERECHTSDEURWAARDERS**

Politiediensten, meestal leden van de wijkwerking, worden door gerechtsdeurwaarders gevorderd om hen de sterke arm te leveren en aldus hun fysieke integriteit te beschermen in bepaalde situaties. Het Comité P stelde vast dat er in het verleden soms klachten waren over politieambtenaren wanneer zij samen met een gerechtsdeurwaarder optraden. De resultaten van het onderzoek naar die klachten en de aanbevelingen die daaruit voortvloeiden, kwamen reeds aan bod in de jaarverslagen 2005-2006 en 2006-2007<sup>8</sup>. Een niet onbelangrijk knelpunt blijft bestaan voor de individuele politieambtenaar die in dit kader optreedt.

#### **Resultaten medewerkers**

Voor de politieambtenaren blijft de moeilijke situatie bestaan waarin ze geconfronteerd worden met de gevolgen van een conflict gecreëerd door het regelgevend kader. Het initiatief voor een bijsturing hieromtrent ligt bij de minister van Justitie, die hierover meermaals werd aangeschreven<sup>9</sup>.

Het betreft met name de vergoeding die de gerechtsdeurwaarder aan de politieambtenaar uitbetaalt om de sterke arm te leveren. Deze vergoeding komt toe aan de politiecommissaris of aan zijn afgevaardigde. De problemen situeren zich in bepaalde politiezones waar men de politieambtenaren verplicht of vriendelijk verzoekt om dit bedrag in een kas te storten. Dit kan niet verplicht worden; het koninklijk besluit<sup>10</sup> is in deze zeer duidelijk vermits het geld toekomt aan de politieambtenaar die de bijstand levert.

Een ander probleem is dat de politieambtenaren extra betaald worden voor een opdracht waartoe zij wettelijk verplicht zijn<sup>11</sup> (cf. art. 44 WPA). Het statuut waarborgt in deze de integriteit van de politieambtenaren. Het is hen verboden zelfs buiten hun functies, maar uit dien hoofde, hetzij rechtstreeks, hetzij door tussenpersonen, giften, beloningen of welke voordelen dan ook aan te nemen<sup>12</sup>. De politieambtenaren moeten daarom de giften die hen worden aangeboden en de voordelen die hen, zelfs impliciet en zonder tegenprestatie, wegens hun ambt of wegens de uitvoering van hun plichten worden gedaan, weigeren. Bovendien is deze vergoeding gezien het huidige geldelijke statuut totaal voorbijgestreefd. Dit is echter in duidelijk conflict met de verplichting in hoofde van de deurwaarder om de bijstand van de politieambtenaar in zijn akte te vermelden. Als hij de politieambtenaar niet zou uitbetalen zoals voorzien in het koninklijk besluit betreffende de tarieven<sup>13</sup>, dan is dit deontologisch niet correct vanwege de deurwaarder. In het belang van de politieambtenaren en de politiefunctie als een geheel, is het evident dat een nieuwe duidelijke regeling en wijziging van de wettelijke regels ter zake noodzakelijk blijft.

## **2. RECHERCHE**

Wat de functionaliteit recherche betreft, is het Comité P in 2007 een aantal belangrijke zaken opgevallen en meer in het bijzonder zoomen we in op de informatie-inwinning via informanten ten behoeve van de functionaliteit recherche en het gebruik van de embargoprocedure.

### **2.1. INFORMATIE-INWINNING VIA INFORMANTEN**

Om gericht informatie te kunnen inwinnen nopens onveiligheidsfenomenen van gerechtelijke aard, doen de politiediensten onder meer een beroep op informanten. Het werken met informanten is vervat in de regelgeving betreffende de bijzondere opsporingsmethoden<sup>14</sup> of BOM-regelgeving, die op haar beurt terug te vinden is in het Wetboek van Strafvordering.

#### **2.1.1. Resultaten samenleving en sleutelprestaties**

Hoewel de toegevoegde waarde van de informantenwerking door magistraten, onderzoeksrechters en politiemensen unaniem wordt erkend, wordt vooralsnog niet gemeten wat deze toegevoegde waarde exact inhoudt. Er zijn bij de politiediensten geen noemenswaardige indicatoren met betrekking tot de impact van de informantenwerking in de totale aanpak van de georganiseerde misdaad en/of prioritaire fenomenen. De weinige metingen die er zijn, hebben betrekking op de informantenwerking op zich, zoals het aantal informanten per fenomeen of per type en de aan informanten uitbetaalde bedragen.

Het concreet bepalen van de behoeften en verwachtingen inzake informantenwerking wordt door de verantwoordelijken als moeilijk omschreven en de actieplannen ter zake zijn vaak zeer summier en rudimentair uitgewerkt, wat leidt tot de voorgaande vaststelling betreffende het aantonen van de resultaten.

Het budget besteed aan informantengeld neemt toe maar wordt nog als onvoldoende ervaren. Door het groter aantal informanten dat dient betaald te worden, daalt de grootte van het uitbetaald bedrag per dossier. De uitkering van de premies en de bijhorende bedragen zijn gekoppeld aan de prioritisering door het Nationaal Veiligheidsplan (NVP). Daarnaast is de ministeriële richtlijn zo aangepast dat ook beeldvormende, strategische informatie kan leiden tot het uitbetalen van premies. Deze evolutie lijkt niet tot alle door het Comité P bevraagde personen te zijn doorgedrongen; een aantal vindt de premies te resultaatgericht. Anderen menen dat er te weinig rekening wordt gehouden met de lokale veiligheid en het onveiligheidsgevoel en dat de beoordelingscriteria ter zake te weinig transparant zijn.

Gemiddeld besteedt de federale gerechtelijke politie (FGP) tussen 5 en 10 % van de totale onderzoekscapaciteit, uitgedrukt in *voltijds equivalenten* (VTE), aan de Sectie Criminele



Informatie (SCI). Het is onduidelijk hoeveel procent van het totale budget inzake geldmiddelen en personeelskost van de Algemene directie gerechtelijke politie (DGJ) naar de informantenwerking gaat. Men heeft geen zicht op de voor de lokale informantenbeheerders (LIB) aangewende capaciteit noch op de "niet-SCI"-capaciteit die wordt besteed aan de informantenwerking.

De SCI lijkt onvoldoende in staat om te voldoen aan de behoeften inzake informatiepositie van bepaalde afdelingen en/of de lokale recherche. Daarnaast wordt de uitgebouwde informatiepositie voornamelijk gebruikt op het operationele niveau en niet aangewend voor het strategische niveau.

Het databeheer is onvoldoende geautomatiseerd en brengt daardoor bijkomende administratieve last met zich. De projectgroep 'automatisatie', opgericht door de nationale informantenbeheerder (NIB) en waarvan de eerste resultaten in de tweede helft van 2007 in het zogenaamde AVALON-project geïmplementeerd werden, zou aan de verzuchtingen moeten tegemoetkomen en capaciteit vrijmaken om op een andere wijze aan te wenden.

### **2.1.2. Resultaten overheden en burgers**

De magistraten vinden dat de nationale en lokale informantenbeheerders hun taak en voorbeeldfunctie op goede tot zeer goede wijze invullen. Ook over de relaties die zij met hen onderhouden, zijn ze tevreden. De onderzoeksrechters menen dan weer dat hun relatie minder vlot verloopt en maken zelfs gewag van ernstige communicatieproblemen. De gerechtelijke overheden zijn tevreden over de politiemensen die zijn opgeleid in het "*gericht rekruteren*" van informanten. Wat de rekrutering van de SCI-leden zelf betreft, wil een aantal magistraten meer betrokken worden. Voorts ervaren ze een evenwicht in de verhouding tussen de onderzoekscapaciteit enerzijds en de informatieposities anderzijds. De administratie die de BOM-reglementering met zich brengt, vinden ze echter een te zware last.

De samenwerking met de Administratie der douane en accijnzen in functie van de informantenwerking is onbestaande en met de Veiligheid van de Staat (VS) is die zeker niet optimaal.

Wat de relatie van de contactambtenaar met zijn informant aanbelangt, wordt vastgesteld dat slechts een beperkt aantal contactambtenaren zich bewust is van de verantwoordelijkheden die de overheden dragen voor de psychische en fysieke integriteit van de informant, de zogenaamde '*duty of care*'.

### **2.1.3. Resultaten medewerkers**

Er werd binnen de politie een opleidingsplan uitgewerkt waarbij ervoor gezorgd werd dat de informantenwerking zowel tijdens de basisopleiding als tijdens de functionele gerechtelijke opleiding aan bod kwam. De SCI-leden konden deelnemen aan een twaalfdaagse gespecialiseerde opleiding over de rekrutering die ze als zeer positief beoordeelden. Dit door de zeer praktische benadering en het inschakelen van mensen van het terrein als lesgever. De niet-SCI-leden werd de mogelijkheid geboden een driedaagse opleiding te volgen, hetgeen ze als onvoldoende ervoeren. Het is ons overigens onduidelijk hoe hun kennis ter zake op peil wordt gehouden. Er is geen garantie dat de oudere contactambtenaren mee zijn met de nieuwe filosofie aangezien enkel de gespecialiseerde overgangsopleiding voor alle betrokken personeelsleden verplicht was.

Genieten de medewerkers actief in de SCI, in vergelijking met hun collega's van andere diensten, een soepeler dienstregime, dan nog stippen ze een aantal verbeterpunten aan. Zo zien ze hun materiële behoeften onvoldoende ingevuld. Ze verwijzen hierbij naar het aantal anonieme voertuigen waarover ze kunnen beschikken, de rotatie van deze vervoermiddelen en het ontbreken van anonieme nummerplaten. Ook de vergoeding van kleine onkosten verloopt volgens hen gebrekkig. Wat de, voornamelijk administratieve, werklast betreft, verwacht men dat de automatisering op termijn de werklast zal reduceren. Wat de collegiale aspecten aanbelangt, zijn de meningen over de integratie van de ex-leden van de undercoverteams (UCT) bij de SCI verdeeld. Men stelt dat de voormalige UCT-leden de nodige onderzoekservaring ontberen.

De lokale recherche geeft aan te betreuren dat goede onderzoekers uit haar afdelingen worden gerekruteerd door de SCI van de FGP en daarbij "hun" informanten meenemen.

## **2.2. EMBARGOPROCEDURE**

In het raam van gerechtelijke onderzoeken kan de magistratuur in het belang van het onderzoek gebruik maken van de zogenaamde "embargoprocedure" zoals voorzien in de wet op het politieambt (WPA). Deze procedure houdt in dat er door de magistraat, in akkoord met de federale procureur, een tijdelijke opschorting bevolen wordt van de toezending van de gerechtelijke informatie naar de Algemene nationale gegevensbank (ANG). Het is een uitzonderingsprocedure op de algemene regel van de toezending zoals voorzien in artikel 44/4 WPA.

Aangezien het Comité P geen enkele bevoegdheid heeft inzake controle op de magistratuur, werd tijdens de contacten met de magistraten in het raam van dit thematisch onderzoek steeds duidelijk gesteld dat het niet ging om een controle op de rol van de magistraat, maar om een gedachtewisseling over de problematiek van de embargodossiers en de vraag of zich ter zake specifieke problemen of aandachtspunten aandienen.

### **Resultaten samenleving en sleutelprestaties**

De embargoprocedure legt het gebruik van beschikbare informatie in het raam van een gerechtelijk onderzoek aan banden en heeft dus een impact op de uitoefening van de democratische rechten in onze samenleving, met name het recht op een eerlijk proces.

Het onderzoek heeft uitgewezen dat er zich met de embargoprocedure actueel geen noemenswaardige problemen lijken voor te doen. De verantwoordelijkheid ligt duidelijk bij de magistratuur (lokaal en federaal) en de specifieke procedure (advies via de federale gerechtelijke politie/DJO) lijkt ervoor te zorgen dat de nodige garanties geboden worden naar een correcte toepassing van de procedure, op het niveau van de politiediensten, en men zich bewust is van de gevaren en mogelijke problemen. Het aantal embargodossiers is de laatste jaren wel exponentieel gestegen.

Het beeld dat naar voor komt uit de gesprekken met de magistraten is dat de sleutel van de basisevaluatie wel degelijk ligt bij de lokale magistraat, zoals voorgeschreven in de gemeenschappelijke ministeriële richtlijn MFO-3 betreffende het informatiebeheer inzake gerechtelijke en bestuurlijke politie. Sommige arrondissementen hebben meer ervaring met de procedure dan andere. Hier is echter geen lijn in te trekken, behalve dat men er in de grote arrondissementen wel ervaring mee heeft.

Het blijkt dat er soms embargodossiers zijn die in gerechtelijk onderzoek bij een onderzoeksrechter zitten, wat niet is voorzien in de MFO-3. In de praktijk wordt dit blijkbaar opgelost door de onderzoeksrechter het verzoek tot embargo te laten richten aan het federale parket, net zoals de BOM-magistraat dit zou doen. Soms wordt de BOM-magistraat hierin gekend en soms ook niet, doch zonder dat er melding wordt gemaakt van specifieke problemen hieromtrent.

De exacte impact van een embargoprocedure blijkt wel niet altijd grondig gekend bij de bevroegde magistraten. Daar waar deze procedure enkel een opschorting van de voeding van de ANG bevat, denkt men te vaak dat deze afscherming veel verder gaat.

Bij het bekijken van de geldende procedure zoals beschreven in de MFO-3 heeft geen enkele magistraat opmerkingen te formuleren. De procedure werkt voor hen tot hun tevredenheid en zij zien geen noodzaak tot wijzigingen.

## **3. VERKEERSVEILIGHEID OP DE AUTOSNEL-, SPOOR- EN WATERWEGEN**

Het Comité P voerde ook in 2007 onderzoeken uit naar de politionele resultaten in het domein van de verkeersveiligheid en richtte zich daarbij in het bijzonder op de (verkeers)veiligheid op de autosnelwegen alsook op de spoor- en waterwegen. Wat dit laatste betreft, kwam ook de havenkapiteindienst van Brussel aan bod.

### 3.1. RESULTATEN SAMENLEVING EN SLEUTELPRESTATIES

#### Autosnelwegen

Dodelijke verkeersongevallen op autosnelwegen daalden in 2007 met 9,4 % en dit in tegenstelling tot de ongevallen met zwaargewonden die met 20,1 % stegen. Deze indicatoren, bepaald door de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid, worden door de federale politie nauwgezet opgevolgd.

Om bij te dragen tot deze resultaten, werd door de bevoegde directie van de federale politie (Algemene directie van de bestuurlijke politie/DAH) een aantal prestatienormen vooropgesteld in het actieplan. Deze normen werden behaald behoudens de volgende tekorten: 1.700 manuren voor snelheidscontroles, 5.500 manuren voor controles van het zwaar vervoer en 3.800 manuren besteed aan alcoholcontroles.

Uit de opvolging van die maandelijkse resultaten bleek dat het overgrote deel van de ademtesten nog diende te worden uitgevoerd tijdens de jaarlijkse BOB-campagne. Er werden namelijk in de loop van het jaar veel te weinig ademtesten afgenomen tijdens de gewone dienstuitvoering. Omtrent het niet-behalen van het aantal ademtesten ontstond een grote polemiek, wat dan weer onmiskenbaar een negatieve impact had op de perceptie over de werking van de verkeersdiensten bij de overheden en het grote publiek.

Voor het niet-behalen van bovenstaande doelstellingen werd door de auto(snel)wegpolitie van de federale politie een aantal verklarende oorzaken aangehaald.

Zo werd de personeelsformatie in 2007 niet gewijzigd en bleef er in de diensten gemiddeld een deficit van 30 à 40 VTE's bestaan. Objectief gezien, blijft dit tekort redelijk laag (minder dan 4 %), maar het probleem ligt in het feit dat dit deficit eerder geconcentreerd zit in een aantal eenheden. Een verhoging van de capaciteit in de verkeersposten met minimaal 2 % zou volgens de federale politie voldoende zijn om de gestelde normen te kunnen behalen. Verder zorgt de vier maanden durende functionele opleiding er ook voor dat de invulling van de meeste vacatures langer op zich laat wachten en dit in tegenstelling tot vóór 2001, toen een personeelslid pas muteerde na de opleiding. De federale politie raamde het tekort aan capaciteit in 2007 hierdoor op 15 VTE.

Door budgettaire tekorten in de schoot van de federale politie konden niet alle vacante betrekkingen worden gepubliceerd in de mobiliteit en voor een aantal eenheden worden onvoldoende geschikte kandidaten gevonden<sup>15</sup>.

Daarbij komt dat de gemiddelde leeftijd van de personeelsleden van de wegpolitie eerder hoog ligt met een hoger dan gemiddeld aantal vrijstellingen inzake nachtdiensten en een negatief effect op het ziekteverzuim tot gevolg.

De combinatie van het deficit en het ziekteverzuim, samen met een verhoogde werklast in het interventiesysteem (signaleringsploegen), heeft uiteraard een sterk beperkende invloed op de geleverde prestaties in het raam van de verkeersveiligheidsactiviteiten.

Een aantal doelstellingen werd dus net niet gehaald, maar belangrijker is dat DAH hierdoor ook geen ambitieuzere doelstellingen kon stellen. Uiteindelijk heeft dit een rechtstreekse invloed op het verhogen van de subjectieve pakkans. Deze is en blijft te laag.

In termen van de bijdrage geleverd aan het beheersen van criminaliteitsfenomenen, werden er door de wegpolitie 1.000 manuren minder gepresteerd dan voorzien aan controles inzake illegale immigratie. De bijdrage van de wegpolitie aan de functionaliteit gerechtelijk werk wordt vooral geleverd door de "*Cel Patrouille en Toezicht*" (CPT). Net zoals bij de scheepvaartpolitie (SPN) werd deze benaming gekozen, en niet "gerechtelijke cel" bijvoorbeeld, omdat de benaming deze diensten anders te veel op gerechtelijke diensten zou doen lijken en de leden bijgevolg ook recht op een (gerechtelijke) premie zou geven. Verder werd de aankoop van interceptievoertuigen voor deze diensten gerealiseerd, maar blijft het volgens de vertegenwoordigers van de betrokken politieambtenaren (een referentiegroep) onaanvaardbaar lang duren eer de voertuigen uitgerust zijn. Ook de verdeling aan de eenheden wordt altijd maar uitgesteld, wat uiteindelijk allemaal niet bijdraagt tot het neerzetten van betere prestaties in het raam van de bijdrage aan de strijd tegen criminaliteitsfenomenen.

Er werden ook initiatieven genomen die verder moeten bijdragen tot het afleveren van nog betere sleutelprestaties. DAH verkiest hierbij de medewerkers te betrekken via de 'referentiegroep DAH' (cf. infra).

## **Waterwegen**

Specifiek wat de waterwegen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest betreft, werd vastgesteld dat er onvoldoende politionele controle en preventieve aanwezigheid kan worden verzekerd. Daardoor rijst de vraag of de criminaliteitsbestrijding, de verkeersveiligheid en de handhaving van de openbare orde niet in het gedrang komen. Mogelijke verklaringen daarvoor vormen het feit dat de scheepvaartpolitie van Antwerpen zich voornamelijk richt op de haven van Antwerpen en dat de havenkapiteindienst zich door capaciteitsproblemen sterk beperkt in zijn optreden. Dit roept ook de vraag op naar gelijke politionele dienstverlening aan alle burgers in dit land en raakt zodoende ook aan het thema van de democratische politiezorg.

Vermits de havenkapiteindienst van Brussel over onvoldoende effectieven beschikt om een efficiënte controle op het scheepvaartverkeer te verzekeren, blijft het optreden (cf. sleutelprestaties) beperkt tot schepen verblijvende in Brussel. De controle is bovendien gebaseerd op wat de transporteurs aangeven. Er is bijgevolg op het scheepvaartnet van de regio Brussel geen controle op vaartuigen in transit. 95 % van de activiteiten van de scheepvaartpolitie (SPN) situeert zich in de haven van Antwerpen, 5 % in waters van het Vlaams Gewest en het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG). Daarom vervult de SPN in BHG enkel geplande opdrachten, in het bijzonder controles op de pleziervaart, zeeschepen, milieu en voor oefening van optreden n.a.v. rampen. De interventietijd van de SPN in BHG bedraagt dan ook 45 minuten over de weg en 2 à 3 uur langs het water. De raad van beheer van de haven van Brussel besliste daarom ook om 2 inspecteurs bijkomend te benoemen conform het decreet van 6 november 2003.

### **3.2. RESULTATEN OVERHEDEN EN BURGERS**

#### **Waterwegen**

Gezien de capaciteitsproblemen bij de SPN en de havenkapiteindienst Brussel en de impact hiervan op de veiligheid op en rond de waterwegen kan men veronderstellen dat de geleverde prestaties van deze diensten door de burger (schipper, waterrecreant, e.a.) als onvoldoende kunnen worden gepercipieerd. Zulke mogelijke ontevredenheid over de geleverde service echoot alvast door in de vragen van de overheden zoals de Haven van Brussel alsook de gouverneur van het administratief arrondissement van Brussel omtrent een extra (en tweetalige) post van de scheepvaartpolitie te Brussel.

#### **Spoorwegen**

Andere mogelijke graadmeter voor de tevredenheid van de burger vormen de incidenten bij het optreden en de klachten vanwege de burger die mogelijk hieruit voortvloeien. Wat de spoorwegpolitie betreft, doen de meeste incidenten zich voor bij het eerste contact tussen politie en de (gecontroleerde) burger. Daarbij blijkt het vooral het verschil in perceptie van het wederzijdse verbale en non-verbale gedrag te zijn dat aanleiding geeft tot problemen en een spiraal van onbegrip. Dit resulteert uiteindelijk in meer dwingende maatregelen vanwege de politiebeambte. Meest ontevreden over het contact met de spoorwegpolitie blijken vreemdelingen of Belgen van vreemde origine te zijn. Ruim twee derde van de gerechtelijke dossiers werd alleszins op vraag van hen gestart. Daarbij komt nog dat er geen enkele systematische opvolging van deze klachten gebeurt door de directie van de spoorwegpolitie. Analyse van de 82 klachten, waarvan 38 strafrechtelijke en 44 niet-strafrechtelijke in de periode van 2004 tot het eerste kwartaal van 2006, doet besluiten dat in het domein van de democratische politiezorg het gebruik van dwang door de SPC vrij systematisch is bij controles of vaststellingen van inbreuken. Daarbij valt op dat vaak dezelfde modus operandi wordt gebruikt. In het bijzonder het gebruik van handboeien wordt snel overwogen en toegepast, alsook de aansluitende overbrenging naar het commissariaat met inbegrip van de foullering en de opsluiting in de cel. Daarbij worden mensen systematisch verplicht zich compleet uit te kleden alvorens te worden opgesloten. De geldende beperkingen in het optreden bij de foullering zoals vermeld in de WPA worden niet steeds gerespecteerd. Niet toevallig maken slagen en verwondingen het overgrote deel uit van de gemelde gerechtelijke feiten, voorwerp van de klacht, i.h.b. wat betreft arrestaties, het gebruik van handboeien, het opsluiten in de cel en de daaraan voorafgaande foullering. De trend van het relatieve aandeel van klachten hierover in het totale aantal klachten is daarbij de laatste drie jaar gestegen van

60 % naar 80 %. Anderzijds blijkt dat (en dit heeft tevens betrekking op resultaten voor de samenleving) 71 % van de 44 toezichtsdossiers van de periode 2004-2006 zonder gevolg werd geklasseerd. 11 % wordt nog onderzocht en voor 18 % werd er bewijs voor disfuncties vastgesteld. Van de gerechtelijke dossiers leidde over de periode 2004-2006 nog geen enkele klacht tot een strafrechtelijke sanctie, vnl. omdat 66 % van de dossiers nog in behandeling is. Dit betekent niet noodzakelijk dat de aantijgingen uit de lucht gegrepen zijn. Het aantal gekende dossiers voor deze dienst is op zijn minst zorgwekkend in vergelijking met andere diensten.

In reactie op het verslag in verband met een onderzoek naar de werking van de spoorwepolitie liet de commissaris-generaal weten dat er een aantal oplossingen op komst zijn voor de aangekaarte problemen<sup>16</sup>. De psychosociale opleiding zal zonder aarzelen voortgezet worden en de opleiding geweldsbeheersing in het kader van de omzendbrief GPI 48<sup>17</sup> zal worden uitgewerkt. Daarnaast zullen de richtlijnen die DAC uitvaardigde over de tucht en de opvolging van klachten nog eens herhaald worden aan de kaderleden. Hierdoor wil men komen tot een systematische opvolging van en een snelle reactie op disfuncties. Richtlijnen over de basisprocessen en over de elementaire politiehandelingen zullen uitgewerkt worden. De basisprocessen zullen uitgewerkt worden in het kader van het EFQM-proces waar SPC langzaam maar zeker mee bezig is. Het waarnemende diensthoofd SPC zal samen met DAC nagaan hoe ze binnen het commando SPC een degelijke en systematische opvolging kunnen voeren van de ontvangen klachten. Dit zal hen moeten toelaten om de opvolging en de analyse te verzekeren die het Comité P in zijn verslag gemaakt heeft. Zoals gesuggereerd, kunnen uit de klachten en de onderzoeken zeker conclusies getrokken worden en navenant maatregelen getroffen worden. De opvolging van de toestand binnen de Sectie Brussel zal met blijvende aandacht gevoerd worden. Gekoppeld aan de sociale onrust die binnen de posten van Brussel heerst, zal het commando SPC blijven investeren in de goede werking van SPC Brussel, en dit zowel op het gebied van attitude, geweldsbeheersing als geïntegreerde werking.

### **Voorlopige Duitse nummerplaten**

In 2007 is een bijzonder aspect van de handhaving van de verkeersreglementering naar boven gekomen, met name de afstemming tussen de internationale en de nationale regelgeving omtrent het in België rondrijden met voorlopige Duitse nummerplaten zorgt voor onduidelijkheid bij de burger. De Belgische politiediensten komen tussen conform de door de FOD Mobiliteit en Transport opgestelde richtlijnen door deze voertuigen te immobiliseren of in beslag te nemen. De burger percipieert dit als onterecht waardoor de politiediensten ten onrechte het voorwerp uitmaken van klachten.

### **3.3. RESULTATEN MEDEWERKERS**

#### **3.3.1. Getrainde en deskundige medewerkers**

##### **Verkeerspolitie**

De gevolgde opleiding bij de verkeerspolitie vertegenwoordigde 5,34 % van de nettocapaciteit, maar is niet homogeen verdeeld over alle leden en omvat eveneens de functionele opleiding. De richtnorm was 5 %, functionele opleiding niet meegerekend. Het opleidingsplan bleef zowat ongewijzigd, maar er werd wel besloten het netwerk van medewerkers die een gespecialiseerde opleiding tachograafcontroleur of adviseur ADR genoten hebben, licht uit te breiden. De motoropleiding en de opleiding defensief rijden op de openbare weg zijn hervat.

De opleidingen geweldsbeheersing (cf. GPI 48) nemen zeer veel capaciteit in beslag en er zijn enorme verschillen tussen de verschillende provincies. Mede door deze opgelegde opleidingen is er momenteel weinig ruimte om opleidingen inzake nieuwe wetgevingen (verkeer, EEG, ...) te geven aan het personeel. DAH dreigt hier een deel van haar specialisatie te verliezen.

##### **Spoorwepolitie**

Bij de spoorwepolitie doen de geuite klachten vragen rijzen over de deskundigheid en vorming van de betrokken politieambtenaren in het omgaan met en begrijpen van het publiek. De incidenten ontstaan blijkbaar door een verschil in wederzijdse perceptie en het zich niet

bewust zijn van dit verschil. Dit geeft aanleiding tot een spiraal van miscommunicatie. Voor de politieambtenaren is het hier van belang om deskundig het effect van het eigen gedrag op een derde te kunnen inschatten, alsook te kunnen observeren wat het gedrag van derden met hen doet. Bij het gebruik van dwang en geweld valt op dat vaak dezelfde modus operandi wordt gebruikt. Er blijkt zich dus een zekere onderlinge socialisering van een gangbaar (onoordeelkundig?) gedrag te hebben voorgedaan. De interne cel voor operationele juridische bijstand merkt daarbij op dat de politiemensen een slecht gebruik van de veiligheidsfouillering hebben die wordt verward met de gerechtelijke fouillering en de bestuurlijke fouillering voor opsluiting. Deze cel meldt ook dat systematisch mensen worden verplicht zich compleet uit te kleden alvorens te worden opgesloten. De verwijzing van het personeel daarbij naar de bepalingen uit de wet op het politieambt wijzen op een gebrek aan kennis hieromtrent. Verklaringen voor deze toestand kunnen mogelijk gevonden worden in het feit dat er enkel een richtlijn voor het personeel bestaat m.b.t. aangehouden personen, maar niets in die zin met toelichting voor alle andere primaire processen of basisfunctionaliteiten. De oprichting van een coördinatiecél voor het beheer van het geweld is nog geen feit en de vorming conflict-beheersing begon pas in de loop van 2007. Daarentegen dient vermeld dat bij SPC Brussel verscheidene initiatieven met het oog op het verminderen van het gebruik van dwang werden bestudeerd, zo niet in uitvoering gebracht. Ook een globale benadering inzake gewelds-beheersing als instrument van preventie werd ontwikkeld. Ander aspect is het mogelijke gebrek aan feedback vanwege de leiding naar aanleiding van klachtenbehandeling. Er werden op niveau DAC nl. zelden sporen teruggevonden van de conclusies in dossiers die door het Intern toezicht van de Directie van de mobiliteit en het loopbaanbeheer (DPMD) werden behandeld m.b.t. de SPC. Er kon verder niet worden vastgesteld dat eventuele aanbevelingen uit klachtendossiers door de directie werden overgemaakt aan de sectie of de dienstchefs, noch dat op om het even welk niveau zulke aanbeveling resulteerde in een dienstnota voor het personeel. Aanbevelingen uit klachtenonderzoeken zouden echter wel een echo krijgen in de psychosociale vorming.

### **3.3.2. Betrokken medewerkers**

De wegpolitie koos ervoor om haar medewerkers verder te betrekken bij het beleid in de vorm van de 'referentiegroep DAH'. Deze groep bespreekt, onder meer in samenwerking met externe partners, personeelsgebonden materies. Ten tijde van het onderzoek werd de laatste hand gelegd aan de evaluatie van de signaleringsploegen en -methode. Uit deze evaluatie blijkt dat er geen verschil in veiligheid bestaat naargelang de toegepaste uitvoeringsmodaliteit. In 2008 zullen de richtlijnen voor de snelheidscontroles door de technische secties in principe besproken worden op het Hoog Overlegcomité (HOC), waarna ze officieel kunnen worden ingevoerd. Tevens zal in 2008 verder gewerkt worden aan richtlijnen met betrekking tot het interveniëren, controleren en volgen van weggebruikers op weggedeelten waar snel gereden wordt.

Uit de werkzaamheden van de werkgroep 'interceptie en patrouille' (bestaande uit enkele leden van de referentiegroep) is onlangs een nota met richtlijnen voor het onderscheppen van een spookrijder op autosnelwegen gesproken.

Verder heeft de referentiegroep de bedoeling om ook in 2008 verder te zorgen voor een vlotte informatiedoorstroming van de leiding DAH naar het personeel en vice versa. De kleinere werkgroepen, en voornamelijk de werkgroep 'interceptie en patrouille', hebben nog een pak werk voor de boeg en zullen hun activiteiten in 2008 voortzetten.

### **3.3.3. Uitrusting**

Voor het uitvoeren van hun opdrachten hebben de operationele politiemensen van de diensten van DAH nood aan een specifieke uitrusting. Het hieraan voldoen draagt in belangrijke mate bij tot de betere uitvoering van de taken maar ook tot de tevredenheid van de betrokken politieambtenaren. Daartoe worden de personeelsleden via de referentiegroep betrokken in de diverse aankoopdossiers en nemen ze ook deel aan diverse testen ter zake. Enige opmerking die hier kan gemaakt worden, is dat ze soms pas betrokken worden als het lastenboek reeds is opgesteld. Hier wordt aan gewerkt om dit in de toekomst te vermijden.

Begin 2008 werden alle verwachte voertuigen voor de wegpolitie geleverd. De interne ombouw van een aantal van deze voertuigen liep enige vertraging op. Er werden ook problemen gesignaleerd met de nieuw geopende markten, die vertraging oplopen door de complexe procedures, een gebrek aan vertaalcapaciteit en de lange afwezigheid van een regering met volle bevoegdheden.

In samenwerking met de Directie van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk van de federale politie (DSW) en de academische wereld wordt een studie uitgevoerd naar de gehoorbescherming van de motorrijders WPR.

Wat de kledij betreft, werden een aantal stukken "oud model" besteld aangezien de markt tot aankoop van nieuwe uitbleef. Deze voor de motorhandschoenen werd beëindigd en de eerste zonnebrillen werden reeds geleverd. De markt voor de verkeersmantel kent geen bestellingen, de medewerkers verkiezen immers een waterdichte parka in fluorescerend oranje.

Ten slotte zijn er de radiomiddelen waarbij er weinig klachten zijn over de radiodekking, die over het algemeen als goed wordt ervaren. Wat wel meer en meer naar voor komt, is dat de kwaliteit van zending en ontvangst tijdens korte periodes slecht tot zeer slecht kan zijn. Er worden problemen gemeld over de radio's in de voertuigen maar mogelijke preciaire toestanden worden vermeden door het gebruik van gsm's die werden aangeschaft voor de interventieploegen. De slechte kwaliteit van de "audio"-helmen is ook nog maar weinig verbeterd. DAH hoopt dat dit bij de levering van de nieuwe helmen wel zal opgelost raken.

#### **3.3.4. Gemotiveerde medewerkers**

Verder is het personeel teleurgesteld omdat het herschilderen van de bumpers voor een betere herkenbaarheid verdere vertraging oploopt door het uitblijven van de formele goedkeuring door de minister van Binnenlandse Zaken. De oranje bumpers betekenen immers een duidelijke verbetering voor de zichtbaarheid en dus van hun veiligheid op de autosnelwegen.

### **4. GENEGOTIEERD BEHEER VAN DE PUBLIEKE RUIMTE – HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE**

Het Comité P heeft de afgelopen jaren ook op deze functionaliteit een goed zicht kunnen krijgen. In het hiernavolgende onderdeel wordt meer in het bijzonder ingegaan op de informatie-inwinning en -exploitatie, een casestudy over de afhandeling van een verboden betoging, het specifieke politieel optreden inzake prostitutie in Antwerpen en Brussel en de inzet van bijzondere middelen zoals honden en paarden.

#### **4.1. VERGARING EN EXPLOITATIE VAN INFORMATIE VAN BESTUURLIJKE POLITIE**

Het inwinnen en optimaal exploiteren met inbegrip van het verspreiden van bestuurlijke informatie is van levensbelang voor een goede politie bijdrage tot het genegotieerd beheer van de publieke ruimte. Correct en tijdig verwerkte informatie bevordert in grote mate het performant optreden van zowel politiediensten als betrokken overheden. Politiediensten exploiteren bestuurlijke informatie over gebeurtenissen, groeperingen en plaatsen die een bijzondere betekenis hebben voor de opdrachten van bestuurlijke politie.

##### **4.1.1. Resultaten samenleving en sleutelprestaties**

Op lokaal niveau lijkt de vergaring van informatie van bestuurlijke politie zich hoofdzakelijk toe te spitsen op gekende gebeurtenissen. Fors inzetten op en voortdurend investeren in informatie-inwinning is dus niet voor alle politiezones een prioriteit, temeer daar ze heel wat andere prioriteiten hebben en de *'return on investment'* niet altijd waarneembaar en/of kwantificeerbaar is op korte termijn.

De component informatie van bestuurlijke politie betreffende plaatsen (RAR bijlage 4) lijkt in deze thematiek het zwakke broertje te zijn. Veel politiezones en arrondissementele diensten geven toe dat ze ter zake niet over enige gestructureerde informatie beschikken. Niettemin is deze problematiek van de plaatsen momenteel voorwerp van een zeer vruchtbare samenwerking tussen deze diensten en de geïntegreerde politie binnen de werkgroep "Crivisen"<sup>18</sup> onder leiding van DGA/DAO. Vanuit de filosofie van het EPCIP (*European Programme for Critical Infrastructure Protection*<sup>19</sup>) streeft men ernaar de kritieke infrastructuurpunten tot een

minimum te beperken en daarnaast te beschikken over een gegevensbank met alle punten die van belang zouden kunnen zijn in het kader van de openbare orde en/of de noodplanning.

Meer algemeen gesproken, heeft het Comité P in de loop van zijn onderzoek vastgesteld dat de politiediensten nog onvoldoende de opportuniteit/noodzaak inzien om afstand te nemen van het feitelijk beheer van informatie van bestuurlijke politie en deze inlichtingen te kaderen in een meer globale context, wat hen niet alleen in staat zou stellen om de evolutie van groeperingen in tijd en ruimte vast te stellen maar ook om prioriteiten te bepalen voor de rechercheorganen (uiteraard met uitzondering van het dispositief voorzien in het raam van het plan radicalisme en van de integratie van de functie van strategisch analist binnen DGA/DAO).

De gedeconcentreerde gerechtelijke directies van de federale politie vervullen in subsidiaire orde, en overeenkomstig de wet, de gespecialiseerde opdrachten van bestuurlijke politie. In dat verband merken wij op dat het begrip 'gespecialiseerde opdrachten van bestuurlijke politie' klaarblijkelijk nog niet duidelijk is voor alle politionele belanghebbenden die wij hebben ontmoet; een verdeling van deze taken tussen de federale politie en de politiezones opgelegd per omzendbrief, zoals het geval is voor de gerechtelijke opdrachten, zou dit euvel kunnen verhelpen.

De meeste intervenanten betreuren ook het gebrek aan een correct referentiesysteem<sup>20</sup> dat uiteenlopende interpretaties tussen de diensten zo veel mogelijk zou kunnen vermijden.

De omzendbrief PLP 37 van 20 december 2004 betreffende de samenwerking en het uitwisselen van inlichtingen met betrekking tot het fenomeen terrorisme en extremisme begint stilaan zijn vruchten af te werpen. Toch hebben wij gemerkt dat deze omzendbrief in de meeste bezochte zones niet werd opgevolgd en dat de inhoud ervan soms te weinig of zelfs helemaal niet gekend was. Er werden echter verschillende initiatieven ontplooid om deze richtlijnen beter te doen toepassen. Ter illustratie daarvan: de opmaak en verspreiding van een overzichtsfiche inzake de strijd tegen het terrorisme bestemd voor de lokale politie, de sensibilisering van de politiepartners door de bestuurlijke directeurs-coördinatoren, enz.

#### 4.1.2. Resultaten overheden

Ook al zijn diverse overlegplatformen in plaats gesteld, in de praktijk blijkt dat in sommige bijzondere situaties nog verbeteringen kunnen worden aangebracht aan bepaalde werkmethoden. Dit is met name gebleken voor de informatie-uitwisseling naar aanleiding van een veiligheidsincident bij de LNG-terminal te Zeebrugge waarover een aantal overheden en diensten niet tevreden waren.

Het niet tijdig hebben ingelicht van een aantal overheden en diensten bleek een punt van kritiek voor de burgemeester van de stad Brugge, het Crisiscentrum van de regering, de centrale dienst van de federale politie (DGA/DAO) en de DirCo Brugge. Deze overheden werden niet in reële tijd ingelicht terwijl: (1) in het begin de piste van een terroristische actie niet kon worden uitgesloten, (2) het parket te Brugge bestuurlijke maatregelen voorstelde (patrouilles opdrijven), (3) het incident op een vitaal en gevoelig punt betrekking had, met name een Seveso-bedrijf en (4) het incident mediagevoelig was.

Verder bleek het volgens de DirCo Brugge niet steeds duidelijk door wie en hoe hij diende te worden ingelicht wanneer dergelijke feiten zich voordoen op het grondgebied van één van de diensten scheepvaartpolitie (SPN), spoorwegpolitie (SPC), wegpolitie (DAH) of luchtvaartpolitie (LPA). De voorziene informatiestroom beschreven in het koninklijk besluit van 15 juni 2004<sup>21</sup> moet met enige terughoudendheid worden bekeken omdat hier een onnodige parallelle infostroom zonder veel meerwaarde werd gecreëerd, waarbij het wenselijk is om de informatiestroom nog beter af te stemmen op de huidige politieorganisatie en de bestaande politionele informatiestromen.

De problematiek van de informatiestromen kreeg eveneens een heel andere dimensie sinds de inplaatsstelling van het CIC en het Maritiem Informatiekruispunt (MIK).

De maatregelen en verbeteringsinitiatieven die na het onderzoek van het Comité P werden genomen zijn o.a. de volgende: (1) bij elk incident wordt door de SPN Zeebrugge een informatierapport bestuurlijke politie (RAR) opgesteld zodat alle geïnteresseerde overheden en partners in reële tijd ingelicht worden, (2) de burgemeester van Brugge herhaalde nog eens



zijn richtlijnen, (3) het CIC voert alle instructies uit die aan een dergelijke gebeurtenis werden gekoppeld, (4) door de DirCo's werd een "positiedocument" opgesteld in verband met hun rol t.a.v. de diensten van DGA/DAC, (5) de DirCo van Brugge stelde een nota op inzake de dringende verwittiging van zijn ambt, (6) het MIK werd opgericht ter bevordering van de informatie-uitwisseling tussen 17 verschillende federale en gewestelijke diensten die een bevoegdheid hebben op de Noordzee en (7) de SPN Zeebrugge neemt nu deel aan het "lokaal overlegplatform voor kritieke infrastructuren" in de haven van Zeebrugge.

#### 4.1.3. Resultaten medewerkers

De structurele lokalisatie van de diensten belast met de gespecialiseerde opdrachten van bestuurlijke politie binnen de FGP's zou de tendens naar "*vergerechtelijking*" van de informatie van bestuurlijke politie versterken (focus op terrorisme, gerechtelijke procedures hebben de overhand, werken onder embargo, enz.).

De geraadpleegde bestuurlijke directeurs-coördinatoren vestigen de aandacht op een duidelijke verschuiving, binnen de FGP's, van de *expertise* die voorheen verworven was in het domein van de bestuurlijke politie naar dat van het terrorisme. Ze stellen onmiskenbaar vast dat de *capaciteit* van de FGP's wordt toegespitst op de problematiek van het terrorisme ten nadele van de openbare orde in het algemeen.

Coderingsbeperkingen in de toepassing van de prestatieopvolging begrenzen de facto elke mogelijkheid om grondiger na te gaan welke capaciteit de FGP's daadwerkelijk hebben besteed aan gespecialiseerde taken (van administratieve politie) ten bate van de DirCo.

Er wordt ook gewezen op de hoge gemiddelde leeftijd van deze gespecialiseerde personeelsleden. In dat verband leggen de DirCo's de nadruk op een verwacht en/of reëel verlies van expertise op zeer korte termijn als gevolg van de pensionering van de voormalige BOB-leden die zich voor de hervorming meer specifiek bezighielden met deze materie.

De implementatie van het plan radicalisme door de politiediensten kwam ook ter sprake. Verschillende gesprekspartners gaven te kennen dat er nood is aan specifieke opleidingen of informatiesessies inzake de vergaring en exploitatie van informatie van bestuurlijke politie (uitwisselen van *good practices* en van ervaring, wettelijke beperkingen, evolutie van sommige fenomenen, geschetste tendensen, enz.). In dit opzicht is het eerder verontrustend vast te stellen dat de personeelsleden van de FGP's die de gespecialiseerde opdrachten van bestuurlijke politie moeten uitoefenen ter zake geen passende en specifieke opleiding krijgen.

#### 4.2. ORDEHANDHAVING BIJ EEN VERBODEN BETOGING

Uit het onderzoek in een concreet dossier is gebleken dat bepaalde ordeverstoringen, i.c. naar aanleiding van een verboden betoging in Leuven, bijzondere moeilijkheden hebben opgeleverd voor het optreden van de politiediensten, waarbij één van de interne problemen precies lag bij het tekort aan informatie over de intentie van de manifestanten.

##### 4.2.1. Resultaten samenleving

De bestuurlijke overheden uit Leuven hadden een manifestatie verboden omdat er de week voorafgaand aan de manifestatie ernstige incidenten (vooral brandstichtingen) waren geweest. Zij hadden een samscholingsverbod uitgevaardigd omdat ze geen enkel risico wensten te lopen op verdere incidenten. Twee nachten voor de manifestatie werd ook gezien hoe jerrycans in een vrachtwagen geladen werden. De manifestanten hadden de ordewoorden verspreid dat "Leuven zou branden".

Volgens de commandant ordedienst en de korpschef werden maximaal EEI's (essentiële elementen van informatie) gevraagd (in binnen- en buitenland) en diverse keren werd getracht om in overleg te treden met de manifestanten en dit rechtstreeks en onrechtstreeks om volgens de principes van het "genegotieerd beheer van de publieke ruimte" maximaal overleg en afspraken met de betrokkenen te realiseren. De politiediensten zijn er niet in geslaagd om de intenties (lees reisweg) van de manifestanten voldoende op voorhand te kennen en hierdoor werd er een hele tijd een "kat-en-muisspel" gespeeld tussen ordediensten en manifestanten vooraleer er kon worden opgetreden.

Het was de bedoeling om de manifestanten gecontroleerd te laten betogen en volgens de politiechefs werd de ordedienst grondig voorbereid, doch was het onmogelijk om een politionele actie tegen gekende risico's te concretiseren in welbepaalde actiemodi, hypothesen of orders.

Bij bepaalde manifestaties wordt gebruik gemaakt van een helikopter die overzichtsbeelden rechtstreeks kan doorzenden naar de centrale commandopost. Het overvliegen en/of blijven hangen van een helikopter boven een gebeurtenis veroorzaakt lawaai en dit is storend voor de omgeving. Het door de politiehelikopter geproduceerde lawaai valt evenwel binnen de toegestane geluidsnormen en de inzet ervan is absoluut noodzakelijk voor dergelijke ordediensten.

#### **4.2.2. Resultaten burgers**

Een aantal burgers/manifestanten had klachten over een hardhandige aanpak en willekeurige aanhoudingen.

Het is mogelijk dat de aanhoudingen op de ring nogal chaotisch overkwamen. De video-beelden tonen aan dat op de ring van Leuven enkele individuele politieambtenaren meer dan het strikte minimum aan geweld hebben aangewend bij het uitvoeren van de aanhoudingen.

Naast deze klachten die het Vast Comité P ontving over het politieoptreden, waren er ook enkele negatieve reacties terug te vinden op internet en in de pers. Uit het onderzoek is echter gebleken dat deze manifestatie, ondanks haar aard, chaotische schijn en gedeeltelijk terechte individuele klachten, al bij al zonder veel incidenten noch kwetsuren (slechts één persoon) is verlopen. De burgemeester uitte eveneens zijn tevredenheid over het verloop ervan.

#### **4.2.3. Resultaten medewerkers**

Het optreden op de Lüdenscheidsingel was problematisch: er werd de ganse tijd geprobeerd de manifestanten te omsluiten, wat eigenlijk nooit echt gelukt is. Het hoofd van het registratieteam (DAR) werd nooit gebriefd en voerde uit eigen beweging arrestaties uit, hij kreeg nooit orders of bevelen. De uitvoering van de aanhoudingen verliep niet echt tactisch, iedereen liep achter de manifestanten aan en wie kon worden ingehaald, werd opgepakt.

Aanhoudingen werden op drie plaatsen verricht: op de Lüdenscheidsingel, aan een cultuurcafé en in de binnenstad maar er waren te weinig overbrengingsvoertuigen ter plaatse zodat er gewacht diende te worden alvorens de manifestanten konden worden overgebracht.

Sommige arrestaties zijn niet echt "volgens het boekje" verlopen, mogelijks wegens de frustratie van de ganse tijd achter de manifestanten aan te hollen en door een gebrek aan opleiding en ervaring van het tussenkomende peloton dat grotendeels was samengesteld uit leden van het interventiekorps (CIK) (dit zijn politiemensen van de federale politie die ter beschikking werden gesteld van de lokale politiezones) of Hycap-eenheden (deze laatste zijn samengestelde eenheden voor ordehandhaving bestaande uit politieambtenaren van verschillende politiezones).

### **4.3. BESTUURLIJKE AANHOUDING IN HET RAAM VAN DE PROSTITUTIEBESTRIJDING**

De bestuurlijke aanhouding wordt in de politiezones Antwerpen en Brussel-Hoofdstad/Elsene soms gebruikt als een middel om de straatprostitutie onder controle te houden. Het Comité P heeft onderzocht of een en ander in overeenstemming te brengen is met de wettelijke en reglementaire voorschriften, evenals met de filosofie van gemeenschapsgerichte politiezorg.

#### **4.3.1. Resultaten samenleving en sleutelprestaties**

##### **Antwerpen**

Mede onder druk van de buurtbewoners, die herhaaldelijk klachten formuleerden inzake nachtlawaai en bekommerd waren om de negatieve gevolgen van straatprostitutie in de nabijheid van een atheneum, werd door de politiezone Antwerpen een richtlijn uitgevaardigd waarbij prostituees die na twee opeenvolgende waarschuwingen betrappt werden op 'tippelen', voor 12 uur bestuurlijk moesten worden aangehouden. De maatregel was bedoeld om een aantal hardnekkige straatprostituees, actief in de zogenaamde 'Atheneumbuurt', uit het straatbeeld te verwijderen. Het betreft een klein aantal gemarginaliseerde en heroïne-

verslaafde prostituees, waarvan alle andere instanties afstand nemen en die in de buurt zouden blijven rondhangen gezien de nabijheid van een 'free clinic' waar zij een beroep kunnen doen op ondersteuning met betrekking tot hun verslavingsproblematiek. De korpschef kon, aan de hand van statistieken van 2004 en begin 2005, aantonen dat het ging om een hardnekkig probleem.

De voorgeschreven vaste termijn in deze richtlijn was evenwel strijdig met de wettelijke bepalingen inzake bestuurlijke aanhouding, die een maximumtermijn vaststellen van 12 uur, maar tevens voorschrijven dat de aanhouding niet langer mag duren dan noodzakelijk en gemotiveerd moet worden door een daadwerkelijke verstoring van de openbare rust. In de praktijk werden de controles vooral uitgevoerd door de leden van de cel prostitutie, die de prostituees dus ook kenden, maar het was onduidelijk binnen welke tijdsperiode de twee waarschuwingen die aan de bestuurlijke aanhouding van 12 uur dienden vooraf te gaan, moesten plaatsvinden.

Hoewel de korpschef van mening was dat de wettelijk vastgelegde bevoegdheid van de officier van bestuurlijke politie door de richtlijn niet ondermijnd werd, aangezien de dienstnota expliciet voorzag dat deze van de maximumtermijn kon afwijken, werd de nota op verzoek van het Vast Comité P aangepast. Volgens het aangepaste draaiboek dient bij een eerste vaststelling van straatprostitutie overgegaan te worden tot identificatie, bij een tweede vaststelling tot het opstellen van een proces-verbaal, waarin een schriftelijke waarschuwing wordt gegeven, om bij een derde vaststelling over te gaan tot een bestuurlijke aanhouding, waarbij de motivatiecriteriën in elk individueel geval dienen te worden weergegeven en bepalend zijn voor de tijdsduur van de vrijheidsberoving.

Rekening houdend met de overlast die wordt veroorzaakt door straatprostitutie, het ermee gepaard gaande nachtlawaai en de nabijheid van een onderwijsinstelling overdag, kan gesteld worden dat er wel degelijk objectieve argumenten kunnen worden ingeroepen om een daadwerkelijke verstoring van de openbare rust aan te tonen, die een bestuurlijke aanhouding rechtvaardigt.

Maar het is evenzeer duidelijk dat de systematische bestuurlijke aanhouding van groepen prostituees, zonder de vaststelling van een daadwerkelijke verstoring van de openbare rust op gespannen voet staat met de wettelijke voorschriften en er telkens individueel een motief dient te worden gegeven voor de duur van de vrijheidsberoving.

Tevens werd de aanpak van de straatprostitutie versterkt door de invoering van een administratieve boete voor de klant. Deze benadering werd zes maanden na invoering door de bestuurlijke overheid positief geëvalueerd en kan ook rekenen op bijval vanwege de buurtbewoners, die de verkeerscarrousel in hun wijk en de andere vormen van overlast hebben zien afnemen.

## **Brussel**

In Brussel ging de politie over tot systematische bestuurlijke aanhouding van prostituees tijdens de zogenaamde operaties 'City'. Volgens o.a. een klacht van februari 2007 gebeurde dit voor een vaste duur van zes uur. Ook in dit geval bestond er een zware sociale druk van de lokale gemeenschap om de overlast van de tippelprostitutie op een doeltreffende manier aan te pakken. Bovendien zouden, volgens deze klacht, de massale aanhoudingen van prostituees eerder gebaseerd zijn op een vermoeden van overlast dan op de concrete vaststelling van een verstoring van de openbare rust. Dergelijke operaties zouden inmiddels niet meer plaatsvinden. Er zou in de politiezone Brussel-Hoofdstad/Elsene nog slechts reactief worden opgetreden tegen straatprostituees, ingevolge klachten van buurtbewoners wegens concrete overlast.

Dit onderzoek leidde tot de voorlopige conclusie dat de loutere aanwezigheid op de openbare weg wel aanleiding kon geven tot identificatie van de prostituees, maar niet voldeed aan de wettelijke normen om een systematische bestuurlijke aanhouding te rechtvaardigen. Zoals in Antwerpen werd ook hier de prostituee in een eerste fase gewaarschuwd en vervolgens aangehouden indien zij opnieuw op de openbare weg werd aangetroffen. Indien het gedrag van de prostituee niet provocerend was, kon zij niet van haar vrijheid worden beroofd, tenzij zij niet ter plaatse kon worden geïdentificeerd of illegaal in het land verbleef. Het is onder meer ingevolge dit juridisch probleem dat de operaties 'City' niet meer worden georganiseerd.

#### 4.3.2. Resultaten burgers

De politiezone Brussel haalde de pers omdat er sprake zou zijn van het denigrerend 'etiketteren' van prostituees. Bij grootscheepse controleacties en gelijktijdige bestuurlijke aanhouding van grote aantallen prostituees werden deze voor hun overbrenging voorzien van een genummerde polsband. De beleidsverantwoordelijke van de lokale politie van Brussel benadrukte dat het aanbrengen van deze polsband gebeurde op het ogenblik dat de arrestant in de celwagen wordt geplaatst en niet op straat. Indien dit correct toegepast wordt, zou het systeem het voordeel bieden dat het de tijdspanne waarin de aangehoudene aan de publieke belangstelling is blootgesteld, vermindert en bestaat er achteraf geen twijfel over het motief van de aanhouding en de identiteit van de politieambtenaar die tot deze maatregel overging. Er dient tevens op gewezen dat ook in ziekenhuizen de patiënten een polsband krijgen aangemeten voor de duur van hun verblijf, mede om medische fouten door identiteitsverwarring uit te sluiten. Er dient in het bijzonder over gewaakt dat het aanbrengen van de polsband bij voorkeur buiten het zicht van omstaanders gebeurt. Tevens is het aangewezen om aan de betrokkenen uitleg te verschaffen met betrekking tot de reden van deze maatregel, voor zover mogelijk bij het aanbrengen van de polsband, zo niet later op het commissariaat.

#### 4.4. VOETBALWEDSTRIJDEN EN DE INZET VAN HONDEN EN PAARDEN

Bij het begeleiden en beheren van voetbalwedstrijden gebruiken politiediensten soms honden en paarden als een bijzonder, bijkomend dwangmiddel.

##### 4.4.1. Resultaten samenleving en sleutelprestaties

Reeds in zijn vorige jaarverslagen rapporteerde het Comité P over de inzet van deze bijzondere middelen tijdens de uitvoering van opdrachten in het kader van het genegotieerd beheer van de publieke ruimte. Het stelde hierbij dat het langdurig ophouden van supporters, waarbij de ganse groep onder bewaking blijft van verschillende hondengeleiders met honden zonder muilband, in de groep eigenlijk veeleer onbegrip uitlokte dan agressie. Afrondend kwam uit deze bijdrage naar voor dat uit de klachtenanalyse en de observaties bleek dat men af en toe honden, zonder muilband, inzet in het kader van de openbare orde. Op die manier is het gebruik van honden in de politiepraktijk een geweldsmiddel dat op een geweldscontinuüm bijna zo ver reikt als een vuurwapen<sup>22</sup>. Het aftoetsen van deze inzet dient dan ook te gebeuren op basis van de basisbeginselen vervat in artikel 37 van de wet op het politieambt (WPA). Het Comité P is de mening toegedaan dat de effectiviteit van een politiehond sterk wordt aangetast op het ogenblik dat de situatie echt chaotisch wordt en dit komt tot uiting door onder meer een grotere stress bij de patrouillehond en bij de geleider, het permanent blaffen, het bijtgedrag, het vluchtgedrag, enz.

Vanuit de basisbeginselen van art. 37 WPA dient de inzet van patrouillehonden in openbare orde, ons inziens, beperkt te blijven tot enkel preventieve operaties (patrouilleren, controleren, kanaliseren) in situaties die rustig zijn of tot doorzoekingsoperaties. In woelige situaties of in andere meer reactieve operaties zondigt men bijna onmiddellijk tegen het subsidiariteitsprincipe en het evenredigheidsprincipe. De proportionaliteit kan in deze situaties vrijwel nooit gewaarborgd worden en de conventionele (zachtere) politiemiddelen bestaan en volstaan om de politieopdrachten conform art. 37 WPA uit te voeren. Kortom, het reactieve gebruik van patrouillehonden is bovendien ook moeilijk verzoenbaar met de principes van gemeenschapsgerichte politiezorg, genegotieerd beheer en de-escalatie.

Uit het onderzoek bleek eveneens dat er fundamentele verschilpunten naar voor komen met betrekking tot de inzet van honden door de politiediensten. In het belang van een gelijkwaardige dienstverlening door een gelijkaardige politionele aanpak is het van belang te onderstrepen dat er een afwezigheid is van een referentie- en vooral ook een reglementair kader. Dat verklaart waarom de inzet op het terrein dan ook fundamenteel kan verschillen in de diverse politiezones. Bij het opstellen van een referentiekader is het eveneens nuttig om een vergelijking te maken met de ons omringende landen, de politiediensten kunnen aldus via dergelijke benchmarking een optimale inzet identificeren en in praktijk brengen.

In het raam van de meest recente morfologische studie van de lokale politie werden in 2005: 342 patrouillehonden en 25 drugshonden en in 2004: 311 patrouillehonden en 17 drugshonden geteld. Er kan hier van een stijgende trend worden gesproken wat de beschikbare capaciteit betreft<sup>23</sup>. Verder werden er van 1 januari tot 30 september 2003, 276 patrouille-

honden als gehypothekeerde capaciteit aangerekend<sup>24</sup>.

Wat de inzet van paarden betreft, blijkt dat het aantal gepresteerde uren door de cavalerie in het kader van het begeleiden en beheren van voetbalwedstrijden toeneemt, maar in vergelijking tot de totaalinzet (inzet voetbal + inzet andere ordediensten) een licht dalende trend kent, nl. 32 % in 2006 tegenover 28 % in 2007. Het aantal uren inzet van politieruiters voor opdrachten van patrouille en ordedienst betrof in 2007 (eerste semester): 2.149; 2006: 8.588; 2005: 9.404; 2004: 9.174; hetgeen eveneens een dalende trend aangeeft<sup>25</sup>.

#### 4.4.2. Resultaten medewerkers

Uit het onderzoek blijkt dat de opleiding, onder meer als gevolg van het uitblijven van een reglementair kader, eerder op verschillende wijzen wordt ingevuld en dus verklaart waarom het optreden van de politiediensten inzake de handhaving van de openbare orde ten aanzien van de burger ook verschillend wordt ingevuld.

### 5. ONTHAAL

Het beroep van politieambtenaar houdt intrinsiek in dat men voortdurend in interactie staat met de bevolking. Mensen creëren hierdoor een perceptie van de prestaties en het voorkomen van politieambtenaren.

Er zijn diverse richtlijnen die aangeven wat er van het personeel bij de geïntegreerde politie wordt verwacht bij het te woord staan van personen. Zo zijn er de principes van gemeenschapsgerichte politiezorg waarbij de nadruk wordt gelegd op een bevolkings- en probleemgerichte aanpak. De hieraan gekoppelde *accountability* en transparantie uit zich onder meer in de herkenbaarheid van de politiemann naar de burger toe door het dragen van het correct uniform en bijhorend naamplaatje. Verder hebben de overheden een deontologische code opgesteld voor de politiediensten, waar de verwachtingen naar voorkomen, houding en gedrag verder in werden omschreven<sup>26</sup>.

#### Resultaten voor samenleving en burger

Doorheen de verschillende klachten die het Comité P in 2007-2008 mocht ontvangen, formuleren we volgende bedenkingen omtrent het onthaal door politiediensten.

Wat het globale imago van de politiediensten naar burgers en overheden betreft, in het bijzonder op het vlak van klantvriendelijkheid en integriteit, stelt het Vast Comité P vast dat het bepaalde politiefunctionarissen ontbreekt aan elementaire beleefdheidsbeginselen. Er werd tevens vastgesteld dat het uniform van de geïntegreerde politie niet steeds eenvormig wordt gebruikt, wat voornamelijk opvalt bij grote openbare ordediensten. Het probleem stelt zich naar de herkenbaarheid van de politie naar de bevolking toe.

Er kunnen verder vragen worden gesteld rond de aldus geleverde bijdrage van de politiediensten aan de samenleving in de vorm van een democratische en integere werking. Politiefunctionarissen hebben een voorbeeldfunctie waarbij wordt verwacht dat men respect heeft voor mensenrechten, wetten, normen en waarden. De vele foto's met foutief geparkeerde dienstvoertuigen en de meldingen van door politiefunctionarissen gepleegde verkeersinbreuken leveren het bewijs van het tegendeel. In lijn hiermee wensen we te vermelden dat het gebruik van alcohol tijdens de dienst onvermijdelijk afbreuk doet aan de integriteit van de uitgevoerde functie. Ook het ostentatief roken tijdens de dienstuitvoering doet dit imago geen goed.

Een democratisch werkende politieorganisatie hecht belang aan de legitimiteit van het gebruik van geweld. Indien het gebruik van niet-reglementaire wapenning wordt vastgesteld, kunnen we hier enkel onze bezorgdheid over uitspreken.

Tot slot is het opmerkelijk dat het Comité P omtrent deze bedenkingen werd geconfronteerd met een eerder tolerante houding van zowel leidinggevendenden als de AIG en de diensten intern toezicht.

Het lijkt ons vanuit het denkkader van een gemeenschapsgerichte en integere politie naar de bevolking en overheden toe uitermate belangrijk om hier aandacht aan te besteden.

## 6. INTERVENTIE-NOODHULP

Zoals reeds uit onze vorige jaarverslagen bleek, wordt bij de functionaliteit interventie in eerste instantie gedacht aan het 'spoedeisend karakter en de snelheid van de interventie'. De bevolking verwacht van de politiediensten een correcte en kwaliteitsvolle dienstverlening en zeker bij levensbedreigende incidenten ook een vlugge tussenkomst. Vorig onderzoek bij de communicatie- en informatiecentra (CIC) bracht reeds naar voor dat het aantal klachten over de tijdslimiet interventie steeg en dit voornamelijk omdat de interventieploeg niet of te laat kwam<sup>27</sup>.

Het Comité P volgde deze probleemstelling in 2007-2008 dan ook verder op aan de hand van toezicht op de communicatie- en informatiecentra en een onderzoek te Charleroi over de interventietermijn van de lokale politie bij een incident met dodelijke afloop. De pers vermeldde hierbij een interventietermijn van veertig minuten.

### 6.1. RESULTATEN OVERHEDEN EN BURGERS

De bedenkingen die het Comité P hier wenst te formuleren, verwijzen naar het globale imago, het beeld over de betrokkenheid en participatie en de tevredenheid bij de bevolking over de interventie van politiediensten. De casus Charleroi betrof een moord en zelfmoord in een woning met aanwezigheid van minderjarige kinderen. De oproep gebeurde bij de ochtendwissel van de interventieploegen. Er werd meermaals contact opgenomen met de dispatching door burgers en hulpdiensten, maar bij het afhandelen van het incident bleef de grootste onduidelijkheid bestaan over de afhandeling ervan.

Tevredenheid over een dienstverlening is een subjectief gegeven. Ook het objectief meten van interventietermijnen is niet mogelijk omdat er geen wettelijke maximumtermijnen zijn bepaald. Indien evenwel een persoon tot driemaal toe contact dient op te nemen met een operator om een incident te melden en daarbij de ernst ervan benadrukt, kunnen we veronderstellen dat deze persoon niet tevreden zal zijn over de geleverde interventietermijn. Onderzoek in deze casus bracht verder naar boven dat ook de dienst 100 een oproep deed aan de politie met gegevens over de kinderen, alsook dat de brandweer de meldkamer contacteerde om te informeren naar de komst van de ploeg en dit aangezien de hulpdiensten anders het huis niet wilden binnendringen. Er komen wel meer klachten binnen over de 101-centrales. Voor de referentieperiode 2007-eerste helft 2008 ontving het Comité P 87 klachten betreffende de tijdslimiet interventie en taakuitvoering. Bij een derde van de meldingen vindt de burger dat de interventieploeg te laat werd gestuurd. Een vijfde van de klachten betreft het niet sturen van een ploeg. Een tiende van de klachten handelt over de slechte werking van de 101-centrale of de onbeleefdheid van de medewerkers.

Wat de klantvriendelijkheid betreft, werd in de casus vastgesteld dat de oproeper werd afgesnauwd en er attent op werd gemaakt dat hij *"reeds drie minuten eerder had gebeld en dat de ploegen eraan zouden komen"*. De operator toonde hiermee weinig betrokkenheid en blokte de essentiële informatieverzameling bij noodhulp af. Onderzoek toonde aan dat de interventieploeg niet voldoende op de hoogte was van de omstandigheden van het incident waardoor een optimale dienstverlening moeilijk werd.

Verder bleek dat de oproep van de brandweer initieel vermeld stond op de meldingsfiche, maar gezien zijn 'vervelende aard' nadien werd gewist. Het Comité P stelt zich dan uiteraard vragen omtrent de integriteit van politiepersoneel dat dergelijke handelingen stelt.

We kunnen concluderen dat bovenstaande incidenten geen positieve invloed hebben op het globale imago van de politiediensten bij de burgers en overheden.

Het Comité P wenst verder te benadrukken dat burgers bij een democratisch werkende politiedienst recht hebben op een gelijkwaardige dienstverlening (over het hele grondgebied). Dit onderzoek toonde duidelijk aan dat dit tijdens de ochtendwissel van de interventieploegen niet steeds zo is. Een interventiedienst kan niet worden georganiseerd volgens de interne noodwendigheden alleen; er dient ook rekening gehouden te worden met een kwaliteitsvolle dienstverlening naar de bevolking toe. Een behoorlijk georganiseerde "overgave-overname" behoort daar ongetwijfeld bij.

## **6.2. RESULTATEN MEDEWERKERS**

Een vijftiental politiefunctionarissen van de interventieploeg, dispatching en lokale recherche werd gehoord en op basis hiervan kunnen enkele bedenkingen worden geformuleerd over de tevredenheid, de motivatie en de vorming van de medewerkers.

### **6.2.1. Tevredenheid**

Er werd bij de medewerkers ontevredenheid vastgesteld over de werkomstandigheden. De medewerkers beschikken over een individuele uitrusting, maar er is geen ontubbeling van de collectieve uitrusting, met name de dienstvoertuigen en de radio's. Dit impliceert dat elk personeelslid van de interventie de afgaande ploeg moet opwachten in het commissariaat en pas na het vormen van de ploegen in de briefingzaal en het overhandigen van de collectieve uitrusting operationeel is.

Aangezien de melding van het dodelijk incident te Charleroi rond 6:00 a.m. bij de dispatching binnenkwam, stelde zich dus het probleem van de wissel van de ploegen waardoor niet flexibel kon worden ingespeeld op deze dringende oproep. Tijdens de kantooruren zou deze leemte kunnen worden ingevuld door de aanwezigheid van collega's in de wijkkantoren.

### **6.2.2. Opleiding**

Zoals het Comité P reeds vermeldde in het onderzoek naar de tijdslimiet tussen interventie en taakuitvoering, blijven rekrutering, selectie en opleiding van calltakers en dispatchers kritieke succesfactoren.

Dit blijkt ook uit de casus te Charleroi. De oproep komt binnen op het moment van de ploegwissel en maakt het onderwerp uit van een geschil waarbij de 101ste oproep uiteindelijk toewijst aan de opkomende ploeg. De tweede oproep maakt melding van een dodelijk slachtoffer en een derde oproep betreft de toestand van de aanwezige kinderen. We vermeldden reeds dat de operator hierbij niet echt klantvriendelijk reageerde. Hij liet tevens na om extra informatie te bekomen omtrent de toestand van de kinderen, om de op weg zijnde interventieploegen op de hoogte te brengen van deze contextgegevens.

Ook het aanduiden van een verantwoordelijke officier van gerechtelijke politie om ter plaatse te gaan, liep niet van een leien dakje.

### **6.2.3. Motivatie**

Het onderzoek toonde tevens aan dat leden van de interventieploegen niet allemaal even gemotiveerd zijn. De eerste interventieploeg werd gevormd door twee inspecteurs die gewoonlijk samenwerken en op eigen initiatief reeds het collectief materiaal hadden bekomen, nog voor de verzameling in de briefingzaal.

De dispatcher moest zich evenwel tweemaal naar de briefingzaal begeven met de melding van de ernst van de feiten voordat deze ploeg uiteindelijk vertrok. De interventietermijn van de tweede interventieploeg werd nog langer, aangezien ze werden geconfronteerd met een bevroren voorruit. Blijkbaar had dat voertuig die nacht niet gereden en was het nog niet rijklaar gemaakt.

Bovendien stelden we vast dat de leden van de interventieploegen geen dienstschriftboek of rittenbladen invullen. Dit geldt ook voor de formulieren "overgave-overname" van het collectief materiaal die vaak fictief worden ingevuld. We kunnen hierbij enkel hopen dat de motivatie om transparant te zijn naar de eigen organisatie niet gelijkstaat met de motivatie om een kwaliteitsvolle dienstverlening aan de bevolking te leveren.

## **7. INTERN TOEZICHT**

Zoals in het vorige jaarverslag wenst het Comité P te benadrukken dat een performant intern toezicht bij de diverse korpsen en diensten van geïntegreerde politie noodzakelijk is voor een kwaliteitsvolle werking. Idealiter wordt dat niet beperkt tot het onderzoeken van de individuele fout van het personeelslid, maar omvat het ook de eventuele organisatorische disfuncties. Het aanpakken van deze onderliggende problemen is voor een lerende organisatie immers essentieel om een 'excellente organisatie' te worden. Dergelijk professioneel klachten-

management zal onmiskenbaar bijdragen tot betere resultaten voor de samenleving en de burger.

Indien politiefunctionarissen hun opdrachten bv. niet integer of democratisch uitvoeren, kan de burger hiertegen klacht indienen. Dit kan bij diverse instanties, maar het standpunt van het Vast Comité P ter zake blijft dat in de eerste plaats de diensten intern toezicht van de federale en lokale politiediensten deze klachten behandelen. Een goed klachtenmanagement biedt immers de mogelijkheid om als lerende organisatie de interne werking te verbeteren en laat toe om op een onderbouwde manier verantwoording af te leggen aan de burgers en overheden.

Wat de dienst intern toezicht van de politiezone Antwerpen betreft, werd vastgesteld dat er een voedingsbodemp kan zijn voor de ontevredenheid van de burgers over de klachtenafhandeling.

Een tussentijdse analyse van de klachtendossiers van de politiezone Antwerpen laat ons veronderstellen dat elke klacht waarin een misdrijf kan vermoed worden, systematisch wordt overgemaakt aan de procureur des Konings. Vaak is het aangewezen dat een klacht inderdaad aan de procureur des Konings bekend wordt gemaakt of is het zelfs wettelijk verplicht<sup>28</sup>, maar dergelijke werkwijze houdt vanuit het perspectief van het klachtenmanagement een aantal risico's in. Zo kan bijvoorbeeld de verleiding ontstaan om bij het minste vermoeden van een misdrijf klachten in een proces-verbaal te 'gieten' omdat dit de klacht tijdelijk 'parkeert' want verder onderzoek is in die visie pas noodzakelijk na eventuele opdrachten van het parket<sup>29</sup>. Dergelijke werkwijze kan er eveneens toe leiden dat ook klachten die eigenlijk geen misdrijf inhouden of onder de brede noemer van 'daden van willekeur' kunnen gevat worden, overgemaakt worden aan het parket. Ondertussen gebeurt er echter niets met die klacht en kunnen bij wijze van spreken de dag erop dezelfde fouten worden gemaakt.

Als dan bovendien blijkt dat een overgrote meerderheid van de dossiers die naderhand door het parket zonder gevolg worden geklasseerd ook nadien vanwege de dienst interne zaken bijna systematisch en automatisch zonder gevolg blijft, dan stelt zich de vraag of de bijdrage van deze dienst tot de kwaliteitsverbetering zich niet beperkt tot de vaststelling en de eventuele bestraffing van de individuele tuchtinbreuken.

Een dergelijke werkwijze is een gemiste kans omdat men geen oog heeft voor onderliggende oorzaken en disfuncties die niet zwaar genoeg wegen om een tuchtprocedure op te starten of een functioneringsgesprek te houden, maar wel een duidelijke indicatie vormen van een tekortschietende of falende werking van de organisatie zelf waardoor mogelijke verbeterpunten over het hoofd worden gezien.

Uiteindelijk heeft de burger of overheid, die een potentiële individuele of organisatorische disfunctie heeft gemeld, geen onderbouwde feedback van zijn klacht. Zonder bijsturing is het, zoals gezegd, tevens mogelijk dat gelijkaardige problemen zich herhalen met nieuwe soortgelijke klachten als gevolg.

## **8. INFORMATIEHUISHOUDING**

De hiernavolgende bevindingen hebben vooral betrekking op de informatiehuishouding die het Vast Comité P als een intern proces beschouwt binnen de geïntegreerde politie. Dit intern proces moet bijdragen tot het afleveren van operationele resultaten die extern zichtbaar zijn. Daardoor kan de informatiehuishouding zonder meer als een scharnierpunt worden beschouwd voor een geïntegreerde werking binnen de politiefunctie.

Informatie en vooral informatiebeheer en -uitwisseling wordt binnen de politie nog te vaak als "administratieve overlast" beschouwd en nog te veel politieambtenaren denken bijvoorbeeld dat hun werk er op het vlak van informatieverwerking op zit zodra ze een proces-verbaal hebben opgesteld.

De informatiehuishouding blijft belangrijke evoluties ondergaan en daarom was en blijft ze het voorwerp uitmaken van talrijke verslagen van het Comité P.



Het opvolgingsonderzoek van het Comité P heeft een aantal aspecten aan het licht gebracht die betrekking hebben op de kwantiteit en de kwaliteit van de gegevens, de middelen die ervoor worden ingezet en de opleiding van de medewerkers.

### 8.1. SLEUTELPRESTATIES

*Tabel 4: Aantal geregistreerde entiteiten in de ANG*

	2004	Jul 2006	Dec 2006	Dec 2007
Concrete feiten	8.826.227	> 10.000.000	11.086.899	12.359.250
Niet concrete feiten	Onbestaand	Begrepen in bovenstaand cijfer	78.920	116.639
Personen	1.425.904	1.764.052	1.644.435	1.745.208
Voertuigen	1.486.155	1.749.471	1.824.630	2.077.099
Plaatsen	5.887	24.091	15.877	22.124
Onderzoeken	Onbestaand	Geen cijfers	31.684	49.533
Organisaties	Onbestaand	Geen cijfers	11.547	18.886
Nummers	Onbestaand	Geen cijfers	72.923	108.507
Voorwerpen	11.641.688	14.590.426	15.390.444	17.464.197

Het aantal geregistreerde entiteiten in de ANG kent een stijgende evolutie die eigenlijk een goede evolutie is omdat we tegelijk vaststellen dat er nu minder afzonderlijke databanken zijn en alles nu meer en meer beschikbaar is in één databank. Dit draagt bij tot een betere coördinatie en vergroot de controle mogelijkheden, maar ook de mogelijkheid tot correctie van gegevens (uniform beheer, toepassen ventilatieregels, klachten privacy, enz.). Deze evolutie om alle gegevens naar één databank te laten lopen, stemt trouwens overeen met de wil van de wetgever (cf. art. 44/1 t.e.m. 44/11 van de wet op het politieambt).

#### Ad-hocdatabanken

Anderzijds moeten we wel vaststellen dat er in heel wat diensten toch nog ad-hocdatabanken blijven bestaan, zij het vaak wel met de beste bedoelingen. Wanneer we het openbaar register raadplegen op de website van de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, kunnen we vaststellen dat er meer dan 100 aangiften bestaan van allerhande soorten databanken. Dit kan gaan over drugs, prostitutie, bewakingscamera's, jeugd-delinquentie, fotoalbums, huisarresten, intern toezicht, bromfietsen, enz. Een hele reeks van die gegevens zou eigenlijk in de ANG moeten zitten. Bovendien is niet geweten of er een aanmelding is gebeurd van die aparte databestanden aan het Controleorgaan op de Politie Informatie zoals voorzien is in artikel 44/7 WPA. Evenmin is geweten of, voor zover die gegevens niet worden doorgestuurd naar de ANG, ook daarvoor de toestemming van het Controleorgaan werd bekomen. Het valt bovendien op dat bepaalde politiezones (Antwerpen, Aalst, Oostende, Gent, Leuven, Brussel-Zuid, Ninove, ...) scrupuleus deze databestanden aangeven aan de privacycommissie maar dat er voor zeer vele (grote) zones geen enkel databestand werd aangegeven. Nochtans kan het Comité P nauwelijks aannemen dat er in die (grote meerderheid van) politiezones geen afzonderlijke bestanden zouden zijn aangelegd.

Op het vlak van de creatie en het beheer van die aparte databestanden ontbreekt het binnen de politie aan een duidelijke richtlijn ter zake en heeft niemand een correct zicht op hun aantal, laat staan op hun inhoud. Er bestaat omtrent deze problematiek ook geen plan van aanpak. Men wijst hierbij enkel op de verantwoordelijkheid van de politieman om te waken over het wettelijke kader (wet op het politieambt – privacywetgeving). Ook hier kunnen de politiediensten initiatieven nemen om de medewerkers te sensibiliseren, vergelijkbaar met de campagne zoals die voor het misbruik inzake dataconsultaties.

Een plan van aanpak en duidelijke richtlijnen dringen zich op voor de verschillende aparte databanken die nog bestaan in de verschillende politiediensten.

## Kwaliteit van de gegevens

We herhalen dat de federale politie een andere invulling geeft aan het begrip “kwaliteit”, met name het streven naar het optimaal verloop van de informatiestroom en/of de voeding van de databanken. Kwaliteit in de gegevensstroom betekent voor hen dan ook vooral de kwantiteit van voeding naar volledigheid, zonder specifiek over de “waarde” van de inhoud te oordelen. De waarde van de inhoud, onder meer of de gegevens wel met de werkelijke feiten op het terrein overeenstemmen, of ze (juridisch) correct werden ingevoerd, is een problematiek waar tot nu toe geen aanvang mee werd genomen, wat ons eveneens zorgen baart, temeer daar deze conclusies reeds opgenomen werden in het jaarverslag 2006.

De boordtabel die werd opgesteld voor de lokale korpschef om de kwaliteit van wat hij doorstuurt naar de ANG te controleren, is een eerste goede stap in de richting van een gestructureerde opvolging maar beperkt zich tot het kwantitatieve aspect. Men vergelijkt de data in het ISLP met deze die nog niet in de ANG teruggevonden worden.

Deze boordtabel geeft op nationaal vlak volgende evolutie weer voor 2005, 2006 en 2007 (Bron = CGO):

Tabel 5: Evolutie van de gegevens in de ANG

	2005				
	Januari- maart	April-juni	Juli- september	Oktober- december	Totaal
Volledigheid ANG	95,13 %	96,22 %	97,44 %	97,72 %	96,24 %
Snelheid aanlevering ANG	30,13	31,41	31,14	29,77	30,49
	2006				
	Januari- maart	April-juni	Juli- september	Oktober- december	Totaal
Volledigheid ANG	98,08 %	98,54 %	98,35 %	97,98 %	97,6 %
Snelheid aanlevering ANG	27,6	31,07	30,12	32,25	30,11
	2007				
	Januari- maart	April-juni	Juli- september	Oktober- december	Totaal(*)
Volledigheid ANG	97,72 %	96,55 %	93,66 %	76,57 %	93,08 %
Snelheid aanlevering ANG	28,90	27,38	21,59	11,72	24,02

### LEGENDE:

*Volledigheid: het percentage initiële PV's in ISLP dat in de ANG zit.*

*Snelheid: het aantal dagen dat de PV's die in de ANG zitten nodig gehad hebben om er te raken.*

*(\*) Onvolledige jaarcijfers voor 2007: de toestand tot in november.*

Hier stellen we vast dat de volledigheid rond hoge percentages blijft hangen maar toch daalt. De snelheid gaat er wel op vooruit (van gemiddeld 30 naar 24 dagen).

Zoals hierboven vermeld, kan men stellen dat alle zones deelnemen aan de geautomatiseerde voeding van de ANG. Op centraal niveau heeft men wel geen zicht in hoeverre de zones ook alle functionaliteiten van het systeem gebruiken en daardoor bijdragen tot de kwaliteit in de informatiestroom.

De federale politie (CGO) kondigde in 2006 aan zelf controles te gaan uitvoeren op de gegevens in de ANG. In 2007 blijkt men daar inderdaad een aanvang mee genomen te hebben. Men heeft hierbij gewerkt rond de voorwerpen (bijvoorbeeld identiteitskaarten en gesignaleerde gsm-toestellen) en de personen (bijvoorbeeld minderjarigen, ontvluchte personen en personen betrokken bij intrafamiliaal geweld) in de ANG. Hierbij werden 57.389 registraties geverifieerd en desgevallend aangepast. Dit is een eerste stap die zich vooral concentreert rond de techniciteit van de velden of van het elektronisch doorsturen van de informatie. In een volgende fase zou ook gewerkt moeten kunnen worden aan de concrete

aftoetsing tussen wat er op het terrein gebeurt en hoe deze zaken dan kwalitatief gezien gevat worden in de diverse databanken.

In deze vaststelling worden we gesteund door een onderzoek van het controleorgaan dat toezicht houdt op de ANG (COC). Zij controleerden, op basis van de lijsten van aangehouden personen (cf. register der aangehouden personen), voor wie de gerechtelijke “driedelige identificatie” (foto, vingerafdrukken en individuele beschrijving) correct werd uitgevoerd. Bij een controle van de overgezonden gegevens ter zake voor 12.383 personen in de ANG bleek er (1) voor 68 % geen foto aanwezig te zijn, (2) bij 73 % de individuele beschrijving te ontbreken en (3) bij 60 % geen vingerafdrukken aanwezig te zijn.

Het ging hierbij nochtans steeds over personen die binnen de voorwaarden vielen om deze gegevens te kunnen verzamelen (cf. ministeriële omzendbrief MFO-3). Hierin schuilt een zeer groot gevaar, want het zijn juist deze gegevens die er moeten voor zorgen dat deze personen enerzijds op eenduidige wijze kunnen geïdentificeerd worden om bepaalde maatregelen uit te voeren en anderzijds moeten deze gegevens toelaten om mogelijke daders te identificeren. Deze vaststellingen van het COC zijn zonder meer bijzonder verontrustend.

Het betreft hier soms zelfs personen die reeds meermaals in aanraking zijn gekomen met de politiediensten als verdachte van feiten en van wie nog steeds geen correcte set van vingerafdrukken beschikbaar is, om deze met sporen van andere feiten te kunnen vergelijken. De juiste voeding van de ANG op dit vlak is natuurlijk cruciaal als men bijvoorbeeld een correct fotoalbum wil samenstellen om voor te leggen aan slachtoffers. Anderzijds zal de “hit ratio” bij opgenomen vingersporen op de plaats van het misdrijf of het uitvoeren van opzoekingen op basis van de beschrijving van een dader enkel succesvol kunnen verlopen als er ook kwaliteitsvolle gegevens hierover in de ANG aanwezig zijn.

De politie blijft dus duidelijk in gebreke bij een correcte gerechtelijke identificatie van deze personen en deze vaststelling duidt op een gebrek aan professionalisme. Het Comité P sluit zich volledig aan bij deze conclusie van het COC op dat vlak.

Voor de verwijdering van gegevens werden al stappen gezet (ventilatie ‘one shot’), maar er is nog steeds geen concrete uitvoering gestart rond de automatisering van het proces (zoals reeds gemeld in 2004, 2005 en 2006). We kunnen alleen maar betreuren dat er nog steeds geen duidelijke reglementaire basis bestaat inzake deze regels. Zowel om redenen van versterkte controle en privacybescherming als om redenen van operationaliteit van de politie is de totstandkoming van het uitvoeringsbesluit op artikel 44/4 van de wet op het politieambt hoogdringend.

### **Verbeteringsinitiatieven**

In grote lijnen kunnen we hier stellen dat de projecten om de diverse tools voor informatieverwerking te verbeteren nog steeds opgevolgd worden volgens dezelfde methodologie zoals geschetst de vorige jaren en dit binnen het POI (“Project Operationele Informatie”). Nieuw is het feit dat nu ook de internationale projecten opgenomen werden in deze opvolging en dat men ook bijkomende projecten heeft ontwikkeld in partnerschap (bijvoorbeeld “*police on web*”). We stelden ook vast dat voor een reeks projecten de functionele analyse werd uitgevoerd, maar dat er geen aanvang werd genomen met de technische realisatie. Er is onvoldoende bewijs dat het reeds uitgevoerde analysewerk niet verloren zal zijn, want als men pas na enige tijd aan de concrete uitvoering wil beginnen, zal men de analyse wellicht moeten overdoen, doordat de vorige intussen gedateerd is<sup>30</sup>.

Positief is dat de evolutie voortgezet wordt om meer informatie beschikbaar te stellen binnen de “Portalomgeving”, waardoor het geïntegreerd zoeken doorheen de verschillende databanken er enkel op vooruitgaat.

Vanuit het oogpunt van efficiëntie blijven we vaststellen dat er heel wat capaciteit en geld blijft verloren gaan omdat bepaalde nieuwe modules tweemaal moeten ontwikkeld worden. Eenmaal om met ISLP te kunnen werken en eenmaal om met FEEDIS te kunnen werken.

## 8.2. MIDDELEN

### Capaciteit netwerk

Steeds meer toepassingen draaien op centraal niveau en steeds vaker gebruikt men de opvragingen van gegevens zoals die geïntegreerd werden in de bestaande toepassingen (bijvoorbeeld rijksregister- en nummerplaatopvragingen vanuit FEEDIS of ISLP). Dit komt de coördinatie en de kwaliteit van de gegevens natuurlijk ten goede, maar verhoogt tegelijk de datastromen over het netwerk. Het Comité P drukt zijn bezorgdheid uit over het feit of men de garantie heeft dat dit in de toekomst effectief kan volgehouden worden.

De budgetten ondervonden in grote lijnen dezelfde problemen zoals reeds aangehaald de vorige jaren. Daar waar voor de analyse en ontwikkeling van informaticaprojecten toch moet kunnen worden gerekend op een zekere stabiliteit, moeten we vaststellen dat ook in 2007, door het verschuiven van de prioriteiten door de overheden, deze budgetten niet altijd gebruikt zijn voor datgene waarvoor ze initieel voorzien waren.

Daar waar de budgetten voor 2007 in grote lijnen op hetzelfde niveau gehandhaafd konden worden, vingen we op dat dit voor 2008 mogelijks niet zo zal zijn. Op basis van voorlopige informatie spreekt men toch over een mogelijke daling, waarbij er een aanzienlijke impact zou zijn op bijvoorbeeld de externe consultants die werkzaam zijn bij de federale politie. Het gevaar is hier dat de knowhow zowel op functioneel als op technisch vlak verloren zal gaan. Deze problematiek zal zeker verder opgevolgd worden indien de budgettaire daling zich zou voordoen en/of doorzetten.

### Veiligheid

Het Comité P is van oordeel dat de veiligheid van het netwerk, en de databanken in het bijzonder, absoluut gegarandeerd moet worden. Aldus mogen vragen gesteld worden bij de idee die stilaan veld wint binnen de federale politie om op dit vlak bepaalde compromissen te sluiten teneinde bijvoorbeeld iedereen een extern e-mailadres en toegang tot internet te geven. Deze mogelijkheden bestaan nu reeds maar hebben concrete beperkingen (internet via een apart netwerk en e-mail beperkt op basis van de functionele noodzaak). Een moderne organisatie heeft deze tools natuurlijk nodig, maar bij het uitwerken van oplossingen dient rekening te worden gehouden met veiligheidsaspecten. Sommige verantwoordelijken wensen zich bovendien van op afstand (en men citeert hierbij als voorbeeld een internetcafé in een vreemd land, ...) toegang te kunnen verschaffen tot het volledige netwerk. Het is evenwel onvoldoende gegarandeerd dat dit geen veiligheidsrisico zal opleveren.

## 8.3. MEDEWERKERS

Ook hier werd de evolutie bekeken en blijven we ons, samen met enkele terreinactoren, wel vragen stellen naar de toekomst toe inzake de opleiding: (1) Hoe komt het dat men in de basisopleiding nog steeds lesgeeft over ISLP waar FEEDIS de standaardtoepassing is binnen de federale politie? Het basisprobleem blijft hier het nog steeds achterwege blijven van één systeem om processen-verbaal op te stellen voor de lokale en de federale politie. We blijven trouwens ook vaststellen dat er een probleem blijft bestaan om op het terrein vastgestelde feiten te vertalen naar een juridisch en politieel correct PV. Hier gaat nog steeds een belangrijke vormingscapaciteit verloren bij de omscholing in de ene of de andere richting bij mobiliteit tussen lokale en federale politie. (2) Wat met de opvolging en ondersteuning van de verschillende lesgevers inzake informatiebeheer? Deze is nog steeds onbestaande (cf. jaarverslag 2006-2007) en elkeen doceert zijn eigen cursus. Waar veel met lesgevers met terreinervaring gewerkt wordt, zorgt dit er wel voor dat de lessen dicht bij de informatie-actualiteit aanleunen, maar biedt dit anderzijds geen garantie voor de uniformiteit van de gegeven materie.

Momenteel stellen we vast dat er zich een positieve evolutie voordoet qua kennis van de opvragingen in de systemen, dit komt mede door de verhoogde gebruiksvriendelijkheid van bijvoorbeeld de "Portalomgeving".

Hoe dan ook, het Comité blijft deze problematiek verder opvolgen en blijft pleiten voor het streng optreden tegen leden van de politie die opvragingen doen zonder naleving van het

finaliteitsbeginsel en dus buiten het kader van hun opdrachten van gerechtelijke en bestuurlijke politie of andere administratieve taken.

## 9. GEÏNTEGREERDE WERKING EN STEUN

De wetgevende macht heeft bij de hervorming van de reguliere politiediensten geopteerd voor een geïntegreerde politiedienst gestructureerd op twee niveaus. Van deze politiediensten wordt verwacht dat ze hun opdrachten waar mogelijk en/of nodig op geïntegreerde wijze vervullen. Die geïntegreerde werking staat voor alle vormen van samenwerking waarbij de brug gelegd wordt tussen de reguliere politiediensten onderling, maar ook met andere actoren die actief zijn in het domein van de veiligheid, zoals bijzondere inspectiediensten, overheden, enz.

Een ander belangrijk principe dat de overheid bij de hervorming heeft voorzien, is dit van de onderlinge steun tussen de componenten van de geïntegreerde politie.

Het Comité P wenst dieper in te gaan op een paar aspecten van de geïntegreerde werking en steun die het doorheen zijn onderzoeken heeft vastgesteld in de loop van 2007-2008. Het betreft met name de laterale steun en de rol van de DirCo, de werking van ASTRID en aspecten van informatiehuishouding als integrerende factor.

### 9.1. LATERALE STEUN TUSSEN POLITIEZONES EN DE ROL VAN DE DIRCO

Wat de steun betreft, spreken we enerzijds van de verticale of federale steun van de federale politie ten opzichte van de lokale politie en de politieoverheden en anderzijds is er de horizontale of laterale steun tussen de verschillende lokale politiediensten.

In het Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011<sup>31</sup> staat verwoord: *“Het is aanbevolen samenwerkingsverbanden na te streven en te intensifiëren tussen enerzijds het federale en lokale niveau en anderzijds de lokale politiekorpsen onderling. Het evalueren en verbeteren van de bestaande samenwerkingsovereenkomsten, protocols, service level agreements (SLA's) past in dit raam”*<sup>32</sup>. De bestuurlijke directeurs-coördinatoren (DirCo's) vervullen hierbij een belangrijke scharnierfunctie<sup>33</sup>.

Uit onderzoek blijkt dat er recentelijk geen nieuwe initiatieven werden genomen inzake laterale steun en dat deze beweging lijkt stil te vallen. Als resultaat werden dan ook geen nieuwe protocollen afgesloten, die kunnen bijdragen tot een betere dienstverlening aan de bevolking.

Verder blijkt dat de betrokkenheid van de DirCo's bij het tot stand komen van laterale steun sterk varieert van arrondissement tot arrondissement. Zij vervullen verschillende rollen en functies en bieden een waaier aan verschillende vormen van dienstverlening aan. De oorzaak hiervan ligt in het gebrek aan een afdwingbaar wettelijk kader, waardoor een grote mate van vrijblijvendheid en verscheidenheid ontstaat bij het invullen van de wettelijke opdracht.

De bevraging van de DirCo's toont aan dat ze globaal genomen tevreden zijn over de mate waarin ze betrokken worden bij de laterale steun. Ze verklaren daadwerkelijk politiezones te willen ondersteunen maar waarschuwen voor de eilandpolitiek van sommige zones. Bij het tot stand komen van laterale steun vinden ze de juiste mentaliteit voor alle partners een kritieke succesfactor, waarbij ze van hun overheden meer interesse voor hun positie verwachten en waarbij de korpschefs de nodige initiatiefruimte krijgen.

Ten slotte zien de DirCo's zichzelf als een regionale ambassadeur die fungeert als een verlengstuk van de commissaris-generaal, terwijl de korpschefs verwachten dat de DirCo's de geïntegreerde werking invullen.

### 9.2. ASTRID

Het systeem ASTRID (*All-round Semi-cellular Trunking Radiocommunication Integrated Dispatchings*) ten behoeve van politie- en, bij uitbreiding, van veiligheidsdiensten in het algemeen, heeft als doel om betrouwbare en efficiënte communicatie te organiseren binnen en tussen verschillende hulp- en veiligheidsdiensten en andere organisaties die nauw betrokken zijn bij de openbare veiligheid.

Hiervoor werden elf provinciale meldkamers opgericht die noodoproepen aannemen en ploegen op het terrein aansturen door middel van een nationaal radionetwerk voor spraak- en datatransmissie.

In de vorige jaarverslagen werd de oprichting van de communicatie- en informatiecentra (CIC) beschreven en toegelicht, maar ook in 2007-2008 heeft het Comité P de evoluties in deze belangrijke steunpilaar voor de geïntegreerde werking verder opgevolgd.

### 9.2.1. Coördinatie tussen de politiediensten

De CIC's hebben tot doel de interventies van de politiediensten beter te coördineren over de politie-, arrondissements- en provinciegrenzen heen.

Het aantal oproepen dat werd behandeld door de CIC's steeg in 2007, in vergelijking met 2006, met een half miljoen tot 2,5 miljoen oproepen, verspreid over de elf meldkamers. Men voorziet dat het aantal meldingen jaarlijks zal blijven stijgen.

Er is bewijs dat de politiediensten regelmatig daders vatten via deze geïntegreerde werking en dit dankzij de huidige coördinatie die voorheen niet mogelijk was. Zo is er de casus van een 112-oproep na een bankoverval in Ronse, waarbij een "multi-event" werd aangemaakt door de dienst 100, zodat de politieactie zeer snel kon worden opgestart. De CIC's mogen dan ook geregeld felicitaties in ontvangst nemen.

Bovendien activeren de bestuurlijke overheden de discussie omtrent het beantwoorden van niet-dringende oproepen of de zogenaamde 'blauwe lijn'. Ze verwachten voor deze oproepen ook een minimale dienstverlening 's nachts.

Als gevolg van een overbelasting en een natuurlijke samenwerking tussen politiezones in regio's en omdat sommige zones een grotere synergie wensen te realiseren tussen interventie- en andere ploegen met CAD-ondersteuning, ontstond de behoefte om op sommige plaatsen het *arrondissementeel* dispatchingmodel te verlaten voor een *regio-dispatching* vanuit het CIC. Concreet betekent dit meer dispatchers op het CIC die een kleiner aantal zones zouden dienen te dispatchen, wat meer ploegen per politiezone in het radionet toelaat.

De NV Astrid volgt proactief de algemene netbelasting op maar er is wel degelijk een fysieke grens voor het aantal gesprekken op één gespreksgroep. Er bestaat geen tool om dit te meten, wat de federale politie ertoe aangezet heeft die zelf te ontwikkelen. Momenteel kunnen er al in beperkte mate steekproeven worden genomen. Wanneer een radionet voor 40 % wordt gebruikt, spreekt men van een overbelast netwerk. Deze norm wordt ook internationaal gebruikt wanneer men het heeft over een overbelast net.

Ook de radiodekking vordert goed. Hoewel er op duidelijk gekende plaatsen nog radiodekkingsproblemen zijn, vordert de plaatsing van bijkomende masten goed. De provincies houden dit nauwlettend in het oog. Als er radiodekking is, dan is de kwaliteit goed. De politiezones verwachten echter een zelfde radiodekking als bij het gsm-net.

Er zijn tal van klachten (o.a. door de eenheden van DAH) met betrekking tot het gebruik van de mobiele dataterminals (MDT). Ze zijn niet altijd stabiel aangezien het gebruikte datanetwerk onderbrekingen vertoont. De oplossing, een ingreep in het radionetwerk, werd momenteel nog niet gerealiseerd.

DAH is ook bezorgd over het feit dat het CIC Oost-Vlaanderen door een gebrek aan capaciteit de dispatching van de wegpolitie nog steeds niet heeft overgenomen.

DAH vindt het verder belangrijk dat de Directie van de operationele politienele informatie (CGO) bijzondere aandacht blijft besteden aan de provincieoverschrijdende werking van de CIC's. De frequenties waarop de verschillende politiezones werken, zijn ook op de radio-toestellen DAH beschikbaar en bij incidenten wordt, op beslissing van de coach van het CIC, door iedereen overgeschakeld op een nationale frequentie.

Er wordt ook nog vastgesteld dat er tussen het tijdstip van binnenkomen van een oproep en het doorsturen van deze melding naar de WPR (dispatching of ploeg op het terrein) te veel tijd verloren gaat. Tevens klagen de ploegen dat er door de CIC's onvoldoende gefilterd wordt en zij als ploeg quasi naar elke oproep dienen te rijden. De verschillende WPR's moeten daarvoor overleg plegen met hun CIC om hun interventiebeleid te verfijnen.

### 9.2.2. Coördinatie tussen politie- en hulpdiensten

Binnen ASTRID is het tevens de bedoeling om de meldingen voor de verschillende hulpverleningsdiensten bij elkaar te brengen waardoor de multidisciplinaire aanpak van incidenten wordt verbeterd en er uiteindelijk betere resultaten worden bereikt. De 101- centrales worden daartoe stelselmatig ondergebracht bij de meldkamers van de communicatie- en informatiecentra. Hieraan zijn verschillende voordelen gekoppeld voor een geïntegreerde en supralokale werking. Het laat een integratie toe op nationaal vlak, onder meer omdat de oproep- en interventiegegevens in een databank worden gevat. Men beschikt tevens over een back-up van de noodoproepen en een overname van de zonale dispatching indien deze uitvalt.

Om op ASTRID te kunnen aansluiten, schaften de brandweer en de FOD Volksgezondheid zich Astridradio's aan.

Maar ondanks de mogelijkheden van ASTRID blijkt uit de analyse van een incident te Charleroi hoe er toch nog een belangrijke disfunctie kon ontstaan op het vlak van de geïntegreerde werking. De operator liet hier met name na om gebruik te maken van de oproepen van de 101 en de brandweer waardoor de hulpdiensten op de interventieploeg van de politie moesten wachten om een huis te betreden en er kostbare tijd verloren ging. Het incident toonde aan dat de betrokkenheid en een goede opleiding van de medewerkers belangrijk zijn voor het optimaal aanwenden van de Astridtoepassingen.

### 9.2.3. Internationale coördinatie

In 2006 werden al links voorzien tussen Belgische en Nederlandse CIC's. Deze links laten al een internationale communicatie op het terrein toe, doch maken echte *roaming* nog altijd niet mogelijk. De communicatie blijft beperkt tot de plaatsen waar men nog radiodekking heeft met het eigen netwerk. De linken met Duitsland en Frankrijk zijn nog steeds in voorbereiding. Ook op Europees vlak zijn diverse studies aan de gang hoewel de oplossing voor het probleem gekend is (cf. link België-Nederland). Zij zoeken eerder complexe softwareoplossingen waarvan de ontwikkeling nog langer op zich zal laten wachten.

### 9.2.4. Resultaten medewerkers

Het onderzoek van het Comité P toont verder aan dat het personeel van de CIC's niet tevreden is. Op de CIC's zouden immers personeel en middelen te kort zijn en de statutaire normen niet gehaald worden<sup>34</sup>. Eind 2007 dienden ze dan ook een stakingsaanzegging in die gold voor alle 101-centra.

Als oorzaak stelt het diensthoofd CGOO (dienst operaties van de Directie van de operationele politie-informatie) dat het rekruteringsproces van neutrale calltakers bij Selor niet aangepast zou zijn aan de operationele diensten. Wat de vorming van deze neutrale calltakers betreft, willen niet alle politiescholen in hun basisopleiding voorzien.

De bezorgdheid omtrent vorming en competenties van calltakers en dispatchers vinden we tevens terug in het onderzoek bij de eenheden DAH. De eigenlijke coördinatie en sturing van de ploegen op het terrein verloopt volgens de referentiegroep van de wegpolitie (zie ook hoofdstuk verkeersveiligheid) echter niet overal zoals het zou moeten. Een van de redenen hiervoor zou zijn dat een aantal dispatchers nog onvoldoende ervaring heeft met de specifieke werkomstandigheden op een autosnelweg en daarbij ook nog instaat voor bijvoorbeeld de ploegen van de spoorweg- en scheepvaartpolitie die per definitie heel andere specificiteiten en behoeften hebben.

## 9.3. INFORMATIEHUISHOUDING EN OPVOLGING

### 9.3.1. Informatie-uitwisseling

Essentieel voor een goede geïntegreerde werking is een optimale informatie-uitwisseling tussen de verschillende actoren in het politielandschap. Zowel over de informatie-uitwisseling inzake gerechtelijke als bestuurlijke politie als over de werking van de AIK's die hierin een scharnierfunctie vervullen, kon het Comité P in 2007-2008 een aantal vaststellingen noteren.

### 9.3.1.1. Tussen reguliere politiediensten

Wat de uitwisseling van gerechtelijke informatie afkomstig van de informantenwerking betreft, wordt door de betrokken actoren de samenwerking tussen het federaal parket en de NIB, tussen de NIB en de LIB en tussen het lokaal parket en de LIB als goed tot zeer goed omschreven. Door diverse gerechtelijke directeurs, LIB's en hoofden SCI wordt, inzake informantenwerking, de relatie tussen de centrale dienst DJO en de FGP's en de lokale recherche als voorbeeld van een goede geïntegreerde samenwerking naar voor geschoven.

Minder optimaal verloopt de informatie-uitwisseling inzake operaties via het gebruik van het ACT-formulier. Dit is een intern politieel formulier waarbij elke operatie of actie die een zekere mate van voorbereiding, organisatie of supervisie vraagt en gericht is naar personen, instellingen of fenomenen in het kader van de strijd tegen de criminaliteit, wordt aangekondigd en aangemeld aan het AIK. Dit formulier blijkt moeilijk werkbaar, men beschouwt het eerder als een last, onder meer omdat de gehanteerde begrippen "actie" en "operatie" niet duidelijk werden omschreven. Het blijkt ook dat dit coördinatiemiddel maar door de helft van de betrokken magistraten gekend is.

Ten slotte is er de vaststelling dat embargodossiers niet worden aangemeld op het AIK. De actuele procedures voorzien dit ook niet. Dit faciliteert een optimale geïntegreerde werking evenwel niet. Nochtans kan een DOS-formulier (aanmelding onderzoeken op het AIK) met gebruikscodes '00' aan de onderzoeker evenveel garanties bieden inzake afscherming en coördinatie met andere informatie.

Wat de bestuurlijke informatie betreft, stelt het Comité P vast dat er bij de FGP-rechercheurs die zich specialiseren in bestuurlijke politie een tendens bestaat om deze informatie gerechtelijk over te maken aan het AIK. Zo zal zulke informatie allereerst worden georiënteerd naar terrorisme, het werken onder embargo, enz.

Uit de gevoerde onderzoeken blijkt dat de bestuurlijke informatieoverdracht bij wijlen niet zo vlot verloopt. Zo blijkt de havenkapiteindienst niet te worden geïnformeerd over eventuele controles door de SPN stroomop- of -afwaarts. Hetzelfde kan worden gezegd van de interne informatieoverdracht bij DGA n.a.v. administratieve en voorafgaande onderzoeken. Nauwelijks enige aanduiding kon worden gevonden dat onderzoeksconclusies in deze materie (*top-down*) hun weg vonden naar de eenheden op het terrein bij DAC of onderliggende eenheden zoals bv. de SPC. De diensten in de hiërarchische keten spelen hoogstens de rol van brievenbus. De vraag rijst bijgevolg of op basis van de onderzoeksconclusies nog wel de noodzakelijke beleidsmatige aanpassingen gebeuren. En ten slotte is uit de afhandeling van een veiligheidsincident op de LNG-terminal te Zeebrugge naar boven gekomen dat een aantal overheden en diensten niet tijdig werden ingelicht omtrent het gebeuren en aldus hun verantwoordelijkheid niet konden opnemen.

### 9.3.1.2. Tussen reguliere politiediensten en bijzondere inspectiediensten

Over de informatie-uitwisseling met bijzondere inspectiediensten zijn de volgende knelpunten naar boven gekomen.

De samenwerking met de douane en accijnzen in functie van de informantenwerking is onbestaande en met de Veiligheid van de Staat (VS) zijn er wrijvingen. Daarnaast is er nog steeds geen uitwisseling van informatie tussen beide diensten waarbij sommige informanten voor dezelfde informatie (theoretisch althans) dubbel betaald (zouden) kunnen worden.

Er is het probleem van registratie en centralisatie van de geleverde prestaties betreffende de gecoördineerde acties tussen politie en BID's. In afwachting van het uitvoeringsbesluit van artikel 44 WPA over de directe info-uitwisseling tussen politie en BID's – in de mate dat dit aspect daar ter sprake zal komen – is dit momenteel enkel mogelijk via de magistratuur. Het AIK kan hier nochtans een meerwaarde bieden inzake dispatchen, maar ook betreffende het interpreteren van de gegevens. Er werd vastgesteld dat, in akkoord met de lokale gerechtelijke autoriteiten, sommige AIK's de ANG voeden op basis van PV's aangeleverd door de BID's. De gerechtelijke pijler DGJ van de federale politie stelt op haar beurt nog dat in de overgrote meerderheid van de gevallen van samenwerking er geen protocol bestaat tussen de federale gerechtelijke politie en de BID's. Deze samenwerking is niet geïntegreerd of gestructureerd,



maar steunt op punctuele behoeftes en dit voor specifieke acties en o.l.v. een magistraat die het dossier leidt.

Bij het openbaar vervoer is er op het vlak van onderling overleg, gegevensuitwisseling en wederzijdse steun de conventie tussen MIVB, de gouverneur van het Administratief Arrondissement Brussel-Hoofstad, de procureur des Konings en de politiediensten, alsook het maandelijks politieplatform bij de directeur-coördinator. Verder worden op operationeel niveau de beelden van de MIVB-bewakingscamera's doorgestuurd naar de dispatching van de spoorwegpolitie. De vaststellingen van de MIVB-ploegen worden bovendien overgemaakt aan de lokale politiezones, de metrobrigade van de federale politie en aan het kabinet van de gouverneur. Waar in het Brusselse de samenwerking van politie met De Lijn op het terrein goed draait, dient volgens deze laatste wel opgemerkt dat men bij de Brusselse politiediensten niet zo happig lijkt op het afsluiten van formele protocolakkoorden.

Bijzondere inspectiediensten stellen informatie en deskundigheid in huis te hebben waarop de reguliere politiediensten soms onvoldoende een beroep blijken te doen. Aldus is in een onderzoek gebleken dat Securail niet begreep waarom de federale politie (i.c. spoorwegpolitie) geen beroep deed op de expertise van de veiligheidsagenten en/of personeel van de NMBS voor de vorming van de leden van de SPC bv. betreffende de risico's en te nemen voorzorgen omtrent spoorweggerelateerde criminaliteit zoals koperdiefstal.

Met betrekking tot een probleem van coördinatie tussen de geïntegreerde politiedienst en een dienst van het Waalse Ministerie van Uitrustingen en Vervoer (MET) maakte de minister van Binnenlandse Zaken aan het Comité P<sup>35</sup> het volgende antwoord over:

*“De in uw onderzoek vastgestelde problemen inzake: de coördinatie tussen de interventie van de politie en het MET en de modaliteiten voor de overmaking van informatie tussen het MET en de politie, de rol van de verschillende interveniërende instanties; de seining en ontseining van voertuigen die door de diensten van het MET worden teruggevonden in waterlopen; de beperkingen inzake politionele bevoegdheid van de agenten van het MET; het informeren van de eigenaar van het teruggevonden voertuig, kaderen in het gerechtelijk luik van de ministeriële omzendbrief MFO-3 betreffende de verwerking van de politionele informatie en behoren bijgevolg tot de bevoegdheid van de minister van Justitie, aan wie ik uw dossier heb overgemaakt”.*

### **9.3.1.3. Tussen bijzondere inspectiediensten**

Het probleem van de informatie-uitwisseling stelt zich soms tussen de bijzondere inspectiediensten onderling. Wat bijvoorbeeld de controleurs van de sociale inspectie betreft, werd vastgesteld dat zij frequent optreden op basis van informatie afkomstig van andere BID's. Maar sommige controlediensten, en in het bijzonder de Algemene directie controle en bemiddeling (ADCB) van de FOD Economie, zijn niet aangesloten op de databank 'Genesis', wat de onderlinge gegevensuitwisseling als vorm van steun en geïntegreerde werking bemoeilijkt.

### **9.3.2. Werking AIK**

Zoals supra gesteld, is de informatiehuishouding een scharnierpunt binnen de geïntegreerde politie. Daartoe is er in elk arrondissement een AIK waar bestuurlijke en gerechtelijke informatie wordt verwerkt en geanalyseerd. Het is een ondersteunende dienst die is samengesteld uit leden van zowel de federale als de lokale politie. De opdracht van het AIK bestaat uit het analyseren van recente feiten en gebeurtenissen, het identificeren van verbanden ertussen, ondersteuning bij de opvolging van fenomenen, ondersteuning in de coördinatie van de onderzoeken, bijdragen aan de politionele informatieoverdracht en het ondersteunen van de functioneel beheerders.

Deze AIK's worden voor de operationalisering van het informatiebeheer aangestuurd door de Directie van de operationele politionele informatie (CGO). Wat het functioneel beheer van de gerechtelijke informatie betreft, hangen ze af van de gerechtelijk directeur.

Binnen de federale politie ontbreekt voor het ogenblik evenwel elke vorm van opvolging of zelfs maar gestructureerde ondersteuning naar de AIK's toe. Zoals vermeld in het vorige jaarverslag, stellen we ook nu vast dat maar moeilijk of helemaal niet antwoord kan gegeven

worden op vragen inzake de globale werking van de AIK's. Wetende dat de AIK's de achilleshiel zijn van de informatiehuishouding en van de politiehervorming, kunnen we niet anders dan onze ongerustheid hierover blijven uitdrukken.

De verschillende algemene directies verwijzen naar de wettelijke opdracht die werd toegekend aan CGO. Tot april 2008 was daaraan nog geen enkele invulling gegeven. Het enige overgebleven discussieplatform voor de AIK's was de maandelijkse vergadering met CGO, maar ook hier viel elk initiatief stil. Uit elementaire noodzaak organiseren de AIK's dan maar zelf vergaderingen onderling, waar soms bepaalde diensten of directies van CGO, DGJ of DGA aan deelnemen.

De ondersteuning en sturing naar de AIK's toe ontbreekt derhalve volledig. Bovendien is de opdracht ter zake van CGO beperkt tot het aspect van "organisatie" en "operationalisering" van het informatiebeheer van de AIK's en riskeren de andere, minstens even belangrijke, aspecten van functionering uit de boot te vallen bij deze geplande opvolging (cf. ministeriële omzendbrief MFO-6).

Een doorgedreven systeem van monitoring van de kwaliteit en performantie van de AIK's dient op touw te worden gezet. Gezien het verder verslechteren van de daadwerkelijke opvolging van de AIK's wordt deze aanbeveling als zeer dringend beschouwd.

## **10. INTERNE WERKING POLITIEDIENSTEN**

Sinds het aantreden van commissaris-generaal Koekelberg beweert het topmanagement van de federale politie met een vernieuwde visie van start te zijn gegaan waarbij een optimale dienstverlening aan de burgers en de overheden, excellente politiezorg geheten, centraal staat<sup>36</sup>.

In eerste instantie gaan we na in welke mate er reeds gewerkt is aan het methodologisch onderbouwen van de politionele werking gericht op een excellente politiezorg. Vervolgens wordt nagegaan op welke wijze het operationeel basiskader wordt gerekruteerd en geselecteerd omdat dit een essentiële rol speelt bij latere externe resultaten. Politiezorg naar de samenleving, burgers en overheden gebeurt door het politiepersoneel, het menselijk kapitaal van de politieorganisatie. Ten slotte volgt nog een kort overzicht van drie politiediensten die door het Comité P in het jaar 2007 werden doorgelicht.

### **10.1. ONTWIKKELING EXCELLENTE POLITIEZORG**

Van politiezones wordt vanuit het concept van 'excellente politiezorg', dat mede als een organisatorische strategie kan worden begrepen ter incorporering van de filosofie van gemeenschapsgerichte politiewerking, verwacht dat ze in partnerschap goede resultaten boeken voor de samenleving, burgers en overheden. Het Vast Comité P onderzocht hoe de federale politie – Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) opvolging, steun en begeleiding geeft aan de politiezones ter realisering van deze (externe) doelstellingen.

Het plannen, ontwikkelen en implementeren van een beleid en strategie daartoe door de lokale politiezone (PZ) wordt vanuit CGL al vele jaren gepropageerd en ondersteund o.m. via de opmaak van zonale veiligheidsplannen (ZVP). Daarover stelde CGL een statistisch jaarrapport op ('Zonale Veiligheidsplannen 2005-2008'). Op basis van dit rapport komen (externe) effecten en resultaten van deze initiatieven bij de politie hierna kort aan bod en wordt aandacht geschonken aan de (interne) werking van de PZ i.f.v. het behalen van deze resultaten.

Daarnaast ontwikkelde CGL meer recentelijk een programma kwaliteitszorg dat het gebruik van zulke zorg bij de korpsen promoot en een platform biedt om ervaringen hieromtrent uit te wisselen. Belangrijker is dat CGL de PZ praktische begeleiding aanbiedt om zelfevaluaties en zgn. positiebepalingen uit te voeren ten behoeve van deze kwaliteitszorg. Deze begeleiding werd bovendien ook al aangeboden aan een dienst van de federale politie. Opgevolgd werd hoe CGL dit organiseerde en i.h.b. of hiermee deelnemers aan zulke activiteiten op weg worden geholpen om zicht te krijgen op de (externe) resultaten van hun werking.

Parallel hieraan ontwikkelt de (verbindingsofficier van de federale politie voor de) provincie Vlaams-Brabant procesbegeleiding met visitatiemethodiek. Deze laat de politiezones die

hieraan meewerken in de eerste plaats toe hun werking te evalueren en te verbeteren door 'over het muurtje te kijken' (cf. 'benchmarking' en 'peer review') bij de collegae in andere politiezones. Leden van de Dienst Enquêtes P participeerden aan zulke visitaties.

#### **10.1.1. Resultaten samenleving, sleutelprestaties, burgers en overheden en medewerkers**

Een gemeenschapsgerichte politiezorg is uitermate belangrijk voor het boeken van duurzame resultaten (in de functionaliteiten) op het vlak van veiligheid en voor de bevordering en vrijwaring van het vertrouwen in de politie. Rekening houden met de noden en behoeften van de burger en overheden betreffende veiligheid en leefbaarheid bij de bepaling van de prioriteiten van de politiewerking is daarbij eveneens van groot belang. Het rapport van CGL dat een analyse bevat van de zonale veiligheidsplannen van 2005-2008 leert ons dat de politiezones nog worstelen om de (gegevens over deze) noden en behoeften duidelijk te vertalen en op te nemen in de prioriteiten van het ZVP (infra, processen en beleid & strategie). Op basis van gegevens in dit rapport valt daarbij op dat het concept van gemeenschapsgerichte werking weinig geoperationaliseerd werd doorheen de functionaliteiten in termen van te behalen resultaten. Om bovendien een performante dienstverlening te kunnen garanderen, stelde de overheid minimumnormen op qua bestaffing van de functionaliteiten. Uit het rapport blijkt dat deze normen als interne sleutelprestatie niet steeds worden gehaald.

#### **10.1.2. Processen en beleid & strategie bij politiezones**

Doorheen het rapport werd vastgesteld dat de politiezones grosso modo de scanning & analyse-fase bij de opmaak van de zonale veiligheidsplannen (ZVP) sterk ter harte nemen en daarbij inspanningen leveren om noden en behoeften bij belanghebbenden goed te inventariseren. In het perspectief van verdere ontplooiing van het beleid i.h.b. bij de incorporering van *community policing* moedigen we aan dat de link tussen deze noden en behoeften en de uiteindelijk geselecteerde prioriteiten in het ZVP sterker kan worden gemaakt. Zodoende zou beter kunnen worden aangetoond dat het beleid en de strategie worden afgestemd op de behoeften en verwachtingen van de belanghebbenden.

We vinden in dit verband weinig operationalisering van gemeenschapsgericht werken doorheen de functionaliteiten terug. Het betreft hier beleidsontwikkeling coherent met visie en missie. *Community policing* wordt (in 60 % van de politiezones) eerder als een project op zichzelf beschouwd. De vraag rijst of via zulke benadering de filosofie van gemeenschapsgerichte politiezorg voldoende kan worden geoperationaliseerd, ook en vooral in termen van te behalen effecten en resultaten voor burger, samenleving en medewerkers. Vragen rijzen daarom bij het bereik van eventuele resultaten geboekt in deze projecten. Hoe kan hierbij voldoende worden gemeten en geëvalueerd of strategische doelen wel werden behaald in de functionaliteiten en eventueel vergeleken met andere politiezones? Daarbij merken we op dat de beleidsvrije ruimte voor projecten in de politiezone volgens het CGL-rapport globaal slechts 6 % bedraagt. Kan *community policing* als apart project zo ooit wel tot de kern van de reguliere werking doordringen? Ook verkrijgen we op basis van dit rapport weinig zicht op wat er gebeurt bij de politiezones op het vlak van (initiatieven of projecten inzake) 'democratische werking' en 'integriteit', terwijl deze ook onmisbaar zijn om als organisatie excellente resultaten te bereiken.

#### **10.1.3. Processen en beleid & strategie bij CGL en de visitatiemethodiek in de provincie Vlaams-Brabant**

Uit verdere observaties van de werkzaamheden van de groep 'Kwalipol' blijkt dat CGL veel aandacht besteedde aan het bevorderen van het gebruik van een kwaliteitsstelsel en het bieden van een platform waarop ervaringen over kwaliteitszorg kunnen worden uitgewisseld. Meer recentelijk werd begonnen met het systematisch promoten van zelfevaluaties in de politiezones, waarin afhankelijk van het niveau van evaluatie al dan niet voor de organisatie-modellen CAF, INK en EFQM kan worden gekozen. CGL levert hierbij begeleiding aan de lokale politie (alook reeds eenmaal aan een dienst van de federale politie) om door middel van een positiebepaling (volgens INK-methode<sup>37</sup>) de sterke en verbeterpunten in de organisatie te identificeren doorheen de negen criteria van deze kwaliteitszorgmodellen (cf. leiderschap, beleid & strategie, middelen, processen, resultaten, e.a.).

We stelden in een van de geobserveerde activiteiten duidelijk vast dat de 'CGL-begeleiding', en in het bijzonder de tafelbegeleiding met de deelnemers, erin slaagde een breed beeld van de organisatie te verkrijgen. Dit ondanks de grote groep en de ongelijke vertegenwoordiging van de verschillende afdelingen, graden en functies die deelnamen aan de positiebepaling. Dit leverde een interessante inventaris op van sterktes en verbeterpunten. In een ander geval liep dit veel minder vlot. Dit leek in de eerste plaats te maken te hebben met onduidelijkheden over opzet en finaliteit van de oefening. In tegenstelling tot de andere setting speelde de ongelijke vertegenwoordiging hier wel parten. Ten slotte observeerden we een probleem van onvoldoende aansluiting vanwege de begeleiding aan de realiteit van het werkveld van de deelnemers. In dit geval resulteerde dit in een ophijsting van verbeterpunten die zeer algemeen bleven.

De geobserveerde positiebepalingen gebeurden verder overwegend, zo niet uitsluitend, met betrekking tot de linkervelden in het EFQM-model, met name de basisvereisten die tot excellente resultaten zouden kunnen leiden. De gewenste resultaten zelf (in het rechterveld) werden niet als uitgangspunt gesteld. Met andere woorden, de reflectie over de interne werking werd losgekoppeld van de zelfevaluatie over de behaalde resultaten.

In de visitaties in de provincie Vlaams-Brabant waaraan we tot nu toe participeerden, bestond weliswaar wel de mogelijkheid om ook resultaatsvelden te bevragen, maar dit vormde niet het eigenlijke opzet van de oefening. Het merendeel van de door de leden van de visitatiecommissie gestelde vragen betrof bovendien aspecten van de basisvereisten (linkerveldfactoren) in de organisatie. In het beste geval werden sleutelprocessen besproken. Als gevolg hiervan kon moeilijker het verband gelegd worden tussen de hierover opgetekende gegevens en de impact ervan op de resultaten van het politiewerk voor de burger, politiemedewerker, overheden, samenleving en externe sleutelprestatie-indicatoren in de politiezones. Bij de visitaties worden overigens, onder meer wegens beperkingen qua tijdsinzet, momenteel enkel medewerkers van de politiezones bevraagd en bijgevolg werden geen externe sleutelfiguren naar hun ervaringen en mening gevraagd.

Kortom, het bewijs werd geleverd dat de lokale politiezones door CGL aangemoedigd worden om doelstellingen wat betreft *community policing* (en nu excellente politiezorg) te incorporeren in de strategische plannen zoals het Zonaal Veiligheidsplan. Minder systematisch bewijs werd doorheen het rapport voorsnog gevonden dat daarbij kon worden aangetoond of doelen effectief werden geformuleerd, gemeten en behaald, of er een geloofwaardig oorzakelijk verband is tussen inspanningen en resultaten en welk bereik deze resultaten hadden doorheen de organisatie (cf. operationalisering in de functionaliteiten), of hierbij trends konden worden opgetekend, vergelijkingen gemaakt, e.a. Uit de observaties van de positiebepalingen en visitaties konden tot nu toe ongeveer dezelfde vaststellingen worden gedaan. Volstaat een positiebepaling door middel van een EFQM- (en INK)-methodiek als die beperkt wordt tot de *enablers* (factoren) of linkervelden in het model zoals hier toegepast? Met andere woorden, wat baat een positiebepaling ter verbetering van de politiewerking als men in de politiezones mogelijk niet duidelijk weet waar men heen wil, of indien hierover alsnog geen consensus bestaat? De geobserveerde visitatiemethodiek vanuit de provincie Vlaams-Brabant biedt voor de bezochte korpsen duidelijk een meerwaarde. Ook hier blijft de vraag bestaan of meer inzichten in, en vertrekkende vanuit, resultaatsgebieden kunnen resulteren in meer impact op de politiewerking.

## **10.2. REKRUTERING EN SELECTIE VOOR DE GEÏNTEGREERDE POLITIE**

Rekrutering en selectie vormen interne processen die dienen bij te dragen tot een goede politiewerking in de basisfunctionaliteiten. Het Vast Comité P onderzocht in welke mate de rekrutering en selectie gericht is op het aanleveren van geschikte kandidaten die na opleiding in staat zijn in deze sleutelprocessen een substantiële bijdrage te leveren tot het realiseren van een integere, democratische en gemeenschapsgerichte politiezorg.

Welke visie heeft (het leiderschap van) de federale politie en haar medewerkers op *community policing*, integriteit en democratische politiezorg en hoe worden deze begrippen geoperationaliseerd doorheen de processen rekrutering en selectie? Heeft men ten behoeve van de rekrutering en selectie een gewenst profiel van politiemedewerker bepaald? Gaat men in de rekruteringsfase al dan niet actief op zoek naar een gewenst profiel? Heeft men zicht op

welk profiel zich aandient voor rekrutering? Moedigt men kandidaten aan hun profiel aan het gewenste te toetsen? Kan vervolgens het bewijs worden geleverd dat de rekruterings-inspanningen een positieve impact hebben op het aanleveren van kandidaten met een gewenst selectieprofiel? Slaagt men erin in de selectiefase kandidaten met een ongewenst profiel te weren (*selecting out*) en deze met een gewenst profiel te selecteren (*selecting in*)? Over dit onderzoek zal het Vast Comité P een apart cahier publiceren.

### 10.2.1. Resultaten medewerkers

Dit resultaatveld heeft betrekking op de gerekruteerde en geselecteerde kandidaten voor de opleiding en niet zozeer op de medewerkers van de diensten zelf.

Politionele integriteit is uitermate van belang: voor het imago van de politie, voor het boeken van duurzame resultaten op het terrein (samenleving) en ter bevordering en vrijwaring van het vertrouwen in de politie (resultaten burger en overheden). Het onderzoek toonde aan dat men doorheen het selectieproces (infra) nog deels worstelt met een geschikte manier om naar de integriteit van de kandidaten, en dus mogelijk toekomstige medewerkers, te peilen. De voorafgaande gegevens waarover men beschikt, zijn vaak summier. Dit wordt mede bepaald door ook voor de selectiedienst externe factoren. Bij het moraliteits- en antecedentenonderzoek door de lokale politie dat dient bij te dragen tot het nodige inzicht in de integriteit is het wettelijk nog steeds niet verplicht gesteld dat er contact is geweest met de kandidaat en zijn omgeving. Bovendien is er geen zicht op hoe de lokale politie dit onderzoek voert.

In hetzelfde perspectief kan ook nog de vraag worden gesteld of met de huidige selectiewijze de democratische ingesteldheid van de kandidaat en zijn potentieel om klant- of bevolkingsgerichte zorg af te leveren voldoende kan worden beoordeeld doorheen de testonderdelen. Dit heeft impact in de mate dat de politie over deskundige en integere medewerkers kan beschikken (infra). In tegenstelling tot deze algemene vaststellingen observeerden we selectiemomenten waar men erg grondig inging op de integriteit van de kandidaten, wat tot veel meer uitval op dit item leidde. Ook de installatie van een subcommissie draagt bij tot een meer effectieve filter (infra).

In de marge van een gevoerd dossieronderzoek<sup>38</sup> (infra) viel op hoeveel maal niet-geslaagde kandidaten (in meerdere zittingen) hun (betaalde) opleiding mochten herbeginnen. Vragen kunnen en moeten worden gesteld bij de financiële en maatschappelijke kost hiervan.

Competente medewerkers verwerven gemeenschapsgerichte vaardigheden en attitudes zoals bv. klantvriendelijkheid, openheid naar de burger en probleemoplossend vermogen. Deze aspecten blijken doorheen de testonderdelen minder of soms op vrij instrumentele wijze te worden gemeten (infra), waardoor de vraag kan worden gesteld of daarmee aan het begin van de competentieontwikkeling voldoende kan worden verzekerd dat de potentieel meest deskundige medewerkers op dit vlak de politieorganisatie instromen.

In het verlengde hiervan verwijzen we naar de vraag (infra) of door de huidige praktijk ook niet te veel kandidaten afvallen of zich zelfs niet aandienen maar eigenlijk in het licht van de beleidskeuze voor de ontwikkeling van *community policing* bij de politie toch geschikt zouden kunnen zijn.

Uit het uitgevoerde dossieronderzoek blijkt dat de kandidaten van de onderzoeksgroep, d.w.z. geslaagde kandidaten in de selectie die later in de opleiding problemen kregen wegens hun gedrag en attitude, slechter scoren op de proeven dan deze van de controlegroep (die geen gekende problemen ondervonden in de opleiding). Daarmee rijst de vraag of de lat (althans voor deze onderzoeksgroep) bij deze medewerkers niet te laag werd gelegd. Ondertussen werd een zogenaamde deliberatiecommissie opgericht die twijfelgevallen bespreekt en uit onze observaties ervan bleek duidelijk dat deze een bijkomende en effectieve filter is. We bevelen alleszins verder onderzoek en analyse aan van de quoteringen op de verschillende testonderdelen en de link met latere slaagpercentages in de opleiding.

In de marge van het onderzoek werd door een punctuele analyse van de examens voor bevordering middenkader, die mede op suggestie van de selectiepsychologen werd uitgevoerd<sup>39</sup>, aangetoond dat het bij deze groep vrij pover gesteld is met de kennis en ervaring

in gemeenschapsgericht werken<sup>40</sup>. Indien men zulke kennis en ervaring als hard selectie-criterium zou gebruiken, zouden uit deze groep nog weinig medewerkers bevorderd raken.

### 10.2.2. Processen en beleid & strategie

We stelden vast dat de rekruteringsmedewerkers hard hun best doen om zich goed te organiseren in functie van de promotie van de politie. Er blijkt immers dat de rekrutering in de eerste plaats gericht is op marketing van de politiefunctie. Het moet gezegd dat men daar fraai in slaagt en dat dit resulteert in ronduit mooie, aantrekkelijke wervende campagnes. De film 'Go for police' werd bijvoorbeeld erg professioneel en technisch 'af' gemaakt.

Men tracht daarbij van de politiefunctie een zo aantrekkelijk mogelijk beeld te schetsen. Verder werd vastgesteld dat de leiding de werking ook opvolgt, zij het eerder recent. Op basis van de ons aangeleverde informatie blijkt dat men minder zicht heeft op het profiel van de kandidaten die men aantrekt en waar men welke profielen (best) bereikt. Vooral betreffende de 'vijver' waarin men naar kandidaten 'vist', is debat aanbevolen. Op het niveau van de rekrutering hebben we geen bevestiging gevonden dat men tracht actief te toetsen of de functie wel geschikt is voor de geïnteresseerde. Dit kan door het stimuleren van zelfselectie door de kandidaat. Dit staat ondertussen naar verluidt wel in de steigers. Evenmin stelden we vast dat kandidaten aangemoedigd werden om te onderzoeken of hun verwachtingen qua jobinhoud of waar ze tewerkgesteld willen worden (cf. "recherche, wetenschappelijke politie, honden, speciale interventie-eenheden", e.a.) wel realistisch zijn. Daarbij is aan de mogelijke kandidaten echter enige uitleg over de werking van de politie vereist. Dit wordt momenteel niet aangemoedigd omdat kennis van deze structuur tijdens de selectie wordt gebruikt als meet-instrument voor de mate van inzet en motivatie van de kandidaat (zie infra). Daarom wordt er ook geen competentieprofiel publiek kenbaar gemaakt. Dit zou de kandidaten te veel helpen bij hun voorbereiding. Merkwaardig genoeg geeft de federale overheidsdienst Selor bij de examens voor de bewakingssector zulke profielen wel vrij. De maatschappelijke rol van politie, het belang van integriteit (voorbeeldfunctie) en het gebruik van dwang en geweld ten slotte waren bij de punctueel geobserveerde promotieactiviteiten geen gespreksonderwerpen. Gezien de vrij lage slaagpercentages verdienen deze elementen in functie van efficiëntie en kost nochtans meer aandacht.

We observeerden een strakke en efficiënte organisatie van de selectie en dit ondanks de hoge werkdruk en het verwerken van grote aantallen. De observaties, gesprekken en vooral de analyse van de dossiers bewijzen dat er de laatste jaren constant gesleuteld werd aan de testing met als doel tot verbetering te komen. In die zin streeft de dienst DSR systematisch naar verbetering en naar het selecteren van kwalitatief goede kandidaten. Men ervaart evenwel zelf dat het verhogen van de kwalitatieve vereisten sterke gevolgen heeft voor de kwantitatieve instroom.

Verder kan worden gesteld dat het gehanteerde competentieprofiel bij de selectie o.i. goed aansluit bij de vereisten om tot een integere, democratische en gemeenschapsgerichte politiezorg (cf. beleid & strategie) te kunnen komen. De vraag rijst vervolgens hoe dit profiel in de praktijk wordt geoperationaliseerd en gemeten. Als rode draad doorheen de praktijk van de ganse selectie vallen de criteria inzet, motivatie en 'coping' op. Deze worden vooral gemeten aan de hand van de mate van voorbereiding van de kandidaten. Deze voorbereiding of inzet wordt op zijn beurt (bij de mondelinge selectie en het interview) gemeten door de kennis van de politiestructuur of de basisfunctionaliteiten. Dit roept vragen op. Andere belangrijke vaardigheden en attitudes voor het gewenste competentieprofiel zoals bv. (de criteria) klantvriendelijkheid, openheid naar de burger en probleemoplossend vermogen en creativiteit worden in de testonderdelen minder of op vrij instrumentele wijze gemeten. Het beleid focust dus vooral op het testen van kenniscompetenties. Maar er dienen vragen te worden gesteld bij het bereik van het gevoerde beleid, nl. of wel alle competenties en criteria en i.h.b. deze gericht op gemeenschapsgerichte werking voldoende (en meermaals) doorheen de testonderdelen worden gemeten.

In het persoonlijkheidsonderzoek werd doorheen de selectieonderdelen weinig bewijs gevonden van verdere valorisatie van de gemeten ('big five') persoonlijkheidskenmerken of de dominante combinaties ervan. In functie van periodieke evaluatie moedigen we een blijvend debat aan over de gebruikte test(en) in het licht van het geoperationaliseerde competentie-

profiel. Er kunnen verder vragen worden gesteld bij de validiteit van het interviewgedeelte. Statistische analyse uit het dossieronderzoek geeft aan dat er onvoldoende valorisatie gebeurde van de voorheen gemeten testgegevens. Bij de mondelinge selectiecommissies is de impact van de juryleden van de geïntegreerde politie (begrijpelijkerwijze) groot. Over sommige oriëntaties van hun interventies kunnen vragen worden gesteld voor zover ze, zoals al aangegeven, sterk peilen naar motivatie en inzet maar andere elementen die van belang zijn voor het competentieprofiel doorgaans onderbelicht laten.

We bevelen aan dat verder wordt nagedacht over andere testen of oefeningen waarin op realistische wijze meer *selecting in*-vaardigheden kunnen worden gemeten. We denken aan rollenspelen, het houden van een wijkvergadering, het oplossen van burenruzies, het zich gedragen onder stress, e.a. waarbij in elk geval de omgang met het publiek sterker op de voorgrond treedt. We bevelen meer aandacht aan naar de democratische ingesteldheid van de kandidaten en bijvoorbeeld hun behoefte aan "macht" bij het omgaan met weerstand of het gebruik van dwang en geweld. We pleiten voor het betrekken van externe partners in de selectie, ook als juryleden, zodat de beoordeling niet enkel hoofdzakelijk door politieleden gebeurt en ook de samenleving haar inbreng kan hebben. Een leidinggevende uit de bijzondere jeugdzorg bijvoorbeeld of een magistraat kan vanuit zijn eigen specifieke achtergrond een waardevolle bijdrage leveren als lid van de mondelinge selectiecommissie.

### **10.2.3. Medewerkers**

Op de dienst selectie werken vooral jonge psychologen of assistenten (bachelors) in de psychologie die zich sterk inspannen om de grote aantallen kandidaten goed te verwerken. Hun kennis van de politie is begrijpelijkerwijze beperkt. We stellen ons de vraag of er onder druk van de te halen quota voldoende tijd en oog blijft voor (zelf)reflectie en bijgevolg niet het gevaar dreigt van instrumentalisering, waardoor de kandidaten meer routinematig worden afgewerkt met meer aandacht voor *selecting out*- dan *selecting in*-principes. We denken aan het detecteren van klantgerichtheid, creativiteit, innoverend en probleemoplossend vermogen, inleefvermogen, rapportagevaardigheden en andere competenties die in het huidige politiewerk erg van tel zijn geworden en waarnaar ook in de selectie actiever zou kunnen worden gezocht. Meer en andere testen (*supra*) en meer assessoren per kandidaat zouden hier soelaas kunnen bieden, maar dat vormt een meerkost.

## **10.3. FEDERALE GERECHTELIJKE POLITIE NAMEN**

### **10.3.1. Resultaten medewerkers**

Het onderzoek verschaftte een uitgebreid zicht op de resultaten die ten opzichte van de medewerkers worden bereikt. Het betreft hier bijna steeds de perceptie van de betrokken politieambtenaren over de verschillende aspecten van hun job.

De personeelsleden zijn tevreden over de organisatie van het werk. De directie vraagt enkel om de achterstand zo klein mogelijk te houden. De interne communicatie tussen de verschillende afdelingen verloopt in het algemeen correct via de verschillende verantwoordelijken. Interne steun wordt zonder grote moeilijkheden geleverd. Er zijn daarentegen medewerkers die de administratieve werklust als zwaar ervaren niettegenstaande de versterking door Calog-personeel.

De personeelsleden zijn niet tevreden over de infrastructuur. De FGP is verspreid over drie sites, men moet zich bijvoorbeeld verplaatsen om vingerafdrukken te nemen. Er ontbreken ontvangstruimten, vestiaires voor het personeel, opslagruimten, een cafetaria en er is onvoldoende plaats voor de dienstvoertuigen.

In verband met beheer, onderhoud en vervanging van het materiaal, werd een positieve tendens ervaren. Dit geldt ook voor de ICT-ondersteuning, waar men evenwel een vlottere toegang tot het internet zou willen.

Een grote meerderheid van het betrokken politiepersoneel blijkt gemotiveerd te zijn voor zijn job, met uitzondering van de financiële sectie. Een gevoel dat werd bevestigd door het niet-opnemen van de financiële sectie in het jaarverslag van de FGP. Het aantal aan de financiële afdeling toegewezen onderzoeken daalde bovendien.

Een meerderheid van de medewerkers vindt dat ze deskundig en gevormd zijn en dus een goede kennis van de materie hebben. Er wordt betreurd dat een aantal opleidingen zonder meerwaarde voor de dagdagelijkse werking een verplicht karakter hebben.

Het personeel voelt zich tevens betrokken. Het wordt over welbepaalde punten geraadpleegd, bijvoorbeeld omtrent verbetervoorstellen.

Wat de integriteit van de personeelsleden betreft, kwam uit het onderzoek naar voor dat de medewerkers het afschaffen van alcoholische dranken tussen de middag als excessief ervaren, waardoor ze alternatieven gaan opzoeken.

### **10.3.2. Processen - beleid & strategie - partnerschappen**

De FGP Namen blijkt op regelmatige basis transparant te zijn over haar werking en cijfers aan te leveren. Zo is er een opvolgingssysteem van de operationele activiteiten met indicatoren die voornamelijk gebaseerd zijn op de feiten waarmee de dienst geconfronteerd wordt. Deze indicatoren zijn echter niet bekend bij de medewerkers. Het management wenst de personeelsleden niet lastig te vallen met objectieven. Het zijn de dienstchefs die de objectieven van het Nationaal Veiligheidsplan moeten vertalen in de activiteiten.

De werking van de FGP is eerder feitgericht en minder dadergericht.

Het dienstenaanbod voor de lokale politiezones (telefonische permanentie, ondersteuning inzake AIK, CCU, telefonie en BOM, operationele analyse en een afstappingsploeg van het labo) is ontwikkeld op basis van ingezamelde verwachtingen maar werd niet geformaliseerd in protocolakkoorden. Verder werken de labo's van Namen en Dinant goed samen.

Wat het partnerschap met de DirCo betreft, stelt zich een gebrek aan communicatie en een teveel aan formalisme. Gelijkaardige problemen stellen zich ook in de relatie met de korpschefs van de lokale politiekorpsen. Er blijkt ook een aanhoudende trend te bestaan betreffende de communicatieproblemen met de magistraten.

### **10.3.3. Leiderschap**

Het leiderschap identificeert en implementeert veranderingen in de organisatie. Twee jaar geleden werd de organisatiestructuur aangepast. De leiding is tevens betrokken bij de relaties met klanten.

## **10.4. FEDERALE GERECHTELIJKE POLITIE AARLEN**

### **10.4.1. Sleutelprestaties en resultaten overheden**

Het onderzoek bij de FGP Aarlen bracht naar boven dat deze dienst voornamelijk reactief werkt, waarbij de tijd besteed aan reactieve opdrachten steeg van 24.285 uren in 2006 tot 28.857 uren in 2007. Het aantal uren proactief werk daalde van 3.784 uren in 2006 tot 1.345 uren in 2007. In 2006 besteedde de dienst 11.238 uren aan beheer, in 2007 was dit gestegen tot 11.907 uren. Verdere activiteitsindicatoren worden niet verzameld. Het aantal opgestelde processen-verbaal zou in 2007 een 600-tal stuks bedragen. Tevens zou er een 60-tal RIR's zijn opgesteld. De werklast van de FGP Aarlen heeft wel de tendens toe te nemen en deze dienst positioneert zich voornamelijk inzake financiële dossiers.

De procureur des Konings uitte zijn bezorgdheid met betrekking tot het functioneren van de FGP, wat mede de aanleiding was voor dit onderzoek.

### **10.4.2. Resultaten medewerkers**

De personeelsleden drukken hun ongenoegen uit over de infrastructuur. Ze vinden dat de diensten van de FGP samen zouden moeten zitten en niet verdeeld over drie sites.

Naar eigen zeggen worden de medewerkers nauwelijks betrokken bij de beleidsontwikkeling, de strategie en verbeterprojecten van de dienst. Er worden nauwelijks medewerkers-indicatoren bijgehouden, over bijvoorbeeld absentisme, opleidingen, klachten of felicitaties.

De betrokken personeelsleden stellen zich eveneens vragen bij de proactieve werking van de FGP. In de lijn hiervan verklaren ze bijna geen contact te hebben met de SCI-afdeling en zo ook geen informatie te verkrijgen. Het valt ook op dat de 60 RIR's die zouden zijn opgesteld, werden aangeleverd door een drietal personeelsleden die geen lid zijn van de SCI.



Wat de vorming van de medewerkers betreft, toont het onderzoek aan dat er ter zake geen uitgewerkte strategie en plan bestaat. Buiten de monitoren blijken slechts vijf personeelsleden te voldoen aan de opleidingsrichtlijnen inzake geweldsbeheersing.

Verder uiten de personeelsleden hun bekommernis omtrent deontologische tekortkomingen, waaronder het verbruik van alcoholische dranken tijdens de dienst. Voornamelijk het gebrek aan een formele reactie van de leiding hierop wordt als een tekortkoming ervaren. Uit het onderzoek bleek ook dat dit bij de externe partners een negatieve indruk geeft.

#### **10.4.3. Processen en beleid & strategie**

Uit het onderzoek kwam niet naar voor dat er een beleid bestaat gebaseerd op de huidige en toekomstige verwachtingen van de belanghebbenden. Er werd geen missie, visie of cultuur teruggevonden.

Aangezien de activiteiten van de FGP niet worden vertaald in objectieven, bleek verder dat het beleid niet wordt herzien of aangepast na evaluatie. De interne werking kenmerkt zich door een gebrek aan complementariteit en wederzijdse steun vanwege de diensten. Zo ondersteunt de sectie 'zachte informatie' op geen enkele wijze de andere rechercheafdelingen.

Door het behoud van drie secretariaten op evenveel sites, wordt er dubbel werk verricht, zijn de administratieve procedures zwaar en neemt bijgevolg de betrouwbaarheid af van bijvoorbeeld de overmaking van de gerechtelijke stukken of de vating van dienstprestaties.

#### **10.4.4. Partnerschappen**

Naar verluidt wordt de FGP Aarlen beschouwd als een organisatie die bereid is om geïntegreerd samen te werken met de lokale zones, dit in tegenstelling tot de periode voor de politiehervorming, wat dus op een positieve trend wijst. Verder zijn de politiezones naar verluidt tevreden over de werking van het technisch labo van de FGP. Dezelfde tevredenheid weerklinkt in het arrondissement Neufchâteau, waar het labo van Aarlen de permanentiedienst mee verzekert. De functie van liaisonofficier met de lokale zones blijkt evenwel niet meer ingevuld te zijn.

Het AIK heeft een uitstekende reputatie, zowel de zones als de FGP zijn tevreden over de kwaliteit van hun werking en de prestaties.

#### **10.4.5. Medewerkers en middelen**

Bij de politiehervorming was er geen integratie van de medewerkers van de vroegere BOB en de GPP en bleef iedereen op zijn vroegere werkplaats dezelfde onderwerpen behandelen als voorheen.

Deze kleine FGP wordt verder geconfronteerd met een oververtegenwoordiging van het officierenkader.

Er werd weinig uitgewerkt personeelsbeleid teruggevonden. Het opleidingsbeleid is reactief want er bestaat geen strategie om de kennis en de competenties van de medewerkers verder te identificeren, te ontwikkelen of te onderhouden.

De middelen ter beschikking van de medewerkers zijn voldoende, onafgezien van het feit dat de personeelsleden verspreid zitten over drie locaties.

#### **10.4.6. Leiderschap**

De functie van DirJu Aarlen bleef na pensionering twee jaar niet ingevuld. Verschillende officieren van de FGP Aarlen kandideerden voor deze functie waardoor er onderlinge rivaliteit ontstond. Er werd uiteindelijk voor een externe kandidaat gekozen.

### **10.5. LOKALE POLITIEZONE DES TRIEUX (COURCELLES EN FONTAINE-L'ÉVEQUE)**

#### **10.5.1. Resultaten medewerkers**

De procureur-generaal van Bergen had zijn ongerustheid geuit betreffende de werking van de interventiedienst van de zone des Trieux naar aanleiding van verschillende dossiers ten laste van personeelsleden in deze dienst.

De leden van de interventiedienst zijn tevreden over de werkomstandigheden, er heerst een goede sfeer en cohesie onder het personeel. De betrokken politieambtenaren vinden dat er flexibiliteit bestaat en dat de leiding inspanningen levert om hun welbevinden te stimuleren.

Men is minder tevreden over het leiderschap binnen de organisatie (in de brede betekenis van het woord), de taakverdeling, de interne communicatie en het respecteren van de reglementen van inwendige orde door de collega's. De medewerkers stellen niettemin dat ze bij een verantwoordelijke terechtkunnen in geval van problemen rond procedures en richtlijnen.

Het personeel wordt betrokken bij de ochtendvergaderingen en het middenkader bij de maandelijkse vergaderingen. Maar dit wordt als onvoldoende ervaren, onder meer omdat de feedback aan het personeel niet geformaliseerd is. Het personeel vindt verder ook nog dat het onvoldoende betrokken wordt bij de verbetervoorstellen inzake communicatie binnen het korps.

De integriteit bij de interventiedienst wordt als een probleem ervaren, wat bevestigd wordt door verschillende lopende dossiers. De medewerkers zelf verklaren dat alcoholgebruik een regelmatig terugkerend probleem is.

Ten slotte vindt het personeel dat de richtlijnen van de directie niet altijd worden nageleefd.

### **10.5.2. Processen en beleid & strategie**

Het beleid wordt niet gebaseerd op informatie uit prestatiemetingen noch leeractiviteiten. Het beleid en de strategie worden door de leiding van de interventiedienst niet ontwikkeld of bewaakt. Er werden op niveau van de zone of de interventiedienst geen actieplannen opgesteld of objectieven voor de werking bepaald. De werking van de interventiedienst steunt dan ook op punctuele initiatieven van sleutelfiguren eerder dan op procedures.

Het is ook niet duidelijk of er een coherente visie of missie is over de verwachte gedragingen van de medewerkers. Zo bestaat er een reglement van inwendige orde, maar het is niet steeds toepasbaar op de interventiedienst. Ook formele controle op deze dienst ontbreekt: noch de korpsleiding, noch het diensthoofd of het middenkader vindt het nodig om het gedrag van het personeel van de interventiedienst te controleren. Ze nemen dan ook niet steeds maatregelen om een einde te maken aan disfuncties. Bij het voorkomen van problemen lost men deze eerder reactief op via de zogenaamde 'pleisterpolitiek'. De klachten over de interventiedienst worden niet onderzocht noch aangewend als leermomenten ter verbetering van de dienstverlening door de interventie. Het beleid wordt aldus onvoldoende herzien, ontwikkeld of aangepast.

### **10.5.3. Leiderschap**

De interventiedienst heeft een probleem qua leiding. De leiding ontwikkelt onvoldoende missie, visie of waarden en vormt tevens geen rolmodel. De leiding heeft het moeilijk om de geldende waarden te doen respecteren<sup>41</sup>. De dienstchef controleert zijn personeel onvoldoende. De permanentieofficieren zouden zelfs geen enkele controle uitvoeren en het middenkader staat te dicht bij de inspecteurs, waardoor hun controletaak zich beperkt tot het verbeteren van de processen-verbaal op het einde van de dienst.

## **11. BIJZONDERE INSPECTIEDIENSTEN**

*"Wie bent u eigenlijk en mag u mij wel controleren?"* Burgers worden geconfronteerd met bijzondere politie-, inspectie- en veiligheidsdiensten die controleren, verbaliseren en in sommige gevallen ook bepaalde vormen van dwang en geweld gebruiken. De burger vraagt zich daarbij soms af wie deze beambten wel zijn en of ze wel mogen optreden. Het gaat dan vooral over het optreden van o.m. veiligheidsdiensten en controleurs op het openbaar vervoer en ambtenaren met beperkte politiebevoegdheid. Verder zijn er nog diensten zoals bv. de douane en accijnzen, bos- en parkwachters, militaire politie en gewestelijke controlediensten. Daarbij kan de burger niet steeds goed het onderscheid maken tussen deze bijzondere inspectiediensten of BID's met (beperkte) politiebevoegdheden en de reguliere (of de gespecialiseerde) politie. Al deze diensten bezetten het terrein en daarbij is het niet steeds duidelijk wie wat doet en hoe; zeker niet wanneer men op het terrein ook met elkaar samenwerkt.

Daarnaast is er nog de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie (AIG) die eveneens politiebevoegdheid heeft en daarom ook onder het toezicht van het Comité P valt.

Wie als BID of als beambte van een veiligheidsdienst politiebevoegdheden bezit en uitoefent, behoeft ook controle erop. Tot voor kort was niet steeds duidelijk wie deze diensten controleerde. De wetwijziging van 2004 van de 'Wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid' gaf het Comité P expliciet controlebevoegdheid ten aanzien van deze diensten. Sindsdien worden dan ook klachten van burgers ten aanzien van deze diensten door onze instelling behandeld en opgevolgd. Deze klachten gaan vooral over (escalatie van) misverstanden en conflicten bij hun directe interactie met de burger. Vergelijkbaar met de reguliere politie gaat de ontevredenheid hierbij over het (onnodig) gebruik van dwang en geweld, (machts)misbruik van bevoegdheden en de attitude en de integriteit van de betrokken medewerkers.

Naast deze invalshoek ten behoeve van de individuele burger, heeft het Comité P aandacht voor het ruimere maatschappelijke belang van de samenwerking tussen politie en BID's. We denken hier in het bijzonder aan de resultaten die door zulke samenwerking kunnen worden geboekt, bv. bij de aanpak van de internationale en georganiseerde criminaliteit enerzijds (bv. mensenhandel, drugstoerisme, e.a.) en bij de aanpak van overlast op lokaal vlak (bv. wildgroei belwinkels en bepaalde vzw's) anderzijds.

In het hiernavolgende geven we op basis van de uitkomsten van een aantal thematische alsook klachtenonderzoeken en van de gegevens die we vanwege de politiediensten zelf ontvingen een overzicht van wat voor dit jaarverslag aan gegevens ter zake werd verzameld. Kwamen o.a. aan bod in de gevoerde thematische en klachtenonderzoeken hierover: de veiligheidsdiensten bij zowel de Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer Brussel (MIVB), als bij De Lijn en bij de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen (NMBS), alsook ambtenaren van federale overheidsdiensten (FOD's) met beperkte politiebevoegdheden.

## **11.1. RESULTATEN SAMENLEVING**

### **11.1.1. Veiligheid op en bij het (openbaar) vervoer**

Bekend zijn de incidenten op en rond het openbaar vervoer i.h.b. op zgn. 'moeilijke lijnen' die door 'gevoelige wijken' rijden. Een aantal trams en bussen werden ten voordele van chauffeur en reizigers uitgerust met een stil alarm. De Lijn, de MIVB en de NMBS investeerden in bewakingscamera's in stations en voertuigen. Indien noodzakelijk omwille van de veiligheid sluit de MIVB soms stations. De MIVB maakt in elk geval een eigen risicoanalyse voor bus, tram en metro en onderhoudt daarbij naar eigen zeggen goede contacten met de actoren op het terrein. Sterker nog, de MIVB ziet zichzelf als 'early warning'-systeem op het vlak van tendensen in veiligheid aangezien het haar overtuiging is dat deze zich sneller ontwikkelen op het openbaar vervoer en in het bijzonder de metro.

De MIVB leverde verder inspanningen om de mogelijke verwarring voor de burger tussen de leden van de reguliere politiediensten en de eigen medewerkers te beperken. De MIVB-voertuigen die interveniëren werden daarom in het grijs geschilderd, er kwam een duidelijk logo en nieuwe uniformen werden aangeschaft. Dit alles dient bij te dragen tot een duidelijker onderscheid met de politie en een beter algemeen imago van de dienst in de samenleving. Dit zou alvast een aantal oorzaken voor miscommunicatie tussen burger en controledienst moeten wegnemen.

### **11.1.2. Aanpak van bovenlokale en lokale fenomenen**

De door het Comité P onderzochte samenwerkingsverbanden tussen politiediensten en BID's situeren zich op twee niveaus, enerzijds de aanpak van internationale en georganiseerde fenomenen zoals mensenhandel en drugstoerisme en anderzijds de aanpak van lokale overlast door het controleren van winkels, cafés, bepaalde vzw's, e.a. Aangenomen kan worden dat, naast de ambitie om effectief prestaties te leveren in termen van het vaststellen van inbreuken of het verrichten van arrestaties, deze acties ook een subjectief effect beogen. Er is het belang om aan te tonen dat door meer samenwerking in grotere acties een efficiëntere en effectievere aanwezigheid op het terrein wordt gerealiseerd. Bij zulke groot-schaligere acties ambieert men een gevoel dat de politie 'overal kan opduiken' en het 'net snel

kan worden gesloten'. Dit laatste zou ook de subjectieve pakkans bij (potentiële) overtreeders moeten doen stijgen. Bij de aanpak van overlast kunnen de gecoördineerde acties aantonen dat de overheid de problemen ernstig neemt en iets aan de oorzaken doet door bijvoorbeeld het (tijdelijk) sluiten van winkels. Zulk 'gewapend bestuur' is mede bedoeld om de burger zich opnieuw thuis te laten voelen in zijn buurt en zo het veiligheidsgevoel te doen toenemen.

## 11.2. SLEUTELPRESTATIES

Voor de aanpak van deze fenomenen werden, via specifieke coördinatiestructuren, verschillende acties door politie i.s.m. de BID's ondernomen, zoals bv.: (1) Actieplan coördinatie controles op goederen- en personenverkeer, (2) Operaties gerealiseerd in het kader van de arrondissementale cel o.l.v. de arbeidsauditeur, (3) Operaties in het kader van de COL 1/2007 en de problematiek van mensenhandel, (4) Operaties Étoile/Hazeldonk door de Benelux-landen i.s.m. Frankrijk tegen het drugstoerisme, (5) Operaties type Benefralux (i.s.m. de Belgische, Luxemburgse en Franse douanes, de FOD Mobiliteit en Transport, de FOD Sociale Zekerheid en de FOD Arbeid en Tewerkstelling) met controle op goederen, brandstoffen, de transitmiddelen en de chauffeurs zelf, (6) Operaties type 'Tamtam' tegen de fiscale fraude in vnl. belwinkels en (7) Grootschalige acties (type FIPA) i.s.m. Douane en Accijnzen en de Dienst Vreemdelingenzaken.

Om de objectieve en subjectieve effecten van zulke samenwerking tussen politie en BID's maximaal te kunnen aantonen en te benutten, behoeft de overheid dan wél een betrouwbaar en compleet overzicht van de geleverde prestaties. Hierbij is het van belang te melden dat een aantal arrondissementale informatiekruispunten (AIK) onvoldoende gegevens over deze acties kunnen aanleveren. Blijkbaar zijn ze hierover niet steeds geïnformeerd of wordt de medewerking van politie aan acties niet systematisch geregistreerd. Volgens sommige AIK's vormt dit gewoonweg een te grote werklast. Er blijkt alvast geen enkele centralisatie van de gegevens over de gevoerde acties. De AIK's zijn zelf niet overtuigd van de meerwaarde van zulke centralisatie in verhouding tot de bijkomende werklast. Er bestaat dan ook geen enkel beeld op niveau van de arrondissementen over de samenwerking en eventuele integratie, steunverlening, e.a. Op niveau van de lokale politiezone kan worden gesteld dat verschillende onder hen een dienst hebben geïnstalleerd die toeziet op de toepassing van de bijzondere wetgeving, maar ook daarover bestaat naar verluidt geen enkele morfologische databank.

## 11.3. RESULTATEN OVERHEDEN EN BURGERS

Klachten en klagers

Voor de periode 2003-2007 ontving het Comité P 119 dossiers waarvan 23 over de AIG en 96 ten aanzien van de BID's. De trend van het aantal klachten is over deze jaren licht stijgende en deze stijging is het sterkst in 2007 met in het bijzonder een verdubbeling van het aantal klachten tegenover de AIG. Hier dient direct aan toegevoegd dat het aandeel van de klachten over deze diensten in het totale behandelde pakket aan klachten over politiediensten erg klein blijft. Voor 2007 maken de 8 dossiers over de AIG en de 20 over de BID's resp. 0,12 % en 0,32 % uit van het totaal. Wanneer klachten over BID's worden overgemaakt via de politiediensten, dan betreft het overigens steeds een gezamenlijke klacht tegen een BID en de politie.

14 van de 21 klachten over de AIG gaan over de gedeconcentreerde post te Brussel. Deze dienst behandelt natuurlijk ook de meeste dossiers, waarvan het aantal ook nog jaarlijks stijgt. Deze klachten bevatten 33 inbreuken, waaronder daden van willekeur, intimidatie en een attitude die de waardigheid of het imago van het ambt aantast. In sommige gevallen houden deze ook verband met het niet respecteren van wettelijke procedures bij de huiszoeking, de inbeslagname, het opstellen PV en de toepassing van de wet-Franchimont. Tweemaal werd melding gemaakt, respectievelijk over problemen bij het verhoor en belaging/stalking.

Bij de BID's worden veruit de meeste klachten geuit tegen de veiligheidsdienst van de MIVB. De helft minder is voor rekening van de douane en dan volgt de veiligheidsdienst van De Lijn. Tot de top vijf behoren nog de boswachters en de sociale inspectie. Deze klachten bevatten 102 feiten, waaronder de meest voorkomende inbreuk gewelddaden tegen personen of goederen vormt, gevolgd door machtsoverschrijding, onjuiste vaststellingen, optreden terwijl men onbevoegd is, overrijver, willekeur en omkoping. Hierbij echoën de vragen door die de

burger mogelijk heeft bij het statuut en de bevoegdheden van deze BID's. Verdere profielgegevens over deze klagers hebben we vooralsnog niet.

In het domein van de BID's stelden we m.b.t. de bescherming van de grondrechten vast dat de MIVB afziet van het gebruik van de defensieve spray. Vooral omdat dit wettelijk beperkt is *ratione loci* maar ook omdat er moeilijk de nodige nazorg kan worden geboden. In hetzelfde perspectief mogen de handboeien niet zichtbaar worden gedragen. De Lijn gebruikt spuitbus noch handboeien en investeert bij voorkeur in communicatievaardigheden als eerste en belangrijkste vorm van geweldsbeheersing. Vastgesteld werd dat De Lijn daarbij erg gevoelig is voor het niet doorbreken van het politionele geweldsmonopolie. Ook de dienst Securail bij de spoorwegen investeert in passende opleiding voor het gebruik van spray en handboeien (infra resultaten medewerkers). Er wordt daarbij sterk toegekeken op het misbruik van bevoegdheden. Om transparant te kunnen zijn over de gevoerde handelingen, en hiermee verwijzen we naar aspecten van de gemeenschapsgerichte politiezorg, houden zowel de MIVB, De Lijn als Securail een elektronisch logboek bij van hun interventies en communicaties.

Op het gebied van integriteit ten slotte voegen we er nog het voorbeeld aan toe dat een controleur van een BID studiemateriaal voor zijn dochter ter beschikking kreeg vanwege een gecontroleerde. Onderzoek toonde niet aan dat dit invloed had op de afhandeling van lopende dossiers, maar toch werd door het Vast Comité P besloten dat zulks als deontologische en desgevallend tuchtrechtelijke disfunctie kan worden omschreven.

#### **11.4. RESULTATEN MEDEWERKERS**

Resultaten op het vlak van deskundige en goed opgeleide medewerkers worden bij de veiligheidsdienst van de MIVB nagestreefd door middel van een opleiding geweldsbeheersing en een opleiding dringende eerste hulpverlening. Via een werkgroep werd vastgesteld dat er bijkomend nood is aan opleiding communicatie met slachtoffers.

Omwille van de tevredenheid en het veiligheidsgevoel van de medewerkers en in die zin ook omwille van de betrokkenheid en motivatie leverde de MIVB investeringsinspanningen op het vlak van stil alarm op een aantal trams en bussen, een noodknop voor chauffeurs en het benadrukken van een goed radiocontact. De vakbonden worden hierbij betrokken opdat een ruimer draagvlak bij de medewerkers voor het beleid kan groeien.

#### **12. OCAD EN DE ANALYSE VAN DE TERREURDREIGINGEN TIJDENS DE JAARWISSELING 2007-2008**

In hun vergadering van 7 januari 2008 hebben de Vaste Comités P en I beslist een toezichtsonderzoek te openen naar "de wijze waarop het OCAD de terreurbedreigingen tijdens de jaarwisseling 2007-2008 heeft geanalyseerd". Tevens werd besloten dat in dit kader ook de inlichtingendiensten en de politiediensten omtrent hun bijdrage zouden worden bevraagd.

Hieronder worden de conclusies en aanbevelingen van dit onderzoek toegelicht.

##### **12.1. OCAD**

Niets wijst erop dat het OCAD in de onderzochte problematiek niet naar behoren zou hebben gefunctioneerd.

Door het inroepen van het zwijgrecht door de directie van het OCAD en ingevolge het geheim van het gerechtelijk onderzoek hadden de Comités geen zicht op de concrete gerechtelijke detailinformatie die de "trigger" was voor het afkondigen van niveau 4 van dreiging tijdens de eindejaarsperiode van 2007. Zonder dat processen-verbaal of vertrouwelijke verslagen werden ingezien, kon via goodwill bij onder meer de gerechtelijke overheid inzicht worden verkregen op basis waarvan, en bij gebrek aan enige indicatie van het tegendeel, kon worden besloten dat er geen disfuncties in de werking van het OCAD dienden te worden gemeld. Gezien de inhoud van de aan het OCAD meegedeelde informatie kwam het de Vaste Comités niet onredelijk voor dat hierdoor punctuele dreigingsevaluaties werden opgemaakt met als niveau "4" of "zeer ernstig", en dit "indien blijkt dat de dreiging tegen de persoon, de groepering, of de gebeurtenis die het voorwerp uitmaakt van de analyse ernstig en zeer nabij is"<sup>42</sup>. De Comités wensten zich vanuit de actuele wetenschap dat er geen aanslag heeft plaatsgevonden, niet te bezondigen aan "hineininterpretieren". Naar hun aanvoelen kon van

elk redelijk persoon in dezelfde omstandigheden een gelijkaardige beslissing worden verwacht.

De Comités hebben evenmin vastgesteld dat het afgekondigde niveau van terreurdreiging ingegeven, of minstens beïnvloed, was door een politieke agenda, er dus met andere woorden sprake zou zijn geweest van “politiek” gestuurde inlichtingenverwerking. Evenmin is er ook maar de minste indicatie dat het OCAD zijn analyses en de ermee corresponderende evaluaties in functie van politieke of andere desiderata zou hebben doorgevoerd.

Verschillende randbemerkingen, zowel eigen aan deze zaak als eigen aan de OCAD-wet, drongen zich wel op:

(1) in deze heeft het OCAD het moeten stellen met de afwezigheid van elke parallelle informatie, m.a.w. inlichtingen afkomstig vanuit andere diverse ondersteunende diensten die vervolgens door het OCAD tegen elkaar en tegen het licht worden gehouden om van daaruit dan tot een multidisciplinaire analyse te komen. Het materiaal werd “*single authority*” aangeleverd. Dit is zonder meer significant want een pertinentietoetsing middels een *cross-check* van de gegevens werd daardoor onmogelijk. Dit alles impliceert niet dat de tussenkomst van het OCAD van generlei nut zou zijn geweest. Vooreerst zijn er de eigen analyses van het OCAD, waarbij de aangeleverde ‘*single-side*’-inlichtingen konden worden geflankeerd door cruciale randinformatie. Daarnaast heeft het OCAD voor de federale procureur en voor de federale politie gefungeerd als dynamisch debat- en aanspreekpunt. Ten slotte betekende het bestaan en het elan van het OCAD voor de aanleverende dienst ook een kritisch en tegelijk dwingend platform dat de nood aan permanente evaluatie belichaamde;

(2) de bewoordingen van de artikelen 11 en 12 OCAD-wet kunnen in die zin geïnterpreteerd worden (in casu door de Veiligheid van de Staat) dat een embargoprocedure enkel de mededeling van de relevante inlichtingen aan de directeur in persoon toelaat, wat meteen betekent dat ook in de schoot van het OCAD weinig tot geen tegenspraak en overleg kan of kon plaatsvinden. Zodoende ontbrak ook een “intern klankbord”. Het volledige analyse- en beslissingsproces rustte bij een embargo immers op de schouders van de directeur (volgens de letter van de wet) en (naar de geest van de wet ook) de adjunct-directeur.

## 12.2. POLITIEDIENSTEN

In de marge van dit punctuele onderzoek naar de werking van het OCAD en naar aanleiding van het onderhoud dat het Comité P had met de federale procureur, zijn geen elementen naar voor gekomen die erop zouden kunnen wijzen dat de federale politie zich niet op een behoorlijke manier van haar wettelijke verplichtingen jegens het OCAD zou hebben gekweten. De federale politie lijkt prima facie de relevante informatie te hebben doorgegeven aan het OCAD en dit via het federaal parket.

## 12.3. INLICHTINGDIENSTEN

Evenmin heeft het Vast Comité I in hoofde van de inlichtingendiensten kunnen vaststellen dat zij al dan niet vrijwillig informatie of inlichtingen zouden hebben achtergehouden. Er kon weinig relevants worden doorgegeven. De Veiligheid van de Staat (VS) en de Algemene Dienst Inlichting en Veiligheid van de Krijgsmacht (ADIV) verantwoordden dit gebrek aan eigen inlichtingenproductie door het gebrek aan “afkomst”-contextualisering van de inlichtingen meegedeeld door de federale politie. Dit verhinderde volgens hen een gerichte activering van de eigen bronnen. De federale procureur kon zich in die stelling evenwel niet vinden. Dat er geen informatie kon worden gegeven, lag volgens hem aan het feit dat er geen was en had niets van doen met het beweerde gebrek aan contextualisering.

Nog los van de vraag of zij wel die bevoegdheid hebben – het toezicht van de Comités heeft namelijk geen betrekking op de gerechtelijke overheden –, beschikken de Comités niet over elementen die toelaten een standpunt in te nemen in deze discussie. Ze kunnen alleen maar vaststellen dat er kennelijk een verschil in visie bestaat tussen de inlichtingendiensten en het federaal parket wat dit aspect van informatie-uitwisseling betreft. Wel kunnen de Comités stellen dat zij geen enkele reden hebben om te twijfelen aan de loyale invulling die de inlichtingendiensten in deze casus aan hun medewerkingsverplichting hebben willen geven.

#### **12.4. GRAAD VAN GEDETAILLEERDHEID VAN DE UITGEWISSELDE INFORMATIE**

Zoals blijkt uit dit onderzoek, is er tussen de inlichtingendiensten en het federaal parket/politiediensten toch een verschil in visie omtrent de mate van precisie of gedetailleerdheid van de uitgewisselde informatie. De inlichtingendiensten zijn van oordeel dat zij slechts volledig en met kennis van zaken hun bronnen kunnen aansturen indien zij over *alle* gerechtelijke informatie beschikken. De federale procureur en de federale politie zien dit anders. Zij zijn van oordeel dat, hoewel er een strafrechtelijk vooronderzoek lopende is, gecontextualiseerde informatie aan de inlichtingendiensten moet toelaten om hetzij datgene aan te leveren waarover ze beschikken, hetzij proactief bepaalde inlichtingeninspanningen te leveren. Een gedachtewisseling rond deze problematiek, los van de concrete casus, tussen de inlichtingendiensten, de politiediensten en de gerechtelijke overheid lijkt hier dan ook aangewezen.

#### **12.5. AANBEVELINGEN**

##### **12.5.1. Toezicht op of toetsing van de gevallen waarin het geheim van het onderzoek wordt ingeroepen**

Wanneer de personeelsleden van het OCAD, maar ook van de politie- of inlichtingendiensten, zich beroepen op een lopend strafrechtelijk vooronderzoek om bepaalde inlichtingen niet mee te delen, moeten de Comités de lege lata hiermee genoegen nemen zonder dat zij over enige controle- of toetsingsmogelijkheid beschikken omtrent de wettelijkheid én de opportuniteit van die bewering. De Comités menen echter dat er zich gevallen kunnen voordoen waarbij het zonder meer aanvaarden van een ingeroepen onderzoeksgeheim niet te rechtvaardigen is. Zij denken dan aan situaties waarbij het geheim van het onderzoek wordt afgewend van zijn doel, d.w.z. het garanderen van de privacy van verdachten en/of het niet hypothekeren van de strafvervolgung, of waarbij een laattijdige kennisname van de relevante gegevens, d.w.z. namelijk slechts bij de beëindiging van het onderzoek, de parlementaire controle volstrekt ondoelmatig zou maken.

De Vaste Comités verwijzen in dit kader naar het reeds bestaande “*overruling*”-systeem uit de artikelen 24, § 2, derde lid, en 48, § 2, derde lid van de organieke wet van 18 juli 1991 waar de voorzitter(s) van het (de) Comité(s) in laatste instantie oordeelt (oordelen) over de mogelijkheid om een geheim dat wordt ingeroepen ter bescherming van de fysieke integriteit van een persoon te doorbreken.

De Vaste Comités wensen hier te benadrukken dat het doorbreken van het geheim van het onderzoek ten aanzien van hen geenszins betekent dat de strafvordering hierdoor in het gedrang mag of zal komen. De leden van de Comités worden immers deelachtig aan dit geheim en zullen hiermee rekening moeten houden bij hun rapportage zowel naar hun parlementaire begeleidingscommissie als naar het grote publiek. Minstens zou de beslissing tot het inroepen van het geheim van het onderzoek zich moeten beperken tot de gerechtelijke overheid, onverminderd de zonet vermelde problematiek die zich dan stelt. Maar op die manier zou toch al vermeden worden dat eender welk lid van een politiedienst, inlichtingendienst of het OCAD zich op dat geheim beroept.

##### **12.5.2. Controle op de legitimiteit van een bepaalde classificatie**

Net zoals in het geval waar ten onrechte het geheim van het onderzoek wordt ingeroepen, moet ook betreffende de classificatie van stukken en documenten gewaakt worden over de correcte toepassing van de wet. Dit houdt vanzelfsprekend ook de mogelijkheid tot corrigerende actie in. In de huidige stand van de wetgeving kan enkel vrijblijvend appel worden gedaan aan de verantwoordelijkheidszin van degene van wie de classificatie uitgaat.

##### **12.5.3. Mogelijke repercussies van de embargoprocedure op de kwaliteit van de dreigingsevaluatie**

De embargoprocedure uit de artikelen 11 en 12 OCAD-wet heeft tot gevolg dat de directeur van het OCAD alleen moet instaan voor het evalueren van een dreiging die, in casu, blijkt uit gerechtelijke gegevens. Dit is een zeer moeilijke oefening.

De Vaste Comités zijn van oordeel dat deze werkwijze een risico op inefficiëntie inhoudt, aangezien deze penibele taak dan rust op de schouders van één of twee personen, die niet

noodzakelijk supergespecialiseerd zijn in de kennis en de kunde van de dreigingsanalyse op zich. Net daarom heeft de wetgever de directie versterkt met een heel team van experts in het analyseren van dreigingen. Daarenboven mag ervan worden uitgegaan dat wanneer gegevens “onder embargo” worden aangeleverd, het meestal uiterst belangrijke zaken zal betreffen. En net op dat ogenblik staat de directeur en/of zijn adjunct er alleen voor ...

Om die redenen zijn de Vaste Comités eerder voorstander van een systeem waarbij *alle* relevante inlichtingen steeds aan het OCAD worden meegedeeld, waarbij de directeur intern beslist welke personeelsleden (die overigens allen houder zijn van een veiligheidsmachtiging “zeer geheim” en gehouden zijn tot een eigen beroepsgeheim) betrokken worden bij de analyse van de gevoelige informatie. Na het eigenlijke analysewerk kunnen de directeur en de federale procureur dan samen beslissen welke gegevens op welke wijze in het evaluatiedocument worden opgenomen en aan welke overheden dat document wordt overgemaakt. Desnoods krijgt niet elke overheid dezelfde informatie. Dit systeem laat toe gerechtelijke gegevens volledig af te schermen zonder in te boeten op de meerwaarde die het OCAD moet bieden. Daarnaast verdient het aanbeveling dat de beslissing tot toepassing van de embargo-procedures van art. 11 en 12 OCAD-wet zou worden geformaliseerd in een geschreven document. Aangezien het een gezamenlijke beslissing moet zijn van én de directeur OCAD én de federale procureur respectievelijk het hoofd van de aanleverende ondersteunende dienst, valt deze beslissing onder de toezichtbevoegdheid van de Comités. Zulk geschreven document zet aan tot verdere responsabilisering en maakt te allen tijde een adequate legaliteitscontrole mogelijk door de Comités.

Ten slotte dient ook in de wet expliciet te worden vermeld dat bij onenigheid de bevoegde ministers samen beslissen wat in het evaluatiedocument wordt opgenomen en aan wie dit document wordt overgemaakt.

### 13. COMMUNITY POLICING

*Community policing* of het gemeenschapsgericht werken is een concept dat de laatste decennia sterk opgang maakte in het politielandschap en bij de politiehervorming door de wetgever als één van de belangrijke *Leitmotiven* voor de politie werd vastgelegd. Aangezien *community policing*, ook internationaal, groeide vanuit de vaststelling dat door een aantal incidenten en interne disfuncties de relatie politie-bevolking verslechterde, werd het concept ook aanzien als een middel om het vertrouwen van de samenleving in de politie te herwinnen en haar legitimiteit te herstellen<sup>43</sup>. Legitimiteit wordt volgens dit concept bevorderd wanneer wat de politie doet, aansluit bij de reële bekommernissen en behoeften van de bevolking en samenleving en dit op het vlak van veiligheid en leefbaarheid en hiervoor, al dan niet i.s.m. anderen en op geïntegreerde wijze, duurzame oplossingen bereikt<sup>44</sup>. De geleverde inspanningen en prestaties dienen transparant gecommuniceerd. In de Belgische context wordt deze benadering pragmatisch samengevat als vijf inhoudelijke pijlers. Deze pijlers zijn externe gerichtheid, probleemaanpak, partnerschap, *empowerment* en *accountability* zoals ze ook in de ministeriële omzendbrief CP 1 werden vastgelegd en uitgebreid toegelicht<sup>45</sup>. Het zijn deze pijlers die doorheen de functionaliteiten dienen gerealiseerd in de politieprestaties ten behoeve van de burger en de samenleving.

Al deze pijlers kunnen in principe in verband gebracht worden met het EFQM-model en de respectieve resultaatsgebieden, d.w.z. de pijlers hebben elk hun belang en nut bij het boeken van resultaten m.b.t. zowel de medewerkers, de burgers en overheden, de samenleving en ten slotte de geleverde sleutelprestaties hiertoe. Bij nader inzien is het evenwel aangewezen om in de rapportage hierover een keuze te maken die de meest sterke en relevante verbanden voor het voetlicht kan plaatsen. Daarom werd ervoor geopteerd om in deze hoofding de vijf pijlers van de gemeenschapsgerichte politiezorg te linken aan de volgende resultaatsgebieden.

Probleemgerichtheid en proactieve werking richten zich op het detecteren en aanpakken van fenomenen die doorgaans het belang van de individuele burger overstijgen. Maar of men zich hierbij ook richt op die fenomenen die door burgers, overheden en partners ook als relevant en prioritair worden gevoeld, is ontegensprekelijk een aspect van bevolkingsgerichtheid en heeft een directe impact op de tevredenheid van burgers, overheden en partners over de geleverde service. De mate waarin deze aanpak in samenspraak met en op maat van belang-



hebbenden gebeurt, kadert ook in een externe oriëntering en partnerschap en bepaalt eveneens de tevredenheid erover. Of de politiemedewerkers daartoe de nodige kennis en vaardigheden hebben alsook de ruimte krijgen om op maat van problemen en belanghebbenden te werken, kan worden gelinkt met zowel *empowerment* of bekwame betrokkenheid als het resultaatsveld medewerkers. Openheid of *accountability* is vanzelfsprekend van toepassing op alle resultaatsvelden maar niet het minst op wat er aan prestaties werd geleverd.

### 13.1. PROBLEEMGERICHT WERKEN IN FUNCTIE VAN RESULTATEN SAMENLEVING

Gemeenschapsgericht werken heroriënteert de focus op het (bijdragen tot het) oplossen van problemen i.p.v. het louter afhandelen van incidenten. Dit in het perspectief van het bereiken van meer duurzame resultaten voor de samenleving i.p.v. enkel kwantitatieve output in termen van het aantal interventies, het aantal PV's, e.a. Deze pijler ambieert tevens een groter aandeel van het proactieve optreden.

Verder in de tekst wordt bij de pijler bevolkingsgericht werken nader ingegaan op het belang van 'kennen en gekend zijn' bij een specifieke bevolkingsgroep, nl. de krakerspopulatie en de mogelijke positieve impact die dit heeft voor het werk in de functionaliteit openbare orde (cf. ontruiming panden). Maar deze houding komt eveneens de maatschappij in haar geheel ten goede. Want een politie die in staat is om "*on speaking terms*" te blijven met de bezetters van een kraakpand, zal over een aanspreekpunt en dus over meer middelen beschikken wanneer er zich problemen van overlast zouden voordoen of wanneer de loutere aanwezigheid van krakers onveiligheidsgevoelens zou doen ontstaan. Naast dit 'kennen van de populatie krakers' is er ook het 'kennen van de problematiek' en de behoeften omtrent de woningnood. Zulke betere kennis stelt de politie in staat om, i.s.m. anderen (zie de partnerschappen die aangegaan kunnen worden met andere stedelijke diensten en hulpverleners), voorbij de incidentele afhandeling van problemen ook meer duurzame en probleemgerichte oplossingen te zoeken, bijvoorbeeld in de vorm van een (tijdelijke) herhuisvesting.

Wat de functionaliteit verkeer betreft, is hier het belang om d.m.v. proactieve initiatieven de maatschappelijk geformuleerde ambities te realiseren (cf. Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid) o.m. een substantiële daling van het aantal verkeersongevallen. Wat de politie van de snelwegen betreft, wordt in de tekst aangegeven dat een gebrek aan materiële uitrusting en personeel, tekorten die vooral op bepaalde plaatsen nijpend zijn, het realiseren van de nodige prestaties hiertoe bemoeilijkt. Dit leidt bij het publiek op zijn beurt mogelijk tot de perceptie dat de subjectieve pakkans laag is, waardoor o.m. een duurzame gedragsverandering van de weggebruikers betreffende snelheid, alcohol, e.a. uitblijft. Ook voor de waterwegen blijkt dat door gebrek aan personeel de veiligheid niet gewaarborgd kan worden en dat het optreden zich doorgaans beperkt tot reactief optreden en controleren.

In het dossier van de bestuurlijke politienele informatieverwerking werd vastgesteld dat de politiediensten nog onvoldoende de gelegenheid nemen, en de noodzakelijkheid ervan onderkennen, om enige afstand te nemen van het louter feitelijk verzamelen van bestuurlijke informatie naar aanleiding van incidenten. Een meer analyserende, interpreterende en probleemgerichte aanpak hiervan zou bv. toelaten groeperingen in tijd en ruimte beter op te volgen, maar ook de mogelijkheid bieden hieromtrent meer gerichte rechercheprioriteiten te stellen. Ofschoon dit vooral in de gerechtelijke politiezorg wordt gehanteerd, verwijzen we hierbij naar het concept van de informatiegestuurde veiligheidszorg of *Intelligence led policing* (ILP)<sup>46</sup>. Daarbij wordt informatie niet enkel door interpretatie en combinatie opgeschaald tot kennis. *Intelligence led* betekent ook dat deze laatste sturend en bepalend gaat zijn bij het opzetten van strategische en operationele activiteiten. Dit proces laat bijvoorbeeld toe (via een AIK) een betere beeldvorming van een fenomeen te bekomen en dit op te volgen of de informantwerking actief te richten en aan te sturen op zulke fenomenen.

### 13.2. BEVOLKINGSGERICHT WERKEN EN PARTNERSCHAPPEN IN FUNCTIE VAN RESULTATEN OVERHEDEN EN BURGERS

Externe oriëntering veronderstelt dat bij het bepalen van de beleidsprioriteiten en het daaruit volgende optreden, de politie zich richt op of minstens rekening houdt met de noden en behoeften van de individuele en georganiseerde burger, overheden en andere relevante

organisaties. Het moedigt tevens partnerschap hiermee aan. Daartoe is 'kennen en gekend zijn' een eerste vereiste, alsook de geschikte klant- en dienstverlenende attitude.

In het onderzoek naar de krakersproblematiek kwam de pijler van het bevolkingsgericht werken als volgt te berde. Enerzijds is er het conflict tussen krakers en eigenaars of tussen het recht op wonen en het recht op eigendom. De politie wijst erop dat ze gehouden is om de reële verblijfplaats van krakers die daadwerkelijk een woning betrekken, te attesteren in het kader van de controle van de woonplaats. Wanneer een eigenaar geconfronteerd wordt met een kraker en zich hierover bij de politie beklaagt, kan de politie niet "zomaar" het betrokken pand betreden en de krakers ontzetten of aanhouden. Dit kan begrijpelijkerwijze leiden tot ontevredenheid bij de eigenaar en daarom is het van belang dat de klagende burger hierover duidelijk wordt geïnformeerd.

Anderzijds werd het belang van het bevolkingsgericht werken en i.h.b. het 'kennen en gekend zijn' afdoende aangetoond bij het kunnen lokaliseren van gekraakte panden en, belangrijker nog, bij het kunnen voorkomen of doen verminderen van conflicten indien het bv. tot ontruiming zou komen. Wat het eerste betreft, lijkt het ons nuttig dat politiediensten te lande zich laten inspireren door de goede praktijk uit Gent. Deze bestaat o.m. uit een actieve informatieverzameling over de kraakpanden in de stad of politiezone waarbij actief contacten worden gelegd met krakers. Dit met het oog op het verwerven van een betere kennis van de (noden van de) krakerspopulatie in een stad. Zulke preventieve contacten tussen de politie en de krakers dragen sterk bij tot een conflictvermindering bij toekomstige contacten. De politie zal door de voormelde attitude dus beter in staat zijn om de openbare orde in en rond dergelijke panden te handhaven, wat ook de lokale leefgemeenschap ten goede komt. Het betreft hier eens te meer een pleidooi voor een gemeenschapsgerichte benadering die goede resultaten kan behalen bij krakers en bij de gemeenschap<sup>47</sup>. Een op dialoog gerichte benadering betekent trouwens niet dat de rechten van de eigenaar in kwestie uit het oog verloren worden. Zulke contacten kunnen de rechten van de eigenaar enkel ten goede komen wanneer hij bepaalde initiatieven m.b.t. zijn eigendom wenst te nemen en daarvoor een beroep doet op de politie. Verder toonde dit onderzoek aan dat het overgrote deel van de politiezones bereid is partnerschappen aan te gaan bijvoorbeeld met stedelijke of andere overheidsdiensten m.b.t. tot deze problematiek en dat ook doet.

Een andere case, nl. ordehandhaving bij een verboden betoging (toevallig ook i.v.m. de krakersproblematiek), toont aan dat men er niet overal in slaagt vanuit preventief oogpunt zulk contact te leggen. Bijgevolg lukte het niet om tijdig de intenties (lees reisweg) van de manifestanten te kennen en werd er daardoor een hele tijd kat-en-muis gespeeld tussen ordediensten en manifestanten vooraleer er werd (kon worden) opgetreden.

In de functionaliteit verkeer en i.h.b. bij de spoorwegpolitie werd vastgesteld dat er mogelijks iets mis is met hun dienstverlenende attitude en met het kunnen inschatten van wat burgers en, ruimer gesteld, mensen die het voorwerp uitmaken van politiebejegening daarbij verwachten. De meeste incidenten en dito klachten doen zich immers voor bij het eerste contact tussen politie en burger en indien er een incident is, escaleert dit vaak snel. Dat daarmee snel met dwang en geweld wordt opgetreden, komt overigens aan bod onder de hoofding democratische werking. Bij de scheepvaartpolitie worden door de afstand van de standplaats te Antwerpen interventietermijnen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest opgetekend van 45 minuten over de weg en 2 à 3 uur langs het water.

Reeds in zijn vorige jaarverslagen rapporteerde het Comité P over de inzet van bijzondere middelen tijdens de uitvoering van opdrachten in de functionaliteit openbare orde of het genegotieerd beheer van de publieke ruimte<sup>48</sup>. Het stelde hierbij dat het langdurig ophouden van supporters, waarbij de ganse groep onder bewaking blijft van verschillende hondengeleiders met honden zonder muilband, in de groep eigenlijk veeleer onbegrip uitlokte dan agressie. Afrondend kwam uit deze bijdrage naar voor dat uit de klachtenanalyse en de observaties bleek dat men af en toe honden, zonder muilband, inzet in het kader van de openbare orde. Op die manier is het gebruik van honden in de politiepraktijk een geweldsmiddel dat op een geweldscontinuüm bijna zover reikt als een vuurwapen. Dit lijkt bezwaarlijk bevolkingsgericht werken te kunnen worden genoemd.

Het dossier van de uniformen bij de functionaliteit onthaal toont het belang aan van het verzekeren van een zichtbare (en herkenbare), aanspreekbare en contacteerbare politiezorg en de hypothekering hiervan als uniformen onvolledig of niet op eenvormige wijze worden gedragen.

In het dossier van de interventienoodhulp werd een case behandeld over Charleroi waaruit meerdere problemen bleken met de bevolkingsgerichte wijze van handelen. Er was niet enkel het feit dat de oproeper tot driemaal toe diende te bellen alvorens er een ploeg werd gestuurd, maar ook dat hij voor dit herhaaldelijk moeten bellen nog eens werd afgesnauwd. Dit is het gegeven om bellers klantgericht te woord te staan bij hun dringende oproep en hierbij al het nodige te doen zodat een optimale dienstverlening aan deze personen kan worden geleverd. Men staat ten dienste van deze mensen.

Bij de dienst intern toezicht Antwerpen konden vragen worden gesteld bij de dienstverlenende service naar de burger wanneer stelselmatig klachten aan de gerechtelijke overheid worden overgemaakt. Ofschoon het vaak aangewezen, en zelfs verplicht is, dat klachten worden overgemaakt aan de procureur des Konings, is het gevolg vaak dat deze klachten zodoende worden 'geparkeerd'. Als nadien een overgrote meerderheid van de dossiers die door het parket zonder gevolg worden geklasseerd evenmin door de dienst interne zaken worden behandeld, mist men een gelegenheid om naar de noden en behoeften bij de burger te peilen alsook om mogelijk een verstoorde relatie politie-bevolking te herstellen. Dit laat ook geen *accountability* toe over het geleverde werk.

In een case over bestuurlijke informatie-uitwisseling n.a.v. een veiligheidsincident bij de LNG-terminal te Zeebrugge bleek er een mogelijk probleem te zijn van externe oriëntering bij operationele activiteiten. Deze externe gerichtheid en partnerschapsgedachte impliceert dat diverse overheden zoals de burgemeester van de stad Brugge, het Crisiscentrum van de regering, de centrale dienst van de federale politie (DGA/DAO) en de DirCo Brugge tijdig worden ingelicht.

In het dossier ASTRID beklemtoonde de bestuurlijke overheid het belang van een goede dienstverlening, maar ook van een dienstverlenende attitude omtrent zgn. niet-dringende oproepen, op sommige plaatsen beter gekend als de 'blauwe lijn'. In hetzelfde dossier en in dezelfde context blijft de vraag bestaan of bij de ganse – uit economisch standpunt zeer verdedigbare – schaalvergroting naar centrale meld- en dispatchkamers het belang van een voldoende terreinkennis omtrent buurten en straten, mensen én politiemedewerkers in de ploegen voldoende wordt onderkend. *Community policing* veronderstelt gebiedsgebonden werken en dit net omwille van de goede terreinkennis, en het staat buiten kijf dat bij een oproep zulke kennis bij de calltaker én de dispatcher van primordiaal (en soms levensbelang) kan zijn. Zullen ICT-oplossingen, zoals bv. het kunnen invoeren van 450 parameters bij het omschrijven van een incident dat wordt gemeld, hierbij volstaan?

In het domein van de interne werking behandelt dit jaarrapport de rekrutering en selectie, de kwaliteitszorg en CGL en de werking van twee eenheden van de federale gerechtelijke politie.

Bij de rekrutering en selectie rijst de vraag of de kandidaat zijn potentieel aan vaardigheden in functie van een gemeenschapsgerichte werking wel voldoende kan worden beoordeeld doorheen de bestaande testonderdelen en hun beoordelingswijze. Blijft er door de druk van de te halen quota nog voldoende tijd en oog voor (zelf)reflectie over het selectieproces? Dreigt door de sterke druk op het verwerken van grote aantallen niet soms het gevaar van instrumentalisering, waardoor de kandidaten meer routinematig worden afgewerkt met meer aandacht voor *selecting out-* dan *selecting in-*principes? Qua '*selecting in*' denken we aan het voldoende kunnen detecteren van klantgerichtheid, creativiteit, innoverend en probleemoplossend vermogen, inleefvermogen, rapportagevaardigheden en andere competenties die in het huidige politiewerk erg van tel zijn geworden en waarnaar ook in de selectie actiever kan worden gezocht. Meer en andere testen (supra) en meer assessoren per kandidaat zouden hier soelaas kunnen bieden, maar dat vormt een meerkost. In het verlengde hiervan verwijzen we naar de vraag of door de huidige rekruterings- en selectiepraktijk ook niet te veel kandidaten worden afgewezen of zich zelfs niet aandienen maar eigenlijk in het licht van de beleidskeuze voor de ontwikkeling van *community policing* bij de politie toch geschikt zouden kunnen zijn. Melden we nog dat afhankelijk van de externe oriëntering diversiteit onder de

kandidaten erg beperkt is. In de marge van het onderzoek werd door een punctuele analyse van de examens voor bevordering middenkader, die mede op suggestie van de selectiepsychologen werd uitgevoerd<sup>49</sup>, ten slotte aangetoond dat het bij deze groep vrij pover gesteld is met de kennis en ervaring in gemeenschapsgericht werken<sup>50</sup>. Indien men zulke kennis en ervaring als hard selectie criterium zou gebruiken, zouden uit deze groep nog weinig medewerkers bevorderd raken.

Analyse van een statistisch rapport van de Directie van de relaties met de lokale politie (CGL) over de zonale veiligheidsplannen 2005-2008 leert dat de politiezones grosso modo de scanning & analyse-fase bij de opmaak van de ZVP sterk ter harte nemen en daarbij inspanningen leveren om de noden en behoeften bij belanghebbenden goed te inventariseren. In het perspectief van verdere ontplooiing van het beleid i.h.b. bij de incorporering van *community policing* moedigen we aan dat de link tussen deze noden en behoeften en de uiteindelijk geselecteerde prioriteiten in het ZVP sterker wordt gemaakt. Zodoende zou beter kunnen worden aangetoond dat het beleid en de strategie worden afgestemd op de behoeften en verwachtingen van de belanghebbenden. We vinden in dit verband weinig operationalisering van gemeenschapsgericht werken doorheen de functionaliteiten terug. *Community policing* wordt (in 60 % van de politiezones) eerder als een project op zichzelf beschouwd. De vraag rijst of via zulke benadering de filosofie van gemeenschapsgerichte politiezorg voldoende kan worden geoperationaliseerd, ook en vooral in termen van te behalen effecten en resultaten voor burger, samenleving en medewerkers. Daarbij merken we op dat de beleidsvrije ruimte voor projecten in de politiezone volgens het CGL-rapport globaal slechts 6 % bedraagt. Kan *community policing* als apart project zo ooit tot de kern van de reguliere werking doordringen?

### 13.3. EMPOWERMENT IN FUNCTIE VAN RESULTATEN MEDEWERKERS

Goed politiewerk staat en valt met goede medewerkers die voldoende deskundig en betrokken zijn en autonomie krijgen om gemeenschapsgericht werken te kunnen realiseren. Dit vormt een uitdaging voor zowel het management als de individuele medewerker. Het willen en kunnen contact leggen, met voldoende empathisch vermogen, vormt daarbij voor deze laatste eveneens een vereiste. Het niet misbruiken van autonomie en discretionaire macht daarentegen is evenzeer van belang en komt aan bod onder de hoofdingen integriteit en democratische werking.

In de functionaliteit verkeer kan men zich afvragen in welke mate deze vaardigheden voldoende verworven zijn bij de medewerkers van de politie van de autowegen. Bij de spoorwegpolitie richt zich dit specifiek op communicatie en omgaan met het publiek (zie ook bevolkingsgericht werken). Anderzijds worden medewerkers via de referentiegroep DAH (de politie van de snelwegen) aangemoedigd om na te denken over de aanpak en samenwerking met partners.

In de casus over noodhulp te Charleroi vermeldden we reeds dat de operator hierbij niet echt klantvriendelijk reageerde en tevens naliet om extra informatie te bekomen omtrent de toestand van de kinderen en deze door te geven aan de op weg zijnde interventieploegen. Ook bij de bekwame betrokkenheid bij de interventieploegen zelf kunnen kanttekeningen worden geplaatst.

Omtrent de krakersproblematiek benadrukten we reeds het belang van een bevolkingsgerichte benadering. De goede praktijk uit de PZ Gent bewijst dat de actieve contactname en het actief zoeken naar oplossingen voor de noden en behoeften van de krakerspopulatie deel uitmaakt van een beleid naar *empowerment* dat de medewerkers ook de mogelijkheid biedt en aanmoedigt om zich met meer betrokkenheid van hun taak te kwijten.

### 13.4. ACCOUNTABILITY OVER SLEUTELPRESTATIES

Sluitstuk van de gemeenschapsgerichte benadering vormt de openheid, feedback en interpellbaarheid over de geleverde prestaties. Een goede en volledige registratie van de prestaties is daarbij gewenst en dit op een wijze dat samenleving en burgers hieruit ook reële inspanningen kunnen afmeten.

In de functionaliteit verkeer ontstond grote polemiek over het niet behalen van het aantal ademtesten maar ook over het naar verluidt opsmukken van deze prestaties waardoor onvoldoende transparantie kon worden gegarandeerd over de geleverde prestaties.

In het onderzoek naar de bijzondere inspectiediensten (BID's) werd vastgesteld dat om transparant te kunnen zijn over de gevoerde handelingen zowel de veiligheidsdiensten van de MIVB, De Lijn als Securail een elektronisch logboek bijhouden van hun interventies en communicaties.

*Accountability* kan ook worden bevorderd via de publicatie en verspreiding van een jaarrapport. Daarbij werd vastgesteld dat er een stijgende positieve trend is om jaarverslagen vanuit de politiediensten over te maken aan het Vast Comité P. Daarbij komt in toenemende mate aan bod: het *mission statement*, de samenwerking met externe partners, alsook de ontwikkelde activiteiten, het ZVP en de behaalde resultaten. Vrijwel steeds worden de basis-functionaliteiten toegelicht. Meer dan de helft van de verslagen gaat dieper in op de klachten(behandeling). In twee verslagen van 2006 kon de lezer overigens zijn mening over vorm en inhoud geven.

In verband met het voorstel van het Vast Comité P om de politiediensten te verplichten een jaarverslag op te stellen, heeft de Vaste Commissie van de lokale politie het Vast Comité P<sup>51</sup> een aantal bemerkingsen laten geworden:

*“De Vaste Commissie vindt dat een managementmodel niet kan opgedrongen worden, ook niet in de redactie van een politiejaarverslag. Dit is niet consistent met de lijn die altijd gevolgd werd. Er moeten in elk geval een aantal bestaande rapportageverplichtingen geïntegreerd worden om te vermijden dat zij verglijden naar een overmatige administratieve takenlast. Het jaarverslag, de jaarlijkse morfologie voor CGL, de voortgangsrapportering bij het zonaal veiligheidsplan, de omstandige verantwoording van de aanwending van de middelen van het verkeersveiligheidsfonds, enz.*

*Eerst dienen dus een aantal zaken op elkaar te worden afgestemd en te worden geïntegreerd alvorens een model van jaarverslag kan worden opgesteld. De Vaste Commissie drukt de hoop uit dat de wetgever en regelgever hiermede terdege rekening houdt.*

*Er wordt door de vergadering ook verwezen naar het instrument dat in samenwerking met de lokale zones, vaste commissie, federale politie en Comité P in een workshop werd ontwikkeld. Er werd toen een aanzet gegeven om de politiezones een kapstok voor verslaggeving aan te reiken”.*

De Vaste Commissie legde er ook de nadruk op dat *“het gevaar dreigt dat het managementmodel door toezichthoudende instanties niet meer als middel voor het schrijven van het verslag wordt gezien maar de prioritaire waardemeter voor het verslag wordt. Het middel wordt dan verheven tot het doel”.*

Het Vast Comité P blijft in deze materie de mening toegedaan dat er in dit domein verdere initiatieven dienen te worden genomen.

#### **14. INTEGRITEIT**

Men is integer wanneer het doen en laten overeenkomt met geldende morele normen en waarden en daarmee samenhangende (spel)regels. Van belang daarbij is dat de politie zichzelf grenzen stelt in haar werking en de haar opgedragen taken op fatsoenlijke wijze uitvoert<sup>52</sup>. Met grenzen bedoelen we dat men tijdens de uitoefening van de taak, of erbuiten, geen misbruik maakt van de bevoegdheden, rol of hoedanigheid van politie<sup>53</sup>. Het misbruik van bevoegdheden komt evenwel al aan bod bij het aspect van democratische politiezorg. De hoedanigheid van politieambtenaar brengt een bijzondere (machts- en informatie)positie met zich die politiemensen innemen bij hun taakuitoefening en die hen de mogelijkheid biedt bepaalde zaken te doen of houdingen aan te nemen. In de hoedanigheid van politie kan men bijvoorbeeld diefstallen plegen bij het fouilleren van mensen of bij huiszoekingen en inbeslagnames, maar ook informatie ongeoorloofd doorgeven, e.a. We kunnen deze categorie ook omschrijven als de ‘politiecriminaliteit’. De (voorbeeld)rol van politie schept ten slotte verwachtingen ten aanzien van het algemene gedrag en de houding van een politiemens, al dan niet in functie. Het slechte voorbeeld geven inzake alcohol- en druggebruik, roekeloos rijgedrag of onbeschofte uitlatingen wordt in de samenleving niet meer getolereerd en tast de

algemene eis aan om zich zelf aan de wet te houden. Met fatsoen bedoelen we in de eerste plaats eerlijkheid, onpartijdigheid, verantwoordelijkheid, betrouwbaarheid, zorgvuldigheid, evenredigheid, gelijkheid. Overtredingen van deze fatsoenregels bij gebruik van de politiebevoegdheid of hoedanigheid of in het licht van de (voorbeeld)rol van politie houden o.m. in: racisme, schuldig verzuim, gebrek aan slachtofferbejegening, diefstal, afpersing, corruptie, misbruik van vertrouwen, aannemen van geschenken, pesterijen, partijdigheid, voorbeeld-functie en zelfbeheersing, klantonvriendelijkheid, alcohol en drugs in dienst, agressief rijgedrag, cumul en onverenigbaarheden, e.a.

Meer in het bijzonder zal in het navolgende onderdeel worden ingegaan op bepaalde aspecten van integriteit die het Comité P heeft vastgesteld naar aanleiding van zijn onderzoeken inzake: de interactie tussen gerechtsdeurwaarders en politie, de nevenactiviteiten uitgevoerd door politieambtenaren, het ronselen van sponsors en andere.

#### **14.1. RESULTATEN SAMENLEVING, RESULTATEN VOOR OVERHEDEN EN BURGERS EN SLEUTELPRESTATIES**

Het Comité P onderzocht de interactie tussen de gerechtsdeurwaarders en de politie. Doelstelling van dit onderzoek was een beeld te krijgen van de knelpunten die in deze samenwerking opduiken en de oplossingen die eraan geboden worden. De analyse van het Comité P toont duidelijk een conflict aan tussen enerzijds de deontologie van de gerechtsdeurwaarder<sup>54</sup> die ertoe gehouden is de optredende politieambtenaar uit te betalen en anderzijds de deontologie van de optredende politieambtenaar alsook de wet op de geïntegreerde politie<sup>55</sup> die verbiedt giften aan te nemen. Deze contradictie raakt niet opgelost, ondanks de aanbevelingen die het Comité P in het verleden heeft gedaan. De finale (legistische) oplossing voor dit probleem ligt bij de minister van Justitie en/of het Parlement.

De praktijk die erin bestaat om door politieambtenaren fondsen te werven bij bedrijven of particulieren met als doel preventiecampagnes te voeren, tot de overleving van een folkloristische of culturele instelling bij te dragen of om de passie van een sport te kunnen botvieren, blijft actueel. Het is aan de verantwoordelijke politieambtenaren om, geval per geval, te oordelen of het doel van de sponsoring in overeenstemming is met het politieambt. De politiekorpsen die in de verleiding komen om partnerships met privé-bedrijven aan te gaan teneinde preventiecampagnes te kunnen voeren, herinneren we aan de stelling van de minister van Binnenlandse Zaken<sup>56</sup> dat elk initiatief betreffende preventie aan te moedigen is, zolang er voor het publiek geen twijfel kan bestaan over enige belangenvermenging. Bij het werven van sponsors door politieambtenaren kan de burger druk ervaren om in de geldbuidel te tasten, hetgeen hij misschien niet zou doen mocht iemand anders hem deze dienst vragen. Daarom is het van belang dat de politieambtenaar tijdens zijn inzamelacties zijn lidmaatschap van de politie niet op de voorgrond plaatst.

Wat de toestemming aan politieambtenaren betreft om extraprofessionele activiteiten uit te oefenen, stelt het Comité P bij de lokale en federale politie een verschillende interpretatie vast van de wet<sup>57</sup>. De meeste bijberoepen waarvoor een toelating tot uitoefening werd verleend, kunnen worden ondergebracht in de categorieën uitdrukkelijk opgenomen in de ministeriële omzendbrieven GPI 27 en GPI 27bis<sup>58</sup>. Voor een, zij het evenwel miniem, aantal bijberoepen hebben de lokale overheden toestemming verleend ofschoon deze extraprofessionele activiteit mogelijk de waardigheid van de functie in het gedrang kan brengen. Enkele voorbeelden van dergelijke nevenactiviteiten waren ober, assistent van een gerechtsdeurwaarder, verhuurder van ceremoniewagens en chauffeur of drager in dienst van een begrafenisondernemer.

In het luik onthaal werd aangehaald dat het bepaalde politiefunctionarissen ontbreekt aan elementaire beleefdheidsbeginselen. En dit in het bijzonder op het vlak van klantvriendelijkheid en integriteit. Dit heeft ontegensprekelijk zijn impact op het globale imago dat burgers en overheden hebben van de politiediensten.

Een aantal incidenten aangehaald in de rubriek interventie-noodhulp heeft evenmin een positieve invloed gehad op het globale imago dat men van de politiediensten kan hebben.

Wat de SPC betreft, werd aangetoond dat er klachten zijn ten aanzien van de politieambtenaren van deze diensten waarbij (buitensporig) gebruik van dwang en geweld,

(machts)misbruik van bevoegdheden, daden van willekeur, intimidatie en de attitude en de integriteit aan de kaak worden gesteld.

#### **14.2. RESULTATEN MEDEWERKERS**

De Brusselse havenkapitein ziet zich ook met een integriteitsprobleem geconfronteerd door een mogelijk belangenconflict voortvloeiend uit enerzijds zijn controlerende rol als officier van gerechtelijke politie en anderzijds zijn functie in de haven met zijn commerciële belangen.

Het blijkt nog al te vaak dat leden van de politiediensten bijkomende professionele activiteiten uitoefenen zonder hun hiërarchie daarvan in kennis te stellen, laat staan daar toestemming voor te vragen. Een aantal van deze activiteiten druist, zoals eerder aangegeven, heel duidelijk in tegen de deontologische code. Het eerste element duidt aan dat de betrokken politieambtenaar in overtreding is met de wet, het tweede element toont aan dat er een integriteitsprobleem is in hoofde van betrokkene, of op zijn minst een gebrek aan kennis van de deontologische code.

Uit het onderzoek van het selectieproces voor nieuwe kandidaten bij de politie bleek dat men nog op zoek is naar een geschikte manier om naar de integriteit van de kandidaten te peilen. Het is onduidelijk of tijdens het antecedentenonderzoek voldoende contact plaatsvond met de kandidaat en zijn omgeving.

In de rubriek over de informatiehuishouding binnen de politiediensten pleit het Comité P ervoor strikt op te treden tegen de politiemensen die misbruik maken van hun toegang tot persoonsgebonden gegevens. Het Comité P is verheugd vast te stellen dat er, zowel bij de federale politie als bij enkele politiezones, schikkingen getroffen zijn om het personeel te wijzen op het finaliteitsbeginsel van de databankconsultaties. Er werd een campagne gelanceerd, er verschijnt nu een duidelijke verwittiging bij consultaties in de systemen en het uitvoeren van preventieve controles wordt gepromoot<sup>59</sup>.

#### **15. DEMOCRATISCHE WERKING**

Democratische politiezorg zorgt voor een evenwicht tussen de handhaving van de rechtsorde en de rechtsbescherming. Kernidee daarbij is dat rechtsbescherming integraal deel uitmaakt van de handhaving van de rechtsorde, niet enkel voor de slachtoffers maar ook voor de verdachten en daders. Wanneer bescherming van de rechtsorde primeert zonder rechtsbescherming, plaatst men verdachten mogelijk buiten de rechtsorde. Ze verdienen dan niet meer (dezelfde) rechtsbescherming als de gewone burgers<sup>60</sup>. In die zin poogt een democratische politiezorg bij te dragen tot de rechtsbeschermende functie van de politie<sup>61</sup>. In het kader van de observatoriumfunctie van het Comité P operationaliseerden we dit begrip tot de aandacht voor het legaliteitsbeginsel, i.h.b. bij gebruik van dwang en geweld, aandacht voor de mensenrechten en de democratische ontwikkeling van de maatschappelijke orde, voor een faire, onpartijdige, subsidiaire en gelijkwaardige politiezorg en tot slot voor het tegengaan van (verdere) maatschappelijke uitsluiting als gevolg van het politieoptreden. Het hoeft geen betoog dat de wet op het politieambt (o.m. in artikel 1) deze zorgen deelt en verder uitwerkt.

Hierna wordt een beeld geschetst van de democratische werking bij de politiediensten en dit zowel op basis van een aantal statistische gegevens waarover het Comité P beschikt als aan de hand van een casestudy over de uitdrijving van 44 mensen zonder papieren uit een kerk in Anderlecht, de repatriëringen door de luchtvaartpolitie Brussel-Nationaal (LPA/BRUNAT), de opvolging van de problematiek van de cellencomplexen in de politiecommissariaten en enkele verwijzingen naar eerder in dit jaarverslag belichte onderwerpen.

##### **15.1. RESULTATEN SAMENLEVING**

###### **15.1.1. Racisme, discriminatie, xenofobie en geweld tegen personen of goederen**

Klachten over discriminatie en geweld gepleegd door politieambtenaren zijn niet alleen strafbaar in hoofde van de betrokken politiemans, ze hebben tevens een grote impact op het imago van de politie.

Het aantal dossiers bij het Comité P gekend waaraan inbreuken, gepleegd door politieambtenaren, gekoppeld kunnen worden verwijzend naar racisme, discriminatie en xenofobie enerzijds en geweld anderzijds, volgt in de periode 2003-2007 quasi dezelfde trend als het

globaal aantal dossiers bij het Comité P aangemeld. Ook de proportie van het aantal dossiers met dergelijke inbreuken varieert nauwelijks. De dossiers met een inbreuk van racisme, discriminatie of xenofobie maken jaarlijks zo'n 1,8 % van het totaal aantal dossiers uit. De dossiers met een inbreuk van geweld tegen personen of goederen vertegenwoordigden de afgelopen jaren ongeveer 37 % van de aangemelde dossiers.

Wat de klachten over racisme, discriminatie en xenofobie aanbelangt, dient opgemerkt dat het aantal klachten dat na onderzoek gefundeerd blijkt te zijn eerder miniem is. Vaak gaat de klacht over discriminatie gepaard met een andere inbreuk, waarbij dan ook onduidelijk wordt of het nu de inbreuk discriminatie dan wel de andere inbreuk is die bewezen wordt geacht. Onderzoek van de dossiers leert dat aan de basis van het aangeklaagde contact tussen burger en politie een (vermoeden van) inbreuk ligt die de context biedt. In 2007 werden geen nieuwe onderwerpen van discriminatie aangebracht.

Er is voor de dossiers met melding van geweld een tegengestelde trend waar te nemen tussen de klachten die rechtstreeks aan het Comité P worden gemeld en de klachten die de politiediensten, met inbegrip van de Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie (AIG) aan het Comité P overmaken. Melden de politiediensten sinds 2004 aan het Comité P gestaag minder dossiers over geweld gepleegd door politieambtenaren, dan gaat het aantal klachten over geweld rechtstreeks aangemeld bij het Comité P daarentegen wel in stijgende lijn. Aan de basis van deze evolutie kunnen een doorverwijzing vanuit de politiediensten naar het Comité P, een wantrouwen tegenover de politiediensten inzake de klachtenafhandeling of een betere kennis van het Comité P liggen.

Op basis van een analyse van 82 klachten uit de periode 2004-maart 2006 betrekking hebbende op leden van de spoorwegpolitie (SPC), kan worden besloten dat men bij de SPC bij controles of vaststellingen van inbreuken vrij systematisch gebruik maakt van dwang. Er wordt snel overgegaan tot het gebruik van handboeien en aansluitend transfer naar het commissariaat waarop dan fouillering en opsluiting in de cel volgen. Er werd vastgesteld dat de geldende beperkingen die voorzien zijn in de WPA bij de fouillering niet steeds worden gerespecteerd.

### **15.1.2. Repatriëringen en terugdrijvingen**

De verslagen van de Commissie-Vermeersch en de aanbevelingen die daarin werden geformuleerd, zijn voor LPA/BRUNAT essentiële richtbakens. De wijze waarop de verwijderingen door de politiediensten werden uitgevoerd, werd daarom opnieuw bekeken. Op een aantal aanbevelingen die in 2007 bij LPA/BRUNAT in de kijker kwamen, wordt verder dieper ingegaan.

Op de 7.915 in 2007 geplande verwijderingen zijn er 5.288 ook effectief kunnen doorgaan. In vergelijking met 2006 betekent dit een daling van zowel het aantal geplande verwijderingen als het percentage geslaagde verwijderingen. De eerste daling is toe te schrijven aan de uitbreiding van de Europese Unie en aan het niet bekomen van de noodzakelijke reisdocumenten van een aantal landen zoals China, India en Algerije. De tweede daling, van 71 % naar 67 %, heeft dan weer te maken met een aantal gemakkelijk te verwijderen nationaliteiten die verdwenen zijn (o.a. Polen, Roemenen, Bulgaren) evenals bepaalde vliegmaatschappijen die eigen en zeer verschillende procedures hanteren voor het vervoer van illegalen.

De richtlijnen omtrent de omkadering bij escortes, uitgeschreven in een kadernota van 20 december 2005, werden beoordeeld en aangepast. Aanbeveling 29 van het eindverslag van de Commissie-Vermeersch II stelt dat een actief beleid tegen illegale immigratie dient gevoerd aan de buitengrenzen. Volgens LPA/BRUNAT moet de preventie nog meer gestimuleerd worden en dit in de vorm van het in plaats stellen van immigratieambtenaren. Zo zijn er onder andere projecten lopende in Marokko, China, India en Congo.

### **15.1.3. Thematiek cellencomplexen**

De invoeging van de artikelen 33*bis* tot 33*septies* in de wet op het politieambt in 2007 en de verschijning, datzelfde jaar, van het koninklijk besluit<sup>62</sup> betreffende de infrastructuur van de opsluitingsplaatsen gebruikt door de politiediensten, zouden de verantwoordelijken binnen de geïntegreerde politie moeten aangezet hebben om maatregelen te nemen. De bezoeken van



een veertigtal cellencomplexen door de commissarissen-auditors van de Dienst Enquêtes P, uitgevoerd in 2007 en het eerste semester van 2008, hebben aangetoond dat nogal wat cellencomplexen niet beantwoorden aan de nieuwe normen, inzonderheid wat betreft de infrastructuur. Hierbij valt te betreuren, hoewel wellicht om budgettaire redenen onvermijdelijk, dat een relatief lange tijd (20 jaar) wordt toegestaan om aan deze normen te voldoen.

#### **15.1.4. Informantenwerking - politiehonden - bewapening**

Er zijn geen aanwijzingen dat door de wijze waarop de informantenwerking wordt toegepast de mensenrechten in het algemeen, en de privacy in het bijzonder, in het gedrang komen. Er dreigt zich eerder een probleem te stellen voor de bronnen die niet als informant worden gecodeerd en dus niet kunnen genieten van de garanties die de BOM-wetgeving hen zou kunnen bieden. In het verlengde hiervan werd gewezen op het gebrek aan bewustzijn bij de betrokkenen over de verantwoordelijkheden die men als overheid draagt ten aanzien van de psychische en fysieke integriteit van de informant; de zogenaamde "*duty of care*".

Zoals reeds in vroegere jaarverslagen aangehaald, ontbreekt een regelgevend kader voor het aanwenden van politiehonden bij manifestaties.

In het verlengde hiervan verwijzen we naar de verwachting dat een democratisch werkende politieorganisatie belang hecht aan de legitimiteit van het gebruik van geweld. Indien het gebruik van niet-reglementaire bewapening wordt vastgesteld (bijvoorbeeld: het dragen van een persoonlijke telescopische wapenstok of vuurwapens tijdens de dienst), kunnen we hier enkel onze bezorgdheid over uitspreken.

#### **15.2. RESULTATEN VOOR BURGERS EN OVERHEDEN**

Analyse van de klachten van 2007 laat ons toe een algemeen profiel op te stellen van de burgers die discriminatie, racisme en/of xenofobie bij de politie aanklagen. 71 % van de klagers is man en 29 % vrouw. In vergelijking met voorgaande jaren stijgt het aandeel vrouwelijke klagers met enkele procentpunten. 56 % van de klagers drukt zich uit in het Frans en 40 % in het Nederlands. De gemiddelde leeftijd bedraagt 35 jaar en ruim de helft (56 %) van de klagers bezit de Belgische nationaliteit. Bijna één op twee van deze Belgen is evenwel in het buitenland geboren. Aangezien vele nationaliteiten of landen van herkomst worden geobserveerd, kan niet gesteld worden dat deze of gene origine exclusief aan de basis ligt van de aangemelde feiten.

Het onderwerp van de discriminatie is heel divers maar betreft toch voornamelijk de herkomst en huidskleur van de klager. Vooral de houding, de stijl en het taalgebruik van de optredende politieambtenaar worden aangeklaagd en hebben een negatieve impact op de perceptie van de burgers over de politie.

##### **15.2.1. Uitdrijving van 44 mensen zonder papieren**

Op 4 juli 2006 om 06.30 uur werd, op bevel van de burgemeester van Anderlecht<sup>63</sup>, door de politiezone Brussel-Zuid overgegaan tot de uitdrijving van 44 mensen zonder papieren uit de Onze-Lieve-Vrouw-Onbevlekt-kerk. Het Comité P heeft de gebeurtenissen van deze dag onderzocht en aangetoond dat een aantal lessen kunnen getrokken worden opdat de politie uitvoering van dergelijke uitdrijvingen in de toekomst met nog meer respect voor de democratische grondrechten zou kunnen gebeuren.

De 44 mensen zonder papieren werden eerst per bus of bestelwagen naar het centraal commissariaat van Anderlecht gebracht, dit in afwachting van hun door de Dienst Vreemdelingenzaken (DVZ) bevolen transfer naar de gesloten asielcentra van Merksplas, Brugge en Steenokkerzeel. De vrouwen en kinderen werden onder toezicht van de dienst Jeugd geplaatst in de cafetaria van het commissariaat. De mannen werden in een collectieve cel ondergebracht. Hoewel het per individu slechts enkele minuten tijd in beslag nam vooraleer DVZ een beslissing nam tot opsluiting in het gesloten centrum van Vottem, duurde de opsluiting in de collectieve cel 8 uur. Ondanks de warme temperatuur die dag, 28°C volgens het KMI, stelde een aantal aangehouden personen zonder papieren zijn dorst niet te hebben kunnen lessen. Enkele anderen zeiden wel te hebben kunnen drinken. Met uitzondering van het ontbijt, dat overigens evenmin door iedereen kon worden genuttigd, werd er die dag niet voor een maaltijd gezorgd voor de arrestanten. Dit betekende dat sommigen

van 's morgens 06.30 uur tot 's avonds 21 uur, het moment van aankomst in Vottem, niet gegeten noch gedronken hadden. Dit heeft er allerminst toe bijgedragen dat de transfer op een zo vlot mogelijke wijze kon plaatsvinden.

Tijdens de laatste busrit richting Vottem deden er zich incidenten voor waardoor beslist werd om de bus naar de parking van de brandweerkazerne van Jette af te leiden. Een aantal aangehouden personen was erin geslaagd om zich van de plastic handboeien te ontdoen. Vervolgens werd iedereen gedwongen om gedurende een half uur en in volle zon, handen geboid op de rug, achter elkaar en benen gespreid op de grond te zitten. Deze maatregel kwalificeren we als disproportioneel, temeer daar geen onderscheid werd gemaakt tussen de agitators en de andere, kalmere aangehouden. Komt daarbij dat hen geen drinken werd verschaft terwijl de optredende politiemensen zelf water en frisdrank stonden te drinken. Op de vraag of een getuige de gevangenen horen vragen had om drinken, luidt het antwoord: « *oui, et poliment même, tel que : « monsieur, on peut avoir un peu à boire » et les policiers répondaient qu'il n'y avait pas à boire ici ».*

De mensen zonder papieren kregen ook nog misprijzen en beledigingen vanwege de politieambtenaren te verduren. Zonder vooruit te lopen op gerechtelijke beslissingen die in het raam van dit dossier zullen worden genomen, blijkt dat deze mensen, in de tijdspanne van hun opsluiting in het politiecommissariaat tot hun aankomst in het gesloten centrum van Vottem, niet steeds behoorlijk werden behandeld.

Het zijn niet alleen de mensen zonder papieren zelf die klaagden over het politieoptreden en de behandeling die hen te beurt viel. Er is de verantwoordelijke van de brandweer waar de bus halt hield, er zijn de advocaten en sympathisanten van mensenrechtenorganisaties, waaronder het CIRE (Coordination et Initiatives pour et avec les Réfugiés et Étrangers) die hun beklag hebben gemaakt over het optreden van de politie.

### **15.2.2. Repatriëring en teruggedrijving**

Zoals gezegd, zijn er op de 7.915 verwijderingen die in 2007 waren gepland bij LPA/BRUNAT 5.288 ook daadwerkelijk doorgegaan. LPA/BRUNAT heeft zelf geen zicht op de eventuele klachten, hun aantal, soort en gevolgen en stelt dit te betreuren. Ze heeft evenmin kennis van in 2007 voorkomende individuele disfuncties in haar dienst. De AIG voerde in 2007 28 controles uit op de inschepingsprocedures op zowel de lijnvluchten als de *special flights*. Daarnaast voerde ze één discrete controle uit op een lijnvlucht en volgde ze een achttal vluchten op. Bij al deze controles werden door de AIG geen disfuncties vastgesteld. De AIG akteerde in 2007 overigens geen enkele klacht in het kader van de repatriëringen.

Het Comité P telde na consultatie van zijn databank, de AIG en de federale politie in totaal 5 klachten ten laste van LPA/BRUNAT in het jaar 2007. 2 waren van administratieve aard, en bleken overigens ongegrond, 3 waren gerechtelijk.

LPA/BRUNAT zou het aangewezen vinden zelf een dienst intern toezicht uit te bouwen.

Ter opvolging van aanbeveling 3 van het eindverslag van de Commissie-Vermeersch II werd een videofilm in 27 talen gerealiseerd met het stappenplan inzake verwijderingen en dit met het oog op het transparant maken van het verwijderingsbeleid.

De samenwerking met DVZ en Brussels Airlines wordt als goed omschreven en resulteert in overeenkomsten inzake de verwijdering, dit allemaal met dezelfde filosofie voor ogen, namelijk de verwijderingen zo humaan en geweldloos mogelijk te laten verlopen.

### **15.2.3. Thematiek cellencomplexen**

Wat de problematiek van de cellencomplexen in politiecommissariaten aanbelangt, dient te worden aangestipt dat de in de cellen opgesloten personen het recht hebben om te genieten van een infrastructuur die het Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens (EVRM) respecteert. Dit betekent een verbod van foltering en onmenselijke of vernederende straffen of behandelingen. De bezoeken van de commissarissen-auditors van de Dienst Enquêtes P hebben aangetoond dat de aangehouden personen niet overal van dezelfde celinfrastructuur en behandeling genieten. Zo wordt het recht op eten en drinken nog in vele diensten niet opgevolgd. Ook wordt de opgeslotene niet steeds duidelijk gemaakt dat hij het voorwerp uitmaakt van videobewaking.

De minister van Binnenlandse Zaken heeft het Vast Comité P<sup>64</sup> daaromtrent laten weten dat: *“Als gevolg van de aanbevelingen, van het Comité ter voorkoming van foltering, van de Verenigde Naties en de Raad van Europa, werd in mei 2002 een interdepartementele stuurgroep “politieele aanhouding” opgericht, gecoördineerd door de Algemene Directie Veiligheids- en Preventiebeleid van de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken, met het oog op de aanpassing van de wettelijke bepalingen ter zake. Nadat de stuurgroep een voorontwerp tot aanpassing van de Wet op het Politieambt (WPA) had gerealiseerd, werd in september 2005 verkozen te wachten op het wetsvoorstel houdende het Wetboek van Strafrecht en in afwachting een gemeenschappelijke richtlijn van Justitie en Binnenlandse Zaken op te stellen.*

*Een gemengd initiatief van Justitie en Binnenlandse Zaken bleek echter niet haalbaar, daar de vertegenwoordigers van Justitie in de stuurgroep te kennen gaven dat zij, ook wat een gemeenschappelijke richtlijn betreft, wensen te wachten op het wetsvoorstel Strafrecht”. Hij voegde eraan toe dat nog diende opgemerkt dat er bij de federale politie nog geen gesloten videobewakingssystemen in cellencomplexen werden geïnstalleerd en dat slechts sommige korpsen van lokale politie reeds over dergelijke systemen beschikten.*

#### **15.2.4. Gelijkaardige dienstverlening**

In diverse aangehaalde thema's werd door het Comité P benadrukt dat de burgers bij een democratisch werkende politiedienst recht hebben op een gelijkaardige dienstverlening. Onderzoek van de casus in de functionaliteit interventie-noodhulp toonde aan dat dit tijdens de ochtendwissel van de interventieploegen niet zo was. Ook bij de politieafwezigheid als gevolg van capaciteitsproblemen op de waterwegen werd hierop gewezen.

In het verlengde van een gelijkaardige dienstverlening ligt een gelijke behandeling van de burgers. Bij de thematiek betreffende de krakers werd vastgesteld dat de burgers niet steeds op dezelfde wijze worden behandeld, wat in sommige gevallen leidt tot ontevreden burgers. Tussen de diverse politiezones is er allerminst sprake van een uniforme aanpak van het fenomeen, ook niet wanneer het tot een uitdrijving komt. Bij de analyse van de krakersproblematiek werd tevens het conflict tussen twee democratische rechten aangehaald, namelijk het recht op wonen en het recht op eigendom. De politieambtenaren verkeren hier in een moeilijke positie waarbij zij dienen op te treden ten aanzien van twee belanghebbenden met welbepaalde maar tegengestelde grondrechten.

Bij de analyse van de bestuurlijke aanhouding in het raam van prostitutiebestrijding werd eveneens een verschillende aanpak geconstateerd in Antwerpen en Brussel. Daarbij werd door het Comité P ook geconcludeerd dat de systematische bestuurlijke aanhoudingen niet voldeden aan de wettelijke normen.

Het uitblijven van een regelgevend kader voor het aanwenden van politiehonden, waar door het Comité P nochtans al enkele jaren wordt op aangedrongen, betekent dat niet overal op gelijkaardige wijze wordt opgetreden.

Tot slot halen we het bestaan aan van de ad-hocdatabanken in heel wat diensten, waarbij niet geweten is of deze zijn aangemeld bij het Controleorgaan op de politie-informatie zoals voorzien in artikel 44/7 van de wet op het politieambt. Het is ook onbekend of er, voor zover die gegevens niet worden doorgestuurd naar de ANG, ook toestemming van het Controleorgaan werd bekomen.

### **15.3. RESULTATEN MEDEWERKERS**

#### **15.3.1. Racisme, discriminatie, xenofobie en geweld tegen personen of goederen**

Op basis van een klachtenanalyse kan een profiel worden geschetst van de politieambtenaren die voor discriminatie, racisme en xenofobie zijn aangeklaagd. De gemiddelde leeftijd van de intervenanten bedraagt 40 jaar en 85 % is man tegenover 15 % vrouwen. Van de 99 personen bij wie de graad is vermeld, zijn er 12 agenten van politie, 72 inspecteurs en 12 hoofdinspecteurs, 2 commissarissen en 1 hoofdcommissaris. Aangezien de klachten vooral gericht zijn tegen mensen die in eerste lijn met de bevolking in aanraking komen, hoeven de gegevens over de graden niet te verrassen. Evenmin als de vaststelling dat de meeste betrokkenen behoren tot een korps van een grootstad waar men veel meer in contact komt met een zeer heterogene populatie.

### 15.3.2. Utdrijvingen van 44 mensen zonder papieren

De studie van de ontzetting van de mensen zonder papieren uit de Onze-Lieve-Vrouw-Onbevlekt-kerk bevestigt het hierboven geschetste beeld. Het gebeuren speelde zich af in Anderlecht, één van de 19 gemeenten van het Brussels Gewest. Hierbij dient aangestipt dat de hoofdinspecteur die de transfer naar Vottem begeleidde een te grote verantwoordelijkheid werd toebedeeld. Deze hoofdinspecteur had bovendien niet de bevoegdheden van officier van bestuurlijke politie.

Toen de opgeroepen bijstand op de parking van de brandweerkazerne aankwam, was het helemaal niet duidelijk wie vanaf dan de leiding in handen had. Dit gegeven heeft zeker een rol gespeeld in het ontbreken van enige zelfkritiek aangaande de houding van de aanwezige politiemensen; dit zowel wat betreft het boeien en het onthouden van drank als de gedwongen zithouding op de parking en de beschimpende opmerkingen. Uit hun houding blijkt duidelijk dat de politiemensen zich niet betrokken voelen bij de problematiek van mensen zonder papieren. Het zou ook nuttig geweest zijn, mochten de agitators, die zich reeds in de collectieve cel hadden laten opmerken, sneller van de anderen zijn gescheiden. Dit zou toegelaten hebben om de gebruikte dwang op meer proportionele wijze aan te wenden ten aanzien van de twee verschillende groepen. Daarbij zou het gebeuren voor de politieambtenaren beter beheersbaar zijn geweest.

Het gebruik van plastic handboeien, in sommige gevallen in combinatie met metalen boeien, en de zithouding heeft bij alle mensen zonder papieren pijn aan en ontvelling van de polsen veroorzaakt. Aangezien sommigen zich van hun plastic boeien konden ontdoen, kunnen kanttekeningen geplaatst worden bij de deskundigheid van de tussengekomen politieambtenaren.

Wat de motivatie en betrokkenheid van de medewerkers betreft, kan gesteld worden dat er een onderlinge solidariteit heerst. Wanneer de escorteverantwoordelijke tijdens de transfer gedwongen wordt bijstand van collega's in te roepen, is er vrij snel een vijftigtal extra man ter plaatse. Daarnaast dient opgemerkt dat 25 politieambtenaren deze dag om 5 uur 's morgens hun dienst hebben aangevat om die pas 17 uur later te beëindigen. De vraag is of ze bij een dergelijk lange werkdag nog in staat zijn op een correcte manier te reageren op de behoeften en opmerkingen van de arrestanten.

### 15.3.3. Repatriëringen en teruggrijvingen

In het verlengde van de realisatie van aanbeveling 3 van de Commissie-Vermeersch II werd verder uitwerking gegeven aan de sociaal-psychologische begeleiding voor de escorteurs van LPA/BRUNAT. Ook werden de contacten van het "Maatschappelijk en Psychologisch Ondersteuningsteam" (MPOT) met de Nederlandstalige centra geïntensifieerd. Ondanks aandringen bij de hiërarchie blijft de voortgezette opleiding een probleem vormen. Er is niet alleen nood aan opleiding, ook een regelmatige opfrissing is noodzakelijk. Bij de federale school van de geïntegreerde politie (DSEF) is echter nog steeds een capaciteitsgebrek aan opleiders. Inzake de rekrutering is er een samenwerking met DSR.

### 15.3.4. Thematiek cellencomplexen

Betreffende de problematiek van de cellencomplexen in de politiecommissariaten dient vastgesteld dat de betrokken politieambtenaren zowel de interne richtlijnen als de wettelijke en reglementaire wijzigingen ter zake onvoldoende kennen. Dit is bijvoorbeeld het geval voor de ministeriële omzendbrief<sup>65</sup> die de verstrekking en terugbetaling van de maaltijden regelt. Een aantal korpschefs en diensthoofden hebben, vooruitlopend op een koninklijk besluit dat de inhoud en vorm moet regelen van het register van vrijheidsberoving, reeds een nieuw register opgesteld vertrekkende vanuit de voorschriften van de wet op het politieambt<sup>66</sup>. De federale politie (DGA) heeft zelfs de rechten van de aangehouden personen in verschillende talen vertaald en, in de vorm van fiches, op haar website beschikbaar gesteld.

### 15.3.5. Rekrutering

Bij het aansnijden van de thematiek selectie en rekrutering, stelde het Comité P zich de vraag of met de huidige selectiewijze de democratische ingesteldheid van de kandidaat voldoende kan worden beoordeeld doorheen de testonderdelen. Er werd daarbij door het Comité P

aanbevolen tijdens de selectie bij de kandidaten te peilen naar hun behoefte aan macht bij het omgaan met weerstand of het gebruik van dwang en geweld.

#### **15.4. OPGELEIDE MEDEWERKERS IN GEWELDSBEHEERSING**

Het Comité P besteedt eveneens aandacht aan de mate waarin het Belgisch politiepersoneel en mensen met politiebevoegdheid gebruik maken van geweld en dwang bij hun tussenkomsten. Sinds de GPI 48 van 17 maart 2006 werden er richtlijnen bepaald voor de opleiding en training in geweldsbeheersing<sup>67</sup>.

In 2007-2008 spitste het onderzoek van het Comité P zich onder meer toe op de opleiding geweldsbeheersing. We gingen na welke resultaten het pedagogisch comité, gecreëerd door de omzendbrief, heeft bereikt. Het pedagogisch comité heeft als doel de inhoud van de opleidingsprogramma's geweldsbeheersing te bepalen en pedagogisch te ondersteunen. Het bestaat uit vertegenwoordigers van de lokale en de federale politie, van de politiescholen en de cel gevaarlijke situaties. Het pedagogisch comité heeft vijf werkgroepen opgericht die voorstellen moeten doen aan het strategisch platform betreffende technieken geweldsbeheersing, opleidingsprogramma, handleiding en lesfiches. Om tal van redenen verloopt de werking van deze werkgroepen niet optimaal. Er zijn ook geen leden van operationele eenheden aanwezig in deze overlegfora, ondanks het feit dat hun bevindingen bindend kunnen zijn voor de volledige geïntegreerde politie.

Uit het onderzoek blijkt ook dat de tevredenheid van de medewerkers die aan het opleidingstraject inzake geweldsbeheersing bouwen, eerder als laag te beschouwen is. De ontwikkelde technieken worden immers te traag geïmplementeerd in de lokale zones. Men beschouwt het strategisch platform als te traag, zwaar en benadert het eerder als een controleorgaan op de verschillende werkgroepen, terwijl het ondersteuning zou moeten bieden. In het algemeen vindt men dat de GPI 48 niet in de praktijk om te zetten valt en dit zowel op het federale als op het lokale niveau. Personen verschijnen dan ook vaak niet op de afgesproken overlegfora. Dit leidde er tevens toe dat tot op heden de werkdocumenten van de opleiders enkel werden goedgekeurd door de werkgroepen en niet door het overkoepelend platform.

Er bestaat een verschil aan betrokkenheid bij de deelnemers van de diverse werkgroepen. Men wenst een uniform reglement op te stellen, maar door de sterke persoonlijkheden en de diverse culturen en standpunten is men er niet in geslaagd om zes jaar na de politiehervorming teksten rond geweldsbeheersing te realiseren. Er is eveneens discussie rond wie nu de "specialist" is, sommigen vinden zichzelf deskundig maar anderen contesteren dit. De deelnemers die zichzelf heel deskundig vinden in de materie, slagen er evenwel niet in een cursus op te stellen.

Er bestaat evenwel een laterale solidariteit of betrokkenheid tussen de diverse lokale korpsen. Hun gemeenschappelijke visie omtrent geweldsbeheersing kan enkel maar ondersteund worden. Dit mag zich echter niet beperken tot het technische van de zaak maar dient best de nadruk te leggen op de deontologie inzake geweldsbeheersing.

Wat onder meer de integriteit en democratische werking van de politiediensten betreft, valt het op dat burgerfirma's kunnen worden betrokken bij de opleiding en oefeningen van personeelsleden. We stelden vast dat privé-firma's dit enkel na goedkeuring van het pedagogisch comité mogen doen en dit niet meer rechtstreeks met de politiescholen kunnen regelen. Het tegendeel zou een uniforme aanpak van de geweldsbeheersing in de weg staan.

#### **16. AANGEMELDE KLACHTEN EN AARD VAN DE INBREUKEN**

##### **16.1. INLEIDING**

Tijdens de hele periode waarvan sprake in dit jaarverslag 2007-2008 heeft het Vast Comité P in 2007 verder geïnvesteerd in de inplaatsstelling en verbetering van een aantal instrumenten in het licht van zijn observatoriumfunctie. Eén van de instrumenten die moet toelaten om een optimaal beeld van het politiefunctioneren weer te geven, is de correcte vattening en interpretatie van de gegevens over de aangemelde en gevoerde onderzochte klachten. Deze gegevens zijn zowel afkomstig van diensten en overheden die krachtens de wet hun gegevens moeten overmaken aan het Comité P als van de klachtenafhandeling die gebeurt in de schoot van de

instelling zelf.

Hierna wordt een beeld geschetst van de dossiers en daaraan gekoppelde inbreuken waarvan het Comité P in de loop van 2007 in kennis werd gesteld<sup>68</sup>. Dit kwantitatief overzicht is een aanvulling op het voorgaande, eerder kwalitatieve luik zonder dat de onderstaande cijfergegevens over de inbreuken gepleegd door politieambtenaren evenwel rechtstreeks thuis te brengen zijn in een of andere functionaliteit. Over de beslissingen die het Vast Comité P hierover heeft genomen waarbij o.a. uitspraak wordt gedaan over het al of niet gegrond zijn van de klachten wordt verder uitgeweid in het hoofdstuk over de activiteiten van het Vast Comité P.

## 16.2. CIJFERANALYSE

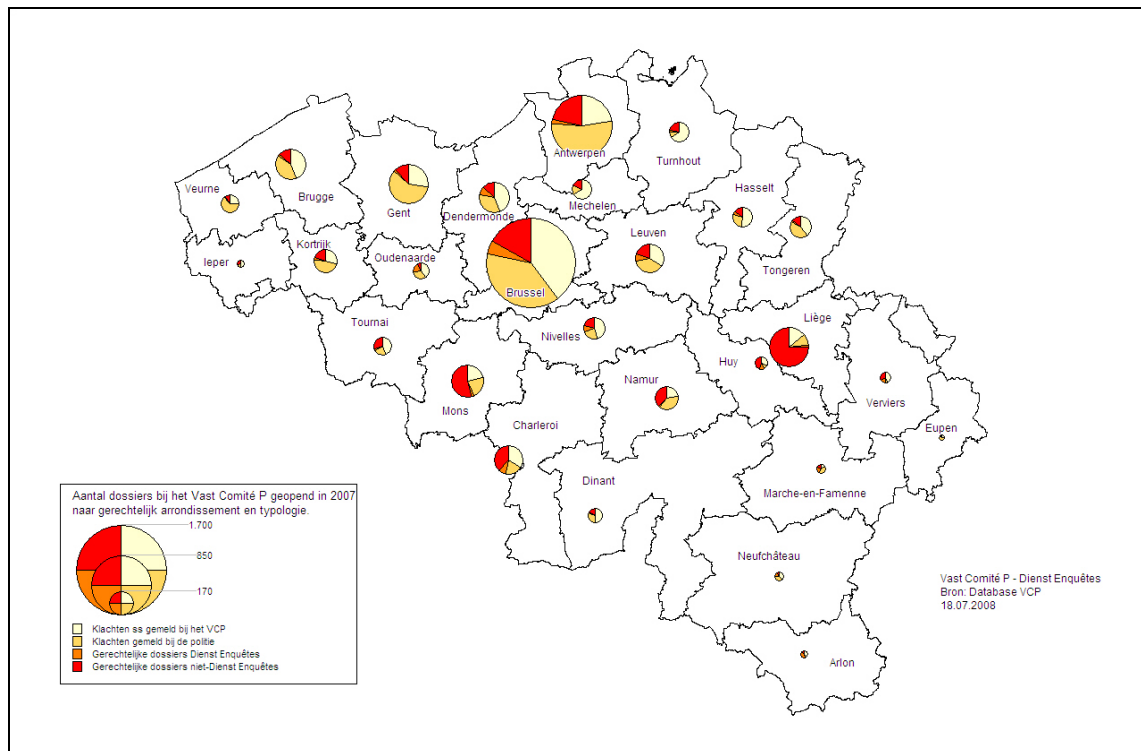
Hierna wordt eerst een overzichtstabel gegeven van de klachten en meldingen die het Comité P via verschillende kanalen in 2006-2008<sup>69</sup> kreeg alsook een kaart met de spreiding van deze dossiers per gerechtelijk arrondissement. Vervolgens komen de inbreuken die aan deze diverse dossiertypes gekoppeld konden worden aan bod.

*Tabel 6: Aantal klachten en meldingen bij het Comité P in 2006-2007, vergeleken naar jaar*

TYOLOGIE	2006	2007	Evolutie 2006-2007	
Door de politiediensten meegedeelde dossiers (Art. 14bis, 1 <sup>ste</sup> lid)	2.187	2.231	+2,0 %	↗
Klachten rechtstreeks ingediend bij het Vast Comité P	2.100	2.219	+5,5 %	↗
Gerechtelijke onderzoeken uitgevoerd door de Dienst Enquêtes P	439	281	-36,0 %	↘
Aangemelde gerechtelijke onderzoeken en inbreuken	1.235	1.513	+22,5 %	↗
Totaal	5.961	6.244	+4,8 %	↗

Het algemeen totaal geeft aan dat er in 2007 ten opzichte van het voorafgaande jaar een stijging is van 4,8 % wat het aantal bij het Comité P gemelde dossiers betreft. De meeste opgestelde dossiers betreffen de klachtendossiers (71 %) die rechtstreeks ingediend worden bij het Comité P of bij de politiediensten en vervolgens aan het Comité P worden overgemaakt, dit in overeenstemming met art. 14bis, 1<sup>ste</sup> lid van de wet van 18 juli 1991. Bij de gerechtelijke onderzoeken is er een daling met een derde (-36 %) van de onderzoeken die de Dienst Enquêtes P in opdracht van de gerechtelijke overheden voerde. Daartegenover staat een stijging met ruim een vijfde (+22,5 %) van het aantal gerechtelijke onderzoeken lastens politieambtenaren die behandeld worden door andere diensten.

Kaart 2: Overzicht van het aantal dossiers, opgedeeld naar typologie en gerechtelijk arrondissement bij het Vast Comité P in 2007



Een vierde van het totaal aantal dossiers is te situeren in het gerechtelijk arrondissement Brussel (1614 dossiers of 25,8 %). In dit arrondissement zijn dan ook heel wat diensten gevestigd. Na Brussel komen de meeste dossiers uit het gerechtelijk arrondissement Antwerpen (824 dossiers of 13,2 %), gevolgd door het gerechtelijk arrondissement Luik (395 dossiers of 6,3 %). Voor Luik is opvallend dat de meeste dossiers gerechtelijk zijn en niet behandeld worden door de Dienst Enquêtes P (294 dossiers) maar wel door de lokale antenne van de AIG, waardoor het Comité P van alle grootsteden wellicht op Luik het minst goed zicht heeft.

**16.2.1. Analyse van de geregistreerde inbreuken gekoppeld aan de klachten gemeld bij het Vast Comité P of de politiediensten**

De volgende tabellen geven een overzicht van de vaakst geregistreerde inbreuken gekoppeld aan klachten in 2006-2007 gemeld bij het Vast Comité P of de politiediensten. In onderstaande tabel worden de data van beide klachttypes samengevoegd voor het jaar 2007 met voor de vaakst voorkomende inbreuken naast de evolutie ook het aandeel van desbetreffende inbreuk in het totale aantal inbreuken bij het Comité P respectievelijk de politiediensten. We wijzen erop dat per dossier meerdere inbreuken kunnen worden geregistreerd alsook dat de aangemelde inbreuken de door de klager gepercipieerde feiten betreffen.

Tabel 7: Aantal bij het Vast Comité P en de politiediensten vaakst voorkomende aangeklaagde inbreuken in 2007, het aandeel van deze inbreuken in het totale aantal binnen de geregistreerde inbreuken en de algemene evolutie 2006-2007

INBREUKEN	Aantal inbreuken 2007	% bij klachten VCP	% bij klachten art. 14bis, 1 <sup>ste</sup> lid	Evolutie 2006-2007	
Klantonvriendelijk (gebrek aan respect - beleefdheid, ongepast taalgebruik)	373	5,6 %	5,6 %	-4,8 %	↘
Niet akteren	362	5,6 %	5,3 %	+24,0 %	↗
Onjuiste vaststellingen / onbevoegdheid	303	6,3 %	2,1 %	+6,3 %	↗
Agressieve houding	256	4,6 %	2,8 %	+42,2 %	↗
Machtsoverschrijding	243	4,3 %	2,4 %	-12,6 %	↘
Niet optreden	253	3,3 %	4,6 %	+20,5 %	↗
Gewelddaden tegen personen of goederen	216	4,7 %	1,4 %	+25,6 %	↗
Ongelijke behandeling / niet eevormig optreden	232	4,8 %	1,6 %	+70,6 %	↗
Lakse of negatieve houding bij taakuitvoering s.l.	235	3,7 %	3,3 %	-17,3 %	↘
Intimiderende houding	168	2,9 %	2,1 %	+20,9 %	↗
Gebrek aan beleefdheid	154	1,5 %	3,5 %	+35,1 %	↗
Neutraliteit / onpartijdigheid	139	2,3 %	1,8 %	-12,0 %	↘
Opstellen PV	114	1,3 %	2,3 %	+35,7 %	↗
Gebrek aan respect	109	1,5 %	1,8 %	+84,7 %	↗
Overrijver	105	2,0 %	1,0 %	+25,0 %	↗
Misbruik maken van zijn functie of gezag	100	1,6 %	1,4 %	+20,5 %	↗
Niet vaststellen of niet aangeven	90	1,4 %	1,3 %	+12,5 %	↗
Pesterijen	78	1,6 %	0,6 %	-2,5 %	↘
Handelingen en houding buiten dienst die de waardigheid van het ambt of het imago aantasten	88	1,0 %	1,8 %	-2,2 %	↘
Bewaring / inbeslagneming van voorwerpen	77	1,6 %	0,6 %	+42,6 %	↗
Overige geregistreerde inbreuken	2918	38,3 %	52,7 %	+7,0 %	↗

Bij de klachten die rechtstreeks aan het Comité P worden gemeld, noteren we gemiddeld 1,8 inbreuken per klacht. Bij de klachten die de politiediensten, met inbegrip van de AIG, aan het Comité P overmaken, ligt dit gemiddelde op 1,2 inbreuken per klachtendossier. Omdat op jaarbasis ruim 150 soorten inbreuken worden geregistreerd, dringt een opdeling van de inbreuken in categorieën zich op. In volgende tabel worden de inbreuken opgedeeld in een negental categorieën. In navolgende tabel werden de gegevens van zowel het Comité P als de politiediensten, met inbegrip van de AIG, gebundeld.



Tabel 8: Aantal bij het Vast Comité P en de politiediensten aangeklaagde inbreuken opgedeeld in categorieën en evolutie 2006-2007

INBREUKCATEGORIEËN	2006	2007	Evolutie 2006-2007	
Tekortkomingen door de houding, het gedrag of de handelingen die de waardigheid van het politieambt aantasten	2.207	2.295	+4,0 %	↗
Tekortkomingen aan de beroepsplichten of misbruik van ambt en bevoegdheden	1.726	1.826	+5,8 %	↗
Tekortkomingen inzake de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de coördinatie van de politiediensten	426	461	+8,2 %	↗
Inbreuken die rechtstreeks de rechten en vrijheden van burgers aantasten door willekeurig, gewelddadig, onrechtmatig of niet handelen door politieambtenaren in de uitvoering van hun ambt	284	303	+6,7 %	↗
Andere strafrechtelijke of niet-strafrechtelijke feiten gepleegd in of buiten dienst	153	183	+19,6 %	↗
Inbreuken die rechtstreeks de rechten en vrijheden van burgers aantasten door machtsmisbruik of valsheid in de uitvoering van hun ambt'	139	148	+6,5 %	↗
Inbreuken in de uitvoering van hun ambt die de waardigheid van burgers aantasten	94	92	-2,1 %	↘
Misdaden en wanbedrijven gepleegd door politieambtenaren buiten hun ambt die de waardigheid van hun ambt aantasten	19	33	+73,7 %	↗
Inbreuken gepleegd uit hoofde van de functie omschreven als corruptie	17	27	+58,8 %	↗

43 % van alle geregistreerde inbreuken heeft betrekking op tekortkomingen door de houding, het gedrag of de handelingen die de waardigheid van het politieambt aantasten. Hieronder vallen onder andere de inbreuken ongepast taalgebruik, algemene houding en voorkomen, machtsmisbruik en handelingen en houdingen binnen of buiten dienst die de waardigheid van het ambt of het imago aantasten. De tekortkomingen aan de beroepsplichten of misbruik van ambt en bevoegdheden vertegenwoordigen 34 % van de bij klachten geregistreerde inbreuken. Worden onder deze categorie geplaatst de inbreuken inzake dienstverlening, het niet of slecht naleven van verplicht gestelde procedures, neutraliteit/onpartijdigheid, onkreukbaarheid en integriteit. De stijgingen die zich voordoen in de diverse categorieën kunnen worden toegeschreven aan de algemene toename van het aantal gevatte klachten. Het aandeel van elke categorie evolueert tussen 2006 en 2007 niet essentieel.

#### **16.2.2. Analyse van de geregistreerde inbreuken gekoppeld aan de gerechtelijke onderzoeken ten laste van politieambtenaren gevoerd door de Dienst Enquêtes P of andere diensten**

Hierna wordt een overzicht geboden van de inbreuken die geregistreerd werden bij de in 2006 en 2007 gevoerde strafrechtelijke onderzoeken ten laste van politieambtenaren. Het betreffen zowel gerechtelijke onderzoeken gevoerd door de Dienst Enquêtes P als gerechtelijke onderzoeken gevoerd door andere diensten.

Tabel 9: Verdeling van de door de Dienst Enquêtes P en andere diensten gevoerde gerechtelijke onderzoeken naar aard van de geregistreerde inbreuk, 2006-2007

INBREUKEN	2006	2007	Evolutie 2006-2007	
Gewelddaden tegen personen of goederen	608	594	-2,3 %	↘
Daden van willekeur	302	320	+6,0 %	↗
Schending van het beroepsgeheim	131	136	+3,8 %	↗
Bedreigingen	115	112	-2,6 %	↘
Belaging	94	88	-6,4 %	↘
Valsheden gepleegd in de uitoefening van de functie	78	53	-32,1 %	↘
Alcoholintoxicatie - in samenhang met verkeersinbreuken	39	48	+23,1 %	↗
Laster en eerroof	45	47	+4,4 %	↗
Overige inbreuken	208	295	+41,8 %	↗

Het aantal in 2007 geopende strafrechtelijke onderzoeken ten laste van politieambtenaren nam in vergelijking met 2006 toe met 7,2 %. Het aantal hierbij aangeklaagde inbreuken steeg eveneens en dit met 8,7 %. Ongeveer een derde van de aangeklaagde inbreuken heeft betrekking op gewelddaden tegen personen of goederen. De daden van willekeur vertegenwoordigden zowel in 2006 als in 2007 16 % van de geregistreerde inbreuken.



## HOOFDSTUK 2 ACTIVITEITEN VAN HET COMITÉ P

In dit onderdeel worden een aantal accenten van de werking van het Comité P alsook een selectie van de meest relevante verwezenlijkingen van 2007 tot en met medio 2008 toegelicht. Conform de principes van modern management wordt op deze manier transparantie verschaft over de werking van de instelling.

### 1. SLEUTELPRESTATIES

Tussen 1 januari 2007 en 30 juni 2008 heeft het Comité P verschillende facetten en aspecten van de werking van de politiediensten onderzocht en hierover gerapporteerd.

Als sleutelprestaties moeten worden beschouwd: klachtenonderzoeken van niet-gerechtigde aard, strafrechtelijke onderzoeken, thematische toezichtsonderzoeken, administratieve dossiers, verslagen, aanbevelingen, hearings, werkvergaderingen en werkbezoeken, beslissingen, plenaire vergaderingen, vergaderingen met de parlementaire begeleidingscommissie, publicaties en adviezen en aanbevelingen.

#### 1.1. KLACHTENONDERZOEKEN

Het Vast Comité P ontvangt via diverse kanalen klachten en meldingen betreffende het politieoptreden en -functioneren. Er zijn de klachten die rechtstreeks door de klager aan het Comité P worden gericht en de klachten die de klager of aangever aangeeft bij de politiediensten, met inbegrip van de AIG, en die vervolgens door deze overheden ter informatie aan het Comité P worden gemeld. Daarnaast zijn er de klachten die een vervolg kennen of overgaan in een opsporings- of gerechtelijk onderzoek uitgevoerd door de Dienst Enquêtes P of door een politiedienst, met inbegrip van de AIG.

*Tabel 10: Aantal klachten en meldingen bij het Comité P in 2006-2007, vergeleken naar jaar*

TYOLOGIE	2006	2007	Evolutie 2006-2007	
Door de politiediensten meegedeelde dossiers (art. 14bis, 1 <sup>ste</sup> lid)	2.187	2.231	+2,0 %	↗
Klachten <i>sensu stricto</i> rechtstreeks ingediend bij het Comité P	2.100	2.219	+5,5 %	↗
Gerechtigde onderzoeken uitgevoerd door de Dienst Enquêtes P	439	281	-36,0 %	↘
Aangemelde gerechtigde onderzoeken en inbreuken	1.235	1.513	+22,5 %	↗
Totaal	5.961	6.244	+4,8 %	↗

Het aantal meldingen van potentiële disfuncties en inbreuken steeg in 2007 met 4,8 % ten opzichte van het voorgaande jaar.

In 2007 kreeg het grootste aantal van deze meldingen een vervolg in de vorm van een klachtendossier,  $2.231+2.219=4.450$  (71 %). Sinds 2003 fluctueert dit aantal tussen 4.300 en 4.800 klachtendossiers. Het aantal meldingen van klachten die de politiediensten, in overeenstemming met art. 14bis, 1<sup>ste</sup> lid van de wet van 18 juli 1991, overmaken aan het Comité P daalde gestaag sinds 2004, om vervolgens te stagneren in 2007.

##### 1.1.1. Strafrechtelijke onderzoeken

Het andere deel van de klachten en aangiften kreeg een vervolg in een strafrechtelijk vooronderzoek,  $281+1.513=1.794$  (29 %). Bij deze onderzoeken stellen we in 2007 (281) t.o.v. 2006 (439) een daling met een derde (-36 %) (-158 dossiers) vast van het aantal onderzoeken uitgevoerd door de Dienst Enquêtes P. Daartegenover staat de stijging (+22,5 %) van het aantal onderzoeken die behandeld worden door andere politiediensten.

Deze daling voor de Dienst Enquêtes P is een gewenst resultaat van het beleid dat wil benadrukken dat de Dienst Enquêtes P een gespecialiseerde bijzondere dienst is en dat het Comité P geen eerstelijnsklachtenbureau is of beter geen eerstelijns-“politie van de politie”. De

klager of aangever wordt gevraagd zijn klacht of aangifte bij voorkeur schriftelijk in te dienen of hij wordt doorverwezen naar de betrokken politiechef die in eerste instantie verantwoordelijk is voor de goede werking van zijn diensten.

*Tabel 11: Vattingswijzen van de Dienst Enquêtes P voor gerechtelijke onderzoeken, 2007*

INITIATOR	Aantal dossiers	Aantal dossiers
	2006	2007
Procureur des Konings	149	150
Onderzoeksrechter	45	54
Ambtshalve	34	31
Klager	211	46
Totaal	439	281

De daling van het aantal strafrechtelijke vooronderzoeken wordt vooral verklaard door een vermindering van het aantal aanvankelijke processen-verbaal opgesteld op vraag van klagers die zich met hun klacht aan het onthaal van het Comité P aanboden. Dit is een daling van 211 dossiers naar 46 dossiers. Deze daling merken we dan ook vooral voor het arrondissement Brussel, gezien de geografische ligging van het Comité P. Daarenboven besliste het Vast Comité P een andere werkwijze te hanteren waarbij het de gemelde klachten met een gerechtelijke inbreuk meteen zelf doorstuurt naar de gerechtelijke overheden in plaats van via de Dienst Enquêtes P. Het is dan aan die gerechtelijke overheid om uit te maken of de melding van die aard is dat het noodzakelijk is de Dienst Enquêtes P daarmee te belasten. Voorheen was het immers zo dat, doordat de Dienst Enquêtes P zelf een aanvankelijk proces-verbaal maakte, het dossier door het parket automatisch werd teruggestuurd naar de Dienst Enquêtes P voor verder onderzoek, ook in de zaken die perfect door het intern toezicht of door de AIG konden worden afgehandeld. Door niet meer zelf meteen een aanvankelijk proces-verbaal te maken, maar de klacht waarin een strafrechtelijke inbreuk vervat zit, door te sturen naar het parket, wordt dit aangespoord met meer zin voor selectiviteit te kiezen voor de te behandelen dienst en alleen dan de Dienst Enquêtes P in te schakelen wanneer dit een duidelijke meerwaarde oplevert en in lijn ligt met de doelstellingen en opdrachten van het Comité P.

Het aantal dossiers in opdracht van de procureurs des Konings bleef stabiel. De onderzoekers vonden iets vaker de weg naar de Dienst Enquêtes P; plus negen dossiers. 31 ambtshalve vaststellingen van de Dienst Enquêtes P hadden een verder strafrechtelijk vooronderzoek tot gevolg, een daling met drie dossiers ten opzichte van 2006.

De vermindering van het aantal strafrechtelijke dossiers valt voornamelijk op in het gerechtelijk arrondissement Brussel. We stellen er een gewenste daling vast van 199 tot 79 (-120 dossiers) gerechtelijke onderzoeken uitgevoerd door de Dienst Enquêtes P. Brussel blijft echter zowel in 2006 als in 2007 het meest verzoekende arrondissement, maar de tendens waarbij de Dienst Enquêtes P de parketpolitie van Brussel werd, is duidelijk gekeerd.

In volgende gerechtelijke arrondissementen was er een terugval van het aantal opdrachten toevertrouwd aan de Dienst Enquêtes P: Charleroi (-11), Namur (-7), Kortrijk (-5), Dinant (-5), Mechelen (-5). Er zijn ook gerechtelijke arrondissementen waar de Dienst Enquêtes P meer werkzaam was in gerechtelijke dossiers, namelijk Huy (+5) en Arlon (+4).

Van de 281 toevertrouwde dossiers in 2007, werden er 165 beëindigd in hetzelfde jaar, werden er 25 zonder gevolg geklasseerd en werden 91 dossiers verder onderzocht in 2008. De onderzoeken waren gericht tegen leden van de lokale politie (232 dossiers), de federale politie (49), een lid van de Algemene inspectie en een agent van de MIVB.

## **1.1.2. Niet-gerechtelijke klachtenonderzoeken**

### **1.1.2.1. Doorverwijzingen naar de politiediensten**

De evolutie van de beslissingen die het Comité P ter oriëntering van een klachtenonderzoek neemt, is gekoppeld aan de evolutie van de klachten. In die zin dat een groter aantal klachten een groter aantal beslissingen impliceert. Daarnaast kan de evolutie van de klachten haar

impact hebben op de aard van de beslissingen die door het Comité P worden genomen om de klachtenstroom te beheersen. Zo kan het Comité, op basis van zijn prioriteitenregeling, beslissen om de klacht voor autonome afhandeling rechtstreeks over te maken aan de betrokken politiedienst. De autonome afhandeling door de betrokken dienst betekent echter geenszins een abdicatie van bevoegdheid vanwege het Comité maar vooral een duidelijk teken van vertrouwen ten aanzien van de verantwoordelijke politieoverheden.

In 2007 werden 523 klachten op deze wijze doorverwezen. Dit is een vierde van de rechtstreeks door de klager aan het Vast Comité P aangemelde klachten en aangiften. In vergelijking met 2006 is dit een daling met 5,6 % en in vergelijking met 2005 een daling met bijna 20 %.

Naast de beslissing om de klacht voor autonome afhandeling volledig over te laten aan het betrokken korps, kan het Vast Comité P tevens beslissen de klacht te laten onderzoeken door het betrokken korps maar zelf de uiteindelijke beslissing nemen. Ook bij dit type klachtenafhandeling is een dalende trend vast te stellen. Werd in 2005 nog 27 % van de klachten gemeld bij het Vast Comité P aan de diensten intern toezicht of de AIG overgemaakt voor verder onderzoek, dan is dit aandeel in 2007 gezakt tot 18 % van alle klachten. In 2007 werd in vergelijking met 2005 ruim een derde minder klachten op deze manier doorverwezen.

#### 1.1.2.2. Door de Dienst Enquêtes P behandelde dossiers

*Tabel 12: Door de Dienst Enquêtes P behandelde dossiers*

Jaar	2003	2004	2005	2006	2007
Klachten behandeld door de Dienst Enquêtes P	712	686	666	448	345
Thematische toezichtsonderzoeken	32	25	16	21	24
Telefonische oproepen	581	517	496	661	362

*Tabel 13 : Klachten sensu stricto*

Jaar	2003	2004	2005	2006	2007
Totaal klachten <i>sensu stricto</i>	1689	1853	2216	2100	2219

Teruggekoppeld naar het totaal aantal klachten *sensu stricto*<sup>70</sup> ontvangen door het Vast Comité P, betekent dit dat voor de jaren 2003, 2004, 2005, 2006 en 2007 respectievelijk 42 %, 37 %, 30 %, 21 % en 16 % van de klachten door het Vast Comité P aan de Dienst Enquêtes P werden toevertrouwd voor verder onderzoek. Niettegenstaande de stijging van het aantal klachten ontvangen bij het Comité P, werden dus minder onderzoeken gevoerd door de Dienst Enquêtes P. Het in werking stellen van een verbeterd proces voor de klachtenafhandeling door de klachtencel zorgt immers voor een betere voorselectie van de klachten, waardoor enkel nog (veelal de moeilijker en) zwaarwichtigere dossiers voor verder onderzoek worden behandeld door de Dienst Enquêtes P.

Wat het aantal telefonische oproepen betreft, merken we een sterke daling met 45 %, wat opnieuw een gevolg is van het beleid om geen eerstelijnsklachtendienst te zijn voor de burger.

## 1.2. TOEZICHTSONDERZOEKEN

Toezichtsonderzoeken zijn onderzoeken die het Comité P hetzij uit eigen initiatief, hetzij op vraag van deze of gene overheid voert en die betrekking kunnen hebben op een bepaald thema (vb. de informantenwerking) dan wel een bepaalde politiezone (of onderdeel daarvan) of dienst van de federale politie of een (deel van een) bijzondere inspectiedienst. In 2007 heeft de Dienst Enquêtes P 24 thematische toezichtsonderzoeken<sup>71</sup> uitgevoerd, wat een toename inhoudt van 3 onderzoeken ten opzichte van 2006. Daarnaast behandelt het Comité zelf nog tal van andere thematische onderzoeken zonder medewerking van de Dienst Enquêtes P. Het behoeft geen betoog dat deze onderzoeken steeds bijzonder arbeidsintensief zijn.

Tussen 1 januari en 30 juni 2008 heeft het Vast Comité P 10 nieuwe toezichtsonderzoeken<sup>72</sup> geopend.

### 1.3. ADMINISTRATIEVE DOSSIERS

In 2007 heeft het Vast Comité P 104 administratieve dossiers geopend en 79 tussen 1 januari en 30 juni 2008. Ook bij deze administratieve dossiers zitten bij wijlen bijzonder complexe vragen tot advies die van het Comité P heel wat studiewerk vergen. Vaak gaat het daarbij om een principieel standpunt dat door het Comité moet worden ingenomen met betrekking tot deze of gene politiepraktijk of politieprocédé of waarbij vragen gesteld worden naar de geoorlooftheid, wettelijkheid, proportionaliteit of opportuniteit ervan.

### 1.4. BESLISSINGEN BIJ KLACHTENONDERZOEKEN

#### 1.4.1. Aantal beslissingen

In 2007 nam het Vast Comité P beslissingen in 2.231 klachtendossiers, waarvan 1.716 (77 %) in 2007 aan het Vast Comité P waren gemeld. 468 klachten (21 %) waarvoor het Comité in 2007 een beslissing nam, dateren van 2006. De overige behandelde klachten waren bij het Vast Comité P geopend in 2004 (5 dossiers) en in 2005 (42 dossiers). In 2007 besliste het Vast Comité P om 523 (23 %) van deze 2.231 klachtendossiers, bij zijn diensten aangemeld in datzelfde jaar, voor autonome afhandeling over te maken aan de betrokken korpsen.

In navolgende tabel wordt een overzicht gegeven van de 4.296 beslissingen, inclusief de 523 klachten die het Vast Comité P besliste over te dragen aan de betrokken korpsen. **Merk op dat het hier over het aantal beslissingen en niet over het aantal klachten gaat.** Aan een klacht kunnen meerdere beslissingen, eventueel onder diverse categorieën onder te brengen, gekoppeld worden.

Tabel 14: *Overzicht van 4.296 genomen beslissingen in 2.231 klachtendossiers, in 2007*

	2007	
	na studie van de klacht	na onderzoek van de klacht
Beslissingen tot afsluiting; klacht zonder grond of niet bewezen	84	833
Zonder voorwerp	36	51
Onvoldoende bezwaren	6	131
Geen concrete elementen	28	36
Geen fout (+felicities)	10	373
Geen disfunctie	4	242
Beslissingen tot voorlopige afsluiting; onbevoegd	356	31
Onbevoegd ratione personae	48	2
Onbevoegd ratione materiae	106	29
Betwisting van de vaststellingen	202	0
Beslissingen tot overmaking van de inlichtingen aan betrokken overheid	318	103
Beslissingen tot voorlopige afsluiting; reeds in behandeling door andere dienst	123	1
Beslissingen tot voorlopige afsluiting; andere	32	74
Inopportuun	7	7
Afstand/intrekking klacht	9	10
Andere	16	26
Weigering medewerking	0	31
Beslissingen tot voorlopige afsluiting; gegronde klachten		164
Individuele fout (overwegen van opmerking/vermaning)		93
Individuele fout (overwegen verder onderzoek op statutair vlak)		18
Individuele fout (overwegen schadevergoeding)		3
Individuele disfunctie (overwegen van opmerking /vermaning)		7
Individuele disfunctie (overwegen verder onderzoek op statutair vlak)		4
Individuele disfunctie (overwegen schadevergoeding)		2
Organisatorische disfunctie		35
Overige		2
Beslissingen tot oriëntering van het onderzoek van de klacht	1.298	
Naar een vast lid	25	
Naar de Dienst Enquêtes P	250	
Naar dienst intern toezicht of de AIG	440	
Naar de gerechtelijke overheden	172	
Gewone vraag tot informatie gericht aan de politiedienst	411	
Beslissingen tot doorverwijzing voor autonome afhandeling	523	
Beslissingen tot definitieve afsluiting van de klacht of melding	258	
Overige beslissingen	98	
<b>TOTAAL aantal genomen beslissingen</b>		<b>4.296</b>



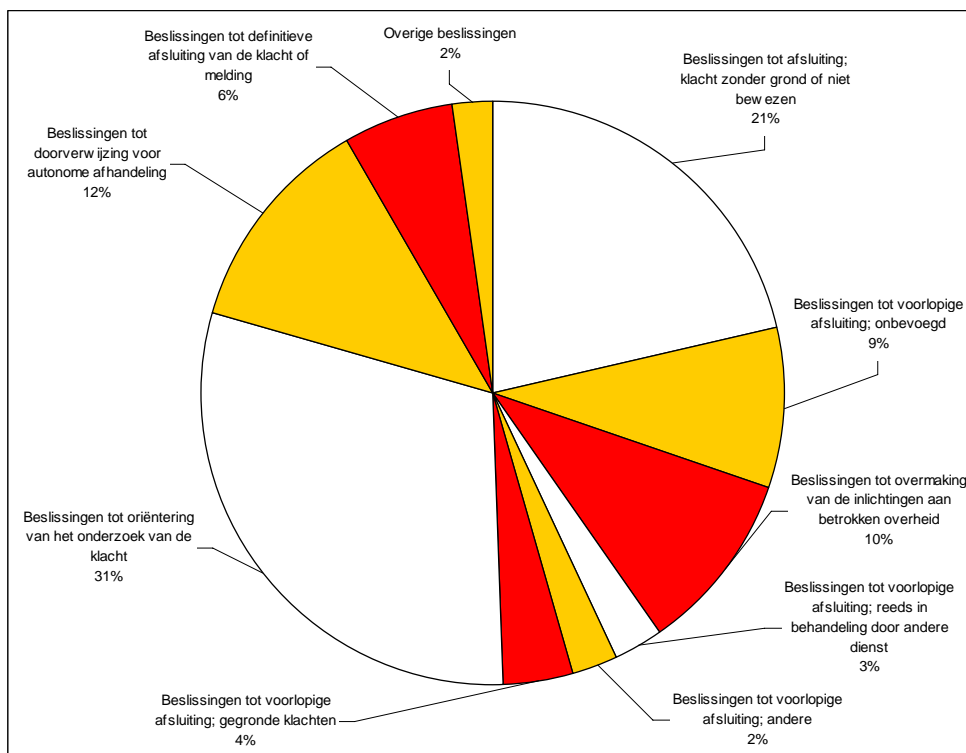
1.298 of 30 % van de 4.296 in 2007 door het Vast Comité P genomen beslissingen betreffen de oriëntering die gegeven wordt aan het onderzoek van de klacht.

917 of 21 % van de 4.296 beslissingen stellen dat de klacht wordt afgesloten wegens “zonder grond of niet bewezen”. 91 % van deze beslissingen wordt pas genomen nadat er onderzoeksdaden zijn verricht in het klachtendossier. 69 % van de beslissingen in de categorie “zonder grond of niet bewezen” stelt dat er geen fout of disfunctie vastgesteld is kunnen worden of dat, integendeel, geconcludeerd werd dat het optreden van een politieambtenaar of de werking van een politiedienst felicitaties inhoudt of behoeft.

366 of 8,5 % van de 4.296 in 2007 door het Vast Comité P genomen beslissingen houden een afsluiting van de klacht in omdat het Vast Comité P zich onbevoegd heeft verklaard voor de klacht. 356 of 9,7 % van deze beslissingen werden genomen op basis van studie van de klacht, de overige 3 % na onderzoeksverrichtingen. 55 % van deze 366 beslissingen toont aan dat de klacht een betwisting van de vaststellingen inhoudt. Meestal gaat het hier om de betwisting van een proces-verbaal voor een verkeersinbreuk.

164 of 4 % van de 4.296 in 2007 door het Vast Comité P genomen beslissingen verwijzen naar een individuele fout, een individuele disfunctie of een organisatorische disfunctie. Deze 164 beslissingen tonen aan dat de klacht als gegrond wordt erkend door het Vast Comité P.

Grafiek 2: Aandeel van de verschillende categorieën beslissingen door het Vast Comité P genomen in 2007



Zoals aangegeven, werden in 2007 zowel de klachten behandeld die bij het Comité P werden aangemeld in 2007 als deze van de jaren voorheen. Het betrof dan voornamelijk klachten uit 2006. Een deel van deze klachten is pas in 2007 afgesloten omdat ze eind 2006 bij het Comité P werden gemeld. Het andere deel van de klachten werd pas in 2007 afgesloten, omdat er nog onderzoeksdaden dienden te worden verricht. Dit betreft dan ook vooral klachtendossiers waarin het Vast Comité P zich uitspreekt over een al dan niet vastgestelde fout of disfunctie.

Volgende tabel biedt een overzicht van de beslissingen, opgedeeld naar categorie, die het Comité P in 2007 heeft genomen in klachtendossiers. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de dossiers geopend vóór 2007 en de dossiers geopend in 2007. Daarnaast worden de beslissingen van alle in 2007 behandelde klachten meegegeven.

Tabel 15: Beslissingen, opgedeeld in categorieën, met onderscheid naar de openingsperiode, dossiers behandeld in 2007<sup>73</sup>

BESLISSINGSCATEGORIE	Klachten geopend vóór 2007		Klachten geopend in 2007		Alle klachten behandeld in 2007	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
Beslissing tot afsluiting; zonder grond of niet bewezen	314	61,0%	501	42,0%	815	47,7%
Beslissing tot voorlopige afsluiting; onvoldoende bezwaren of geen concrete elementen	78	15,2%	209	17,5%	287	16,8%
Beslissing tot voorlopige afsluiting; geen fout of disfunctie	248	48,2%	300	25,2%	548	32,1%
Beslissing tot voorlopige afsluiting; onbevoegd	38	7,4%	323	27,1%	361	21,1%
Beslissing tot voorlopige afsluiting; andere	39	7,6%	66	5,5%	105	6,3%
Beslissing tot voorlopige afsluiting; gegrond	82	15,9%	65	5,4%	147	8,6%
Beslissing tot voorlopige afsluiting; individuele fout	67	13,0%	59	4,9%	126	7,4%
Beslissing tot voorlopige afsluiting; organisatorische disfunctie	18	3,5%	17	1,4%	34	2,0%

8,6 % van de klachten die het Vast Comité P in de loop van 2007 (voorlopig omdat nadien steeds wordt geïnformeerd naar het gevolg dat men aan de fout of disfunctie heeft gegeven) afsluit, verklaarde het gegrond. In totaal zijn dit 147 klachtendossiers. In 2006 verklaarde het Vast Comité P 144 klachten gegrond, dat betekent 9,8 % van de dat jaar behandelde dossiers. In 2005 werd 10,9 % van de behandelde klachten gegrond verklaard en in 2004 nog 12,2 %. Toch lag in 2004 en 2005 het absolute cijfer van de gegrond verklaarde klachten lager; 79 resp. 123 eenheden. Kortom, ondanks een stijging van het absolute aantal gegronde, neemt het relatieve aandeel van de gegronde klachten af. En dit omdat het totaal aantal klachten stijgt.

#### 1.4.2. Aantal beslissingen per klacht

Het aantal beslissingen gekoppeld aan klachten lag voor klachtendossiers bij het Vast Comité P geopend in 2007 op 1,9. Dit is exclusief deze klachten die voor autonome afhandeling naar de betrokken korpsen werden doorverwezen. Voor dossiers geopend in voorgaande jaren lag dit gemiddeld op 2,4 à 2,5 beslissingen per klacht. Als we de klachten bekijken die binnen hetzelfde jaar van opening bij het Vast Comité P worden afgesloten, dan blijven deze cijfers ongewijzigd. De verklaring voor het lager gemiddeld aantal beslissingen voor klachten daterend van 2007 ligt in het feit dat klachten waaraan meerdere beslissingen zijn gekoppeld een langere looptijd kennen dan klachten met één enkele beslissing. Het betreft vaak ook complexere dossiers.

#### 1.4.3. Diversiteit van de beslissingen

Er is qua diversiteit in de genomen beslissingen geen wezenlijk verschil vast te stellen tussen de door het Comité P enerzijds en door de politiediensten anderzijds behandelde klachten. Jaarlijks wordt een zeventigtal verschillende beslissingen genomen.

Voor 2007 blijkt er zich binnen het Vast Comité P evenwel een wijziging af te tekenen met 85 verschillende soorten genomen beslissingen. Beslissingen die in 2007, in tegenstelling tot voorgaande jaren, wel werden genomen, zijn onder meer “vraag tot tweede lezing geweigerd”, “vraag tot tweede lezing toegestaan”, “aanbeveling opvolgen”, “bevestiging van de beslissing”, “overmaking van de klacht zelf”, “vraag tot informatie aan klager”, “aanbeveling gegeven en niet opvolgen” en “overdrijving van het klachtneerleggingsrecht”. Deze grotere diversiteit is het gevolg van de verfijning die met de vernieuwde procedure voor de klachtenafhandeling werd in plaats gesteld via de klachtencel.

#### 1.4.4. Doorlooptijden

Klachten bij het Comité P geopend in 2004 werden na gemiddeld 145 dagen afgesloten. De helft werd binnen de 97 dagen afgesloten. Voor klachten geopend in 2005 bedraagt het gemiddelde 141 en voor klachten daterend uit 2006 zakt dit naar 121 kalenderdagen. Het

gemiddelde voor de klachten geopend in 2007 bedraagt voorlopig 76 dagen; dit cijfer zal heel vermoedelijk toenemen door het in rekening brengen van de klachtendossiers die wegens bijkomende onderzoeksdaden nog niet zijn afgesloten. Zo bedraagt het gemiddelde tijdsverloop van de klachtenafhandeling bij klachten daterend van 2006 of vroeger en waarbij in 2007 door het Vast Comité P een beslissing werd genomen 238 dagen.

Nemen we enkel de klachtendossiers die tijdens hetzelfde kalenderjaar van hun opening bij het Comité P ook worden afgesloten, dan noteren we voor het jaar 2005 een doorlooptijd van 54 dagen, voor 2006 58 dagen en voor 2007 51 dagen.

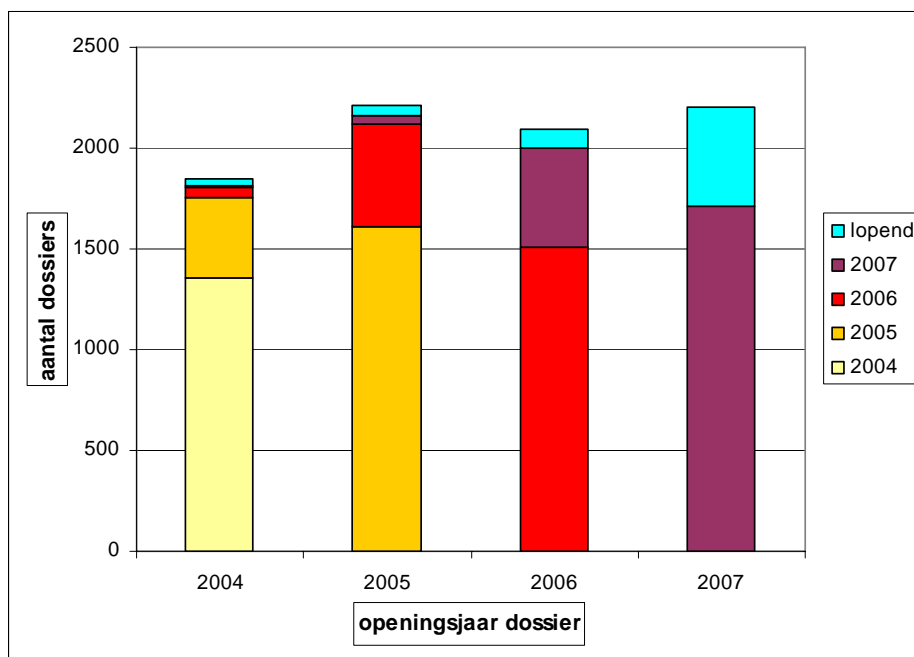
In 2007 werd in 1.716 (77 %) van de 2.219 geopende klachten het lopende kalenderjaar zelf nog een beslissing genomen. In 2006 werd voor 1.506 (72 %) van de 2.100 klachten het lopende kalenderjaar nog een beslissing genomen. Door de jaren heen schommelt het aandeel dossiers met beslissingname binnen het lopende kalenderjaar zelf niet noemenswaardig en ligt dit aandeel rond de 73 %.

Andermaal is voor 2007 evenwel een verbetering waar te nemen die het gevolg is van het verbeterd proces voor de klachtenafhandeling via de klachtencel.

De klachten die door het Vast Comité P gegrond werden verklaard in 2007, zijn dit na gemiddeld 252 dagen. Dit hoge cijfer is te wijten aan de klachten daterend van vroegere jaren die in 2007 nog werden behandeld. Nemen we de gegronde klachten die tijdens hetzelfde kalenderjaar geopend en afgesloten werden, dan bedraagt de gemiddelde doorlooptijd voor de gegronde klachten voor 2005 123 dagen, voor 2006 131 dagen en voor 2007 145 dagen.

De volgende grafiek biedt een longitudinaal zicht op de afhandeling van de klachten aangemeld bij het Vast Comité P.

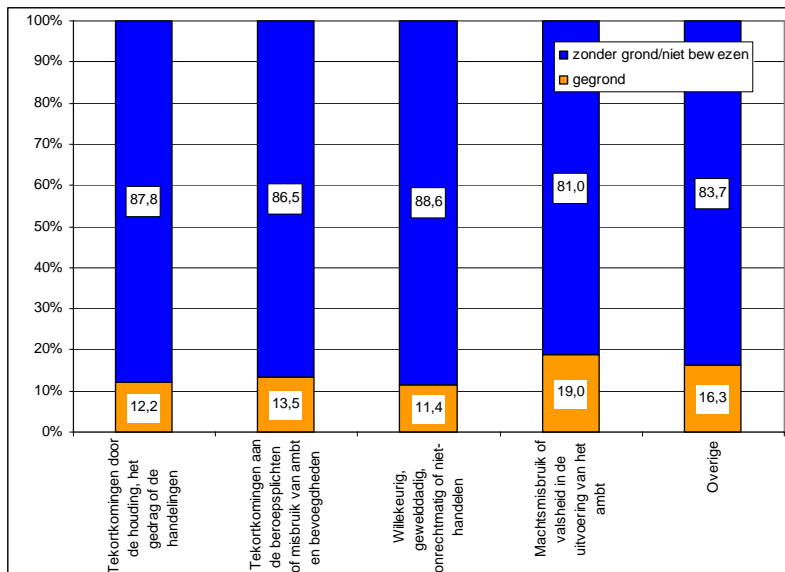
*Grafiek 3: Klachten naar jaar van opening en jaar van beslissingname*



Ondanks de vrijwel jaarlijkse stijging in het aantal klachten en aangiften rechtstreeks aangemeld bij het Vast Comité P, blijft het aandeel van de klachten met een eindbeslissing binnen hetzelfde kalenderjaar, zoals supra aangehaald, rond 72 % schommelen, met uitzondering van het jaar 2007. Dat jaar werd 77 % van de klachten nog hetzelfde jaar afgesloten. Het is dus positief vast te stellen dat een groter aantal klachten niet meteen leidt tot een langere duur vooraleer een beslissing wordt genomen.

### 1.4.5. Gegrondheid van de klachten

Grafiek 4: Klachten die zonder grond of niet bewezen zijn en gegronde klachten opgedeeld naar type inbreuk (voor alle beslissingen genomen in 2007)



Bovenstaande grafiek plaatst de door het Vast Comité P in 2007 gegronde en “zonder grond of niet bewezen” geachte klachten tegenover elkaar op basis van de inbreukcategorie die geregistreerd werd.

Onder “zonder grond of niet bewezen” wordt verstaan die klachten waarbij het Vast Comité P vaststelde dat er onvoldoende bezwaren of geen concrete elementen waren, de klacht zonder voorwerp was of er geen fout of disfunctie kon worden vastgesteld.

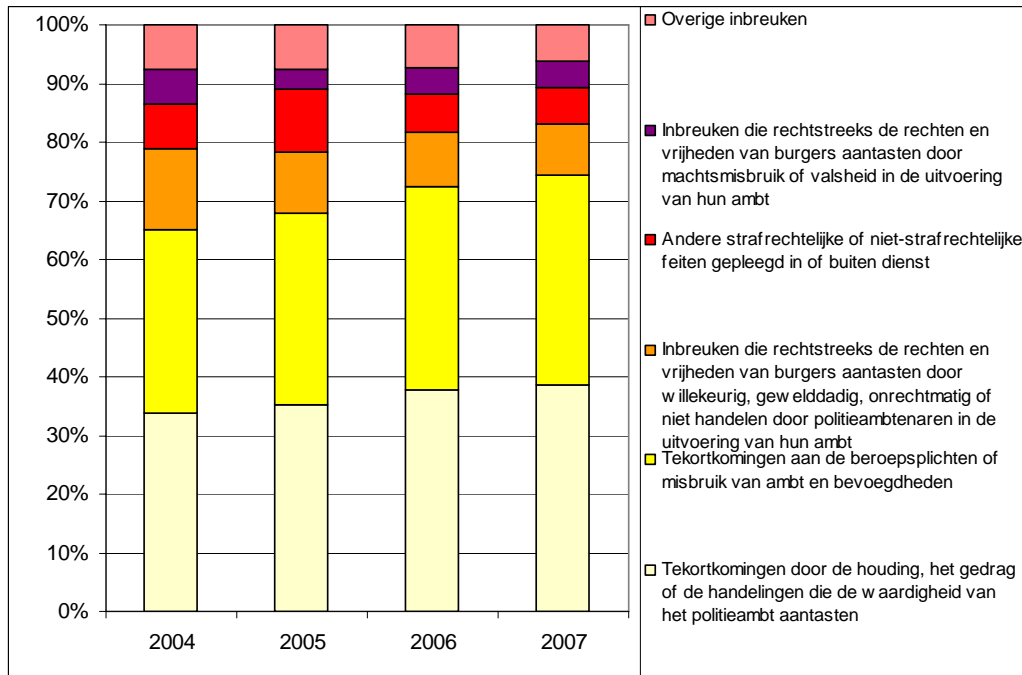
De gegronde klachten zijn deze klachten die voorlopig zijn afgesloten omdat er een individuele fout of een individuele of organisatorische disfunctie werd vastgesteld.

Per 100 klachten die het Vast Comité P in de loop van 2007 behandelde en waarbij het zich uitsprak over de gegrondheid of het bewijs, zijn er 13,4 gegronde verklaard tegenover 86,6 zonder grond of niet bewezen.

Naargelang het type inbreuk dat aan desbetreffende klacht kan gekoppeld worden, zijn er enige verschillen toe te schrijven aan de kleinere aantallen. Breiden we de cijfergegevens uit tot alle door het Vast Comité P behandelde klachten uit de periode 2004-2007, dan verkrijgen we gemiddeld 15 % gegronde klachten tegenover 85 % zonder grond of niet bewezen geachte klachten.

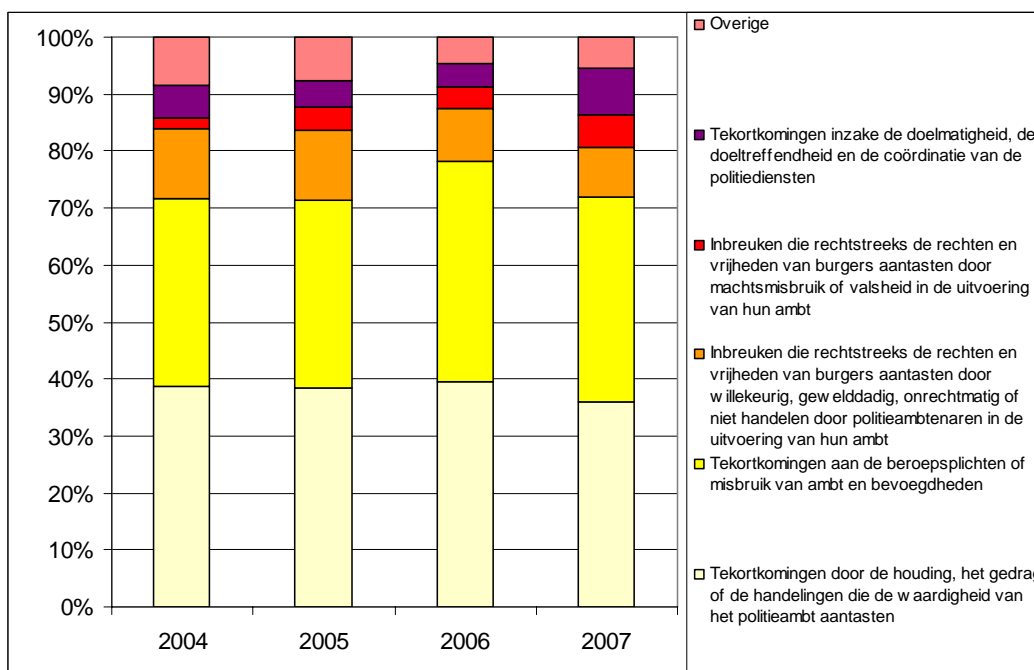
Deze verhouding is vast te stellen in alle inbreukcategorieën, met uitzondering van de “tekortkomingen inzake de doelmatigheid, de doeltreffendheid en de coördinatie van de politiediensten”, waarvan een kwart gegronde wordt verklaard. Dit in vergelijking met andere inbreukcategorieën groter percentage kan verklaard worden doordat deze tekortkomingen gemakkelijker kunnen gecontroleerd en vastgesteld worden na de klacht. Van de klachten die handelen over een willekeurig, gewelddadig, onrechtmatig of niet-handelen van politieambtenaren is ongeveer 88 % zonder grond of niet bewezen bevonden.

Grafiek 5: Klachten zonder grond of niet bewezen, opgedeeld naar categorieën van inbreuken (telling op jaarbasis)



Sinds 2004 stijgt, bij de klachten die door het Vast Comité P zonder grond of niet bewezen werden geacht, het aandeel van de klachten met inbreuken te plaatsen onder de categorieën “tekortkomingen door de houding, het gedrag of de handelingen die de waardigheid van het politieambt aantasten” en “tekortkomingen aan de beroepspllichten of misbruik van ambt en bevoegdheden”. Bij de in 2004 behandelde klachten maken ze samen 65 % uit van de geregistreerde inbreuken. Bij de in 2007 behandelde klachten vertegenwoordigen ze samen reeds 76 % van de geregistreerde inbreuken. De klachten zonder grond of niet bewezen geacht met de inbreuken ressorterend onder de noemer “inbreuken die rechtstreeks de rechten en vrijheden van burgers aantasten door willekeurig, gewelddadig, onrechtmatig of niet-handelen” dalen wel in aandeel, hoewel het absolute cijfer voor deze categorie, net als alle andere categorieën, jaarlijks stijgt.

*Grafiek 6: Gegronde klachten opgedeeld naar categorieën van inbreuken*



Bij de gegrond geachte klachten maken de categorieën “tekortkomingen door de houding, het gedrag of de handelingen die de waardigheid van het politieambt aantasten” en “tekortkomingen aan de beroepspllichten of misbruik van ambt en bevoegdheden” samen driekwart van het totaal aantal geregistreerde inbreuken uit.

### 1.5. VERSLAGEN

Begin oktober 2007 heeft het Comité P zijn activiteitenverslag 2006-2007 neergelegd bij de Kamer van volksvertegenwoordigers en de Senaat. Dit verslag werd tevens bezorgd aan de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie, de Eerste Minister, verschillende bevoegde overheden en aan sommige belanghebbende partijen. Begin oktober 2007 ontvingen Kamer en Senaat en de ministers van Binnenlandse Zaken en van Justitie ook het eerste halfjaarlijkse verslag over het OCAD, dat samen met het Comité I werd opgesteld. Begin juni 2008 werd het tweede halfjaarlijkse verslag over het OCAD ook aan verschillende overheden bezorgd. Daarnaast zond het Comité P, tussen januari 2007 en eind juni 2008, achttien bijzondere of tussentijdse onderzoeksverslagen aan de Kamer van volksvertegenwoordigers, twintig bijzondere onderzoeksverslagen aan de minister van Binnenlandse Zaken en vijf aan de minister van Justitie. Elf bijzondere verslagen werden gestuurd aan deze of gene procureurs-generaal, procureurs des Konings, voorzitters van het politiecollege of burgemeesters.

### 1.6. AANBEVELINGEN

In een zeventigtal dossiers alsook op uitvoerige manier in zijn jaarlijks activiteitenverslag 2006-2007 heeft het Vast Comité P tevens precieze aanbevelingen geformuleerd voor het Parlement alsook voor verscheidene politionele overheden en verantwoordelijken.

### 1.7. HEARINGS

In 2007 organiseerde het Vast Comité P vier hearings, in plenaire vergadering, waarop de commissaris-generaal en de vijf toenmalige directeurs-generaal van de federale politie werden uitgenodigd. In februari 2008 hoorde het Comité de directeur van de wetenschappelijke en technische politie van de federale gerechtelijke politie, begin juni 2008 de gerechtelijke directeur Antwerpen en begin juli had het een werkvergadering/hearing met de voorzitter van de federale politieraad, de commissaris-generaal en twee andere leden van deze raad. Op 21 maart 2007 werd, samen met het Comité I, een hearing gehouden met de waarnemend directeur van het OCAD en op 26 mei 2008 werd een gelijkaardige hearing gehouden met de toenmalige directeur van het OCAD. Deze intense en leerrijke aangelegenheden leveren het Vast Comité interessante en onontbeerlijke achtergrondinformatie voor zijn werking die o.a.

bepaalde aspecten van zijn onderzoeken kan vervolledigen en/of verduidelijken en die dus telkens onrechtstreeks aan bod komt in zijn verslaggeving.

#### **1.8. WERKVERGADERINGEN EN WERKBEZOEKEN**

Onverminderd de toezichts-, klachten- of strafrechtelijke onderzoeken gevoerd door de Dienst Enquêtes P, hebben de leden van het Vast Comité zelf ook werkvergaderingen gehad met of werkbezoeken gebracht aan drieëndertig politiezones en elf diensten van de federale politie, waaronder de Directie van de speciale eenheden (CGSU), en hadden ze een onderhoud met onder meer tien procureurs des Konings, drie procureurs-generaal, de federale procureur, de directeur-generaal van het Crisiscentrum van de regering, negen burgemeesters en twee provinciegouverneurs. Een lid van het Comité gaf ook een uiteenzetting aan de politieraad van de politiezone Vlaamse Ardennen over zijn werking. Hieruit bleek dat er, zelfs bij politieraadsleden bijzonder veel misverstanden bestaan m.b.t. de bevoegdheden, mogelijkheden en werking van het Comité. De leden van het Comité trachten dan ook zo veel als mogelijk in te gaan op uitnodigingen die hen in dat verband worden overgemaakt.

Het Comité heeft ook verschillende constructieve gedachtewisselingen gehad met verscheidene vertegenwoordigers van politievakbonden in 2007.

Twee leden van het Comité woonden respectievelijk negen en drie vergaderingen van de Commissie ter begeleiding van de lokale politie (de zgn. "Commissie-De Ruyver") bij.

#### **1.9. PLENAIRE VERGADERINGEN**

In 2007 kwam het Vast Comité P 43 maal bijeen in plenaire vergadering en werden er zes gezamenlijke plenaire vergaderingen gehouden met het Comité I, meer bepaald in het kader van hun opdrachten en bevoegdheden ten aanzien van het OCAD. Tussen 1 januari en 30 juni 2008 vonden er 23 plenaire vergaderingen plaats en werden er vier gezamenlijke vergaderingen met het Comité I georganiseerd.

#### **1.10. VERGADERINGEN MET DE PARLEMENTAIRE BEGELEIDINGSCOMMISSIE**

Op 14 februari 2007, 7 april 2008, 25 mei 2008 en 4 juni 2008 vergaderde het Vast Comité P met de parlementaire begeleidingscommissie.

#### **1.11. PUBLICATIES**

Verschillende leden van het Comité of van de Dienst Enquêtes P maken deel uit van het redactiecomité van tijdschriften inzake politie, criminologie of recht of leveren daartoe een of andere bijdrage: de tijdschriften "Panopticon", "Vigiles", "Het Politiejournaal", "La Revue de droit pénal et de criminologie", "Rechtspraak Antwerpen, Brussel en Gent", de "Juristenkrant" en het "Tijdschrift voor Strafrecht". In 2007-2008 publiceerde het Comité P een aantal bijdragen in het Politiejournaal, Vigiles en Orde van de dag. In 2007-2008 publiceerde het Comité P daarnaast 11 cahiers. Een detailoverzicht bevindt zich in de lijst met publicaties.

Het Vast Comité P gaf ook een nieuwe voorstellingsbrochure uit en een brochure over de wet van 18 juli 1991, gecoördineerd op 1 augustus 2007.

#### **1.12. ADVIEZEN TEN BEHOEVE VAN INTERNATIONALE INSTANTIES**

Op basis van bovenvermelde prestaties heeft het Comité P verder vier adviezen uitgebracht ten behoeve van internationale instanties en dit in het domein van de bescherming van de fundamentele vrijheden en mensenrechten.

Het statuut van onafhankelijk en neutraal extern controleorgaan dat, op grond van artikel 1 van de organieke wet van 18 juli 1991, belast is met het toezicht op de bescherming van de rechten die de Grondwet en de wet aan de burgers waarborgen in het kader van de uitoefening van het politieambt, maakt van het Vast Comité P een bevoorrechte partner op Belgisch niveau van de internationale instanties die toezien op de eerbiediging van de rechten van de mens.

Op vraag van de regering en met de goedkeuring van het Parlement, werkt het Comité P geregeld mee aan verslagen die periodiek worden opgesteld voor de diverse internationale controle-instanties. Deze verslagen maken deel uit van de verplichtingen die België als partij van internationale overeenkomsten inzake de bescherming van de mensenrechten moet

nakomen. Deze periodieke verslagen bevatten de maatregelen die afgesproken werden ter effectuering van de rechten die in de verschillende internationale rechtsnormen erkend zijn, de vooruitgang die op het vlak van die rechten is geboekt, evenals, indien van toepassing, de factoren en moeilijkheden die een invloed hebben op de uitoefening van deze rechten. Op basis van die verslagen formuleren de internationale controle-instanties hun waarnemingen, specifieke aandachtspunten en aanbevelingen. Dit alles wordt daarna geëvalueerd door de betrokken Belgische instanties, om er een daadwerkelijke opvolging door middel van concrete maatregelen op korte en langere termijn van te verzekeren.

In 2007 en 2008 diende het Comité P zijn bijdrage te leveren in het kader van vragen gericht aan de Belgische Staat door (1) het Comité tegen rassendiscriminatie van de Verenigde Naties (CERD); (2) de Europese Commissie tegen racisme en onverdraagzaamheid (ECRI); (3) het Comité voor de rechten van de mens van de Verenigde Naties (UNHRC) en (4) het Comité tegen foltering van de Verenigde Naties (CAT). Deze bijdragen kunnen worden geraadpleegd op de website van het Comité P, [www.comitep.be](http://www.comitep.be).

Deze bijdragen en adviezen hadden betrekking op de volgende problematieken:

(1) de externe discriminatie door de politie, inclusief het gebruik van geweld dat daarmee gepaard gaat; (2) de interne discriminatie bij de politiediensten, inclusief een overzicht van de genomen maatregelen zoals: het bevorderen van de diversiteit, de netwerking hieromtrent en de inspanningen geleverd om ook via de aanwerving van medewerkers meer diversiteit te bereiken en *last but not least* de speciale acties betreffende het tegengaan van homofobie; (3) het gebruik van overdreven geweld bij repatriëringen; (4) incidenten bij de transfer van 44 mensen zonder papieren van een commissariaat te Anderlecht naar het gesloten opvangcentrum te Vottem en de collectief ingediende klachten hieromtrent door de betrokkenen.

## 2. RESULTATEN SAMENLEVING

Het Comité P stelt zijn ervaring geregeld ten dienste van diverse werkgroepen die worden opgericht binnen zijn kennisdomein. Dankzij de diversiteit van de kennis en informatie waarover het beschikt, evenals de *knowhow* over het meten van politionele disfuncties die het heeft ontwikkeld, is het Comité P een stevig onderbouwde kennisbron die van zeker belang is voor velerlei instanties.

In februari 2008 reisde een lid van het Comité P met een Belgische delegatie mee af naar Genève om er het Belgisch rapport inzake discriminatie voor te stellen aan de Verenigde Naties (CERD).

Een lid van het Comité werkte actief mee aan de jaarlijkse vergadering van de National Association for Civilian Oversight of Law Enforcement (NACOLE) in San José in oktober 2007, twee leden aan die van de Canadian Association of Civilian Oversight of Law Enforcement (CACOLE) in Halifax in oktober 2007. In juni 2008 woonden twee leden van het Comité de jaarlijkse CACOLE-vergadering te Saskatchewan bij omtrent het thema "Best practices and other lessons in civilian oversight" waarbij door één lid een uiteenzetting werd gegeven omtrent het Belgische Comité P. Drie leden van het Comité P woonden de jaarlijkse vergadering van de European Partners Against Corruption (EPAC) bij in Helsinki in december 2007. Drie leden van het Vast Comité P en twee leden van de administratie woonden verscheidene vergaderingen van de *inceptive steering group* van het International Network for the Independent Oversight of Policing (INIOP) bij in 2007 en begin 2008. Met zijn Oostenrijkse tegenhanger verzekert het Comité P inderdaad het algemeen secretariaat van EPAC en maakt het deel uit van de *inceptive steering group* van INIOP. Tijdens het eerste semester 2008 nam het Comité P in Londen en in Manchester deel aan de voorbereidende vergaderingen van de jaarlijkse EPAC-conferentie die in november 2008 in Manchester werd gehouden.

Twee leden van het Comité en de directeur-generaal namen als expert deel aan verschillende opdrachten van de Raad van Europa of de Organisatie voor Veiligheid en Samenwerking in Europa (OVSE) in Rusland, Roemenië, Gagaoezië, Georgië, Servië, Moldavië en Kosovo, alsook aan een vergadering te Straatsburg met de Commissaris voor de mensenrechten in mei 2008. Een commissaris-auditor vervulde een opdracht in Burundi. Begin 2008 vervulde de voorzitter van het Comité een opdracht in China in het raam van de activiteiten van de



“International Association of Anti-Corruption Authorities and the Supreme People’s Procuratorate of the People’s Republic of China”.

Het Comité verwelkomde ook verschillende buitenlandse delegaties uit Kosovo, Servië, Moldavië, Burundi, Polen, Montenegro, Turkije, Algerije en Roemenië.

Er moet ook worden aangestipt dat een lid van het Vast Comité P docent is aan de ULG en aan de Nationale School voor Officieren en dat een ander lid wetenschappelijk medewerker straf(proces)recht aan de VUB en docent aan de Oost-Vlaamse Politieacademie (OPAC) is. Daarnaast is hij ook nog lid van de Commissie tot Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer (de zgn. privacycommissie) en het Sectoraal Comité voor het Rijksregister. De directeur-generaal van de Dienst Enquêtes P is assistent aan de VUB en verschillende leden van de Dienst Enquêtes P geven tevens les in diverse instellingen van universitair of hoger onderwijs of politiescholen. Deze lesopdrachten laten aan de leden van het Comité P toe de vinger aan de pols te houden bij studerende jongeren die mogelijks de stap naar de politie- of justitiewereld zullen zetten en bij politieambtenaren in opleiding.

Een aantal leden van het Comité hebben ook lesgegeven in het kader van de beroepsopleiding voor de magistratuur. Tevens heeft een lid van het Comité lesgegeven aan de Nederlandse magistratuur (in België) en aan de Nederlandse magistratenschool SSR (te Zutphen), aan de Belgische magistratuur (thema Gemeentelijke Administratieve Sancties en bewijs in strafzaken), aan Algerijnse magistraten (bewijs in strafzaken) en aan een Poolse delegatie (werking Comité P). Een van de leden van het Comité P was moderator van een studiedag in het kader van het directiebrevet.

Op 10 en 11 september 2007 organiseerde het Comité P, met het Forum Européen de Sécurité Urbaine (FESU), in het Huis van de Parlementsleden een colloquium over het thema « *Cities against terrorism* ».

Het Comité was ook actief betrokken bij het nationaal initiatief dat het Centre d’Études sur la Police (CEP) en het Centrum voor Politiestudies (CPS) hebben opgezet, met steun van de Koning Boudewijnstichting en het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding, over het thema *Politie en diversiteit* en heeft tevens bijgedragen aan de in het verlengde hiervan uitgegeven publicaties.

### 3. RESULTATEN OVERHEDEN

De minister van Binnenlandse Zaken bedankte het Comité P voor zijn onderzoeken gevoerd in het verleden, in het bijzonder voor het onderzoek naar en zijn proactieve aanwezigheid bij de repatriëring van mevrouw Cajamarca Ana en mejuffrouw Cajamarca Angelica<sup>74</sup>. Hij voegde eraan toe dat in zulke delicate materie, waarover bovendien allerlei berichtgevingen in de pers opduiken, de aanwezigheid van een onafhankelijke instantie zoals het Comité P in eenieders belang is. Daarnaast heeft de minister van Binnenlandse Zaken het Comité P ook bedankt voor de ernst waarmee het onderzoek naar een incident te Zaventem op 19 december 2006 met een Griekse prefect gevoerd was<sup>75</sup>.

In 2007 heeft de minister van Binnenlandse Zaken tevens een zevental klachten rechtstreeks aan het Vast Comité P overgemaakt voor verder onderzoek, o.m. gezien het specifieke karakter van de klacht wegens afwijkende handelingen van bepaalde politieambtenaren en de blijkbaar onmenswaardige behandeling van betrokkene; omdat de feiten, indien ze waar zouden blijken te zijn, hem ernstig en onaanvaardbaar leken in hoofde van een politieambtenaar; wegens willekeurig handelen, misbruik van de functie en racisme of nog gezien het delicaat karakter van het onderzoek.

Het Comité P kan zich enkel verheugen over het vertrouwen dat de minister in hem stelt en heeft zijn vragen telkens binnen de kortst mogelijke termijn beantwoord.

Tijdens dezelfde periode heeft het Vast Comité P gelijkaardige vragen beantwoord van de minister van Justitie.

### 4. LEIDERSCHAP

Het Vast Comité P nam een aantal initiatieven om de interne werking nog beter af te stemmen op zijn kerntaken.

Enerzijds werd er in april 2007 een “klachtencel” opgericht om de interne structuur aan te passen aan het verbeterd proces voor de behandeling van de klachten en aangiften.

Anderzijds zag in augustus 2007 het project “observatorium” het licht. De oprichting van een projectteam observatorium is bedoeld om, op basis van de beschikbare en vergaarde informatie, voortdurend een globaal zicht te proberen te genereren over de functie en de werking van de politie. Van bij het begin wenste het Vast Comité P met deze nieuwe structuur de nadruk te leggen op: (1) de intensievere opvolging van de aanbevelingen; (2) de opmaak van het jaarverslag; (3) het contextualiseren met behulp van informatie afkomstig van open bronnen; (4) het ondersteunen van de onderzoeksactiviteiten van het Vast Comité P en zijn Dienst Enquêtes P.

In 2007-2008 is ook gebleken dat het van belang is dat het Comité P de onafhankelijkheid van zijn instelling blijft bewaken. Aldus heeft het Vast Comité P de minister van Binnenlandse Zaken in kennis gesteld van zijn bedenkingen en aanbevelingen betreffende het ontwerp van koninklijk besluit inzake de bewapening van de geïntegreerde politie waarbij de bevoegdheid tot het bepalen van de bewapening en zijn modaliteiten voor de leden van de Dienst Enquêtes P aan de minister van Binnenlandse Zaken werd verleend. Deze opmerkingen hadden onder meer en vooral te maken met de onafhankelijkheid van het Comité P ten aanzien van de uitvoerende macht.

De Dienst Enquêtes P is inderdaad onderdeel van de collaterale parlementaire instelling die het Comité P is en waaromtrent de uitvoerende macht geen zeggenschap verleend kan worden. Er moet wel op gewezen worden dat, was het Comité P niet toevallig in het bezit gekomen van de ontwerp tekst, het wellicht nooit geweten had dat in het bewuste koninklijk besluit aan de minister bevoegdheden werden toegekend over de Comités P en I. Het Comité dringt er derhalve bij de bevoegde ministers op aan dat het ambtshalve in kennis zou worden gesteld van alle ontwerpen van wet, besluit of richtlijn die rechtstreeks of onrechtstreeks een weerslag hebben op zijn werking.

De minister heeft de bedenkingen van het Comité P met aandacht gelezen en aan het Comité<sup>76</sup> gemeld dat: *“Gezien het de bedoeling is dit Koninklijk Besluit nog tijdens deze legislatuur te publiceren, heb ik uw advies onmiddellijk doorgestuurd naar de dossierbeheerder die er de laatste hand aan legt”*. In de uiteindelijke tekst van het desbetreffende koninklijk besluit werd rekening gehouden met alle opmerkingen van het Comité P en werd de bevoegdheid om de bewapening van de Dienst Enquêtes P vast te leggen in de definitieve tekst terecht aan het Comité P zelf gegeven.

Het Vast Comité P besliste in 2007 om zijn logo te veranderen, o.a. om hierbij zijn verbondenheid met het Parlement meer en nog beter te benadrukken.

## **5. STRATEGIE EN BELEID**

Het Comité P is als instelling voortdurend onderhevig aan de evolutie in de samenleving en onderneemt daarom ook periodiek stappen om zijn strategie hieraan te toetsen en waar nodig bij te sturen. In 2007 en 2008 hield het Comité telkens in april zijn jaarlijkse strategische seminars. Hieraan namen de vijf leden van het Comité P, de directeur-generaal en de twee adjunct-directeurs-generaal van de Dienst Enquêtes P, alsook de griffier en twee commissarissen-auditors deel. Tijdens die seminars wordt de uitvoering van het strategisch plan geëvalueerd en in 2008 werd het strategisch plan 2005-2010 verijnd.

De operationele uitvoering van de actieplannen wordt tijdens het jaar regelmatig geëvalueerd tijdens een plenaire vergadering in aanwezigheid van dezelfde deelnemers, soms aangevuld met projectverantwoordelijken.

## **6. MEDEWERKERS**

### **6.1. OPLEIDINGEN**

Conform zijn *mission statement* ambieert het Comité P een hoog niveau van professionalisme na te streven en als lerende organisatie naar uitmuntendheid te evolueren. Vanuit die optiek hecht het dan ook veel belang aan het op punt houden van de kennis en het professionalisme. Daarom werd aan de leden van het Comité P de kans geboden om deel te nemen aan talrijke studiedagen, seminars, colloquia, opleidingen, enz. en om allerhande *knowhow* en *good*

*practices* uit te wisselen. Het Comité P heeft ook dergelijke activiteiten georganiseerd voor zijn personeel en voor andere belanghebbende partijen zowel in 2007 als tijdens het eerste semester 2008.

In 2007 waren de leden van het Comité P in totaal 62 keer vertegenwoordigd in 39 opleidingen of soortgelijke activiteiten. In de eerste helft van 2008 reeds twaalf keer in negen opleidingen of soortgelijke activiteiten.

In totaal nam de Dienst Enquêtes P, in 2007, 145 keer deel aan 22 verschillende opleidingen (sommige enquêteurs woonden immers meerdere activiteiten bij). In de eerste helft van 2008 123 keer.

Verschillende leden van het Comité P of van de Dienst Enquêtes P waren aanwezig op allerhande studiedagen, als spreker of als deelnemer: het Centre d'Études sur la Police (CEP), het Centrum voor Politiestudies (CPS), de European Foundation for Quality Management (EFQM), de European Corporate Security Association (ECSA), de European Partners Against Corruption (EPAC), het Forum Européen de Sécurité Urbaine (FESU), Europese Rechtsakademie (ERA), enz. Daarop kwamen onder meer de volgende thema's aan bod:

« The future of Europol » en « The impact of the fight against terrorism on EU law » (ERA), « La lutte contre la corruption au sein des services publics, notamment les services de police », “De wet op de politie” (Nederland), “Nodale Politie” (Nederland), « Cities against terrorism », “Verhoor van een klager in het raam van een toezichtsonderzoek”, « Les sanctions administratives », “Antidiscriminatiewet: opgepast”, “Jeugdbeschermingsrecht: De procedure in jeugdzaken na de hervorming”, “Nieuwe wet politiegegevens, La loi du 26 avril 2007”, “Opleiding geheime diensten, A licence to kill”, « La fraude sociale : une nouvelle priorité de politique criminelle ? », “Openbaarheid van bestuur: een stand van zaken 2007”, « Dimensions psychologiques de la preuve pénale », “Tucht en deontologie”, “Tucht in een politie-omgeving, een aanzet tot verduidelijking”, “Werklastmeting voor gerechten”, « Réunions d'information pour chefs de corps », « La gestion des plaintes et la médiation dans les services publics : quelle utilité pour une démarche de qualité (?) », “Het opstellen van beleidsplannen en koppelen met doelstellingen”, “Studiedag DEXIA-BDO”, « How service users and citizens can be enabled to help public managers to improve the quality of services and the quality of life citizens. How to use the Common Assessment Framework to evaluate relations with service users and citizens », « Good practices in building police-public partnership », « The Common Assessment Framework and the balanced scorecard », « Cities against terrorism » (FESU), « Combatting corruption and fraud in the EU : new approaches to compliance law enforcement », “Antidiscriminatiewet toegepast”, « Que fait la police ? Qui fait la police ? », « Réflexions croisées sur le rôle de la police locale dans une approche globale de la proximité et de la prévention », « La médiation et les étrangers », “Opleiding geheime diensten”, « La planification des catastrophes, plus que la gestion des crises », « La recherche de la vérité et la preuve matérielle : ressource pratique ou élément essentiel (?) », « The impact of the Fight against Terrorism on EU Law », « Polices locales et autorités administratives », “Hervorming van de procedures voor de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State”, « Journée DIV », “Gezichten herkennen, op het eerste gezicht eenvoudig – van confrontatie tot line-up”, “Manifestaties en evenementen”, “Douane.be, actuele problemen”, enz.

In 2007-2008 namen meerdere leden van het Comité P en van de Dienst Enquêtes P ook deel aan de activiteiten georganiseerd door Amélior, o.a. inzake « Évaluations et entretiens de la qualité totale ». Op 23 oktober 2007 waren verschillende leden van het Comité en de Dienst Enquêtes P ook aanwezig op de studiedag over de inlichtingen- en veiligheidsdiensten. Een aantal leden van het Comité was ook van de partij op het tweedaags seminarie dat Buitenlandse Zaken op 14 en 15 maart 2007 in het Egmontpaleis organiseerde over het thema « La corruption et la lutte contre la corruption ». Een lid van het Comité P en een lid van zijn Dienst Enquêtes P woonden de Staten-Generaal van de Verkeersveiligheid bij, georganiseerd door het Vlaams Parlement, en de studiedag “(In)effectiviteit van het tuchtrecht ter handhaving van de waardigheid van het ambt” die op 19 oktober 2007 werd gehouden door het Vennootschap Advocaten Publiekrecht.

In 2008 nam een lid deel aan een opleiding door ERA (Europäische Rechtsakademie Trier) over het Verdrag van Lissabon, een uiteenzetting over de werking van de Federal Computer Crime Unit (FCCU), een studiedag te Leuven i.v.m. de hervormingen bij politie en justitie en tal van andere vakgerelateerde opleidingen. Een ander lid nam tevens deel aan een ECSA-conferentie, een studiedag over tucht, een studieavond met Professor Janet Chan uit Gent, een studiedag over discretie georganiseerd door de Hoge Raad voor de Justitie, 10 jaar instituut voor de overheid Leuven, een IAACA-conferentie (International Organisation of Anti-

Corruption Authorities) in Kiev, een congres van het Comité I en organiseerde studiedagen met als thema “Gezichten herkennen op het eerste gezicht eenvoudig – van confrontatie tot line-up”.

Begin juni 2008 hebben een commissaris-auditor en een lid van de klachtencel deelgenomen aan een seminarie in Dublin omtrent klachtenonderzoeken en (gerechtelijke en niet-gerechtelijke) onderzoeken in het raam van de “externe monitoring” van de werking van politiediensten door de Britse, Ierse en Noord-Ierse controle instanties.

Andere voorname aandachtspunten van het Comité P en zijn Dienst Enquêtes P zijn management en “integrale kwaliteit”. Verschillende leden van zowel het Comité als de Dienst Enquêtes P gaven dus present op opleidingen, studiedagen of colloquia die handelden over de volgende materies: « Mesure de la performance » (EFQM), “Functionerings- en beoordelingsgesprekken”, “Leren en veranderen via training en coaching”, “Opleiding ICT en e-gouvernement”, « The Belgian police, a center for excellence », « Colloque international concernant les conventions d’enquête », enz. Twee commissarissen-auditors namen deel aan werkvergaderingen van de “community of practice police” van EFQM. Daarnaast behaalden 21 commissarissen-auditors en twee leden van het Comité P het attest van “Assessed Assessor EFQM”. Een commissaris-auditor behaalde dit tevens op Europees niveau bij EFQM zelf. Deze medewerker nam in mei 2008 tevens als EFQM-assessor deel aan een European Excellence Award-assessment. In samenwerking met Delta i werd een specifieke opleiding georganiseerd over de prototypes van scorecards die door 22 enquêteurs werd gevolgd.

Een lid van de Dienst Enquêtes P werd in 2007 licentiaat in de sociologie.

In 2007 was de administratie 41 keer tegenwoordig op 21 opleidingen. In de eerste helft van 2008 betrof dit reeds een 115-tal opleidingen. De administratieve medewerkers kregen de kans om deel te nemen aan opleidingen, studiedagen en colloquia van allerlei aard, zoals:

“Strafprocesrecht (Themis)”, “Klachtenmanagement”, « La gestion des plaintes et la médiation dans les services publics : quelle utilité dans une démarche de qualité (?) », “Kennismaking met de federale openbaarheidswetgeving”, « Accueil et contact avec le public », « Contact téléphonique avec le public », « La fraude sociale, une nouvelle priorité de politique criminelle », « l’Europe face au défi de la conservation des documents numériques à long terme », enz. Ook talenkennis en taalbeheersing zijn niet onbelangrijk bij de keuze van de opleidingen: « Néerlandais sur les lieux de travail », “Frans op het werk”, « Anglais sur le lieu de travail », « Midi bavards anglais », « Écrire sans fautes », « Ateliers d’écritures », « Créativité écrite », enz. Net als informatica trouwens: “Zoeken op het internet”, “Powerpoint”, “Tekstverwerking”, enz. Tot slot werd bijkomende kennis vergaard die de werking van de instelling ten goede komt, met name op het vlak van openbare aanbestedingen, parametrage van boekhoudkundige tabellen met het oog op hun verwerking in het boekhoudprogramma BOB, « Formation sur le système des pensions du secteur public » (PDOS), een vorming over openbare markten (OFO), enz.

## 6.2. AANWERVINGEN, BEVORDERINGEN EN STATUUT

Het statuut van de directeur-generaal en de leden van de Dienst Enquêtes P werd in 2007 in het Staatsblad gepubliceerd<sup>77</sup>.

In 2007 werden 33 commissarissen-auditors bij Koninklijk besluit bevorderd tot de graad van hoofdcommissaris na het slagen in een evaluatieprocedure die het Vast Comité P specifiek daarvoor in plaats had gesteld. Het Vast Comité P achtte het tevens nodig de minister van Binnenlandse Zaken op de hoogte te stellen van de procedure die het zinnens was te volgen voor de evaluatie van de leden van zijn Dienst Enquêtes P die in aanmerking kwamen voor een benoeming in het raam van de zogenaamde “Vesalius ter”-wet van 15 mei 2007.

Het antwoord van de minister van Binnenlandse Zaken<sup>78</sup> hierop luidde als volgt: *“Alhoewel ik de voorgestelde procedure enigszins in tegenspraak vind met de specifieke argumentatie – bij de totstandkoming van voornoemde wet – van uw orgaan om ook voor de personeelsleden van uw diensten in eenzelfde bevorderingsmogelijkheid te voorzien, behoort het – conform het Statuut toepasbaar op uw diensten – tot uw bevoegdheid om de evaluatieprocedure voor intern gebruik in het “Vast Comité van Toezicht op de politiediensten” vast te stellen.*

*Gelet, enerzijds, het gegeven dat tal van evaluaties dienen te gebeuren op een datum in het verleden (ten vroegste op 1 april 2004) en, anderzijds, de noodzaak in deze de goede werking van de diensten niet nodeloos te bezwaren met topzware bijkomende administratieve verplichtingen en, bijkomend, te vermijden dat er verschillend wordt opgetreden naargelang de diensten en/of korpsen waartoe de diverse betrokken personeelsleden behoren, ben ik echter*

van oordeel dat de door u voorgestelde evaluatieprocedure niet veralgemeend dient te worden”.

Het Vast Comité P ontving tevens een negatief antwoord van de minister van Binnenlandse Zaken<sup>79</sup> in verband met de vraag om een lid van het Comité P te laten zetelen in de selectiecommissie directiebrevet wanneer een lid van de Dienst Enquêtes P kandidaat is. Het Comité P zal in zijn komende verslagen nochtans zeker op deze problematiek terugkomen.

In 2007 werden vijf personen aangeworven voor de administratie van het Comité en 4 personen voor zijn Dienst Enquêtes P. Twee commissarissen-auditors hebben de Dienst Enquêtes P verlaten en één personeelslid was gedetacheerd naar het Kabinet van de Vice-eersteminister en minister van Financiën. Eind 2007 telde het Comité 32 administratieve personeelsleden en 47 commissarissen-auditors. Op 30 juni 2008 waren er ingevolge twee bijkomende aanwervingen 34 administratieve medewerkers en, door het vertrek van een van hen, 46 commissarissen-auditors in dienst.

### 6.3. SOCIOCULTURELE ACTIVITEITEN

Het Vast Comité P ondersteunt actief zijn sport- en cultuurkring zowel als het sociaal fonds van de instelling. Op 26 september 2007 organiseerde het Comité P een teambuildingdag voor alle personeelsleden. Zijn sociale raad en zijn sport- en cultuurkring kwamen respectievelijk twee en zes keer bijeen. De sport- en cultuurkring organiseerde verschillende socioculturele activiteiten die op heel wat bijval van de personeelsleden konden rekenen. Op 6 juni 2008 organiseerde het Comité opnieuw zijn jaarlijkse teambuildingdag en de eerste zes maanden van 2008 heeft de sport- en cultuurkring ook al meerdere activiteiten georganiseerd, waaronder een familie-uitstap waaraan een groot aantal gezinnen deelnam.

## 7. PARTNERSCHAPPEN EN MIDDELEN

### 7.1. PARTNERSCHAPPEN

In 2007 alsook begin 2008 besteedde het Comité verder aandacht aan de uitbouw en de versteviging van verschillende partnerschappen, o.a. met het Centre d'Études sur la Police en het Centrum voor Politiestudies, het Forum Européen de Sécurité Urbaine (FESU), Politeia, Delta i, de universiteiten van Gent en Luik, de Koninklijke Militaire School, het Centrum voor gelijkheid van kansen en voor racismebestrijding, het Controleorgaan van het politionele informatiebeheer, enz.

Het Comité P is nog steeds lid van de European Foundation for Quality Management (EFQM), het Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg (VCK), het Belgian Business Excellence Success Transfer (BBEST), Amelior, het Centrum voor Politiestudies (CPS) en het Centre d'Études sur la Police (CEP), de European Corporate Security Association (ECSA), de European Partners Against Corruption (EPAC) en het International Network for the Independent Oversight of Policing (INIOP) en de International Organisation of Anti-Corruption Authorities (IAACA).

Het documentatiecentrum van het Vast Comité P heeft bovendien zijn partnerschappen met andere instellingen verder uitgebouwd, onder meer met de bibliotheek van het Parlement (aanvraag van documenten), het documentatiecentrum van de federale politie (toegang tot de informatie via Portal - intranet van de federale politie) en de bibliotheek van de FOD Justitie. Hierdoor wordt informatie veel meer *just in time* geleverd (d.w.z. in plaats van alle documenten systematisch aan te kopen, wordt de informatie opgezocht wanneer ze wordt gevraagd). Het documentatiecentrum maakt ook gebruik van het gratis beheersysteem voor bibliotheken *open source* PMB en werkt volop mee aan de uitbouw van dat systeem (vertaling van het programma naar het Nederlands). Het documentatiecentrum is ook lid van de Belgische Vereniging voor Documentatie. Er werd contact opgenomen met het Rijksarchief in België en bij het Comité loopt er een project voor het beheer van zijn archieven. Omdat het met plaatsgebrek kampt, zal er zo veel mogelijk elektronisch worden gearchiveerd (wanneer het type document dat toelaat).

## 7.2. MIDDELEN

Alvorens de begrotingscijfers meer in detail te bespreken, is het belangrijk in herinnering te brengen dat de jaarlijkse begroting van het Vast Comité P is samengesteld uit de dotatie voor dat jaar en de boni uit het begrotingsjaar n-2.

### 7.2.1. 2007

Tabel 16: Vergelijking tussen het begrotingsjaar 2006 en het begrotingsjaar 2007

Begroting	Bedrag	Budgetrekening	Boni
2006	9 964 445,29 EUR	1 612 195,97 EUR	1 726 567,55 EUR
2007	10 410 674,74 EUR	1 401 737,82 EUR	1 575 416,42 EUR

De verhoging van de begroting 2007 houdt rekening met de globale stijging (inflatiepercentage + groeinorm) door de regering vastgelegd op 1,5 % van het bedrag van de dotatie 2006, met de uitbreiding van het taken- en bevoegdhedenpakket van het Comité P en met de aanzienlijke stijging van de werklust (cf. de veiligheidsmachtigingen, de klachten betreffende het optreden van veiligheidsagenten van de openbare vervoersmaatschappijen en het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse, bijzondere diensten zoals de Algemene directie Douane en Accijnzen). Het Vast Comité P moet dus bijkomende gegevens afkomstig uit zeer diverse bronnen vergaren, verwerken en analyseren. Dit fenomeen heeft een invloed op de werklust en vereiste dus, met de goedkeuring van de Kamer van volksvertegenwoordigers, de uitbreiding van het administratief personeelskader en van het personeelskader van de Dienst Enquêtes P.

Tabel 17: Verdeling van de uitgaven 2007

Lopende uitgaven	Kapitaaluitgaven	Gedane lopende uitgaven	Gedane kapitaaluitgaven
10 034 350,00 EUR	376 324,74 EUR	8 723 735,98 EUR	285 200,94 EUR

Tabel 18: Voornaamste posten lopende uitgaven

Post	Begrotingskrediet	Uitgave	Saldo
I.A. Leden van het Comité en griffier	1 026 500,00 EUR	983 871,51 EUR	42 628,49 EUR
I.B. Administratief personeel	1 835 000,00 EUR	1 638 137,85 EUR	196 862,15 EUR
I.C. Personeel Dienst Enquêtes P	4 908 000,00 EUR	4 148 236,19 EUR	759 763,81 EUR
I.E. Gebouwen	1 382 000,00 EUR	1 245 119,58 EUR	136 880,42 EUR <sup>80</sup>

Tabel 19: Kapitaaluitgaven

Post	Begrotingskrediet	Uitgave	Saldo
II.E. Gebouwen	110 000,00 EUR	67 578,48 EUR	42 421,52 EUR
II.G. Uitrusting en onderhoud	70 000,00 EUR	36 953,17 EUR	33 046,83 EUR
II.J. Informatica en bureautica	46 324,74 EUR	39 371,70 EUR	6 953,04 EUR
II.M. Voertuigen	150 000,00 EUR	141 297,59 EUR	8 702,41 EUR

Op het vlak van de kapitaaluitgaven werden in 2007, op de post meubilair, vooral kasten, bureaus en stoelen ingeschreven. Op informaticavlak betreffen de aankopen printers, flatscreens en scanners.

Het wagenpark van het Vast Comité P bestaat uit 20 met eigen middelen aangekochte voertuigen en 13 geleasede wagens.

### 7.2.2. 2008

Begin 2008 diende het Vast Comité P met voorlopige kredieten te werken en kreeg het (als dotatie) 2.603.000,00 EUR/trimester. Het bedrag van die voorlopige kredieten werd berekend op basis van de begroting 2007<sup>81</sup>.

*Tabel 20: Vergelijking tussen het begrotingsjaar 2007 en het begrotingsjaar 2008*

Begroting	Bedrag	Budgetrekening	Boni
2007	10 410 674,74 EUR	1 401 737,82 EUR	1 575 416,42 EUR
2008	13 626 567,55 EUR	3 929 187,34 EUR	4 164 187,40 EUR

De verhoging van de begroting 2008 houdt rekening met de globale stijging (inflatiepercentage + groeicnorm) door de regering vastgelegd op 3,0 % van het bedrag van de dotatie 2007, met de uitbreiding van het taken- en bevoegdhedenpakket van het Comité P en met de aanzienlijke stijging van de werklust (cf. de veiligheidsmachtigingen, de klachten betreffende het optreden van veiligheidsagenten van de openbare vervoersmaatschappijen en het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse, bijzondere diensten zoals de Algemene directie Douane en Accijnzen) maar eigenlijk in hoofdorde met de toepassing van de artikelen 36 en 40 van de wet van 15 mei 2007 op de Algemene Inspectie en houdende diverse bepalingen betreffende de rechtspositie van sommige leden van de politiediensten waardoor de grote meerderheid van de leden van de Dienst Enquêtes P met terugwerkende kracht werden benoemd in de graad van hoofdcommissaris van politie.

*Tabel 21: Verdeling van de uitgaven 2008*

Lopende uitgaven	Kapitaaluitgaven	Gedane lopende uitgaven	Gedane kapitaaluitgaven
13 206 567,55 EUR	420 000,00 EUR	9 491 551,32 EUR	205 828,89 EUR

*Tabel 22: Voornaamste posten lopende uitgaven*

Post	Begrotingskrediet	Uitgave	Saldo
I.A. Leden van het Comité en griffier	865 000,00 EUR	815 660,75 EUR	49 339,25 EUR
I.B. Administratief personeel	2 160 000,00 EUR	1 954 131,24 EUR	205 868,76 EUR
I.C. Personeel Dienst Enquêtes P	7 841 567,55 EUR	4 815 429,53 EUR	3 026 138,02 EUR
I.E. Gebouwen	1 480 000,00 EUR	1 251 719,83 EUR	228 280,17 EUR <sup>82</sup>

*Tabel 23: Kapitaaluitgaven*

Post	Begrotingskrediet	Uitgave	Saldo
II.E. Gebouwen	20 000,00 EUR	0,00 EUR	20 000,00 EUR
II.G. Uitrusting en onderhoud	70 000,00 EUR	6 886,91 EUR	63 113,09 EUR
II.J. Informatica en bureautica	80 000,00 EUR	57 137,73 EUR	22 862,27 EUR
II.M. Voertuigen	250 000,00 EUR	141 804,25 EUR	108 195,75 EUR

Wat de kapitaaluitgaven betreft, zullen de voornaamste aankopen op het vlak van informatica in 2008 betrekking hebben op laptops en printers. De algemene uitgavenbegroting werd goedgekeurd op 1 juni 2008<sup>83</sup>.

Het wagenpark van het Vast Comité P bestaat ook in 2008 uit 20 met eigen middelen aangekochte voertuigen en 13 geleasede wagens.

Krachtens de artikelen 36 en 40 van de wet van 15 mei 2007 op de Algemene Inspectie en houdende diverse bepalingen betreffende de rechtspositie van sommige leden van de politiediensten<sup>84</sup>, heeft het Vast Comité P, voor het begrotingsjaar 2008, het hoofd moeten bieden aan de begrotingsstijging die voortvloeit uit de toepassing van deze artikelen (cf. hoger).

### 7.2.3. Controle op de begroting

Overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen zendt het Comité elk jaar, in de loop van de maand juni en in het kader van de opmaak van de federale uitgavenbegroting, tevens overeenkomstig de instructies die de Eerste Minister en de minister van Begroting ter zake hebben gegeven aan de leden van de Regering en van het Parlement, zijn begrotingsvoorstellen over aan de FOD Budget en Beheerscontrole. De door het Vast Comité P gevraagde dotatie wordt dan ingeschreven in Afdeling 33: Dotaties aan de instellingen die uit de federale wetgevende vergaderingen voortkomen – Programma 5 – Vast Comité van toezicht op de politiediensten.

Jaarlijks, doorgaans in het laatste trimester, wordt het bedrag van deze dotatie geanalyseerd en worden de begrotingskredieten die aan het Vast Comité P worden toegekend, goedgekeurd door de Kamer van volksvertegenwoordigers. De begroting van het Vast Comité P en alle boekhoudkundige en financiële verrichtingen die daaruit voortvloeien, maken het voorwerp uit van zowel interne als externe controle. Met betrekking tot de interne controle, kijken de commissarissen van de rekeningen (leden van het Comité aangesteld door het Vast Comité P), overeenkomstig artikel 42 van het Huishoudelijk reglement van het Comité, na of de boekhouding op regelmatige wijze wordt bijgehouden. Zij analyseren onder andere of de kredieten goed worden besteed en of ze niet worden overschreden en waken over de strikte naleving van de begrotingsposten die zijn goedgekeurd door de Kamer van volksvertegenwoordigers. Zij stellen een verslag op dat zij voorleggen aan de externe controle van het Rekenhof en, in plenaire zitting, aan het Vast Comité P ter goedkeuring van de budgetrekening. Een auditeur van het Rekenhof heeft de boekhouding 2006 van het Vast Comité P nagekeken van 14 tot en met 18 mei 2007 en op 8 juni 2007. Het verslag van de commissaris van de rekeningen werd opgemaakt op 6 mei 2007 en tijdens de plenaire vergadering van 14 mei 2007 heeft het Vast Comité P de budgetrekening 2006 goedgekeurd. Het verslag van de commissaris van de rekeningen voor het begrotingsjaar 2007 werd opgemaakt op 7 juli 2008 en de budgetrekening werd tijdens de plenaire vergadering van 7 juli 2008 door het Vast Comité P goedgekeurd. Een auditeur en een eerste-auditeur-revisor bij het Rekenhof zijn tijdens de week van 14 tot 18 juli 2008 overgegaan tot de externe controle van de rekeningen 2007 van het Vast Comité P. Zoals elk jaar zal het Rekenhof zijn verslag in de loop van het laatste trimester 2008 ter goedkeuring voorleggen aan de Kamer van volksvertegenwoordigers.

### 7.3. INFORMATIE-UITWISSELING

Om zijn opdracht van observatorium ten behoeve van onder meer het Parlement te kunnen uitoefenen, heeft het Comité P o.a. nood aan accurate informatie over de uitoefening van de



politiefunctie. Om deze informatie-uitwisseling te optimaliseren, is het nodig gebleken de verschillende actoren te informeren over de behoeften, maar ook over de opdrachten van de instelling.

Aldus hield het Comité in samenwerking met de AIG een informatiedag voor de zonechefs en de verantwoordelijken intern toezicht van de geïntegreerde politie over de geïnformatiseerde verwerking van klachten, op 27 en 29 november 2007, respectievelijk in Mechelen en Jurbise, en op 16 en 17 januari 2008, respectievelijk in Asse (PIVO) en Jurbise. Deze dagen werden voorbereid door een gemengde werkgroep Comité P – Algemene Inspectie, die zich heeft gebogen over de informatie-uitwisseling en de mogelijkheden van geautomatiseerde uitwisseling van die informatie.

Verschillende leden van het Comité en zijn Dienst Enquêtes P hebben de activiteiten van het Comité P ook toegelicht, onder meer tijdens een vergadering van burgemeesters, magistraten en andere overheden in Turnhout, bij de DAR, in Brussel, naar aanleiding van vergaderingen van het intern toezicht of korpschefs in de provincie Henegouwen, opleidingen voor magistraten of gerechtelijk stagiairs, aan studenten van de universiteiten van Luik, Leuven, Gent en Brussel.

Ten aanzien van de bevoegde ministers en politionele overheden werd o.m. ook het accent gelegd op de systematische overmaking van bepaalde informatie inzake (vuur)wapengebruik. Deze kwestie werd reeds meermaals besproken met de minister van Binnenlandse Zaken, de toenmalige commissaris-generaal en verschillende vertegenwoordigers van de Vaste Commissie van de lokale politie. In antwoord op een herinneringsbrief daaromtrent heeft de minister van Binnenlandse Zaken aan het Vast Comité P<sup>85</sup> het volgende laten weten: *“Ik maak uw schrijven van 13 september 2007 over aan de Commissaris-generaal van de Federale Politie, met de dringende vraag hier, samen met de lokale politiediensten, de nodige transparantie aan de dag te leggen ten behoeve van het Comité P”*.

## **8. PROCESSEN**

### **8.1. BEROEPSGEHEIM, INFORMANTENWERKING EN ONDERZOEKEN**

Voor het Comité P is het soms noodzakelijk om toegang te hebben tot alle informatie in strafrechtelijke onderzoeken waarin door de politiediensten bijzondere opsporingsmethoden zijn gebruikt. Zo kan het voor de behandeling van een klacht onontbeerlijk zijn om de naam van een informant te kennen. De procureur-generaal van Gent, referentiepersoon betreffende bijzondere opsporingsmethoden<sup>86</sup>, drukte aan het Vast Comité P zijn wens uit om hierover een protocol af te sluiten tussen de federale politie en het Comité P<sup>87</sup>. Hierop volgden verschillende werkvergaderingen. Tot op het moment van het afsluiten van dit jaarverslag was er nog geen dergelijk protocol afgesloten. Het spreekt wel voor zich dat het Comité P niet alleen geen enkel protocol kan of zal ondertekenen dat aan zijn wettelijke bevoegdheden en onderzoeksmogelijkheden afbreuk zou doen, maar dat het er bovendien op aangedrongen heeft dat er voorafgaandelijk met de andere interne toezichtsorganen, zoals de AIG en het COC, een protocol zou worden afgesloten.

### **8.2. KLACHTENAFHANDELING**

Interne processen worden tijdens de strategische opvolgingsvergaderingen regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgestuurd. Een belangrijk procesaspect is ongetwijfeld dat van de klachtenafhandeling. Over meer dan twaalf jaar werking heeft het Comité P het aantal klachten zien vertienvoudigen. Hoewel de aanvankelijke werkwijze, bestaande in de integrale behandeling van klachten door de vijf vaste leden, in de eerste jaren te begrijpen was, was het ondenkbeeldig geworden de werklast van de laatste jaren in zijn geheel enkel en alleen op dat niveau te kunnen dragen. Er moest stilaan worden gedacht aan een aanpassing van onze structuren en wijze van afhandeling van de klachten in functie van deze toename van de werklast. Er was dus nood aan een entiteit belast met de afhandeling van klachten zodat er op het niveau van het Comité P in plenaire vergadering beslissingen konden worden genomen omtrent deze klachten. Vanuit een streven naar excellentie, stond deze klachtencel voor een aantal uitdagingen: een grotere standaardisering, coördinatie en specialisatie in de afhandeling van alle klachten rechtstreeks aan het Comité P gemeld én kortere afhandelingstermijnen, rekening houdend met het feit dat elke eindbeslissing steeds collegiaal

wordt genomen op het niveau van het Comité. Het is in deze goed er nogmaals aan te herinneren dat de klachtencel geenszins een klachtenbureau is, noch een ombudsdienst, aangezien deze taken helemaal niet aan het Comité P zijn toevertrouwd.

In de loop van 2007 en 2008 werd de procedure voor de codering en het beheer van de gegevens verstrekt door derden verder uitgewerkt. Vandaag de dag is een medewerker niveau A specifiek belast met de analyse en het beheer van die informatie en met de supervisie van het coderingswerk.

In partnerschap met de AIG, heeft het Comité P een nieuw informaticasysteem ontwikkeld voor het beheer en de overdracht van gegevens, wat de snelheid van de klachtenafhandeling ten goede moet komen. Terwijl de informatie-uitwisseling met de politiezones voor de behandeling van klachten vroeger via de post gebeurde, kunnen deze inlichtingen vandaag elektronisch worden overgemaakt. Zo kan de politiezone waaraan een klacht voor autonome afhandeling is overgemaakt, de elementen en resultaten van haar onderzoek rechtstreeks invoeren in de databank die daartoe werd gecreëerd. Dankzij deze procedure kan het Comité P de evolutie van zijn dossiers rechtstreeks opvolgen en is het nagenoeg *in real time* op de hoogte van de afloop van die dossiers. In dit verband moet trouwens worden benadrukt dat een antwoord aan de klager binnen een redelijke termijn één van belangrijkste schakels is in de keten van een kwaliteitsvolle klachtenafhandeling.

Deze nieuwe werkmethode zorgt niet alleen voor een betere kwaliteit van de dienstverlening aan de klager, ze is ook meer doelmatig en vermijdt al te veel zware administratieve formaliteiten, waardoor het werk efficiënter verloopt, zowel op het niveau van de klachtencel als op het niveau van de politiezones.

Rekening houdend met het feit dat politiezones zich vrijwillig aansluiten bij dit systeem, kunnen wij ons alleen maar verheugen over het hoge aantal politiekorpsen die dit tot op heden hebben gedaan, nl. 172 (lokale en federale politie). Sommige korpsen moeten hun IT-toepassingen aanpassen waardoor in de nabije toekomst nog meer korpsen zullen aansluiten. In 2009 wordt een bijkomende opleiding gepland en volgt er een eerste evaluatie van het systeem.



## CONCLUSIES EN AANBEVELINGEN

In dit rapport maakten we melding van de voornaamste bevindingen van de in 2007 en de eerste helft van 2008 door het Comité P gevoerde onderzoeken. We spitsten ons daarbij toe op bepaalde bereikte resultaten in de uitoefening van de politionele functionaliteiten, op het optreden van diensten met beperkte of speciale politiebevoegdheden, op de wijze waarop de gemeenschapsgerichte, integere en democratische werking in de praktijk wordt ingevuld, op de aantallen en de aard van de klachten en ook op de prestaties die het Comité P zelf levert om zich hierover te kunnen uitspreken.

Om de gegevens te kunnen ordenen en interpreteren, gebruikten we het EFQM-model. Dit model, gebruikt als breed ordeningskader, liet ons toe om met diepgang uitspraken te kunnen doen over behaalde resultaten in de zeven basisfunctionaliteiten die het Comité P meent te onderscheiden voor de politiediensten, maar ook over aspecten van geïntegreerde en interne werking. Er werd eveneens gerapporteerd over de mate waarin de politiediensten presteren inzake hun niveau van integriteit, gemeenschapsgerichtheid en democratische ingesteldheid.

In dit laatste hoofdstuk komen we tot conclusies van onze analyses en bevindingen en formuleren we een aantal aanbevelingen vanuit een positief perspectief waarmee we conform onze wettelijke opdracht en onze missie verder wensen bij te dragen tot een verbeterde politiewerking.

Als extern controleorgaan richten we ons a priori naar de resultaten van de politiewerking voor de samenleving en de burger en kiezen we ervoor om de ordening van de conclusies hierrond op te bouwen. Hierbij overlopen we de meest markante aspecten uit onze analyses en onderzoeken omdat op basis van de onderzoeksgegevens van 2007-2008 vooralsnog geen globale uitspraken per functionaliteit kunnen worden gedaan.

Politiediensten die streven naar een excellente politiezorg werken resultaatgericht, ze meten en anticiperen op de behoeften en verwachtingen van hun overheden, de burgers, de samenleving en hun medewerkers. (1) Ze peilen daarbij naar de percepties over hun geleverde prestaties, meten de gepresteerde resultaten en koppelen dit terug naar hun geformuleerde beleidsdoelstellingen die gericht moeten zijn op het bereiken van resultaten. (2) Ze stimuleren en faciliteren medewerkers om deze resultaten te bereiken en (3) zorgen ervoor dat de interne werkprocessen verbeterd worden op basis van de geleverde en geëvalueerde resultaten.

De door het Comité P verzamelde onderzoeksgegevens in het jaar 2007 en de eerste helft van 2008 geven aan dat de link tussen de interne werking en het bereiken van evenwichtige resultaten en effecten nog in belangrijke mate verder aangetoond en verbeterd kan worden voor de aanpak in alle geobserveerde sleutelprocessen of functionaliteiten.

Onder andere de bevindingen van de federale politie (CGL) en onze vaststellingen tijdens deelnames aan visitaties van politiezones in Vlaams-Brabant en interne positiebepalingen, illustreerden bv. hoe n.a.v. het opstellen van de zonale veiligheidsplannen (ZVP) de lokale politiezones hun scanning en analyse van veiligheidsproblemen en -fenomenen, inclusief het meten van noden en behoeften bij de bevolking, vrij systematisch uitvoeren. Echter, het vertalen en incorporeren van deze behoeften naar de eigen objectieven en hierbij nog meer de link leggen tussen deze peilingen en de eigen werking kan globaal genomen nog veel sterker.

### 1. WIJKWERKING

Een goede praktijk in de functionaliteit **wijkwerking** bij de aanpak van de krakersproblematiek door een lokale politiezone toonde aan dat het goed inschatten van behoeftes en het afstemmen van de werkprocessen hierop positieve resultaten of effecten opleverde in termen van preventie van onveiligheid en het voorkomen en de-escaleren van conflicten (bij eventuele uitdrijvingen).

Voor de politieambtenaren blijven soms moeilijke situaties bestaan in het bereiken van evenwichtige resultaten wanneer ze geconfronteerd worden met de gevolgen van een conflict gecreëerd door het regelgevend kader. Zo bestaan er in de krakersproblematiek tegen-gestelde belangen bij de bevolking, in dit geval het recht op wonen versus het recht op

eigendom en ook nog het collectief belang in termen van openbare veiligheid, rust, reinheid en gezondheid en het individueel belang.

Wij stelden op het operationele niveau eveneens vast dat er over de diverse politiezones heen weinig sprake blijkt te zijn van een uniforme aanpak van het fenomeen waardoor de burgers op verschillende plaatsen ongelijk worden behandeld, o.a. wanneer het tot een uitdrijving komt.

Een ander conflict bv. gaat over de vergoeding die de gerechtsdeurwaarder aan de politieambtenaar uitbetaalt om de sterke arm te leveren. Enerzijds is de gerechtsdeurwaarder wettelijk verplicht om een vergoeding te betalen aan de politieambtenaar die hem vergezelt. Anderzijds verbiedt het statuut dat de politieambtenaar gelden ontvangt voor het uitvoeren van opdrachten. Bovendien worden politiemensen vanwege de korpsleiding soms vriendelijk verzocht of verplicht om deze gelden in een kas te storten, wat in elk geval niet verplicht kan worden. De betaling van politiemensen dient het voorwerp uit te maken van een wettelijke wijziging en bij voorkeur te worden afgeschaft.

Ten slotte werd in deze functionaliteit doorheen de bevindingen andermaal het belang aangetoond van het 'kennen en gekend zijn' van de politie bij de burgers als een onontbeerlijke attitude en reflex. Dit is niet enkel van belang om duurzame contacten te kunnen leggen en te onderhouden met alle segmenten van de bevolking, maar ook om hierbij vanuit het kunnen correct inschatten van noden en behoeften van betrokken burgers probleemoplossend te werk te gaan.

## 2. RECHERCHE

Bij de functionaliteit recherche zoomden we o.a. in onze analyse in op de informatie-inwinning via informanten. Hoewel de belanghebbenden unaniem lovend zijn over de toegevoegde waarde van de informantwerking en magistraten algemeen gesproken tevreden zijn, zoeken de politiediensten bv. nog naar geschikte indicatoren die de toegevoegde waarde ervan kunnen aantonen, in het bijzonder wat betreft de impact ervan op de resultaten die de recherche boekt. Actieplannen ter zake zijn vaak zeer summier en rudimentair uitgewerkt terwijl de capaciteit die een FGP hieraan besteedt gemiddeld 5 à 10 % bedraagt en het totaal budget uitgegeven aan informantengeld toeneemt. Dit budget wordt evenwel als onvoldoende ervaren en sommige politiemensen vinden dat de premies te resultaatgericht zijn, dat de beoordelingscriteria te weinig transparant zijn en dat de link met effecten op het vlak van de lokale veiligheid en het onveiligheidsgevoel nog sterker in rekening kan worden gebracht.

Er werd geïnvesteerd in opleidingen voor de medewerkers actief in de SCI, zowel in de basisopleiding als in de functionele gerechtelijke opleiding. Zij genieten vaak een soepeler dienstregime maar zien hun materiële behoeften nog onvoldoende ingevuld als het gaat over de mogelijkheden om te beschikken over anonieme voertuigen en dito nummerplaten of het verlichten van de administratieve werklust.

Inzake de invulling van de functionaliteit recherche op bijzondere terreinen zoals de autosnelwegen, werden in 2007 1.000 manuren minder gepresteerd dan voorzien aan controles inzake illegale immigratie. Bovendien wordt deze bijdrage tot het recherchewerk geleverd door diensten die de benaming recherche niet mogen dragen omdat de benaming deze diensten anders te veel op gerechtelijke diensten zou doen lijken en de leden bijgevolg zou kunnen aanzetten om ook een (gerechtelijke) premie te vragen. De aankoop van interceptievoertuigen voor deze diensten werd gerealiseerd, maar het bleef, volgens de vertegenwoordigers van de betrokken politieambtenaren (een referentiegroep), onaanvaardbaar lang duren eer de voertuigen technisch waren aangepast en verdeeld onder de eenheden.

**Aangezien opleiding, middelen en premies de motivatie en inzet van de betrokken politieambtenaren in belangrijke mate beïnvloeden, doen leidinggevenden er goed aan deze aspecten mee op te nemen bij het plannen en evalueren van de prestaties in het raam van de strijd tegen criminaliteitsfenomenen.**

## 3. VERKEERSVEILIGHEID

Dodelijke ongevallen op autowegen daalden in 2007 met 9,4 % en ongevallen met zwaargewonden stegen met 20,1 %. Om bij te dragen tot deze resultaten, worden prestatie-

normen vooropgesteld in het actieplan van de federale politie (DAH). De resultaten werden globaal gesproken afgestemd op de objectieven zoals ze in de voorbije Staten-Generaal werden geformuleerd, maar bij de opvolging van de prestaties werd er vastgesteld dat er te weinig ademtesten werden afgenomen o.a. door een tekort in het personeelsbestand dat niet kon worden opgevuld wegens budgettaire tekorten, het ziekteverzuim en een verhoogde werklast in het interventiesysteem. Een aantal doelstellingen werd niet gehaald en beïnvloedde aldus in negatieve zin het behalen van evenwichtige resultaten met o.a. een laag blijvende pakkans tot gevolg. Een meer strikte opvolging van de hiërarchie in deze materie dringt zich dus op.

Naast de veiligheid op de autowegen werd ook nog een aspect van de veiligheid op de waterwegen onderzocht. Hieruit bleek dat door gebrek aan capaciteit enkel een reactieve vorm van interventie en dienstverlening wordt verzekerd. Doordat de scheepvaartpolitie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vanuit Antwerpen wordt verzekerd, bedraagt de interventietijd dan ook 45 minuten over de weg en 2 à 3 uur langs het water en worden enkel geplande opdrachten uitgevoerd. De bevoegde overheden van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest zijn ontevreden en vragen een extra (en tweetalige) post van de SPN te Brussel en de raad van beheer van de haven van Brussel besliste alvast om bijkomend 2 inspecteurs te benoemen.

De resultaten van het onderzoek naar de werking van de spoorwegpolitie vielen op door het aantal klachten van de burger en een zekere sociale onrust die er heerst bij de personeelsleden. De meeste incidenten doen zich hier voor bij het eerste contact tussen politie en burger, waarbij miscommunicatie en gebrek aan empathie voor escalatie zorgen. Uit ons onderzoek bleek dat deze dienst bij controles of vaststellingen systematisch gebruik maakte van dwang en geweld. De commissaris-generaal nam kennis van onze onderzoeksresultaten en gebruikte ze om een aantal oplossingen uit te werken.

**Het beter omringen van het middenkader blijkt ook hier zeer belangrijk zodat het ons voorkomt dat zowel de commissaris-generaal als de andere verantwoordelijke politieofficieren blijvend belangstelling zouden moeten betonen voor de werking van de spoorwegpolitie, waar in het verleden en ook nu nog te veel disfuncties zijn vastgesteld.**

#### **4. GENEGOTIEERD BEHEER VAN DE PUBLIEKE RUIMTE – HANDHAVING VAN DE OPENBARE ORDE**

In de loop van zijn onderzoek heeft het Comité P vastgesteld dat de politiediensten nog onvoldoende de opportuniteit en de noodzaak inzien om afstand te nemen van het louter feitelijk beheer van informatie van bestuurlijke politie en deze inlichtingen te kaderen in een meer globale context, wat hen niet alleen in staat zou stellen om de evolutie van groeperingen in tijd en ruimte vast te stellen maar ook om prioriteiten te bepalen voor de researchediensten. Het is de bestuurlijke overheid die hiertoe signalen kan geven. Vooral in het proactieve domein speelt de afwezigheid van duidelijk geformuleerde doelstellingen en behoeften vanuit de bestuurlijke overheid de politiediensten parten. Ofschoon dit vooral in de gerechtelijke politiezorg wordt gehanteerd, verwijzen we hierbij naar het concept van de informatiegestuurde veiligheidszorg of *Intelligence led policing* (ILP), waarbij informatie ook sturend en bepalend zal zijn bij het opzetten van strategische en operationele activiteiten. Dit proces laat bijvoorbeeld toe (via een AIK) een betere beeldvorming van een fenomeen te bekomen en dit op te volgen, of ook de informantenwerking actief op zulke fenomenen te richten en aan te sturen. Momenteel is er echter een omgekeerde tendens vast te stellen die de capaciteit voor bestuurlijke infowinning eerder 'judicialiseert' of 'vergerechtelijkt' door het aanzuigefect van het thema terrorisme. Dit leidt o.m. tot het feit dat de RAR's in de praktijk het zwakke broertje van de RIR's uitmaken en minder aandacht krijgen dan ze verdienen. De aandachtige lezer van het jaarverslag zal het anderzijds opgevallen zijn dat het net de PLP 37 omtrent terrorisme is die in de meeste door ons bezochte lokale politiezones duidelijk alsnog minder gekend is en opgevolgd wordt. Hier blijken m.a.w. duidelijke verschillen te bestaan tussen de federale en de lokale politie. Daarentegen kan hierbij het opzetten van enkele diverse coördinatie- en uitwisselingsplatformen omtrent bestuurlijke politie als een sterk punt worden vermeld. In het domein van de bestuurlijke informatiehuishouding dienen dus nog tal van inspanningen te worden geleverd. Zowel de politieoverheden als de politiehiërarchie blijken zich niet steeds voldoende bewust van het belang daarvan.

De gedeconcentreerde gerechtelijke directies van de federale politie vervullen in subsidiaire orde, en overeenkomstig de wet, de gespecialiseerde opdrachten van bestuurlijke politie. In dat verband merken wij op dat het begrip 'gespecialiseerde opdrachten van bestuurlijke politie' klaarblijkelijk nog niet duidelijk is voor alle politionele belanghebbenden die wij hebben ontmoet. Een verdeling van deze taken tussen de federale politie en de politiezones opgelegd per omzendbrief, zoals het geval is voor de gerechtelijke opdrachten, zou dit euvel kunnen verhelpen.

Het belang van goede contacten met de burger voor het vermijden en de-escaleren van conflicten werd aangetoond door de onderzoeksbevindingen over de inzet van honden en paarden bij voetbalwedstrijden. Het Comité P stelde hierbij vast dat supporters soms langdurig worden opgehouden, waarbij de ganse groep onder bewaking blijft van verschillende hondengeleiders met honden zonder muilband. Overigens blijkt dit bij de supporters veeleer onbegrip uit te lokken dan echte agressie. In de praktijk blijkt zulk gebruik van honden een dwangmiddel dat op een geweldscontinuüm bijna zo ver reikt als een vuurwapen. **Het aftoetsen van dergelijke inzet dient dan ook te gebeuren op basis van de basisbeginselen vervat in artikel 37 van de wet op het politieambt (WPA).** Vanuit deze basisbeginselen dient de inzet van patrouillehonden in openbare orde, ons inziens, beperkt te blijven tot enkel preventieve operaties in situaties die rustig zijn (patrouilleren, controleren, kanaliseren) of tot zoekingsoperaties. Uit het onderzoek bleek eveneens dat er fundamentele verschillen naar voor komen met betrekking tot de inzet van honden door de politiediensten, wat het principe van de gelijkwaardige politiezorg in het gedrang brengt, en dit o.m. door de afwezigheid van een referentie- en reglementair kader. **Benchmarking met politiediensten uit ons omringende landen zou kunnen bijdragen tot het identificeren van een meer optimale inzet.**

Bij de openbare ordehandhaving en i.h.b. de vertaling van mogelijke bestuurlijke directieven in concrete politieacties mag anderzijds het belang van de democratische politiewerking niet uit het oog worden verloren. Zo blijken bij de aanpak van prostitutie in sommige gevallen de door de korpsen voorgeschreven aanhoudingstermijnen in strijd te zijn met de wettelijke voorschriften. Een andere opmerking geldt voor de mogelijke (letterlijke) 'etikettering' en desgevallend hieruit voortvloeiende stigmatisering bij de aanhouding van sekswerkers en dit door hen al te opzichtig te identificeren via het aanbrengen van polsbandjes. Ruimer bekeken stelt zich hier, zoals in het geval van de wijkwerking m.b.t. krakers, een echte uitdaging voor de politie om de rechten en belangen van alle betrokkenen of 'belanghebbenden' te verzoenen. In dit geval is er aan de ene kant de overheid, die sterk onder druk kan worden gezet vanuit de buurt en haar bewoners waarin de prostitutie zich voordoet. Aan de andere kant zijn er de prostituees zelf die eveneens alle rechtsbescherming moeten kunnen genieten. In elk geval stemt een systematische bestuurlijke aanhouding zonder de daadwerkelijke vaststelling van een verstoring van de openbare rust of een vrijheidsberoving volgens een vooraf bepaalde vaste termijn zonder verdere motivering niet overeen met de principes van een democratische politiezorg.

Eveneens in het domein van het beheer van de publieke ruimte hadden betrokkenen n.a.v. een krakersmanifestatie klachten bij de hardhandige aanpak en het willekeurig aanhouden van manifestanten. Het onderzoek bracht aan het licht hoe een slecht georganiseerde informatie-inspanning in het domein van de bestuurlijke politie de aanpak van een verboden betoging door krakers bemoeilijkte.

Meest in het oog in dit domein sprong evenwel de onbehoorlijke behandeling van een groep aangehouden mensen zonder papieren bij de transfer van het politiecommissariaat naar het gesloten opvangcentrum te Vottem.

Maatschappelijk zwak(ke) staande personen zoals krakers, mensen zonder papieren of prostituees vormen typische voorbeelden van wat in een bepaalde politionele subcultuur als '*police property*' wordt beschouwd waarop de normale rechtsregels vaak niet zo nauw hoeven te worden toegepast. Het soms bij voorbaat negatief labelen van deze groepen, zoals het omschrijven van krakers als 'anarchisten' of illegalen als 'criminelen' bv., faciliteert zulke benaderingswijze.

Ten slotte noteerden we in dit domein de nood aan meer externe oriëntering n.a.v. een veiligheidsincident bij een LNG-terminal. **Door de betrokken politiediensten kon nog beter worden beantwoord aan de behoefte bij sommige lokale overheden, alsook bij de federale politie en het Crisiscentrum van de regering om beter en vooral sneller te worden ingelicht door de lokale politiezones wanneer zulke problemen zich voordoen.** Dit werd ondertussen in die zin bijgestuurd.

## 5. ONTHAAL

Democratiseringsprocessen drongen de voorbije decennia door tot in alle kieren van de maatschappij en onze samenleving evolueerde daardoor van een bevels- naar een onderhandelingshuishouding. Mensen verwachten vandaag ook van gezagsdragers een respectvolle omgang. Het staat buiten kijf dat vanwege de burger a priori in hetzelfde perspectief ook een respectvolle omgang met politieambtenaren mag worden verwacht. Een belangrijk aspect vormt de beleefdheid en het correcte voorkomen van de politied*ieder*. Ook nu werd via een aantal dossiers vastgesteld dat het soms problematisch gesteld is met het toepassen van de elementaire beleefdheidsvormen in de omgang met burgers, een behoorlijk taalgebruik en het correct en eenvormig dragen van het uniform (daarin begrepen de correcte graad), inclusief de reglementaire bewapening. Het belang van de perceptie hieromtrent en haar impact op de tevredenheid en het vertrouwen van de bevolking in de politie kan enkel onderstreept worden.

De meest aangeklaagde inbreuk in 2007 betrof de klantvriendelijkheid (gebrek aan respect – beleefdheid, ongepast taalgebruik) met weliswaar een licht dalende trend t.o.v. 2006. **Het mag duidelijk zijn dat omkadering en toezicht van de basisinspecteur of agent van politie door het officieren- en middenkader hier een cruciale rol speelt. Een belangrijk aantal officieren zijn immers “bureauofficieren” geworden. Ook het middenkader, dat nu en dan ook onderbemand is, heeft de neiging zich terug te trekken van het terreinwerk of nog slechts “papierenen” controles te doen. Deze evolutie moet een halt toegevoerd worden. Even belangrijk is het, telkens een overschrijding van de norm of de afspraken wordt vastgesteld, hierop een adequate (functiegebonden) reactie te laten volgen gaande van terechtwijzen, corrigeren of minstens de collega erover aanspreken tot eventuele tuchtrechtelijke stappen.**

Dit duidelijk gebrek aan omkadering en toezicht doet zich naar het aanvoelen van het Comité P voor doorheen de ganse geïntegreerde politie in alle functionaliteiten maar voornamelijk bij onthaal en interventie. Bovenal is dit het geval in de grote politiezones of eenheden van de federale politie. Het herstel van deze omkadering en toezichtfunctie op de terreinmensen lijkt ons één van de grootste uitdagingen te zijn voor de komende jaren.

## 6. INTERVENTIE

In de functionaliteit interventie keken we meer in het bijzonder naar de tussenkomst bij een incident met dodelijke afloop.

In dit onderzoek werden o.m. disfuncties vastgesteld vanaf het aannemen en dispatchen van de noodoproep, waarbij de beller o.m. werd afgesnauwd en de ploegen talmden met uitrukken. We concludeerden dat dit het globale imago van de politie zeker niet ten goede kwam. Ook hier verdient de onmisbare sturing en betrokkenheid van de leiding in het voetlicht geplaatst te worden. Voorheen stelde het Comité P al meermaals dat de officieren zich al te vaak terugplooiën op hun directiefunctie en het contact met de werkvloer en het operationele dagelijkse werk (helemaal) verwaarlozen. Vaststellingen omtrent interventiewerk passen op hun beurt in een ruimer geheel van klachten over 101-centrales waarbij ploegen volgens sommige oproepers te laat of helemaal niet werden gestuurd.

**Het Comité P wenst verder te benadrukken dat burgers recht hebben op een gelijkwaardige dienstverlening en dat er in concreto over dient gewaakt dat ook bij de wissel van interventieploegen een snelle en adequate dienstverlening kan worden geboden, waarbij de inzet van personeel niet afhankelijk wordt gemaakt van louter interne noodwendigheden, bv. van voor de politie comfortabele dienstroosters. Bijkomend aandachtspunt vormt het beheer en de opvolging van zulke interventieprocessen, waarbij in dit geval evenmin enig spoor van dienstschriftboek, rittenbladen of sporen**



van overgave van collectief materiaal kon worden teruggevonden. Ook hier speelt de zonet geciteerde problematiek van de omkadering door midden- en officierenkader een cruciale rol. Het onderzoek toonde aan dat de interne processen hier nog beter kunnen worden afgestemd op de externe resultaten in de dienstverlening.

## 7. INTERN TOEZICHT

**Zoals in het vorige jaarverslag, wenst het Comité P te benadrukken dat een performant intern toezicht bij de federale politie en de diverse korpsen en diensten van de geïntegreerde politie noodzakelijk is voor een kwaliteitsvolle werking. Idealiter wordt dat niet beperkt tot het onderzoeken van de individuele fout van het personeelslid, maar omvat het ook de eventuele organisatorische disfuncties.** Het aanpakken van deze onderliggende problemen is voor een lerende organisatie immers essentieel om een 'excellente organisatie' te worden. Dergelijk professioneel klachtenmanagement zal onder meer onmiskenbaar bijdragen tot betere resultaten voor de samenleving en de burger.

In een onderzoek werd vastgesteld dat er een voedingsbodem kan zijn voor de ontevredenheid van de burgers over de klachtenafhandeling. Immers, klachten van burgers systematisch en uitsluitend in een gerechtelijke procedure (weg)stoppen, vormt in de functionaliteit geen bewijs van klantvriendelijkheid maar geeft eveneens aan dat men de interne processen niet in lijn heeft gebracht met een gewenst beleid en strategie die klachtenbehandeling in de eerste plaats beschouwen als een *window of opportunity* om disfuncties in de interne werking te identificeren en weg te werken.

Het Vast Comité P besliste in 2007 voor 523 klachten om deze voor autonome afhandeling rechtstreeks over te maken aan de betrokken politiedienst. Dit betekent een vierde van de rechtstreeks door de klager aan het Vast Comité P aangemelde klachten en aangiften. Voor het Comité P betekent de autonome afhandeling geenszins een abdicatie van bevoegdheid vanwege het Vast Comité P. Ze is vooral een duidelijk teken van vertrouwen ten aanzien van de verantwoordelijke politiediensten en -overheden. Hier mag bovendien niet uit het oog worden verloren dat de burger steeds een tweede lezing aan het Comité kan vragen en dat het Comité P deze tweede lezing in een aantal gevallen ook ambtshalve verricht.

Ook het aantal aanvankelijke processen-verbaal opgesteld op vraag van klagers die zich met hun klacht aan het onthaal van het Comité P aanboden, daalde in 2007 van 211 naar 46 dossiers omdat het Vast Comité P een bewuste beleids optie heeft genomen om geen eerstelijnsklachtenbureau te zijn voor de politie. **Er wordt dus aan de klagers eerder gevraagd om hun klacht bij het Comité P bij voorkeur schriftelijk in te dienen of zich te wenden tot de betrokken politiechef die als eerste verantwoordelijk is voor het behoorlijk functioneren van zijn diensten.**

Deze functionaliteit dient dan ook goed verankerd te zijn in de organisatie en i.h.b. in het ganse HRM-gebeuren.

**Het Comité P vraagt daarom, eens te meer, dat een geactualiseerde richtlijn m.b.t. de functionaliteit "*interne controle en beheer van klachten*" zou worden genomen. De actuele omzendbrief dateert immers nog van 1994 en is sedert de politiehervorming sterk achterhaald.**

## 8. INFORMATIEHUISHOUDING

Op het vlak van de **informatiehuishouding** is er de vaststelling dat in heel wat diensten ad-hocdatabanken blijven bestaan over o.m. drugs, prostitutie, bewakingscamera's, jeugddelinquentie, fotoalbums, huisarresten, intern toezicht, bromfietsen e.a. waarvan bovendien niet geweten is of deze gegevens in de ANG zitten en of er een aanmelding is gebeurd van die aparte databestanden aan het Controleorgaan op de Politiezone Informatie zoals voorzien is in artikel 44/7 WPA. Daarbij ontbreekt het binnen de politie aan een duidelijke richtlijn ter zake en heeft niemand een correct zicht op hun aantal, laat staan op hun inhoud en *last but not least* de waarde hiervan. Zoals in het jaarverslag 2006, baart het het Comité P nog steeds zorgen dat daarbij geen zekerheid bestaat of de gegevens wel overeenstemmen met de werkelijke feiten op het terrein en of ze (juridisch) correct werden ingevoerd. In deze vaststelling worden we gesteund door een onderzoek van het COC<sup>88</sup>. Zoals reeds gemeld in onze

publicaties van drie opeenvolgende voorbije jaren, blijft de verwijdering van gegevens of de ventilatie (“one shot”) een ander verbeterpunt. Er werd bovendien nog steeds niet gestart met een concrete uitvoering van de automatisering van dit proces. Een en ander is natuurlijk het gevolg van het nog steeds uitblijven (na 10 jaar ...) van een uitvoeringsbesluit op artikel 44/4 WPA, wat eigenlijk niet meer uit te leggen valt.

We stelden vast dat er zich een positieve evolutie voordoet qua kennis van de mogelijkheden voor opvragingen in de systemen, mede door de verhoogde gebruiksvriendelijkheid van bijvoorbeeld de “Portalomgeving”. Een gemeenschappelijk systeem om processen-verbaal op te stellen voor de lokale én de federale politie blijft nog steeds achterwege.

## 9. GEÏNTEGREERDE WERKING

Qua geïntegreerde werking komen we nogmaals terug op de werking van de AIK's. Deze dienen niet enkel om informatie in te zamelen en te centraliseren maar ook om de informatie te exploiteren ten behoeve van de politieoverheden en -diensten. Ze vormen daardoor een onmisbare schakel en zelfs de achilleshiel van de geïntegreerde werking. Er werd vastgesteld dat binnen de geïntegreerde politie elke vorm van proces van opvolging of gestructureerde ondersteuning ontbreekt. We concluderen dan ook dat zulks het nagenoeg onmogelijk maakt, of minstens ernstig belemmert, om zicht te krijgen op de werking van de AIK's en bijgevolg ook op de mate waarin men de exploitatiebehoefte voor de politie kan waarmaken.

**Het Comité P is van oordeel dat een doorgedreven systeem van monitoring van kwaliteit en performantie van de AIK's dringend in plaats dient gesteld.**

Ook bij de uitbouw van de CIC's en ASTRID is het van belang de initiële doelstellingen betreffende serviceverbetering en efficiëntieverhoging niet uit het oog te verliezen. Daarbij dient erover gewaakt dat de werking en het *assessment* niet te veel tot een aantal technische tools worden herleid. Het gaat hier in de eerste plaats om een goede kennis van het terrein en het kunnen leveren van de meest adequate interventiewijze aangepast aan de oproep. We vermelden hier in de marge ook nog de gearticuleerde behoefte om een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen voor de niet-dringende oproepen, in sommige gevallen ook gekend als de oproepen die via de ‘blauwe lijn’ worden afgehandeld. De CIC's verdienen een pluim voor de verbetering van de coördinatie van de interveniërende partijen. Dit leidt op het terrein tot een betere dienstverlening alsook tot het geregeld vatten van daders in situaties waarin het voorheen moeilijker was.

Rekrutering en selectie vormen onmisbare schakels van de geïntegreerde werking om geschikte medewerkers te kunnen inzetten om de beleidsdoelen van de geïntegreerde politie op zowel lokaal als federaal niveau mee te kunnen helpen realiseren. Qua rekrutering stelden we vast dat het proces daarbij zeer goed was ontwikkeld betreffende de promotie van de politiefunctie, maar minder sterk wat betreft het kunnen in lijn brengen met en aftoetsen van de behoeften van de organisatie aan de behoeften van potentiële kandidaten. We stelden vervolgens vast dat de organisatiedoelen doorheen de verschillende testonderdelen van het proces van selectie goed werden geoperationaliseerd in te testen criteria. Er kunnen echter vragen worden gesteld bij de wijze van *testing* en het voldoende evenwichtig testen ervan, i.h.b. of essentiële verwachtingen van de organisatie m.b.t. klantvriendelijkheid, empathie, behoefte aan gebruik van macht, dwang en geweld, integriteit, e.a. voldoende en valide kunnen worden gemeten. Het gaat dan o.m. over de vraag of via zulke procesaanpak de gewenste uitkomsten kunnen worden gemeten voor alle gezochte vaardigheden. Daarbij duikt het gevaar op dat een aantal gewenste kandidaten wordt afgewezen en ongewenste kandidaten worden toegelaten. **Het verdient ook aanbeveling dat de politie door monitoring van de processen hierop voldoende zicht krijgt. We bevelen aan dat verder wordt nagedacht over andere testen of oefeningen waarin op realistische wijze meer *selecting in-vaardigheden* kunnen worden gemeten.** We denken aan rollenspelen, het houden van een wijkvergadering, het oplossen van burenruzies, het zich gedragen onder stress, e.a. waarbij in elk geval de omgang met het publiek sterker op de voorgrond treedt.

**We bevelen meer aandacht aan naar de democratische ingesteldheid van de kandidaten en bijvoorbeeld hun behoefte aan macht bij het omgaan met weerstand of het gebruik van dwang en geweld. We pleiten voor het betrekken van externe partners in de selectie, ook**

als juryleden, zodat de beoordeling niet enkel hoofdzakelijk door politieleiden gebeurt en ook de samenleving haar inbreng kan hebben.

## 10. BIJZONDERE INSPECTIEDIENSTEN

Vermelden we nog dat uit het onderzoek naar de bijzondere inspectiediensten of BID's bleek dat een aantal hiervan een strategische visie uitwerkten op het gebruik van dwang en geweld waarbij men dit potentieel gebruik vooral aan de reguliere politie overliet en daaromtrent ook de nodige zelfregulering voor de eigen medewerkers ontwikkelde.

Voor de periode 2003-2007 ontving het Comité P 119 dossiers waarvan 23 over de AIG en 96 ten aanzien van het geheel van de BID's. De trend van het aantal klachten is over deze jaren licht stijgend. Hier dient direct aan toegevoegd dat het aandeel van de klachten over deze diensten in het totale behandelde pakket van klachten over politiediensten erg klein blijft. Bij de BID's worden veruit de meeste klachten geuit tegen de veiligheidsdienst van de MIVB. De helft minder is voor rekening van de administratie van douane en accijnzen en dan volgt de veiligheidsdienst van De Lijn. Tot de top vijf behoren nog de boswachters en de sociale inspectie. Deze klachten bevatten 102 feiten, waaronder de meest voorkomende inbreuk gewelddaden tegen personen of goederen vormt, gevolgd door machtsoverschrijding, onjuiste vaststellingen, optreden terwijl men onbevoegd is, overrijver, willekeur en omkoping. Hierbij echoën de vragen door die de burger mogelijk heeft bij het statuut en de bevoegdheden van deze BID's.

De samenwerking tussen reguliere politiediensten zoals bv. de federale gerechtelijke politie en de BID's steunt in de overgrote meerderheid van de gevallen op punctuele behoeftes. Bijzondere inspectiediensten stellen informatie en deskundigheid in huis te hebben waarop de reguliere politiediensten soms onvoldoende een beroep blijken te doen. Aldus is in een onderzoek gebleken dat Securail niet begreep waarom de federale politie (i.c. spoorwegpolitie) geen beroep deed op de expertise van de veiligheidsagenten en/of het personeel van de NMBS voor de vorming van de leden van de SPC bv. betreffende de risico's en te nemen voorzorgen omtrent spoorweggerelateerde criminaliteit zoals koperdiefstal. Een protocol zou dergelijke vormen van samenwerking beter kunnen integreren en structureren.

**Om de objectieve en subjectieve effecten van de samenwerking tussen politie en BID's maximaal te kunnen aantonen en te benutten, heeft de overheid een betrouwbaar en compleet overzicht van de geleverde prestaties.** Hierbij is het van belang te melden dat ook een aantal arrondissementele informatiekruispunten (AIK) onvoldoende gegevens over gemeenschappelijke acties kunnen aanleveren.

**Een systeem van regelmatige inspecties van de opsluitingsplaatsen alsmede van de bewaarplaatsen van wapens en munitie zou moeten worden ontworpen en uitgevoerd door de AIG.**

## 11. OCAD

In het gemeenschappelijk toezichtsonderzoek met het Vast Comité I naar de wijze waarop het OCAD de terreurdreigingen, onder meer te Brussel, eind december 2007 heeft geanalyseerd, wees niets erop dat het OCAD niet naar behoren zou hebben gefunctioneerd.

**De Comités menen echter dat er zich gevallen kunnen voordoen waarbij het zonder meer aanvaarden van een ingeroepen onderzoeksgeheim niet te rechtvaardigen is.** Zij denken dan aan situaties waarbij het geheim van het onderzoek wordt afgewend van zijn doel, d.w.z. het garanderen van de privacy van verdachten en/of het niet hypothekeren van de strafvervolgning, of waarbij een laattijdige kennisname van de relevante gegevens, d.w.z. namelijk slechts bij de beëindiging van het onderzoek, de parlementaire controle volstrekt ondoelmatig zou maken.

Net zoals in het geval waar het geheim van het onderzoek wordt ingeroepen om redenen die vreemd zouden zijn aan de finaliteit ervan of omdat het niet proportioneel zou zijn, moet ook betreffende de classificatie van stukken en documenten gewaakt worden over de correcte toepassing van de wet.

De Vaste Comités zijn van oordeel dat deze werkwijze rond de embargoprocedure uit de artikelen 11 en 12 OCAD-wet tot gevolg heeft dat de directeur van het OCAD alleen moet

instaan voor het evalueren van een dreiging. Dit houdt een risico op inefficiëntie in, aangezien deze penibele taak dan rust op de schouders van één of twee personen, die niet noodzakelijk supergespecialiseerd zijn in de kennis en de kunde van de dreigingsanalyse op zich.

**Om onder meer die redenen zijn de Vaste Comités eerder voorstander van een systeem waarbij *alle* relevante inlichtingen steeds aan het OCAD worden meegedeeld, waarbij de directeur intern beslist welke personeelsleden betrokken worden bij de analyse van de gevoelige informatie.**

## TOT SLOT

In de inleiding benadrukten we het belang van **resultaatgericht** te werken en daarbij te voldoen aan de verwachtingen en behoeften van burgers en overheden. Wat het eerste betreft, concluderen we dat in de onderzochte settings en functionaliteiten de nood groot blijft om voldoende zicht te krijgen op de effecten van de geleverde inspanningen voor samenleving, individuele burger, overheden en eigen medewerkers. Het is daarbij niet steeds zozeer een probleem van het definiëren van gewenste resultaten maar ook en vooral van het omschrijven van geschikte indicatoren die de effecten meetbaar maken. Kortom, wanneer hebben de politiediensten goed gewerkt en op basis van welke aanwijzingen kan men dit nu zeggen? Verdere globale aanbevelingen betreffen dan ook de nood aan meer effectmeting en meer geschikte en aan de behoeften van de belanghebbenden aangepaste indicatoren om de resultaten ook te kunnen meten.

Betreffende de oriëntatie op de behoeften van belanghebbenden blijkt dat daar waar behoeften van burgers in de onderzochte topics goed werden ingeschat, zoals in de goede praktijk bij de krakersproblematiek, het **resultaat of effect** direct duidelijk en positief is voor een aantal betrokkenen. In de onderzochte functionaliteiten waar de link veel minder sterk is, zoals bv. de onderzochte interventiecase of de openbare ordehandhavingsproblemen, vallen de negatieve effecten op. Focussen op belanghebbenden is een werkwoord waarbij niet enkel het doel van het politiewerk, maar ook hoe men daar raakt, o.m. via de dagelijkse omgang en communicatie met het publiek, het bewijs dient te leveren van de klantgerichtheid van de organisatie en haar medewerkers. Gezien de geobserveerde problemen bij bv. de SPC of de interventiecase hieromtrent is een groter besef hiervan bij de medewerkers en een nauwere en meer betrokken opvolging vanuit de leiding van de politie zeker op zijn plaats. Het komt er dus op aan om de interne processen en de inzet van materiële en menselijke middelen optimaal af te stemmen op deze doelstellingen.



## GEBRUIKTE AFKORTINGEN

ADCB	Algemene directie controle en bemiddeling van de FOD Economie
ADIV	Algemene Dienst Inlichting en Veiligheid van de Krijgsmacht
AIG	Algemene inspectie van de federale politie en van de lokale politie
AIK	Arrondissementeel informatiekruispunt van de federale politie
ANG	Algemene nationale gegevensbank
ASTRID	All-round Semi-cellular Trunking Radiocommunication Integrated Dispatchings
BBEST	Belgian Business Excellence Success Transfer
BHG	Brussels Hoofdstedelijk Gewest
BID	Bijzondere inspectiedienst
BOB	Bewakings- en opsporingsbrigade
BOM	Bijzondere opsporingsmethoden
B.W.	Burgerlijk Wetboek
CACOLE	Canadian Association of Civilian Oversight of Law Enforcement
CAF	Common Assessment Framework
CAT	Comité tegen foltering van de Verenigde Naties
CCU	Computer Crime Unit
CEP	Centre d'Études sur la Police
CERD	Comité tegen rassendiscriminatie van de Verenigde Naties
CGL	Directie van de relaties met de lokale politie
CGO	Directie van de operationele politionele informatie
CGOO	Dienst operaties van de Directie van de operationele politionele informatie
CGSU	Directie van de speciale eenheden
CIC	Communicatie- en informatiecentra
CIK	Interventiekorps van de federale politie
CIRE	Coordination et Initiatives pour et avec les Réfugiés et Étrangers
COC	Controleorgaan dat toezicht houdt op de ANG
CPS	Centrum voor Politiestudies
CPT	Cel Patrouille en Toezicht van DAH
CPT	Europees Comité ter voorkoming van foltering en onmenselijke of vernederende behandeling of bestraffing
DAC	Directie van de politie van de verbindingswegen
DAH	Directie van de wegpolitie
DAO	Directie operaties van de bestuurlijke politie
DAR	Directie van de algemene reserve
DGA	Algemene directie bestuurlijke politie
DGJ	Algemene directie gerechtelijke politie

DirCo	Bestuurlijk directeur-coördinator op het niveau van het arrondissement
DirJu	Gerechtelijk directeur
DJO	Directie van de operaties van de gerechtelijke politie
DPMD	Directie van de mobiliteit en het loopbaanbeheer
DSEF	Federale school van de geïntegreerde politie
DSR	Directie van de rekrutering en van de selectie
DSW	Directie van de interne dienst voor preventie en bescherming op het werk van de federale politie
DVZ	Dienst Vreemdelingenzaken
ECRI	Europese Commissie tegen racisme en onverdraagzaamheid
ECSA	European Corporate Security Association
EEI	Essentiële elementen van informatie
EFQM	European Foundation for Quality Management
EPAC	European Partners Against Corruption
EPCIP	European Programme for Critical Infrastructure Protection
ERA	Europaïsche Rechtsakademie
EVRM	Europees Verdrag voor de Rechten van de Mens
FCCU	Federal Computer Crime Unit
FEEDIS	Feeding Information System van de federale politie voor de ANG
FESU	Forum Européen de Sécurité Urbaine
FGP	Federale gerechtelijke politie
FIPA	Grootschalige politieacties - Full Integrated Police Action
FOD	Federale overheidsdienst
GPP	Gerechtelijke politie bij de parketten
HOC	Hoog Overlegcomité
Hycap	Gehypothekeerde capaciteit: samengestelde eenheden voor ordehandhaving bestaande uit politieambtenaren van verschillende politiezones
IAACA	International Organisation of Anti-Corruption Authorities
ILP	Intelligence led policing
INIOP	International Network for the Independent Oversight of Policing
INK	Instituut Nederlandse Kwaliteit
ISLP	Integrated System for the Local Police voor de ANG
LIB	Lokale informantenbeheerder
LPA	Luchtvaartpolitie
LPA/BRUNAT	Luchtvaartpolitie op de nationale luchthaven
MDT	Mobiele dataterminals
MFO	Gemeenschappelijke ministeriële richtlijn
MIK	Maritiem Informatiekruispunt
MIVB	Maatschappij voor Intercommunaal Vervoer te Brussel

MPOT	Maatschappelijk en Psychologisch Ondersteuningsteam
NACOLE	National Association for Civilian Oversight of Law Enforcement
NIB	Nationale informantenbeheerder
NMBS	Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen
NVP	Nationaal Veiligheidsplan
OCAD	Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse
OPAC	Oost-Vlaamse Politieacademie
OFO	Opleidingsinstituut van de federale overheid
OVSE	Organisatie voor Veiligheid en Samenwerking in Europa
PDOS	Pensioendienst voor de overheidssector
PIVO	Provinciaal Instituut voor Vorming en Opleiding
POI	Project Operationele Informatie
PV	Proces-verbaal
PZ	Politiezone
SCI	Sectie Criminele Informatie
Selor	Selectiebureau van de overheid
SLA	Service level agreements
SPC	Spoorwegpolitie
SPN	Scheepvaartpolitie
SSR	Nederlandse magistratenschool
Sv.	Wetboek van Strafvordering
UCT	Undercoverteams
ULG	Université de Liège
UNHRC	Comité voor de rechten van de mens van de Verenigde Naties
VCK	Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg
VS	Veiligheid van de Staat
VTE	Voltijds equivalenten
VUB	Vrije Universiteit Brussel
WPA	Wet op het politieambt
WPR	Wegpolitie
ZVP	Zonale veiligheidsplannen





## PUBLICATIES

Cahiers van het Vast Comité P uitgegeven bij Politeia:

In 2007: de nummers 10, « *L'approche policière des violences entre partenaires* » ; 11, « *Overzicht van de bijzondere inspectiediensten en hun bevoegdheden - het federale niveau* » en 12, « *Vue d'ensemble des services spéciaux d'inspection et de leurs compétences respectives - le niveau fédéral* ».

In 2008: 13, « *Overzicht van de bijzondere inspectiediensten en hun bevoegdheden – Vlaanderen, Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Brusselse Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie* »; 14, « *Vue d'ensemble des services spéciaux d'inspection et de leurs compétences respectives – Région wallonne, Communauté française, Commission Communautaire française, Commission Communautaire commune, Région de Bruxelles-Capitale, Communauté germanophone* » ; 15, « *Gezichten herkennen, op het eerste gezicht eenvoudig, van confrontatie tot line-up onder de Oslo-voorwaarden* »; 16, « *Reconnaître un suspect : autant y regarder à deux fois, de la confrontation au line-up* » ; 17, « *Suicide bij de politiediensten* »; 18, « *Rapport annuel (synthèse) = Jaarverslag (synthese) = Annual Report (summary) = Jahresbericht (synthese), 2006-2007 Comité P* » ; 19, « *Suicide au sein des services de police* » ; 20, « *Op weg naar een betere politiepraktijk* ».

Van de artikelen en publicaties verdienen o.a. de volgende bijdragen aanbeveling:

Ook in "Het Politiejournaal" (vroeger Politiejournaal & Politieofficier genoemd) (Politiejournaal & Politieofficier, Politeia) hebben verschillende leden van het Comité P s.l. een bijdrage geleverd: Vast Comité P, *Bestuurlijke aanhoudingen bij straatprostitutie*, in Politiejournaal & Politieofficier, Brussel, Politeia, februari 2007, nr. 2, p. 29; Comité permanent P, *Arrestations administratives en matière de prostitution de rue*, in Le Journal de la police & l'Officier de police, Bruxelles, Politeia, février 2007, n° 2, p. 29 ; Bastiaenssens, M., Goossens, F. en Peeters, W., *De strafbaarstelling van openbare dronkenschap: het begrip 'openbare plaats' als een van de sleutelementen*, in Politiejournaal & Politieofficier, Brussel, Politeia, april 2007, nr. 4, p. 29-32; Bastiaenssens, M., Goossens, F. et Peeters, W., *Le 'lieu public' : élément clé de la pénalisation de l'ivresse publique ?*, in Le Journal de la police & l'Officier de police, Bruxelles, Politeia, avril 2007, n° 4, pp. 29-32 ; Peeters, W., Goossens, F. en Brûls, A., *De wereld van de bijzondere inspectiediensten. Heel gevarieerd, te weinig transparant*, in Politiejournaal & Politieofficier, Brussel, Politeia, 2007, nr. 6, p. 10-15; Peeters, W., Goossens, F. et Brûls, A., *Les services spéciaux d'inspection. Un univers varié mais pas assez transparent*, in Le Journal de la police & l'Officier de police, Bruxelles, Politeia, 2007, n° 6, pp. 10-15 ; Cossyns, Ch., Goossens, F. en Cumps, G., *Disfuncties bij de opsporing van vermiste personen: bedenkingen van het Vast Comité P*, in Politiejournaal & Politieofficier, Brussel, Politeia, november 2007, nr. 9, p. 26-32; Cossyns, Ch., Goossens, F. et Cumps, G., *La recherche de personnes disparues : quelques considérations pratiques en regard de la COL 9/2002*, in Le Journal de la police & l'Officier de police, Bruxelles, Politeia, novembre 2007, n° 9, pp. 26-32 ; Bourdoux, G. L., Coisne, S., *De toestemming van een moeder omzeild? Beschouwingen over niet toestemmen bij een huiszoeking*, in Het Politiejournaal, Brussel, Politeia, maart 2008, nr. 3, p. 27-30; Bourdoux, G. L., Coisne, S., *Le consentement abusé ? Quelques considérations sur le non-consentement à une visite domiciliaire*, in Le Journal de la police, Bruxelles, Politeia, mars 2008, n° 3, pp.27-30 ; Bourdoux, G. L. en Goossens, F., *Het recht van de burger om zijn godsdienst te belijden*, in Het Politiejournaal, Brussel, Politeia, mei 2008, nr. 5, p. 26-29; Bourdoux, G. L. et Goossens, F., *Le droit du citoyen de manifester sa religion*, in Le Journal de la police, Bruxelles, Politeia, mai 2008, n° 5, pp. 26-29.

In "Vigiles" (tijdschrift voor politierecht, Politeia) hebben tevens verschillende leden van het Comité P s.l. een bijdrage geleverd: Peeters, W. en Goossens F., *Op weg naar een kaderwet voor de bijzondere inspectiediensten?*, in Vigiles, Brussel, Politeia, juli 2007, nr. 2, p. 29-34; Peeters, W. et Goossens, F., *En route vers une loi-cadre pour les services ?*, in Vigiles, Bruxelles, Politeia, juillet 2007, n° 2, pp. 29-34 ; Schuermans, F., *De Antigoonleer inzake het onrechtmatig verkregen bewijs en de door de politie opzettelijk begane onrechtmatigheden* in Vigiles, Brussel, Politeia, november 2007, nr. 3, p. 93-100; Schuermans, F., *La doctrine*

*Antigone en matière de preuve obtenue illicitement et d'irrégularités commises intentionnellement par la police*, in Vigiles, Bruxelles, Politeia, novembre 2007, n° 3, pp. 92-100 ; Bourdoux, G. L. en Goossens, F., *Politiebeampte is men 24 uur op 24: over de bevoegdheid ratione temporis van de verbalisant. Het Vast Comité P heeft gezegd: over de taak van het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten*, in Vigiles, Brussel, Politeia, december 2007, nr. 4, p. 128-139; Bourdoux, G. L. et Goossens, F., *On est policier 24 heures sur 24 : de la compétence ratione temporis du verbalisant : Le Comité Permanent P a dit ... : sur la mission du Comité permanent de contrôle des services de police*, in Vigiles, Bruxelles, Politeia, décembre 2007, n° 4, pp. 128-139 ; Schuermans, F., *Les méthodes particulières de recherche vont-elles enfin pouvoir voler dans un ciel sans nuage ?*, in Vigiles, maart-mars 2008, nr.-n° 1, pp. 9-23.

En dan nog in "Orde van de dag" (Orde van de dag: criminaliteit en samenleving, Kluwer): Peeters, W. en Goossens, F., De bijzondere inspectiediensten: meer transparantie gevraagd, Orde van de dag 2007, afl. 39, p. 7-14 en in "De Juristenkrant" (De Juristenkrant: een actuele kijk op recht, Kluwer, ISSN 1374-3538): Schuermans, F., Niet alle strafrechters hebben problemen met reality-tv, De Juristenkrant, nr. 141, 17 januari 2007.

Ook in de "RABG" (Rechtspraak Antwerpen, Brussel, Gent, Larcier) zijn er bijdragen verschenen: Schuermans, F., Actualia Terrorisme en extremisme, in RABG, Brussel, Larcier, 2007, nr. 1, p. 60-62; Schuermans, F., BOM-Reparatiewet quasi ongemoeid, in RABG, Brussel, Larcier, 2008, nr. 1, p. 4; Schuermans, F., De huiszoeking in drugszaken en de wijkpolitie, in RABG, Brussel, Larcier, 2008, nr. 7, p. 462.

Alsook in het "Tijdschrift voor Strafrecht" (Tijdschrift voor Strafrecht: jurisprudentie, nieuwe wetgeving en doctrine voor de praktijk, Kluwer): Schuermans, F., Het trekken van een (vuur)wapen door een politieambtenaar, in Tijdschrift voor Strafrecht, Kluwer, december 2007, nr. 6, p. 401-402; Schuermans, F., Berkmoes, H., Het boeien aan banden gelegd. Een analyse van het nieuwe artikel 37bis, in Tijdschrift voor Strafrecht, Kluwer, februari 2008, nr. 1, p. 10-43.

Tevens een bijdrage in "Panopticon" (Panopticon: tijdschrift voor strafrecht, criminologie en forensisch welzijnswerk, Maklu, ISSN 0771-1409): Schuermans, F., De criminele politieambtenaar en zijn rechter, in Panopticon, Maklu, 2007, nr. 5, p. 23-42.

Men kan ook nog volgende publicaties melden:

BOURDOUX, G. L., DE RAEDT, E., DE MESMAEKER, M., LINERS, A. en BERKMOES, H., *De Wet op het politieambt – Handboek van de politiefunctie*, Brussel, Politeia, 2007.

BERKMOES, H. en SCHUERMANS, F., "De reparatiewet betreffende de bijzondere en enige andere onderzoeksmethoden, gewikt en gewogen", in *De groeipijnen van het strafrecht* (DE NAUW, A. (ed.), Brugge, Die Keure, 2007, ISBN 978-90-8661394-6).

SCHUERMANS, F. en BERKMOES, H., "Zakboekje Politiefunctie" (GOOSSENS, F. (ed.), *Zakboekje politiefunctie: 2007-2008*, Brugge, Kluwer, 2007, ISBN 978-90-4651527-3).

GOOSSENS, F., VAN DAELE, D., VANGEEBERGEN, B. en HUTSEBAUT, F., *Het Belgische politiewezen. Wetgeving, beleid en literatuur*, Mechelen, Kluwer, 2008.

GOOSSENS, F., « L'audition de suspects par la police en Belgique et le recours à la narcoanalyse, à l'hypnose et au polygraphe : un état de la question et quelques réflexions inspirées par la convention européenne de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales », *R.I.C.P.T.S.* 2007, pp. 437-454.

DE HERT, P., GOOSSENS, F. en NIJS, L., "Mensenrechten tijdens het politieel voorarrest: een bloemlezing van enkele recente Straatsburgse arresten", *Vigiles*, 2009, te verschijnen.

GOOSSENS, F., "Het politieel geweld- en vuurwapengebruik volgens het E.V.R.M. en de rechtspraak van het E.H.R.M." in HUTSEBAUT, F. (ed.), *Politie en het gebruik van geweld*, Brussel, Politeia, 2007, p. 7-45.

GOOSSENS, F. en HUTSEBAUT, F., "Politieel geweld- en vuurwapengebruik in België: het nationale wettelijke kader" in HUTSEBAUT, F. (ed.), *Politie en het gebruik van geweld*, Brussel, Politeia, 2007, p. 47-69.

GOOSSENS, F. en VAN IMPE, K., "Misdrijven en wanbedrijven tegen personen" in DERUYCK, F., SPRIET, B., TRAEST, P. en VERSTRAETEN, R. (ed.), *Strafrecht geannoteerd met bijzondere wetgeving*, Brugge, Die Keure, 2007, p. 391-515.

GOOSSENS, F., "Misdaden en wanbedrijven tegen de openbare orde, gepleegd door personen die een openbaar ambt uitoefenen of door bedienaren der erediens ten in de uitoefening van hun bediening" in DERUYCK, F., SPRIET, B., TRAEST, P. en VERSTRAETEN, R. (ed.), *Strafrecht geannoteerd met bijzondere wetgeving*, Brugge, Die Keure, 2007, p. 322-342.

GOOSSENS, F., "Wet van 5 augustus 1992 op het politieambt" in DERUYCK, F., SPRIET, B., TRAEST, P. en VERSTRAETEN, R. (ed.), *Strafrecht geannoteerd met bijzondere wetgeving*, Brugge, Die Keure, 2007, p. 1147-1174.

BOURDOUX, G. en GOOSSENS, F., "Het Comité P en de B.I.D.'s: reflecties over de noodzaak dan wel wenselijkheid van scherpstelling van de controlebevoegdheid, onder andere in functie van de wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid" in PEETERS, W., BOURDOUX, G. en PONS AERS, P. (ed.), *De bijzondere inspectiediensten*, Brussel, Politeia, 2006, p. 169-191.

GOOSSENS, F., "Algemene inleiding" in GOOSSENS, F. (ed.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, p. 19-21.

GOOSSENS, F., "De politiefunctie: bindmiddel tussen verschillende veiligheidsactoren", in GOOSSENS, F. (ed.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, p. 23-36.

PEPERSTRAETE, T., GOOSSENS, F. en HUTSEBAUT, F., "De private politie", in GOOSSENS, F. (ed.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, p. 235-260.

GOOSSENS, F., "Algemeen besluit" in GOOSSENS, F. (ed.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, p. 261-263.

GOOSSENS, F. e.a., "Selectieve bibliografie" in GOOSSENS, F. (ed.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, p. 265-351.

GOOSSENS, F. e.a., "Adreswijzer" in GOOSSENS, F. (ed.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, p. 353-357.

VAN DEN BROECK, T. (2008), 'Reassurance Policing: Reassuring the Public or Reassuring the Police?', in EASTON, M., GUNTHER MOOR, L., HOOGENBOOM, B., PONS AERS, P., VAN STOKKOM, B. (Eds.), *Reflections on Reassurance Policing in the Low Countries*, Den Haag, Boom Juridische Uitgevers, Reeks Het groene gras, pp. 149-172.

VAN DEN BROECK, T. (2007), 'Van tything tot crime fighting en terug. Community policing en crime fighting in historisch perspectief', in CHRISTIAENS, J. et al., *Criminologie: tussen kritiek en realisme (Liber amicorum Chris Eliaerts)*, Brussel, VUB Press, pp. 333-356.

VAN DEN BROECK, T. en VERDUYN, T. (2007), 'Het leven zoals het was: stadhuis', *Integraal veiligheidsbeleid in Antwerpen voor het stadsplan veilig*, *Cahiers Integrale Veiligheid*, Brussel, Politeia, p. 49-80.



## NOTEN

---

- 1 Klachten *sensu stricto* omvatten de dossiers die van aanmelding tot beslissing worden behandeld onder de exclusieve bevoegdheid van het Vast Comité P. De gerechtelijke onderzoeken door de Dienst Enquêtes P behandeld in opdracht van de gerechtelijke overheden vallen hier niet onder.
- 2 Jaarverslag 2006-2007, p. 121 e.v.
- 3 De artikelen 133, 134 en 135 N. Gem.W. bieden voor dergelijke beslissingen een wettelijke grondslag. Zie ter zake in extenso: BOURDOUX, G., DE RAEDT, E., DE MESMAEKER, M., LINERS, A. en BERKMOES, H. (2007), *De Wet op het politieambt – Handboek van de politiefunctie*, Brussel, Politeia, p. 58-63. Aan te stippen valt dat met name de artikelen 15-16 en 17 van het Vlaamse decreet van 15 juli 1997 houdende de Vlaamse wooncode (B.S. 19 augustus 1997) een concrete vertaling inhouden van de voormelde artikelen uit de Nieuwe Gemeentewet in die zin dat ze de burgemeester de nodige bevoegdheden verlenen om op Vlaams grondgebied daadkrachtig op te treden tegen ongeschikte en onbewoonbare woningen en overbewoonde woningen (zie ook het besluit van de Vlaamse regering van 6 oktober 1998 betreffende de kwaliteitsbewaking, het recht van voorkoop en het sociaal beheersrecht op woningen, B.S. 30 oktober 1998). De Waalse huisvestingscode (Decr. W. Gew. R. 29 oktober 1998 tot invoering van de Waalse huisvestingscode, B.S. 4 december 1998) kent soortgelijke bepalingen (zie in het bijzonder artikel 7 van dat decreet).
- 4 Die gronden vinden we terug in de artikelen 36-37 en 89-90 Sv., in de wet van 7 juni 1969 tot vaststelling van de tijd gedurende welke geen opsporing ten huize of huiszoeking mag worden verricht en in de artikelen 26, 27 en 29 in fine W. Pol.
- 5 Zie voor een voorbeeld van burgerrechtelijk optreden: Rb. Gent (Kort ged.) 19 februari 1997, R.W. 1998-99, 309; Vred. Leuven 30 juni 1999, R.W. 1999-2000, 1033-1034, met noot; BREMS, E., “Geen recht op kraken” (commentaar bij Vred. Gent 5 mei 2003), *De juristenkrant* 2003, afl. 79, 13. Temeer daar krakers veelal anoniem zijn, rijzen er ter zake wel veelvuldig procedurele problemen (zie bijvoorbeeld: Vred. Gent 25 februari 1994, T. Vred. 1997, 469-470, noot BROECKX, K. en T. Vred. 1998, 9-10, noot BROECKX, K.; BREWAEYS, E., “Onbekende krakers gaan vrijuit” (commentaar bij Vred. Gent 16 november 2000), *De juristenkrant* 2000, afl. 20, 1 en 5).
- 6 Cf. het wetsvoorstel-Van Parys tot strafbaarstelling van het kraken van gebouwen en tot uitbreiding van de strafbaarstelling van woontschennis, *Parl. St.*, Senaat, 2007-2008, nr. 52S0698001.
- 7 Conform de ministeriële omzendbrieven CP 1 d.d. 27 mei 2003 betreffende Community Policing, definitie van de Belgische interpretatie van toepassing op de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus en CP 2 d.d. 3 november 2004 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg (B.S. 29 december 2004).
- 8 Jaarverslag 2005-2006, p. 38 en Jaarverslag 2006-2007, p. 154.
- 9 Cf. Activiteitenverslag 2003 van het Vast Comité van Toezicht op de politiediensten, *Parl. St.*, Kamer, 2003-2004, nr. 1267/001 en Senaat, 2003-2004, nr. 3-782/1, p. 132.
- 10 Koninklijk besluit van 30 november 1976 tot vaststelling van het tarief voor akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken en van het tarief van sommige toelagen (B.S. 8 februari 1977).
- 11 Cf. art. 44 van de wet van 5 augustus 1992 op het politieambt (B.S. 22 december 1992).
- 12 Artikel 130 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus (B.S. 5 januari 1999).
- 13 Koninklijk besluit van 30 november 1976, *o.c.*
- 14 Houdende:
  1. de wet van 6 januari 2003 betreffende de bijzondere opsporingsmogelijkheden en enige andere onderzoeksmethoden (B.S. 12 mei 2003), zoals gewijzigd door de Wet van 27 december 2005 (B.S. 30 december 2005);
  2. het koninklijk besluit van 9 april 2003 betreffende de politionele onderzoekstechnieken (B.S. 12 mei 2005);
  3. het koninklijk besluit van 26 maart 2003 tot bepaling van de werkingsregels van de nationale en lokale informantenbeheerders en van de contactambtenaren (B.S. 12 mei 2005);
  4. de Col 6/2003, de politionele onderrichtingen en de deontologische code inzake informantenwerking.

- 15 Zoals aangegeven in de inleiding van dit jaarverslag betreffen dit vaststellingen over de werking van 2007. In 2008 werden er voorstellen uitgewerkt om de structuren van DGA te veranderen die mogelijk een belangrijke impact zullen hebben naar de toekomst. Hierover zal in latere rapporten verslag worden uitgebracht.
- 16 Brief van de commissaris-generaal van 14 augustus 2007.
- 17 Omzendbrief GPI 48 van 17 maart 2006 betreffende de opleiding en training in geweldbeheersing voor de personeelsleden van het operationeel kader van de politiediensten (B.S. 14 april 2006).
- 18 De term 'Crivisen' wordt gebruikt om de zogenaamde kritieke, vitale of gevoelige punten aan te duiden.
- 19 Europees programma voor de bescherming van kritieke infrastructuur.
- 20 Meer bepaald het koninklijk besluit ter uitvoering van het artikel 44 van de wet op het politieambt maar ook de fiches van bestuurlijke politie bijgewerkt in de MFO-3 die de principes vervat in dat koninklijk besluit omzetten in politionele en procedurele termen.
- 21 Koninklijk besluit van 15 juni 2004 tot oprichting van een Federaal comité en lokale comités voor de beveiliging van de havenfaciliteiten (B.S. 18 juni 2004).
- 22 Jaarverslag 2004.
- 23 QRVA 52 004, p. 189.
- 24 QRVA 51 010, p. 1200.
- 25 QRVA 52 006, p. 340.
- 26 Deontologische code van de politiediensten, 10 mei 2006, voorkomen, houding, gezag - art. 39 tot en met art. 44.
- 27 Jaarverslag 2006-2007 – Tijdslimiet interventie en taakuitvoering.
- 28 Artikel 15, 1<sup>o</sup> van de wet op het politieambt en artikel 29 van het Wetboek van Strafvordering.
- 29 Een in de PZ Antwerpen, maar ook in andere politiezones vaak voorkomende praktijk in de behandeling van klachten- en tuchtdossiers. Zie onder meer PEETERS, W. & MAHIEU, W., *Tuchtbeleid van de politie (2001-2005)*, Brussel, Politeia, 2006, p. 57.
- 30 Dit is bijvoorbeeld concreet het geval voor de projecten inzake het beschikbaar stellen van een beeld van het PV via de ANG (project manuele documentatie) en het project "transfert-1" waarbij ook reeds de basisgegevens van niet volledig afgewerkte PV's in de ANG beschikbaar zouden zijn.
- 31 [www.info-zone.be/biblio/gpi/nvp-2008-2011/nvp-2008-2011-n.pdf](http://www.info-zone.be/biblio/gpi/nvp-2008-2011/nvp-2008-2011-n.pdf).
- 32 Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011, p. 25.
- 33 Nationaal Veiligheidsplan 2008-2011, p. 13.
- 34 Zie vraag van de heer Jean-Luc Crucke aan de minister van Binnenlandse Zaken.
- 35 Brief van de minister van Binnenlandse Zaken van 30 maart 2007.
- 36 Activiteitenverslag federale politie, p. 4.
- 37 Instituut Nederlandse Kwaliteit (INK) is de Nederlandse partnerorganisatie van EFQM en lijkt in sterke mate op dit laatste model.
- 38 Dossieronderzoek van een staal van dertig geslaagde kandidaten voor de selectie voor het basiskader waarvan later bleek dat ze tijdens de opleiding functioneringsproblemen kregen in verband met integriteit en deontologie. De gegevens werden vergeleken met een 'aselect' controlestaal van dertig geslaagde kandidaten waarvan tot op heden geen gegevens bekend zijn over functioneringsproblemen in de opleiding.
- 39 30 *ad random* en aselect getrokken personen uit 419 deelnemers.
- 40 Ruim twee derde van de respondenten kon bv. geen enkele pijler van *community policing* opnoemen. De voorbeelden uit de praktijk beperkten zich tot het individuele niveau en hadden nauwelijks betrekking op de politieorganisatie. Taakintegratie was onbekend, een beroep doen op externe organisaties was bij slechts een derde gekend en dan als 'doorverwijzen'. Probleemgericht werken werd in het beste geval geoperationaliseerd als 'gericht patrouilleren'.
- 41 Zoals aangegeven in de inleiding van dit jaarverslag betreffen dit vaststellingen over de werking van 2007. In 2008 heeft zich hier een positieve evolutie afgetekend waarover later zal worden gerapporteerd.

- 42 Artikel 11 § 6 van het koninklijk besluit van 20 november 2006 tot uitvoering van de wet van 10 juli 2006 betreffende de analyse van de dreiging (*B.S.* 1 december 2006).
- 43 Voor een actuele discussie over vertrouwen en legitimiteit in politiewerk: VAN DEN BROECK, T. (2008), 'Reassurance Policing: Reassuring the Public or Reassuring the Police?', in EASTON et al., *Reflections on Reassurance Policing in the Low Countries*, The Hague, Boom Legal Publishers, pp. 149-173.
- 44 Deze benadering is gebaseerd op definities van *community policing* zoals deze van FRIEDMANN, R. (1992), '*Community Policing: Comparative Perspectives and Prospects*', New York, St Martin's Press, p. 4 en de aanpak voor de basispolitiezorg zoals deze in Nederland werd omschreven door HORN, J. (1993), 'Probleemgerichte aanpak van onveiligheid', *Justitiële Verkenningen*, 19, 5, 24-49, p. 31. Voor verdere uitleg zie o.m. VAN DEN BROECK, T. en ELIAERTS, C. (1994), '*Community policing*', Brussel, Politeia.
- 45 Omzendbrief CP 1 van 27 mei 2003 (*B.S.* 9 juli 2003).
- 46 CORION, S. (2005), 'De Belgische informatiegestuurde politiezorg', in VAN DEN BROECK et al., *Intelligence led policing*, Brussel, CPS-Politeia, p. 23-42.
- 47 Conform de ministeriële omzendbrieven CP 1 d.d. 27 mei 2003 betreffende Community Policing, definitie van de Belgische interpretatie van toepassing op de geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus en CP 2 d.d. 3 november 2004 betreffende het bevorderen van de organisatieontwikkeling van de lokale politie met als finaliteit een gemeenschapsgerichte politiezorg (*B.S.* 29 december 2004).
- 48 Jaarverslag 2004.
- 49 30 *ad random* en aselect getrokken personen uit 419 deelnemers.
- 50 Ruim twee derde van de respondenten kon bv. geen enkele pijler van *community policing* opnoemen. De voorbeelden uit de praktijk beperkten zich tot het individuele niveau en hadden nauwelijks betrekking op de politieorganisatie. Taakintegratie was onbekend, een beroep doen op externe organisaties was bij slechts een derde gekend en dan als 'doorverwijzen'. Probleemgericht werken werd in het beste geval geoperationaliseerd als 'gericht patrouilleren'.
- 51 Brief van de Vaste Commissie van de lokale politie van 24 augustus 2007.
- 52 Zie o.a. LAMBOO, T. (2005), '*Integriteitsbeleid van de Nederlandse politie*', Delft, Eburon. De waarden betreffende mensenrechten en moreel fatsoen kunnen in verschillende aspecten van de politiefunctie worden toegepast.
- 53 CUVELIER, C. (2004), 'De bewaking van het professionalisme en de integriteit van de politie', in, BOURDOUX, G. L. & CUMPS, G. (ed.), *Policing, Ethics and Corruption*, Brussel, Politeia, p. 93-119.
- 54 Koninklijk besluit van 30 november 1976 tot vaststelling van het tarief voor akten van gerechtsdeurwaarders in burgerlijke en handelszaken en van het tarief van sommige toelagen (*B.S.* 8 februari 1977).
- 55 Artikel 130 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.
- 56 Vraag van mevrouw Zoé Genot aan de vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken over "politieambtenaren die reclame uitdelen in stations" (nr. 5702) – Kamer van volksvertegenwoordigers – 2<sup>de</sup> zitting van de 5<sup>de</sup> zittingsperiode. Dossier 62044/2008 van het Vast Comité P.
- 57 Artikelen 134 tot 136 van de wet van 7 december 1998 tot organisatie van een geïntegreerde politiedienst, gestructureerd op twee niveaus.
- 58 Ministeriële omzendbrief GPI 27 van 19 september 2002 (*B.S.* 8 oktober 2002) en de ministeriële omzendbrief GPI 27bis van 19 mei 2003 (*B.S.* 1 juli 2003).
- 59 De meest recente cijfers bijvoorbeeld inzake de consultatie van het rijksregister door politiemensen wijzen op een vrij spectaculaire daling en dit toont aan dat men op de goede weg is.
- 60 FOQUE, R. en T HART, A. (1990), '*Instrumentaliteit en rechtsbescherming*', Arnhem, Gouda Quint.
- 61 GOOSSENS, F. (2006), '*Politiebevoegdheden en mensenrechten*', Mechelen, Kluwer.
- 62 Koninklijk besluit van 14 september 2007 betreffende de minimumnormen, de inplanting en de aanwending van de door de politiediensten gebruikte opsluitingsplaatsen (*B.S.* 16 oktober 2007).
- 63 Bevel van de burgemeester van Anderlecht, de heer Simonet, d.d. 30 juni 2006.
- 64 Brief van de minister van Binnenlandse Zaken van 16 april 2007.



- 65 De omzendbrief van de FOD Binnenlandse Zaken van 3 januari 2003 betreffende de bevoorrading van personen in arrest, met uitzondering van diegenen die het voorwerp uitmaken van een opsluiting in een strafinrichting (B.S. 28 januari 2003).
- 66 Artikel 33 *septies* van de WPA.
- 67 B.S. 14 april 2006.
- 68 Ter gelegenheid van de presentatie van dit jaarverslag zal het Vast Comité P tevens verslag uitbrengen over de gekende gegevens van 2008.
- 69 Tevens werden er in 2008 gegevens ontvangen over feiten én van 2006 én van 2007.
- 70 Klachten *sensu stricto* omvatten de dossiers die van aanmelding tot beslissing worden behandeld onder de exclusieve bevoegdheid van het Vast Comité P. De gerechtelijke onderzoeken door de Dienst Enquêtes P behandeld in opdracht van de gerechtelijke overheden vallen hier niet onder.
- 71 Respecteren van de richtlijnen rond de permanent en niet permanent te nemen maatregelen in het licht van het respect van de mensenrechten; georganiseerde geweldsincidenten ten aanzien van politiediensten; onderzoek naar de verkeersongevallen met dienstvoertuigen; onderzoek naar de wijze van het politieoptreden bij (pogingen) tot zelfmoord; de politionele reactie bij een incident van het type Seveso; het gebruik van het blauw zwaailicht en speciale geluidsinrichting door privé-ambulances en de houding hierover van bepaalde politiediensten; onderzoek naar de reactie van het OCAD en de verklaringen van een gerechtelijk directeur hierover in de pers, over de aanwezigheid van djihad-strijders op Belgisch grondgebied; de werking van de FGP Aarlen; interactie tussen politiediensten en gerechtsdeurwaarders; de werking van de politiezone Buggenhout-Lebbeke; politioneel onderzoek bij inschrijvingen in het bevolkingsregister; de wijze waarop de zone van Charleroi onderzoek voert bij inschrijvingen in het bevolkingsregister; interventies en contacten met burgers van allochtone origine; de werking van de dienst intern toezicht in de zone Antwerpen; de werking van de zone des Trieux; het dragen en het gebruik van een telescopische matras; politionele interventies in gekraakte woningen; embargoprocedures binnen de gerechtelijke politiefunctie; de werking van de dienst intern toezicht en tucht van de federale politie (DGS/DSP-DIT); geweldgebruik en vernielingen aan een gebouw door de federale politie tijdens een huiszoeking in het raam van moslimextremisme; interactie tussen de reguliere politiediensten en componenten uit de sector van de private veiligheid; de werking van de politiezone Voeren; de opleiding geweldsbeheersing aan de politieacademies; lokale eenheden van gespecialiseerde interventie.
- 72 Samenwerking inlichtingen- en politiediensten en het OCAD; de werking van de zone Buggenhout-Lebbeke naar aanleiding van een neonazibijeenkomst van 'Blood and Honour'; onderzoek naar de implementatie van de democratische politiezorg bij de lokale politie Gent; onthaal en inrichting van de nabijheidspolitie in de zone Elsene; de werking van de FGP Marche; de werking van de FGP Neufchâteau; wijkwerking en intern toezicht in de zone Mons-Quévy; de werking van het OCAD; de wijze waarop het OCAD de terreurbedreigingen tijdens de jaarwisseling 2007-2008 heeft geanalyseerd; onderzoek naar bijkomende activiteiten door politieambtenaren van de zone Charleroi.
- 73 Een klacht kan meerdere beslissingen ressorterend onder verschillende beslissingscategorieën bevatten waardoor geen kolomtotalen kunnen worden opgemaakt. De absolute cijfers worden in verhouding gebracht met het aantal klachten voor betrokken periode; 515 klachten geopend vóór 2007, 1.193 geopend in 2007 en 1.708 klachten behandeld in 2007. De klachten met beslissingscode 127, zijnde doorverwijzing naar het betrokken korps voor autonome afhandeling, zijn niet in deze cijfers opgenomen.
- 74 Brief van de minister van Binnenlandse Zaken van 23 augustus 2007.
- 75 Brief van de minister van Binnenlandse Zaken van 24 oktober 2007.
- 76 Brief van de minister van Binnenlandse Zaken van 6 maart 2007.
- 77 B.S. 28 februari 2007.
- 78 Brief van de minister van Binnenlandse Zaken van 8 oktober 2007.
- 79 Brief van de minister van Binnenlandse Zaken van 12 februari 2007.
- 80 Het Vast Comité P huurt lokalen in twee gebouwen: het ene gelegen Wetstraat 52 (samen met het Vast Comité I) en het andere gelegen Wetstraat 38.
- 81 Dit wil zeggen 10.410.674,74 EUR = dotatie 2007 + boni 2005 + gebruik van boni 2006 = 8.687.000,00 EUR + 1.423.674,74 EUR + 300.000,00 EUR.

- 
- 82 Het Vast Comité P huurt lokalen in twee gebouwen: het ene gelegen Wetstraat 52 (samen met het Vast Comité I) en het andere gelegen Wetstraat 38.
- 83 Wet van 1 juni 2008 houdende de algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2008 (*B.S.* 7 juli 2008).
- 84 *B.S.* 15 juni 2007.
- 85 Brief van de minister van Binnenlandse Zaken van 26 september 2007.
- 86 Koninklijk besluit van 6 mei 1997 betreffende de specifieke taken van de leden van het college van procureurs-generaal (*B.S.* 14 mei 1997).
- 87 Brieven van de procureur-generaal bij het Hof van beroep te Gent van 19 januari 2007 en 16 april 2007.
- 88 Zij controleerden, op basis van de lijsten van aangehouden personen (cf. register der aangehouden personen), voor wie de gerechtelijke “drieledige identificatie” (foto, vingerafdrukken en individuele beschrijving) zagezegd correct werd uitgevoerd en stelden daarbij in vele gevallen ernstige fouten vast in deze drie identificaties.



## **TABLE DES MATIERES**

<b>INTRODUCTION</b>	<b>1</b>
<b>1. PREFACE</b>	<b>1</b>
<b>2. CADRE DES MISSIONS ET OBJECTIFS</b>	<b>3</b>
2.1. Au service du pouvoir législatif	3
2.2. Mission	3
2.3. Fonction d'observatoire	4
2.4. Rapportage	4
2.5. Organisation	5
2.5.1. Le Comité permanent	5
2.5.2. Le Service d'enquêtes P	5
2.5.3. L'Administration	5
2.6. Objectifs	5
<b>3. FAITS ET CHIFFRES</b>	<b>6</b>
3.1. Nombre de dénonciations de dysfonctionnements et infractions potentiels	6
3.2. Rapport entre les enquêtes faisant suite à une plainte et les enquêtes pénales	7
3.3. Nature des manquements	8
3.4. Fondement des plaintes	8
3.5. Décisions et durées de traitement	9
3.6. Transferts au niveau du traitement des plaintes	9
3.7. Dossiers de plainte traités par le Service d'enquêtes P	10
3.8. Enquêtes de contrôle	10
3.9. Le Comité P sous les feux de la rampe	10
<b>CHAPITRE 1<sup>ER</sup> FONCTIONNEMENT DES SERVICES DE POLICE : RESULTATS D'ENQUETE 13</b>	
<b>1. TRAVAIL DE QUARTIER</b>	<b>16</b>
1.1. Enquête policière sur le domicile	16
1.2. Intervention policière dans le cadre de la problématique des squatteurs	16
1.2.1. Résultats société	16
1.2.2. Résultats citoyens	17
1.2.3. Prestations clefs	17
1.3. Prêter main-forte aux huissiers de justice	18
<b>2. RECHERCHE</b>	<b>19</b>
2.1. Collecte d'informations via des indicateurs	19
2.1.1. Résultats société et prestations clefs	19
2.1.2. Résultats autorités et citoyens	20
2.1.3. Résultats collaborateurs	20
2.2. La « procédure d'embargo »	21
<b>3. SECURITE DE LA CIRCULATION SUR LES AUTOROUTES, VOIES DE CHEMIN DE FER ET VOIES NAVIGABLES</b>	<b>22</b>

3.1.	Résultats société et prestations clefs -----	22
3.2.	Résultats autorités et citoyens-----	23
3.3.	Résultats collaborateurs-----	24
3.3.1.	Collaborateurs entraînés et expérimentés.....	24
3.3.2.	Collaborateurs concernés .....	25
3.3.3.	Équipement .....	26
3.3.4.	Collaborateurs motivés .....	26
<b>4.</b>	<b>GESTION NEGOCIEE DE L'ESPACE PUBLIC – MAINTIEN DE L'ORDRE PUBLIC</b> _____	<b>26</b>
4.1.	Recueil et exploitation de l'information de police administrative -----	26
4.1.1.	Résultats société et prestations clefs .....	27
4.1.2.	Résultats autorités .....	27
4.1.3.	Résultats collaborateurs .....	28
4.2.	Maintien de l'ordre lors d'une manifestation interdite -----	28
4.2.1.	Résultats société.....	29
4.2.2.	Résultats citoyens.....	29
4.2.3.	Résultats collaborateurs .....	29
4.3.	Arrestation administrative dans le cadre de la lutte contre la prostitution -----	30
4.3.1.	Résultats société et prestations clefs .....	30
4.3.2.	Résultats citoyens.....	31
4.4.	Maintien de l'ordre et recours à des chiens et chevaux-----	31
4.4.1.	Résultats société et prestations clefs .....	31
4.4.2.	Résultats collaborateurs .....	32
<b>5.</b>	<b>ACCUEIL</b> _____	<b>32</b>
<b>6.</b>	<b>INTERVENTION-AIDE URGENTE</b> _____	<b>33</b>
6.1.	Résultats autorités et citoyens-----	33
6.2.	Résultats collaborateurs-----	34
6.2.1.	Satisfaction.....	34
6.2.2.	Formation.....	34
6.2.3.	Motivation.....	35
<b>7.</b>	<b>CONTROLE INTERNE</b> _____	<b>35</b>
<b>8.</b>	<b>GESTION DE L'INFORMATION</b> _____	<b>36</b>
8.1.	Prestations clefs -----	36
8.2.	Moyens-----	39
8.3.	Collaborateurs-----	40
<b>9.</b>	<b>FONCTIONNEMENT INTEGRE ET APPUI</b> _____	<b>40</b>
9.1.	Appui latéral entre zones de police et rôle du DirCo -----	40
9.2.	Astrid -----	41
9.2.1.	Coordination entre les services de police .....	41
9.2.2.	Coordination entre services de police et services de secours.....	42
9.2.3.	Coordination internationale.....	43
9.2.4.	Résultats collaborateurs .....	43
9.3.	Gestion de l'information et suivi -----	43
9.3.1.	Échange d'informations .....	43
9.3.2.	Fonctionnement CIA.....	45

<b>10. FONCTIONNEMENT INTERNE DES SERVICES DE POLICE</b>	<b>46</b>
10.1. Développement de l'excellence dans la fonction de police	46
10.1.1. Résultats société, prestations clefs, citoyens et autorités et collaborateurs	46
10.1.2. Processus et politique & stratégie dans les zones de police	47
10.1.3. Processus et politique & stratégie à la CGL et visites d'audit dans la province du Brabant flamand	47
10.2. Recrutement et sélection pour la police intégrée	48
10.2.1. Résultats collaborateurs	48
10.2.2. Processus et politique & stratégie	49
10.2.3. Collaborateurs	51
10.3. Police Judiciaire Fédérale Namur	51
10.3.1. Résultats collaborateurs	51
10.3.2. Processus - politique & stratégie - partenariats	52
10.3.3. Leadership	52
10.4. Police Judiciaire Fédérale Arlon	52
10.4.1. Prestations clefs et résultats autorités	52
10.4.2. Résultats collaborateurs	52
10.4.3. Processus et politique & stratégie	53
10.4.4. Partenariats	53
10.4.5. Collaborateurs et moyens	53
10.4.6. Leadership	53
10.5. Zone de police locale Des Trieux (Courcelles et Fontaine-l'Évêque)	54
10.5.1. Résultats collaborateurs	54
10.5.2. Processus et politique & stratégie	54
10.5.3. Leadership	54
<b>11. SERVICES SPECIAUX D'INSPECTION</b>	<b>55</b>
11.1. Résultats société	55
11.1.1. Sécurité dans les transports (en commun)	55
11.1.2. Lutte contre les phénomènes supralocaux et locaux	56
11.2. Prestations clefs	56
11.3. Résultats autorités et citoyens	56
11.4. Résultats collaborateurs	57
<b>12. L'OCAM ET L'ANALYSE DES MENACES TERRORISTES LORS DU PASSAGE DE L'ANNEE 2007 A 2008</b>	<b>57</b>
12.1. OCAM	58
12.2. Services de police	58
12.3. Services de renseignements	59
12.4. Niveau de détail des informations échangées	59
12.5. Recommandations	59
12.5.1. Surveillance ou contrôle des cas dans lesquels le secret de l'instruction est invoqué	59
12.5.2. Contrôle de la légitimité d'une classification déterminée	60
12.5.3. Répercussions possibles de la procédure d'embargo sur la qualité de l'évaluation de la menace	60
<b>13. COMMUNITY POLICING</b>	<b>60</b>
13.1. Travailler à la résolution de problèmes en fonction des résultats société	61
13.2. Travail orienté vers la population et partenariats en fonction des résultats autorités et citoyens	62
13.3. Empowerment en fonction des résultats collaborateurs	64

13.4. Accountability sur les prestations clefs -----	65
<b>14. INTEGRITE</b> _____	<b>66</b>
14.1. Résultats société, résultats pour les autorités et les citoyens et prestations clefs-----	66
14.2. Résultats collaborateurs-----	67
<b>15. FONCTIONNEMENT DEMOCRATIQUE</b> _____	<b>68</b>
15.1. Résultats société -----	68
15.1.1. Racisme, discrimination, xénophobie et violence contre des personnes ou des biens .....	68
15.1.2. Rapatriements et refoulements .....	69
15.1.3. Thématique complexes de cellules.....	69
15.1.4. Recours aux indicateurs - chiens policiers - armement .....	69
15.2. Résultats pour les citoyens et les autorités -----	70
15.2.1. Évacuation de 44 personnes sans papiers.....	70
15.2.2. Rapatriement et refoulement .....	71
15.2.3. Thématique complexes de cellules.....	71
15.2.4. Service équivalent .....	72
15.3. Résultats collaborateurs-----	72
15.3.1. Racisme, discrimination, xénophobie et violence contre des personnes ou des biens .....	72
15.3.2. Évacuation de 44 personnes sans papiers.....	72
15.3.3. Rapatriements et refoulements .....	73
15.3.4. Thématique complexes de cellules.....	73
15.3.5. Recrutement .....	73
15.4. Collaborateurs formés à la maîtrise de la violence -----	73
<b>16. PLAINTES DEPOSEES ET NATURE DES INFRACTIONS EN 2007</b> _____	<b>74</b>
16.1. Introduction-----	74
16.2. Analyse des chiffres -----	74
16.2.1. Analyse des infractions enregistrées couplées aux plaintes signalées au Comité permanent P ou aux services de police .....	76
16.2.2. Analyse des infractions enregistrées couplées aux enquêtes judiciaires à charge de fonctionnaires de police menées par le Service d'enquêtes P ou d'autres services .....	77
<b>CHAPITRE 2 ACTIVITES DU COMITE P</b>	<b>79</b>
<b>1. PRESTATIONS CLEFS</b> _____	<b>79</b>
1.1. Examen des plaintes -----	79
1.1.1. Enquêtes pénales .....	79
1.1.2. Enquêtes sur des plaintes non pénales.....	81
1.2. Enquêtes de contrôle -----	82
1.3. Dossiers administratifs -----	82
1.4. Décisions liées à l'examen des plaintes-----	82
1.4.1. Nombre de décisions .....	82
1.4.2. Nombre de décisions par plainte .....	85
1.4.3. Diversité des décisions.....	85
1.4.4. Durées de traitement .....	85
1.4.5. Fondement des plaintes .....	87
1.5. Rapports-----	89
1.6. Recommandations -----	89

1.7. Hearings-----	89
1.8. Réunions de travail et visites de travail-----	90
1.9. Réunions plénières-----	90
1.10. Réunions avec la commission d'accompagnement parlementaire -----	90
1.11. Publications-----	90
1.12. Avis aux instances internationales-----	90
<b>2. RESULTATS SOCIETE</b> _____	<b>91</b>
<b>3. RESULTATS AUTORITES</b> _____	<b>92</b>
<b>4. LEADERSHIP</b> _____	<b>93</b>
<b>5. STRATEGIE ET POLITIQUE</b> _____	<b>93</b>
<b>6. COLLABORATEURS</b> _____	<b>94</b>
6.1. Formations-----	94
6.2. Recrutements, promotions et statut-----	95
6.3. Activités socioculturelles -----	96
<b>7. PARTENARIATS ET MOYENS</b> _____	<b>96</b>
7.1. Partenariats -----	96
7.2. Moyens-----	97
7.2.1. 2007 -----	97
7.2.2. 2008 -----	98
7.2.3. Contrôle des budgets-----	99
7.3. Échange d'informations-----	100
<b>8. PROCEDURES</b> _____	<b>100</b>
8.1. Secret professionnel, fonctionnement des indicateurs et enquêtes -----	100
8.2. Traitement des plaintes -----	100
<b>CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS</b>	<b>103</b>
<b>1. TRAVAIL DE QUARTIER</b> _____	<b>103</b>
<b>2. RECHERCHE</b> _____	<b>104</b>
<b>3. SECURITE DE LA CIRCULATION SUR LES AUTOROUTES, VOIES DE CHEMIN DE FER ET VOIES NAVIGABLES</b> _____	<b>105</b>
<b>4. GESTION NEGOCIEE DE L'ESPACE PUBLIC – MAINTIEN DE L'ORDRE PUBLIC</b> _____	<b>105</b>
<b>5. ACCUEIL</b> _____	<b>107</b>
<b>6. INTERVENTION</b> _____	<b>107</b>
<b>7. CONTROLE INTERNE</b> _____	<b>108</b>
<b>8. GESTION DE L'INFORMATION</b> _____	<b>109</b>
<b>9. FONCTIONNEMENT INTEGRE</b> _____	<b>109</b>
<b>10. SERVICES SPECIAUX D'INSPECTION</b> _____	<b>110</b>
<b>11. OCAM</b> _____	<b>111</b>
<b>ABREVIATIONS UTILISEES</b>	<b>113</b>
<b>ANNEXE : PUBLICATIONS</b>	<b>117</b>





## INTRODUCTION

### 1. PREFACE

Les membres du Comité P tiennent à débiter cette préface par un mot de remerciement à l'attention de leur commission d'accompagnement parlementaire et de son ancien président – entre-temps devenu Premier ministre – pour la bonne et constructive collaboration qu'ils ont eue durant la période écoulée. En effet, la confiance absolue dans le fonctionnement de notre institution que le Parlement a témoignée à plusieurs reprises et la reconnaissance qu'il a exprimée à l'égard de la fiabilité et du sérieux de nos rapports ne peuvent que nous encourager à poursuivre notre route dans la direction engagée. Notre souhait est de voir cette relation constructive perdurer.

Le Comité P porte une attention constante aux derniers développements au sein des services de police et des services spéciaux d'inspection. À cette fin, il s'efforce de s'améliorer en permanence en tant qu'organisation et de tendre vers l'excellence, tout comme la police intégrée par ailleurs. Cette aspiration s'exprime en premier lieu dans la fiabilité qu'il apporte à ses enquêtes, constatations et rapports, mais également dans la nouvelle approche adoptée dans ce rapport annuel. Cette approche est effectivement nouvelle en ce sens qu'à l'instar de ce qui se fait au sein de la police belge, elle s'inspire du référentiel de management EFQM afin d'examiner comment la police effectue ses prestations. Le Comité P a cependant ceci de spécifique – et c'est là qu'il diffère des services de police – qu'il se concentre avant tout sur les résultats obtenus par la police par rapport à la société en général, aux autorités, aux citoyens et aux collaborateurs de la police en particulier. Ce n'est donc qu'a posteriori et pour autant que ce soit nécessaire qu'il se penche sur les conditions qui doivent mener à ces excellents résultats, tels le leadership, la politique et la stratégie, les collaborateurs, les partenaires et les ressources ainsi que les processus policiers. Ce n'est en effet pas parce que la police travaille de manière efficace qu'elle intervient pour autant aussi de manière légitime, intègre ou démocratique. N'oublions pas par ailleurs qu'aussi précieux que puisse être un modèle organisationnel de référence, il est nécessaire que tous les fonctionnaires de police, et plus particulièrement les fonctionnaires dirigeants, disposent d'une solide dose de bon sens et de savoir-faire en matière de pratique policière.

Soucieux de pouvoir tirer des plaintes qu'il reçoit ou dont il a connaissance, les enseignements qui s'imposent et de pouvoir remplir au mieux sa fonction d'observatoire, le Comité permanent P a pris un certain nombre de mesures organisationnelles telles que la mise en œuvre, d'une part, d'un processus amélioré pour le traitement des plaintes à travers la cellule plaintes et, d'autre part, d'un groupe de projet pour l'observatoire de la fonction policière (*imagerie*). Grâce à ces mesures entre autres, le Comité permanent P a pu prendre ses décisions plus rapidement dans les dossiers (+7 %) et renvoyer moins d'enquêtes, tant aux zones (-5,6 %) qu'au Service d'enquêtes P (-5 %).

En ce qui concerne les plaintes, il ressort de ce rapport que, parmi le grand nombre de plaintes déposées en 2007 – bien qu'en légère augmentation par rapport à l'année précédente (+4,8 %) –, celles-ci restent pour la grande majorité non fondées. Ce phénomène semble même être une constante puisque, lorsqu'on examine la période 2004-2007, seulement 15 % des plaintes ont été estimées fondées. Il s'agit là d'un résultat tout à fait positif car cela signifie que 85 % des plaintes ne sont pas fondées. Certes, mais d'un autre côté, chaque responsable policier doit s'inquiéter de ces 15 % de plaintes qui, elles, s'avèrent fondées : toute plainte fondée est en effet une de trop.

Désireux aussi de fournir un travail de qualité aux autorités judiciaires qui font appel au Service d'enquêtes P et de limiter l'intervention de ce dernier aux dossiers les plus difficiles et importants, le directeur général a été invité à optimiser la présélection des dossiers, d'où une diminution du nombre d'enquêtes judiciaires et d'enquêtes relatives à des plaintes au sein du Service d'enquêtes (les dossiers conservés étant les plus complexes). Tout en insistant sur le fait que le Service d'enquêtes P est un service spécialisé et non un bureau de plaintes de première ligne, le Comité permanent P entend bien sûr continuer à le mettre à la disposition

des autorités judiciaires, sans préjudice de ses autres missions au profit aussi directement du Comité P.

Il serait difficile de ne pas évoquer dans cette préface l'actualité (policrière) du semestre écoulé, qui a, plus que d'habitude, mis le Comité P sous les feux de la rampe. Durant cette période, huit rapports ont été déposés à la commission d'accompagnement parlementaire après avoir été approuvés à l'unanimité par les quatre membres constituant alors le Comité. On ne saurait assez insister sur cette unanimité, l'unité nous paraissant indispensable tandis que d'aucun(e)s s'efforçai(en)t de mettre notre institution à mal. Ces dossiers ne seront pas abordés dans le présent rapport étant donné que ce dernier porte sur les activités de l'année 2007 et de la première moitié de l'année 2008. Cela étant, le Comité P entend bien reprendre dans son prochain rapport annuel une contribution rétrospective qui présentera une évaluation des dossiers médiatisés précités.

Précisons en outre que ces enquêtes ne constituent en rien l'activité principale du Comité P. Il les a traitées parce que les plus hauts fonctionnaires de police du service de police intégré et de l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale étaient mis en cause et que, de ce fait, elles présentaient évidemment une grande relevance. Mais ce type de dossiers, en soi statutaires, ne constituent pas l'objectif premier du Comité P qui, en tant qu'observatoire de la fonction de police et, conformément à la volonté du législateur qui a porté le Comité P sur les fonds baptismaux en 1991, veut se consacrer à la manière dont les services de police exercent quotidiennement leurs nombreuses et complexes missions et compétences. Dans ce cadre, l'accent est principalement mis sur la manière démocratique, intègre et orientée vers la communauté dont cela a (ou n'a pas) lieu. Disons, en guise de boutade, que le Comité P attache beaucoup plus d'importance à la manière dont les services de police du pays appliquent les règles de privation de liberté qu'à l'exactitude juridique de l'une ou l'autre application « créative » du statut policier. Le citoyen se trouve en effet être la victime directe d'une privation de liberté incorrecte, ce qui n'est pas le cas des discussions au sujet des actes administratifs appliqués correctement ou non par des officiers ou par des autorités de police – qui, en soi, constituent une question d'organisation interne relevant de la responsabilité ultime des autorités policières. En ce qui concerne ce dernier aspect, le Comité P souhaite souligner encore une fois qu'il s'exprime uniquement par rapport à l'intervention des fonctionnaires de police et jamais directement sur le caractère correct ou non de celle des autorités de police (bourgmestre, ministre, procureur, etc.), cela pour la bonne et simple raison qu'il n'en a pas la compétence.

Enfin, nous adressons un mot de remerciement à tous les collaborateurs du Comité P, tant les membres du personnel administratif que ceux du Service d'enquêtes P. Ce qui a été réalisé n'aurait pu l'être sans leur dévouement quotidien sans failles dans des circonstances souvent difficiles, voire proprement ardues. Ils ont appris à vivre avec le fait qu'ils ne sont pas toujours bien vus pour leurs activités en tant que membres du personnel du Comité P. Pour les uns, l'intervention du Comité P a toujours « un goût de trop peu » ou est trop « soft » ; pour les autres, par contre, elle va trop loin ou est trop « musclée ». Le challenge quotidien du Comité consiste à trouver le juste équilibre entre les deux. Et, pour ce faire, il n'en doute pas un instant, il pourra encore compter sur l'engagement de ses collaborateurs durant l'année à venir.

Le Comité permanent P,

Bart Van Lijsebeth

Président

Guy Cumps

Vice-président

Walter Peeters

Conseiller-Membre effectif

Gil Bourdoux

Conseiller-Membre effectif

Frank Schuermans

Conseiller-Membre effectif

## 2. CADRE DES MISSIONS ET OBJECTIFS

### 2.1. AU SERVICE DU POUVOIR LEGISLATIF

Le rôle du Comité P est indissociablement lié au principe de la séparation des pouvoirs. Le Comité P, bien qu'étant une institution absolument indépendante, travaille en quelque sorte sous l'égide du Parlement et a notamment pour mission de l'assister dans son rôle de contrôleur du pouvoir exécutif que lui a confié la Constitution. Les enquêtes judiciaires menées par l'une des composantes du Comité P – le Service d'enquêtes P – constituent une exception à ce principe, étant donné que ces enquêtes sont menées sous l'autorité du procureur du Roi, du procureur fédéral, du procureur général près la Cour d'appel ou du juge d'instruction.

Le Comité P intervient en qualité d'institution externe, aussi bien vis-à-vis du pouvoir exécutif (ministres, gouverneur, bourgmestre, collège de police, etc.) que vis-à-vis des services de police (polices locale et fédérale, services spéciaux d'inspection, fonctionnaires investis de compétences policières, etc.) qui en relèvent. Il est également indépendant par rapport au pouvoir judiciaire précité (ministère publique, cours et tribunaux).

Cette spécificité distingue le Comité P des autres organes d'inspection ou de contrôle qui sont plus axés sur l'inspection et dépendent du pouvoir exécutif : les services de contrôle interne, intégrés dans la structure même des services de police et l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale (AIG) chargée, en tant que service de contrôle ministériel, de l'aspect du contrôle interne de ces services.

Cette spécificité parlementaire fait du Comité P le seul organe qui exerce un contrôle externe et global parfaitement autonome et indépendant du fonctionnement des services de police.

Le mode de désignation des membres du Comité P et de son greffier par la voie d'une nomination par la Chambre des représentants (et non par le Roi), qui peut également les révoquer, confirme clairement son indépendance, sa neutralité et son caractère externe par rapport aux autres formes d'inspection et de contrôle. Avant d'accepter leur fonction, les membres du Comité P et le greffier prêtent serment entre les mains du président de la Chambre des représentants.

### 2.2. MISSION

À l'occasion de l'évaluation annuelle de l'exécution de ses missions, le Comité P a estimé que sa déclaration de mission faite dans le passé restait de mise, à savoir :

*« Le Comité P entend contribuer au bon fonctionnement d'une police démocratique, intègre et de proximité.*

*Il constitue, à cet égard, l'institution externe qui, encadrée par le Parlement fédéral, est chargée, d'une part du contrôle du fonctionnement global des services de police, d'inspection ou de contrôle et, d'autre part, de l'exécution de la fonction de police par l'ensemble des fonctionnaires compétents. Le Comité P veille en particulier à la manière dont l'efficacité, l'efficience et la coordination sont réalisées, ainsi qu'à la façon dont les libertés et droits fondamentaux sont respectés et activement encouragés.*

*En sa qualité d'observatoire de la fonction de police, le Comité P entend, sur la base de ses enquêtes et analyses, et cela, d'initiative ou sur demande :*

- *actualiser en permanence l'image globale de la fonction et du fonctionnement de la police ;*
- *juger du fonctionnement de la police et se prononcer à ce propos et ;*
- *dispenser propositions et avis aux autorités (de police) compétentes.*

*En outre, un certain nombre d'enquêteurs spécialisés sont spécialement affectés aux enquêtes judiciaires effectuées pour les besoins des autorités judiciaires et exécutées par priorité dans les domaines susceptibles de fournir eux aussi des informations utiles à la fonction d'observatoire.*

*Les cinq membres du Comité P s'efforcent de mener à bien les missions reprises ci-dessus, de concert et avec la collaboration de tous les collaborateurs :*

- *en ce concentrant avant tout sur l'organisation et le fonctionnement des services de police ;*
- *en portant une attention particulière à une approche des problèmes constructive et proactive ;*
- *en agissant en toute indépendance par rapport à la structure policière et aux autorités de police ;*
- *en appliquant un système qui soit élaboré de manière objective et méthodologiquement bien étayé ;*
- *en s'efforçant toujours et en tout lieu de maintenir un niveau de professionnalisme élevé ;*
- *en tendant vers l'excellence dans sa démarche de « learning organisation » ;*
- *en travaillant dans une ambiance positive ;*
- *en appliquant un processus décisionnel spécifique, collégial et pluraliste ».*

### **2.3. FONCTION D'OBSERVATOIRE**

Depuis sa création, le Comité P a dû faire face à une augmentation exponentielle du nombre des plaintes et dénonciations individuelles. Le traitement de ces plaintes et dénonciations a une influence considérable sur la charge de travail du Comité P. Le législateur a expressément demandé au Comité P de concentrer ses activités sur ses missions et tâches essentielles, à savoir la protection des droits constitutionnels et des libertés fondamentales des citoyens, ainsi que la coordination et l'efficacité/efficacités des services de police.

Cette mission, le Comité P estime pouvoir l'assumer de manière optimale par la voie de sa fonction d'observatoire, et ceci, au bénéfice des pouvoirs législatif, exécutif et judiciaire, ainsi que des différents responsables policiers.

Les principaux accents du travail de cet observatoire sont mis sur le contrôle de la fonction de police dans son ensemble, et plus particulièrement sur la coordination, l'efficacité et l'efficacité des services de police et des services et fonctionnaires investis de compétences policières et la manière dont ces derniers assurent la protection des droits et des libertés du citoyen.

En plus de l'expertise dont il dispose au sein de l'institution, le Comité P recourt, lorsque c'est nécessaire, à de l'expertise externe. Le processus d'imagerie (*beeldvorming*) se fait aussi bien de manière proactive que réactive, d'initiative ou sur demande. Dans la mesure du possible, le Comité P se prononce dans les délais les plus courts, et ceci, aussi bien en ce qui concerne les points forts que les domaines susceptibles d'améliorations ou encore les dysfonctionnements.

Le Comité P remplit cette fonction par la voie : (1) de la collecte et l'enregistrement d'informations, (2) d'enquêtes sur le terrain et d'analyses, (3) de la diffusion de ses conclusions e.a. dans des publications, (4) de la formulation d'avis et de recommandations à court, moyen et long terme, empreintes ou non d'un effet d'*early warning* et (5) du suivi des recommandations émises.

### **2.4. RAPPORTAGE**

Le Comité P tient à rendre compte de l'ensemble de ses activités, y compris celles concernant les dossiers relatifs aux plaintes et dénonciations qu'il reçoit et sur lesquelles il enquête. Chaque semaine, le Comité P envoie à la hiérarchie policière et à l'AIG un document de synthèse concernant les plaintes et dénonciations reçues ainsi que les décisions prises dans le cadre de ces dossiers. Deux fois par an, le Comité P envoie au Parlement, aux ministres de l'Intérieur et de la Justice et à certaines autorités compétentes un document de synthèse concernant l'ensemble des plaintes et dénonciations qu'il a reçues ainsi qu'un rapport dans lequel sont explicitées les décisions prises au cours des six premiers mois de l'année et un rapport sur l'ensemble de l'année. Une fois par an, le Comité P transmet à ces mêmes instances un rapport contenant un commentaire sur les plaintes et dénonciations les plus pertinentes qu'il a traitées au cours de l'année. Le présent rapport s'inscrit également dans ce contexte de diffusion de l'information.

## 2.5. ORGANISATION

Le Comité permanent P est assisté dans l'exécution de ses tâches par un Service d'enquêtes (dénommé Service d'enquêtes P ci-après) et secondé par une administration.

### 2.5.1. Le Comité permanent

Le Comité permanent se compose de cinq membres effectifs, parmi lesquels un président – qui doit être un magistrat – et un vice-président. Un suppléant est nommé pour chacun d'eux. Le Comité permanent est assisté par un greffier.

Les membres sont nommés pour un mandat de cinq ans, renouvelable deux fois. Ils doivent disposer des qualités de loyauté, discrétion et intégrité requises par le traitement des données à caractère sensible. Ils doivent en outre et surtout disposer d'une grande expertise dans tout ce qui a trait aux matières policières et judiciaires ; ce qui implique une connaissance approfondie de la législation, de la pratique policière et des systèmes de doctrine organisationnelle et de management. Ils doivent également disposer d'une habilitation de sécurité de niveau « très secret », ce qui les autorise à prendre connaissance des documents classés jusqu'à ce niveau. La loi énumère les incompatibilités et interdictions destinées à garantir la neutralité et l'indépendance des membres.

### 2.5.2. Le Service d'enquêtes P

Le Service d'enquêtes P est dirigé par un directeur général assisté de deux directeurs généraux adjoints. Ils sont nommés par le Comité permanent pour un mandat de cinq ans renouvelable deux fois. Avant d'accepter leur fonction, ils doivent prêter serment entre les mains du président du Comité permanent.

Les membres du Service d'enquêtes P portent tous, sans distinction de niveau ou de grade, le titre de « commissaire auditeur ». Ils sont nommés par le Comité P sur proposition du directeur général du Service d'enquêtes P pour un mandat de cinq ans renouvelable. Les membres du Service d'enquêtes P doivent également posséder un niveau particulièrement élevé de qualité et d'expertise.

### 2.5.3. L'Administration

Le Comité permanent et le Service d'enquêtes P peuvent compter sur l'appui d'une administration qui dote l'organisation de tous les moyens de fonctionnement nécessaires sur le plan tant personnel que logistique ou encore en ce qui concerne son infrastructure.

## 2.6. OBJECTIFS

Comme chaque année, le Comité P a organisé les 10 et 11 avril 2008 son séminaire de suivi stratégique.

Nous reviendrons de manière détaillée dans ce rapport sur la façon dont l'institution a rempli sa mission, mais en ce qui concerne **ses objectifs réalisés**, nous pouvons d'ores et déjà mentionner ce qui suit.

- En ce qui concerne le concept de la fonction d'observatoire, des progrès importants ont été réalisés grâce à l'apport de trois groupes de travail qui ont affiné la méthodologie de recherche concernant la formation d'une image globale de la police (ce qu'on appelle l'*imagerie* en français ou le *beeldvorming* en néerlandais).
- La mise en place de la cellule de traitement des plaintes s'est bien déroulée, ce qui ressort clairement des résultats qui seront présentés plus loin.
- Deux journées d'information ont été organisées pour mieux informer les chefs de corps et les membres des services de contrôle interne à propos du traitement des plaintes et du fonctionnement du Comité P.
- Un nouveau style et un nouveau logo ont été introduits.
- Une nouvelle brochure de présentation de notre institution a été réalisée et des cahiers supplémentaires ainsi que d'autres documents ou articles ont été publiés.

- Un certain nombre de nouveaux collaborateurs ont été engagés, aussi bien dans le Service d'enquêtes P qu'au sein de l'administration.
- Plusieurs membres du Service d'enquêtes P ainsi qu'un membre de l'administration ont suivi une formation EFQM supplémentaire, dont une formation d'*assessed assessor*.
- Une procédure a été élaborée pour exécuter les évaluations imposées par la loi dite « Vesalius Ter » (prévoyant la possibilité de promotion au grade de commissaire divisionnaire) en faveur d'une trentaine de commissaires auditeurs.

**En ce qui concerne l'avenir**, le Comité P continuera à se focaliser sur l'amélioration permanente de son fonctionnement en accordant une attention soutenue aux aspects tant internes qu'externes. Ses principaux points d'action peuvent être résumés comme suit.

- La finalisation et l'application concrète du modèle de gestion de la qualité EFQM basé sur la méthodologie de l'imagerie dans le cadre de la fonction d'observatoire.
- La publication du rapport annuel 2007-2008 sous une nouvelle forme.
- L'intensification du suivi des recommandations pour en augmenter l'efficacité.
- La finalisation et la publication d'une analyse sur le phénomène des plaintes abusives.
- La finalisation du règlement intérieur et du statut des membres du Service d'enquêtes P.
- La poursuite des investissements dans les formations EFQM, aussi bien au niveau des formations de base qu'au niveau des remises à niveau des connaissances dans ce domaine.
- L'exécution de recrutements supplémentaires au niveau du Service d'enquêtes P.

### 3. FAITS ET CHIFFRES

#### 3.1. NOMBRE DE DENONCIATIONS DE DYSFONCTIONNEMENTS ET INFRACTIONS POTENTIELS

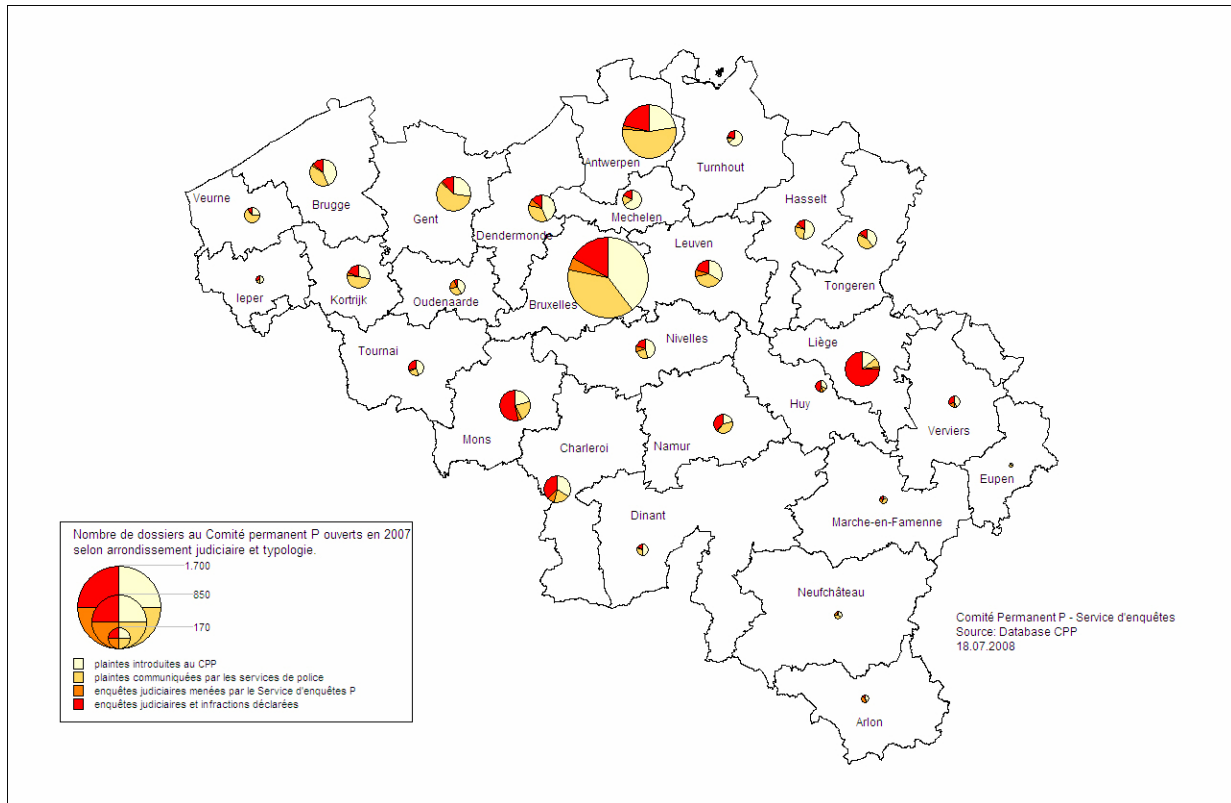
Au cours des cinq dernières années, le nombre de plaintes formulées sur le fonctionnement des services de police et des personnes investies de compétences policières a fluctué avec un minimum de 5 961 en 2006, un maximum de 6 760 en 2005, une augmentation de 4,8 % (6 244) en 2007 par rapport à 2006 (5 961). Le nombre des plaintes de 2007 se situe quant à lui au même niveau qu'en 2003.

Tableau 1 : Nombre de dénonciations des cinq dernières années

2003	2004	2005	2006	2007
6 170	6 421	6 760	5 961	6 244

Un quart du nombre total des dossiers concerne l'arrondissement judiciaire de Bruxelles (1 614 dossiers, soit 25,8 %) mais il faut dire que de nombreux services sont aussi installés dans cet arrondissement et que de nombreux fonctionnaires de police y travaillent. L'arrondissement judiciaire pour lequel le Comité P a enregistré le plus grand nombre de dossiers après Bruxelles est celui d'Anvers (824 dossiers, soit 13,2 %), suivi de l'arrondissement judiciaire de Liège (395 dossiers, soit 6,3 %).

Carte 1 : Aperçu du nombre de dossiers introduits auprès du Comité permanent P en 2007, répartis par typologie et arrondissement judiciaire



### 3.2. RAPPORT ENTRE LES ENQUETES FAISANT SUITE A UNE PLAINTE ET LES ENQUETES PENALES

Le nombre total de dossiers ayant donné lieu à des enquêtes sur des dysfonctionnements et infractions potentiels concernant des fonctionnaires de police peut être *grosso modo* divisé en deux grandes catégories : d'une part les enquêtes menées dans le cadre de la fonction de contrôle, aussi appelées **dossiers de plainte** et, d'autre part, les enquêtes judiciaires réalisées à la demande des autorités judiciaires ou **dossiers pénaux**. Il existe encore une troisième catégorie, qui est peut-être même la plus importante, à savoir lesdites enquêtes de contrôle effectuées chaque année par le Comité P à propos de services et thématiques les plus divers (cf. pt. 3.8.).

En 2007, la majorité des dossiers ont été des **dossiers de plainte** (71 %) (4 450) introduits auprès du Comité P ou des services de police. Par rapport à 2006, ce nombre a augmenté et est passé de 4 287 à 4 450 (+3,8 %). Le nombre de plaintes introduites directement auprès du Comité P (2 219) a été à peu près équivalent à celui des plaintes déposées directement auprès des services de police (2 231). Ce rapport est aussi environ le même qu'en 2006.

Les autres dossiers concernent aussi des **enquêtes pénales** (29 %) (1 794) effectuées sous l'autorité des autorités judiciaires par le Service d'enquêtes P ou directement par les services de police concernés. En 2007, le nombre d'enquêtes judiciaires ouvertes à charge de fonctionnaires de police a augmenté de 7,2 % par rapport à 2006. Le nombre des infractions dénoncées a quant à lui augmenté de 8,7 %.

En 2007, le Service d'enquêtes P a réalisé 281 enquêtes pour les autorités judiciaires. Ce nombre représente un tiers de moins (-36 %) qu'en 2006, année où le Service d'enquêtes P avait réalisé 439 enquêtes. Par contre, on a noté en 2007 une augmentation de plus d'un cinquième (+22,5 %) du nombre d'enquêtes judiciaires traitées par d'autres services.

Cette diminution du nombre des enquêtes judiciaires au niveau du Service d'enquêtes P est le résultat délibérément souhaité dans le cadre de la politique mise en place qui entend mettre l'accent sur le fait que le Service d'enquêtes P est un service spécialisé et que le Comité P n'est en première ligne ni un bureau de plaintes ni une « police des polices ». Il est donc



demandé aux plaignants d'introduire leur plainte de préférence par écrit et ils sont aussi parfois renvoyés vers le chef du service de police concerné, responsable en première instance du bon fonctionnement de ses services. La diminution du nombre des enquêtes judiciaires s'explique surtout par une diminution du nombre de procès-verbaux initiaux établis à la demande de plaignants qui se présentaient avec leur plainte à l'accueil du Comité P. En 2006, 211 dossiers de ce type avaient été traités contre 46 seulement en 2007. L'effet de cette baisse se remarque surtout au niveau de l'arrondissement de Bruxelles dans lequel, étant donné la situation géographique du Comité P, on constate clairement au niveau des chiffres que la baisse du nombre de dossiers provoquée par cette politique au niveau du Comité P a entraîné une augmentation équivalente en nombre d'unités des services de police de l'arrondissement de Bruxelles. À partir de 2007, le Comité P a également décidé de procéder différemment et, dans un certain nombre de cas, de transmettre les plaintes considérées comme de moindre importance et ne nécessitant pas l'intervention d'un service spécialisé, bien que concernant des faits constitutifs d'une infraction judiciaire, directement aux autorités judiciaires plutôt que de demander au Service d'enquêtes P d'établir un procès-verbal. Cette façon de procéder vise à attirer l'attention des autorités judiciaires concernées sur le fait que, de l'estime du Comité P, de tels faits ne devraient pas être examinés par un service spécialisé comme le Service d'enquêtes P. Le nombre de dossiers exécutés par le Service d'enquêtes P pour les procureurs du Roi est cependant resté stable (150).

### 3.3. NATURE DES MANQUEMENTS

En 2007, 43 % (2 295) de l'ensemble des manquements enregistrés dans les dossiers de plainte concernent l'attitude, le comportement ou des agissements qui portent atteinte à la dignité de la fonction de police. Parmi ceux-ci, on trouve entre autres les manquements concernant un langage inapproprié, l'attitude et l'aspect général, l'abus de pouvoir et les actes et attitudes pendant et en dehors du service portant atteinte à la dignité de la fonction ou à l'image de marque. Les manquements en termes d'obligations professionnelles ou d'abus de fonction et compétences ont représenté 34 % (1 826) des infractions enregistrées dans le cadre des plaintes. Cette catégorie comprend les manquements en matière de prestation de service, mais aussi ceux relatifs au non-respect ou au respect insuffisant des procédures obligatoires, et concerne également la neutralité/impartialité, l'incorruptibilité et enfin l'intégrité. Les augmentations observées dans les diverses catégories peuvent être attribuées à l'augmentation générale du nombre des plaintes déposées mais la proportion des différentes catégories n'a pas vraiment évolué entre 2006 et 2007.

Au niveau des infractions enregistrées dans les enquêtes pénales ouvertes en 2007, un tiers environ (594) des infractions dénoncées concernent des faits de violence contre des personnes ou des biens. Aussi bien en 2006 qu'en 2007, les actes arbitraires ont représenté 16 % (320) des infractions enregistrées.

### 3.4. FONDEMENT DES PLAINTES

Lorsque, dans le cadre des **enquêtes faisant suite à une plainte**, le Comité P constate que la plainte n'est pas établie à suffisance, qu'elle ne contient pas d'éléments concrets, qu'elle est sans objet ou qu'aucune faute ou aucun dysfonctionnement n'ont pu être constatés, il déclare ces plaintes « non fondées ou non établies ».

Sur 100 plaintes traitées en 2007 par le Comité P et pour lesquelles il s'est prononcé sur le fondement ou la preuve, 13,4% des plaintes ont été déclarées fondées et 86,6% non fondées. Si nous extrapolons ces chiffres à l'ensemble des plaintes traitées par le Comité P sur la période 2004-2007, on obtient une moyenne de 15 % de plaintes fondées et de 85 % de plaintes non fondées ou réputées non établies.

Ce rapport se retrouve dans toutes les catégories d'infractions, à l'exception des « manquements en matière d'efficacité, d'efficience et de coordination des services de police », catégorie dans laquelle un quart des plaintes a été déclaré fondé. Sur l'ensemble des plaintes traitant d'actes arbitraires, violents, illégitimes ou de non-intervention de fonctionnaires de police, environ 88 % ont été considérées non fondées ou non établies.

Au niveau des plaintes considérées comme étant fondées, les catégories des « manquements par l'attitude, le comportement ou les actes portant atteinte à la dignité de la fonction de

police » et des « manquements aux obligations professionnelles ou abus de la fonction et des compétences » ont représenté trois quarts du nombre total des infractions enregistrées.

### 3.5. DECISIONS ET DUREES DE TRAITEMENT

En 2007, le Comité P a pris des décisions dans 2 231 dossiers de plaintes, dont 1 716 (77 %) avaient été déposées auprès du Comité en 2007. 468 plaintes (21 %) pour lesquelles le Comité a pris une décision en 2007 dataient de 2006. Les autres plaintes traitées avaient été ouvertes auprès du Comité P en 2004 (5 dossiers) et en 2005 (42 dossiers).

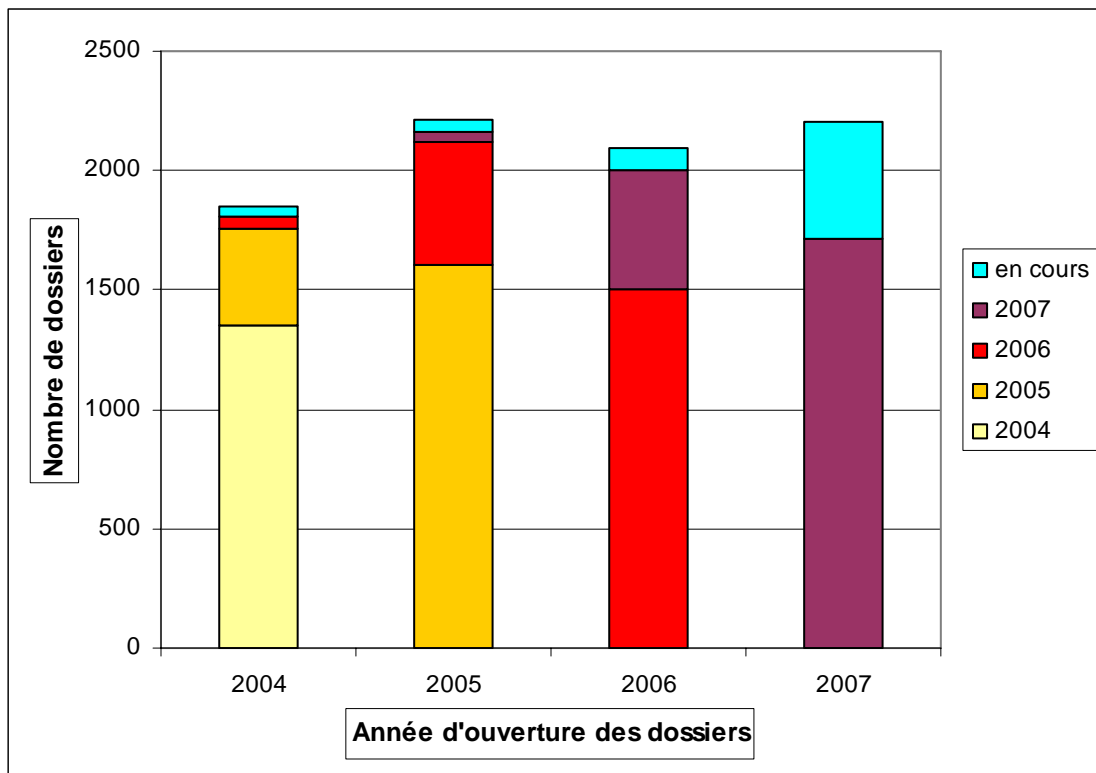
Si on ne prend que les plaintes traitées la même année que celle de leur ouverture par le Comité P, on note qu'en 2005, la durée de traitement moyenne a été de 54 jours, qu'en 2006, elle a été de 58 jours et qu'en 2007, elle a été de 51 jours.

En 2007, 1 716 (77 %) des 2 219 plaintes ouvertes dans le courant de l'année calendrier ont été clôturées sur la même année, tandis qu'en 2006, le nombre de dossiers clôturés sur la même année que celle de leur ouverture avait été de 1 506 (72 %) sur les 2 100 dossiers ouverts cette année-là.

Il est donc positif de constater qu'un nombre plus élevé de plaintes ne mène pas systématiquement à un plus long délai avant qu'une décision soit prise.

Cette amélioration en 2007 est le résultat des changements apportés au niveau du processus interne de traitement des plaintes.

*Graphique 1 : Plaintes par année d'ouverture et année de décision*



### 3.6. TRANSFERTS AU NIVEAU DU TRAITEMENT DES PLAINTES

Sur la base du système qu'il a développé en matière de gestion des plaintes (gravité, relevance, nature, etc.), le Comité P peut décider de transférer un dossier pour traitement autonome directement au service de police concerné. En 2007, 523 plaintes ont été transférées de la sorte, ce qui représente un quart des plaintes directement déposées par le plaignant auprès du Comité P. Comparativement à 2006, cela représente une diminution de 5,6 % et par rapport à 2005, une diminution de près de 20 %.

Outre la décision de transférer la plainte pour traitement autonome au corps concerné, le Comité P peut également décider de faire examiner la plainte par le corps concerné, mais de

se réserver la décision finale. Dans ce type de traitement des plaintes, on note également une tendance à la baisse. En 2005, 27 % des plaintes déposées auprès du Comité P avaient été transmises pour examen ultérieur aux services de contrôle interne ou à l'AIG. En 2007, la part de ces dossiers a été ramenée à 18 % de l'ensemble des plaintes. Comparativement à 2005, en 2007, plus d'un tiers en moins de plaintes ont été traitées de cette manière.

### 3.7. DOSSIERS DE PLAINTE TRAITES PAR LE SERVICE D'ENQUETES P

*Tableau 2 : Dossiers de plainte traités par le Service d'enquêtes P*

Année	2003	2004	2005	2006	2007
Plaintes traitées par le SE	712	686	666	448	345
Enquêtes de contrôle	32	25	16	21	24
Appels téléphoniques	581	517	496	661	362

*Tableau 3 : Plaintes sensu stricto*

Année	2003	2004	2005	2006	2007
Nombre total de plaintes <i>sensu stricto</i>	1 689	1 853	2 216	2 100	2 219

Par rapport au nombre total de plaintes *sensu stricto*<sup>1</sup> reçues par le Comité P, on constate que, pour les années 2003, 2004, 2005, 2006 et 2007, respectivement 42 %, 37 %, 30 %, 21 % et 16 % des plaintes ont été confiées au Service d'enquêtes P pour examen ultérieur. Tout comme pour les renvois aux services de police concernés, en 2007, moins d'enquêtes ont également été transférées au Service d'enquêtes P. La mise en œuvre d'un processus amélioré du traitement des plaintes par la cellule plaintes assure en effet une meilleure présélection des plaintes et de ce fait, seuls des dossiers (souvent plus spécifiques, plus difficiles et plus lourds) sont encore transmis pour examen ultérieur au Service d'enquêtes P. À côté de cela, de nombreux dossiers administratifs, dans le cadre desquels par exemple un avis est demandé au Comité P, sont transmis par le Comité au Service d'enquêtes P pour traitement.

En ce qui concerne les appels téléphoniques, on constate une forte baisse de 45 %, une nouvelle fois attribuable à la politique du Comité P de clairement se démarquer de l'image d'un service de plaintes de première ligne pour le citoyen.

### 3.8. ENQUETES DE CONTROLE

En 2007, le Service d'enquêtes P a effectué 24 enquêtes de contrôle (soit thématiques, soit concernant un service ou une zone de police en particulier), ce qui représente 3 enquêtes de plus qu'en 2006. Le Comité P a également traité directement à son niveau une série d'autres enquêtes thématiques sans recourir à la collaboration du Service d'enquêtes P.

Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 juin 2008, le Comité P a ouvert 11 nouvelles enquêtes de contrôle.

### 3.9. LE COMITE P SOUS LES FEUX DE LA RAMPE

Il arrive qu'une enquête menée au sein du Comité P mais également les résultats d'enquêtes en tant que telles soient relayés par la presse. En 2007 et au cours des premiers mois de 2008, le Comité P a été cité dans 167 articles de presse. Ces publications ont leur importance parce qu'elles sont partiellement le reflet de la perception qu'une partie de la population, y compris les membres des services de police, a des activités du Comité P.

Ces articles de presse présentent le Comité sous des angles différents. Dans certains cas, le Comité P a été utilisé par les autorités ou le citoyen comme argument d'autorité, entre autres pour démontrer qu'une plainte doit être prise au sérieux. Ces plaintes concernent le plus souvent des cas de violence et/ou d'actes arbitraires commis par les services de police dans le cadre d'une intervention lors de matches de football, de manifestations ou d'enquêtes

judiciaires. Dans d'autres cas, les conclusions ou les résultats d'enquête du Comité P ont été cités à titre de référence ou à titre de soutien pour étayer un point de vue qu'un journaliste ou une personne interviewée souhaitait souligner. Enfin, les (résultats des) enquêtes et les rapports du Comité P sont également utilisés pour attirer, d'initiative, l'attention de la population sur certaines situations particulières.

Les résultats des enquêtes sont utilisés non seulement pour documenter la Commission d'accompagnement parlementaire à laquelle le Comité P rend compte, mais également, lorsqu'ils sont rendus public, pour inspirer et documenter d'autres membres du Parlement dans le cadre de leurs interpellations parlementaires. En 2007, les résultats de certaines enquêtes ont ainsi été présentés au public à 9 reprises.



## CHAPITRE 1<sup>ER</sup>

### FONCTIONNEMENT DES SERVICES DE POLICE : RESULTATS D'ENQUETE

Sans préjudice de ses missions légales, le Comité P a défini sa vision et sa mission comme la contribution à un fonctionnement policier démocratique, intègre et orienté vers la communauté.

Les contrôles et la vigilance du Comité P portent sur les dysfonctionnements structurels au sein de l'organisation et du fonctionnement de la police et ne visent pas le contrôle ou l'inspection de policiers individuels ou personnes investies de compétences policières. C'est dans cette perspective que le Comité P ambitionne de donner au Parlement un aperçu global du fonctionnement policier. Dans ce rôle d'observatoire de la fonction de police globale, nous souhaitons nous prononcer sur la qualité de la fonction de police. À cet effet, des enquêtes de contrôle plus larges sont également menées sur certains thèmes, en plus du traitement des plaintes sur la police et des enquêtes pénales. Nous pensons dans ce cadre à l'usage de la contrainte et de la force par la police (par ex. lors de l'arrestation et de l'incarcération de personnes), à l'entraînement et à la formation des policiers, à l'organisation du contrôle interne, au recours aux indicateurs, à l'aide apportée par la police à des groupes particuliers ou vulnérables (comme les squatteurs, sans abri ou mendiants), etc. Des recommandations et avis sont formulés sur la base des constats faits lors des enquêtes.

Le Comité P a réfléchi à ce que doit apporter ce contrôle externe. **La surveillance et le contrôle doivent contribuer à améliorer le fonctionnement de la police.** Une meilleure police est en premier lieu une police qui peut présenter de meilleurs résultats sur le plan de la sécurité pour le citoyen. Dans ce cadre, nous examinons également si les résultats policiers sont réalisés de manière intègre, démocratique et orientée vers la communauté parce que nous considérons qu'il s'agit de trois éléments cruciaux pour la légitimité de la police dans la société. Cette légitimité est indispensable pour gagner et conserver la confiance de la population dans la police. Ou, pour le dire autrement, comme de nombreuses activités de la police impliquent une interaction directe avec la population, cette confiance n'est pas uniquement fonction de ce que la police fait et des résultats qu'elle engrange mais aussi de la manière dont elle le fait et de la façon dont la population le perçoit. L'intégrité ainsi qu'une attitude démocratique et orientée vers la communauté revêtent une grande importance dans la manière dont la police intervient. La confiance du citoyen est fondamentale pour permettre à la police de fonctionner (adéquatement) dans une société démocratique. Dans cette perspective, le contrôle du fonctionnement policier a donc également une fonction correctrice et préventive.

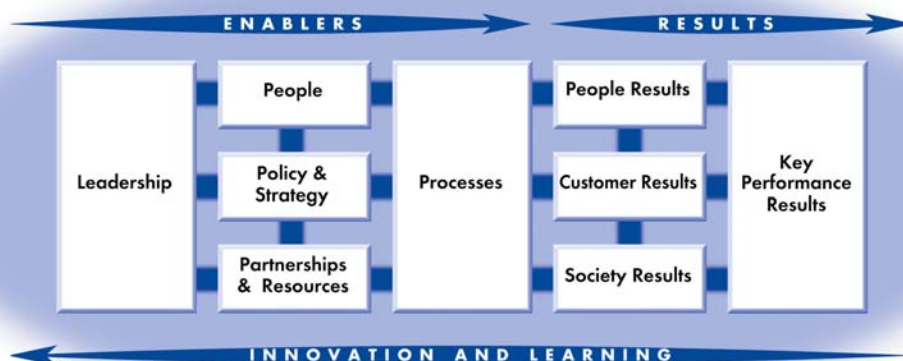
**Les enquêtes du Comité P sont, en d'autres termes, axées sur l'effectivité et l'efficience policières dans l'objectif de les améliorer et ce, en termes de résultats obtenus par le fonctionnement policier. Des enquêtes visent encore la manière dont ces résultats sont réalisés avec pour fil conducteur une fonction de police démocratique, intègre et orientée vers la communauté.** En tant qu'organe de contrôle externe, nous prenons en considération des résultats d'activités, de services ou de prestations assurées ayant un impact (direct) sur le citoyen et la société. Nous préférons par conséquent nous concentrer sur des processus policiers comme les fonctionnalités de base (accueil, assistance policière aux victimes, maintien de l'ordre public, recherche, intervention et travail de quartier) ainsi que l'aide urgente et la sécurité routière. Le processus de contrôle interne constitue également un thème important vu son grand impact sur la satisfaction et la confiance du citoyen qui s'adresse à sa police avec des plaintes ou remarques éventuelles.

Les activités et processus purement internes comme la formation ou le déploiement de moyens sont en ce sens plutôt examinés et évalués en fonction de leur contribution ou appui à la réalisation de résultats dans les fonctionnalités précitées.

Afin de pouvoir classer et interpréter les données recueillies dans les fonctionnalités sur les prestations fournies, nous utilisons le référentiel EFQM. Il s'agit d'un modèle de gestion de la qualité qui répertorie de manière structurée les processus de travail internes, y compris les efforts faits par l'organisation pour améliorer ces processus. Le modèle considère que des

efforts dans cinq exigences de base de l'organisation – leadership, politique & stratégie, gestion du personnel et gestion des moyens – (voir schéma 1) sont nécessaires pour assurer des prestations et services menant à de meilleurs résultats via de meilleurs processus de travail. Ces résultats sont classés dans quatre champs, à savoir la société, les citoyens et les autorités, les collaborateurs de l'organisation (policière) et enfin les prestations clefs qui sont fournies pour atteindre ces résultats.

Schéma 1 : Modèle EFQM



Partant de la fonction de vigilance et de contrôle, nous préférons *a priori* orienter l'angle d'approche du modèle EFQM de droite à gauche (dans le schéma), ce qui permet de prendre rapidement connaissance des résultats que la police enregistre par rapport à la société, aux citoyens et autorités et enfin de ses propres collaborateurs. Nous examinons ensuite quelle peut être la relation entre ces résultats externes et les services ou prestations assurés. Afin d'expliquer les résultats obtenus, on peut éventuellement examiner quels efforts fournis dans les domaines du leadership, de la politique & stratégie, de la gestion du personnel et des moyens ont eu un impact sur le fonctionnement quotidien (processus ou fonctionnalités) et ont ainsi contribué ou non aux résultats obtenus. Dans ce cadre, nous visons principalement la mesure dans laquelle le corps/le service parvient à opérationnaliser ses objectifs politiques dans l'ensemble de l'organisation ou à les traduire en formes de travail concrètes contribuant à la réalisation des ambitions politiques.

Nous débuterons donc ce chapitre par le compte rendu des résultats des enquêtes effectuées en 2007 et dans la première moitié de 2008 par le Comité P sur les fonctionnalités. Les données seront ensuite classées par fonctionnalité suivant ce que la police a réalisé comme résultats pour la société (y compris les prestations assurées à son égard), le citoyen et les autorités ainsi que les collaborateurs.

Il s'agit tant de fonctionnalités externes comme le travail de quartier et les processus plutôt internes tels que la gestion de l'information. Outre la police régulière, nous abordons également plusieurs services spéciaux d'inspection (SSI) investis de compétences policières limitées et qui relèvent également de la surveillance du Comité P. Vu l'importance qui y a été attachée lors de la grande réforme des services de police, nous nous penchons également sur la manière dont le « service de police intégré, structuré à deux niveaux » poursuit la réalisation de ce fonctionnement intégré. Ces données sont reprises plus loin dans ce chapitre et classées et commentées spécifiquement suivant les trois critères de qualité formulés qui sont capitaux pour la légitimité de la police dans la société, à savoir le fonctionnement orienté vers la communauté, l'intégrité et la fonction de police démocratique.

Pour de plus amples informations à propos des enquêtes se trouvant à la base de l'aperçu donné dans ce chapitre, nous vous renvoyons aux rapports suivants, parmi lesquels un certain nombre sera consultable sur notre site web [www.comitep.be](http://www.comitep.be) :

- Politique policière à l'égard des squatteurs ;
- Police et huissiers de justice ;
- Application de la procédure d'embargo dans la fonction de police judiciaire ;
- Fonctionnement WPR ;
- CGL : analyse des plans locaux de sécurité 2005-2006 et développement de l'excellence dans la fonction de police ;
- Mise en circulation en Belgique de véhicules à moteur sous couvert de marques d'immatriculation temporaires allemandes ;
- Recueil et exploitation de l'information de police administrative ;
- Police et prostitution ;
- Recours aux chiens et aux chevaux dans le maintien de l'ordre ;
- Délai d'intervention et exécution des tâches ;
- Incident au terminal LNG (Zeebrugge) ;
- Enquête de suivi concernant la gestion de l'information ;
- Appui interzonal et rôle des DirCo's ;
- Fonctionnement d'ASTRID ;
- Recrutement et sélection du cadre de base y compris l'analyse des examens du cadre moyen et examen de dossiers ;
- Opérations et interventions conjointes entre le service de police intégré et des services de police spéciaux ;
- Police de la navigation (SPN) et port de Bruxelles ;
- Services spéciaux d'inspection (SSI) & Inspection générale de la police fédérale et de la police locale (AIG) ;
- Service de sécurité de la Société des transports intercommunaux de Bruxelles (STIB) ;
- Mise en place des services de sécurité dans les transports en commun ;
- Organe de coordination pour l'analyse de la menace (OCAM) – conclusions du rapport commun des Comités P et R concernant l'enquête sur la manière dont l'OCAM a analysé les menaces terroristes durant le passage de 2007 à 2008 ;
- Activités accessoires exercées par des membres du personnel du cadre opérationnel et du personnel du cadre administratif et logistique du service de police intégré, structuré à deux niveaux ;
- Police et sponsoring ;
- Discrimination externe par la police ;
- Délits de violence par des fonctionnaires de police pendant le service – tableaux de synthèse ;
- Statistiques donnant un aperçu sur la police et le racisme, la xénophobie et la discrimination – tableaux de synthèse ;
- Visites des cellules dans les postes de police ;
- Formation et entraînement à la maîtrise de la violence dans le service de police intégré, structuré à deux niveaux (GPI 48).



## **1. TRAVAIL DE QUARTIER**

Dans son rapport annuel 2006-2007<sup>2</sup>, le Comité P avait fait un rapport circonstancié de son enquête sur la manière dont les services de police mettent en œuvre la fonctionnalité travail de quartier. Le texte qui suit aborde de manière plus détaillée trois aspects particuliers liés au travail de quartier. Il s'agit de l'intervention de la police dans des enquêtes relatives à l'endroit où les citoyens ont leur domicile pour l'inscription dans le registre de la population, de l'intervention des services de police à l'égard de squatteurs et de la main-forte apportée aux huissiers de justice.

### **1.1. ENQUETE POLICIERE SUR LE DOMICILE**

L'une des missions les plus fréquentes dont sont chargés les agents de quartier est le contrôle du domicile où les citoyens sont officiellement inscrits dans le registre de la population. Les services communaux demandent souvent un rapport à la police après qu'une demande d'inscription ou de radiation de citoyens leur a été transmise, mais aussi dans les cas de radiation d'office.

#### **Résultats citoyens**

Étant donné qu'un très grand nombre d'inscriptions ou de radiations intervient chaque année dans le registre de la population, il y a de grandes chances pour que de nombreux citoyens entrent en contact à ce propos avec l'inspecteur de quartier qui est généralement chargé du contrôle du domicile.

Depuis sa création, le Comité P a lancé plusieurs enquêtes sur la base de plaintes concernant la manière dont les services de police sont intervenus dans l'exécution de ces missions. La majorité des plaintes concerne la manière dont les contrôles sont effectués, la motivation utilisée par le fonctionnaire de police dans les cas de radiation d'office ou les délais appliqués. Quelque 137 dossiers ont ainsi été ouverts lors des exercices 2006 et 2007.

Il n'a pas encore été possible de formuler des conclusions significatives. Cela fera l'objet d'un rapport ultérieur.

### **1.2. INTERVENTION POLICIERE DANS LE CADRE DE LA PROBLEMATIQUE DES SQUATTEURS**

La problématique des squatteurs est revenue au devant de la scène ces dernières années. Des conflits spécifiques se manifestent lors de leur encadrement policier, d'une part, entre les intérêts individuels et les intérêts collectifs au sein de la société et, d'autre part, entre les intérêts individuels des citoyens concernés.

Il est également apparu que les citoyens ne sont pas toujours traités de la même manière et que les citoyens ne sont, dans certains cas, pas satisfaits parce que la police dit systématiquement ne pas pouvoir intervenir.

#### **1.2.1. Résultats société**

##### **Conflit entre intérêts individuels et collectifs**

La police est parfois chargée de l'exécution de décisions d'évacuation des autorités administratives communales lorsque les immeubles squattés constituent une menace évidente pour la sûreté, la tranquillité, la propreté et la salubrité dans les rues, lieux et édifices publics<sup>3</sup>. Pour que le bourgmestre puisse faire usage de ses compétences, il faut qu'il soit question d'un trouble ou trouble imminent de l'ordre public sous ses différentes facettes. Dans le cas de squatteurs, le trouble de l'ordre public sera généralement signalé par les voisins qui sont notamment irrités par les chiens errants, le tapage, les odeurs et les déchets.

Le droit individuel au logement des squatteurs entre ici en conflit avec le sentiment d'insécurité, les nuisances et des aspects pouvant être considérés comme troubles de l'ordre public. En conséquence, l'autorité administrative peut décider de l'évacuation.

Cette enquête encore a montré que la grande majorité des zones de police est disposée à instaurer des partenariats (publics) et qu'elle le fait réellement, par exemple avec des services publics communaux ou autres en ce qui concerne cette problématique.

### 1.2.2. Résultats citoyens

Lors de l'approche de cette problématique, la police doit également tenir compte des droits des deux acteurs, les propriétaires et les squatteurs. Le droit au logement et le droit de propriété sont en conflit.

#### Droit au logement

Une analyse juridique montre qu'il n'est pas si évident d'intervenir contre des squatteurs par la voie juridique ou administrative. Lorsqu'il y a des éléments (par exemple du mobilier) indiquant que le squatteur habite réellement l'immeuble, le fonctionnaire de police doit veiller à disposer d'un motif légal pour pénétrer dans l'immeuble sans quoi il risque, le cas échéant, une condamnation judiciaire pour violation de domicile par agent de l'autorité<sup>4</sup>.

La police souligne également qu'elle est tenue d'attester du lieu de résidence réel, et cela de squatteurs qui occupent réellement un logement. Plusieurs répondants ont indiqué que c'est contraire à leur sentiment que les squatteurs commettent une « infraction », mais qu'ils confirment l'occupation si le logement est effectivement occupé par les squatteurs. Il n'y a qu'à Anvers que le répondant a communiqué que les squatteurs qui demandent à être inscrits dans un immeuble déterminé reçoivent généralement un avis négatif (après enquête approfondie) si le propriétaire n'est pas d'accord, même si la police sait que le service population procédera en fin de compte à l'inscription.

On peut donc conclure que, lorsqu'un propriétaire est confronté à un squatteur et s'en plaint à la police, la police ne peut pas « purement et simplement » pénétrer dans le bâtiment et évacuer ou arrêter les squatteurs. On peut comprendre que cela mène à de l'irritation chez le propriétaire et il est donc important que le citoyen plaignant soit clairement informé à ce sujet.

#### Droit de propriété

Cela ne signifie cependant pas que le propriétaire de l'immeuble ou l'usager soit démuné. Si le « squattage » en tant que tel constitue une infraction ou si le squatteur commet une infraction, une plainte ou une dénonciation peut, selon le cas, être déposée. Dans ce cas, si la police intervient, elle devra veiller à respecter les limitations légales de son intervention. Cela implique notamment que, lorsque la police pénètre légalement dans le logement, les squatteurs ne seront pas nécessairement évacués de l'immeuble. Cependant, si une infraction est constatée en flagrant délit, la police a bien entendu le droit de faire cesser cette infraction et d'évacuer les squatteurs de l'immeuble, s'il échet. Le propriétaire/ayant droit a par ailleurs la possibilité d'exiger, par la voie civile, la restitution de son droit de propriété protégé par l'article 544 du Code civil et, dans ce contexte, de demander certaines mesures en référé. Si le propriétaire/usager subit un dommage du fait du « squattage » il peut également demander des dommages-intérêts par la voie civile<sup>5</sup>. Si une instance judiciaire prend une décision d'évacuation, la police peut, en vertu de l'article 44 de la loi sur la fonction de police (LFP), être appelée pour prêter main-forte à l'huissier.

La question se pose enfin pour les services de police de savoir si l'arsenal légal existant offre suffisamment de possibilités au propriétaire/ayant droit. On peut plus particulièrement se demander si l'incrimination explicite du « squattage » de logements vides est opportune alors qu'il n'est actuellement pas question de cadre légal spécifique adapté<sup>6</sup>. Il s'agit à l'évidence d'un choix politique dans lequel le Comité P ne peut et ne veut pas prendre position. Il est en tout état de cause préférable d'avoir – et nous visons ici tant le citoyen que la police – une connaissance claire des droits du propriétaire/ayant droit en ce qui concerne l'immeuble, des possibilités pour le squatteur et des compétences des fonctionnaires de police en la matière.

### 1.2.3. Prestations clefs

L'accent mis sur le cadre légal (son absence) pousse régulièrement les responsables policiers à faire remarquer que la police n'est que peu concernée par la problématique même et n'intervient donc que sur réquisition. Cette (auto-)limitation nous semble injustifiée et difficile à comprendre pour bon nombre de citoyens (propriétaires ou non). Une personne prend illégalement possession d'un immeuble ne lui appartenant pas et la police dit

systématiquement ne pas pouvoir intervenir. C'est difficile à accepter pour le citoyen et c'est source de mécontentement.

Une telle attitude a en partie pour résultat que, souvent, la police n'est pas au courant de l'endroit où se trouvent les squats dans la ville parce qu'elle n'y consacre pas d'attention. Il nous semble intéressant que les services de police s'inspirent des bonnes pratiques à Gand où l'on tend à aborder la problématique sous l'angle d'une philosophie orientée vers la communauté en prêtant attention au(x) propriétaire(s) d'un immeuble, aux voisins, mais aussi aux squatteurs mêmes ainsi qu'à la problématique sociale qui y est liée. La police peut se charger, plus que ce n'est le cas actuellement, de recueillir activement des informations sur les squats de la ville ou zone de police en établissant activement des contacts en vue d'acquérir une meilleure connaissance (des besoins) de la population des squatteurs dans une ville.

Notre enquête a également montré que les contacts préventifs entre la police et les squatteurs contribuent fortement à limiter les conflits lors des contacts ultérieurs. Les squatteurs apprécient en effet d'être abordés d'une manière respectueuse mais objective par la police. Une telle attitude favorise le dialogue et contraste avec l'idée encore souvent acquise à la police que les squatteurs sont catalogués comme des « anarchistes » qui, aux yeux de beaucoup de gens (y compris des policiers), commettent *ipso facto* une infraction. Actuellement, dans la plupart des zones de police, le contact entre les squatteurs et la police ne s'établit que lorsque l'évacuation est imminente. Une approche axée sur le dialogue ne signifie en outre pas que les droits du propriétaire en question sont perdus de vue. Au contraire, si la police entretient des contacts sporadiques avec les squatteurs pendant l'occupation, c'est tout bénéfique pour les droits du propriétaire s'il souhaite prendre certaines initiatives relatives à sa propriété et fait appel à la police à cette fin.

Cette attitude est également profitable à la société toute entière. Parce qu'une police qui est en mesure de rester « *on speaking terms* » avec les occupants d'un squat disposera d'un point de contact et donc de plus de moyens si des problèmes de nuisance se produisent ou lorsque la simple présence de squatteurs fait apparaître un sentiment d'insécurité. Par cette attitude, la police sera mieux en mesure de maintenir l'ordre public dans et autour de ces immeubles, ce qui est à son tour profitable à la communauté locale. Il s'agit ici, une fois encore, d'un plaidoyer pour une approche orientée vers la communauté qui permet d'enregistrer de bons résultats auprès des squatteurs et de la société<sup>7</sup>.

Nous avons également constaté au niveau opérationnel qu'il semble n'être que peu question, dans les diverses zones de police, d'une approche uniforme du phénomène, même lorsqu'on en arrive à une évacuation. Cela semble lié à la connaissance des fonctionnaires de police, qui raisonnent encore souvent dans une logique uniquement axée sur l'évacuation, mais aussi à la philosophie que le corps de police semble appliquer et qui est influencée par des points de vue émis par les autorités administratives en la matière. Les fonctionnaires de police doivent être plus fortement sensibilisés aux limitations mais aussi aux possibilités d'intervenir dans ces cas.

### **1.3. PRETER MAIN-FORTE AUX HUISSIERS DE JUSTICE**

Les services de police, généralement les membres du service assumant le travail de quartier, sont requis par les huissiers de justice pour leur prêter main-forte et ainsi protéger leur intégrité physique dans certaines situations. Le Comité P a, par le passé, constaté qu'il y avait parfois des plaintes concernant l'intervention policière lorsqu'elle se passait en même temps que celle d'un huissier de justice. Les résultats de l'enquête portant sur ces plaintes et les recommandations qui en ont découlé ont déjà été abordés dans les rapports annuels de 2005-2006 et 2006-2007<sup>8</sup>. Un problème non négligeable subsiste pour le fonctionnaire de police individuel qui intervient dans ce cadre.

#### **Résultats collaborateurs**

Les fonctionnaires de police se trouvent dans une situation difficile en ce sens qu'ils sont confrontés aux conséquences d'un conflit créé par le cadre réglementaire. L'initiative d'un

correctif en la matière est entre les mains de la ministre de la Justice, qui a été interrogée à plusieurs reprises à ce sujet<sup>9</sup>.

Il s'agit notamment de l'indemnité payée par l'huissier de justice au fonctionnaire de police pour lui prêter main-forte. Cette indemnité revient au commissaire de police ou à son délégué. Les problèmes se posent dans certaines zones de police, où l'on oblige ou prie instamment les fonctionnaires de police de verser ce montant dans une caisse. Cela ne peut être obligatoire : l'arrêté royal<sup>10</sup> y relatif est très clair puisque l'argent revient au fonctionnaire de police qui prête assistance.

Le fait que les fonctionnaires de police reçoivent une indemnité pour effectuer une mission à laquelle ils sont légalement obligés<sup>11</sup> (cf. art. 44 LFP) constitue un autre problème. Le statut garantit ainsi l'intégrité des fonctionnaires de police. Il leur est interdit d'accepter, directement ou par personne interposée, même en dehors de leurs fonctions, mais en raison de celles-ci, des dons, gratifications ou avantages quelconques<sup>12</sup>. Les fonctionnaires de police doivent donc refuser les dons qui leur sont proposés et les avantages qui leur sont accordés, même implicitement et sans contrepartie, en raison de leur fonction ou de l'exécution de leurs obligations. Compte tenu du statut pécuniaire actuel, cette indemnité est en outre totalement dépassée.

Cela entre manifestement en conflit avec l'obligation dans le chef de l'huissier de mentionner l'assistance du fonctionnaire de police dans son acte. S'il ne payait pas le fonctionnaire de police comme le prévoit l'arrêté royal fixant les tarifs<sup>13</sup>, ce serait contraire à la déontologie de l'huissier. Il est clair que, dans l'intérêt des fonctionnaires de police et de la fonction de police dans son ensemble, une nouvelle réglementation claire et une modification des règles légales applicables restent nécessaires.

## **2. RECHERCHE**

En ce qui concerne la fonctionnalité recherche, plusieurs points importants ont frappé le Comité P en 2007 et nous nous penchons plus particulièrement sur la collecte d'informations via des indicateurs au profit de la fonctionnalité recherche et sur l'utilisation de la procédure d'embargo.

### **2.1. COLLECTE D'INFORMATIONS VIA DES INDICATEURS**

Les services de police font notamment appel à des indicateurs pour pouvoir recueillir des informations ciblées sur les phénomènes d'insécurité de nature judiciaire. Le travail avec des indicateurs fait l'objet de la réglementation relative aux méthodes particulières de recherche<sup>14</sup>, ou réglementation dite « MPR », que l'on trouve dans le Code d'instruction criminelle.

#### **2.1.1. Résultats société et prestations clefs**

Même si la valeur ajoutée du travail avec des indicateurs est unanimement reconnue par les magistrats, les juges d'instruction et les policiers, aucune mesure de ce que recouvre réellement cette valeur ajoutée n'a encore été effectuée. Il n'y a pas, dans les services de police, d'indicateurs précis concernant l'impact du recours aux indicateurs sur l'ensemble de la lutte contre la criminalité organisée et/ou les phénomènes prioritaires. Les rares mesurages existant concernent le recours aux indicateurs en soi, telles que le nombre d'indicateurs par phénomène ou par type et les montants payés aux indicateurs.

La détermination concrète des besoins et attentes relatives au recours aux indicateurs est qualifiée de difficile par les responsables et les plans d'action en la matière sont souvent très sommaires et rudimentaires, ce qui débouche sur le constat qui précède à propos de la mise en évidence des résultats.

Le budget consacré à payer les indicateurs est encore considéré comme insuffisant. Étant donné le plus grand nombre d'indicateurs devant être payés, le montant payé par dossier diminue. Le paiement des primes et les montants de celles-ci sont liés à la priorité accordée par le Plan national de sécurité (PNS). La directive ministérielle est par ailleurs rédigée de manière que des informations stratégiques permettant de se faire une idée puissent mener au paiement de primes. Cette évolution ne semble pas être assimilée par toutes les personnes

interrogées par le Comité P. Certaines d'entre elles trouvent que les primes sont trop axées sur le résultat. D'autres considèrent qu'il n'est pas suffisamment tenu compte de la sécurité locale et du sentiment d'insécurité et que les critères d'évaluation en la matière ne sont pas assez transparents.

En moyenne, la police judiciaire fédérale (PJF) consacre 5 à 10 % de la capacité de recherche totale, exprimée en *équivalents temps plein* (ETP), à la Section d'Information criminelle (SIC). On ne sait pas avec certitude combien de pour cent du budget pour les moyens financiers et frais de personnel de la Direction générale de la police judiciaire (DGJ) sont consacrés au recours aux indicateurs. On n'a pas d'idée de la capacité consacrée aux gestionnaires locaux des indicateurs (GLI) ni de la capacité non-SIC qui est consacrée au recours aux indicateurs.

La SIC ne semble pas suffisamment en mesure de satisfaire les besoins relatifs à la position d'information de certains départements et/ou recherches locales. La position d'information constituée est par ailleurs principalement utilisée au niveau opérationnel et n'est pas utilisée pour le niveau stratégique.

La gestion des données n'est pas suffisamment automatisée et occasionne donc une charge administrative supplémentaire. Le groupe de projet « *automatisation* », créé par le gestionnaire national des indicateurs (GNI) et dont les premiers résultats ont été implémentés dans le projet dit AVALON au cours du second semestre 2007, devrait satisfaire les attentes et libérer de la capacité à utiliser différemment.

### 2.1.2. Résultats autorités et citoyens

Les magistrats trouvent que les gestionnaires national et local des indicateurs accomplissent leur mission et leur fonction d'exemple de bonne à très bonne façon. Les juges d'instruction pensent par contre que leurs relations se déroulent moins bien et évoquent même de sérieux problèmes de communication. Les autorités judiciaires sont satisfaites des policiers qui sont formés au « *recrutement ciblé* » d'indicateurs. En ce qui concerne le recrutement des membres SIC mêmes, certains magistrats veulent être plus impliqués. Ils perçoivent de plus un équilibre dans le rapport entre la capacité de recherche, d'une part, et les positions d'information, d'autre part. Ils considèrent toutefois que l'administration générée par la réglementation MPR est trop importante.

La collaboration avec l'Administration des Douanes et Accises en fonction du recours aux indicateurs est inexistante et n'est certainement pas optimale avec la Sûreté de l'État (SE).

En ce qui concerne la relation du fonctionnaire de contact avec son indicateur, on constate que seul un nombre limité de fonctionnaires de contact est conscient des responsabilités supportées par les autorités pour l'intégrité psychique et physique de l'indicateur, ladite *duty of care*.

### 2.1.3. Résultats collaborateurs

Un plan de formation a été élaboré au sein de la police en vue d'aborder le sujet du recours aux indicateurs, tant pendant la formation de base que pendant la formation judiciaire fonctionnelle. Les membres de la SIC ont pu participer à une formation spécialisée de douze jours sur le recrutement. Ils ont évalué cette formation de manière très positive en raison de l'approche très pratique et du fait que l'on avait fait appel à des personnes de terrain pour donner cours. Les membres non-SIC ont eu la possibilité de suivre une formation de trois jours, ce qu'ils ont ressenti comme insuffisant. Nous ne savons par ailleurs pas comment leurs connaissances en la matière sont maintenues à niveau. Il n'y a pas de garantie que les fonctionnaires de contact plus âgés puissent se faire à la nouvelle philosophie étant donné que seule la formation transitoire spécialisée était obligatoire pour tous les membres du personnel concerné.

Si les collaborateurs actifs à la SIC bénéficient d'un régime de service plus souple que leurs collègues d'autres services, ils soulignent néanmoins que certains points pourraient être améliorés. Ils trouvent ainsi qu'il n'est pas suffisamment satisfait à leurs besoins matériels. Ils renvoient dans ce cadre au nombre de véhicules anonymes dont ils peuvent disposer, à la rotation de ces moyens de transport et à l'absence de marques d'immatriculation anonymes.

L'indemnisation des petits frais est également défailante d'après eux. En ce qui concerne la charge de travail, essentiellement administrative, on s'attend à ce que l'automatisation réduise, à terme, la charge de travail. En ce qui concerne les aspects collégiaux, les avis sur l'intégration des ex-membres des undercover-teams (UCT) à la SIC sont partagés. On dit que les anciens membres des UCT ne possèdent pas l'expérience nécessaire à la recherche.

La recherche locale dit regretter que les bons enquêteurs soient recrutés par la SIC de la PJF dans leurs départements et emportent ainsi « leurs » indicateurs.

## **2.2. LA « PROCEDURE D'EMBARGO »**

Dans le cadre d'instructions judiciaires, la magistrature peut recourir à ce que l'on appelle la « procédure d'embargo » telle que prévue par la loi sur la fonction de police (LFP), cela dans l'intérêt de l'instruction judiciaire. Cette procédure implique qu'une suspension temporaire soit ordonnée par le magistrat en accord avec le procureur fédéral pour l'envoi des informations judiciaires à la Banque de données nationale générale (BNG). Il s'agit d'une procédure dérogeant à la règle générale de l'envoi telle que prévue à l'article 44/4 LFP.

Étant donné que le Comité P n'a aucune compétence en matière de contrôle à l'égard de la magistrature, il a toujours été dit clairement pendant les contacts avec les magistrats dans le cadre de cette enquête thématique qu'il ne s'agissait pas d'un contrôle du rôle du magistrat mais d'un échange de vues sur la problématique des dossiers sous embargo et de la question de savoir si des problèmes ou points d'attention spécifiques se présentent dans ce cadre.

### **Résultats société et prestations clefs**

La procédure d'embargo limite l'utilisation des informations disponibles dans le cadre d'une instruction judiciaire et a donc un impact sur l'exercice des droits démocratiques dans notre société, en l'espèce le droit à un procès équitable.

L'enquête a montré qu'aucun problème notable ne semble se poser actuellement concernant la procédure d'embargo. La responsabilité repose clairement sur la magistrature (locale et fédérale). La procédure spécifique (avis via la police judiciaire fédérale/DJO) semble permettre, d'après nous, d'apporter les garanties nécessaires concernant une application correcte de la procédure au niveau des services de police et d'avoir conscience des dangers et problèmes éventuels. Le nombre de dossiers sous embargo a cependant augmenté de façon exponentielle ces dernières années.

L'image qui ressort des entretiens avec les magistrats est que la clé de l'évaluation de base est bien entre les mains du magistrat local ainsi que le prévoit la directive ministérielle commune MFO-3 relative à la gestion de l'information de police judiciaire et de police administrative. Certains arrondissements ont plus d'expérience par rapport à la procédure que d'autres. Il est toutefois impossible de dire lesquels, si ce n'est que les grands arrondissements en ont plus.

Il semble qu'il y ait parfois des dossiers sous embargo en instruction qui se trouvent chez un juge d'instruction, ce qui n'est pas prévu par la MFO-3. Dans la pratique, cela semble résolu en faisant formuler la requête de l'embargo au parquet fédéral par le juge d'instruction, de la même manière que le magistrat MPR le ferait. Le magistrat MPR y est parfois connu, mais parfois pas, sans que des problèmes spécifiques soient mentionnés à ce sujet.

L'impact exact d'une procédure d'embargo ne semble pas toujours bien connu des magistrats interrogés. Alors que cette procédure ne comprend qu'une suspension de l'alimentation de la BNG, on pense trop souvent que cette protection s'étend bien au-delà.

Aucun magistrat n'a de remarques à formuler à l'examen de la procédure en vigueur telle que décrite dans la MFO-3. La procédure leur donne satisfaction et ils ne voient pas la nécessité de modifications.

### 3. SECURITE DE LA CIRCULATION SUR LES AUTOROUTES, VOIES DE CHEMIN DE FER ET VOIES NAVIGABLES

Le Comité P a également mené en 2007 des enquêtes sur les résultats policiers dans le domaine de la sécurité de la circulation en visant plus particulièrement la sécurité (routière) sur les autoroutes ainsi que sur les voies de chemin de fer et les voies navigables. Sur ce dernier point, la capitainerie du Port de Bruxelles a également été abordée.

#### 3.1. RESULTATS SOCIETE ET PRESTATIONS CLEFS

##### Autoroutes

Les accidents mortels sur les autoroutes ont diminué de 9,4 % en 2007, cela contrairement aux accidents avec blessés graves qui ont augmenté de 20,1 %. Ces indicateurs, définis par les États généraux de la sécurité routière, sont suivis de près par la police fédérale.

Plusieurs normes de prestation ont été prévues dans le plan d'action par la direction compétente de la police fédérale (Direction générale de la police administrative/DAH) afin de soutenir ces résultats. Ces normes ont été atteintes à l'exception de 1 700 heures/homme pour les contrôles de vitesse, 5 500 heures/homme pour le contrôle des poids lourds et 3 800 heures/homme consacrées aux contrôles d'alcoolémie.

Le suivi de ces résultats mensuels a montré que la grande majorité des tests d'haleine devaient encore être réalisés pendant la campagne BOB annuelle. Trop peu de tests d'haleine ont en effet été réalisés dans le courant de l'année à l'occasion de l'exercice habituel du service. Le fait de ne pas avoir atteint les quotas de tests d'haleine a fait naître une grosse polémique, ce qui a indéniablement eu un impact négatif sur la perception du fonctionnement des services de la circulation auprès des autorités et du grand public.

Plusieurs explications ont été avancées par la police de la route (autoroutes) pour la non-réalisation des objectifs précités.

Les effectifs sont ainsi restés inchangés en 2007 et un déficit moyen de 30 à 40 ETP a subsisté dans les services. D'un point de vue objectif, ce déficit reste relativement faible (moins de 4 %), mais le problème réside en réalité dans le fait que ce déficit est plutôt concentré dans certaines unités. D'après la police fédérale, une augmentation de la capacité des postes de circulation d'au moins 2 % serait suffisante pour pouvoir atteindre les normes imposées.

La formation fonctionnelle d'une durée de quatre mois fait aussi que l'occupation de la plupart des postes vacants se fait attendre plus longtemps, au contraire de ce qu'il se passait avant 2001 où un membre du personnel ne faisait mutation qu'après la formation. La police fédérale a donc estimé le déficit de capacité à 15 ETP en 2007.

Tous les postes vacants n'ont pas pu être publiés dans la mobilité au sein de la police fédérale en raison de déficits budgétaires et certaines unités n'ont pas trouvé suffisamment de candidats aptes<sup>15</sup>.

S'ajoute à cela que l'âge moyen des membres du personnel de la police de la route est relativement élevé, ce qui est à l'origine d'un nombre de dispenses de services de nuit supérieur à la moyenne et a un effet négatif sur l'absence pour cause de maladie.

La combinaison du déficit et de l'absentéisme pour cause de maladie, ajoutée à une charge de travail supérieure dans le système d'intervention (équipes de signalisation), réduit les prestations assurées dans le cadre des activités liées à la sécurité routière.

Plusieurs objectifs n'ont donc pas été réalisés de justesse mais, plus grave, la DAH n'a pas pu se poser d'objectifs plus ambitieux de ce fait. Cela a en fin de compte une influence directe sur l'accroissement du risque subjectif de se faire prendre qui est et reste trop faible.

En termes de contribution à la maîtrise de phénomènes criminels, 1 000 heures/homme de moins que prévu ont été prestées par la police de la route pour des contrôles en matière d'immigration illégale. L'apport de la police de la route à la fonctionnalité travail judiciaire est principalement le fait de la « *Cellule de Patrouille et de Surveillance* » (CPS). Cette dénomination a été choisie tout comme à la police de la navigation (SPN), et non « cellule judiciaire » par exemple, parce que, dans le cas contraire, le nom de ces services ferait trop penser aux services judiciaires et pourrait conduire par conséquent aussi au droit à une prime (judiciaire). L'achat de véhicules d'interception a également été réalisé pour ces services, mais

selon les représentants des fonctionnaires de police concernés (un groupe de référence), il faut très longtemps avant que les véhicules soient équipés. La répartition des unités est toujours postposée, ce qui ne contribue pas à améliorer les prestations dans le cadre de la lutte contre les phénomènes criminels.

Des initiatives ont également été prises en vue de contribuer à améliorer les prestations clefs. Dans ce cadre, la DAH préfère impliquer les collaborateurs via le « groupe de référence DAH » (cf. *infra*).

### **Voies navigables**

En ce qui concerne spécifiquement les voies navigables de la Région de Bruxelles-Capitale, il a été constaté qu'il était impossible d'assurer un contrôle policier et une présence préventive suffisants. La question se pose donc de savoir si la lutte contre la criminalité, la sécurité de la circulation et le maintien de l'ordre public ne sont pas menacés. L'une des explications possibles est que la police de la navigation d'Anvers est principalement axée sur le port d'Anvers et que la capitainerie du port se limite fortement dans ses interventions en raison de problèmes de capacité. Cela soulève la question du service de police équivalent à tous les citoyens de ce pays et touche donc au thème de la fonction de police démocratique.

Étant donné que la capitainerie du port de Bruxelles ne dispose pas de suffisamment d'effectifs pour assurer un contrôle efficace de la circulation sur les voies navigables, l'intervention (cf. prestations clefs) reste par conséquent limitée aux bateaux séjournant à Bruxelles. Le contrôle est en outre basé sur ce que les transporteurs déclarent. Il n'y a donc pas, sur le réseau navigable de la région de Bruxelles, de contrôle des bateaux en transit. 95 % des activités de la police de la navigation (SPN) se situent au port d'Anvers, 5 % sur les eaux de la Région flamande et de la Région de Bruxelles-Capitale. La SPN n'accomplit donc que des missions planifiées en Région de Bruxelles-Capitale, en particulier des contrôles sur la navigation de plaisance, les navires de mer, l'environnement et des exercices d'intervention suite à des catastrophes. Le délai d'intervention de la SPN en Région de Bruxelles-Capitale s'élève à 45 minutes sur la route et 2 à 3 heures sur l'eau. Le conseil d'administration du port de Bruxelles a donc décidé de nommer 2 inspecteurs supplémentaires conformément au décret du 6 novembre 2003.

## **3.2. RESULTATS AUTORITES ET CITOYENS**

### **Voies navigables**

Compte tenu des problèmes de capacité à la SPN et à la Capitainerie du port de Bruxelles ainsi que de leur impact sur la sécurité sur et autour des voies navigables, on peut supposer que les prestations assurées par ces services peuvent être perçues comme insuffisantes par le citoyen (batelier, plaisancier etc.). Cette possible insatisfaction sur le service assuré se répercute d'ores et déjà dans les demandes des autorités telles que le Port de Bruxelles ainsi que le gouverneur de l'arrondissement administratif de Bruxelles à propos d'un poste de police de la navigation supplémentaire (et bilingue) à Bruxelles.

### **Chemins de fer**

Les incidents lors d'interventions et les plaintes de citoyens pouvant en découler constituent un autre baromètre possible de la satisfaction des citoyens. En ce qui concerne la police des chemins de fer, la plupart des incidents se produisent lors du premier contact entre la police et le citoyen (contrôlé). Il semble à cet égard que ce soit surtout la différence de perception du comportement verbal et non verbal réciproque qui soit à l'origine des problèmes et d'une spirale d'incompréhension. Cela débouche finalement sur des mesures plus contraignantes de la part du policier. Les étrangers ou les Belges d'origine étrangère semblent être les plus mécontents de leur contact avec la police des chemins de fer. Plus de 2/3 des dossiers judiciaires ont été ouverts à leur demande. S'ajoute à cela que la direction de la police des chemins de fer n'assure pas de suivi systématique de ces plaintes. L'analyse des 82 plaintes, parmi lesquelles 38 dossiers pénaux et 44 dossiers non-pénaux dans la période allant de 2004 au premier trimestre de 2006, permet de conclure que, dans le domaine de la fonction de police démocratique, l'utilisation de la contrainte par la SPC est assez systématique lors de contrôles ou de constatations d'infractions. On constate que le même *modus operandi* est



souvent utilisé. L'utilisation de menottes est en particulier souvent envisagée et mise en œuvre, ainsi que le transfert au commissariat, y compris la fouille et l'incarcération en cellule. Les personnes y sont obligées de se dévêtir entièrement avant d'être incarcérées. Les limitations en vigueur dans le cadre de la fouille telles que mentionnées dans la LFP ne sont pas toujours respectées. Il n'est pas rare que des coups et blessures constituent la majeure partie des faits judiciaires, objets de plainte, spécialement en ce qui concerne les arrestations, l'utilisation de menottes, l'incarcération en cellule et la fouille qui la précède. La part relative de plaintes à ce sujet par rapport au nombre total de plaintes présente une tendance ascendante ces trois dernières années, augmentant de 60 % à 80 %. Il semble par ailleurs (et cela concerne également les résultats pour la société) que 71 % des 44 dossiers de contrôle de la période 2004-2006 aient été classés sans suite. 11 % font encore l'objet d'un examen et des preuves de dysfonctionnement ont été constatées dans 18 % des cas. Pour les dossiers judiciaires de la période 2004-2006, aucun d'eux n'a encore débouché sur une sanction pénale principalement en raison du fait que 66 % des dossiers sont encore en cours de traitement. Cela ne signifie pas nécessairement que les accusations sont tombées du ciel. Le nombre de dossiers connus pour ce service est pour le moins inquiétant comparé à d'autres services.

En réaction au rapport relatif à une enquête sur le fonctionnement de la police des chemins de fer, le commissaire général a communiqué que plusieurs solutions sont prévues pour remédier aux problèmes évoqués<sup>16</sup>. La formation psychosociale sera sans aucun doute poursuivie et la formation à la maîtrise de la violence dans le cadre de la circulaire GPI 48<sup>17</sup> sera élaborée. Par ailleurs, les directives adoptées par la DAC sur la discipline et le suivi des plaintes seront rappelées aux membres du cadre. L'objectif est d'aboutir à un suivi systématique et à une réaction rapide aux dysfonctionnements. Des directives sur les processus de base et sur les agissements policiers élémentaires seront élaborées. Les processus de base seront élaborés dans le cadre du processus EFQM sur lequel la SPC travaille lentement mais sûrement. Le chef de service faisant fonction de la SPC examinera avec la DAC comment assurer un suivi correct et systématique des plaintes reçues au sein de la direction de la SPC. Cela devra permettre d'assurer le suivi et l'analyse réalisés par le Comité P dans son rapport. Ainsi que cela a été suggéré, des conclusions peuvent être tirées des plaintes et enquêtes, de même que des mesures appropriées peuvent être prises. La situation de la Section de Bruxelles fera l'objet d'un suivi constant. Compte tenu de l'inquiétude qui règne sur le plan social dans les postes de Bruxelles, la direction de la SPC continuera à investir dans le bon fonctionnement de la SPC de Bruxelles, cela tant sur le plan de l'attitude, de la maîtrise de la violence que du fonctionnement intégré.

### **Marques d'immatriculation allemandes temporaires**

Un aspect particulier du contrôle de la **réglementation sur la circulation routière** est apparu en 2007. Il s'agit de l'harmonisation entre les réglementations internationale et nationale sur les véhicules circulant en Belgique avec des marques d'immatriculation allemandes temporaires qui est source de confusion pour le citoyen. Les services de police belges interviennent conformément aux directives données par le SPF Mobilité et Transport en immobilisant ou saisissant ces véhicules. Le citoyen perçoit cela comme injuste et les services de police font à tort l'objet de plaintes.

## **3.3. RESULTATS COLLABORATEURS**

### **3.3.1. Collaborateurs entraînés et expérimentés**

#### **Police de la circulation**

La formation suivie à la police de la circulation a représenté 5,34 % de la capacité nette, mais n'est pas répartie de manière homogène entre tous les membres et comprend également la formation fonctionnelle. La norme indicative était de 5 %, formation fonctionnelle non comprise. Le plan de formation est resté quasi inchangé mais il a été décidé que le réseau de collaborateurs ayant suivi une formation spécialisée de contrôleur de tachygraphe ou de conseiller ADR serait légèrement étoffé. La formation moto et la formation à la conduite défensive sur la voie publique sont reprises.

Les formations à la maîtrise de la violence (cf. GPI 48) absorbent énormément de capacité et les différences entre les provinces sont énormes. Ces formations obligatoires laissent actuellement peu de place pour dispenser au personnel des formations relatives aux nouvelles législations (circulation, CEE, etc.). La DAH risque ainsi de perdre une partie de sa spécialisation.

### **Police des chemins de fer**

À la police des chemins de fer, les plaintes formulées soulèvent des questions sur l'expertise et la formation des fonctionnaires de police concernés en ce qui concerne les contacts et la compréhension du public. Les incidents apparaissent apparemment en raison d'une différence de perception réciproque et de l'absence de conscience de cette différence. Cela entraîne une spirale de mauvaise communication. Il est important que la police puisse, d'une part, évaluer correctement l'effet de son propre comportement sur un tiers et, d'autre part, observer l'effet du comportement du tiers sur le policier. En cas d'usage de la contrainte et de la force, on constate souvent que le même *modus operandi* est utilisé. Il semble qu'il y ait eu une certaine socialisation mutuelle d'un comportement usuel (inadéquat ?). La cellule interne d'appui juridique opérationnel remarque à cet égard que les policiers utilisent mal la fouille de sécurité qu'ils confondent avec la fouille judiciaire et la fouille administrative avant incarcération. Cette cellule mentionne également que les personnes sont systématiquement obligées de se dévêtir complètement avant d'être incarcérées. Le renvoi par le personnel aux dispositions de la loi sur la fonction de police témoigne d'un manque de connaissance à ce sujet. Des explications à cette situation peuvent éventuellement être trouvées dans le fait qu'il n'existe qu'une seule directive pour le personnel en ce qui concerne les personnes arrêtées, mais rien d'équivalent avec des explications pour tous les autres processus primaires ou fonctionnalités de base. La création d'une cellule de coordination pour la gestion de la violence n'est pas encore un fait et la formation à la maîtrise des conflits n'a débuté que dans le courant de 2007. Il faut par contre mentionner que plusieurs initiatives visant la réduction de l'usage de la contrainte ont été étudiées par la SPC Bruxelles, si elles n'ont pas déjà été mises à exécution. Une approche globale de la maîtrise de la violence a également été élaborée comme instrument de prévention. Un autre aspect est l'absence éventuelle de feed-back de la part de la direction à l'occasion du traitement des plaintes. Au niveau de la DAC, on ne trouve en effet que rarement des traces de conclusions dans des dossiers qui ont été traités par le Contrôle interne de la Direction de la mobilité et de la gestion des carrières (DPMD) en ce qui concerne la SPC. Il n'a pas pu être établi non plus que des recommandations éventuelles tirées de dossiers de plainte ont été transmises à la section ou aux chefs de service par la direction, ni que ce genre de recommandations a débouché sur une note de service pour le personnel et ce à quelque niveau que ce soit. Les recommandations issues des enquêtes sur les plaintes recevraient toutefois un écho dans la formation psychosociale.

### **3.3.2. Collaborateurs concernés**

La police de la route a choisi d'impliquer ses collaborateurs dans la politique sous la forme du « groupe de référence DAH ». Ce groupe discute de matières touchant au personnel, notamment en collaboration avec des partenaires externes. Au moment de l'enquête, la dernière main venait d'être mise à l'évaluation des équipes de signalisation et de la méthode de signalisation. Cette évaluation montre qu'il n'existe pas de différence de sécurité selon la modalité d'exécution mise en œuvre. En 2008, les directives pour les contrôles de vitesse par les sections techniques feront en principe l'objet d'une concertation au Comité supérieur de concertation (CSC) avant de pouvoir être introduites officiellement. Les directives relatives à l'intervention, au contrôle et à la poursuite d'usagers sur des tronçons de route où l'on roule vite continueront à être élaborées en 2008.

Une note comportant des directives pour l'interception d'un conducteur fantôme sur autoroute a récemment été le résultat des activités du groupe de travail « interception et patrouille » (composé de plusieurs membres du groupe de référence).

En 2008, le groupe de référence a également pour objectif de continuer à veiller à un flux d'information fluide de la direction de la DAH vers le personnel et vice versa. Les groupes de

travail plus petits, et principalement le groupe de travail « interception et patrouille », ont encore du pain sur la planche et poursuivront leurs activités en 2008.

### 3.3.3. Équipement

Pour l'exécution de leurs missions, les policiers opérationnels des services de la DAH ont besoin d'un équipement spécifique. Satisfaire ce besoin contribue en grande mesure à une meilleure exécution des tâches mais aussi à la satisfaction des fonctionnaires de police concernés. À cet effet, les membres du personnel sont impliqués dans les divers dossiers d'achats via le groupe de référence et ils participent également à divers tests en la matière. La seule remarque que l'on puisse faire ici est qu'ils ne sont parfois impliqués qu'au moment où le cahier des charges est rédigé. La question est à l'étude pour l'éviter à l'avenir.

Tous les véhicules attendus pour la police de la route ont été livrés début 2008. L'aménagement intérieur de certains de ces véhicules a toutefois pris du retard. Des problèmes ont également été signalés en ce qui concerne les nouveaux marchés ouverts en raison de la complexité des procédures, d'un manque de capacité de traduction et de la longue absence d'un gouvernement ayant pleines compétences.

Une étude sur la protection auditive des motards de la WPR a été réalisée en collaboration avec la Direction du service interne de prévention et de protection au travail de la police fédérale (DSW) et le monde académique.

En ce qui concerne la tenue, certaines pièces « ancien modèle » ont été commandées étant donné que le marché pour l'achat des nouveaux modèles s'est fait attendre. Le marché pour les gants de moto est terminé et les premières lunettes solaires ont été livrées. Le marché pour les manteaux de circulation n'enregistre pas de commandes, les collaborateurs préférant en effet une parka imperméable orange fluorescente.

Les moyens radio enfin ne suscitent que peu de plaintes en matière de couverture radio, qui est généralement perçue comme bonne. Toutefois, il est de plus en plus signalé que la qualité de l'émission et de la réception peut être mauvaise à très mauvaise pendant de courtes périodes. Des problèmes ont été signalés sur les radios dans les véhicules mais les situations précaires éventuelles sont évitées en utilisant les GSM qui ont été achetés pour les équipes d'intervention. Il n'a pas non plus encore été remédié à la mauvaise qualité des casques « audio ». La DAH espère que ce sera résolu lors de la livraison des nouveaux casques.

### 3.3.4. Collaborateurs motivés

Le personnel est encore déçu parce que la peinture des pare-chocs permettant une meilleure identification se fait attendre en raison de l'absence de l'approbation formelle par le ministre de l'Intérieur. Les pare-chocs oranges représentent en effet une amélioration considérable de la visibilité et donc de la sécurité des policiers sur les autoroutes.

## 4. GESTION NEGOCIEE DE L'ESPACE PUBLIC – MAINTIEN DE L'ORDRE PUBLIC

Le Comité P a également pu avoir une bonne image de cette fonctionnalité au cours des années écoulées. Dans la partie qui suit, nous aborderons le recueil et l'exploitation de l'information, un *case study* sur le traitement d'une manifestation interdite, l'intervention policière spécifique en matière de prostitution à Anvers et Bruxelles et le recours à des moyens spéciaux comme les chiens et les chevaux.

### 4.1. RECUEIL ET EXPLOITATION DE L'INFORMATION DE POLICE ADMINISTRATIVE

Le recueil et l'exploitation optimale, en ce compris la diffusion de l'information de police administrative, revêt une importance capitale pour apporter une bonne contribution policière à la gestion négociée de l'espace public. L'information traitée correctement et dans les délais facilite en grande mesure l'intervention performante des services de police mais aussi des autorités concernées. Les services de police exploitent l'information de police administrative sur des événements, groupements et lieux ayant une signification particulière pour les missions de police administrative.

#### 4.1.1. Résultats société et prestations clefs

Il semblerait qu'au niveau local le recueil de l'information de police administrative se focalise essentiellement vers les événements connus. L'investissement éventuellement conséquent que pourrait constituer un effort spécifique et permanent en la matière ne constitue donc pas une priorité parmi toutes celles auxquelles les zones de police sont déjà confrontées, d'autant plus que le « retour sur investissement » n'est pas toujours observable et/ou quantifiable à court terme.

La composante de l'information de police administrative relative aux lieux (RAR appendice 4) semble constituer le parent pauvre de cette thématique. Beaucoup de zones de police et de services arrondissementaux reconnaissent ne disposer d'aucune information structurée en la matière. Néanmoins, cette problématique des lieux fait actuellement l'objet d'une collaboration très fructueuse entre ces services et la police intégrée au sein du groupe de travail «crivisen»<sup>18</sup> piloté par DGA/DAO. Prenant appui sur la philosophie de l'EPCIP (*European Programme for Critical Infrastructure Protection*)<sup>19</sup>, l'objectif poursuivi serait de limiter au minimum le nombre de points d'infrastructure critiques et de disposer en parallèle d'une base de données de tous les points susceptibles de présenter un intérêt dans le cadre de l'ordre public et/ou de la planification d'urgence.

De manière plus globale, le Comité P a pu constater lors de son enquête que les services de police n'intègrent pas encore suffisamment l'opportunité / la nécessité de prendre du recul par rapport à la gestion factuelle des informations de police administrative et de cadrer celles-ci dans un contexte plus global, ce qui leur permettrait de déterminer l'évolution des groupements dans le temps et dans l'espace mais également de fixer des priorités pour les organes de recherche (à l'exception notoire du dispositif prévu dans le cadre du plan radicalisme et de l'intégration de la fonction d'analyste stratégique au sein de la DGA/DAO).

Les directions judiciaires déconcentrées de la police fédérale exécutent à titre subsidiaire, et conformément à la loi, les missions spécialisées de police administrative. À cet égard, nous pouvons souligner que la notion même de missions spécialisées de police administrative n'est manifestement pas encore claire pour tous les intervenants policiers rencontrés ; une répartition par circulaire de ces tâches entre la police fédérale et les zones de police, telle qu'existant pour les missions de police judiciaire, pourrait constituer une piste de solution.

L'absence de référentiel correct<sup>20</sup> permettant d'éviter autant que possible les interprétations divergentes entre les services est également regrettée par la plupart des intervenants.

La circulaire PLP 37 du 20 décembre 2004 relative à la coopération et à l'échange d'informations au sujet des phénomènes du terrorisme et de l'extrémisme commence timidement à porter ses fruits. Toutefois, nous avons pu constater que cette circulaire n'avait pas été suivie d'effets dans la plupart des zones visitées et que, parfois, sa connaissance était même lacunaire, voire inexistante. Cependant, diverses initiatives ont vu le jour pour s'assurer d'une meilleure application de ces directives. Nous pouvons notamment citer à titre d'exemple : élaboration et diffusion d'un aide-mémoire en matière de lutte contre le terrorisme à l'attention de la police locale, sensibilisation des partenaires policiers par des directeurs coordinateurs, etc.

#### 4.1.2. Résultats autorités

Même si diverses plates-formes de concertation ont été mises en place, il semble dans la pratique que certaines méthodes de travail pourraient encore être améliorées dans certaines situations particulières. C'est notamment apparu pour l'échange d'informations à l'occasion d'un incident touchant à la sécurité au terminal LNG de Zeebrugge dont plusieurs autorités et services n'étaient pas satisfaits.

Le fait de ne pas avoir informé à temps certains services et autorités semblait constituer un point de critique pour le bourgmestre de la ville de Bruges, le centre de crise du gouvernement, le service central de la police fédérale (DGA/DAO) et le DirCo de Bruges. Ces autorités n'ont pas été informées en temps réel alors que : (1) la piste d'une action terroriste ne pouvait pas être exclue au départ, (2) le parquet de Bruges avait proposé des mesures

administratives (renforcer les patrouilles), (3) cela concernait un incident à un point vital et sensible, à savoir une entreprise Seveso et (4) l'incident était délicat sur le plan médiatique.

D'après le DirCo de Bruges, il semblait de plus que l'on ne savait pas toujours clairement par qui et comment il devait être informé lorsque de tels faits se produisaient sur le territoire de l'un des services : police de la navigation (SPN), police des chemins de fer (SPC), police de la route (DAH) ou police aéronautique (LPA). Le flux d'informations prévu tel que décrit par l'arrêté royal du 15 juin 2004<sup>21</sup> doit être examiné avec circonspection parce qu'un flux d'informations parallèle inutile sans grande valeur ajoutée a été créé. Il est donc souhaitable de mieux aligner le flux d'informations sur l'organisation policière actuelle et sur les flux d'informations policiers existants.

La problématique des flux d'informations a également pris une toute autre dimension depuis la mise en place du CIC et du Carrefour d'information maritime (CIM).

Les mesures et initiatives d'améliorations prises après l'enquête du Comité P sont notamment les suivantes : (1) un rapport d'information de police administrative (RAR) est établi par la SPN de Zeebrugge lors de chaque incident de sorte que les autorités et partenaires intéressés soient informés en temps réel, (2) le bourgmestre de Bruges a une fois encore rappelé ses directives, (3) le CIC exécute toutes les instructions qui ont été couplées à un tel événement, (4) un « document de positionnement » a été établi par les DirCo en ce qui concerne leur rôle et à l'égard des services de la DGA/DAC, (5) le DirCo de Bruges a rédigé une note concernant l'avertissement urgent de son bureau, (6) le CIM a été créé pour favoriser l'échange d'informations entre 17 services fédéraux et régionaux différents qui exercent une compétence sur la Mer du Nord et (7) la SPN Zeebrugge participe à la « plate-forme de concertation locale pour les infrastructures critiques » dans le port de Zeebrugge.

#### 4.1.3. Résultats collaborateurs

La localisation structurelle des services en charge des missions spécialisées de police administrative au sein des PJF favoriserait la tendance à la « *judiciarisation* » de l'information de police administrative (orientation vers le terrorisme, prévalence des procédures judiciaires, travail sous embargo, etc.).

Les directeurs coordinateurs consultés mettent en évidence un transfert manifeste, au sein des PJF, de l'*expertise* antérieurement présente en matière de police administrative vers le terrorisme. Ils constatent manifestement une accentuation de la *capacité* des PJF vers la problématique du terrorisme au détriment de l'ordre public en général.

Des contraintes d'encodage dans l'application de suivi des prestations limitent de fait toute possibilité d'examen plus approfondi de la capacité réellement consacrée par les PJF aux tâches (de police administrative) spécialisées au profit du DirCo.

La moyenne d'âge élevée constatée au sein de ce personnel spécialisé est également mise en avant. Dans le même ordre d'idées, les DirCo soulignent donc une perte d'expertise attendue et/ou réelle à très court terme dans le cadre du départ à la pension des anciens membres BSR qui s'occupaient plus spécifiquement de cette matière avant la réforme.

La mise en œuvre du plan radicalisme par les services de police a également été abordée. Le besoin récurrent a été manifesté par les différents interlocuteurs rencontrés afin de bénéficier de séances de (in)formations spécifiques en matière de recueil et d'exploitation de l'information de police administrative (échanges de bonnes pratiques, retours d'expérience, contraintes légales, évolution de certains phénomènes, tendances constatées, etc.). Il est assez préoccupant de constater à cet égard que le personnel des PJF appelé à exécuter les missions spécialisées de police administrative ne bénéficie pas d'une formation appropriée et spécifique en la matière.

#### 4.2. MAINTIEN DE L'ORDRE LORS D'UNE MANIFESTATION INTERDITE

L'examen d'un dossier concret a montré que certains troubles de l'ordre, *i.c.* à l'occasion d'une manifestation interdite à Louvain, ont été à l'origine de difficultés particulières pour

l'intervention des services de police. L'un des problèmes internes était précisément le manque d'informations sur l'intention des manifestants.

#### **4.2.1. Résultats société**

Les autorités administratives de Louvain avaient interdit la manifestation parce que de graves incidents (surtout incendies volontaires) avaient eu lieu la semaine précédant la manifestation. Elles avaient promulgué une interdiction de rassemblement parce qu'elles ne voulaient courir aucun risque d'autres incidents. Deux nuits avant la manifestation, on avait également observé que des jerrycans avaient été chargés dans un camion. Les manifestants avaient fait passer le mot d'ordre que « Louvain allait brûler ».

D'après le commandant du service d'ordre et le chef de corps, un maximum d'EEI (éléments essentiels d'informations) avaient été demandés (en Belgique et à l'étranger) et plusieurs tentatives de concertation avec les manifestants avaient eu lieu, cela de manière directe et indirecte afin de réaliser une concertation maximale et de passer des accords avec les intéressés selon les principes de la « gestion négociée de l'espace public ». Les services de police ne sont pas parvenus à connaître les intentions (lisez l'itinéraire) des manifestants suffisamment longtemps à l'avance. Les services d'ordre et les manifestants ont donc « joué au chat et à la souris » pendant tout un temps avant qu'une intervention ne puisse avoir lieu.

L'objectif était de laisser les manifestants manifester de manière contrôlée et le service d'ordre avait, d'après les chefs de la police, été minutieusement préparé, mais il était impossible de concrétiser une action policière contre des risques connus en des modes d'action, hypothèses ou ordres bien précis.

Lors de certaines manifestations, il est fait usage d'un hélicoptère qui peut transmettre directement des images au poste de commandement central. Le survol et/ou le vol stationnaire d'un hélicoptère au-dessus d'un événement occasionne du bruit et est dérangerant pour les environs. Le bruit produit par l'hélicoptère de la police reste toutefois dans les normes sonores autorisées et son utilisation est absolument nécessaire pour ce genre de services d'ordre.

#### **4.2.2. Résultats citoyens**

Plusieurs citoyens/manifestants s'étaient plaints d'une intervention musclée et d'arrestations arbitraires.

Il est possible que les arrestations sur le ring aient été perçues comme chaotiques. Les images vidéo montrent que, sur le ring de Louvain, quelques policiers individuels avaient utilisé plus de force que le strict minimum lors de l'exécution des arrestations.

En plus des plaintes reçues par le Comité P sur l'intervention policière, quelques réactions négatives ont également pu être trouvées sur internet et dans la presse. L'enquête a toutefois montré que, malgré sa nature, son apparence chaotique et des plaintes individuelles partiellement fondées, cette manifestation s'est tout compte fait déroulée sans trop d'incidents ni blessures (une seule personne). Le bourgmestre a également exprimé sa satisfaction sur son déroulement.

#### **4.2.3. Résultats collaborateurs**

L'intervention au Lüdenscheidsingel était problématique : on a tout le temps tenté d'encercler les manifestants sans jamais réellement y parvenir. Le chef de l'équipe d'enregistrement (DAR) explique qu'il n'a jamais eu de briefing, qu'il a procédé d'initiative aux arrestations et qu'il n'a jamais reçu d'ordres. L'exécution des arrestations ne s'est pas déroulée de manière très tactique, tout le monde courait derrière les manifestants et ceux qui ont pu être rattrapés ont été arrêtés.

Il a été procédé à des arrestations à trois endroits : au Lüdenscheidsingel, dans un café de la culture et dans la ville mais il n'y avait pas suffisamment de véhicules pour le transfèrement sur place de sorte qu'il a fallu attendre pour que les manifestants puissent être transférés.

Certaines arrestations n'ont pas eu lieu « dans les règles », probablement en raison de la frustration d'avoir couru tout le temps après les manifestants et d'un manque de formation et d'expérience du peloton d'intervention qui était en grande partie composé de membres du corps d'intervention (CIK) (il s'agit de policiers de la police fédérale mis à disposition de zones de police locale) ou d'unités Hycap (il s'agit d'unités constituées pour le maintien de l'ordre et composées de fonctionnaires de police provenant de différentes zones de police).

### 4.3. ARRESTATION ADMINISTRATIVE DANS LE CADRE DE LA LUTTE CONTRE LA PROSTITUTION

Dans les zones de police d'Anvers et de Bruxelles-Capitale/Ixelles, l'arrestation administrative est parfois utilisée comme moyen de maintenir la prostitution de rue sous contrôle. Le Comité P a examiné si tout cela était compatible avec les dispositions légales et réglementaires ainsi qu'avec la philosophie de la fonction de police orientée vers la communauté.

#### 4.3.1. Résultats société et prestations clefs

##### Anvers

La zone de police d'Anvers a adopté une directive aux termes de laquelle les prostituées qui étaient surprises à tapiner après deux avertissements successifs devaient être arrêtées administrativement pour 12 heures. Cela s'est fait notamment sous la pression des habitants du quartier qui avaient formulé des plaintes répétées pour tapage nocturne et qui s'inquiétaient des conséquences négatives de la prostitution de rue à proximité d'un athénée. La mesure visait à faire disparaître de la rue certaines prostituées récalcitrantes actives dans le quartier dit de « l'Atheneum ». Il s'agissait d'un petit nombre de prostituées marginalisées et héroïnomanes dont toutes les autres instances s'étaient distancées et qui continuaient à traîner dans le quartier en raison de la proximité d'une *free clinic* à laquelle elles s'adressaient pour obtenir de l'aide pour leur problème de toxicomanie. Le chef de corps a pu démontrer, sur la base des statistiques de 2004 et de début 2005, qu'il s'agissait d'un problème important.

Le délai prescrit par cette directive était toutefois contraire aux dispositions légales relatives à l'arrestation administrative qui fixent un délai maximum de 12 heures mais qui disposent également que l'arrestation ne peut durer plus longtemps que nécessaire et qu'elle doit être motivée par un trouble réel de la tranquillité publique. Dans la pratique, les contrôles ont principalement été effectués par les membres de la cellule prostitution qui connaissaient donc les prostituées, mais on ne savait pas à quel intervalle les deux avertissements précédant l'arrestation administrative de 12 heures devaient avoir été donnés.

Même si le chef de corps estimait que la directive ne portait pas atteinte à la compétence légale de l'officier de police administrative, étant donné que la note de service prévoyait explicitement que ce dernier pouvait déroger au délai maximum, la note a été adaptée à la demande du Comité P. D'après le vade-mecum adapté, il faut procéder à l'identification lors d'un premier constat de prostitution de rue. Lors d'une deuxième constatation, un procès-verbal, dans lequel un avertissement écrit est donné, est dressé. En cas de troisième constatation, on procède à une arrestation administrative pour laquelle les critères de motivation doivent être indiqués pour chaque cas individuel et déterminent la durée de la privation de liberté.

Compte tenu des nuisances occasionnées par la prostitution de rue, du tapage nocturne qu'elle engendre et de la proximité d'un établissement d'enseignement en journée, on peut conclure que l'on peut effectivement invoquer des arguments objectifs pour démontrer un trouble réel de la tranquillité publique justifiant une arrestation administrative.

Mais il est également clair que l'arrestation administrative systématique de groupes de prostituées sans constatation d'un trouble réel de la tranquillité publique est en contradiction avec les dispositions légales et qu'il faut chaque fois donner un motif individuel pour la durée de la privation de liberté.

La lutte contre la prostitution de rue a également été renforcée par l'introduction d'une amende administrative pour le client. Cette approche a fait l'objet d'une évaluation positive de la part de l'autorité administrative six mois après son introduction et a reçu le soutien des habitants du quartier, qui avaient constaté la réduction du carrousel de voitures dans leur quartier et la diminution des autres formes de nuisances.

## **Bruxelles**

À Bruxelles, la police a procédé à des arrestations administratives systématiques de prostituées à l'occasion d'opérations dites « City ». D'après notamment une plainte de février 2007, elles avaient lieu pour une durée fixe de six heures. Dans ce cas-là aussi, il y avait une pression sociale importante de la communauté locale en vue de lutter efficacement contre les nuisances du tapin. D'après cette plainte, les arrestations de prostituées seraient en outre plutôt basées sur une présomption de nuisance que sur un constat concret de troubles de la tranquillité publique. De telles opérations ne seraient actuellement plus organisées. La zone de police Bruxelles-Capitale/Ixelles n'interviendrait plus que de manière réactive contre les prostituées de rue, suite à des plaintes de riverains pour nuisance concrète.

Cette enquête a mené à la conclusion provisoire que la simple présence sur la voie publique pouvait donner lieu à l'identification des prostituées, mais ne satisfaisait pas les normes légales justifiant une arrestation administrative systématique. Tout comme à Anvers, la prostituée était avertie dans une première phase puis arrêtée si elle était une nouvelle fois trouvée sur la voie publique. Si le comportement de la prostituée n'était pas provocant, elle ne pouvait pas être privée de sa liberté excepté si elle ne pouvait être identifiée sur place ou séjournait illégalement dans le pays. C'est notamment en raison de ce problème juridique que les opérations « City » ne sont plus organisées.

### **4.3.2. Résultats citoyens**

La zone de police de Bruxelles a fait les titres des journaux parce qu'il aurait été question d'un étiquetage (au sens propre) dégradant des prostituées. À l'occasion d'actions de contrôle à grande échelle et de l'arrestation administrative simultanée d'un grand nombre de prostituées, elles avaient été munies d'un bracelet numéroté lors de leur transfèrement. Le responsable politique de la police locale de Bruxelles avait souligné que le bracelet était passé au moment où la personne arrêtée était placée dans le fourgon cellulaire et non dans la rue. S'il est appliqué correctement, ce système présenterait l'avantage que le délai pendant lequel la personne arrêtée est exposée à la curiosité publique est réduit et qu'il n'existe par la suite aucun doute sur le motif de l'arrestation et sur l'identité du policier qui a pris cette mesure. Soulignons par ailleurs que les hôpitaux placent également un bracelet aux patients pendant la durée de leur séjour, notamment afin d'éviter des erreurs médicales en cas de confusion d'identité. Il faut veiller à placer le bracelet hors de la vue des personnes présentes. Il est également indiqué de donner des explications sur la raison de cette mesure aux personnes concernées, dans la mesure du possible au moment du placement du bracelet, sinon plus tard au commissariat.

## **4.4. MAINTIEN DE L'ORDRE ET RECOURS A DES CHIENS ET CHEVAUX**

Dans le cadre de l'accompagnement et de la gestion des matches de football, les services de police utilisent parfois des chiens et des chevaux comme moyens de contrainte particuliers, supplémentaires.

### **4.4.1. Résultats société et prestations clefs**

Dans ses rapports annuels précédents, le Comité P a déjà rendu compte de ces moyens particuliers pendant l'exécution de missions dans le cadre de la gestion négociée de l'espace public. À ce propos, il déclarait que le fait de retenir longtemps des supporters en plaçant tout le groupe sous la surveillance de plusieurs maîtres-chiens avec chiens sans muselière a suscité plus d'incompréhension que d'agression de la part du groupe. Il ressort de l'analyse des plaintes et des observations que l'on a de temps à autre recours à des chiens sans muselière dans le cadre du maintien de l'ordre public. L'usage de chiens dans la pratique policière est de cette manière un moyen qui va presque aussi loin qu'une arme à feu dans une logique d'usage de la force<sup>22</sup>. Ce recours aux chiens doit également être mis en balance avec les principes de base contenus dans l'article 37 de la loi sur la fonction de police (LFP).

Le Comité P estime que l'efficacité d'un chien policier est fortement réduite lorsque la situation devient réellement chaotique, ce qui se manifeste notamment par un stress plus important au niveau du chien de patrouille et du maître-chien, par des aboiements continus, par des morsures, par une attitude de fuite, etc.



Partant des principes de base de l'article 37 LFP, le recours à des chiens policiers dans le cadre du maintien de l'ordre doit, à notre avis, rester exclusivement limité à des opérations préventives (patrouiller, contrôler, canaliser) dans des situations calmes ou à des opérations de fouille. Dans des situations agitées ou dans d'autres opérations plus réactives, on se heurte presque immédiatement au principe de subsidiarité et au principe de proportionnalité. Dans ces situations, la proportionnalité ne peut pratiquement jamais être assurée et les moyens policiers conventionnels (plus légers) existent et suffisent pour accomplir les missions policières conformément à l'article 37 LFP. En bref, l'utilisation réactive de chiens de patrouille est également difficilement conciliable avec les principes de la fonction de police orientée vers la communauté, de la gestion négociée et de la désescalade.

L'enquête a encore montré que des différences fondamentales se manifestent en ce qui concerne le recours aux chiens par les services de police. Dans l'intérêt d'un service équivalent par la voie d'une approche policière équivalente, il est important de souligner l'absence de cadre de référence et surtout de cadre réglementaire. Cela explique pourquoi le déploiement sur le terrain peut présenter des différences fondamentales entre les diverses zones de police. Il sera également utile, lors de l'élaboration d'un cadre de références, de procéder à une comparaison avec les pays voisins, ce qui permettra aux services de police d'identifier et de mettre en pratique un déploiement optimal via ce *benchmarking*.

La dernière étude morphologique de la police locale a comptabilisé en 2005 : 342 chiens de patrouille et 25 chiens drogues ; et en 2004 : 311 chiens de patrouille et 17 chiens drogues. On peut parler dans ce cadre d'une tendance ascendante en ce qui concerne la capacité disponible<sup>23</sup>. 276 chiens de patrouille ont de plus été comptabilisés comme capacité hypothéquée entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 septembre 2003<sup>24</sup>.

En ce qui concerne le recours à des chevaux, il semble que le nombre d'heures prestées par la cavalerie dans le cadre de l'accompagnement et de la gestion des matches de football augmente, mais présente une légère tendance descendante de 32 % en 2006 contre 28 % en 2007 par rapport à l'engagement total (engagement football + engagement autres services d'ordre). Le nombre d'heures de déploiement de policiers à cheval pour des missions de patrouille et de services d'ordre s'élevait à 2 149 en 2007 (premier semestre), à 8 588 en 2006, à 9 404 en 2005, à 9 174 en 2004. Ce qui indique également une diminution<sup>25</sup>.

#### 4.4.2. Résultats collaborateurs

Il ressort de l'enquête que la formation est assurée de manières assez différentes, notamment en raison de l'absence de cadre réglementaire, ce qui explique donc pourquoi l'intervention des services de police en matière de maintien de l'ordre public est également assurée de différentes manières à l'égard du citoyen.

## 5. ACCUEIL

La profession de policier implique intrinsèquement que l'on soit en interaction permanente avec la population. Les gens créent ainsi une perception des prestations et de l'apparence des fonctionnaires de police.

Diverses directives indiquent ce que l'on attend du personnel de la police intégrée lorsqu'il s'adresse à des personnes. Il y a notamment les principes de la fonction de police orientée vers la communauté, qui met l'accent sur une approche orientée vers la population et la résolution des problèmes. L'*accountability* et la transparence qui vont de pair se manifestent notamment dans la reconnaissance du policier par le citoyen par le port de l'uniforme correct et de sa plaquette d'identification. Les autorités ont par ailleurs élaboré un code de déontologie des services de police dans lequel les attentes en matière de présentation, d'attitude et de comportement sont décrites<sup>26</sup>.

### Résultats pour la société et le citoyen

Compte tenu des plaintes reçues par le Comité P en 2007-2008, nous pouvons formuler les considérations suivantes concernant l'accueil par les services de police.

Sur le plan de l'image globale des services de police à l'égard des citoyens et autorités, en particulier en ce qui concerne le service à la clientèle et l'intégrité, le Comité P constate que certains fonctionnaires de police ignorent les principes les plus élémentaires de politesse. Il a

également été constaté que l'uniforme de la police intégrée n'est pas toujours utilisé de manière uniforme, ce qui frappe surtout lors de services d'ordre importants. Cela pose problème en ce qui concerne l'identification de la police par la population.

Des questions se posent également sur la contribution ainsi apportée par les services de police à la société sous la forme d'un fonctionnement démocratique et intègre. Les fonctionnaires de police ont une fonction d'exemple dans laquelle on attend du respect pour les droits de l'homme, les lois, normes et valeurs. Les nombreuses photos de véhicules de service mal garés et les dénonciations d'infractions routières commises par des fonctionnaires de police apportent la preuve du contraire. Mentionnons dans la foulée que la consommation d'alcool pendant le service porte inmanquablement atteinte à l'intégrité de la fonction exercée. De même, le fait de fumer de manière ostentatoire pendant l'exécution du service ne contribue pas de manière positive à cette image.

Une organisation policière fonctionnant démocratiquement accorde de l'importance à la légitimité de l'usage de la force. Si l'utilisation d'un armement non réglementaire est constatée, cela ne peut que susciter notre inquiétude.

Soulignons enfin que le Comité P a été confronté à une attitude plutôt tolérante de la part, tant des dirigeants que de l'AIG et des services de contrôle interne concernant ces considérations.

Partant du cadre de pensée d'une police orientée vers la communauté et intègre à l'égard de la population et des autorités, il nous semble extrêmement important d'y accorder de l'attention.

## **6. INTERVENTION-AIDE URGENTE**

Ainsi que nous l'avons déjà montré dans nos rapports annuels précédents, la fonctionnalité intervention nous fait en première instance penser au « caractère urgent et à la rapidité de l'intervention ». La population attend des services de police qu'ils assurent un service correct et de qualité ainsi qu'une intervention rapide, en particulier lors d'incidents présentant une menace pour la vie. La dernière enquête sur les centres d'information et de communication (CIC) avait déjà montré que le nombre de plaintes sur le délai d'intervention avait augmenté, cela principalement parce que l'équipe d'intervention n'arrivait pas ou arrivait trop tard<sup>27</sup>.

Le Comité P a suivi cette problématique en 2007-2008 sur la base d'un contrôle des centres d'information et de communication et d'une enquête à Charleroi sur le délai d'intervention de la police locale lors d'un incident avec issue fatale. La presse avait mentionné dans ce cadre un délai d'intervention de quarante minutes.

### **6.1. RESULTATS AUTORITES ET CITOYENS**

Les réflexions que le Comité P souhaite formuler ici renvoient à l'image globale, à l'image de l'implication et de la participation ainsi qu'à la satisfaction de la population au sujet de l'intervention des services de police. Le cas de Charleroi concernait un meurtre et un suicide dans un logement en la présence d'enfants mineurs. L'appel avait été reçu le matin au moment du changement d'équipes d'intervention. Plusieurs contacts avaient été pris avec le dispatching par des citoyens et par les services de secours mais le traitement de l'incident s'était déroulé dans la plus grande confusion.

La satisfaction à propos d'un service est une donnée subjective. La mesure objective des délais d'intervention n'est pas possible étant donné qu'aucun délai maximum n'est fixé par la loi. Toutefois, si une personne doit prendre contact jusqu'à trois fois avec un opérateur pour signaler un incident et qu'il en souligne la gravité, nous pouvons raisonnablement supposer que cette personne ne sera pas satisfaite du délai d'intervention. L'examen de ce cas a de plus montré que le service 100 avait également fait appel à la police avec des données sur les enfants, de même que les pompiers avaient contacté le dispatching pour s'informer de l'arrivée de l'équipe, cela, étant donné que les services de secours ne voulaient pas pénétrer dans la maison en son absence. De plus en plus de plaintes nous parviennent concernant les centraux 101. Pour la période de référence 2007-1<sup>re</sup> moitié de 2008, le Comité P a reçu 87 plaintes relatives au délai limite d'intervention et à l'exécution des tâches. Dans un tiers des plaintes, le citoyen trouve que l'équipe d'intervention a été envoyée trop tard. Un cinquième

des plaintes concerne l'absence d'envoi d'une équipe. Un dixième des plaintes concerne un mauvais fonctionnement du central 101 ou l'impolitesse des collaborateurs.

En ce qui concerne la satisfaction de la clientèle, il a été constaté dans le cas étudié que l'appelant avait été rabroué et qu'on lui avait fait remarquer qu'il « *avait déjà téléphoné trois minutes plus tôt et que les équipes allaient arriver* ». L'opérateur avait fait preuve de peu d'implication en bloquant la collecte essentielle d'informations en cas d'aide urgente. L'enquête a établi que l'équipe d'intervention n'était pas suffisamment informée des circonstances de l'incident, ce qui n'a pas permis d'assurer un service optimal.

Il est de plus apparu que l'appel des pompiers était initialement mentionné sur la fiche de signalement mais qu'il avait été effacé par la suite en raison de sa « nature gênante ». Le Comité P se pose donc évidemment des questions sur l'intégrité du personnel policier qui commet de tels actes.

Nous pouvons conclure que les incidents précités n'ont pas une influence positive sur l'image globale des services de police auprès des citoyens et des autorités.

Le Comité P souhaite encore souligner que, dans le cas d'un service de police fonctionnant démocratiquement, les citoyens ont droit à un service équivalent (sur l'ensemble du territoire). Cette enquête a clairement montré que ce n'est pas le cas lors du changement des équipes d'intervention le matin. Un service d'intervention ne doit pas seulement être organisé selon les seules nécessités internes, il faut également tenir compte d'un service de qualité à destination de la population. Une « reprise-remise » convenablement organisée en fait certainement partie.

## **6.2. RESULTATS COLLABORATEURS**

Une quinzaine de policiers de l'équipe d'intervention, du dispatching et de la recherche locale ont été entendus et plusieurs considérations peuvent être formulées sur cette base à propos de la satisfaction, de la motivation et de la formation des collaborateurs.

### **6.2.1. Satisfaction**

On a constaté de l'insatisfaction chez les collaborateurs à propos des conditions de travail. Les collaborateurs disposent d'un équipement individuel mais il n'y a pas de dédoublement de l'équipement collectif, à savoir des véhicules de service et des radios. Cela implique que chaque membre du personnel de l'intervention doit attendre l'équipe descendante au commissariat et qu'il n'est opérationnel qu'après la constitution des équipes dans la salle de briefing et la remise des équipements collectifs.

Étant donné que la communication de l'incident mortel à Charleroi était parvenue au dispatching vers 6 heures du matin, le problème du changement d'équipe se posait et il n'a pas été possible de répondre de manière flexible à cet appel urgent. Pendant les heures de bureau, cette lacune pourrait être comblée par la présence de collègues dans les bureaux de quartier.

### **6.2.2. Formation**

Ainsi que le Comité P l'a déjà indiqué dans l'enquête sur le délai limite entre l'intervention et l'exécution des tâches, le recrutement, la sélection et la formation des call-takers et des dispatchers est un facteur critique de succès.

Cela ressort également du cas de Charleroi. L'appel arrive au moment du changement d'équipe et fait l'objet d'un différend, suite à quoi le 101 confie finalement cet appel à l'équipe montante. Le deuxième appel mentionne la mort d'une victime et un troisième appel concerne l'état des enfants présents. Nous avons déjà indiqué que l'opérateur n'avait pas réagi de manière très aimable et qu'il a négligé de demander des informations supplémentaires sur l'état des enfants, pour informer ensuite les équipes d'intervention en route vers les lieux de ces données contextuelles.

La désignation d'un officier de police judiciaire responsable pour se rendre sur place n'a pas non plus été évidente.

### 6.2.3. Motivation

L'enquête a également montré que le degré de motivation des membres des équipes d'intervention varie énormément. La première équipe d'intervention avait été constituée par deux inspecteurs qui travaillaient habituellement ensemble et avaient déjà obtenu le matériel collectif de leur propre initiative, avant même le rassemblement dans la salle de briefing.

Le dispatcher a dû se rendre deux fois à la salle de briefing pour signaler la gravité des faits avant que cette équipe ne démarre enfin. Le délai d'intervention de la deuxième équipe fut encore plus long, étant donné qu'elle a été confrontée à un pare-brise gelé. Ce véhicule n'avait apparemment pas circulé pendant la nuit écoulée et n'avait pas encore été préparé à prendre la route.

Nous avons en outre constaté que les membres des équipes d'intervention ne complétaient pas de carnet de bord ni de feuille de route. Cela vaut également pour les formulaires « reprise-remise » de matériel collectif qui sont souvent complétés fictivement. La seule chose que nous pouvons espérer est que la motivation d'être transparent pour sa propre organisation n'équivaut pas à la motivation d'assurer un service de qualité à la population.

## 7. CONTROLE INTERNE

De la même manière que dans le rapport annuel précédent, le Comité P tient à souligner qu'un contrôle interne performant est nécessaire dans les divers corps et services de la police intégrée pour assurer un fonctionnement de qualité. Il ne se limitera idéalement pas aux enquêtes sur des fautes individuelles du membre du personnel mais englobera également les dysfonctionnements organisationnels éventuels. La lutte contre ces problèmes sous-jacents est en effet essentielle pour qu'une « organisation en apprentissage » puisse devenir une « organisation excellente ». Un management professionnel des plaintes contribuera assurément à de meilleurs résultats pour la société et pour le citoyen.

Si les fonctionnaires de police n'accomplissent pas leurs missions de manière intègre ou démocratique, le citoyen peut déposer plainte à leur encontre. Il peut le faire auprès de différentes instances, mais le point de vue du Comité P en la matière est que les services de contrôle interne des services de police fédérale et locale doivent traiter ces plaintes en première instance. Un bon management des plaintes permet en effet qu'une « organisation en apprentissage » améliore son fonctionnement interne et offre la possibilité de rendre compte de manière argumentée aux citoyens et aux autorités.

En ce qui concerne le service contrôle interne de la zone de police d'Anvers, il a été constaté qu'il pouvait y avoir un terreau alimentant le mécontentement des citoyens en ce qui concerne le traitement des plaintes.

Une analyse intermédiaire des dossiers de plainte de la zone de police d'Anvers nous laisse à penser que chaque plainte dans laquelle on peut supposer une infraction est systématiquement transmise au procureur du Roi. Il est souvent indiqué qu'une plainte soit communiquée au procureur du Roi et c'est parfois même obligatoire<sup>28</sup>, mais cette méthode comporte un certain nombre de risques dans la perspective du management des plaintes. On pourrait ainsi être tenté d'acter des plaintes dans un procès-verbal au moindre soupçon d'infraction : de fait, ces plaintes sont temporairement « parquées » puisque, dans cette vision, une suite d'enquête n'est nécessaire qu'après d'éventuelles missions du parquet<sup>29</sup>. Un tel procédé peut également mener à transmettre au parquet des plaintes qui ne constituent pas une infraction ou qui peuvent être reprises sous le large vocable « d'actes arbitraires ». Entre-temps, il n'advient rien de cette plainte et les mêmes fautes peuvent en quelque sorte se reproduire le lendemain.

S'il apparaît en outre que la grande majorité des dossiers classés sans suite par le parquet restent ensuite également presque systématiquement et automatiquement sans suite au niveau du service de contrôle interne, on peut se demander si la contribution de ce service à l'amélioration de la qualité ne se limite pas à la constatation et à la répression éventuelle de transgressions disciplinaires individuelles.

Une telle méthode est une opportunité manquée puisqu'on ne prête pas attention aux causes et dysfonctionnements qui ne sont pas suffisamment graves pour lancer une procédure disciplinaire ou pour organiser un entretien de fonctionnement. Elle constitue par contre l'indication claire d'un fonctionnement insuffisant ou défaillant de l'organisation même et fait perdre de vue les améliorations possibles.

Le citoyen ou l'autorité qui a signalé un dysfonctionnement individuel ou organisationnel ne reçoit en fin de compte pas de feed-back sur sa plainte. Sans correction, il est, comme déjà dit, également possible que de tels problèmes se répètent entraînant de nouvelles plaintes du même genre.

## 8. GESTION DE L'INFORMATION

Les observations qui suivent concernent principalement la gestion de l'information que le Comité P considère comme un processus interne à la police intégrée. Ce processus interne doit contribuer à fournir des résultats opérationnels visibles depuis l'extérieur. La gestion de l'information peut donc être ni plus ni moins considérée comme une articulation du fonctionnement intégré dans la fonction de police.

L'information et surtout la gestion et l'échange d'informations sont encore trop souvent considérés comme une « surcharge administrative » au sein de la police et encore trop de policiers pensent par exemple que leur travail sur le plan du traitement de l'information est terminé une fois qu'ils ont rédigé leur procès-verbal.

La gestion de l'information continue à subir d'importantes évolutions. Elle faisait et fait encore l'objet de nombreux rapports du Comité P.

L'enquête de suivi du Comité P a mis en évidence plusieurs aspects qui concernent la quantité et la qualité des données, les moyens déployés à cette fin et la formation des collaborateurs.

### 8.1. PRESTATIONS CLEFS

Tableau 4 : Nombre d'entités enregistrées dans la BNG

	2004	JUILLET 2006	DECEMBRE 2006	DECEMBRE 2007
<b>FAITS CONCRETS</b>	<b>8 826 227</b>	<b>&gt; 10 000 000</b>	<b>11 086 899</b>	<b>12 359 250</b>
<b>FAITS NON CONCRETS</b>	<b>INEXISTANT</b>	<b>COMPRIS DANS CHIFFRES CI-DESSUS</b>	<b>78 920</b>	<b>116 639</b>
<b>PERSONNES</b>	<b>1 425 904</b>	<b>1 764 052</b>	<b>1 644 435</b>	<b>1 745 208</b>
<b>VEHICULES</b>	<b>1 486 155</b>	<b>1 749 471</b>	<b>1 824 630</b>	<b>2 077 099</b>
<b>LIEUX</b>	<b>5 887</b>	<b>24 091</b>	<b>15 877</b>	<b>22 124</b>
<b>ENQUETES</b>	<b>INEXISTANT</b>	<b>PAS DE CHIFFRES</b>	<b>31 684</b>	<b>49 533</b>
<b>ORGANISATIONS</b>	<b>INEXISTANT</b>	<b>PAS DE CHIFFRES</b>	<b>11 547</b>	<b>18 886</b>
<b>NUMEROS</b>	<b>INEXISTANT</b>	<b>PAS DE CHIFFRES</b>	<b>72 923</b>	<b>108 507</b>
<b>OBJETS</b>	<b>11 641 688</b>	<b>14 590 426</b>	<b>15 390 444</b>	<b>17 464 197</b>

Le nombre d'entités enregistrées dans la BNG connaît une évolution croissante, ce qui est positif puisque nous constatons en même temps qu'il y a désormais moins de banques de données séparées et que de plus en plus de données sont centralisées dans une seule banque de données. Cela contribue à une meilleure coordination et accroît les possibilités de contrôle, mais cela offre également la possibilité de corriger des données (gestion uniforme, application de règles de ventilation, plaintes vie privée, etc.). Cette évolution tendant à faire converger toutes les données vers une seule banque de données correspond en outre à la volonté du législateur (cf. art 44/1 à 44/11 de la loi sur la fonction de police).

### Banques de données *ad hoc*

Nous sommes par ailleurs bien obligés de constater qu'il subsiste malgré tout encore des banques de données *ad hoc* dans bon nombre de services, même si elles résultent souvent des meilleures intentions. Lorsque nous consultons le registre public sur le site internet de la Commission de la protection de la vie privée, nous constatons qu'il existe plus de 100 déclarations pour des banques de données de toute sorte. Il peut s'agir de drogues, de prostitution, de caméras de surveillance, de délinquance juvénile, d'albums photos, d'assignations à résidence, de contrôle interne, de cyclomoteurs, etc. Toute une série de ces données devraient se trouver dans la BNG. On ignore en outre si ces banques de données séparées ont été déclarées à l'Organe de contrôle de la gestion de l'information policière tel que prévu à l'article 44/7 LFP. On ignore également si, et dans la mesure où ces données ne sont pas transmises à la BNG, l'accord de l'Organe de contrôle a été obtenu à cet effet. On constate en outre que certaines zones de police (Anvers, Alost, Ostende, Gand, Louvain, Bruxelles-Midi, Ninove, etc.) déclarent scrupuleusement ces fichiers de données à la Commission de la vie privée mais qu'aucun fichier de données n'a été déclaré pour de très nombreuses (grandes) zones. Le Comité P a toutefois du mal à admettre qu'il n'existe aucun fichier séparé dans (la grande majorité de) ces zones de police.

Sur le plan de la création et de la gestion de ces fichiers de données séparés, il n'y a pas, au sein de la police, de directive claire en la matière et personne n'a d'idée exacte de leur nombre ni, *a fortiori*, de leur contenu. Aucun plan d'approche n'existe non plus concernant cette problématique. À cet égard, on ne souligne que la responsabilité du policier qui doit veiller à respecter le cadre légal (loi sur la fonction de police – législation sur la vie privée). Ici aussi, les services de police peuvent prendre des initiatives pour sensibiliser les collaborateurs, ce que l'on peut comparer à la campagne sur les abus de consultation des données.

Un plan d'approche et des directives claires s'imposent pour les différentes banques de données séparées qui existent encore dans les divers services de police.

### Qualité des données

Nous répétons que la police fédérale donne une autre définition à la notion de « qualité », en l'espèce la recherche d'un déroulement optimal du flux d'informations et/ou l'alimentation des banques de données. La qualité du flux de données signifie surtout la quantité de l'alimentation sur le plan de la complétude, sans porter de jugement sur la « valeur » du contenu. Cette valeur du contenu, notamment quant à savoir si les données correspondent bien aux faits s'étant réellement produits sur le terrain ou si elles ont été introduites correctement (sur le plan juridique), est une problématique à laquelle on ne s'est jusqu'à présent pas attelé, ce qui nous inquiète également étant donné que ces conclusions figuraient déjà dans le rapport annuel 2006.

Le tableau de bord qui avait été établi pour le chef de corps local afin de contrôler la qualité de ce qu'il envoie à la BNG est une première étape dans la direction d'un suivi structuré mais qui se limite à l'aspect quantitatif. On compare les données dans l'ISLP à celles qui ne sont pas encore retrouvées dans la BNG.

Ce tableau de bord met en évidence l'évolution suivante sur le plan national pour 2005, 2006 et 2007 (Source = CGO) :

Tableau 5 : Évolution des données dans la BNG

	2005				
	JANVIER - MARS	AVRIL - JUIN	JUILLET - SEPTEMBRE	OCTOBRE - DECEMBRE	TOTAL
<b>COMPLÉTUDE BNG</b>	95,13 %	96,22 %	97,44 %	97,72 %	96,24 %
<b>VITESSE DE LIVRAISON A LA BNG</b>	30,13	31,41	31,14	29,77	30,49

	2006				
	JANVIER- MARS	AVRIL - JUIN	JUILLET - SEPTEMBRE	OCTOBRE - DECEMBRE	TOTAL
<b>COMPLÉTUDE BNG</b>	98,08 %	98,54 %	98,35 %	97,98 %	97,6 %
<b>VITESSE DE LIVRAISON A LA BNG</b>	27,6	31,07	30,12	32,25	30,11
	2007				
	JANVIER- MARS	AVRIL - JUIN	JUILLET - SEPTEMBRE	OCTOBRE - DECEMBRE	TOTAL*
<b>COMPLÉTUDE BNG</b>	97,72 %	96,55 %	93,66 %	76,57 %	93,08 %
<b>VITESSE DE LIVRAISON A LA BNG</b>	28,90	27,38	21,59	11,72	24,02

**LÉGENDE :**

*Complétude : le pourcentage de PV initiaux dans l'ISLP se trouvant dans la BNG.*

*Vitesse : nombre de jours nécessaires aux PV se trouvant dans la BNG pour y arriver.*

*(\*) Chiffres annuels incomplets pour 2007 : situation jusqu'à novembre.*

Nous constatons que la complétude atteint toujours des pourcentages élevés mais diminue. La vitesse progresse par contre (d'une moyenne de 30 jours à 24).

Ainsi que nous l'avons indiqué ci-dessus, nous pouvons dire que toutes les zones participent à l'alimentation automatisée de la BNG. On n'a toutefois aucune idée au niveau central de la mesure dans laquelle les zones utilisent toutes les fonctionnalités du système et contribuent ainsi à la qualité du flux d'informations.

La police fédérale (CGO) a annoncé en 2006 qu'elle allait procéder à des contrôles sur les données se trouvant dans la BNG. Cela semble avoir pris cours en 2007. Dans ce cadre, on a travaillé sur les objets (par exemple cartes d'identité et GSM signalés) et les personnes (par exemple les mineurs, les personnes évadées et les personnes impliquées dans de la violence intrafamiliale) de la BNG. 57.389 enregistrements ont ainsi été vérifiés et, le cas échéant, adaptés. Il s'agit d'une première étape qui se concentre principalement sur la technicité des champs ou de l'envoi électronique des informations. Il faudrait également travailler dans une étape suivante au contrôle concret entre ce qu'il se passe sur le terrain et la manière dont ces choses sont saisies dans les diverses banques de données sur le plan qualitatif.

Nous sommes soutenus dans ce constat par une étude menée par l'organe de contrôle qui surveille la BNG (COC). Ils ont contrôlé, sur la base de listes de personnes arrêtées (cf. registre des personnes arrêtées), pour qui la « triple identification » judiciaire (photos, empreintes digitales et description individuelle) avait été effectuée correctement. Lors d'un contrôle des données transmises à la BNG en la matière pour 12 383 personnes, il est apparu que (1) aucune photo n'était présente dans 68 % des cas, (2) la description individuelle manquait pour 73 % des personnes et (3) il n'y avait pas d'empreintes digitales dans 60 % des cas.

Il s'agissait toutefois toujours de personnes qui répondaient aux conditions pour qu'on puisse en collecter les données (cf. directive ministérielle MFO-3). Cela recèle un très grave danger parce que ce sont justement ces données qui doivent permettre que ces personnes puissent, d'une part, être identifiées d'une manière univoque pour exécuter certaines mesures et ces données doivent, d'autre part, permettre d'identifier les auteurs éventuels. Ces constats du COC sont purement et simplement inquiétants.

Il s'agit ici de personnes qui ont parfois déjà été en contact avec les services de police comme suspect de faits et pour lesquelles on ne dispose toujours pas de set correct d'empreintes digitales pour pouvoir les comparer à des traces d'autres faits. L'alimentation correcte de la BNG est bien entendu capitale sur ce plan si l'on veut par exemple constituer un album photos correct à présenter aux victimes. Par ailleurs, l'identification d'empreintes digitales relevées sur les lieux d'une infraction ou l'exécution de recherches sur la base de la description d'un auteur ne pourra se faire avec succès que si des données de qualité sont disponibles dans la BNG.

La police reste donc manifestement en défaut en ce qui concerne l'identification judiciaire correcte de ces personnes et ce constat dénote un manque de professionnalisme. Le Comité P se rallie totalement à cette conclusion du COC sur ce plan.

Des étapes ont déjà été entreprises pour la suppression de données (ventilation *one shot*), mais aucune exécution concrète de l'automatisation du processus n'a encore débuté (ainsi que cela a déjà été indiqué en 2004, 2005 et 2006). Nous ne pouvons que regretter qu'il n'existe toujours pas de base réglementaire claire à propos de ces règles. Tant pour des motifs de contrôle renforcé et de protection de la vie privée que pour des motifs d'opérationnalité de la police, la réalisation de l'arrêté d'exécution de l'article 44/4 de la loi sur la fonction de police s'avère très urgente.

### **Initiatives correctrices**

Nous pouvons dire dans les grandes lignes que les projets visant à améliorer les divers instruments de traitement de l'information font toujours l'objet d'un suivi selon la même méthodologie que celle esquissée les années précédentes et ce dans le cadre du PIO (« Projet Information Opérationnelle »). La nouveauté est que des projets internationaux ont désormais été inclus dans ce suivi et que l'on a également élaboré des projets supplémentaires en partenariat (par exemple « police on web »). Nous avons également constaté que l'analyse fonctionnelle avait été effectuée pour une série de projets mais que la réalisation technique n'avait pas débuté. Nous n'avons pas suffisamment de preuves que le travail d'analyse déjà réalisé ne sera pas perdu parce que si l'exécution concrète ne débute qu'après quelque temps, il faudra peut-être recommencer l'analyse puisque la précédente sera dépassée<sup>30</sup>.

Il est positif que l'évolution se poursuive pour mettre plus d'informations à disposition au sein de « l'environnement Portal », ce qui permet de faire progresser la recherche intégrée au travers des différentes banques de données.

Du point de vue efficacité, nous constatons toujours que beaucoup de capacité et d'argent sont perdus parce que certains nouveaux modules doivent être développés deux fois. Une fois pour pouvoir travailler avec ISLP et une fois pour pouvoir travailler avec FEEDIS.

## **8.2. MOYENS**

### **Capacité réseau**

De plus en plus d'applications tournent au niveau central et on utilise de plus en plus souvent les consultations de données telles qu'elles ont été intégrées dans les applications existantes (par exemple consultation du registre national et des marques d'immatriculation depuis FEEDIS ou ISLP). C'est bien entendu tout bénéfique pour la coordination et la qualité des données mais, dans le même temps, cela accroît les flux de données sur le réseau. Le Comité P s'inquiète du fait que l'on n'a pas de garantie que cela pourra réellement être maintenu à l'avenir.

Dans les grandes lignes, les budgets subissent les mêmes problèmes que les années précédentes. Alors qu'il faut pouvoir compter sur une certaine stabilité pour l'analyse et le développement de projets informatiques, force est de constater qu'en 2007 encore, ces budgets n'ont pas toujours été utilisés pour ce à quoi ils étaient initialement prévus en raison de déplacements des priorités opérés par les autorités.

Si, en 2007, les budgets ont dans les grandes lignes pu être maintenus au même niveau, nous avons appris qu'il est possible que ce ne soit pas le cas pour 2008. On parle en effet d'une possible réduction sur la base d'informations provisoires, ce qui aurait un impact considérable sur les consultants externes qui travaillent à la police fédérale, par exemple. Il y a un risque que le know-how soit perdu tant sur le plan fonctionnel que technique. Cette problématique fera certainement l'objet d'un suivi si la réduction budgétaire devait se produire et/ou se poursuivre.

### **Sécurité**



Le Comité P estime que la sécurité du réseau, et des banques de données en particulier, doit être assurée de manière absolue. On peut ainsi se poser des questions sur l'idée qui gagne progressivement du terrain à la police fédérale en vue de consentir certains compromis afin, par exemple, de procurer à chacun une adresse mail externe et un accès à internet. Ces possibilités existent d'ores et déjà mais ont des limitations concrètes (internet via un réseau séparé et l'e-mail limité sur la base d'une nécessité fonctionnelle). Une organisation moderne a bien sûr besoin de ces instruments mais il faut tenir compte des aspects sécurité lors du développement de solutions. Certains responsables souhaitent de plus pouvoir avoir accès à distance (et l'on cite par exemple dans ce cadre un cybercafé dans un pays étranger) à l'ensemble du réseau. Nous n'avons toutefois pas suffisamment de garanties que cela ne générera pas un risque au niveau de la sécurité.

### **8.3. COLLABORATEURS**

Ici aussi, nous avons examiné l'évolution et nous continuons, au même titre que plusieurs acteurs de terrain, à nous poser des questions sur la formation en ce qui concerne le futur : (1) Comment se fait-il que l'on donne toujours des cours sur ISLP dans la formation de base alors que FEEDIS est l'application standard au sein de la police fédérale ? Le problème de base est toujours l'absence d'un seul système permettant à la police locale et à la police fédérale de dresser les procès-verbaux. Nous constatons en outre toujours qu'il subsiste un problème pour traduire les faits constatés sur le terrain en un PV correct sur le plan juridique et policier. Une importante capacité de formation continue à être perdue dans le recyclage dans l'une ou l'autre direction en cas de mobilité entre la police locale et la police fédérale. (2) Qu'en est-il du suivi et de l'appui des différents enseignants en matière de gestion de l'information ? Ils sont toujours inexistantes (cf. rapport annuel 2006) et chacun enseigne son propre cours. Si l'on travaille avec des enseignants ayant une expérience de terrain, les cours sont proches de l'actualité mais cela ne donne aucune garantie sur l'uniformité de la matière enseignée.

Nous constatons actuellement qu'une évolution positive est en cours concernant les connaissances de l'interrogation des systèmes, c'est notamment dû à la convivialité accrue de « l'environnement Portal » par exemple.

Le Comité continue, en tout état de cause, à suivre cette problématique et à plaider pour que l'on intervienne sévèrement à l'égard de membres de la police qui procèdent à des interrogations sans respecter le principe de finalité et donc en dehors du cadre de leurs missions de police judiciaire et administrative ou autres tâches administratives.

## **9. FONCTIONNEMENT INTEGRE ET APPUI**

Lors de la réforme des services de police réguliers, le pouvoir législatif a opté pour un service de police intégré, structuré à deux niveaux. On attend de ces services de police qu'ils accomplissent leurs missions de manière intégrée là où c'est possible et/ou nécessaire. Ce fonctionnement intégré concerne toutes les formes de collaboration qui établissent un lien entre les services de police réguliers entre eux mais aussi avec d'autres acteurs qui sont actifs dans le domaine de la sécurité, comme les services spéciaux d'inspection, les autorités, etc.

Un autre principe important prévu par les autorités lors de la réforme est celui de l'appui mutuel entre les composantes de la police intégrée.

Le Comité P souhaite approfondir plusieurs aspects du fonctionnement intégré et de l'appui qu'il a constatés au fil de ses enquêtes en 2007-2008. Il s'agit notamment de l'appui latéral et du rôle du DirCo, du fonctionnement d'ASTRID et des aspects de gestion de l'information comme facteur intégrateur.

### **9.1. APPUI LATERAL ENTRE ZONES DE POLICE ET ROLE DU DIRCO**

En ce qui concerne l'appui, nous parlons, d'une part, de l'appui vertical ou fédéral de la police fédérale à l'égard de la police locale et des autorités policières et, d'autre part, de l'appui horizontal ou latéral entre les différents services de police locale.

Le Plan national de sécurité 2008-2011<sup>31</sup> mentionne : « *Il est recommandé de tendre à une meilleure coopération, notamment entre, d'une part, le niveau fédéral et le niveau local et, d'autre part, entre les corps de police locaux entre eux. L'évaluation et l'amélioration des conventions de coopération existantes, des protocoles, des service level agreements (SLA) se situent dans ce cadre* »<sup>32</sup>. Les directeurs coordinateurs administratifs (DirCo) remplissent ainsi une importante fonction charnière<sup>33</sup>.

Une étude a montré qu'aucune nouvelle initiative n'avait été prise récemment en ce qui concerne l'appui latéral et que ce mouvement semble s'arrêter avec pour résultat qu'aucun nouveau protocole n'a été conclu en vue de contribuer à assurer un meilleur service à la population.

Il semble en outre que l'implication des DirCo dans la mise en place de l'appui latéral varie fortement d'un arrondissement à l'autre. Ils jouent plusieurs rôles et proposent un éventail de formes différentes de service. La cause doit en être recherchée dans l'absence de cadre légal contraignant, ce qui laisse la place à une grande marge de liberté et de diversité dans la manière d'accomplir les missions légales.

L'enquête menée auprès des DirCo montre qu'ils sont globalement satisfaits de la mesure dans laquelle ils sont impliqués dans l'appui latéral. Ils déclarent vouloir réellement soutenir les zones de police mais ils mettent en garde contre l'isolationnisme de certaines zones. Lors de la mise en place de l'appui latéral, ils trouvent que la bonne mentalité de tous les partenaires constitue un facteur de réussite critique et ils attendent que leurs autorités témoignent plus d'intérêt à leur position et que les chefs de corps reçoivent la marge d'initiative nécessaire.

Les DirCo se considèrent enfin comme des ambassadeurs régionaux qui jouent le rôle de prolongement du commissaire général tandis que les chefs de corps attendent que les DirCo se chargent du fonctionnement intégré.

## **9.2. ASTRID**

Le système ASTRID (*All-round Semi-cellular Trunking Radiocommunication Integrated Dispatchings*) à l'usage de la police – et par extension des services de sécurité en général – a pour but d'organiser une communication fiable et efficace au sein des différents services de secours et de sécurité ainsi qu'entre ces services et d'autres organisations étroitement liées à la sécurité publique.

Onze centres de dispatching provinciaux ont été créés à cet effet. Ils répondent aux appels d'urgence et envoient des équipes sur le terrain au moyen d'un réseau radio national permettant tant la transmission vocale que des données.

La création des Centres d'information et de communication (CIC) a été décrite et détaillée dans les rapports annuels précédents mais le Comité P a également continué à suivre les évolutions de cet important pilier d'appui pour le fonctionnement intégré en 2007-2008.

### **9.2.1. Coordination entre les services de police**

Les CIC ont pour objectif de mieux coordonner les interventions des services de police, y compris au-delà des limites des zones de police, des arrondissements et des provinces.

Le nombre d'appels traités par les CIC a augmenté en 2007, comparé à 2006, pour passer d'un demi-million à 2,5 millions d'appels répartis entre les onze centres de dispatching. On s'attend à ce que le nombre d'appels continue à augmenter chaque année.

On a la preuve que, grâce à la coordination actuelle qui n'était pas possible précédemment, les services de police arrêtent régulièrement des suspects via ce fonctionnement intégré. Il y a ainsi le cas d'un appel 112 après un hold-up dans une banque de Renaix où un *multi-event* a été créé par le service 100 de sorte que l'action policière puisse débiter très rapidement. Les CIC peuvent donc être félicités régulièrement.

Les autorités administratives alimentent en outre la discussion sur la réponse aux appels non urgents ou ladite « ligne bleue ». Elles comptent également sur un service minimal pour ces appels la nuit.

Suite à une surcharge d'appels et à une collaboration naturelle entre zones de police voisines et parce que certaines zones souhaitent mettre en place une plus grande synergie entre les équipes d'intervention et autres équipes bénéficiant d'un appui CAD, le besoin s'est fait sentir de quitter le modèle de dispatching au *niveau de l'arrondissement* pour un *dispatching régional* via le CIC. Cela signifie concrètement plus de dispatchers au CIC qui doivent desservir un nombre moindre de zones, ce qui permet plus d'équipes par zone de police dans le réseau radio.

La SA Astrid assure un suivi proactif de la charge générale du réseau mais il existe bel et bien une limite physique au nombre de conversations sur un même groupe de conversation. Il n'existe pas d'instrument permettant de le mesurer, ce qui a incité la police fédérale à en développer un elle-même. Des échantillons peuvent actuellement déjà être sélectionnés dans une mesure limitée. Lorsqu'un réseau radio est utilisé à 40%, on parle de réseau surchargé. Cette norme est également utilisée au niveau international lorsque l'on parle de réseau surchargé.

La couverture radio progresse également bien. Même s'il subsiste manifestement encore des problèmes à des endroits connus, le placement des mâts supplémentaires avance bien. Les provinces tiennent la situation à l'œil. S'il y a une couverture radio, la qualité est bonne. Les zones de police attendent toutefois une couverture radio identique à celle du réseau GSM.

L'utilisation des terminaux de données mobiles (MDT) fait l'objet de nombreuses plaintes (notamment de la part des unités de la DAH). Ces terminaux ne sont pas toujours stables étant donné que le réseau de données utilisé connaît des interruptions. La solution qui consiste en une intervention sur le réseau radio, n'a actuellement pas encore été réalisée. La DAH s'inquiète également du fait que le CIC de Flandre orientale n'a toujours pas repris le dispatching de la police de la route en raison d'un manque de capacité.

La DAH trouve par ailleurs important que la Direction de l'information policière opérationnelle (CGO) continue à accorder une attention particulière au fonctionnement transprovincial des CIC. Les fréquences sur lesquelles les différentes zones de police travaillent sont également disponibles sur les appareils radio de la DAH et, en cas d'incident, tout le monde peut passer sur une fréquence nationale sur décision du coach du CIC.

Nous avons encore constaté une trop grande perte de temps entre le moment de l'arrivée d'un appel et l'envoi de cette information à la WPR (dispatching ou équipe sur le terrain). Les équipes se plaignent également du fait que les CIC ne filtrent pas suffisamment et qu'elles doivent se rendre sur les lieux de quasi tous les appels. Les différentes WPR doivent se concerter à ce sujet avec leur CIC pour affiner leur politique d'intervention.

### **9.2.2. Coordination entre services de police et services de secours**

L'objectif est également de regrouper au sein d'ASTRID les appels pour les différents services de secours, ce qui permet d'améliorer l'approche multidisciplinaire des incidents et d'obtenir en fin de compte de meilleurs résultats. C'est la raison pour laquelle les centraux 101 sont systématiquement intégrés aux dispatchings des centres d'information et de communication. Cela présente plusieurs avantages pour un fonctionnement intégré et supralocal et cela permet une intégration au niveau national, notamment parce que les données relatives à l'appel et à l'intervention sont saisies dans une banque de données. On dispose également d'un backup des appels d'urgence et d'une reprise du dispatching zonal si celui-ci tombe en panne.

Les services de lutte contre l'incendie et le SPF Santé publique ont acquis des radios Astrid pour pouvoir se connecter à ASTRID.

Malgré les possibilités d'ASTRID, l'analyse d'un incident qui s'est produit à Charleroi a montré qu'il pouvait malgré tout encore exister un dysfonctionnement important sur le plan du fonctionnement intégré. L'opérateur avait en l'occurrence négligé d'utiliser les appels du 101 si bien que des pompiers et les services de secours avaient dû attendre l'équipe d'intervention pour pénétrer dans une maison, ce qui avait été à l'origine d'une perte de temps. L'incident a montré que l'implication et une bonne formation des collaborateurs sont importantes pour l'utilisation optimale des applications d'Astrid.

### 9.2.3. Coordination internationale

Des liens avaient été prévus entre des CIC belges et néerlandais dès 2006. Ces liens permettent déjà une communication internationale sur le terrain, mais un véritable *roaming* n'est toujours pas possible. La communication reste limitée aux endroits où l'on dispose d'une couverture radio avec son propre réseau. Les liens avec l'Allemagne et la France sont toujours en préparation. Même si la solution au problème est connue (cf. lien Belgique-Pays-Bas), plusieurs études sont en cours au niveau européen. Elles recherchent des solutions informatiques plutôt complexes dont le développement se fera encore attendre longtemps.

### 9.2.4. Résultats collaborateurs

L'enquête du Comité P montre encore que le personnel des CIC n'est pas satisfait. Il manquerait en effet du personnel et des moyens dans les CIC et les normes statutaires ne seraient pas atteintes<sup>34</sup>. Fin 2007, un préavis de grève concernant tous les centraux 101 a également été déposé.

Le chef de service du CGOO (service opérations au sein de la Direction de l'information policière opérationnelle) invoque comme cause que le processus de recrutement des call-takers neutres par le SELOR ne serait pas adapté aux services opérationnels. Par ailleurs, toutes les écoles de police ne veulent pas prévoir la formation de ces call-takers neutres dans leur formation de base.

L'inquiétude relative à la formation et aux compétences des call-takers et dispatchers se retrouve également dans l'enquête auprès des unités de la DAH. D'après le groupe de référence de la police de la route (voir aussi le chapitre Sécurité routière), la coordination et la direction des équipes sur le terrain ne se déroulent pas partout comme elle le devrait. L'une des raisons serait que certains dispatchers n'ont pas encore suffisamment d'expérience des conditions de travail spécifiques sur une autoroute et se chargent par ailleurs par exemple aussi des équipes de la police des chemins de fer et de la police de la navigation qui ont par définition des spécificités et besoins très différents.

## 9.3. GESTION DE L'INFORMATION ET SUIVI

### 9.3.1. Échange d'informations

Un échange d'informations optimal entre les différents acteurs du paysage policier est essentiel à un bon fonctionnement intégré. Le Comité P a pu faire plusieurs constatations en 2007-2008 tant sur l'échange d'informations en matière de police judiciaire et administrative qu'en ce qui concerne le fonctionnement des CIA qui remplissent une fonction charnière dans ce cadre.

#### 9.3.1.1. Entre services de police réguliers

En ce qui concerne l'échange d'**informations judiciaires** provenant des indicateurs, la collaboration entre le parquet fédéral et le GNI, entre le GNI et le GLI ainsi qu'entre le parquet fédéral et le GLI est considérée comme bonne à très bonne par les acteurs concernés. Les divers directeurs judiciaires, le GLI et les chefs des SIC présentent la relation entre le service central DJO, les PJF et la recherche locale comme un exemple de bonne collaboration intégrée en matière de recours aux indicateurs.

L'échange d'informations sur les opérations via le formulaire ACT se déroule de manière moins optimale. Ce formulaire est un document policier interne à l'aide duquel toute opération ou action nécessitant un certain niveau de préparation, organisation ou supervision et visant des personnes, institutions ou phénomènes dans le cadre de la lutte contre la criminalité est annoncé et signalé au CIA. Ce formulaire semble difficilement utilisable. Il est considéré plutôt comme une charge notamment parce que les notions « d'action » et « d'opération » utilisées n'ont pas été définies clairement. Il semble également que ce moyen de coordination ne soit connu que de la moitié des magistrats concernés.

On constate enfin que les dossiers sous embargo ne sont pas signalés au CIA. Les procédures actuelles ne le prévoient pas. Cela ne facilite pas un fonctionnement intégré optimal. Un formulaire DOS (déclaration d'enquête au CIA) avec le code d'utilisation '00' peut

pourtant procurer à l'enquêteur autant de garanties en matière de protection et de coordination avec d'autres informations.

En ce qui concerne l'information administrative, le Comité P constate, chez les enquêteurs PJF qui se spécialisent en police administrative, une tendance à transmettre cette information de manière judiciaire au CIA. Cette information sera avant tout orientée vers le terrorisme, le travail sous embargo, etc.

Il ressort des enquêtes menées que la transmission de l'information administrative ne se déroule pas toujours très aisément. La capitainerie du port ne semble ainsi pas informée de contrôles éventuels effectués en amont et en aval par la SPN. On peut dire la même chose de la transmission d'information interne à la DGA, à l'occasion d'enquêtes administratives et préalables. On a à peine pu retrouver quelque indication que des conclusions d'enquête aient pu, dans cette matière, trouver leur chemin (*top-down*) vers les unités sur le terrain à la DAC ou des unités sous-jacentes comme par exemple la SPC. Les services dans la chaîne hiérarchique jouent tout au plus le rôle de boîte aux lettres. La question se pose dès lors de savoir si, sur la base des conclusions d'enquêtes, les adaptations nécessaires du point de vue de la politique à suivre se font encore. Il est enfin ressorti du traitement d'un incident de sécurité au terminal LNG de Zeebrugge que certaines autorités et services n'avaient pas été informés à temps des événements et n'avaient donc pas pu assumer leurs responsabilités.

### 9.3.1.2. Entre services de police réguliers et services spéciaux d'inspection

Les problèmes suivants sont apparus sur l'échange d'informations avec les services spéciaux d'inspection (SSI).

La collaboration avec les douanes et accises en ce qui concerne le recours aux indicateurs est inexistante et est source de frictions avec la Sûreté de l'État (SE). Il n'y a par ailleurs toujours pas d'échange d'informations entre les deux services et certains indicateurs peuvent (pourraient) donc (du moins en théorie) être payés deux fois pour les mêmes informations.

Il y a un problème d'enregistrement et de centralisation des prestations assurées concernant les actions coordonnées entre la police et les SSI. Dans l'attente de l'arrêté d'exécution de l'article 44 LFP sur l'échange direct d'informations entre la police et les SSI – dans la mesure où cet aspect sera abordé –, ce n'est actuellement possible que via le magistrat. Le CIA peut cependant apporter une valeur ajoutée en ce qui concerne le dispatching mais aussi concernant l'interprétation des données. On a constaté que, en accord avec les autorités judiciaires locales, certains CIA alimentent la BNG sur la base des procès-verbaux qui sont transmis par les SSI. Le pilier judiciaire DGJ de la police fédérale dit également que, dans la grande majorité des cas de collaboration, il n'existe pas de protocole entre la police judiciaire fédérale et les SSI. Cette collaboration n'est pas intégrée ou structurée mais repose sur des besoins ponctuels et ce pour des actions spécifiques et sous la direction d'un magistrat qui dirige le dossier.

Au niveau des transports en commun, il y a la convention entre la STIB, le gouverneur de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale, le procureur du Roi et les services de police sur le plan de la concertation mutuelle, de l'échange d'informations et de l'appui réciproque, ainsi que la plate-forme policière mensuelle chez le DirCo. Au niveau opérationnel, les images des caméras de surveillance de la STIB sont de plus envoyées au dispatching de la police des chemins de fer. Les constatations des équipes de la STIB sont en outre transmises à la zone de police locale, à la brigade du métro de la police fédérale et au cabinet du gouverneur de province. À Bruxelles, si la collaboration de la police avec De Lijn fonctionne bien sur le terrain, cette dernière fait remarquer que les services de police bruxellois ne semblent pas très enclins à conclure des protocoles d'accord formels.

Les services spéciaux d'inspection disposent d'informations et d'expertise auxquelles les services de police réguliers ne semblent pas toujours faire suffisamment appel. Une enquête a ainsi montré que Securail ne comprenait pas pourquoi la police fédérale (*i.c.* la police des chemins de fer) ne faisait pas appel à l'expertise des agents de sécurité et/ou du personnel de la SNCB pour la formation des membres de la SPC, par exemple en ce qui concerne les risques et les mesures de précaution à prendre pour lutter contre la criminalité liée aux chemins de fer, tels que les vols de cuivre.

En ce qui concerne un problème de coordination entre le service de police intégré et un service du Ministère wallon de l'Équipement et des Transports (MET), le ministre de l'Intérieur a transmis la réponse suivante au Comité P :

*« Les problèmes constatés dans votre enquête concernant la coordination entre l'intervention de la police et du MET et les modalités de transmission des informations entre le MET et la police, le rôle des différentes instances intervenantes ; le signalement et le désignement de véhicules qui sont retrouvés dans les cours d'eau par les services du MET ; les limitations relatives à la compétence policière des agents du MET ; l'information du propriétaire du véhicule retrouvé, cadrent dans le volet judiciaire de la directive ministérielle MFO-3 relative à la gestion de l'information policière et relèvent par conséquent de la compétence du ministre de la Justice à qui j'ai transmis votre dossier »<sup>35</sup>.*

### **9.3.1.3. Entre services spéciaux d'inspection**

Le problème de l'échange d'informations se pose parfois entre les services spéciaux d'inspection eux-mêmes. On a par exemple constaté aussi que les contrôleurs de l'inspection sociale interviennent fréquemment sur la base d'informations provenant d'autres SSI. Mais certains services de contrôle, et en particulier la Direction générale contrôle et médiation (DGCM) du SPF Économie, ne sont pas connectés à la banque de données Genesis, ce qui complique l'échange d'informations réciproques comme forme d'appui et de fonctionnement intégré.

### **9.3.2. Fonctionnement CIA**

Ainsi que nous l'avons déjà indiqué plus haut, la gestion de l'information constitue une charnière de la police intégrée. À cette fin, il y a dans chaque arrondissement un CIA où l'information administrative et judiciaire est traitée et analysée. Il s'agit d'un service d'appui qui est composé de membres de la police fédérale et de la police locale. La mission du CIA consiste à analyser des faits et événements récents, à identifier les liens qui les unissent, à apporter un appui dans le suivi de phénomènes et dans la coordination d'enquêtes, à contribuer à la transmission d'informations policières et à apporter un soutien aux gestionnaires fonctionnels.

Ces CIA relèvent de la Direction de l'information policière opérationnelle (CGO) pour l'opérationnalisation de la gestion de l'information. En ce qui concerne la gestion fonctionnelle de l'information judiciaire, ils dépendent du directeur judiciaire.

Toute forme de suivi ou même d'appui structuré aux CIA fait actuellement défaut au sein de la police fédérale. Ainsi que nous l'avons déjà indiqué dans le rapport annuel précédent, nous constatons encore qu'il est difficile, voire impossible, d'apporter une réponse aux questions relatives au fonctionnement global des CIA. Sachant que les CIA sont le talon d'Achille de la gestion de l'information et de la réforme des polices, nous ne pouvons que répéter notre inquiétude à ce sujet.

Les différentes directions générales renvoient à la mission légale attribuée à la CGO. Aucun contenu n'y avait été attribué jusqu'en avril 2008. La seule plate-forme de discussion qui subsistait pour les CIA était la réunion mensuelle avec la CGO mais, ici aussi, toute initiative a cessé. Par absolue nécessité, les CIA organisent eux-mêmes des réunions auxquelles participent parfois certains services ou directions de la CGO, de la DGJ ou de la DGA.

L'appui et l'aiguillage aux CIA font donc totalement défaut. De plus, la mission de la CGO en la matière est limitée à l'aspect « organisation » et « opérationnalisation » de la gestion de l'information des CIA et d'autres aspects, au moins aussi importants, du fonctionnement risquent de ne pas entrer dans le cadre du suivi prévu (cf. circulaire ministérielle MFO-6).

Un système avancé de monitoring de la qualité et des performances des CIA doit être mis en place. Étant donné la détérioration continue du suivi réel des CIA, cette recommandation est considérée comme très urgente.

## 10. FONCTIONNEMENT INTERNE DES SERVICES DE POLICE

Depuis l'entrée en fonction du commissaire général Koekelberg, la direction de la police fédérale affirme mettre en œuvre une nouvelle vision dans laquelle un service optimal aux citoyens et aux autorités, dénommée l'excellence dans la fonction de police, occupe une position centrale<sup>36</sup>.

Nous allons, en première instance, examiner dans quelle mesure le fonctionnement policier axé sur l'excellence dans la fonction de police a déjà été doté d'une approche méthodologique. Nous verrons ensuite de quelle manière le cadre de base opérationnel est recruté et sélectionné, car cela joue un rôle essentiel pour les résultats externes ultérieurs. La fonction de police est assurée par le personnel de police, le capital humain de l'organisation policière, pour la société, les citoyens et les autorités. Suivra enfin un bref aperçu de trois services de police radiographiés par le Comité P en 2007.

### 10.1. DEVELOPPEMENT DE L'EXCELLENCE DANS LA FONCTION DE POLICE

Partant du concept de l'excellence dans la fonction de police, que l'on peut également comprendre comme une stratégie organisationnelle visant l'incorporation de la philosophie du fonctionnement policier orienté vers la communauté, on attend des zones de police qu'elles obtiennent, en partenariat, de bons résultats pour la société, les citoyens et les autorités. Le Comité P a examiné comment la police fédérale – Direction des relations avec la police locale (CGL) – fournit un suivi, un appui et un accompagnement aux zones de police pour réaliser ces objectifs (externes).

La planification, le développement et l'implémentation d'une politique ainsi que d'une stratégie en ce sens par les zones de police locales sont encouragés et soutenus depuis des années par la CGL, notamment via l'élaboration de plans zonaux de sécurité (PZS). La CGL établit un rapport annuel statistique à ce sujet (Plans zonaux de sécurité 2005-2008). Dans ce qui suit, nous aborderons brièvement les effets et résultats (externes) de ces initiatives à la police et nous accorderons de l'attention au fonctionnement (interne) des zones de police en fonction de l'obtention de ces résultats.

La CGL a par ailleurs plus récemment mis au point un programme de gestion de la qualité visant à promouvoir cette gestion dans les corps et qui propose une plate-forme pour échanger des expériences à ce propos. Il est plus important que la CGL propose aux zones de police un accompagnement pratique pour réaliser des auto-évaluations et de ce que l'on appelle des positionnements dans l'optique de cette gestion de la qualité. Cet accompagnement a en outre déjà été proposé à un service de la police fédérale. Nous avons suivi la manière dont la CGL a organisé cela et en particulier si les participants à ces activités sont mis sur la voie pour se rendre compte des résultats (externes) de leur fonctionnement.

Parallèlement, l'officier de liaison de la police fédérale de la province du Brabant flamand élabore un accompagnement de processus avec visites d'audit. Cela permet aux zones de police qui y collaborent d'évaluer leur fonctionnement et de l'améliorer en allant voir ce qui se passe chez les collègues d'autres zones de police (cf. *benchmarking* et *peer review*). Des membres du Service d'enquêtes P ont participé à de telles visites.

#### 10.1.1. Résultats société, prestations clefs, citoyens et autorités et collaborateurs

Une fonction de police orientée vers la communauté est extrêmement importante pour obtenir des résultats durables (dans les fonctionnalités) sur le plan de la sécurité et pour favoriser et préserver la confiance dans la police. Il est par ailleurs très important de tenir compte des besoins et attentes du citoyen et des autorités en matière de sécurité et de qualité de vie lors de la détermination des priorités du fonctionnement policier. Le rapport de la CGL qui contient une analyse des plans zonaux de sécurité 2005-2008 nous apprend que les zones de police ont encore des difficultés à traduire clairement (les données sur) ces besoins et attentes et à les reprendre dans les priorités du PZS (voir *infra*, processus et politique & stratégie). Sur la base des données de ce rapport, on constate que le concept de fonctionnement orienté vers la communauté n'a été que peu opérationnalisé au niveau des fonctionnalités, en termes de résultats à atteindre. Afin de pouvoir garantir un service performant, l'autorité a élaboré des

normes minimales en ce qui concerne le personnel affecté aux fonctionnalités. Il ressort du rapport que ces normes ne sont pas toujours atteintes comme prestation clef interne.

### 10.1.2. Processus et politique & stratégie dans les zones de police

À la lecture de ce rapport, on constate que les zones de police prennent *grosso modo* la phase de « scanning & analyse » très au sérieux lors de l'élaboration du plan zonal de sécurité (PZS) et font des efforts pour bien inventorier les besoins des personnes concernées. Dans la perspective de la poursuite du développement de la politique, en particulier lors de l'incorporation du *community policing*, nous pensons qu'il faut faire en sorte que le lien entre ces besoins et les priorités sélectionnées dans le PZS puisse se concrétiser. On pourrait ainsi mieux établir que la politique et la stratégie sont alignées sur les besoins et attentes des personnes concernées.

Nous retrouvons à cet égard peu d'opérationnalisation de travail orienté vers la communauté au travers des fonctionnalités. Il s'agit ici d'un développement politique qui est cohérent avec la vision et la mission. Dans 60 % des zones de police, le *community policing* est plutôt considéré comme un projet en soi. La question se pose de savoir si la philosophie de la fonction de police orientée vers la communauté peut être suffisamment opérationnalisée via une telle approche, particulièrement en termes d'effets et de résultats à réaliser pour le citoyen, la société et les collaborateurs. Des questions se posent donc sur la portée des résultats éventuellement enregistrés dans ces projets. Comment peut-on mesurer et évaluer à suffisance si les objectifs stratégiques ont été atteints dans les fonctionnalités et éventuellement comparer à d'autres zones de police ? Remarquons à cet égard que, d'après le rapport de la CGL, l'espace de liberté politique pour des projets dans les zones de police ne s'élève globalement qu'à 6 %. Le *community policing* pourra-t-il un jour réellement atteindre le cœur du fonctionnement régulier en tant que projet distinct ? Sur le plan du fonctionnement « démocratique et intégré », ce rapport ne nous donne qu'une petite idée des initiatives ou projets y relatifs menés dans les zones de police, bien que cela soit indispensable pour réaliser d'excellents résultats en tant qu'organisation.

### 10.1.3. Processus et politique & stratégie à la CGL et visites d'audit dans la province du Brabant flamand

Il ressort d'observations des activités du groupe « Qualipol » que la CGL a consacré beaucoup d'attention à encourager l'utilisation d'un système de qualité et à proposer une plate-forme sur laquelle des expériences sur la gestion de la qualité pouvaient être échangées. Plus récemment, on a commencé à encourager systématiquement les auto-évaluations dans les zones de police où, selon le niveau d'évaluation, on peut ou non choisir les modèles d'organisation CAF, INK et EFQM. La CGL offre un accompagnement à la police locale (ainsi qu'une fois déjà à un service de la police fédérale) pour identifier, au moyen d'un positionnement (selon la méthode INK<sup>37</sup>), les points forts et les domaines d'amélioration dans l'organisation à travers les neuf critères de ces modèles de gestion de la qualité (cf. leadership, politique & stratégie, moyens, processus, résultats, etc.).

Nous avons clairement constaté, dans l'une des activités observées, que l'accompagnement de la CGL – en particulier les tables rondes avec les participants – permettait d'obtenir une large vision de l'organisation, et cela malgré l'ampleur du groupe et la représentation inégale des différents départements, grades et fonctions ayant participé au positionnement. Cela a fourni un inventaire intéressant de points forts et de domaines d'amélioration. Mais les choses se sont beaucoup moins bien déroulées dans un autre cas, avant tout, semble-t-il, en raison d'un manque de clarté sur l'objectif et la finalité de l'exercice. Contrairement à l'autre situation, la répartition inégale a causé des problèmes. Nous avons enfin observé un problème de contact insuffisant de la part de l'accompagnement avec la réalité du terrain des participants. Il en a résulté une énumération de domaines d'amélioration qui sont restés très (trop) généraux.

Les positionnements observés ont essentiellement, si pas exclusivement, eu lieu en ce qui concerne les champs de gauche du modèle EFQM, à savoir les exigences de base qui pourraient mener à d'excellents résultats. Les résultats souhaités mêmes (dans le champ de



droite) n'ont pas été définis comme points de départ. En d'autres termes, la réflexion sur le fonctionnement interne a été dissociée de l'auto-évaluation sur les résultats obtenus.

Lors des visites d'audit en province du Brabant flamand auxquelles nous avons jusqu'à présent participé, la possibilité d'interroger également les champs de résultats existait mais ne constituait pas le véritable objectif de l'exercice. La majorité des questions posées par les membres de la commission des visites concernait en outre des aspects des exigences de base (facteurs du champ de gauche) dans l'organisation. Dans le meilleur des cas, des processus clefs ont été discutés. En conséquence, il était plus difficile d'établir un lien entre les données consignées à ce sujet et leur impact sur les résultats du travail policier pour le citoyen, le collaborateur de la police, les autorités, la société et les indicateurs de prestations clefs externes dans les zones de police. Lors des visites, et notamment en raison de limitations au niveau du temps disponible, seuls des collaborateurs des zones de police ont été interrogés et on n'a par conséquent pas interrogé de figures clefs externes sur leurs expériences et leur opinion.

En bref, la preuve a été apportée que les zones de police locale sont encouragées par CGL à incorporer les objectifs relatifs au *community policing* (et maintenant à l'excellence dans la fonction de police) aux projets stratégiques comme le Plan zonal de sécurité. Nous avons aussi trouvé au fil du rapport des preuves, même si elles étaient moins systématiques, qui ont permis d'indiquer si des objectifs ont réellement été formulés, mesurés et atteints, s'il y a eu un lien de causalité crédible entre les efforts et les résultats et quelle portée ces résultats ont eu sur l'ensemble de l'organisation (cf. opérationnalisation dans les fonctionnalités), si l'on pouvait identifier des tendances, faire des comparaisons, etc. Les observations tirées des positionnements et des visites d'audit nous ont jusqu'à présent permis de faire environ les mêmes constats. Une détermination de position au moyen d'une méthode EFQM (et INK) suffit-elle si elle est limitée aux *enablers* (facteurs) ou champs de gauche dans le modèle tel qu'il est appliqué ici ? En d'autres termes, qu'apporte un positionnement pour améliorer le fonctionnement policier si l'on ne sait pas clairement dans les zones de police où l'on veut aller, ou s'il n'existe pas encore de consensus à ce sujet ? Les visites d'audit réalisées dans la province du Brabant flamand représentent une valeur ajoutée évidente pour les corps visités. Reste la question de savoir si avoir une meilleure vision des domaines de résultats permet d'avoir plus d'impact sur le fonctionnement policier.

## **10.2. RECRUTEMENT ET SELECTION POUR LA POLICE INTEGREE**

Le recrutement et la sélection constituent des processus internes qui doivent contribuer à un bon fonctionnement policier dans les fonctionnalités de base. Le Comité P a examiné dans quelle mesure le recrutement et la sélection visent à trouver des candidats adéquats qui sont en mesure, après la formation, d'apporter une contribution substantielle à la réalisation d'une fonction de police intègre, démocratique et orientée vers la communauté dans ces processus clefs.

Quelle est la vision de la (direction de la) police fédérale et de ses collaborateurs du *community policing*, de l'intégrité et de la fonction de police démocratique et comment ces notions sont-elles opérationnalisées dans les processus de recrutement et de sélection ? A-t-on défini un profil souhaité pour le collaborateur de la police dans l'optique du recrutement et de la sélection ? Recherche-t-on activement ou non le profil souhaité dans la phase de recrutement ? Sait-on quel profil se présente au recrutement ? Encourage-t-on les candidats à mettre leur profil en balance avec le profil souhaité ? Peut-on ensuite apporter la preuve que les efforts en matière de recrutement ont un impact positif sur l'engagement de candidats ayant un profil de sélection souhaité ? Parvient-on, dans la phase de sélection, à éliminer les candidats qui n'ont pas le profil souhaité (*selecting out*) et à sélectionner ceux qui l'ont (*selecting in*) ? Le Comité P publiera prochainement un cahier distinct sur cette enquête.

### **10.2.1. Résultats collaborateurs**

Ce champ de résultats concerne les candidats recrutés et sélectionnés pour la formation et pas les collaborateurs des services mêmes.

L'intégrité policière est extrêmement importante : pour l'image de la police, pour l'obtention de résultats durables sur le terrain (société) et pour gagner et conserver la confiance dans la police (résultats citoyens et autorités). L'enquête a montré qu'au fil du processus de sélection (voir *infra*), on recherche toujours une manière adéquate de sonder l'intégrité des candidats, et donc des éventuels futurs collaborateurs. Les données dont on dispose au préalable sont souvent sommaires. Cela résulte notamment de facteurs externes au service de sélection. Ainsi, lors de l'enquête de moralité et de celle sur les antécédents réalisée par la police locale qui doit contribuer à se faire une idée de l'intégrité, il n'est toujours pas légalement obligatoire qu'il y ait un contact avec le candidat et son entourage. En outre, on ne sait pas comment la police locale mène cette enquête.

Dans la même perspective, on peut encore se demander si la méthode de sélection actuelle permet, au fil des tests, de suffisamment évaluer les aptitudes démocratiques du candidat et son potentiel à assurer un service à la population ou à l'autorité. Cela a un impact dans la mesure où la police doit disposer de collaborateurs capables et intègres (voir *infra*). Contrairement à ces constats généraux, nous avons aussi observé des moments de sélection où l'on approfondissait très fortement l'intégrité des candidats, ce qui donnait beaucoup plus de poids à ce thème. L'installation d'une sous-commission constitue également un filtre plus effectif (voir *infra*).

En marge de l'examen de dossiers que nous avons mené<sup>38</sup> (*infra*), nous avons été frappés par le nombre de fois que des candidats ayant échoué (à plusieurs sessions) pouvaient recommencer leur formation (payée). On peut et doit se poser des questions sur le coût que cela représente sur le plan financier et social.

Les collaborateurs compétents acquièrent des aptitudes et attitudes orientées vers la communauté comme l'amabilité, l'ouverture vers le citoyen et la capacité à résoudre les problèmes. Ces aspects semblent être moins mesurés au fil des tests ou parfois d'une manière plutôt instrumentale (voir *infra*), ce qui pose la question de savoir si cela permet d'avoir une assurance suffisante que les collaborateurs potentiellement les plus compétents sur ce plan entrent dans l'organisation policière.

Dans le prolongement, nous renvoyons à la question (voir *infra*) de savoir si la pratique actuelle n'élimine pas trop de candidats ou si les candidats ne se présentent même pas alors qu'ils pourraient néanmoins convenir à la lumière du choix politique de développement d'un *community policing* à la police.

Il ressort de l'examen des dossiers que les candidats du groupe étudié, c'est-à-dire ayant réussi la sélection mais qui ont eu par la suite des problèmes lors de la formation en raison de leur comportement ou attitude, ont un moins bon résultat aux épreuves que ceux du groupe de référence (qui n'ont rencontré aucun problème connu dans la formation). On peut donc se demander si la barre n'a pas été placée trop bas pour ces collaborateurs (du moins pour le groupe étudié). Une commission de délibération a entre-temps été mise en place pour se prononcer sur les cas douteux et il est ressorti de nos observations qu'elle constitue clairement un filtre supplémentaire et efficace. Nous recommandons en tout cas de poursuivre les examens et l'analyse des cotations des différents tests et du lien avec les pourcentages de réussite ultérieurs lors de la formation.

Enfin, en marge de l'enquête, une analyse ponctuelle des examens de promotion au cadre moyen, qui avait notamment été réalisée à la suggestion des psychologues de sélection<sup>39</sup>, a démontré que ce groupe a une connaissance et expérience assez maigres du travail orienté vers la communauté<sup>40</sup>. Si l'on devait utiliser ces connaissances et expérience comme critère de sélection sévère, peu de collaborateurs de ce groupe accéderaient à la promotion.

### 10.2.2. Processus et politique & stratégie

Nous avons constaté que les collaborateurs chargés du recrutement font de leur mieux pour bien s'organiser en vue de promouvoir la police. En effet, il ressort que le recrutement vise en premier lieu le marketing de la fonction de police. Il faut dire que cela réussit bien et que cela aboutit à des campagnes de recrutement jolies et attrayantes. Le film « Go for police » a, par exemple, été réalisé de manière très professionnelle et technique.

Dans ce cadre, on a essayé d'esquisser l'image la plus attrayante possible de la fonction de police. On a également constaté que la direction assure le suivi du fonctionnement, même si ce n'est qu'assez récent. Sur la base des informations qui nous ont été fournies, il semble qu'il n'existe pas une vision suffisamment claire du profil des candidats que l'on attire ni de l'endroit où l'on touche (de préférence) quels profils. Un débat s'impose principalement concernant le « vivier » dans lequel on va « à la pêche aux candidats ». Par ailleurs, au niveau du recrutement, nous n'avons pas trouvé confirmation que l'on essaye de vérifier activement si la fonction convient bien à l'intéressé. Cela peut se faire en stimulant une auto-sélection par le candidat. Il semble néanmoins que ce soit entre-temps en préparation. Nous n'avons pas non plus pu constater que des candidats ont été encouragés à contrôler si leurs attentes sur le plan du contenu du job ou sur l'endroit où ils veulent être affectés (par exemple « recherche, police scientifique, chiens, unités spéciales d'intervention ») sont réalistes. Dans ce cadre, il est nécessaire de donner quelques explications sur le fonctionnement de la police aux candidats potentiels. Mais cela n'est actuellement pas encouragé parce que la connaissance de cette structure est utilisée comme instrument de mesure au cours de la sélection pour connaître le niveau d'engagement et de motivation du candidat (voir *infra*). C'est la raison pour laquelle aucun profil de compétences n'est communiqué au public. Cela aiderait trop les candidats dans leur préparation. Assez étonnamment, le service public fédéral SELOR publie ces profils pour les concours du secteur du gardiennage. Enfin, le rôle social de la police, l'importance de l'intégrité (fonction d'exemple) et l'usage de la contrainte et de la force ne constituaient pas des thèmes de conversation lors des activités de promotion observées ponctuellement. Vu le taux de réussite assez bas, ces éléments requièrent cependant une attention accrue en fonction du principe d'efficience ainsi que du coût.

Malgré la pression de travail élevée et le traitement de volumes importants, nous avons relevé une organisation stricte et efficiente de la sélection. Les observations, entretiens et surtout l'analyse des dossiers prouvent que les tests ont été constamment retravaillés au cours des dernières années en vue d'obtenir des améliorations. Le service de la DSR recherche en ce sens systématiquement à procéder à des améliorations et à sélectionner de bons candidats. On se rend toutefois compte que le relèvement des exigences qualitatives a de grosses conséquences sur l'afflux quantitatif.

On peut dire de plus que le profil de compétences utilisé lors de la sélection correspond bien, à notre avis, aux exigences permettant de réaliser une fonction de police intègre, démocratique et orientée vers la communauté (cf. politique & stratégie). La question se pose ensuite de savoir comment ce profil est opérationnalisé et mesuré dans la pratique. Nous pouvons retenir comme fil rouge au travers de la pratique de l'ensemble de la sélection : les critères d'investissement, de motivation et de *coping*. Ils sont principalement mesurés sur la base du niveau de préparation des candidats. Cette préparation ou investissement est à son tour mesurée (lors de la sélection orale et de l'interview) par la connaissance de la structure policière ou des fonctionnalités de base. Cela soulève toutefois des questions. D'autres aptitudes et attitudes importantes pour le profil de compétences souhaité, telles que par exemple (les critères de) l'amabilité, l'ouverture vers le citoyen et la capacité à résoudre les problèmes ou la créativité sont mesurées d'une manière moindre ou plutôt instrumentale dans les tests. La politique se focalise donc surtout sur le test des compétences de connaissances. Mais on peut se poser des questions quant à la portée de la politique menée, à savoir si toutes les compétences et critères – en particulier ceux touchant au fonctionnement orienté vers la communauté – sont mesurés à suffisance (et à plusieurs reprises) au fil des tests.

Dans l'enquête de personnalité, on n'a trouvé que peu de preuves de la valorisation des caractéristiques de personnalité mesurées (« *big five* ») ou de leurs combinaisons dominantes au fil des épreuves de sélection. Dans l'optique de l'évaluation périodique, nous encourageons la tenue d'un débat permanent sur le(s) test(s) utilisé(s) à la lumière du profil de compétences opérationnalisé. De plus, on peut se poser des questions quant à la validité de la partie interview. L'analyse statistique de l'enquête sur les dossiers indique aussi une valorisation insuffisante des données de tests mesurées précédemment. Par ailleurs, l'impact des membres du jury de la police intégrée est – on le comprend – important lors des commissions de sélection orale. Des questions peuvent toutefois être posées quant à certaines orientations de leurs interventions dans la mesure où, ainsi que nous l'avons déjà indiqué, elles sondent la

motivation et l'engagement mais laissent généralement dans l'ombre d'autres éléments importants pour le profil de compétences.

Nous recommandons que l'on continue à réfléchir à d'autres tests ou exercices dans lesquels un plus grand nombre d'aptitudes *selecting in* peuvent être mesurées d'une manière réaliste. Nous pensons notamment à des jeux de rôle, à la tenue d'une réunion de quartier, à la résolution de querelles de voisinage, à la manière de se comporter sous l'effet du stress où la manière d'aborder le public est chaque fois à l'avant-plan. Nous recommandons d'accorder plus d'attention à l'orientation démocratique des candidats et par exemple à leur besoin de puissance en présence de résistance ou à l'usage de la contrainte et de la force. Nous plaidons pour l'implication de partenaires externes dans la sélection, y compris comme membres du jury, de sorte que l'appréciation ne soit pas seulement le fait de membres de la police et que la société puisse également y apporter sa contribution. Un responsable de l'Aide à la jeunesse, par exemple, ou un magistrat peut apporter une contribution appréciable en tant que membre de la commission de sélection orale, grâce à son propre background.

### 10.2.3. Collaborateurs

Ce sont surtout de jeunes psychologues ou assistants (bacheliers) en psychologie qui travaillent au service sélection. Ils se démènent pour traiter correctement le grand nombre de candidats. Toutefois, leur connaissance de la police est, naturellement, limitée. Par ailleurs, nous nous demandons si, sous la pression des quotas à respecter, il reste suffisamment de temps et de disponibilité pour la (auto-)réflexion et si on ne court par conséquent pas un risque d'instrumentalisation qui fait que les candidats sont traités de manière plus routinière en prêtant plus d'attention aux principes de *selecting out* qu'à ceux de *selecting in*. Nous pensons ainsi à la détection de l'amabilité, de la créativité, de la capacité à innover et à résoudre les problèmes, de la capacité à se mettre à la place d'une personne, à l'aptitude à rendre compte et autres compétences qui ont pris de l'importance dans le travail policier actuel et que l'on pourrait rechercher plus activement dans la sélection. Plus de tests et des tests différents (cf. *supra*) ainsi que plus d'assesseurs par candidat pourraient constituer une solution mais cela implique assurément un surcoût.

## 10.3. POLICE JUDICIAIRE FEDERALE NAMUR

### 10.3.1. Résultats collaborateurs

L'enquête a permis de se faire une large idée des résultats qui ont été obtenus à l'égard des collaborateurs. Il s'agit ici presque toujours de la perception des fonctionnaires de police concernés sur les différents aspects de leur travail.

Les membres du personnel sont satisfaits de l'organisation du travail. La direction demande uniquement de maintenir l'arriéré au niveau le plus bas possible. La communication interne entre les différents départements se déroule généralement correctement via les différents responsables. L'appui interne est apporté sans grandes difficultés. Il y a par contre des collaborateurs qui perçoivent la charge de travail administrative comme lourde malgré le renfort du personnel Calog.

Les membres du personnel ne sont pas satisfaits de l'infrastructure. La PJF est répartie sur trois sites et il faut par exemple se déplacer pour prélever des empreintes digitales. Il manque des locaux pour l'accueil, des vestiaires pour le personnel, des lieux d'entreposage, une cafétéria et il n'y pas suffisamment de place pour les véhicules de service.

En ce qui concerne la gestion, l'entretien et le remplacement du matériel, on perçoit une tendance positive. Cela vaut également pour l'appui ICT où l'on souhaiterait cependant un accès plus aisé à internet.

Une grande majorité du personnel de police concerné semble motivée pour son job, à l'exception de la section financière. Un sentiment qui a été confirmé par l'absence de mention de la section financière dans le rapport annuel de la PJF. Le nombre d'enquêtes confiées à la section financière a par ailleurs diminué.

Une majorité des fonctionnaires de police concernés trouvent qu'ils sont expérimentés et formés et qu'ils ont donc une bonne connaissance de la matière. Il est regretté que certaines formations sans valeur ajoutée pour le fonctionnement quotidien aient un caractère obligatoire.

Le personnel se sent également impliqué. Il est consulté sur certains points, par exemple concernant les propositions d'améliorations.

En ce qui concerne l'intégrité des membres du personnel, l'enquête a montré que les collaborateurs considèrent que la suppression de boissons alcoolisées le midi est excessive et ils recherchent donc des alternatives.

### **10.3.2. Processus - politique & stratégie - partenariats**

La PJF Namur semble être transparente sur son fonctionnement et transmettre des chiffres sur une base régulière. Il y a ainsi un système de suivi des activités opérationnelles avec des indicateurs qui sont principalement basés sur les faits auxquels le service est confronté. Ces indicateurs ne sont toutefois pas connus des collaborateurs. Le management ne souhaite pas ennuyer les membres du personnel avec des objectifs. Ce sont les chefs de service qui doivent traduire les objectifs du Plan National de sécurité dans les activités.

Le fonctionnement de la PJF est plus orienté sur les faits que sur les auteurs.

L'offre de services pour les zones de police locale (permanence téléphonique, appui CIA, CCU, téléphonie et MPR, analyse opérationnelle et équipe de descente sur les lieux du laboratoire) est développée sur la base des attentes récoltées mais n'est pas formalisée dans des protocoles d'accord. Les laboratoires de Namur et Dinant collaborent bien.

En ce qui concerne le partenariat avec le DirCo, on constate un manque de communication et un excès de formalisme. Des problèmes similaires se posent également dans les relations avec les chefs de corps de la police locale. Il semble également qu'il y ait une tendance constante concernant les problèmes de communication avec les magistrats.

### **10.3.3. Leadership**

Le leadership identifie et implémente les changements dans l'organisation. La structure de l'organisation a été adaptée il y a deux ans. La direction est également impliquée dans les relations avec les clients.

## **10.4. POLICE JUDICIAIRE FEDERALE ARLON**

### **10.4.1. Prestations clefs et résultats autorités**

L'enquête menée auprès de la police judiciaire fédérale d'Arlon a mis en évidence que ce service travaille de manière essentiellement réactive. Le temps consacré aux missions réactives a ainsi augmenté pour passer de 24 285 heures en 2006 à 28 857 heures en 2007. Le nombre d'heures de travail proactif a baissé de 3 784 heures en 2006 à 1 345 heures en 2007. En 2006, le service a consacré 11 238 heures à la gestion, pour augmenter jusqu'à 11 907 heures en 2007. Aucun autre indicateur d'activité n'est recueilli. Le nombre de procès-verbaux dressés s'élèverait à quelque 600 unités en 2007. Quelque 60 RIR auraient également été établis. La charge de travail de la PJF Arlon a tendance à augmenter et ce service se positionne principalement dans le domaine des dossiers financiers.

Le procureur du Roi a formulé son inquiétude concernant le fonctionnement de la PJF, ce qui a notamment été à l'origine de la présente enquête.

### **10.4.2. Résultats collaborateurs**

Les membres du personnel expriment leur mécontentement sur l'infrastructure. Ils trouvent que les services de la PJF devraient être regroupés et ne pas être répartis entre trois sites.

À leurs dires, les collaborateurs ne sont que peu impliqués dans le développement de la politique, la stratégie et les projets d'amélioration du service. Peu d'indicateurs sur les collaborateurs sont consignés, par exemple sur l'absentéisme, les formations, les plaintes ou félicitations.

Les membres du personnel concernés se posent également des questions sur le fonctionnement proactif de la PJF. Dans cette optique, ils déclarent n'avoir pratiquement pas de contacts avec la SIC et donc ne pas recevoir d'informations. Il est également frappant que les 60 RIR qui ont été établis l'ont été par trois membres du personnel qui ne font pas partie de la SIC.

En ce qui concerne la formation des collaborateurs, l'enquête montre qu'il n'existe pas de stratégie ni de plan en la matière. En dehors des moniteurs, seuls cinq membres du personnel semblent satisfaire les directives de formation en matière de maîtrise de la violence.

Les membres du personnel se disent également préoccupés par les manquements déontologiques dont la consommation de boissons alcoolisées pendant le service. L'absence de réaction formelle de la direction à ce sujet est principalement perçue comme un manquement. L'enquête a également montré que cela donne une impression négative aux partenaires externes.

#### **10.4.3. Processus et politique & stratégie**

L'enquête n'a pas montré qu'il existait une politique basée sur les attentes présentes et futures des personnes concernées. Aucune mission, vision ou culture n'a été trouvée.

Étant donné que les activités de la PJF ne sont pas traduites en objectifs, il semble que la politique n'est pas revue ou adaptée après évaluation. Le fonctionnement interne se caractérise par un manque de complémentarité et un appui mutuel de la part des services. La section « informations douces » n'apporte aucun appui aux autres départements de recherche.

Le maintien de trois secrétariats sur autant de sites est source de travail inutile, alourdit les procédures administratives et porte donc atteinte par exemple à la fiabilité de la transmission des pièces judiciaires ou à la saisie des prestations de service.

#### **10.4.4. Partenariats**

Il semble que la PJF d'Arlon soit considérée comme une organisation qui est disposée à collaborer de manière intégrée avec les zones locales, au contraire de la période qui a précédé la réforme des polices, ce qui indique donc une tendance positive. Pour le reste, il semble que les zones de police soient satisfaites du fonctionnement du laboratoire technique de la PJF. La même satisfaction est exprimée dans l'arrondissement de Neufchâteau où le laboratoire d'Arlon assure en partie la permanence. La fonction d'officier de liaison avec les zones de police locale ne semble toutefois plus assurée.

Le CIA a une excellente réputation, tant les zones que la PJF sont satisfaites de la qualité de son fonctionnement et de ses prestations.

#### **10.4.5. Collaborateurs et moyens**

Lors de la réforme des polices, il n'y a pas eu d'intégration des collaborateurs des anciennes BSR et PJP et chacun a continué à traiter les mêmes sujets que précédemment, sur le même lieu de travail.

Cette petite PJF est de plus confrontée à une surreprésentation du cadre d'officiers.

La politique du personnel n'est pas très élaborée. La politique de formation est réactive étant donné qu'il n'existe pas de stratégie permettant d'identifier, de développer ou d'entretenir les connaissances et compétences des collaborateurs.

Les moyens mis à la disposition des collaborateurs sont suffisants, indépendamment du fait que les membres du personnel soient répartis entre trois lieux.

#### **10.4.6. Leadership**

La fonction de DirJu Arlon n'a pas été occupée pendant les deux années suivant la mise à la pension du DirJu précédent. Plusieurs officiers de la PJF d'Arlon se sont portés candidats à

cette fonction, ce qui a créé une rivalité entre eux. C'est finalement un candidat externe qui a été choisi.

## **10.5. ZONE DE POLICE LOCALE DES TRIEUX (COURCELLES ET FONTAINE-L'ÉVEQUE)**

### **10.5.1. Résultats collaborateurs**

Le Procureur général de Mons avait exprimé son inquiétude concernant le fonctionnement du service d'intervention de la zone Des Trieux à l'occasion de plusieurs dossiers à charge de membres du personnel de ce service.

Les membres du service d'intervention se déclarent satisfaits des conditions de travail, il règne une bonne ambiance et il y a de la cohésion parmi le personnel. Les fonctionnaires de police concernés trouvent qu'il y a de la flexibilité et que la direction fait des efforts pour stimuler leur bien-être.

On est moins satisfait du leadership au sein de l'organisation (au sens large du terme), de la répartition des tâches, de la communication interne et du respect des règlements d'ordre intérieur par les collègues. Les collaborateurs indiquent néanmoins qu'ils peuvent s'adresser à un responsable en cas de problèmes touchant aux procédures et directives.

Le personnel est impliqué dans les réunions matinales et le cadre moyen dans les réunions mensuelles. Mais cela est considéré comme insuffisant parce que le feed-back donné au personnel n'est pas formalisé. De plus, le personnel trouve qu'il n'est pas suffisamment impliqué dans les propositions d'amélioration de la communication au sein du corps.

L'intégrité au sein du service d'intervention est considérée comme un problème, ce qui est confirmé par plusieurs dossiers en cours. Les collaborateurs déclarent eux-mêmes que la consommation d'alcool est un problème récurrent.

Le personnel trouve enfin que les directives de la direction ne sont pas toujours respectées.

### **10.5.2. Processus et politique & stratégie**

La politique n'est pas basée sur des informations tirées de mesures de prestation ou d'activités d'apprentissage. La politique et la stratégie ne sont pas développées ou défendues par la direction du service d'intervention. Aucun plan d'action ou objectif pour le fonctionnement n'ont été définis au niveau de la zone ou du service d'intervention. Le fonctionnement du service d'intervention repose donc sur des initiatives ponctuelles de figures clefs plutôt que sur des procédures.

On ignore également s'il existe une vision ou mission cohérente sur les comportements attendus des collaborateurs. Il existe certes un règlement d'ordre intérieur mais il n'est pas toujours applicable au service d'intervention. Le contrôle formel sur ce service est également inexistant : ni la direction du corps ni le chef de service ni le cadre moyen ne trouvent nécessaire de contrôler le comportement du personnel du service d'intervention. Ils ne prennent donc pas toujours les mesures pour remédier aux dysfonctionnements. Lorsqu'un problème survient, il est plutôt résolu de manière réactive via ladite « politique de replâtrage ». Les plaintes relatives au service d'intervention ne sont pas examinées ni utilisées comme enseignement pour améliorer le service assuré par l'intervention. La politique n'est donc pas suffisamment revue, développée ou adaptée.

### **10.5.3. Leadership**

Le service d'intervention a un problème de direction. Cette dernière ne développe pas suffisamment une mission, une vision ou des valeurs et ne constitue pas non plus un modèle à suivre. La direction a des difficultés à faire respecter les valeurs en vigueur<sup>41</sup>. Le chef de service ne contrôle pas suffisamment son personnel. Les officiers de permanence n'effectuent même aucun contrôle et le cadre moyen est trop proche des inspecteurs, ce qui fait que la tâche de contrôle se limite à améliorer les procès-verbaux à la fin du service.

## 11. SERVICES SPECIAUX D'INSPECTION

« *Qui êtes-vous et pouvez-vous me contrôler ?* » Les citoyens sont confrontés à la police spéciale, aux services d'inspection et de sécurité spéciaux qui contrôlent, verbalisent et, dans certains cas, recourent à des formes de contrainte et de force. Le citoyen se demande parfois qui sont ces agents et s'ils peuvent réellement intervenir. Il s'agit surtout de l'intervention des services de sécurité et contrôleurs dans les transports en commun et des agents ayant une compétence policière limitée. Il y a également les services comme les douanes et accises, les gardes forestiers, les gardiens de parc, la police militaire et les services de contrôle régionaux. Le citoyen n'est pas toujours en mesure de faire la distinction entre ces services spéciaux d'inspection ou SSI à compétences policières (limitées) et la police régulière (ou spécialisée). Tous ces services occupent le terrain et on ne sait pas toujours clairement qui fait quoi et comment, en particulier lorsqu'ils collaborent.

L'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale (AIG) a par ailleurs également des compétences policières et est donc aussi soumise au contrôle du Comité P.

Quiconque, en tant que SSI ou agent d'un service de sécurité, détient et exerce des compétences policières, doit faire l'objet d'un contrôle. Jusqu'à il y a peu, on ne savait pas clairement qui contrôlait ces services. La modification législative de 2004 de la loi réglementant la sécurité privée et particulière a explicitement conféré au Comité P une compétence de contrôle à l'égard de ces services. Depuis, les plaintes de citoyens relatives à ces services sont également traitées et suivies par notre institution. Ces plaintes concernent surtout des malentendus et des conflits (qui dégénèrent) lors de leur interaction directe avec le citoyen. De la même manière que pour la police régulière, le mécontentement concerne l'usage (inutile) de la contrainte et de la force, l'abus (de pouvoir) des compétences ainsi que l'attitude et l'intégrité des collaborateurs concernés.

Outre cette approche visant le citoyen individuel, l'attention du Comité P se porte sur l'intérêt social plus large de la collaboration entre la police et les SSI. Nous pensons en particulier aux résultats pouvant être enregistrés suite à une telle collaboration, d'une part, dans la lutte contre la criminalité internationale et organisée (par ex. trafic d'êtres humains, tourisme de la drogue, etc.) ainsi que, d'autre part, dans la lutte contre les nuisances au niveau local (par ex. prolifération de phone shops et de certaines asbl).

Dans les développements à venir, nous donnons un aperçu de ce qui a été récolté comme données en la matière pour le présent rapport annuel sur la base des résultats de plusieurs enquêtes thématiques et d'enquêtes sur des plaintes ainsi que des données fournies par des services de police mêmes. Les enquêtes thématiques et les enquêtes suite à des plaintes ont notamment été consacrées aux services de sécurité de la Société des transports intercommunaux de Bruxelles (STIB), à ceux de De Lijn et de la Société nationale des chemins de fer belge (SNCB), ainsi qu'aux agents des services publics fédéraux (SPF) ayant des compétences policières limitées.

### 11.1. RESULTATS SOCIETE

#### 11.1.1. Sécurité dans les transports (en commun)

On connaît les incidents dans et autour des transports en commun, en particulier sur les lignes dites « difficiles » qui circulent dans des « quartiers sensibles ». Certains trams et bus ont été équipés d'une alarme silencieuse pour protéger les chauffeurs et les passagers. De Lijn, la STIB et la SNCB ont investi dans des caméras de surveillance dans les gares/stations/arrêts et les véhicules. Si cela s'avère nécessaire pour la sécurité, la STIB ferme parfois des stations. La STIB procède à sa propre analyse de risques pour les bus, trams et métros et entretient, selon ses propres dires, de bons contacts avec les acteurs sur le terrain. Mieux encore, la STIB se considère comme *early warning system* sur le plan des tendances en matière de sécurité étant donné qu'elle est convaincue qu'elles se développent plus rapidement dans les transports en commun et en particulier le métro.

La STIB a également fait des efforts pour limiter la confusion éventuelle pour le citoyen entre les membres des services de police réguliers et ses propres collaborateurs. Les véhicules de la STIB qui interviennent ont ainsi été repeints en gris et dotés d'un logo clair, de nouveaux uniformes ont également été acquis. Tout cela doit contribuer à une distinction plus claire



d'avec la police et à améliorer l'image générale du service dans la société. Cela devrait en tout cas éliminer une série de causes de mauvaise communication entre le citoyen et le service de contrôle.

### **11.1.2. Lutte contre les phénomènes supralocaux et locaux**

Les liens de coopération entre services de police et SSI examinés par le Comité P se situent à deux niveaux, d'une part, la lutte contre les phénomènes internationaux et organisés comme la traite des êtres humains et le tourisme de la drogue et, d'autre part, la lutte contre les nuisances locales par le contrôle de magasins, cafés, de certaines asbl, etc. On peut considérer qu'en plus de l'ambition d'assurer des prestations effectives en termes de constatation d'infractions ou d'arrestations effectuées, ces actions visent également un effet subjectif. Il est important de démontrer qu'une meilleure coopération dans des actions plus grandes permet de réaliser une présence plus efficiente et effective sur le terrain. Ce genre d'action à plus grande échelle vise à créer le sentiment que la police « peut surgir partout » et que « le réseau peut être rapidement bouclé ». Cela devrait également faire croître le risque subjectif d'être pris chez les contrevenants potentiels. Dans le cadre de la lutte contre les nuisances, les actions coordonnées peuvent montrer que les autorités prennent les problèmes au sérieux et s'attaquent à leurs causes en fermant par exemple (temporairement) des magasins. Ce genre d'« administration armée » vise entre autres à ce que le citoyen se sente à nouveau bien dans son quartier et donc à faire croître le sentiment de sécurité.

### **11.2. PRESTATIONS CLEFS**

Plusieurs actions ont été prises par la police en collaboration avec des SSI pour lutter contre ces phénomènes via des structures de coordination spécifiques. Citons par exemple : (1) le plan d'action coordination des contrôles de la circulation des personnes et des marchandises, (2) les opérations réalisées dans le cadre de la cellule d'arrondissement placée sous la direction de l'auditeur du travail, (3) les opérations dans le cadre de la COL 1/2007 et la problématique de la traite des êtres humains, (4) les opérations Etoile/Hazeldonk par les pays du Benelux en collaboration avec la France contre le tourisme de la drogue, (5) les opérations de type Benefralux (en collaboration avec les douanes belges, luxembourgeoises et françaises, le SPF Mobilité et Transport, le SPF Sécurité sociale et le SPF Emploi et Travail) avec contrôle des marchandises, des carburants, des moyens de transit et des chauffeurs mêmes, (6) les opérations de type Tamtam contre la fraude fiscale principalement dans les phone shops et (7) les actions à grande échelle (type FIPA) en collaboration avec les Douanes et Accises et l'Office des Étrangers.

Afin de pouvoir établir et d'exploiter au mieux les effets objectifs et subjectifs d'une telle collaboration entre la police et les SSI, les autorités ont besoin d'un aperçu fiable et complet des prestations assurées. Signalons à cet égard que certains Carrefours d'information au niveau de l'arrondissement (CIA) ne peuvent pas livrer suffisamment de données sur ces actions. Ils ne semblent pas toujours en être informés ou la collaboration de la police aux actions n'est pas enregistrée de manière systématique. D'après certains CIA, cela constitue simplement une charge de travail trop importante. Il semble en tout cas qu'il n'y ait aucune centralisation des données sur les actions menées. Les CIA ne sont pas convaincus de la valeur ajoutée d'une telle centralisation en proportion de la charge de travail supplémentaire. Il n'existe donc aucune image au niveau des arrondissements sur la coopération et l'intégration éventuelle, l'appui, etc. Au niveau des zones de police locales, on peut dire que plusieurs d'entre elles ont installé un service qui veille au respect des législations spéciales mais il ne semble pas non plus exister de banque de données morphologiques à ce sujet.

### **11.3. RESULTATS AUTORITES ET CITOYENS**

Plaintes et plaignants

Le Comité P a reçu, pour la période 2003-2007, 119 dossiers dont 23 relatifs à l'AIG et 96 concernant les SSI. Le nombre de plaintes présente une tendance légèrement ascendante au cours de ces années, et la croissance est la plus forte en 2007 avec un doublement du nombre de plaintes concernant l'AIG. Il faut ajouter que la proportion de plaintes sur ces services dans le nombre total de plaintes traitées concernant les services de police reste très réduite. Pour 2007, les 8 dossiers sur l'AIG et les 20 dossiers sur les SSI représentent

respectivement 0,12 % et 0,32 % du total. Si des plaintes concernant des SSI sont transmises via les services de police, il s'agit en outre toujours d'une plainte conjointe contre un SSI et la police.

14 des 21 plaintes relatives à l'AIG concernent le poste déconcentré de Bruxelles. Ce service traite bien entendu la majeure partie des dossiers, dont le nombre croît encore chaque année. Ces plaintes comprenaient 33 infractions dont des actes arbitraires, de l'intimidation et une attitude portant atteinte à la dignité ou à l'image de la fonction. Elles concernent aussi dans certains cas le non-respect de procédures légales lors de visites domiciliaires, de saisie, de rédaction de PV et d'application de la loi Franchimont. Deux problèmes ont ainsi été signalés : un cas qui s'est produit lors d'une audition et des faits de harcèlement/stalking.

La plupart des plaintes portées à la connaissance des SSI visent de loin le service de sécurité de la STIB. Les douanes en comptabilisent la moitié et sont suivies par le service de sécurité de De Lijn. Les gardes forestiers et l'inspection sociale font également partie du top cinq. Ces plaintes contenaient 102 faits dont les plus fréquents consistent en des actes de violence contre des personnes ou des biens, suivis par des excès de pouvoir, des constatations inexactes, des interventions en dehors des compétences, des excès de zèle, des faits d'arbitraire et de corruption. Cela fait écho aux questions que se pose éventuellement le citoyen sur le statut et les compétences de ces SSI. Nous ne disposons pas encore d'autres données relatives au profil de ces plaignants.

En ce qui concerne la protection des droits fondamentaux, nous avons constaté que le service de sécurité de la STIB n'utilise pas de spray défensif, principalement parce que son utilisation est limitée *ratione loci* par la loi mais aussi parce qu'il est difficile d'apporter les soins nécessaires a posteriori. Dans la même perspective, les menottes ne peuvent pas être portées de manière visible. De Lijn n'utilise ni spray ni menottes et préfère investir dans les aptitudes à la communication comme première et principale forme de maîtrise de la violence. Il a été constaté que De Lijn est très sensible au fait de ne pas porter atteinte au monopole de l'usage de la force par la police. Le service Securail des chemins de fer investit également dans une formation adaptée pour l'utilisation du spray et des menottes (voir *infra* résultats collaborateurs). Il veille en effet attentivement à éviter les abus de compétences. Afin d'assurer la transparence des actes posés, et nous faisons ici référence aux aspects de la fonction de police orientée vers la communauté, tant la STIB que De Lijn et Securail tiennent un journal électronique de leurs interventions et communications.

Enfin, sur le plan de l'intégrité, ajoutons encore l'exemple de documents mis à disposition de la fille d'un contrôleur d'un SSI par une personne contrôlée. L'enquête a montré que cela n'avait pas eu d'influence sur le traitement de dossiers en cours mais le Comité P a néanmoins conclu que cela pouvait être décrit comme un dysfonctionnement déontologique et, le cas échéant, disciplinaire.

#### **11.4. RESULTATS COLLABORATEURS**

Le service de sécurité de la STIB cherche à obtenir des résultats avec des collaborateurs expérimentés et bien formés au moyen d'une formation à la maîtrise de la violence et d'une formation à l'aide de première urgence. Un groupe de travail a permis de constater qu'il y avait un besoin supplémentaire de formation concernant la communication avec les victimes.

En raison de la satisfaction et du sentiment de sécurité des collaborateurs et, en ce sens aussi, en raison de l'implication et de la motivation, la STIB a fait des efforts d'investissements pour équiper certains trams et bus d'une alarme silencieuse, un bouton d'urgence pour les chauffeurs et a souligné l'importance d'un bon contact radio. Les syndicats y sont impliqués afin de permettre le développement d'une plus large base pour la politique auprès des collaborateurs.

#### **12. L'OCAM ET L'ANALYSE DES MENACES TERRORISTES LORS DU PASSAGE DE L'ANNEE 2007 A 2008**

Lors de leur réunion commune du 7 janvier 2008, les Comités P et R ont décidé d'ouvrir une enquête de contrôle sur « la manière dont l'OCAM a analysé les menaces terroristes lors du passage de l'année 2007 à 2008 ». Il a également été décidé que les services de

renseignements et les services de police seraient interrogés sur leur contribution dans ce cadre.

Voici les conclusions et recommandations de cette enquête.

### 12.1. OCAM

Rien n'indique que l'OCAM n'a pas fonctionné correctement dans la problématique étudiée.

En raison de l'invocation du droit au silence par la direction de l'OCAM et du secret de l'instruction judiciaire, les Comités n'ont pas pu se faire une idée des détails concrets des informations judiciaires qui ont été à l'origine de la déclaration du niveau 4 de menace à la fin de l'année 2007. Sans avoir consulté des procès-verbaux ou des rapports confidentiels, la bonne volonté, notamment des autorités judiciaires, a néanmoins permis aux Comités de se faire une idée de la situation, et à défaut de toute indication du contraire, nous avons pu conclure qu'il ne fallait pas signaler de dysfonctionnement dans le chef de l'OCAM. Vu le contenu des informations communiquées à l'OCAM, il n'a pas semblé injustifié aux Comités que des évaluations ponctuelles de la menace de niveau « 4 » ou « *très grave* » aient été faites dans ce cadre, et cela « *lorsqu'il apparaît que la menace à l'égard de la personne, du groupement ou de l'événement qui fait l'objet de l'analyse est sérieuse et imminente* »<sup>42</sup>. Bien qu'aucun attentat n'ait eu lieu, les Comités n'ont pas voulu se lancer dans une réinterprétation de la situation. Il leur semble que toute personne raisonnable aurait pris une décision similaire dans les mêmes circonstances.

Les Comités n'ont pas non plus constaté que le niveau de menace terroriste annoncé avait été motivé ou du moins influencé par un agenda politique et qu'il y aurait, en d'autres termes, eu traitement « politiquement » orienté des informations. Il n'y a pas non plus la moindre indication que l'OCAM aurait mené ses analyses et ses évaluations correspondantes en fonction de desiderata politiques ou autres.

Nous pouvons néanmoins formuler quelques remarques concernant tant cette affaire même que la législation OCAM :

(1) l'OCAM a dû travailler en l'absence de toute information parallèle, c'est-à-dire de renseignements provenant d'autres services d'appui que l'OCAM aurait pu corroborer et étudier de plus près pour procéder, sur leur base, à une analyse multidisciplinaire. Le matériel a été fourni « *single authority* ». C'est pour le moins significatif étant donné que cela rendait impossible un contrôle de la pertinence au moyen d'un « *cross-check* » des données. Tout cela n'implique pourtant pas que l'intervention de l'OCAM n'a eu aucune utilité. Il y a tout d'abord les analyses propres de l'OCAM, où les renseignements « *single-side* » fournis ont pu être flanqués d'informations annexes capitales. L'OCAM a par ailleurs fonctionné comme point de contact et de discussion dynamique pour le procureur fédéral et pour la police fédérale. L'existence et l'élan de l'OCAM pour le service fournisseur représentaient enfin aussi une plate-forme à la fois critique et contraignante qui a concrétisé le besoin d'évaluation permanente.

(2) la formulation des articles 11 et 12 de la loi OCAM peut être interprétée en ce sens (en l'espèce par la Sûreté de l'État) qu'une procédure d'embargo ne permet la communication des renseignements pertinents qu'au directeur en personne, ce qui signifie du même coup qu'aucune voire très peu de contestation et de concertation peuvent ou pourraient avoir lieu au sein de l'OCAM. Il n'y avait donc pas non plus de « *caisse de résonance interne* ». En raison de l'embargo, l'ensemble du processus d'analyse et de décision reposait en effet sur les épaules du directeur (selon la lettre de la loi) et du directeur adjoint (selon l'esprit de la loi).

### 12.2. SERVICES DE POLICE

Cette enquête ponctuelle sur le fonctionnement de l'OCAM et l'entretien que le Comité P a eu avec le procureur fédéral, n'ont pas permis de mettre en évidence des éléments indiquant que la police fédérale ne se soit pas acquittée correctement de ses obligations légales à l'égard de l'OCAM. À première vue, la police fédérale semble avoir transmis des informations pertinentes à l'OCAM via le parquet fédéral.

### 12.3. SERVICES DE RENSEIGNEMENTS

Le Comité R n'a pas non plus pu constater dans le chef des services de renseignements qu'ils auraient retenu, volontairement ou non, des informations ou renseignements. Peu de choses pertinentes ont pu être transmises. La Sûreté de l'État (SE) et le Service général du Renseignement et de la Sécurité des Forces armées (SGRS) justifient ce manque de production propre de renseignements par l'absence de contextualisation de l'origine des renseignements communiqués par la police fédérale. D'après eux, cela empêche une activation ciblée de leurs propres sources. Le procureur fédéral n'a toutefois pas pu se rallier à cette position. D'après lui, si l'on n'a pas pu donner d'informations, c'est parce qu'il n'y en avait pas et cela n'avait rien à voir avec le prétendu manque de contextualisation.

Indépendamment de la question de savoir s'ils ont réellement cette compétence – le contrôle des Comités ne concerne pas les autorités judiciaires –, les Comités ne disposent pas d'éléments leur permettant d'opter pour l'un ou l'autre de ces points de vue. Ils ne peuvent que constater qu'il existe manifestement une différence entre la vision des services de renseignements et celle du parquet fédéral en ce qui concerne cet aspect d'échange d'informations. Les Comités peuvent cependant dire qu'ils n'ont aucune raison de douter de la manière loyale dont les services de renseignements ont voulu donner forme à leur obligation de collaboration dans cette affaire.

### 12.4. NIVEAU DE DETAIL DES INFORMATIONS ECHANGÉES

Il ressort de l'enquête qu'il existe une différence de vision entre les services de renseignements et le parquet fédéral/services de police en ce qui concerne le niveau de précision ou de détail des informations échangées. Les services de renseignements estiment qu'ils ne peuvent aiguiller leurs sources complètement et en toute connaissance de cause que s'ils disposent de *toutes* les informations judiciaires. Le procureur fédéral et la police fédérale voient les choses différemment. Ils estiment que, même si une information judiciaire est en cours, les informations contextualisées doivent permettre aux services de renseignements de fournir ce dont ils disposent ou de faire certains efforts de recherche proactive de renseignements. Un échange d'idées sur cette problématique, indépendamment du cas concret, entre les services de renseignements, les services de police et les autorités judiciaires nous semble donc indiqué ici.

### 12.5. RECOMMANDATIONS

#### 12.5.1. Surveillance ou contrôle des cas dans lesquels le secret de l'instruction est invoqué

Si les membres du personnel de l'OCAM, mais aussi ceux des services de police et de renseignements, invoquent une information judiciaire en cours pour ne pas communiquer certaines informations, les Comités doivent *de lege lata* s'en contenter, sans disposer d'aucune possibilité de contrôle de la légalité et de l'opportunité de cette affirmation. Les Comités estiment toutefois qu'il peut se produire des cas dans lesquels accepter purement et simplement l'invocation du secret de l'instruction n'est pas justifiable. Ils pensent à des situations dans lesquelles le secret de l'instruction est détourné de son objectif, c'est-à-dire protéger la vie privée des suspects et/ou ne pas hypothéquer les poursuites pénales, ou à des cas dans lesquels la prise de connaissance tardive de données pertinentes, à savoir seulement à la fin de l'instruction, rendrait le contrôle parlementaire totalement inefficace.

Les Comités renvoient dans ce cadre au système existant d'*overruling* tiré des articles 24, § 2, troisième alinéa et 48, § 2, troisième alinéa de la loi organique du 18 juillet 1991 en vertu desquels le(s) président(s) du(des) Comité(s) apprécie(nt) en dernière instance la possibilité de rompre un secret qui est invoqué pour protéger l'intégrité physique d'une personne.

Les Comités souhaitent souligner ici que la rupture du secret de l'instruction à leur égard ne signifie nullement que l'action publique peut être ou sera compromise. Les membres des Comités sont en effet tenus à ce secret et devront en tenir compte dans les rapports qu'ils feront tant à leur commission d'accompagnement parlementaire qu'au grand public. La décision d'invoquer le secret de l'instruction devrait au moins se limiter à l'autorité judiciaire,

sans préjudice de la problématique que nous venons d'évoquer. On pourrait de cette manière déjà éviter que n'importe quel membre d'un service de police, service de renseignements ou de l'OCAM n'invoque ce secret.

### 12.5.2. Contrôle de la légitimité d'une classification déterminée

Tout comme dans le cas où le secret de l'instruction est invoqué à tort, il faut également veiller à une application correcte de la loi concernant la classification de pièces et documents. Cela comporte bien entendu aussi la possibilité d'entreprendre une action correctrice. Dans l'état actuel de la législation, on ne peut que lancer un appel au sens des responsabilités des personnes de qui émane la classification.

### 12.5.3. Répercussions possibles de la procédure d'embargo sur la qualité de l'évaluation de la menace

La procédure d'embargo des articles 11 et 12 de la loi OCAM a pour conséquence que le directeur de l'OCAM doit assumer seul l'évaluation d'une menace qui ressort *in casu* de données judiciaires. Il s'agit d'un exercice très difficile.

Les Comités estiment que cette manière de procéder comporte un risque d'inefficacité, étant donné que cette tâche pénible repose sur les épaules d'une ou deux personnes qui n'ont pas nécessairement des connaissances ou compétences super-spécialisées dans l'analyse de la menace en elle-même. C'est justement pour cela que le législateur a renforcé la direction par toute une équipe d'experts en analyse des menaces. On peut en outre considérer que, si des données sont fournies « sous embargo », elles concerneront généralement des questions extrêmement importantes. Et c'est précisément à ce moment que le directeur et/ou son adjoint se retrouveront seuls.

C'est pour ces raisons que les Comités sont plutôt partisans d'un système dans lequel *tous* les renseignements pertinents sont toujours communiqués à l'OCAM et où le directeur décide au niveau interne quels membres du personnel (qui sont en outre tous titulaires d'une habilitation de sécurité « très secret » et sont tenus au respect du secret professionnel) seront impliqués dans l'analyse des informations sensibles. Après le travail d'analyse proprement dit, le directeur et le procureur fédéral pourraient alors décider ensemble des données à reprendre dans le document d'évaluation, de la manière de le faire ainsi que des autorités auxquelles transmettre ce document. Le cas échéant, toutes les autorités ne recevraient pas les mêmes informations. Ce système permet de protéger totalement les données judiciaires sans faire de concession sur la valeur ajoutée que doit offrir l'OCAM. Il est par ailleurs recommandé que la décision d'application de la procédure d'embargo des articles 11 et 12 de la loi OCAM soit formalisée dans un document écrit. Étant donné qu'il faut que ce soit une décision commune du directeur de l'OCAM et du procureur fédéral ainsi que du chef du service d'appui fournisseur, cette décision ressortit à la compétence de contrôle des Comités. Un tel document écrit incite à la responsabilisation et permet aux Comités de procéder, à tout moment, à un contrôle de légalité adéquat.

La loi doit enfin mentionner explicitement qu'en cas de désaccord, les ministres compétents décident ensemble de ce qui figurera dans le rapport d'évaluation et à qui ce document sera transmis.

## 13. COMMUNITY POLICING

Le *community policing* ou le travail orienté vers la communauté est un concept qui s'est fortement développé au cours des dernières décennies dans le paysage policier et dont le législateur a fait l'un des *leitmotivs* importants de la police lors de la réforme des polices. Étant donné que le *community policing* s'est développé, y compris au plan international, au départ du constat que la relation police-population se dégradait en raison de plusieurs incidents et dysfonctionnements internes, ce concept a également été considéré comme un moyen de reconquérir la confiance de la société dans la police et de rétablir sa légitimité<sup>43</sup>. D'après ce concept, la légitimité est renforcée lorsque ce que fait la police correspond aux préoccupations et besoins réels de la population et de la société – sur le plan de la sécurité et de la qualité de vie – en collaboration ou non avec d'autres afin d'obtenir des solutions durables de manière

intégrée<sup>44</sup>. Les efforts déployés et les prestations assurées doivent faire l'objet d'une communication transparente. Dans le contexte belge, cette approche est résumée de manière pragmatique en cinq piliers. Ces piliers sont l'orientation externe, le travail par la résolution de problèmes, le partenariat, le fait de s'acquitter de ses responsabilités et l'implication capable ainsi qu'ils ont été définis et détaillés dans la circulaire ministérielle CP 1<sup>45</sup>. Ce sont ces piliers qui doivent être réalisés dans les prestations policières au profit du citoyen et de la société au fil des fonctionnalités.

Tous ces piliers peuvent en principe être mis en rapport avec le modèle EFQM et les domaines de résultats respectifs, c'est-à-dire que les piliers ont chacun leur importance et utilité dans l'obtention de résultats concernant tant les collaborateurs, le citoyen et les autorités, la société et enfin les prestations clefs assurées à cet effet. À y regarder de plus près, il est toutefois indiqué de faire un choix dans le rapportage à ce sujet qui permette de mettre en évidence les liens les plus forts et pertinents. C'est la raison pour laquelle nous avons décidé de relier les cinq piliers de la fonction de police orientée vers la communauté aux domaines de résultats suivants.

Le travail par la résolution des problèmes et le fonctionnement proactif visent à détecter et à lutter contre des phénomènes qui dépassent généralement l'intérêt du citoyen individuel. Mais quant à savoir si l'on vise également les phénomènes qui sont ressentis comme pertinents et prioritaires par les citoyens, les autorités et les partenaires, cela constitue indubitablement un aspect de l'orientation vers la population qui a un impact direct sur la satisfaction des citoyens, des autorités et des partenaires sur le service assuré. La manière dont cette approche de concert avec et à la mesure des personnes concernées s'effectue, s'inscrit également dans le cadre d'une orientation externe ainsi que d'un partenariat et elle détermine la satisfaction à ce propos. Le fait que les collaborateurs de la police aient les connaissances et aptitudes nécessaires à cet effet et/ou disposent de l'espace pour travailler à la dimension des problèmes et des personnes concernées peut être mis en relation tant avec l'*empowerment* ou implication capable qu'avec le champ de résultats collaborateurs. Si l'ouverture ou *accountability* est bien entendu applicable à tous les champs de résultats, elle l'est surtout en ce qui concerne les prestations assurées.

### 13.1. TRAVAILLER A LA RESOLUTION DE PROBLEMES EN FONCTION DES RESULTATS SOCIETE

Le travail orienté vers la communauté concentre l'attention sur la (contribution à la) résolution de problèmes plutôt qu'au simple traitement des incidents. Cela se fait dans la perspective d'obtenir des résultats plus durables pour la société au lieu d'un seul *output* quantitatif en termes de nombre d'interventions, de nombre de PV, etc. Ce pilier ambitionne également une plus grande proportion de l'intervention proactive.

En ce qui concerne le pilier du travail orienté vers la communauté, nous verrons plus loin quelle est l'importance de « connaître et d'être connu » d'un groupe de population spécifique, à savoir la population de squatteurs ainsi que l'impact positif que cela peut avoir pour le travail dans la fonctionnalité ordre public (cf. évacuation d'immeubles). Mais cette attitude est également tout profit pour la société dans son ensemble. Parce qu'une police qui est capable de rester *on speaking terms* avec les occupants d'un squat disposera d'un point de contact et donc de plus de moyens si des problèmes de nuisances se produisent ou si la simple présence des squatteurs génère un sentiment d'insécurité. Outre cette « connaissance de la population de squatteurs », il y a aussi la « connaissance de la problématique » et des besoins en matière de logement. Cette meilleure connaissance permet à la police, en collaboration avec d'autres (voir les partenariats pouvant être instaurés avec d'autres services communaux et d'assistance), d'aller au-delà du traitement occasionnel des problèmes pour rechercher des solutions plus durables et plus axées sur le problème, par exemple sous la forme d'un relogement (temporaire).

En ce qui concerne la fonctionnalité circulation, l'intérêt est de réaliser les ambitions formulées par la société au moyen d'initiatives proactives (cf. états généraux de la sécurité routière) notamment une réduction substantielle du nombre d'accidents de la circulation. En ce qui concerne la police des autoroutes, nous estimons que le manque d'équipement matériel et de personnel, qui sont particulièrement importants à certains endroits, complique la réalisation des prestations nécessaires dans ce cadre. Cela peut à son tour faire penser au public que le risque subjectif d'être pris est faible et freiner notamment un changement de comportement

durable des usagers de la route concernant la vitesse, l'alcool, etc. Pour les voies navigables, il semble également que la sécurité ne puisse pas être assurée en raison d'un manque de personnel et que l'intervention se limite généralement à une intervention réactive et à un contrôle.

Dans le dossier relatif au traitement de l'information de police administrative, il a été constaté que les services de police ne saisissaient pas encore assez l'opportunité, voire en sous-estimaient la nécessité, de se distancier de la simple collecte d'informations administratives à l'occasion d'incidents. Or, une approche qui analyse, interprète et est axée sur la résolution des problèmes pourrait, par exemple, permettre de mieux suivre les groupements dans le temps et dans l'espace, mais laisserait également la possibilité d'établir des priorités plus axées sur la recherche. Même si c'est essentiellement utilisé dans la fonction de police judiciaire, nous renvoyons au concept de fonction de police guidée par l'information ou *Intelligence led policing* (ILP)<sup>46</sup>. Dans ce cadre, les informations ne sont pas seulement transformées en connaissances par le biais de l'interprétation et de la combinaison. *Intelligence led* signifie également que l'information va être directrice et déterminante dans la mise en place d'activités stratégiques et opérationnelles. Ce processus permet par exemple (via un CIA) de se faire une meilleure idée d'un phénomène et de le suivre, ou d'orienter et de guider activement le recours aux indicateurs sur ce genre de phénomènes.

### **13.2. TRAVAIL ORIENTE VERS LA POPULATION ET PARTENARIATS EN FONCTION DES RESULTATS AUTORITES ET CITOYENS**

L'orientation externe suppose que, lors de la définition des priorités politiques et de l'intervention qui en découle, la police s'axe ou du moins tient compte des besoins et attentes du citoyen individuel ou organisé, des autorités ainsi que d'autres organisations pertinentes. Cela encourage également le partenariat. Une première exigence à cet effet est de « connaître et être connu », de même que d'adopter une attitude orientée vers le client et le service.

Dans l'enquête sur la problématique des squatteurs, le pilier du travail orienté vers la population est abordé comme suit. Il y a un conflit entre les squatteurs et les propriétaires ou entre le droit au logement et le droit de propriété. La police souligne que, dans le cadre du contrôle du domicile, elle est tenue d'attester du véritable lieu de résidence des squatteurs qui occupent réellement un logement. Si un propriétaire est confronté à un squatteur et s'en plaint à la police, cette dernière ne peut pas pénétrer « simplement » dans l'immeuble et évacuer ou arrêter les squatteurs. Il est compréhensible que cela mène à du mécontentement de la part du propriétaire et c'est la raison pour laquelle le citoyen plaignant doit être informé correctement à ce sujet.

L'importance du travail orienté vers la population – en particulier le fait de « connaître et être connu » – a été démontrée à suffisance pour la localisation des immeubles squattés et, plus important encore, pour prévenir et réduire le risque de conflits si l'on doit par exemple en arriver à une évacuation. En ce qui concerne le premier point, il nous semble utile que les services de police du pays s'inspirent des bonnes pratiques de Gand. Elles consistent notamment en une collecte active d'informations sur les squats de la ville ou zone de police en établissant activement des contacts avec les squatteurs. L'objectif est d'acquérir une meilleure connaissance (des besoins) de la population de squatteurs d'une ville. Ces contacts préventifs entre la police et les squatteurs contribuent fortement à réduire les conflits lors de contacts ultérieurs. Grâce à cette attitude, la police sera donc mieux en mesure de maintenir l'ordre public dans et autour de ces immeubles, ce qui est également bénéfique pour la communauté de vie locale. Une fois de plus, il s'agit d'un plaidoyer pour une approche orientée vers la communauté qui peut engranger de bons résultats auprès des squatteurs et de la communauté<sup>47</sup>. Une approche axée sur le dialogue ne signifie cependant pas que les droits du propriétaire en question sont perdus de vue. Ces contacts peuvent en effet profiter aux droits du propriétaire lorsqu'il souhaite prendre certaines initiatives relatives à sa propriété et fait appel pour cela à la police. Cette enquête a encore montré que la majeure partie des zones de police est disposée à engager des partenariats, par exemple avec des services communaux ou autres services publics, concernant cette problématique et qu'elle le fait réellement.

Un autre cas, à savoir le maintien de l'ordre lors d'une manifestation interdite (concernant par hasard aussi la problématique des squatteurs), montre que l'on ne parvient pas partout à établir de tels contacts d'un point de vue préventif. Il n'a par conséquent pas été possible de connaître par avance les intentions (lisez « le trajet ») des manifestants et les services d'ordre et les manifestants ont joué tout un temps au chat et à la souris avant que l'intervention puisse avoir lieu.

Dans la fonctionnalité circulation, et en particulier à la police des chemins de fer, il a été constaté qu'il pouvait y avoir un problème dans l'attitude et dans l'aptitude à évaluer ce que les citoyens et, plus largement, les personnes entrant en contact avec la police, attendent dans ce cadre. La plupart des incidents et des plaintes se produisent en effet lors du premier contact entre la police et le citoyen et, s'il y a un incident, l'escalade est généralement rapide. Le fait que l'on intervienne rapidement par la contrainte et la force est en outre abordé sous le titre fonctionnement démocratique. À la police de la navigation, des délais d'intervention en Région de Bruxelles-Capitale de 45 min sur la route et de 2 à 3 heures sur l'eau ont été enregistrés en raison de la distance la séparant de la base d'Anvers.

Le Comité P avait déjà rendu compte dans ses rapports annuels précédents du recours à des moyens particuliers lors de l'exécution de missions dans la fonctionnalité ordre public ou la gestion négociée de l'espace public<sup>48</sup>. Il disait à ce propos que le fait de retenir longtemps des supporters, en plaçant l'ensemble du groupe sous la surveillance de plusieurs maîtres-chiens avec des chiens sans muselière, avait suscité plus d'incompréhension que d'agression de la part du groupe. L'analyse des plaintes et les observations dans ce dossier ont montré que des chiens sans muselière sont utilisés de temps à autre dans le cadre de l'ordre public. L'utilisation de chiens dans la pratique policière est ainsi un moyen qui va presque aussi loin qu'une arme à feu dans une logique d'usage de la force. On peut difficilement dire qu'il s'agit là d'un travail orienté vers la population.

Le dossier des uniformes dans la fonctionnalité accueil démontre l'importance d'assurer une fonction de police visible (et identifiable), abordable et contactable et que le port d'uniformes incomplets ou dépareillés l'hypothèque.

Dans le dossier de l'intervention urgente, un cas qui s'est produit à Charleroi a été traité. Plusieurs problèmes y ont été mis en évidence concernant la manière d'agir orientée vers la population. Il n'y a pas seulement le fait que l'appelant ait dû téléphoner trois fois avant qu'une équipe soit envoyée, mais aussi qu'il se soit fait rabrouer parce qu'il retéléphonnait. Il convient de répondre aimablement aux personnes lors d'un appel urgent et de faire tout ce qui est possible pour assurer un service optimal à ces personnes. Nous sommes au service de ces personnes.

Des questions ont pu être posées concernant le service de contrôle interne d'Anvers concernant le service assuré au citoyen lorsque des plaintes sont systématiquement transmises à l'autorité judiciaire. Même s'il est souvent indiqué, et même obligatoire, que les plaintes soient transmises au procureur du Roi, la conséquence en est souvent que ces plaintes sont « parquées ». Si la grande majorité des dossiers qui sont classés sans suite par le parquet ne sont pas non plus traités par le service de contrôle interne, on manque dès lors l'occasion de sonder les besoins et attentes du citoyen ainsi que celle de rétablir une relation police-population dégradée. Cela ne permet aucune *accountability* sur le travail accompli.

Le cas d'un échange d'informations de police administrative suite à un incident touchant à la sécurité du terminal LNG de Zeebrugge a révélé un possible problème d'orientation externe lors d'activités opérationnelles. Cette orientation externe et cette idée de partenariat impliquent que diverses autorités, comme le bourgmestre de la ville de Bruges, le centre de crise du gouvernement, le service central de la police fédérale (DGA/DAO) et le DirCo de Bruges, soient informés à temps.

Dans le dossier ASTRID, l'autorité administrative a souligné l'importance d'assurer un bon service, mais aussi d'avoir une attitude axée sur le service concernant les appels dits non urgents, à certains endroits mieux connus comme la « ligne bleue ». Dans le même dossier et dans le même contexte, reste la question de savoir si l'accroissement d'échelle – parfaitement défendable d'un point de vue économique – vers des dispatchings centraux prend



suffisamment en considération l'importance d'une connaissance du terrain suffisante, sur les quartiers et les rues, les personnes et les collaborateurs de la police dans les équipes. Le *community policing* suppose de travailler en tenant compte de domaines, cela justement en raison de la bonne connaissance du terrain. Il est en outre hors de doute qu'une telle connaissance de la part du call-taker et du dispatcher revête une importance capitale (voire vitale) en cas d'appel. Les solutions ICT, comme la possibilité d'introduire 450 paramètres lors de la description d'un incident signalé, suffiront-elles ?

Dans le domaine du fonctionnement interne, ce rapport annuel traite du recrutement et de la sélection, de la gestion de la qualité et de la CGL ainsi que du fonctionnement de deux entités de la police judiciaire fédérale.

La question qui se pose lors du recrutement et de la sélection est de savoir si le potentiel d'aptitudes dans l'optique d'un fonctionnement orienté vers la communauté du candidat peut être suffisamment évalué au fil des tests existants et de leur méthode d'évaluation. La pression des quotas à atteindre laisse-t-elle suffisamment de temps et de disponibilité pour la (auto-)réflexion sur le processus de sélection ? La pression élevée mise sur le traitement de grands nombres ne risque-t-elle pas d'entraîner une instrumentalisation qui sera à l'origine d'un traitement plus routinier des candidats en prêtant plus d'attention aux principes de *selecting out* qu'à ceux de *selecting in* ? En ce qui concerne le *selecting in*, nous pensons à la possibilité de détecter suffisamment l'amabilité, la créativité, la capacité à innover et à résoudre les problèmes, la capacité à se mettre à la place d'autrui, l'aptitude à rendre compte et autres compétences qui ont pris de l'importance dans le travail policier actuel et que l'on peut rechercher plus activement dans la sélection. Plus de tests et des tests différents (voir *supra*) ainsi aussi que plus d'assesseurs par candidat pourraient constituer une solution mais cela représente un surcoût. Dans le prolongement, nous renvoyons à la question de savoir si la pratique de recrutement et de sélection actuelle n'élimine pas trop de candidats ou si des candidats ne se présentent même pas alors qu'ils pourraient néanmoins convenir à la lumière du choix politique de développement d'un *community policing* à la police. Mentionnons encore que, selon l'orientation externe, la diversité est très limitée parmi les candidats. Enfin, en marge de l'enquête, une analyse ponctuelle des examens de promotion au cadre moyen, qui avait notamment été réalisée à la suggestion des psychologues de sélection<sup>49</sup>, a démontré que ce groupe a une connaissance et expérience assez maigres du travail orienté vers la communauté<sup>50</sup>. Si l'on devait utiliser ces connaissances et expériences comme critère de sélection sévère, peu de collaborateurs de ce groupe accéderaient à la promotion.

L'analyse d'un rapport statistique de la Direction des relations avec la police locale (CGL) sur les plans zonaux de sécurité 2005-2008 nous apprend que les zones de police prennent *grosso modo* la phase de scanning & d'analyse très au sérieux lors de l'élaboration du PZS et font des efforts pour bien inventorier les besoins et attentes des personnes concernées. Dans la perspective de la poursuite du développement de la politique, en particulier lors de l'incorporation du *community policing*, nous incitons à renforcer le lien entre ces besoins et attentes ainsi que les priorités finalement sélectionnées dans le PZS. On pourrait ainsi mieux établir que la politique et la stratégie sont alignées sur les besoins et attentes des personnes concernées. Nous trouvons à cet égard peu d'opérationnalisation du travail orienté vers la communauté au travers des fonctionnalités. Dans 60 % des zones de police, le *community policing* est plutôt considéré comme un projet en soi. La question se pose de savoir si la philosophie de la fonction de police orientée vers la communauté peut être suffisamment opérationnalisée via une telle approche, particulièrement en termes d'effets et résultats à réaliser pour le citoyen, la société et les collaborateurs. Nous remarquons à cet égard que, d'après le rapport de la CGL, l'espace de liberté politique pour des projets dans les zones de police ne s'élève globalement qu'à 6 %. Le *community policing* pourra-t-il un jour atteindre le cœur du fonctionnement régulier en tant que projet distinct ?

### 13.3. EMPOWERMENT EN FONCTION DES RESULTATS COLLABORATEURS

Le bon travail policier est conditionné par de bons collaborateurs qui sont suffisamment expérimentés et impliqués et qui reçoivent de l'autonomie pour pouvoir réaliser du travail orienté vers la communauté. Cela constitue un défi, tant pour le management que pour le collaborateur individuel. Vouloir et pouvoir établir un contact, avec une empathie suffisante,

constitue également une exigence dans ce cadre. Le fait de ne pas abuser de l'autonomie et du pouvoir discrétionnaire est tout aussi important et est abordé dans les parties consacrées à l'intégrité et au fonctionnement démocratique.

Dans la fonctionnalité circulation, nous nous demandons dans quelle mesure ces aptitudes sont suffisamment acquises par les collaborateurs de la police des autoroutes. À la police des chemins de fer, cela vise spécifiquement la communication et la manière d'aborder le public (voir aussi travail orienté vers la population). Les collaborateurs sont par ailleurs encouragés, via le groupe de référence DAH (la police des autoroutes), à réfléchir sur l'approche et la collaboration avec des partenaires.

Dans le cas relatif à l'aide urgente à Charleroi, nous avons déjà indiqué que l'opérateur n'avait pas vraiment réagi de manière aimable et qu'il avait négligé de demander des informations supplémentaires sur la situation des enfants et de les transmettre aux équipes d'intervention en route pour les lieux. Des remarques peuvent également être faites concernant l'implication capable des équipes d'intervention elles-mêmes.

Concernant la problématique des squatteurs, nous avons déjà souligné l'importance d'une approche orientée vers la population. Les bonnes pratiques de la zone de police de Gand prouvent qu'une prise de contact active ainsi que la recherche active de solutions aux besoins et attentes de la population de squatteurs font partie d'une politique d'*empowerment* qui offre la possibilité aux collaborateurs d'accomplir leur tâche avec plus d'implication et les y encourage.

#### 13.4. ACCOUNTABILITY SUR LES PRESTATIONS CLEFS

La pierre angulaire de l'approche orientée vers la communauté est constituée par l'ouverture, le feed-back et la possibilité d'être interpellé sur les prestations assurées. Un enregistrement correct et complet des prestations est souhaité dans ce cadre, cela d'une manière telle que la société et les citoyens puissent en apprécier les réels efforts.

Une grosse polémique a vu le jour dans la fonctionnalité circulation sur la non-réalisation du nombre de tests d'haleine mais aussi sur le prétendu escamotage de ces prestations, ce qui n'a pas permis d'assurer une transparence suffisante sur les prestations fournies.

Dans l'enquête sur les services spéciaux d'inspection (SSI), il a été constaté que, pour assurer la transparence des actions menées, les services de sécurité de la STIB, de De Lijn mais aussi Securail tiennent un journal électronique de leurs interventions et communications.

L'*accountability* peut également être favorisée par la publication et la diffusion d'un rapport annuel. Une tendance positive ascendante a été constatée dans ce cadre en ce qui concerne les services de police qui transmettent leurs rapports annuels au Comité P. Sont de plus en plus souvent abordés dans ce cadre : le *mission statement*, la collaboration avec des partenaires externes ainsi que les activités développées, le PZS et les résultats obtenus. Les fonctionnalités de base sont pratiquement toujours exposées. Plus de la moitié des rapports se penchent sur les plaintes (leur traitement). Deux rapports de 2006 permettaient même au lecteur de donner son avis sur la forme et le contenu.

En ce qui concerne la proposition du Comité P d'obliger les services de police à rédiger un rapport annuel, la Commission permanente de la police locale a communiqué une série de remarques au Comité permanent P<sup>51</sup> :

*« La Commission permanente trouve qu'on ne peut imposer de modèle de management, pas même dans la rédaction d'un rapport annuel de la police. Cela ne correspond pas à la ligne qui a toujours été suivie. Il faut en tout cas que certaines obligations d'établir des rapports soient intégrées pour éviter de dériver vers une charge de tâches administratives excessive. Le rapport annuel, la morphologie annuelle pour la CGL, les rapports intermédiaires sur le plan zonal de sécurité, la justification motivée de l'utilisation des moyens du fonds de la sécurité routière, etc.*

*Il faut donc tout d'abord harmoniser et intégrer certaines choses avant de pouvoir élaborer un modèle de rapport annuel. La Commission permanente espère que le législateur en tiendra compte.*

*L'assemblée renvoie également à l'instrument mis au point en collaboration avec les zones*

*locales, la commission permanente, la police fédérale et le Comité P dans un workshop. Cela a constitué l'ébauche d'une base donnée aux zones de police pour établir leur rapport ».*

La Commission permanente a également souligné qu'il y a « *Un risque que le modèle de management ne soit plus considéré par les instances chargées du contrôle comme un moyen pour la rédaction du rapport et qu'il devienne l'échelle de valeur prioritaire pour le rapport. Le moyen serait ainsi élevé au rang d'objectif ».*

Le Comité permanent P continue à penser que d'autres initiatives doivent être prises dans ce domaine.

#### **14. INTEGRITE**

On est intègre lorsque ses faits et gestes correspondent aux normes et valeurs morales en vigueur ainsi qu'aux règles (du jeu) correspondantes. À cet égard, il est important que la police se fixe des limites dans son fonctionnement et qu'elle accomplisse correctement les tâches qui lui sont confiées<sup>52</sup>. Nous entendons par limites que l'on n'abuse pas des compétences, du rôle ou de la qualité de policier pendant l'exercice des missions, ou en dehors de celui-ci<sup>53</sup>. L'abus des compétences intervient également dans l'aspect fonction de police démocratique. La qualité de fonctionnaire de police implique une position (de pouvoir et d'information) particulière qui est occupée par les policiers lors de l'exercice de leurs tâches et qui leur laisse la possibilité de faire certaines choses ou d'adopter des attitudes. Des policiers peuvent ainsi, par exemple, commettre des vols lors de la fouille de personnes ou lors de visites domiciliaires et saisies, mais aussi transmettre des informations sans y être autorisé. Nous pouvons également décrire cette catégorie comme la « criminalité policière ». Le rôle (d'exemple) de la police fait enfin croître les attentes à l'égard du comportement général et de l'attitude du policier, en fonction ou non. Le mauvais exemple dans le domaine de la consommation d'alcool et de drogues, de comportement routier imprudent ou de grossièreté n'est plus toléré par la société et porte également atteinte à l'exigence générale de respecter la loi. Par correction, nous entendons en premier lieu l'honnêteté, l'impartialité, la responsabilité, la fiabilité, la précision, la proportionnalité, l'équité. Les atteintes à ces règles de correction lors de l'utilisation de la compétence ou qualité de policier ou dans le cadre du rôle (d'exemple) de la police consistent notamment en racisme, abstention coupable, défaut d'assistance aux victimes, vol, extorsion, corruption, abus de confiance, acceptation de cadeaux, harcèlement, partialité, fonction d'exemple et maîtrise de soi, manque d'amabilité, alcool et drogues en service, comportement routier agressif, cumul et incompatibilités, etc.

Dans la partie qui suit, nous examinerons plus particulièrement certains aspects de l'intégrité que le Comité P a constatés à l'occasion de ses enquêtes concernant : l'interaction entre les huissiers de justice et la police, les activités annexes accomplies par des fonctionnaires de police, la recherche de sponsors et autres.

##### **14.1. RESULTATS SOCIETE, RESULTATS POUR LES AUTORITES ET LES CITOYENS ET PRESTATIONS CLEFS**

Le Comité P a examiné l'interaction entre les huissiers de justice et la police. L'objectif de cette enquête était de se faire une idée des problèmes qui se posent lors de cette collaboration et des solutions qui peuvent y être apportées. L'analyse du Comité P montre clairement un conflit entre, d'une part, la déontologie de l'huissier de justice<sup>54</sup>, qui est tenu de payer le fonctionnaire de police intervenant et, d'autre part, la déontologie du fonctionnaire de police intervenant ainsi que la loi sur le service de police intégré<sup>55</sup>, qui interdit d'accepter des dons. Cette contradiction n'est pas résolue malgré les recommandations faites par le passé par le Comité P. La solution (législative) finale à ce problème est entre les mains du ministre de la Justice et/ou du Parlement.

La pratique consistant, pour les fonctionnaires de police, à collecter des fonds auprès d'entreprises ou de particuliers dans le but de mener des campagnes préventives, d'assurer la pérennité d'une institution folklorique ou culturelle ou de pouvoir laisser libre cours à la passion pour un sport, reste d'actualité. Il appartient aux fonctionnaires de police responsables d'apprécier, au cas par cas, si l'objet du sponsoring correspond à la fonction de police. Nous rappelons aux corps de police qui se laisseraient tenter par des partenariats avec des

entreprises privées pour mener des campagnes de prévention la position du ministre de l'Intérieur<sup>56</sup> selon laquelle toute initiative en matière de prévention doit être encouragée tant qu'il n'existe, pour le public, aucun doute sur une confusion d'intérêt quelconque. Lors du recrutement de sponsors par des fonctionnaires de police, le citoyen peut ressentir une pression visant à lui faire mettre la main au portefeuille, ce qu'il ne ferait sans doute pas si quelqu'un d'autre lui demandait ce service. C'est la raison pour laquelle il est important que le fonctionnaire de police ne fasse pas état de son appartenance à la police lors de ses collectes.

En ce qui concerne l'autorisation donnée à des fonctionnaires de police d'exercer des activités extraprofessionnelles, le Comité P constate une interprétation différente de la loi à la police locale et à la police fédérale<sup>57</sup>. La plupart des professions accessoires pour lesquelles une autorisation d'exercice a été accordée ont été réparties parmi les catégories reprises dans les circulaires ministérielles GPI 27 et GPI 27bis<sup>58</sup>. Pour un certain nombre, minime il est vrai, de professions accessoires, les autorités locales ont accordé des autorisations alors que cette activité extraprofessionnelle est susceptible de porter atteinte à la dignité de la fonction. Quelques exemples de ces activités annexes sont garçon de café, assistant d'un huissier de justice, loueur de voitures de cérémonie et chauffeur ou porteur au service d'une entreprise de pompes funèbres.

Il a été dit dans le volet accueil que certains fonctionnaires de police ignorent les principes les plus élémentaires de politesse, en particulier sur le plan de l'amabilité et de l'intégrité. Cela a incontestablement un impact sur l'image globale que les citoyens et les autorités ont des services de police.

Certains incidents cités dans la rubrique intervention-aide urgente n'ont pas non plus eu un effet positif sur l'image globale que l'on peut avoir des services de police.

En ce qui concerne la SPC, il a été démontré que des plaintes sont formulées à l'égard de fonctionnaires de police de ces services pour usage (excessif) de la contrainte et de la force, abus (de pouvoir) de compétences, actes arbitraires, intimidation et que l'attitude et l'intégrité sont mises à mal.

#### **14.2. RESULTATS COLLABORATEURS**

La Capitainerie du port de Bruxelles est également confrontée à un problème d'intégrité en raison d'un conflit d'intérêts pouvant découler de son rôle de contrôle en tant qu'officier de police judiciaire, d'une part, et de sa fonction dans le port avec ses intérêts commerciaux, d'autre part.

Il arrive encore trop souvent que des membres des services de police exercent des activités professionnelles complémentaires sans en avoir informé leur hiérarchie, et donc sans en avoir demandé l'autorisation. Ainsi que nous l'avons indiqué précédemment, certaines de ces activités sont clairement contraires au code de déontologie. Le premier élément indique que le policier concerné est en infraction avec la loi, le deuxième élément dénote un problème d'intégrité dans le chef de l'intéressé, ou du moins un manque de connaissance du code de déontologie.

Il ressort de l'enquête sur le processus de sélection des nouveaux candidats à la police que l'on est encore à la recherche d'une manière adéquate de sonder l'intégrité des candidats. On ignore ainsi si un contact suffisant a eu lieu avec le candidat et son entourage lors de l'enquête sur les antécédents.

Dans la rubrique sur la gestion de l'information au sein des services de police, le Comité P plaide pour une intervention sévère à l'égard des policiers qui abusent de leurs accès aux données à caractère personnel. Le Comité P est heureux de constater que, tant à la police fédérale que dans certaines zones de police, des mesures ont été prises pour rappeler au personnel la finalité des consultations des banques de données. Une campagne a été lancée et un avertissement clair apparaît lors de la consultation des systèmes et l'exécution de contrôles préventifs est encouragée<sup>59</sup>.

## 15. FONCTIONNEMENT DEMOCRATIQUE

La fonction de police démocratique assure un équilibre entre le maintien de l'ordre juridique et la protection juridique. L'idée de base est que la protection juridique fait partie intégrante du maintien de l'ordre juridique, pas seulement pour les victimes mais aussi pour les suspects et les auteurs. Si c'est la protection de l'ordre juridique qui prime sans protection juridique, on risque de placer des suspects en dehors de l'ordre juridique. Ils ne jouiront alors plus de la (même) protection juridique que les autres citoyens<sup>60</sup>. C'est en ce sens qu'une fonction de police démocratique essaie de contribuer à la fonction de protection juridique qui incombe à la police<sup>61</sup>. Dans le cadre de la fonction d'observatoire du Comité P, nous avons opérationnalisé cette donnée dans l'attention pour le principe de légalité, en particulier lors de l'usage de la contrainte et de la force, dans l'attention pour les droits de l'homme et le développement démocratique de l'ordre social, pour une fonction de police juste, impartiale, subsidiaire et équivalente et enfin pour contrer (la poursuite de) l'exclusion sociale consécutive à l'intervention policière. Inutile de préciser que la loi sur la fonction de police partage ces préoccupations (notamment en son article 1<sup>er</sup>) et les détaille.

Nous esquissons ci-dessous le fonctionnement démocratique des services de police, tant sur la base de données statistiques dont le Comité P dispose que sur la base d'un *case-study* relatif à l'évacuation de 44 personnes sans papiers d'une église d'Anderlecht, des rapatriements par la police aérienne de Bruxelles-National (LPA BRUNAT), du suivi de la problématique des complexes de cellules dans les commissariats de police et de quelques références à des thèmes abordés précédemment dans le présent rapport annuel.

### 15.1. RESULTATS SOCIETE

#### 15.1.1. Racisme, discrimination, xénophobie et violence contre des personnes ou des biens

Les faits de discrimination et de violence commis par des fonctionnaires de police faisant l'objet de plaintes ne sont pas seulement punissables dans le chef du policier concerné, ils ont également un impact considérable sur l'image de la police.

Dans la période 2003-2007, le pourcentage de dossiers connus du Comité P dans lesquels les infractions commises par des policiers peuvent être couplées à du racisme, de la discrimination et de la xénophobie, d'une part, et à de la violence, d'autre part, présente quasiment la même tendance que le nombre global de dossiers communiqués au Comité P. La proportion du nombre de dossiers relatif à de telles infractions varie à peine. Les dossiers concernant une infraction de racisme, discrimination ou xénophobie constituent chaque année quelque 1,8 % du nombre total de dossiers. Les dossiers relatifs à de la violence contre des personnes ou des biens représentent environ 37 % des dossiers communiqués au cours des dernières années.

En ce qui concerne les plaintes pour racisme, discrimination et xénophobie, il y a lieu de faire remarquer que le nombre de plaintes qui s'avèrent fondées après enquête est plutôt minime. La plainte pour discrimination va souvent de pair avec une autre infraction et on ne sait donc pas si c'est l'infraction de discrimination ou l'autre qui est considérée comme établie. L'examen des dossiers nous apprend qu'une (présomption d')infraction servant de contexte se trouve à la base du contact entre le citoyen et la police qui fait l'objet de la plainte. Aucun nouveau sujet de discrimination n'a été invoqué en 2007.

Pour les dossiers mentionnant de la violence, on constate une tendance inverse entre les plaintes qui sont adressées directement au Comité P et les plaintes qui sont transmises au Comité P par les services de police, en ce compris l'Inspection générale de la police fédérale et de la police locale (AIG). Si, depuis 2004, les services de police communiquent progressivement moins de dossiers concernant de la violence commise par des policiers au Comité P, le nombre de plaintes pour violence adressées directement au Comité P est par contre en augmentation. Un renvoi des services de police vers le Comité P, une défiance à l'égard des services de police concernant le traitement des plaintes ou une meilleure connaissance du Comité P peuvent être à la base de cette évolution.

On peut conclure, sur la base d'une analyse de 82 plaintes de la période 2004-mars 2006 relatives à des membres de la police des chemins de fer (SPC), qu'il est assez systématiquement fait usage de contrainte lors de contrôles ou constatations d'infractions par la SPC. On procède rapidement à l'utilisation de menottes ainsi qu'à un transfert au commissariat où suivent une fouille et une incarcération en cellule. Il a été constaté que les limitations prévues pour la fouille par la LFP ne sont pas toujours respectées.

### 15.1.2. Rapatriements et refoulements

Les rapports de la Commission Vermeersch et les recommandations qui y avaient été formulées constituent des indicateurs essentiels de ce processus pour la LPA/BRUNAT. La manière dont les expulsions sont exécutées par les services de police a dès lors fait l'objet d'un nouvel examen. Nous reviendrons plus loin en détail sur certaines recommandations qui ont été mises en évidence par la LPA/BRUNAT en 2007.

Sur les 7 915 expulsions prévues en 2007, 5 288 ont effectivement pu avoir lieu. Comparé à 2006, cela représente une diminution tant du nombre d'expulsions prévues que du pourcentage d'expulsions réussies. La première diminution est imputable à l'élargissement de l'Union européenne et à la non-obtention des documents de voyage indispensables pour certains pays tels que la Chine, l'Inde et l'Algérie. La deuxième réduction, de 71 % à 67 %, s'explique quant à elle par le fait que certaines nationalités facilement expulsables ont disparu (notamment les Polonais, Roumains, Bulgares) ainsi que l'utilisation de procédures propres et très différentes par certaines compagnies aériennes pour le transport d'illégaux.

Les directives relatives à l'encadrement par des escortes, prescrites par une note-cadre du 20 décembre 2005, ont été évaluées et adaptées. La Recommandation 29 du rapport final de la Commission Vermeersch II dit qu'il faut mener une politique active aux frontières extérieures contre l'immigration illégale. D'après la LPA/BRUNAT, la prévention doit encore être stimulée, cela par la mise en place de fonctionnaires de l'immigration. Des projets sont notamment en cours au Maroc, en Chine, en Inde et au Congo.

### 15.1.3. Thématique complexes de cellules

L'insertion des articles 33*bis* à 33*septies* dans la loi sur la fonction de police en 2007 et la parution, cette même année, de l'arrêté royal<sup>62</sup> relatif à l'infrastructure des lieux de détention utilisés par les services de police, devraient inciter les responsables de la police intégrée à prendre des mesures. Les visites d'une quarantaine de complexes de cellules par les commissaires auditeurs du Service d'enquêtes P, effectuées en 2007 et au cours du premier semestre de 2008, ont montré que bon nombre de complexes de cellules ne répondent pas encore aux nouvelles normes, en particulier en ce qui concerne l'infrastructure. À cet égard, nous ne pouvons que regretter qu'un délai relativement long (20 ans), bien qu'inévitable pour des raisons budgétaires, soit accordé pour satisfaire à ces normes.

### 15.1.4. Recours aux indicateurs - chiens policiers - armement

Il n'y a pas d'indication que la manière dont le recours aux indicateurs est appliqué porte atteinte aux droits de l'homme en général et à la vie privée en particulier. Il risque plutôt de se poser un problème pour les sources qui ne sont pas codées comme indicateur et qui ne peuvent donc pas bénéficier des garanties que la législation MPR pourrait leur offrir. Dans le prolongement de ceci, le manque de conscience des intéressés pour les responsabilités que cela implique pour l'autorité à l'égard de l'intégrité psychique et physique de l'indicateur a été souligné ; ledit *duty of care*.

Ainsi que nous l'avons déjà mentionné dans des rapports annuels précédents, il n'existe pas de cadre réglementaire pour l'utilisation de chiens policiers lors de manifestations.

Dans ce cadre, nous renvoyons à l'attente qu'une organisation policière fonctionnant de manière démocratique accorde de l'importance à la légitimité de l'usage de la force. Si l'utilisation d'un armement non réglementaire est constatée (par exemple : le fait de porter une matraque télescopique ou des armes à feu personnelles pendant le service), nous ne pouvons qu'exprimer notre inquiétude.

## 15.2. RESULTATS POUR LES CITOYENS ET LES AUTORITES

L'analyse des plaintes de 2007 nous permet de dresser un profil général des citoyens qui se plaignent de discrimination, racisme et/ou xénophobie à la police. 71 % des plaignants sont des hommes et 29 % des femmes. Par comparaison avec les années précédentes, la proportion de plaignantes a augmenté de quelques points. 56 % des plaignants s'expriment en français et 40 % en néerlandais. L'âge moyen s'élève à 35 ans et plus de la moitié (56 %) des plaignants possède la nationalité belge. Près d'un de ces Belges sur deux est toutefois né à l'étranger. Vu les nombreuses nationalités ou pays d'origine, on ne peut pas dire que cette origine ou absence d'origine est exclusivement à la base des faits déclarés.

Le thème de la discrimination est très diversifié mais il s'agit principalement de l'origine et de la couleur de peau du plaignant. Ce sont surtout l'attitude, le style ou le langage du fonctionnaire de police intervenant qui font l'objet de la plainte et qui ont un impact négatif sur la perception de la police par les citoyens.

### 15.2.1. Évacuation de 44 personnes sans papiers

Le 4 juillet 2006, vers 6h30, la zone de police Bruxelles-Midi a procédé, sur l'ordre du bourgmestre d'Anderlecht<sup>63</sup>, à l'évacuation de 44 personnes sans papiers de l'église Notre-Dame Immaculée. Le Comité P a enquêté sur les événements de cette journée et a conclu que plusieurs leçons pouvaient en être tirées pour que l'exécution par la police de telles évacuations se passe, à l'avenir, avec encore plus de respect pour les droits fondamentaux démocratiques.

Les 44 personnes sans papiers avaient tout d'abord été transférées en bus ou en camionnette au commissariat central d'Anderlecht, dans l'attente de leur transfert vers les centres d'asile fermés de Merksplas, Bruges et Steenokkerzeel ordonné par l'Office des étrangers. Les femmes et les enfants ont été installés dans la cafétéria du commissariat sous la surveillance du service Jeunesse. Les hommes ont été placés dans une cellule collective. Même s'il n'a fallu que quelques minutes pour que l'Office des étrangers prenne pour chaque individu la décision de les placer au centre fermé de Vottem, l'incarcération dans la cellule collective a duré 8 heures. Malgré la température élevée qui régnait ce jour-là, 28°C selon l'IRM, plusieurs personnes sans papiers arrêtées ont déclaré ne pas avoir pu éteindre leur soif. Plusieurs autres ont dit qu'elles avaient pu boire. À l'exception du petit-déjeuner, que tous n'ont pas non plus pu consommer, aucun repas n'a été prévu pour les personnes arrêtées ce jour-là. Cela signifie que certains n'avaient ni mangé ni bu entre 6h30 et 21h, moment de leur arrivée à Vottem. Tout cela n'a pas contribué à assurer le transfert le plus aisé possible.

Des incidents se sont produits lors du dernier trajet en bus en direction de Vottem et il a été décidé de détourner le bus vers le parking de la caserne des pompiers de Jette. Plusieurs personnes arrêtées étaient parvenues à se défaire de leurs menottes en plastique. Tous les intéressés ont ensuite été contraints de s'asseoir les uns derrière les autres sur le sol, les jambes écartées, les mains menottées dans le dos, pendant une demi-heure en plein soleil. Nous qualifions cette mesure de disproportionnée, d'autant qu'aucune distinction n'a été faite entre les agitateurs et les autres personnes arrêtées plus calmes. S'ajoute à cela qu'il ne leur a pas été procuré à boire alors que les policiers intervenants buvaient de l'eau et autres boissons fraîches. À la question de savoir si un témoin avait entendu des personnes arrêtées demander à boire, nous avons reçu la réponse : « oui, et poliment même, tel que : « monsieur, on peut avoir un peu à boire » et les policiers répondaient qu'il n'y avait pas à boire ici ».

Les personnes sans papiers ont encore dû endurer du mépris et des insultes de la part des fonctionnaires de police. Sans anticiper les décisions judiciaires qui seront prises dans le cadre de ce dossier, il semble que ces personnes n'aient pas toujours été traitées de manière correcte pendant la durée de leur incarcération au commissariat de police jusqu'à leur arrivée au centre fermé de Vottem.

Les personnes sans papiers ne sont pas les seules à s'être plaintes de l'intervention policière et du traitement subi. Le responsable des pompiers où le bus a fait halte, les avocats et sympathisants d'organisations de défense des droits de l'homme, dont la CIRE (Coordination

et Initiatives pour et avec les Réfugiés et Étrangers) se sont plaints de l'intervention de la police.

### 15.2.2. Rapatriement et refoulement

Comme dit précédemment, sur les 7.915 expulsions prévues en 2007 par la LPA/BRUNAT, 5.288 ont réellement eu lieu. La LPA/BRUNAT n'a pas d'idée de plaintes éventuelles, de leurs nombre, types et conséquences et dit le regretter. Elle n'a aucune connaissance non plus de dysfonctionnements individuels dans son service en 2007. Durant cette même année, l'AIG a effectué 28 contrôles sur les procédures d'embarquement, tant sur les vols de ligne que sur les *special flights*. Elle a par ailleurs procédé à un contrôle discret sur un vol de ligne et a suivi huit vols. Aucun dysfonctionnement n'a été constaté par l'AIG lors de tous ces contrôles. L'AIG n'a en outre acté aucune plainte dans le cadre de rapatriements en 2007.

Après consultation de sa banque de données, de l'AIG et de la police fédérale, le Comité P a dénombré un total de 5 plaintes à charge de la LPA/BRUNAT pour l'année 2007. 2 étaient de nature administrative et se sont par ailleurs avérées non fondées, 3 étaient de nature judiciaire.

La LPA/BRUNAT trouve indiqué de mettre elle-même en place un service de contrôle interne.

Un film vidéo a été réalisé en 27 langues pour donner suite à la Recommandation 3 du rapport final de la Commission Vermeersch II. Il présente le plan des différentes étapes des expulsions dans le but de rendre la politique d'expulsion transparente.

La collaboration avec l'Office des Étrangers et Brussels Airlines est décrite comme bonne et aboutit à des accords relatifs aux expulsions, le tout en gardant la même philosophie à l'esprit, à savoir que les expulsions se déroulent de la manière la plus humaine et la moins violente possible.

### 15.2.3. Thématique complexes de cellules

En ce qui concerne la problématique des complexes de cellules dans les commissariats de police, il faut souligner que les personnes incarcérées dans les cellules ont le droit de bénéficier d'une infrastructure respectueuse de la Convention européenne des droits de l'homme (CEDH). Cela signifie une interdiction de la torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants. Les visites des commissaires auditeurs du Service d'enquêtes P ont montré que les personnes arrêtées ne bénéficient pas partout de la même infrastructure de cellule ni du même traitement. Le droit de recevoir à manger et à boire n'est en effet pas encore respecté dans beaucoup de services. La personne incarcérée ne sait pas toujours clairement qu'elle fait l'objet d'une surveillance vidéo.

À ce sujet, le ministre de l'Intérieur a communiqué ce qui suit au Comité permanent P<sup>64</sup> : « *Un groupe de travail interdépartemental « arrestations policières » a été créé en mai 2002 suite aux recommandations du Comité de prévention de la torture des Nations Unies et du Conseil de l'Europe. Ce groupe est coordonné par la Direction générale Politique de sécurité et de prévention du Service public fédéral Intérieur dans le but de procéder à une adaptation des dispositions légales en la matière. Après la rédaction d'un avant-projet d'adaptation de la loi sur la fonction de police (LFP) par le groupe de travail, il a été décidé en septembre 2005 d'attendre le projet de loi contenant le Code de procédure pénale et de rédiger, dans l'attente, une circulaire commune de la Justice et de l'Intérieur.*

*Une initiative conjointe de la Justice et de l'Intérieur s'est toutefois avérée irréalisable étant donné que les représentants de la Justice ont communiqué au groupe de travail qu'ils souhaitaient également attendre le projet contenant le Code de procédure pénale en ce qui concerne une circulaire commune ».*

Le ministre de l'Intérieur a ajouté qu'il fallait également remarquer qu'aucun système de surveillance vidéo en circuit fermé n'était encore installé dans les complexes de cellules de la police fédérale et que seuls certains corps de la police locale disposaient déjà de tels systèmes.



#### 15.2.4. Service équivalent

Le Comité P a souligné dans divers thèmes abordés que les citoyens ont droit à un service équivalent de la part d'un service de police fonctionnant de manière démocratique. L'examen de la situation dans la fonctionnalité intervention-aide urgente a montré que ce n'était pas le cas lors du changement d'équipes d'intervention du matin. Cela a également été mentionné concernant l'absence policière en raison de problèmes de capacité sur les voies navigables.

Un traitement équivalent des citoyens s'inscrit dans le prolongement d'un service équivalent. Dans la thématique relative aux squatteurs, il a été constaté que les citoyens ne sont pas toujours traités de la même manière, ce qui est dans certains cas source de mécontentement de leur part. Il n'est pas non plus question d'une approche uniforme du phénomène entre les différentes zones de police lorsqu'on en arrive à une évacuation. Lors de l'analyse de la problématique des squatteurs, le conflit entre deux droits démocratiques a également été abordé, à savoir le droit au logement et le droit de propriété. Les fonctionnaires de police se trouvent ici dans une position difficile étant donné qu'ils doivent intervenir à l'égard de deux personnes concernées ayant chacune des droits fondamentaux déterminés mais contradictoires.

Une approche différente a encore été constatée entre Anvers et Bruxelles lors de l'analyse de l'arrestation administrative dans le cadre de la lutte contre la prostitution. Dans ce cadre, le Comité P a également conclu que les arrestations administratives systématiques ne satisfaisaient pas aux normes légales.

L'absence de cadre réglementaire pour l'utilisation de chiens policiers, que le Comité P réclame pourtant depuis plusieurs années, signifie également que l'on n'intervient pas partout d'une manière équivalente.

Mentionnons enfin encore l'existence des banques de données *ad hoc* dans bon nombre de services sans que l'on sache si elles sont déclarées à l'Organe de contrôle de la gestion de l'information policière ainsi que le prévoit pourtant l'article 44/7 de la loi sur la fonction de police. Dans la mesure où ces données ne sont pas transmises à la BNG, on ignore également si l'autorisation de l'Organe de contrôle a été obtenue.

### 15.3. RESULTATS COLLABORATEURS

#### 15.3.1. Racisme, discrimination, xénophobie et violence contre des personnes ou des biens

Un profil des fonctionnaires de police accusés de discrimination, racisme et xénophobie peut être esquissé sur la base d'une analyse des plaintes. L'âge moyen des intervenants s'élève à 40 ans et 85 % sont des hommes contre 15 % de femmes. Sur les 99 personnes dont le grade est mentionné, 12 sont agents de police, 72 inspecteurs et 12 inspecteurs principaux, 2 commissaires et 1 commissaire divisionnaire. Étant donné que les plaintes visent surtout des personnes qui entrent en contact en première ligne avec la population, les données sur les grades ne sont pas étonnantes. Pas plus que le constat que la plupart des personnes concernées font partie du corps d'une grande ville où l'on est beaucoup plus en contact avec une population très hétérogène.

#### 15.3.2. Évacuation de 44 personnes sans papiers

L'étude de l'expulsion des personnes sans papiers de l'église Notre-Dame Immaculée confirme l'esquisse ci-dessus. Les événements se sont déroulés à Anderlecht, l'une des 19 communes de la Région bruxelloise. Il y a lieu de souligner à cet égard qu'une trop lourde responsabilité avait été confiée à l'inspecteur principal qui a accompagné le transfert à Vottem. Cet inspecteur principal n'avait en outre pas les compétences d'officier de police administrative.

On ignore qui assurait la direction des opérations lorsque l'assistance demandée est arrivée sur le parking de la caserne des pompiers. Cette donnée a assurément joué un rôle dans l'absence de toute autocritique concernant l'attitude des policiers présents, tant en ce qui concerne le menottage que la privation de boissons, la position assise imposée sur le parking et les remarques insultantes. Il ressort clairement de leur attitude que les policiers ne se sentaient pas concernés par la problématique des personnes sans papiers. Il aurait également

été utile de séparer plus rapidement les agitateurs qui s'étaient déjà fait remarquer des autres personnes dans la cellule collective. Cela aurait permis d'utiliser la contrainte d'une manière plus proportionnée à l'égard des deux groupes différents. Les événements auraient été davantage maîtrisables par les fonctionnaires de police.

L'utilisation de menottes en plastique, dans certains cas en combinaison avec des menottes métalliques, et la position assise ont occasionné des douleurs et des écorchures aux poignets chez toutes les personnes sans papiers. Étant donné que certaines avaient pu se défaire de leurs menottes en plastique, on peut se poser des questions sur les capacités des fonctionnaires de police qui sont intervenus en cette matière.

En ce qui concerne la motivation et l'implication des collaborateurs, on peut dire qu'il règne une solidarité mutuelle. Lorsque le responsable de l'escorte a été contraint de demander l'assistance de collègues, une cinquantaine d'hommes supplémentaires se sont rapidement rendus sur place. Il faut par ailleurs faire remarquer que 25 policiers avaient, ce jour-là, pris leur service à 5 heures du matin pour le terminer 17 heures plus tard. On peut se demander si, après une telle journée de travail, on est encore en état de réagir correctement aux besoins et remarques des personnes arrêtées.

### **15.3.3. Rapatriements et refoulements**

L'accompagnement sociopsychologique pour les escorteurs de la LPA/BRUNAT a été étoffé dans le prolongement de la réalisation de la Recommandation 3 de la Commission Vermeersch II. Les contacts de l'Équipe de soutien social et psychologique (ESSP) avec les centres néerlandophones ont été intensifiés. Malgré l'insistance auprès de la hiérarchie, la formation continuée pose toujours problème. Il n'y a pas seulement un besoin de formation, mais un rappel régulier est également nécessaire. La capacité de formateurs est toujours insuffisante au sein de l'École fédérale (DSEF). Une collaboration avec la DSR existe néanmoins en matière de recrutement.

### **15.3.4. Thématique complexes de cellules**

En ce qui concerne la problématique des complexes de cellules dans les commissariats de police, on constate que les fonctionnaires de police concernés ne connaissent pas suffisamment les directives internes ni même les dispositions légales et réglementaires en la matière. C'est par exemple le cas de la circulaire ministérielle<sup>65</sup> qui règle la fourniture et le remboursement des repas. Notons par ailleurs qu'en prévision d'un arrêté royal devant réglementer la forme et le contenu du registre des privations de liberté, certains chefs de corps et chefs de service ont déjà instauré un nouveau registre partant des prescriptions de la loi sur la fonction de police<sup>66</sup>. La police fédérale (DGA) a même traduit les droits des personnes arrêtées en plusieurs langues et les a mis à disposition sur son site web sous forme de fiches.

### **15.3.5. Recrutement**

En abordant la thématique de la sélection et du recrutement, le Comité P s'est demandé si le mode de sélection actuel permettait d'apprécier à suffisance les aptitudes démocratiques du candidat au travers des différentes parties des tests. Le Comité P a donc recommandé de sonder, pendant la sélection, les candidats sur leur besoin de pouvoir lorsqu'ils sont confrontés à de la résistance ou à l'usage de la contrainte et de la force.

## **15.4. COLLABORATEURS FORMES A LA MAITRISE DE LA VIOLENCE**

Le Comité P a également consacré de l'attention à la mesure dans laquelle le personnel de la police belge et les personnes disposant de compétences policières utilisent la force et la contrainte lors de leurs interventions. Depuis la circulaire GPI 48 du 17 mars 2006, il existe des directives pour la formation et l'entraînement en maîtrise de la violence<sup>67</sup>.

En 2007-2008, l'enquête du Comité P s'est, notamment, penchée sur la formation à la maîtrise de la violence. Nous avons examiné les résultats obtenus par le comité pédagogique créé par la circulaire. Le comité pédagogique a pour objectif de déterminer le contenu des programmes

de formation à la maîtrise de la violence et d'apporter un soutien pédagogique. Le comité est composé de représentants de la police locale et fédérale, des écoles de police et de la cellule situations de danger. Le comité pédagogique a créé cinq groupes de travail qui doivent faire des propositions à la plate-forme stratégique concernant des techniques de maîtrise de la violence, le programme de formation, le manuel et les fiches de cours. Le fonctionnement de ces groupes de travail n'est pas optimal pour toute une série de raisons. Aucun membre d'unités opérationnelles n'est présent non plus dans ces forums de concertation, malgré le fait que leurs observations pourraient être contraignantes pour l'ensemble de la police intégrée.

Il ressort de l'enquête que la satisfaction des collaborateurs qui participent au parcours de formation en maîtrise de la violence est considérée comme plutôt faible. Les techniques élaborées sont en effet implémentées trop lentement dans les zones de police locale. La plate-forme stratégique est considérée comme trop lente, lourde et elle apparaît plutôt comme un organe de contrôle des différents groupes de travail, alors qu'elle devrait apporter un appui. D'une manière générale, la GPI 48 est estimée non applicable dans la pratique, tant au niveau fédéral que local. Les personnes ne se présentent donc pas souvent aux forums de concertation convenus. C'est également la raison pour laquelle les documents de travail des formateurs ne sont, jusqu'à présent, approuvés que par les groupes de travail et pas par la plate-forme coordinatrice.

Il existe une différence d'implication chez les collaborateurs des divers groupes de travail. On souhaite élaborer un règlement uniforme mais les fortes personnalités et les diverses cultures et points de vue n'ont pas permis d'élaborer des textes sur la maîtrise de la violence, six ans après la réforme des polices. On discute également pour savoir qui est le « spécialiste », certains s'estimant capables tandis que d'autres le contestent. Les participants qui se trouvent experts en la matière n'arrivent cependant pas à élaborer un cours.

Il existe néanmoins une solidarité ou implication latérale entre les divers corps locaux. On ne peut que soutenir leur vision commune de la maîtrise de la violence. Cela ne peut cependant pas se limiter à l'aspect technique de la question, il faut aussi mettre l'accent sur la déontologie dans le cadre de la maîtrise de la violence.

En ce qui concerne notamment l'intégrité et le fonctionnement démocratique des services de police, nous avons constaté que des entreprises privées peuvent être impliquées dans la formation et l'entraînement des membres du personnel. Mais elles ne peuvent le faire qu'après approbation du comité pédagogique et non plus directement avec les écoles de police. Le contraire ferait obstacle à une approche uniforme de la maîtrise de la violence.

## **16. PLAINTES DEPOSEES ET NATURE DES INFRACTIONS EN 2007**

### **16.1. INTRODUCTION**

Tout au long de la période couverte par le présent rapport 2007-2008, le Comité P a continué à investir dans la mise en place et l'amélioration d'une série d'instruments dans l'optique de sa fonction d'observatoire. L'un des instruments devant permettre de donner une image optimale du fonctionnement policier est la saisie et l'interprétation correctes des données sur les plaintes déposées et ayant fait l'objet d'une enquête. Ces données proviennent tant de services et autorités qui doivent transmettre leurs données au Comité P en vertu de la loi que du traitement des plaintes intervenant au sein de l'institution même.

Nous esquissons ci-après une image des dossiers et des infractions qui y sont liées dont le Comité P a été informé dans le courant de 2007<sup>68</sup>. Cet aperçu quantitatif complète le volet plutôt qualitatif qui précède, sans toutefois que l'on puisse rattacher les statistiques relatives aux infractions commises par des fonctionnaires de police reprises ci-dessous à l'une ou l'autre fonctionnalité. Nous nous pencherons sur les décisions prises à ce sujet par le Comité P, notamment lorsqu'il se prononce sur le caractère fondé ou non des plaintes dans le chapitre consacré aux activités du Comité permanent P.

### **16.2. ANALYSE DES CHIFFRES**

Vous trouverez ci-dessous un tableau récapitulatif des plaintes et dénonciations reçues par le Comité P via divers canaux en 2006-2008<sup>69</sup> ainsi qu'une carte présentant la répartition de ces

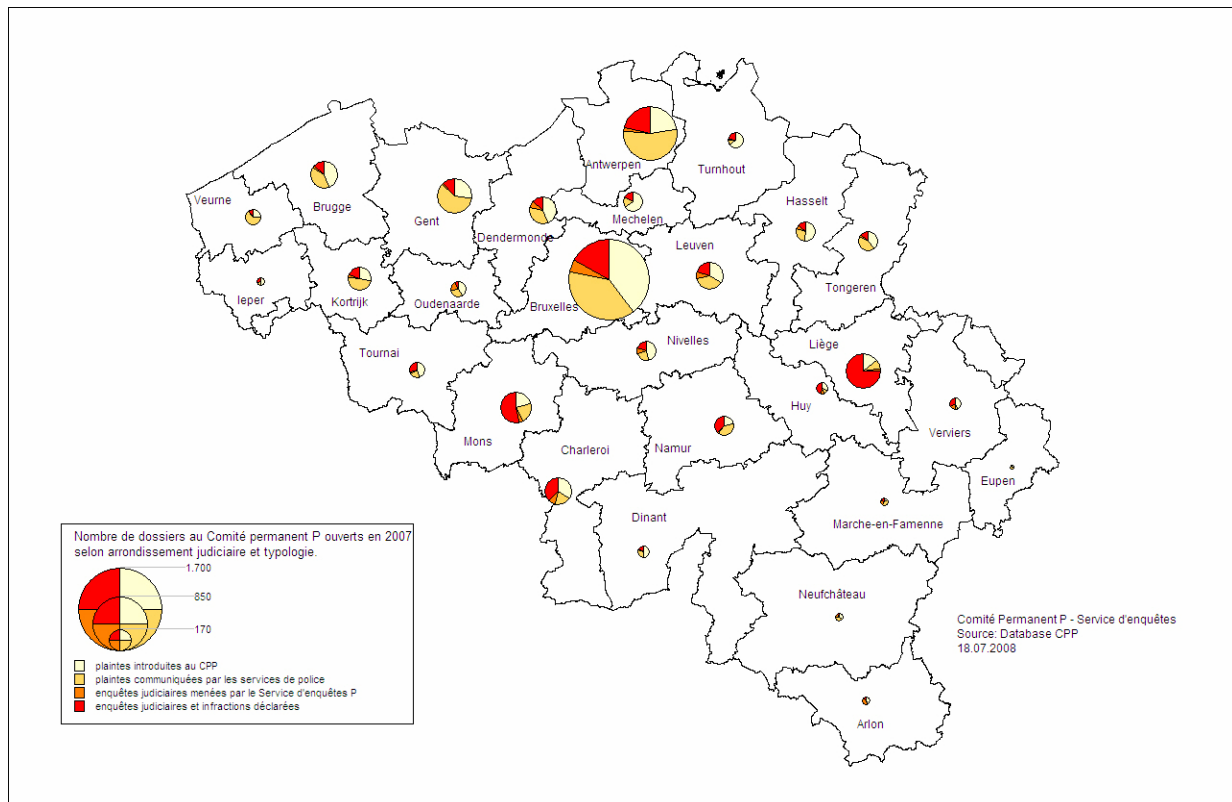
dossiers par arrondissement judiciaire. Nous aborderons ensuite les infractions qui ont pu être couplées à ces divers types de dossiers.

Tableau 6 : Nombre de plaintes et dénonciations au Comité P en 2006-2007, comparaison annuelle

TYPLOGIE	2006	2007	Evolution 2006-2007	
Dossiers communiqués par les services de police (Art. 14bis, 1 <sup>er</sup> al.)	2187	2231	+2,0 %	↗
Plaintes introduites directement auprès du Comité permanent P	2100	2219	+5,5 %	↗
Enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes P	439	281	-36,0 %	↘
Enquêtes judiciaires et infractions déclarées	1235	1513	+22,5 %	↗
Total	5961	6244	+4,8 %	↗

Le total général indique une augmentation de 4,8 % des dossiers communiqués au Comité P par rapport à l'année précédente. La plupart des dossiers établis concernent les dossiers de plainte (71 %) qui ont été introduits directement au Comité P ou auprès des services de police puis transmis au Comité P conformément à l'article 14bis, alinéa 1<sup>er</sup> de la loi du 18 juillet 1991. Pour les enquêtes judiciaires, on constate une diminution d'un tiers (-36 %) des enquêtes que le Service d'enquêtes P a menées à la demande des autorités judiciaires. Il y a par contre une augmentation d'un cinquième (+22,5 %) du nombre d'enquêtes judiciaires à charge de fonctionnaires de police qui sont traitées par d'autres services.

Carte 2 : Aperçu du nombre de dossiers introduits auprès du Comité permanent P en 2007, répartis par typologie et arrondissement judiciaire



Un quart du nombre total de dossiers se situe dans l'arrondissement judiciaire de Bruxelles (1 614 dossiers soit 25,8 %). C'est également dans cet arrondissement que sont établis toute une série de services. Après Bruxelles, la plupart des dossiers proviennent de l'arrondissement judiciaire d'Anvers (824 dossiers soit 13,2 %), suivi par l'arrondissement judiciaire de Liège (395 dossiers soit 6,3 %). Pour Liège, on constate que la plupart des

dossiers sont judiciaires et ne sont pas traités par le Service d'enquêtes P (294 dossiers), mais bien par l'antenne locale de l'AIG, avec pour conséquence que le Comité P a peut-être, de toutes les grandes villes, la moins bonne vue sur Liège.

### 16.2.1. Analyse des infractions enregistrées couplées aux plaintes signalées au Comité permanent P ou aux services de police

Les tableaux suivants donnent un aperçu des infractions le plus souvent enregistrées couplées aux plaintes signalées au Comité P ou aux services de police en 2006-2007. Le tableau ci-dessous reprend les deux types de plaintes pour l'année 2007 avec, pour les infractions les plus fréquentes, l'évolution mais aussi la part de l'infraction en question dans le nombre total d'infractions communiquées au Comité P ou aux services de police. Signalons que plusieurs infractions peuvent être enregistrées par dossier et que les infractions concernent les faits tels qu'ils sont perçus par le plaignant.

Tableau 7 : Nombre d'infractions les plus fréquemment dénoncées au Comité permanent P et aux services de police en 2007, la part de ces infractions dans le nombre total d'infractions enregistrées et l'évolution générale 2006-2007

INFRACTIONS	Nombre d'infractions 2007	% de plaintes au CPP	% de plaintes art. 14bis, 1 <sup>er</sup> al.	Évolution 2006-2007	
Désobligeance (manque de respect - politesse, langage inapproprié)	373	5,6 %	5,6 %	-4,8 %	↘
Ne pas acter	362	5,6 %	5,3 %	+24,0 %	↗
Constatations erronées / incompétence	303	6,3 %	2,1 %	+6,3 %	↗
Attitude agressive	256	4,6 %	2,8 %	+42,2 %	↗
Excès de pouvoir	243	4,3 %	2,4 %	-12,6 %	↘
Défaut d'intervention	253	3,3 %	4,6 %	+20,5 %	↗
Violences contre des personnes ou des biens	216	4,7 %	1,4 %	+25,6 %	↗
Traitement inéquitable / intervention non uniforme	232	4,8 %	1,6 %	+70,6 %	↗
Attitude laxiste ou négative lors de l'exécution des tâches s.l.	235	3,7 %	3,3 %	-17,3 %	↘
Intimidation	168	2,9 %	2,1 %	+20,9 %	↗
Manque de politesse	154	1,5 %	3,5 %	+35,1 %	↗
Neutralité / impartialité	139	2,3 %	1,8 %	-12,0 %	↘
Rédaction PV	114	1,3 %	2,3 %	+35,7 %	↗
Manque de respect	109	1,5 %	1,8 %	+84,7 %	↗
Excès de zèle	105	2,0 %	1,0 %	+25,0 %	↗
Abus de la fonction ou de pouvoir	100	1,6 %	1,4 %	+20,5 %	↗
Ne pas constater ou ne pas déclarer	90	1,4 %	1,3 %	+12,5 %	↗
Harcèlement	78	1,6 %	0,6 %	-2,5 %	↘
Agissements et attitude en dehors du service qui portent atteinte à la dignité de la fonction ou à l'image	88	1,0 %	1,8 %	-2,2 %	↘
Conservation / saisie d'objets	77	1,6 %	0,6 %	+42,6 %	↗

Autres infractions enregistrées	2918	38,3 %	52,7 %	+7,0 %	↗
---------------------------------	------	--------	--------	--------	---

Parmi les plaintes qui sont signalées directement au Comité P, nous notons en moyenne 1,8 infractions par plainte. Parmi les plaintes qui sont déposées auprès des services de police, y compris l'AIG, la moyenne est de 1,2 infractions par dossier de plainte. Étant donné que plus de 150 sortes d'infractions sont enregistrées sur une base annuelle, une répartition des infractions en catégories s'impose. Les infractions ont été réparties en neuf catégories dans le tableau ci-dessous. Ce tableau reprend les données tant du Comité P que des services de police, y compris celles de l'AIG.

*Tableau 8 : Nombre d'infractions dénoncées au Comité permanent P et aux services de police réparties en catégories et évolution 2006 – 2007*

CATEGORIES D'INFRACTIONS	2006	2007	Evolution 2006-2007	
Manquements par l'attitude, le comportement ou des agissements qui portent atteinte à la dignité de la fonction de police	2 207	2 295	+4,0 %	↗
Manquements aux devoirs professionnels ou abus de la fonction et des compétences	1 726	1 826	+5,8 %	↗
Manquements en ce qui concerne l'efficacité, l'efficience et la coordination des services de police	426	461	+8,2 %	↗
Infractions qui portent directement atteinte aux droits et libertés des citoyens en raison d'agissements arbitraires, violents, illégaux ou d'abstention d'agir dans le chef de fonctionnaires de police dans l'exécution de leur fonction	284	303	+6,7 %	↗
Autres faits criminels ou non criminels commis dans ou en dehors du service	153	183	+19,6 %	↗
Infractions qui portent directement atteinte aux droits et libertés des citoyens par l'abus de pouvoir ou des faux commis dans l'exécution de leur fonction	139	148	+6,5 %	↗
Infractions commises dans l'exercice de leur fonction qui portent atteinte à la dignité de citoyens	94	92	-2,1 %	↘
Crimes et délits commis par des fonctionnaires de police en dehors de leur fonction et qui portent atteinte à la dignité de leur fonction	19	33	+73,7 %	↗
Infractions commises dans le chef de la fonction et décrites comme corruption	17	27	+58,8 %	↗

43 % de toutes les infractions enregistrées concernent des manquements par l'attitude, le comportement ou des agissements qui portent atteinte à la dignité de la fonction de police. Cela comprend notamment les infractions de langage inapproprié, d'attitude et d'apparence générales, d'abus de pouvoir et d'agissements ou attitudes en service ou en dehors du service qui portent atteinte à la dignité de la fonction ou à l'image. Les manquements aux obligations professionnelles ou abus de la fonction et des compétences représentent 34 % des infractions enregistrées dans les plaintes. Sont placées dans cette catégorie, les infractions relatives au service presté, au non-respect ou mauvais respect des procédures obligatoires, neutralité/impartialité/incorruptibilité et intégrité. Les augmentations qui se produisent dans les diverses catégories peuvent être attribuées à l'augmentation générale du nombre de plaintes enregistrées. La proportion de chaque catégorie n'évolue pas sensiblement entre 2006 et 2007.

#### 16.2.2. Analyse des infractions enregistrées couplées aux enquêtes judiciaires à charge de fonctionnaires de police menées par le Service d'enquêtes P ou d'autres services

Nous publions ci-après un aperçu des infractions qui ont été enregistrées dans les enquêtes pénales menées à charge de fonctionnaires de police en 2006 et 2007. Il s'agit tant

d'enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes P que d'enquêtes judiciaires menées par d'autres services.

*Tableau 9 : Répartition des enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes P et les autres services selon la nature de l'infraction enregistrée, 2006-2007*

INFRACTIONS	2006	2007	Evolution 2006-2007	
Violences contre des personnes ou des biens	608	594	-2,3 %	↘
Actes arbitraires	302	320	+6,0 %	↗
Violation du secret professionnel	131	136	+3,8 %	↗
Menaces	115	112	-2,6 %	↘
Harcèlement	94	88	-6,4 %	↘
Faux commis dans l'exercice de la fonction	78	53	-32,1 %	↘
Intoxication alcoolique – en relation avec des infractions de roulage	39	48	+23,1 %	↗
Calomnie et diffamation	45	47	+4,4 %	↗
Autres infractions	208	295	+41,8 %	↗

Le nombre d'enquêtes pénales ouvertes à charge de fonctionnaires de police en 2007 a augmenté de 7,2 % comparé à 2006. Le nombre d'infractions dénoncées dans ce cadre a également augmenté de 8,7 %. Environ un tiers des infractions dénoncées concerne des violences contre des personnes ou des biens. Les actes arbitraires représentent 16 % des infractions enregistrées tant en 2006 qu'en 2007.

## CHAPITRE 2

### ACTIVITES DU COMITE P

Dans cette partie, nous allons nous arrêter plus en détail sur une série d'accents du fonctionnement du Comité P et sur les réalisations les plus marquantes de 2007 à mi-2008. Ce faisant, ce document contribuera à la transparence sur le fonctionnement de cette institution, transparence qui constitue l'un des grands principes du management moderne.

#### 1. PRESTATIONS CLEFS

Entre le 1<sup>er</sup> janvier 2007 et le 30 juin 2008 et conformément à ses missions légales, le Comité P a enquêté et rédigé des rapports sur différentes facettes et différents aspects du fonctionnement des services de police.

Doivent être considérés comme des prestations clefs : les enquêtes sur les plaintes de nature non pénale, les enquêtes pénales, les enquêtes de contrôle thématiques, les dossiers administratifs, les rapports, les recommandations, les auditions, les réunions de travail et les visites de travail, les décisions, les réunions plénières, les réunions avec la Commission d'accompagnement parlementaire, les publications et les avis.

##### 1.1. EXAMEN DES PLAINTES

Le Comité permanent P reçoit, via divers canaux, des plaintes et des dénonciations concernant des interventions et le fonctionnement de la police. Certaines plaintes sont adressées au Comité P directement par le plaignant ou le dénonciateur ; d'autres sont déposées auprès des services de police, y compris l'AIG, et sont ensuite transmises au Comité P par ces instances au titre d'information. Il faut également citer les plaintes qui font l'objet de ou débouchent sur une information ou une instruction judiciaire effectuée par le Service d'enquêtes P ou par un service de police, y compris l'AIG.

Tableau 10 : Nombre de plaintes et de dénonciations traitées par le Comité P en 2006-2007 avec comparaison par année

TYPOLOGIE	2006	2007	Evolution en 2006-2007	
Dossiers transmis par les services de police (Art. 14 bis 1 <sup>er</sup> al.)	2 187	2 231	+2,0 %	↗
Plaintes <i>sensu stricto</i> introduites directement auprès du Comité P	2 100	2 219	+5,5 %	↗
Enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes P	439	281	-36,0 %	↘
Enquêtes judiciaires et infractions dénoncées	1 235	1 513	+22,5 %	↗
Total	5 961	6 244	+4,8 %	↗

En 2007, le nombre de dénonciations de dysfonctionnements et d'infractions potentiels a augmenté de 4,8 % par rapport à l'année précédente.

En 2007, la majorité de ces dénonciations ont débouché sur l'ouverture d'un dossier de plainte, 2 231+2 219=4 450 (71 %). Depuis 2003, le nombre des dossiers de plaintes fluctue entre 4 300 et 4 800. Le nombre de dénonciations transmises par les services de police au Comité P conformément à l'art. 14bis 1<sup>er</sup> al., de la loi du 18 juillet 1991 est en baisse depuis 2004 et a stagné en 2007.

##### 1.1.1. Enquêtes pénales

L'autre partie des plaintes et dénonciations a débouché sur une enquête préliminaire pénale, 281+1 513=1 794 (29 %). Dans le cadre de ces enquêtes judiciaires, en 2007 (281), nous avons constaté, par rapport à 2006, une baisse d'un tiers (-36 %) (-158 dossiers) du nombre d'enquêtes menées par le Service d'enquêtes P. Par contre, le nombre d'enquêtes traitées par d'autres services de police, a lui augmenté (+22,5 %).



Cette baisse du nombre des plaintes traitées par le Service d'enquêtes P est un résultat souhaité de la politique menée pour souligner que le Service d'enquêtes est un service particulier, spécialisé et que le Comité P n'est pas un bureau des plaintes – ou, plus exactement, n'est pas une « police de la police » – de première ligne. Il est demandé aux plaignants ou dénonciateurs soit d'introduire leur plainte ou dénonciation, de préférence, par écrit soit, le cas échéant, de s'adresser au chef de police concerné, principal responsable du bon fonctionnement de ses services.

Tableau 11 : Sources des enquêtes judiciaires menées par le Service d'enquêtes P en 2007

INSTIGATEUR	Nombre de dossiers 2006	Nombre de dossiers 2007
Procureur du Roi	149	150
Juge d'instruction	45	54
D'office	34	31
Plaignant	211	46
Total	439	281

La baisse du nombre d'enquêtes préliminaires pénales s'explique surtout par la diminution du nombre de procès-verbaux initialement dressés à la demande des plaignants qui se sont présentés à l'accueil du Comité P avec leurs plaintes. À ce niveau, on est passé de 211 dossiers à 46 dossiers. Étant donné la situation géographique du Comité P, cette diminution est surtout marquée au niveau de l'arrondissement de Bruxelles. Le Comité permanent P a en outre décidé de fonctionner autrement et de renvoyer lui-même immédiatement les plaintes comportant une infraction judiciaire vers les autorités judiciaires plutôt que de passer par son Service d'enquêtes. Il appartient ensuite à cette autorité judiciaire de déterminer si la communication reçue est telle qu'elle nécessite de recourir au Service d'enquêtes P. En effet, auparavant, étant donné que le Service d'enquêtes P rédigeait lui-même un procès-verbal initial, le dossier lui était automatiquement renvoyé par le parquet pour continuer l'enquête, même dans les affaires qui pouvaient très bien être traitées par le contrôle interne ou par l'AIG. En ne rédigeant plus lui-même un procès-verbal initial et en renvoyant la plainte comportant une infraction pénale au parquet, ce dernier est amené à faire preuve de plus de sélectivité dans le choix du service à charger du traitement et de n'engager le Service d'enquêtes P que lorsque cela apporte une plus-value claire et s'inscrit dans la ligne des objectifs et missions du Comité P.

Le nombre de dossiers ouverts à l'instigation des procureurs du Roi est resté stable. Les juges d'instruction ont été à l'origine d'un nombre légèrement plus élevé d'enquêtes ; plus 9 dossiers. 31 constatations d'office du Service d'enquêtes P ont débouché sur une enquête préliminaire pénale, ce qui représente une diminution de 3 dossiers par rapport à 2006.

La diminution du nombre de dossiers pénaux se remarque surtout dans l'arrondissement judiciaire de Bruxelles. On y constate une diminution souhaitée de 199 à 79 (-120 dossiers) d'enquêtes judiciaires effectuées par le Service d'enquêtes P. Bruxelles reste néanmoins l'arrondissement qui comptabilise le plus grand nombre de plaintes, ceci aussi bien en 2006 qu'en 2007, mais la tendance passée du Service d'enquêtes P à devenir la « police de la police » du parquet de Bruxelles n'est plus. On assiste même à un renversement de vapeur.

Une diminution du nombre de missions confiées au Service d'enquêtes a été notée dans les arrondissements judiciaires suivants : Charleroi (-11), Namur, (-7), Courtrai (-5), Dinant (-5), Mechelen (-5). Dans certains arrondissements judiciaires, le Service d'enquêtes a aussi été plus actif dans les dossiers judiciaires. C'est notamment le cas de Huy (+5) et d'Arlon (+4).

Sur les 281 dossiers confiés au Service d'enquêtes, 165 ont été clôturés en 2007, 25 ont été classés sans suite et le traitement de 91 dossiers s'est poursuivi en 2008. Ces enquêtes concernaient des membres de la police locale (232 dossiers), de la police fédérale (49), un membre de l'Inspection générale et un agent de la STIB.

### 1.1.2. Enquêtes sur des plaintes non pénales

#### 1.1.2.1. Renvois vers les services de police

L'évolution des décisions que prend le Comité P en matière d'orientation des enquêtes sur les plaintes est liée à l'évolution des plaintes. Ceci, dans le sens où un plus grand nombre de plaintes peut impliquer un plus grand nombre de décisions. L'évolution des plaintes peut également avoir un impact sur la nature des décisions prises par le Comité P pour gérer le flux des plaintes. C'est ainsi que le Comité P peut décider, sur la base de ses priorités, de transmettre une plainte pour traitement autonome directement au service de police concerné. Le traitement autonome par le service concerné ne doit toutefois en aucun cas être considéré comme une abdication du Comité P mais se veut plutôt et surtout un signe de confiance à l'égard des autorités policières responsables.

En 2007, 523 plaintes ont ainsi été renvoyées pour traitement autonome. Ce chiffre représente un quart des plaintes et dénonciations introduites par les plaignants directement auprès du Comité permanent P. En comparaison avec 2006, cela représente une diminution de 5,6 % et en comparaison avec 2005, une diminution de près de 20 %.

En plus de décider de confier le traitement autonome d'une plainte au corps concerné, le Comité P peut également décider de faire examiner la plainte par le corps concerné mais de se réserver la décision finale. Dans ce type de traitement des plaintes, on note également une tendance à la baisse. En 2005, 27 % des plaintes introduites auprès du Comité P avaient ainsi été transmises aux services de contrôle interne ou à l'AIG pour examen ultérieur. En 2007, la proportion de ces dossiers est passée à 18 % de l'ensemble des plaintes. En comparaison avec 2005, et 2007, un bon tiers en moins de plaintes a été renvoyé de cette manière.

#### 1.1.2.2. Dossiers traités par le Service d'enquêtes P

Tableau 12 : Dossiers traités par le Service d'enquêtes P

Année	2003	2004	2005	2006	2007
Plaintes traitées par le Service d'enquêtes P	712	686	666	448	345
Enquêtes de contrôle thématiques	32	25	16	21	24
Appels téléphoniques	581	517	496	661	362

Tableau 13 : Plaintes sensu stricto

Année	2003	2004	2005	2006	2007
Nombre total de plaintes sensu stricto	1 689	1 853	2 216	2 100	2 219

Corrélés avec le nombre total de plaintes *sensu stricto*<sup>70</sup> reçues par le Comité P, ces chiffres montrent qu'en 2003, 2004, 2005, 2006 et 2007, respectivement 42 %, 37 %, 30 %, 21 % et 16 % des plaintes ont été confiées par le Comité P au Service d'enquêtes P pour examen ultérieur. Malgré l'augmentation du nombre de plaintes reçues par le Comité P, le nombre d'enquêtes menées par le Service d'enquêtes P a donc diminué. La mise en place d'une procédure améliorée de traitement des plaintes par la Cellule plaintes a en effet permis une meilleure présélection des plaintes, avec pour résultat que le Service d'enquêtes P n'a plus reçu à traiter que des dossiers (généralement les plus difficiles et sérieux) pour suite d'enquête.

On constate aussi une forte baisse (45 %) du nombre d'appels téléphoniques, encore une fois liée à la politique mise en place pour ne pas se profiler comme un service de plaintes de première ligne pour le citoyen.

## 1.2. ENQUETES DE CONTROLE

Les enquêtes de contrôle sont les enquêtes que le Comité P effectue, soit d'initiative, soit à la demande de telle ou telle autorité, et qui peuvent concerner un thème déterminé (par exemple, le recours aux indicateurs) ou une (section d'une) zone de police, un service de la police fédérale ou encore un (une partie d'un) Service d'inspection déterminé. En 2007, le Service d'enquêtes P a effectué 24 enquêtes de contrôle thématiques<sup>71</sup>, ce qui représente 3 enquêtes de plus qu'en 2006. En outre, le Comité P gère lui-même de nombreuses autres enquêtes thématiques sans la collaboration du Service d'enquêtes. Il va de soi que de telles enquêtes sont toujours, sur le plan du travail fourni, particulièrement intensives.

Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 juin 2008, le Comité P a ouvert 10 nouvelles enquêtes de contrôle<sup>72</sup>.

## 1.3. DOSSIERS ADMINISTRATIFS

En 2007, le Comité P a ouvert 104 dossiers administratifs. Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 juin 2008, il en a ouvert 79. Dans ces dossiers administratifs également, on retrouve de temps à autre des demandes d'avis particulièrement complexes qui exigent un sérieux travail d'étude de la part du Comité P. Il s'agit souvent d'une position de principe que le Comité doit prendre concernant telle ou telle pratique policière ou l'un ou l'autre procédé policier, ou qui implique un questionnement sur leur légalité, légitimité, proportionnalité ou opportunité.

## 1.4. DECISIONS LIEES A L'EXAMEN DES PLAINTES

### 1.4.1. Nombre de décisions

En 2007, le Comité P a pris des décisions dans 2 231 dossiers de plaintes dont 1 716 (77 %) avaient été introduites auprès du Comité P en 2007. 468 plaintes (21 %) pour lesquelles le Comité P a pris une décision en 2007 dataient de 2006. Les autres plaintes traitées avaient été ouvertes auprès du Comité P en 2004 (5 dossiers) et en 2005 (42 dossiers). En 2007, le Comité P a décidé de renvoyer pour traitement policier autonome aux corps concernés 523 (23 %) de ces 2 231 dossiers de plaintes introduits auprès de ses services au cours de la même année.

Le tableau suivant donne un aperçu de ces 4 296 décisions, y compris des 523 plaintes que le Comité permanent P a décidé de transmettre aux corps concernés. **Il convient de remarquer qu'il s'agit ici du nombre de décisions et non pas du nombre de plaintes.** Une plainte peut en effet donner lieu à plusieurs décisions qui peuvent éventuellement être classées dans différentes catégories.

*Tableau 14 : Aperçu des 4 296 décisions prises dans les 2 231 dossiers de plaintes en 2007*

	2007	
	après examen de la plainte	après enquête sur la plainte
Décisions de clôture ; plainte non fondée ou non établie	84	833
Sans objet	36	51
Pas établie à suffisance	6	131
Pas d'éléments concrets	28	36
Pas de faute (+félicitations)	10	373
Pas de dysfonctionnement	4	242
Décisions de clôture provisoire ; incompétence	356	31
Incompétence razione personae	48	2
Incompétence razione materiae	106	29
Contestation des constatations	202	0

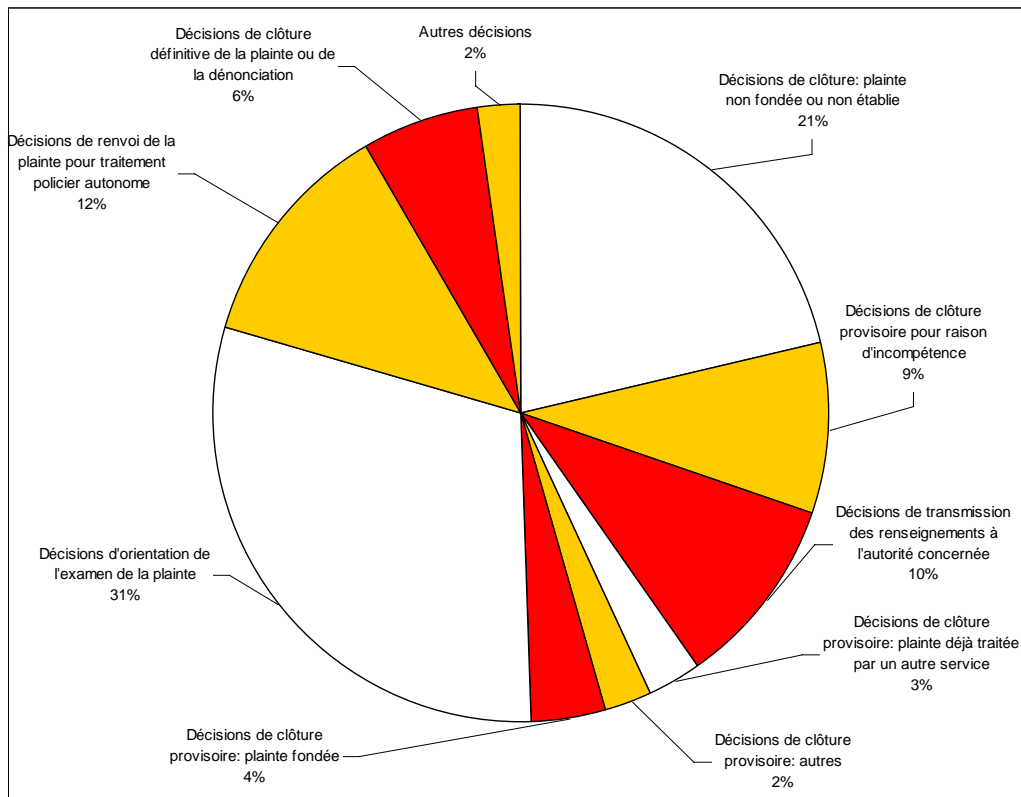
Décisions de transmission des renseignements à l'autorité concernée	318	103
Décisions de clôture provisoire ; déjà en traitement dans un autre service	123	1
Décisions de clôture provisoire ; autres	32	74
Inopportun	7	7
Abandon/retrait de la plainte	9	10
Autres	16	26
Refus de collaboration	0	31
Décisions de clôture provisoire ; plaintes fondées		164
Faute individuelle (envisager une remarque/une admonestation)		93
Faute individuelle (envisager un examen subséquent au plan statutaire)		18
Faute individuelle (envisager un dédommagement)		3
Dysfonctionnement individuel (envisager une remarque/une admonestation)		7
Dysfonctionnement individuel (envisager un examen subséquent au plan statutaire)		4
Dysfonctionnement individuel (envisager un dédommagement)		2
Dysfonctionnement organisationnel		35
Autres		2
Décisions d'orientation de l'examen de la plainte	1 298	
Vers un membre effectif	25	
Vers le Service d'enquêtes P	250	
Vers le service de contrôle interne ou l'AIG	440	
Vers les autorités judiciaires	172	
Simple demande d'information adressée au service de police	411	
Décisions de renvoi pour traitement policier autonome	523	
Décisions de clôture définitive de la plainte ou de la dénonciation	258	
Autres décisions	98	
<b>Nombre TOTAL de décisions prises</b>		<b>4 296</b>

1 298, soit 30 % des 4 296 décisions prises en 2007 par le Comité P concernent l'orientation donnée à l'examen de la plainte.

917, soit 21 % des décisions, constatent que l'examen de la plainte a été clôturé avec la mention « plainte non fondée ou non établie ». 91 % de ces décisions n'ont été prises qu'après la réalisation d'actes d'enquête dans le cadre du dossier de plainte. 69 % des décisions dans la catégorie « plainte non fondée ou non établie » constatent qu'aucune faute ni aucun dysfonctionnement n'ont pu être constatés ou qu'il faut au contraire conclure que l'intervention du fonctionnaire de police ou le fonctionnement du service de police mérite des félicitations.

366, soit 8,5 % des 4 296 décisions prises en 2007 par le Comité P, sont des décisions de clôture de la plainte liées au fait que le Comité P s'est déclaré incompétent pour son traitement. 356, soit 97 % de ces décisions, ont été prises sur la base de l'examen de la plainte, les 3 % restant après avoir posé des actes d'enquête. 55 % de ces 366 décisions montrent que la plainte concernait une contestation de constatations. Le plus souvent, il s'agissait de la contestation d'un procès-verbal pour une infraction de roulage.

164, soit 4 % des 4 296 décisions prises en 2007 par le Comité P, concernent une faute individuelle, un dysfonctionnement individuel ou un dysfonctionnement organisationnel. Ces 164 décisions montrent que la plainte a été reconnue fondée par le Comité P.

Graphique 2 : Proportion des différentes catégories de décisions prises par le Comité permanent P en 2007

Comme on l'a déjà mentionné, en 2007, le Comité P a traité des plaintes introduites aussi bien en 2007 que les années précédentes. Il s'agissait principalement de plaintes introduites en 2006. Une partie de ces plaintes n'ont pu être clôturées qu'en 2007 parce qu'elles n'avaient été introduites auprès du Comité P que fin 2006. Les autres plaintes qui n'ont pu être clôturées qu'en 2007 l'ont été parce que des actes d'enquête devaient encore être posés. Cette situation concerne surtout les dossiers de plaintes dans lesquels le Comité P a dû se prononcer sur une faute ou un dysfonctionnement constaté ou non.

Le tableau suivant donne un aperçu des décisions prises par le Comité P en 2007 dans les dossiers de plaintes, réparties par catégorie. Il y est fait une distinction entre les dossiers ouverts avant 2007 et les dossiers ouverts en 2007. Ce tableau reprend également les décisions relatives à toutes les plaintes traitées en 2007.

Tableau 15 : Décisions, réparties par catégorie, en fonction de la période d'ouverture, dossiers traités en 2007<sup>23</sup>

CATEGORIE DE DECISION	Plaintes introduites avant 2007		Plaintes introduites en 2007		Toutes les plaintes traitées en 2007	
	nombre	%	nombre	%	nombre	%
Décision de clôture ; plainte non fondée ou non établie	314	61,0 %	501	42,0 %	815	47,7 %
Décision de clôture provisoire ; pas établie à suffisance ou pas d'éléments concrets	78	15,2 %	209	17,5 %	287	16,8 %
Décision de clôture provisoire ; pas de faute ou de dysfonctionnement	248	48,2 %	300	25,2 %	548	32,1 %
Décision de clôture provisoire ; incompétence	38	7,4 %	323	27,1 %	361	21,1 %
Décision de clôture provisoire ; autres	39	7,6 %	66	5,5 %	105	6,3 %
Décision de clôture provisoire ; plainte fondée	82	15,9 %	65	5,4 %	147	8,6 %
Décision de clôture provisoire ; faute individuelle	67	13,0 %	59	4,9 %	126	7,4 %

Décision de clôture provisoire ; dysfonctionnement organisationnel	18	3,5 %	17	1,4 %	34	2,0 %
--	----	-------	----	-------	----	-------

Dans 8,6 % des plaintes clôturées (provisoirement, puisque l'on s'informe toujours par après pour connaître la suite réservée à la faute ou au dysfonctionnement) par le Comité P dans le courant de 2007, la plainte a été déclarée fondée. En 2006, le Comité P a déclaré 144 plaintes fondées, ce qui représente 9,8 % des dossiers traités cette année-là. En 2005, 10,9 % des plaintes traitées ont été déclarées fondées et en 2004, ce pourcentage a encore été de 12,2 %. En 2004 et en 2005, le nombre absolu de plaintes déclarées fondées a néanmoins été inférieur : respectivement 79 et 123. En résumé, malgré un accroissement du nombre absolu de plaintes fondées, l'augmentation du nombre total des plaintes fait en sorte qu'en termes relatifs, leur nombre a diminué.

#### 1.4.2. Nombre de décisions par plainte

Le nombre de décisions liées aux plaintes ouvertes dans le cadre des dossiers de plaintes introduits auprès du Comité P en 2007 est de 1,9. Ce chiffre ne tient pas compte des plaintes renvoyées aux corps concernés pour traitement autonome. Pour les dossiers ouverts au cours de l'année écoulée, cette moyenne est de 2,4 à 2,5 décisions par plainte. L'examen des plaintes clôturées l'année de leur dépôt auprès du Comité P ne modifie pas ces chiffres. La moyenne inférieure du nombre de décisions concernant les plaintes introduites en 2007 s'explique par le fait que les plaintes liées à plusieurs décisions connaissent un temps de traitement plus long que les plaintes liées à une seule décision. Il s'agit aussi souvent de dossiers plus complexes.

#### 1.4.3. Diversité des décisions

En ce qui concerne la diversité des décisions prises, on ne constate aucune différence majeure entre, d'une part, les plaintes traitées par le Comité P et, d'autre part, les plaintes traitées par les services de police. Chaque année on note environ 70 types de décision.

Une nouvelle évolution semble toutefois se dessiner au niveau du Comité P, qui a pris 85 types de décision en 2007. Les nouveaux types de décision pris en 2007 par rapport aux années précédentes sont entre autres : « refus d'une demande de seconde lecture », « acceptation d'une demande de seconde lecture », « recommandation avec suivi », « confirmation de la décision », « transfert de la plainte à proprement parler », « demande d'informations au plaignant », « recommandation sans suivi » et « abus du droit de déposer plainte ». Cette plus grande diversité est due à l'affinement de la nouvelle procédure mise en place par la Cellule plaintes en matière de traitement des plaintes.

#### 1.4.4. Durées de traitement

Les plaintes introduites auprès du Comité P en 2004 ont été clôturées en moyenne après 145 jours. La moitié de ces plaintes l'ont été après 97 jours. Pour les plaintes ouvertes en 2005, la moyenne a été de 141 jours calendrier et pour les plaintes de 2006, elle a été de 121 jours calendrier. La moyenne pour les plaintes ouvertes en 2007 est provisoirement de 76 jours ; ce chiffre devrait très certainement augmenter lors de la prise en compte des dossiers de plaintes qui n'ont pas encore été clôturés en raison d'actes d'enquête supplémentaires. Pour les plaintes de 2006 ou antérieures à 2006 et pour lesquelles le Comité P a pris une décision en 2007, la durée moyenne de traitement a donc été de 238 jours.

Si on ne tient compte que des plaintes clôturées la même année que celle de leur ouverture auprès du Comité P, on note une durée de traitement de 54 jours pour l'année 2005, de 58 jours pour 2006 et de 51 jours pour 2007.

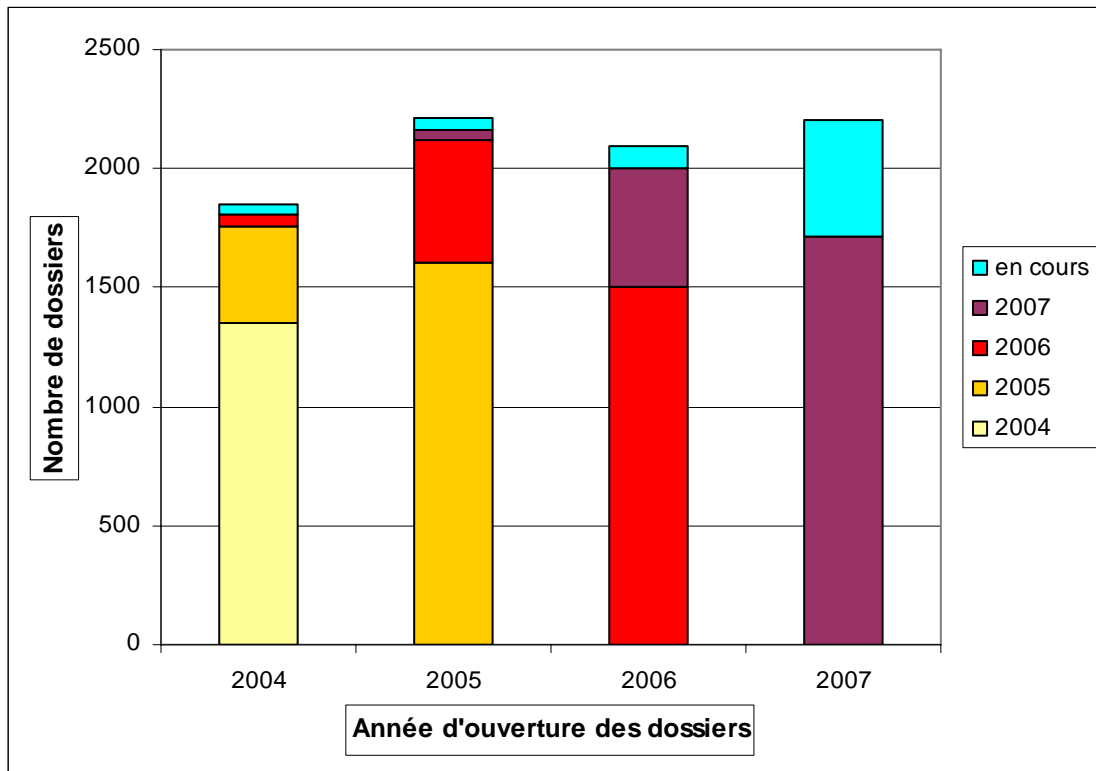
En 2007, une décision a été prise l'année civile en cours pour 1 716 (77 %) des 2 219 plaintes ouvertes cette année-là. En 2006, une décision a encore été prise pour 1 506 (72 %) des 2 100 plaintes introduites cette même année. Le nombre de dossiers pour lesquels une décision est prise dans le courant de l'année d'introduction de la plainte est d'environ 73 % et ne fluctue pas beaucoup au fil des ans.

Encore une fois, on note une amélioration pour 2007 qui est due au perfectionnement de la procédure de traitement des plaintes mise en place par la Cellule plaintes.

Les plaintes déclarées fondées par le Comité P en 2007 l'ont été après, en moyenne, 252 jours. Ce chiffre élevé est dû au fait que les plaintes antérieures à 2007 n'avaient pas encore été traitées. L'examen des plaintes fondées ouvertes et clôturées en 2007 donne une durée de traitement moyenne de 123 jours pour les plaintes fondées de 2005, de 131 jours pour les plaintes fondées de 2006 et de 145 jours pour les plaintes de 2007.

Le graphique suivant illustre le traitement des plaintes déposées auprès du Comité P dans une perspective longitudinale.

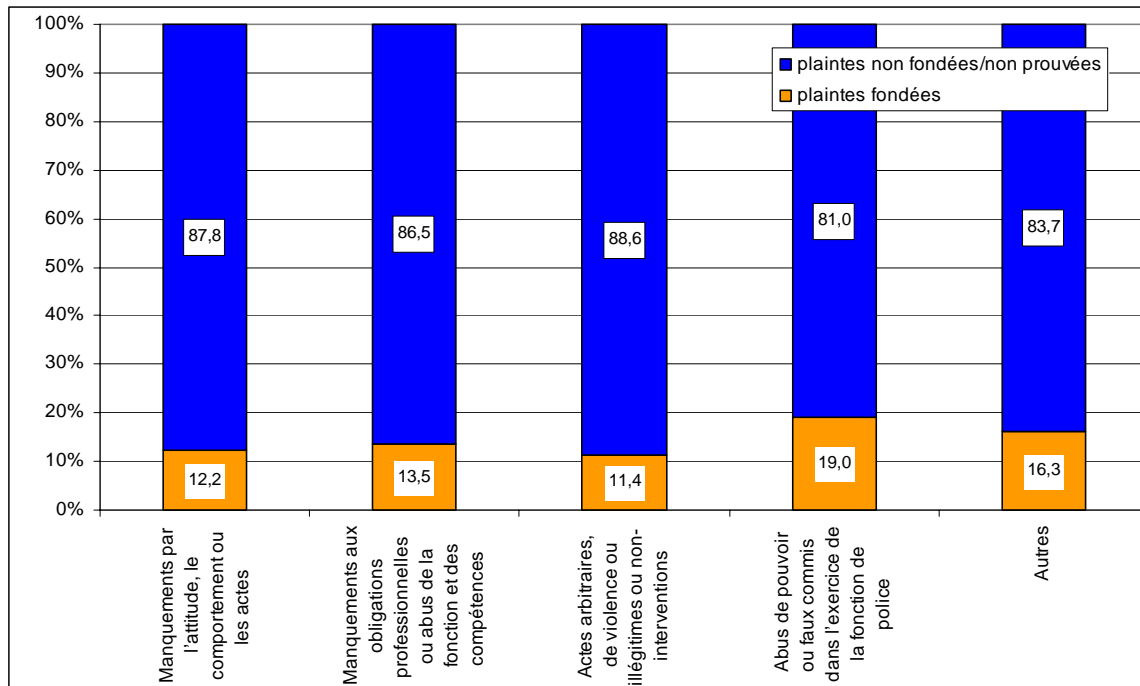
Graphique 3 : Plaintes par année d'ouverture et année de décision



Malgré l'augmentation quasi annuelle du nombre de plaintes et dénonciations directement introduites auprès du Comité P, comme on l'a déjà dit plus haut, sauf en 2007, la proportion des plaintes pour lesquelles une décision finale est prise dans le courant de la même année calendrier est d'environ 72 %. En 2007, 77 % des plaintes ont été clôturées l'année calendrier de leur introduction. Cette constatation mène à la conclusion positive que l'augmentation du nombre de plaintes n'entraîne pas d'office un plus long délai avant qu'une décision soit prise.

### 1.4.5. Fondement des plaintes

*Graphique 4 : Plaintes non fondées ou non établies et plaintes fondées par type d'infraction (pour toutes les décisions prises en 2007)*



Le graphique ci-dessus situe les plaintes considérées fondées et « non fondées ou non établies » par le Comité P par rapport à la catégorie d'infraction enregistrée.

On entend par plaintes « non fondées ou non établies » les plaintes pour lesquelles le Comité P a constaté qu'elles n'étaient pas établies à suffisance ou qu'elles ne reposaient pas sur des éléments concrets, qu'elles étaient sans objet ou pour lesquelles il n'a pu constater de faute ou de dysfonctionnement.

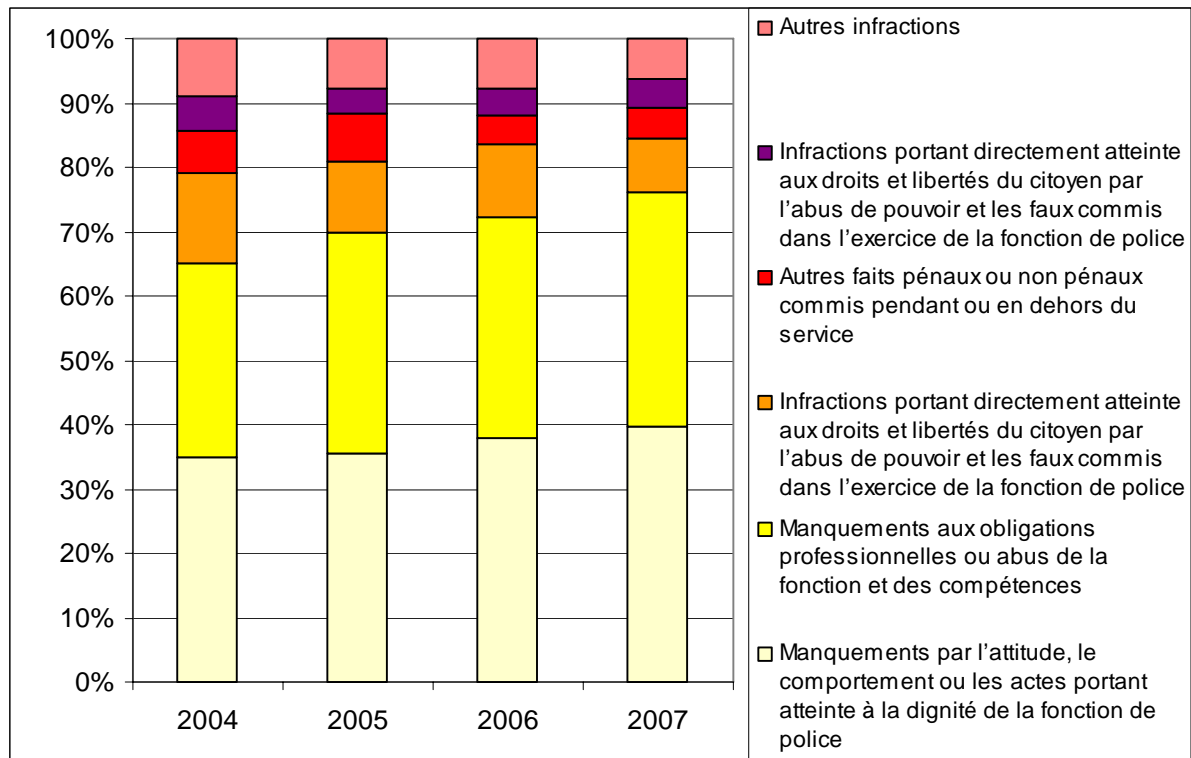
Les plaintes fondées sont les plaintes provisoirement clôturées parce qu'une faute individuelle ou un dysfonctionnement individuel ou organisationnel a été constaté.

Sur 100 plaintes traitées par le Comité P dans le courant de 2007 et dans le cadre desquelles le Comité P s'est prononcé sur leur fondement ou la preuve, 13,4 plaintes ont été déclarées fondées et 86,6 ont été déclarées non fondées ou non établies.

Selon le type d'infraction qui peut être lié aux plaintes concernées, on note quelques différences attribuables au petit nombre traité. Si on élargit les données chiffrées à l'ensemble des plaintes traitées par le Comité P sur la période 2004-2007, on obtient une moyenne de 15 % de plaintes fondées contre 85 % de plaintes considérées non fondées ou non établies. Ce rapport est constaté dans toutes les catégories d'infractions, à l'exception de la catégorie « Manquements en matière d'efficacité, d'efficience et de coordination des services de police », dont un quart des plaintes est déclaré fondé. Ce pourcentage plus élevé que dans les autres catégories d'infractions peut être expliqué par le fait que ces manquements sont plus faciles à contrôler et à constater après le dépôt de la plainte. Les plaintes relatives à des actes arbitraires, de violence ou illégitimes ou de non-intervention des fonctionnaires de police ont été considérées non fondées ou non établies dans environ 88 % des cas.

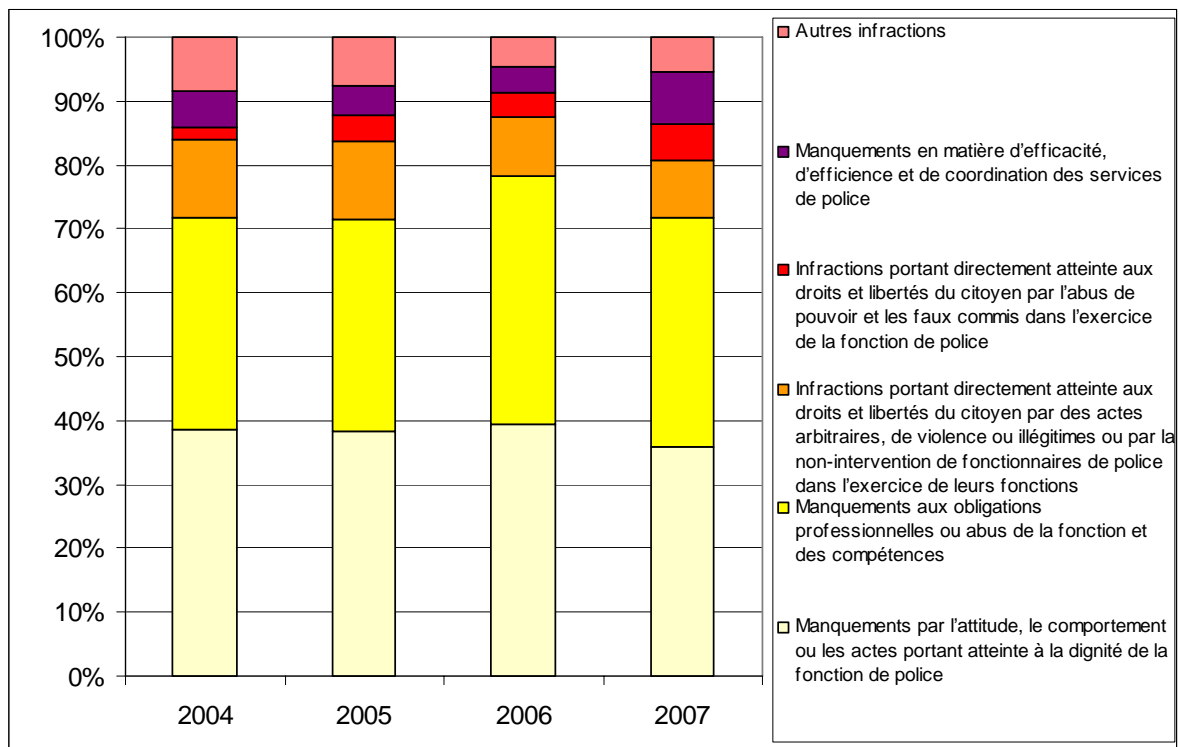


Graphique 5 : Plaintes non fondées ou non établies, réparties par catégories d'infractions (comptage sur la base de l'année)



Depuis 2004, la proportion des plaintes avec infraction devant être classées dans les catégories « manquements dus à l'attitude, au comportement ou aux actes qui portent atteinte à la dignité de la fonction de police » et « manquements aux obligations professionnelles ou abus de la fonction et des compétences » a augmenté au niveau des plaintes déclarées non fondées ou non établies par le Comité P. Au niveau des plaintes traitées en 2004, celles-ci représentent au total 65 % des infractions enregistrées et, pour les plaintes traitées en 2007, 77 %. Les plaintes considérées non fondées ou non établies concernant les « infractions portant directement atteinte aux droits et libertés du citoyen par des actes arbitraires, de violence ou illégitimes ou par la non-intervention de fonctionnaires de police dans l'exercice de leur fonction » ont proportionnellement diminué, et ceci malgré le fait que le nombre absolu de cette catégorie augmente chaque année, comme d'ailleurs celui de toutes les autres catégories.

*Graphique 6 : Plaintes non fondées réparties par catégorie d'infractions*



Au niveau des plaintes jugées fondées, les catégories « manquements en matière d'efficacité, d'efficience et de coordination des services de police » et « manquements aux obligations professionnelles ou abus de la fonction et des compétences » représentent ensemble trois quarts du nombre total des infractions enregistrées.

### 1.5. RAPPORTS

Début octobre 2007, le Comité P a remis son rapport d'activités 2006-2007 à la Chambre des représentants et au Sénat. Ce rapport a également été transmis aux ministres de l'Intérieur et de la Justice, au Premier ministre, aux différentes instances compétentes, ainsi qu'à certaines parties prenantes. Début octobre 2007, la Chambre des représentants et le Sénat ainsi que les ministres de l'Intérieur et de la Justice ont également reçu le premier rapport semestriel sur l'OCAM, rédigé conjointement avec le Comité R. Début juin 2008, le deuxième rapport semestriel sur l'OCAM a également été envoyé aux différentes autorités. Ensuite, entre janvier 2007 et fin juin 2008, le Comité P a envoyé dix-huit rapports particuliers ou intermédiaires à la Chambre des représentants, vingt rapports particuliers d'enquêtes au ministre de l'Intérieur et cinq au ministre de la Justice. Onze rapports particuliers ont été envoyés à l'un ou l'autre procureur général, procureur du Roi et président du collège de police ou bourgmestre.

### 1.6. RECOMMANDATIONS

Le Comité P a également formulé des recommandations précises pour le Parlement, ainsi que pour différentes instances et responsables policiers dans 70 dossiers environ. Il a fait de même de manière détaillée dans son rapport d'activités annuel 2006-2007.

### 1.7. HEARINGS

En 2007, le Comité P a organisé quatre hearings lors de réunions plénières auxquelles le commissaire général et les cinq directeurs généraux de la police fédérale de l'époque ont été invités. En février 2008, le Comité a entendu le directeur de la police technique et scientifique de la police judiciaire fédérale ainsi que, début juin 2008, le directeur judiciaire d'Anvers. Début juillet 2008, le Comité P a organisé une réunion de travail/hearing avec le président du Conseil de police fédéral, le commissaire général et deux autres membres de ce Conseil. Le 21 mars 2007, de concert avec le Comité R, une audition a été organisée avec le directeur

faisant fonction de l'OCAM et, le 26 mai 2008, une audition similaire a été organisée avec l'ancien directeur de l'OCAM.

Ces moments intenses et riches d'enseignements ont apporté au Comité P des informations contextuelles intéressantes et indispensables à son fonctionnement, qui peuvent compléter ou expliquer certains aspects de ses enquêtes et sont donc indirectement abordées dans ses rapports.

### **1.8. REUNIONS DE TRAVAIL ET VISITES DE TRAVAIL**

En plus des enquêtes de contrôle, des enquêtes sur les plaintes et des enquêtes pénales menées par le Service d'enquêtes P, les membres du Comité permanent P ont eux aussi eu des réunions de travail ou des visites de travail avec ou dans trente-trois zones de police et onze services de la police fédérale, parmi lesquels la Direction des unités spéciales (CGSU), et ont eu un entretien avec dix procureurs du Roi, trois procureurs généraux, le procureur fédéral, le directeur général du Centre de crise du gouvernement, neuf bourgmestres et deux gouverneurs de province. Un membre du Comité a également fait un exposé au conseil de police de la zone de police Vlaamse Ardennen sur le fonctionnement du Comité. Il en ressortait que, même auprès des membres du conseil de police, il y a beaucoup de malentendus quant aux compétences, possibilités et fonctionnement du Comité. Les membres du Comité s'efforcent dès lors d'accéder au maximum aux invitations qui leur sont faites dans cette optique.

En 2007, le Comité a également eu plusieurs échanges d'idées constructifs avec différents représentants des syndicats de la police.

Deux membres du Comité ont assisté à respectivement neuf et trois réunions de la Commission d'accompagnement de la police locale, ladite Commission De Ruyver.

### **1.9. REUNIONS PLENIERES**

En 2007, le Comité permanent P s'est réuni 43 fois en réunion plénière et 6 fois en réunion conjointe avec le Comité R, ceci plus précisément dans le cadre de leurs missions et compétences concernant l'OCAM. Entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 30 juin 2008, 23 réunions plénières ont eu lieu et 4 réunions conjointes ont été organisées avec le Comité R.

### **1.10. REUNIONS AVEC LA COMMISSION D'ACCOMPAGNEMENT PARLEMENTAIRE**

Le 14 février 2007, le 7 avril 2008, le 25 mai 2008 et le 4 juin 2008, le Comité P a participé à une réunion avec la commission d'accompagnement parlementaire.

### **1.11. PUBLICATIONS**

Plusieurs membres du Comité ou du Service d'enquêtes P font partie du comité de rédaction de revues consacrées à la police, à la criminologie et au droit ou y apportent l'une ou l'autre contribution : les revues « Panopticon », « Vigiles », « Le journal de la police & l'Officier de police », « La Revue de droit pénal et de criminologie », « *Rechtspraak Antwerpen, Brussel en Gent* », le « *Juristenkrant* » et le « *Tijdschrift voor Strafrecht* ». En 2007-2008, le Comité P a publié une série d'articles dans le Journal de la police, Vigiles et Orde van de dag. En 2007-2008, le Comité P a également publié 11 Cahiers du Comité permanent P dont un aperçu détaillé est repris dans la liste des publications.

Le Comité P a également publié une nouvelle brochure de présentation et une brochure consacrée à la loi organique du 18 juillet 1991, coordonnée à la date du 1<sup>er</sup> août 2007.

### **1.12. AVIS AUX INSTANCES INTERNATIONALES**

Sur la base des prestations citées plus haut, le Comité P a également émis quatre avis destinés à des instances internationales dans le domaine de la protection des libertés et des droits fondamentaux de l'homme.

Le statut d'organe de contrôle externe, indépendant et neutre, chargé, en vertu de l'article 1<sup>er</sup> de la loi organique du 18 juillet 1991, de veiller plus particulièrement à la protection des droits que la Constitution et la loi confèrent aux citoyens dans le cadre de la mise en œuvre de la

fonction de police, fait effectivement du Comité P un interlocuteur de choix pour les instances internationales chargées de veiller au respect des droits de l'homme.

À la demande du gouvernement et avec l'aval du Parlement, le Comité P contribue régulièrement à l'élaboration des rapports rédigés périodiquement à l'intention des diverses instances internationales de contrôle, en exécution des obligations contenues dans les conventions internationales en matière de protection des droits de l'homme auxquelles l'État belge est partie. Ces rapports périodiques reprennent les mesures arrêtées qui donnent effet aux droits reconnus dans les différents instruments internationaux, les progrès réalisés dans la jouissance de ces droits ainsi que, le cas échéant, les facteurs et les difficultés qui en affectent la mise en œuvre. Sur la base de ces rapports, les instances internationales de contrôle formulent leurs observations, sujets de préoccupation et recommandations. Ceux-ci sont par la suite évalués par les instances belges concernées en vue d'en assurer un suivi effectif au moyen de mesures concrètes, à court et à plus long terme.

En 2007 et 2008, le Comité P a été appelé à apporter sa contribution dans le cadre de demandes adressées à l'État belge par (1) le Comité des Nations Unies pour l'élimination de la discrimination raciale (CERD); (2) la Commission européenne contre le racisme et l'intolérance (ECRI); (3) le Comité des droits de l'homme des Nations Unies (UNHRC); et (4) le Comité des Nations Unies contre la torture (CAT). Ces contributions sont consultables sur le site Internet du Comité P, [www.comitep.be](http://www.comitep.be).

Ces contributions et avis concernent les problèmes suivants :

(1) la discrimination externe au niveau policier, y compris le recours à la violence qui y est lié ;  
(2) la discrimination interne dans les services de police, y compris un aperçu des mesures prises telles que : la promotion de la diversité, le travail en réseau et les efforts fournis pour arriver à une plus grande diversité, notamment par le recrutement de collaborateurs et, *last but not least*, la mise en place d'actions spéciales en matière de lutte contre l'homophobie ;  
(3) le recours à la violence abusive dans le cadre des rapatriements ; (4) les incidents dans le transfert de 44 personnes sans papiers d'un commissariat d'Anderlecht vers un centre d'accueil fermé et les plaintes collectives introduites à ce sujet par les intéressés.

## 2. RESULTATS SOCIETE

Le Comité P apporte régulièrement son expérience à différents groupes de travail qui se consacrent à son domaine de compétence. La diversité des connaissances et informations dont le Comité P dispose ainsi que le savoir-faire développé en matière de mesure des dysfonctionnements policiers constitue une source de connaissances étayée de repères probants et présentant un intérêt certain pour de multiples instances.

En février 2008, un membre du Comité P a accompagné une délégation belge à Genève dans le cadre de la présentation du rapport belge aux Nations Unies concernant la discrimination (CERD).

Un membre du Comité a activement collaboré à la réunion annuelle de la *National Association for Civilian Oversight of Law Enforcement* (NACOLE) qui s'est tenue à San Jose en octobre 2007 ; deux autres membres ont participé à celle de la *Canadian Association of Civilian Oversight of Law Enforcement* (CACOLE) qui s'est tenue à Halifax en octobre 2007. En juin 2008, deux membres du Comité ont assisté à la réunion CACOLE annuelle à Saskatchewan qui avait pour thème « *Best practises and other lessons in civilian oversight* », réunion au cours de laquelle un membre a fait un exposé concernant le Comité P. Trois membres du Comité P ont assisté à la réunion annuelle de l'EPAC (*European Partners Against Corruption*) qui s'est tenue à Helsinki en décembre 2007. Trois membres effectifs et deux membres de l'administration du Comité permanent P ont assisté à différentes réunions de l'*Inceptive steering group* de l'INIOP (*International Network for the Independent Oversight of Policing*) en 2007 et début 2008. Avec son pendant autrichien, le Comité P a assuré le secrétariat général de l'EPAC et fait partie de l'*Inceptive steering group* de l'INIOP. Au cours du premier semestre 2008, le Comité P a également participé, à Londres et à Manchester, aux réunions préparatoires de la conférence annuelle de l'EPAC qui s'est tenue en novembre 2008 à Manchester.

Deux membres du Comité et le directeur général ont également participé en qualité d'experts à différentes missions du Conseil de l'Europe ou de l'Organisation pour la Sécurité et la Coopération en Europe (OSCE) : en Russie, en Roumanie, en Gagaouzie, en Géorgie, en Serbie, en Moldavie et au Kosovo. Il y a également eu une réunion, à Strasbourg, avec le Commissaire aux droits de l'homme en mai 2008. Un commissaire auditeur a également effectué une mission au Burundi. Début 2008, le président du Comité a effectué une mission en Chine dans le cadre des activités de l'« *International Association of Anti-Corruption Authorities and the Supreme People's Procuratorate of the People's Republic of China* ».

Le Comité a accueilli diverses délégations étrangères venues du Kosovo, de Serbie, de Moldavie, du Burundi, de Pologne, du Monténégro, de Turquie, d'Algérie et de Roumanie.

Il convient également de souligner qu'un membre du Comité permanent P est chargé d'enseignement à l'Ecole Nationale des Officiers et à l'ULg tandis qu'un autre membre est collaborateur scientifique en droit (de procédure) pénal(e) à la VUB et professeur à l'*Oost-Vlaamse Politieacademie* (OPAC). Il est également membre de la Commission de la protection de la vie privée (ladite Commission vie privée) et du Comité sectoriel du registre national. Le directeur général du Service d'enquêtes P est assistant à la VUB et plusieurs membres du Service d'enquêtes P donnent également cours dans divers établissements de l'enseignement universitaire ou supérieur ou encore dans des académies de police. Ces missions d'enseignement permettent aux membres du Comité P de suivre de près des jeunes étudiants qui feront peut-être le pas vers le monde policier ou de la justice et les fonctionnaires de police en formation.

Plusieurs membres du Comité ont également donné des cours dans le cadre de la formation professionnelle destinée à la magistrature. Un membre du Comité a également donné des cours à la magistrature néerlandaise (en Belgique et à la *Nederlandse magistratenschool* SSR à Zutphen), à la magistrature belge (sur le thème des sanctions administratives communales et de la preuve dans les affaires pénales), aux magistrats algériens (la preuve dans les affaires pénales) et à une délégation polonaise (fonctionnement du Comité P). Un des membres du Comité P a également assuré la fonction de modérateur lors d'une journée d'étude qui s'est tenue dans le cadre du brevet de direction.

Les 10 et 11 septembre 2007, le Comité P a organisé, avec le Forum Européen de Sécurité Urbaine (FESU), à la Maison des Parlementaires, un colloque sur le thème « *Cities against terrorism* ».

Le Comité a également été activement impliqué dans l'initiative nationale mise sur pied par le Centre d'Études sur la Police (CEP) et le *Centrum voor Politiestudies* (CPS), avec le soutien de la Fondation Roi Baudouin et le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme sur le thème « Police et diversité » et a contribué à la publication des actes établis dans le prolongement de cette initiative.

### 3. RESULTATS AUTORITES

Le ministre de l'Intérieur a remercié le Comité P pour ses enquêtes menées par le passé, et plus particulièrement pour son enquête sur et sa présence proactive dans le cadre du rapatriement de Madame Cajamarca Ana et de Mademoiselle Cajamarca Angelica<sup>74</sup>. Il a ajouté à cet égard que, dans une matière aussi délicate concernant laquelle les médias diffusent des communiqués très divergents, la présence d'une instance indépendante telle que celle du Comité P est intéressante pour tous. Le ministre de l'Intérieur a également remercié le Comité P pour le sérieux de l'enquête menée sur un incident survenu à Zaventem le 19 décembre 2006 avec un commissaire grec<sup>75</sup>.

En 2007, le ministre de l'Intérieur a également transmis sept plaintes directement au Comité P pour enquête plus approfondie, ceci pour diverses raisons : le caractère spécifique d'une plainte pour agissements illégaux de certains fonctionnaires de police et pour le traitement apparemment inhumain de l'intéressé ; pour autant que les faits se soient réellement produits, ils semblaient au ministre graves et inacceptables dans le chef d'un fonctionnaire de police ; il était question d'actes arbitraires, d'abus de fonction et de racisme ; ou encore il fallait tenir compte du caractère délicat de l'enquête.

Le Comité P ne peut que se réjouir de la confiance du ministre à cet égard et a répondu à ses questions le plus rapidement possible.

Au cours de la même période, le Comité P a également répondu à des questions similaires posées par la ministre de la Justice.

#### 4. LEADERSHIP

Le Comité P a pris une série d'initiatives pour encore mieux adapter son fonctionnement à ses missions clés.

D'une part, en avril 2007, une « cellule plaintes » a été créée, qui s'est vu confier la mission d'adapter la structure interne à la nouvelle procédure améliorée de traitement des plaintes et dénonciations.

D'autre part, un nouveau projet « observatoire » a également vu le jour en août 2007. La mise sur pied d'une équipe de projet pour le projet observatoire a pour objectif de générer une vue globale permanente sur la fonction et le fonctionnement de la police, sur la base des données disponibles et rassemblées. Le Comité P a souhaité profiter d'emblée de cette nouvelle structure pour mettre l'accent sur : (1) le suivi plus intensif des recommandations ; (2) l'élaboration du rapport annuel ; (3) la contextualisation à l'aide d'informations provenant de sources ouvertes ; (4) le soutien des activités d'enquête du Comité P et de son Service d'enquêtes P.

En 2007-2008, il s'est aussi avéré qu'il est important que le Comité P continue à veiller à l'indépendance de son institution. Le Comité P a donc informé le ministre de l'Intérieur de ses réflexions et recommandations concernant le projet d'arrêté royal relatif à l'armement de la police intégrée, qui confie la compétence de déterminer l'armement des membres du Service d'enquêtes P et ses modalités au ministre de l'Intérieur. Ces remarques concernaient, entre autres et surtout, l'indépendance du Comité P vis-à-vis du pouvoir exécutif.

Le Service d'enquêtes P fait en effet partie du Comité P, une institution collatérale du Parlement, sur laquelle le pouvoir exécutif ne peut avoir aucune compétence. Il convient toutefois de souligner que, si le Comité P n'était pas tombé par hasard sur le texte de ce projet, il n'aurait peut-être même jamais été informé du fait que ledit arrêté royal accordait au ministre des compétences concernant le Comité P et le Comité R.

Le Comité insiste donc auprès des ministres compétents pour être d'office informé de tous les projets de loi, d'arrêté ou de directive susceptibles d'avoir un impact direct ou indirect sur son fonctionnement.

Le ministre a lu ce plaidoyer avec attention et a signalé au Comité<sup>76</sup> que : « *Étant donné qu'il est prévu que cet arrêté royal soit encore publié pendant la présente législature, j'ai immédiatement transmis votre avis au gestionnaire du dossier chargé d'y mettre la dernière main* ». Dans le texte définitif de l'arrêté royal concerné, il a été tenu compte de toutes les remarques du Comité P et la compétence de déterminer l'armement du Service d'enquêtes lui a été attribuée.

En 2007, le Comité P a décidé de changer son logo, entre autres pour souligner davantage son lien avec le Parlement.

#### 5. STRATEGIE ET POLITIQUE

Le Comité P, en tant qu'institution, est sans cesse soumis à l'évolution de la société. Il effectue dès lors régulièrement des mesures pour évaluer son adéquation par rapport à cette évolution et prendre, le cas échéant, les mesures qui s'imposent. Comme chaque année en avril, en 2007 et en 2008, le Comité a également organisé son séminaire stratégique annuel. Les cinq membres du Comité P, le directeur général et les deux directeurs généraux adjoints du Service d'enquêtes P, ainsi que le greffier et deux commissaires auditeurs y ont participé. Au cours de ces séminaires, les participants ont évalué l'exécution du plan stratégique et, en 2008, ils ont affiné le plan stratégique 2005-2010.

L'exécution opérationnelle de ces plans d'action a également été régulièrement évaluée au cours de l'année dans le cadre d'une réunion plénière en présence des mêmes participants, et aussi parfois des responsables de projet.

## 6. COLLABORATEURS

### 6.1. FORMATIONS

Conformément à son *mission statement*, le Comité P ambitionne un niveau élevé de professionnalisme et, en tant qu'organisation en apprentissage constant, il s'est donné pour objectif d'évoluer vers l'excellence. Dans cette optique, il attache beaucoup d'importance au maintien à niveau des connaissances et du professionnalisme de ses collaborateurs. Pour cette raison, les membres du Comité P ont la possibilité de participer à de nombreuses journées d'étude, séminaires, colloques, formations, etc., pour échanger toutes sortes de *know-how* et de *good practices*. Le Comité P a également organisé de telles activités pour son personnel et pour d'autres parties prenantes, aussi bien en 2007 qu'au cours du premier semestre 2008.

En 2007, les membres du Comité P ont été représentés au total 62 fois dans 39 formations ou activités similaires. Sur la première moitié de 2008, douze membres ont déjà participé à neuf formations ou activités similaires.

Au total, en 2007, le Service d'enquêtes P a participé 145 fois à 22 formations (certains enquêteurs ont en effet assisté à plusieurs activités) et, sur la première moitié de 2008, 123 fois.

Plusieurs membres du Comité P ou du Service d'enquêtes P ont participé à toutes sortes de journées d'étude en tant qu'orateurs ou participants : le Centre d'Études sur la Police (CEP), le *Centrum voor Politiestudies* (CPS), la *European Foundation for Quality Management* (EFQM), la *European Corporate Security Association* (ECSA), les *European partners against corruption* (EPAC), le Forum Européen de Sécurité Urbaine (FESU), l'*Europäische Rechtsakademie* (ERA), etc. Les thèmes abordés lors de ces rencontres concernaient entre autres :

« The future of Europol » et « The impact of the fight against terrorism on EU law » (ERA), « La lutte contre la corruption au sein des services publics, notamment les services de police », « De wet op de politie » (Pays-Bas), « Nodale Politie » (Pays-Bas), « Cities against terrorism », « Verhoor van een klager in het raam van een toezichtsonderzoek », « Les sanctions administratives », « Antidiscriminatiewet: opgepast », « Jeugdbeschermingsrecht: De procedure in jeugdzaken na de hervorming », « Nieuwe wet politiegegevens, La loi du 26 avril 2007 », « Opleiding geheime diensten, A licence to kill », « La fraude sociale : une nouvelle priorité de politique criminelle? », « Openbaarheid van bestuur: een stand van zaken 2007 », « Dimensions psychologiques de la preuve pénale », « Tucht en deontologie », « Tucht in een politieomgeving, een aanzet tot verduidelijking », « Werklastmeting voor gerechten », « Réunions d'information pour chefs de corps », « La gestion des plaintes et la médiation dans les services publics : quelle utilité pour une démarche de qualité (?) », « Het opstellen van beleidsplannen en koppelen met doelstellingen », « Studiedag DEXIA-BDO », « How service users and citizens can be enabled to help public managers to improve the quality of services and the quality of life citizens. How to use the Common Assessment Framework to evaluate relations with service users and citizens. », « Good practices in building police-public partnership », « The Common Assessment Framework and the balanced scorecard », « Cities against terrorism » (FESU), « Combatting corruption and fraud in the EU: new approaches to compliance law enforcement », « Antidiscriminatiewet toegepast », « Que fait la police ? Qui fait la police ? », « Réflexions croisées sur le rôle de la police locale dans une approche globale de la proximité et de la prévention », « La médiation et les étrangers », « Opleiding geheime diensten », « La planification des catastrophes, plus que la gestion des crises », « La recherche de la vérité et la preuve matérielle : ressource pratique ou élément essentiel (?) », « The impact of the Fight against Terrorism on EU Law », « Polices locales et autorités administratives », « Hervorming van de procedures voor de afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State », « Journée DIV », « Reconnaître un suspect : autant y regarder à deux fois », « Manifestaties en evenementen », « Douane.be, actuele problemen », etc.

En 2007-2008, plusieurs membres du Comité P et du Service d'enquêtes P ont aussi participé aux activités organisées par Amelior, entre autres en matière d'« Évaluations et entretiens de la qualité totale ». Le 23 octobre 2007, plusieurs membres du Comité P et du Service d'enquêtes P ont également participé à la journée d'étude consacrée aux services de renseignements et de sécurité. Plusieurs membres du Comité P ont encore participé au

séminaire de deux jours organisé par les Affaires étrangères les 14 et 15 mars 2007 au Palais d'Egmont sur le thème « La corruption et la lutte contre la corruption ». Un membre du Comité P et un membre du Service d'enquêtes P ont assisté aux États généraux de la sécurité routière organisés par le Parlement flamand et la journée d'étude « *(In)effectiviteit van het tuchtrecht ter handhaving van de waardigheid van het ambt* » qui s'est tenue le 19 octobre 2007 à l'initiative de la *Vennootschap Advocaten Publiekrecht*.

En 2008, un membre a assisté à une formation de l'ERA (*Europäische Rechtsakademie Trier*) sur le Traité de Lisbonne, un exposé sur le fonctionnement de la FCCU (*Federal Computer Crime Unit*), une journée d'étude à Louvain relative aux réformes au sein de la police et de la justice et de nombreuses autres formations dans le domaine de la police. Un autre membre encore a participé à une conférence ECSA, une journée d'étude sur la discipline, une soirée d'étude avec le Professeur Janet Chan à Gand, une journée d'étude sur la discrétion organisée par le Conseil supérieur de la Justice, *10 jaar instituut voor de overheid Leuven*, une conférence IAACA (*International Organisation of Anti-Corruption Authorities*) à Kiev, un congrès du Comité R et des journées d'étude organisées sur le thème « Reconnaître un suspect : autant y regarder à deux fois – de la confrontation au line-up ».

Début juin 2008, un commissaire auditeur et un membre de la Cellule plaintes ont participé à un séminaire à Dublin consacré aux enquêtes sur les plaintes et aux enquêtes (judiciaires et non judiciaires) menées dans le cadre du « monitoring externe » du fonctionnement des services de police par les instances de contrôle britanniques, irlandaises et nord-irlandaises.

Parmi les autres principaux points d'attention du Comité P et de son Service d'enquêtes, on peut également épingler le management et la « qualité intégrale ». Plusieurs membres, aussi bien du Comité que du Service d'enquêtes, ont donc participé à des formations, journées d'étude et colloques traitant de ces différentes matières : « Mesure de la performance » (EFQM), « *Functionerings- en beoordelingsgesprekken* », « *Leren en veranderen via training en coaching* », « *Opleiding ICT en e-gouvernement* », « *The Belgian police, a center for excellence* », « Colloque international concernant les conventions d'enquête », etc. Deux commissaires auditeurs ont participé aux réunions de travail de « *community of practice police* » de l'EFQM. Vingt-et-un commissaires auditeurs et deux membres du Comité P ont également obtenu l'attestation d'« *Assessed Assessor EFQM* ». Un commissaire auditeur a même obtenu cette attestation au niveau européen auprès d'EFQM directement. En 2008, ce collaborateur a également participé en tant qu'évaluateur EFQM à une « *European Excellence Award assessment* ». En collaboration avec Delta i, une formation spécifique a été organisée sur les prototypes de scorecards, laquelle a été suivie par 22 enquêteurs.

En 2007, un membre du Service d'enquêtes P a obtenu une licence en sociologie.

En 2007, l'administration a été 41 fois représentée dans 21 formations. Sur la première moitié de 2008, il s'agissait de 115 formations. Les collaborateurs administratifs ont également eu l'occasion de participer à des formations, des journées d'étude et des colloques de toutes sortes, notamment :

« *Strafprocesrecht (Themis)* », « Gestion des plaintes », « La gestion des plaintes et la médiation dans les services publics : quelle utilité dans une démarche de qualité (?) », « Kennismaking met de federale openbaarheidswetgeving », « Accueil et contact avec le public », « Contact téléphonique avec le public », « La fraude sociale, une nouvelle priorité de politique criminelle », « L'Europe face au défi de la conservation des documents numériques à long terme », etc. La connaissance et la maîtrise de la langue occupent également une place de choix dans les formations : « Néerlandais sur le lieu de travail », « Français sur le lieu de travail », « Anglais sur le lieu de travail », « Midi bavards anglais », « Écrire sans fautes », « Ateliers d'écriture », « Créativité écrite », etc. Tout comme l'informatique d'ailleurs : « Zoeken op het internet », « Powerpoint », « Tekstverwerking », etc. Enfin, des connaissances supplémentaires positives pour le fonctionnement de l'institution ont également été acquises, notamment sur le plan des marchés publics, du paramétrage des tableaux comptables en vue de leur traitement dans le logiciel de comptabilité BOB, une formation sur le système des pensions du secteur public (SDPSP), une formation sur les marchés publics (IFA), etc.

## 6.2. RECRUTEMENTS, PROMOTIONS ET STATUT

Le statut du directeur général et des membres du Service d'enquêtes P a été publié au Moniteur Belge en 2007<sup>77</sup>.



En 2007, 33 commissaires auditeurs ont été promus par Arrêté Royal au grade de commissaire divisionnaire après avoir réussi une procédure d'évaluation mise en place par le Comité permanent P spécifiquement à cet effet. Le Comité P a d'ailleurs estimé nécessaire d'informer le ministre de l'Intérieur de la procédure qu'il avait l'intention de suivre pour l'évaluation des membres de son Service d'enquêtes P qui entraient en ligne de compte pour une nomination dans le cadre de ce que l'on appelle la loi « Vesalius ter » du 15 mai 2007.

La réponse du ministre de l'Intérieur<sup>78</sup> a été la suivante : « *Bien que je trouve la procédure proposée quelque peu en contradiction avec l'argumentation spécifique – liée à l'élaboration de la loi précitée – de votre institution de prévoir pour les membres du personnel de vos services la même possibilité de promotion – conformément au statut applicable à vos services – il ressortit à votre compétence de fixer la procédure d'évaluation à usage interne du « Comité Permanent de contrôle des services de police ».*

*Attendu, d'une part, le fait que de nombreuses évaluations doivent se faire rétroactivement (au plus tôt au 1<sup>er</sup> avril 2004) et, d'autre part, la nécessité de ne pas alourdir inutilement le bon fonctionnement des services en imposant des obligations administratives supplémentaires lourdes et, par conséquent, d'éviter des interventions différentes en fonction des services et/ou des corps auxquels appartiennent les divers membres du personnel concernés, j'estime que la procédure d'évaluation que vous proposez ne doit pas être généralisée ».*

Le Comité P a également reçu une réponse négative du ministre de l'Intérieur<sup>79</sup> en ce qui concerne sa demande de faire siéger un membre du Comité P à la commission de sélection du brevet de direction lorsqu'un membre du Service d'enquêtes P est candidat. Néanmoins, le Comité P reviendra certainement sur cette problématique dans ses prochains rapports.

En 2007, cinq personnes ont été engagées pour l'administration du Comité et 4 personnes pour son Service d'enquêtes P. Deux commissaires auditeurs ont quitté le Service d'enquêtes P et un membre du personnel a été détaché au cabinet du vice-Premier ministre et du ministre des Finances. Fin 2007, le Comité comptait 32 membres du personnel administratif et 47 commissaires auditeurs. Le 30 juin 2008, à la suite de deux engagements supplémentaires, le Comité comptait 34 collaborateurs administratifs mais 46 commissaires auditeurs en raison du départ d'un enquêteur.

### **6.3. ACTIVITES SOCIOCULTURELLES**

Le Comité P soutient activement son cercle sportif et culturel, de même que le fonds social de l'institution. Le 26 septembre 2007, le Comité P a organisé une journée de teambuilding pour tous les membres de son personnel. Son conseil social et son cercle sportif et culturel se sont réunis respectivement deux et six fois. Le cercle sportif et culturel a organisé différentes activités socioculturelles auxquelles ont participé avec enthousiasme de nombreux membres du personnel. Le 6 juin 2008, le Comité a organisé sa journée annuelle de teambuilding et, sur les six premiers mois de 2008, son cercle sportif et culturel a également organisé plusieurs activités parmi lesquelles une excursion familiale à laquelle un grand nombre de familles ont participé.

## **7. PARTENARIATS ET MOYENS**

### **7.1. PARTENARIATS**

En 2007 ainsi que début 2008, le Comité s'est penché sur le développement et le renforcement de différents partenariats, entre autres avec le Centre d'Études sur la Police et le *Centrum voor Politiestudies*, le Forum Européen de Sécurité Urbaine (FESU), Politeia, Delta i, les universités de Gand et Liège, l'École Royale Militaire, le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme, l'Organe de contrôle de la gestion de l'information policière, etc.

Le Comité P est toujours membre de la *European Foundation for Quality Management* (EFQM), du *Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg* (VCK), du *Belgian Business Excellence Success Transfer* (BBEST), d'Amelior, du *Centrum voor Politiestudies* (CPS) et du Centre d'Études sur la Police (CEP), de la *European Corporate Security Association* (ECSA), des

*European partners against corruption* (EPAC) et de l'*International Network for the Independent Oversight of Policing* (INIOP).

Par ailleurs, le centre de documentation du Comité permanent P a continué à développer ses partenariats avec d'autres institutions comme la bibliothèque du Parlement (demandes de documents), le centre de documentation de la police fédérale (accès aux données via Portal – site intranet de la police fédérale) et la bibliothèque du SPF Justice, privilégiant ainsi la politique du *just in time* (la recherche d'une information lorsque celle-ci est demandée plutôt que l'acquisition systématique de tous les documents). Le centre de documentation a acquis le système de gestion de bibliothèques *open source* PMB entièrement gratuit et participe pleinement au développement de celui-ci (traduction du programme en néerlandais). Le Centre de documentation est également membre de l'Association belge de Documentation. Pour les archives du Comité P, des contacts ont été pris avec les Archives de l'État en Belgique et un projet de gestion d'archives est en cours en interne. Pour pallier le manque de place, le Comité P a choisi de développer l'archivage électronique (lorsque le type de document le permet).

## 7.2. MOYENS

Avant d'analyser plus en détail les chiffres budgétaires, il est important de rappeler que le budget annuel du Comité permanent P est constitué de la dotation de l'année et du boni résultant de l'exercice budgétaire n-2.

### 7.2.1. 2007

Tableau 16 : Comparaison entre l'exercice budgétaire 2006 et l'exercice budgétaire 2007

Budget	Montant	Compte budgétaire	Boni
2006	9 964 445,29 EUR	1 612 195,97 EUR	1 726 567,55 EUR
2007	10 410 674,74 EUR	1 401 737,82 EUR	1 575 416,42 EUR

L'augmentation du budget 2007 tient compte de l'augmentation globale (pourcentage d'inflation + norme de croissance) fixée par le gouvernement à 1,5 % du montant de la dotation 2006, de l'élargissement des missions et compétences du Comité P et de l'augmentation subséquente de la charge de travail (cf. les habilitations de sécurité, les plaintes relatives à l'intervention des agents de sécurité des transports publics et l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace (OCAM), les services spéciaux tels que la Direction générale des Douanes et Accises). Le Comité permanent P doit donc rassembler, traiter et analyser des données supplémentaires provenant de sources très diverses. Ce phénomène a une incidence sur la charge de travail et a donc nécessité, avec l'accord de la Chambre des représentants, l'extension du cadre du personnel administratif et du personnel du Service d'enquêtes P.

Tableau 17 : Répartition des dépenses 2007

Dépenses courantes	Dépenses de capital	Dépenses courantes réalisées	Dépenses de capital réalisées
10 034 350,00 EUR	376 324,74 EUR	8 723 735,98 EUR	285 200,94 EUR

Tableau 18 : Principaux postes des dépenses courantes

Poste	Crédit budgétaire	Dépense	Solde
I.A. Membres du Comité et greffier	1 026 500,00 EUR	983 871,51 EUR	42 628,49 EUR
I.B. Personnel administratif	1 835 000,00 EUR	1 638 137,85 EUR	196 862,15 EUR
I.C. Personnel du Service d'enquêtes P	4 908 000,00 EUR	4 148 236,19 EUR	759 763,81 EUR

I.E. Bâtiments	1 382 000,00 EUR	1 245 119,58 EUR	136 880,42 EUR <sup>80</sup>
----------------	------------------	------------------	------------------------------

**Tableau 19 : Dépenses en capital**

Poste	Crédit budgétaire	Dépense	Solde
II.E. Bâtiments	110 000,00 EUR	67 578,48 EUR	42 421,52 EUR
II.G. Équipement et entretien	70 000,00 EUR	36 953,17 EUR	33 046,83 EUR
II.J. Informatique et bureautique	46 324,74 EUR	39 371,70 EUR	6 953,04 EUR
II.M. Voitures	150 000,00 EUR	141 297,59 EUR	8 702,41 EUR

Au niveau des dépenses de capital, les principales acquisitions en mobilier réalisées en 2007 concernent surtout des armoires, des bureaux et des chaises. Sur le plan informatique, les acquisitions ont trait à des imprimantes, des écrans plats et des scanners.

Le parc automobile du Comité permanent P contient 20 voitures en achat propre et 13 en leasing.

### 7.2.2. 2008

Début 2008, le Comité permanent P a fonctionné en crédits provisoires et a reçu (à titre de dotation) 2 603 000,00 EUR/trimestre. Le montant des crédits provisoires a été calculé sur le budget 2007<sup>81</sup>.

**Tableau 20 : Comparaison entre l'exercice budgétaire 2007 et l'exercice budgétaire 2008**

Budget	Montant	Compte budgétaire	Boni
2007	10 410 674,74 EUR	1 401 737,82 EUR	1 575 416,42 EUR
2008	13 626 567,55 EUR	3 929 187,34 EUR	4 164 187,40 EUR

L'augmentation du budget 2008 tient compte de l'augmentation globale (pourcentage d'inflation + norme de croissance) fixée par le gouvernement à 3,0 % du montant de la dotation 2007, de l'élargissement des missions et compétences du Comité P, de l'augmentation subséquente de la charge de travail (cf. les habilitations de sécurité, les plaintes relatives à l'intervention des agents de sécurité des transports publics et l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace, les services spéciaux tels que la Direction générale des Douanes et Accises) mais aussi et surtout de l'application des articles 36 et 40 de la loi du 15 mai 2007 sur l'Inspection générale et portant des dispositions diverses relatives au statut de certains membres de services de police, par laquelle la grande majorité des membres du Service d'enquêtes P ont été nommés avec effet rétroactif au grade de commissaire divisionnaire de police.

**Tableau 21 : Répartition des dépenses 2008**

Dépenses courantes	Dépenses de capital	Dépenses courantes réalisées	Dépenses de capital réalisées
13 206 567,55 EUR	420 000,00 EUR	9 491 551,32 EUR	205 828,89 EUR

**Tableau 22 : Principaux postes des dépenses courantes**

Poste	Crédit budgétaire	Dépense	Solde
I.A. Membres du Comité et greffier	865 000,00 EUR	815 660,75 EUR	49 339,25 EUR
I.B. Personnel administratif	2 160 000,00 EUR	1 954 131,24 EUR	205 868,76 EUR
I.C. Personnel du Service	7 841 567,55 EUR	4 815 429,53 EUR	3 026 138,02 EUR

d'enquêtes P			
I.E. Bâtiments	1 480 000,00 EUR	1 251 719,83 EUR	228 280,17 EUR <sup>82</sup>

*Tableau 23 : Dépenses de capital*

Poste	Crédit budgétaire	Dépense	Solde
II.E. Bâtiments	20 000,00 EUR	0,00 EUR	20 000,00 EUR
II.G. Équipement et entretien	70 000,00 EUR	4 033,89 EUR	65 966,11 EUR
II.J. Informatique et bureautique	80 000,00 EUR	36 099,78 EUR	43 900,22 EUR
II.M. Voitures	250 000,00 EUR	0,00 EUR	250 000,00 EUR

Au niveau des dépenses de capital, les principales acquisitions en informatique réalisées en 2008 auront trait à des ordinateurs portables et à des imprimantes. Le budget général des dépenses a été voté le 1<sup>er</sup> juin 2008<sup>83</sup>.

Le parc automobile du Comité permanent P contient aussi en 2008 20 voitures en achat propre et 13 en leasing.

En vertu des articles 36 et 40 de la loi du 15 mai 2007 sur l'Inspection générale et portant des dispositions diverses relatives au statut de certains membres de services de police<sup>84</sup>, le Comité permanent P a dû faire face, pour l'exercice budgétaire 2008, à l'augmentation budgétaire résultant de l'application desdits articles (cf. *supra*).

### 7.2.3. Contrôle des budgets

Chaque année, conformément aux dispositions légales et réglementaires en vigueur, dans le courant du mois de juin et dans le cadre de l'élaboration du budget fédéral des dépenses, le Comité, conformément aussi aux instructions données en la matière aux membres du Gouvernement et au Parlement par le premier ministre et le ministre du Budget, transmet ses propositions budgétaires au SPF Budget et Contrôle de la gestion. La dotation demandée par le Comité permanent P est alors inscrite à la Division 33 : Dotations émanant des assemblées législatives fédérales – Programme 5 – Comité permanent de contrôle des services de police. Chaque année aussi, en règle dans le dernier trimestre de l'année, le montant de cette dotation est analysé et les crédits budgétaires à allouer au Comité permanent P sont votés par la Chambre des représentants. Le budget du Comité permanent P et l'ensemble des opérations comptables et financières y afférentes font également l'objet d'un contrôle tant interne qu'externe. En ce qui concerne le contrôle interne, selon l'article 42 du Règlement d'ordre intérieur du Comité, les commissaires aux comptes (désignés en son sein par le Comité permanent P) vérifient la tenue régulière de la comptabilité. Ils analysent, entre autres, la bonne affectation des crédits et le non-dépassement de ceux-ci dans le strict respect des postes budgétaires approuvés par la Chambre des représentants. Ils dressent un rapport qu'ils soumettent au Comité P en séance plénière pour acceptation du compte budgétaire ainsi que, surtout, au contrôle externe de la Cour des Comptes. Un auditeur de la Cour des Comptes, a procédé au contrôle de la comptabilité 2006 du Comité permanent P du 14 au 18 mai 2007 et le 8 juin 2007. Le rapport du commissaire aux comptes a été établi le 6 mai 2007 et le Comité permanent P a approuvé le compte budgétaire 2006 lors de la réunion plénière du 14 mai 2007. Le rapport des commissaires aux comptes pour l'exercice budgétaire 2007, a été établi le 7 juillet 2008 et le compte budgétaire a été approuvé en réunion plénière du Comité permanent P le 7 juillet 2008. Un auditeur, ainsi qu'un premier auditeur réviseur à la Cour des Comptes, ont procédé au contrôle externe des comptes 2007 du Comité permanent P la semaine du 14 au 18 juillet 2008. Comme chaque année, la Cour des comptes a alors transmis son rapport pour approbation à la Chambre des représentants dans le courant du dernier trimestre 2008.

### 7.3. ÉCHANGE D'INFORMATIONS

Pour pouvoir exercer sa mission d'observatoire au profit notamment du Parlement, le Comité P a besoin, entre autres, d'informations précises sur l'exercice de la fonction policière. Pour optimiser l'échange de ces informations, il s'est avéré indispensable d'informer différents acteurs des besoins, mais aussi des missions de l'institution.

Le Comité a donc organisé, en collaboration avec l'AIG, une journée d'information destinée aux chefs des zones et responsables du contrôle interne de la police intégrée, concernant le traitement informatisé des plaintes, et ceci, les 27 et 29 novembre 2007, respectivement à Mechelen et à Jurbise, et les 16 et 17 janvier 2008, respectivement à Asse (PIVO) et à Jurbise. Ces journées ont été préparées par un groupe mixte Comité P – AIG, qui s'est penché sur l'échange des informations et les possibilités d'échange automatisé des informations.

Plusieurs membres du Comité et de son Service d'enquêtes P ont également expliqué les activités du Comité P, ceci notamment au cours d'une réunion des bourgmestres, magistrats et autres instances à Turnhout, auprès de la DAR, à Bruxelles, à l'occasion de réunions de contrôle interne ou des chefs de corps de la province du Hainaut, des formations destinées aux magistrats ou stagiaires judiciaires, aux étudiants des universités de Liège, de Louvain, de Gand et de Bruxelles.

En ce qui concerne les ministres compétents et les autorités policières compétentes, l'accent a été mis, entre autres, sur la transmission systématique de certaines informations relatives à l'usage des armes (à feu). Cette question a déjà été discutée à plusieurs reprises avec le ministre de l'Intérieur, l'ancien commissaire général et différents représentants de la Commission permanente de la police locale. En réponse à notre lettre de rappel à ce sujet, le ministre de l'Intérieur a fait savoir au Comité permanent P<sup>85</sup> ce qui suit : « *Je transmets votre lettre du 13 septembre 2007 au commissaire général de la police fédérale, en insistant sur l'urgence de faire, en collaboration avec les services de la police locale, toute la transparence nécessaire sur les données dont a besoin le Comité P* ».

## 8. PROCEDURES

### 8.1. SECRET PROFESSIONNEL, FONCTIONNEMENT DES INDICATEURS ET ENQUETES

Le Comité P a parfois besoin d'avoir accès à toutes les informations reprises dans les dossiers des enquêtes pénales dans le cadre desquelles les services de police ont recouru à des méthodes particulières de recherche. C'est ainsi, par exemple, que le traitement d'une plainte peut nécessiter de connaître le nom d'un indicateur. Le procureur général de Gand, la personne de référence en ce qui concerne les méthodes particulières de recherche<sup>86</sup>, a exprimé au Comité permanent P son souhait de conclure un protocole à ce sujet entre la police fédérale et le Comité P<sup>87</sup>. Différentes réunions de travail ont suivi. Au moment de la clôture de ce rapport annuel, un tel protocole n'était pas encore conclu. Mais il va de soi que le Comité P non seulement ne peut ou ne va signer aucun protocole qui porterait atteinte à ses compétences et possibilités d'enquête, mais qu'il a aussi insisté pour qu'un protocole soit d'abord conclu avec les autres organes de contrôle interne, comme l'AIG et le COC.

### 8.2. TRAITEMENT DES PLAINTES

Pendant les réunions de suivi stratégique, les procédures internes sont régulièrement évaluées et, le cas échéant, adaptées. Un point important est celui du traitement des plaintes. Après plus d'une douzaine d'années de fonctionnement, le Comité P a vu l'arrivée de plaintes décupler. Si le mode de fonctionnement originel, consistant dans le traitement intégral des plaintes par les cinq membres effectifs, pouvait se concevoir dans les premières années, il était devenu illusoire de pouvoir assumer la charge de travail actuelle de manière complète à ce seul niveau. Il a alors fallu penser à une adaptation de nos structures et du mode de traitement des plaintes en fonction de cette augmentation de la charge de travail. La nécessité d'une entité chargée du traitement des plaintes en vue de décision au niveau du Comité P en réunion plénière s'imposait donc. Dans une optique d'excellence, les défis assignés à cette

entité consistaient en une standardisation, une coordination et une spécialisation accrue du traitement de toutes les plaintes adressées directement à l'institution ainsi que des délais de traitement plus courts, tenant compte du fait que toute décision finale se prend toujours collégalement au niveau du Comité. Il est utile de rappeler que cette section plaintes n'est en aucun cas un bureau actant les plaintes, ni un service de médiation, fonctions n'incombant en aucune manière au Comité P.

Dans le courant de 2007 et 2008, la mise en place de la procédure relative à l'encodage et à la gestion de ces données a été développée. Un collaborateur de niveau A est aujourd'hui spécialement chargé de l'analyse et de la gestion de ces informations ainsi que de la supervision du travail d'encodage.

En partenariat avec l'AIG, le Comité P a aujourd'hui mis en place un nouveau système informatisé de gestion et de transfert des données permettant d'améliorer la rapidité de traitement des plaintes. Alors que précédemment, les échanges d'informations avec les zones de police dans le traitement des plaintes étaient réalisés par voie postale, aujourd'hui ceux-ci peuvent se faire par le canal informatique. C'est ainsi qu'au niveau des plaintes transmises pour traitement autonome et après réception de celles-ci, la zone de police a la possibilité d'encoder directement dans la banque de données créée à cet effet les éléments et les résultats de son enquête. Cette procédure permet au Comité P de suivre directement l'évolution de ses dossiers et d'en connaître l'issue dans les plus brefs délais. Il faut insister ici sur le fait qu'une réponse au plaignant dans un délai raisonnable est l'un des éléments essentiels de la chaîne d'un traitement de qualité.

Au-delà de l'amélioration de la qualité du service rendu au plaignant, cette nouvelle méthode de travail se veut plus rationnelle et élimine de nombreuses lourdeurs administratives, rendant ainsi plus efficient le travail tant au niveau de la Section Plaintes que de nos partenaires des zones de police.

Tenant compte du fait que l'adhésion à ce nouveau système se fait sur base volontaire, il faut se réjouir du nombre élevé de corps de police – 172 – qui y ont déjà recours à ce jour (police fédérale et locale). Certains corps doivent adapter leurs applications IT de sorte que dans un proche avenir, d'autres corps adhéreront également au système. En 2009, une formation complémentaire sera prévue ainsi qu'une première évaluation du système.



## CONCLUSIONS ET RECOMMANDATIONS

Dans le présent rapport, nous avons parlé des principaux résultats des enquêtes menées par le Comité P en 2007 et dans la première moitié de 2008. Dans ce cadre, nous nous sommes plus particulièrement concentrés sur certains résultats atteints dans la mise en œuvre des fonctionnalités policières, l'intervention des services investis de compétences policières limitées ou spéciales, la concrétisation du fonctionnement démocratique, intègre et axé sur une police de proximité dans la pratique, le nombre et la nature des plaintes ainsi que le travail du Comité P pour pouvoir nous prononcer à ce propos.

Pour ordonner et interpréter les données, nous avons utilisé le référentiel EFQM. Ce modèle, qui nous a servi de large cadre structurel, nous a permis de nous prononcer de manière approfondie sur les résultats obtenus dans les sept fonctionnalités de base que distingue le Comité P au niveau des services de police ainsi que sur certains aspects du fonctionnement intégré et interne. Dans ce rapport, nous avons également abordé le niveau d'intégrité, d'ouverture démocratique et d'esprit de proximité des services de police.

Dans ce dernier chapitre, nous arrivons aux conclusions de nos analyses et constatations et formulons une série de recommandations dans une perspective positive et conforme à notre tâche légale et notre mission, cela toujours dans le but de continuer à contribuer à l'amélioration du fonctionnement policier.

En tant qu'institution de contrôle externe, nous nous concentrerons surtout sur les résultats du fonctionnement policier au niveau de la société et dans la perspective du citoyen. C'est d'ailleurs sur cette structure que nous avons choisi d'axer nos conclusions. Dans ce cadre, du fait que les données d'enquête de 2007-2008 ne permettent pas encore de faire de commentaires plus globaux par fonctionnalité, nous parcourons les aspects les plus marquants de nos enquêtes et analyses.

Les services de police qui visent une fonction de police d'excellence travaillent sur la base d'une stratégie axée sur les résultats, ils mesurent et anticipent les besoins et les attentes de leurs autorités, des citoyens, de la société et de leurs collaborateurs. Pour ce faire, ils (1) sondent les perceptions des prestations qu'ils ont fournies, mesurent les résultats prestés et font la corrélation entre ceux-ci et les objectifs stratégiques formulés qui doivent être axés sur la réalisation de résultats, (2) stimulent et facilitent les choses pour permettre aux collaborateurs d'atteindre ces résultats et (3) veillent à l'amélioration des processus de travail internes sur la base des résultats fournis et évalués.

Les données d'enquête rassemblées par le Comité P en 2007 et durant la première moitié de 2008 montrent que le lien entre le fonctionnement interne et les résultats et effets équilibrés obtenus a une fois de plus été largement démontré. Il peut toutefois encore être amélioré au niveau de l'approche de l'ensemble des processus clés ou fonctionnalités observés.

Les résultats de la police fédérale (CGL), les constatations faites dans le cadre des visites effectuées dans les différentes zones de police du Brabant flamand ainsi que les dispositions statutaires internes illustrent par exemple comment, au niveau de l'élaboration des plans zonaux de sécurité (PZS), les zones de police locale effectuent de manière relativement systématique le scanning et l'analyse des problèmes et phénomènes de sécurité, y compris la mesure des nécessités et des besoins de la population. Toutefois, la transposition et l'incorporation de ces besoins en objectifs propres et l'établissement d'un lien plus important entre ces résultats de mesure et le propre fonctionnement peuvent globalement encore être renforcés.

### 1. TRAVAIL DE QUARTIER

Une bonne pratique de la fonctionnalité **travail de quartier** dans le cadre de l'approche de la problématique des squatteurs par une zone de police locale a montré que la bonne estimation des besoins et l'adaptation des processus de travail à ces besoins fournissent des résultats ou des effets positifs en termes de prévention de l'insécurité et de l'escalade des conflits (en cas d'éventuelles expulsions).



Lorsqu'ils sont confrontés aux conséquences d'un conflit inhérent au cadre réglementaire, les fonctionnaires de police se retrouvent coincés dans des situations difficiles en termes d'atteinte de résultats équilibrés. C'est ainsi que la problématique des squatteurs se caractérise, par exemple, par des intérêts contradictoires entre, d'une part, le droit au logement et le droit à la propriété et, d'autre part, la défense des intérêts collectifs en termes de sécurité publique et la défense des intérêts individuels en termes de tranquillité, de propreté et de santé.

Au niveau opérationnel, nous avons également constaté qu'il y a très peu d'uniformité entre les différentes zones de police en ce qui concerne l'approche du phénomène, ce qui entraîne un traitement différent des citoyens, notamment en cas d'expulsion, selon les endroits.

Un autre conflit observé est celui du paiement par l'huissier de justice du fonctionnaire de police qui lui prête main-forte. D'un côté, l'huissier est légalement obligé de rémunérer le fonctionnaire de police qui l'accompagne. De l'autre, le statut du fonctionnaire de police lui interdit d'être payé pour l'exécution de ses missions. Les policiers sont, qui plus est, parfois aussi cordialement priés ou carrément contraints par la direction de leur corps de verser cet argent dans une caisse, ce qui ne peut en aucun cas être obligatoire. La rémunération des policiers doit faire l'objet d'une modification législative et de préférence être supprimée.

Enfin, dans cette fonctionnalité, les résultats des enquêtes montrent une fois de plus qu'il est important que la police connaisse le citoyen et soit connu de lui, que cela fasse partie d'attitudes et des réflexes indispensables. C'est de cette manière qu'il sera possible d'établir et d'entretenir des contacts durables avec toutes les catégories de la population, mais aussi d'estimer correctement les nécessités et les besoins des citoyens concernés dans le cadre d'une approche axée sur la résolution des problèmes.

## **2. RECHERCHE**

Dans notre analyse de la fonctionnalité recherche, nous avons mis l'accent, entre autres, sur la collecte des informations par le biais d'indicateurs. Bien que les intéressés se soient unanimement montrés positifs par rapport à la valeur ajoutée de l'utilisation d'indicateurs et que les magistrats se soient déclarés satisfaits de cette approche de manière générale, les services de police cherchent encore les indicateurs appropriés susceptibles de démontrer la valeur ajoutée de cette approche, et ceci, plus particulièrement en ce qui concerne l'impact de cette stratégie sur les résultats des recherches. Les plans d'action en la matière sont souvent très sommaires et rudimentaires, tandis que la PJF peut y consacrer, en général, 5 à 10 % de sa capacité et que le budget total consacré au paiement des indicateurs augmente. Ce budget est cependant également considéré comme insuffisant et certains policiers estiment que les primes sont trop liées aux résultats, que les critères d'évaluation sont trop peu transparents et que le lien avec les effets au niveau de la sécurité locale et du sentiment d'insécurité doit être mieux pris en compte.

Il a été investi dans des formations proposées aux collaborateurs actifs des SIC, aussi bien en formation de base qu'en formation fonctionnelle de police judiciaire. Ces collaborateurs bénéficient souvent d'un régime plus souple, mais ils n'ont pas les moyens matériels suffisants pour disposer de véhicules et de plaques minéralogiques banalisés ou de possibilités d'alléger leur charge de travail administratif.

En ce qui concerne l'exercice de la fonctionnalité recherche sur certains terrains particuliers, notamment les autoroutes, en 2007, 1 000 heures/homme de moins que prévu ont été prestées en contrôles de l'immigration illégale. Cette participation au travail de recherche est de plus fournie par des services qui ne peuvent pas porter la dénomination de services de recherche parce que celle-ci leur collerait une étiquette trop judiciaire et que cela pourrait inciter leurs membres à solliciter une prime (judiciaire). Il a été procédé à l'achat de véhicules d'interception destinés à ces services, mais selon les représentants des policiers concernés (un groupe de référence), il a fallu un délai inacceptable avant que les véhicules ne soient techniquement adaptés et remis aux unités.

Étant donné que la formation, les moyens et les primes influencent largement la motivation et la participation des fonctionnaires de police concernés, les dirigeants feraient bien de tenir

compte de ces aspects dans la planification et l'évaluation des prestations dans le cadre de la lutte contre les phénomènes de la criminalité.

### **3. SECURITE DE LA CIRCULATION SUR LES AUTOROUTES, VOIES DE CHEMIN DE FER ET VOIES NAVIGABLES**

En 2007, les accidents mortels sur les autoroutes ont baissé de 9,4 %, mais les accidents avec blessés graves ont augmenté de 20,1 %. Pour contribuer à ces résultats, des normes de prestation ont été proposées dans le plan d'action de la police fédérale (DAH). Globalement, les résultats ont été adaptés aux objectifs tels qu'ils ont été formulés lors des derniers États généraux de la sécurité routière, mais au niveau du suivi des prestations, on a constaté que trop peu de tests d'haleine avaient été effectués, entre autres en raison d'une pénurie de personnel qui n'a pas pu être comblée pour des raisons de manque de moyens, d'absentéisme pour cause de maladie et d'une charge de travail accrue au niveau du système d'intervention. Une série d'objectifs n'ont pas été réalisés et ont donc eu un impact négatif sur l'équilibre des résultats avec à la clé une faible probabilité d'arrestation. Un suivi plus strict de la hiérarchie s'impose clairement en cette matière.

Outre la sécurité sur les autoroutes, un autre aspect de la sécurité sur les voies navigables a également été étudié. Il est ressorti de cette étude que le manque de capacité ne permet d'assurer qu'une forme d'intervention et de service réactive. Le fait que la police de la navigation de la Région de Bruxelles-Capitale soit assurée à partir d'Anvers entraîne des temps d'intervention d'au moins 45 minutes par la route et de 2 à 3 heures par les voies navigables et ne permet la réalisation que de missions planifiées. Les autorités compétentes de la Région de Bruxelles-Capitale se déclarent insatisfaites de cette situation et demandent un poste SPN supplémentaire (et bilingue) à Bruxelles. Le conseil d'administration du port de Bruxelles a déjà décidé de nommer 2 inspecteurs supplémentaires.

Les résultats de l'enquête sur le fonctionnement de la police des chemins de fer ont fait ressortir un nombre élevé de plaintes émanant des citoyens et une certaine agitation sociale au sein des membres du personnel. La majorité des incidents faisant l'objet des plaintes ont été enregistrés dans le cadre des premiers contacts entre la police et le citoyen et concernaient principalement une mauvaise communication et un manque d'empathie qui ont mené à une escalade. Il est ressorti de notre enquête que, dans le cadre de ces contrôles et constatations, ce service recourt systématiquement à la contrainte et à la violence. Le commissaire général a pris connaissance des résultats de notre enquête et s'en est servi pour proposer une série de remèdes.

Le meilleur encadrement du cadre moyen a un rôle important à jouer en cette matière aussi, de sorte que nous sommes d'avis que tant le commissaire général que les autres officiers de police responsables devraient continuer à s'intéresser au fonctionnement de la police des chemins de fer, pour laquelle trop de dysfonctionnements ont été ou sont constatés, tant par le passé qu'aujourd'hui.

### **4. GESTION NEGOCIEE DE L'ESPACE PUBLIC – MAINTIEN DE L'ORDRE PUBLIC**

Dans le cadre de son enquête, le Comité P a constaté que les services de police ne perçoivent pas encore suffisamment l'opportunité et la nécessité de prendre une certaine distance par rapport à une gestion purement factuelle des informations de police administrative et de considérer ces informations dans un contexte plus global qui leur permettrait non seulement de constater l'évolution des groupements tant dans le temps que dans l'espace, mais également de fixer des priorités au niveau des services de recherche. C'est aux autorités administratives qu'il revient d'émettre des signaux à ce sujet. Dans le domaine proactif essentiellement, les services de police sont surtout desservis par l'absence d'objectifs et de nécessités clairement formulés par les autorités administratives. Bien que ce soit surtout le cas en matière de police judiciaire, nous ferons également référence ici au concept d'*Intelligence led policing* (ILP), dans lequel l'information peut s'avérer directrice et déterminante au niveau de la mise en place d'activités stratégiques et opérationnelles. Ce processus permet (via un CIA) de se faire une meilleure image d'un phénomène et de mieux le suivre ou encore de diriger activement le recours aux indicateurs sur ces phénomènes. On

constate cependant actuellement une tendance inverse qui irait plutôt dans le sens d'une « judiciarisation » de la collecte d'informations de police administrative par un effet d'aspiration du thème du terrorisme. Cela mène, entre autres, au fait que dans la pratique, les RAR sont un peu devenus les parents pauvres des RIR et ne bénéficient pas de l'attention qu'ils méritent. Le lecteur attentif du rapport annuel aura par ailleurs remarqué que c'est précisément la PLP 37 relative au terrorisme qui est la moins connue et la moins suivie dans la majorité des zones de police locale que nous avons visitées. En d'autres termes, il ressort de cette situation qu'il existe des différences évidentes entre la police fédérale et la police locale. Par contre, il convient aussi de mettre en avant, comme un point fort, la mise sur pied de diverses plates-formes de coordination et d'échange en matière de police administrative. De nombreux efforts restent encore à fournir dans le domaine de la gestion de l'information administrative. Tant les autorités que la hiérarchie de police ne semblent pas toujours suffisamment conscients de l'importance de cela.

Les directions judiciaires déconcentrées de la police fédérale assument, en ordre subsidiaire et conformément à la loi, les missions spéciales de police administrative. À cet égard, il convient de faire remarquer que la notion de « missions spéciales de police administrative » n'est pas encore claire pour tous les policiers que nous avons rencontrés. Une répartition de ces tâches entre la police fédérale et les zones de police imposée par circulaire, comme c'est le cas pour les missions judiciaires, pourrait contribuer à éclaircir les choses.

L'importance d'établir de bons contacts avec le citoyen pour éviter les conflits et permettre, le cas échéant, de les désamorcer a été démontrée par les résultats des enquêtes réalisées sur l'utilisation des chiens et des chevaux dans le cadre des matches de football. Le Comité P a constaté dans ce cadre que les supporters étaient parfois retenus de manière prolongée et que des groupes entiers restaient placés sous la surveillance de maîtres-chiens accompagnés de chiens non muselés. Il s'avère aussi que ces situations ont déclenché plus d'incompréhension que de véritables agressions de la part des supporters. Dans la pratique, cette utilisation des chiens s'avère un moyen de contrainte qui se situe dans le continuum de la violence pratiquement au même niveau qu'une arme à feu. La décision d'utiliser ces chiens doit donc être prise en tenant compte des principes de base contenus à l'article 37 de la loi sur la fonction de police (LFP). Il ressort de ces principes de base que l'utilisation des chiens de patrouille dans le cadre de l'ordre public doit, à notre avis, rester limitée à quelques opérations préventives dans des situations calmes (patrouilles, contrôles, canalisations) ou aux opérations de visite domiciliaire. Il ressort aussi de l'enquête que des différences fondamentales sont également observées au niveau de l'utilisation des chiens par les services de police, ce qui met en péril le principe de fonction de police homogène, ceci entre autres du fait de l'absence d'un cadre de référence et réglementaire. Un *benchmarking* avec les services de police de nos pays voisins pourrait contribuer à l'identification d'une utilisation plus optimale de ces chiens.

En ce qui concerne le maintien de l'ordre, et plus particulièrement la transposition des éventuelles directives administratives en actions policières concrètes, il ne faut par ailleurs pas perdre de vue l'importance du fonctionnement policier démocratique. C'est ainsi qu'il ressort de l'approche de la prostitution que dans certains cas, les délais de privation de liberté prescrits par les corps ne sont pas conformes aux prescriptions légales. Une autre remarque à ce sujet concerne l'éventuel étiquetage (au sens littéral du terme) et, le cas échéant, la stigmatisation qui en découle lors de l'arrestation des travailleuses du sexe, en cas d'identification trop ostentatoire par le placement de bracelets. Dans une perspective plus large, tout comme c'est le cas dans le travail de quartier avec les squatteurs, se profile ici un véritable défi pour la police qui consiste à concilier les intérêts et les droits de toutes les parties concernées ou « intéressées ». Dans ce cas, on trouve, d'une part, des autorités fortement mises sous pression par le quartier et ses habitants dans lequel a lieu la prostitution et, d'autre part, les prostituées qui doivent également pouvoir bénéficier de la protection de tous leurs droits. En tout cas, une arrestation administrative systématique qui ne repose pas sur la constatation effective d'un trouble de la tranquillité publique ou une durée de privation de liberté systématiquement fixée à l'avance sans autre motivation, ne respectent pas les principes d'une fonction de police démocratique.

En ce qui concerne la gestion des espaces publics, des plaintes ont été déposées après une manifestation de squatteurs. Ces plaintes dénonçaient une approche brutale et l'arrestation arbitraire des manifestants. L'enquête concernant ce cas a montré comment un effort d'information mal organisé dans le domaine de la police administrative avait entravé la bonne gestion d'une manifestation de squatteurs interdite.

Mais ce qui est surtout ressorti des plaintes en ce domaine, c'est le traitement incorrect d'un groupe de sans-papiers arrêtés dans le cadre de leur transfert du commissariat de police vers le centre fermé de Vottem.

Les personnes socialement (plus) faibles comme les squatteurs, les sans-papiers ou les prostituées constituent des exemples types de ce que l'on considère dans une certaine sous-culture policière comme une « *police property* » pouvant justifier de certains écarts en matière de respect des règles de droit normales. Les préjugés négatifs par rapport à ces groupes, notamment le fait de considérer les squatteurs comme des anarchistes ou les illégaux comme des criminels facilitent ce type de comportement.

Nous avons, enfin, également noté dans ce domaine le besoin d'une orientation plus externe révélée entre autres par un incident de sécurité survenu à un terminal LNG. Les services de police concernés pourraient mieux réagir encore aux besoins de certaines autorités locales ainsi que de la police fédérale et du centre de crise du gouvernement par la communication plus rapide d'informations plus précises. Depuis cet incident, les choses ont été adaptées en ce sens.

## 5. ACCUEIL

Au cours de cette dernière décennie, des processus de démocratisation ont été notés dans tous les rouages de notre société, qui est passée de rapports d'autorité et de commandement à des rapports de négociation. Aujourd'hui, les citoyens attendent des représentants de l'autorité qu'ils les traitent avec respect. Le citoyen peut donc aussi s'attendre *a priori* à avoir droit, toujours dans la même perspective, à un certain respect dans ses relations avec les fonctionnaires de police. Un aspect important est celui de la politesse et de l'aspect correct du policier, *au service du citoyen*. Plusieurs dossiers ont montré que l'application des règles élémentaires de politesse dans les relations avec les citoyens, un langage correct et le port correct de l'uniforme (avec le grade correct) incluant l'armement réglementaire, posent parfois des problèmes. L'importance de la perception de ces points et son impact sur la satisfaction et la confiance de la population dans la police ne peuvent qu'être soulignés.

Malgré une légère tendance à la baisse du nombre de ces infractions par rapport à 2006, l'infraction la plus dénoncée en 2007 concernait la convivialité (manque de respect, politesse, langage inapproprié). Il doit être clair que l'encadrement et le contrôle de l'inspecteur de base ou agent de police par le cadre moyen et officier jouent un rôle crucial à ce niveau. Un nombre important d'officiers sont en effet devenus des « officiers de bureau ». Le cadre moyen aussi, de temps à autre en sous-effectif, a tendance à se retirer du travail sur le terrain ou à n'effectuer que des contrôles de « papiers ». Il faut mettre un terme à cette évolution. Il est tout aussi important, chaque fois qu'une transgression de la norme ou des accords est constatée, d'y réagir de manière adéquate (en relation avec la fonction), en réprimandant, corrigeant ou, à tout le moins, en interpellant le collègue à ce sujet, jusqu'à éventuellement entreprendre des démarches disciplinaires.

Ce manque évident d'encadrement et de contrôle se profile, de la perception du Comité P, à travers l'ensemble de la police intégrée, dans toutes les fonctionnalités, mais surtout dans l'accueil et l'intervention. C'est surtout le cas dans les grandes zones de police ou unités de la police fédérale. Le rétablissement de cette fonction d'encadrement et de contrôle sur les gens du terrain nous semble constituer l'un des défis majeurs pour les années à venir.

## 6. INTERVENTION

Dans la fonctionnalité intervention, nous avons plus particulièrement examiné les interventions dans le cadre d'un incident mortel.

Dans cette enquête, nous avons constaté des dysfonctionnements, entre autres, dès la prise

de l'appel d'urgence et son dispatching, dans le cadre desquels l'appelant a parfois été rabroué et les équipes ont tardé à se mettre en marche. Nous avons conclu que ces incidents nuisent à l'image globale de la police. Il convient de mettre ici en exergue le pilotage et l'implication indispensables de la direction. Le Comité P a déjà, à plusieurs reprises, constaté que les officiers se replient trop souvent derrière leur fonction de direction et négligent (totalement) les contacts avec la base et le travail opérationnel quotidien. Les constatations relatives au travail d'intervention s'inscrivent à leur tour dans un ensemble plus vaste de plaintes relatives au 101 dans lesquelles, selon certains appelants, les équipes sont envoyées trop tard ou ne sont pas envoyées du tout.

Le Comité P souhaite mettre l'accent sur le fait que les citoyens ont droit à un service équivalent et qu'il faut veiller *in concreto* à ce qu'au moment des roulements des équipes d'intervention, un service rapide et adéquat puisse continuer à être assuré dans le cadre duquel l'affectation du personnel ne dépend pas de simples contingences internes, par exemple d'horaires confortables pour la police. Un point d'attention supplémentaire est celui de la gestion et du suivi de tels processus d'intervention, pour lesquels aucune trace de registre de service, de feuille de route ou de remise de matériel collectif n'a, dans ce cas, été retrouvée. La problématique de l'encadrement par le cadre moyen et officier, que nous venons d'évoquer, joue ici également un rôle crucial. L'enquête a montré que les processus internes peuvent être mieux adaptés aux résultats externes et au service.

## 7. CONTROLE INTERNE

Comme dans son rapport annuel précédent, le Comité P souhaite souligner qu'un contrôle interne performant est nécessaire au sein de la police fédérale et auprès des divers corps et services de police intégrés pour en assurer un fonctionnement de qualité. Idéalement, ce contrôle ne doit pas se limiter aux enquêtes sur les fautes individuelles d'un membre du personnel, mais englober aussi les éventuels dysfonctionnements organisationnels. L'approche de ces problèmes sous-jacents s'avère en effet essentielle pour toute organisation en apprentissage et désireuse d'avancer sur la voie de l'excellence. Notamment une telle gestion professionnelle des plaintes contribuera sans aucun doute à l'enregistrement de meilleurs résultats tant pour la société que pour le citoyen.

Il a été constaté dans une enquête que le traitement des plaintes peut constituer une source d'insatisfaction des citoyens. Le fait de camoufler (ou de stopper) systématiquement et exclusivement les plaintes des citoyens dans une procédure judiciaire ne constitue pas, au niveau de cette fonctionnalité, une preuve de convivialité, mais indique plutôt que les processus internes n'ont pas été adaptés à la politique et à la stratégie souhaitées de considérer le traitement des plaintes avant tout comme une *window of opportunity* en matière d'identification et de résolution des dysfonctionnements au niveau interne.

En 2007, le Comité P a décidé de transmettre 523 plaintes directement au service de police concerné pour traitement autonome. Cela représente un quart des dénonciations et plaintes directement déposées par les plaignants auprès du Comité P. Pour le Comité P, le traitement autonome n'est en aucun cas synonyme d'une quelconque abdication d'autorité, mais constitue surtout un signal clair de confiance vis-à-vis des autorités et services de police responsables. Il convient en outre de ne pas perdre de vue la possibilité pour le citoyen de demander au Comité P une seconde lecture et pour le Comité P de l'effectuer d'initiative en certains cas.

En 2007, le nombre de procès-verbaux initiaux établis à la demande des plaignants qui se sont présentés pour déposer plainte à l'accueil du Comité P a également baissé de 211 à 46 dossiers, ceci, parce que le Comité P a délibérément adopté pour stratégie de ne pas se profiler comme un bureau de plaintes de première ligne en matière de police. Il est donc demandé aux plaignants d'introduire leur plainte auprès du Comité P de préférence par écrit ou de s'adresser au chef du service de police concerné, qui est le premier responsable du bon fonctionnement de ses services.

Cette fonctionnalité doit donc être bien ancrée dans l'organisation, et plus particulièrement dans l'ensemble du processus HRM.

Le Comité P demande donc une fois de plus l'adoption d'une directive actualisée concernant la fonctionnalité « *contrôle interne et le traitement des plaintes* ». La circulaire actuelle date en effet de 1994 et est, depuis la réforme de la police, fortement dépassée.

## 8. GESTION DE L'INFORMATION

En ce qui concerne la **gestion de l'information**, on constate que, dans de nombreux services, des bases de données *ad hoc* continuent à exister, entre autres sur la drogue, la prostitution, les caméras de surveillance, la délinquance juvénile, les albums photo, les assignations à résidence, le contrôle interne, les motocyclettes, etc., dont on ne sait pas si les données ont ou non été transférées dans la BNG et si ces bases de données distinctes ont ou non été déclarées à l'Organe de contrôle de l'information policière comme prévu par l'article 44/7 de la LFP. La police ne dispose en la matière d'aucune directive claire et personne n'a d'idée réellement correcte de leur nombre, voire de leur contenu et, *last but not least*, de leur valeur. Comme déjà évoqué dans le rapport annuel 2006, l'absence de certitude quant au fait que les données correspondent bien à des faits réels sur le terrain et qu'elles aient été introduites correctement (sur le plan juridique) continue à inquiéter le Comité P. Au niveau de cette constatation, nous sommes soutenus par une enquête du COC<sup>88</sup>. Comme on l'a déjà signalé dans la publication de trois rapports successifs, la suppression de données et leur ventilation (*one shot*) constituent un autre point d'amélioration. La mise en œuvre concrète de l'automatisation de ce processus n'a par ailleurs toujours pas été entamée. L'une et l'autre chose sont évidemment la conséquence de l'absence, encore aujourd'hui (après 10 ans...) d'un arrêté d'exécution de l'article 44/4 de la loi sur la fonction de police, ce qui ne peut en réalité plus s'expliquer.

Nous avons également constaté une évolution positive en ce qui concerne la connaissance des possibilités de consultation des systèmes, grâce notamment à une plus grande convivialité, par exemple, de « l'environnement Portal ». Aucun système commun de rédaction des procès-verbaux pour la police locale et la police fédérale n'a cependant encore été mis en place.

## 9. FONCTIONNEMENT INTEGRE

En ce qui concerne le fonctionnement intégré, nous revenons une fois de plus sur le fonctionnement des CIA. Ces services doivent non seulement rassembler et centraliser des informations, mais également les exploiter pour les autorités et les services de police. Ils constituent donc un maillon indispensable et malheureusement en même temps le talon d'Achille du fonctionnement intégré. Il a été constaté qu'au sein de la police intégrée, toute forme de procédure de suivi ou de soutien structuré fait défaut. Nous concluons donc que cette situation rend pratiquement impossible, ou du moins entrave fortement, la possibilité d'avoir une bonne vue du fonctionnement des CIA et par conséquent également de la mesure dans laquelle il peut être répondu aux besoins d'exploitation de ces données de la police.

Le Comité P estime qu'un système poussé de monitoring de la qualité et de la performance des CIA doit être mis en place d'urgence.

En ce qui concerne le développement des CIC et d'ASTRID, il est important de ne pas perdre de vue les objectifs initiaux relatifs à l'amélioration du service et à l'augmentation de leur efficacité. Dans ce cadre, il convient de veiller à ce que le fonctionnement et l'*assessment* ne soient pas ramenés à une simple série d'instruments techniques. Il s'agit avant tout d'acquérir une bonne connaissance du terrain et de pouvoir fournir le mode d'intervention le plus adéquat en fonction de l'appel. Nous ferons encore remarquer en marge le besoin exprimé de garantir le traitement des appels non urgents, aussi appelés dans certains cas les appels via la « ligne bleue ».

Les CIC méritent d'être félicités pour l'amélioration de la coordination des intervenants. Sur le terrain, ils permettent d'avoir un meilleur service et de régulièrement arrêter des auteurs dans des situations dans lesquelles leur arrestation était précédemment plus difficile.

Le recrutement et la sélection constituent les maillons indispensables du fonctionnement intégré qui permet d'utiliser les collaborateurs appropriés pour contribuer à réaliser les

objectifs stratégiques de la police intégrée, aussi bien au niveau local qu'au niveau fédéral. En ce qui concerne le recrutement, on constate que le processus a été très bien développé au niveau de la promotion de la fonction de police, mais l'a par contre moins bien été en ce qui concerne la capacité d'adapter et d'évaluer les besoins de l'organisation par rapport aux besoins des candidats potentiels. Nous avons ensuite également constaté que les objectifs organisationnels ont bien été opérationnalisés dans les critères à tester au travers des différents tests du processus de sélection. On peut toutefois se poser des questions quant à la méthodologie utilisée pour les tests et le caractère suffisamment équilibré de ceux-ci. On peut plus particulièrement se demander si les attentes essentielles de l'organisation en matière de convivialité et d'empathie, de besoin de recourir à la force, à la contrainte, à la coercition, voire à la violence et l'intégrité, entre autres, peuvent être mesurées de manière suffisante et valable. Il s'agit dans ce cas entre autres de savoir par quelle approche les résultats souhaités peuvent être mesurés pour toutes les compétences étudiées. Dans ce cadre, il convient d'être attentif au risque qu'un certain nombre de candidats souhaités soient rejetés et que des candidats non souhaités soient acceptés. Il convient également de recommander que la police se fasse une idée suffisante de cette situation par le biais du monitoring des processus. Nous conseillons de réfléchir de manière plus approfondie à d'autres tests ou exercices dans lesquels les aptitudes de *selecting in* pourraient être mesurées de manière réaliste. Nous pensons notamment à des jeux de rôles, à l'organisation d'une réunion de quartier, au règlement de disputes de voisinage, au comportement dans des conditions de stress, en tout cas à des situations dans lesquelles les relations avec le public seraient mieux mises en avant.

Nous pensons qu'il conviendrait d'accorder plus d'attention à l'état d'esprit démocratique des candidats et, par exemple, à leur soif de pouvoir dans les situations de résistance ou de recours à la contrainte et à la violence. Nous plaçons pour l'implication de partenaires extérieurs dans la sélection, notamment dans le jury, pour que l'évaluation ne soit pas principalement confiée à des membres de la police et que la société y soit également représentée.

## 10. SERVICES SPECIAUX D'INSPECTION

Nous mentionnerons encore que l'enquête sur les services spéciaux d'inspection ou SSI a montré qu'une série de ces services a développé une vision stratégique sur le recours à la contrainte (et à la violence) dans laquelle cette utilisation potentielle est surtout laissée à la police régulière et a dès lors mis en place le système d'autorégulation nécessaire pour ses propres collaborateurs.

En ce qui concerne la période 2003-2007, le Comité P a reçu 119 dossiers dont 23 concernent l'AIG et 96 concernent l'ensemble des SSI. La tendance au niveau du nombre de plaintes au fil de ces années est en légère hausse. Il convient cependant d'ajouter directement à ce sujet que la proportion des plaintes concernant ces services reste minime sur l'ensemble des plaintes traitées concernant les services de police. Au niveau des SSI, les plaintes les plus fréquentes sont celles concernant le service de sécurité de la STIB. À peu près la moitié de ce nombre concerne ensuite l'administration des douanes et accises et puis vient encore le service de sécurité de De Lijn. Parmi les cinq premiers de la liste, on retrouve encore les garde-forestiers et l'inspection sociale. Ces plaintes représentent 102 faits, parmi lesquels l'infraction la plus fréquente est celle d'actes de violence contre des personnes ou des biens, suivie de l'abus de pouvoir, de constatations incorrectes, d'interventions sans compétence pour le faire, d'excès de zèle, d'actes arbitraires et de corruption. Ces plaintes reflètent probablement les questions que se posent les citoyens sur le statut et les compétences de ces SSI.

La collaboration entre les services de police réguliers, par exemple la police judiciaire fédérale et les SSI, repose dans la grande majorité des cas sur des besoins ponctuels. Les services spéciaux d'inspection affirment qu'ils disposent d'informations et d'expertise auxquelles les services de police réguliers semblent insuffisamment faire appel. Il est ainsi ressorti de l'enquête que Securail n'a pas compris pourquoi la police (des chemins de fer) fédérale n'a pas fait appel à l'expertise des agents de sécurité et/ou au personnel de la SNCB pour la formation des membres du SPC, par exemple sur les risques et les précautions à prendre en

ce qui concerne la criminalité ferroviaire, notamment le vol de cuivre.

Un protocole pourrait permettre de mieux intégrer et structurer de telles formes de collaboration.

Pour pouvoir démontrer et exploiter au maximum les effets objectifs et subjectifs de la collaboration entre la police et les SSI, les autorités ont besoin d'un aperçu fiable et complet des prestations fournies. Dans ce cadre, il est important de mentionner qu'une série de carrefours d'information d'arrondissement (CIA) ne peuvent pas fournir suffisamment de données sur les actions communes.

Un système régulier d'inspection des lieux d'enfermement policiers ainsi que de la conservation des armes et munitions devrait être établi et mis en œuvre par l'AIG.

## 11. OCAM

Rien au niveau de l'enquête menée conjointement avec le Comité permanent R à propos de la détermination du niveau de la menace, notamment à Bruxelles fin décembre 2007, n'a montré que l'OCAM n'aurait pas fonctionné de manière appropriée dans la problématique étudiée.

Les Comités estiment toutefois qu'il peut y avoir des cas dans lesquels accepter sans plus l'invocation du secret professionnel ne peut se justifier. Ils pensent dans ce cadre notamment aux situations dans lesquelles le secret de l'enquête est détourné de son objectif, c'est-à-dire de la garantie de la protection de la vie privée des suspects et/ou au fait de ne pas hypothéquer la poursuite pénale ou encore dans le cadre d'une prise de connaissance tardive de données pertinentes, c'est-à-dire seulement à la fin de l'enquête, qui risqueraient de rendre le contrôle parlementaire tout à fait inopérant.

Tout comme c'est le cas lorsque le secret de l'enquête est invoqué pour des raisons étrangères à sa finalité ou parce qu'il ne serait pas proportionnel, en ce qui concerne la classification des pièces et documents, il convient d'également veiller à l'application correcte de la loi.

Les Comités permanents P et R estiment que cette procédure d'embargo qui repose sur les articles 11 et 12 de la loi OCAM fait du directeur de l'OCAM le seul responsable en matière d'évaluation d'une menace. Étant donné que cette pénible tâche ne repose sur les épaules que d'une ou deux personnes, qui ne sont pas nécessairement très spécialisées en termes de connaissances et d'art de l'analyse des menaces, cette situation est synonyme d'un risque d'inefficience.

Pour ces raisons notamment, les Comités permanents P et R se déclarent plutôt partisans d'un système dans lequel *tous* les renseignements pertinents seraient toujours communiqués à l'OCAM, et dans lequel le directeur déciderait au niveau interne des membres du personnel impliqués dans l'analyse des informations sensibles.

## POUR CONCLURE ...

Dans l'introduction, nous avons mis l'accent sur l'importance d'**axer le travail sur les résultats** et de répondre dans ce cadre aux attentes et besoins des citoyens et des autorités. En ce qui concerne le premier point, nous concluons qu'il persiste dans les environnements et fonctionnalités étudiés un important besoin d'évaluer les effets des efforts consentis sur la société, le citoyen individuel, les autorités et ses propres collaborateurs. Il ne s'agit pas tant, dans ce cadre, d'un problème de définition des résultats souhaités, mais plutôt et surtout d'un problème de description des indicateurs appropriés permettant la mesure de ces effets. En résumé, peut-on vraiment dire quand les services de police ont bien fonctionné et, le cas échéant, sur la base de quels indicateurs ? D'autres recommandations générales concernent également le besoin d'une mesure plus poussée des effets et d'indicateurs plus appropriés et mieux adaptés aux besoins des intéressés qui permettraient de mesurer aussi les résultats.

En ce qui concerne une orientation axée sur les besoins des intéressés, il s'avère que, lorsque les besoins des citoyens sont bien estimés, on a constaté dans le cadre des thèmes étudiés et notamment de la bonne pratique observée en ce qui concerne l'approche de la problématique des squatteurs, que **les résultats ou les effets** ont été directement et clairement positifs pour toute une série d'intéressés. Pour les fonctionnalités étudiées dans lesquelles ce lien a été



nettement moins fort, notamment au niveau de l'intervention ou des problèmes de maintien de l'ordre public, on ne peut que constater des effets négatifs. C'est en se concentrant sur les personnes intéressées que l'organisation policière et ses membres pourront faire montre de leur orientation client, tant au niveau de leurs objectifs que de la manière dont ils les réalisent, ceci notamment dans leurs relations et communications quotidiennes avec le public. Les problèmes observés, notamment au niveau de la SPC ou du dossier d'intervention qui s'y rapporte, montrent qu'une meilleure prise de conscience de ces problèmes par les fonctionnaires de police concernés et un suivi plus étroit et plus impliqué de la direction de la police seraient très certainement opportuns.

Il convient donc d'optimiser les processus internes ainsi que l'utilisation des moyens tant matériels qu'humains par rapport à ces objectifs.

## ABREVIATIONS UTILISEES

AIG	Inspection générale de la police fédérale et de la police locale
ASTRID	All-round Semi-cellular Trunking Radiocommunication Integrated Dispatchings
BBEST	Belgian Business Excellence Success Transfer
BNG	Banque de données nationale générale
BSR	Brigade spéciale de recherche
CACOLE	Canadian Association of Civilian Oversight of Law Enforcement
CAF	Common Assessment Framework
CAT	Comité des Nations Unies contre la torture
C.C.	Code Civil
CCU	Computer Crime Unit
CEDH	Convention européenne des droits de l'homme
CEP	Centre d'Études sur la Police
CERD	Comité des Nations Unies pour l'élimination de la discrimination raciale
CGL	Direction des relations avec la police locale
CGO	Direction de l'information policière opérationnelle
CGOO	Service opérations au sein de la Direction de l'information policière opérationnelle
CGSU	Direction des unités spéciales
CIA	Carrefour d'information d'arrondissement
CIC	Centres d'information et de communication
C.I.C.r.	Code d'instruction criminelle
CIK	Corps d'intervention de la Police Fédérale
CIRE	Coordination et Initiatives pour et avec les Réfugiés et Étrangers
COC	Organe de contrôle de la BNG
CPS	Cellule de patrouille et de surveillance (DAH)
CPS	Centrum voor Politiestudies
CPT	Comité européen pour la prévention de la torture et des peines ou traitements inhumains ou dégradants
CSC	Comité supérieur de concertation
DAC	Direction de la police des voies de communication
DAH	Direction de la Police de la route
DAO	Direction des opérations de police administrative
DAR	Direction de la réserve générale
DGA	Direction générale de la police administrative
DGCM	Direction générale contrôle et médiation du SPF Economie
DGJ	Direction générale de la police judiciaire
DirCo	Directeur coordinateur administratif au niveau de l'arrondissement

DirJu	Directeur judiciaire
DJO	Direction des opérations de police judiciaire
DPMD	Direction de la mobilité et de la gestion des carrières
DSEF	École fédérale de la police intégrée
DSR	Direction du recrutement et de la sélection
DSW	Direction du service interne de prévention et de protection au travail
ECRI	Commission européenne contre le racisme et l'intolérance
ECSA	European Corporate Security Association
EEI	Éléments essentiels d'information
EFQM	European Foundation for Quality Management
EPAC	European Partners Against Corruption
EPCIP	European Programme for Critical Infrastructure Protection
ERA	Europäische Rechtsakademie
ESSP	Equipe de soutien social et psychologique
ETP	Equivalent temps plein
FCCU	Federal Computer Crime Unit
FEEDIS	Feeding Information System de la Police Fédérale
FESU	Forum Européen de Sécurité Urbaine
FIPA	Full Integrated Police Action – Actions à grande échelle
Formulaire DOS	Formulaire de déclaration d'enquête au CIA
GLI	Gestionnaire local des indicateurs
GNI	Gestionnaire national des indicateurs
Hycap	Capacité hypothéquée : unités constituées pour le maintien de l'ordre, composées de fonctionnaires de police de différentes zones de police
IAACA	International Organisation of Anti-Corruption Authorities
IFA	Institut de formation de l'administration fédérale
ILP	Intelligence led policing
INIOP	International Network for the Independent Oversight of Policing
INK	Instituut Nederlandse Kwaliteit
ISLP	Integrated System for the Local Police
LFP	Loi sur la fonction de police
LPA	Police aéronautique
LPA/BRUNAT	Police aéronautique de Bruxelles-National
MDT	Terminaux de données mobiles
MFO	Directive ministérielle commune
MIK	Carrefour d'information maritime
MPR	Méthodes particulières de recherche
NACOLE	National Association for Civilian Oversight of Law Enforcement
OCAM	Organe de coordination pour l'analyse de la menace

OE	Office des Étrangers
OPAC	Oost-Vlaamse Politieacademie
OSCE	Organisation pour la Sécurité et la Coopération en Europe
PIO	Projet Information Opérationnelle
PIVO	Provinciaal Instituut voor Vorming en Opleiding
PJF	Police judiciaire fédérale
PJP	Police judiciaire près les parquets
PNS	Plan national de sécurité
PV	Procès-verbal
PZS	Plans zonaux de sécurité
RAR	Rapport d'information de police administrative
RBC	Région de Bruxelles-Capitale
SDPSP	Système des pensions du secteur public
SE	Sûreté de l'État
Selor	Bureau de sélection de l'administration fédérale
SGRS	Service général du Renseignement et de la Sécurité des Forces armées
SIC	Section d'information criminelle
SLA	Service level agreements
SNCB	Société nationale des chemins de fer belges
SPC	Police des chemins de fer
SPF	Service public fédéral
SPN	Police de la navigation
SSI	Service spécial d'inspection
SSR	Nederlandse magistratenschool
STIB	Société des transports intercommunaux de Bruxelles
UCT	Undercoverteams
ULG	Université de Liège
UNHRC	Comité des droits de l'homme des Nations Unies
VCK	Vlaams Centrum voor Kwaliteitszorg
VUB	Vrije Universiteit Brussel
WPR	Police de la route
ZP	Zone de police



## ANNEXE : PUBLICATIONS

Cahiers du Comité permanent P édités par Politeia

En 2007 :

Les numéros 10, « *L'approche policière des violences entre partenaires* » ; 11, « *Overzicht van de bijzondere inspectiediensten en hun bevoegdheden - het federale niveau* » et 12, « *Vue d'ensemble des services spéciaux d'inspection et de leurs compétences respectives – le niveau fédéral* ».

En 2008 : 13, « *Overzicht van de bijzondere inspectiediensten en hun bevoegdheden – Vlaanderen, Brussel Hoofdstedelijk Gewest, Brusselse Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie* » ; 14, « *Vue d'ensemble des services spéciaux d'inspection et de leurs compétences respectives – Région wallonne, Communauté française, Commission Communautaire française, Commission Communautaire commune, Région de Bruxelles-Capitale, Communauté germanophone* » ; 15, « *Gezichten herkennen, op het eerste gezicht eenvoudig, van confrontatie tot line-up onder de Oslo-voorwaarden* » ; 16, « *Reconnaître un suspect : autant y regarder à deux fois, de la confrontation au line-up* » ; 17, « *Suicide bij de politiediensten* » ; 18, « *Rapport annuel (synthèse) = Jaarverslag (synthese) = annual report (summary) = Jahresbericht (synthese), 2006-2007 Comité P* » ; 19, « *Suicide au sein des services de police* » ; 20, « *Op weg naar een betere politiepraktijk* ».

Nous recommandons dans ce cadre aussi plus spécialement les articles et publications suivants :

Plusieurs membres du Comité P *s.l.* ont également publié des articles dans *Le Journal de la police* (autrefois dénommé « *Le Journal de la police & L'officier de police* ») : Comité permanent P, « *Bestuurlijke aanhoudingen bij straatprostitutie* » in *Politiejournaal & Politieofficier*, Bruxelles, Politeia, février 2007, n° 2, p. 29 ; Comité permanent P, « *Arrestations administratives en matière de prostitution de rue* » in *Le Journal de la police & l'Officier de police*, Bruxelles, Politeia, février 2007, n° 2, p. 29 ; BASTIAENSSENS M., GOOSSENS F. et PEETERS W., « *De strafbaarstelling van openbare dronkschap: het begrip 'openbare plaats' als een van de sleutelementen* » in *Politiejournaal & Politieofficier*, Bruxelles, Politeia, avril 2007, n° 4, pp. 29-32 ; BASTIAENSSENS M., GOOSSENS F. et PEETERS W., « *Le 'lieu public' : élément clé de la pénalisation de l'ivresse publique ?* » in *Le Journal de la police & l'Officier de police*, Bruxelles, Politeia, avril 2007, n° 4, pp. 29-32 ; PEETERS, W., GOOSSENS, F. et BRÜLS, A., « *De wereld van de bijzondere inspectiediensten. Heel gevarieerd, te weinig transparant* » in *Politiejournaal & Politieofficier*, Bruxelles, Politeia, 2007, n° 6, pp. 10-15 ; PEETERS, W., GOOSSENS, F. et BRÜLS, A., « *Les services spéciaux d'inspection. Un univers varié mais pas assez transparent* » in *Le Journal de la police & l'Officier de police*, Bruxelles, Politeia, 2007, n° 6, pp. 10-15 ; COSSYNS, Chr., GOOSSENS, F. et CUMPS, G., « *Disfuncties bij de opsporing van vermiste personen: bedenkingen van het Comité permanent P* » in *Het Politiejournaal & het Politieofficier*, Bruxelles, Politeia, novembre 2007, n° 9, pp. 26-32 ; COSSYNS, Chr., GOOSSENS, F. et CUMPS, G., « *La recherche de personnes disparues : quelques considérations pratiques en regard de la COL 9/2002* » in *Le Journal de la police & l'Officier de police*, Bruxelles, Politeia, novembre 2007, n° 9, pp. 26-32 ; BOURDOUX, G.L., COISNE, S., « *De toestemming van een moeder omzeild ? Beschouwingen over niet toestemmen bij een huiszoeking* » in *Het Politiejournaal*, Bruxelles, Politeia, mars 2008, n° 3, pp. 27-30 ; BOURDOUX, G.L., COISNE S., « *Le consentement abusé ? Quelques considérations sur le non-consentement à une visite domiciliaire* » in *Le Journal de la police*, Bruxelles, Politeia, mars 2008, n°3, pp.27-30 ; BOURDOUX, G.L., GOOSSENS, F., « *Het recht van de burger om zijn godsdienst te belijden* » in *Het Politiejournaal*, Bruxelles, Politeia, mai 2008, n° 5, pp. 26-29 ; BOURDOUX, G.L., GOOSSENS, F., « *Le droit du citoyen de manifester sa religion* » in *Le Journal de la police*, Bruxelles, Politeia, mai 2008, n° 5, pp. 26-29.

Plusieurs membres du Comité P *s.l.* ont également fourni des contributions dans *Vigiles* : PEETERS, W. et GOOSSENS F., « *Op weg naar een kaderwet voor de bijzondere inspectiediensten?* » in *Vigiles*, Bruxelles, Politeia, juillet 2007, n° 2, pp. 29-34 ; PEETERS, W. et GOOSSENS, F., « *En route vers une loi-cadre pour les services ?* » in *Vigiles*, Bruxelles,

Politeia, juillet 2007, n° 2, pp. 29-34 ; SCHUERMANS, F., « De Antigoonleer inzake het onrechtmatig verkregen bewijs en de door de politie opzettelijk begane onrechtmatigheden » in *Vigiles*, Bruxelles, Politeia, novembre 2007, n° 3, pp. 93-100 ; SCHUERMANS, F., « La doctrine Antigone en matière de preuve obtenue illicitement et d'irrégularité commises intentionnellement par la police » in *Vigiles*, Bruxelles, Politeia, novembre 2007, n° 3, pp. 92-100 ; BOURDOUX, G. L. et GOOSSENS, F., « Politiebeambte is men 24 uur op 24: over de bevoegdheid *ratione temporis* van de verbalisant : Het Comité permanent P heeft gezegd: over de taak van het Vast Comité van Toezicht op de Politiediensten » in *Vigiles*, Bruxelles, Politeia, décembre 2007, n° 4, pp. 128-139 ; BOURDOUX, G. L. et GOOSSENS, F., « On est policier 24 heures sur 24 : de la compétence *ratione temporis* du verbalisant : Le Comité permanent P a dit... : sur la mission du Comité permanent de contrôle des services de police » in *Vigiles*, Bruxelles, Politeia, décembre 2007, n° 4, pp. 128-139 ; SCHUERMANS, F., « Les méthodes particulières de recherche vont-elles enfin pouvoir voler dans un ciel sans nuage ? » in *Vigiles*, mars 2008, n° 1, pp.9-23.

Et puis encore dans *Orde van de dag* : PEETERS, W., GOOSSENS, F., « De bijzondere inspectiediensten: meer transparantie gevraagd » in *Orde van de dag* 2007, n° 39, pp. 7-14 et dans *De Juristenkrant* : SCHUERMANS, F. « Niet alle strafrechters hebben problemen met reality tv » in *De Juristenkrant*, n° 141, 17 janvier 2007. D'autres contributions ont également été publiées dans *RABG* : SCHUERMANS, F., « Actualia Terrorisme en extremisme » in *RABG*, Bruxelles, Larcier, 2007, n° 1, pp. 60-62 ; SCHUERMANS, F., « BOM-Reparatiewet quasi ongemoeid » in *RABG*, Bruxelles, Larcier, 2008, n° 1, p. 4 ; SCHUERMANS, F., « De huiszoeking in drugszaken en de wijkpolitie » in *RABG*, Bruxelles, Larcier, 2008, n° 7, p. 462. Ainsi que dans le *Tijdschrift voor Strafrecht* : SCHUERMANS, F., « Het trekken van een (vuur)wapen door een politieambtenaar » in *Tijdschrift voor Strafrecht*, Kluwer, décembre 2007, n° 6, pp. 401-402 ; SCHUERMANS, F., BERKMOES, H., « Het boeien aan banden gelegd. Een analyse van het nieuwe artikel 37bis » in *Tijdschrift voor Strafrecht*, Kluwer, février 2008, n° 1, pp. 10-43. Une autre contribution a été publiée dans *Panopticon* ; SCHUERMANS, F., « De criminele politieambtenaar en zijn rechter » in *Panopticon*, Maklu, 2007, n° 5, pp. 23-42.

Nous mentionnerons enfin les publications suivantes :

BOURDOUX, G. L., DE RAEDT, E., DE MESMAEKER, M., LINERS, A. et BERKMOES, H., *La loi sur la fonction de police. Le manuel de la fonction de police*, Bruxelles, Politeia, 2007.

BERKMOES, H. et SCHUERMANS, F., « De reparatiewet betreffende de bijzondere en enige andere onderzoeksmethoden, gewikt en gewogen » in *De groeipijnen van het strafrecht* (DE NAUW, A. (éd.), Brugge, Die Keure, 2007, ISBN 979-90-8661394-6)

SCHUERMANS, F. et BERKMOES, H., « Zakboekje Politiefunctie » (GOOSSENS, F. (éd.) *Zakboekje politiefunctie: 2007-2008*, Brugge, Kluwer, 2007, ISBN 978-90-4651527-3).

GOOSSENS, F., VAN DAELE, D., VANGEEBERGEN, B. et HUTSEBAUT, F., *Het Belgische politiewezen. Wetgeving, beleid en literatuur*, Mechelen, Kluwer, 2008.

GOOSSENS, F., « L'audition de suspects par la police en Belgique et le recours à la narcoanalyse, à l'hypnose et au polygraphe : un état de la question et quelques réflexions inspirées par la convention européenne de sauvegarde des droits de l'homme et des libertés fondamentales » in *R.I.C.P.T.S.* 2007, pp. 437-454.

DE HERT, P., GOOSSENS, F. et NIJS, L., « Mensenrechten tijdens het politieel voorarrest: een bloemlezing van enkele recente Straatsburgse arresten » in *Vigiles* 2007, à paraître.

GOOSSENS, F., « Het politieel geweld- en vuurwapengebruik volgens het E.V.R.M. en de rechtspraak van het E.H.R.M. » in HUTSEBAUT, F. (éd.), *Politie en het gebruik van geweld*, Bruxelles, Politeia, 2007, pp. 7-45.

GOOSSENS, F. et HUTSEBAUT, F., « Politieel geweld- en vuurwapengebruik in België: het nationale wettelijke kader » in HUTSEBAUT, F. (éd.), *Politie en het gebruik van geweld*, Bruxelles, Politeia, 2007, pp. 47-69.

GOOSSENS, F. et VAN IMPE, K., « Misdrijven en wanbedrijven tegen personen » in DERUYCK, F., SPRIET, B., TRAEST, P. et VERSTRAETEN, R. (éd.), *Strafrecht geannoteerd met bijzondere wetgeving*, Brugge, Die Keure, 2007, pp. 391-515.

GOOSSENS, F., « Misdaden en wanbedrijven tegen de openbare orde, gepleegd personen die een openbaar ambt uitoefenen of door bedienaren der erediensten in de uitoefening van hun bediening » in DERUYCK, F., SPRIET, B., TRAEST, P. et VERSTRAETEN, R. (éd.), *Strafrecht geannoteerd met bijzondere wetgeving*, Brugge, Die Keure, 2007, pp. 322-342.

GOOSSENS, F., « Wet van 5 augustus 1992 op het politieambt » in DERUYCK, F., SPRIET, B., TRAEST, P. et VERSTRAETEN, R. (éd.), *Strafrecht geannoteerd met bijzondere wetgeving*, Brugge, Die Keure, 2007, pp. 1147-1174.

BOURDOUX, G. et GOOSSENS, F., « Het Comité P en de B.I.D.'s: reflecties over de noodzaak dan wel wenselijkheid van scherpstelling van de controlebevoegdheid, onder andere in functie van de wet tot regeling van de private en bijzondere veiligheid » in PEETERS, W., BOURDOUX, G. et PONSAERS, P. (éd.), *De bijzondere inspectiediensten*, Bruxelles, Politeia, 2006, pp. 169-191.

GOOSSENS, F., « Algemene inleiding » in GOOSSENS, F. (éd.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, pp. 19-21.

GOOSSENS, F., « De politiefunctie: bindmiddel tussen verschillende veiligheidsactoren » in GOOSSENS, F. (éd.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, pp. 23-36.

PEPERSTRAETE, T., GOOSSENS, F. et HUTSEBAUT, F., « De private politie » in GOOSSENS, F. (éd.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, pp. 235-260.

GOOSSENS, F., « Algemeen besluit » in GOOSSENS, F. (éd.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, pp. 261-263.

GOOSSENS, F. e.a., « Selectieve bibliografie » in GOOSSENS, F. (éd.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, pp. 265-351.

GOOSSENS, F. e.a., « Adreswijzer » in GOOSSENS, F. (éd.), *Zakboekje politiefunctie 2007-2008*, Mechelen, Kluwer, 2007, pp. 353-357.

VAN DEN BROECK, T. (2008), « Reassurance Policing: Reassuring the Public or Reassuring the Police? » in EASTON, M., GUNTHER MOOR, L., HOOGENBOOM, B., PONSAERS, P., VAN STOKKOM, B. (Éds.), *Reflections on Reassurance Policing in the Low Countries*, Den Haag, Boom Juridische Uitgevers, Reeks Het groene gras, pp. 149-172.

VAN DEN BROECK, T. (2007), « Van tything tot crime fighting en terug. Community policing en crime fighting in historisch perspectief » in CHRISTIAENS, J. et al, *Criminologie: tussen kritiek en realisme* (Liber amicorum Chris Eliaerts), Bruxelles, VUB Press, pp. 333-356.

VAN DEN BROECK, T. et VERDUYN, T. (2007), « 'Het leven zoals het was: stadhuis', Integraal veiligheidsbeleid in Antwerpen voor het stadsplan veilig » in *Cahiers Integrale Veiligheid*, Bruxelles, Politeia, pp. 49-80.





## NOTES

- 1 Les plaintes *sensu stricto* comprennent les dossiers traités depuis leur dénonciation jusqu'à leur décision sous la compétence exclusive du Comité permanent P. Les enquêtes judiciaires traitées par le Service d'Enquêtes P pour les autorités judiciaires ne sont pas reprises dans cette catégorie.
- 2 Rapport annuel 2006-2007, p. 121 et sv.
- 3 Les articles 133, 134 et 135 de la Nouvelle loi communale fournissent une base légale à ces décisions. Voir à ce propos *in extenso* : BOURDOUX, G., DE RAEDT, E., DE MESMAEKER, M., LINERS, A. et BERKMOES, H., *La loi sur la fonction de police – le manuel de la fonction de police*, Bruxelles, Politeia, 2007, pp. 58-63.  
Soulignons que les articles 15, 16 et 17 du Décret flamand du 15 juillet 1997 contenant le Code flamand du Logement (*M.B.* 19 août 1997) constituent une traduction concrète des articles de la Nouvelle loi communale précités en ce sens qu'ils accordent au bourgmestre les compétences nécessaires pour intervenir efficacement contre les logements inadéquats et inhabitables (voir aussi l'Arrêté du Gouvernement flamand du 6 octobre 1998 relatif à la gestion de la qualité, au droit de préachat et au droit de gestion sociale d'habitations, *M.B.* 30 octobre 1998). Le Code wallon du logement (Décr. Gouv. rég. w. 29 octobre 1998 instituant le Code wallon du logement, *M.B.* 4 décembre 1998) comporte des dispositions similaires (voir en particulier l'article 7 de ce décret).
- 4 Ces fondements figurent aux articles 36-37 et 89-90 C.I.Cr., dans la loi du 7 juin 1969 fixant le temps pendant lequel il ne peut être procédé à des perquisitions ou visites domiciliaires et aux articles 26, 27 et 29 *in fine* LFP.
- 5 Voir pour un exemple d'intervention civile : Trib. Gand (Référés) 19 février 1997, *R.W.* 1998-99, 309 ; Paix Louvain 30 juin 1999, *R.W.* 1999-2000, 1033-1034, avec note ; BREMS E., « Geen recht op kraken » (commentaire sous Paix Gand 5 mai 2003), *De juristenkrant* 2003, n° 79, 13). De nombreux problèmes de procédure se posent parce que les squatteurs sont souvent anonymes (voir par exemple : Paix Gand 25 février 1994, *T. Vred.* 1997, 469-470, note BROECKX, K., *T. Vred.* 1998, 9-10, note BROECKX, K. et BREWAEYS, E., « Onbekende krakers gaan vrijuit » (commentaire sous Paix Gand 16 novembre 2000), *De juristenkrant* 2000, n° 20, pp. 1 et 5).
- 6 Cf. la proposition de loi Van Parys incriminant le squat d'immeubles et étendant l'incrimination de la violation de domicile, *Doc. Parl.*, Sénat, 2007-2008, n° 4-698/1.
- 7 Conformément aux Circulaires ministérielles CP 1 du 27 mai 2003 concernant la définition de l'interprétation du Community policing applicable au service de police intégré, structuré à deux niveaux et CP 2 du 3 novembre 2004 visant à encourager le développement organisationnel de la police locale axée sur la police de proximité, *M.B.* 29 décembre 2004.
- 8 Rapport annuel 2005-2006, voir page 38 et Rapport annuel 2006-2007, voir page 154.
- 9 Cf. Rapport d'activités 2003 du Comité permanent de contrôle des services de police, *Doc. Parl.*, Chambre, 2003-2004, n° 1267/001 et Sénat, 2003-2004, n° 3-782/1, p. 132.
- 10 Arrêté royal du 30 novembre 1976 fixant le tarif des actes accomplis par les huissiers de justice en matière civile et commerciale ainsi que celui de certaines allocations (*M.B.* 8 février 1977).
- 11 Cf. art. 44 de la loi du 5 août 1992 sur la fonction de police (*MB.* 22 décembre 1992).
- 12 Article 130 de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux (*M.B.* 5 janvier 1999).
- 13 Arrêté royal du 30 novembre 1976, *o.c.*
- 14 C'est-à-dire :
  1. la loi du 6 janvier 2003 concernant les méthodes particulières de recherche et quelques autres méthodes d'enquête, (*M.B.* 12 mai 2003), telle que modifiée par la loi du 27 décembre 2005, (*M.B.* 30 décembre 2005) ;
  2. l'arrêté royal du 9 avril 2003 relatif aux techniques d'enquête policières, (*M.B.* 12 mai 2005) ;
  3. l'arrêté royal du 26 mars 2003 fixant les règles de fonctionnement des gestionnaires national et local des indicateurs et des fonctionnaires de contact, (*M.B.* 12 mai 2005) ;
  4. la Col 6/2003, les instructions policières et le code de déontologie concernant le recours aux indicateurs.

- 15 Comme indiqué dans l'introduction de ce rapport annuel, les constatations ont trait au fonctionnement en 2007. En 2008, des propositions ont été élaborées en vue de modifier les structures de la DGA qui pourront éventuellement avoir un grand impact à l'avenir. Le Comité P en rendra compte dans des rapports ultérieurs.
- 16 Lettre du Commissaire général du 14 août 2007.
- 17 Circulaire GPI 48 du 17 mars 2006 relative à la formation et l'entraînement en maîtrise de la violence des membres du personnel du cadre opérationnel des services de police (*M.B.* 14 avril 2006).
- 18 Crivisen est utilisé pour désigner les points dits critiques, vitaux ou sensibles.
- 19 Programme européen de protection des infrastructures critiques.
- 20 Notamment l'arrêté royal mettant à exécution l'article 44 de la loi sur la fonction de police, mais également les fiches de police administrative mises à jour dans la MFO-3 qui sont une traduction en termes policiers et procéduriers des principes repris dans cet arrêté royal.
- 21 Arrêté royal du 15 juin 2004 établissant un Comité fédéral et des Comités locaux pour la sûreté des installations portuaires (*M.B.* 18 juin 2004).
- 22 Rapport annuel 2004.
- 23 QRVA 52 004, p. 189.
- 24 QRVA 51 010, p. 1200.
- 25 QRVA 52 006, p. 340.
- 26 Code de déontologie des services de police, 10 mai 2006, Présentation, attitude, comportement art. 39 à 44.
- 27 Rapport annuel 2006-2007 – Intervention et exécution des tâches dans les temps.
- 28 Article 15, 1<sup>o</sup> de la loi sur la fonction de police et article 29 du Code d'instruction criminelle.
- 29 Une pratique fréquente dans la ZP Anvers, mais aussi dans d'autres zones de police, en ce qui concerne le traitement des dossiers de plainte et dossiers disciplinaires. Voir notamment PEETERS, W. et MAHIEU, W., *Tuchtbeleid van de politie (2001-2005)*, Bruxelles, Politeia, 2006, p. 57.
- 30 C'est par exemple le cas pour les projets relatifs à la mise à disposition d'une image du PV via la BNG (projet documentation manuelle) et le projet « transfert-1 » dans lequel les données de base de PV pas totalement achevés seraient mises à disposition dans la BNG.
- 31 <http://www.info-zone.be/biblio/gpi/nvp-2008-2011/nvp-2008-2011-fc.pdf>.
- 32 Plan national de sécurité 2008-2011, p. 25.
- 33 Plan national de sécurité 2008-2011, p. 13.
- 34 Voir question de Monsieur Jean-Luc Crucke au ministre de l'Intérieur.
- 35 Lettre du ministre de l'Intérieur du 30 mars 2007.
- 36 Rapport d'activités de la Police fédérale, p. 4.
- 37 L'Institut Nederlandse Kwaliteit (INK) est l'organisme partenaire néerlandais de l'EFQM et ressemble fortement à ce dernier modèle.
- 38 Examen du dossier d'un échantillon de trente candidats ayant réussi la sélection pour le cadre de base dont il est apparu par la suite qu'ils avaient eu des problèmes de fonctionnement pendant la formation sur des points d'intégrité et de déontologie. Les données ont été comparées à celles d'un échantillon de contrôle « arbitraire » de trente candidats ayant réussi et pour lesquels on n'a jusqu'à présent pas connaissance de problèmes de fonctionnement lors de la formation.
- 39 30 personnes choisies *at random* et arbitrairement parmi les 419 participants.
- 40 Plus de deux tiers des répondants ne pouvaient par exemple citer aucun des piliers du *community policing*. Les exemples tirés de la pratique se limitaient au niveau individuel et ne concernaient que très peu l'organisation policière. L'intégration des tâches était inconnue, le recours à des organisations externes n'était connu que d'un tiers des répondants et uniquement comme « renvoi ». Dans le meilleur des cas, le travail à la résolution de problèmes était opérationnalisé comme une « patrouille ciblée ».
- 41 Comme indiqué dans l'introduction de ce rapport annuel, ces constatations portent sur le fonctionnement en 2007. En 2008, nous avons constaté une évolution positive dans ce domaine, sur laquelle nous rapporterons ultérieurement.

- 42 Article 11, § 6 de l'arrêté royal du 28 novembre 2006 portant exécution de la loi du 10 juillet 2006 relative à l'analyse de la menace, (*M.B.* 1<sup>er</sup> décembre 2006).
- 43 Pour une discussion actuelle sur la confiance et la légitimité dans le travail policier : VAN DEN BROECK, T. (2008), « Reassurance Policing: Reassuring the Public or Reassuring the Police? » in EASTON et al, *Reflections on Reassurance Policing in the Low Countries*, The Hague, Boom Legal Publishers, pp. 149-173.
- 44 Cette approche est basée sur des définitions du *community policing* telles que celle de FRIEDMANN, R. (1992), *Community Policing: Comparative Perspectives and Prospects*, New York, St Martin's Press, p. 4 et l'approche de la fonction de police telle qu'elle a été décrite aux Pays-Bas par HORN, J. (1993), « Probleemgerichte aanpak van onveiligheid » in *Justitiële Verkenningen*, 19, 5, 24-49, p. 31. Pour de plus amples précisions, voir not. VAN DEN BROECK, T. & ELIAERTS, C. (1994), *Community policing*, Bruxelles, Politeia.
- 45 Circulaire CP 1 du 27 mai 2003, (*M.B.* 9 juillet 2003).
- 46 CORION, S., « De Belgische informatiegestuurd politieorg » in VAN DEN BROECK, T. et al., *Intelligence led policing*, Bruxelles, CPS-Politeia, 2005, pp. 23-42.
- 47 Conformément aux circulaires ministérielles CP 1 du 27 mai 2003 concernant la définition de l'interprétation du *community policing* applicable au service de police intégré, structuré à deux niveaux et CP 2 du 3 novembre 2004 visant à encourager le développement organisationnel de la police locale axée sur la police de proximité, (*M.B.* 29 décembre 2004).
- 48 Rapport annuel 2004.
- 49 30 personnes choisies *at random* et arbitrairement parmi les 419 participants.
- 50 Plus de deux tiers des répondants ne pouvaient par exemple citer aucun des piliers du *community policing*. Les exemples tirés de la pratique se limitaient au niveau individuel et ne concernaient que très peu l'organisation policière. L'intégration des tâches était inconnue, le recours à des organisations externes n'était connu que d'un tiers des répondants et uniquement comme « renvoi ». Dans le meilleur des cas, le travail à la résolution de problèmes était opérationnalisé comme une « patrouille ciblée ».
- 51 Lettre de la Commission permanente de la police locale du 24 août 2007.
- 52 Voir not. LAMBOO, T. (2005), *Integriteitsbeleid van de Nederlandse politie*, Delft, Eburon. Les valeurs relatives aux droits de l'homme et à la moralité peuvent être appliquées à plusieurs aspects de la fonction de police.
- 53 CUVELIER, Chr. (2004) « De bewaking van het professionalisme en de integriteit van de politie » in BOURDOUX, G.L. & CUMPS, G. (éd.), *Policing, Ethics and Corruption*, Bruxelles, Politeia., pp. 93-119.
- 54 Arrêté royal du 30 novembre 1976 fixant le tarif des actes accomplis par les huissiers de justice en matière civile et commerciale ainsi que celui de certaines allocations (*M.B.* 8 février 1977).
- 55 Article 130 de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux.
- 56 Question de Mme le député Zoé Genot au vice-premier ministre et ministre de l'Intérieur sur « les policiers distribuant des publicités dans les gares » (n° 5702) – Chambre des représentants – 2<sup>e</sup> session de la 52<sup>e</sup> législature. Dossier 62044/2008 du Comité permanent P.
- 57 Articles 134 à 136 de la loi du 7 décembre 1998 organisant un service de police intégré, structuré à deux niveaux.
- 58 Circulaire ministérielle GPI 27 du 19 septembre 2002 (*M.B.* 8 octobre 2002) et circulaire ministérielle GPI 27bis du 19 mai 2003 (*M.B.* 1<sup>er</sup> juillet 2003).
- 59 Les chiffres les plus récents concernant par exemple la consultation du registre national par les policiers indiquent une diminution assez spectaculaire, ce qui tend à montrer que l'on est sur la bonne voie.
- 60 FOQUE, R. et 'T HART, A. (1990), *Instrumentaliteit en rechtsbescherming*, Arnhem, Gouda Quint.
- 61 GOOSSENS, F. (2006), *Politiebevoegdheden en mensenrechten*, Mechelen, Kluwer.
- 62 Arrêté royal du 14 septembre 2007 relatif aux normes minimales, à l'implantation et à l'usage des lieux de détention utilisés par les services de police, (*M.B.* 16 octobre 2007).
- 63 Arrêté du bourgmestre d'Anderlecht, M. Simonet, daté du 30 juin 2006.
- 64 Lettre du ministre de l'Intérieur du 16 avril 2007.

- 65 La circulaire du service public fédéral Intérieur du 3 janvier 2003 relative au ravitaillement des personnes en état d'arrestation, à l'exclusion de celles qui font l'objet d'un écrou dans un établissement pénitentiaire (*M.B.* 28 janvier 2003).
- 66 Article 33septies de LFP.
- 67 *M.B.* 14 avril 2006.
- 68 Au moment de la présentation du présent rapport annuel, le Comité P fera également rapport sur les données chiffrées disponibles pour 2008.
- 69 Des données relatives à des faits de 2006 et de 2007 ont également été reçues en 2008.
- 70 Les plaintes *sensu stricto* comprennent les dossiers traités depuis leur dénonciation jusqu'à leur décision sous la compétence exclusive du Comité permanent P. Les enquêtes judiciaires traitées par le Service d'enquêtes P pour les autorités judiciaires ne sont pas reprises dans cette catégorie.
- 71 Respect des directives relatives aux mesures à prendre de manière permanente et non permanente à la lumière du respect des droits de l'homme ; incidents organisés de violence à l'égard des services de police ; enquête relative aux accidents de la circulation impliquant des véhicules de service ; enquête relative à la manière dont la police intervient lors de (tentatives de) suicide ; la réaction policière lors d'un incident du type SEVESO ; l'utilisation des gyrophares et de l'installation sonore spéciale par des ambulances privées et la position de certains services de police à ce sujet ; enquête relative à la réaction de l'OCAM et aux déclarations d'un directeur judiciaire à ce propos dans la presse, au sujet de la présence de combattants du djihad sur le territoire belge ; le fonctionnement de la PJF Arlon ; l'interaction entre les services de police et les huissiers de justice ; le fonctionnement de la zone de police Buggenhout-Lebbeke ; enquête policière lors des inscriptions dans le registre de la population ; la manière dont la zone de Charleroi mène des enquêtes lors des inscriptions dans le registre de la population ; interventions et contacts avec les citoyens d'origine allochtone ; le fonctionnement du service de contrôle interne de la zone d'Anvers ; le fonctionnement de la zone Des Trieux ; le port et l'utilisation d'une matraque télescopique ; interventions policières dans des immeubles squattés ; la procédure d'embargo au sein de la fonction de police judiciaire ; le fonctionnement du service de contrôle interne et discipline de la police fédérale (DGS/DSP-DIT) ; violence et dégradations à un bâtiment par la police fédérale au cours d'une perquisition dans le cadre de l'extrémisme musulman ; l'interaction entre les services de police réguliers et les composantes du secteur de la sécurité privée ; le fonctionnement de la zone de police des Fourons ; la formation en maîtrise de la violence dispensée aux académies de police ; les unités locales d'intervention spécialisée.
- 72 Coopération entre les services de renseignements et de police et l'OCAM ; le fonctionnement de la zone de Buggenhout-Lebbeke à propos d'une réunion de néonazis de « Blood and Honour » ; enquête relative à l'implémentation de la fonction de police démocratique à la police locale de Gand ; accueil et aménagement du commissariat de proximité de la zone d'Ixelles ; le fonctionnement de la PJF Marche ; le fonctionnement de la PJF Neufchâteau ; le travail de quartier et le contrôle interne dans la zone de Mons-Quévy ; le fonctionnement de l'OCAM ; la manière dont l'OCAM a analysé les menaces terroristes lors du passage de l'année 2007 à 2008 ; enquête relative aux activités accessoires exercées par des fonctionnaires de police de la zone de Charleroi.
- 73 Une plainte peut être liée à plusieurs décisions ressortissant à différentes catégories de décisions pour lesquelles des totaux des colonnes peuvent être effectués. Les chiffres absolus ont été mis en rapport avec le nombre de plaintes pour la période concernée : 515 plaintes ouvertes avant 2007, 1 193 ouvertes en 2007 et 1 708 plaintes traitées en 2007. Les plaintes qui portent le code de décision 127, c'est-à-dire les plaintes renvoyées aux corps concernés pour traitement autonome, ne sont pas reprises dans ces chiffres.
- 74 Lettre du ministre de l'Intérieur du 23 août 2007.
- 75 Lettre du ministre de l'Intérieur du 24 octobre 2007.
- 76 Lettre du ministre de l'Intérieur du 6 mars 2007.
- 77 *M.B.* 28 février 2007.
- 78 Lettre du ministre de l'Intérieur du 8 octobre 2007.
- 79 Lettre du ministre de l'Intérieur du 12 février 2007.
- 80 Le Comité permanent P loue des locaux dans deux bâtiments : l'un situé au 52, rue de la Loi (loué conjointement avec le Comité permanent R) et l'autre situé au 38, rue de la Loi.
- 81 C'est-à-dire 10 410 674,74 EUR = dotation 2007 + boni 2005 + utilisation du boni 2006 = 8 687 000,00 EUR + 1 423 674,74 EUR + 300 000,00 EUR.

- 
- 82 Le Comité permanent P loue des locaux dans deux bâtiments : l'un situé au 52, rue de la Loi (loué conjointement avec le Comité permanent R) et l'autre situé au 38, rue de la Loi.
- 83 Loi du 1<sup>er</sup> juin 2008 contenant le budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2008, (*M.B.* 7 juillet 2008).
- 84 *M.B.* 15 juin 2007.
- 85 Lettre du ministre de l'Intérieur du 26 septembre 2007.
- 86 Arrêté royal du 6 mai 1997 dans lequel le Roi fixe les tâches de chaque procureur général (*M.B.* 14 mai 1997).
- 87 Lettres du procureur général près la Cour d'appel de Gand du 19 janvier 2007 et du 16 avril 2007.
- 88 Ils ont contrôlé, sur la base des listes des personnes arrêtées (cf. registre des personnes arrêtées), celles pour lesquelles la « triple identification judiciaire » (photo, empreintes digitales et description individuelle) a été soi-disant correctement effectuée, et ont constaté que dans de nombreux cas, des erreurs graves avaient été commises au niveau de ces trois identifications.