

SÉNAT DE BELGIQUE

SESSION DE 2005-2006

20 FÉVRIER 2006

Proposition de résolution visant à soutenir les facteurs critiques de succès nécessaires à la réussite de l'e-société

AMENDEMENTS

N° 13 DE M. VAN NIEUWKERKE ET MME ZRIHEN

Supprimer le point 1 du dispositif.

Justification

— Contrairement à ce que le texte du point 1 suggère, on ne semble pas disposer de conclusions officielles de la conférence sur l'évolution vers une e-société du 3 juin 2005 !

— L'évolution vers une e-société requiert une politique TIC robuste : chaque année, une note de politique générale est établie par le gouvernement fédéral (en l'occurrence le ministre de l'Emploi et de l'Informatisation) et nous disposons des plans de management et de projets de Fedict. Nous constatons également que les résolutions proposées s'inspirent fortement de la dernière déclaration de politique générale de Peter Vanvelthoven.

N° 14 DE M. VAN NIEUWKERKE ET MME ZRIHEN

Supprimer le point 2 du dispositif.

Voir:

Documents du Sénat :

3-1430 - 2005/2006 :

N° 1: Proposition de résolution de M. Dedecker.

N° 2: Amendements.

BELGISCHE SENAAT

ZITTING 2005-2006

20 FEBRUARI 2006

Voorstel van resolutie ter ondersteuning van de kritische succesfactoren die nodig zijn voor een geslaagde e-maatschappij

AMENDEMENTEN

Nr. 13 VAN DE HEER VAN NIEUWKERKE EN MEVROUW ZRIHEN

Punt 1 van het dispositief schrappen.

Verantwoording

— In tegenstelling met wat de tekst van punt 1 suggereert zijn er blijkbaar geen officiële conclusies van de conferentie « Op weg naar de e-maatschappij van 3 juni 2005 » beschikbaar !

— De groei naar een e-maatschappij vereist een robuust ICT-beleid : elk jaar wordt een beleidsnota opgemaakt door de federale regering (namelijk de minister van Werk en Informatisering) en bestaan de managements- en projectplannen van Fedict. We merken ook op dat de voorgestelde resoluties sterk geïnspireerd zijn door de laatste beleidsverklaring van Peter Vanvelthoven.

Nr. 14 VAN DE HEER VAN NIEUWKERKE EN MEVROUW ZRIHEN

Punt 2 van het dispositief schrappen.

Zie:

Stukken van de Senaat :

3-1430 - 2005/2006 :

Nr. 1: Voorstel van resolutie van de heer Dedecker.

Nr. 2: Amendementen.

Justification	Verantwoording
<p>La plate-forme de concertation mise sur pied en 2001 — et renouvelée récemment — réunissant le pouvoir fédéral, les régions, les communautés, les villes et les communes permet d'aboutir à une collaboration structurelle entre les différents niveaux de pouvoir. En outre, il existe une multitude de forums, d'initiatives et de projets, etc. fructueux, où les pouvoirs publics, le secteur privé et le monde universitaire collaborent autour des nombreux thèmes de la e-société en général et du e-government en particulier. (par ex. rencontres Agoria, Plate-forme d'information et de sécurité, groupes de travail eID, etc ...). Cette approche permet d'aborder de manière flexible la spécificité des différentes composantes de la e-société. L'expérience nous apprend qu'une formule structurée de grande envergure, genre «think tank», tel qu'un «Groupe de travail e-société» (voir l'expérience lors de la mise sur pied de Fedict en 2001 avec les universités, le business, ...) ne fonctionne pas et se transforme rapidement en salon où l'on cause.</p>	<p>Het in 2001 opgerichte — en onlangs hernieuwde — Overlegplatform met Federale Overheid, Gewesten, Gemeenschappen, Steden en Gemeenten zorgt voor een structurele samenwerking tussen de verschillende beleidsniveaus. Daarnaast bestaan er talrijke, vruchtbare fora, projecten, initiatieven, enz. waar overheid, privé sector, academische autoriteiten samen werken rond de vele thema's van de e-maatschappij in het algemeen en van e-government in het bijzonder. (bijvoorbeeld Agoria bijeenkomsten, Informatie & Veiligheidsplatform, werkgroepen eID, etc.) Deze benadering zorgt voor een flexibele aanpak van de specificiteit van de diverse componenten van de e-maatschappij. De ervaring leert dat een grote gestructureerde think-tankachtige «kerngroep e-maatschappij» formule (zie het experiment bij de oprichting van Fedict in 2001 met universiteiten, business, ...) niet werkt en snel vervalt tot een praatbarak.</p>

N° 15 DE M. VAN NIEUWKERKE ET MME ZRIHEN

Supprimer le point 3 du dispositif.

Justification	Verantwoording
<p>Plusieurs systèmes d'indicateurs existent déjà.</p> <p>Tout d'abord, il existe depuis 2004, l'outil <i>Fed-e-View — Partie administrations</i>. Il s'agit d'un instrument de mesure du degré d'informatisation des administrations fédérales. Cet outil, à usage interne, permet, entre autres, d'avoir un aperçu total des efforts fournis en matière d'ICT (par exemple, le nombre d'informaticiens, les budgets ICT, le matériel, ...). L'approche Balanced scorecard a été suivie pour l'élaboration des 120 indicateurs. Vingt indicateurs globaux ont été dégagés et consolidés dans un baromètre fédéral de l'informatisation. L'analyse des résultats permet de définir des objectifs précis, et d'y relier d'emblée des points d'action, tant sur le plan individuel (par service public) que global. L'analyse de la 1ère mesure est disponible sur le portail fédéral. Cet instrument sera utilisé de manière périodique afin de mesurer les progrès réalisés.</p>	<p>Er bestaan reeds verscheidene systemen van indicatoren.</p> <p>Allereerst is er sinds 2004 de tool <i>Fed-e-View — Gedeelte administraties</i>. Het betreft hier een instrument om de informatieringsgraad van de federale administraties te meten. Met deze tool, bedoeld voor intern gebruik, is het mogelijk een totaaloverzicht te verkrijgen van de geleverde inspanningen op het vlak van ICT (bijvoorbeeld: het aantal informatici, de ICT-budgetten, de apparatuur, ...). Voor de uitwerking van de 120 indicatoren werd de zogenaamde Balanced scorecard-aanpak gevuld. Er werden twintig globale indicatoren gekozen en geconsolideerd in een federale informatieringsgraadmeter. Door de verkregen resultaten te analyseren kan men specifieke doelstellingen definiëren en daar meteen actiepunten aan verbinden, zowel op individueel (per overheidsdienst) als op algemeen vlak. De analyse van de eerste maatregel is beschikbaar op het federal portaal. Dit instrument zal periodiek gebruikt worden om de geboekte vooruitgang te meten.</p>

Le but de Fed-e-View est de se faire une idée du degré d'informatisation de chaque administration fédérale et particulièrement de son back office. Il constitue évidemment une première étape vers un tableau de bord de mesure de la performance.

Cet instrument a été distingué lors de la récente conférence sur l'e-government organisée à Manchester conjointement par DG Information Society et la Présidence anglaise du Conseil de l'Union et est reconnu comme une bonne pratique au niveau Européen. Il sert également de source d'inspiration pour les différents benchmarkings mis en place tant par la Commission européenne que par les États membres.

D'autre part, l'outil *Fed-e-View* comprend également une *Partie Citoyens* avec des indicateurs sur la situation et les souhaits des citoyens en matière d'informatisation et d'e-government. Ces indicateurs, mesurés pour la 1ère fois en 2005, permettent évidemment de mieux orienter la politique d'informatisation.

Enfin, les quatre services publics horizontaux sont en train de développer des méthodes de mesure de leur performance interne.

Nr. 15 VAN DE HEER VAN NIEUWKERKE EN MEVROUW ZRIHEN

Punt 3 van het dispositief schrappen.

Justification	Verantwoording
<p>Plusieurs systèmes d'indicateurs existent déjà.</p> <p>Tout d'abord, il existe depuis 2004, l'outil <i>Fed-e-View — Partie administrations</i>. Il s'agit d'un instrument de mesure du degré d'informatisation des administrations fédérales. Cet outil, à usage interne, permet, entre autres, d'avoir un aperçu total des efforts fournis en matière d'ICT (par exemple, le nombre d'informaticiens, les budgets ICT, le matériel, ...). L'approche Balanced scorecard a été suivie pour l'élaboration des 120 indicateurs. Vingt indicateurs globaux ont été dégagés et consolidés dans un baromètre fédéral de l'informatisation. L'analyse des résultats permet de définir des objectifs précis, et d'y relier d'emblée des points d'action, tant sur le plan individuel (par service public) que global. L'analyse de la 1ère mesure est disponible sur le portail fédéral. Cet instrument sera utilisé de manière périodique afin de mesurer les progrès réalisés.</p>	<p>Er bestaan reeds verscheidene systemen van indicatoren.</p> <p>Allereerst is er sinds 2004 de tool <i>Fed-e-View — Gedeelte administraties</i>. Het betreft hier een instrument om de informatieringsgraad van de federale administraties te meten. Met deze tool, bedoeld voor intern gebruik, is het mogelijk een totaaloverzicht te verkrijgen van de geleverde inspanningen op het vlak van ICT (bijvoorbeeld: het aantal informatici, de ICT-budgetten, de apparatuur, ...). Voor de uitwerking van de 120 indicatoren werd de zogenaamde Balanced scorecard-aanpak gevuld. Er werden twintig globale indicatoren gekozen en geconsolideerd in een federale informatieringsgraadmeter. Door de verkregen resultaten te analyseren kan men specifieke doelstellingen definiëren en daar meteen actiepunten aan verbinden, zowel op individueel (per overheidsdienst) als op algemeen vlak. De analyse van de eerste maatregel is beschikbaar op het federal portaal. Dit instrument zal periodiek gebruikt worden om de geboekte vooruitgang te meten.</p>

Fed-e-View heeft als doel zicht te krijgen op de informatieringsgraad van elke federale administratie en in het bijzonder van haar «back office». Uiteraard vormt dit een eerste stap in de richting van een «dashboard» om de prestaties te meten.

Dit instrument werd onderscheiden tijdens de recente conférence over e-government die in Manchester werd georganiseerd door de DG Information Society in samenwerking met het Britse voorzitterschap van de Raad van de Unie en wordt erkend als een «good practice» op Europees niveau. Het betrokken instrument dient ook als inspiratiebron voor de verschillende benchmarkings die zowel door de Europese Commissie als door de lidstaten werden ingesteld.

Anderzijds omvat de tool *Fed-e-View* eveneens een *Gedeelte Burgers* dat indicatoren bevat over de situatie en de wensen van de burgers inzake informatiering en e-government. Deze indicatoren, die voor het eerst werden gemeten in 2005, maken het uiteraard mogelijk het informatieringsbeleid beter te sturen.

Ten slotte werken de vier horizontale overheidsdiensten momenteel aan de ontwikkeling van methodes om hun interne prestaties te meten.

Plusieurs méthodologies sont également utilisées au niveau des processus ICT dans l'administration. Par exemple, une méthode de sélection des projets est utilisée, permettant une priorisation des actions plus systématique. Des méthodes de gestion des projets et des niveaux des services ICT et d'e-government sont aussi utilisées.

Er worden voorts verscheidene methodes gebruikt op het niveau van de ICT-processen binnen de administratie. Zo wordt er bijvoorbeeld een selectiemethode voor projecten gebruikt, die het mogelijk maakt op meer systematische wijze de prioriteit van de acties te bepalen. Ook wordt gebruik gemaakt van methodes voor het beheer van projecten en van de niveaus van de ICT-diensten en het e-government.

N° 16 DE M. VAN NIEUWKERKE ET MME ZRIHEN

Supprimer le point 4, a), du dispositif.

Justification

L'informatisation toujours plus poussée de l'administration et de la société dans son ensemble risque d'exclure un certain nombre de personnes. Une des missions importantes des pouvoirs publics est de veiller à n'exclure personne et à réduire la fracture numérique.

Depuis octobre 2005, le Plan d'action national pour l'e-inclusion est un fait. Ce plan, qui s'articule autour de 3 lignes de force (Sensibilisation — Formation — Accès), propose une approche globale visant à réduire la fracture numérique et prévoit une trentaine d'actions ciblées. L'objectif central de ce plan d'action consiste à réduire d'un tiers la fracture numérique au cours des cinq années à venir. Outre l'équipement des ménages et l'accès public à l'Internet, des initiatives ciblées seront lancées s'adressant à des groupes cibles bien déterminés, tels que les personnes défavorisées, les personnes handicapées, les femmes ou les personnes âgées.

Entre-temps, certaines des actions du Plan ont été réalisées et la mise en œuvre des autres actions a été lancée, notamment :

Le logo « internet pour tous » : afin de promouvoir l'utilisation du pc et de l'Internet auprès de la population, une campagne de sensibilisation et de promotion « internet pour tous » a été lancée. Cette campagne est étayée par un logo avec lequel les pouvoirs publics, en collaboration avec un certain nombre de partenaires, veulent diffuser leur message le plus largement possible.

La campagne Pécéphobie : le 14 octobre 2005 a vu le lancement d'une campagne d'information et de sensibilisation de grande envergure. Cette campagne du pouvoir fédéral, portée aussi par le secteur TIC, l'enseignement et les bureaux d'emploi, vise à sensibiliser la population belge à la problématique de la sécurité des moyens de communication modernes.

Easy-e-space : par son initiative « easy-e-space », le pouvoir fédéral entend promouvoir l'accès public au pc et à l'Internet. Le projet, lancé en 2005, vise à créer des parcs d'ordinateurs dans des maisons de repos, des restaurants sociaux, des espaces communs de logements sociaux, L'initiative vise à permettre et à favoriser l'accès des plus démunis à la société d'information.

Package « Internet pour tous » : il s'agit d'un package bon marché composé d'un pc, de logiciels (y compris un logiciel de sécurisation), un lecteur de cartes intégrée pour la carte d'identité électronique, une connexion internet (à large bande) pendant un an et une formation de base. Ce package sera proposé dans les magasins au premier trimestre 2006. Il pourra être acquis à un prix maximum de 850 €, TVA incluse pour un desktop et de 990 €, TVA incluse pour un PC portable. Par le biais de sa déclaration fiscale, le citoyen pourra en outre bénéficier d'un avantage fiscal.

Nr. 16 VAN DE HEER VAN NIEUWKERKE EN MEVROUW ZRIHEN

Punt 4, a) van het dispositief schrappen.

Verantwoording

De verdergaande informatisering bij de overheid en in heel de samenleving dreigt een aantal mensen te gaan uitsluiten. Het is een belangrijke taak van de overheid ervoor te zorgen dat niemand wordt uitgesloten en dat de digitale kloof gedicht wordt.

Sinds oktober 2005 bestaat het Nationaal Actieplan Digitale Insluiting. Het Plan gaat uit van 3 krachtlijnen (Sensibilisering — Opleiding — Toegang) en stelt een globale aanpak voor ter bestrijding van de digitale kloof met een 30-tal gerichte acties. De centrale doelstelling van dit actieplan bestaat erin de digitale kloof tijdens de komende vijf jaar met één derde te verkleinen. Naast de uitrusting van de huisgezinnen en de openbare toegang tot internet, zullen er doelgerichte initiatieven worden gelanceerd bestemd voor welbepaalde doelgroepen zoals kansarmen, personen met een handicap, vrouwen of bejaarden.

Inmiddels werden een aantal acties uit het Plan gerealiseerd en is gestart met de uitvoering van de overige acties, waaronder :

Logo « internet voor iedereen » : Om het gebruik van pc en internet voor de bevolking te stimuleren werd een sensibilisering- en promotiecampagne « internet voor iedereen » opgestart. Deze campagne wordt ondersteund door het gebruik van een logo waarmee de overheid, samen met een aantal partners, haar boodschap op een zo ruim mogelijke manier wil uitdragen.

Peecefobie-campagne : Op 14 oktober 2005 werd een groot-schalige informatie- en sensibiliseringscampagne gelanceerd. Deze campagne van de federale overheid wordt breed gedragen door de ICT-sector, het onderwijs en de tewerkstellingskantoren en heeft als doel de Belgische bevolking bewust te maken rond de problematiek van de veiligheid van de moderne communicatiemiddelen.

Easy-e-space : Met haar easy-e-space initiatief wil de federale overheid de publieke toegang tot pc's en internet stimuleren. Het project, gestart in 2005, heeft tot doel computerparken op te richten in bejaardentehuizen, sociale restaurants, gemeenschappelijke ruimten van sociale woningen, ... Het initiatief wil de toegang van de meest kansarmen tot de kennismaatschappij mogelijk maken en bevorderen.

« Internet voor iedereen » pakket : Een goedkoop pakket bestaande uit een pc, de software (inclusief beveiligingssoftware), een geïntegreerde kaartlezer voor de elektronische identiteitskaart, een internet(breedband)aansluiting voor één jaar en een basisopleiding wordt in het eerste kwartaal van 2006 in de winkels aangeboden. Het pakket zal kunnen worden aangekocht voor een maximum prijs van 850 euro, inclusief BTW voor een desktop en 990 euro, inclusief BTW voor een laptop. Via zijn aangifte van de personenbelasting zal de burger bovendien een fiscaal voordeel kunnen genieten.

Bob et Bobette : une bande dessinée mettant en scène les personnages fort connus de « Bob et Bobette » et ayant pour thème les enfants et la sécurité de l'Internet, sera distribuée en 2006 parmi les jeunes, en collaboration avec Child Focus.

N° 17 DE M. VAN NIEUWKERKE ET MME ZRIHEN

Supprimer le point 4, b), premier tiret, du dispositif.

Justification

À l'automne 2005, la campagne Pécéphobie a été lancée. Cette campagne, qui s'adressait au citoyen, a mis en exergue, de manière très accessible, les dangers de l'utilisation de l'Internet. En outre, elle a fourni un certain nombre de directives pratiques pour se prémunir contre des activités mal intentionnées ou non souhaitées sur son PC personnel. À cet effet, des dizaines de milliers de plaquettes ont été distribuées.

Cette action a été réalisée en collaboration avec le secteur TIC. Un helpdesk téléphonique était à la disposition des citoyens pour régler des rendez-vous en vue d'une révision de leur PC et pour remédier à des problèmes éventuels. Des étudiants en informatique des écoles supérieures se sont montrés disposés à assurer l'entretien sur place.

Une campagne d'information nationale a été mise sur pied au travers des médias audiovisuels, avec le spot télévisé Ginette comme élément accrocheur. Un site web a été lancé présentant, sous forme visuelle, toutes les directives possibles.

En février, l'album Bob et Bobette, « Le Site sinistre », sera lancé. Cet album est réalisé avec la collaboration de Child Focus. Cet album met en exergue, à la manière Vandersteen bien connue, les dangers de l'utilisation de l'Internet. Il va sans dire que les jeunes constituent le groupe cible de cette action. L'album a été tiré à 200 000 exemplaires.

En 2006, les enfants de 12 ans se verront offrir gratuitement un lecteur de cartes. Celui-ci leur permettra de chatter de manière sûre et de surfer vers des sites sécurisés.

En ce moment, on travaille au concept de la kid-carte. Cette kid-carte offrira aux enfants de moins de 12 ans les mêmes fonctions que celles prévues sur la carte d'identité électronique normale, sans toutefois la signature certifiée.

Le projet www.saferinternet.be est également soutenu. Ce projet, financé par l'Union européenne, est réalisé par l'organisation de consommateurs OIVO-CRIOC. D'autres partenaires dans cette initiative sont Child Focus, l'ISPA, le Centre d'égalité des chances et de lutte contre le racisme et le Centre d'information et d'avis sur les organisations sectaires nuisibles. Ce site s'adresse aux enfants, aux jeunes et aux adultes, aux parents et aux enseignants. Il contient une masse d'informations sur les dangers numériques et fonctionne également de manière interactive.

N° 18 DE M. VAN NIEUWKERKE ET MME ZRIHEN

Supprimer le point 4, b), troisième tiret, du dispositif.

Suske en Wiske : Een stripalbum met de zeer gekende figuren « Suske en Wiske » rond kinderen en veilig internet wordt in 2006 verdeeld onder de jongeren, in samenwerking met Child Focus.

Nr. 17 VAN DE HEER VAN NIEUWKERKE EN MEVROUW ZRIHEN

Punt 4, b), eerste gedachtestripje, van het dispositief schrappen.

Verantwoording

In het najaar van 2005 werd de campagne Peeceefobie georganiseerd. Deze campagne, gericht naar de burger, heeft op een bevattelijke manier de gevaren van het internetgebruik blootgelegd. Tevens werden een aantal praktische richtlijnen uitgeschreven om zich te beveiligen tegen malafide of ongewenste activiteiten op de home-PC. Hier voor werden tienduizenden boekjes verspreid.

Deze actie werd uitgevoerd met medewerking van de ICT-sector. Een telefonische helpdesk was beschikbaar om mensen afspraken te laten maken omtrent het nazicht van hun PC en het verhelpen van problemen. Hogeschoolstudenten informatica werden bereid gevonden om ter plaatse het nazicht te verzekeren.

Een nationale informatiecampagne via de audiovisuele media werd op poten gezet met als blikvanger de TV-spot Ginette. Een website werd gelanceerd met alle mogelijke richtlijnen gevisualiseerd.

In februari wordt het album « De Sinistere Site » van Suske en Wiske gelanceerd. Dit album wordt gerealiseerd met medewerking van Child Focus. In dit album worden op de gekende Vandersteen-methode de gevaren in kaart gebracht van het internetgebruik. Uiteraard heeft deze actie als doelgroep de jongeren. De verspreiding gebeurt op 200 000 exemplaren.

Aan de 12-jarigen wordt in 2006 een gratis kaartlezer aangeboden. Deze kaartlezer zal hen toelaten om op een veilige manier te chatten en naar beveiligde sites te gaan.

Op dit ogenblik wordt gewerkt aan het concept van de kid-kaart. Deze kid-kaart zal aan de -12 jarigen dezelfde functies aanbieden als de « normale » elektronische identiteitskaart, weliswaar zonder het handtekencertificaat.

Het project www.saferinternet.be wordt eveneens ondersteund. Dit project, gefinancierd door de Europese Unie wordt uitgevoerd door de consumentenorganisatie OIVO-CRIOC. Andere partners hierbij zijn Child Focus en ISPA, het Centrum voor Gelijkheid van Kansen en voor Racismebestrijding en het Informatie- en Adviescentrum voor schadelijke sectaire organisaties. Deze site richt zich tot kinderen, jongeren en volwassenen, ouders en leerkrachten. Deze site bevat heel wat informatie omtrent de digitale gevaren en werkt ook interactief.

Nr. 18 VAN DE HEER VAN NIEUWKERKE EN MEVROUW ZRIHEN

Punt 4, b), derde gedachtestripje, van het dispositief schrappen.

Justification

Le 30 septembre 2005, la Plate-forme de concertation relative à la sécurité des informations a été créée. Cette plate-forme réunit Fedict, la Banque-Carrefour pour la Sécurité sociale, l'IBPT, la Commission de protection de la vie privée, le SPF Economie, la Federal Computer Crime Unit, le Centre de crise, l'autorité de sécurité nationale, le Service général de renseignement et de sécurité et la Sûreté de l'État. Elle examine tous les aspects liés à la sécurisation de l'information. La norme ISO 17799 en constitue la base. Prioritairement, deux groupes de travail ont été mis sur pied, à savoir « information classifiée » et « identification de l'infrastructure critique » avec comme composante la problématique des *botnets*. Cette plate-forme de concertation a été mise sur pied à la demande du Comité ministériel du Renseignement et de la Sécurité, auquel elle est par ailleurs liée. Fedict en assure le secrétariat.

Pour l'heure, un arrêté royal est en cours de préparation, lequel charge les services publics fédéraux de reprendre dans leurs entités respectives le système de conseillers en sécurité de l'information, tel qu'il existe déjà depuis pas mal de temps auprès de la sécurité sociale. Ces conseillers en sécurité de l'information fédéraux veilleront au respect des prescriptions en matière de sécurité et au respect de la vie privée au niveau du pouvoir fédéral. Ces conseillers se rencontrent au sein d'un Forum qui élabore les procédures communes pour les entités fédérées. Ce Forum est lié au Comité ministériel du Renseignement et de la Sécurité, au sein duquel les propositions éventuelles de la Plate-forme de concertation seront examinées.

N° 19 DE M. VAN NIEUWKERKE ET MME ZRIHEN

Supprimer le point 4, c), premier tiret, du dispositif.

Justification

Pour ce qui est de Be-Health, le premier pas a été posé en juillet 2004. Le gouvernement a alors accordé la permission d'organiser une première enquête et d'étudier les possibilités dans le cadre de l'échange numérique de données médicales. Le 20 décembre 2004, une proposition concrète a été formulée, laquelle prévoyait des budgets pour la création de l'architecture de base et pour différents projets pilotes. En outre, les finalités pour la création de la plate-forme de services Be-Health ont été décrites. En ce qui concerne le cadre organisationnel, l'on a composé un groupe Gestion, comprenant Fedict, la Banque-carrefour de la sécurité sociale, le SPF Santé publique, l'INAMI, le Collège Intermutualiste et la Commission de protection de la vie privée. Le groupe Gestion fonctionne sous la présidence du ministre de l'Emploi et de l'Informatisation de l'État. Le groupe Vision a également été constitué. Dans ce groupe siègent, outre les membres du groupe Gestion précités, surtout des personnes issues du monde médical, proposées par le Comité de l'assurance de l'INAMI et par le service « Télematique dans le secteur des soins de santé » du SPF Santé publique. Ce groupe indique l'évolution à suivre par la plate-forme de services. Ainsi, nous obtenons une cohérence entre la perspective d'avenir et la gestion journalière. La présidence du groupe Vision ressortit au ministre de la Santé publique et des Affaires sociales.

Pour l'instant, l'architecture de base a été élaborée. Les premiers tests d'intégration avec l'INAMI et le SPF Santé publique ont été effectués. Le premier projet-pilote, à savoir le transfert des informations relatives aux factures des infirmiers à domicile vers

Verantwoording

Op 30 september 2005 werd het Overlegplatform voor Informatieveiligheid opgericht. Dit platform, bestaande uit Fedict, de Kruispuntbank voor de Sociale Zekerheid, het BIPT, de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer, de FOD Economie, de Federal Computer Crime Unit, het Crisiscentrum, de nationale Veiligheidsautoriteit, de algemene Dienst voor Inlichting en Veiligheid en de Staatsveiligheid. Dit Overlegplatform bespreekt alle aspecten die gerelateerd zijn aan informatieveiligheid. ISO Standaard 17799 is de basis. Prioritair werden twee werkgroepen opgestart namelijk geclasseerde informatie en het in kaart brengen van kritische infrastructuur met als onderdeel de problematiek rond de botnets. Dit Overlegplatform werd opgericht op vraag van het ministerieel Comité voor Inlichting en Veiligheid, waaraan het ook gerelateerd is. Fedict neemt het secretariaat waar.

Op dit ogenblik wordt gewerkt aan de voorbereiding van een Koninklijk Besluit waarbij aan de federale overhedsdiensten de opdracht wordt gegeven om het systeem van veiligheidsadviseurs, zoals reeds geruime tijd bestaat in de sociale zekerheid, over te nemen in hun respectievelijke entiteiten. Deze federale informatieveiligheids-adviseurs zullen toeziend op het respecteren van veiligheidsvoorschriften en het respect van de persoonlijke levenssfeer in de federale overheid. Deze adviseurs vinden elkaar in een Forum dat gezamenlijke procedures uitwerkt voor de federale entiteiten. Dit Forum is gerelateerd aan het ministerieel Comité voor Inlichting en Veiligheid, waar eventuele voorstellen van het Overlegplatform zullen besproken worden.

Nr. 19 VAN DE HEER VAN NIEUWKERKE EN MEVROUW ZRIHEN

Punt 4, c), eerste gedachtestreepje, van het dispositief schrappen.

Verantwoording

Voor Be-Health werd de eerste stap gezet in juli 2004, waarbij de regering de toestemming verleende om een eerste rondvraag te organiseren en de mogelijkheden te onderzoeken in het kader van de digitale uitwisseling van medische gegevens. Op 20 december 2004 werd een concreet voorstel geformuleerd, waarbij budgetten werden voorzien voor de oprichting van de basisarchitectuur en voor verschillende pilootprojecten. Tevens werden de finaliteiten beschreven voor de oprichting van het dienstenplatform Be-Health. Voor het organisatorisch kader werd een groep Beheer samengesteld bestaande uit Fedict, de Kruispuntbank voor Sociale Zekerheid, de FOD Volksgezondheid, het RIZIV, het Intermutualistisch College, en de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. De groep Beheer fungeert onder voorzitterschap van de minister van Werk en Informatisering. Ook de groep Visie werd samengesteld.. In deze groep zetelen, naast de hierboven opgesomde Beheersleden, vooral mensen uit de medische wereld, voorgedragen door het Verzekeringscomité bij het RIZIV en de dienst Telematica voor de gezondheidszorg bij de FOD Volksgezondheid. Deze groep geeft de evolutie aan die het dienstenplatform dient te volgen. Op deze manier verkrijgen we een coherentie tussen toekomstperspectief en dagdagelijks beheer. Het voorzitterschap van de groep Visie valt onder de minister van Volksgezondheid en Sociale Zaken.

Op dit ogenblik is de basisarchitectuur uitgetekend. De eerste integratietesten met RIZIV en de FOD Volksgezondheid werden uitgevoerd. Het eerste pilootproject, het overmaken van de facturatiegegevens van de ambulante verpleegkundigen aan de

les mutuelles, est actuellement en voie de réalisation. Dès que ce projet-pilote sera finalisé, les composantes développées seront réutilisées dans les autres projets pilotes. D'autres éléments fondamentaux déjà développés telles que l'eID, le Fedman, l'UME et le « Usermanagement », seront également intégrés dans le développement. On suivra également les standards ouverts, tels que prescrits par l'État fédéral.

Des discussions, menées de manière franche et transparente, ont actuellement lieu au sein du groupe Vision sur le projet de loi relatif au comité sectoriel pour les données de soins de santé (institué auprès de la Commission de protection de la vie privée) ainsi que sur l'utilisation ou non d'un numéro spécifique de soins de santé. Dès qu'un accord à ce sujet aura été dégagé au sein du groupe de vision, on soumettra le projet.

D'autres projets pilotes seront développés dans le cadre de Be-Health, notamment l'échange de données entre les hôpitaux et le SPF Santé publique (communication du résumé clinique minimum), la mise à disposition de données d'assurabilité aux parties tierces via la BCSS et la communication du comportement prescripteur des médecins généralistes.

Pour l'année 2006 également, les moyens nécessaires ont été prévus. Il convient en outre d'examiner dans quel cadre légal la plate-forme de services Be-Health doit s'inscrire.

N° 20 DE M. VAN NIEUWKERKE ET MME ZRIHEN

Supprimer le point 4, c), troisième tiret, du dispositif.

Justification

Avec la carte d'identité électronique, la Belgique se profile comme leader mondial dans ce domaine.

L'État fédéral ne relâche pas ses efforts pour promouvoir l'eID en tant qu'instrument pour rendre l'Internet plus sûr.

La carte d'identité électronique pourrait bien être l'élément fondamental permettant de réaliser un e-government de haut niveau. La carte offre aux citoyens et aux entreprises la possibilité d'accéder en toute sécurité notamment au guichet électronique des pouvoirs publics et aux nombreux fichiers et applications d'organismes et d'entreprises publics ou privés.

Depuis la décision du gouvernement fédéral de délivrer la carte à tous les citoyens belges, plus de 400 entreprises se sont mises à développer des applications pour la carte.

Actuellement, de nombreuses autres applications eID sont encore en voie de développement. L'eID ne peut être utilisée non seulement comme clé d'accès aux réseaux informatiques, mais également comme clé d'accès aux immeubles de bureaux. Certaines entreprises utilisent déjà cette fonctionnalité de l'eID et les communes envisagent, elles aussi, l'implémentation de ce système dans les maisons communales. Les bibliothèques envisagent d'utiliser l'eID comme carte de bibliothèque permettant aux citoyens de se connecter au réseau de la bibliothèque pour réserver et emprunter des livres.

Un certain nombre d'entreprises ont déjà décidé d'établir leur centre d'expertise en matière d'eID en Belgique.

mutualités, wordt nu uitgerold. Wanneer dit pilotproject is afgewerkt zullen de ontwikkelde componenten in de andere pilotprojecten hergebruikt worden. Andere reeds ontwikkelde bouwstenen zoals de eID, de Fedman, de UME en het Usermanagement worden eveneens in de ontwikkeling opgenomen. Ook de open standaarden, zoals dat ze door de federale overheid zijn voorgeschreven, worden gevolgd.

In de groep Visie wordt op dit ogenblik op een transparante en open manier gediscussieerd omtrent het wetsontwerp inzake het sectoraal comité voor de gezondheidszorggegevens (bij de Commissie voor de bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer) en anderzijds het al dan niet gebruik van een specifiek gezondheidszorgnummer. Wanneer hierover in de groep Visie een akkoord wordt bereikt, zal het ontwerp voorgelegd worden.

In het kader van Be-Health zullen nog andere pilotprojecten ontwikkeld worden, onder andere de uitwisseling van gegevens tussen de ziekenhuizen en de FOD Volksgezondheid (mededeling van de minimale klinische gegevens), het verstrekken van de assurabiliteitsgegevens aan derde partijen via de KSZ en het mededelen van het voorschrijfgedrag van de huisartsen.

Ook voor 2006 werden de nodige middelen voorzien. Tevens moet nagegaan worden in welk wettelijk kader het dienstenplatform Be-Health moet gegoten worden.

Nr. 20 VAN HEER VAN NIEUWKERKE EN MEVROUW ZRIHEN

Punt 4, c), derde gedachtestreepje, van het dispositief schrappen.

Verantwoording

Met de elektronische identiteitskaart is België koploper in de wereld.

De federale overheid onderneemt voortdurend inspanningen om de eID te promoten als middel om het internet veiliger te maken.

De elektronische identiteitskaart is wellicht dé bouwsteen die e-government op hoog niveau mogelijk maakt. Met de kaart kunnen burgers en ondernemingen op een erg beveiligde manier toegang krijgen tot bijvoorbeeld het elektronische loket van de overheid en tot talrijke gegevensbestanden of toepassingen van openbare of privé-instellingen en ondernemingen.

Sinds de beslissing van de federale regering om de kaart aan alle Belgen uit te reiken, zijn meer dan vierhonderd bedrijven toepassingen voor de kaart aan het ontwikkelen.

Er zijn op dit moment nog vele andere eID-applicaties in ontwikkeling. De eID kan niet alleen gebruikt worden als toegangssleutel tot computernetwerken, maar ook als de sleutel tot kantoorgebouwen. Er zijn al een aantal bedrijven die de eID op die manier gebruiken en ook de gemeentehuizen overwegen dit te implementeren. Bibliotheken willen de eID gebruiken als bibliotheekpas zodat mensen ook van thuis uit kunnen aanloggen en boeken kunnen reserveren en uitlenen.

Een aantal bedrijven heeft reeds beslist om hun expertisecentrum eID in België te vestigen.

N° 21 DE M. VAN NIEUWKERKE ET MME ZRIHEN

Supprimer le point 5 du dispositif.

Justification

Un accord de coopération entre les différents niveaux de pouvoir en matière d'e-government existe depuis 2001. Cet accord a été renouvelé en 2005. La coopération traite d'un e-gouvernement intégré, et de la construction, de l'utilisation et de la gestion de développements et de services intégrés. Il fixe le cadre de référence à l'intérieur duquel on travaille ensemble, tout en préservant l'indépendance de chacune des parties. Il donne aussi le signal d'un engagement vis-à-vis des citoyens de la volonté de travailler ensemble à un e-government intégré et efficace.

Il convient de faire remarquer que l'évolution des TIC et des cycles de mutation technologique est tellement rapide qu'un excès de règles constituerait une entrave importante à une politique TIC efficace.

N° 22 DE M. VAN NIEUWKERKE ET MME ZRIHEN

Supprimer le point 6 du dispositif.

Justification

L'étude «Fed-e-view — Partie administrations» comprend un volet Ressources humaines. Ceci a déjà permis au gouvernement d'avoir une idée du nombre et du type de compétences en ICT présentes au niveau de l'administration fédérale.

Par ailleurs, l'administration FedICT peut renseigner le Sénat de manière précise sur les responsabilités et prérogatives des différentes entités aux différents niveaux de pouvoir, et ceci bien entendu dans le domaine des Technologies de l'Information et des Télécommunications.

N° 23 DE M. STEVERLYNCK

(Sous-amendement à l'amendement n° 10)

À l'alinéa 1^{er} de l'ajout proposé au point 4, c), troisième tiret, du dispositif, supprimer les mots «en vue de la création d'une base de données des procurations, qui soit à la fois publique et consultable en ligne et».

Justification

Cette précision intervient après discussion en commission.

Nr. 21 VAN DE HEER VAN NIEUWKERKE EN MEVROUW ZRIHEN

Punt 5 van het dispositief schrappen.

Verantwoording

Er bestaat reeds sinds 2001 een samenwerkingsakkoord inzake e-government tussen de verschillende beleidsniveaus. In 2005 werd dit akkoord hernieuwd. De samenwerking betreft een geïntegreerd e-government, alsook het uitwerken, gebruiken en beheren van ontwikkelingen en geïntegreerde diensten. In dit akkoord is het referentiekader vastgesteld waarbijnen wordt samengewerkt en waarbij elk van de betrokken partijen zijn onafhankelijkheid behoudt. Het akkoord geeft tevens aan dat er ten aanzien van de burger een engagement bestaat om samen te werken aan een geïntegreerd en doeltreffend e-government.

Er dient te worden opgemerkt dat ICT en de technologische omschakelingscycli zo snel evolueren dat overdreven regelgeving belemmerend is voor een efficiënt ICT-beleid.

Nr. 22 VAN DE HEER VAN NIEUWKERKE EN MEVROUW ZRIHEN

Punt 6 van het dispositief schrappen.

Verantwoording

De studie over «Fed-e-view — Gedeelte administraties» omvat een luik Human resources. Hierdoor kon de regering zich een idee vormen van het aantal en de soorten competenties op het vlak van ICT aanwezig op het niveau van de federale administratie.

De Senaat kan overigens van de FedICT-administratie nauwkeurige uitleg krijgen over de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de verschillende entiteiten van de verschillende beleidsniveaus, dit uiteraard binnen het ICT-domein.

André VAN NIEUWKERKE.
Olga ZRIHEN.

Nr. 23 VAN DE HEER STEVERLYNCK

(Subamendement op amendement nr. 10)

In het eerste lid van de voorgestelde aanvulling van punt 4, c), derde gedachtestripje, van het dispositief, de woorden «voor een openbare en online mandatenbank» doen vervallen.

Verantwoording

Deze verduidelijking komt er na discussie in de commissie.

Jan STEVERLYNCK.