

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2010-2011

29 OCTOBRE 2010

Proposition de loi visant à garantir la continuité du service dans le cadre des missions de service public et des missions d'intérêt général

(Déposée par M. François Bellot)

DÉVELOPPEMENTS

La présente proposition de loi reprend le texte d'une proposition qui a déjà été déposée à la Chambre des représentants le 13 juillet 2007 (doc. Chambre, n° 52-55/1).

Au cours des dernières années la notion de service public a évolué en abandonnant progressivement les aspects liés à la structure administrative qui répondaient aux demandes d'usagers pour passer au concept de service à fournir à des clients. Au fur et à mesure de cette évolution, des critères de qualité du service sont apparus. La qualité du service est ainsi devenue un élément essentiel du service universel. Cette qualité s'apprécie du point de vue du client; c'est en fonction de ses besoins que des pouvoirs publics octroient des moyens budgétaires à des entreprises pour l'exécution de missions de service public. Dans la mesure où les missions de service public servent l'intérêt général, l'État peut imposer certaines obligations telles que la continuité des missions de service public.

Certains conflits sociaux récents ont eu pour conséquence d'empêcher, parfois pour de longues périodes, la prestation de services dont le financement est assuré partiellement par de l'argent public. Les clients privés des prestations qu'ils ont payées à l'avance sous forme d'abonnement se voient souvent refuser le remboursement des services non fournis,

BELGISCHE SENAAAT

ZITTING 2010-2011

29 OKTOBER 2010

Wetsvoorstel tot waarborging van de continuïteit van de dienstverlening in het raam van opdrachten van openbare dienst en taken van algemeen belang

(Ingediend door de heer François Bellot)

TOELICHTING

Dit wetsvoorstel neemt de tekst over van een voorstel dat reeds op 13 juli 2007 in de Kamer van volksvertegenwoordigers werd ingediend (stuk Kamer, nr. 52-55/1).

De jongste jaren is het begrip « openbare dienst » geëvolueerd. Geleidelijk is men afgestapt van die aspecten die inherent waren aan de administratieve structuur en waarbij het zaak was in te spelen op vragen van de gebruikers. Thans is men overgestapt naar een concept waarbij het zaak is cliënten een dienst te verlenen. Naarmate die trend zich sterker doorzette, zijn een aantal criteria op het vlak van de kwalitatief hoogwaardige dienstverlening opgedoken. Zo is de kwaliteit van de dienst uitgegroeid tot een essentieel element van de universele dienstverlening. Het is de cliënt die de kwaliteit ervan beoordeelt. Bij de toekenning van budgettaire middelen aan ondernemingen om opdrachten van openbare dienst uit te voeren, laat de overheid zich leiden door haar behoeften. Voor opdrachten van openbare dienst die het algemeen belang dienen, kan de Staat bepaalde verplichtingen opleggen, zoals de gewaarborgde continuïteit bij de uitvoering van die opdrachten.

Naar aanleiding van bepaalde recente sociale conflicten werd, soms voor langere periodes, de levering onmogelijk gemaakt van diensten die deels door gemeenschapsgeld worden gefinancierd. Cliënten die op die manier verstoken blijven van diensten waarvoor zij vooraf via een abonnement hadden betaald, krijgen die niet-geleverde diensten vaak niet terugbetaald. Het

l'entreprise invoquant, à tort, un cas de force majeure. Il n'est que normal, dans un État de droit, que des sommes payées pour des services qui ne sont pas prestés soient remboursées.

C'est pourquoi il convient de clarifier la situation des clients d'entreprises prestataires de « services publics » confrontés à une interruption de ces services. En imposant par la loi à ces entreprises une obligation de continuité du service, on contribue à améliorer la qualité des services proposés. Le service ne porte aucune atteinte au droit de grève qui, par ailleurs, ne connaît ni définition légale ni réglementation d'ensemble en droit belge.

Une obligation de continuité du service n'est pas une innovation puisque depuis 1948 une loi organise les prestations d'intérêt public en temps de paix. La loi du 19 août 1948 relative aux prestations d'intérêt public en temps de paix permet, en effet, de prendre les mesures nécessaires, lors d'une grève ou d'un *lock-out*, à la satisfaction des besoins vitaux du pays.

L'étendue de l'obligation de continuité du service exclut les cas de force majeure qui répondent à la définition d'événements imprévisibles et irrésistibles provenant d'une cause extérieure. Une telle définition ne s'applique pas aux grèves qui doivent faire l'objet d'un préavis et par conséquent ne répondent pas au critère d'imprévisibilité. En cas de grève spontanée ou de grève sauvage, le critère d'extériorité n'est pas rencontré, et il ne peut s'agir non plus de cas de force majeure.

En cas de non-respect de l'obligation de la continuité du service la présente proposition de loi prévoit uniquement des sanctions financières. Ces sanctions s'appuient sur le principe du droit civil du remboursement des sommes indûment payées.

L'adoption de la présente proposition de loi contribuera à assurer un service public de qualité, objectif prioritaire du gouvernement.

François BELLOT.

*
* *

betrokken bedrijf voert daarvoor dan — onterecht — overmacht aan. In een rechtsstaat is het echter toch niet meer dan normaal dat bedragen die voor niet-gepresteerde diensten werden betaald, ook worden terugbetaald.

Daarom behoort de situatie te worden uitgeklaard van de cliënten van ondernemingen die opdrachten van « openbare dienst » uitvoeren, en die worden geconfronteerd met een onderbreking van die dienstverlening. Mocht men die ondernemingen bij wet verplichten voor een continue dienstverlening te zorgen, dan zou zulks bijdragen tot een hoogwaardigere dienstverlening. De continue dienstverlening laat het stakingsrecht onverkort, dat overigens nergens wettelijk is omschreven, en waaromtrent enige algemene reglementering naar Belgisch recht ontbreekt.

Een verplichte continue dienstverlening is geen nieuwigheid, aangezien een wet al sinds 1948 de taken van algemeen belang in vredetijd regelt. De wet van 19 augustus 1948 betreffende de prestaties van algemeen belang in vredetijd maakt het immers mogelijk om bij een staking of een *lock-out* de vereiste maatregelen te nemen teneinde aan de vitale behoeften van het land te kunnen voldoen.

De omvang van de verplichte continue dienstverlening sluit die gevallen van overmacht uit die overeenstemmen met de definitie van onvoorspelbare, onafwendbare gebeurtenissen die het gevolg zijn van een externe oorzaak. Die definitie is niet van toepassing op stakingen die moeten worden aangezegd en waarbij het criterium van de onvoorspelbaarheid derhalve niet geldt. Bij spontane of wilde stakingen is het criterium inzake de externe oorzaak niet vervuld en kan het evenmin om overmacht gaan.

Bij niet-naleving van de verplichting om een continue dienstverlening aan te bieden, voorziet dit wetsvoorstel uitsluitend in financiële sancties. Die sancties steunen op het civielrechtelijk beginsel dat onterecht betaalde bedragen worden terugbetaald.

De goedkeuring van dit wetsvoorstel zal bijdragen tot een hoogwaardige openbare dienstverlening, die de regering als een prioritaire doelstelling nastreeft.

*
* *

PROPOSITION DE LOIArticle 1^{er}

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 3 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques est inséré un § 2/1, rédigé comme suit :

« § 2/1. — Le contrat de gestion stipule à peine de nullité :

1° les prestations minimales qui doivent être garanties par les prestataires des services qui font l'objet d'une intervention financière de l'État;

2° les sanctions financières en cas d'entrave à la continuité du service;

3° les modalités de remboursement aux clients qui ont payés anticipativement des services qui n'ont pas été prestés. »

23 septembre 2010.

François BELLOT.

WETSVOORSTEL

Artikel 1

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

In artikel 3 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige overheidsbedrijven wordt een § 2/1 ingevoegd, luidende :

« § 2/1. — Op straffe van nietigheid bepaalt het beheerscontract :

1° de minimale prestaties die moeten worden gewaarborgd door de dienstverleners die een financiële tegemoetkoming van de Staat ontvangen;

2° de financiële sancties in geval van belemmering van de continuïteit van de dienst;

3° de nadere regels inzake terugbetaling aan de cliënten die vooraf diensten hebben betaald die niet werden geleverd. »

23 september 2010.