

Sénat de Belgique

Session ordinaire 2013-2014



5-265COM

Commission des Affaires sociales

Mardi 10 décembre 2013

Séance de l'après-midi

Annales

Handelingen

**Commissie voor de Sociale
Aangelegenheden**

Dinsdag 10 december 2013

Namiddagvergadering

5-265COM

Gewone Zitting 2013-2014

Belgische Senaat

Les **Annales** contiennent le texte intégral des discours dans la langue originale. Ce texte a été approuvé par les orateurs. Les traductions – *imprimées en italique* – sont publiées sous la responsabilité du service des Comptes rendus. Pour les interventions longues, la traduction est un résumé.

La pagination mentionne le numéro de la législature depuis la réforme du Sénat en 1995, le numéro de la séance et enfin la pagination proprement dite.

Pour toute commande des Annales et des Questions et Réponses du Sénat et de la Chambre des représentants: Service des Publications de la Chambre des représentants, Place de la Nation 2 à 1008 Bruxelles, tél. 02/549.81.95 ou 549.81.58.

Ces publications sont disponibles gratuitement sur les sites Internet du Sénat et de la Chambre:
www.senate.be www.lachambre.be

Abréviations – Afkortingen

CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
cdH	centre démocrate Humaniste
Ecolo	Écologistes confédérés pour l'organisation de luttes originales
MR	Mouvement réformateur
N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Open Vld	Open Vlaamse liberalen en democraten
PS	Parti Socialiste
sp.a	socialistische partij anders
VB	Vlaams Belang

De **Handelingen** bevatten de integrale tekst van de redevoeringen in de oorspronkelijke taal. Deze tekst werd goedgekeurd door de sprekers. De vertaling – *cursief gedrukt* – verschijnt onder de verantwoordelijkheid van de dienst Verslaggeving. Van lange uiteenzettingen is de vertaling een samenvatting.

De nummering bestaat uit het volgnummer van de legislatuur sinds de hervorming van de Senaat in 1995, het volgnummer van de vergadering en de paginering.

Voor bestellingen van Handelingen en Vragen en Antwoorden van Kamer en Senaat:
Dienst Publicaties Kamer van volksvertegenwoordigers, Natieplein 2 te 1008 Brussel, tel. 02/549.81.95 of 549.81.58.

Deze publicaties zijn gratis beschikbaar op de websites van Senaat en Kamer:
www.senate.be www.dekamer.be

Sommaire**Inhoudsopgave**

<p>Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «l'amélioration de la qualité des emplois dans les titres-services» (n° 5-3910)4</p> <p>Demande d'explications de M. André du Bus de Warnaffe à la ministre de l'Emploi sur «le volontariat exercé par des ressortissants étrangers» (n° 5-3916).....5</p> <p>Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «la commission de bons offices» (n° 5-3986).....6</p> <p>Demande d'explications de M. François Bellot à la ministre de l'Emploi sur «les frais administratifs facturés par les sociétés de titres-services» (n° 5-4034)7</p> <p>Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «l'activation du comportement de recherche d'emploi des jeunes durant le stage d'insertion professionnelle» (n° 5-4047)8</p> <p>Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «les résultats du premier monitoring socioéconomique» (n° 5-4154)11</p> <p>Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «le bilan des opérations coup de poing de l'inspection du travail» (n° 5-4260)13</p> <p>Demande d'explications de Mme Veerle Stassijns à la ministre de l'Emploi sur «le fonctionnement des services externes de prévention et de protection au travail» (n° 5-4298)15</p> <p>Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «le statut des accueillant(e)s d'enfants» (n° 5-4316).....17</p> <p>Requalification en question écrite avec remise de la réponse19</p>	<p>Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «de kwalitatieve verbetering van de jobs in de dienstenchequesector» (nr. 5-3910)4</p> <p>Vraag om uitleg van de heer André du Bus de Warnaffe aan de minister van Werk over «het vrijwilligerswerk dat uitgeoefend wordt door buitenlandse onderdanen» (nr. 5-3916)5</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «de commissie voor goede diensten» (nr. 5-3986).....6</p> <p>Vraag om uitleg van de heer François Bellot aan de minister van Werk over «de administratieve kosten die door dienstenchequebedrijven worden aangerekend» (nr. 5-4034)7</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «de activering van het zoekgedrag naar werk van de jongeren tijdens de beroepsinschakelingstijd» (nr. 5-4047)8</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «de resultaten van de eerste sociaaleconomische monitoring» (nr. 5-4154)..... 11</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «de conclusies inzake de bliksemacties van de arbeidsinspectie» (nr. 5-4260) 13</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Veerle Stassijns aan de minister van Werk over «de werking van de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk» (nr. 5-4298) 15</p> <p>Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «het statuut van de onthaalouders» (nr. 5-4316)..... 17</p> <p>Herkwalificatie als schriftelijke vraag met overhandiging van het antwoord..... 19</p>
--	---

Présidence de Mme Elke Sleurs*(La séance est ouverte à 16 h 35.)***Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «l'amélioration de la qualité des emplois dans les titres-services» (n° 5-3910)**

Mme Fabienne Winckel (PS). – Les titres-services constituent sans conteste de véritables outils pour l'emploi. Depuis sa création, le système a connu un succès phénoménal et a permis de créer des dizaines de milliers d'emplois dans le secteur de l'aide-ménagère dans les différentes régions du pays.

Selon plusieurs sources, le secteur serait sur le point d'exploser. Un article fait état d'une hausse constante de la demande, d'une offre qui ne suit pas, de la faible qualité du travail et du caractère précaire et lourd des prestations des travailleurs. Pourtant, même si les titres-services ne vont pas disparaître car les emplois générés sont bien trop importants, une menace réelle et sérieuse pèserait sur les petites entreprises étant donné que leurs marges sont beaucoup trop faibles, contrairement aux grandes entreprises qui profitent du volume et se développent davantage.

Pour les observateurs, il est temps de revoir la copie et de ne plus miser que sur la croissance. Le système ne peut rester efficace sans un travail sur la qualité des emplois. Il est indispensable d'investir en faveur de ces personnes sous contrat de titres-services, notamment dans la formation, l'accompagnement et l'amélioration de leur salaire et de leurs conditions de travail. Les clients seraient aussi d'accord de payer un peu plus pour bénéficier de prestations de qualité.

Madame la ministre, ma demande d'explications date déjà de plusieurs mois. Je l'ai en effet déposée en juillet dernier, mais j'ai tenu à la maintenir afin de connaître l'état de la situation. La problématique reste en effet d'actualité. L'article de presse qui m'avait inspiré cette demande était intitulé «L'explosion des titres-services». S'agit-il d'informations sérieuses et pertinentes ? Pouvez-vous m'informer davantage sur le sujet ?

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – Dans ce secteur, certains acteurs sont un peu nerveux parce que la compétence sur les titres-services sera transférée aux régions et que l'on ne sait pas encore comment celles-ci vont appliquer ou modifier ce système.

J'ai décidé de ne faire que de petites modifications au système en attendant le transfert vers les régions.

J'ai constaté que, dans le secteur des titres-services, ces titres sont souvent utilisés plus ou moins pour des prestations de soins. Dès lors, bien que les soins ne soient pas de la compétence de l'État fédéral, nous sommes en train de les payer à travers les titres-services. Et je n'ai jamais reçu une offre des régions visant à prendre en charge le coût de ce système ou à payer pour les prestations de soins. Cela reste un point à discuter.

Il est vrai que le système des titres-services a connu une croissance énorme depuis son lancement en 2004. Certaines

Voorzitter: mevrouw Elke Sleurs*(De vergadering wordt geopend om 16.35 uur.)***Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «de kwalitatieve verbetering van de jobs in de dienstenchequesector» (nr. 5-3910)**

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – *Dienstencheques zijn ongetwijfeld echte instrumenten om de tewerkstelling te bevorderen. Het systeem kent sinds het ontstaan een fenomenaal succes. Over heel het land werden in de sector van de huishoudhulp tienduizenden jobs gecreëerd.*

Volgens verschillende bronnen explodeert de dienstenchequesector. Een artikel spreekt van een permanent toenemende vraag, een aanbod dat niet volgt, de zwakke kwaliteit van het werk, dat zwaar en onzeker is voor de werknemers. De dienstencheques zullen wellicht niet verdwijnen, want er wordt veel tewerkstelling mee gecreëerd. De kleine ondernemingen zijn echter ernstig bedreigd omdat hun marges te klein zijn, in tegenstelling tot de grote bedrijven die een groot volume hebben en zich meer kunnen uitbreiden.

Volgens de waarnemers is het tijd om het systeem te herzien en zich niet alleen maar op de groei te richten. Het systeem kan niet efficiënt blijven als er niet gesleuteld wordt aan de kwalitatieve verbetering van de jobs. Er moet geïnvesteerd worden in opleiding, begeleiding en verbetering van het loon en de werkomstandigheden van de mensen die in de dienstensector werken. De klanten zouden bereid zijn een beetje meer te betalen voor betere en kwaliteitsvolle prestaties.

Mevrouw de minister, mijn vraag om uitleg dateert al van enkele maanden geleden. Ze werd in juli ingediend, maar ik heb ze behouden om de huidige stand van zaken te kennen. Het probleem blijft immers actueel. Het persartikel over de explosie van de dienstenchequesector heeft me geïnspireerd. Gaat het hier om ernstige en relevante informatie? Kunt u mij er iets meer over zeggen?

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – *Een aantal actoren zijn een beetje ongerust omdat de bevoegdheid voor de dienstencheques aan de deelstaten wordt overgedragen. We weten nog niet hoe zij het systeem zullen toepassen of wijzigen.*

In afwachting van de overdracht heb ik slechts enkele kleine aanpassingen gedaan.

Ik heb vastgesteld dat dienstencheques vaak gebruikt worden voor zorgverlening. Hoewel zorg geen federale bevoegdheid is, wordt ze via de dienstencheques door het federale niveau gefinancierd. Ik kreeg van de gewesten nooit een aanbod om de kosten voor zorgverlening voor hun rekening te nemen. Dat blijft dus een discussiepunt.

Sinds de lancering in 2004 kende het dienstenchequesysteem inderdaad een enorme groei. Er zijn aanwijzingen dat het systeem geleidelijk aan stabiliseert. Het aantal terugbetaalde dienstencheques in 2013 is tegenover 2012 met zes procent

indications montrent que ce système se stabilise peu à peu. Le nombre de titres-services remboursés en 2013 a encore crû de six pour cent par rapport à 2012. Mais le taux de croissance est plus faible que celui des années précédentes. Par contre, le nombre d'entreprises de titres-services a diminué. En effet, il y a beaucoup moins de nouveaux agréments ; cela est sans doute dû à l'obligation de déposer un cautionnement de 25 000 euros et un plan d'affaire avant de commencer l'activité. Ceci a été décidé pour éviter que des entrepreneurs venant d'autres pays créent ici une entreprise, ne paient pas la sécurité sociale et fassent faillite sans régler leur dette vis-à-vis de la sécurité sociale.

Il y a également des entreprises qui ont quitté le système ou ont perdu leur agrément parce qu'elles n'avaient pas respecté les conditions. Comme nous avons développé un système de contrôle des entreprises de titres-services, il devient plus difficile de ne pas respecter les règles et les conditions.

En ce qui concerne la qualité des emplois, j'ai renforcé le fonds de formation pour les titres-services. Nous visons à professionnaliser ce secteur. C'est très important. J'ai constaté que les entreprises qui respectent leurs travailleuses investissent souvent dans la formation. Il y a de ce point de vue de grandes différences entre les entreprises.

Pour ce qui a trait au salaire, il revient aux partenaires sociaux de fixer des barèmes sectoriels par convention collective de travail.

Le 1^{er} janvier, le prix du titre-service passera à 9,30 euros. C'est un maximum. Le salaire horaire de dix euros est en effet appliqué par les travailleurs au noir. J'ai toutefois constaté que les gens aiment recourir au système des titres-services parce qu'il est simple et légal. De plus, les travailleuses bénéficient de la sécurité sociale et sont protégées en cas d'accident de travail.

Certaines sociétés d'intérim ont déclaré que le système des titres-services aurait disparu en octobre par manque de succès. Ce n'est toutefois pas vraiment le cas.

Mme Fabienne Winckel (PS). – Je vous remercie, madame la ministre, d'avoir travaillé au cautionnement, au système de contrôle et à l'augmentation du fonds de formation. C'est très important pour les travailleurs. J'espère que le transfert vers les régions constituera une belle opportunité de continuer le travail que vous avez plus qu'amorcé au niveau fédéral.

Demande d'explications de M. André du Bus de Warnaffe à la ministre de l'Emploi sur «le volontariat exercé par des ressortissants étrangers» (n° 5-3916)

M. André du Bus de Warnaffe (cdH). – Voici quelques mois, nous avons déjà parlé des difficultés rencontrées par les ressortissants étrangers qui veulent exercer des activités bénévoles en Belgique et qui souhaitent obtenir un permis de travail, conformément à la loi du 30 avril 1999. Leur situation est dénoncée à la fois par le Conseil supérieur des volontaires et par l'accord de gouvernement. Celui-ci prévoit en effet que

gestegen. Maar de groei is minder sterk dan de voorgaande jaren. Het aantal dienstenchequebedrijven is daarentegen gedaald. Er zijn minder erkenningen; maar dat is wellicht omdat er een verplichte borgstelling van 25 000 euro en een businessplan vereist is alvorens men kan van start gaan. Dit om te vermijden dat ondernemers uit een ander land hier een bedrijf zouden oprichten, geen socialezekerheidsbijdragen betalen en zich failliet laten verklaren zonder dat de schulden tegenover de sociale zekerheid zijn vereffend.

Er zijn ook bedrijven die uit het systeem zijn gestapt en hun erkenning hebben verloren omdat ze de voorwaarden niet hebben nageleefd. Nu er een controlesysteem is voor de dienstenchequebedrijven, is het echter moeilijker de regels en de voorwaarden niet na te leven.

Met het oog op de kwalitatieve verbetering van de jobs werd het opleidingsfonds voor de dienstencheques uitgebreid. We willen de sector professionaliseren. Dat is heel belangrijk, want ik stel vast dat bedrijven die hun werknemers respecteren, vaak in opleiding investeren. In dat opzicht zijn er grote verschillen tussen de bedrijven.

Wat het loon betreft, is het aan de sociale partners om de sectorale barema's in een collectieve arbeidsovereenkomst vast te leggen.

Op 1 januari zal een dienstencheque 9,30 euro kosten. Dat is het maximum. Werknemers die zwartwerken ontvangen 10 euro per uur, maar ik stel vast dat mensen het dienstenchequesysteem verkiezen omdat het eenvoudig en wettelijk is. Bovendien hebben de werknemers een sociaal statuut en zijn ze verzekerd tegen ongevallen.

Sommige uitzendbedrijven beweerden dat het dienstenchequesysteem in oktober zou verdwijnen bij gebrek aan succes. Dat is niet het geval.

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – Mevrouw de minister, de borgstelling, het controlesysteem en de uitbreiding van het opleidingsfonds zijn heel belangrijk voor de werknemers. Ik hoop dat de overdracht naar de gemeenschappen een goede gelegenheid zal zijn om het werk dat u op federaal niveau begonnen bent voort te zetten.

Vraag om uitleg van de heer André du Bus de Warnaffe aan de minister van Werk over «het vrijwilligerswerk dat uitgeoefend wordt door buitenlandse onderdanen» (nr. 5-3916)

De heer André du Bus de Warnaffe (cdH). – Enkele maanden geleden bespraken we al de moeilijkheden die buitenlanders ondervinden wanneer ze in België vrijwilligerswerk willen doen en een arbeidskaart willen krijgen zoals bedoeld in de wet van 30 april 1999. Die gang van zaken wordt aangekaart door de Hoge Raad voor vrijwilligers en in het regeerakkoord. Daarin staat immers te

« le volontariat sera rendu possible pour toute personne disposant d'un titre de séjour légal ainsi que pour tous les bénéficiaires de l'accueil ».

Dans votre réponse à ma question précédente, madame la ministre, vous indiquez ce qui suit : « La situation est très compliquée parce que les personnes concernées ont un statut qui ne leur permet pas de travailler officiellement. Il est tout à fait illogique de délivrer un permis de travail en vue de l'exercice d'une activité de volontariat ».

Quel est l'état d'avancement de cette mesure ? Un projet a-t-il été rédigé pour ouvrir le champ d'application de la loi sur le volontariat aux ressortissants étrangers ? L'avis du Conseil consultatif des étrangers a-t-il été demandé ? Pouvez-vous garantir que le projet qui sera rédigé ne créera aucune surcharge administrative pour les associations qui recrutent des volontaires ?

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – Un avant-projet de loi modifiant la loi du 30 avril 1999 relative à l'occupation des travailleurs étrangers et la loi du 3 juillet 2005 relative aux droits des volontaires en ce qui concerne le volontariat des ressortissants étrangers a été rédigé par l'administration. Ce projet prévoit que peuvent exercer des prestations de volontariat les ressortissants étrangers en séjour légal et ceux qui bénéficient d'une mesure d'accueil en tant que demandeurs d'asile.

Le Conseil consultatif pour l'emploi des travailleurs étrangers devrait être convoqué en janvier 2014 afin de donner son avis sur le projet. Celui-ci a déjà été soumis pour avis aux administrations régionales et à l'Office des étrangers.

Le projet n'impose pas de procédure administrative particulière aux associations qui recrutent des volontaires ; il prévoit néanmoins que seuls les ressortissants étrangers en séjour légal et ceux qui bénéficient de l'accueil en qualité de demandeurs d'asile pourront travailler comme volontaires. Les associations devront s'assurer que c'est bien le cas.

M. André du Bus de Warnaffe (cdH). – Je remercie la ministre de sa réponse. J'espère que le projet de loi pourra encore être adopté avant les échéances que nous connaissons, car l'attente du secteur est forte.

Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «la commission de bons offices» (n° 5-3986)

Mme Fabienne Winckel (PS). – Le 23 mai dernier, vous avez pris avec votre collègue M. Reynders, ministre des Affaires étrangères, une circulaire visant à créer la Commission de bons offices auprès du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale. Cette nouvelle commission, revendiquée depuis longtemps par l'intersyndicale des travailleurs des missions diplomatiques et organisations internationales, s'est fixé trois missions.

Premièrement, elle va résoudre à l'amiable et au cas par cas les différends entre le personnel et les employeurs des ambassades avant de recourir au tribunal du travail. Ensuite,

lezen dat “voor al wie een geldige verblijfsvergunning heeft en voor al wie opvang geniet vrijwilligerswerk mogelijk zal worden gemaakt”.

In haar antwoord op mijn vorige vraag gaf de minister aan: “De situatie is zeer complex want de betrokken personen hebben een statuut dat hen niet toelaat officieel te werken. Het is volstrekt onlogisch hen een arbeidskaart te geven om vrijwilligerswerk te doen”.

Wat is nu de stand van zaken in dezen? Werd er een ontwerp uitgewerkt om het toepassingsgebied van de wet op het vrijwilligerswerk uit te breiden tot buitenlanders? Werd het advies van de Hoge Raad voor vrijwilligers gevraagd? Kan de minister garanderen dat het nieuwe ontwerp geen extra administratieve lasten zal opleggen aan verenigingen die vrijwilligers aanwerven?

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – *De administratie heeft een voorontwerp van wet opgesteld tot wijziging van de wet van 30 april 1999 betreffende de tewerkstelling van buitenlandse werknemers en van de wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers, wat vrijwilligerswerk door buitenlanders betreft. Dit ontwerp bepaalt dat buitenlandse staatsburgers die hier wettig verblijven of die genieten van een opvangmaatregel als asielzoeker vrijwilligerswerk mogen verrichten.*

De Adviesraad voor de tewerkstelling van buitenlandse werknemers moet in januari 2014 worden bijeengeroepen om advies uit te brengen over het ontwerp. Het werd voor advies al voorgelegd aan de gewestelijke administraties en aan de Dienst Vreemdelingenzaken.

Het ontwerp legt geen bijzondere administratieve verplichtingen op aan verenigingen die vrijwilligers aanwerven. Het is wel zo dat enkel buitenlandse staatsburgers die hier wettig verblijven of die genieten van een opvangmaatregel als asielzoeker vrijwilligerswerk mogen verrichten. Die verenigingen moeten zich daarvan dus vergewissen.

De heer André du Bus de Warnaffe (cdH). – *Ik dank de minister voor haar antwoord. Ik hoop dat het ontwerp van wet nog voor het einde van deze legislatuur kan worden aangenomen, want de sector wacht erop.*

Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «de commissie voor goede diensten» (nr. 5-3986)

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – *Op 23 mei heeft minister De Coninck samen met minister van Buitenlandse Zaken Reynders een rondzendbrief opgesteld om bij de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg de commissie voor goede diensten op te richten. Die nieuwe commissie was reeds lang een eis van de intersyndicale vereniging van het personeel van de diplomatieke zendingen en de internationale organisaties en ze heeft drie opdrachten.*

In de eerste plaats zal ze de onenigheden tussen het personeel en de werkgevers in de ambassades in der minne regelen. Vervolgens zal ze een code van goede praktijken voor de

elle va rédiger un code de bonne conduite pour les employeurs, notamment en matière de régularisation du travail au noir et de cotisations sociales. Enfin, un statut va être créé sur mesure pour les travailleurs de ce secteur, afin de leur garantir des droits fondamentaux comme le salaire minimum et l'index, les congés ou le remboursement des frais de déplacement.

Je me réjouis de la mise en place de ce nouvel organe qui va non seulement traiter des problèmes particuliers de chaque travailleur de ce secteur mais qui va aussi mener une réflexion sur le fond afin d'apporter des solutions durables et collectives, notamment l'élaboration d'un statut spécifique pour les travailleurs occupés dans les missions diplomatiques.

Madame la ministre, j'aimerais savoir quels sont les moyens mis en place pour faire connaître cette commission auprès de tous les travailleurs concernés. Comment les travailleurs pourront-ils introduire leur demande ? Enfin, un règlement d'ordre intérieur a-t-il été élaboré et adopté ?

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – Tant les organisations syndicales que le SPF Affaires étrangères, le SPF Emploi, Travail et Concertation sociale et le SPF Sécurité sociale ont mentionné sur leur site web l'existence de la Commission des bons offices et publié la circulaire créant la commission. Le service du Protocole des Affaires étrangères a également transmis l'information par circulaire à toutes les Ambassades.

En outre, la Commission des bons offices dispose depuis fin juillet d'une adresse e-mail en néerlandais et en français : commissievoorgoedediensten@werk.belgie.be, commissiondesbonsoffices@emploi.belgique.be.

Ces coordonnées figurent également sur le portail fédéral belgium.be.

Les travailleurs peuvent introduire leurs demandes d'informations ou leurs plaintes via leur organisation syndicale ou ces adresses e-mail.

Le règlement d'ordre intérieur a été élaboré lors de deux réunions de la commission et adopté lors de la réunion du 28 octobre 2013.

Mme Fabienne Winckel (PS). – Je me réjouis de l'avancement dans ce dossier. Ce nouvel organe était fort attendu par le secteur.

Je me permettrai de revenir plus tard sur des réalisations concrètes opérées par cette commission.

Demande d'explications de M. François Bellot à la ministre de l'Emploi sur «les frais administratifs facturés par les sociétés de titres-services» (n° 5-4034)

M. François Bellot (MR). – Certaines sociétés de titres-services ont récemment envoyé un courrier à leurs clients pour leur annoncer que leur conseil d'administration avait décidé de facturer des « frais administratifs » en vue de stabiliser leurs comptes et de couvrir leurs frais.

Elles déplorent, pour se justifier, la hausse des coûts des

werkgevers opstellen, onder meer met betrekking tot zwartwerk en sociale bijdragen. Ten slotte zal ze een statuut op maat uitwerken voor de werknemers in de diplomatieke zendingen, teneinde hen fundamentele rechten te waarborgen, zoals het minimumloon en de index, de verlofdagen en de terugbetaling van de verplaatsingskosten.

Het nieuwe orgaan zal niet alleen de individuele problemen van elke werknemer behandelen, maar zal ook een reflectie ten gronde voeren teneinde duurzame en collectieve oplossingen aan te reiken.

Welke middelen zijn ter beschikking gesteld om de commissie bij de werknemers in de sector bekend te maken? Hoe zullen de werknemers hun aanvraag kunnen indienen? Werd er reeds een huishoudelijk reglement uitgewerkt en aangenomen?

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – *De vakbonden, de FOD Buitenlandse Zaken, de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, en de FOD Sociale Zekerheid hebben op hun websites het bestaan van de commissie voor goede diensten gemeld en de rondzendbrief gepubliceerd. De directie Protocol van Buitenlandse Zaken heeft de informatie ook per rondzendbrief aan alle ambassades meegedeeld.*

De commissie voor goede diensten heeft sinds einde juli ook een e-mailadres in het Nederlands en het Frans: commissievoorgoedediensten@werk.belgie.be, commissiondesbonsoffices@emploi.belgique.be.

Die gegevens staan ook het Portaal belgium.be.

De werknemers kunnen hun aanvraag om informatie of hun klachten via hun vakbond of die e-mailadressen indienen.

Het huishoudelijk reglement werd tijdens de twee vergaderingen van de commissie uitgewerkt en op de vergadering van 28 oktober 2013 aangenomen.

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – *Ik ben blij met de vooruitgang in dit dossier. De sector heeft uitgekeken naar dit nieuwe orgaan.*

Ik zal later nog vragen stellen over de concrete verwezenlijkingen van die commissie.

Vraag om uitleg van de heer François Bellot aan de minister van Werk over «de administratieve kosten die door dienstenchequebedrijven worden aangerekend» (nr. 5-4034)

De heer François Bellot (MR). – *Sommige dienstenchequebedrijven hebben hun klanten per brief laten weten dat hun raad van bestuur beslist heeft om voortaan 'administratiekosten' aan te rekenen teneinde hun rekeningen aan te zuiveren en hun kosten te dekken.*

Als reden geven ze de verhoging van de kosten voor de

prestations effectuées par les aides ménagères, sans augmentation parallèle des subventions du gouvernement fédéral, et ce, prétendent-elles, malgré des efforts continus de gestion interne. Elles souhaitent en outre, grâce à cette mesure, garantir à leurs clients un service de qualité, avec du personnel qualifié et soutenu.

Cette facturation est d'application depuis le 1^{er} octobre dernier et s'élèvera à un euro par passage de l'aide-ménagère chez le client, quel que soit le nombre d'heures prestées. La facture sera envoyée au client après douze passages, et le paiement par domiciliation est encouragé.

Madame la ministre, avez-vous connaissance de ces pratiques dans le chef de certaines sociétés de titres-services ? Si oui, ces sociétés sont-elles nombreuses à recourir à ce système ? Cette facturation aux utilisateurs des titres-services est-elle légale, d'autant que les frais administratifs en question ne sont même pas détaillés ? Enfin, si cette mesure n'est pas légale, quelles mesures comptez-vous prendre contre ces sociétés ?

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – La réglementation relative aux titres-services n'interdit pas aux entreprises de facturer des frais supplémentaires aux utilisateurs si ces derniers sont d'accord. Toutefois, ces frais ne peuvent pas être payés au moyen de titres-services. Selon la réglementation, l'utilisateur ne peut remettre qu'un titre-service par heure prestée au travailleur.

En outre, l'entreprise qui facture des frais supplémentaires doit préciser quels frais sont facturés et dans quel but : frais d'administration, frais de déplacement, par exemple.

Je ne dispose pas de chiffres en ce qui concerne le nombre d'entreprises de titres-services qui demandent des frais supplémentaires aux utilisateurs.

Une évaluation du système des titres-services est en cours. Dans ce cadre, un questionnaire a été envoyé aux entreprises agréées pour évaluer leur rentabilité.

Le rapport de cette évaluation sera disponible début 2014.

M. François Bellot (MR). – Je remercie la ministre de sa réponse qui m'a paru très claire.

Il me paraît judicieux de procéder à une évaluation. Il nous revient en effet que de nombreuses sociétés de titres-services sont en difficulté.

Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «l'activation du comportement de recherche d'emploi des jeunes durant le stage d'insertion professionnelle» (n° 5-4047)

Mme Fabienne Winckel (PS). – Les jeunes qui s'inscrivent comme demandeurs d'emploi après la fin de leurs études doivent, depuis le 1^{er} août 2013, suivre une procédure d'évaluation de leur comportement de recherche active d'emploi pendant le stage d'insertion professionnelle. Cette démarche est une condition obligatoire pour la perception des allocations d'insertion.

prestaties van huishoudhulp, die ze betreuren, en die niet gecompenseerd worden door subsidies van de federale regering ofschoon ze naar eigen zeggen voortdurend inspanningen doen om hun beheer te verbeteren. Ze wensen bovendien dankzij die maatregel hun klanten een kwaliteitsvolle service aan te bieden, met bekwaam personeel dat goed ondersteund is.

De aanrekening gebeurt al sedert 1 oktober en bedraagt één euro per prestatie van de huishoudhulp bij de klant, ongeacht het aantal gepresteerde uren. De factuur wordt na twaalf prestaties verstuurd en betaling via domiciliëring wordt aangemoedigd.

Heeft de minister weet van dergelijke praktijken bij sommige dienstenchequebedrijven? Zo ja, zijn er veel bedrijven die zo te werk gaan? Is het versturen van aparte facturen aan de gebruikers van dienstencheques wettig, temeer daar de aangerekende administratiekosten niet nader worden omschreven? Hoe zal de minister tegen die bedrijven optreden indien die werkwijze onwettig is?

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – *De dienstenchequereglementering verbiedt de bedrijven niet bijkomende kosten te factureren aan de gebruikers indien ze daarmee instemmen. Die kosten mogen evenwel niet betaald worden met dienstencheques. Volgens de reglementering mag de gebruiker aan de werknemer maar één dienstencheque betalen per gepresteerd uur.*

Het bedrijf dat bijkomende kosten aanreket moet aangeven welke kosten worden gefactureerd en waarom: bijvoorbeeld administratiekosten of reiskosten.

Ik beschik niet over cijfers met betrekking tot het aantal dienstenchequebedrijven die bijkomende kosten aanrekenen aan de gebruikers.

Het dienstenchequesysteem wordt momenteel geëvalueerd. Er werd een vragenlijst verstuurd naar de erkende ondernemingen om hun rendabiliteit te beoordelen.

Het verslag van die evaluatie zal begin 2014 beschikbaar zijn.

De heer François Bellot (MR). – *Ik dank de minister voor het duidelijke antwoord.*

Ik denk dat het raadzaam is het systeem te evalueren. Naar verluidt zouden tal van dienstenchequebedrijven in moeilijkheden verkeren.

Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «de activering van het zoekgedrag naar werk van de jongeren tijdens de beroepsinschakelingstijd» (nr. 5-4047)

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – *Sedert 1 augustus 2013 zijn schoolverlaters die zich inschrijven als werkzoekende, onderworpen aan een evaluatie van hun zoekgedrag naar werk tijdens de beroepsinschakelingstijd. Het is een verplichte voorwaarde om een inschakelingsuitkering te kunnen krijgen.*

In de loop van de beroepsinschakelingstijd voorziet de

La procédure de suivi prévoit deux évaluations durant la période d'insertion professionnelle qui porteront sur les efforts fournis par le jeune comme demandeur d'emploi.

Le jeune devra obtenir deux évaluations positives, successives ou non, pour bénéficier des allocations d'insertion et répondre aux autres conditions d'admission prévues par la réglementation sur le chômage.

En cas d'évaluation négative, la période d'insertion sera prolongée et c'est le jeune lui-même qui devra prendre l'initiative de demander une nouvelle évaluation de ses efforts. Il pourra faire cette demande au plus tôt six mois après l'évaluation négative.

Fin juin, vous estimiez que, pour l'année 2014, 17 000 jeunes verraient leur stage d'insertion professionnelle prolongé.

Madame la ministre, je vous poserai des questions assez précises.

Concrètement, de quelle manière le facilitateur du bureau de chômage va-t-il procéder afin d'évaluer les efforts fournis par le jeune comme demandeur d'emploi ? Quels seront les critères d'évaluation ?

Après l'admission au bénéfice des allocations d'insertion, la démarche active de recherche d'emploi sera évaluée tous les six mois. Que se passera-t-il si l'évaluation n'est pas jugée satisfaisante ? Les allocations d'insertion seront-elles suspendues ?

Les jeunes qui n'obtiendraient pas, après plusieurs tentatives, les deux évaluations positives nécessaires à la perception de l'allocation de chômage devront-ils rester sans ressources durant toute la période d'insertion ? Envisagez-vous de fixer une limite à la durée du stage d'insertion professionnelle ?

Je pense que les réponses à ces questions fort concrètes sont très attendues sur le terrain.

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – Il appartient à l'État fédéral de verser des allocations aux personnes au chômage ou dans certaines autres situations. Les Régions, quant à elles, doivent les aider à trouver un emploi ou à faire quelque chose de leur vie.

Je suis persuadée qu'à l'avenir, nous devons discuter non pas de structures, non pas d'instruments, mais d'objectifs, et ce aux niveaux régional, fédéral et européen. J'ai organisé un lobby à l'échelon européen pour obtenir des moyens, surtout pour Bruxelles et certaines régions de Wallonie, afin de pouvoir organiser des stages et aider les jeunes gens. Dans la problématique du chômage, la manière de procéder de l'ONEM n'est qu'un élément parmi d'autres.

Le comportement de recherche d'emploi des jeunes pendant le stage d'insertion professionnelle est évalué lors d'un entretien individuel avec un facilitateur du bureau de chômage de l'ONEM. Les efforts du demandeur d'emploi sont évalués sur la base des informations pertinentes dont l'ONEM dispose, c'est-à-dire les périodes d'occupation, les périodes de maladie, les informations provenant du Service régional de l'emploi et de la formation professionnelle compétent et des informations sur les démarches effectuées pour trouver un emploi que les jeunes communiquent lors de l'entretien d'évaluation. Il est tenu compte de leur situation

procedure in twee evaluatiemomenten waarop zal worden nagegaan welke inspanningen de jongere heeft geleverd om actief werk te zoeken.

De schoolverlater moet twee, al dan niet opeenvolgende, positieve evaluaties krijgen voor hij aanspraak kan maken op een inschakelingsuitkering en kan voldoen aan de andere toelatingsvoorwaarden binnen de werkloosheidsreglementering.

In geval van een negatieve evaluatie, wordt de beroepsinschakelingstijd verlengd en moet de jongere zelf een nieuwe evaluatie van zijn inspanningen vragen. Dit kan ten vroegste zes maanden na een negatieve evaluatie gebeuren.

Eind juni schatte de minister dat in 2014 voor zowat 17 000 jongeren de beroepsinschakelingsperiode zou verlengd worden.

Ik wil de minister een aantal precieze vragen stellen.

Hoe zal de arbeidsbemiddelaar concreet te werk gaan om het zoekgedrag naar werk van de jongere te evalueren? Wat zijn de evaluatiecriteria?

Eens de betrokkene voldoet aan de voorwaarden om een inschakelingsuitkering te krijgen zal het actief zoekgedrag om de zes maanden worden geëvalueerd. Wat gebeurt er als die evaluatie niet gunstig is? Wordt de uitbetaling van de inschakelingsuitkering dan opgeschort?

Moeten jongeren die er na verschillende pogingen niet in slagen om de twee positieve evaluaties te krijgen die vereist zijn om in aanmerking te komen voor een werkloosheidsuitkering, het gedurende de gehele beroepsinschakelingstijd zonder bestaansmiddelen stellen? Is de minister van plan om de duur van de beroepsinschakelingstijd te beperken?

Ik denk dat er in het werkveld wordt uitgekeken naar het antwoord op die concrete vragen.

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – *Het is de taak van de federale overheid om uitkeringen te betalen aan personen die werk zoeken of zich in bepaalde andere situaties bevinden. De gewesten van hun kant moeten hen helpen om werk te zoeken of iets te doen met hun leven.*

Ik ben ervan overtuigd dat we in de toekomst niet over structuren of instrumenten moeten debatteren, maar over doelstellingen, zowel op regionaal, federaal als Europees niveau. Ik heb een lobby georganiseerd op Europees niveau om middelen te verkrijgen, vooral voor Brussel en voor sommige regio's in Wallonië, om stages te kunnen organiseren en jonge mensen te kunnen helpen. De werkloosheidsproblematiek omvat verschillende aspecten. De werkwijze van de RVA is daar slechts één van.

Het zoekgedrag naar werk van de jongere tijdens de beroepsinschakelingstijd wordt geëvalueerd tijdens een individueel gesprek met een arbeidsbemiddelaar van de RVA. De inspanningen van de werkzoekende worden geëvalueerd op basis van relevante informatie waarover de RVA beschikt, namelijk de periodes van activiteit, de ziekteperiodes, de informatie van de bevoegde gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding en de informatie die de jongeren tijdens het evaluatiegesprek meedelen over de stappen die ze hebben ondernomen om werk te zoeken. Er

spécifique, notamment de leur âge, de leur niveau de formation, de leurs aptitudes, de leur situation sociale et familiale, de leurs possibilités de déplacement et d'éventuels éléments de discrimination dont ils pourraient être victimes. La situation du marché de l'emploi dans la sous-région où ils habitent est également prise en considération pour évaluer leurs efforts.

Une première évaluation de la recherche active d'emploi a lieu six mois après l'admission au bénéfice des allocations d'insertion. Aucune sanction n'est appliquée dans l'immédiat si l'évaluation ne permet pas de conclure à des efforts suffisants. Dans ce cas, le chômeur est convoqué à un entretien d'évaluation définitif. C'est seulement si l'évaluation définitive s'avère aussi négative que le droit aux allocations d'insertion est suspendu pendant une période de six mois au moins.

Il n'y a aucune limite à la durée du stage d'insertion professionnelle. Toutefois, la demande d'allocations et les deux évaluations positives requises pour l'admission doivent se situer avant la date à laquelle le demandeur atteint l'âge de trente ans.

L'éventuelle prolongation du stage d'insertion professionnelle en cas d'évaluation négative ne devrait pas avoir pour effet d'envoyer les jeunes vers le CPAS. La prolongation du stage d'insertion professionnelle à douze mois n'a pas eu cet effet. La mesure est d'ailleurs trop récente pour permettre une évaluation.

Ce n'est qu'après août 2014 que le premier effet pourrait être ressenti.

Dans l'état actuel de la réglementation, le droit aux allocations familiales est maintenu pendant la période de douze mois de stage d'insertion professionnelle. La question d'une éventuelle prolongation du droit aux allocations familiales en cas de prolongation du stage d'insertion professionnelle n'est pas envisagée.

Souvent, même quand on demande aux personnes de prendre rendez-vous pour une évaluation, elles ne se présentent pas. Il importe donc de mener une politique d'activation, mais activer n'est pas sanctionner. Il s'agit d'inciter les personnes à faire valoir leurs compétences et de décider, au travers d'un dialogue, du trajet envisageable et réalisable.

Le but est de permettre aux gens de s'émanciper. Trouver un emploi est très important. Je suis parfaitement consciente du fait que certaines personnes n'ont pas assez de compétences, souvent en raison d'un parcours chaotique. Nous devons alors chercher une autre solution. Je pense notamment à certains cas de handicap non physique mais social, qui correspondent à environ 20% des personnes émargeant au CPAS. Il vaut parfois mieux être au CPAS qu'au chômage car le personnel des CPAS est souvent à même de détecter d'autres types de problèmes et dispose du temps et des instruments nécessaires pour aider la personne : santé, logement, etc.

Mme Fabienne Winckel (PS). – Je vous remercie, madame la ministre, pour votre réponse.

Comme je l'ai dit dans ma question, le nouveau système qui

wordt rekening gehouden met de specifieke situatie, in het bijzonder de leeftijd van de jongeren, hun opleidingsniveau, hun vaardigheden, hun sociale en familiale situatie, hun verplaatsingsmogelijkheden en eventueel de discriminatie waarvan ze het slachtoffer zouden kunnen zijn. Bij de evaluatie van hun inspanningen wordt ook rekening gehouden met de situatie op de arbeidsmarkt in de streek waar ze wonen.

Een eerste evaluatie van het actief zoeken naar werk vindt plaats zes maanden nadat de jongere aanspraak kan maken op een inschakelingsuitkering. Als uit de evaluatie niet blijkt dat er voldoende inspanningen zijn geleverd, wordt er op korte termijn geen enkele sanctie toegepast. In dat geval wordt de werkloze opgeroepen voor een definitief evaluatiegesprek. Alleen als de definitieve evaluatie eveneens negatief is, wordt het recht op de inschakelingsuitkering geschorst tijdens een periode van minstens zes maanden.

De duur van de beroepsinschakelingstijd is op geen enkele wijze begrensd. De aanvraag voor een werkloosheidsuitkering en de twee vereiste positieve evaluaties moeten evenwel plaatsvinden voor de datum waarop de aanvrager de leeftijd van dertig jaar bereikt.

De eventuele verlenging van de beroepsinschakelingstijd in het geval van een negatieve evaluatie zou niet als gevolg mogen hebben dat jongeren naar het OCMW worden gedreven. De verlenging van de beroepsinschakelingstijd tot twaalf maanden heeft dat niet als gevolg gehad. De maatregel is trouwens te recent om hem te kunnen evalueren.

Pas na augustus 2014 zullen de eerste effecten voelbaar zijn.

In de huidige reglementering blijft het recht op gezinsbijslagen gehandhaafd tijdens de periode van twaalf maanden van de beroepsinschakelingstijd. De vraag naar een eventuele verlenging van het recht op gezinsbijslagen in het geval van een verlenging van de beroepsinschakelingstijd wordt niet overwogen.

Dikwijls komen de mensen, zelfs als hen wordt gevraagd een afspraak te maken voor een evaluatie, niet opdagen. Het is dus belangrijk een activeringsbeleid te voeren, maar activeren is niet straffen. Het gaat erom de mensen aan te moedigen om hun competenties te doen gelden en tijdens een gesprek een mogelijk en realistisch traject te bepalen.

Het doel bestaat erin de mensen de mogelijkheid te bieden zich te emanciperen. Werk vinden is zeer belangrijk. Ik beseft ten volle dat sommige mensen over onvoldoende competenties beschikken, dikwijls wegens een chaotische levensloop. We moeten dan een andere oplossing zoeken. Ik denk in het bijzonder aan sommige mensen die geen fysieke, maar een sociale handicap hebben. Zij vertegenwoordigen ongeveer 20% van de personen die opduiken bij het OCMW. Het is soms beter van het OCMW af te hangen dan van het systeem van de werkloosheid omdat het OCMW-personeel vaak in staat is andere soorten problemen op te sporen en over de nodige tijd en middelen beschikt om de betrokkene te helpen, bijvoorbeeld op het vlak van gezondheid of wonen.

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – Ik dank de minister voor haar antwoord.

Zoals ik in mijn vraag heb gezegd, veroorzaakt het nieuwe

est mis sur pied suscite inquiétude et incompréhension.

Grâce à vos réponses, madame la ministre, je vais pouvoir relayer, dans ma région, des informations concrètes sur ce qui est prévu.

Vous avez essayé de me rassurer quant à l'incidence de cette procédure sur le nombre d'allocataires du CPAS. J'espère fortement qu'il n'y aura pas d'explosion du nombre des allocataires du CPAS parce que, comme vous le savez, nos communes et CPAS connaissent parfois des situations dramatiques, en tout cas en termes budgétaires.

Je suis très attentive à cet aspect des choses et j'aurai certainement l'occasion de revenir ultérieurement sur le sujet.

Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «les résultats du premier monitoring socioéconomique» (n° 5-4154)

Mme Fabienne Winckel (PS). – En 2006, le SPF Emploi et Concertation sociale et le Centre pour l'Égalité des chances et la lutte contre le racisme se sont associés pour développer un nouvel outil de mesure, appelé monitoring socio-économique, permettant d'avoir une représentation affinée de la position des personnes sur le marché du travail selon leur origine et leur historique migratoire.

Ce travail a été effectué en collaboration avec la banque-carrefour de la sécurité sociale, le Registre national, les ministres de l'Emploi et plusieurs experts et chercheurs.

Aujourd'hui, sept ans plus tard, le premier rapport relatif au monitoring socioéconomique est disponible.

On observe notamment, sans surprise, que les personnes d'origine belge présentent le taux d'activité et d'emploi le plus élevé : employés, fonctionnaires, emploi stable, temps plein, rémunération plus élevée.

De toutes les personnes d'origine étrangère, ce sont celles qui proviennent d'un pays de l'Union européenne qui s'intègrent le mieux sur le marché du travail. On note aussi que les hommes originaires d'un pays de l'Union européenne des Douze sont particulièrement bien représentés dans le secteur de la construction, surtout en tant qu'indépendants, tandis que les femmes de même origine sont présentes en très grand nombre dans le système des titres-services. Les Asiatiques occupent largement le secteur de l'Horeca.

Pour ce qui est des autres origines, le taux d'emploi s'avère particulièrement faible, notamment en ce qui concerne les femmes issues des pays du Maghreb ou de pays candidats à l'adhésion à l'Union européenne.

Enfin, si l'on examine l'historique migratoire, on constate de meilleurs résultats en termes d'intégration pour les personnes ayant acquis la nationalité belge.

Madame la ministre, quel suivi comptez-vous donner à ce rapport ? Envisagez-vous des collaborations plus étroites avec les autres niveaux de pouvoir et les entreprises ? Quelles mesures comptez-vous approfondir et/ou apporter pour lutter contre les discriminations à l'embauche et favoriser

systeem ongerustheid en onbegrip.

Dankzij dit antwoord zal ik in mijn regio concrete informatie kunnen geven over de bepalingen.

De minister heeft getracht me gerust te stellen over de weerslag van die procedure op het aantal leefloontrekkers bij het OCMW. Ik hoop ten zeerste dat er geen explosie zal zijn van het aantal bijstandsgerechtigden bij het OCMW want de gemeenten en de OCMW's bevinden zich soms in dramatische budgettaire situaties.

Ik heb zeer veel aandacht voor dit aspect en ik zal zeker de gelegenheid hebben om later op dit onderwerp terug te komen.

Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «de resultaten van de eerste sociaaleconomische monitoring» (nr. 5-4154)

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – In 2006 hebben de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg en het Centrum voor gelijkheid van kansen en racismebestrijding een samenwerking opgezet om een nieuw meetinstrument te ontwikkelen, sociaaleconomische monitoring genaamd, om een precies beeld te krijgen van de positie van werknemers op onze arbeidsmarkt naargelang van hun origine en migratieachtergrond.

Dat werk werd uitgevoerd in samenwerking met de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, het Rijksregister, de ministers van Werk en tal van experts en onderzoekers.

Zeven jaar later is het eerste rapport betreffende de sociaaleconomische monitoring beschikbaar.

Niet verwonderlijk vertonen de personen van Belgische origine de hoogste activiteits- en werkgelegenheidsgraad: bedienden, ambtenaren, stabiele jobs, voltijds, hogere lonen.

Van alle personen van vreemde origine integreren degenen die afkomstig zijn uit een EU-land zich het best op de arbeidsmarkt. Op te merken valt dat de mannen met een EU-12-origine opvallend aanwezig zijn in de bouwsector, vooral als zelfstandige, terwijl de vrouwen van dezelfde origine zeer sterk vertegenwoordigd zijn in het stelsel van de dienstencheques. De Aziaten zijn het meest vertegenwoordigd in de horecasector.

Voor de andere origines is de werkgelegenheidsgraad bijzonder laag, vooral bij de vrouwen die afkomstig zijn uit de Maghreblanden en de kandidaat-EU-landen.

Wanneer de migratieachtergrond bekeken wordt, kan worden gesteld dat de integratieresultaten beter zijn voor de personen die de Belgische nationaliteit verworven hebben.

Welk gevolg zal de minister geven aan dit rapport? Overweegt ze nauwer samen te werken met de andere bevoegdheidsniveaus en de ondernemingen? Welke maatregelen zal ze verbeteren en/of nemen om discriminatie bij indienstnemen te bestrijden en de sociaalprofessionele integratie te bevorderen? Welke acties zijn gepland om de ondernemingen aan te sporen om meer te investeren in de

l'insertion socioprofessionnelle ? Quelles sont les actions prévues pour sensibiliser les entreprises à investir davantage dans la formation et le coaching des jeunes ?

Des mesures spécifiques ont-elles été prises afin de diffuser largement les résultats de ce rapport auprès des services d'études et des experts en socio-économie et en politique concernés ?

Enfin, des garanties ont-elles été apportées pour assurer la pérennité de cet instrument de mesure, de connaissance et d'aide véritable à la décision ?

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – Le premier rapport paru en septembre dernier est l'édition « zéro » de cet outil qui se veut pérenne dans le temps. Il présente, de manière large mais non exhaustive, différentes manières de cartographier la situation des personnes présentes sur le marché du travail en Belgique, selon leur origine ou leur histoire migratoire. Il est certain que de nouveaux rapports sur une base annuelle verront le jour. Seule une même analyse effectuée plusieurs fois peut révéler certaines tendances ou évolutions.

Il n'existe à ce jour, en lien strict avec le premier rapport « monitoring socio-économique », aucune collaboration formelle entre le niveau fédéral, les autres niveaux de pouvoir et les entreprises. Il pourrait être utile, pour la prochaine édition du monitoring, d'inclure également une approche selon les commissions paritaires, ce qui constituerait un nouvel angle de dialogue sur cette thématique, particulièrement avec le monde de l'entreprise. Nous allons certainement examiner cette piste.

Bien entendu, nous devons aussi tirer les conclusions de cette enquête d'un point de vue politique. En ce qui concerne mes compétences, nous essayons d'introduire des procédures de sélection qui tiennent compte de la diversité du public, afin de donner sa chance à chacun. En outre, nous travaillons à l'amélioration du fonctionnement du marché de l'emploi, en vue d'augmenter la mobilité des travailleurs et de suivre plus attentivement les demandeurs d'emploi.

Nous avons également réduit les charges pour les jeunes peu scolarisés et créé un système de stages d'insertion, afin de donner leur chance aux jeunes NEET (*not in education, employment or training*), souvent d'origine allochtone. Grâce à cette mesure, nous souhaitons inciter les entreprises à engager des jeunes qui ne disposent peut-être pas du *curriculum vitae* parfait, mais qui possèdent néanmoins de nombreuses capacités.

J'aimerais que notre marché de l'emploi devienne un terrain de jeu plus hétéroclite, avec des individus de tous les styles et de tous les horizons. Cette transformation est inévitable car dans les prochaines années, un demi-million de personnes prendront leur retraite et devront être remplacées. Le message clé est que la diversité est un atout. Les entreprises ont tout intérêt à refléter la composition de la société à travers leur personnel, afin de mieux prendre en compte les besoins de leurs clients. On le sait, changer les mentalités dans les entreprises et la société en général n'est pas facile et prend du temps, mais peut mener à une vision positive de l'immigration.

Une journée d'études a été organisée le 5 septembre dernier ;

opleiding en de coaching van jongeren?

Werden specifieke maatregelen genomen om de resultaten van dit rapport ruim te verspreiden bij de studiediensten en experts die hierbij betrokken zijn op sociaaleconomisch en politiek vlak?

Werden er garanties gegeven opdat dit meetinstrument, dat werkelijk inzicht en hulp biedt bij de besluitvorming, zou blijven bestaan?

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – *Het eerste rapport van de monitoring is in september verschenen. Het geeft een ruime, maar niet exhaustieve voorstelling van verschillende manieren om de situatie van personen die aanwezig zijn op de arbeidsmarkt in België in kaart te brengen, naargelang van hun origine of hun migratieachtergrond. Er zullen zeker elk jaar nieuwe rapporten verschijnen. Alleen eenzelfde analyse die meermaals wordt uitgevoerd kan bepaalde tendensen of evoluties aan het licht brengen.*

Naast deze samenwerking met betrekking tot het eerste rapport over de sociaaleconomische monitoring, bestaat tot nog toe geen andere formele samenwerking tussen het federale niveau, de andere bevoegdheidsniveaus en de ondernemingen. Voor de volgende editie van de monitoring zou het nuttig zijn ook de benadering van de paritaire comités weer te geven. Dat zou een nieuw licht werpen op de dialoog over dit thema, vooral met de ondernemingen. Wij zullen deze mogelijkheid zeker onderzoeken.

We moeten uiteraard ook politieke conclusies trekken uit dit onderzoek. Wat mijn bevoegdheden betreft, proberen we selectieprocedures in te voeren die rekening houden met de diversiteit van de mensen, zodat iedereen een kans krijgt. Bovendien werken we aan de verbetering van de arbeidsmarkt, om de mobiliteit van de werknemers te vergroten en de werkzoekenden aandachtiger te kunnen volgen.

We hebben ook de lasten voor laaggeschoolde jongeren verlaagd en een systeem van instapstages gecreëerd om kansen te geven aan NEET-jongeren (not in education, employment or training), die dikwijls van allochtone origine zijn. Met deze maatregel wensen we de ondernemingen ertoe aan te sporen jongeren in dienst te nemen die misschien niet het perfecte curriculum vitae, maar toch heel wat capaciteiten hebben.

Ik zou graag hebben dat onze arbeidsmarkt heterogener wordt, met individuen die zeer divers zijn op het vlak van stijl en herkomst. Die verandering is onontbeerlijk, want de komende jaren zullen een half miljoen mensen met pensioen gaan en vervangen moeten worden. Diversiteit zal dus een troef zijn. De ondernemingen hebben er alle belang bij de samenstelling van de maatschappij te weerspiegelen in hun personeel, zodat ze beter rekening kunnen houden met de noden van hun klanten. We weten dat een mentaliteitsverandering in onze ondernemingen, en in de maatschappij in het algemeen, niet gemakkelijk is en tijd vraagt, maar ze kan ook leiden tot een positieve visie over immigratie.

les principaux acteurs et analystes institutionnels et des membres de la société civile y ont participé. Ils ont pu prendre connaissance des problématiques liées à l'intégration sur le marché du travail décrites dans le rapport, à la lumière des nouvelles dimensions administratives et générationnelles de l'immigration. De plus, les médias ont également été conviés par mon administration et le Centre pour l'égalité des chances et la lutte contre le racisme rodé à ce type d'exercice.

Cette conférence et la sortie du rapport ont connu un bon écho médiatique dans la presse des différentes communautés. En outre, les auteurs du rapport ont été invités à présenter leur travail auprès de délégations ainsi que de diverses institutions nationales et internationales.

Les parties prenantes du rapport se sont engagées à continuer les travaux sur le monitoring.

Mme Fabienne Winckel (PS). – Je remercie la ministre d'avoir assuré la pérennité de cet outil, qui est vraiment utile pour guider les chercheurs et les experts – ainsi que les politiques – dans les mesures à prendre, et aussi d'avoir avancé dans la mise en œuvre de ses conclusions. Même si le relais a bien fonctionné, il me paraît important de continuer à diffuser et à vulgariser les intéressantes conclusions de ce rapport, fruit d'un travail de longue haleine, afin que le plus grand nombre puisse en avoir connaissance.

Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «le bilan des opérations coup de poing de l'inspection du travail» (n° 5-4260)

Mme Fabienne Winckel (PS). – Plusieurs organisations syndicales ont souligné que la sécurité au travail est largement insuffisante en Belgique. En effet, les chiffres avancés demeurent particulièrement préoccupants.

Ainsi, il ressort qu'en 2011, plus de 147 000 accidents de travail auraient été enregistrés dans le secteur privé, avec un nombre plus élevé en Flandre qu'en Wallonie et à Bruxelles. Au total, un accident sur deux aurait débouché sur une incapacité temporaire, un sur dix sur une incapacité permanente et plus de 80 travailleurs auraient perdu la vie. Les professions les plus touchées seraient la construction, le transport et la fabrication de produits métalliques.

Ces organisations de travailleurs ont également signalé que l'augmentation du nombre d'accidents de travail serait plus grande chez les femmes et les plus jeunes travailleurs. Les travailleurs intérimaires seraient aussi les plus exposés car, étant souvent inexpérimentés, ils seraient appelés à intervenir dans une entreprise dont ils ignorent tout et où personne ne prend le temps nécessaire de leur donner des instructions et une information en sécurité valable.

Depuis le début de l'année 2013, à votre initiative, l'inspection du travail a mené trois opérations « coups de poing » dans un secteur spécifique, celui des chantiers de construction. Durant ces journées, les inspecteurs du travail ont mené, dans tout le pays, des inspections portant sur les

Op 5 september werd een studiedag gehouden waarop de belangrijkste institutionele actoren en analisten aanwezig waren, alsook leden van het middenveld. Ze konden daar kennis nemen van de problematiek rond de arbeidsmarktintegratie die beschreven is in het rapport, in het licht van de nieuwe administratieve en generatiedimensie van de immigratie. Daarnaast hebben mijn administratie en het Centrum voor gelijkheid van kansen en racismebestrijding, die ervaring hebben op dat vlak, ook de media aangesproken.

Deze conferentie en het verschijnen van het rapport hebben in de verschillende gemeenschappen veel persaandacht gekregen. De auteurs werden ook uitgenodigd om hun werk voor te stellen aan de delegaties en aan diverse nationale en internationale instellingen.

De partijen die betrokken zijn bij dit rapport, hebben zich ertoe verbonden de werkzaamheden betreffende de monitoring voort te zetten.

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – Het verheugt me dat dit instrument zal blijven bestaan. Het is immers zeer nuttig om de onderzoekers, de experts en de politici te leiden bij de maatregelen die moeten worden genomen. Ik dank haar ook omdat ze begonnen is met de uitvoering van de conclusies van dat rapport. Ik vind het belangrijk dat de belangrijke conclusies van dit langdurige werk verder verspreid en ge vulgariseerd worden, opdat zoveel mogelijk mensen er kennis van krijgen.

Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «de conclusies inzake de bliksemacties van de arbeidsinspectie» (nr. 5-4260)

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – Verschillende vakbondsorganisaties hebben beklemtoond dat de veiligheid op de werkvloer in België veel te wensen overlaat. De aangehaalde cijfers blijven immers bijzonder verontrustend.

Zo zouden in 2011 in de privésector meer dan 147 000 arbeidsongevallen geregistreerd zijn, een groter aantal in Vlaanderen dan in Wallonië en in Brussel. Een ongeval op twee heeft een tijdelijke arbeidsongeschiktheid tot gevolg, een ongeval op tien een permanente arbeidsongeschiktheid en meer dan 80 werknemers zouden het leven hebben verloren. De meest getroffen beroepssectoren zijn, de bouw, het vervoer en de metaalverwerking.

De werknemersorganisaties hebben ook gesignaleerd dat het aantal ongevallen hoger ligt bij vrouwen en bij jongere werknemers. De uitzendkrachten zouden ook het meest aan risico's blootgesteld zijn, omdat ze vaak zonder veel ervaring ingezet worden in een onderneming die ze van haar noch pluin kennen en waar niemand de nodige tijd neemt om valabele voorlichting en veiligheidsinstructies te geven.

Sinds begin 2013 heeft de arbeidsinspectie op uw initiatief drie bliksemacties gevoerd in een specifieke sector, namelijk die van de bouwwerven. Op die dagen hebben de arbeidsinspecteurs in heel het land controles uitgevoerd op zware overtredingen die aanleiding kunnen geven tot zware of

infractions graves qui peuvent déboucher sur des accidents graves voire mortels. Des procès-verbaux ont été dressés.

Madame la ministre, j'aimerais connaître le bilan que vous avez tiré de ces opérations. Quelles sont les infractions les plus fréquentes ? Quelles sont les remarques et recommandations formulées ? Des mesures correctives et préventives ont-elles été mises en place à la suite de ces visites ? Comment ont réagi les employeurs ? Quels sont les plans d'action que vous comptez développer à l'avenir ? Enfin, une attention particulière sera-t-elle donnée aux jeunes travailleurs, aux femmes et aux intérimaires pour mieux les accompagner et les informer des risques d'accidents ?

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – Dans le courant de 2013, l'inspection du travail – Contrôle du bien-être au travail – a mené trois opérations « coup de poing » sur les chantiers de construction. Ces opérations ont mobilisé les 150 inspecteurs du travail, opérant par équipe de deux.

L'opération s'est concentrée sur les infractions lourdes à l'origine d'accidents de travail très graves, voire mortels et portait sur les petits chantiers. Au total, quelque 1200 employeurs ont été contrôlés, à savoir quelque 400 à chaque opération.

L'inspection a constaté qu'en moyenne, un employeur sur trois était en règle lors de la dernière journée. Ceci constitue une légère amélioration par rapport aux deux autres journées où seul un employeur sur quatre était en règle.

Les infractions les plus fréquentes concernent les risques de chute de hauteur. Les activités ont été arrêtées sur la moitié des chantiers contrôlés. Dans 20% des cas, des remarques écrites ou orales ont été formulées. Aucun procès-verbal n'a été dressé.

L'inspection du travail envisage de poursuivre de telles actions en 2014 et de revoir sa stratégie en matière de petits chantiers ; de dresser de façon systématique des procès-verbaux dans les cas de récurrence ; d'approcher le secteur – ou les sous-secteurs qui sont plus concernés par de petits chantiers – afin de mettre en œuvre un plan d'action.

Ainsi, la Confédération de la Construction a répondu à l'appel de l'inspection. Des contacts ont été établis avec la fédération des couvreurs de toiture.

Quant à votre dernière question, je peux vous dire que des dispositions réglementaires spécifiques existent pour les jeunes travailleurs et les intérimaires. Des campagnes particulières ne sont pas prévues pour l'instant.

À ce jour, les travailleuses ne font pas l'objet d'une attention particulière car je suis convaincue que la réglementation actuelle basée sur l'analyse des risques est en mesure de prendre suffisamment en compte l'aspect du genre.

Les campagnes qui ont été menées montrent bien que la sécurité au travail n'est jamais acquise. Il faut recommencer chaque jour.

zelfs dodelijke ongevallen. Er werden processen-verbaal opgesteld.

Mevrouw de minister, ik zou graag weten welke evaluatie u van die operaties hebt gemaakt. Welke overtredingen komen het meest frequent voor? Welke opmerkingen en aanbevelingen zijn geformuleerd? Werden ingevolge de inspecties maatregelen genomen om fouten recht te zetten of om de preventie te verbeteren? Hoe hebben de werkgevers gereageerd? Welke actieplannen bent u voornemens in de toekomst te voeren? Zal er ten slotte bijzondere aandacht worden besteed aan de arbeidsomstandigheden van jonge werknemers, vrouwen en uitzendkrachten opdat ze beter begeleid en voorgelicht zouden worden inzake de arbeidsrisico's?

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – In de loop van 2013 heeft de arbeidsinspectie – het Toezicht op het Welzijn op het Werk – drie bliksemacties gevoerd op bouwerven. Die operaties hebben 150 arbeidsinspecteurs op de been gebracht in ploegjes van twee man.

De operatie werd toegespitst op zware overtredingen die aanleiding kunnen geven tot zeer zware of zelfs dodelijke arbeidsongevallen en viseerde de kleine werven. In totaal werden 1 200 werkgevers gecontroleerd, dus zowat 400 bij elke operatie.

De laatste dag heeft de inspectie vastgesteld dat gemiddeld een werkgever op drie in orde was. Dat betekent een lichte vooruitgang in vergelijking met de eerste twee dagen toen amper een werkgever op vier in orde was.

De meest voorkomende overtredingen houden verband met het risico op vallen bij hoogwerkers. Op de helft van de gecontroleerde werven werden de werkzaamheden stilgelegd. In 20% van de gevallen werden schriftelijke of mondelinge opmerkingen gemaakt. Geen enkel proces-verbaal werd opgesteld.

De arbeidsinspectie overweegt om dat soort acties in 2014 voort te zetten en haar strategie ten aanzien van de kleine werven aan te passen, systematisch een proces-verbaal op te stellen in geval van recidive, de sector of de subsectoren aan te pakken waarin vooral kleine werven betrokken zijn, en een actieplan op te stellen.

De Confederatie voor de Bouw heeft gereageerd op de oproep van de inspectie. Er werden contacten gelegd met de federatie van de dakdekkers.

In verband met uw laatste vraag kan ik meedelen dat er specifieke reglementen bestaan voor de jonge werknemers en voor de uitzendkrachten. Bijzondere campagnes hieromtrent zijn op dit ogenblik niet gepland.

Momenteel wordt geen bijzondere aandacht besteed aan de vrouwelijke werknemers omdat ik overtuigd ben dat met de vigerende reglementering, gebaseerd op risicoanalyses, voldoende rekening kan worden gehouden met het genderaspect.

De campagnes die werden gevoerd hebben genoegzaam aangetoond, dat de veiligheid op de werkvloer nooit definitief bereikt is. Daar moet elke dag aan worden gewerkt.

**Demande d'explications de
Mme Veerle Stassijns à la ministre de
l'Emploi sur «le fonctionnement des
services externes de prévention et de
protection au travail» (n° 5-4298)**

Mme Veerle Stassijns (N-VA). – La plupart des entreprises de notre pays font appel à des services externes afin qu'ils assurent des missions de prévention et de protection au travail.

Lors de la délivrance des derniers agréments par l'autorité, de nombreux manquements ont été constatés dans ces services qui ont les plus grandes difficultés à se conformer entièrement à toutes les prescriptions légales. Sur cinq des treize services agréés, le nombre d'infractions est même tellement élevé que ces services n'ont reçu leur agrément que pour un an au lieu de cinq ans. Les normes légales qui définissent les tâches que ces services externes doivent obligatoirement exécuter restent souvent lettre morte. Ainsi, ils effectuent par exemple trop peu de contrôles dans les entreprises ou ils font réaliser les contrôles médicaux par des infirmiers au lieu de les confier à des médecins du travail.

Comment se fait-il qu'un si grand nombre de ces services externes aient tant de difficultés à respecter entièrement la législation ?

Quelles mesures la ministre prendra-t-elle pour veiller à ce que ces services externes remplissent plus facilement et correctement leurs missions légales ?

La ministre retirera-t-elle l'agrément des services qui continuent manifestement à manquer à leurs devoirs ?

Certains de ces services appartenant à des groupes plus importants qui proposent également d'autres services sociaux, il est possible qu'une partie des fonds destinés aux services de prévention reçoive une autre affectation, ce que n'autorise pas la loi.

La ministre est-elle au courant de ces pratiques ? Dans l'affirmative, quelles actions entreprendra-t-elle pour les combattre ?

Que se passera-t-il en ce qui concerne les fonds qui ont été affectés à tort dans le passé ?

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – L'une des raisons importantes qui expliquent le non-respect de la législation est la pénurie de médecins du travail, le nombre de jeunes diplômés étant inférieur au nombre de départs. Cette catégorie professionnelle est en effet également affectée par le vieillissement. Des motifs financiers jouent sans doute aussi un rôle mais restons-en pour l'instant au vieillissement.

Le contenu du paquet de tâches obligatoires des services externes de prévention et de protection est revu sur la base du principe de l'analyse de risque. Cela permet d'être surtout attentif aux entreprises et travailleurs présentant les besoins les plus grands. Pour certains groupes de travailleurs, la périodicité des examens obligatoires sera adaptée en fonction des résultats de l'analyse de risque. Le médecin du travail pourra mettre le temps ainsi dégagé à profit pour d'autres tâches, comme des visites d'entreprises, ce qui renforcera la

**Vraag om uitleg van
mevrouw Veerle Stassijns aan de minister
van Werk over «de werking van de externe
diensten voor preventie en bescherming op
het werk» (nr. 5-4298)**

Mevrouw Veerle Stassijns (N-VA). – Het merendeel van de bedrijven in ons land doet een beroep op externe diensten om taken van preventie en bescherming op het werk te waarborgen.

Tijdens de recentste erkenningsronde door de overheid werden bij deze externe diensten heel wat tekortkomingen vastgesteld. Ze hebben het bijzonder moeilijk om in hun werkzaamheden volledig aan alle wettelijke voorschriften te voldoen. Bij vijf van de dertien erkende diensten is het aantal inbreuken zelfs zo groot dat ze slechts een erkenning krijgen voor één jaar in de plaats van voor vijf jaar. De wettelijke regels die bepalen wat deze externe diensten verplicht moeten uitvoeren, blijven vaak dode letter. Zo voeren ze bijvoorbeeld te weinig bedrijfscontroles uit of laten ze medische controles uitvoeren door verpleegkundigen in de plaats van door bedrijfsartsen.

Hoe komt het dat zoveel van deze externe diensten het zo moeilijk hebben om de wetgeving volledig na te leven?

Welke maatregelen zal de minister nemen om ervoor te zorgen dat deze externe diensten gemakkelijker hun wettelijk bepaalde taken correct uitvoeren?

Zal de minister de erkenning van diensten intrekken wanneer ze manifest blijven tekortschieten?

Aangezien verscheidene van deze diensten deel uitmaken van grotere groepen die nog andere sociale diensten aanbieden, bestaat de kans dat geld van de preventiediensten wordt doorgesluisd naar andere bestemmingen en dat is wettelijk niet toegestaan.

Is de minister op de hoogte van dergelijke praktijken? Zo ja, welke acties zal ze ondernemen om dat in de toekomst tegen te gaan?

Wat gebeurt er met in het verleden ten onrechte doorgesluisde geld?

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – Een belangrijke reden voor het niet volledig naleven van de wetgeving is het tekort aan bedrijfsartsen. Bedrijfsartsen zijn moeilijk te vinden, omdat er per jaar veel minder afstuderen dan er het beroep verlaten. Ook bij deze beroeps categorie treedt vergrijzing op. Waarschijnlijk spelen ook financiële redenen mee, maar laten we het nu even bij de vergrijzing houden.

De inhoud van het basispakket met de verplichte taken van de externe diensten voor preventie en bescherming wordt herzien, vertrekkend van het principe van de risicoanalyse. Zo kan de meeste aandacht gaan naar bedrijven en werknemers met de grootste nood. Voor sommige groepen werknemers zal de periodiciteit van de verplichte onderzoeken aan de resultaten van de risicoanalyse worden aangepast. De ruimte die op die manier vrijkomt, kan door de arbeidsgeneesheer

prévention et multipliera les consultations spontanées et les examens de réinsertion. Deux projets d'arrêté royal, un relatif à la tarification, l'autre au contrôle sanitaire et dispositions connexes, viennent d'être transmis pour avis au Conseil supérieur pour la prévention et la protection au travail.

Grâce aux modifications apportées en 2012 à l'arrêté royal du 27 mars 1998 relatif aux services externes pour la prévention et la protection au travail, nous pouvons infliger des sanctions aux services qui fonctionnent mal, comme une limitation de la possibilité de conclure de nouveaux contrats avec des entreprises, la limitation sans le temps ou le retrait de l'agrément. La plupart des services sont agréés jusqu'en 2017 à condition d'élaborer et de mettre en œuvre un plan d'action permettant de remédier aux défaillances. Tout cela est suivi de près, principalement par les fonctionnaires chargés du contrôle et par la Commission permanente opérationnelle du Conseil supérieur dont font partie les partenaires sociaux. Les partenaires sociaux qui siègent dans les comités d'avis des services externes pour la prévention et la protection au travail peuvent eux aussi apporter une importante contribution à un suivi plus intense.

L'administration a effectivement reçu des informations sur des montages financiers. L'enquête n'a toutefois pas prouvé l'existence de telles pratiques. Un rapport annuel uniforme et automatique – en préparation –, une transparence obligatoire des tarifs appliqués, une amélioration des procédures qualitatives et un contrôle de leur application permettraient aux services de démontrer leur bon fonctionnement.

Dans la foulée de la révision du fonctionnement des services externes, assurée au moyen des arrêtés royaux que je viens de citer, nous devons aussi revoir, dans la prochaine législature, l'arrêté royal du 23 janvier 1992 relatif à la comptabilité, aux comptes annuels et au budget des services médicaux interentreprises.

Mme Veerle Stassijns (N-VA). – *Certaines réglementations ne sont-elles pas aussi simplement trop compliquées pour des petites entreprises ?*

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – *Nous sommes en train de les adapter. Nous voulons éviter les examens de routine.*

Je donne un exemple simple. À un certain moment il a été décidé qu'il convenait d'examiner l'impact des écrans sur les yeux. Aujourd'hui, presque tout le monde ayant plusieurs écrans à domicile, il est un peu curieux de réaliser un tel examen uniquement dans le cadre du travail. Nous demandons donc qu'une analyse de risque soit réalisée par entreprise et par type de travail, et que le contrôle vise les risques les plus importants.

J'opte pour la simplification et quelques priorités et directives très précises, y compris dans la communication avec les travailleurs. Il est préférable de revenir sur un même sujet à de multiples reprises afin que tout le monde soit conscient du danger de certaines situations et sache ce qui n'est pas toléré dans l'entreprise plutôt que de faire rédiger toute une série d'études que personne ne lit. Il faut se

worden gebruikt voor andere taken, zoals bedrijfsbezoeken, die resulteren in meer preventie en meer spontane raadplegingen en herinschakelingsonderzoeken. Twee ontwerpen van koninklijk besluit, één betreffende tarifiering en één betreffende gezondheidstoezicht en aanverwante bepalingen, werden onlangs voor advies naar de Hoge Raad voor preventie en bescherming op het werk gestuurd.

Dankzij de wijzigingen die in 2012 in het koninklijk besluit van 27 maart 1998 betreffende de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk werden aangebracht, kunnen we slecht functionerende diensten bepaalde sancties opleggen, zoals beperking van de mogelijkheid om nieuwe contracten met ondernemingen te sluiten, beperking van de erkenning tot een kortere termijn of intrekking van de erkenning. De meeste diensten hebben een erkenning tot 2017. Daaraan werd de voorwaarde verbonden om een actieplan uit te werken en uit te voeren om tekortkomingen weg te werken. Dat wordt van nabij gevolgd. Een hoofdrol is daarbij weggelegd voor de met het toezicht belaste ambtenaren en de Vaste Operationele Commissie van de Hoge Raad, waarvan de sociale partners deel uitmaken. Maar ook de sociale partners in de adviescomités van de externe diensten voor preventie en bescherming op het werk kunnen een belangrijke bijdrage leveren tot de verscherpte follow-up.

Berichten over financiële constructies bereikten inderdaad de administratie. Onderzoek heeft echter geen bewijs opgeleverd van dergelijke praktijken. Een uniforme en automatische jaarlijkse verslaggeving, waaraan wordt gewerkt, een verplichte transparantie van de gehanteerde tarieven, verbetering van de kwaliteitsprocedures en toezicht op de toepassing ervan zijn instrumenten die ervoor moeten zorgen dat de diensten kunnen aantonen dat ze correct werken.

Aansluitend bij de herziening van de werking van de externe diensten, door de ontwerpen van koninklijk besluit waarnaar ik daarnet verwees, zal ook het koninklijk besluit van 23 januari 1992 betreffende de boekhouding, de jaarrekening en de begroting van de interbedrijfsgeneeskundige diensten tijdens de volgende legislatuur moeten worden herzien.

Mevrouw Veerle Stassijns (N-VA). – *Zijn bepaalde reglementeringen niet ook gewoon te ingewikkeld voor kleine bedrijven?*

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – *We zijn ze aan het aanpassen. We willen er gewoon voor zorgen dat er geen routineonderzoeken meer zijn.*

Ik geef een simpel voorbeeld. Op een bepaald ogenblik werd beslist dat de invloed van beeldschermen op de ogen moest worden onderzocht. Nu heeft intussen ongeveer iedereen meerdere beeldschermen in huis en is het dus een beetje raar zo iets alleen in het kader van arbeid te onderzoeken. We vragen dus dat er per bedrijf en soort werk een risicoanalyse wordt uitgevoerd en dat er op de grootste risico's wordt gecontroleerd.

Ik kies voor minder tralala en een paar zeer duidelijke prioriteiten en richtlijnen, ook in de communicatie met de werknemers. Het is beter honderd keer op dezelfde nagel te slaan, zodat iedereen zich bewust is van de gevaarlijke situaties en weet wat er in het bedrijf niet wordt getolereerd, dan halve boeken te laten volschrijven waar niemand nog naar kijkt. Dus inzetten op de hoge risico's.

concentrer sur les risques importants.

Demande d'explications de Mme Fabienne Winckel à la ministre de l'Emploi sur «le statut des accueillant(e)s d'enfants» (n° 5-4316)

Mme Fabienne Winckel (PS). – Je souhaiterais attirer votre attention sur un dossier qui me préoccupe au plus haut point, à savoir le secteur de la petite enfance, et précisément la situation des accueillantes d'enfants.

Ces travailleuses bénéficient toujours à l'heure actuelle d'un statut fragile et précaire et leur nombre ne cesse de diminuer. Outre le fait qu'elles exercent leur métier dans des conditions difficiles et qu'elles assument des responsabilités importantes, elles n'ont pas encore accès aux congés payés et disposent de droits restreints notamment en matière de maladie, de chômage, de pension.

L'octroi d'un statut complet et adapté de travailleur salarié comprenant une couverture sociale et un véritable contrat de travail figure pourtant bien dans l'accord du gouvernement et vous vous êtes engagée, avec vos collègues du fédéral et de la Fédération Wallonie-Bruxelles, à obtenir des avancées concrètes dans cette réforme du statut des accueillantes d'enfants.

Madame la ministre, où en sont les négociations ? Quel est l'état d'avancement de ce dossier ? Qu'est-il ressorti des différentes réunions au fédéral et avec les entités fédérées ? Des propositions de faisabilité juridique ont-elles été formulées ? Quels sont les scénarios possibles ? Quels sont les obstacles et difficultés ? Dispose-t-on enfin d'une évaluation chiffrée de l'impact budgétaire sur le plan fédéral et communautaire ? Un agenda a-t-il été prévu pour les prochaines semaines ? Bref, quand pourra-t-on enfin s'attendre à une issue positive de ce dossier ?

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – Au niveau fédéral, j'ai pris les rênes afin de démarrer la concertation avec les entités fédérées.

Entre-temps, plusieurs réunions ont eu lieu. Le travail s'est fait à partir de problèmes/questions qui m'ont été fournis par les communautés. Étant donné que ces derniers ne concernaient pas uniquement la loi sur les contrats de travail et le chômage mais portaient aussi sur les volets de la sécurité sociale et en particulier les conséquences financières et la fiscalité, j'ai également associé à la concertation les collègues fédéraux, la vice-première ministre Laurette Onkelinx, le secrétaire d'État Philippe Courard et le ministre Koen Geens, qui sont compétents pour cette matière.

Il en est clairement ressorti que la loi sur les contrats de travail offre aujourd'hui une base solide et suffisante pour la conclusion d'un contrat de travail avec les accueillants d'enfants. Les autres volets ont déjà été abordés et discutés en détail. Mes collègues fédéraux et moi-même avons fourni une réponse à toutes les demandes de clarification. Il ne reste donc plus d'autres demandes de la part des communautés. Mi-septembre (date de la dernière réunion de ma cellule stratégique), il a dès lors été demandé aux communautés de continuer à évaluer ce dossier en interne avec leurs

Vraag om uitleg van mevrouw Fabienne Winckel aan de minister van Werk over «het statuut van de onthaalouders» (nr. 5-4316)

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – *De onthaalouders hebben een zwak en precair statuut en hun aantal neemt alsmaar af. Ze oefenen hun werk in moeilijke omstandigheden uit en hebben veel verantwoordelijkheden. Bovendien genieten ze nog geen betaalde vakantie en hebben ze slechts beperkte rechten inzake ziekte, werkloosheid of pensioen.*

In het regeerakkoord staat nochtans dat een volwaardig en aangepast werknemersstatuut en een arbeidsovereenkomst zullen worden toegekend. De minister en haar collega's van de federale regering en van de Franse Gemeenschap hebben zich ertoe verbonden concrete vooruitgang te boeken inzake de hervorming van het statuut van de onthaalouders.

Wat is de stand van zaken in de onderhandelingen en in dit dossier? Wat was de uitkomst van de vergaderingen tussen het federale niveau en de deelgebieden? Werden voorstellen inzake juridische haalbaarheid gedaan? Wat zijn de mogelijke scenario's? Wat zijn de obstakels en moeilijkheden? Wordt de budgettaire impact voor de federale overheid en de gemeenschappen reeds berekend? Wordt een agenda voor de volgende weken vastgelegd? Tegen wanneer mogen we een positieve uitkomst in dit dossier verwachten?

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – *Ik heb het overleg met de deelgebieden opgestart.*

Inmiddels hebben verschillende vergaderingen plaatsgevonden. De problemen en de vragen vanuit de gemeenschappen vormden daarbij de basis. Die vragen gingen niet alleen over de wetgeving inzake de arbeidsovereenkomsten en de werkloosheid, maar ook over de sociale zekerheid en in het bijzonder over de financiële gevolgen en de fiscaliteit. Om die reden heb ik mijn federale collega's Laurette Onkelinx, Philippe Courard en Koen Geens bij de gesprekken betrokken.

Uit de gesprekken bleek duidelijk dat de wet op de arbeidsovereenkomsten een afdoende basis vormt voor het sluiten van arbeidsovereenkomsten met de onthaalouders. De andere aspecten werden reeds in detail besproken. Mijn federale collega's en ikzelf hebben alle vragen vanwege de gemeenschappen beantwoord. We hebben hen midden september, tijdens de laatste vergadering van mijn strategische cel, gevraagd dit dossier intern met hun respectieve sociale partners te blijven volgen en ons een definitief standpunt mee te delen.

Ik heb vernomen dat op Vlaams niveau meerdere vergaderingen zijn gepland. Het eerstvolgende overleg tussen

partenaires sociaux et de nous fournir leur point de vue définitif.

Du côté de la Flandre, j'ai appris que plusieurs réunions ont déjà été planifiées avec les partenaires sociaux. La prochaine concertation entre le ministre Vandeurzen et les partenaires sociaux est programmée pour début janvier. Je n'ai plus reçu d'état des lieux de la part des autres entités fédérées.

Dès que toutes les communautés me donneront leur feu vert pour instaurer ce statut complet, je programmerai une réunion avec mes collègues fédéraux. Comme cela a déjà été dit, je ne devrai rien modifier en ce qui concerne les contrats de travail ; par contre, je devrai bien entendu modifier la réglementation en matière de chômage. Un statut complet signifie également une assurance chômage à part entière. Ma collègue des Affaires sociales devra inscrire dans sa réglementation le fait que des cotisations sociales à part entière seront désormais payées.

J'aimerais à nouveau répéter que prévoir un cadre juridique suffisant en concertation avec les communautés et en répertorier les répercussions financières est une chose, mais que la réussite ou non de la réalisation et de la mise en œuvre d'un statut social complet dépendra évidemment de la volonté et de la possibilité de toutes les parties concernées d'assumer ces charges financières supplémentaires.

Mme Fabienne Winckel (PS). – Je vous remercie, madame la ministre, d'avoir fait avancer le dossier en mettant toutes les parties autour de la table.

La création d'un statut complet pour les accueillantes d'enfants – il s'agit en majorité de femmes – est une revendication ancienne. On avait connu une petite avancée en 2003 ; il n'y en a plus eu depuis lors. La reconnaissance de l'importance de leur travail passe par l'octroi d'un véritable statut.

J'ai aussi entendu la fin de votre intervention, selon laquelle tout dépend des communautés. J'espère qu'on arrivera à baliser les choses, que le ping-pong entre le fédéral et les communautés s'arrêtera et que le statut progressera avant la fin de la législature.

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – Ce n'est plus un jeu de ping-pong.

Mme Fabienne Winckel (PS). – Je suis tout à fait d'accord, et salue votre action en la matière.

Mme Monica De Coninck, ministre de l'Emploi. – Une de mes collaboratrices travaille d'arrache-pied à ce statut. Le ministre flamand M. Vandeurzen a déclaré au Parlement flamand que le niveau fédéral a tout fait pour résoudre le problème, en ajoutant toutefois que le coût pourrait être élevé. Certaines des accueillantes d'enfants considérées par la sécurité sociale comme à la charge de leur mari ou partenaire estiment ne pas avoir besoin de contrat officiel, et pourraient arrêter si elles étaient mises en demeure de choisir. On peut donc penser à une période transitoire ou expérimentale.

Mme Fabienne Winckel (PS). – Je vous encourage à poursuivre dans cette voie.

(La séance est levée à 17 h 35.)

minister Vandeurzen en de sociale partners vindt begin januari plaats. De andere deelgebieden hebben nog geen stand van zaken meegedeeld.

Zodra de gemeenschappen groen licht voor het volwaardig statuut geven, zal ik een vergadering met mijn federale collega's plannen. Zoals ik al zei, is inzake de arbeidsovereenkomsten geen aanpassing vereist; de reglementering inzake werkloosheid moet wel worden aangepast. De minister van Sociale Zaken zal in de reglementering moeten inschrijven dat volledige sociale bijdragen zullen worden betaald.

Een volwaardig juridisch kader uitwerken in overleg met de gemeenschappen en de financiële gevolgen in kaart brengen is één zaak. Of we er al dan niet in slagen een volwaardig sociaal statuut te creëren, zal uiteraard afhangen van de wil en het vermogen van alle betrokken partijen om de extra financiële lasten te dragen.

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – Ik dank de minister voor het feit dat ze alle partijen rond de tafel heeft gekregen, waardoor in dit dossier vooruitgang is geboekt.

Een volwaardig statuut voor onthaalmoeders – het gaat hoofdzakelijk om vrouwen – is een oude eis. In 2009 werd een kleine stap gezet, sindsdien niet meer. De toekenning van een echt statuut is een stap naar de erkenning van het belang van het werk dat die vrouwen doen.

De minister zegt op het einde dat alles afhangt van de gemeenschappen. Ik hoop dat dit pingpongspel tussen het federale niveau en de gemeenschappen eindelijk ophoudt en dat het statuut vóór het einde van de legislatuur rond geraakt.

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – Het is geen pingpongspel meer.

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – Dat klopt en ik dank de minister voor haar werk ter zake.

Mevrouw Monica De Coninck, minister van Werk. – Een van mijn medewerkers is dag en nacht met dat statuut bezig. Vlaams minister Vandeurzen heeft in het Vlaams Parlement gezegd dat het federale niveau alles heeft gedaan om het probleem op te lossen, maar voegde eraan toe dat de kosten hoog kunnen oplopen. Sommige onthaalmoeders die door de sociale zekerheid worden beschouwd als zijnde ten laste van hun echtgenoot of partner, menen dat ze geen officieel contract nodig hebben. Ze haken mogelijk af als ze voor een keuze worden geplaatst. We moeten misschien dus denken aan een overgangs- of een proefperiode.

Mevrouw Fabienne Winckel (PS). – Ik moedig de minister aan in die richting voort te werken.

(De vergadering wordt gesloten om 17.35 uur.)

Requalification en question écrite avec remise de la réponse

- Demande d'explications de Mme Cindy Franssen à la ministre de l'Emploi sur « l'impact des entreprises de titres-services sur le budget des Centres publics d'action sociale » (n° 5-3927) (QE 5-10598)
- Demande d'explications de Mme Cindy Franssen à la ministre de l'Emploi sur « la reprise du travail après un cancer » (n° 5-4013) (QE 5-10600)
- Demande d'explications de Mme Dominique Tilmans à la ministre de l'Emploi sur « les stages d'intégration » (n° 5-4111) (QE 5-10601)
- Demande d'explications de Mme Nele Lijnen à la ministre de l'Emploi sur « le congé parental des indépendants à titre complémentaire » (n° 5-4171) (QE 5-10604)
- Demande d'explications de Mme Nele Lijnen à la ministre de l'Emploi sur « le cumul du travail occasionnel et du travail étudiant » (n° 5-4193) (QE 5-10605)
- Demande d'explications de Mme Nele Lijnen à la ministre de l'Emploi et au secrétaire d'État à la Lutte contre la fraude sociale et fiscale sur « l'introduction de la caisse enregistreuse dotée du module de contrôle fiscal » (n° 5-4204) (QE 5-10606 et 5-10607)
- Demande d'explications de Mme Nele Lijnen à la ministre de l'Emploi sur « la participation à la grève générale » (n° 5-4353) (QE 5-10608)
- Demande d'explications de Mme Dominique Tilmans à la ministre de l'Emploi sur « les Comités de concertation » (n° 5-4387) (QE 5-10609)

Herkwalificatie als schriftelijke vraag met overhandiging van het antwoord

- Vraag om uitleg van mevrouw Cindy Franssen aan de minister van Werk over “de impact van de dienstencheque-ondernemingen op de budgetten van de Openbare Centra voor maatschappelijk welzijn” (nr. 5-3927) (SV 5-10598)
- Vraag om uitleg van mevrouw Cindy Franssen aan de minister van Werk over “de werkhervatting na kanker” (nr. 5-4013) (SV 5-10600)
- Vraag om uitleg van mevrouw Dominique Tilmans aan de minister van Werk over “de integratiestages” (nr. 5-4111) (SV 5-10601)
- Vraag om uitleg van mevrouw Nele Lijnen aan de minister van Werk over “het ouderschapsverlof van de zelfstandigen in bijberoep” (nr. 5-4171) (SV 5-10604)
- Vraag om uitleg van mevrouw Nele Lijnen aan de minister van Werk over “de cumulatie van Gelegenheidsarbeid met studentenarbeid” (nr. 5-4193) (SV 5-10605)
- Vraag om uitleg van mevrouw Nele Lijnen aan de minister van Werk en aan de staatssecretaris voor de Bestrijding van de sociale en de fiscale fraude over “de invoering van de geregistreerde kassa met fiscale controlemodule” (nr. 5-4204) (SV 5-10606 en 5-10607)
- Vraag om uitleg van mevrouw Nele Lijnen aan de minister van Werk over “de deelname aan de algemene staking” (nr. 5-4353) (SV 5-10608)
- Vraag om uitleg van mevrouw Dominique Tilmans aan de minister van Werk over “de Overlegcomités” (nr. 5-4387) (SV 5-10609)