

BELGISCHE SENAAT

ZITTING 2008-2009

15 JANUARI 2009

Voorstel van resolutie betreffende het gebruik van de e-ID in de gezondheidszorg als middel voor betrouwbare authenticatie van de patiënt en als basis voor een veilige raadpleging van verzekeraarheidsgegevens van de patiënt bij de ziekenfondsen

(Ingediend door de heer Louis Ide c.s.)

TOELICHTING

Deze resolutie heeft tot doel te wijzen op het belang van goede identificatie en authenticatie. Enkele casussen hebben de jongste tijd nog maar eens het belang aangetoond van een juiste identificatie en authenticatie. Bij de zaak van de verkochte baby sprak het bewuste ziekenhuis van gesjoemel met de zorgverzekeringskaart.

Het gebeurt jammer genoeg meer dan eens dat mensen zich in ziekenhuizen uitgeven voor iemand anders. Meestal gaat het om mensen die niet verzekerd zijn. Dit probleem is van alle tijden en zal men nooit helemaal de wereld uithelpen, doch men kan er alles aan doen dit tot een minimum te beperken.

Toen de verzekering voor kleine risico's voor zelfstandigen nog niet verplicht was, gebeurde het ook wel eens dat men een SIS-kaart doorgaf omdat men niet verzekerd was. Die verzekering is nu wel verplicht, zodat die anomalie geband is. Nu zijn het de meest kansarme mensen in de samenleving bij wie deze situatie zich voordoet.

Nochtans is dit levensgevaarlijk. Bloedbanken baseren zich bijvoorbeeld op de identificatie op de SIS-kaart. Als de persoon echter een ander is dan degene waarvoor hij zich uitgeeft, zou de bloedgroep

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2008-2009

15 JANVIER 2009

Proposition de résolution relative à l'utilisation de la carte d'identité électronique dans le domaine des soins de santé comme moyen d'authentification fiable du patient et comme base de consultation sécurisée des données d'assurabilité du patient auprès des mutualités

(Déposée par M. Louis Ide et consorts)

DÉVELOPPEMENTS

La présente proposition de résolution vise à souligner l'importance d'une identification et d'une authentication correctes, comme plusieurs faits d'actualité l'ont encore démontré dans un passé récent. Dans l'affaire du bébé vendu, l'hôpital concerné a évoqué une fraude à la carte d'assurance soins de santé.

Il n'est malheureusement pas rare dans les hôpitaux que des patients se fassent passer pour quelqu'un d'autre. Il s'agit généralement de personnes qui ne sont pas assurées. Ce problème a toujours existé et on ne pourra jamais l'éradiquer, mais il convient de mettre tout en œuvre pour le juguler autant que faire se peut.

À l'époque où l'assurance «petits risques» des travailleurs indépendants n'était pas encore obligatoire, il arrivait que certains indépendants non assurés présentent une carte SIS qui n'était pas la leur. Comme cette assurance est désormais obligatoire, cette utilisation anormale a pris fin. Ce genre de situation est désormais l'apanage des plus défavorisés de la société.

Or, ces pratiques peuvent faire courir un danger mortel au fraudeur. Les banques de sang, par exemple, se basent sur l'identification de la personne au moyen de la carte SIS. Mais si la personne n'est pas celle

verkeerd kunnen worden geregistreerd, wat zware gevolgen kan hebben.

Nochtans is dit vrij eenvoudig op te lossen. De nieuwe technologieën bieden interessante mogelijkheden. De bestaande SIS-kaart laat wel toe een patiënt te identificeren en zijn verzekeraarheidstoestand in de ziekteverzekeringsmaatschappij te kennen, maar biedt geen mogelijkheid om de patiënt te authentiseren, dit wil zeggen hem te laten bewijzen dat hij wel degelijk degene is die hij beweert te zijn. Inmiddels beschikken bijna alle Belgen over een elektronische identiteitskaart die dat wel toelaat. Daarnaast zijn er geleidelijkaan netwerken zoals het e-Healthplatform beschikbaar via welke de verzekeraarheidstoestand online bij de ziekenfondsen kan worden geraadpleegd. Er moet gestreefd worden naar een maximaal gebruik van de elektronische identiteitskaart in de gezondheidszorg als middel voor betrouwbare authenticatie van de patiënt en als basis voor een veilige raadpleging van verzekeraarheidsgegevens van de patiënt bij de ziekenfondsen.

Het gebruik van de elektronische identiteitskaart biedt de garantie op drie niveaus dat degene die zich uitgeeft voor wie hij of zij is, dat daadwerkelijk is.

Dit omdat er een foto op staat, omdat er fysiek een kaart kan getoond worden die de persoon in kwestie in het bezit heeft en ten derde een paswoord kan gevraagd worden die alleen de betrokken persoon kent.

Vanzelfsprekend moet de elektronische identiteitskaart geen inhoudelijke gegevens bevatten. Na de authenticatie aan de hand van de elektronische identiteitskaart zouden de zorgverstrekkers direct (via het e-Healthplatform) de verzekeraarheid van de betrokken patiënt kunnen opvragen. De arts kan zo weten of iemand in aanmerking komt voor derdebetalersregeling, de apotheker kan zo weten of een patiënt in aanmerking komt voor een terugbetaling van een bepaald medicijn en dit zonder dat er papier, telefoon, enz., aan te pas komt. Het zou ook de administratieve vereenvoudiging sterk vooruit helpen.

Zowel voor de patiënt als voor de artsen, apothekers en ziekenhuizen vormt dit een oplossing die de veiligheid (ook voor de patiënt) drastisch verhoogt.

Louis IDE.
Wouter BEKE.
Helga STEVENS.

*
* *

qu'elle prétend être, l'hôpital risque d'enregistrer un groupe sanguin qui n'est pas le bon, avec des conséquences graves à la clé.

Ce problème peut pourtant être résolu assez facilement grâce aux nouvelles technologies qui offrent des possibilités intéressantes. Si la carte SIS actuelle permet d'identifier un patient et de connaître sa situation d'assurabilité dans le cadre de l'assurance maladie, elle n'offre en revanche aucune possibilité d'authentifier le patient, c'est-à-dire de lui permettre de prouver qu'il est bien la personne qu'il prétend être. Or aujourd'hui, chaque Belge — ou presque — dispose d'une carte d'identité électronique qui permet cette authentication. On assiste en outre à l'apparition progressive de réseaux tels que la plate-forme e-Health, qui permettent la consultation en ligne de la situation d'assurabilité auprès des mutualités. Il y a donc lieu de tendre vers une utilisation maximale de la carte d'identité électronique dans le domaine des soins de santé comme moyen d'authentification fiable du patient et comme base de consultation sécurisée des données d'assurabilité du patient auprès des mutualités.

L'utilisation de la carte d'identité électronique offre trois niveaux de garantie qu'une personne est effectivement celle qu'elle prétend être.

La carte contient tout d'abord une photo; ensuite, l'intéressé peut produire physiquement une carte en sa possession; enfin, il est possible de demander un mot de passe connu seulement de la personne concernée.

Il est évident que la carte d'identité électronique ne peut contenir aucune donnée relative à l'état de santé de son détenteur. Après l'authentification à l'aide de la carte d'identité électronique, les prestataires de soins devraient pouvoir vérifier directement l'assurabilité du patient (par le biais de la plate-forme e-Health). Le médecin pourrait ainsi savoir si une personne entre en considération pour l'application du tiers payant le pharmacien pourrait déterminer si un patient a droit ou non au remboursement d'un médicament, tout en évitant des documents papier, des coups de fil, etc. Cela représenterait aussi une belle avancée dans le domaine de la simplification administrative.

Tant pour le patient que pour les médecins, les pharmaciens et les hôpitaux, cette formule permettrait d'améliorer très sensiblement la sécurité.

*
* *

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

De Senaat,

A. Overwegende dat gesjoemel met SIS-kaarten een vorm van fraude is; dat fraude in alle mogelijke vormen bestreden dient te worden;

B. Vaststellende dat deze fraude ook effectief plaatsheeft, vaak in de meest kansarme lagen van de bevolking;

C. Overwegende dat misbruik van SIS-kaarten tot levensgevaarlijke situaties voor de patiënt kan leiden;

D. Overwegende dat misbruik van SIS-kaarten het werk van gezondheidswerkers en ziekenhuizen bemoeilijkt en dat dit dus een rem vormt op een optimale gezondheidszorg;

E. Overwegende dat een elektronische identiteitskaart een feit is en dit een interessant vehikel kan zijn om een degelijke authenticatie van de identiteit van de patiënt mogelijk te maken;

F. Overwegende dat het e-Healthplatform vele toepassingen inzake administratieve vereenvoudiging kan toelaten,

Vraagt de regering :

1. De huidige SIS-kaart af te schaffen en de elektronische identiteitskaart systematisch te gebruiken voor de elektronische authenticatie van patiënten, zonder dat op de elektronische identiteitskaart andere gegevens worden opgeslagen dan identiteitsgegevens.

2. Verder werk te maken van de administratieve vereenvoudiging in de gezondheidszorg door middel van het e-Healthplatform.

3. Er over te waken dat deze initiatieven de privacy van de patiënt en het beroepsgeheim van de zorgverstrekkers waarborgen.

16 december 2008.

Louis IDE.
Wouter BEKE.
Helga STEVENS.

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

Le Sénat,

A. Considérant que l'utilisation de la carte SIS d'autrui est une forme de fraude; que toutes les formes de fraude doivent être combattues;

B. Constatant que cette fraude est une réalité fréquente parmi les couches de population les plus défavorisées;

C. Considérant que l'utilisation frauduleuse de cartes SIS peut avoir des conséquences extrêmement dangereuses pour le patient;

D. Considérant que l'utilisation frauduleuse de cartes SIS complique la tâche des travailleurs du secteur de la santé et des hôpitaux, mettant ainsi un frein au développement de soins de santé optimaux;

E. Considérant que la carte d'identité électronique est une réalité et qu'elle peut être un instrument intéressant dans l'optique d'une authentification correcte de l'identité du patient;

F. Considérant que la plate-forme e-Health permet de nombreuses applications dans le domaine de la simplification administrative,

Demande au gouvernement :

1. De supprimer la carte SIS actuelle et d'instaurer l'utilisation systématique de la carte d'identité électronique pour l'authentification électronique des patients, sans que la carte d'identité électronique ne contienne des informations autres que celles relatives à l'identité du titulaire.

2. De poursuivre la simplification administrative dans le domaine des soins de santé au moyen de la plate-forme e-Health.

3. De veiller à ce que ces initiatives ne portent pas atteinte à la vie privée du patient ni au secret professionnel des dispensateurs de soins.

16 décembre 2008.