

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2004-2005

18 FÉVRIER 2005

Proposition de loi visant à encadrer la surveillance des travailleurs par l'utilisation du système de monitoring associé au système de navigation GPS sur les véhicules de service, dans le respect de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée

(Déposée par M. Philippe Mahoux)

DÉVELOPPEMENTS

Les nouvelles technologies sont omniprésentes et en constante évolution tant dans notre environnement de travail que dans notre vie privée.

Dans la mesure où ces technologies permettent de suivre de manière systématique et à leur insu des travailleurs et qu'en outre des données peuvent être récoltées et même stockées, il convient que l'introduction d'une telle méthode de contrôle fasse, à tout le moins, l'objet d'une négociation préalable avec les travailleurs et leurs représentants au sein des organes *ad hoc* de l'entreprise.

À cet égard, les instruments suivants peuvent déjà être mentionnés :

— la convention n° 108 du Conseil de l'Europe du 28 janvier 1981 pour la protection des personnes à l'égard du traitement automatisé des données à caractère personnel, ratifiée par la Belgique par la loi du 17 juin 1991;

— la recommandation n° R(89)2 du Conseil de l'Europe relative à la protection des données à caractère personnel utilisées à des fins d'emploi.

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2004-2005

18 FEBRUARI 2005

Wetsvoorstel tot regeling van het toezicht op werknemers door middel van een monitoringsysteem verbonden met het GPS-navigatiesysteem van dienstwagens, overeenkomstig de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens

(Ingediend door de heer Philippe Mahoux)

TOELICHTING

Nieuwe technologieën zijn alom aanwezig en evolueren voortdurend, zowel thuis als op het werk.

Ze maken het mogelijk om systematisch en buiten hun medeweten werknemers te volgen en bovendien gegevens te verzamelen en zelfs op te slaan. Om een dergelijke methode in te voeren dient er daarover eerst overleg te komen met de werknemers en hun vertegenwoordigers in de daartoe bestemde organen van de bedrijven.

Op dat stuk bestaan reeds de volgende instrumenten :

— verdrag nr. 108 van de Raad van Europa van 28 januari 1981, tot bescherming van personen met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, door België geratificeerd bij de wet van 17 juni 1991;

— aanbeveling nr. R(89)2 van de Raad van Europa betreffende de bescherming van persoonsgegevens die gebruikt worden in het kader van de tewerkstelling,

Plus récemment encore, les textes suivants ont été adoptés :

— la directive 95/46/CE du Parlement européen et du Conseil du 24 octobre 1995 relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données;

— le recueil de directives pratiques sur la protection des données personnelles des travailleurs, que le conseil d'administration de l'OIT a adopté lors de la 267^e session en novembre 1996 et auquel le Conseil national du travail a apporté sa contribution dès la phase préparatoire en émettant l'avis 1160 du 23 juillet 1996.

En outre, il convient également de préciser que, sur le plan des droits fondamentaux de l'individu, le droit au respect de la vie privée a été inscrit explicitement dans l'article 22 de la Constitution belge, lors de la révision de celle-ci en 1993.

À l'heure actuelle, la question de l'utilisation de systèmes de navigation tels que les GPS est également examinée au niveau européen. Nous sommes donc dans l'attente d'une éventuelle directive en la matière.

Certes, on admettra volontiers que le système de navigation GPS permet d'organiser la répartition du travail sur la base de la position géographique des travailleurs et de contrôler l'exécution de leurs tâches, ainsi que l'utilisation des véhicules.

Par ailleurs, si d'une part, tous les travailleurs sont suivis de manière systématique et que, d'autre part, les données récoltées à ce sujet sont stockées par un sous-traitant, au sens de l'article 1, § 5, de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, pour le compte de l'entreprise, certaines dispositions légales sont directement d'application.

Un avis de la Commission de la protection de la vie privée l'a précisé récemment en rappelant que l'article 4, § 1^{er}, de la loi précitée de 1992, stipule clairement :

— que tout traitement de données à caractère personnel, tel qu'un système permettant de rechercher la localisation précise des membres du personnel, doit répondre à des finalités bien déterminées, explicites et légitimes qui en justifient l'installation (principe de finalité);

— que les données collectées à cet effet doivent être adéquates, pertinentes et non excessives au regard des finalités pour lesquelles elles sont obtenues ou pour lesquelles elles sont traitées ultérieurement (principe de proportionnalité).

Recenter nog werden de volgende teksten aangenomen :

— Richtlijn nr. 95/46/EG van het Europees Parlement en de Raad van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrij verkeer van die gegevens;

— De gedragscode inzake de bescherming van de persoonsgegevens van de werknemers die de raad van bestuur van de IAO heeft aangenomen tijdens zijn 267^e zitting van november 1996 en waaraan de NAR vanaf de voorbereidende fase heeft bijgedragen met zijn advies nr. 1160 van 23 juli 1996.

Verder dient er ook op gewezen te worden dat op het vlak van de fundamentele rechten van het individu, het recht op eerbiediging van het privé-leven expliciet is opgenomen in artikel 22 van de Belgische Grondwet bij de herziening in 1993.

Het gebruik van navigatiesystemen van het GPS-type staat thans op de Europese agenda. Het is dus wachten op een nieuwe richtlijn over dat onderwerp.

Uiteraard is het zo dat een GPS-navigatiesysteem het mogelijk maakt om het werk te verdelen op basis van de geografische locatie van de werknemers en om te controleren hoe die werknemers hun werk uitvoeren en de wagens gebruiken.

Trouwens, indien alle werknemers systematisch gevolgd worden en indien de gegevens ook nog voor de onderneming worden bewaard door een «verwerker» in de zin van artikel 1, § 5, van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens, krijgen sommige wetsbepalingen rechtstreeks toepassing.

Onlangs heeft een advies van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer erop gewezen dat artikel 4, § 1, van de genoemde wet van 1992 duidelijk bepaalt dat :

— iedere verwerking van persoonsgegevens, zoals een systeem dat het mogelijk maakt de personeelsleden precies te lokaliseren, moet beantwoorden aan welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden, die de installatie ervan rechtvaardigen (finaliteitsbeginsel)

— de op deze manier verzamelde persoonsgegevens toereikend, terzake dienend en niet overmatig dienen te zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarvoor zij verder worden verwerkt (proportionaliteitsbeginsel).

Le principe de proportionnalité est d'une importance capitale. En effet, il résulte de ce principe que le système ne peut en aucun cas être activé en dehors du temps de travail effectif des travailleurs concernés. De même, il est impensable que l'on puisse procéder à l'enregistrement des données en question en dehors des heures de travail.

Enfin, si l'employeur a le souci de respecter ce principe de proportionnalité, il doit agir uniquement sur la base d'un motif bien précis chaque fois qu'il prend connaissance des données enregistrées.

Un contrôle permanent, avec lecture systématique des données enregistrées, est évidemment disproportionné au regard de l'objectif visé. On admettra également que surveiller de manière constante les travailleurs concernés est incompatible avec le respect de la dignité humaine. Ce principe de « surveillance constante » a d'ailleurs été mentionné dans la convention collective de travail n° 68 du 16 juin 1998 relative à la protection de la vie privée des travailleurs à l'égard de la surveillance par caméras sur le lieu de travail, convention qui a été rendue obligatoire par l'arrêté royal du 20 septembre 1998 (*Moniteur belge* du 2 octobre 1998).

La présente proposition de loi s'inspire de l'esprit de cette convention collective et entend fixer les bases d'une utilisation appropriée des systèmes de monitoring associés aux systèmes de navigation GPS installés sur les véhicules de service, tant dans les entreprises privées, que dans les entreprises publiques autonomes et le secteur public.

Le respect de la vie privée des travailleurs est un élément essentiel pour préserver des relations saines dans les différents milieux de travail. C'est la raison pour laquelle un accord entre les partenaires sociaux est indispensable pour mettre en œuvre l'installation et l'utilisation du système évoqué précédemment.

La mise en œuvre d'une telle surveillance des travailleurs devra préalablement faire l'objet d'un accord des organes compétents en vertu du régime des relations collectives du travail (commission paritaire *ad hoc*, comité commun à l'ensemble des services publics, ...)

Het proportionaliteitsbeginsel is uiterst belangrijk. Daaruit volgt immers dat het systeem in geen geval geactiveerd mag worden buiten de effectieve werkuren van de betrokken werknemers. Het is net zo ondenkbaar dat die gegevens buiten de werkuren worden geregistreerd.

Indien ten slotte de werkgever volgens het proportionaliteitsbeginsel wil handelen, moet hij bij het doornemen van de geregistreerde gegevens trouwens alleen welbepaalde doelstellingen kunnen aanvoeren.

De permanente controle met systematische kennisgeving van de geregistreerde gegevens staat uiteraard niet in verhouding tot het nagestreefde doel. Constant toezicht houden op de betrokken werknemers is bovendien in strijd met de eerbied voor de menselijke waardigheid. Het principe van de « voortdurende bewaking » staat trouwens vermeld in de collectieve arbeidsovereenkomst nr. 68 van 16 juni 1998 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers ten opzichte van de camerabewaking op de arbeidsplaats, overeenkomst die algemeen verbindend is geworden bij het koninklijk besluit van 20 september 1998 (*Belgisch Staatsblad* van 2 oktober 1998).

Dit wetsvoorstel is daardoor ingegeven en strekt ertoe de grondslagen vast te leggen voor een adequate toepassing van monitoringsystemen die deel uitmaken van de in dienstwagens gemonteerde GPS-navigatiesystemen. Dat geldt zowel voor de ondernemingen als voor de autonome overheidsbedrijven en voor de andere overheidsdiensten.

De eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van de werknemers vormt een essentieel element bij het instandhouden van deugdelijke arbeidsverhoudingen. Een akkoord tussen de sociale partners is dus absoluut noodzakelijk wanneer er tot de installatie en het gebruik van een dergelijk systeem wordt overgegaan.

Voor de invoering van zo'n toezicht moet dus eerst een overeenkomst worden gesloten met de bevoegde organen, op grond van het stelsel van de collectieve arbeidsbetrekkingen (paritair comité *ad hoc*, gemeenschappelijk comité voor alle overheidsdiensten, ...).

Philippe MAHOUX.

PROPOSITION DE LOI

Article premier

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

Les dispositions de la présente loi sont applicables au secteur privé, aux entreprises publiques autonomes et au secteur public.

Art. 3

La surveillance par un système de monitoring associé à un système de navigation GPS dans un véhicule de service utilisé par les travailleurs, ne peut être mise en œuvre qu'après accord des commissions paritaires *ad hoc*, du comité commun à l'ensemble des services publics, ou des organes compétents en vertu du régime des relations collectives de travail.

Art. 4

Les infractions à la présente loi seront sanctionnées conformément aux dispositions pénales prévues au chapitre VIII de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée.

22 décembre 2004.

Philippe MAHOUX.

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

De bepalingen van deze wet zijn van toepassing op de privé-sector, de autonome overheidsbedrijven en de overheidssector.

Art. 3

De bewaking door middel van een monitoring-systeem gekoppeld aan een GPS-navigatiesysteem in een dienstwagen die door werknemers wordt gebruikt, is alleen toegestaan na akkoord van de paritaire comités *ad hoc*, het gemeenschappelijk comité voor alle overheidsdiensten of van de organen bevoegd krachtens het stelsel van de collectieve arbeidsbetrekkingen.

Art. 4

Overtreding van deze wet wordt bestraft overeenkomstig de strafbepalingen van Hoofdstuk VIII van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens.

22 december 2004.