

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2004-2005

13 JANVIER 2005

Proposition de loi visant à abroger l'article 76 de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994

(Déposée par M. Patrik Vankrunkelsven et consorts)

DÉVELOPPEMENTS

Depuis l'entrée en vigueur de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités du 14 juillet 1994, les kinésithérapeutes doivent tenir à jour un registre de prestations. D'autres groupes professionnels doivent faire de même, à savoir:

- les infirmiers indépendants;
- les accoucheuses indépendantes;
- les bandagistes;
- les orthopédistes;
- les prothésistes;
- les logopèdes.

Il ne faut absolument pas oublier ces groupes professionnels. Rien qu'en Belgique, on compte déjà 25 000 kinésithérapeutes.

L'obligation de tenir à jour un registre des prestations est inscrite à l'article 76 de la loi AMI, lequel dispose ce qui suit: «Les kinésithérapeutes, les logopèdes et les praticiens de l'art infirmier sont tenus, conformément aux modalités à déterminer par le Roi, de consigner dans un registre de prestations, toutes les prestations qu'ils dispensent.

BELGISCHE SENAAT

ZITTING 2004-2005

13 JANUARI 2005

Wetsvoorstel tot opheffing van artikel 76 van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994

(Ingediend door de heer Patrik Vankrunkelsven c.s.)

TOELICHTING

Sinds de inwerkingstelling van de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen van 14 juli 1994, moeten kinesitherapeuten verplicht een verstrekkingenregister bijhouden. Ook andere volgende beroepsgroepen vallen onder die regeling, namelijk:

- zelfstandige verpleegkundigen;
- zelfstandige vroedvrouwen;
- bandagisten;
- orthopedisten;
- prothesisten;
- logopedisten.

Die beroepsgroepen mogen zeker niet veronachtzaamd worden. Zo zijn er in België alleen al 25 000 kinesitherapeuten.

De verplichting een verstrekkingenregister bij te houden is opgenomen in artikel 76 van de ZIV-wet. Dit artikel luidt als volgt: «De kinesitherapeuten, de logopedisten en de verpleegkundigen zijn ertoe gehouden, overeenkomstig de door de Koning te bepalen nadere regels, alle verstrekkingen die zij verlenen op te tekenen in een verstrekkingenregister.

Les kinésithérapeutes, les logopèdes, les praticiens de l'art infirmier, les accoucheuses et les auxiliaires paramédicaux qui portent en compte à l'assurance soins de santé obligatoire des prestations de la nomenclature des prestations de santé, sont tenus de faire connaître au Service des soins de santé de l'Institut, toute modification concernant les éléments de leur dossier d'inscription ou d'agrément à l'Institut. Le dossier du dispensateur concerné pourra être clôturé par le Service des soins de santé aussi longtemps que le dispensateur ne satisfait pas à cette obligation. Le ministre détermine les éléments du dossier soumis à cette obligation ainsi que les modalités administratives de clôture du dossier et de réouverture éventuelle d'un dossier clôturé.»

Les modalités à respecter sont précisées dans l'arrêté royal du 25 novembre 1996.

— Par registre de prestations au sens de l'article 76 de la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994, il faut entendre un livre ou un cahier composé de feuilles préalablement reliées ou l'impression de la liste des soins dispensés, sur support papier, assemblée de manière fixe, par agrafage ou collage, au minimum une fois par mois civil d'activité.

— Ce registre de prestations est tenu par semaine et est signé le dimanche ou le dernier jour d'activité de chaque semaine de travail.

— Les données à mentionner par jour d'activité sont les suivantes :

— La date.

— L'heure de début de la première prestation et l'heure de fin de la dernière prestation.

— Le nom et le prénom des bénéficiaires.

— Le numéro de nomenclature.

— Le lieu où la prestation a été dispensée, décrit de manière clairement identifiable ou sous une forme synthétique ou abrégée.

— Le registre de prestations est tenu à la disposition du Service du contrôle médical de l'Institut national d'assurance maladie-invalidité à la résidence principale du dispensateur de soins.

Il doit être conservé pendant cinq ans, à compter de la date d'inscription de la dernière prestation qui y est consignée.

— Amendes administratives :

25% de l'intervention de l'assurance pour les prestations qui n'ont pas été inscrites dans un registre de prestations;

5% de l'intervention de l'assurance pour les prestations qui n'ont pas été inscrites conformément à la loi.

De kinesitherapeuten, de logopedisten, de verpleegkundigen, de vroedvrouwen en de paramedische medewerkers die aan de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging verstrekkingen uit de nomenclatuur van de geneeskundige verstrekkingen aanrekenen, moeten aan de dienst voor geneeskundige verzorging van het Instituut elke wijziging meedelen in de elementen van hun inschrijvings- of erkenningsdossier bij het Instituut. Het dossier van de betrokken zorgverlener kan door de Dienst voor geneeskundige verzorging worden gesloten zolang de zorgverlener die verplichting niet nakomt. De minister bepaalt de elementen van het dossier waarvoor die verplichting geldt, alsmede de administratieve modaliteiten betreffende de sluiting van het dossier en de eventuele heropening van een gesloten dossier.»

De nadere regelen worden bepaald door het koninklijk besluit van 25 november 1996.

— Onder het verstrekkingenregister wordt verstaan een boek of schrift uit vooraf ingebonden bladen of een afdruk van de lijst van de verleende verzorging, vastgeniet of gekleefd, minimum éénmaal per kalendermaand.

— Bijgehouden per week en ondertekend op zondag of de laatste werkdag in die werkweek.

— Te vermelden gegevens per dag :

— Datum.

— Aanvangsuur en einduur.

— Naam en voornaam rechthebbenden.

— Nomenclatuurnummer.

— Plaats van verstrekking of een afkorting.

— Het verstrekkingenregister is ter beschikking van de Dienst voor Geneeskundige controle van het RIZIV in de hoofdverblijfplaats van de zorgverlener.

Te bewaren gedurende vijf jaar vanaf de laatste verstrekkingdatum.

— Administratieve geldboetes :

25% van de verzekeringstegemoetkoming voor niet vermelde verstrekkingen;

5% voor niet overeenkomstig de wet bepaalde inschrijving.

Comme il ressort des dispositions, les amendes administratives en cas de non-tenue du registre de prestations sont très lourdes. C'est ainsi qu'un kinésithérapeute qui a omis pendant toute une année de consigner dans son registre les prestations qu'il a effectuées, doit rembourser à l'INAMI 25% du montant total que celui-ci a versé aux patients pour les prestations en question.

En instaurant le registre de prestations, le législateur avait une intention claire, à savoir faciliter le travail des inspecteurs et des contrôleurs de l'INAMI. En effet, le kinésithérapeute est tenu de conserver le registre de prestations dans son cabinet et de le tenir à la disposition des inspecteurs. Il doit même conserver ce registre pendant 5 ans.

Un contrôle est toutefois nécessaire pour que l'on puisse prévenir les abus; la présente proposition de loi ne vise pas à supprimer ce contrôle ni à le rendre plus compliqué.

On peut toutefois se demander, au vu des tracas administratifs qu'elle engendre, si la tenue d'un registre de prestations ne présente pas plus d'inconvénients que d'avantages et si ce registre est vraiment utile, étant donné qu'il existe bien d'autres documents qui permettent d'effectuer le contrôle en question. Il y a en effet:

— Les reçus et les attestations de soins donnés: un exemplaire est fourni au patient et un autre est conservé par le kinésithérapeute; les attestations de soins donnés contiennent les mêmes informations qu'un registre de prestations; ces informations sont également conservées au même endroit qu'un registre de prestations, à savoir au cabinet du praticien.

— Le dossier que tout kinésithérapeute conscient tient en principe pour chaque patient et dans lequel il consigne toutes les informations utiles concernant celui-ci; pourquoi vouloir faire reproduire ces données dans un registre de prestations ou imposer l'obligation de procéder chaque semaine à leur impression en plusieurs exemplaires, de signer ces exemplaires et de les assembler une fois par mois par agrafage ou par collage?

— Les prescriptions de traitement de kinésithérapie du médecin traitant ou du médecin-conseil (en effet, le remboursement est toujours subordonné à l'accord d'un médecin); en effet, les médecins doivent indiquer clairement sur leurs prescriptions les motifs pour lesquels un traitement de kinésithérapie est nécessaire ainsi que le nombre de séances dont le patient a besoin.

— La correspondance entre le kinésithérapeute et le médecin: les kinésithérapeutes sont tenus d'informer régulièrement le médecin sur les progrès du traitement.

Zoals uit de bepalingen blijkt zijn de administratieve geldboetes op het niet-bijhouden van het verstrekkingenregister zeer zwaar. Indien bijvoorbeeld een kinesitherapeut gedurende een heel jaar zijn verstrekkingen niet heeft opgetekend, moet hij 25% van al het geld dat het RIZIV voor die verstrekkingen aan de patiënten heeft betaald, aan het RIZIV terugbetaalen.

De bedoeling die de wetgever destijds had bij de invoering van een verstrekkingenregister mag dan wel duidelijk zijn: het register is bedoeld om het werk van de inspecteurs en controleurs van het RIZIV te vergemakkelijken. De kinesitherapeut moet het verstrekkingenregister immers bewaren in zijn praktijkruimte en daar ter beschikking houden voor inspectie; het moet zelfs gedurende 5 jaar bewaard worden.

Controle is echter nodig om eventuele misbruiken te voorkomen; dit wetsvoorstel wil hieraan ook geen einde stellen of controle op een of andere manier ook maar bemoeilijken.

De vraag rijst evenwel of de administratieve rompslomp van het bishouden van een verstrekkingenregister wel opweegt tegen de nadelen ervan. Is een verstrekkingenregister wel daadwerkelijk nodig? Er zijn immers heel wat andere bronnen die op dit ogenblik al toelaten controle uit te voeren:

— De ontvangstbewijzen en de getuigschriften voor verstrekte hulp: één exemplaar wordt gegeven aan de patiënt, één exemplaar blijft bij de kinesitherapeut; de getuigschriften voor verstrekte hulp bevatten dezelfde informatie als het verstrekkingenregister; die informatie bevindt zich ook op dezelfde plaats als het verstrekkingenregister, met name de praktijkruimte.

— Ieder normaal zorgvuldig kinesitherapeut houdt daarnaast ook een patiëntenbestand bij waarin men per patiënt de nodige gegevens optekent; waarom die gegevens dan nog eens gaan kopiëren in een verstrekkingenregister of de verplichting opleggen dat iedere week afdrukken moeten worden gemaakt van wat in het patiëntenbestand wordt bewaard, dat die afdrukken moeten worden ondertekend en dat die afdrukken éénmaal per maand moeten worden samengevoegd door vastnieten of inbinden!

— De voorschriften voor kinesitherapiebehandeling van de behandelend geneesheer of de adviserend geneesheer (voor terugbetaling is immers altijd de toestemming van een arts vereist): de geneesheren moeten immers duidelijk in hun voorschriften bepalen waarvoor de kinesitherapie nodig is en op hoeveel kinesitherapiebeurten de patiënt recht heeft.

— De correspondentie tussen kinesitherapeut en geneesheer: kinesitherapeuten zijn verplicht om regelmatig de geneesheer op de hoogte te brengen van de voortgang in de behandeling.

En raison de nombreux tracas administratifs engendrés par l'obligation de tenir un registre de prestations, des praticiens issus des divers groupes professionnels qui sont soumis à la réglementation en question insistent depuis longtemps pour que ce registre soit supprimé. On a d'ailleurs enregistré toute une série de réactions à ce sujet sur le site Kafka. En effet, la tenue du registre de prestations n'est qu'une des nombreuses formalités dont un kinésithérapeute doit s'acquitter, car il doit aussi :

- délivrer et conserver les reçus et les attestations de soins donnés;
- tenir à jour un livre-journal;
- tenir à jour toute la correspondance avec les médecins traitants et les médecins-conseils des mutuelles à propos des traitements de kinésithérapie et de leur remboursement par l'assurance maladie-invalidité (les règles relatives au remboursement ont été modifiées en profondeur il y a deux ans, et il en a résulté un alourdissement des contraintes administratives);
- tenir à jour les dossiers de patients et entretenir la correspondance avec ceux-ci;
- tenir à jour les documents nécessaires à la gestion financière normale : factures, notes de crédit, opérations bancaires, opérations de caisse, contrôle de caisse, etc.

Il n'est pas étonnant dès lors que les kinésithérapeutes soient souvent contraints de prolonger leur journée de travail jusqu'à une heure tardive, pour pouvoir mettre leur administration paperassière en ordre. Il n'est pas rare non plus qu'ils soient obligés d'y consacrer tout leur dimanche, étant donné que le registre de prestations doit précisément être signé le dimanche au plus tard.

Pour pouvoir accomplir tout le travail administratif qui leur est imposé, y compris la tenue de leur registre de prestations, il arrive facilement qu'ils doivent y consacrer 2 à 3 heures par journée de travail ou un dimanche entier.

Cette proposition de loi vise dès lors à supprimer l'obligation de tenir un registre de prestations pour les groupes professionnels précités.

Omwille van de administratieve rompslomp die met het verstrekkingenregister gepaard gaat dringen mensen van op het terrein, uit de verschillende beroepsgroepen die onderworpen zijn aan deze regelgeving, al lang aan op de afschaffing ervan. Op de Kafka-website zijn ten andere een aantal meldingen met betrekking tot het verstrekkingenregister binnengekomen. Het verstrekkingenregister is immers één van de vele administratieve formaliteiten die een kinésitherapeut moet nakomen :

- ontvangstbewijzen en getuigschriften voor verstrekte hulp afleveren en bewaren;
- fiscaal dagboek bijhouden;
- hele correspondentie met behandelende artsen en adviserende artsen van ziekenfondsen in verband met kine-behandelingen en de terugbetaling ervan door de ziekte- en invaliditeitsverzekering (de regels inzake terugbetaling zijn grondig veranderd twee jaar geleden met meer administratieve rompslomp tot gevolg);
- patiëntenbestand bijhouden en correspondentie met de patiënten verzorgen;
- het normale financiële beheer verzorgen : facturen, kredietnota's, bank- en kasverrichtingen, kascontrole, enz.

Het is dan ook niet te verwonderen dat kinesitherapeuten vaak na hun dagtaak nog tot 's avonds laat doorwerken om hun papierwinkel in orde te krijgen. Het gebeurt ook dikwijls dat ze de hele zondag moeten spenderen aan papierwerk, juist omdat het verstrekkingenregister ten laatste op zondag ondertekend dient te worden.

Al het administratief werk dat een kinesitherapeut moet vervullen, met inbegrip van verstrekkingenregister, neemt inderdaad al gauw 2 tot 3 uur per werkdag of de hele zondag in beslag.

Dit wetsvoorstel beoogt daarom de afschaffing van het verstrekkingenregister voor bovenvermelde beroepsgroepen.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Article 2

Dans la loi relative à l'assurance obligatoire soins de santé et indemnités, coordonnée le 14 juillet 1994, l'article 76, inséré par la loi du 20 décembre 1995 et modifié par la loi du 24 décembre 1999, est abrogé.

18 novembre 2004.

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Artikel 2

In de wet betreffende de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging en uitkeringen, gecoördineerd op 14 juli 1994, wordt artikel 76, ingevoegd bij de wet van 20 december 1995 en gewijzigd bij de wet van 24 december 1999, opgeheven.

18 november 2004.

Patrik VANKRUNKELSVEN.
Annemie VAN de CASTEELE.
Jacques GERMEAUX.